

# The Global Compact

*Izvješće o napretku (COP)*



Travanj, 2017.

# *SADRŽAJ*

1. UVOD	3
2. OPIS AKTIVNOSTI	4
2.1. Područje ljudskih prava	5
2.2. Područje radnih odnosa	12
2.3. Područje zaštite okoliša	16
2.4. Područje suzbijanja korupcije	19
3. MJERLJIVI REZULTATI	21

# 1. UVOD

## 1. Izjava o kontinuiranoj podršci Direktora društva Bina-Istra d.d.

Razdoblje: od travnja 2016. do travnja 2017.

Našim dionicima: koncedent Vlada RH, lokalna zajednica, mediji, zaposlenici, poslovni partneri, dioničari, korisnici Istarskog ipsilona, državne institucije

Primanje društva Bina-Istra d.d. u organizaciju Global Compact potvrda je da dosadašnji rezultati imaju pozitivan utjecaj na našu okolinu. Članstvo u Global Compactu predstavlja obvezu, ali i želju, za stalnim napretkom u svim područjima društveno odgovornog poslovanja.

Moram napomenuti kako su se aktivnosti predstavljene u prošlom izvješću nastavile i tijekom proteklih dvanaest mjeseci, dok su u ovom izvješću izdvojene nove mjere koje smo implementirali u tom razdoblju.

Ovo izvješće nalazi se na našoj internetskoj stranici i dostupno je svim našim dionicima, kao i čitateljima koje zanimaju naše aktivnosti i napredak.

Srdačan pozdrav,

Dario Silić

Generalni direktor Bina-Istre

## 2. OPIS AKTIVNOSTI

## 2.1. PODRUČJE LJUDSKIH PRAVA

**1. Načelo** Tvrtke trebaju podupirati i poštivati zaštitu međunarodnih ljudskih prava unutar svog područja utjecaja

**2. Načelo** Pobriniti se da ne sudjeluju u kršenjima ljudskih prava

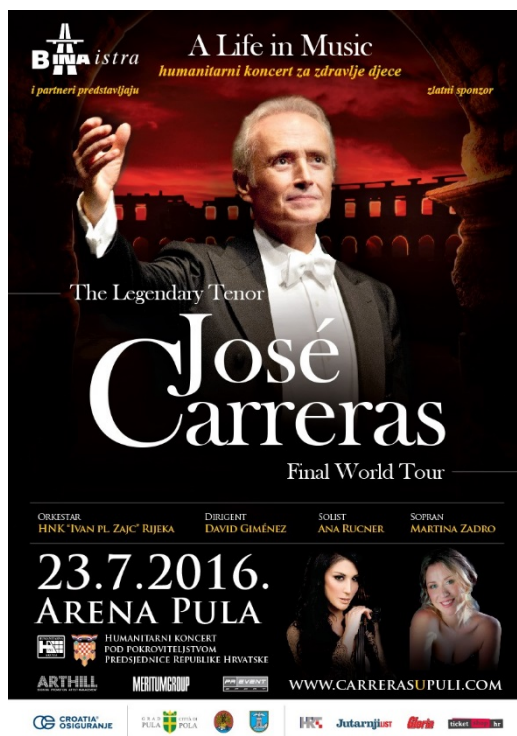
## A) Opis provedenih aktivnosti

### Velika humanitarna akcija „Za zdravlje djece“

Humanitarnom akcijom „Za zdravlje djece“ u sklopu koje je organiziran koncert velikog maestra Josea Carrerasa u srpnju 2016. u pulskom amfiteatru, pokrenuli smo val solidarnosti i zajedno s brojnim donatorima i sponzorima prikupili iznos od 650.000,00 kn za zdravlje djece.

Projekt je okončan u veljači 2017. kada smo Kliničkom bolničkom centru Rijeka donirali ultrazvučni aparat za liječenje djece sa srčanim bolestima vrijedan 500 tisuća kuna. Drugi dio ove akcije proveden je u ožujku kada je predstavljen rezultat donacije Dnevnom centru za rehabilitaciju Veruda u Puli u iznosu od 150.000,00 kn, usmjerenih u program dnevnog boravka za mlade s motoričkim poteškoćama.

