

COP



Sommario

1. COMPROMESSO.....	3
2. INTRODUZIONE.....	4
2.1. Dati Generali dell'impresa	4
2.2. Presentazione e Storia della Società.....	5
2.2.1. La Mission Aziendale	6
2.2.2. Punti di Forza	7
2.2.3. Breaktrough	8
2.2.4. Certificazioni	8
3. PRINCIPIO I	9
PRINCIPIO II	11
4. PRINCIPIO III	12
5. PRINCIPIO IV	12
6. PRINCIPIO V	13
7. PRINCIPIO VI	14
8. PRINCIPIO VII	16
9. PRINCIPIO VIII	17
10. PRINCIPIO IX.....	17
11. PRINCIPIO X.....	17
12. Conclusione.....	19
13. Allegati.....	20

1. COMPROMESSO

Dear Mr. Secretary-General, I am pleased to confirm that *IDEA SERVIZI INTEGRATI S.R.L.* supports the ten principles of the Global Compact on human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to implement those principles. We are committed to making the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engaging in collaborative projects which advance the broader development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. *IDEA SERVIZI INTEGRATI S.R.L.* will make a clear statement of this commitment to our stakeholders and the general public. We recognize that a key requirement for participation in the Global Compact is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles and support any specialized UN Global Compact issue platform that our company may join at a later date. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress within *one year* of joining the Global Compact, and *annually* thereafter according to the Global Compact COP policy. This includes:

- A statement signed by the chief executive expressing continued support for the Global Compact and renewing our ongoing commitment to the initiative and its principles. This is *separate* from our initial letter of commitment to join the Global Compact.
- A description of practical actions (i.e., disclosure of any relevant policies, procedures, activities) that the company has taken (or plans to undertake) to implement the Global Compact principles in each of the four issue areas (human rights, labour, environment, anti-corruption).
- A measurement of outcomes (i.e., the degree to which targets/performance indicators were met, or other qualitative or quantitative measurements of results).

Sincerely yours,

Mr. Giovanni Ferro
CEO, IDEA SERVIZI INTEGRATI S.R.L.

2. INTRODUZIONE

2.1. Dati Generali dell'impresa

Ragione Sociale:	IDEA SERVIZI INTEGRATI S.R.L.
Sede legale:	Via Sardegna, 17 – CALTANISSETTA (ITALIA)
Pagina Web:	www.ideaserviziintegrati.it
Data di adesione:	Febbraio 2017
Amministratore Unico:	Giovanni Ferro
Numero di impiegati:	FTE 317
Settore:	MULTISERVIZI
Attività:	Servizi di Pulizia e Servizi Integrati /Multiservizi
Gruppi di interesse:	Clienti, Fornitori, Personale, Comunità locale
Paese in cui si svolge l'attività:	ITALIA
Realizzazione COP:	Tutto il gruppo
Diffusione della COP:	Tramite sito internet e Patto mondiale
Periodo di riferimento:	anno 2017
Ciclo di presentazione COP:	Annuale



2.2. Presentazione e Storia della Società

Idea Servizi Integrati è una società a Responsabilità Limitata presente sul territorio nazionale dal 2007 ed operante nel settore di servizi di Facility Management.

In breve tempo la società è cresciuta, collocandosi nel mercato sia pubblico che privato come fornitrice di servizi di pulizia, giardinaggio, disinfezione, disinfestazione e derattizzazione.

Nel corso degli anni si è dotata delle potenzialità tecnico-professionali, logistico-organizzative ed economico-amministrative, ottimali, per offrire un global service dinamico e puntuale, in grado di soddisfare qualsiasi aspettativa del cliente, svolgendo le proprie attività su scala nazionale e questo grazie alla continua riqualificazione e costante aggiornamento del personale operativo e direttivo, nonché alla continua acquisizione di nuove tecnologie e mezzi d'opera sempre più avanzati.

L'esperienza acquisita con l'attività svolta in questo settore specifico in ambito territoriale e civile, consente oggi, avvalendosi delle tecnologie più avanzate, di operare con successo nei seguenti servizi:



Pulizia e facchinaggio



Lavori di sistemazione agraria e forestale (parchi, ville e giardini)



Disinfezione e Sanificazione in Ambito ospedaliero



Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione



Portierato, Custodia e Sorveglianza



Pulizia di edifici pubblici, privati e scuole



Manutenzione edile ed impiantistica



Global Service

In tal modo l'Azienda realizza un duplice obiettivo: favorire l'inserimento di persone svantaggiate e l'affermazione sul mercato del lavoro.

La Idea Servizi Integrati persegue il miglioramento continuo in ogni suo processo aziendale. Raggiunto uno standard di processo soddisfacente, lo stesso viene nuovamente analizzato per individuare criticità da trasformare in punti di forza. Questo approccio ha condotto negli anni l'azienda a selezionare una serie di Best Practices come riferimento per la risoluzione delle problematiche interne ed esterne.

In ottemperanza con quanto recepito dalla carta dei principi per la sostenibilità ambientale, l'Azienda è sempre stata interessata al rispetto dell'ambiente. Alla base delle attività promosse vi è infatti la tutela ambientale, grazie a frequenti attività svolte da esperti:



Valutazione dell'impatto che le proprie attività hanno sull'ambiente circostante;



Utilizzo di prodotti eco-compatibili che mirano al rispetto dell'ambiente;



Analisi e ricerca costante di prodotti di utilizzo che abbiano un minore impatto ambientale e che mantengano qualitativamente efficiente il servizio svolto.

La filosofia che sottende al nostro modo di operare in campo dei servizi è "pensare diverso", ossia fornire sempre una risposta adeguata alle esigenze dei nostri clienti, attraverso l'economicità del servizio, l'elevato standard qualitativo, l'efficienza e la flessibilità gestionale.

Data la duratura specializzazione nel settore, la struttura funzionale formatasi nel corso degli anni, permette un aumento dell'efficienza operativa, per effetto delle economie di scala e di specializzazioni che sono state create favorendo così una maggiore sofisticazione delle competenze tecnico-specialistiche.

Alti standard qualitativi, innovazione tecnologica e professionisti qualificati sono sempre stati i presupposti dell'attività di Idea Servizi Integrati che da subito si è distinta sul mercato per il profondo know how nel settore.

Fin dall'inizio, attività, esperienza e competenza sono state supportate da una solida struttura organizzativa in grado di fornire soluzioni concrete: i continui investimenti in un management d'eccellenza, nella formazione di personale qualificato, in tecnologia e attrezzature rappresentano la carta vincente di un metodo operativo su misura per le esigenze dei clienti.

