

SUSTAINABILITY
REPORT
COMMUNICATION
ON PROGRESS

2016



**RELATÓRIO DE
SUSTENTABILIDADE**
COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO





RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO



Direção *Direction*

Diretoria administrativa *Management board*
Toshikatu Gondo

Gerência administrativa *Administrative management*
Roberto A. F. Cidade

Materialidade, coordenação editorial e conteúdo

Materiality, editorial coordination and content
Setor de comunicação *Communication Sector*
Suelen Loraine Aguiar Albuquerque
Daniela Giannini

Colaboração *Collaboration*

Agradecemos o apoio e cooperação dos gestores e demais colegas de diversas áreas corporativas envolvidas, em especial a área de Recursos Humanos, Meio Ambiente Serviço Social, Saúde, Segurança, STI (Suporte Técnico a Indústria) e STA (Suporte Técnico Agrônomico).

We are grateful for managers and colleagues support and cooperation from different corporate involved areas, especially Human Resources, Environment, Social Service, Health, Safety, STA (Technical Agronomy Support).

Projeto gráfico, diagramação e infográficos

Graphic design, layout and infographic
Mobi Comunicação | mobi@mobionline.com.br

Revisão *Review*

José Flauzino Alves

Tradução *Translation*

Railda Masson

Imagens *Images*

Acervo Usina Santa Terezinha
Kleber França
Pólen Comunicação

Agência Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) -
Gelson Banpi

Impressão e acabamento *Printing and finishing*

Gráfica Midiograf

Tiragem *Circulation*

1.500 exemplares

Papel *Paper*

Reciclato Suzano FSC, 180 g/m2 (capa), Reciclato Suzano FSC, 150 g/m2 (miolo)

Buscando minimizar o impacto ambiental desta publicação, todas as tintas utilizadas na impressão são feitas à base de óleos vegetais biodegradáveis.

In order to minimize the environmental impact due to this publication, all used printing inks are based on biodegradable vegetable oils.

Família tipográfica *Typographic family*

Kenyan Coffe e DileniaUPC

Publicação *Issue*

Julho July /2017

Versão em PDF *Web*

www.usacucar.com.br/informativos

Contatos *Contacts*

Usina Santa Terezinha - Corporativo
Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847
Marcelo Messias Busíquia Avenue, 847
Parque Industrial II
Maringá - Paraná
CEP 87065-006
A/C - Setor de Comunicação
Comunicação@usacucar.com.br



MENSAGEM DO CONSELHO

MESSAGE FROM THE BOARD

| GRI G4-1, G4-2, G4-13 |



2016 foi mais um ano desafiador. Os reflexos da crise econômica e política continuaram a refletir sobre o país e o setor sucroenergético não foi exceção. Mesmo neste cenário, logramos reestruturar o nosso passivo bancário, operação que envolveu 20 bancos e, com muito esforço, o nosso endividamento, ainda em 2016, teve o seu vencimento alongado dentro das necessidades da empresa.

Ainda dentro das consequências da crise, inviabilizando a renovação de parte de nosso canavial, bem como pelos prejuízos causados pelos efeitos climáticos do 'El Niño' e 'La Niña', cuja influência reduziu a quantidade de cana-de-açúcar disponível, suspendemos para 2017 as atividades de moagem da cana na Unidade São Tomé, remanejando o processamento da matéria-prima para as Unidades Tapejara e Rondon e preservando os contratos juntos aos parceiros agrícolas, uma vez que as operações agrícolas foram mantidas na unidade. Grande parte do corpo funcio-

nal foi reaproveitado nas demais unidades da empresa e a Unidade São Tomé ficará paralisada até que a quantidade de cana disponível para a mesma volte a viabilizar o seu funcionamento.

Mesmo diante do cenário de desaceleração econômica no país, a Usina Santa Terezinha seguiu, em 2016, priorizando a sustentabilidade em suas operações junto aos seus públicos de relacionamento, mantendo as nossas ações em sintonia com os indicadores sustentáveis GRI (Global Reporting Initiative) G4, ODS (Objetivos do Desenvolvimento Sustentável) e Princípios do Pacto Global.

Já sabemos que os próximos anos seguirão reservando grandes desafios para o Brasil. A retomada do desenvolvimento econômico requer uma soma de esforços, nos quais também estamos dispostos a investir, reafirmando a solidez com que nossa história vem se construindo ao longo de mais de 50 anos.



2016 was another challenging year. The economic and political crisis reflexes continued to be seen on the country and the sugar-energy sector was no exception. Even in this scenario, we managed to restructure our banking liabilities, in an operation that involved 20 banks and, with great effort, our indebtedness, still in 2016, had its maturity lengthened within the company needs.

Even within the crisis consequences making impossible renewing part of our cane fields, as well by damages caused due to climatic effects from El Niño and La Niña, whose influence has reduced the amount of sugarcane available, we suspended cane milling activity to 2017 at São Tomé unit, moving the raw material processing to Tapejara and Rondon units and preserving the contracts with agricultural partners, once the agricultural operations were maintained in the unit. A large functional body part was reused in the other company units and São

Tomé unit will be paralyzed until the amount of cane is available and able to reactivate functioning again.

Even facing the country's economic downturn, Usina Santa Terezinha continued, in 2016, prioritizing sustainability operations with its stakeholders, maintaining our line actions with GRI (Global Reporting Initiative) G4 sustainable indicators, ODS (Sustainable Development Objectives) and Principles of the Global Compact.

We already know that the next years will continue to hold great challenges for Brazil. The resumption of economic development requires a sum of efforts, in which we are also willing to invest, reaffirming the solidity with which our history has been built for more than 50 years.

PALAVRA DO PRESIDENTE

WORD OF THE PRESIDENT
| GRI G4-1, G4-2, G4-13 |



Mesmo com o cenário econômico e político tão delicado no Brasil em 2016, com a apresentação de mais uma edição de nosso Relatório de Sustentabilidade revalidamos o nosso firme compromisso com a sustentabilidade em todos os seus aspectos, reforçando cada vez mais a parceria de 52 anos com os nossos públicos de relacionamento, com quem vencemos desafios diários, tendo como resultado a posição de maior empresa do segmento sucroenergético do Sul do Brasil.

Entre outras conquistas, em 2016, logramos implantar em nossas unidades produtivas o Programa de Sustentabilidade Thrive, alinhado com o Bonsucro. Esse programa mensurou a sustentabilidade na nossa cadeia de suprimentos, que atingiu altos índices nos variados critérios de verificação, reconhecendo mais uma vez a qualidade do trabalho dos nossos colaboradores.

Nosso propósito é, cada vez mais, alinhar as nossas operações a indicadores sustentáveis, principalmente os

ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), Diretrizes GRI G4 e 10 Princípios do Pacto Global, da ONU (Organização das Nações Unidas).

Dentro desses princípios, a promoção do bem-estar, da cidadania, do respeito à diversidade e da cultura são reforçadas, não apenas em ações com os colaboradores, mas também dentro das comunidades que representam uma parcela essencial dos nossos públicos de relacionamento. Em 2016, os projetos e iniciativas sociais, culturais, esportivos e ambientais, realizados ou apoiados pela empresa, atenderam aproximadamente 21,5 mil pessoas e 182 instituições, em 37 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul.

Outro destaque no caminho da empresa em busca de processos mais sustentáveis, foi a renovação, por mais três anos, do Carb (California Air Resources Board/Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia), registro norte-americano que possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases cau-



Even with the economic and political delicate scenario in 2016 in Brazil, with the presentation of another edition of Sustainability Report, we revalidated our firm commitment to sustainability in all its aspects, reinforcing 52 years of partnership with stakeholders, with whom we have overcome daily challenges, resulting in the largest company position related to sugarcane segment in the South of Brazil.

Among other achievements, in 2016, we managed to implement Thrive Sustainability Program in our production units, aligned with Bonsucro. This program measured sustainability in our supply chain, which reached high levels in the various verification criteria, once again recognizing our employees' work quality.

Our purpose is increasingly to align our operations with sustainable indicators, especially the ODS (Sustainable Development Objectives), GRI Guidelines G4 and 10 Principles of

UN Global Compact.

Within these principles, the well-being promotion, citizenship, respect for diversity and culture are reinforced, not only in employees actions, but also within the communities which represent an essential part of our stakeholders. In 2016, social, cultural, sports and environmental projects and initiatives, carried out or supported by the company, served approximately 21,500 people and 182 institutions in 37 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.

Another important highlight on the company's path toward more sustainable processes was the California Air Resources Board (Carb) renewal for over three years, a North American registry that has the toughest targets in greenhouse gas emissions reductions and also guarantees the access of anhydrous ethanol produced by Usina Santa Terezinha to the US state of California.

In our constant search for more



sadores do efeito estufa e que garante também o acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.

Em nossa constante busca por mais eficiência e produtividade, mesmo com a crise econômica, continuamos os investimentos em pesquisa e inovação tecnológica, investindo R\$ 5,9 milhões em pesquisa e desenvolvimento por meio do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) e da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético).

Isso não nos afastou da busca da qualificação contínua e consciente de nossos colaboradores, realizando mais

de 141 mil horas de treinamentos agrícola, industrial e de desenvolvimento pessoal com mais de 67 mil participações de funcionários, cujo resultado pode ser percebido na redução de aproximadamente 10% na quantidade de acidentes em relação ao ano de 2015.

As informações relatadas no decorrer do nosso Relatório de Sustentabilidade 2016, reforçam que a transparência e o equilíbrio são as bases fundamentais do relacionamento com os nossos stakeholders. Esperamos seguir avançando firme e construindo, junto aos nossos públicos, uma trajetória ainda mais sólida e sustentável.



efficiency and productivity, even with the economic crisis, we continued our investments in research and technological innovation, investing R \$ 5.9 million in research and development through the Sugarcane Technology Centre (CTC) and Ridesa (Inter-University Network for the Development of Sugarcane Sector).

This did not stop us from seeking the continuous and conscious employee's qualification, performing more than 141 thousand hours of agricultural, industrial and personal development training with more than 67 thousand employees, whose results can be seen in the reduction of approximately 10%

in the number of accidents compared to 2015.

All information reported during our Sustainability Report 2016 reinforces that transparency and balance are the fundamental bases for stakeholder's relationship. We hope to continue moving on forward and building, together with our public, an even more solid and sustainable trajectory.

BOA LEITURA!

Have a good reading!

A USINA SANTA TEREZINHA EM NÚMEROS - ANO 2016

USINA SANTA TEREZINHA IN NUMBERS - 2016



Organização de
capital fechado

100%

brasileiro

*Privately held
organization being
100% Brazilian*

10

unidades
produtivas de
açúcar, etanol e
bioeletricidade + 1
greenfield

*10 productive sugar
units, ethanol and
bioelectricity + 1
greenfield*

1 2

corporativo +
terminais

*1 corporate office + 2
logistic terminals*

15.071

funcionários, no
Brasil

*In Brazil: 15,071
employees*

141

mil horas dedicadas
a treinamentos de
pessoas

*141 thousand hours
dedicated to training
people*

18,1

milhões de toneladas
de cana-de-açúcar
processada

*18.1 million tons of
processed sugarcane*

Mais de

4

mil fornecedores

*More than 4
thousand suppliers*



ÍNDICE

INDEX

1

APRESENTAÇÃO 11

PRESENTATION

2

PERFIL 21

PROFILE

3

GESTÃO ESTRATÉGICA 35

STRATEGIC MANAGEMENT

4

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO 49

RELATIONSHIP PUBLICS

5

INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE PROCESSOS 86

TECHNOLOGICAL
INNOVATION AND PROCESSES

6

GESTÃO AMBIENTAL 90

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

7

GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA 98

ECONOMIC AND
FINANCIAL MANAGEMENT

8

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI ESSENCIAL, PACTO GLOBAL E METAS DO MILÊNIO 108

ESSENTIAL GRI CONTENT SUMMARY,
GLOBAL COMPACT AND MILLENNIUM GOALS

9

INFORMAÇÕES CORPORATIVAS 113

CORPORATE INFORMATION

10

ENDEREÇOS 115

ADDRESSES



APRESENTAÇÃO

PRESENTATION



Este é o 7º Relatório de Sustentabilidade publicado anualmente pela Usina Santa Terezinha. Nele há uma abordagem mais direcionada de indicadores sustentáveis, contemplando a evolução dos temas relevantes implantados a partir de consulta aos públicos de relacionamento e da materialidade, fundamentos básicos do processo. **[G4-18, G4-30]**

A metodologia do documento atende às diretrizes da organização internacio-

nal **GRI (Global Reporting Initiative)**, sediada na Holanda. Pelo segundo ano consecutivo, o relatório adota a opção essencial da versão G4, trazendo acontecimentos referentes ao desenvolvimento dos negócios e práticas de gestão adotadas no período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2016. **[G4-28]**

As demonstrações contábeis da organização são auditadas pela PricewaterhouseCoopers e abrangem todas as



This is the 7th Sustainability Report published annually by Usina Santa Terezinha. In it there is a more focused sustainable indicator approach, contemplating relevant themes evolution implanted, based on relationship public consultation and materiality, which is part of the basic foundation process. **[G4-18, G4-30]**

The document methodology meets the guidelines from the international organization **GRI (Global Reporting**

Initiative), based in the Netherlands. For the second consecutive year, the report adopts the essential option of the G4 version, bringing events related to business development and management practices adopted in the period between January 1 and December 31, 2016. **[G4-28]**

The accounting organization statements are audited by PricewaterhouseCoopers and cover all the operations related to Usina



operações da Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda., incluindo a Usina de Açúcar e Alcool Goioerê Ltda., Usaciga Açúcar, Alcool e Energia Elétrica S.A., Costa Bioenergia Ltda. e Usina Rio Paraná S.A. e suas controladas. **[G4-3, G4-17, G4-28, G4-33]**

Já o Relatório de Sustentabilidade foi apurado internamente por colaboradores das 16 diretorias, contando com os membros do Comitê de Sustentabilidade como facilitadores do processo. As informações seguem normas nacionais e internacionais, como as relacionadas às práticas trabalhistas. **[G4-33]**

A publicação é composta de conte-

údos de todas as unidades produtivas, Corporativo e terminais logísticos da empresa no Paraná e Mato Grosso do Sul, onde se concentram os seus impactos ambientais e sociais. **[G4-30]**

Ciente da relevância da transparência com os públicos de relacionamento, a Usina Santa Terezinha publica o Relatório de Sustentabilidade desde 2010 e, a partir de 2011, com base no modelo GRI. Também, há cinco anos é adepta aos Princípios do Pacto Global e Metas do Milênio, ambas iniciativas da ONU (Organização das Nações Unidas). A edição anterior foi publicada em outubro de 2016. **[G4-14]**



*Santa Terezinha Ltda., including Usina de Açúcar and Alcool Goioerê Ltda., Usaciga Açúcar, Alcool and Energia Elétrica S.A., Costa Bioenergia Ltda. and Usina Rio Paraná S.A. and its subsidiaries. **[G4-3, G4-17, G4-28, G4-33]***

*The Sustainability Report was internally analysed by employees from 16 directories, counting on the Sustainability Committee members as process facilitators. The information follow national and international standards, such as those related to labour practices. **[G4-33]***

The annual publishing comprises

the company's data scope from all production units, corporate offices and logistics terminals, regarding its environmental and social impacts.

[G4-30]

*Aware of transparency relevance with stakeholders, Usina Santa Terezinha has published the Sustainability Report since 2010 and, as of 2011, based on the GRI model. Also, for five years, it has been following the Global Compact principles and the Millennium Goals, both the United Nations initiatives. The previous issue was published in October 2016. **[G4-14]***



OS 10 PRINCÍPIOS DO PACTO GLOBAL | 10 GLOBAL COMPACT PRINCIPLES

- | | |
|---|--|
| 1. Respeitar e proteger os direitos humanos;
<i>Respect and support human rights;</i> | 6. Eliminar a discriminação no emprego;
<i>Eliminate discrimination employment;</i> |
| 2. Impedir violações de direitos humanos;
<i>Prevent human rights violations;</i> | 7. Apoiar abordagem preventiva aos desafios ambientais;
<i>Support a precautionary approach to environmental challenges;</i> |
| 3. Apoiar a liberdade de associação no trabalho;
<i>Support association freedom at work;</i> | 8. Promover a responsabilidade ambiental;
<i>Promote environmental responsibility;</i> |
| 4. Abolir o trabalho forçado;
<i>Abolish forced labour;</i> | 9. Incentivar tecnologias ambientalmente amigáveis;
<i>Encourage environmentally friendly technologies;</i> |
| 5. Abolir o trabalho infantil;
<i>Abolish child labour;</i> | 10. Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.
<i>Combat corruption in all its forms, including extortion and bribery.</i> |

OS 17 ODS (OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL)

17 SDG (SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS)

- | | |
|---|---|
| 1. Erradicação da pobreza;
<i>No poverty;</i> | 10. Redução das desigualdades;
<i>Reduced inequalities;</i> |
| 2. Fome zero;
<i>Zero hunger;</i> | 11. Cidades e comunidades sustentáveis;
<i>Sustainable cities and communities;</i> |
| 3. Boa saúde e bem-estar;
<i>Good health and well-being;</i> | 12. Consumo e produção responsáveis;
<i>Responsible consumption and production;</i> |
| 4. Educação de qualidade;
<i>Quality Education;</i> | 13. Ações contra a mudança global do clima;
<i>Climate action;</i> |
| 5. Igualdade de gênero;
<i>Gender equality;</i> | 14. Vida na água;
<i>Life below water;</i> |
| 6. Água potável e saneamento;
<i>Clean water and sanitation;</i> | 15. Vida terrestre;
<i>Life on land;</i> |
| 7. Energia limpa e acessível;
<i>Affordable and clean energy;</i> | 16. Paz, justiça e instituições eficazes;
<i>Peace, justice and strong institutions;</i> |
| 8. Trabalho decente e crescimento econômico;
<i>Decent work and economic growth;</i> | 17. Parcerias e meios de implementação.
<i>Partnerships for the goals.</i> |
| 9. Indústria, inovação e infraestrutura;
<i>Industry, innovation and infrastructure;</i> | |





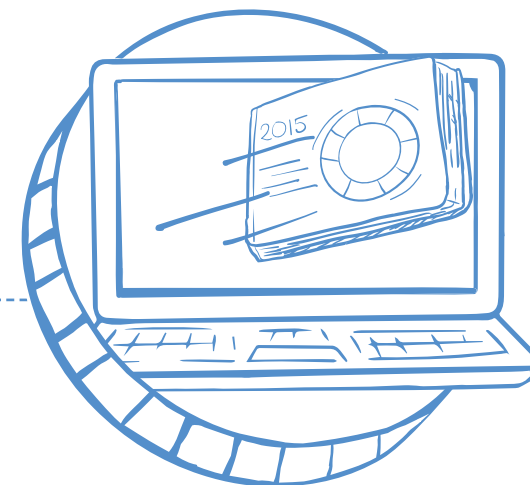
O conteúdo do relatório é aliado a quatro temas do Pacto Global: trabalho, direitos humanos, combate à corrupção e meio ambiente, tornando este documento, há cinco anos, uma COP (Comunicação de Progresso), a qual possui o status nível ativo pelo terceiro ano consecutivo. Já as Metas do Milênio incorpora os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável). [G4-14, G4-22, G4-23 e G4-29]

Este relato também é acompanhado da versão em inglês. É possível ainda baixar em PDF para impressão. Dúvidas, comentários e sugestões sobre o documento, assim como a solicitação de mais informações, devem ser encaminhados para a equipe responsável: comunicação@usacucar.com.br. Além do e-mail, os públicos de relacionamento podem expressar as suas opiniões sobre o desempenho da Usina Santa Terezinha nas redes sociais. [G4-31]



The report content is allied to four Global Compact themes: work, human rights, anti-corruption and environment, making this document since five years ago, a COP (Progress Communication), which has the active level status by the third consecutive year. The Millennium Development Goals incorporate the ODS (Sustainable Development Objectives). [G4-14, G4-22, G4-23 e G4-29]

This report is also accompanied by the Portuguese version. You can even download it in PDF for printing. Doubts, comments and suggestions about the document, as well as for more information requests, should be sent to the responsible team: comunicação@usacucar.com.br. Besides through e-mail, the relationship public can express their opinions about Usina Santa Terezinha performance at social networking. [G4-31]



Os relatórios digitais de sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (2010 a 2016) foram acessados mais **50 mil** vezes durante o período de seis anos. Já o relatório 2015 recebeu leitores de 55 países diferentes, sendo os mais visitantes: Brasil, Estados Unidos da América, Índia e Reino Unido.



The digital sustainability reports from Usina Santa Terezinha (2010-2016) have been accessed over 50,000 times during the six years period. Moreover, the 2015 report received readers from 55 different countries, being most visitors from Brazil, the United States, India and from United Kingdom.

PROCESSO DE MATERIALIDADE | MATERIALITY PROCESS

IG4-22I



Durante o ano de 2016, não ocorreram alterações no escopo de negócio da Usina Santa Terezinha. Dessa forma, os temas materiais priorizados neste documento estão em conformidade com a consulta pública realizada no ano anterior. Em 2015, para a identificação dos temas relevantes e estratégicos para a gestão da sustentabilidade na empresa, foram consideradas fontes internas e externas:

Políticas da organização;

Organization policies;

Relatórios de sustentabilidade dos anos anteriores;

Sustainability reports from previous years;

Boas práticas adotadas internamente e também pelo mercado;

Good practices internally adopted and also by the market;

Relatórios de sustentabilidade/GRI de empresas do setor sucroenergético.

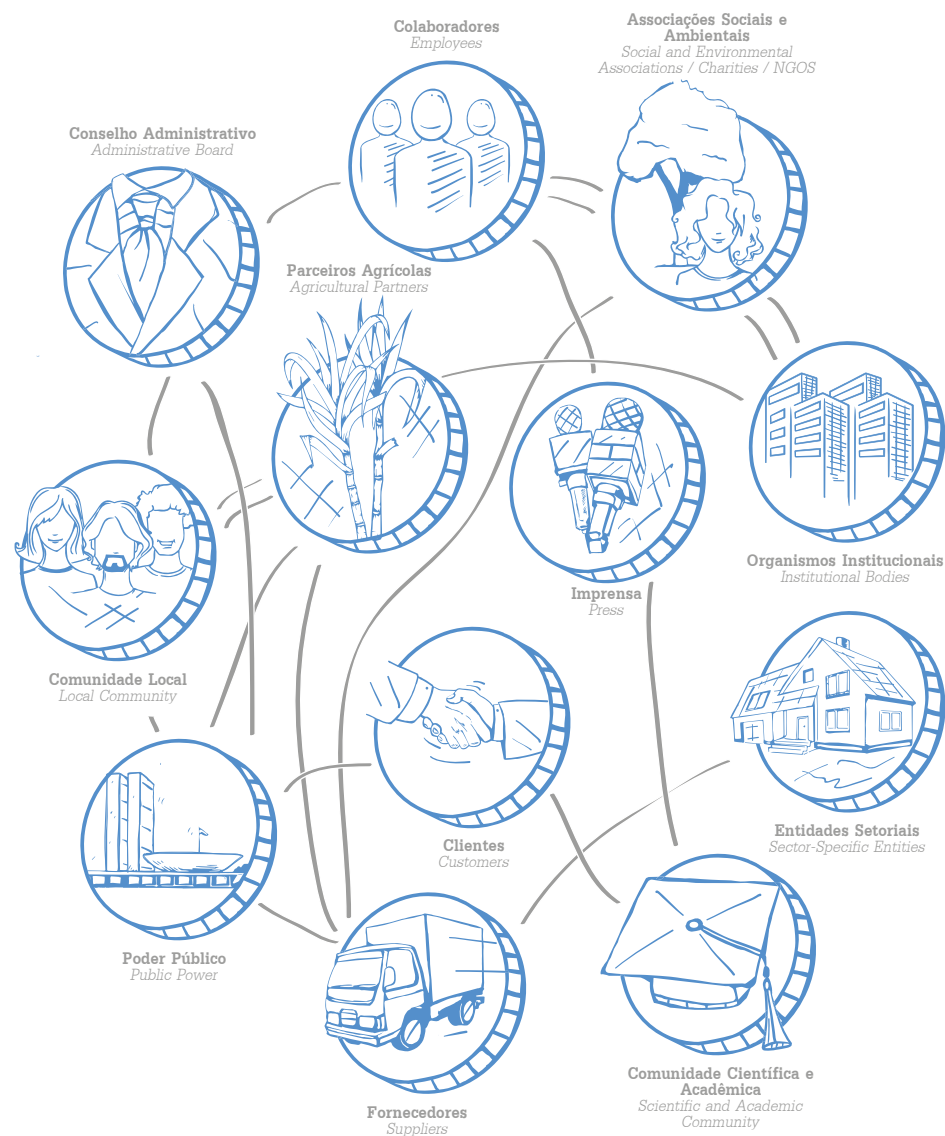
Sustainability reports / GRI companies at sugarcane sector.