Svojim radom nastojimo poticati društveno odgovorno poslovanje i projekte usmjerene k dobrobiti šire lokalne zajednice. Stoga svake godine biramo jedan ključni projekt koji nastojimo provesti zajedno s poslovnim partnerima i vrijednim suradnicima.



## Hej, mladi vozači, ubacite oprez u brzinu

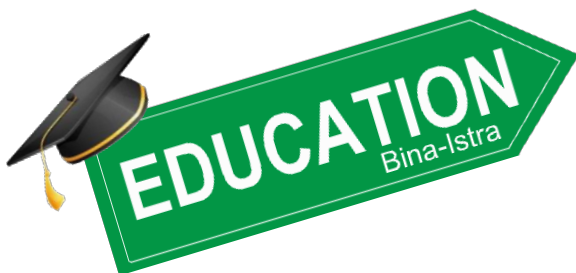
Poražavajuća je činjenica da su, prema podacima Svjetske zdravstvene organizacije, upravo prometne nezgode glavni uzrok smrti mladih u dobi od 15 do 29 godina. To predstavlja snažan poticaj da i dalje usmjeravamo svoje napore prema senzibiliziranju mladih na opasnosti u prometu.

U suradnji s Policijskom upravom istarskom pokrenuli smo edukativni program o sigurnosti prometa „Ubacite oprez u brzinu“ za polaznike svih autoškola u Istri.

Svakom polazniku omogućeno je više nastavnih sati upravljanja vozilom na Istarskom ipsilonu, za što smo u cijelosti pokrili troškove cestarine. Na taj je način u 2016. godini preko 1500 mladih vozača bolje pripremljeno za uvjete vožnje na autocesti.



## Mladi, naša budućnost



Prvi dio programa sastoji se od tečajeva informatike koje provode IT stručnjaci naše kompanije, a u edukaciju je uključeno oko 40 tinejdžera. Da bi provedba projekta bila potpuna, Dječjem domu Pula donirana je informatička oprema koja mladima služi za učenje i stjecanje novih znanja i vještina kako bi spremno kročili u poslovni svijet.



## Park prirode Učka

Park prirode Učka proteže se na 160 kvadratnih kilometara prekrasnih prirodnih krajolika. Rasprostranjenost biljnog i životinjskog svijeta čini ga jednim od najznačajnijih prirodno-znanstvenih područja Istre pa je iznimno važno voditi brigu o njegovoj zaštiti.



**UČKA**  
Park prirode  
Nature Park

Kroz dugogodišnje partnerstvo s Parkom prirode Učka, unutar parka provodimo posebne mjere zaštite okoliša te podupiremo realizaciju edukativnih programa za mlade o očuvanju prirodnih resursa.

Jednom godišnje naše se tehničke ekipe pridružuju organizaciji poznatog Učkarskog sajma koji svojim posjetiteljima predstavlja kulturnu i etnološku baštinu kroz autohtonu gastronomsku ponudu, stare zanate, glazbu i običaje.

## Dječji rukometni turnir na odmorištu Istarskog ipsilona

Svake godine promoviramo projekte za najmlađe, a ovoga je puta to bio dječji rukometni turnir. Organizirali smo ga na odmorištu Istarskog ipsilona, na kojem su postavljena dva profesionalna terena i tribine za više od 300 gledatelja.

Na turniru je sudjelovalo 10 ekipa koje su odigrale 25 utakmica na kojima je nastupilo 160 mladih sportaša iz dječjih rukometnih klubova Istre, Rijeke i Zagreba.



U drugom dijelu dana, prije samog finala turnira, na programu je bila revijalna utakmica između selekcije Istarske županije, za koju su igrali župan i gradonačelnici, te zlatnih hrvatskih rukometnih olimpijaca kao što su Džomba, Goluža, Saračević, Matošević, Načinović, Prskalo i drugi. Osim sportskog dijela natjecanja, organiziran je i cjelodnevni zabavni program uz animatore i nagradne igre, a za sve prisutne nakon turnira priređen je koncert.



