
LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES MÉXICO GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017



LAUREATE
INTERNATIONAL
UNIVERSITIES®



LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITIES MÉXICO

GLOBAL COMPACT

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2017

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA

3

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

5

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	5
IMPLEMENTACIÓN	5
PREMIOS YOUTHACTIONNET ^{MR}	5
SERVICIO SOCIAL	6
GLOBAL DAYS OF SERVICE	6
MANUAL DE ATENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR Y	7
PROTOCOLO PARA PREVENIR Y ATENDER ACTOS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL	7
RESULTADOS	8

PRINCIPIOS LABORALES

9

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	9
IMPLEMENTACIÓN	10
CULTURA DEL RECONOCIMIENTO	10
CAMPUS MARINA Y CUITLÁHUAC, OBTIENEN EL DISTINTIVO EMPRESA INCLUYENTE “GILBERTO RINCÓN GALLARDO” EDICIÓN 2016	10
TOWN HALLS	10

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

11

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	11
IMPLEMENTACIÓN	12
LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO SE UNE AL PROYECTO MUNDIAL ERASMUS+, DE	
SERVICIO SUSTENTABLE Y DESARROLLO DE ECONOMÍAS DISTRIBUIDAS	12
CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL 2016: UNITEC Y YO, PINTANDO EL PLANETA	12
RESULTADOS	12

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN	13
-------------------------------------	-----------

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS	13
---	-----------

IMPLEMENTACIÓN	13
-----------------------	-----------

INICIATIVA CIUDADANA LEY 3DE3	14
-------------------------------	----

RESULTADOS	14
-------------------	-----------

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO POR PARTE DEL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA

Ser la red de instituciones de Educación Superior más grande del país, nos hace agentes reales de la transformación de nuestro entorno. Somos testigos de los grandes cambios que enfrenta nuestra sociedad y respondemos oportunamente para formar profesionales con los conocimientos y habilidades que requiere México.

En el año 2009, *Laureate International Universities - México* se adhirió a los principios del Pacto Mundial. Como instituciones dedicadas a la educación, sabemos que tenemos un poder formador y multiplicador para forjar una cultura en la que se promuevan los derechos humanos, el trabajo digno, la protección del medio ambiente y el combate a la corrupción.

Queremos sintetizar en el presente documento nuestros principales logros y nuestro progreso en la educación de líderes comprometidos con la construcción de un mundo sustentable que ejercerán su profesión desde la perspectiva de la inclusión social, la gobernabilidad, la transparencia y la responsabilidad social. Con esta Comunicación sobre el Progreso queremos renovar para el 2017 nuestra intención de seguir trabajando los principios del Pacto Mundial dentro de nuestras instituciones: Universidad del Valle de México y Universidad Tecnológica de México.

Esta Comunicación sobre el Progreso resume sólo algunas de las acciones que hemos realizado durante 2016 y 2017. Un reporte más detallado de estos programas que apuntalan los principios del Pacto Mundial y sobre otros en el área de Responsabilidad Social puede encontrarse en nuestros informes anuales de Responsabilidad Social (<http://laureate-comunicacion.com/prensa>)

Luis Durán Luján
Director General Ejecutivo
Laureate México

Laureate International Universities es el líder global en instituciones de educación superior innovadoras y de calidad. Las más de 80 universidades de la red *Laureate International Universities* educan a más de un millón de estudiantes en 28 países en las Américas, Asia, África y el Medio Oriente. Las Universidades de *Laureate* ofrecen programas de licenciatura, maestría y doctorado en disciplinas como arquitectura, negocios, ingeniería, hospitalidad, administración, leyes y medicina. Muchas de las instituciones de *Laureate* se encuentran calificadas dentro de las mejores en sus regiones, países y áreas de estudio. Para más información, visite www.laureate.net.

