

Avignon, le 26/07/2017

Organisation des Nations Unies

Global Compact Office

A l'attention du Secrétaire Général

10017, New York (NY)

USA

Monsieur le Secrétaire Général,

J'ai le plaisir de renouveler l'engagement de Naturex à respecter les dix principes du Pacte Mondial et à honorer et promouvoir dans un effort continu les droits de l'homme, les normes du travail, la lutte contre la corruption et la protection de l'environnement. Nous vous exprimons également notre volonté de faire progresser ces principes non seulement au sein de notre groupe, mais aussi au sein de notre zone d'influence.

Cette initiative mondialement reconnue s'inscrit entièrement dans les valeurs de Naturex et ses principes sont pleinement intégrés dans la stratégie de notre société.

Afin d'illustrer notre engagement, vous trouverez ci-joint la description de notre positionnement et des actions entreprises.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Secrétaire Général, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

Olivier Rigaud

Directeur général





Présentation de la société

Le métier de Naturex : rechercher, produire et commercialiser des ingrédients naturels de spécialité à destination des industries de l'agro-alimentaire, de la santé et de la cosmétique. En tant que fabricant d'ingrédients naturels, Naturex soutient activement la transition du synthétique vers le naturel en répondant directement aux attentes essentielles des consommateurs à travers une offre basée sur deux grandes catégories : My Natural Food et My Natural Selfcare. Le catalogue de Naturex comprend des colorants, des antioxydants, des spécialités de fruits et légumes, des agents phytoactifs et de nombreux autres ingrédients naturels d'origine végétale, conçus pour aider ses clients à créer des produits sains, authentiques et efficaces.

Fort du talent de ses collaborateurs, le groupe place le développement durable et les droits de l'homme au cœur de ses engagements.

Naturex, dont le siège social se situe à Avignon, en France, connaît une progression constante depuis ces vingt dernières années. Le groupe a affiché un chiffre d'affaires de 404,4 millions d'euros en 2016 et emploie 1 700 personnes à l'international. Naturex dispose de 8 bureaux de sourcing à travers le monde, et de ressources industrielles performantes grâce à 15 sites de production et 20 bureaux commerciaux répartis sur toute la planète.

Le plan stratégique à 5 ans, Bright2020, présenté en juin 2015 a permis d'affirmer davantage le positionnement de NATUREX comme acteur unique du naturel et de mettre en avant les principaux atouts du Groupe, aussi bien les hommes et les femmes qui le composent, que la qualité de ses matières premières et de son innovation. Le plan stratégique Bright2020 porte également cette ambition de faire de la responsabilité sociale, sociétale et environnementale, une réalité concrète dans chacune des opérations et des développements du Groupe.

Pathfinder, notre programme de développement durable

Face aux préoccupations grandissantes de l'ensemble des parties prenantes sur les principaux enjeux mondiaux liés à :

- l'utilisation raisonnée et durable des ressources
- l'application des meilleures pratiques agricoles, industrielles et logistiques dans une recherche continue de la qualité et de la sécurité ;
- la répartition équitable de la valeur créée,

NATUREX a souhaité formaliser ses principes en matière de développement durable afin de structurer sa démarche et de mettre en place des plans d'actions répondant à ces principaux enjeux en termes de responsabilités économiques, sociales et sociétales, de durabilité et de performance. **Pour cela, NATUREX a lancé en septembre 2013 un programme de développement durable, « The Pathfinder »,** dans une approche intégrée de l'ensemble de la chaîne de valeur, du champ au produit fini.



Ce programme exprime la capacité de NATUREX à explorer des filières nouvelles et durables sans y imposer un modèle rigide. Nos chemins ne sont pas préétablis, ils sont modelés grâce aux échanges avec les populations locales et à la compréhension des contours d'un environnement. A travers tous les départements de l'entreprise, nos équipes intègrent les principes du développement durable dans leurs activités en veillant à respecter la planète et les Hommes. Notre programme a pour ambition d'apporter des idées concrètes et novatrices qui allient performance économique, respect de l'environnement et responsabilité sociétale. Il reflète notre volonté constante de progresser dans ces domaines et nos convictions. Ces engagements guident notre comportement à l'égard de nos employés, fournisseurs, investisseurs et actionnaires.

