



INFORME DE PROGRESO PACTO MUNDIAL

JUNIO 2016 – JUNIO 2017

ÍNDICE

Contenido

Declaración de apoyo al Pacto Mundial	1
Descripción de la organización	2
Implementación de los 10 principios	4
DERECHOS HUMANOS	4
DERECHOS LABORALES	5
MEDIO AMBIENTE	6
RECHAZO A LA CORRUPCIÓN	8
ANEXOS	9
CERTIFICADOS DE LA ORGANIZACIÓN	10

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

Declaración de apoyo al Pacto Mundial

17/07/2017

A todas la partes interesadas:

Me complace haceros partícipe del compromiso que **LICUAS, S.A.** adquiere, dando apoyo a los Díez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

En el presente informe os hacemos llegar las acciones que llevamos a cabo para la integración de todos estos principios en nuestra estrategia, organización y trabajo diario.

Atentamente,

Carlos Parras Martínez
Consejero Delegado

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

Descripción de la organización

LICUAS se constituye en 1985 como Sociedad Anónima, y desde entonces viene realizando una amplia gama de actividades relacionadas con la construcción civil y deportiva así como servicios relacionados con las infraestructuras de las ciudades, abarcando tanto el sector privado como el público como contratista de obras del Estado.

La empresa **LICUAS** comenzó su andadura desarrollando sus proyectos en la Comunidad de Madrid: los resultados obtenidos y los nuevos retos y objetivos han llevado a la organización a establecer delegaciones en otras comunidades autónomas: Andalucía, Castilla La Mancha y Comunidad Valenciana, en las cuales nuestra presencia crece día a día.

En el año 2011 comenzó su expansión internacional, desarrollando su actividad en Polonia, Qatar y Colombia.

Las actividades y servicios que desarrolla **LICUAS** son los siguientes:

- **ALCANTARILLADO**
 - Limpiezas de alcantarillado.
 - Mantenimiento y explotación del saneamiento.
 - Inspecciones de redes de saneamiento.
 - Rehabilitación de redes de saneamiento.
 - Reparación y construcción de redes de saneamiento.
 - Conservación y mantenimiento de galerías de servicio.
- **MOBILIARIO URBANO**
 - Mantenimiento, conservación e instalación de mobiliario urbano
 - Diseño, construcción y conservación de áreas infantiles
 - Diseño y colocación de cerramientos metálicos
 - Instalación y conservación de elementos disuasorios y de ordenación del tráfico
 - Diseño, construcción y conservación de instalaciones deportivas básicas al aire libre
 - Mantenimiento, limpieza y conservación de máquinas expendedoras y recogedoras de bolsas caninas (sanecanes)
- **JARDINERÍA**
 - Diseño y conservación de parques y jardines
 - Mantenimiento de zonas verdes
 - Restauración de jardines históricos
 - Equipamiento de parques y jardines
 - Restauraciones paisajísticas
 - Gestión del arbolado urbano

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

- REDES DE RIEGO
 - Redes de distribución de agua en núcleos urbanos y agrícolas
 - Redes de riego manuales y automáticas
 - Instalación, mantenimiento, reparación y modificación de redes de riego.
- OBRA CIVIL Y CONSERVACIÓN DE PAVIMENTOS
 - Conservación de pavimentos.
 - Rehabilitación viaria
 - Regulación de intersecciones.
 - Construcción
 - Urbanizaciones
 - Carreteras
 - Iluminación
 - Construcción, conservación y mantenimiento de fuentes ornamentales
 - Construcción y explotación de puntos limpios.
 - Recogida de vehículos abandonados en la vía pública.
 - Construcción de aparcamientos en superficie y subterráneos.
 - Gestión de aparcamientos
- EDIFICACIÓN
 - Realización de proyectos de edificación.
 - Rehabilitación y restauración de edificios
 - Construcción de edificios de nueva planta
- MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EDIFICIOS
 - Mantenimiento integral de edificios
 - Diseño, realización y mantenimiento de todo tipo de instalaciones.
 - Limpieza de interiores de edificios
- CAMPOS DE GOLF
 - Diseño, construcción y explotación de campos de golf.
- PUERTOS DEPORTIVOS
 - Construcción y explotación de puertos deportivos.

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

Implementación de los 10 principios

DERECHOS HUMANOS

- Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

LICUAS, S.A. ha mantenido a lo largo de su historia un compromiso constante en el sector de los servicios y la construcción, basado en el cumplimiento de los requisitos de sus clientes, la preservación de nuestro entorno y la seguridad y salud de los trabajadores, todo ello en el marco de una mejora continua duradera.

