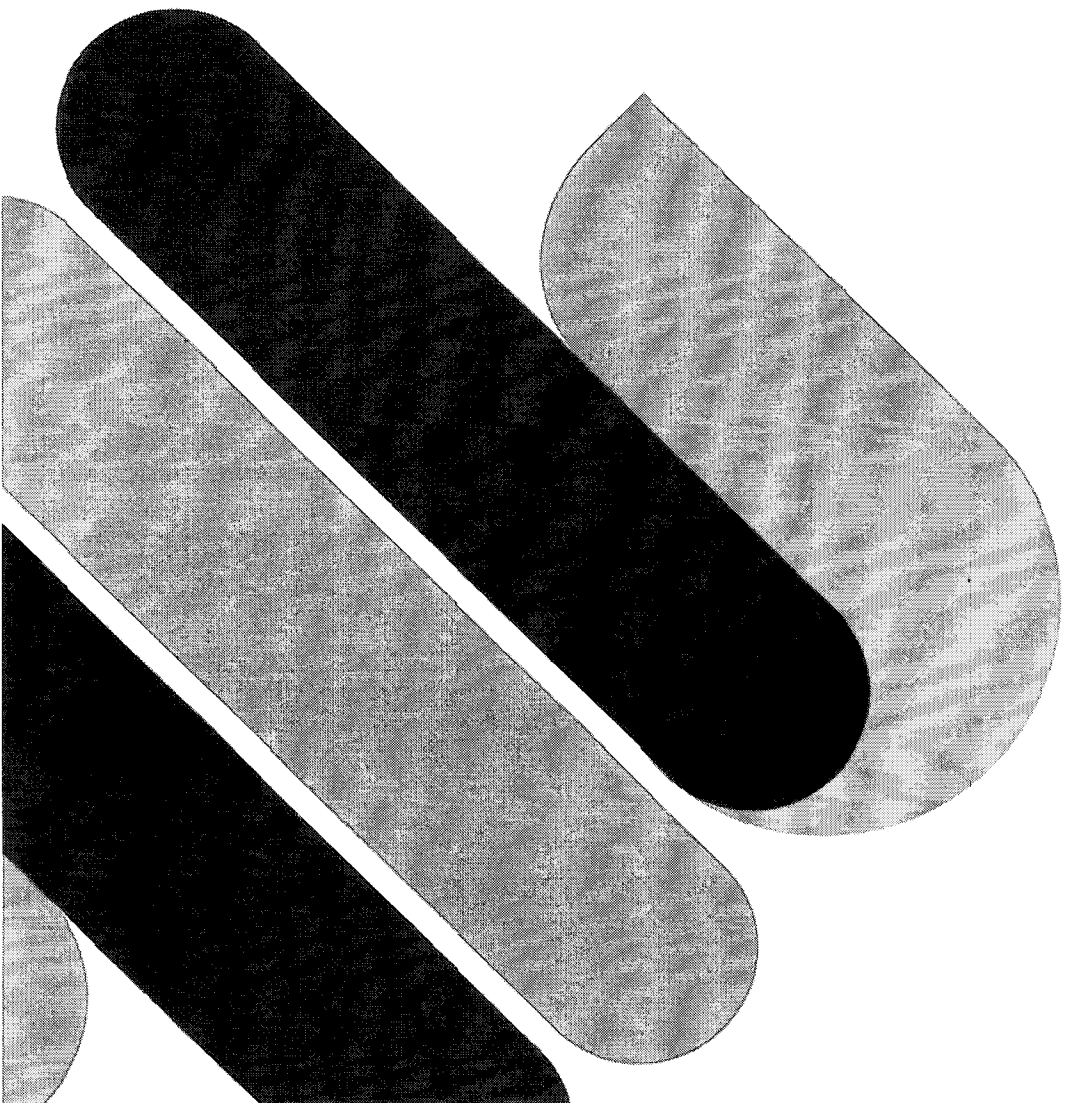


**C&C**

*we will win*

**Comunicación de Progreso  
C&C Services S.A.S**



## **DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GENERAL:**


**Bogotá D.C. Julio 24 de 2017**

**A nuestras partes interesadas:**

**Me place confirmar que C&C Services S.A.S reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.**

**En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.**

**Atentamente,**

  
**Pablo César Castañeda Camacho**  
**Presidente C&C Services**

## **2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS**

### **Derechos Humanos:**

**Nuestra compañía ha implementado al interior de sus procesos administrativos y de Gestión humana:**

- Reglamenteo interno de trabajo que nos permite tener claridad sobre las reglas de convivencia dentro de la organización.
- Reglamenteo de Ética y buen Gobierno para todos los funcionarios que busca facilitar y guiar a todos los colaboradores de la compañía en las buenas relaciones socio-laborales basadas en el respeto, el buen comportamiento, integridad y confianza.
- Contamos con una Política de responsabilidad Social que busca mejorar la calidad de vida de sus funcionarios, generando oportunidades de crecimiento profesional.
- Los funcionarios de la compañía, proveedores, clientes o cualquier parte interesada debe ser tratado con respeto sin importar razones de raza, credo o religión, descendencia u orientación sexual.
- Trabajamos arduamente por tener espacios físicos idóneos que permitan el desempeño de las funciones cómodamente y que garantizan la conservación de la salud.

- C&C Services, se preocupa por la salud de sus trabajadores, por ello cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, programa de pausas activas, espacio de descanso de 20 minutos.
- Escuchamos a nuestros empleados contamos con una sistema interno de información y comunicación que permite a cada uno de los colaboradores exponer su inconformidad, sugerencia o felicitación de forma segura.
- Contamos con un comité de convivencia laboral que atiende incidentes entre empleados para conservar el respeto y el buen clima organizacional.
- La organización crea espacio de interacción y convivencia que fortalecen las relaciones interpersonales.
- C&C se vinculó a la fundación América Solidaria, fundación que busca superar la pobreza, la globalización de la solidaridad en América Latina y el Caribe mediante el envío de voluntarios profesionales que asumen la tarea de generar procesos de construcción de capacidades en instituciones sociales.

- Fundación internacional María Luisa Moreno, aportando económicamente para contribuir a la educación de muchos colombianos que no tiene acceso a ella.