Respect des droits de l'homme

Implantés dans différents pays du monde, notre groupe se doit d'avoir de profondes valeurs éthiques. A ce titre, nous sommes déterminés à faire respecter dans nos activités, les droits de l'homme énoncés dans la Déclaration Universelle et veillons à les promouvoir sur tous nos lieux de travail et dans notre sphère d'influence.

Dans le cadre des objectifs de l'entreprise, la principale mission du Directeur des Ressources Humaines est d'accompagner le développement de tous les talents et de préparer les leaders de demain, tout en favorisant la diversité, la cohésion et l'agilité au sein de la structure organisationnelle et opérationnelle du Groupe.

NATUREX mène une politique d'égalité professionnelle en organisant le recrutement, la gestion des carrières et le développement personnel des collaborateurs équitablement, sans discrimination. L'égalité des chances, l'égalité dans l'accès à l'emploi entre personnes valides et handicapées, l'égalité professionnelle entre hommes et femmes, sont ainsi des champs d'actions prioritaires de NATUREX dans sa gestion quotidienne des Ressources Humaines.

Parce que la diversité est source de dynamisme, de créativité et d'innovation, le Groupe la cultive dans toutes ses composantes : diversité culturelle qui découle naturellement de la dimension internationale du Groupe, égalité hommes/femmes, place accordée aux jeunes et aux seniors...

- Au 31 décembre 2016, le Groupe était implanté sur tous les continents et emploie 1 689 personnes, hors travailleurs temporaires et stagiaires, dont 25% en France et 75% à l'international.
- Au 31 décembre 2016, les femmes représentaient 31% de l'effectif total, identique au 31 décembre 2015. En France, les femmes représentaient 46% de l'effectif au 31 décembre 2016, contre 44% au 31 décembre 2015
- L'effectif du Groupe est un effectif jeune dont 55% ont moins de 40 ans.

Respect des normes internationales du travail



NATUREX s'attache à respecter la législation locale dans chacun de ses pays d'implantation. Tous les effectifs sont situés dans des pays ayant ratifié les conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) et qui disposent d'une législation protectrice en matière sociale, dans tous les domaines couverts par ces conventions.

Le Groupe s'engage à respecter la déclaration de l'OIT (Organisation Internationale du Travail) relative aux principes et droits fondamentaux au travail, étant précisé que ces directives sont entièrement traduites dans le droit du travail de la plupart des pays dans lesquels NATUREX exerce ses activités :

- Refus de l'esclavage et du travail forcé
- Refus du travail des enfants
- Liberté d'association et de négociation collective
- Pratique d'une politique salariale équitable (respect des grilles de salaires conventionnelles à minima)
- Bannissement du harcèlement moral ou physique
- Bannissement de toute forme de discrimination en matière d'emploi et de profession
- Non-discrimination, égalité des chances.

) Favoriser le dialogue social

Promouvoir un dialogue social de qualité avec l'ensemble des partenaires sociaux est une priorité pour NATUREX et l'assurance de bonnes conditions de travail. Afin de coordonner la politique de Ressources Humaines entre le Groupe et ses filiales et favoriser les échanges et les partages d'expérience et de bonnes pratiques, des contacts réguliers par visio-conférence ou visites de site sont effectués par le Directeur des Ressources Humaines ; un séminaire annuel Ressources Humaines est par ailleurs organisé depuis septembre 2014 au siège social du Groupe afin de réunir les représentants RH locaux.