Idea Servizi Integrati S.r.l. opera per diffondere una cultura in cui l'accoglienza, la solidarietà, la partecipazione la condivisione, l'accettazione della diversità e la non discriminazione siano valori portanti.

Si impegna a proporre modelli d'intervento innovativi, rispondenti ai bisogni della società, che promuovano l'autonomia, l'empowerment delle persone, dei gruppi, delle comunità.

Garantisce con tutte le scelte e le azioni possibili la continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche e sociali, professionali e formative per i propri dipendenti.

Promuove con gli altri operatori e le realtà del territorio, siano esse pubbliche, associative o private, la scelta del lavoro di rete e della collaborazione come sistema imprescindibile per migliorare la cultura dei territori e l'integrazione delle azioni.

Opera sulla base di questi valori con la determinazione e la convinzione della sua scelta di impresa sociale.

Si relaziona in ogni sua azione con l'ambiente in un'ottica di reale condivisione d'interesse promuovendo la tutela ambientale e la diffusione dei suoi valori.

Tutti coloro che operano all'interno dell'Azienda condividono con essa la visione d'insieme dell'agire e nella propria specializzazione tendono ai fini e alle visioni comuni. L'organizzazione del lavoro è condivisa e la pur necessaria settorializzazione convive con continui scambi di idee e momenti di partecipazione collettiva all'interno dei settori e tra tutti i dipendenti.

Selezione e formazione dei dipendenti.

La costante proposta di corsi di formazione e aggiornamento del personale ci permette, la realizzazione del progetto in cui operano, strumenti e metodologie aggiornate e di sperimentarne di nuove. La formazione viene gestita sia attraverso specifici corsi interni dell'Azienda gestiti dal settore formazione, sia attraverso la partecipazione a corsi e seminari di partner esterni.

Prima dell'avvio del servizio sono organizzate almeno due giornate formative per i dipendenti che saranno impegnati nelle attività. Le giornate formative prevedono la presentazione, discussione e condivisione del programma e delle attività proposte; la condivisione di procedure organizzative comuni, la predisposizione di una puntuale e dettagliata programmazione

2.2.1. La Mission Aziendale

IDEA SERVIZI INTEGRATI è sinonimo di trasparenza e professionalità, i cui principali obiettivi aziendali si riassumono nella completa soddisfazione del cliente raggiunta attraverso un percorso dove i cardini basilari sono:



Qualità
Serietà
Professionalità
Customer Satisfaction
Mantenimento Sistemi di Gestione



Legalità
Competitività
Life, Long Learning
Rispetto dell'Ambiente

Il target è quello di fornire ai clienti un servizio qualitativamente elevato e curato in termini di sicurezza e tecnologia; infatti l'attenzione e la precisione negli interventi è garantita dalla professionalità del personale unita all'utilizzo di prodotti di massima efficacia e da macchinari moderni, efficienti e silenziosi.

La progettazione, organizzazione e gestione di servizi ecosostenibili nel loro totale ciclo di vita, in un'ottica di elevata qualità delle nostre performance rendono la massima soddisfazione dei nostri clienti.

Ogni intervento viene studiato a partire dal confronto e dalla comprensione di esigenze e criticità: solo così la preparazione tecnica delle squadre specializzate, e l'efficienza delle attrezzature all'avanguardia, si traduce nella soluzione ideale per il cliente, che può usufruire di un risultato sicuro e in tempi rapidi.

Si tratta di fornire servizi personalizzati con un approccio fortemente orientato al cliente: l'obiettivo è ottimizzare tempi e costi operativi, garantendo soluzioni su misura.

2.2.2. Punti di Forza

La filosofia che sottende al nostro modo di operare in campo dei servizi è "pensare diverso", ossia fornire sempre una risposta adeguata alle esigenze dei nostri clienti, attraverso l'economicità del servizio, l'elevato standard qualitativo, l'efficienza e la flessibilità gestionale.

Data la duratura specializzazione nel settore, la struttura funzionale formatasi nel corso degli anni, permette un aumento dell'efficienza operativa, per effetto delle economie di scala e di specializzazioni che sono state create favorendo così una maggiore sofisticazione delle competenze tecnico-specialistiche.

Alti standard qualitativi, innovazione tecnologica e professionisti qualificati sono sempre stati i presupposti dell'attività di Idea Servizi Integrati che da subito si è distinta sul mercato per il profondo know how nel settore.

Fin dall'inizio, attività, esperienza e competenza sono state supportate da una solida struttura organizzativa in grado di fornire soluzioni concrete: i continui investimenti in un management d'eccellenza, nella formazione di personale qualificato, in tecnologia e attrezzature rappresentano la carta vincente di un metodo operativo su misura per le esigenze dei clienti.

La Idea Servizi Integrati deve il suo successo ad alcuni punti di forza che, nel loro insieme, la distinguono nel panorama del settore di Facility Management italiano e precisamente:



Tecnologia: costante focalizzazione sul servizio caratterizzato dall'applicazione di soluzioni tecnologiche
Focus sul consumatore: Soluzioni ad hoc per ogni esigenza
Supply chain: Flessibilità del modello di business

Il valore delle risorse umane: è un fattore critico di successo ed è per questo che l'azienda ritiene che la formazione delle stesse costituisca un investimento fondamentale per lo sviluppo societario.

2.2.3. Breaktrough

Il sistema di controllo interno è un processo finalizzato a fornire una ragionevole sicurezza sul conseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza delle attività operative, di attendibilità delle informazioni e conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore.

Idea Servizi Integrati si è dotata di strumenti di indirizzo e di valutazione del Sistema di Controllo Interno attribuendo ad attori ben determinati specifiche responsabilità.

Gli attori principali del Sistema di Controllo Interno nel processo di informativa finanziaria sono:



Il dirigente Preposto che ha la responsabilità di definire e valutare l'effettiva applicazione di specifiche procedure di controllo a presidio dei rischi nel processo di formazione dei documenti contabili



L'Internal Auditing che, mantenendo obiettività ed indipendenza, fornisce consulenza metodologica nell'attività di verifica ed adeguatezza e dell'effettiva applicazione delle procedure di controllo definite dal dirigente Preposto



L'amministratore che sovrintende alla funzionalità del Sistema di Controllo Interno, in quanto principale attore delle iniziative in tema di valutazione e gestione dei rischi aziendali
In particolare, il processo di formazione dell'informativa finanziaria è presidiato attraverso specifiche attività di controllo lungo i processi aziendali.