Já a matriz de relevância dos temas materiais foi construída por meio da I Comunicação e Engajamento com os Públicos de Relacionamento, que foi dividida em dois encontros: o primeiro com o público externo; o segundo, com o público interno. [G4-24, G4-25 e G4-26]



During 2016, there were no changes at Usina Santa Terezinha scope. In this way, the prioritized material themes in this document are in accordance with public consultation carried out in the previous year. For Identifications of relevant and strategic themes to sustainability management in the company were considered internal and external sources:

The matrix themes relevance were constructed through I Public Relation Communication and Engagement, which was divided into two meetings: the first with the external public; The second, with the internal public. [G4-24, G4-25 e G4-26]





Esses temas estão relacionados às diretrizes da GRI, princípios do Pacto Global e Metas do Milênio, aprovados pela alta gestão da Usina Santa Terezinha e pelo Comitê de Sustentabilidade. São 10 temas materiais, isto é, de maior relevância, pelo potencial de impactarem o desempenho da organização, sendo monitorados a curto, médio

e longo prazo. **[G4-14, G4-25, G4-48, G4-49]**

A correlação entre os temas, apresentada abaixo na Matriz de Materialidade, os aspectos e os seus indicadores, assim como a sua relevância para os públicos de relacionamento podem ser conferidas na [página 17](#). **[G4-32]**



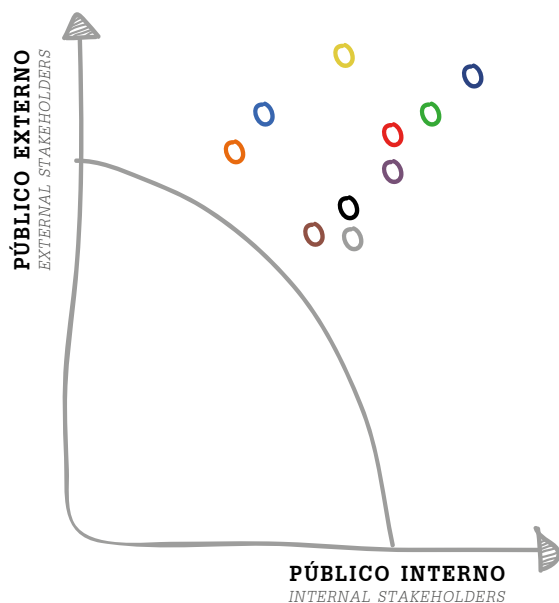
These topics are related to GRI guidelines, Global Compact Principles and Millennium Goals, approved by top Usina Santa Terezinha management and by Sustainability Committee. There are 10 material themes, that is, of greater relevance, for the impacting potential performance organization being monitored in the short, medium

*and long term. **[G4-14, G4-25, G4-48, G4-49]***

*The correlation between themes, presented below in the Materiality Matrix, the aspects and their indicators, as well as their relevance to the relationship public can be checked on [page 17](#). **[G4-32]***

MATRIZ E INDICADORES RELACIONADOS • MATRIX AND RELATED INDICATORS

[G4-19, G4-20, G4-21, G4-27]



Ética, transparência e prestação de contas
Ethics, transparency and accountability

Água
Water

Excelência no processo e qualidade dos produtos
Excellence in process and product quality

Solo
Soil

Ar
Air

Materiais e resíduos
Materials and waste

Saúde e segurança do trabalhador em toda cadeia produtiva
Working and healthy conditions in all productive chain

Energia
Energy

Condições de trabalho e respeito aos direitos humanos
Working conditions and human rights respect

Práticas anticorrupção
Anti-Corruption Practices



Os aspectos materiais também buscaram reforçar as Metas do Milênio - ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) e suas quatro dimensões: Social, Ambiental, Econômica e Institucional - na estratégia dos negócios da Usina Santa Terezinha, estabelecendo a sua agenda 2030. O mapeamento dos ODS foi desenvolvido aliado ao grau de relevância dos indicadores GRI G4 e aos princípios do Pacto Global. **[G4-14]**

A empresa compreendeu que em 2015 já seria possível estudar os ODS em suas metas, mesmo ciente de que a adoção dos ODS seja proposta pelas Nações Unidas para os anos 2016-2030. Entre os 17 ODS, seis foram classificados como prioritários pela alta gestão da empresa, após avaliação realizada, de acordo com a matriz de materialidade de GRI G4 e os impactos nas atividades em toda a cadeia de produção, distribuição e comercialização. **[G4-46]**

Sendo assim, a Usina Santa Terezinha tem como prioridade iniciativas sustentáveis alinhadas aos seis ODS de impactos muito diretos, aprimorando os impactos positivos e mitigando os impactos negativos:



*The material aspects also sought to reinforce the Millennium Goals ODS (Sustainable Development Objectives) and its four dimensions: Social, Environmental, Economic and Institutional – at Usina Santa Terezinha business strategy, establishing its agenda 2030. The ODS mapping was developed together with GRI G4 relevance degree indicators and the Global Compact principles. **[G4-14]***

*The company realized that by 2015 it would be possible to study ODS goals; even though it was aware that ODS adoptions would be proposed by the United Nations for the years 2016-2030. Among the 17 ODS, six of them were classified as priorities by the company's top management, after some evaluation, according to the GRI G4 matrix materiality and the impacts on activities throughout the production chain, distribution and commercialization. **[G4-46]***

Therefore, Usina Santa Terezinha has its own priority sustainable an initiative aligned to the six ODS with direct impacts, improving the positive impacts and mitigating negative ones:



Trabalho decente e crescimento econômico
Decent work and economic growth



Energia limpa e acessível
Affordable and clean energy



Indústria, inovação e infraestrutura
Industry, innovation and infrastructure



Vida terrestre
Life on land



Água potável e saneamento
Clean water and sanitation



Boa saúde e bem-estar
Good health and well-being



Temas estratégicos <i>Strategic issues</i>	Aspectos materiais / limite [G4-20, G4-27] <i>Material / boundary aspects</i>	Públicos [G4-21] <i>Public</i>		GRI G4	Indicadores <i>Indicators</i>	
		Interno <i>Internal</i>	Externo <i>External</i>		Princípios do Pacto Global <i>Global Compact Principles</i>	Metas do Milênio ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) <i>Millennium Development Goals</i>
	<p>*Desempenho econômico; Presença de mercado; Impactos econômicos indiretos; Práticas de compra; Materiais; Energia; Água; Emissões; Efluentes e resíduos; Produtos e serviços; Transporte; Geral; Emprego; Relações trabalhistas, Saúde e segurança do trabalho; Treinamento e educação; Mecanismos de queixa e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas; Investimentos; Mecanismos de queixa e reclamações relacionadas a direitos humanos; Comunidades locais; Combate à corrupção; Saúde e segurança do cliente.</p> <p><i>*Economic performance; Market presence; Indirect economic impacts; Practices of purchase; Materials; Energy; Water; Emissions; Effluents and residues; Products and services; Transport; General; Employment; Labour relations, Healthy and safety at work; Training and education; Complaints mechanisms and complaints related to labour practices; Investments; Complaints mechanisms and complaints related to human rights; Local communities; Corruption combat Customer health and safety.</i></p>	Todos os públicos de relacionamento. <i>All stakeholders.</i>		G4-DMA, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9, EN1, EN2, EN3, EN10, EN23, EN27, EN31, LA1, LA2, LA4, LA5, LA6, LA9, LA16, HR2, HR3, HR12, SO1, SO3 e PR1	10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Água; Produtos e serviços.</p> <p><i>*Water; Products and services.</i></p>	Conselho administrativo e colaboradores. <i>Board of directors and employees.</i>	Comunidade local, associações ambientais, organismos institucionais, comunidade científica e acadêmica, parceiros agrícolas, imprensa e poder público. <i>Local community, environmental associations, institutional agencies, scientific and academic community, agricultural partners, press and public authorities.</i>	G4-DMA, EN10 e EN27	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Desempenho econômico; Presença de mercado; Impactos econômicos indiretos; Práticas de compra; Comunidades locais; Saúde e segurança do cliente.</p> <p><i>*Economic performance; Market presence; Indirect economic impacts; Practices of purchase; Local communities; Customer health and safety.</i></p>	Conselho administrativo e colaboradores. <i>Board of directors and employees.</i>	Clientes, parceiros agrícolas, fornecedores, poder público e imprensa. <i>Customers, agricultural partners, suppliers, public authorities and the press.</i>	G4-DMA, EC1, EC6, EC7, EC8, EC9, SO1 e PR1	9	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Produtos e serviços; Geral.</p> <p><i>*Products and services; General.</i></p>	Conselho administrativo e colaboradores. <i>Board of directors and employees.</i>	Comunidade local, associações ambientais, organismos institucionais, comunidade científica e acadêmica, parceiros agrícolas, imprensa e poder público. <i>Local community, environmental associations, institutional agencies, scientific and academic community, agricultural partners, press and public authorities.</i>	G4-EN31 e EN27	7 e 8	3, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16 e 17

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
ORGANISATIONAL IDENTITY

	<p>*Emissões; Transportes.</p> <p><i>*Emissions; Transportation.</i></p>	<p>Conselho administrativo e colaboradores.</p> <p><i>Board of directors and employees.</i></p>	<p>Comunidade local, associações ambientais, organismos institucionais, comunidade científica e acadêmica, parceiros agrícolas, imprensa e poder público.</p> <p><i>Local community, environmental associations, institutional agencies, scientific and academic community, agricultural partners, press and public authorities.</i></p>	G4-EN15 e EN30	7 e 8	11, 12, 13 e 16
	<p>*Materiais; Efluentes e resíduos.</p> <p><i>*Materials; Effluents and waste.</i></p>	<p>Conselho administrativo e colaboradores.</p> <p><i>Board of directors and employees.</i></p>	<p>Comunidade local, associações ambientais, organismos institucionais, comunidade científica e acadêmica, parceiros agrícolas, imprensa e poder público.</p> <p><i>Local community, environmental associations, institutional agencies, scientific and academic community, agricultural partners, press and public authorities.</i></p>	G4-DMA, EN1 e EN23	7 e 8	3, 4, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Saúde e segurança do trabalho.</p> <p><i>*Health and safety at work.</i></p>	<p>Conselho administrativo e colaboradores.</p> <p><i>Board of directors and employees.</i></p>	<p>Entidades setoriais, poder público e imprensa.</p> <p><i>Sectorial entities, public authorities and the press.</i></p>	G4-DMA, LA5 e LA6	1, 2, 3, 4, 5 e 6	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Energia.</p> <p><i>*Energy.</i></p>	<p>Conselho administrativo e colaboradores.</p> <p><i>Board of directors and employees.</i></p>	<p>Comunidade local, associações ambientais, organismos institucionais, comunidade científica e acadêmica, parceiros agrícolas, imprensa e poder público.</p> <p><i>Local community, environmental associations, Institutional agencies, scientific and academic community, agricultural partners, press and public authorities.</i></p>	G4-DMA, EN2 e EN3	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Emprego; Relações trabalhistas; Treinamento e educação; Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas; Investimentos; Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos.</p> <p><i>*Employment; Working relationships; Training and education; Mechanisms for complaints related to labor practices; Investments; Mechanisms for complaints related to human rights.</i></p>	<p>Conselho administrativo e colaboradores.</p> <p><i>Board of directors and employees.</i></p>	<p>Entidades setoriais, poder público e imprensa.</p> <p><i>Sectorial entities, public authorities and the press.</i></p>	G4-DMA, LA1, LA2, LA4, LA9, LA16, HR2, HR3 e HR12	-	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17
	<p>*Combate à corrupção.</p> <p><i>*Anti-corruption practices.</i></p>	<p>Todos os públicos de relacionamento.</p> <p><i>All stakeholders.</i></p>		G4 DMA e SO3	10	16

*Todas as áreas de negócios.
*All business areas.



Os aspectos GRI e os indicadores correspondentes, incluindo também os dez princípios do Pacto Global e Metas

do Milênio – 17 ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável), estão no Sumário GRI, **página 108. [G4-14, G4-32]**



GRI aspects and related indicators, including ten principles of the Global Compact and Millennium Goals -

17 ODS (Sustainable Development Objectives), are in the GRI Summary, **page 108. [G4-14, G4-32]**





ENCONTRO DAS EMPRESAS SIGNATÁRIAS DO PACTO GLOBAL DA ONU, EM CURITIBA/PARANÁ

SIGNATORY COMPANIES MEETING OF GLOBAL COMPACT ONU IN CURITIBA / PARANÁ



A Usina Santa Terezinha foi participante do encontro, em Curitiba/Paraná, para debater como os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) podem ser implantados no cotidiano das grandes e pequenas organizações paranaenses. Denominado Encontro das Empresas Signatárias do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas), o evento foi realizado em junho de 2016 e reuniu cerca de 100 pessoas.



A Usina Santa Terezinha foi participante do encontro, em Curitiba/Paraná, para debater como os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) podem ser implantados no cotidiano das grandes e pequenas organizações paranaenses. Denominado Encontro das Empresas Signatárias do Pacto Global da ONU (Organização das Nações Unidas), o evento foi realizado em junho de 2016 e reuniu cerca de 100 pessoas.



A empresa participou do Painel: Estratégias que o Setor Industrial pode Adotar, compartilhando as suas iniciativas rumo à sustentabilidade e a comunicação dos avanços, aliadas aos princípios do Pacto Global, Metas do Milênio – ODS e diretrizes da GRI

(Global Reporting Initiative).

O evento foi organizado pelo Sesi (Serviço Social da Indústria) do Paraná. Na ocasião, também, foi entregue a bandeira da ONU e consequente hasteamento dela na Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná).



The company participated in the Panel: Strategies that the Industrial Sector can Adopt, sharing its initiatives towards sustainability and communication advances, allied to Global Compact principles, Millennium Development Goals - ODS and GRI

guidelines (Global Reporting Initiative).

The event was organized by Sesi (Industry Social Service) of Paraná. In this occasion it was delivered the UN flag and consequently it was hoisted at FIEP (Federation of Industries of the State of Paraná).

ENCONTRO DO PACTO GLOBAL EM PONTA GROSSA/PARANÁ

GLOBAL COMPACT MEETING IN PONTA GROSSA / PARANÁ



Em outubro de 2016, a empresa participou do Encontro do Pacto Global com a palestra: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e o Pacto Global na Usina Santa Terezinha, com o objetivo de disseminar a consciência sustentável no meio empresarial paranaense, tendo como desafio contribuir com o fortaleci-

mento de iniciativas nas instituições.

O encontro foi organizado pelo Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania), entidade ligada ao Sistema Fiep (Federação das Indústrias do Paraná), e realizado na cidade de Ponta Grossa/Paraná.



In October 2016, the company participated in the Global Compact Meeting with the lecture: Sustainable Development Objectives and the Global Compact at Usina Santa Terezinha, with main objective of disseminating sustainable awareness in the business environment of Paraná,

with the challenge of contributing to strengthening initiatives in the institutions.

The meeting was organized by Cpce (Paranaense Citizenship Council), an entity linked to the Fiep System (Federation of Industries of Paraná), and it was held in Ponta Grossa/Paraná.



PERFIL

PROFILE



Fundada há 52 anos, a Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. se tornou a maior empresa do segmento Açúcar e Álcool da região sul do Brasil. De capital fechado, a empresa brasileira produz e comercializa o açúcar VHP, etanol (anidro e hidratado) e bioeletricidade. Possui dez unidades produtivas no estado do Paraná e um projeto greenfield no Mato Grosso do Sul. **[G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-9 e G4-EN2]**

Durante o ano de 2016, sua estrutura

envolveu mais de 15 mil colaboradores (funcionários, estagiários e aprendizes) distribuídos entre o Corporativo e o terminal logístico localizado no município de Maringá; o terminal rodoferroviário em Paranaguá; as unidades produtivas situadas em Iguatemi, Parancity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon e Cidade Gaúcha, bem como na Usina de Açúcar e Álcool Goioerê Ltda. e na Costa Bioenergia Ltda., todas situadas no estado do Paraná; além



Usina de Açúcar Santa Terezinha Ltda. was founded 51 years ago and it has become the largest sugar and alcohol company in the Southern region of Brazil. It is a Brazilian closed-capital company which produces and markets VHP sugar, ethanol (anhydrous and hydrated) and bioelectricity. It has ten production units in the state of Paraná and a greenfield project in Mato Grosso do Sul. **[G4-3, G4-4, G4-5, G4-6, G4-7, G4-9 e G4-EN2]**

During the year 2016, its structure involved more than 15 thousand collaborators (employees, trainees and apprentices) distributed between the Corporate and the logistic terminal located in the municipality of Maringá in Paraná. The railway terminal in Paranaguá; The production units located in Iguatemi, Parancity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon and Cidade Gaúcha, as well as at Açúcar and Álcool Goioerê Ltda.



da Usina Rio Paraná S.A. - greenfield no município de Eldorado/Mato Grosso do Sul. **[G4-5, G4-6]**

Em 2016, a empresa plantou 18.300 hectares e moeu 18,1 milhões de toneladas de cana-de-açúcar, considerando-se todas as unidades produtivas. Além disso, foram produzidas 1,78 milhões de toneladas de açúcar VHP, 430.984 m³ de etanol, sendo 133.316 m³ de etanol anidro e 297.668 m³ de etanol hidratado e 703.053 megawatts/hora de bioeletricidade (energia elétrica produzida a partir do bagaço da cana). **[G4-9, G4-EN2]**

A energia elétrica gerada durante a

safra foi utilizada para suprir as necessidades da empresa, já o excedente de 383.337 megawatts/hora foi comercializado no ACR (Ambiente de Contratação Regulada) e no ACL (Ambiente de Contratação Livre). A energia gerada pela empresa provém 100% da biomassa da cana-de-açúcar (fonte renovável).

No ano de 2016, a empresa exportou 1.574.600 toneladas de açúcar. No mercado interno foram comercializados 156.066 m³ de etanol anidro e 247.981 m³ de etanol hidratado. Os produtos foram vendidos a empresas de variados segmentos, da indústria alimentícia à automotiva.

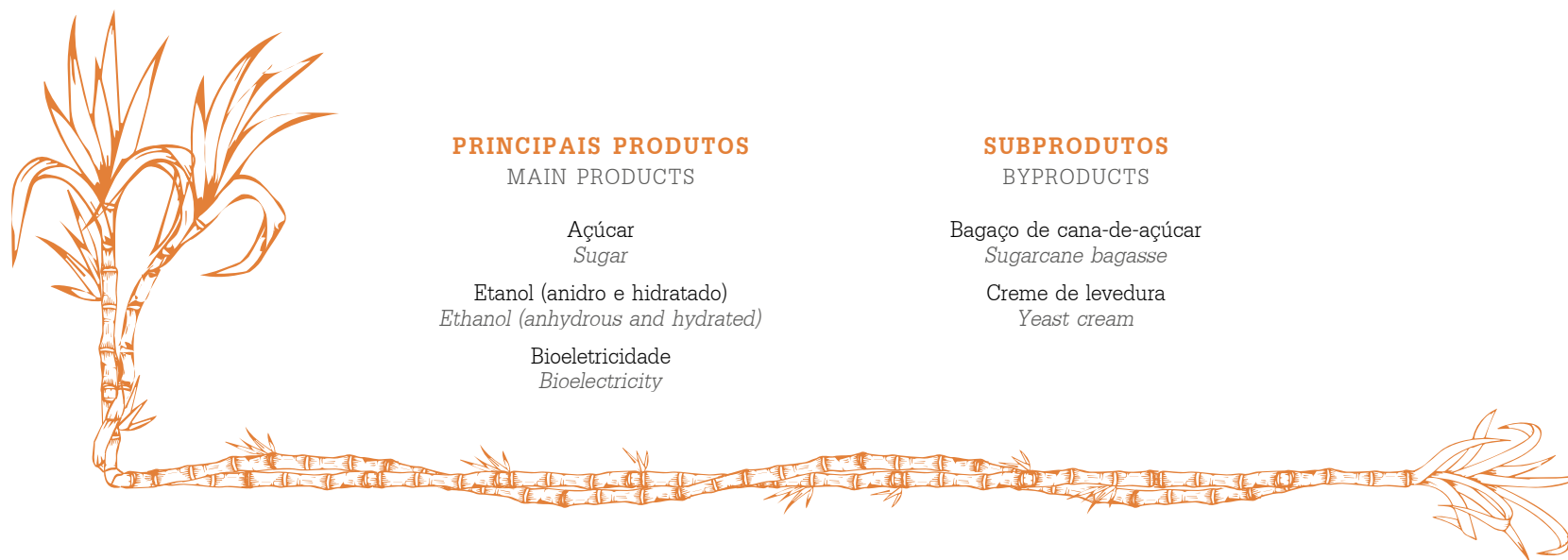


and at Costa Bioenergia Ltda., all of them located in Paraná; Besides Usina Rio Paraná S.A. - greenfield in the municipality of Eldorado / Mato Grosso do Sul. **[G4-5, G4-6]**

In 2016, the company planted 18,300 hectares and ground 18.1 million tons of sugarcane, considering all the productive units. In addition, 1.78 million tons of VHP sugar were produced, 430.984 m³ of ethanol, of which 133,316 m³ of anhydrous ethanol and 297,668 m³ of hydrous ethanol and 703,053 megawatts / hour of bioelectricity (electric energy produced from sugarcane bagasse). **[G4-9, G4-EN2]**

The electric energy generated during the harvest was used to supply company needs, while the surplus of 383,337 megawatts / hour was sold in the ACR (Regulated Contracting Environment) and ACL (Free Contracting Environment). The energy generated by the company provides 100% of the biomass of sugarcane (renewable source).

In 2016, the company exported 1,574,600 tons of sugar. In the domestic market, 156,066 m³ of anhydrous ethanol and 247,981 m³ of hydrated ethanol were sold. The products were sold to many companies segments, from food industry to automotive.



MISSÃO

Mission

Atuar de forma segura e rentável, com produção de cana-de-açúcar, açúcar, etanol, energia elétrica e seus derivados. Atender aos mercados nacionais e internacionais com responsabilidade socioambiental e contribuir para o desenvolvimento sustentável da companhia e da comunidade.

Acting in a safe and profitable way, with sugarcane, sugar, ethanol, electricity production and derivatives. To attend national and international markets with social and environmental responsibility and contribute to the sustainable company development and the community.

VISÃO

Vision

Manter-se no mercado sucroenergético sempre entre as maiores do ranking, como garantia da remuneração do capital do acionista.

To remain always among the highest in the sugarcane market ranking, as guarantee of shareholder capital remuneration.