) Sécurité des collaborateurs :

Il est d'une importance primordiale pour NATUREX que l'ensemble de ses collaborateurs et des personnes travaillant pour son compte puissent exercer leur activité de manière sûre et sans aucun danger pour leur santé. A cet effet, le Groupe a depuis plusieurs années mis en place, au fur et à mesure de son développement, une véritable stratégie de maîtrise des risques industriels et professionnels. La sécurité est devenue la priorité n°1 et l'affaire de tous ; le Groupe a d'ailleurs orienté ses investissements en ce sens depuis ces deux dernières années. Le département HSE Groupe constitué au sein de la Direction Industrielle Groupe contribue à la bonne application de cette politique sur l'ensemble des sites industriels du Groupe et s'appuie sur des représentants HSE locaux qui assurent le relais des actions à mettre en œuvre. Cette politique repose sur un certain nombre de principes, parmi lesquels

- Le respect des réglementations applicables, partout où le Groupe est implanté ;



La formation et la sensibilisation continue de l'ensemble des collaborateurs aux thématiques liées à la prévention des risques ;

- L'information des visiteurs et prestataires sur les bonnes pratiques HSE (Hygiène, Sécurité, Environnement) et sur les règles spécifiques à chaque site industriel ;
- L'implication de nos fournisseurs et de nos sous-traitants dans notre démarche Santé, Sécurité, Environnement ;

Pour 2017 le Groupe s'est fixé un objectif ambitieux d'une diminution de 30 % des taux de fréquence et de gravité.

Respect de l'environnement

La nature est l'unique source de matières premières pour NATUREX. Depuis sa création, NATUREX a placé le respect de l'environnement et la préservation des ressources naturelles au cœur de sa stratégie.

) Démarche environnementale

NATUREX est un Groupe engagé auprès des communautés au sein desquelles il opère et sa Fondation contribue à intégrer ces communautés dans un but de développement économique, social et environnemental durable. La démarche environnementale menée par le Groupe repose sur trois piliers :

- Le respect des réglementations en vigueur dans l'ensemble des pays où le Groupe est implanté
- L'analyse des impacts environnementaux
- Le suivi de l'ensemble des actions d'amélioration.

L'ensemble des actions du Groupe dans ce domaine est guidé par un esprit de pragmatisme et une recherche permanente d'efficacité. NATUREX entend partager ses préoccupations en matière de développement durable avec l'ensemble des parties prenantes :

- En sensibilisant l'ensemble de ses collaborateurs aux enjeux environnementaux dans le cadre d'une information (notamment à travers le programme Pathfinder) et de formations régulières en la matière (43% des heures de formation 2016 ont été consacrées à la sécurité, la qualité et l'environnement)
- En partageant son éthique avec ses fournisseurs et sous-traitants afin d'appliquer les principes de développement durable.

NATUREX considère le développement durable comme une dimension incontournable dans la réalisation de ses activités. Cette préoccupation s'est traduite par la formalisation d'une Charte de Développement Durable incluant des principes spécifiques en matière d'environnement et en lien avec les activités du Groupe et le déploiement du programme Pathfinder à travers l'ensemble des opérations du Groupe. L'objectif principal de cet engagement est de promouvoir les bonnes pratiques environnementales sur l'ensemble de la chaîne de valeur et durant tout le processus de production de nos ingrédients. La mise en place progressive d'un Système de Management de l'Environnement Groupe permet d'améliorer les performances industrielles des différents sites à travers différents outils et partages de bonnes pratiques, tout en réduisant les impacts de nos activités sur l'Homme et



l'environnement dans le respect de la réglementation au-delà de la démarche de certification ISO 14001.

A partir d'une démarche Groupe harmonisée, cohérente, et adaptée à chaque site, une analyse environnementale détaillée ainsi qu'une veille réglementaire personnalisée permettent de définir des objectifs environnementaux spécifiques.

Les objectifs peuvent concerner des thèmes très variés:

- Consommations (énergie, eau)
- Rejets aqueux, rejets atmosphériques
- Déchets
- Reporting et auto surveillance
- Prévention des pollutions
- Implication des fournisseurs et sous-traitants.

