

informe responsabilidad social

2016

// Índice

// Constante crecimiento y resultados	1	// Fundación Helvex	27
// Cobertura de la Información	2	// Construyendo Sonrisas	28
// Nuestras Raíces	3 / 4	// Capacitación, habilidades técnicas para la vida	29
Quiénes Somos		// Xprésate	30
// Presencia Internacional	5	// Distintivo Hotel Hidrosustentable	31 / 32
// Resultados constantes	6 / 7 / 8	// Agua Turismo y Sustentabilidad	33
Premios y Reconocimientos		// Diagnósticos Hidro Sustentables	34
// Cultura Organizacional	9	// Índice GRI	35
Misión			
Visión			
Valores			
// Presencia en Agrupaciones	10		
// Nuestros compromisos	11 / 12 / 13 / 14		
Nuestro Capital Humano			
Código de Ética			
Confiavex			
Revista Espacio Helvex			
Plan estratégico			
Salud y Bienestar			
Programa PAEH			
// Instituto de Capacitación Helvex	15		
// Nuestra Responsabilidad Social	16		
// Acciones que transforman	17 / 18 / 19 / 20 / 21		
Voluntarios Corporativos			
// Helppp	22		
// Agradecimientos corporativos	24		
// Departamento de Servicio y Asesoría Técnica	25		

// Constante crecimiento y resultados



El 2016 se presentó como un año de transformación y adaptación, por la intensidad de los retos y oportunidades que presentó.

Durante este año nos vimos obligados a defender las ventajas competitivas que nos diferencian, así como también el posicionamiento que hemos adquirido a lo largo de nuestra trayectoria, ya que sin duda la competencia fue agresiva y nos obligó a tener metas capaces de mejorar y así trabajar por la sustentabilidad de la empresa.

Derivado de nuestro importante crecimiento en los últimos años, las integraciones y las reestructuras respectivas, hemos requerido poner especial atención a las actividades y acciones que emprendemos con el fin de ser una compañía más rentable que compita en los mercados en los que operamos.

2016 fue un año complejo en muchos aspectos, ya que en la parte económica del país y los cambios que se avecinan internacionalmente muestran un grado de exigencia muy alto el cual nos llevará a mantenernos alertas a los cambios y así poder tomar decisiones rápidas y eficaces que protejan la integridad de Grupo Helvex.

En Grupo Helvex hemos aprendido que todo reto es alcanzable cuando se comparte y se vive en sociedad, en unión, con el compromiso colectivo y la pasión en cada uno de los que colaboramos en el grupo.

Helvex responde al compromiso que tiene con el desarrollo sostenible, impulsando su participación en diferentes actividades y programas; como el Programa de Naciones Unidas.

A través de Responsabilidad Social, y el brazo de inversión social; Fundación Helvex, A.C. hemos podido desarrollar diferentes programas para promover el cambio en el uso eficiente del recurso hídrico, buscamos el fin a injusticias sociales y ambientales, así como también impactar de manera positiva a aquellos grupos vulnerables. De la misma forma tenemos que seguir incidiendo sobre el planeta, apostando por un buen manejo sostenible de recursos y adaptando medidas de precisa urgencia respecto al cambio climático.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ing. Jorge Barbará Morfín'.

Atentamente

Ing. Jorge Barbará Morfín
Director General de Grupo Helvex
Presidente de Fundación Helvex, A.C.

crecimiento

Cobertura



// Cobertura de la Información

Periodo abarcado 1 de enero a 31 de diciembre 2016

El presente informe está basado en la metodología del Global Reporting Initiative y en los lineamientos para la Comunicación Anual del Progreso (COP) del Pacto Mundial.

Alcance

En cuanto a objetivos, estrategias y gestión, la información incluirá (cuando se tenga un enfoque global) a todas las empresas de **Grupo Helvex**. De lo contrario, y sobre todo en lo que se refiere a temas de la gestión de Responsabilidad Social, el alcance se delimita a la planta Coltongo y Corporativo.

Consultar Indicadores GRI en la Pág. 36

// Nuestras Raíces

Quiénes Somos

Somos una empresa orgullosamente mexicana con 66 años, dedicada a la fabricación de **grifería y muebles para baño y cocina**. Fundada bajo la filosofía de ofrecer al mercado productos de la más alta calidad.

Desde sus inicios y hasta el día de hoy Helvex ha integrado estrategias y generado alianzas que impulsan el desarrollo, la tecnología y diseño.

