

Généralités

Période couverte par votre Communication sur le progrès (COP)

Du : 01/09/16 Au : 01/09/2017

Déclaration de soutien continu par le Président Directeur Général (PDG)

Paris, le 21/07/2017

À nos parties prenantes:

Je suis heureux de confirmer que TEKNYS CONSULTING réaffirme son soutien aux dix principes du Pacte Mondial des Nations Unies touchant les droits de l'homme, les droits du travail, l'environnement et la lutte contre la corruption.

Dans cette communication annuelle sur les progrès réalisés, nous décrivons nos actions visant à améliorer continuellement l'intégration du Pacte Mondial et ses principes dans notre stratégie d'entreprise, notre culture et nos opérations quotidiennes. Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes en utilisant nos réseaux de communication principaux.

Cordialement,

Meyer MARCIANO
Directeur Général.

Principes relatifs aux droits de l'Homme

Évaluation, politique et objectifs

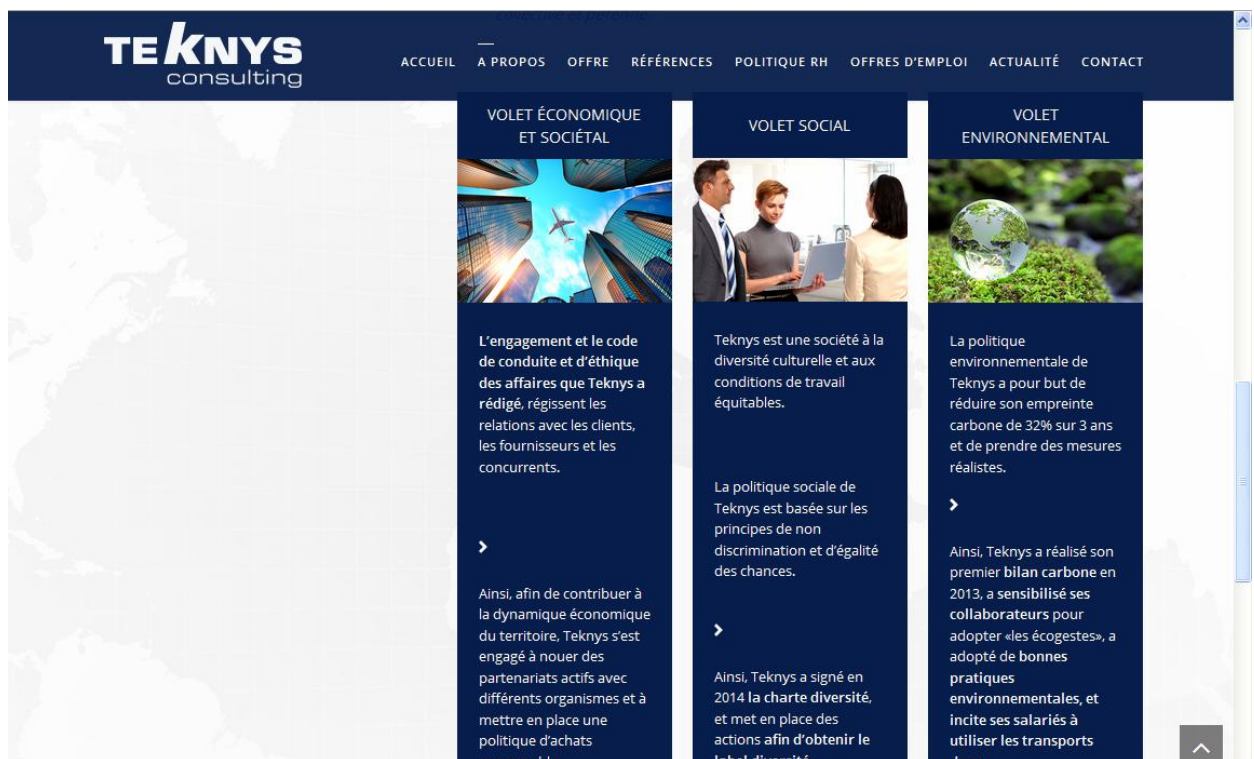
La société Teknys Consulting a été évaluée sur les principes relatifs aux droits de l'homme lors du diagnostic réalisé au préalable à sa démarche RSE entre avril 2013 et octobre 2013.

