



**UN GLOBAL COMPACT MEMORIA 2016** 

## MEMORIA PARA EL GLOBAL COMPACT

## **AÑO 2016**

## A las firmas miembro, sus profesionales, empleados y clientes

Nuevamente, el Directorio de SANTA FE ASSOCIATES, por mi intermedio hace llegar los compromisos que hemos asumido como miembros plenos del Global Compact de Naciones Unidas.

La humanidad parece haber olvidado en muchos países, la obligación de preservar la especie humana que desde hace más de 150,000 años recorre los senderos del globo terráqueo.

Nuestra obligación en consecuencia es básicamente conciliar la vida entre las gentes que habiendo llegado a más de 7,000 millones de seres y por ello es necesario s adecuar su interacción para lograr el objetivo de existir en felicidad, último fin de la vida sobre la tierra.

Y ser felices significa tener las condiciones esenciales para vivir. Ser felices es dotar a la comunidad de las herramientas para poder existir con dignidad, que es lo que para lo que hemos sido creados.

L indignidad de ciertos países de no desear la continuidad de las acciones del Acuerdo de Paris, demuestra que no todos los ciudadanos terrícolas piensan que este globo terráqueo puede desaparecer bajo las aguas que se descongelan en los polos.

El egoísmo de ciertos países de pensar solamente en sus variables económicas sin considerar que el suelo que habitamos está en permanente descomposición por impero de las industrias que al abastecer al mundo de sus necesidades actuales deterioran el habitar, es desapasionante.

Desde el omento en que se olviden que su propia actividad queda en emergencia por el comportamiento de las variables climáticas producidas por el mismo ser que habita el planeta, estaremos declinando el nivel de felicidad a la que nos hemos comprometido.

SANTA FE ASSOCIATES lo tiene como primera prioridad, y en cada una de sus acciones plantea la prioridad de asistir a una sustentabilidad de la vida sobre el planeta. Y ello es importante en la medida que todos y cada uno de las más de 225 oficinas que conformamos este grupo de expertos, cumpla con su rol.

Como seres únicos e irrepetibles, tenemos la obligación de velar por nuestro entorno y la interacción que se genera entre nosotros y con los demás.

Por ello SANTA FE ASSOCIATES ratifica su total apoyo permanente e incremental al GLOBAL COMPACT asumiendo una constante participación a sus principios.

En el mismo sentido requerimos del esfuerzo de todos los integrantes de este colectivo profesional para lograr que nuestras declaraciones se evidencien en acciones que produzcan un beneficio directo que será en definitiva para beneficio de los 7000 millones de seres humanos que habitamos este planeta.

Dr. Alfredo Spilzinger [PhD]

President

SANTA FE ASSOCIATES International

## Nuestras actividades en el año 2016

El año 2016 ha sido un período clave en la historia de SANTA FE ASSOCIATES INTERNATIONAL.

Aparte de haber reestructurado su conjunto de directores y la estructura societaria, que le ha permitido afianzar un liderazgo en el escenario profesional del mundo, ha generado proyectos en el campo de la actividad hacia sectores sociales que requieren la actividad de sostén de quienes están comprometidos con UN GLOBAL COMPACT.

En el ámbito profesional se ha destacado por su actividad en el Forum of Firms de IFAC, defendiendo el liderazgo que hemos obtenido en la lucha con la corrupción.

Asimismo, dentro de la ASOCIACION INTERAMERICANA DE CONTABILIDAD donde ejercemos la presidencia de su FORO DE FIRMAS INTERAMERICANAS hemos invertido nuestros mejores esfuerzos para continuar con la labor de orientar la actividad de las firmas del continente en una lucha permanente contra la corrupción que ha devastado la ética del continente

Pareciera que desde el descubrimiento de las actividades de corrupción que se han manifestado en Brasil, todos los países del continente han sucumbido en la persona de sus máximas autoridades en aceptado dádivas a cambio de trabajos que se financian con fondos del erario público.