La Direction Générale de NATUREX s'est engagée à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires à l'atteinte de ces objectifs.

) Achats responsables et bonnes pratiques agricoles

La protection de la biodiversité est importante pour la survie à long terme de la planète. Elle permet de préserver les nombreuses variétés de produits agricoles, indispensables à la sécurité alimentaire. La nature est notre unique source d'approvisionnement ; pour NATUREX, protéger, entretenir et aider au développement de ce patrimoine est primordial. NATUREX est très sensible à ce sujet et veille par le biais de sa Direction des achats et de ses bureaux d'achat dans le monde à créer des filières pour une meilleure traçabilité des matières premières et une meilleure préservation des ressources. A ce titre, le dispositif mis en place par la Direction des achats auprès de ses fournisseurs de matières premières est une déclinaison des principes du « Pathfinder » visant, à travers une Charte d'Achats Responsables et un questionnaire de référencement fournisseurs, à sensibiliser ses partenaires à la nécessité de prendre en compte la biodiversité dans leur culture, à les orienter vers les bonnes pratiques agricoles et de récoltes en réduisant l'utilisation d'herbicides.

NATUREX dispose d'importantes capacités d'approvisionnement lui permettant d'avoir accès à un large choix de plantes, fruits ou légumes et de sélectionner les meilleures espèces dans le monde. Le département Achats s'est structuré autour d'une équipe combinant des experts terrain, agronomes et spécialistes de gammes dans une optique de qualité, sécurité et préservation des ressources et de la biodiversité. Cette recherche de la qualité s'accompagne d'une politique d'achat très rigoureuse auprès de fournisseurs dans plus de cinquante pays, à travers 8 bureaux d'achat dans le monde et centralisée au niveau du siège social du Groupe, afin de répondre au mieux aux critères de qualité, de traçabilité et de soutien technique attendus par la clientèle.



La maîtrise des ressources et des filières garantit une sécurité d'approvisionnement notamment avec des contrats de culture et de récolte optimisés. NATUREX source plus de 600 familles de matières premières dans 90 pays sur les cinq continents. L'implantation de nos huit bureaux d'achat dans le monde et la parfaite connaissance des plantes de nos ingénieurs agronomes nous permettent de faire évoluer nos zones de sourcing en fonction des contraintes climatiques vers des zones géographiques mieux adaptées ou vers des choix de variétés plus adaptées aux évolutions climatiques.

NATUREX est pleinement impliqué auprès des populations dans les pays où le Groupe source ses matières premières. L'implantation locale de ses 8 bureaux d'achat à travers le monde favorise la proximité avec les lieux de sourcing stratégiques et le dialogue avec les parties prenantes (agriculteurs, communautés, ONG, syndicats professionnels, associations...). C'est pour renforcer son engagement en faveur d'un sourcing éthique, durable et responsable que NATUREX s'engage à travers sa Fondation, en collaboration avec des ONG, auprès des communautés locales, renforce ses partenariats avec ses fournisseurs de matières premières et soutient la mise en œuvre de pratiques en faveur de la biodiversité à travers son adhésion à des associations à but non lucratif, comme l'UEBT (Union pour le BioCommerce Ethique) ou le NRSC (Natural Resources Stewardship Circle).

La proximité qu'entretient NATUREX tant avec les matières premières qu'avec les acteurs de ses filières est déterminante et se traduit par :

- des approvisionnements en matières premières préférentiellement assurés localement, limitant les distances entre les lieux de production et de transformation,
- des circuits faisant intervenir un nombre réduit d'intermédiaires, facilitant le transfert d'informations et favorisant une réactivité accrue,
- des partenariats établis et entretenus sur le long terme, basés sur une relation de confiance réciproque,
- une présence de terrain, au cœur des territoires d'approvisionnement, induisant une sensibilisation aux contextes locaux dans toute leur diversité sociale, culturelle et économique,
- l'acquisition d'une expertise permettant d'appréhender les problématiques rencontrées par les acteurs de ces filières, au premier rang desquels les communautés locales, et de les accompagner dans la recherche de solutions techniques

NATUREX affirme donc son engagement pour une croissance responsable et partagée avec ses salariés, ses fournisseurs, ses partenaires, ses investisseurs et les communautés locales. Le dialogue avec les parties prenantes est très important pour la conduite de ses opérations.