Teknys Consulting a évalué les risques et les enjeux liés aux principes des droits de l'homme pour construire sa stratégie RSE.

Mise en œuvre

Communication de notre politique et engagements

- Nous avons une politique formalisée concernant les ressources humaines et les droits de l'homme.
- Nos engagements sont clairement définis sur notre site Internet :
 - Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial des Nations Unies
 - Nous informons de nos engagements et code de conduite vis-à-vis de nos clients et fournisseurs.



Principes relatifs au droit du travail

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Pour répondre au principe 6, Teknys Consulting a mené des actions qui ont abouti à **l'obtention du label Diversité en décembre 2016.**



Évaluation, politique et objectifs

Dans le cadre de notre démarche continue, nous avons retravaillé plus précisément nos engagements, tout en respectant les valeurs et orientations de notre entreprise.

Extrait de nos engagements diversité :

Afin de mettre en œuvre les lignes directrices de notre politique interne, Teknys Consulting s'engage notamment à travers 4 axes prioritaires:

1. **L'intégration des personnes en situation de handicap** : en adaptant en interne les postes et conditions de travail et en externe en faisant appel à des ESAT
2. **La mixité des âges**, en menant des actions auprès des jeunes
3. **La valorisation du capital humain** en privilégiant l'égalité homme-femme :
 - Dans notre recrutement axé sur les compétences
 - Dans la rémunération, égale à compétences équivalentes
4. **La diversité ethnique et culturelle**, en proposant les « changements de statut » aux candidats de nationalité étrangère

Signataire de la charte diversité en 2014, Teknys Consulting s'engage à en respecter les 5 engagements :

1. **Sensibiliser et former** nos dirigeants et collaborateurs.
2. **Respecter et promouvoir l'application du principe de non-discrimination**
3. **Chercher à refléter la diversité de la société française** et notamment sa diversité culturelle et ethnique dans notre effectif, aux différents niveaux de qualification.
4. **Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs** notre engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité, et informer sur les résultats pratiques de cet engagement.
5. **Faire de l'élaboration et de la mise en œuvre de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants des personnels.**

Mise en œuvre

En 2016/ 2017, Teknys Consulting poursuit la mise en place d'actions répondant aux exigences du label diversité :

Sensibilisation de nos salariés

Données chiffrées :

100% des nouveaux arrivants sensibilisés à la diversité et à lutte contre les discriminations

Le module de sensibilisation « la diversité » a été mis à jour sur la base de données plus récentes. Ce module a été envoyé à tous les salariés de l'équipe interne et à nos consultants.

Nous mettons à disposition des nouveaux salariés les modules de formation RSE et diversité. Ainsi chaque nouvel embauché a connaissance de notre démarche RSE et peut participer à sa mise en place.

Favoriser la diversité et l'égalité des chances

○ La diversité des âges

Teknys souhaite favoriser la diversité en augmentant la part des jeunes diplômés et des seniors. A travers sa démarche diversité, Teknys s'est donné comme objectif d'augmenter la part des publics « jeunes diplômés » au sein de la masse salariale globale de l'entreprise. Cet objectif a été pris en compte dans le processus de recrutement au moment de la sélection des candidatures.

- A ce titre, nous avons participé au forum de l'université d'Evry, de SKEMA Business School et de l'EFREI.
- Nous avons participé à des ateliers CV, simulations d'entretiens au sein de ces mêmes écoles.
- Nous avons également recruté une jeune en contrat de professionnalisation qui intervient en tant qu'assistante de recrutement (sourcing de cv, rédaction d'annonces, réalisation d'entretiens).