Ese canismo que ha onvencimiento ético y académico de salvaguardar las normas de comportamiento ligadas al ben vivir, han hecho de SANTA FE

ASSOCIATES un organización de defensa de la ética tanto de sus firmas miembros como las de sus clientes

Hemos trabajado solamente en proyectos que pudieran asegurar principios éticos indispensables para poder desarrollar nuestra actividad dentro de parámetros de corrección moral y de transparencia profesional. Pero aún más hemos denunciado ante las autoridades correspondientes aquellos actos que no se regían por estos principios.

Es nuestra obligación entonces, difundir los principios de economía, sociología y administración al mejor nivel de ética necesaria en todos los 60 países en que SANTA FE ASSOCIATES cuenta con oficinas.

La actividad de SANTA FE ASSOCIATES en el año 2016 se consolidó con la incorporación de 30 oficinas en Canadá y 35 en el sudeste Asiático, además de continuar con a incorporación de nuevas firmas en e continente Europeo.

Continuamos con la expansión de este tipo de actividades en África y el Medio Oriente donde las actividades industriales y comerciales se han expandido considerablemente como consecuencia del aumento de las poblaciones que requieren de mayor cantidad de alimentos y productos de consumo sustentables.

Pronto la población mundial superara los 9000 millones de y habitantes y existen regiones donde los alimentos y bienes esenciales para la subsistencia, como el agua potable, los servicios de cloacas y de habitación, no se encuentran disponibles.

La falta de regímenes democráticos que pudieran asegurar a sus poblaciones principios de supervivencia aceptables con os estándares del siglo XXI de 9000 millones que habitan el planeta. han abandonado a más de la mita de la esa población. Y mientras las burocracias que se han organizado para resolver estos problemas siguen discutiendo en cómodas habitaciones sobre las estrategias sobre las que no se ponen de acuerdo.

Memoria para el Global  $\operatorname{\mathsf{Compact}} 3$ 

Es ese el tema en que hemos centrado nuestra actividad este año. En demostrar que mientras se discuten acuerdos entre países, guerras increíbles entre comunidades de diferentes países o de etnias distintas, juegan a los soldados de plomo, pero matando seriamente a sus rivales del otro lado de las líneas que las separan.

Mientras tanto en otras regiones, la falta de alimentos y el desarrollo de virus mortales hace estragos en poblaciones que deben migrar hacia lugares donde no son recibidos.

Ese ha sido el perfil de nuestro mundo en 2016, donde corrupción de gobiernos se mezclan con guerras increíbles y con migraciones de ciudadanos que buscan simplemente su alimento que si bien existen en países desarrollados, faltan en muchos lugares del planeta.

Y luchar contra esas terribles diferencias ha sido parte de la labor de SANTA FE ASSOCIATES, al tiempo de desarrollar su actividad específica.

Como describir nuestro compromiso con la UN GLOBAL COMPACT en sus diferentes criterios?

Podemos sintetizar nuestra labor de compromiso con la Organización de las Naciones Unidas a través de los siguientes parámetros:

**Criterio 1.** Nuestra participación en el UN GOBAL COMPACT no se limita a alocuciones brillantes ni a escritos novelescos. Nuestra participación en el sostenimiento de nuestro planeta tierra, se ejecuta a través de la actividad de las más de 225 oficinas en el mundo.

Desde el punto de vista organizativo, nuestra actividad se centra en el desarrollo de este temario y su implementación en cada reunión regional, y anual. La obligación de cada firma al hacerse nimbo de nuestra organización es avanzar en las políticas de sustentabilidad del planeta, en la lucha a ultranza contra la corrupción y la actividad en un nivel de transparencia que permita no solamente ejercer la actividad profesional con suficiente altura sino promover en toda la comunidad económica de los 60 países donde tenemos establecidas firmas miembros, a trabajar por el mejoramiento de las condiciones del planeta.

El decálogo de UN GLOBAL COMPACT resulta el elemento básico de nuestra actividad y preside las reuniones donde se debaten las estrategias a desarrollar. Por ello, sus principios son el norte de nuestra actividad.

**Criterio 2.** Tratamos de evitar en nuestra inteligencia, la adopción de elementos mecanicistas, por ello nos referimos siempre a redes de oficinas, que son las que hacen lugar a la generación de acciones conjuntas que incrementan el valor de nuestros principios.