2.2.4. Certificazioni

L'Azienda, al fine di garantire un elevato standard qualitativo del servizio reso, applica all'interno della propria struttura, istruzioni operative stabilite dal manuale della qualità UNI EN ISO 9001:2008, verificandone periodicamente l'applicazione da parte di tutto il personale interno ed esterno all'azienda. Idea Servizi Integrati S.r.l. consapevole dell'importanza della conservazione delle risorse naturali, dell'impatto ambientale associato alle proprie attività nonché della crescente sensibilità dell'opinione pubblica verso tali tematiche, ha deciso di integrare il Sistema di Gestione per la Qualità, già da tempo acquisito e sperimentato, in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008, con un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004, con il Sistema di Gestione della Sicurezza OHSAS 18001:2007 e con un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla Norma SA 8000:2008.

Dal 2014, Idea Servizi Integrati S.r.l., è entrata in possesso del modello di organizzazione e gestione di cui all'art. 30 del D. Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., secondo quanto dettato dal comma 3-bis dell'art. 51 dello stesso Decreto Legislativo. L'asseverazione della adozione e della efficacia attuazione dei modelli di organizzazione e gestione della sicurezza, è stata rilasciata da organismo paritetico di cui all'art. 51 del D. Lgs. n. 81/2008. L'Impresa ha siglato accordi contrattuali con i quali si impegna al mantenimento e alla periodica esecuzione delle visite (Piani di Audit) ai sensi del D. Lgs. n. 81/2008 e secondo i criteri della norma UNI EN ISO 19011:2003.

Oggi l'azienda, al fine di un continuo miglioramento sta implementando un modello di gestione e controllo inerente la gestione del Risk management secondo il D.lgs. 231/2001 consistente in un corpo di regole concernenti le modalità di espletamento delle attività ed i protocolli/procedure di condotta adottati ed attuati dalla società al fine di prevenire la commissione dei reati presupposto di cui al D.lgs. 231/2001.

Tali protocolli di condotta (in fase di attuazione) si ispirano a principi di trasparenza ed efficienza.

Oltre a ciò si sta provvedendo a creare un CODICE ETICO: insieme di principi e metodologie utilizzate dalla Società nei confronti di terzi interessati quali: dipendenti, clienti, fornitori, ecc. e finalizzati a promuovere, raccomandare e/o vietare, determinati comportamenti con la finalità di sviluppare costantemente un'etica di impresa, anche indipendentemente da quanto previsto a livello normativo.

3. PRINCIPIO I

Promuovere e rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti nell'ambito delle proprie sfere di influenza



La nostra società ha creato dei meccanismi necessari al fine di ridurre al massimo i rischi avendo impiantato e certificato un sistema di gestione di Sicurezza e Salute sul lavoro OHSAS 18000.

Ogni anno, infatti, milioni di lavoratori nel mondo sono vittime di incidenti, anche mortali. Per ridurre i rischi, l'azienda ha messo in atto un solido sistema di gestione per la salute e la sicurezza dell'ambiente lavorativo creando in tal modo delle procedure formali per gestire la salute e le minacce per la sicurezza dei propri lavoratori; al fine di bilanciare il rischio, difendere e proteggere la nostra forza lavoro.

Il rischio è spesso considerato come un fattore negativo ma, se ben gestito con l'aiuto dello standard OHSAS 18001, è possibile beneficiare di condizioni di lavoro più sicure, migliori prestazioni e nuove opportunità di business.

In tal modo riusciamo a :



- Identificare i rischi e avviare controlli per la relativa gestione
- Realizzare le migliori condizioni di lavoro nell'organizzazione
- Diminuire gli incidenti e le malattie sul lavoro
- Coinvolgere e motivare il personale grazie a condizioni di lavoro migliori e più sicure

Il nostro Codice di Condotta definisce i principi cardine per il corretto comportamento e responsabilità di tutte le persone collegate alla Idea Servizi Integrati in relazione ai nostri gruppi di interesse: clienti, fornitori, dipendenti, soci, comunità.

Essere vincolati al Patto Mondiale e sviluppare gli obiettivi stabiliti all'interno del Piano strategico pianificato, di identificazione e misurazione dei differenti gruppi di interesse è fondamentale per Idea Servizi Integrati.

All'interno della "Politica della qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza la Direzione si impegna a perseguire con particolare attenzione alcuni dei principi e obiettivi di seguito indicati:



- Coinvolgere attivamente il personale nella realizzazione della politica per la qualità, l'ambiente, la Sicurezza e l'Etica;
- Promuovere e sostenere iniziative di formazione per lo sviluppo professionale del personale, per la diffusione dei valori etici e professionali comuni;
- Controllare i propri fornitori al fine di assicurare un servizio affidabile nel tempo esercitando anche un controllo degli aspetti ambientali, di sicurezza ed etici;
- Considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale.

Il raggiungimento degli obiettivi strategici è affidato al Responsabile della Gestione della organizzazione, che ha l'incarico di garantire il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Annualmente, tramite il Riesame della Direzione, viene effettuata la revisione dal DSGI nella quale si esplicano e ridefiniscono gli indicatori di gestione e si prendono decisioni per l'anno seguente.

Gli obiettivi annuali sono quelli determinati dal Sistema di Gestione Integrato nelle seguenti aree:



Qualità
Ambiente
Sicurezza e salute dei lavoratori

All'interno della pianificazione strategica vengono definiti una serie di obiettivi da raggiungere al fine di apportare dei significati miglioramenti all'interno della società come ad esempio: determinazione e conseguimento delle necessità dei gruppi di interesse.

Stabilire delle direttrici che garantiscano dei principi etici di rispetto sociale.

La nostra Società dispone di una Politica impresariale che integra diversi sistemi di gestione. Alcuni si occupano direttamente della sicurezza e attenzione al cliente come la gestione di qualità e la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro.

Annualmente viene effettuato un Piano di Informazione, Formazione e Addestramento e pianificati i corsi di formazione da attivare nell'anno.

L'attività formativa prevede informazioni sui rischi aziendali, formazione sui rischi specifici. Addestramento sull'uso delle attrezzature, DPI etc.

I corsi di formazione attribuiscono ai lavoratori una specifica qualifica in tema di sicurezza.

Inoltre coordiniamo le attività lavorative con i nostri clienti. Conosciamo la valutazione dei rischi ed i piani di emergenza dei centri dove lavoriamo includendo anche la nostra propria valutazione specifica dei rischi.