VALORES

Values

Integração
Integration

Ética e Transparência
Ethics and Transparency

Resultados
Results

Respeito à Vida
Respect to Life

Parceiros e Fornecedores
Partners and Suppliers

Diversidade Humana
Human diversity

Prontidão para Mudanças
Readiness for Change

Pessoas
People

Empreendedorismo e Inovação
Entrepreneurship and Innovation

Orgulho de Ser Usina Santa Terezinha
Pride of Being Usina Santa Terezinha

MATO GROSSO
DO SUL

SÃO PAULO



ONDE ESTAMOS | WHERE WE ARE

- | | |
|--|---|
| 01 Corporativo <i>Corporate Office Unit</i> - Maringá - PR | 10 Usina Rio Paraná - <i>Greenfield</i> - Eldorado - MS |
| 02 Unidade <i>Unit</i> Iguatemi - Maringá - PR | 11 Usina Goioerê - Moreira Sales - PR |
| 03 Unidade <i>Unit</i> Paracaty - PR | 12 Costa Bioenergia - Umuarama - PR |
| 04 Unidade <i>Unit</i> Tapejara - PR | 13 Logística <i>Logistics</i> Maringá - PR |
| 05 Unidade <i>Unit</i> Ivaté - PR | 14 Logística <i>Logistics</i> Paranaguá - PR |
| 06 Unidade <i>Unit</i> Terra Rica - PR | |
| 07 Unidade <i>Unit</i> São Tomé - PR | |
| 08 Unidade <i>Unit</i> Rondon - PR | |
| 09 Unidade <i>Unit</i> Cidade Gaúcha - PR | |

Veículo Channel	Metodologia Methodology	Destaque Highlight	Posição Position
Melhores e Maiores 2016 - Revista Exame. <i>The best and largest 2016 - Revista Exame.</i>	Parceria com a Fipecafi (Fundação Instituto de Pesquisas Contábeis, Atuariais e Financeiras), ligada ao departamento de Contabilidade da Faculdade de Economia da USP (Universidade de São Paulo). <i>Partnership with Fipecafi attached to the Accounting department of USP (São Paulo University).</i>	As 1.000 Maiores Empresas do Brasil. <i>1.000 Largest Companies in Brazil.</i>	Maior empresa do segmento Açúcar e Alcool da região sul. <i>Largest follow up sugar and alcohol company in the Southern region.</i> 5ª maior empresa do agronegócio que mais emprega no Brasil. <i>5th largest agribusiness company that most employs in Brazil.</i> 6ª maior empresa do segmento Açúcar e Alcool do Brasil. <i>6th largest company in the Sugar and Alcohol segment of Brazil.</i>
Valor Econômico. <i>Economic Value.</i>	Parceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos em Finanças da Fundação Getúlio Vargas. <i>Partnership with Serasa Experian and the Centre for Studies in Finance of Fundação Getúlio Vargas</i>	Valor 1000: 1000 Maiores Empresas e as Campeãs em 25 Setores e Regiões. <i>Value 1000: 1000 Largest Companies and Champions in 25 Sectors and Regions.</i>	6ª Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool. <i>6th Largest Company in the Sugar and Alcohol Sector.</i> 258ª Maior Empresa. <i>258th Largest Company.</i>
14º Prêmio VisãoAgro Brasil 2016. <i>14º VisãoAgro Brasil Prize 2016.</i>	-	Áreas de transformação e produção no setor sucroenergético. <i>Processing and production areas in the sugar-energy sector.</i>	As 10 maiores usinas do Brasil. <i>The 10 largest mills in Brazil.</i> As 20 maiores usinas de moagem. <i>The 20 largest grinding mills.</i>
Revista Amanhã. <i>Revista Amanhã.</i>	Apoio técnico da PwC (PricewaterhouseCoopers). <i>PwC Technical Support (PricewaterhouseCoopers).</i>	100 Maiores do Paraná. <i>100 Greatest of Paraná.</i> 500 Maiores do Sul do Brasil. <i>500 Largest Southern Brazil Region.</i>	Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Paraná. <i>Largest Company in the Sugar and Alcohol Sector of Paraná.</i> 23ª Maior Empresa do Paraná. <i>23rd Largest Company of Paraná.</i> Maior Empresa do Setor Açúcar e Alcool do Sul. <i>Largest Sector Companies of Southern Sugar and Alcohol.</i> 54ª Maior Empresa do Sul. <i>54th Largest Company in the South.</i>

Instituto e Revista Amanhã.	Indicadores oficiais do Mdic - Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior.	Sul for Export.	18ª colocada geral entre as 25 Maiores Exportadoras do Sul do País. 18th general placed among the Top 25 Exporters of the South of the country.
Instituto and Revista Amanhã.	Official Mdic Indicators - Ministry of Development, Industry and Foreign Trade	Sul for Export.	Campeã por Setor: Açúcar e Alcool. Champion by Sector: Sugar and Alcohol.
Grupo Amanhã e Edusys.	Respaldo técnico do Núcleo de Inovação da Fundação Dom Cabral.	Campeãs da Inovação.	Uma das 50 empresas mais inovadoras do sul do país. One of the 50 most innovative companies in the South of the country.
Grupo Amanhã and Edusys.	Technical support from Foundation Dom Cabral Innovation Centre.	Champion by innovation.	Campeã por Setor: Açúcar e Alcool. Champion by Sector: Sugar and Alcohol.

LOGÍSTICA E ENTREGA OTIMIZADA

LOGISTICS & OPTIMIZED DELIVERY



A tecnologia tem impulsionado melhorias em toda a cadeia logística da Usina Santa Terezinha, principalmente, para tornar os processos mais eficientes. Prova disso é a seleção dos talhões de cana-de-açúcar que são colhidos por meio do uso de software. Tecnologia que combina custos e necessidade, auxiliando na organização e otimização das frentes de trabalho para que a equipe de transporte exerça sua tarefa de forma segura, precisa e eficaz.

Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias. Sendo assim, o açúcar, etanol e o bagaço de cana (excedente da moagem) começam a ser transportados



The technology has driven improvements throughout Usina Santa Terezinha logistic chain, mainly to make more efficient processes. Proof of this is the selection of sugarcane fields that are harvested through software way. Technology that combines costs and need, helping in organization and optimization work fronts so that the transport team can carry out its task in a safe, precise and effective way.

With the cane transportation equalized by fronts, the harvest develops and the products originating from sugarcane begin to be produced into industries. As a result, sugar, ethanol and sugarcane bagasse (surplus milling) are being transported to meet their respective distribution flows and

Com o transporte de cana equalizado por frentes, a safra se desenvolve e os produtos oriundos da cana começam a ser produzidos nas indústrias.

With the cane transportation equalized by fronts, the harvest develops and the products originating from sugarcane begin to be produced into industries.





para atender os seus respectivos fluxos de distribuição e destinos, respeitando as normas de transporte.

O bagaço excedente é transferido para as unidades produtivas cogeneradoras de energia elétrica por meio do modal rodoviário, possibilitando a manutenção de estoque adequado que visa a não interrupção da cogeração, seja por oscilações na matéria prima e/ou por chuvas ocasionais que interrompam o processo da moagem de cana. [G4-DMA]

Já a entrega do etanol para o mercado nacional ocorre, na maioria das vezes, por meio do modal rodoviário, além do intermodal (rodovia e ferrovia). Na operação de exportação, a utilização da rodovia e ferrovia é mais comum, e o transbordo entre o caminhão e o vagão ocorre em uma das empresas coligadas à Usina Santa Terezinha, a CPA Armazéns Gerais, localizada em Sarandi/PR. Os vagões carregados ganham os

trilhos com destino ao Porto de Paranaguá/ PR (91 km de Curitiba), onde são embarcados para o cliente final.

O açúcar VHP é 100% exportado por meio do Porto de Paranaguá. A produção diária das unidades produtivas é transferida para o Terminal Logístico da Usina Santa Terezinha, em Maringá/ PR, por meio do modal rodoviário durante 24 horas nos sete dias da semana. O terminal tem capacidade para receber, diariamente, até 15 mil toneladas e expedir pelo modal ferroviário outras 15 mil toneladas.

Em Paranaguá, o açúcar é depositado na empresa Pasa (Paraná Operações Portuárias S.A.), coligada à usina. É nesse terminal que se realiza a elevação para os navios e, nesse porto, o açúcar produzido em terras paranaenses ganha os diversos mercados nos quatro continentes. Em 2016, cinco continentes receberam o açúcar VHP: América, Europa, África, Ásia e Oceania.



destinations, respecting transportation standards.

The surplus bagasse is transferred to electricity cogeneration units by roadway, allowing the maintenance of adequate stock that aims at not interrupting the cogeneration, either by oscillations in the raw material and / or by occasional rains that interrupt the process of Cane milling. [G4-DMA]

On the other hand, ethanol delivery to the national market occurs most of the time through road modal, in addition to the intermodal (highway and railroad). In the export operation, the use of highway and railroad is more common, and the transshipment between the truck and the wagon occurs in one of the companies related to Usina Santa Terezinha, CPA Armazéns Gerais, located in Sarandi / PR. The loaded wagons won the rails through Porto de Paranaguá / PR (91

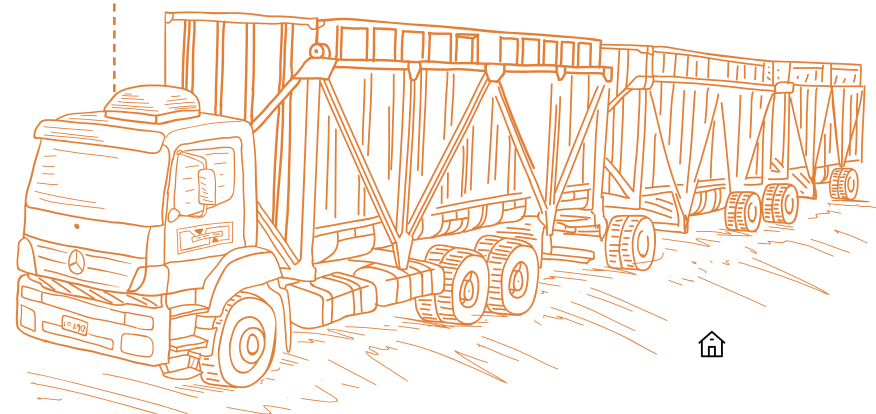
km from Curitiba), where they are shipped to the final customer.

VHP sugar is 100% exported through Porto de Paranaguá. The daily productions of the productive units are transferred to the Logistic Terminal of Usina Santa Terezinha, in Maringá / PR, by means of highway modal during 24 hours in the seven days of the week. The terminal has capacity to receive, daily, up to 15 thousand tons and able to dispatch by railways another 15 thousand tons.

In Paranaguá, sugar is deposited at Pasa company (Paraná Port Operations S.A.), affiliated to the Usina. It is in that terminal that the ship elevation is realized and, in that port, the sugar produced in lands of Paraná wins the diverse markets in the four continents. In 2016, five continents received VHP sugar: America, Europe, Africa, Asia and Oceania.

Todo o escoamento da colheita da Usina Santa Terezinha é feito por meio de caminhão de grande porte, como rodotrem e tremião (com comprimento entre 30 e 40 metros). Com maior capacidade de carga, os caminhões permitem maior agilidade no transporte e reduzem o consumo de combustível, assim como a emissão de CO₂. [G4-EN30]

The entire Usina Santa Terezinha drainage is made large trucks, such as rodotrem and tremião (length between 30 and 40 meters). With greater load capacity, trucks allow greater agility in transportation and reduce fuel consumption, as well as CO₂ emissions. [G4-EN30].





PROJETOS JAMAICA E BUTÃO • JAMAICA AND BHUTAN PROJECTS



Em parceria com o Grupo de Pesquisa e Extensão em Logística Agroindustrial (Esalq-Log) da Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz da USP (Universidade de São Paulo), em Piracicaba/SP, e a Faep (Federação de Agri-

cultura do Estado do Paraná), a Usina Santa Terezinha participou dos projetos Jamaica e Butão. Ambos contribuem com decisões na logística da empresa durante os mais de cinco anos de uso.



In partnership with the Research and Extension Group on Agroindustrial Logistic (Esalq-Log) Higher School of Agriculture Luiz de Queiroz from USP (University of São Paulo), in Piracicaba / SP, and Faep (Federation of Agriculture

of the State of Paraná), Usina Santa Terezinha participated at Jamaica and Bhutan projects. Both contributed to logistic company decisions during more than five years of use.

Projetos Projects	Início Start	Objetivo Objective	Metodologia Methodology
Jamaica	2011	Implantar o simulador que contribui com avaliações de tarifas de fretes ferroviários e rodoviários no Paraná. <i>Deploy the simulator that contributes to rail and road freight tariff assessments in Paraná.</i>	Modelo que considera os insumos necessários para a realização do serviço de transporte ferroviário, como o combustível, os custos com manutenção e operação de locomotivas e vagões; além dos custos administrativos, como a mão de obra; e operacionais. <i>Model that considers the necessary inputs for the realization of rail transport service, such as fuel, maintenance and operation of locomotives costs and wagons; In addition to administrative costs, such as labour hand, and operational.</i>
Butão	2012	Continuar o estudo desenvolvido no Projeto Jamaica, principalmente na aplicação prática dos ferramentais desenvolvidos no dia a dia das empresas participantes, especialmente os simuladores de fretes ferroviários e rodoviários. <i>To continue the study developed in the Jamaica Project, mainly in the practical application of the tools developed in the day to day of the participating companies, especially the simulators of rail and road freights.</i>	Treinamento para a utilização do simulador como instrumento de gestão logística. <i>Training for the use of the simulator as a logistics management tool.</i>



Em 2016, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 324.404,14 em construções e manutenções de estradas rodoviárias no Paraná e Mato Grosso do Sul. [G4-EC7]



In 2016, Usina Santa Terezinha invested R\$ 324,404.14 in construction and maintenance of road roads in Paraná and Mato Grosso do Sul. [G4-EC7]

CADEIA DE PRODUÇÃO, DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO

PRODUCTION, DISTRIBUTION AND SALES CHAIN

ÁREA AGRÍCOLA | FARMING AREA



Aplicação da vinhaça e torta de filtro como fertilizantes na lavoura da cana-de-açúcar. Vinhaça é o resíduo da destilação do caldo de cana. Já a torta de filtro é o resíduo do processo de purificação inicial do caldo.



Use of stillage and filter cake as fertilisers in the sugarcane crops. Stillage is the residue from distillation of sugarcane juice. Filter cake is the residue from the initial purification process of the juice.

ÁREA INDUSTRIAL | INDUSTRIAL AREA



ARMAZENAMENTO DE BAGAÇO DE CANA

O bagaço é o resíduo da extração do caldo nas moendas e é reutilizado dentro da usina, como gerador de bioeletricidade.



SUGARCANE BAGASSE STORAGE

Bagasse is the residue which comes from the juice in the mills and is used in the factory to generate bio-electricity.

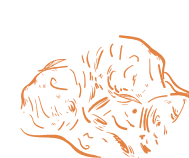
BIOELETRICIDADE | BIO-ELECTRICITY



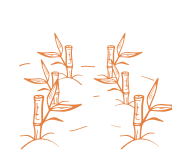
Para a usina funcionar é preciso que haja três tipos de energia: térmica, elétrica e mecânica. E todas vêm de uma única fonte: o bagaço da cana. É a chamada cogeração, isto é, a geração simultânea de calor, eletricidade e força motriz. Significa que as usinas sucroenergéticas são 100% autossuficientes. O excedente produzido pela Usina Santa Terezinha é comercializado e entregue ao SIN (Sistema Interligado Nacional).



For the factory to operate, it needs three types of energy: thermal, electric and mechanic. All of these come from a single source: sugarcane bagasse. This is called co-generation, i.e., the simultaneous generation of heat, electricity and driving power. This means that sugarcane factories are 100% self-sufficient. The surplus energy produced by Usina Santa Terezinha is sold and delivered to SIN (National Interconnected System).



Preparação do solo
Soil preparation



Plantio da cana
Sugarcane planting



Colheita da cana
Sugarcane harvesting

As unidades produtivas fabricam açúcar e etanol, e ainda, geram bioeletricidade.



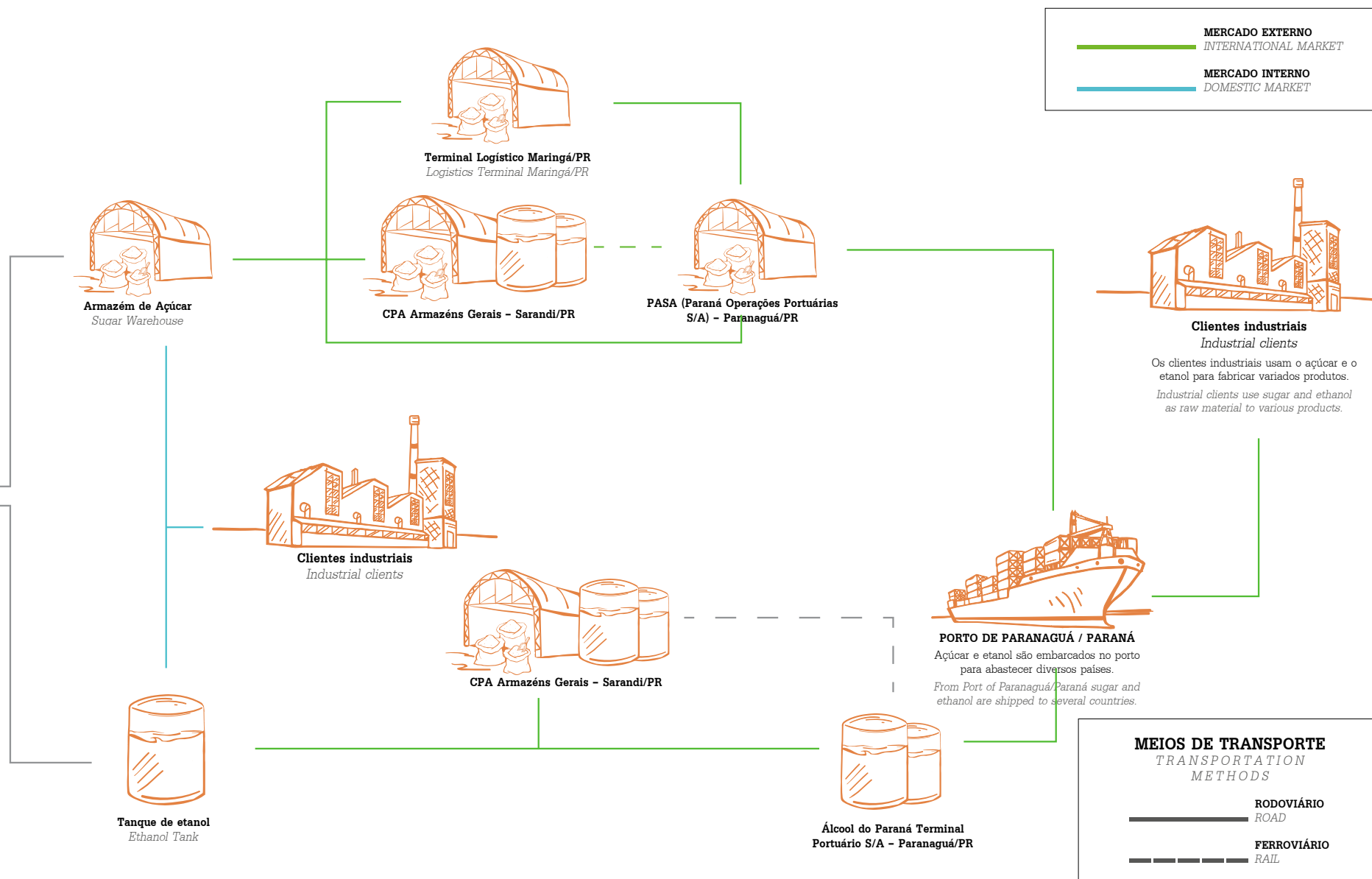
Production factories make sugar and ethanol and also generate bio-electricity.



Usina de moagem e produção
Grinding and Production Factory



Bioeletricidade
Bio-electricity





Os complexos logísticos da Usina Santa Terezinha para operações de recepção, armazenagem e transbordo - foram construídos tanto em Maringá/PR, como no Porto de Paranaguá/PR, objetivando diminuir os custos e tempo da cadeia logística, além de proporcionar melhor controle e segurança sobre a entrega do produto ao cliente final.

Entretanto, além dos terminais logístico e rodoferroviário da Usina Santa Terezinha, há também outras empresas que operam na logística de açúcar e etanol. A Usina Santa Terezinha, juntamente com distintas empresas do setor sucroenergético do Paraná, participa societariamente da:



The logistics complexes of Usina Santa Terezinha for reception, warehousing and transshipment operations - were built in Maringá / PR, as well as at Porto de Paranaguá / PR, aiming at reducing costs and time of the logistics chain, as well as providing better control and security on the product delivery to the final customer.

However, in addition to the logistic and highway terminals of Usina Santa Terezinha, there are also other companies which operate in the logistics of sugar and ethanol. Usina Santa Terezinha together with several companies in the sugarcane sector of Paraná has a corporate interest in:

Empresa Company	Localização Localization	Operação Operation
CPA Armazéns Gerais, coligadas: CPA Trading e CPA Internacional. <i>CPA Armazéns Gerais, affiliated: CPA Trading and CPA Internacional.</i>	Paraná: Sarandi e Porto de Paranaguá.	Terminal próprio de armazenagem de etanol e açúcar. <i>Own storage terminal for ethanol and sugar.</i>
	Paraná: Porto de Paranaguá.	Comercialização de etanol dos seus acionistas e algumas empresas não sócias, mediante contrato de prestação de serviços. <i>Commercialization of ethanol from its shareholders and some non-partners companies, through a service agreement.</i>
Pasa (Paraná Operações Portuárias S.A.). <i>Pasa (Paraná Port Operations S.A.)</i>	Paraná: Porto de Paranaguá.	Armazenagem e expedição para exportação. <i>Ethanol storage and export shipment.</i>
	Paraná: Porto de Paranaguá.	Armazenagem e expedição de açúcar para exportação. <i>Storage and dispatch of sugar for export.</i>
	Paraná: Porto de Paranaguá.	Empresa operadora do Terminal Público de Paranaguá, que possui fins de exportação de etanol. <i>Operator of Terminal Público de Paranaguá, which has export ethanol purposes.</i>
CPLPAR (CPL Participações S.A.). <i>CPLPAR (CPL Participations S.A.)</i>	Paraná.	Companhia constituída para viabilizar originação de volumes de etanol necessários para que sua controlada, a CPL Logística, possa construir um etanolduto interligando o terminal da CPA em Sarandi até Araucária/ PR e, também, de Araucária até o Porto de Paranaguá. <i>Established Company to enable the volumes of ethanol origination necessary for its subsidiary, CPL Logística be able to build an ethanol pipeline linking the CPA warehouse in Sarandi to Araucária / PR and from Araucária to the Port of Paranaguá.</i>



Ainda no Porto de Paranaguá, a Usina Santa Terezinha recebe insumos agrícolas (matéria-prima para formulação de fertilizantes) usados na misturadora da empresa, instalada no Terminal Logístico, em Maringá. Após ser retirada do navio, a matéria prima é transportada pelo modal rodoviário até o Terminal de Fertilizantes da Usina Santa Terezinha, em Paranaguá, onde os insumos são recepcionados e embarcados em vagões destinados ao Terminal Logístico, em Maringá. Já na cidade de Maringá, os vagões são descarregados e o produto é armazenado.

Há 20 anos, o fertilizante usado pela Usina Santa Terezinha é formulado internamente. A partir de 2002, começou a ser feito no Terminal Logístico, em Maringá/PR. A formulação atende padrões ambientais, de segurança e conformidades vigentes e editadas pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Ministério do Trabalho e Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento. O fertilizante NPK (Nitrogênio, Fósforo e Potássio) é enviado ao campo pelo modal rodoviário. [G4-DMA]



Still at Porto de Paranaguá, Usina Santa Terezinha receives agricultural inputs (raw material for fertilizer formulation) used in the company's mixer, installed in the Logistic Terminal, in Maringá. After being withdrawn from the ship, the raw material is transported by road to the Terminal de Fertilizantes at Usina Santa Terezinha, in Paranaguá, where the inputs are received and shipped in wagons destined for the Logistic Terminal in Maringá. In Maringá, the wagons are unloaded and the product is stored.