Con el paso del tiempo y para cubrir las necesidades derivadas de su avance en el mercado hemos tenido que diversificar y consolidar las líneas de producto con calidad y servicio como pilares de su identidad.



Producto
y servicio
con calidad



Somos

Somos



Fundición
Apaseo



Coltongo
CDMX



Sanivex
Apaseo

Actualmente estamos comprendidos por 5 plantas de producción, una en la Ciudad de México y 4 en Apaseo el Grande Guanajuato, conocido como el complejo industrial Apaseo CIA.



Acabados
Apaseo



Maquinados
Apaseo

// Presencia Internacional

Grupo Helvex ha podido incursionar en el campo internacional gracias a su avanzada tecnología europea e innovadores diseños. Con una trayectoria de más de 25 años.

Grupo Helvex se ha consolidado en más de 22 países de América y Medio Oriente.



Proyectos emblemáticos



Helvex suma el palacio del Rey Salmán Bin Abdulaziz en Tangier, Marruecos a su lista de proyectos icónicos.

// Resultados constantes

Premios y Reconocimientos

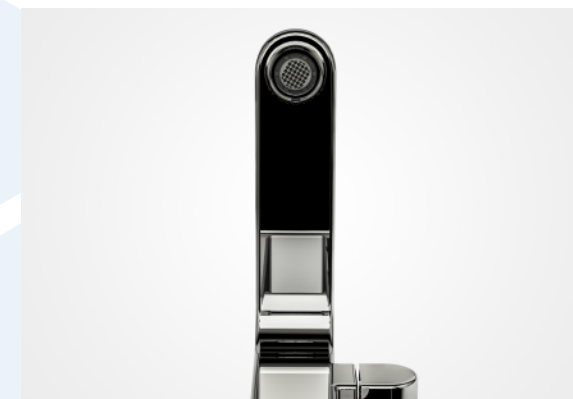


reddot design award

Red Dot Award

El monomando ÁLIKA, obtuvo en los premios *Red Dot* 2016 Mención Honorífica en la categoría “Baño, Wellness y Personal Care”

El “*Red Dot Award: Product Design*” es uno de los concursos más importantes de diseño a nivel mundial realizado en Alemania, donde año con año, fabricantes y diseñadores de 57 países presentan más de 5,000 productos que compiten por obtener la codiciada distinción *Red Dot*, un sello de renombre que distingue la calidad del diseño.



Las mejores Empresas Mexicanas

Siete años de ser una de las Mejores Empresas Mexicanas, siendo reconocida como Empresa Platino por nuestras buenas prácticas empresariales.



Resultados

Resultados



**GREAT
PLACE
TO
WORK®**

The Most Trusted CEO 2016, Great Place to Work

En el mes de octubre 2016, el Instituto *Great Place to Work*, reconoció a nuestro Director General el Ing. Jorge Barbará Morfin como uno de los 12 Mejores Líderes de la región de México, Centroamérica, el Caribe y China.



ESR

Helvex cumple 10 años consecutivos siendo una Empresa Socialmente Responsable, lo cual nos llena de orgullo y satisfacción saber que somos una empresa actuando con principios y valores, ocupándonos de que nuestras operaciones sean sustentables en lo económico, social y ambiental.

De esta manera reconocemos los intereses de nuestro entorno y buscamos la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad para las generaciones futuras.

Premio Nacional del Diseño: Diseña México 2016



El premio Diseña México busca reconocer a aquellas empresas que a través de la tecnología e innovación en sus diseños generan un impacto positivo en la economía y desarrollo social del país, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de quienes utilizan estos productos.

Además del galardón “Proyecto de Diseño con Mayor Impacto Económico”, productos como:



M-BE10LBA PC



M-UL10LBA PC



1006



E-925



MO8X-INN-02



E-920



E-923

fueron reconocidos con el certificado “Bien diseñado e Innovador”.

// Cultura Organizacional

M

Misión

Cautivar a nuestros clientes a través de la fabricación y oferta de productos y servicios de la más alta calidad, percibidos como diferenciados, que representen soluciones integrales para el sector.

V

Visión

Ser la marca preferida en el sector de la construcción residencial e institucional, en todos los mercados en donde se decida participar, al lograr la satisfacción total de nuestros clientes y grupos de interés.