Cada una de nuestras instituciones tiene una sólida identidad local y es administrada por líderes locales con mentalidad internacional. Todas las universidades de nuestra red están comprometidas con nuestro objetivo de estar “Para Bien, para Siempre”, tanto en permanencia como en propósito. Nuestra organización trabaja con ese principio en mente y lucha por crear una red vibrante que deje un impacto positivo, duradero a través de los años, para nuestros estudiantes y para las comunidades a las cuales servimos.

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El respeto y promoción de los derechos humanos, están incorporados de manera transversal en las políticas y programas de nuestras universidades. Los derechos humanos de todas las generaciones son eje para la formación de nuestros estudiantes y se encuentran, por tanto incluidos en los diversos estatutos generales de las universidades de la red.

IMPLEMENTACIÓN

De manera constante, nuestros campus son sede de foros y congresos para la promoción de los derechos humanos. Abrimos las puertas a organizaciones y gobiernos que apoyan la promoción y discusión de estos temas.

PREMIOS YOUTHACTIONNET^{MR}

Desde hace más de una década, *Laureate International Universities* y la *International Youth Foundation* se aliaron con el deseo de crear una red para apoyar a aquellos jóvenes fundadores de emprendimientos sociales en una convocatoria abierta al público en general. Así, *Laureate Global Fellows* a través del programa YouthActionNet^{MR}, selecciona cada año a 20 emprendedores excepcionales cuyas iniciativas sean de alto impacto para darles el apoyo que contribuya a incrementar su alcance.

Con el mismo espíritu y conocedores del valor de la juventud mexicana, en 2006 y 2013 se fundaron el Premio UVM por el Desarrollo Social y el Premio UNITEC a la Innovación Tecnológica para el Desarrollo Social. Ambos programas forman parte de YouthActionNet^{MR} y los ganadores reciben capacitación especializada, apoyo económico y acceden a diferentes oportunidades que se derivan de ser parte de

esta red mundial de emprendedores sociales jóvenes, que es la más grande del mundo.



SERVICIO SOCIAL

A través de sus diferentes áreas y programas académicos, todas nuestras instituciones trabajan en apoyo de organizaciones de la sociedad civil y de gobiernos para la atención de necesidades de poblaciones marginadas. Los programas de prácticas profesionales, servicio social y trabajos comunales universitarios son algunas de las formas a través de las cuales se presta ese apoyo.

GLOBAL DAYS OF SERVICE

Laureate está comprometida con que su presencia sea para el bien de los entornos en los que se localiza. No solo proporcionamos educación de calidad sino que también sabemos que podemos mejorar las comunidades en las cuales se sitúan nuestras instituciones. Estudiantes, docentes y personal administrativo emprenden diversas actividades de voluntariado en las que aportan su tiempo y conocimientos. Sin embargo, una vez al año, las instituciones de la red se comprometen a unirse para tener un impacto mundial.

En sus orígenes en 2006, el *Global Days of Service* se concibió como un día organizado por estudiantes y alumnos de Walden University para dar un día al servicio de los más necesitados. En 2012 se unió toda la red *Laureate International Universities* y hoy el esfuerzo se realiza durante una semana completa.

Cada año durante el mes de octubre estudiantes, empleados y administrativos de las instituciones y oficinas de Laureate en todo el mundo, se unen para expresar su compromiso con las comunidades locales y celebrar el impacto de la organización en el Laureate's Global Days of Service.



MANUAL DE ATENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO DEL ACOSO ESCOLAR Y PROTOCOLO PARA PREVENIR Y ATENDER ACTOS DE HOSTIGAMIENTO Y ACOSO SEXUAL

Con la finalidad de promover y consolidar en la comunidad universitaria un ambiente educativo y laboral que se distinga por cumplir los principios de igualdad entre mujeres y hombres, el respeto a los derechos humanos y la no discriminación, es importante realizar acciones en contra de la violencia en cualquiera de sus manifestaciones.