For about twenty years, the fertilizer used by Usina Santa Terezinha is internally formulated. From 2002, it began to be made at the Logistic Terminal, in Maringá / PR. The formulation meets current environmental, safety and compliance standards and it is edited by IAP (Environmental Institute of Paraná), Ministry of Labour and Ministry of Agriculture, Livestock and Food Supply. The NPK fertilizer (Nitrogen, Phosphorus and Potassium) is sent to the field by modal route. [G4-DMA]

Em 2016, a Usina Santa Terezinha produziu

120 MIL

toneladas de fertilizantes NPK. Um aumento de 25% de produção em relação ao ano anterior.

In 2016, Usina Santa Terezinha produced 120,000 tons of NPK fertilizers. An increase of 25% production compared to the previous year.

Destinos do açúcar VHP [G4-8] VHP Sugar Destinations

Canadá <i>Canada</i>	12,09%	Israel <i>Israel</i>	2,20%
Malásia <i>Malaysia</i>	10,75%	Irã <i>Iran</i>	2,01%
Argélia <i>Algeria</i>	9,82%	Indonésia <i>Indonesia</i>	1,95%
Geórgia <i>Georgia</i>	7,02%	Venezuela <i>Venezuela</i>	1,83%
Bangladesh <i>Bangladesh</i>	6,16%	República da Lituânia <i>Republic of Lithuania</i>	1,65%
Rússia <i>Russia</i>	6,03%	Libano <i>Lebanon</i>	1,36%
China <i>China</i>	5,37%	Somália <i>Somalia</i>	1,22%
Iraque <i>Iraq</i>	5,32%	Estônia <i>Estonia</i>	1,22%
Chile <i>Chile</i>	4,17%	Nigéria <i>Nigeria</i>	1,12%
Taiwan <i>Taiwan</i>	4,01%	Tunísia <i>Tunisia</i>	1,10%
Croácia <i>Croatia</i>	3,33%	República Dominicana <i>Dominican Republic</i>	0,84%
Nova Zelândia <i>New Zealand</i>	3,28%	Letônia <i>Latvia</i>	0,63%
Índia <i>India</i>	3,10%		
Egito <i>Egypt</i>	2,44%		

Mercado interno Internal market [G4-8]

Estados States	Etanol Ethanol	
	Anidro Anhydrous	Hidratado Hydrated
Paraná	53,79%	91,2%
Rio Grande do Sul	29,26%	3,94%
Santa Catarina	16,42%	2,95%
São Paulo	0,53%	1,88%
Mato Grosso do Sul	0	0,03%

CERTIFICAÇÕES | CERTIFICATIONS

■ PROGRAMA DE SUSTENTABILIDADE: THRIVE

SUSTAINABILITY PROGRAM: THRIVE



Durante os meses de agosto e setembro de 2016, as unidades Paranacity, Tapejara e Terra Rica fizeram a autoavaliação do Programa Thrive, isto é, o Programa de Abastecimento Sustentável de Açúcar alinhado com o Bonsucro. O Thrive foi desenvolvido como um programa global de melhoria contínua para as cadeias de suprimento de açúcar oriundo da cana, permitindo medir o desempenho de sustentabilidade e definir metas e objetivos de melhoria em todas as etapas da cadeia de suprimentos.

Em novembro, três unidades passaram pelo processo de verificação de sustentabilidade da empresa britânica AB Sustain, e como resultado, alcançaram índices de 82% a 87% nos variados critérios de Sustentabilidade Thrive, dentre os quais: Governança, Instalações da Empresa, Pessoal, Meio Ambiente, Rastreabilidade, Transporte, Manuseio e Armazenamento. A todo volume de açúcar produzido pelas unidades de Paranacity, Tapejara e Terra Rica foi conferido o selo Thrive de Sustentabilidade.



In 2016, during August and September, Paranacity, Tapejara and Terra Rica units did the self-assessment about Thrive Program, that is, the Sustainable Sugar Supply Program aligned with Bonsucro. Thrive has been developed as a global continuous improvement program for sugarcane supply chains, enabling us to measure the sustainability performance and set goals and objectives for improvement at all supply chain stages.

In November, three units underwent sustainability testing by the British company AB Sustain, and as a result, they achieved rates of 82% to 87% in the various Thrive Sustainability criteria, among which: Governance, Company Facilities, Personnel, Environment, Traceability, Transportation, Handling and Storage. For all the entire volume of sugar produced by Paranacity, Tapejara and Terra Rica units were awarded as the Thrive Sustainability label.



■ EPA (AGÊNCIA DE PROTEÇÃO AMBIENTAL)

EPA (ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY)



Oito unidades produtivas da Usina Santa Terezinha são certificadas como Produtoras de Biocombustível Avançado, registro concedido pela EPA (Environmental Protection Agency/ Agência de Proteção Ambiental). Os registros têm validade até o ano de 2018 e são renovados periodicamente. Para a certificação, é necessário que as empresas comprovem o cumprimento da legislação ambiental, além de atender os critérios de sustentabilidade exigidos pelo RFS2 (Renewable Fuel Standard/Padrão de Combustíveis Renováveis). O reconhecimento representa a garantia de acesso do etanol produzido pela Usina Santa Terezinha ao maior mercado de combustíveis do mundo.



Eight productive Usina Santa Terezinha units are certified as Advanced Biofuel Producers, registered by the EPA (Environmental Protection Agency). The registrations are valid until 2018 and they are periodically renewed; For certification, companies must prove compliance with environmental legislation, in addition to meeting the sustainability criteria required by the Renewable Fuel Standard (RFS2). The recognition represents the guarantee of ethanol access produced by Usina Santa Terezinha to the largest fuel market in the world.

■ CARB (CONSELHO DE QUALIDADE DO AR DA CALIFÓRNIA)

CARB (CALIFORNIA AIR QUALITY COUNCIL)

IG4-EN15I



Três unidades produtivas da Usina Santa Terezinha são cadastradas no Carb (California Air Resources Board/ Conselho de Qualidade do Ar da Califórnia). O estado norte-americano da



Three production units of Usina Santa Terezinha are registered at Carb (California Air Resources Board). The North American state of California has the most stringent targets for reducing



Califórnia possui as metas mais rígidas para a redução de emissões de gases causadores do efeito estufa nos Estados Unidos da América. Dessa forma, o registro na EPA é pré-requisito para uma usina ser aceita no Carb. Comprovações adicionais são necessárias para a efetivação do registro. Renovado em 2016, o registro tem validade até 2019, e representa a garantia de acesso do etanol anidro produzido pela Usina Santa Terezinha ao estado norte-americano da Califórnia.



greenhouse gas emissions in the United States. Thus, EPA registration is a pre requisite for a mill being accepted into Carb. Additional proofs are required to complete the registration. Renewed in 2016, the registration is valid until 2019 and represents the guarantee of access of anhydrous ethanol produced by Usina Santa Terezinha to the US state of California.

Unidades produtoras de etanol, açúcar e bioeletricidade Units producing ethanol, sugar and bioelectricity	Certificações Certifications		
	Thrive	EPA	Carb
Iguatemi		X	
Paranacity	X	X	
Tapejara	X	X	X
Ivaté		X	X
Terra Rica	X	X	X
São Tomé		X	
Rondon		X	
Cidade Gaúcha		X	
Usina Goioerê			
Costa Bioenergia			

■ **SICASQ (SISTEMA DE CADASTRO DOS AGENTES DA CADEIA PRODUTIVA DE VEGETAIS, SEUS PRODUTOS, SUBPRODUTOS E DERIVADOS PARA CERTIFICAÇÃO DA SEGURANÇA E QUALIDADE)**

SICASQ (SYSTEM OF AGENTS FROM THE PRODUCTIVE VEGETABLES CHAIN REGISTRATION, THEIR PRODUCTS, BYPRODUCTS AND DERIVATIVES FOR SAFETY AND QUALITY CERTIFICATION)



Em outubro de 2016, a Usina Santa Terezinha obteve, junto ao Ministério da Agricultura, o credenciamento no Sicasq (Sistema de Cadastro dos Agentes da Cadeia Produtiva de Vegetais, seus Produtos, Subprodutos e Derivados para Certificação da Segurança e Qualidade), conforme IN 66/2013, com validade até setembro de 2018.

Um dos principais objetivos do cadastro é garantir que a soja e o milho

estejam de acordo com as exigências comerciais e de rastreabilidade requeridas pela China e Rússia, desde a origem, comercialização, transbordo e terminal de embarque. O cadastro é fundamental para a Usina Santa Terezinha, uma vez que a empresa presta serviços de transbordo e armazenagem para produtores de soja e milho em seu Terminal Logístico em Maringá/PR.



In October 2016, Usina Santa Terezinha obtained the Sicasq accreditation (System of Agents from the Productive Vegetables Chain Registration, their Products, Byproducts and Derivatives for Certification related to Safety and Quality), according to IN 66 / 2013, valid until September, 2018.

One of the main register objectives is to ensure that soya and corn comply with the commercial and

traceability requirements required by China and Russia, since origination, commercialization, transshipment and shipping terminal. The cadastre is fundamental for Usina Santa Terezinha, due to the company provides transshipment and storage services for soybean and corn producers at Logistic Terminal in Maringá / PR.



GESTÃO ESTRATÉGICA

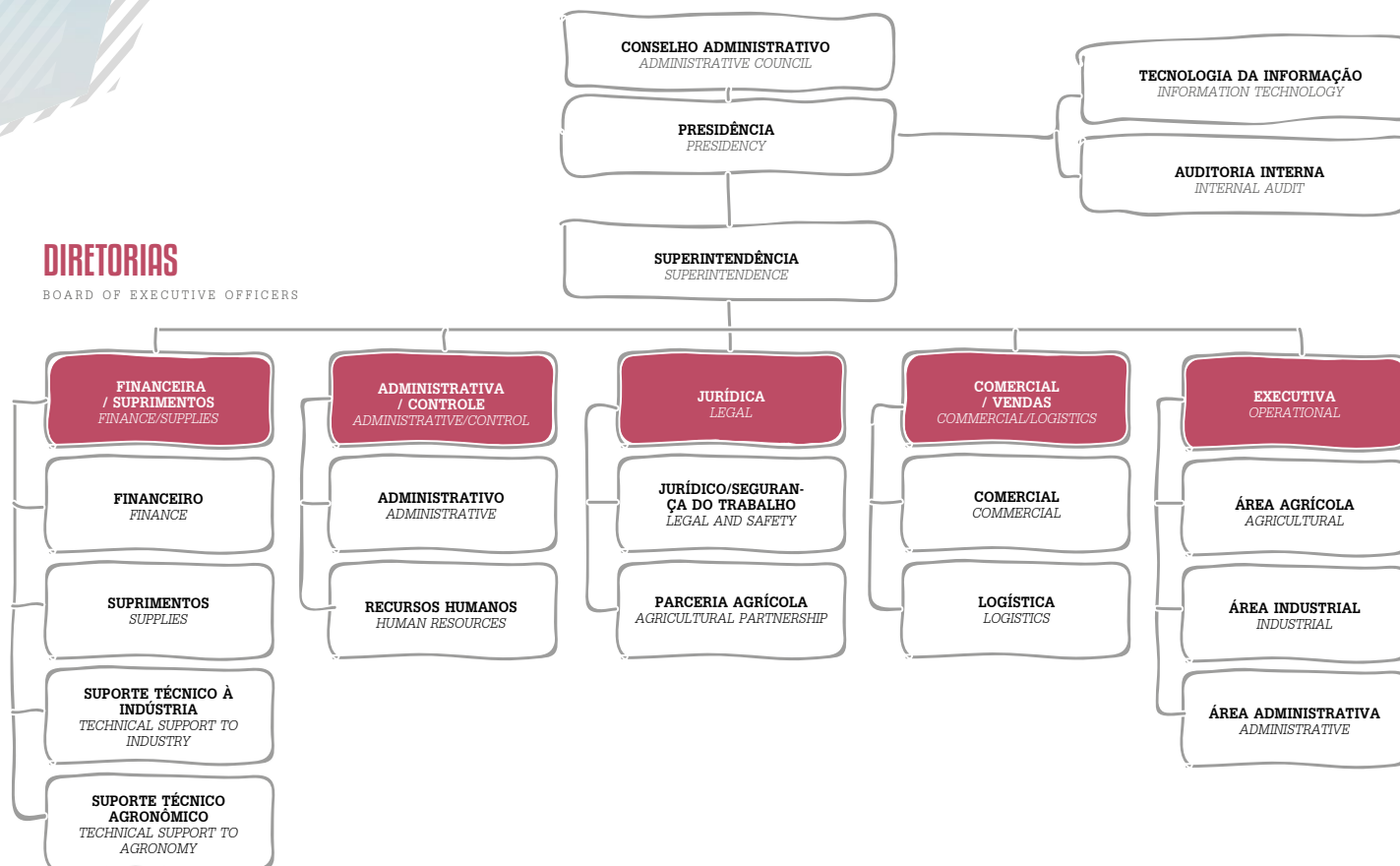
STRATEGIC MANAGEMENT

ESTRUTURA CORPORATIVA | CORPORATE STRUCTURE

IG4-39, G4-40I

DIRETORIAS

BOARD OF EXECUTIVE OFFICERS



Composição do Conselho Administrativo e Diretoria
Board of Directors and Board of Executive Officers

<p>Conselho Administrativo.</p> <p><i>Board of Directors.</i></p>	<p>6 membros, representantes das holdings, que compõem o quadro societário da Usina Santa Terezinha. Os membros são eleitos e investidos pela Assembleia Geral dos Sócios, com mandato de três anos cada um e possibilidade de reeleição. [G4-40]</p> <p><i>6 members, representatives of the holding companies, which make up the corporate structure of Usina Santa Terezinha. The members are elected and invested by the General Assembly of the Members, with a term of three years each and possibility of re-election. [G4-40]</i></p> <p>O presidente do Conselho Administrativo não é membro da diretoria. [G4-39]</p> <p><i>The Chairman of the Board of Directors is not a member of the Directorship. [G4-39]</i></p>
<p>Diretoria.</p> <p><i>Board of Executive Officers.</i></p>	<p>16 membros, dentre os quais estão membros das famílias acionistas ou não, que demonstraram capacidade técnica e confiabilidade necessária ao exercício do cargo. Composição: 1 diretor-presidente, 1 diretor-superintendente, 1 diretor-financeiro/suprimentos, 1 diretor-administrativo/controle, 1 diretor-jurídico, 1 diretor-comercial e 9 diretores-executivos.</p> <p><i>16 members, including members of the shareholder or non-shareholder families, who demonstrated the technical capacity and reliability required for the exercise of the position. Composition: 1 CEO, 1 director superintendent, 1 finance/supplies director, 1 administrative/control director, 1 legal director, 1 commercial director and 9 executive directors.</i></p>



Na Usina Santa Terezinha, o alto patamar de governança é o Conselho Administrativo, responsável pelo acompanhamento de execuções do plano estratégico traçado anualmente. Os membros do Conselho Administrativo se reúnem semanalmente para deliberar

assuntos pertinentes às atribuições na organização, além de recomendar as ações e os desafios corporativos. Membros do Conselho Administrativo e Diretoria se reúnem a cada 15 dias para decisões de impacto direto na empresa.



At Usina Santa Terezinha, the Administrative Council is the highest governance level; it is responsible for monitoring the strategic planning execution drawn up annually. The Administrative Council members meet weekly to discuss relevant issues

to organization duties, as well as to recommend corporate actions and challenges. Administrative Council and directors have a meeting every 15 days for direct impact decisions in the company.

GOVERNANÇA PARA A SUSTENTABILIDADE | SUSTAINABILITY MANAGEMENT

[G4-34, G4-35, G4-36, G4-42, G4-HR2]



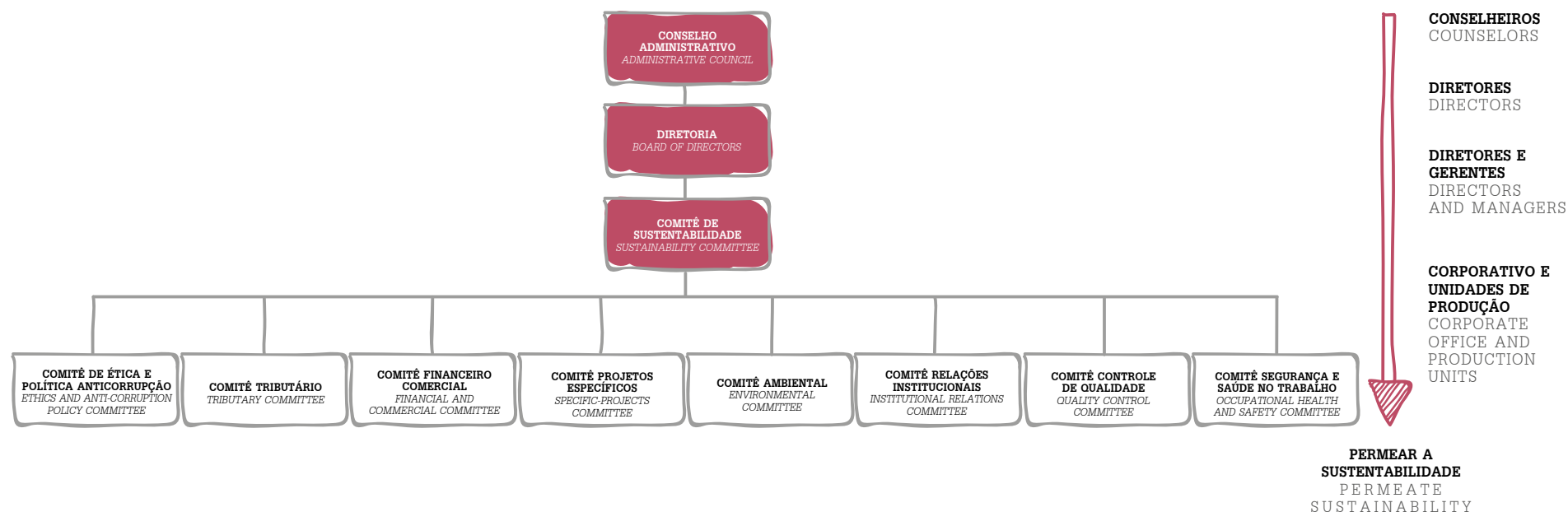
A gestão da sustentabilidade na Usina Santa Terezinha é desenvolvida de forma multidisciplinar e os

seus resultados são assegurados pela estrutura de governança que envolve os níveis de liderança da empresa.



Sustainability management at Usina Santa Terezinha is developed in a multidisciplinary way and its results are

ensured by the governance structure that involves the company's leadership levels.



O Comitê de Sustentabilidade é formado por um grupo da alta liderança que acompanha e monitora as atividades corporativas, a fim de garantir a sustentabilidade pela Usina Santa Terezinha. O grupo formado por 50 integrantes do Conselho Administrativo, Diretoria e Gerências Agrícola e Industrial. **[G4-48]**

Anualmente, o Comitê avalia e aprova as estratégias e práticas,

respeitando os direitos humanos, o desenvolvimento da comunidade, os critérios éticos e a utilização racional dos recursos naturais.

Ao longo dos últimos quatro anos, a Governança para a Sustentabilidade tem sido mais efetiva, desenvolvendo um amplo trabalho de fortalecimento da cultura da sustentabilidade nos seus processos, atividades e práticas. **[G4-DMA]**



*The Sustainability Committee is formed by a group of top leadership that accompanies and monitors corporate activities in order to ensure sustainability by Usina Santa Terezinha. The group is consisted by 50 members from Administrative Council, Directors and Agricultural and Industrial Management. **[G4-48]***

Each year, the Committee evaluates

and approves strategies and practices, respecting human rights, community development, ethical criteria and the rational use of natural resources.

*Over the last four years, Governance for Sustainability has been more effective, developing a broad work of strengthening the sustainability culture in its processes, activities and practices. **[G4-DMA]***

Disseminação da Cultura da Sustentabilidade [G4-14, G4-DMA]
Dissemination of the Sustainability Culture

2013	2014	2015	2016
Treinamentos Trainings		Estudo e avaliação Study and evaluation	Implantação, monitoria e mensuração Deployment, monitoring and measurement
<p>I Momento Diálogo: Pacto Global e os ODM (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio) – Plataformas para a Sustentabilidade.</p> <p><i>I Dialogue Time: Global Compact and the Millennium Development Goals - Platforms for Sustainability.</i></p>	<p>Voz da Unidade: Multiplicadores em Desenvolvimento Sustentável.</p> <p><i>Voice of the Unit: Multipliers in Sustainable Development.</i></p>	<p>Transição do GRI G3 para GRI G4 e Metas do Milênio: ODM para ODS.</p> <p><i>Transition from GRI G3 to GRI G4 and Millennium Goals: ODM to ODS.</i></p>	<p>GRI G4 e ODS.</p>
<p>Oficina de Projetos.</p> <p><i>Oficina de Projetos.</i></p>			
<p>Oficina de Sustentabilidade Empresarial: alinhamento conceitual relacionando sustentabilidade prática socialmente responsável, investimento social privado e seus mecanismos indutores a exemplos dos ODM, Pacto Global e GRI.</p> <p><i>Workshop on Corporate Sustainability: Conceptual alignment relating socially responsible sustainability, private social investment and its inductive mechanisms to examples of the MDGs, Global Agreement and GRI.</i></p>			
<p>Diálogo apreciativo: Mobilização e Reflexão Rumo à Sustentabilidade.</p> <p><i>Appreciative dialogue: Mobilization and reflection towards sustainability.</i></p>			
<p>Oficina de Gestão de Projetos Socioambientais.</p> <p><i>Workshop on Socio-environmental Project Management.</i></p>			

COMPORTAMENTO ÉTICO | ETHICAL BEHAVIOUR

[G4-56 E G4-DMA]



A Usina Santa Terezinha envida os melhores esforços para cumprir o seu

papel perante a sociedade, adotando práticas no sentido de coibir ações



Usina Santa Terezinha makes the best efforts to fulfil its society role,

adopting practices in the sense of curbing actions considered harmful



consideradas lesivas à administração pública nacional ou estrangeira, por meio de suas políticas internas e do seu Código de Ética e Política Anticorrupção, baseadas na Lei Anticorrupção, conhecida como Lei

da Empresa Limpa (Lei 12.846/2013).

No referido código são definidos os padrões éticos a serem adotados na condução dos negócios na empresa, bem como a atuação diária dos colaboradores e fornecedores.



to the national or foreign public administration, through its internal policies and its Ethics Code and Anti-Corruption Policy, based on In the Anti-Corruption Law, known as the Clean Company Law (Law 12,846 / 2013).

In the said code are defined the ethical standards to be adopted in the business company conduction, as well as in the daily employees and suppliers performance.

■ MECANISMOS INTERNOS E EXTERNOS SOBRE COMPORTAMENTOS ÉTICOS

INTERNAL AND EXTERNAL MECHANISMS ABOUT ETHICAL BEHAVIOUR

|G4-57, G4-58, G4-SO3|



A fim de possibilitar o contato com os públicos de relacionamento, a Usina Santa Terezinha disponibiliza um canal competente no site da empresa (www.usacucar.com.br, via página [Contato](#)), em que se pode transformar as manifestações (reclamações, críticas, denúncias, sugestões, elogios, pedidos de informação e providências) em oportunidades de melhorias dos processos da Usina, contribuindo assim com a transparência e eficiência dos processos empresariais.

Todas as informações recebidas são encaminhadas aos responsáveis

para verificação e adoção das medidas cabíveis. Para preservar e garantir a integralidade da denúncia, crítica, sugestão, dúvida ou elogio, a empresa não exige a identificação do denunciante.

Já para a avaliação das manifestações recebidas a empresa criou, há dois anos, o Comitê de Ética e Política Anticorrupção, cujas deliberações são registradas em atas disponibilizadas em formato digital à Diretoria e ao Conselho Administrativo, além de um relatório anual. **[G4-37]**



In order to make contact with public relations, Usina Santa Terezinha provides a competent channel available on the company's website (www.usacucar.com.br, [contacting page](#)), where it can transform the manifestations (complaints, criticisms, denunciations, suggestions, compliments, requests for information and measures) on opportunities to improve the mill processes, thus contributing to the transparency and efficiency in business processes.