La società elabora inoltre i Programmi di Gestione della Sicurezza che contengono le azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi prefissati nella "Scheda Obiettivi e Programma della Sicurezza".

In tale elaborazione si tiene conto del mantenimento delle conformità normative, le migliori tecnologie disponibili e le risorse umane.

L'azienda è impegnata a diffondere all'esterno, ai fornitori e quanti possano esserne interessati informazioni circa il proprio sistema di gestione della sicurezza ed i miglioramenti apportati.



PRINCIPIO II

Non essere, seppur indirettamente, complice nell'abuso dei diritti umani.

L'Idea Servizi Integrati ha coperto i rischi relativi a questo principio grazie ai Sistemi di Gestione che integra la Qualità (UNI EN ISO 9001:2008) Ambiente (UNI EN ISO 14001_2004), Sicurezza e salute nei luoghi di lavoro (OHSAS 18001:2007) e SA8000:2008, Attestato di Asseverazione di adozione ed efficace attuazione del modello di organizzazione e gestione della Sicurezza.

Lavorando in ogni caso con fornitori locali che sono dunque sottoposti alla legislazione Europea, non abbiamo riscontrato alcun rischio.

Il sistema ISO 9001 certificato, stabilisce i requisiti per la gestione dell'approvvigionamento e omologazione dei fornitori, sistematizzando tali operazioni.

La nostra società ha inoltre informato i fornitori e/o subappaltatori e/o partner sulla partecipazione al Patto Mondiale. L'organizzazione ha previsto di includere all'interno della procedura di Acquisti, attraverso la quale si controlla le relazione con i diversi fornitori, un questionario di valutazione nel quale si determina il grado di implicazione nei vari aspetti relazionati alla responsabilità sociale. In accordo ai parametri di valutazione dei fornitori, a quelli che saranno certificati ed avranno un sistema di gestione a norma gli sarà attribuito un punteggio superiore. Inoltre gli sarà fornito un documento denominato "registro di omologazione" che dovranno sottoscrivere e che prevede il rispetto dei Principi del Patto Mondiale.



4. PRINCIPIO III

Sostenere la libertà di associazione dei lavoratori e riconoscere il diritto alla contrattazione collettiva

La Società rispetta il diritto dei propri dipendenti di formare ed aderire ai sindacati di loro scelta ed il diritto di essere sottoposti ad un contratto collettivo (CCNL). Inoltre si garantisce che i Rappresentanti del personale non sono soggetti a discriminazione e che tali rappresentanti possano comunicare con i propri iscritti sul luogo di lavoro attraverso l'uso di Bacheche o modalità di comunicazione previsti in apposita procedura. Inoltre i Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza nell'ambito delle Rappresentanze sindacali presenti vengono indicati direttamente dai Sindacati. Viene comunque garantito ai lavoratori non appartenenti ad un sindacato il Diritto di eleggere un Rappresentante dei Lavoratori per la SA8000.

La Idea Servizi Integrati assicura il diritto alla negoziazione collettiva con obiettività e trasparenza. Non esistono fattori di rischio che possano porre in pericolo tale diritto in quanto vengono rispettati scrupolosamente le normative della legislazione vigente che raccolgono e regolano la libertà di affiliazione ed il diritto della contrattazione collettiva.

Si garantiscono le ore sindacali, numero di delegati sindacali, diritto alla informazione etc.

Inoltre esistono vari documenti di comunicazione quali:

Questionari ai lavoratori e una comunicazione verbale continua.

5. PRINCIPIO IV

Eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e obbligatorio

Tale divieto ha la sua ragion d'essere anzitutto nella Costituzione della Repubblica Italiana, che all'art. 3 recita:

«Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali

Anche l'art 15 dello statuto dei lavoratori, sancisce la nullità di qualsiasi atto o patto diretto a subordinare l'occupazione di un lavoratore alla condizione che aderisca o meno ad un sindacato, ovvero che cessi di farne parte. Oltre alla nullità dell'atto, la norma prevede l'applicazione di una sanzione penale. Un'altra tipologia di atti discriminatori è contenuta nel punto b), che sancisce la nullità di qualsiasi patto o atto diretto a licenziare un lavoratore, a discriminarlo nell'assegnazione di qualifiche o mansioni, nei trasferimenti, nei provvedimenti disciplinari, o a recargli altrimenti pregiudizio a causa della sua affiliazione o attività sindacale, ovvero a causa della partecipazione ad uno sciopero. L'art. 16 invece sancisce il divieto di concedere trattamenti economici di maggiore favore - aventi carattere discriminatorio ai sensi dell'art 15 - ad una pluralità di persone. Un esempio tipico è costituito dai premi corrisposti ai lavoratori che non abbiano partecipato ad uno sciopero.

Anche alla luce di tutto ciò, il sistema di gestione aziendale ha definito un processo di gestione delle persone nel quale si include il principio di retribuire nello stesso modo le persone che eseguono lo stesso lavoro indipendentemente dalla differenza di razza, nazionalità, religione, sesso, orientamento sessuale, partecipazione a sindacati o affiliazione politica. Nella politica del sistema di gestione l'Idea Servizi Integrati ha inserito come elemento fondamentale il rispetto dei principi del Patto Mondiale.

L'azienda non ricorre in nessun modo al lavoro obbligato ed è fatto divieto il rilascio di "Documenti" o "Depositi" durante l'attività lavorativa.

Idea Servizi Integrati vieta espressamente la seguenti attività:



Lasciare in pegno qualsiasi oggetto di valore o non per poter ottenere delle concessioni economiche legate all'attività lavorative;



Prestare o anticipare delle somme di denaro ai lavoratori;



Trattenimento di un Documento di Identità durante l'attività di lavoro al fine di ottenere una prestazione lavorativa;



Sequestro di beni al fine di ottenere in cambio una prestazione lavorativa;



Richiesta di prestazioni e attività non previste tra quelle previste per il profilo professionale del Dipendente;

Ogni qualvolta un dipendente dovesse riscontrare una qualsiasi attività vietata o qualche forma non prevista sopra, ma che secondo lui rappresenta una violazione nei propri confronti o di un suo collega come forma di Lavoro obbligato, dovrà segnalare l'accaduto attraverso la Scheda Segnalazione Dipendente

Si è sviluppato un Piano di Uguaglianza, il quale garantisce l'analisi caso per caso di tali requisiti. Tale Piano definisce tutti i meccanismi necessari per garantire che non si produca nessun tipo di discriminazione basata su criteri di razza, nazionalità, religione, genere, orientamento sessuale etc. Detto Piano si è costruito in funzione delle necessità e cambi che si sono andati via via delineando e che si potranno produrre in situazioni future.