Zahvale i pohvale za organizaciju stizale su od brojnih posjetitelja i sudionika. Tako je bivši izbornik hrvatske rukometne reprezentacije Slavko Goluža izjavio „Ovo je nevjerovatno i neviđeno, šokiran sam profesionalnošću organizatora, to je prava rukometna fešta.“ Župan Istarske županije, Valter Flego, rekao je „Mislim da na svijetu nema ovakvog primjera da se rukometni turnir upriliči na odmoru autoceste.“ Svakako, najvrjednija zahvala bio nam je osmijeh djece koja su sudjelovala na turniru. Kako je organizacija bila u našim rukama, zasluge za uspješno odrađen projekt idu svim djelatnicima koji su bili angažirani u pripremi turnira.



Župan Istarske županije, Valter Flego, rekao je „Mislim da na svijetu nema ovakvog primjera da se rukometni turnir upriliči na odmoru autoceste.“ Svakako, najvrjednija zahvala bio nam je osmijeh djece koja su sudjelovala na turniru. Kako je organizacija bila u našim rukama, zasluge za uspješno odrađen projekt idu svim djelatnicima koji su bili angažirani u pripremi turnira.

## Suradnja sa studentskom udrugom IstraMet

Portal [www.istramet.hr](http://www.istramet.hr) za vrijeme i meteorologiju postao je jedan od najomiljenijih portala koji svakodnevno koristi velik broj ljudi i poslovnih subjekta u Istri. Brojka od gotovo pola milijuna pregleda mjesečno dovoljno govori o njegovoj popularnosti i ozbiljnosti. Rezultati koje IstraMet postiže na lokalnoj razini gotovo su bolji od rezultata pojedinih službenih stranica vremenske prognoze. Činjenica da iza ovoga portala stoje vrijedni studenti potvrđuje koliko je u poslu važan potencijal mladog i obrazovanog kadra.

Partnerski odnos s ekipom iz IstraMeta omogućio nam je razvijanje novih alata i metodologije rada za poslove ovisne o meteorološkim uvjetima.

Dodatnim meteorološkim postajama danas mjerimo vremenske parametre na više od 20 lokacija duž svoje mreže. Aplikacija koju su posebno za nas razvili studenti iz IstraMeta pruža nam dragocjene podatke u fazama pripreme radova.

Uključivanjem u poslovni svijet studenti dobivaju priliku za stjecanje novih znanja i vještina potrebnih za njihov budući razvoj. Međusobna suradnja donosi obostranu korist. Marljivim radom i angažmanom studenti imaju priliku postati poslovni lideri, ekonomski stručnjaci ili inovativni poduzetnici, a poslovni svijet dobiva svjež pogled mladih i dodanu vrijednost u osmišljavanju novih strategija i projekata.



## Relax zona za vozače



relax zonu u kojoj se djeca mogu poigrati i popiti sok ili pojesti sladoled, a roditelji uživati u kratkoj masaži i bezalkoholnom koktelu. Kako bi ugodaj oaze za odmor bio potpun, postavljen je morski pijesak, montirane su ležaljke i suncobrani te servirana osvježavajuća pića. Na odmorštu autoceste stvoren je pravi ugodaj plaže, što je pobudilo oduševljenje putnika koji su prepoznali gostoprimstvo i zahvalili na sjajnom početku njihova odmora.

Tijekom turističke sezone gotovo 3 milijuna gostiju odabire Istru kao destinaciju odmora. Preko 95% gostiju putuje automobilom i koristi usluge naše autoceste. Zbog velikih vrućina, vozačima se preporučuju češće pauze tijekom vožnje i redovno konzumiranje tekućine.

Na odmorštima Istarskog ipsilona, u danima dolaska gostiju, pripremili smo



## 150 djece u Pazinu sudjelovalo na natjecanjima u malom nogometu i uličnoj košarci

„Sportske igre mladih“ manifestacija je koja se održava već 20 godina, a nastala je u želji da se svim osnovcima i srednjoškolcima omogući sudjelovanje u organiziranim sportskim natjecanjima i drugim besplatnim aktivnostima tijekom ljeta. Ideja je rasla pa je natjecanje postalo najveći amaterski sportski događaj u ovom dijelu Europe. Sportske igre mladih okupljaju preko 50.000 djece koja imaju priliku sudjelovati u profesionalno organiziranim natjecanjima.