Con este espíritu, se elaboraron el Manual para la Prevención y Manejo del Acoso Escolar y el Protocolo para Prevenir y Atender Actos de Acoso y Hostigamiento.

El Manual para la Prevención y Manejo del Acoso Escolar, busca apoyar a los directores y coordinadores en caso de que se presenten situaciones de acoso y otras formas de violencia escolar.

Este Manual también ofrece al coordinador las herramientas para entender los marcos jurídicos estatales y generales que regulan el tratamiento de la violencia escolar, y así auxiliarle a que tome las mejores decisiones en cada caso.

Por otra parte, prevenir, atender y eliminar las prácticas de hostigamiento y acoso sexual que se pudieran presentar entre las personas que forman parte de la comunidad universitaria, requiere del fortalecimiento de los mecanismos internos para hacer frente a los efectos negativos del tipo de violencia sexual representado por el acoso y el hostigamiento sexual. Para tal fin, se creó el Protocolo para Prevenir y Atender Actos de Acoso y Hostigamiento.

RESULTADOS

Estos dos programas YouthActionNet^{MR} contribuyen a la promoción y defensa de los derechos humanos a través del apoyo a colectivos y organizaciones lideradas por jóvenes que impactan positivamente en el bienestar de las comunidades. Para la fecha de emisión de este reporte, nuestros programas Premio UVM y Premio UNITEC han reconocido la labor de 183 jóvenes emprendedores sociales.

El servicio social es una oportunidad singular para que nuestros estudiantes pongan en práctica conocimientos y habilidades aprendidos durante sus estudios, aplicándolos en proyectos de beneficio social. Durante 2016, los estudiantes de UVM y de UNITEC prestaron más de 10.5 millones de horas de servicio social.

Institución	Estudiantes que realizaron su servicio social durante 2016	Total de horas de trabajo aportadas como parte del servicio social en 2016
Universidad del Valle de México	14,650	7'032,000
Universidad Tecnológica de México	7,423	3'563,040
TOTAL	22,073	10'595,040

En octubre de 2016, la red *Laureate* se unió para llevar a cabo el más grande evento de voluntariado de su historia. Más de 22,500 voluntarios contribuyeron con más de 220,000 horas de trabajo durante el mes. En más de 16 países, las instituciones y oficinas de Laureate realizaron más de 220 actividades diferentes.

Los campus y oficinas de *Laureate* México llevaron a cabo actividades muy diversas como pintar un centro comunitario (UVM campus Querétaro), limpieza de playas (UVM campus Mérida) y conservación de árboles (UNITEC campus Cuitláhuac).

Con la firme convicción de que el Manual para la Prevención y Manejo del Acoso Escolar y el Protocolo para Prevenir y Atender Actos de Acoso y Hostigamiento contribuyen a mejorar la convivencia del personal administrativo, docente y del alumnado de toda la comunidad universitaria, se trabaja a través de diferentes iniciativas en la capacitación del personal para la adecuada implementación del Protocolo.

Se designó en cada campus la figura del “Coordinador de atención a situaciones de bullying”, quien será la persona encargada de coordinar los esfuerzos para la correcta utilización del Manual en cada lugar. El Manual servirá como una herramienta de apoyo para reforzar actitudes, conocimiento y habilidades que le permitan a quienes están en contacto con los estudiantes, detectar y atender situaciones problemáticas antes de que se conviertan en un problema mayor.

PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Los éxitos que logran día a día las instituciones de la Red Laureate en México y Centroamérica, no serían posibles sin el esfuerzo de decenas de miles de empleados entre docentes, administrativos y personal de apoyo.

Nuestras instituciones procuran constantemente el crecimiento personal y académico de nuestros colaboradores.

Nuestros empleados tienen la opción de asociarse a grupos sindicales y negociar colectivamente.