6. PRINCIPIO V

Eliminazione del lavoro minorile

L'azienda si impegna a non impiegare al proprio interno lavoratori la cui età rientra nella definizione di "bambino" e "giovane lavoratore".

A tal uopo è stata redatta un'apposita procedura che prende in considerazione l'ipotesi in cui nell'azienda o nella catena dei fornitori siano stati trovati minori o bambini al lavoro in contravvenzione alla norma o alla legge nazionale, o minori che siano esposti a situazioni, fuori o dentro il luogo di lavoro, rischiose, pericolose e/o nocive per la loro salute. L'Azienda non ricorre, né da sostegno all'utilizzo del lavoro forzato e obbligato o al traffico di esseri umani ed assicura che il lavoro prestato dal personale è assolutamente volontario e prescinde da qualsiasi forma di costrizione o minaccia.

La Direzione di Idea Servizi Integrati dunque rifiuta l'impiego di lavoro infantile, minorile in genere, nel ciclo di erogazione dei servizi.

E' proibito l'impiego di persone di età inferiore ai 18 anni, in quanto il lavoro distoglie dal frequentare la scuola e comunque, non permette loro di disporre del tempo libero per attività ricreative.

Nel caso in cui la società dovesse trovarsi ad assumere giovani lavoratori nel caso di subentro di un cantiere ove vige l'obbligo di assunzione del personale della precedente impresa affidataria del servizio, deve in ogni caso assicurare loro la possibilità di frequentare la scuola in modo tale che il tempo complessivo dedicato a scuola, lavoro e trasferimenti, non superi le 10 ore al giorno.

Nel caso di giovane lavoratore Idea Servizi Integrati si farà carico del giovane lavoratore assunto inserendolo in particolari percorsi che prevedano le attività più idonee alla sua formazione.

Per minori di 16 anni si provvederà innanzitutto a garantire che venga assolto l'obbligo scolastico mentre ai ragazzi dai 16 a 18 anni si offrirà una formazione che ne rispecchi le attitudini professionali.

Saranno quindi previsto un Piano di Formazione che preveda:



Interventi di formazione , ricreazione e forme di apprendistato per il minore
Esperienze ricreative da effettuare
Sensibilizzazione verso l'alfabetizzazione e la frequenza scolastica
Tempi di realizzazione e obiettivi che si intendono raggiungere

Il precedente impegno è esteso anche a tutti i fornitori. Infatti, è obbligo per chiunque abbia un rapporto lavorativo con la società, di sottoscrivere una dichiarazione (Dichiarazione di Adesione ai Principi Etici, Ambientali e di Sicurezza) in cui si obbligano a non utilizzare in nessun modo giovani lavoratori o comunque di rispettare i requisiti previsti dalla nostra procedura.

Inoltre è previsto che, qualora, durante l'attività svolta dalla Idea Servizi Integrati, dovesse essere utilizzato del lavoro infantile, la Direzione provvede immediatamente ad avvisare la famiglia del minore , avvisare gli enti preposti affinché si possa provvedere a rimediare.

Nel caso in cui durante l'attività dei nostri fornitori si dovesse riscontrare la presenza di lavoro infantile, la Direzione provvederà ad informare il Tribunale dei Minori di Competenza ed il fornitore non sarà più utilizzato da Idea Servizi Integrati finché non avrà dato evidenza di aver risolto positivamente il problema ed aver sollecitato il ritorno a scuola del minore.

7. PRINCIPIO VI

Eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e professione

L'Azienda non attua alcun tipo di discriminazione né all'assunzione, né nella remunerazione, né nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, casta, nascita, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età o ogni altra condizione che potrebbe comportare la discriminazione. A tal proposito sono stati determinati dei metodi di selezione , valutazione e promozione del personale mediante apposita procedura.

L'Azienda garantisce al proprio personale di non ostacolare in nessun modo usi, costumi, esigenze, sorti in relazione alla propria appartenenza ad uno dei gruppi sopraindicati.

Non si permette in alcun modo a nessun dipendente a qualsiasi livello di agire in modo da essere sessualmente coercitivo, minaccioso, offensivo o volto allo sfruttamento.

Idea Servizi Integrati a tal proposito ha indicato tale divieto nella propria Politica della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità sociale. La società tratta il proprio personale con dignità e con rispetto. Non utilizza alcun strumento di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale al personale e diffida ogni forma di trattamento violento o inumano. In caso di segnalazioni da parte del Dipendente di forme di punizioni incluse tra quelle indicate precedentemente, si provvederà ad aprire un'azione di rimedio e saranno presi opportuni provvedimenti per evitare che possano verificarsi altre situazioni di tal genere in azienda. La Società garantisce che il salario pagato per una settimana lavorativa standard corrisponda agli standard legali o minimi fissati in sede di contrattazione collettiva e che tale salario consenta al proprio lavoratore di soddisfare i bisogni primari, oltre a fornire un guadagno per lo stesso.

Idea Servizi Integrati tutela i propri dipendenti da ogni forma di discriminazione al proprio interno. Infatti l'Organizzazione al proprio interno ha definito delle regole chiare per evitare forme di discriminazione:



Pari opportunità tra i sessi: Idea Servizi Integrati al proprio interno ha una composizione prevalentemente femminile, a dimostrazione del fatto che al proprio interno favorisce la presenza femminile (anche in posizioni di primo livello quale la Responsabile Qualità - Ambiente-Sicurezza - Etica e la Responsabile del Settore Amministrativo). Inoltre per

garantire che le donne siano tutelate da forme di discriminazione garantisce che in caso di maternità, nel momento in cui la dipendente presenta anche dei piccoli problemi, al di fuori dei periodi tutelati dalla legge, garantisce il pieno riposo alla Dipendente provvedendo immediatamente alla Sostituzione durante tutto il periodo pre-natale e di allattamento. Idea Servizi Integrati ha provveduto una Valutazione del rischio per le lavoratrici gestanti, in modo da pianificare e ridurre i rischi sul luogo di lavoro per le donne in stato interessante. Non solo durante il periodo di rientro garantisce alla dipendente un orario di lavoro compatibile con i doveri di neo-maternità ed eventualmente su richiesta della dipendente un impiego iniziale non completo