LICUAS, S.A. rechaza cualquier manifestación de acoso y/o abuso físico, psicológico, moral, sexual, verbal y de abuso de la autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas.

Los empleados de **LICUAS, S.A.** deberán tratarse con respeto, propiciando un ambiente de trabajo cómodo, saludable y seguro, absteniéndose de emplear cualquier conducta agravante o que suponga algún tipo de discriminación por motivos de raza, ideas religiosas, políticas o sindicales, nacionalidad, lengua, sexo, estado civil, edad o incapacidad.

LICUAS, S.A. considera importante el desarrollo integral de la persona, por lo que facilitará el necesario equilibrio entre la vida profesional y la vida personal.

LICUAS, S.A. asume el compromiso de desarrollar sus proyectos de acuerdo con la legislación vigente en cada uno de los lugares en los cuales se realizan.

Los empleados de **LICUAS, S.A.** deberán cumplir estrictamente con las normativas de la comunidades, evitando cualquier conducta que, aún sin violar la ley, pueda perjudicar la reputación de la empresa ante la sociedad, el gobierno de la comunidad u otros organismos, y producir consecuencias adversa para su imagen y/o intereses.

Todos los empleados deberán conocer la legislación que afecte a su trabajo, solicitando en su caso la información precisa a través de su superior.

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

Ningún empleado colaborará conscientemente con terceros en la violación de ley alguna, ni participará en actuaciones que comprometan el respeto al principio de legalidad.

DERECHOS LABORALES

- Principio 3. Las empresas deben respetar la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.
- Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

En cumplimiento del Convenio 138 de la Organización Internacional del Trabajo sobre la edad mínima de admisión al empleo, **LICUAS, S.A.** no emplea a ninguna persona que se encuentre por debajo de la edad legal.

Se reconoce, asimismo, el derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva a todos los empleados de la empresa.

LICUAS, S.A. entiende que el crecimiento profesional de cada empleado está íntimamente ligado al desarrollo integral de la persona. Por este motivo promueve la formación de sus empleados fomentando un ambiente en el que la igualdad de oportunidades laborales llegue a todos y cada uno de sus miembros y asegurando la no discriminación.

LICUAS, S.A. ha implantado un **Plan de Igualdad** con los siguientes principios básicos de actuación:

- ✓ Garantizar la calidad del empleo, fomentando el mantenimiento de puestos de trabajo estables y de calidad.
- ✓ Respetar la diversidad, promoviendo la no discriminación por razón de raza, color, edad, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión, orientación sexual o cualquier otra condición personal, física o social entre sus profesionales.
- ✓ Proceder a la definición de los puestos de trabajo según las competencias técnicas, profesionales y formativas que omiten otras características que no son imprescindibles para el puesto de trabajo y que pueden inducir a algún tipo de discriminación (disponibilidad horaria, posibilidad de viajar...).
- ✓ Desarrollar una denominación neutra de cada puesto de trabajo (que no tenga ninguna connotación que los marque o predetermine como adecuados o dirigidos a mujeres u hombres exclusivamente).
- ✓ Utilización de comunicación incluyente:

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

- Evitar el uso del masculino genérico.
 - Personalizar el mensaje cuando se sabe a quién va dirigido.
 - Nombrar el cargo o profesión en vez de la persona.
 - Representar de forma equilibrada a mujeres y hombres en las imágenes.
 - Incluir imágenes que contribuyan a romper los estereotipos de género.
-
- ✓ Establecer acuerdos con centros formativos en las diferentes localidades donde Licuas tiene centros de trabajo, para favorecer la entrada de mujeres y hombres con formación técnica acorde a los puestos que se requieren en la empresa.
 - ✓ Verificar y mantener el compromiso de Licuas con la igualdad y la no discriminación en los documentos que integran el proceso de selección.
 - ✓ Los anuncios y criterios de selección no contendrán requisitos, que sin ser relevantes para el ejercicio del trabajo, impidan presentarse ni seleccionar a personas de un género determinado.
 - ✓ Utilizar de técnicas de selección neutras y que omitan la información personal (estado civil, cargas familiares, etc.).
 - ✓ Asegurar la formación a todos los colectivos para su desarrollo profesional.
 - ✓ Elaboración de un plan de prevención y abordaje ante una situación de acoso o por razón de sexo.
 - ✓ Se creará una Comisión de Seguimiento y Evaluación para interpretar el contenido del Plan y evaluar el grado de cumplimiento del mismo, de los objetivos marcados y de las acciones.
 - ✓ Establecer sistemas de promoción profesional sobre la base de criterios técnicos y objetivos que no sean excluyentes por sexo ni contengan criterios discriminatorios.
 - ✓ Establecer criterios objetivos para establecer planes de desarrollo profesional para las trabajadoras y trabajadores de la empresa en igualdad de oportunidades y condiciones.
 - ✓ Acciones positivas para promover la presencia equilibrada de mujeres y hombres en cargos directivos.