U sklopu Sportskih igara mladih u Pazinu održana su natjecanja u malom nogometu i Kinder sport turnir u uličnoj košarci. Sportsku spremnost na terenu odmjerilo je čak 150 djece od čega 7 nogometnih ekipa i 10 košarkaških.

Kao generalni sponzor, za sve sudionike osigurali smo prigodne poklone, a dodatno su nagrađeni i pobjednici natjecanja. Uključivanjem u ovu manifestaciju pokazali smo kako i dalje promoviramo projekte za najmlađe te potičemo zdrav život i bavljenje sportom. Isto tako, kada god je moguće, uključujemo se u lokalne inicijative kojima se potiče bavljenje sportom među najmlađima. Drago nam je što je kroz ovo događanje preko 150 djece imalo priliku pokazati svoje sportske vještine i na taj se način malo udaljiti od sve prisutnijeg virtualnog svijeta.



## 2.2. PODRUČJE RADNIH ODNOSA

**3. Načelo** Tvrtke bi trebale podržavati slobodu udruživanja i stvarno priznavanje prava na kolektivno pregovaranje

**4. Načelo** Dokinuti sve oblike prisilnog rada

**5. Načelo** Ukinuti dječji rad

**6. Načelo** Ukinuti diskriminaciju vezanu uz zapošljavanje i izbor zanimanja

## A) Opis provedenih aktivnosti

### Zdravstvena zaštita

Zdravstveno stanje zaposlenika kao i pozitivno radno ozračje ključni su čimbenici uspješnog poslovanja i društvenog napretka. Želimo stvoriti uspješan kolektiv omogućujući svakom radniku sigurnost i kvalitetnu zdravstvenu zaštitu.

Stoga smo svojim radnicima osigurali dodatne zdravstvene preglede koji obuhvaćaju godišnje polikliničke preglede, mogućnost izbora zdravstvenih usluga u preko 600 ustanova diljem Hrvatske, kao i izbor među sedam različitih specijalističkih pregleda.

Dodatne zdravstvene usluge proširili smo i na djecu zaposlenika, a supružnicima je omogućen jedan specijalistički pregled godišnje te sklapanje dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja za članove obitelji po povoljnijim cijenama.



### Projekt 360° feedback

„360° feedback“ je vrijedan instrument koji se koristi za osobni rast i razvoj zaposlenika. Ovaj projekt podrazumijeva ispunjavanje upitnika te analizu dobivenih odgovora što svakom zaposleniku daje uvid u povratnu informaciju nadređenog, kolega ili podređenih o svom ponašanju. Cilj je povratne informacije podići ukupnu razinu kompetencija pojedinca i na taj način dugoročno osigurati ostvarenje ciljeva kompanije.



Projekt je pokrenut u drugoj polovici lipnja 2016., a rezultati su svakom sudioniku osobno predstavljeni krajem godine. Stručnjaci koji su proveli analizu upitnika, svakom su sudioniku prezentirali kako ga njegovi suradnici percipiraju, s posebnim osvrtom na prepoznate jake strane, te na područja na kojima postoji prostor za napredak. Zajednička ocjena predstavlja smjernicu za definiranje naših budućih programa.

Cilj je ovoga procesa prikupiti dodatne informacije kojima bi se dopunila i obogatila godišnja procjena radnog učinka te prepoznale potrebe plana razvoja djelatnika u našoj grupi.

### **Bina-Istra d.d. potpisala novi kolektivni ugovor**

Početakom 2017. potpisali smo novi kolektivni ugovor s Nezavisnim cestarskim sindikatom. Kolektivni ugovor primjenjuje se od 1. siječnja 2017. i traje tri godine.