V

Valores



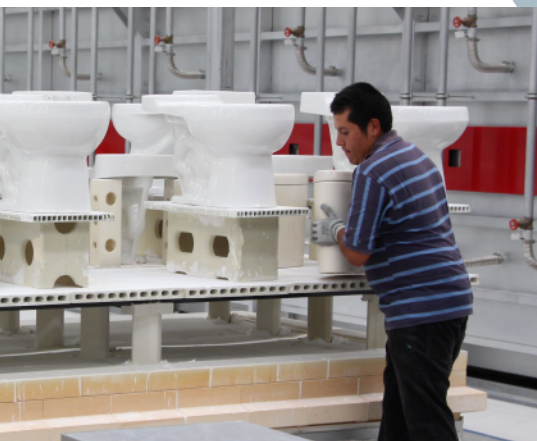
// Presencia en Agrupaciones

Nuestros Grupos de Interés

Aspiramos a crear valor sustentable y de largo plazo para todos nuestros grupos de interés, siempre tomando en cuenta sus necesidades. Para lograrlo bebemos asegurarnos que nuestras acciones a lo largo de la cadena de valor sean responsables, sustentables y orientadas hacia la creación de valor.



Compromisos



// Nuestros Compromisos

Nuestro Capital Humano

Cada día intentamos ver más allá del horizonte, ser dinámicos y participar activamente en el impulso de acciones que contribuyen con la realización de mejoras continuas. Queremos siempre ser un agente activo, que proponga ideas y actitudes que fomenten la vivencia de valores entre las personas, porque entendemos que nuestro negocio va mucho más allá de la industria de grifería y muebles para baño.

La suma de los esfuerzos de los colaboradores son los que nos permiten continuar nuestro camino al desarrollo, crecimiento e innovación; por ello y para alcanzar los objetivos organizacionales realizamos sesiones de alineación de los mismos en cada una de las áreas.



Confiavex

Es una línea sin costo y accesible para todos los colaboradores, en la que pueden reportar situaciones que afecten el buen ambiente laboral como faltas de apego al reglamento, abuso de confianza, fraudes, acoso sexual, amenazas, sobornos, etc.

Las denuncias se pueden realizar llamando al 01 800 890 4016
atencion@confiavex.com

Código de Ética

Responde a la preocupación de la Dirección General en favorecer el desarrollo de una cultura organizacional basada en principios, valores y normas de conducta ética. Marca la línea de conducta y actividades que colaboradores de Grupo Helvex y nuestros grupos de interés deberán respetar y seguir.



Revista Espacio Helvex

Es uno de nuestros principales canales de comunicación interna. Con ella nos dirigimos a todos nuestros colaboradores de Grupo Helvex, con el fin de difundir nuestras acciones, tareas, campañas, eventos y más en los que a lo largo del año vamos participando.

De esta manera buscamos alinear y comunicar de forma eficiente toda la información generada por nuestras diferentes áreas, oficinas y plantas que conforman Grupo Helvex.

Compromisos

Plan estratégico

Nuestra área de gestión y planeación estratégica marca los objetivos a los cuales debemos llegar como Grupo Helvex.



Alineado a esto en el 2016 seguimos adelante con el programa **Líderes** el cual consta de brindar talleres y cursos a nuestro cuerpo directivo y gerencial de la planta Coltongo, esto con la finalidad de brindarles herramientas para impulsar acciones de mejora, adaptabilidad, innovación constante, nivel de competitividad y la calidad humana de nuestros colaboradores.



Salud y Bienestar

El bienestar en el trabajo es la clave para tener una salud sostenible.