Conscient du rôle prépondérant qu'elles ont à jouer dans le succès de cette entreprise, NATUREX invite ses parties prenantes à s'engager activement dans une démarche responsable, à formaliser cette approche et à promouvoir leurs actions en faveur d'un développement durable. Afin de compléter ce dispositif de Charte d'Achat Responsable, un questionnaire Fournisseurs a été formalisé avec sept critères clés nécessaires pour être référencé comme un « Fournisseur Responsable » et s'assurer de l'identification et de la traçabilité de la matière première :



- Matière première n'entrant pas dans le champ des espèces menacées ;
- Respect des droits de l'Homme ;
- Refus du travail des enfants (convention de l'OIT)
- Aucune utilisation de produits chimiques ;
- Loyauté des pratiques commerciales ; - Traçabilité de la matière première ;
- Application d'une politique HSE (pour les fabricants d'extraits uniquement).

Enfin, la troisième étape de ce dispositif est la constitution d'une base de données de fournisseurs identifiés comme responsables et des fiches spécifiques liées aux informations collectées sur la matière première fournie. Au 31 décembre 2016, 456 fournisseurs ont signé la Charte d'achats responsables (sur 952 fournisseurs actifs) et 353 ont complété le questionnaire Pathfinder. En conséquence, à cette date, 57 matières premières ont été identifiées en conformité avec le référentiel Pathfinder parmi lesquelles 25 matières premières clés.

) Un effort de transparence récompensé

Les efforts continus de NATUREX en termes d'engagement, de transparence et d'efficacité sur sa stratégie RSE sont récompensés par un certain nombre d'organismes. A titre d'exemple, NATUREX figure à nouveau en 2016 (sur la base des données 2015) parmi les entreprises retenues dans l'indice Gaïa. Gaïa-Index, filiale d'EthiFinance, est spécialisée dans l'analyse et l'évaluation de la RSE (responsabilité sociétale de l'entreprise) des PME/ETI dont plus de 400 valeurs moyennes évaluées en 2016. Chaque année depuis 2009, Gaïa-Index collecte des informations extra-financières sur un panel de 230 ETI-PME cotées à la bourse de Paris. Sur la base des informations collectées, les sociétés sont notées sur leur niveau de performance et surtout de transparence ESG (Environnement, Social et Gouvernance). Les 70 meilleurs acteurs du panel constituent l'Indice Gaïa. Ainsi, en 2016, NATUREX occupe les positions suivantes :

- Classement général : 43ème / 230 sociétés
- Classement – Catégorie « Chiffre d'affaires 150-500 millions d'euros » : 9ème / 80 sociétés

La note globale obtenue sur 2016 est de 82% contre 77% en 2015.

Lutte contre la corruption

Compte tenu de la diversité des contextes géographiques rencontrés, notre groupe se doit d'être particulièrement vigilants aux risques de corruption. En matière d'éthique, le Groupe a formalisé sur l'année 2015, un Code de Conduite/Code Ethique afin de donner un cadre commun à l'ensemble des collaborateurs du Groupe autour de valeurs essentielles respectées et appliquées par chacun dans l'exercice de ses fonctions, notamment concernant la lutte contre la corruption, la prévention des conflits d'intérêt, le respect de la libre concurrence et le respect des principes liés au droit du travail et au respect des salariés. Disponible en dix langues, ce Code est transmis à chaque nouveau salarié et est accessible depuis l'intranet du Groupe. Une procédure d'alerte est également mise en place en cas de



manquement aux principes du Code, par le biais d'une ligne téléphonique d'assistance (« Safe Line »),
affiché dans toutes les entités du Groupe