Christian Santaleza, direktor društva Bina-Istra upravljanje i održavanje d.o.o.:

*„Istarski ipilon je vrijedna infrastruktura koja nam je povjerena na upravljanje i održavanje i koja zahtjeva ozbiljan i stručan pristup u obavljanju svakodnevnih zadataka. Naši radnici imaju ključnu ulogu u tome, a kako korisnicima želimo pružiti što bolju uslugu, potrebno je našim djelatnicima osigurati jednako kvalitetne uvjete rada. Ovim dokumentom radnici dobivaju sigurnost koja je u ovim otežanim gospodarskim uvjetima iznimno važna, a vjerujem da će se to zasigurno odraziti u njihovu radu, poglavito tijekom nastavka izgradnje autoceste Istarskog ipsilona koji očekujemo ove godine.“*

Mijat Stanić, predsjednik Nezavisnog cestarskog sindikata

*„Nezavisni cestarski sindikat zadovoljan je postignutim dogovorom jer smo za radnike društva Bina-Istra upravljanje i održavanje d.o.o. za naredne tri godine osigurali visoke standarde zaštite: od osnovnih ljudskih prava, zaštite i sigurnosti na radu te materijalnih prava do pravne sigurnosti.“*

### **Edukacija za normu ISO 39001**

Osim redovnih provjera po standardima ISO i OHSAS (ISO 9001, ISO 14001 i OHSAS 18001), ove godine planiramo provesti i certifikaciju po novom standardu ISO 39001:2012 Sustavi upravljanja sigurnošću cestovnog prometa (*Road Traffic Safety Management Systems*). Primjenom navedenog standarda želimo promovirati prometnu sigurnost i na sustavan način neprekidno smanjivati broj prometnih nesreća s teškim posljedicama na koje možemo utjecati. U tom je smislu provedena edukacija ključnog osoblja radi upoznavanja s novom normom.



### **Mystery shopping**

U posljednje vrijeme svjedoci smo sve većeg interesa javnosti za ocjenjivanje i komentiranje kvalitete dobivene usluge. Smatramo svojom dužnošću posvetiti svojim korisnicima (kojih je



više od 9 milijuna godišnje) pažnju koju zaslužuju. To nas potiče na sve kvalitetnije pružanje usluge pa smo u tu svrhu pokrenuli projekt provjere razine kvalitete usluge koju naši radnici svakodnevno pružaju korisnicima Istarskog ipsilona, tzv. *mystery shopping*.

Cilj je ovog projekta ne samo zadržati dosadašnju razinu usluge, već i poboljšati odnos i način ophođenja s korisnicima koji

su neizostavan dio našeg poslovanja. Dobiveni rezultati bit će podloga za definiranje odgovarajuće edukacije pojedinih grupa radnika na temu *Kvalitetno ophođenje s korisnicima*.

## 2.3. PODRUČJE ZAŠTITE OKOLIŠA

**7. Načelo** Tvrtnke bi trebale njegovati pristup predostrožnosti prema izazovima na području okoliša

**8. Načelo** Pokrenuti inicijative radi promicanja veće odgovornosti prema okolišu

**9. Načelo** Poticati razvoj i širenje tehnologija neškodljivih za okoliš



## A) Opis provedenih aktivnosti

### Ekološka rasvjeta

Svjetlosno onečišćenje uzrokuje promjenu prirodnog bioritma ljudi, životinja i biljaka koji su milenijima evoluirali uz prirodne cikluse izmjene dana, noći i mjesečevih mijena. Umjetna rasvjeta neizostavan je dio suvremenog života, ali i „nevidljivi“ onečišćivač kojeg čovječanstvo tek odnedavno postaje svjesno.



Ekološka rasvjeta nije samo ona koja štedi energiju, već i ona koja osvjetljava isključivo površinu kojoj je namijenjena, bez rasipanja svjetlosti u okoliš.

Na Istarskom ipsilonu opredijelili smo se za posebna rasvjetna tijela suženog snopa svjetlosti, strogo usmjerene prema cesti. Ova nova tehnologija doprinosi i očuvanju ekosustava, a posebno noćnih ptica koje na ovaj način ne gube orijentaciju tijekom migracija.



Ekološka rasvjeta ima u Istri poseban značaj, naročito na području Višnjana, u kojem djeluje poznata zvjezdarnica. Astronomsko društvo koje vodi Zvezdarnicu Višnjana već 20 godina provodi edukacijske aktivnosti i programe za mlade astronome, a glavno područje njihova rada su mala tijela Sunčeva sustava i njihova interakcija sa Zemljom.