IMPLEMENTACIÓN

CULTURA DEL RECONOCIMIENTO

En *Laureate* sabemos que el éxito depende de cada uno de nosotros y que dar las gracias es fundamental para fortalecer los equipos y para que todos sepamos qué estamos haciendo bien. Con el fin de promover una cultura del reconocimiento, se han hecho varios eventos para que todos expresemos nuestra gratitud a nuestros compañeros.

Como parte de este proceso, en el mes de octubre se lanzó el sitio <http://miespaciolaureate.com/reconocimiento>

CAMPUS MARINA Y CUITLÁHUAC, OBTIENEN EL DISTINTIVO EMPRESA INCLUYENTE

“GILBERTO RINCÓN GALLARDO” EDICIÓN 2016

Campus Marina y Cuitláhuac, alineados al compromiso con el entorno social de la UNITEC, obtuvieron en noviembre de 2016 el *Distintivo Empresa Incluyente “Gilberto Rincón Gallardo”®*, estrategia de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que tiene como objetivo, reconocer a los centros de trabajo que aplican una Política de Buenas Prácticas Laborales, mediante la cual incluyen laboralmente a personas en situación de vulnerabilidad.

Con este Distintivo, la UNITEC refrenda su responsabilidad por desarrollar acciones de mejora continua, encaminadas al fortalecimiento de buenas prácticas en la institución y de las condiciones laborales de las personas en situación de vulnerabilidad, así como a la contribución por un cambio cultural que favorezca la inclusión de las personas en situación de vulnerabilidad en ambientes libres de violencia.

TOWN HALLS

El Movimiento *Laureate* es un proyecto que busca promover el trabajo colaborativo entre los empleados de UVM y de UNITEC.

Una de las formas de hacer este deseo realidad, es a través de los Town Halls en los cuales las autoridades de *Laureate*, UVM y UNITEC presentan los objetivos estratégicos y las actividades próximas a la comunidad. A través de la asistencia en vivo y de *streaming* a todos nuestros campus y oficinas corporativas, los empleados pueden conocer sobre lo más relevante que está pasando en *Laureate*, hacer preguntas y dar sus opiniones sobre diferentes ámbitos.

El primer Town Hall se realizó a finales de 2015 y se hicieron 3 Town Halls durante 2016 con una participación promedio de 8,050 espectadores por sesión.

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El objetivo de tener estudiantes que en su futuro ejercicio profesional ejerzan con criterios de responsabilidad social, incluye la incorporación en sus programas de herramientas y conocimientos para la gestión sustentable.

Día a día, nuestros campus y planteles desarrollan acciones para disminuir las emisiones y fomentar dentro de la comunidad acciones respetuosas del medio ambiente. En nuestras aulas se gestan proyectos de innovación científica y empresarial que contribuirán a la generación de tecnologías y productos más amigables con el medio ambiente.

IMPLEMENTACIÓN

A partir del 2015, *Laureate International Universities México* ha iniciado la implementación de un modelo de gestión ambiental comprensivo.

LA UNIVERSIDAD DEL VALLE DE MÉXICO SE UNE AL PROYECTO MUNDIAL ERASMUS+, DE SERVICIO SUSTENTABLE Y DESARROLLO DE ECONOMÍAS DISTRIBUIDAS

La Universidad del Valle de México ya pertenece al proyecto Erasmus+, el cual es dirigido por la Unión Europea, y tiene entre otros objetivos, el desarrollo de investigación en sustentabilidad.

Dentro del proyecto Erasmus+, se encuentra LeNSes, *The Learning Network on Sustainable Energy System*, que está encaminada a proponer, desarrollar, diseñar y crear alternativas viables para un desarrollo sustentable en el mundo.

El proyecto, encabezado por el Politécnico de Milán, involucra a más de 36 universidades de educación superior de 10 países. En México, además de UVM, existen otras instituciones de educación superior que participan en distintos niveles en el programa.