Dentro de sus políticas de gestión, **LICUAS** tiene implantado y certificado un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo según los requisitos de la norma OHSAS 18001:2007, dando perfectamente cumplimiento a todas las leyes de aplicación.

MEDIO AMBIENTE

- Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto a los problemas ambientales.
- Principio 8. Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9. Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

LICUAS cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado bajo las siguientes normas de medio ambiente:

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

- ISO 14001:2015
- Reglamento EMAS
- ISO 50001:2011 (eficiencia energética)
- ISO 14064-1:2006 (huella de carbono de organización)

Se adjuntan como anexos todos ellos, así como la Política de Gestión que evidencia la Misión, Visión y Valores de la empresa así como sus objetivos encaminados a la protección del medio ambiente.

Los objetivos planteados para este año 2017 y para un periodo de 2 años son los siguientes:

- Objetivo 1: reducir un 5% las emisiones de gases con la sustitución de la flota de renting (turismos) por modelos con combustibles menos contaminantes
- Objetivo 2: Disminuir un 5% el consumo eléctrico.

Así mismo, se definen una serie de indicadores de desempeño ambiental resumidos en la siguiente tabla:

INDICADOR	VALOR DE REFERENCIA (2015)	2016
Consumo total de energía (MWh/trabajador)	3,85	2,35
Generación de energía renovable (t CO2/trabajador)	0,055	0,065
Emisiones por combustibles (t CO2/trabajador)	2,90	2,83
Emisiones por energía eléctrica (t CO2/trabajador)	0,00	0,00
TOTAL EMISIONES (t CO2/trabajador)	2,90	2,83
Eficiencia energética (MWh/trabajador)	11,42	11,00
Consumo de agua (m3/trabajador)	300,19	305,97
Consumo papel (t/trabajador)	0,041	0,044
Generación de RNP (t/trabajador)	89,59	78,84
Generación de RTP (Kg/trabajador)	2,38	4,38
TOTAL RESIDUOS (t/trabajador)	89,59	78,85
Biodiversidad Federico Salmón (m2/trabajador)	31,74	30,45

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

RECHAZO A LA CORRUPCIÓN

- Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

El código ético con el que se rige LICUAS S.A. se caracteriza por llevar a cabo unas pautas de conductas responsables y con absoluta transparencia empresarial. Esto implica a todos los empleados y grupos de interés de la organización, aplicando las siguientes directrices:

- Honestidad y transparencia.
- Responsabilidad ética y social por parte de todos los empleados.
- Supervisión y control por parte de la dirección de los actos ilícitos que se detecten.
- Programa de informes de cuentas internos anuales por parte de una auditoría independiente acreditada.

Para trabajar contra la corrupción LICUAS S.A. sigue las siguientes pautas:

- Evitar cualquier indicio de corrupción gestionando la empresa de manera transparente.
- Controlar la actividad de los empleados e informarles de la normativa vigente para prevenir malos hábitos.
- Continuar con las auditorías externas para asegurar el cumplimiento de las normas establecidas.

ANEXOS

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

CERTIFICADOS DE LA ORGANIZACIÓN

Certificado del Sistema de Gestión Ambiental



GA-2003/0485

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LICUAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental conforme con la norma ISO 14001:2004

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realiza/n en: CL FEDERICO SALMÓN, 11. 28016 - MADRID
CL FELIPE MORA, 4. 28039 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2003-12-15
Fecha de última emisión: 2016-09-27
Fecha de expiración: 2018-09-14

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenores



Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)

AENOR

VM-09/015

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LICUAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos del Reglamento CE Nº 1221/2009 (EMAS III)

para las actividades: La conservación y el mantenimiento de: edificios, pavimentos, redes de agua y alcantarillado, redes de riego e hidrantes, mobiliario urbano, parques y jardines.
El mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones eléctricas y electrónicas, de fontanería, conducciones de agua y gas, de calefacción y aire acondicionado, de seguridad y contra incendios.
La construcción de los tipos de obras de movimiento de tierras y perforaciones, hidráulicas, viales y pistas, instalaciones eléctricas y construcciones especiales (jardinería y plantaciones).

que se realizan en: CL FEDERICO SALMÓN, 11. 28016 - MADRID
CL FELIPE MORA, 4. 28039 - MADRID

Fecha de validación: 2016-07-11

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Certificado del Sistema de Gestión Energética



GE-2015/0039

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LICUAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión energética conforme con la Norma UNE-ISO 50001:2011

para las actividades La gestión energética de las oficinas de la Sede Central.