### Regulatori potrošnje vode

Za potrebe održavanja 150 km Istarskog ipsilona koji se proteže kroz dvije županije, opskrbu vodom osiguravaju tri vodovodna društva: Istarski vodovod, Vodovod Pula te Liburnijske vode. Putem 19 stalnih vodovodnih priključaka napajaju se 33 servisna objekta te nekoliko kilometra sustava automatskog navodnjavanja na glavnoj trasi Istarskog ipsilona.

Zbog rasprostranjenosti i duge vodovodne mreže, počeli smo nadzirati potrošnju putem uređaja koji mogu:

1. Očitati količinu potrošene vode

2. *Alarmirati u slučaju kvara ili izvanredne potrošnje vode*
3. *Zatvoriti vodu na daljinu u slučaju potrebe*
4. *Regulirati potrošnju vode na daljinu za potrebe navodnjavanja*

Ovom se mjerom gubitak vode zbog kvara na instalacijama svodi na minimum, a potrošnja vode za potrebe navodnjavanja maksimalno optimizira.

## 2.4. PODRUČJE SUZBIJANJA KORUPCIJE

**10. Načelo** Tvrtnke bi trebale raditi na suzbijanju korupcije u svim njenim oblicima, uključujući iznudu i podmićivanje

## *A) Opis provedenih aktivnosti*

### **Unutarnja kontrola**

Uspostavljeni program unutarnje kontrole predstavlja skup smjernica i pravila rada za osiguravanje sukladnosti financijskog poslovanja društva sa zakonskim odredbama, održavanje rentabilnog poslovanja društva te poštivanje etičkih načela.

Ovaj se projekt razvijao kroz:



- analizu stanja po segmentima poslovanja – više od 150 pitanja radi utvrđivanja pravila rada i pojedinačne odgovornosti
- rezultate zatečenog stanja
- definiranje mjera poboljšanja koje su uglavnom bile usmjerene na pripremu i donošenje novih pravilnika i procedura u poslovanju

Radi postizanja što veće razine kvalitete financijskog poslovanja društva, unutarnje kontrole provode se svake dvije godine, a iduća je predviđena u drugoj polovici 2017.

# 3. MJERLJIVI REZULTATI

## Područje ljudskih prava

- Gotovo isti odnos zaposlenih muškaraca i žena (51 : 49) na poslovima koji ne zahtijevaju fizički rad.
- U posljednjih 12 mjeseci nije zabilježena nijedna prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa.
- Kako bi se povećao senzibilitet prema pravima radnika, održana je edukacija na temu etičkog kodeksa i ljudskih prava za ključni menadžment.
- Politika ljudskih prava integrirana je u politiku društva.

## Područje radnih odnosa

- U posljednjih 12 mjeseci nije bilo nijedne ozljede na radu. Prošla je deseta uzastopna godina bez teških ozljeda na radu.
- U posljednjih 12 mjeseci ispunjeno je 100% obveza iz kolektivnog ugovora.
- U posljednjih 12 mjeseci provedene su četiri unutarnje provjere zaštite na radu i donesene mjere za smanjenje rizika za zdravlje i profesionalne bolesti.

## Područje zaštite okoliša

- U posljednjih 12 mjeseci prijeđen je prag od 12 tona godišnje selektivno prikupljenog i odgovarajuće zbrinutog otpada.
- U posljednjih 12 mjeseci reciklirano je više od 4,5 tona papira.
- Ugradnjom ekološke LED rasvjete postignuta je značajna ušteda električne energije i smanjeni su troškovi održavanja.
- Ugradnja sustava za nadzor potrošnje na minimum je svela gubitak vode zbog kvara na instalacijama, dok se maksimalno optimizirala potrošnja vode za potrebe navodnjavanja.

## **Područje suzbijanja korupcije**

- U posljednjih 12 mjeseci nije zabilježena nijedna prijava odstupanja od načela etičkog kodeksa i nijedna prijava temeljem Postupka za utvrđivanje nepravilnosti.