All the received information is forwarded to a responsible group

for verification and adoption of appropriated measures. To preserve and guarantee the complaint completeness, the criticism, suggestion, doubt or compliment, the company does not require the complainant identification, employees and suppliers.

Two years ago, for evaluation the received manifestations, the company created an Anti-Corruption Policy and Ethics Committee, whose resolutions are recorded into digital format to the Board of Directors and to the Administrative Council, in addition to an annual report. **[G4-37]**

OUVIDORIA ' OMBUDSMAN'S OFFICE
IG4-HR3, G4-HR12I



O canal Ouvidoria foi criado para que qualquer pessoa possa encaminhar sugestões ou informar possíveis irregularidades relacionadas às atividades da empresa. Essas informações podem ser encaminhadas pelo site www.usacucar.com.br, via Ouvidoria/Contato, pelo e-mail ouvidoria@usacucar.com.br, pelo telefone **+55 44 3219-3637** ou por correspondência para Auditoria Interna, no seguinte endereço: Avenida Marcelo Messias Busíquia, 847, Cx. Postal 415, Maringá - Paraná, CEP 87.065-006. A identidade e o sigilo de todas as comunicações

recebidas são preservados.

Durante o ano de 2016, foram recebidas 15 manifestações, devidamente analisadas pelo Comitê de Ética e Política Anticorrupção, que entendeu não existirem elementos de convicção ou prova, sendo feitas recomendações de melhorias e atenção. Todas as manifestações foram realizadas sem a identificação do público. **[G4-50]**

Não houve manifestação relacionada a direitos humanos (discriminação), apenas reclamações ou sugestões de melhorias, de caráter subjetivo e não discriminatório.



*The Ombudsman channel was created so that anyone can submit suggestions or report possible irregularities related to the company's activities. This information can be sent through the website www.usacucar.com.br, via the Ombudsman / contact, by ouvidoria@usacucar.com.br, by phone **+55 44 3219-3637** or by correspondence to internal audit, for the following address: Marcelo Messias Busíquia Avenue, 847, PO Box 415, Maringá - Paraná, Zip Code 87.065-006. The identity and confidentiality of all received communications are*

preserved.

*During the year 2016, just 15 manifestations were received and duly analysed by the Ethics and Anti-Corruption Policy Committee, which understood that there were no conviction proof elements, being done some recommendations for improvements and attention. All demonstrations were carried out without public identification. **[G4-50]***

There was no manifestation related to human rights (discrimination), only complaints or suggestions for improvements, being of a subjective and with non-discriminatory nature.

COMO ESTOU DIRIGINDO? ' HOW AM I DRIVING?
IG4-SO1I



O mecanismo Como Estou Dirigindo? objetiva registrar possíveis irregularidades cometidas pelos colaboradores na condução dos veículos da frota da Usina Santa Terezinha. Pode-se efetuar denúncias pelo telefone **+55 44**

3219-3636, divulgado por adesivos em todos os veículos da empresa.

As irregularidades relacionadas ao veículo são encaminhadas aos responsáveis da respectiva unidade/ área da empresa, sendo solicitada investigação e tomada de providências.



*The Mechanism How Am I Driving? Aims to register possible irregularities committed by employees while driving vehicles from Usina Santa Terezinha fleet. Complaints can be made by phone **+55 44 3219-3636**, published by adhesives in all company vehicles.*

The irregularities related to the vehicle are sent to the respective responsible unit / area of the company, being requested investigation and taking of measures.

In 2016, 11 demonstrations regarding to these driving cars were received,



Em 2016, foram recebidas 11 manifestações relativas à condução de veículos da Usina, sendo que, após apuração dos fatos, os colaboradores envolvidos foram comunicados

sobre tais manifestações e, para os casos procedentes, tomou-se as devidas providências, inclusive com advertências por escrito.

FALE COM O RH | TALK TO HR [G4-LA16]



O Fale com o RH trata-se de um mecanismo criado com a finalidade de registrar informações, sugestões ou reclamações de comportamentos inadequados observados pelos colaboradores e funciona no telefone +55 44 3219-3646.

Durante o ano de 2016, foram recebidas 17 manifestações por esse canal. Todas elas se relacionavam

à área de recrutamento/seleção, advindas de público externo, solicitando, principalmente, informações a respeito de envio de currículos, vinculados à Gerência de Recursos Humanos, que tomou as devidas providências, respondendo e orientando diretamente os contatos.

Não foram registradas irregularidades, nem casos de discriminação.



and after the facts were determined, the involved employees were informed of such manifestations and, in

appropriate cases, due diligence was taken, including written warnings.



Talk to HR is a designed mechanism to record information, suggestions or complaints of inappropriate behaviour observed by employees and operates on the telephone +55 44 3219-3646.

During the year 2016, 17 demonstrations were received by this channel. All of them related to the recruitment / selection area, coming

from external audiences, requesting, mainly, information regarding the sending of curriculum linked to the Human Resources Management, which took the necessary measures, answering and guiding the contacts directly.

There were no irregularities or discrimination cases.

ENGAJAMENTO COM OS PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO | ENGAGEMENT WITH PUBLIC RELATIONSHIP



A Usina Santa Terezinha prioriza o diálogo com os seus públicos de relacionamento com base na disseminação de informações e engajamento.

Sendo assim, mantém, por meio de instrumentos e canais de relacionamento, a comunicação permanente com os seus principais públicos de interesse.



Usina Santa Terezinha prioritizes the dialogue with its public based on the dissemination of information and engagement. As such, it maintains,

through instruments and relationship channel, a permanent communication with its main stakeholders engagement. This interaction, directly and indirectly,



Essa interação, direta e indiretamente, é desenvolvida de forma diferenciada, considerando o nível de relacionamento e especificidade de cada público.

Partindo do propósito de agilizar e multiplicar as informações, a empresa conta com a colaboração do time Voz da Unidade – parte do Programa Agentes de Mudanças. Em busca da constante atualização a respeito dos desafios do mercado sucroenergético, a Usina Santa Terezinha é integrante do Comitê de Gestão em Comunica-

ção da Udup (União dos Produtores de Bioenergia), com o objetivo de fortalecer a comunicação e proporcionar a integração, de forma a criar ações efetivas na área. No ano de 2016, houve três reuniões presenciais do comitê no estado de São Paulo, incluindo o lançamento da plataforma digital que permite o compartilhamento das ações de sucesso desenvolvidas por toda a cadeia sucroenergética que envolvam a área da comunicação.



is developed in a differentiated way, considering the relationship level and the specificity of each public.

Based on the purpose of streamlining and multiplying information, the company, it relies on the Unit Voice team Collaboration - part of Change Agents Program. In an effort to constantly update sugar challenges and ethanol market, Usina Santa Terezinha is a member of the Management Committee on Communication of Udup (Bioenergy Producers Union

), with the objective of strengthening communication and providing integration, in order to create effective actions in the area. In 2016, there were three face-to-face meeting committee in São Paulo, including the launch of the digital platform that allows sharing of the successful actions, developed by the entire sugarcane chain that involve the communication area.

CANAIS DE RELACIONAMENTO | RELATIONSHIP CHANNELS

Público-alvo (01 de janeiro a 31 de dezembro de 2016)
Target Audience (January 1 through December 31, 2016)

Instrumentos de comunicação Communication tools	Colaboradores e Conselho Administrativo¹ Employees and Board Of Directors ¹	Parceiros agrícolas² Agricultural partners ²	Comunidade local [G4-SO1]³ Local community [G4-SO1] ³	Imprensa⁴ Press ⁴	Fornecedores⁵ Suppliers ⁵	Entidades setoriais [G4-16]⁶ Sectoral entities [G4-16] ⁶	Organismos institucionais⁷ Institutional Agencies ⁷	Comunidade científica e acadêmica⁸ Scientific and academic community ⁸	Associações sociais e ambientais⁹ Social and environment associations ⁹	Poder público¹⁰ Public Authorities ¹⁰	Clientes¹¹ Customers ¹¹
Palestras. Lectures.	X		X								
Encontros e reuniões periódicas. Periodic meetings.	X	X			X	X	X		X	X	X
Informativos via meios eletrônicos e afixados em murais distribuídos pela empresa, videoconferências. Informative by electronic means and posted on walls or distributed by the company, video conferences.	X										



Sites da Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) e Semeando o Verde (www.semeandooverde.com.br).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Usina Santa Terezinha (www.usacucar.com.br) and Semeando o Verde (www.semeandooverde.com.br).											
Revista Santa Terezinha – publicação com assuntos de interesse de todas as unidades produtivas, Corporativo e terminais logísticos. (disponível em www.usacucar.com.br , via página Informativos).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Santa Terezinha Magazine – publication with interest subjects of all productive units, Corporate and logistics. Available at www.usacucar.com.br (Informative page).											
Campanhas internas.	X										
Internal Campaigns.											
Ouvidoria/Fale com o RH e Como Estou Dirigindo? (disponível em www.usacucar.com.br).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Ombudsman/Talk to HR and How Am I Driving? Available at www.usacucar.com.br .											
Redes sociais (Facebook, Twitter, Youtube e LinkedIn).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Social networks (Facebook, Twitter, Youtube and LinkedIn).											
Correio Eletrônico: comunicacao@usacucar.com.br e telefones.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
E-mail: communication@usacucar.com.br and telephones.											
Relatório de Sustentabilidade da Usina Santa Terezinha (disponível em www.usacucar.com.br , via página Informativos).	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Usina Santa Terezinha Sustainability report available at (www.usacucar.com.br at Informative page).											
Visitas institucionais.		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Institutional visits.											
Participação em projetos sociais, culturais, esportivos, educativos, ambientais e de saúde.	X		X	X	X	X	X	X	X		
Participation in social, cultural, sports, educational, environmental and health projects.											
Publicação externa – notícias e reportagens.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
External publication - news and reports.											

Telefone e e-mails de contato do Setor de Comunicação.

Telephone and E-mail to Contact the Communication Sector.

X

Releases, notas e encontro com jornalistas.

Releases, notes and journalists meeting.

X

Relatórios contábeis.

Accounting reports.

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

X

¹15.071 colaboradores – funcionários, estagiários e aprendizes. 6 membros do Conselho Administrativo.

¹*15,071 employees – workers, trainees and apprentices. 6 members of the Board of Directors.*

²Mais de 2.500 parceiros agrícolas.

²*More than 2,500 agricultural partners.*

³21.495 pessoas atendidas, visando o bem-estar, promoção da cidadania, respeito à diversidade e difusão de manifestações culturais.

³*21,495 People served, aiming for welfare, promotion of citizenship, respect for diversity and dissemination of cultural events.*

⁴Veículos de comunicação do Paraná e Mato Grosso do Sul (região de Eldorado) | Veículos de comunicação segmentados (setor sucroenergético, economia, agronegócio, automotivo e de recursos humanos).

⁴*Communication vehicles of Paraná and Mato Grosso do Sul (Eldorado region) | 4Segmented communication vehicles (sugarcane sector, economy energy, agribusiness, automotive and human resources sectors).*

⁵4.327 fornecedores.

⁵*4,327 suppliers.*

⁶Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Alcool do Estado do Paraná) | Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná) | 11 Sindicatos Rurais | 50 Sindicatos dos Trabalhadores Rurais | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Alcool | 2 Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação | Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná) | Fiep (Federação das Indústrias do Estado do Paraná) | Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná) | Alcopar (Associação de Produtores de Bioenergia do Estado do Paraná). **[G4-16]**

⁶*Sialpar (Union of the Alcohol Industry of the State of Paraná) | Siapar (Union of the Sugar Industry in the State of Paraná) | 11 Rural Unions | 50 Rural Workers' Unions | 2 Workers Unions in Ethanol Manufacturing Industry | 2 Workers Unions in Food Industry | Stiqfepar (Workers Union in Paraná State Chemical and Pharmaceutical Industries) | Fiep (Federation of Paraná State Industry) | Faep (Federation of Paraná State Agriculture) | Alcopar (Paraná State Bioenergy Producers Association). **[G4-16]***

⁷Sesi (Serviço Social da Indústria) | Senai (Serviço Nacional Aprendizagem Industrial) | IEL (Instituto Euvaldo Lodi) – Paraná | Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) | Cpce (Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial) | IAP (Instituto Ambiental do Paraná).

⁷Sesi (Social Service Industry) | Senai (National Industrial Learning Service) | IEL (Euvaldo Lodi Institute) – Paraná | Senar ((National Rural Training Service) | Cpce (Paranaense Corporate Citizenship Council) | IAP (Paraná Environmental Institute).

⁸UEM (Universidade Estadual de Maringá) | FGV (Fundação Getúlio Vargas) | Centro de Treinamento e Pesquisa de Mercado da Acim (Associação Comercial e Empresarial de Maringá) | CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) | Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroalcooleiro).

⁸UEM (State University of Maringá) | FGV (Getúlio Vargas Foundation) | Acim Training Centre and Market Research (Commercial and Business Association of Maringá) | CTC (Sugarcane Technology Centre) | Ridesa ((Interuniversity Network for the Development of Sugar and Alcohol Sectors).

⁹ONG (Organizações Não Governamentais) | Oscip (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) | Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) | Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural) | Comitês Ambientais.

⁹ONG (non governmental organizations) | Oscip (civil Society Organization of Public Interest) | Adita (Association of Distributors of Inputs and Agricultural Technology) | Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Extension) | Environmental Committees.

¹⁰Governo executivo, governo legislativo e Ministério Público.

¹⁰Executive Government, Legislative Government and Public Prosecutor's Office.

¹¹Clientes nacionais e internacionais.

¹¹National and international clients.

Em 2016, o site www.usacucar.com.br foi visualizado mais de

230 mil

vezes, por 65.804 usuários, totalizando uma média de 19 mil acessos ao mês.

In 2016, the site: www.usacucar.com.br was viewed more than 230 thousand times, by 65,804 users, totalling an average of 19 thousand accesses per month.



As páginas em redes sociais da Usina Santa Terezinha cumprem o objetivo de estreitamento de relacionamentos com os públicos, reforçando os temas estratégicos desenvolvidos pela empresa e possibilitando diálogos. No ano de 2016, a Usina Santa Terezinha intensificou a estratégia de comunicação para o ambiente digital, principalmente no Facebook, publicando temas institucionais. Como resultado, a página



The pages in social networks of Usina Santa Terezinha fulfilled the objective of closer public relationship, reinforcing the strategic themes developed by the company and enabling dialogues. In 2016, Usina Santa Terezinha intensified communication strategy through digital environment, mainly on Facebook, publishing institutional themes. As a result, Usina Santa Terezinha Facebook



da Usina Santa Terezinha no Facebook registrou um aumento de 29% de fãs, possibilitando uma comunicação interativa de fácil entendimento.



page recorded 29% increase in fans, enabling an easy-to-understand interactive communication

Canal de comunicação Communication Channels	Acesso Access	Access Contents	Acessos em 2016 Accesses in 2016
Facebook	www.facebook.com/usinasantaterezinha	Disseminação e interação de conteúdo multimídia corporativo. <i>Dissemination and interaction of corporate multimedia content.</i>	9.613 fãs. As publicações alcançaram, de forma orgânica, um total de 809.159 pessoas. <i>9.613 fans. The publications reached, in an organic way, a total of 809,159 people.</i>
Youtube	www.youtube.com/usinasantaterezinha	Divulgação de conteúdo produzido sobre a empresa em formato audiovisual. <i>Dissemination of content produced on the company in audiovisual format.</i>	34.424 visualizações. <i>34.424 views.</i>
LinkedIn	www.linkedin.com/company/usinasantaterezinha	Conexão com profissionais e divulgação de conteúdo corporativo. <i>Connecting with professionals and spreading corporate content.</i>	Mais de 5 mil seguidores. <i>More than 5 mil followers.</i>
Twitter	@usinaSTerezinha	Comunicação corporativa divulgada de forma mais sucinta. <i>More succinctly communicated corporate communication.</i>	Mais de 140 seguidores. <i>More than 140 followers.</i>

COMPROMISSOS | COMMITMENTS

IG4-14, G4-15, G4-16, G4-DMA, G4-EN23, G4-EN2I

■ ADITA (ASSOCIAÇÃO DOS DISTRIBUIDORES DE INSUMOS E TECNOLOGIA AGROPECUÁRIA)

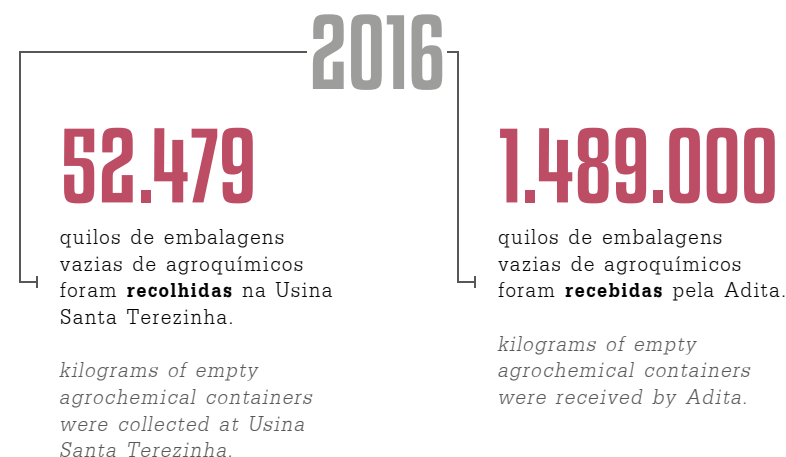
ADITA (ASSOCIATION OF DISTRIBUTORS OF INPUTS AND AGRICULTURAL TECHNOLOGY)



A Usina Santa Terezinha é associada à Adita (Associação dos Distribuidores de Insumos e Tecnologia Agropecuária) no Paraná, de acordo com a Lei Federal nº. 7.802/1989. As embalagens vazias de defensivos agrícolas são entregues a Adita e transformadas em artefatos para a construção civil e outros segmentos.



Usina Santa Terezinha is associated to Adita (Association of Distributors of Inputs and Agricultural Technology) in Paraná, according to Federal Law nº. 7,802 / 1989. The empty pesticides containers are delivered to Adita and turned into artefacts for the construction industry and other segments.





A Usina Santa Terezinha mantém um controle efetivo das embalagens que saem para as frentes de aplicações de defensivos agrícolas na lavoura e o respectivo retorno das embalagens vazias lavadas triplamente.



Usina Santa Terezinha maintains an effective packaging control that goes to the fronts of agricultural pesticide applications in the crop and the respective empty empty returning containers that have been washed three times.

■ EMBALAGENS DE DEFENSIVOS QUÍMICOS ENVIADOS PARA A ADITA PACKAGING OF CHEMICAL PESTICIDES SENT TO ADITA

GERAL | GENERAL

Safra	Galões Gallons	Sacas Bags	Total de embalagens Total packaging
2016	67.439	150.195	217.634
2015	118.309	137.425	255.734

UNIDADES PRODUTIVAS | PRODUCTIVE UNITS

Unidades Units	Galões Gallons	Sacas Bags	Total Total
Iguatemi	7.351	16.660	24.011
Paranacity	7.235	19.892	27.127
Tapejara	14.567	30.443	45.010
Ivaté	8.178	19.986	28.164
Terra Rica	6.899	21.931	28.830

São Tomé	2.618	6.834	9.452
Rondon	8.315	12.592	20.907
Cidade Gaúcha	7.658	8.914	16.572
Usina Goioerê	2.553	7.422	9.975
Costa Bioenergia	2.065	5.521	7.586
Total	67.439	150.195	217.634

COMITÊS DE BACIA HIDROGRÁFICA HYDROGRAPHIC BASIN COMMITTEES IG4-DMA, G4-SO11



Os CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica) são colegiados que fazem parte do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos, sendo que sua composição garante que todos os setores interessados da sociedade sejam representados. A Usina Santa Terezinha está presente em quatro CBH.



CBH (Hydrographic Basin Committees) are collegiate that are part of the National System of Water Resources Management, and its composition ensures that all interested sectors of society are represented. Usina Santa Terezinha is present in four CBH.

CBH (Comitês de Bacia Hidrográfica) Hydrographic Basin Committees	Abrangência Scope	Atividade realizada em 2016 Activity in 2016
Comitê de Bacia Hidrográfica do Baixo Ivaí e Paraná 1. <i>Watershed Committee of Baixo Ivaí and Paraná 1.</i>	Comitê Estadual. <i>State Committee.</i>	Etapa de prognóstico no processo de elaboração do Plano de Bacias. <i>Prognostic stage in the process of drafting the Basin Plan.</i>
Comitê de Bacia Hidrográfica do Pirapó, Paranapanema 3 e Paranapanema 4 (CBH-Piraponema). <i>Watershed Committee of Pirapó, Paranapanema 3 and Paranapanema 4 (CBH-Piraponema).</i>		

Comitê de Bacia Hidrográfica do Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema).	Comitê Interestadual.	Aprovação do Plano Integrado de Bacias coordenado pela ANA (Agência Nacional de Águas).
<i>Watershed Committee of Rio Paranapanema (CBH-Paranapanema).</i>	<i>Interstate Committee.</i>	<i>Approval of the Integrated Basin Plan coordinated by the ANA (National Water Agency).</i>
Comitê das Bacias do Rio Piquiri e Paraná 2.	Comitê Estadual.	Comitê em processo de consolidação.
<i>Watershed Committee of Rio Piquiri e Paraná 2.</i>	<i>State Committee.</i>	<i>Committee in consolidation process.</i>

NÚCLEO NÓS PODEMOS · NUCLEUS WE CAN IG4-DMA, G4-SO11



A Usina Santa Terezinha, em 2016, assumiu publicamente, junto ao Movimento ODS (Objetivos de Desenvolvimento do Milênio) Nós Podemos e o Pnud (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento), o compromisso com os ODS a agenda global que compreende 17 objetivos e 169 metas a serem atingidas até 2030. Assim, desenvolve ativamente programas e projetos socioambientais em prol dessa causa mundial.

A empresa é atuante do Movimento ODS Nós Podemos, participando frequentemente de reuniões e eventos. Mensalmente, a Usina Santa Terezinha participa de círculos de diálogos do Movimento Nós Podemos Maringá/PR. As atividades e temas pautados nesses encontros são relacionados



In 2016, Usina Santa Terezinha, publicly assumed, together with the ODS Movement (Millennium Development Goals) We Can and Pnud (United Nations Development Program), the ODS commitment to the global agenda comprising 17 objectives and 169 goals to be achieved by 2030. Thus, it actively develops socio-environmental programs and projects in support of this worldwide cause.

The company is active in the ODS We Can Movement, often attending meetings and events. Every month, Usina Santa Terezinha participates in dialogues in the dialogue Movement We Can Maringá / PR. The activities and themes set forth in these meetings are related to the specific ODS in each month and the various initiatives to



aos ODS específicos de cada mês e as variadas iniciativas para atingi-lo.

No mês de novembro de 2016, a Usina Santa Terezinha pôde compartilhar as suas experiências dos ODS com os participantes do movimento em reunião organizada no Corporativo – Usina Santa Terezinha em Maringá/PR. Participou com o Programa Agentes de Mudança e o projeto de educação ambiental Se-meando o Verde na Mostra de Projetos Dialogada realizada no Congresso Sesi (Serviço Social da Indústria) ODS e no Prêmio Sesi ODS, em Curitiba/PR.



achieve it.

In November 2016, Usina Santa Terezinha was able to share its experiences in a meeting with the ODS participants organized at the Corporate - Usina Santa Terezinha in Maringá / PR. Participated with Change Agents Programme and the environmental education project Seeding at Green dialogued Show held at Sesi Congress (Industry Social Service) ODS and Sesi ODS Prize, in Curitiba / PR.

PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO

PUBLIC RELATIONSHIP

COLABORADORES | EMPLOYEES



Um dos principais componentes do planejamento estratégico da Usina Santa Terezinha é a valorização do capital humano. Por meio da busca, manutenção e desenvolvimento de profissionais que estejam alinhados à cultura da empresa, proporciona-se um ambiente saudável e estimula a motivação e o comprometimento, visando o crescimento pessoal do colaborador e da organização, de forma homogênea, em todas as unidades de negócio da empresa.