○ Le handicap

Des actions ont été menées en interne notamment en matière d'adaptation de poste pour la personne en situation de handicap: financement des courses de taxi pour les rendez-vous clients, adaptation du temps de travail

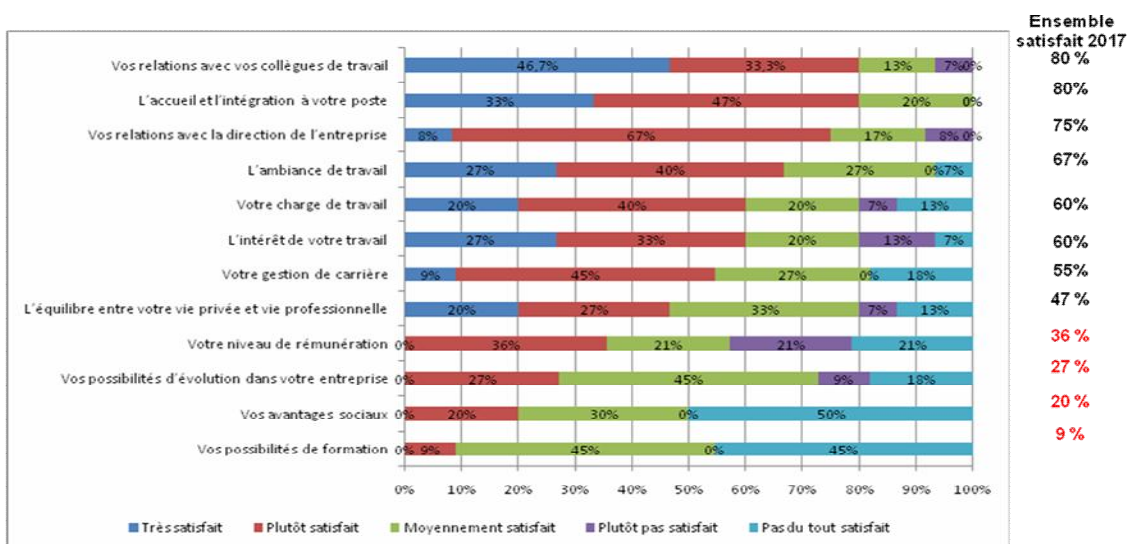
De plus, Teknys Consulting confie certaines activités à des ESAT.

Mesure des résultats

Teknys Consulting est dans un système d'amélioration continue. Pour mesurer notre performance et notre niveau d'amélioration, nous avons mis en place différents outils :

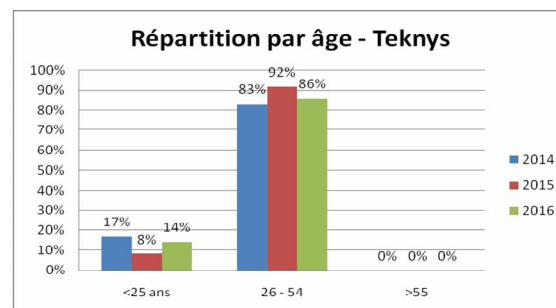
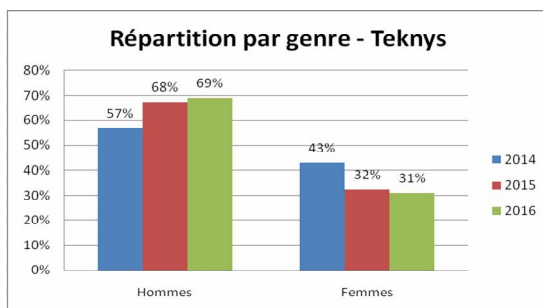
Questionnaire de satisfaction salarié annuel

Nous réalisons toujours notre questionnaire annuel auprès de nos salariés pour mesurer leur degré de satisfaction en matière de bien être et de satisfaction à l'égard du travail. En 2017, nous avons pris en compte dans le questionnaire les remarques des répondants de l'année précédente et avons reformulé certaines questions.