CONCURSO DE DIBUJO INFANTIL 2016: UNITEC Y YO, PINTANDO EL PLANETA

La Universidad Tecnológica de México comprometida con el bienestar e inclusión de sus colaboradores y sus familias, llevó a cabo por segunda vez consecutiva el Concurso de Dibujo Infantil que este año 2016 los fomentó la creatividad de los hijos de colaboradores, con el objetivo de conocer cómo visualizan el cuidado de nuestro planeta.

RESULTADOS

Los términos de participación de UVM en Erasmus+, implican que recibirá un fondeo de la UE durante los próximos años para realizar proyectos de investigación, capacitación de docentes, implementación de tópicos de sustentabilidad en las mallas curriculares y creación de laboratorios de sustentabilidad.

Las instituciones involucradas en este proyecto, se van a enfocar en lo que se denomina SPSS (*Sustainable Product-Service System*) y en el Desarrollo de

Economías Distribuidas, entre otros temas. Otro de los beneficios de LeNSes, es que los docentes de UVM tendrán acceso a las mejores prácticas con otras escuelas. De igual manera, los profesores de la UVM podrán realizar investigación que será publicada dentro y fuera de México. Los mejores docentes tendrán la oportunidad de presentar ponencias en universidades de Europa, India, China y otros países afiliados al programa.

Además, UVM recibirá a docentes y estudiantes de otras universidades.

En el concurso 2016 Unitec y Yo, Pintando el Planeta, participaron 81 niños, que pudieron disfrutar con sus papás de un convivio en el que disfrutaron de actividades en torno al cuidado del medio ambiente.

Durante todo el año, se realizó una exposición de los dibujos participantes en cada campus.

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Nuestras instituciones se adhieren al Código de Ética de *Laureate International Universities*.

Existen sanciones y procedimientos claramente establecidos para denunciar y reprender actos de corrupción, llegando incluso a la denuncia legal de prácticas inapropiadas. Además, se hace un programa de capacitación continua de tal forma que al menos cada dos años todos los empleados renueven sus conocimientos sobre Código.

En 2011 se lanzó una nueva Línea de Ayuda de Ética, a través de la cual las personas preguntan, plantear inquietudes y denuncian eventos relacionados con el Código de Ética y Conducta de Laureate o con otros problemas éticos o de cumplimiento. La herramienta se usa a través del portal www.laureateethics.net o a través de una línea telefónica gratuita.

IMPLEMENTACIÓN

Se hacen permanentes campañas de información sobre el Código de Ética y Conducta Laureate para todos los empleados tanto nuevos como antiguos, este año emprendimos el programa “¿Cómo Evitar el Soborno y la Corrupción?”

Este curso fue dirigido específicamente a un grupo de personas para quienes esta formación es particularmente pertinente debido al rol que desempeñan en la organización.

INICIATIVA CIUDADANA LEY 3DE3

La iniciativa Ciudadana Ley 3de3 busca crear la Ley General de Responsabilidades Administrativas, a través de la cual los funcionarios estarían obligados a hacer públicas tres declaraciones: la patrimonial, de intereses y fiscal.

Con el objetivo de alentar la participación ciudadana y fomentar la cultura cívica entre su comunidad académica, la Universidad del Valle de México decidió sumarse a la promoción de esa iniciativa. A través de una campaña de comunicación y actividades como conferencias y brigadas, la universidad informó a su comunidad los objetivos, alcances e implicaciones de respaldar este proyecto. Como resultado, se recogieron más de 10 mil firmas en los 36 campus de la República Mexicana.

RESULTADOS

En México para el año 2016, más de 16,000 empleados se encontraban certificados en el curso de inducción al Código de Ética.

La totalidad de los colaboradores administrativos mantienen vigente su certificación con respecto al Código de Ética en México.

Más de 10 mil firmas de nuestros estudiantes, docentes y administrativos, fueron entregadas como apoyo a la iniciativa ciudadana Ley 3de3.