Nuestra red que consta de 225 oficinas distribuidas en 60 países en los cinco continentes posibilita que los principios contenidos en nuestro compromiso con UN GLOBAL COMPACT se distribuyan y esparzan por el mundo en una demostración de obligación de actuar en defensa del planeta tierra.

Nuestra proactividad no se constriñe al cumplimiento de los valores comprometidos. Durante el año 2016 hemos efectuado denuncias de acitivdades contrarias a esos principios en Colombia, Peru, Belize, Nicaragua, Puerto Rico,

Marruecos y Egipto lo que significa una actividad en la que estamos personal y profesionalmente comprometidos y ningún obstáculo se interpone en la defensa de los valores que defendemos.

Criterios 3 y 4. Cuando nos referimos a derechos, estamos exclusivamente hablando de derechos humanos. No hay derechos que no sean humanos. Creados por los seres humanos para su propio bienestar dentro del planeta tierra defienden la biodiversidad de los habitantes del planeta, ciudadano que los rasgos característicos de cada etnia permanezcan indisolubles, pero además contengan los productos básicos que le hacen falta para subsistir en condiciones dignas.

El Directorio de SANTA F ASSOCIATES ha expresado en todos sus documentos, normas y disposiciones que se aplican en el mundo, que no existen otros derechos que no sean los de las gentes.

Por ello, siendo parte de ese colectivo que llamamos "gentes" no debemos dejar de lado el respeto del principio fundacional del planeta. Cuidar a quienes lo habitan, sea cual fuere su etnia, creencia o convencimiento.

Los seminarios que realizamos parte de ese supuesto y privilegian los derechos de los ciudadanos antes que su beneficio económico.

Criterio 5. Las normas de monitoreo son esenciales para conocer el nivel de cumplimiento de las normas a las que nos obligamos. Esta labor es esencial en nuestra organización y or ello u departamento especial de la organización que es la Oficina del CHIEF TECHNICAL OFFICER es la que lleva a cabo los controles de cumplimento de las normas del directorio y del Comité Ejecutivo.

En conjunto con la oficina del CHIEF DIGITAL OFFICER se han desarrollado programas especiales para la verificación por vía digital de los compromisos asumidos por cada una de las oficinas de la organización.

Los resultados de las inspecciones y controles ejecutados, son analizados en forma permanente por el Comité Ejecutivo de la Organización el que debe informar al Directorio sobre los desvíos que no han tenido resolución.

Frente a problemas observados en alguna de las firmas, estas tienen un plazo de 30 días para rever la situación observada e informar al comité Ejecutivo sobre las medidas implementadas para resolver la situación.

Esto significa que el monitoreo y las inspecciones que se realizan tienen no solamente como objetivo la detección de problemas de implementación sino que ofrecen las soluciones para que los problemas detectados se resuelvan.

Este sistema de "feedback" ha resultado de indudable éxito al momento de analizar el cumplimiento de las normas emanadas del Comité Ejecutivo.

**Criterios 6 y 7**. El área de las relaciones de trabajo es esencial en la actividad de SANTA FE ASSOCIATES como proveedora de servicios profesionales.

La organización no es más que una idea que se materializa a través de la acción de cada uno de sus integrantes. Es por esa razón que la actividad individual y grupal del capital humano de la organización tiene esencial valor.

El Directorio ha emitido las normas de acción a través de sucesivos documentos que detallan los derechos y las obligaciones de cada uno de los integrantes de SANTA FE ASSOCIATES. Es por esa razón que a esos documentos se ha adicionado la DECLARACION DE ASUNCION que fuera aprobada por la Cumbre de las Américas y que fuera originada en nuestra organización y que define las pautas básicas de los profesionales latinoamericanos en su diario desarrollo.

Es por esa razón que la actividad de SANTA FE ASSOCIATES en materia de desarrollo de de la capacidad de su capital humano es importante y va más allá

de las fronteras de la organización para trasladarse a todas las firmas del continente.