Libertà di religione: Idea Servizi Integrati garantisce a tutti i dipendenti di qualunque credo religioso di poter partecipare, dietro richiesta del dipendente, a tutte le feste religiose del credo stesso. Inoltre per i credi religiosi che prevedono dei momenti di meditazione durante la giornata lavorativa, Idea Servizi Integrati prevede dei turni di lavoro che consentano al dipendente di poter pregare senza trascurare le mansioni lavorative



Età: Idea Servizi Integrati al momento dell'assunzione non effettua nessuna selezione legata all'età ma solo all'opportunità e l'affidabilità del dipendente. Inoltre Idea Servizi Integrati nella gran parte delle assunzioni, deve assumere il personale proveniente dalla Società che gestiva la commessa precedentemente a Idea Servizi Integrati garantendo al contempo la continuità lavorativa del dipendente che spesso, avendo già fatto esperienza lavorativa, avanti con l'età anagrafica;



Affiliazione Politica e Sindacale: Idea Servizi Integrati garantisce al dipendente di poter effettuare vita politica attiva al proprio dipendente senza in alcun modo ostacolare la stessa ed a prescindere dal partito politico di appartenenza. Inoltre in caso di candidatura del dipendente, Idea Servizi Integrati consente al dipendente di poter effettuare una campagna elettorale, rilasciando permessi e ferie compatibili con essa. Inoltre Idea Servizi Integrati non effettua alcuna preferenza per le sigle sindacali e garantisce ai Rappresenti Sindacali i permessi sindacali tali da poter effettuare in modo efficace il proprio ruolo;



8. PRINCIPIO VII

Sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ambientali

La diffusione del settimo principio viene portato a termine attraverso vari sistemi di comunicazioni quali:



Piano di Formazione. Mediante informazione e sensibilizzazione in tema di protezione ambientale e prevenzione dalla contaminazione a tutti i dipendenti.



Comunicazione della Politica Ambientale a Clienti e Fornitori

L'azienda adotta, per garantire la sorveglianza e la misurazione delle principali operazioni ed attività del processo produttivo, che possano avere impatti significativi sull'ambiente, delle procedure che consentono regolarmente di:



Monitorare l'andamento di alcune prestazioni ambientali del processo;



Verificare lo stato di conformità delle attività svolte nel sito alle disposizioni normative ed alle regole di carattere ambientale



Verificare il raggiungimento degli obiettivi e degli eventuali traguardi ambientali individuati nei documenti degli Obiettivi e del Programma Ambientale.

Sono stati individuati indicatori idonei a tenere sottocontrollo le prestazioni ambientali ed il grado di raggiungimento degli obiettivi e traguardi ambientali prendendo in considerazione:



Gli aspetti ambientali significativi;



La politica Ambientale, gli obiettivi ed i traguardi



Le prescrizioni legali o di altro tipo applicabili

Si sono raggiunti una serie di indicatori precedentemente stabiliti al fine di garantire un minore impatto ambientale dei processi. Per ogni indicatore è stato definito anche un livello di allarme, al raggiungimento del quale viene effettuata tempestivamente un'analisi e viene contestualmente allertato il Responsabile.

A seguito dei risultati raggiunti vengono pianificati nuovi obiettivi.

In aggiunta alla Politica Ambientale, vi è una "scheda Obiettivi e Programmi Ambientali" nella quale sono presenti l'obiettivo generale a cui fanno riferimento, l'indicatore ambientale elaborato e, l'obiettivo specifico. Vengono inoltre elaborati i Programmi Ambientali che contengono azioni da intraprendere per il raggiungimento degli obiettivi.

Idea Servizi Integrati al fine di sensibilizzare i propri fornitori e clienti alle tematiche ambientali, comunica la propria Politica Ambientale invitando coloro le cui attività possano incidere sugli aspetti legati alle attività del sito, ad operare in conformità alla Politica Ambientale dell'Organizzazione.

9. PRINCIPIO VIII

Intraprendere iniziative che promuovano una maggiore responsabilità ambientale

La Direzione ha definito i principi su cui si basa la Politica per la qualità, dell'Ambiente e della Sicurezza. I contenuti principali sono stabiliti in modo che essi includano l'impegno alla prevenzione da ogni forma di inquinamento dell'organizzazione. Nel documento "scheda Obiettivi e Programmi Ambientali" è previsto un piano operativo con eventuali traguardi intermedi individuati e dai tempi di realizzazione.

Per il miglioramento continuo: gli obiettivi che sono stati posti per la prima volta, le cause che hanno portato alla loro elaborazione (tratte dal Rapporto di Analisi Ambientale e sue revisioni e dal Registro degli aspetti Ambientali, i tempi di raggiungimento, le migliori tecnologie disponibili.

Gli obiettivi vengono definiti annualmente e sono quantificabili e misurabili mediante indici specifici che consentono di verificare il livello raggiunto ed individuare le aree di miglioramento.

Gli obiettivi preliminari vengono individuati sulla base di Aspetti ambientali significativi

Idea Servizi Integrati ha comunicato ai propri fornitori ed agli enti locali del proprio territorio la propria politica ambientale, al fine di rendere pubblico il proprio impegno nei confronti del rispetto e della salvaguardia ambientale ed al fine di sensibilizzare e coinvolgere questi ultimi nell'applicazione del proprio Sistema di Gestione Ambientale.

10. PRINCIPIO IX

Incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente

Il nostro sistema prevede che venga effettuato una manutenzione per rispettare i livelli previsti dalla norma UNI EN ISO 140001:2004.

Sono stati realizzati delle analisi di sicurezza sui prodotti chimici utilizzati, sviluppando un sistema di gestione attraverso il quale vengono non controllati i Consumi dei prodotti chimici ma anche analizzata la pericolosità degli stessi.

Inoltre lo studio dell'Analisi Ambientale rileva che tutti gli aspetti aziendali sono "non significativi"

11. PRINCIPIO X

L'impresa si impegna a contrastare la corruzione in ogni sua forma, incluse l'estorsione e le tangenti

Idea Servizi Integrati proprio al fine di contrastare la corruzione in ogni sua forma ha aderito al Protocollo di legalità sottoscritto dal Ministero dell'Interno e da Confindustria il 10 maggio 2010 si pone l'obiettivo di rafforzare le azioni di prevenzione e contrasto delle infiltrazioni criminali nel settore dei contratti di lavori, servizi e forniture, sia pubblici che privati.

Tale Protocollo di legalità costituisce un modello di collaborazione basato su un doppio livello di adesione per le imprese: esse devono appartenere al sistema Confindustria, e inoltre devono aderire singolarmente, seppur volontariamente.