- Con el banco de Sangre hemocentro Distrital se han realizado jornadas de donación de sangre, de esta manera C&C y cada uno de los colaboradores que donaron contribuyen a salvar vidas.
- Es así como nuestra organización aporta al respeto, el trabajo justo, la equidad social, de una sociedad en un país con grandes diferencias culturales sociales y económicas.
- C&C Services se compromete a seguir luchando por la integración social, la lucha contra la desigualdad, el analfabetismo, la discriminación y fortalecer el crecimiento intelectual y económico de nuestro país.

### 3. Estándares Laborales:

Para C&C Services, es de suma importancia el cumplimiento de la normatividad emitida por el Ministerio de Protección social y para ello contamos con:

- Reglamento Interno de Trabajo el cual expone los deberes, obligaciones, normatividad y compromisos que debe tener C&C hacia los colaboradores y los funcionarios con la compañía. Siempre basados en la normatividad emitida por el Código Sustantivo de trabajo.
- Cada funcionario cuenta con:
  - Contrato escrito de vinculación laboral que describe su fecha de ingreso, su salario y las fechas en que recibirá su pago. C&C Services realiza el pago salarial en las fechas acordadas.
- Actualmente la compañía cuenta con beneficios por cumplimiento de metas :
  - Salir más temprano por cumplimiento de meta semanal
  - Todos los empleados cuenta con 20 minutos de descanso
  - Remuneración variable , los empleados que cumplen con su meta individual y contribuyen al cumplimiento grupal reciben un pago adicional a su labor
  - Pago oportuno de Salud y Pensión
  - Reglamento de Higiene y Seguridad industrial para garantizar el mantenimiento idóneo de las instalaciones y puestos de trabajo.
  - Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo como medio de protección a los funcionarios.

## 4. Medioambiente

C&C Services, contribuye a la conservación del medio ambiente y recursos naturales que impactan directamente bajo la prestación de sus servicios, implementando actividades tales como:

- Bajo consumo de agua en Lavamos y Sanitarios: C&C Services ha implementado un sistema de control de agua para minimizar el consumo de este preciado líquido.
- Control de consumo de papel: Nuestro sistemas de Impresoras cuenta con un control de asignación de impresiones mensuales.
- Destrucción controlada de residuos eléctricos y electrónicos por medio de una empresa certificada en eliminación controlada, esta empresa está certificada por el Ministerio del Medio Ambiente
- Clasificación de residuos por medio de puntos ecológicos, gracias a estos recipientes que están clasificados por color logramos que los funcionarios de la compañía depositen el desecho en el lugar correspondiente.