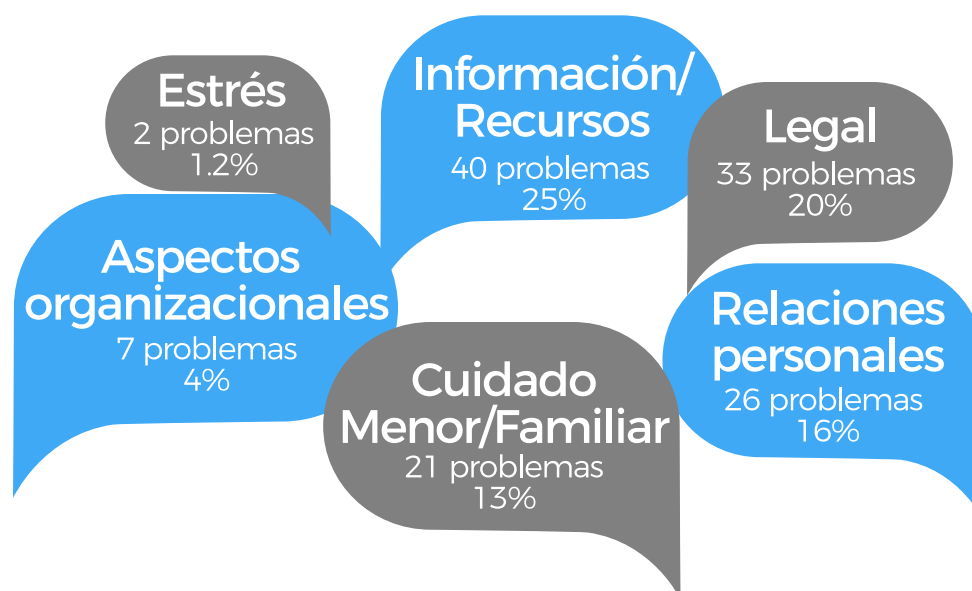
La seguridad y la salud de nuestros colaboradores son prioridades para Grupo Helvex, ya que son la base para su bienestar y desempeño individual, así como para el desarrollo de nuestra empresa.

Programa PAEH

Con el fin de brindarles a nuestros colaboradores una herramienta más que permite mejorar su calidad de vida surge el Programa de Bienestar y Apoyo al Empleado Helvex.

Entre los beneficios que ofrece el PAEH se encuentran: Asesoría telefónica, presencial, gerencial, conferencias y servicios de información en diversos temas. Este programa también es extensivo para la familia directa del colaborador.

Número sin costo en la República Mexicana 01 800 800 90 10
CDMX y área metropolitana: 11070199
contacto@icasmexico.com



161 casos
atendidos
junio - julio 2016

Problemática	#	%
Enfermedad Mental/Psiquiátrico	2	1.2
Aspectos de pérdidas	2	1.2
Trauma	2	1.2
Abuso	1	0.6
Salud y estilo de vida	1	0.6

Compromisos



6, 891
personas
capacitadas

En la actualidad, la capacitación en las organizaciones es de vital importancia porque contribuye al desarrollo constante que debe tener cada colaborador para el desarrollo de su trabajo.

La capacitación juega un papel de suma importancia en Grupo Helvex y es por esto que en el 2016 se lograron capacitar 6, 891 personas.



Hoy en día más empresas y organizaciones se han acercado al Instituto de Capacitación Helvex buscando obtener capacitaciones que mejoren la calidad del trabajo de sus colaboradores de mantenimiento.

De la misma manera el ICH apoya de manera constante y eficiente a todas las áreas de Grupo Helvex.

Empresas que fueron capacitadas por el ICH:

NISSAN, CFE, ISEM, COPEL, UNAM, SEDESOL, CINVESTAR, IMSS, ISSTE, SEGOB, PANAMERICANA, ALSEA, PEPSICO, EDISA

Capacitación

// Nuestra Responsabilidad Social

A través de prácticas sustentables con impactos positivos buscamos transformar el mundo en el que vivimos mediante una filosofía de respeto y protección al medio ambiente, la ecología y nuestro entorno, evitando prácticas que dañen o atenten en contra de los recursos naturales.

Todas nuestras prácticas están basadas en los 4 pilares de RSE propuestos por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía).

Vinculación con la Comunidad



Ética Empresarial

Medio Ambiente



Calidad de Vida

Política RSE

Nos comprometemos a mantener una interacción de calidad, ética y responsable, que asegure un desarrollo sustentable en lo económico, social, humano y ambiental para nuestros grupos de interés y para Helvex.

// Acciones que transforman **Voluntarios Corporativos**

Responsabilidad



186 personas
favorecidas
gracias a la
participación
de **19** voluntarios
durante el mismo
periodo

Una Mañana con Ellos

La sensibilización es una actividad importante para sumar personas comprometidas. Siempre hemos sabido que el gusto por el servir se alcanza cuando se experimenta el sabor de la gratitud.

El voluntariado que realizamos gracias a este programa, nos brinda la experiencia de ayudar, donar tiempo y sumar esfuerzos de nuestros colaboradores de diferentes áreas, para asistir a organizaciones asistenciales, donde juntos realizamos acciones que dibujan una sonrisa.