Aderendo al Protocollo, la società si impegna ed obbliga a denunciare tempestivamente eventuali fenomeni estorsivi nei confronti di propri dipendenti, rappresentanti, familiari dell'imprenditore o altri soggetti legati all'impresa da rapporti professionali e a non avvalersi nei rapporti con la Pubblica Amministrazione di forme di intermediazione o di rappresentanza indiretta per l'aggiudicazione di commesse pubbliche.

Dal punto di vista fattuale, tuttavia, si rileva soprattutto il fatto di essere tenuti a rispettare un processo relativo **all'adeguata qualificazione e selezione dei partner commerciali, da inserire nella propria vendors' list.**

A tal fine, è fondamentale impegnare contrattualmente la propria controparte commerciale a rispettare una serie di adempimenti, attraverso **l'inserimento nei contratti di apposite clausole risolutive** espresse ex art. 1456 c.c. A prescindere dal fatto che la controparte (fornitore, subappaltatore) abbia formalmente aderito al Protocollo e che appartenga o meno al sistema di Confindustria, essa è tenuta a rispettare una serie di misure previste dal Protocollo e dalle relative Linee Guida e che riguardano:



la consegna della documentazione antimafia richiesta (certificato camerale con dicitura antimafia, oggi sostituito da autocertificazione e dal controllo prefettizio della veridicità delle dichiarazioni, come previsto dal D.Lgs. 159/2011, cd. Codice Antimafia, entrato in vigore il 13 febbraio 2013)



la consegna del modello DURC per attestare la regolarità contributiva e fiscale o la consegna della dichiarazione sostitutiva ai sensi dell'art. 46, co. 1, lett. p), del DPR n. 445/2000



il rispetto delle norme in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro



il consenso alla tracciabilità dei flussi finanziari derivanti dall'esecuzione del contratto con l'impresa aderente al Protocollo,



l'eventuale denuncia di fenomeni estorsivi nei soli appalti pubblici, quando cioè l'impresa aderente al Protocollo opera in qualità di stazione appaltante, l'acquisizione della preventiva approvazione di quest'ultima prima di stipulare eventuali subappalti e subcontratti ai sensi dell'art. 118, co. 11 del D.Lgs. 163 del 2006 (Codice degli appalti).

L'Idea Servizi integrati ha fatto richiesta alla prefettura di Caltanissetta di inserimento nella "White list". Essa è un elenco di fornitori prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa. L'iscrizione in tale elenco è di natura volontaria. L'iscrizione nell'elenco, che è di natura volontaria, soddisfa i requisiti per l'informazione antimafia per l'esercizio dell'attività per cui è stata disposta l'iscrizione. È pertanto soggetta alle seguenti condizioni:



Assenza di una delle cause di decadenza, di sospensione o di divieto di cui all' art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n.159 (Codice Antimafia).



Assenza di eventuali tentativi di infiltrazione mafiosa tendenti a condizionare le scelte e gli indirizzi dell'impresa di cui all'art. 84, comma 3, del Codice Antimafia.

12. Conclusione

Noi di Idea Servizi integrati nel nostro piccolo cerchiamo di contribuire allo sviluppo economico e sociale e ridurre l'impatto ambientale, offrire risposte occupazionali al nostro territorio di riferimento (consistenza del personale). Abbiamo sviluppato un sistema di monitoraggio dei principali consumi, e questo per ridurre al minimo gli impatti ambientali.

Siamo fermamente convinti dell'importanza di promuovere un codice etico nell'economia di mercato che copre tutte le aree critiche: dal rispetto dei diritti umani ai diritti dei lavoratori, dalla lotta alla corruzione alla tutela dell'ambiente, incoraggia le imprese di tutto il mondo a creare un quadro economico, sociale ed ambientale atto a promuovere un'economia mondiale sana e sostenibile che garantisca a tutti l'opportunità di condividerne i benefici. Crediamo sia fondamentale condividere, sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione.

Tutti i Collaboratori sono tenuti al l'osservanza dei Protocolli aziendali in materia di D.Lg. 231/2001 e delle norme interne aziendali, applicandole con rettitudine, equità ed Integrità

Ci impegniamo dunque a:



Agire in modo corretto e trasparente evitando informazioni ingannevoli e comportamenti tali da trarre indebito vantaggio da altrui posizioni di debolezza o di non conoscenza.



Stabilire corrette relazioni commerciali con terzi, rapporti duraturi con clienti e fornitori, e adeguati riconoscimenti del contributo dei propri Collaboratori.



Contrastare la frode e la corruzione in qualsiasi loro forma.



I rapporti con i terzi, le relazioni con i propri Collaboratori, e quelle tra questi ultimi devono essere improntati alla massima lealtà, che consiste nella fedeltà alla parola data, alle promesse e ai patti, nell'agire con senso di responsabilità, e nell'applicazione di un'attitudine di completa buona fede in ogni attività o decisione. Tutte le azioni e le relazioni devono essere effettuate garantendo correttezza, completezza, uniformità e tempestività d'informazione, secondo le linee dettate dalle leggi, dalle migliori prassi del mercato, e nei soli limiti derivanti dalla tutela del know how e del patrimonio aziendale



Rispettare i diritti fondamentali delle persone tutelandone l'integrità morale e garantendo eguali opportunità. Nelle relazioni sia interne che esterne non sono ammessi comportamenti che abbiano un contenuto discriminatorio basato sulle opinioni politiche e sindacali, la religione, la razza, la nazionalità, l'età, il sesso, l'orientamento sessuale, lo stato di salute e in genere qualsiasi caratteristica intima della persona umana. Idea Servizi Integrati considera la diversità un'opportunità da valorizzare sul piano dell'innovazione e dello sviluppo attraverso il dialogo ed il confronto di opinioni, idee ed esperienze.



crediamo che persone motivate e professionalmente eccellenti costituiscano la leva strategica fondamentale per competere e svilupparsi nel proprio business. A tal fine, promuoviamo condizioni e ambienti di lavoro che tutelino l'integrità psico-fisica delle persone, e favoriscano propositività, creatività, partecipazione attiva, capacità di lavorare in team ed assunzione di responsabilità, nel rispetto delle esigenze di bilanciamento tra sfera professionale e vita privata.