A empresa encerrou o ano de 2016 com um quadro de 15.071 colaboradores, protagonistas do crescimento coletivo da organização nas 11 unidades produtivas, Corporativo e dois terminais logísticos. Mesmo com a retração do mercado em diversos segmentos e a paralisação da operação industrial da Unidade de São Tomé, a redução do quadro de funcionários da Usina Santa Terezinha foi 12% inferior à redução de 2015. [G4-DMA]



One of the main components of Usina Santa Terezinha strategic planning is the human capital valorisation. Through searching, maintenance and development of professionals who are aligned with the culture of the company, a healthy environment is provided and stimulates motivation and commitment, aiming at the personal collaborator and organization growth, homogeneously, in all business units of the company.

Usina Santa Terezinha closed the year 2016 with a staff of 15,071 employees, who were protagonists of the collective organization growth at 11 productive units, Corporate and two logistic terminals. Even with the market shrinking in several segments and due to the industrial operation paralysation at São Tomé unit; the reduction in its staff was 12% lower than the reduction in 2015. [G4-DMA]



A empresa encerrou o ano de
2016 com um quadro de

15.071
colaboradores

Usina Santa Terezinha closed the year
2016 with a staff of 15,071 employees

■ TOTAL DE COLABORADORES | TOTAL OF EMPLOYEES

[G4-9]

Áreas Areas	Iguatemi		Paranacity		Tapejara		Ivaté		Terra Rica		São Tomé		Rondon		Cidade Gaúcha		Usina Rio Paraná		Usina Goloerê		Costa Bioenergia		Logística Maringá		Logística Paranaguá		Corporativo		Total Geral FM
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	M	F	M				
Administrativo Administrative	33	46	42	44	43	72	39	37	24	31	8	45	49	29	32	41	5	14	23	30	27	31	5	37	-	-	76	109	972
Agrícola Agricultural	80	842	147	1.143	143	1.691	141	862	119	902	4	393	105	820	115	906	13	132	58	631	29	549	-	-	-	-	-	-	9.825
Indústria Industrial	26	210	89	202	72	232	89	162	79	152	5	23	61	177	62	200	2	1	38	157	52	131	-	-	-	-	-	-	2.222
Logística Logistics	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12	113	18	-	-	-	143
Rural Rural	70	163	79	195	128	233	125	147	96	128	13	14	23	43	55	78	4	22	64	123	19	87	-	-	-	-	-	-	1.909
Total Geral Total	209	1.261	357	1.584	386	2.228	394	1.208	318	1.213	30	475	238	1.069	264	1.225	24	169	183	941	127	798	17	150	18	76	109	15.071	



Áreas Areas	Feminino Female	Masculino Male	Total
Administrativo Administrative	406	566	972
Agrícola Agricultural	954	8.871	9.825
Indústria Industrial	575	1.647	2.222
Logística Logistics	12	131	143
Rural Rural	676	1.233	1.909
Total Geral Total	2.623	12.448	15.071

■ NÚMERO TOTAL E TAXA DE ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS

TOTAL NUMBER AND EMPLOYEE TURNOVER RATE
IG4-10 E G4-LA11



Os índices de turnover do ano de 2016 refletem a movimentação de contratações e demissões que ocorrem nos períodos de início e final de safra, apresentando números maiores nos meses de março, abril e dezembro.

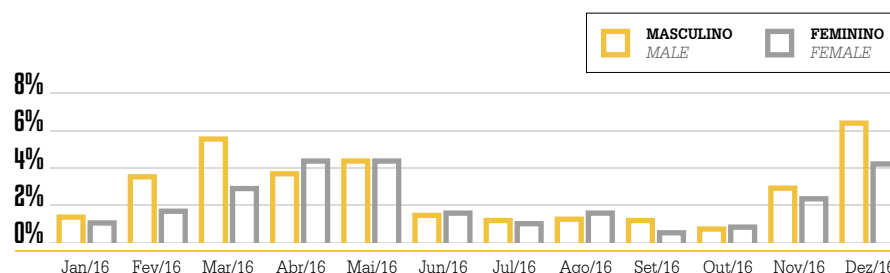
O mês de novembro reflete a suspensão das atividades de moagem na Unidade São Tomé. Nesse período, a Usina Santa Terezinha se preparou para intensificar o re-manejamento de colaboradores para as demais unidades da empresa, no sentido de minimizar, ao máximo, impactos econômicos e sociais.



The turnover indexes for 2016 year reflects the hiring and firing movement occurred in the beginning and end of the harvest, with higher numbers in the months of March, April and December.

November reflects the milling suspension activities at São Tomé Unit. During this period, Usina Santa Terezinha was prepared to intensify the employees' relocation to other company units, in order to minimize, to the maximum, economic and social impacts.

Gênero Gender	jan/16	fev/16	mar/16	abr/16	mai/16	jun/16	jul/16	ago/16	set/16	out/16	nov/16	dez/16
Feminino Female	1,15%	1,71%	3,06%	2,38%	2,32%	1,52%	1,06%	1,68%	1,10%	1,18%	2,44%	4,11%
Masculino Male	1,38%	3,65%	5,64%	1,85%	2,34%	1,42%	1,32%	1,34%	1,34%	0,94%	3,01%	6,25%



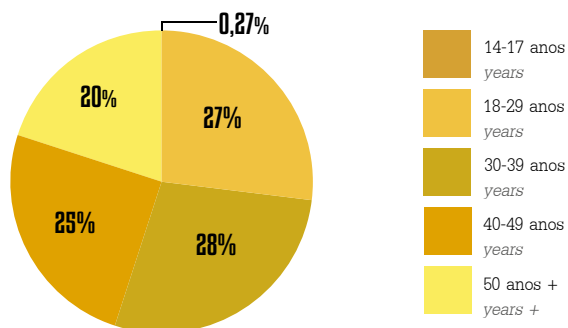
■ PERFIL DOS COLABORADORES | EMPLOYEES PROFILE

IG4-10|

Unidades	Faixa Etária Employees by age					Total
	14-17	18-29	30-39	40-49	50 +	
Iguatemi	-	380	365	407	318	1.470
Paranacity	-	574	530	489	348	1.941
Tapejara	25	680	724	634	551	2.614
Ivaté	-	405	487	397	313	1.602
Terra Rica	-	505	443	313	270	1.531
São Tomé	4	97	154	134	116	505
Rondon	8	395	337	327	240	1.307
Cidade Gaúcha	-	392	448	372	277	1.489
Usina Goioerê	-	47	50	60	36	193

Usina Rio Paraná	-	257	265	281	321	1.124
Costa Bioenergia	2	315	279	207	122	925
Corporativo	1	64	51	34	35	185
Logística - Maringá	1	26	42	37	61	167
Logística - Paranaguá	-	3	6	4	5	18
Total	41	4.142	4.189	3.696	3.013	15.071

Colaboradores por faixa etária
Employees by age

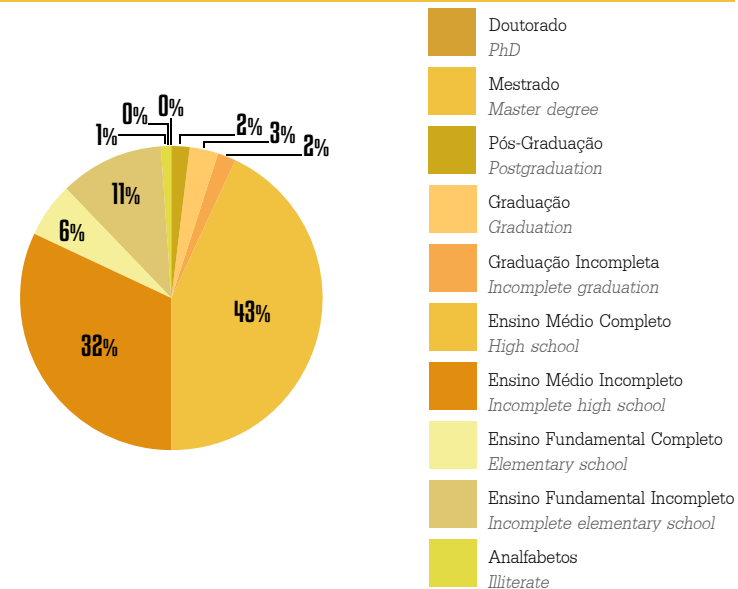


Colaboradores por gênero
Employees by gender

17%
MULHER

83%
HOMEM

Grau de escolaridade
Level of schooling



Grau de escolaridade
Level of schooling

Colaboradores
Employees

Doutorado PhD	2
Mestrado Master degree	4
Pós-Graduação Master degree	243
Graduação Graduation	479
Graduação Incompleta Incomplete graduation	367
Ensino Médio Completo High school	6.457
Ensino Médio Incompleto Incomplete high school	4.758
Ensino Fundamental Completo Elementary school	972
Ensino Fundamental Incompleto Incomplete elementary school	1.691
Analfabetos Illiterate	98
Total Total	15.071



Localizada no Mato Grosso do Sul, estado que, segundo o IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística), concentra a segunda maior população indígena do país, a greenfield Usina Rio Paraná emprega 12 colaboradores indígenas, respeitando todas as premissas relacionadas aos direitos fundamentais desses povos, constantes da Convenção 169 da OIT (Organização Internacional do Trabalho). [G4-DMA]



Located in Mato Grosso do Sul, state that according to IBGE (Brazilian Institute of Geography and Statistics) concentrates the second largest indigenous population in the country, greenfield Usina Rio Paraná employs 12 indigenous collaborators, respecting all the premises related to their fundamental rights. Convention 169 of the ILO (International Labour Organization). [G4-DMA]



na, na promoção dos princípios de trabalho decente e na não discriminação. Apoiando ainda a erradicação do trabalho infantil, escravo e degradante da cadeia produtiva.



promoting decent work principles and non-discrimination. It also supports the eradication of child, slave and degrading work at productive chain.

ACORDOS DE NEGOCIAÇÃO COLETIVA COLLECTIVE BARGAINING AGREEMENTS [G4-11]



Na Usina Santa Terezinha, 100% dos colaboradores são contemplados por acordos e não há qualquer ação ou procedimento que iniba ou impeça-os de exercerem a liberdade de associação ou negociação coletiva. Os contratos de trabalho - com prazos indeterminados e temporários - são firmados em conformidade com a CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e as convenções fundamentais da OIT (Organização Internacional do Trabalho).

A empresa pauta as suas ações no respeito à diversidade huma-



At Usina Santa Terezinha, 100% employees are covered by agreements and there is no action or procedure that inhibits or prevents them from exercising association freedom or collective bargaining. The employment contracts - with indefinite and temporary terms - are signed in accordance with the CLT (Consolidation of Labour Laws) and the fundamental conventions of the ILO (International Labour Organization).

The company focuses its actions on respect for human diversity,



O planejamento de recursos humanos tem como meta o suprimento da quantidade necessária de mão de obra para que a empresa possa cumprir os objetivos organizacionais. A demanda de recursos humanos depende do planejamento estratégico da organização e, principalmente, do volume de plantio e colheita da cana-de-açúcar e de seus níveis de produtividade.

A área de recrutamento e seleção tem como missão a busca de profissionais que melhor se enquadrem nos critérios para ocupar a posição da vaga disponível, que estejam alinhados à cultura da empresa e com potencial que possibilitem o constante crescimento profissional, visando manter ou aumentar a eficiência e desempenho organizacional.

Em suas operações, a Usina Santa



Human resource planning aims to supply the required amount of manpower so that the company can meet the organizational objectives. The demand for human resources depends on the strategic planning organization and, mainly, the volume of sugarcane planting and harvesting and its levels of productivity.

The recruitment and selection area has as its mission searching for professionals who best fit the criteria to fill the available vacancy position, that are aligned with the company culture and with the potential that enable the constant professional growth, aiming at maintaining or increasing efficient and organizational performance.

In its operations, Usina Santa Terezinha seeks to provide a healthy



No decorrer do processo de recrutamento e seleção é **priorizado** também o aproveitamento e a movimentação dos **talentos internos**, criando condições para que esses colaboradores possam desenvolver novas habilidades e competências.

During the recruitment and selection process, it is also prioritized the enjoyment and movement of internal talents, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies.





Terezinha busca propiciar o ambiente de trabalho saudável em que, independentemente de etnia, identidade de gênero e orientação sexual, crença religiosa, cultura, nacionalidade, classe social, idade e características físicas, os colaboradores possam contribuir com as metas corporativas e alcançar a realização profissional.

No decorrer do processo de recrutamento e seleção é priorizado também o aproveitamento e a movimentação dos talentos internos, criando condições para que esses colaboradores possam desenvolver novas habilidades e competências, alinhadas às operações, ocupando novos postos, possibilitando o crescimento junto à organização.

A empresa também compreende a sua relevância para o desenvolvimento socioeconômico das regiões em que estão localizadas as suas unidades produtivas e trabalha alinhada às comunidades na divulgação dos processos de recrutamento de mão de obra. As práticas adotadas são particulares de cada unidade produtiva e podem abranger anúncios em veículos de comunicação, divulgação em grupos sociais e parcerias com instituições de ensino. A empresa também possui o canal Trabalhe Conosco, uma via online para cadastro de currículos em seu website oficial.



work environment in which, regardless of ethnicity, gender identity and sexual orientation, religious belief, culture, nationality, social class, age and physical characteristics, employees can contribute to corporate goals and achieve professional achievement.

During the recruitment and selection process, it is also prioritized the enjoyment and movement of internal talents, creating conditions for these employees to develop new skills and competencies, aligned with operations, occupying new positions, enabling organization growth.

The company also understands its relevance to the region socioeconomic development in which its production units are located and it works in alignment with communities in labour dissemination recruitment processes. The adopted practices are particular to each production unit and may include advertisements in communication vehicles, dissemination in social groups and educational institutions partnership. The company also has a channel called Work with us, an online way to register curriculum on its official website.

EDUCAÇÃO CONTINUADA E AÇÕES DE TREINAMENTO

CONTINUING EDUCATION AND TRAINING ACTIONS
[G4-DMA, G4-LA9]



Pessoas são a nossa principal força. A Usina Santa Terezinha acredita que pessoas estimuladas, com liberdade para o desenvolvimento profissional, são ativos valiosos da empresa. Nesse objetivo, os principais investimentos são direcionados à qualificação e capacitação das pessoas aliadas com as necessidades da gestão, aprimorando o conhecimento e a cultura de saúde e segurança dos seus colaboradores.

São oferecidos constantemente aos colaboradores variados programas de treinamento e capacitação, que garantem a empregabilidade e contribuem para a ascensão profissional, social e econômica. Sendo também efetiva a participação de funcionários recém-contratados na Integração Institucional e Funcional.



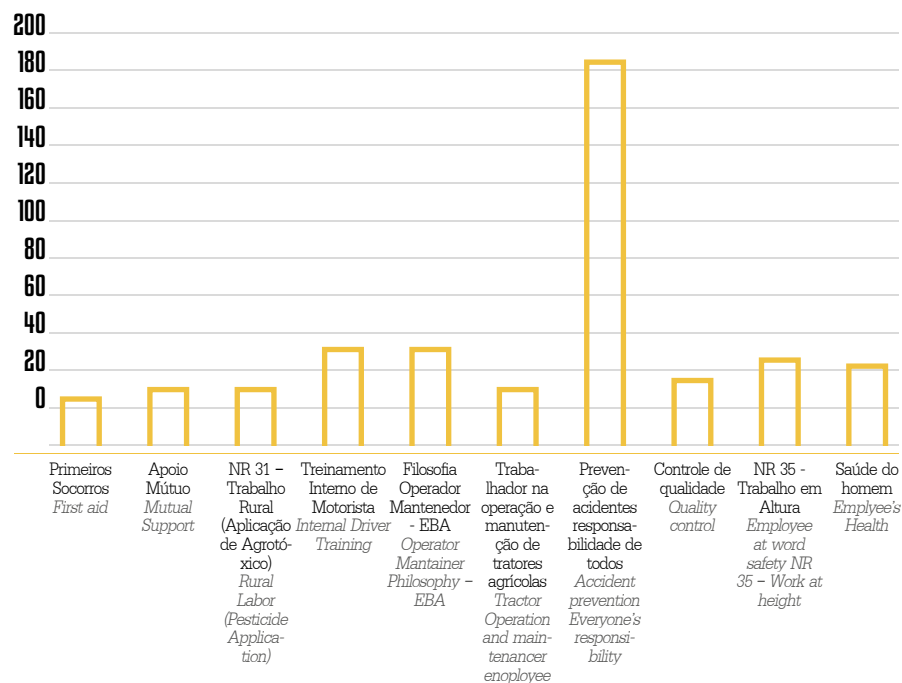
People are our main strength. Usina Santa Terezinha believes that encouraged people freedom for professional development is a company valuable asset. In this objective, the main investments are directed to people qualification and training allied with management needs, improving collaborators knowledge, culture health and safety.

A variety of training and capacity programs are constantly offered to employees, which guarantee employability and contribute to professional, social and economic growth. It is also effective the newly hired employees participation in the Institutional and Functional Integration.

Unidade Unit	Quantidade de cursos Quantity of classes	Carga horária Workload	Quantidade de participações Quantity of participations
Rondon	299	6.356	3.857
Terra Rica	1.137	8.252	14.762
Tapejara	904	15.649	9.604
Costa Bioenergia	123	2.474	1.540
Ivaté	392	4.248	5.684

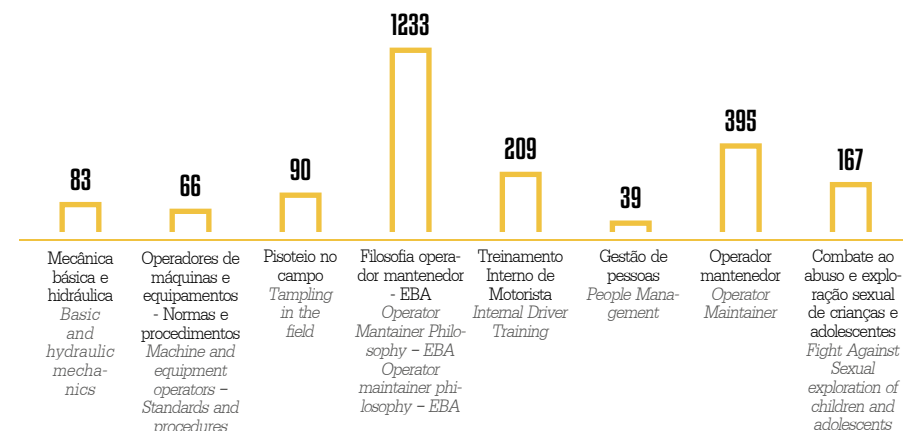
Cidade Gaúcha	442	7.112	7.669
Usina Goiorê	141	826	4.666
São Tomé	860	6.907	9.337
Iguatemi	314	53.728	3.907
Usina Rio Paraná	146	852	707
Paranacity	435	34.889	4.856
Logística <i>Logistics</i>	87	449	461
Corporativo <i>Corporate</i>	28	179	82
Total <i>Total</i>	5.308	141.921	67.132

TREINAMENTOS MAIS REALIZADOS | MOST REQUESTED TRAINING



TREINAMENTOS COM O MAIOR NÚMERO DE PARTICIPANTES

TRAINING WITH THE LARGEST NUMBER OF PARTICIPANTS



TREINAMENTOS REALIZADOS EM PARCERIA COM O SENAR (SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM RURAL)/ PARANÁ:

TRAINING CARRIED OUT IN PARTNERSHIP WITH SENAR (NATIONAL RURAL APPRENTICESHIP SERVICE) / PARANÁ:



Em parceria com o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) do Paraná, a Usina Santa Terezinha oferece aos colaboradores a possibilidade de aperfeiçoamento profissional por meio de cursos técnicos ministrados pela entidade ou por concessão de bolsas de estudos para capacitação em outras instituições públicas e privadas ou congêneres do 'Sistema S'.



In partnership with Senar (National Rural Apprenticeship Service) of Paraná, Usina Santa Terezinha offer to employees the possibility of professional improvement through technical courses given by the entity or by granting scholarships for training in other public and private institutions or "System S" congeners. That way, Usina Santa



Dessa forma, a Usina Santa Terezinha mantém resultados positivos para o colaborador e a empresa, trazendo melhorias de segurança, produtividade, qualidade de serviços, higiene e conservação do

meio ambiente, além de agregar à cidadania a geração de emprego e renda na comunidade, como a formação de jovens aprendizes.

- AAJ (Aprendizagem de Adolescentes e Jovens);
AAJ (Teenager and Youth Learning);
- Condutores de Veículos – Detran (Departamento de Trânsito do Paraná);
Vehicle Drivers - Detran (Paraná Transit Department);
- Formação de Instrutores no Cultivo de Plantas para Industrialização;
Instructor Training in Plants Cultivation for Industrialization;
- Georreferenciamento;
Georeferencing;
- Gestão de Pessoas;
People management;
- JAA (Jovem Agricultor Aprendiz);
JAA (Young Apprentice Farmer);
- Mecânica de Máquinas e Implementos Agrícolas;
Machinery Mechanics and Agricultural Implements;
- Mecânica de Tratores e Máquinas Pesadas;
Tractors mechanics and Heavy Machinery;



Terezinha has positive results for the employee and the company, bringing improvements in safety, productivity, quality of services, hygiene and environmental

conservation, as well as adding to citizenship the employment generation and the community income, such as young apprentices' training.

- Programa de Inclusão Digital;
Digital Inclusion Program;
- Qualidade de Vida;
Quality of life;
- Soldador;
Welder;
- Técnicas de Operação Fora-de-Estrada;
Off-Highway Operation Techniques;
- Trabalhador em Florestamento (essências florestais nativas);
Worker in Forestry (native forest essences);
- Trabalhador em Reflorestamento (matas homogêneas);
Worker in Reforestation (homogeneous forests);
- Trabalhador na Administração de Empresas Agrossilvipastoris;
Worker in the Business Administration Agrossilvipastoris;
- Trabalhador na Agricultura de Precisão;
Worker in Precision Agriculture;

- Trabalhador na Aplicação de Agrotóxicos;
Worker in Agrochemicals Application;
- Trabalhador na Fabricação de Álcool e Açúcar;
Worker in Alcohol and Sugar Manufacture;
- Trabalhador na Olericultura Básica;
Worker in Basic Olericultura;
- Trabalhador na Operação de Guincho Hidráulico sobre Caminhão;
Worker in Hydraulic Winch on Truck Operation;
- Trabalhador na Operação e Manutenção de Tratores Agrícolas (tratorista agrícola);
Worker in Operation and Maintenance of Agricultural Tractors (agricultural tractor);
- Trabalhador na Operação e na Manutenção de Carregadoras;
Worker in Operation and Maintenance of Loaders;
- Trabalhador na Operação e na Manutenção de Colhedoras Automotrizes;
Worker in Operation and Maintenance of Automotive Harvesters;
- Trabalhador na Operação e na Manutenção de Motoniveladoras (patroleiro);
Worker in Operation and Maintenance of Motor Graders;
- Trabalhador na Operação e na Manutenção de Tratores de Esteira;
Worker in the Operation and Maintenance of Track Tractors;
- Trabalhador na Segurança no Trabalho;
Work Safety Worker;
- Trabalhador no Cultivo de Plantas para Industrialização;
Worker in Cultivation plants for Industrialization.