Granito de Arena, A.C.

Es un hogar para adultos mayores, quienes en esta ocasión abrieron sus puertas para recibirnos y donde pudimos compartir una mañana con ellos y la oportunidad de intercambiar risas, diversión y por supuesto felicidad.



Jardín de Niños Corinca IAP

Fue creada para brindarles una oportunidad a niños y niñas mexicanas que debido a condiciones económicas, familiares o de vida no pueden acceder a una formación preescolar de calidad, alimentación sana y a un espacio seguro.

Realizamos una recolección de juguetes con nuestros colaboradores del área de Coladeras, reuniendo, 139 juguetes, mismos que llevamos a la organización para celebrar con ellos el día del niño y hacer de su día algo muy especial y memorable.

RSE





Favoreciendo
a **30** bebés
de 3 meses
y 4 años.

Casa Hogar La Divina Providencia, A.C.

Nuevamente se nos dio la oportunidad de realizar otro voluntariado y colecta de suministros, en esta ocasión con el área de Barras, para apoyar a Casa Hogar La Divina Providencia A.C.

Esta organización se dedica a recibir a pequeñitos que se encuentren en abandono total con deficiencias físicas y/o mentales. Fue un placer para nosotros pasar una agradable mañana con ellos y compartir una experiencia inolvidable.



Reforestación Anual



Durante el 2016, para nuestra jornada de reforestación anual se eligió el Predio “Las Cruces”, Ejido San Francisco Magú, Municipio de Tepotzotlán, Estado de México, superficie que forma parte del Área Natural Protegida Sierra de Tepotzotlán. Donde se dieron cita 370 voluntarios de Helvex (colaboradores y sus familiares) para reforestar la zona.

En esta reforestación se plantaron 1,500 pinos en el área que se restauró, contribuyendo con esta acción a incrementar en una 1.5 Ha. aproximadamente la zona del Parque Estatal Sierra de Tepotzotlán.

Agradecemos la participación del personal operativo del Gobierno del Estado de México encargados de la Reserva Estatal, así como con 10 guías de PRESERVAMB, A.C.

RSE



// Helppp

Es un programa que consiste en desarrollar y empoderar a pequeños productores artesanales o de comunidades rurales e indígenas para que puedan continuar trabajando de una manera digna y justa.

Gracias a Helvex Promoviendo Proyectos Productivos podemos apoyar el desarrollo de las comunidades indígenas, fortalecer sus líneas de comercio para el desarrollo y mejoramiento de su calidad de vida. Así como de manera indirecta podemos enriquecer, conservar y difundir el legado y riqueza que tenemos en nuestro país con nuestros grupos de interés foráneos.



GRAN VENTA Navideña

El programa de Responsabilidad Social Helvex Promoviendo Proyectos Productivos, te invita a ser parte de esta increíble venta de artesanías y mercancía, que realizan y promueven las organizaciones invitadas para seguir beneficiando a más personas.

- **Red de Mujeres Rurales e Indígenas Poblanas.**
Organización que ayuda a mujeres y hombres en zonas rurales e indígenas mediante la gestión de servicios de salud, capacitación, financiamiento, vivienda y fortalecimiento de actividades productivas.
- **Un Granito de Arena, A.C.**
Asociación dedicada a brindar asistencia y cuidado para una mejor calidad de vida de los adultos mayores.

Cada compra es una inversión social que da trabajo y mejora la calidad de vida de los beneficiarios de este programa.

¡No faltes!

20 21 DIC
Auditorio Amsler
10 - 16 hrs

Durante la época decembrina llevamos a cabo una Gran Venta Navideña, a la cual invitamos a REMURIP (Red de Mujeres Rurales e Indígenas de Puebla) y Un Granito de Arena, A.C. para promover sus artesanías y mercancías.

El objetivo fue involucrar a nuestros colaboradores y beneficiar a las organización, mismas que a su vez apoyan a más personas.

Recordando que cada compra realizada fue una inversión que da trabajo y mejora la calidad de vida de los beneficiarios de este programa.



24 nochebuenas apoyando Programa al "Una noche de buenas intenciones"

Nuevamente en el 2016 llenamos de color y espíritu navideño las instalaciones de Helvex, con la ayuda de Granito de Arena, A.C., quienes brindan hospedaje, alimentación y atención básica a personas adultas.