Lo sviluppo professionale e la gestione dei Collaboratori sono basati sul principio di equità e pari opportunità; il riconoscimento dei risultati raggiunti, delle capacità manageriali e delle competenze professionali espresse dalle persone costituiscono i criteri essenziali per gli avanzamenti di carriera e retributivi, nel confronto continuo e sistematico con il mercato, garantendo trasparenza sul metodo della valutazione e della comunicazione. Idea Servizi Integrati previene, scoraggia e gestisce qualsiasi situazione di ingiustizia o discriminazione sul luogo di lavoro, così come qualsiasi situazione di prepotenza, violenza o molestia.



Ci impegniamo a mettere a disposizione di tutti i collaboratori adeguati strumenti ed opportunità di crescita professionale



Consideriamo la tutela dell'ambiente come un valore fondamentale, ed siamo convinti della compatibilità tra "sviluppo aziendale" e rispetto e sviluppo dell'ambiente e della collettività. Pertanto, ci obblighiamo ad operare nel rispetto delle normative vigenti, applicando le migliori tecnologie disponibili, a promuovere e programmare uno sviluppo delle attività volto a valorizzare le risorse naturali, preservare l'ambiente per le generazioni future, ed a promuovere iniziative per una diffusa tutela dell'ambiente e del territorio in cui operiamo



Curiamo che la nostra attività economica e finanziaria non divenga strumento per favorire, neppure potenzialmente, attività illecite ed organizzazioni criminali e terroristiche applicando sempre le normative antiriciclaggio; procedendo quindi a verificare con la massima diligenza le informazioni disponibili sulle controparti commerciali, sui fornitori, sui partner e consulenti, al fine di accertare la loro rispettabilità e la legittimità della loro attività prima di instaurare con loro rapporti d'affari. Curiamo altresì che le operazioni di cui siamo parte non presentino, anche solo potenzialmente, il rischio di favorire il ricevimento o la sostituzione o l'impiego di denaro o beni derivanti da attività criminali.

Noi abbiamo rispetto delle nostre persone, dei nostri clienti, della comunità e dell'ambiente in cui operiamo. Per noi, contribuire alla qualità della vita e al progresso della società è un dovere. Vogliamo meritare la fiducia di tutti coloro con i quali lavoriamo mantenendo le nostre promesse, comportandoci in maniera etica, trasparente e assumendoci la responsabilità di tutte le nostre azioni

13. Allegati

Certificato EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004

Certificato SA 8000:2008

OHSAS 18001:2007

Attestato di Asseverazione sul modello di organizzazione e gestione della Sicurezza.

**IDEA**

SERVIZI INTEGRATI s.r.l.

www.ideaserviziintegrati.it • info@ideaserviziintegrati.it • ideaserviziintegrati@legalmail.it

**Sede Legale :**
Via Sardegna, 17 • 93100 Caltanissetta
Tel. +39 0934 565129
Fax +39 0934 060724**Sede Operativa:**
Via di Porta Furba, 79 • 00181 Roma
Tel. e fax +39 06 2425997**Sede Operativa:**
Via Degli Orti, 8 • 90144 Palermo
Tel. e fax +39 091 8778743



CERTIFICATO



**per il sistema di gestione secondo
EN ISO 9001:2008, EN ISO 14001:2004**

La comprova dell'applicazione conforme ai criteri normativi è stata
conseguita e viene attestata secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per

IDEA SERVIZI INTEGRATI SRL

**IT-93100 Caltanissetta, Via Sardegna, 17
IT-00181 Roma (RM), Via Di Porta Furba, 79**

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi integrati di facility management in global service e multiservizi in ambito civile, industriale, sanitario per le attività di pulizia, disinfezione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, guardaroba, giardinaggio, trasporto, traslochi, facchinaggio, portierato, reception, guardiana e custodia; servizi ausiliari di supporto alle attività sanitarie. Erogazione di servizi di raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi. Gestione parco auto e archiviazione documenti. Servizi di manutenzione edilizia.

N° registrazione certificato: 20 100 121277589
20 104 121277587

Valido fino al 2018-09-15

Organismo di Certificazione
del TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Vienna, 2015-09-14

Questa certificazione è stata eseguita secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per verifiche e
certificazioni e viene periodicamente sorvegliata.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Krugerstraße 16 A-1015 Wien www.tuv.at





CERTIFICATO



**per il sistema di gestione secondo
OHSAS 18001:2007**

La comprova dell'applicazione conforme ai criteri normativi è stata
conseguita e viene attestata secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per

IDEA SERVIZI INTEGRATI SRL

**IT-93100 Caltanissetta, Via Sardegna, 17
IT-00181 Roma (RM), Via Di Porta Furba, 79**

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi integrati di facility management in global service e multiservizi in ambito civile, industriale, sanitario per le attività di pulizia, disinfezione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, guardaroba, giardinaggio, trasporto, traslochi, facchinaggio, portierato, reception, guardiania e custodia; servizi ausiliari di supporto alle attività sanitarie. Erogazione di servizi di raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi. Gestione parco auto e archiviazione documenti. Servizi di manutenzione edilizia.

N° registrazione certificato: 20 116 121267981

Valido fino al 2018-09-27

Organismo di Certificazione
del TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Vienna, 2015-09-14

Questa certificazione è stata eseguita secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per verifiche e
certificazioni e viene periodicamente sorvegliata.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Krugerstraße 16 A-1015 Wien www.tuv.at





CERTIFICATO



**per il sistema di gestione secondo
SA 8000:2008**

La comprova dell'applicazione conforme ai criteri normativi è stata
conseguita e viene attestata secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per

IDEA SERVIZI INTEGRATI SRL

**IT-93100 Caltanissetta, Via Sardegna, 17
IT-00181 Roma (RM), Via Di Porta Furba, 79**

Campo di applicazione

Progettazione ed erogazione di servizi integrati di facility management in global service e multiservizi in ambito civile, industriale, sanitario per le attività di pulizia, disinfezione, sanificazione, disinfestazione, derattizzazione, guardaroba, giardinaggio, trasporto, traslochi, facchinaggio, portierato, reception, guardiania e custodia; servizi ausiliari di supporto alle attività sanitarie. Erogazione di servizi di raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi. Gestione parco auto e archiviazione documenti. Servizi di manutenzione edilizia.

N° registrazione certificato: TA 170 121267118

Valido fino al 2018-09-13

Organismo di Certificazione
del TÜV AUSTRIA CERT GMBH

Vienna, 2015-09-14

Questa certificazione è stata eseguita secondo la procedura TÜV AUSTRIA CERT per verifiche e
certificazioni e viene periodicamente sorvegliata.
TÜV AUSTRIA CERT GMBH Krugerstraße 16 A-1015 Wien www.tuv.at