Actualmente estamos trabajando en la implementación de la NTC ISO 14001-2015 Sistema de Gestión Ambiental, que busca la interacción de nuestra organización con la sociedad y el medio ambiente y así lograr un desarrollo sostenible.

## 5. Anticorrupción:

Actualmente nuestra organización ha implementado:

- Política de ética y buen gobierno que busca fomentar el óptimo comportamiento de todos los colaboradores.
- Política de Seguridad de la información que busca proteger los procesos de nuestros clientes.
- Capacitaciones en SARLAFT, Sistema Administrativo del Riesgo de lavado de Activos y Financiación del terrorismo.
- SARO Sistema Administrativo de Riesgo Operativo.
- SAC: Sistema Atención al Consumidor Financiero.
- SGSI: Sistema de Seguridad de la Información: procedimientos implementados para brindar protección a la información de nuestros clientes.

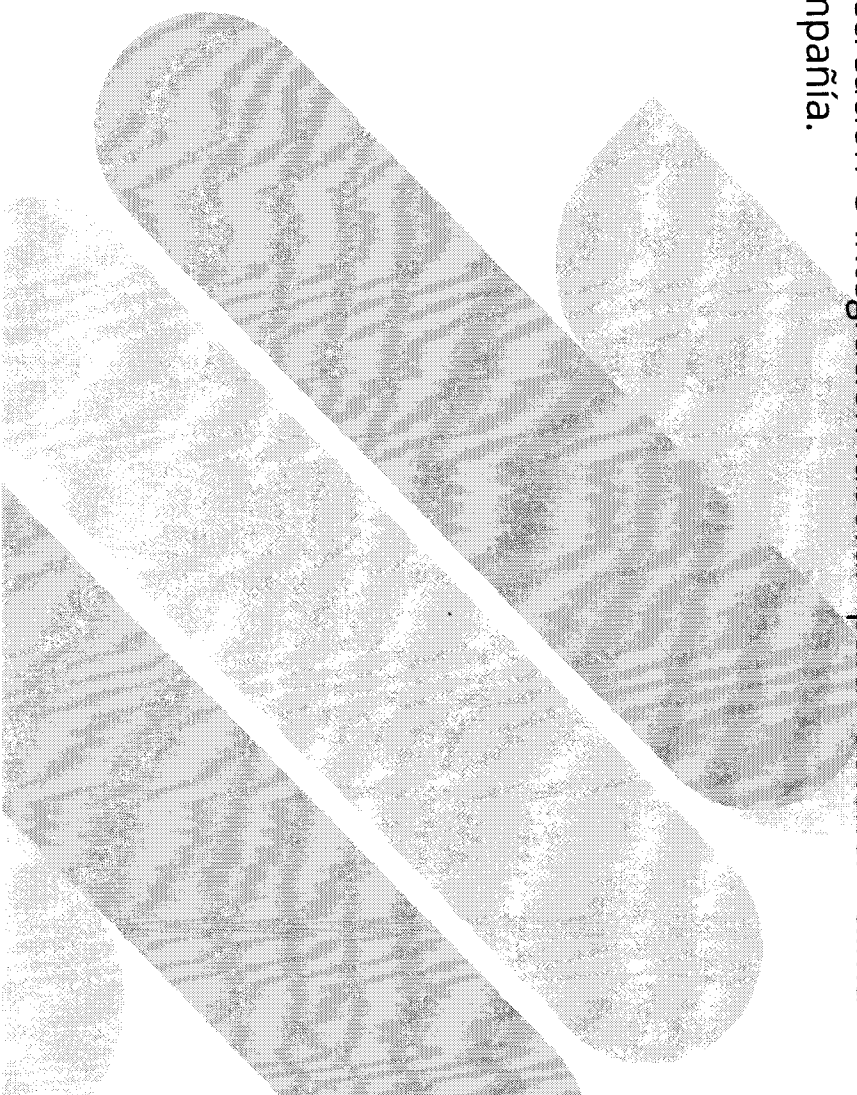
Nuestro Sistema de Inducción y capacitación fomenta el respeto y las buenas prácticas en el manejo de la información.