PROGRAMAS DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

PROFESSIONAL QUALIFICATION PROGRAMS

[G4-DMA, G4-LA9]

Programas Programs	Objetivo Objectives	Público em 2016 Public in 2016
Programa de Incentivo ao Estudo. <i>Study Incentive Programme.</i>	Viabilizar a busca de informação e conhecimento, gerando um fator motivacional, por meio de reembolso parcial dos investimentos com educação em cursos técnicos, graduação e pós-graduação. <i>Enable searching for information and knowledge, generating a motivational factor, through partial reimbursement of investments with education in technical, graduation and post graduation courses.</i>	66 bolsas de estudos aos colaboradores, sendo três para cursos técnico-profissionalizantes, 58 para cursos de graduação e cinco para cursos de pós-graduação. <i>66 scholarships for employees, three for technical-vocational courses, 58 for graduation courses and five for post-graduation courses.</i>
Programa de Estágio. <i>Internship Programme.</i>	Oportunizar vivências na formação e profissão dos beneficiados, por meio de experiências práticas, participação da rotina e processos da empresa, possibilitando o desenvolvimento de habilidades essenciais para a trajetória profissional. <i>To offer experiences in the formation and profession of the beneficiaries, through practical experiences, participation at company routine and processes enabling the essential skills development for the professional trajectory.</i>	90 vagas para estagiários, sendo 45 para o gênero masculino e 45 para o gênero feminino, para estudantes de variadas áreas de formação acadêmica. <i>90 vacancies for trainees, 45 for males and 45 for females, for students from various areas of academic training.</i>
Programa Contrato de Mudanças. <i>Contract Change Programme.</i>	Explorar as potencialidades dos participantes, levando-os a fazer uma reflexão sobre o modo de agir, os pontos fracos e fortes e as possibilidades de melhorias, estabelecendo metas para a evolução de suas competências. <i>To explore the participants potential, leading them to reflect on the way they act, weaknesses and strengths and possibilities for improvement, setting goals for the competencies evolution.</i>	139 colaboradores em níveis de liderança na empresa. <i>139 employees in leadership jobs.</i>
Programa Jovem Aprendiz. <i>Young Apprentice Programme.</i>	Desenvolver o programa Jovem Aprendiz, em conformidade com a Lei 10.097 de 19 de novembro de 2000, proporcionando o acesso à qualificação profissional e investindo na estrutura de salas de treinamentos teóricos e práticos com os equipamentos adequados para receber os jovens aprendizes. <i>To develop the Young Apprentice Programme, in accordance with the Law 10.097/November 19, 2000, providing access to professional qualification and investing in the structure of practical training rooms with the appropriate equipment to receive the young apprentices.</i>	88 adolescentes e jovens: 83 das vagas foram preenchidas pelo gênero masculino e cinco preenchidas pelo gênero feminino. <i>88 adolescents and young people: 83 of the vacancies were filled by masculine gender and five filled by feminine ones.</i>



PROGRAMA OPERADOR MANTENEDOR OPERATOR MAINTENANCE PROGRAM



Realizado nas unidades Iguatemi, Cidade Gaúcha, Ivaté, São Tomé e Rondon, o Operador Mantenedor é uma estratégia prática, proposta em parceria com a EBA Consultoria Empresarial. Em 2016, o programa envolveu mais de 1 mil operadores nas atividades de manutenção diária, ampliando o senso de propriedade dos equipamentos. O resultado dessas ações é a padronização das atividades, a redução de quebras e um maior tempo de disponibilidade das máquinas.



Held at Iguatemi, Cidade Gaúcha, Ivaté, São Tomé and Rondon units, the Maintenance Operator is a practical strategy, proposed in partnership with EBA business Consulting. In 2016, the programme involved more than 1 thousand operators at daily maintenance activities, increasing the equipment ownership. As resulting actions there are activities standardization, breaks reduction and longer availability machines time.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA CONTINUING TRAINING PROGRAM



Em parceria com o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) do Paraná foi aplicado na Usina Santa Terezinha, pela FCS Consultoria, o Programa de Capacitação Continuada, cujo é composto de três fases.



In partnership with Senar (National Rural Apprenticeship Service) of Paraná, the Continuous Training Programme (Programa de Capacitação Continuada) that was implemented at Usina Santa Terezinha, by FCS Consulting, which is composed of three phases.

Ano Year	Fase Phase	Objetivo Objective	Resultado Results
2014	1	Abordar o Alinhamento Técnico Operacional, por meio de capacitações técnico-operacionais e levantamento de variáveis e parâmetros de controle dos processos. <i>To approach the Technical Operational Alignment, through technical-operational capacities and survey of variables and parameters of process control.</i>	
2015	2	Abordar o Padrão Operacional, por meio de aplicações específicas, melhorias e padronizações e garantia de operações normais. <i>Addressing the Operational Standard through specific applications, improvements and standardization, and assurance normal operations.</i>	Foram trabalhados 79 módulos com 532 metas, cujos resultados foram os seguintes: 280 metas atingidas, com 1.312 Kaizens e 270 POP's (Procedimentos Operacionais Padrões)/LPP's (Lista de Procedimentos Padrões)/ Cartas Operacionais/Diagramas de Decisão. <i>A total of 79 modules were developed with 532 goals, with the following results: 280 achieved goals, with 1,312 Kaizens and 270 POPs (Standard Operating Procedures) / LPPs (List of Standard Procedures) / Operational Charts / Decision Diagrams.</i>
2016	3	Abordar a Gestão Operacional, objetivando consolidar os conhecimentos adquiridos nas fases 1 e 2, atuando de forma prática na gestão dos processos industriais das unidades da empresa, monitorando sistematicamente os fatores críticos, gerando melhorias, padronizações operacionais com vistas à garantia das condições ideais de operação, agregando os conceitos de gestão operacional, trabalho em equipe e melhoria contínua. <i>To approach Operational Management, aiming to consolidate the knowledge acquired in phases 1 and 2, acting in a practical way in the management of the industrial processes of the company units, systematically monitoring critical factors, generating improvements, operational standardization with a view to guarantee the ideal operating conditions, adding the concepts of operational management, teamwork and continuous improvement.</i>	

REMUNERAÇÃO E BENEFÍCIOS COMPENSATION AND BENEFITS IG4-LA2I



Os rendimentos dos colaboradores incluem salário e Programas de Remuneração Variável. A Usina Santa Terezinha não distingue por gênero ou etnia os salários pagos, mas por desempenho, medido por meio do alcance



Employee income includes salary and Variable Compensation Programs. Usina Santa Terezinha does not distinguish by gender or ethnicity wages paid, but by performance, measured by achievement of individual and



de metas individuais e corporativas.

O pacote de remuneração é complementado por uma série de benefícios, que têm como objetivo proporcionar maior satisfação e bem-estar aos colaboradores, superando as exigências legais no país, como os Programas de Remuneração Variável e o plano de saúde.



corporate goals.

The compensation package is complemented by a series of benefits, which aim to provide greater satisfaction and employees well-being, exceeding the legal country requirements, such as the Variable Remuneration Programs and the health plan.

Programas de Remuneração Variável
Variable Remuneration Programmes

Colaboradores contemplados
Contemplated Employees

Prêmio Produtividade. <i>Productivity Award.</i>	Colaboradores rurícolas, na atividade do corte de cana. <i>Rural workers, in the activity of the sugar cane cut.</i>
RV – Remuneração Variável. <i>RV - Variable Remuneration.</i>	Colaboradores da área agrícola, envolvidos nas atividades manuais e mecanizadas de preparo de solo, plantio, tratos culturais, colheita, carregamento e transporte de cana. <i>Employees in the agricultural area, involved in the manual and mechanized activities of soil preparation, planting, cultivation, harvesting, loading and sugarcane transport.</i>
Prêmio de Produção. <i>Production Award.</i>	Colaboradores que trabalham exclusivamente, nas atividades mecanizadas da área agrícola (plantio, colheita, carregamento e transporte de cana). <i>Employees who work exclusively in the mechanized activities of the agricultural area (planting, harvesting, loading and transporting sugarcane).</i>
PPR – Programa de Participação nos Resultados. <i>PPR - Profit Sharing Program.</i>	Colaboradores das áreas administrativa, industrial e todos os gestores da empresa, independentemente da área de atuação. <i>Employees in the administrative, industrial and all company managers, regardless of the operation area.</i>

ALÉM DE BENEFÍCIOS PREVISTOS EM LEI, OS COLABORADORES EFETIVOS RECEBEM:

IN ADDITION TO BENEFITS PROVIDED BY LAW, EFFECTIVE EMPLOYEES RECEIVE:

- Assistência médica, farmacêutica e odontológica extensiva aos dependentes;
Medical, pharmaceutical and dental care extended to dependents;

- Transporte gratuito, por meio de frota da empresa, nas unidades industriais. Vale-transporte no Corporativo e terminais logísticos;
Free transport, through company fleet, in the industrial units. Transportation vouchers in the Corporate and logistic terminals;
- Cobertura de seguro de vida em grupo;
Group life insurance coverage;
- Casas próprias cedidas em comodato, localizadas em 13 municípios, mediante critérios internos, para colaboradores que não possuem moradia.
Own houses assigned on loan, located in 13 municipalities, by internal criteria, for employees who do not have a house.

Unidades <i>Units</i>	Municípios <i>Municipalities</i>	Conjuntos <i>District</i>	Nº de casas <i>Nº of houses</i>	Total <i>Total</i>
Icaté	Icaraima	Conjunto Icaraima	48	480
	Ivaté	Dona Angelina I Dona Angelina II Santa Terezinha	100 82 250	
Iguatemi	Mandaguaçu	Avulsos	7	249
	Maringá/Iguatemi	São Francisco João Paulo Vila Nova Santa Terezinha Avulsos	66 51 54 59 12	
Paranacity	Paranacity	Milton Prandi São José João Lopez José Sanches Avulsos	40 40 560 112 9	761
São Tomé	São Tomé	Tesolin Pôr do Sol	95 7	102
Tapejara	Tapejara Tuneiras do Oeste	Residencial Juliana I Residencial Juliana III Avulsos	315 100 10	425
Terra Rica	Terra Rica	Jardim Shimada Avulsas	508 1	509
Usina Goioerê	Goioerê	Avulsas	184	184



Usina Rio Paraná	Eldorado	Centro Fazenda Santa Odila Fazenda Laguna	2 2 2	6
Rondon	Rondon	Avulsas	79	79
Cidade Gaúcha	Cidade Gaúcha	Avulsas	2	2
TOTAL GERAL			2.797	



Grande parte das residências foi construída em parceria com a Secretaria de Habitação do Paraná, Cohapar (Companhia de Habitação do Paraná) e BNDES (Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social).

- Alimentação em restaurantes internos nas dez unidades produtivas e no Corporativo;
Internal service food restaurants into ten productive units and at Corporate;
- Acesso a oito associações recreativas com estrutura de lazer, eventos sociais e confraternizações;
Access to eight recreational associations with leisure facilities, social events and social gatherings;
- Programa de Incentivo ao Estudo.
Study Incentive Program.



Most residences were built in partnership with, Cohapar (Housing Company of Paraná) and BNDES (National Bank for Economic and Social Development).

NOTIFICAÇÕES REFERENTES ÀS MUDANÇAS OPERACIONAIS

NOTIFICATIONS REGARDING OPERATIONAL CHANGES
[G4-LA4]



A Usina Santa Terezinha notifica com antecedência as mudanças operacionais significativas da organização, como reestruturação, aquisição e paralização, termos e inícios de safras e manutenções na indústria.

Entre os instrumentos realizados na empresa estão as reuniões mensais em conjunto com a Reunião do Programa de Participação de Resultados, os Informes, o diálogo entre funcionários e líderes e os comitês de liderança. São caminhos para facilitar notificações e também desenvolver com precisão processos e procedimentos.



Usina Santa Terezinha notifies in advance the significant operational organization changes, such as restructuring, Acquisition and standstill finishing and starting harvests and industry maintenance.

Among the instruments carried out in the company there are the monthly meetings in conjunction with the Results Participation Program Meeting, (Reunião do Programa de Participação de Resultados) the Reports, the dialogue between employees and leaders and the leadership committees. They are ways to facilitate notifications and also to develop processes and accurately procedures.



QUALIDADE DE VIDA

QUALITY OF LIFE

IG4-LA2I



Durante o ano de 2016, a Usina Santa Terezinha destinou mais de R\$ 49 milhões a serviços de saúde desenvolvidos pela empresa, contribuindo também com ações de diagnósticos precoces, saúde preventiva e adoção de hábitos saudáveis.

O setor de Gestão em Saúde é o responsável pelo gerenciamento de gastos e ações relacionadas aos serviços de saúde odontológico, ocupacional e a medicina preventiva. A Usina Santa Terezinha se preocupa com a promoção da qualidade de vida e bem-estar de cada colaborador e sua família, dispondo também de campanhas de saúde preventiva.



During 2016, Usina Santa Terezinha destined more than R \$ 49 million to health services developed by the company, also contributing with actions of early diagnosis, preventive health and adoption of healthy habits.

Health Management is responsible for managing expenses and actions related to dental, occupational and preventive health services. Usina Santa Terezinha is concerned with promoting quality of life and well-being for each employee and his family, and also has preventive health campaigns.



Investimentos em serviços de saúde | 2016
Investments in health services | 2016

Plano de Saúde <i>Health insurance</i>	R\$ 41.810.576,00
Serviços médicos <i>Medical services</i>	R\$ 2.674.800,00
Serviços odontológicos <i>Dental services</i>	R\$ 413.100,00
Assistência farmacêutica <i>Pharmaceutical care</i>	R\$ 4.310.682,00
Total	R\$ 49.209.158,00

Profissionais por especialidade | 2016
Professionals by speciality | 2016

Médicos <i>Medics</i>	44
Dentistas <i>Dentists</i>	13
Fisioterapeutas <i>Physiotherapists</i>	9
Enfermeiros <i>Nurses</i>	5
Fonoaudiólogos <i>Speech-Language Pathologists</i>	8
Nutricionistas <i>Nutritionists</i>	6
Total	85

ASSISTÊNCIA MÉDICA
HEALTH CARE



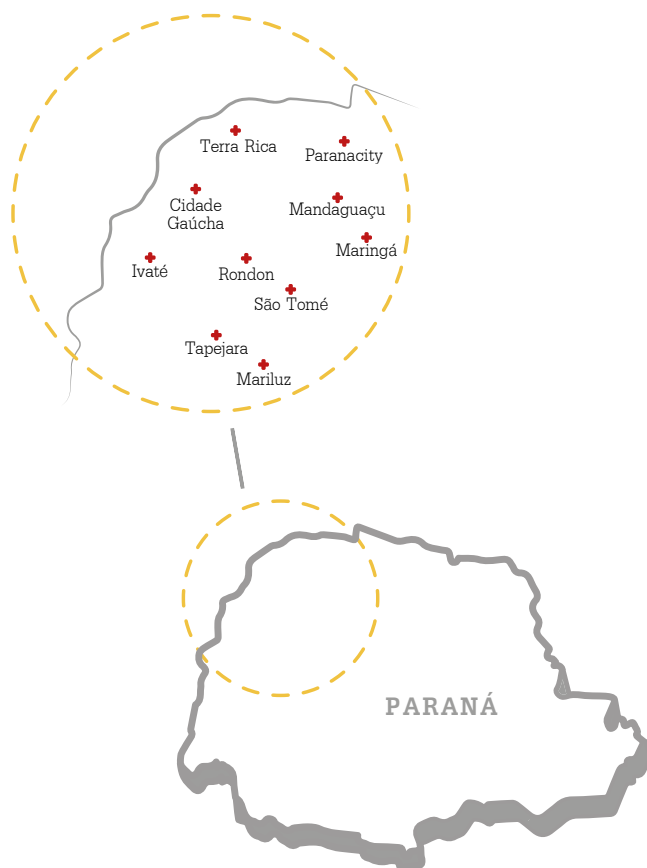
O Plano de Saúde é oferecido como benefício aos colaboradores e dependentes e proporciona assistência médica de cobertura ambulatorial e hospitalar de abrangência nacional. Em 2016, o plano cobriu 27.144 vidas, sendo 12.758 titulares e 14.386 dependentes.

A Usina Santa Terezinha também oferece atendimento ambulatorial a todo o quadro de colaboradores. Nos nove ambulatórios das unidades produtivas, são disponibilizados profissionais das seguintes áreas médicas: clínica geral, ginecologia, pediatria e ortopedia. Em Maringá/PR, a empresa possui um ambulatório referência, que atende trabalhadores de todas as unidades nas especialidades de cardiologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, neurologia, otorrinolaringologia, ortopedia, ginecologia e obstetrícia, psicologia, fisioterapia e nutrição.



Health care is offered as a benefit to employees and dependents and provides health care coverage and ambulatory healthcare setting in national scope. In 2016, the plan covered 27,144 lives, with 12,758 holders and 14,386 dependents.

Usina Santa Terezinha also offers healthcare setting to all employees. In its nine ambulatories in the production units, there are available professionals from the following medical areas: general practitioner, gynecologist, pediatrics and orthopedics. In Maringá / PR, the company has an ambulatory reference which serves workers from all units in the specialties of cardiology, dermatology, endocrinology, gastroenterology, neurology, otorhinolaryngology, orthopedics, gynecology and obstetrics, psychology, physiotherapy and nutrition.



Para maior abrangência de atendimento, a empresa mantém parcerias com hospitais regionais de Cianorte, Maringá, Paranavaí e Umuarama - no estado Paraná - e em Eldorado, no Mato Grosso do Sul.



For greater service coverage, the company maintains regional hospitals partnership in Cianorte, Maringá, Paranavaí, Umuarama/PR and Eldorado in Mato Grosso do Sul.

ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA DENTAL CARE



A empresa ainda conta com estrutura própria, com gabinetes equipados e profissionais contratados, para a prestação de assistência odontológica em cada uma das unidades de produção, para suprir a necessidade de cuidados com a saúde bucal, com atendimento gratuito para colaboradores da área de corte de cana-de-açúcar e custo reduzido aos demais.



The company also has its own structure, with equipped offices and contracted professionals, to provide dental assistance in each of the production units, to supply needing for oral health care, with free assistance for Sugarcane employees area and reduced cost to the others

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA PHARMACEUTICAL CARE



De forma pioneira e inovadora, a Usina Santa Terezinha disponibiliza, nos ambulatórios existentes em cada unidade de produção, serviço de fornecimento de medicamentos por meio de estrutura de farmácias equipadas e com profissionais devidamente qualificados para o atendimento no fornecimento de medicamentos, que são prescritos pelos profissionais das áreas médicas e odontológicas aos funcionários e seus dependentes, com subsídio de parte do gasto, baseado nos preços



In a pioneering and innovative way, Usina Santa Terezinha offers, in each production ambulatory unit medicine supply service through pharmacy equipped structures with qualified professionals supplying these medicines, which are prescribed by medical and dental professional areas to employees and their dependents, supporting part of the expenses, based on acquisition prices from distributors. Pharmaceutical assistance guarantees 100% of medical subsidies to sugarcane



de aquisição junto às distribuidoras.

A assistência farmacêutica garante 100% de subsídio de medicamentos aos colaboradores do corte de cana-de-açúcar, que também são acompanhados por profissionais do serviço social. Para os demais setores, as despesas com remédios têm subsídio de 50% para colaboradores e 30% para dependentes.

No ano de 2016 foram fornecidos 191.953 medicamentos aos colaboradores e seus dependentes.

SAÚDE OCUPACIONAL OCCUPATIONAL HEALTH



A Usina Santa Terezinha trabalha com foco na saúde ocupacional. Nessa proposta, além de atender às normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho, acompanha mensalmente as checagens clínicas periódicas.

Para a realização dos exames ocupacionais e complementares, em cumprimento das normas do Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional), também firma parcerias com laboratórios de análises clínicas em todos os municípios das unidades produtivas, bem como clínicas de imagem – ma-



workers, who are also accompanied by social service professionals. For the other sectors, the expenses with medicines have a subsidy of 50% for employees and 30% for dependents.

In the year 2016, 191,953 medicines were provided to employees and their dependents.



Usina Santa Terezinha works focusing occupational health. In this proposal, in addition to complying with the regulatory Ministry of Labour norms, it is monthly monitoring clinical checks.

In order to perform the occupational and complementary examinations, in compliance with the Pcmso (Medical Occupational Health Control Programme) standards, it also establishes clinical analysis laboratories partnership in all the production municipalities units, as



mografia, Raios-X, tomografia computadorizada e ultrassonografia – em Cianorte, Maringá, Paranavaí e Umuarama.

As unidades possuem estrutura própria para atendimento fisioterápico, realizado por profissionais de fisioterapia clínica e ocupacional. Para atender aos PCA (Programas de Conservação Auditiva), a empresa dispõe de profissionais de fonoaudiologia, cabines e audiômetros para realização dos exames audiométricos. Também é elaborado, em cada unidade, um laudo ergonômico sob responsabilidade do ergonomista da empresa, auxiliado pelos médicos do trabalho, fisioterapeutas e engenheiros de segurança.



well as image clinics - mammography, X-rays, computed tomography and ultrasonography - in Cianorte, Maringá, Paranavaí and Umuarama.

These units have their own structure for physiotherapeutic care, performed by clinical and occupational physiotherapy professionals. In order to attend the PCA (Hearing Conservation Programs), the company has professionals in speech therapy, booths and audiometers to perform the audiometric tests. An ergonomic report is also prepared in each unit, under the ergonomist responsibility, assisted by doctors, physiotherapists and security engineers.

DURANTE O ANO DE 2016, A USINA SANTA TEREZINHA REALIZOU AS CAMPANHAS DE SAÚDE OCUPACIONAL COM OS TEMAS:
DURING 2016, USINA SANTA TEREZINHA CARRIED OUT THE OCCUPATIONAL HEALTH CAMPAIGNS WITH THE FOLLOWING THEMES:

- Imunização da Gripe H1N1;
Immunization of H1N1 Flu;
- Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) /DST's (Doença Sexualmente Transmissíveis);
AIDS (Acquired Immunodeficiency Syndrome) / STDs (Sexually Transmitted Diseases);

- Controle e Combate a Hipertensão;
Control and Fight against Hypertension;
- Combate ao Alcoolismo/Drogas/Tabaco;
Combat Alcoholism / Drugs / Tobacco;
- Alimentação Saudável/Obesidade/Prevenção do Diabetes e Dislipidemia;
Healthy Eating / Obesity / Prevention of Diabetes and Dyslipidemia;
- Saúde da Mulher;
Women's Health;
- Saúde do Homem.
Men's Health.

Atendimentos realizados por especialidade | 2016
Attendance by specialty | 2016

Ambulatoriais <i>Ambulatory</i>	46.245
Odontológicos <i>Dental</i>	10.055
Nutricionais <i>Nutrition</i>	1.146
Fisioterapia Ocupacional <i>Occupational Therapy</i>	12.549
Audiometria <i>Audiometry</i>	3.531

Campanha <i>Campaign</i>	Objetivo <i>Objective</i>	Atividades <i>Activities</i>
-----------------------------	------------------------------	---------------------------------



Outubro Rosa e Novembro Azul
Pink October and Blue November

Promover ações para a prevenção e diagnóstico precoce dos cânceres de mama, de colo de útero e de próstata.

Promoting prevention actions and early diagnosis breast, cervix and prostate cancer.

Distribuição de materiais educativos, palestras, orientações, confraternizações, adesivagem de veículos e mobilizações para a realização e coletas de exames preventivos.

Distribution of educational materials, lectures, orientations, social gatherings, putting stickers in vehicles conducting mobilization and collecting preventive exams.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

HEALTH AND SAFETY AT WORK
|GRI G4-14, G4-DMA|



Atenta ao ambiente de trabalho saudável e seguro para a busca de resultados e o pleno desenvolvimento dos seus colaboradores, a Usina Santa Terezinha investe na antecipação, reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais nos locais de trabalho e na promoção da saúde dos colaboradores.

Também tornando essencial a manutenção e monitoramento de um Sistema de Gestão de Qssma (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente) que determina orientações para as práticas de trabalho, considerando os riscos inerentes a cada atividade. Com a participação efetiva de colaboradores, o sistema busca a excelência no Controle de Qualidade, na Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional e na Gestão de Preservação e Proteção ao Meio Ambiente.



Aware of healthy and safe work environment searching for results and the full development of its employees, Usina Santa Terezinha invests in the anticipation, recognition, evaluation and occupational hazards control into workplace and in the employees' health promotion.

It is also essential to maintain and monitor the Qssma Management System (Quality, Health, Safety and Environment) that defines the risks inherent to each activity. With the effective employee's participation, the system seeks excellence in Quality Control, Occupational Health and Safety Management and Environmental Protection Management and Preservation.