Criterio 8. El monitoreo del cumplimiento de las normas sobre trabajo digno es prioridad de la organización. Las visitas de revisión de calidad a que hemos hecho referencia en apartados anteriores de esta memoria, a cargo del grupo de profesionales que dependen del Chief Technical Officer ejerce la función de analizar el nivel de satisfacción de las firmas respecto de su capital humano al mismo tiempo que detectar la satisfacción de esos recursos humanos respecto de su relación con sus superiores. Esta interacción entre los mandos superiores y los mandos medios y finamente el personal tiene como objetivo detectar el cumplimiento del compromiso de trabajo digno al que nos referimos.

**Criterios 9 y 10.** Ya nos hemos referido en párrafos anteriores a la importancia del mantenimiento del medio ambiente como habitáculo en el que desarrollamos nuestra actividad como seres humanos.

Lamentablemente no todos los países hacen de esta norma de cumplimiento ético un proceso permanente que haga sustentable el planeta. Y es por esa razón que hoy se sufre el deterioro de las condiciones de vida, que impactan no solamente en el ámbito geográfico del planeta, pero aun peor en las variables biológicas de la vida terrenal.

Resulta inconcebible que desde el GLOBAL COMPACT unidad de las NACIONES UNIDAS deba insistirse en la implementación de medidas de salvaguarda del planeta, y al mismo tiempo haya grandes naciones que componen ese organismo que se niegan a cumplir con esas condiciones.

Nuestra responsabilidad entonces, en el cuidado de lo que nos rodea, como base esencial para la sustentabilidad de la vida resulta solamente válida en los países que han adoptado las medidas de resguardo del ambiente. Es en definitiva una medida absurdamente pequeña en comparación con las grandes potencias que generan el mayor de la madre tierra.

Esta ha sido la fundamentación de SANTA FE ASSOCIATES al definir que su actividad, en cualquier punto del planeta se rige principalmente por el cuidado de la casa global.

Nuestra actividad que se relaciona con la prestación de los servicios profesionales, aparte de adherir a ese criterio, ha implementado algunas normas internas en ese sentido, que son de aplicación internacional.

Criterio 11. La verificación del cumplimiento de las normas sobre cuidado del medio ambiente, tanto a las firmas asociadas en el mundo como al proceder de sus clientes se hace por muestra cada dos años, a través de la valuación de cada firma por parte del grupo de trabajo del Chief Technical Officer, tal como sea comentado más arriba.

Los principios de cuidado del medio ambiente y ello incide en la calificación final de cada firma que al finalizar la revisión se eleva a consideración del Comité Ejecutivo, así como del Directorio de la corporación.

Criterios 12 y 13. Ya nos hemos referido en anteriores párrafos al tema de la corrupción. CO – rrupción, es decir que son al menos dos partes las que son actores esenciales de la peor defraudación. La que se realiza a los dineros que pertenecen a los ciudadanos. El año 2016 ha sido, como lo hemos manifestado, una muestra de lo que no debe acontecer. Ha sido el "non plus ultra" de la profesionalidad en el delito de robar dineros públicos. Lamentablemente firmas de auditoría de primer nivel han sido corresponsables de esos delitos, por acción o por omisión al no cumplir justamente con el principio de luchar contra la corrupción.

La corrupción es quizás el origen de los demás problemas a los que se refiere el GLOBAL COMPACT porque los fondos que se re requieren para la resolución de los demás problemas (cuidado del hábitat, falta de alimentos o de insumos básicos para la supervivencia, o los problemas bélicos entre países o etnias) se originan en problemas financieros que bien podrían ser resueltos con

los recursos orientados a la corrupción.

SANTA FE ASSOCIATES ha hecho de la lucha contra la corrupción su insignia en el trabajo diario con entes comerciales, industriales o de servicios. Las NORMAS INTERNAS, el CODIGO DE CONDUCTA y la DECLARACION DE ASUNCION son elementos básicos de referencia para el trabajo de los equipos de nuestra organización

Si bien nuestra organización impulsa en forma permanente la lucha contra la corrupción en todas sus formas, advertimos que esta lucha la realizamos en soledad. Colegas, profesionales de todas las especialidades y entes corporativos locales o transnacionales recitan declaraciones en el mismo sentido, pero es manifiesto que el mundo actual no ha toma debida conciencia de la necesidad de actuar éticamente.