## 6. Medición y Resultados

- Nuestra organización ha implementado controles para garantizar el cumplimiento de nuestras políticas:
- Recursos Humanos:
- Hombres y Mujeres tienen las mismas oportunidades, pero apoyamos con fuerza las madres cabezas de hogar, por eso nuestro indicador femenino es mayor al masculino.
  - Número de mujeres contratadas : 240
  - Número de Hombres contratados 93
- Cero discriminación, C&C tiene en sus equipos de trabajo personas en discapacidad y afrodescendientes
  - Número de personas afrodescendientes que trabajan en la compañía: 4
  - Numero de personas con discapacidad: 4
- Uno de nuestros compromisos es no contratar menores de 18 años.
  - Rango de edad laboral: 18 a 56 años

- Nuestra compañía cuenta con una Política de 0 discriminación, que prohíbe rechazar a otros seres humanos por creencias religiosas, raza, condición sexual, el talento humano es importante para nosotros por eso día a día nuestra organización trabaja en la superación de nuestros integrantes con programas de capacitación y formación interna buscando la superación personal de nuestros equipos de trabajo, contamos con programas de recreación e integración laboral para obtener clima idóneo al interior de nuestra compañía.



- **Ausentismo Laboral**

Nuestra organización trabaja en pro de la salud de los funcionarios, por eso nuestras tasas de ausentismo son las siguientes:

- enfermedad laboral = 0%
- accidente laboral = 0%
- enfermedad General= dentro de este indicador encontraremos ausencias por enfermedad comunes :

Mes	Año 2016						Año 2017					
	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
Numero Empleados Mes	298	357	373	374	370	350	323	346	363	359	355	317
Ausencias	25	0	15	10	35	20	30	25	35	22	28	33
%	0,08	0,00	0,04	0,03	0,09	0,06	9%	7%	10%	6%	8%	10%

Nuestros porcentajes de ausentismo por enfermedad laboral son relativamente bajos, gracias a las condiciones físicas, ambientales y de higiene que la compañía ofrece.

### 3. MEDICIÓN AMBIENTAL

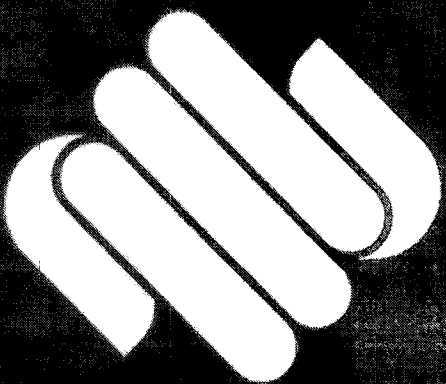
En C&C Services S.A.S medimos el impacto que generamos hacia el medio de ambiente razón por la que nuestros Indicadores ambientales evidencian el control que se tiene hacia los residuos generados.

MES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
Residuos de Alimentos Sólidos	25	28	32	35	50	60
Papel	40	20	20	30	20	25
Cartón	20	10	20	20	20	20
Luminarias	0 kg	8 kg	0 kg	0 kg	0 kg	0 kg
Tapas Plásticas	12	15	20	15	35	50
Residuos Electrónicos	50	0	0	0	0	60

- Estamos trabajando arduamente por controlar el consumo de papel.
- La entrega de material que genera riesgo como las luminarias, son entregadas a Tecnamsa ente certificado que garantiza una destrucción controlada de lámparas y bombillas.
- Residuos Electrónicos: los residuos electrónicos son entregados a ECORAAE, ente certificado en la destrucción controlada.
- Tapas Plásticas entregadas a fundaciones que ayudan a los niños y madres con cáncer
- Cartón entregado el centros de reciclaje organizado.

## 4-Nuestros Compromisos

- **C&C Services se compromete a:**
  - Trabajar en el ahorro de:
    - Energía y Agua : implementado políticas y mecanismos que nos permitan hacer un buen uso de los recursos naturales.
    - Papel: Revisar nuestros procedimientos internos de manera que nos permitan minimizar al máximo en el consumo de papel.
    - Incluir en nuestros puntos de recolección acopios para diferentes elementos como baterías y celulares en desuso.
- **Capacitar en:**
  - Manejo adecuado de los recursos naturales renovables y no renovables.
  - Separación de los residuos desde la fuente de generación.
  - Buen uso de los elementos tecnológicos.
  - Fomentar los valores y principios éticos sociales, culturales y ambientales.
  - Incentivar las buenas practicas contra el fraude y la corrupción.



**¡MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN!**

*we will win*

*"Negocio es la transacción donde  
todos salimos ganando."  
Anónimo*

*www.gyc-bpo.com / info@gyc-bpo.com / PBX: (57 1) 746 11 66 / Calle 19 N° 3 - 16 | Piso 3  
Bogotá D.C. / Medellín / Pereira / Villavicencio / Barranquilla*