RSE



Para la realización de los regalos corporativos de fin de año, fueron los artistas de la Fundación John Langdon Down A.C. los encargados de dar color y belleza a los 670 paraguas que fueron destinados a los clientes más importantes a nivel nacional.

Fundación John Langdon Down A.C. es una institución líder a nivel mundial que brinda atención a artistas con Síndrome de Down y sus familias. Actualmente es la sede de la Escuela Mexicana de Arte Down. Para nosotros fue toda una experiencia el vivir la pasión con la que trabajan en sus diferentes talleres y por supuesto ser testigos del potencial inmensurable de cada uno de los alumnos.



**FUNDACION
JOHN
LANGDON
DOWN A.C.**



// Gracias a todos los colaboradores Helvex por su participación constante



Adicionalmente llevamos dinámicas para que los trabajadores y colaboradores se involucren en acciones de responsabilidad social.

// Departamento de Servicio y Asesoría Técnica

Como parte de nuestro compromiso de calidad existe una gama de servicios post venta a la que todos nuestros clientes tienen derecho.

Refaccionamiento: todos nuestros productos cuentan con refacciones, de esta manera ofrecemos larga vida de cada producto.

Servicio técnico: es un canal dirigido a todos nuestros clientes buscando asesoría sobre nuestros productos.

Capacitación: para instalar y dar mantenimiento preventivo y correctivo a nuestros productos.

Este servicio tiene cobertura nacional en el teléfono: 01800-909-2020. Para el D.F. y su zona metropolitana, le seguiremos atendiendo en los teléfonos: 5333 9400 Ext. 5850, 5852, 5853, 5854, Directo 5855 5333 9431.

También contamos con una dirección electrónica para recibir sus solicitudes de servicio:
servicio.tecnico@helvex.com.mx



El **más** amplio surtido
en **refacciones**

Refacciones Originales

HELVEX

garantía de calidad



Tomar agua nos da vida,
tomar conciencia nos dará agua.

Fundación

HELVEX



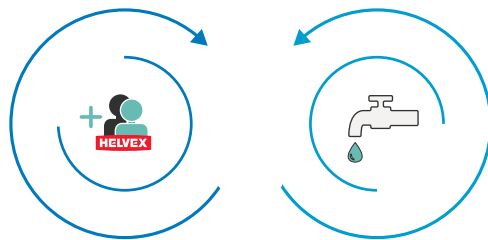
Fundación



¿Qué hacemos?

Desde nuestra creación en 2009 en Fundación Helvex, A.C. establecimos como finalidad mejorar la calidad de vida de quienes más lo necesitan, así como la conservación del agua desde el inicio de su ciclo hasta su uso final a través de la unión de los recursos y esfuerzos filantrópicos de Helvex y sus socios comerciales.

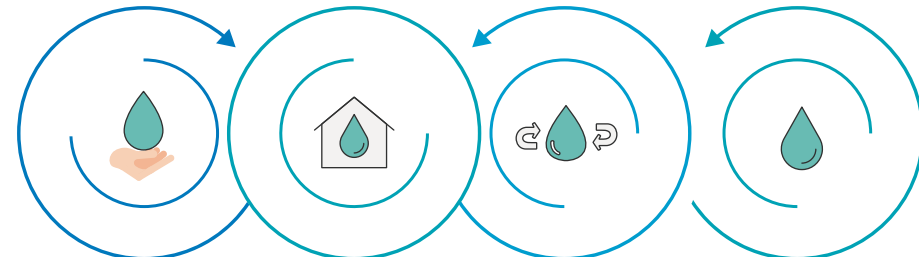
CALIDAD DE VIDA



Voluntariado
HELVEX

Mejorando instalaciones
hidrosanitarias en
organizaciones de la
sociedad civil

CONSERVACIÓN DEL AGUA



Cultura del agua

Diagnósticos
hidrosustentables

Preservación del
ciclo hidrológico

Fomento al saneamiento
del agua

Construyendo Sonrisas
es nuestro programa de
**Voluntariado y
Donativos**
para organizaciones
asistenciales en México.



A través de **Construyendo Sonrisas** donatarias autorizadas, legales y fiscalmente constituidas pueden **acceder a donativos** de producto Helvex para mejorar la calidad de vida de sus beneficiarios y al mismo tiempo **procurar sus consumos** de agua con el producto que se les asigna.