Indicateurs de suivi diversité

Nous réalisons un suivi d'indicateurs diversité (recrutement des juniors, effectif hommes / femmes) et un comparatif par rapport aux indicateurs de notre convention collective, permettant de mesurer l'impact des actions mises en place.



Principes relatifs à l'environnement

Principe 7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Principe 8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Évaluation, politique et objectifs

Pour répondre aux principes 7 et 8, Teknys Consulting, à travers sa politique environnementale et ses engagements, mène des actions pour réduire l'impact de ses activités. En 2017, nos engagements ont été revus et précisés.

Extrait de nos engagements :

Teknys s'engage à réduire ses émissions de GES de 32 % sur 3 ans, en menant des actions notamment sur quatre axes prioritaires :

- 1. La sensibilisation des salariés aux bonnes pratiques environnementales**
- 2. Les déplacements**, en privilégiant les transports doux (transports en commun, autolib)
- 3. La gestion des déchets**, en adoptant le tri sélectif dans nos locaux et en s'inscrivant dans les programmes de collecte de déchets ou de recyclage.
- 4. L'énergie**, en adoptant des bonnes pratiques au quotidien (extinction nocturne des ordinateurs, réglage automatique des ordinateurs en «veille» après une période d'inactivité, mise en place d'un interrupteur général pour couper l'électricité de tous les locaux le soir, remplacement de l'éclairage par des ampoules led)

Mise en œuvre

Sur la base des préconisations issues du bilan carbone, nous avons mis en place des actions de réduction de notre empreinte écologique :

Les déplacements

Les déplacements représentaient 33% des émissions totales, soit le poste le plus important.

- Afin de réduire cet impact, nous encourageons nos consultants à prendre les transports en commun. Pour cela, la prise en charge financière du titre de transport est passée de 50% à 70% en novembre 2015.
- Nous privilégions l'utilisation des voitures électriques autolib pour les déplacements nécessitant l'usage d'un véhicule.

Gestion des déchets :

La part des déchets représentait 3% du total des émissions de CO2. Afin de minimiser cet impact,

- Nous continuons à mettre en application notre note interne sur le tri sélectif des déchets qui est affichée dans notre salle commune
- Nous poursuivons la collecte des cartouches et toners des imprimantes dans le cadre du programme de recyclage HP.

Achats écologiques, immobilisations

Le poste « achats » représentait 32% des émissions totales, et les immobilisations 21%.

- Nous privilégions l'achat de produits « éco-responsables » dans le choix de nos fournitures de bureaux et produits d'entretien.

Sensibilisation des nouveaux salariés aux éco-gestes

Nous mettons à disposition de nos nouveaux salariés un module RSE qui présente les bonnes pratiques environnementales.

Mesure des résultats

Indicateurs de performance environnementale

Nous travaillons à la mise en place d'un tableau de bord intégrant des indicateurs environnementaux (tels que la consommation d'énergie, les modes de transport et les kilomètres parcourus, la quantité de déchets...). Il nous permettra de mesurer l'impact des actions que nous avons mis en place depuis 2013.

Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Principe 10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Évaluation, politique et objectifs

Afin de répondre au principe 10, Teknys Consulting a rédigé ses principes dans sa politique.

Extrait de notre politique

Teknys dirige ses activités en tant qu'entreprise socialement responsable et observe toutes les lois et tous les règlements qui s'appliquent à la conduite de ses activités. Cet engagement et cette norme de conduite régissent nos relations avec les clients, les fournisseurs et les concurrents au sein desquelles nous exerçons nos activités.

Mise en œuvre

Teknys Consulting a été évalué sur les principes relatifs à la lutte contre la corruption lors du diagnostic initial.

Teknys a rédigé un « code de conduite et d'éthique des affaires » pour cadrer au mieux ses relations avec ses clients.

Teknys a publié ses engagements auprès de ses salariés et en externe.

Mesure des résultats

Notre démarche concernant l'éthique des affaires a été évaluée en mai 2016 à travers l'évaluation Ecovadis. Teknys consulting a obtenu la note de 60/100.