que se realizan en LICUAS, S.A.
CL FEDERICO SALMÓN, 11. 28016 - MADRID
CONSERVACIONES LIRA, S.A.
CL FEDERICO SALMON, 11. 28016 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2015-12-09

Fecha de expiración: 2018-12-09

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es



Certificado AENOR Medio Ambiente CO₂ Verificado



HCO-0011/2016

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LICUAS, S.A.

genera, de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 14064-1:2006, unas emisiones de 1.849,93 t de CO₂-eq (Alcance 1: 1.806,20 t de CO₂-eq y Alcance 2: 43,73 t de CO₂-eq), y se compromete a su seguimiento en el tiempo

Alcance: El alcance de la verificación se establece para las actividades llevadas a cabo en los centros fijos referenciados, así como para las emisiones derivadas de su flota de vehículos y maquinaria en las actividades detalladas en el Anexo I.

Periodo calculado: Año 2015

Con domicilio social en: CALLE FEDERICO SALMÓN, 11. 28016 – MADRID (España)

Conforme al: Informe de Emisiones Verificado del periodo correspondiente al año 2015 y la Declaración de Verificación de AENOR, resultado de la verificación, de fecha 7 de diciembre de 2016.

Fecha de primera emisión: 2016-12-07

Fecha de expiración: 2019-12-07


Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

Certificado del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo



SST-0140/2010

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

LICUAS, S.A.

dispone de un sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo conforme con la especificación OHSAS 18001:2007

para las actividades: Detalladas en el anexo al Certificado

que se realiza/n en: CL FEDERICO SALMÓN, 11. 28016 - MADRID
CL FELIPE MORA, 4. 28039 - MADRID

Fecha de primera emisión: 2010-07-14
Fecha de última emisión: 2016-07-14
Fecha de expiración: 2019-07-14



AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid, España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es

Este certificado se ha emitido acreditado a fecha 2013-07-14



INFORME DE PROGRESO 2017 – LICUAS, S.A.

POLÍTICA DE GESTIÓN



POLÍTICA DE GESTIÓN

La Dirección de LICUAS, S.A., empresa de servicios y construcciones, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y partes interesadas, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas **UNE-EN ISO 9001, UNE-EN ISO 14001, UNE-EN ISO 50001, OHSAS 18001 y UNE 166002.**

LICUAS, S.A. define la presente política proporcionando el marco para establecer y revisar los objetivos estratégicos de la organización en todas sus áreas y en las áreas de calidad, medio ambiente, energía, seguridad y salud e I+D+i, así como los siguientes compromisos:

- Asegurar que el producto / servicio proporcionado a nuestros clientes es adecuado, seguro, fiable y cumple la legislación y reglamentación que nos sea de aplicación, así como otros requisitos que se suscriben.
- Proporcionar un servicio que se adapte a los requisitos y expectativas de sus clientes y partes interesadas y mejore continuamente.
- Aportar la información y los recursos necesarios para lograr los objetivos que nos proponemos y dedicando especial atención a formar, implicar, motivar y comprometer a todo el personal con objeto de facilitar su participación en el desarrollo y aplicación del Sistema Integrado de Gestión. Lo cual permitirá disponer de un personal con un alto nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema.
- Mantener contactos permanentes con todas las partes interesadas, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora continua de su servicio / producto, tanto desde el punto de vista de la calidad, como ambiental, energético y de seguridad y salud de los trabajadores, así como para el desarrollo de actividades de I+D+i.
- Adoptar actuaciones de mejora continua del sistema de gestión, de nuestro desempeño ambiental y de las desviaciones de calidad, en función de las posibilidades reales de la empresa.
- Proteger nuestro medio ambiente y prevenir la contaminación así como paliar y controlar los impactos ambientales derivados de nuestra actividad.
- Prevenir los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.
- Apoyar la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes y asegurar la mejora continua en el desempeño energético
- Cumplir los requisitos de la norma UNE 166002, así como los requisitos sobre el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética que nos sean de aplicación.

Nuestro saber hacer viene avalado por nuestra integridad, transparencia y responsabilidad, pensando siempre en la satisfacción de nuestros clientes y bajo principios de sostenibilidad y compromiso con la comunidad. Queremos convertirnos en referente del sector proporcionando la más amplia gama de servicios y productos con la máxima calidad. Cada departamento, cada unidad de nuestra organización, en todos los niveles jerárquicos, debe contribuir haciendo vivir y evolucionar el Sistema Integrado de Gestión.

La Política se encuentra comunicada dentro de la organización y a disposición del público y las partes interesadas.

Consejero Delegado
Febrero 2017