El incremento que se ha exhibido impúdicamente en el escenario económico de corruptelas generalizadas entre gobiernos y grande empresas del mundo, mientras a colectivos de individuos no les es suficiente su ingreso para alimentarse es un espectáculo difícil de sobrellevar.

Es por esa razón que nuestra organización comienza sus seminarios y cursos permanentes con un llamado a enfrentar y combatir las acciones de las empresas que demuestren poca adhesión a principios éticos. Y continuaremos en la lucha sin cuartel para erradicar los procedimientos que no adecue a estrictos principios éticos

**Criterio 14**. El monitoreo de la efectivización de esta lucha anti corrupción, se realiza desde las revisiones técnicas del Chief Technical Officer y es analizada permanentemente por el Comité Ejecutivo y el Directorio.

No queda resquicio para que ninguna de nuestras unidades de negocios en el mundo pueda escapar involuntariamente a este análisis pormenorizado de su comportamiento ético.

Una vez obtenidos los reportes de ese grupo de profesionales que trabaja en el campo, el Comité Ejecutivo implementa controles cruzados para comprobar que las normas sean cumplidas a rajatabla.

**Criterios 15 y 16.** SANTA FE ASSOCIATES ha demostrado en sus múltiples actividades en todo el mundo que los 10 principios del UN GLOBAL COMPACT es la base de su actividad profesional.

En materia de igualdad de género, ha establecido la necesidad de norma incrementar la dotación de personal femenino en sus 225 oficinas en el mundo. Y tanto se ha aplicado esta norma que en el año 2016 el personal femenino en las oficinas de nuestra organización supera ampliamente la proporción de personal masculino.

Pero aún mas, se ha requerido que el salario de ese personal sea equivalente en todos los estadios para ambos sexos.

En materia de alimentación en ciertos grupos etarios nuestra organización es parte de numerosos grupos de ONG, principalmente en África y en Asia efectuando donaciones de alimentos que son distribuidos entre familias con menores ingresos relativos y con ello disminuir los índices de indigencia que se manifiestan en esas regiones.

En muchas oportunidades no solamente se han efectuado aportes dinerarios en

ese sentido, sino que se ha asistido en la logística del transporte y la distribución de esos recursos a las familias más necesitadas.

Nuevamente lamentamos que esa tarea la desarrollemos en soledad. Grandes empresas transnacionales miran hacia otro lado cuando llevamos esa inquietud. Y peor aun, gobiernos de países que se suponen de alto nivel de ingreso per cápita, cdestinan en sus presupuestos fiscales ingentes sumas de dinero a la construcción de armas nucleares en vez de colaborar con la alimentación de esos grupos de ciudadanos en limites de extinción.

Y lo peor es que esos países forman parte o han sido fundadores del GLOBAL COMPACT.

Criterios 17 y 18. SANTA FE ASSOCIATES desarrolla sus actividades con un nivel de transparencia total, por lo cual las acciones mencionadas toman estado público no solamente a través de nuestra publicación sino porque los medios vinculados a nuestra profesión han expresado algunas de nuestras actividades vinculadas con el GLOBAL COMPACT.

Nuestras sociedades vinculadas, SANTA FE CONSULTING, SFAI GLOBAL S.A., WORLD COMPLEX SCIENES ACADEMY y FORO DE FIRMAS INTERMAERICANAS, son receptáculo de estas inquietudes y hacemos que nuestras acciones se repliquen en todas direcciones.

Criterios 19, 20 y 21. Todo lo descripto precedentemente es materia de discusión y aprobación por parte del directorio de la organización (compuesto por diez miembros de todo el mundo) y puesto en práctica por su Comité Ejecutivo que también se compone de miembros transnacionales.

Este tipo de acciones n puede ser obra de individuos actuando en solitario, sino que forman parte de una estrategia global que ha sido profundamente analizado por su directorio para que su cumplimiento se verifique en todo el mundo, con la responsabilidad que significa cumplir con los mandamientos de UN GLOBAL COMPACT a los cuales la organización se ha comprometido como un todo.



Triq L - Imghazel, SWIEQI SWQ 3141· MALTA Tel. +(356) 277 80481

 $\verb|www.santafe-associates.com| \\$