Como parte de las actividades del programa realizamos voluntariados, en los cuales invitamos a colaboradores de Helvex a apoyar, vivir y compartir un día con los beneficiarios de una organización elegida, en la cual apoyamos con la instalación de los productos donados.



**Registro de
donativos**



**2016
RESULTADOS**



Capacitación Habilidades Técnicas para la vida

Iniciativa que se ofrece a través de Fundación Helvex, A.C. y con el apoyo del Instituto de Capacitación Helvex (ICH)



Alianza

Fundación Helvex - FECHAC



Capacitación FECHAC



Firma de convenio

2016 RESULTADOS



Curso

En marzo del 2016 en el día Internacional de la mujer Fundación Helvex, A.C. convocó de manera gratuita a mujeres para el curso Primeros auxilios en plomería para mujeres.



Capacitación primeros auxilios en plomería para la mujer





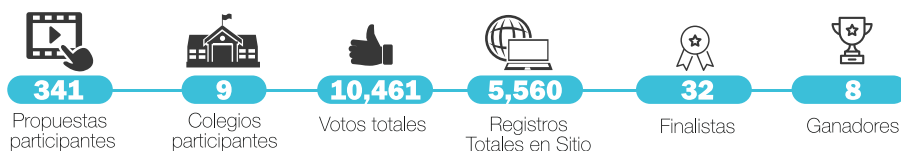
Es el concurso de Fundación Helvex, A.C.
con el que invitamos a la niñez y juventud de México
a plasmar sus ideas sobre cómo **cuidar el agua**,
a través de dos categorías:
fotografía y video.

En su 6ta edición Xprésate sigue manteniendo un formato completamente digital, invitando a los participantes a ingresar a **www.xpresate.org** desde cualquier dispositivo con conexión a internet para consultar las bases, cargar sus propuestas que responden a los temas:



¿Cómo el autor cuida el agua y/o
cómo motivar a que otros cuiden el agua?

Importancia de **cuidar** el agua.



2016
RESULTADOS

Fundación Helvex brinda durante el periodo de vigencia de convocatoria pláticas de cultura del agua fomentando la educación y concientización de los niños, jóvenes y adultos de México, así como también capacitaciones a las escuelas sobre mantenimiento y optimización de instalaciones hidrosanitarias para acercarlas a soluciones con las que puedan generar ahorros.



Rally Xprésate

Los rallies del 2016 se llevaron a cabo durante 4 fines de semana seguidos en el corredor de División del Norte en la CDMX.

Participantes:
14 familias

Premiación

Kidzania Cuicuilco



Ceremonia de Premiación



Viaje Xprésate

Como incentivo los ocho ganadores y sus familias asistieron a un campamento en Jalcomulco, Veracruz.



**Alianza
por la Sustentabilidad
Hídrica en el Turismo**

llevó a cabo su ceremonia de premiación en el Cárcamo de Dolores para hacer la entrega de la V Edición del Distintivo Hotel Hidro Sustentable, con el cual reconoció la labor de aquellos hoteles que ponen en marcha acciones a favor del **consumo responsable del agua y buenas prácticas ambientales.**

El Distintivo Hotel Hidro Sustentable es avalado por La Alianza por la Sustentabilidad Hídrica en el Turismo, ésta se conforma por organizaciones gubernamentales y privadas expertas en temas de turismo y sustentabilidad, tales como la Secretaría del Medio Ambiente, Secretaría de Turismo del Gobierno de la Ciudad de México, Universidad Anáhuac,

Fundación Helvex, A.C., la Red Europea de Turismo Sustentable ECOTRANS, entre otras.

Además de ser un reconocimiento que brinda posicionamiento al hotel, es un instrumento que acerca a las normas en materia turístico-ambiental y que ofrece a los empresarios un acercamiento a certificaciones internacionales fomentando la competitividad.

En esta edición Fundación Helvex, A.C. entregó una placa conmemorativa a los hoteles que desde el lanzamiento del programa han obtenido el galardón: HOLIDAY INN MEXICO COYOACÁN, HOLIDAY INN MEXICO PLAZA UNIVERSIDAD y FIESTA INN INSURGENTES VIADUCTO.



V Edición Premiación DHHS Cárcamo de Dolores (CDMX)



Ing. Héctor Madrid, CONAGUA, Lic. Miguel Torruco Marqués, Secretario de Turismo de la CDMX, Ing. Jorge Barabá, Presidente de Grupo Helvex, Ing. Rafael García, presidente de la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles.

2016 RESULTADOS

3

Capacitaciones

112

Capacitandos

228

Hoteles
participantes

Los Hoteles acreedores al Distintivo Hotel Hidro Sustentable V Edición fueron:

MISIÓN SAN MIGUEL DE ALLENDE **Zona Bajío**
FIESTA AMERICANA QUERÉTARO MISIÓN LA MURALLA
MISIÓN JURIQUILLA MISIÓN COMANJILLA

Zona Suroeste/Este CITY EXPRESS CIUDAD DEL CARMEN
CITY EXPRESS MÉRIDA FIESTA AMERICANA MÉRIDA LIVE AQUA CANCÚN
FIESTA INN CANCÚN LAS AMÉRICAS FIESTA INN CHETUMAL MISIÓN OAXACA
FIESTA INN CIUDAD DEL CARMEN FIESTA INN MÉRIDA HOLIDAY INN MÉRIDA
LAS MARIPOSAS MISIÓN EXPRESS MÉRIDA ALTABRISA
IBEROSTAR COZUMEL THE RITZ-CARLTON CANCÚN MISIÓN PALENQUE
ONE PLAYA DEL CARMEN CENTRO CITY EXPRESS CAMPECHE

Zona Centro MISIÓN EXPRESS ZONA ROSA
CITY EXPRESS PLUS EBC REFORMA CITY EXPRESS BUENAVISTA
CITY EXPRESS PLUS INSURGENTES SUR FIESTA AMERICANA REFORMA
FIESTA INN PERIFÉRICO SUR LIVE AQUA MEXICO CITY
MISIÓN TOREO CENTRO DE CONVENCIONES STANZA HOTEL

Fundación

HELVEX



Capacitación de introducción al modelo



Mérida, Yucatán



Torreón, Coahuila



Querétaro, Querétaro

- Desde 2011 los galardonados han ahorrado más de 229 millones de litros de agua.
- 572 hoteles han participado a lo largo de los 5 años.
- Aniversario de 5 años: reconocimos a 3 hoteles que año con año han renovado el Distintivo Hotel Hidro Sustentable.
- En el 2016: 228 hoteles buscaron obtener el reconocimiento y sólo 34 hoteles se hicieron acreedores a este Galardón.

Gracias a  **LOS HOTELES GANADORES AHORRARON**  **+ DE 229 MILLONES**  **litros de agua**
logrando obtener con el Distintivo = \$30 MILLONES AHORRADOS



Como parte del proceso del Distintivo Hotel Hidro Sustentable, llevamos a cabo el foro Agua Turismo y Sustentabilidad, esto con el fin de brindar **acompañamiento y orientación** al personal directivo de los hoteles participantes. Acercándolos con expertos en temas de sustentabilidad, así como también, brindándoles talleres que los apoyen y guíen de una mejor manera a impulsar el turismo sustentable.

Durante el 2016 realizamos 2 Foros en las ciudades de:



Querétaro



CDMX

2016 RESULTADOS





DIAGNÓSTICOS HIDRO SUSTENTABLES®

Los Diagnósticos Hidrosustentables son un estudio que responde a las necesidades de ahorro que buscan los inmuebles, es realizado por expertos de Fundación Helvex, A.C.

Consiste en la **evaluación del desempeño hídrico** que tiene un proyecto o infraestructura.

Su objetivo es determinar las acciones correctivas necesarias para mitigar impactos adversos con base en la recopilación y análisis de información en materia de agua.



Convocatoria y premiación de planteles CECATIS con modelo de Hidro Sustentabilidad



Capacitación a Centros CECATI Nuevo León



Capacitación a Centros CECATI SEDEMA, CDMX.

2016 RESULTADOS



Fomentando
AHORROS de agua y
sus respectivos costos
hasta un
30%

Índice GRI

1 / 9 / 10	Estrategia y análisis
3 - 10	Perfil de organización
2	Parámetros de la memoria
1 / 9 - 13 / 16	Gobierno, compromisos y participación
16 - 21 / 30 - 34	Medio ambiente
11 / 13 / 14	Prácticas laborales y trabajo decente
12 / 16	Derechos humanos
16 - 24 / 28 / 29	Sociedad
15 / 25	Responsabilidad respecto a productos



55339400 ext 5012
responsabilidad.social@helvex.com.mx



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.