PREMISSAS E DIRETRIZES GERAIS

GENERAL ASSUMPTIONS AND GUIDELINES

- Respeito ao meio ambiente mediante o cumprimento da legislação aplicável ao negócio da empresa, do uso de tecnologia limpa e do uso responsável dos recursos naturais;
Respect for the environment by complying with applicable to the business company

■ *legislation, the use of clean technology and the responsible use of natural resources;*

■ *Ambientes com condições seguras de trabalho, baseadas na legislação vigente em matéria de Segurança e Medicina do Trabalho, inclusive as provenientes de acordos adotados com a OIT (Organização Internacional do Trabalho);*

Environments with safe working conditions, based on the current legislation on Occupational Health and Safety, including those arising from agreements with the OIT (International Labour Organization);

■ *Análise e monitoramento constante de riscos de acidentes e incidentes em busca da melhoria contínua do sistema;*

Analysis and constant monitoring accidents risks and incidents in search of continuous system improvement;

■ *Garantia de aplicação das diretrizes que promovam a qualidade de vida e sustentabilidade em todas as atividades e operações;*

Guarantee guidelines application which promote quality of life and sustainability in all activities and operations;

■ *Comprometimento da alta direção com a adoção de uma liderança proativa, que tenha como prioridade o alcance da excelência nas ações da política Qssma (Qualidade, Segurança e Saúde do Trabalho e Meio Ambiente).*

Top management commitment with proactive leadership adoption, which has excellence priority in achievement actions at Qssma policy (Quality, Safety and Occupational Health and Environment).

DIRETRIZES ESPECÍFICAS

SPECIFIC GUIDELINES



As metas de saúde e segurança estabelecidas pela empresa são definidas a partir dos diagnósticos de TF



The health and safety goals established by the company are defined based on the diagnoses TF (Frequency





(Taxa de Frequência) e TG (Taxa de Gravidade), definidas com base nos índices recomendados pela OIT (Organização Internacional do Trabalho).



Rate) and TG (Gravity Rate), defined as base on recommended indexes by the OIT (International Labour Organization).

Organização Internacional do Trabalho | OIT
International Labor Organization - ILO

Taxa de Gravidade (dias perdidos)
Gravity Rate (missed days)

Até 500 = Muito boa
De 500,01 a 1000 = Boa
De 1000,01 a 2000 = Regular
Acima de 2000 = Péssima

Until 500 = Very good
From 500,01 to 1000 = Good
From 1000,01 to 2000 = Regular
Above 2000 = Terrible

Taxa de Frequência (número de acidentes)
Frequency Rate (number of accidents)

Até 20 = Muito boa
De 20,01 a 40 = Boa
De 40,01 a 60 = Regular
Acima de 60 = Péssima

Until 20 = Very good
From 20,01 to 40 = Good
From 40,01 to 60 = Regular
Above 60 = Terrible

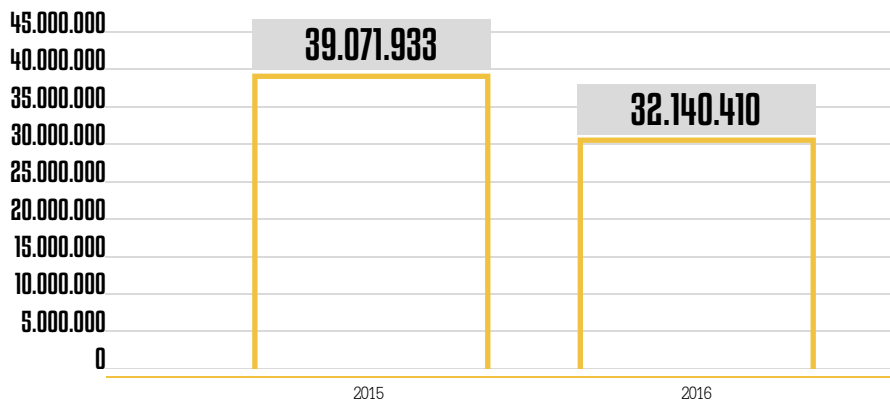
Fonte: www.oitbrasil.org.br

PRINCIPAIS INDICADORES DE PERFORMANCE DA USINA SANTA TEREZINHA

USINA SANTA TEREZINHA MAIN PERFORMANCE INDICATORS

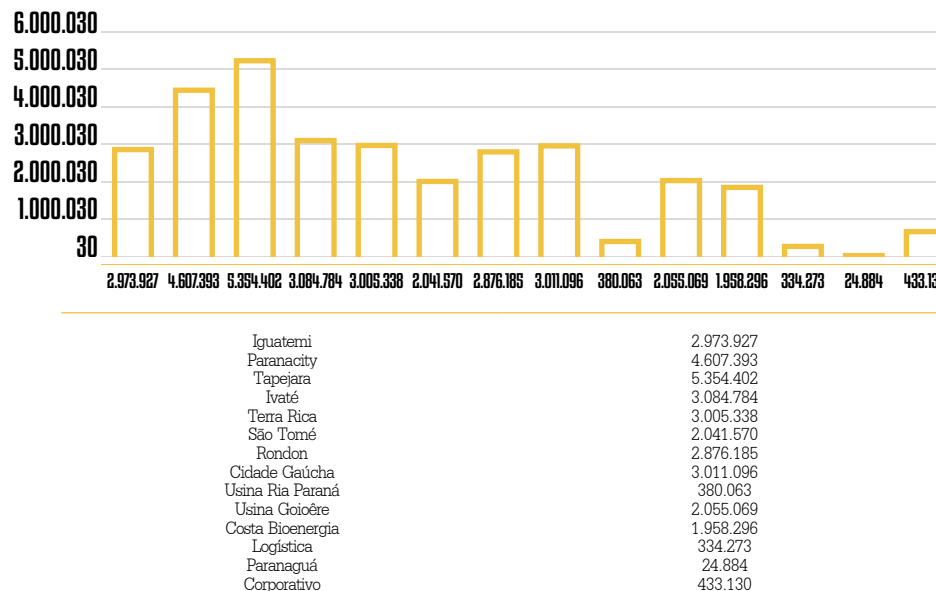
HORAS TRABALHADAS

WORKED HOURS



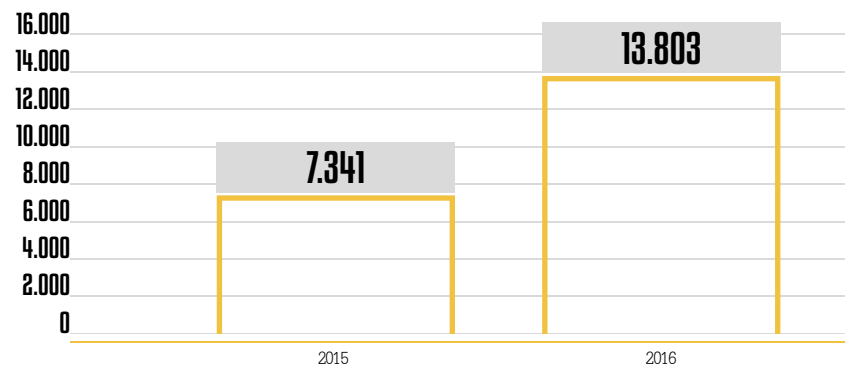
HHT (HOMENS-HORAS TRABALHADAS)

HHT (MEN WORKING HOURS)



DIAS PERDIDOS

LOST DAYS





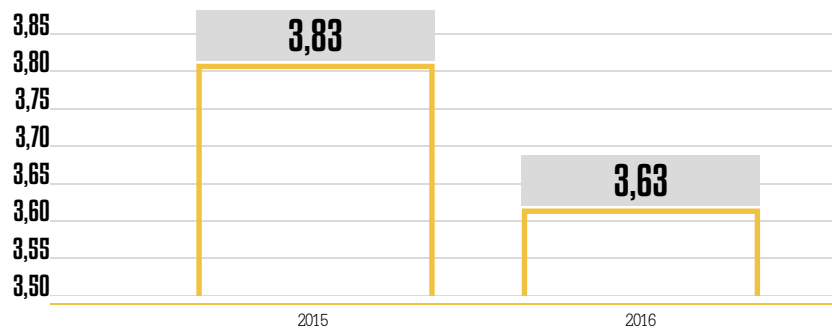
DIAS PERDIDOS POR UNIDADE

LOST DAYS PER UNIT
IG4-DMA, G4-LA6I

Iguatemi	1.138
Paranacity	151
Tapejara	7.812
Ivaté	1.373
Terra Rica	624
São Tomé	225
Rondon	580
Cidade Gaúcha	268
Usina Ria Paraná	3
Usina Goioêre	636
Costa Bioenergia	910
Logística	83
Paranaguá	0
Corporativo	0

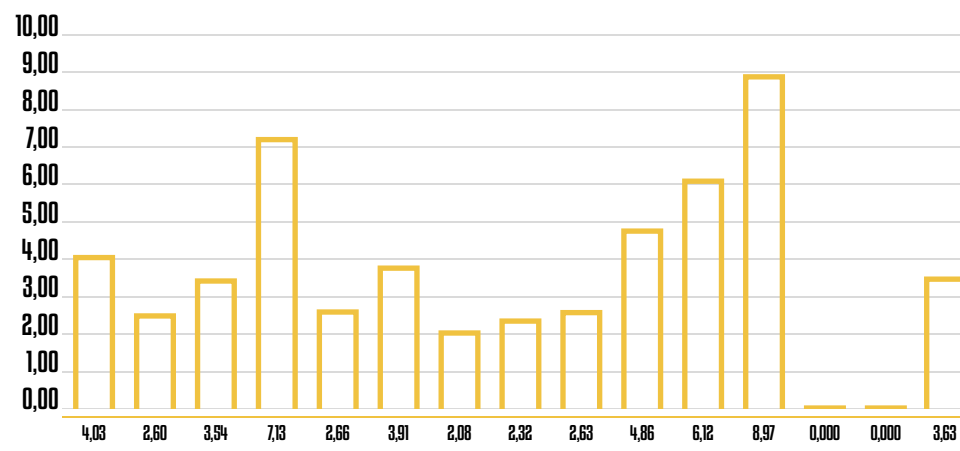
TAXA DE FREQUÊNCIA

FREQUENCY RATE



TAXA DE FREQUÊNCIA POR UNIDADE

FREQUENCY RATE PER UNIT

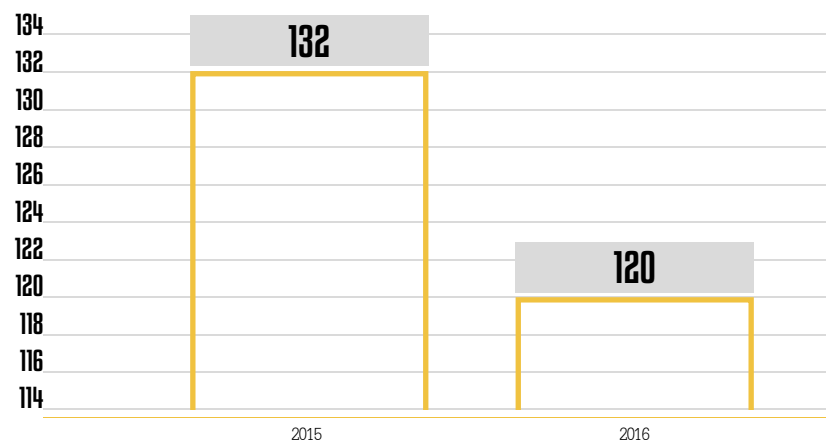


Iguatemi	4,03
Paranacity	2,60
Tapejara	3,54
Ivaté	7,13
Terra Rica	2,66
São Tomé	3,91
Rondon	2,08
Cidade Gaúcha	2,32
Usina Ria Paraná	2,63
Usina Goioêre	4,86
Costa Bioenergia	6,12
Logística	8,97
Paranaguá	0,00
Corporativo	0,00
Usina Santa Terezinha	3,63

■ QUANTIDADE DE ACIDENTES

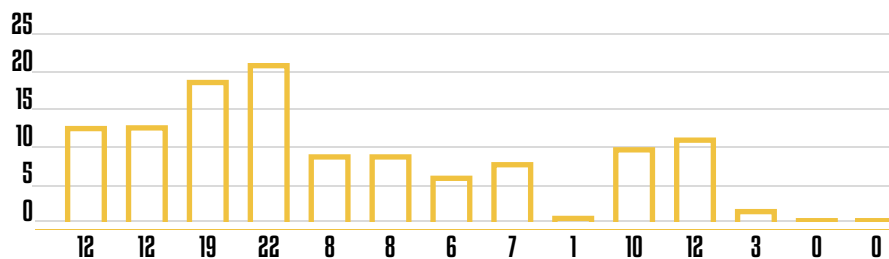
ACCIDENT QUANTITY

[G4-DMA, G4-LA6]



■ QUANTIDADE DE ACIDENTES POR UNIDADE

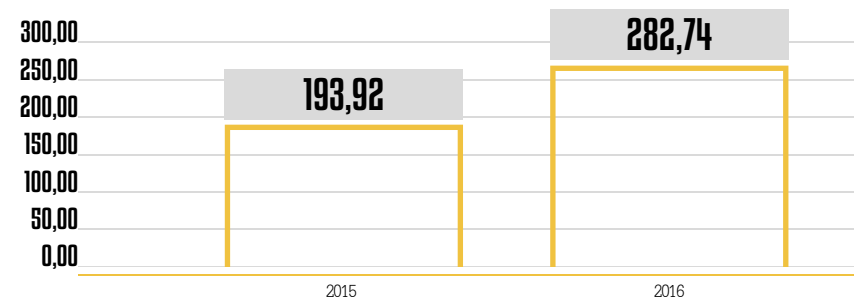
NUMBER OF ACCIDENTS PER UNIT



Iguatemi	12
Paranacity	12
Tapejara	19
Ivaté	22
Terra Rica	8
São Tomé	8
Rondon	6
Cidade Gaúcha	7
Usina Ria Paraná	1
Usina Goioêre	10
Costa Bioenergia	12
Logística	3
Paranaguá	0
Corporativo	0

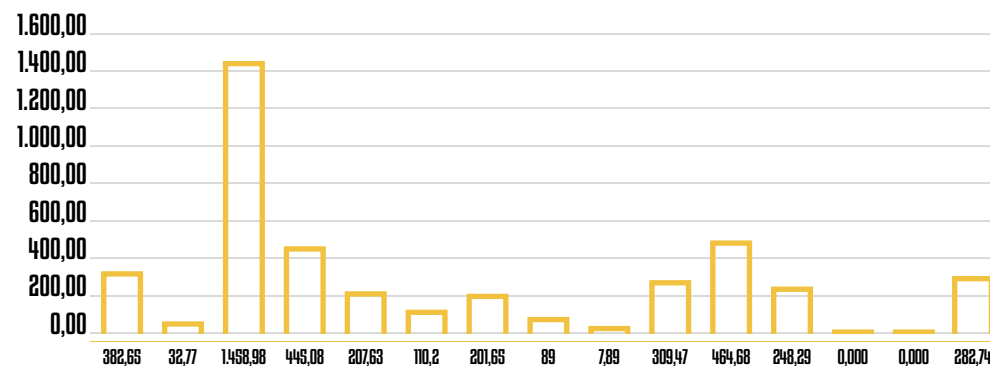
■ TAXA DE GRAVIDADE

SEVERITY RATE



■ TAXA DE GRAVIDADE POR UNIDADE

SEVERITY RATE PER UNIT





Iguatemi	382,65
Paranacity	32,77
Tapejara	1.458,98
Ivaté	445,08
Terra Rica	207,63
São Tomé	110,2
Rondon	201,65
Cidade Gaúcha	89
Usina Ria Paraná	7,89
Usina Goioêre	309,47
Costa Bioenergia	464,68
Logística	248,29
Paranaguá	0,00
Corporativo	0,00
Usina Santa Terezinha	282,74

FERRAMENTAS UTILIZADAS NA BUSCA DAS MELHORIAS EM QSSMA

TOOLS USED IN SEEKING QSSMA IMPROVEMENTS

■ QUANTIDADE DE COLABORADORES REPRESENTADOS EM COMITÊS FORMAIS DE SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO

NUMBER OF EMPLOYEES REPRESENTED IN FORMAL SAFETY AND HEALTH AT WORK COMMITTEES

IG4-DMA, G4-LA5I



Coordenados pela gerência jurídica e de segurança do trabalho, os colaboradores da Usina Santa Terezinha são representados em comitês que se reúnem periodicamente para discutir, analisar, implantar medidas e traçar objetivos de diminuição dos riscos à saúde e segurança ocupacional.

Cipa e Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Comissão



Coordinated by legal and work safety management, Usina Santa Terezinha employees are represented in committees who meet periodically to discuss, analyse, implement measures and set goals for reducing risks to occupational health and safety.

Cipa and Cipatr (Internal Commission for Prevention of Accidents and Internal Commission



Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho Rural): executadas nas áreas industrial e agrícola, as comissões envolvem 442 colaboradores devidamente capacitados com carga horária de 20 horas, conforme as Normas Regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (NR 5 e NR 31). As duas comissões realizam reuniões mensais para discutir assuntos relacionados à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, fazem inspeções e investigação de acidentes e incidentes, elaboram mapas de riscos e organizam a Sipat (Semana Interna de Prevenção de Acidentes no Trabalho) em todas as unidades produtivas, terminal logístico e escritório corporativo.

Comitê de Segurança e Saúde no

Trabalho: órgão colegiado de assessoramento, acompanhamento e monitoramento das atividades relacionadas à Segurança e Saúde no Trabalho. É constituído de gerente jurídico e de segurança do trabalho, supervisor de gestão ambiental, técnico de segurança do trabalho (Corporativo), gerente de recursos humanos, gerentes agrícolas e industriais e engenheiros de segurança das unidades produtivas.

Sesmt (Serviço Especializado em



for Prevention of Accidents of Rural Work): carried out in the industrial and agricultural areas, the commissions involve 442 properly trained employees with a workload of 20 hours, according to the Normative Rules of the Ministry of Labour and Employment (NR 5 and NR 31). The two committees held monthly meetings to discuss matters related to the prevention of occupational accidents and diseases, carry out inspections and accidents investigation and incidents, draw up risk maps and organize Sipat (Internal Week of Prevention of Accidents at Work) in all productive units, Logistic terminal and Corporate office.

Occupational Safety and Health

Committee: a collegiate body to advice monitor and monitor activities related to Occupational Safety and Health. He is composed of legal manager and labour safety, environmental management supervisor, work safety technician (Corporate), human resources manager, agricultural and industrial managers and safety engineers of the production units.

Sesmt (Specialized Service in Safety Engineering and Occupational Medicine): the service is formed



Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho): o serviço é formado considerando a quantidade de profissionais estabelecida pela NR 4 do Ministério do Trabalho.



considering the number of professionals established by NR 4 of the Ministry of Labour.

Profissional Professional	Número de profissionais exigido pela NR 4 Number of professionals required by NR 4	Número de profissionais contratados da empresa Number of professionals hired by the company
Engenheiro de Segurança do Trabalho Occupational Safety Engineer	10	10
Médico do Trabalho Occupational Physician	10	10
Enfermeiro Nurse	0	6
Auxiliar de Enfermagem do Trabalho Labour Nursery Assistant	9	13
Auxiliar de Enfermagem Nursing assistant	Não aplicável Not applicable	1
Técnico de Segurança do Trabalho Occupational Safety Technician	46	49



OS (Ordem de Serviço): a empresa conta com um sistema de emissão de ordens de serviços, conforme determinação da NR 1 do Ministério do Trabalho. O sistema é utilizado para a manutenção de equipamentos e integração de novos funcio-



OS (Service Order): the company has a system of issuing service orders, as determined by NR 1 of the Ministry of Labour. The system is used for the maintenance of equipment and integration of new employees, allowing the services to be monitored by



nários, permitindo que os serviços sejam monitorados por encarregados e profissionais do Sesmt. Nas OSs constam as descrições das intervenções, recomendações de EPI (Equipamento de Proteção Individual), EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) e medidas preventivas. O instrumento serve também para a preservação da segurança de visitantes, terceiros e prestadores de serviços, que recebem orientações e passam por processo de integração com profissionais do Sesmt.

Ppra (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), Ltcac (Laudo Técnico das Condições Ambientais do Trabalho) e Pcmso (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional): diagnosticam os riscos, estabelecem os exames médicos ocupacionais e monitoram as ações estabelecidas, além de realizarem campanhas de segurança e saúde.

A Usina Santa Terezinha tem atenção especial às áreas de trabalho em altura (NR 35), aos espaços confinados (NR 33), ao risco com energia elétrica (NR 10), com o trabalho rural (NR 31) e as condições e meio ambiente de trabalho na indústria da construção (NR 18), realizando treinamentos constantes.



managers and Sesmt professionals. OSs includes interventions descriptions, PPE (Individual Protection Equipment), EPC (Collective Protection Equipment) recommendations and preventive measures. The instrument also serves to preserve visitors' safety, third parties and service providers, who receive guidance and go through an integration process with Sesmt professionals.

Ppra (The Environmental Risk Prevention Program), Ltcac (Technical Record of Environmental Working Conditions) and Pcmso (Occupational Health Medical Control Program): *diagnose risks, establishes medical occupational exams, monitor actions and perform safety and health campaigns.*

Usina Santa Terezinha pays special attention and promotes constant capacitating in areas like work at a height (NR 35), confined areas (NR 33), electrical energy risks (NR 10), rural work (NR 31) and Working Conditions and environment in the Construction Industry.



TREINAMENTOS NA ÁREA DE SAÚDE E SEGURANÇA

TRAINING IN HEALTH AND SAFETY AREA



A Usina Santa Terezinha investe no bem-estar de seus colaboradores e trabalha para a construção de uma cultura de segurança individual e coletiva. Sendo assim, a empresa determina, em todos os seus setores, que os resultados e rendimentos sejam alcançados sem a violação de normas de segurança e com condições de saúde toleráveis.

Para essa finalidade, a empresa promove ações e treinamentos que têm conseguido manter a taxa de acidentes e doenças ocupacionais em níveis aceitáveis, considerando como diretriz a tabela de controle estatístico de acidentes da OIT (Organização Internacional do Trabalho), que utiliza os índices de frequência e gravidade como indicadores. Os treinamentos são compostos por DDS (Diálogos Diários de Segurança), cursos, palestras e campanhas. Para essas iniciativas, são firmadas parcerias com instituições de ensino, empresas especializadas e organizações de serviço como o Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) e o Senat (Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte).

A empresa conta, ainda, com Plano



Usina Santa Terezinha invests in employees' well-being and works to build an individual and collective culture security. Therefore, the company determines in all its sectors that the results and income are achieved without violation of safety standards and with tolerable health conditions.

For this purpose the company promotes actions and training that have managed to keep the rate of occupational accidents and diseases at acceptable levels, considering as a guideline the statistical accident control chart of the ILO (International Labour Organization), which uses frequency indexes And severity as indicators. The training consists of DDS (Daily Safety Dialogues), courses, lectures and campaigns. For these initiatives, partnerships are established with educational institutions, specialized companies and service organizations such as Senar (National Rural Learning Service), Senai (National Industrial Learning Service) and Senat (National Service of Transport Learning).

The company also has an Emergency Plan, a Fire Brigade, a



de Emergência, Brigada de Incêndio, Plano de Combate a Incêndio e Pânico, Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e Plano de Ajuda à Emergência, voltado especificamente às emergências externas. Além disso, está implantando o PGR (Plano de Gerenciamento de Riscos), que engloba todos os riscos pertinentes às suas atividades.



Fire and Panic Plan, a Solid Waste Management Plan and an Emergency Assistance Plan specifically focused on external emergencies. In addition, it is implementing the PGR (Risk Management Plan), which includes all risks related to its activities.

PRINCIPAIS TEMAS ABORDADOS EM AÇÕES PARA A SAÚDE

MAIN THEMES ADDRESSED TO HEALTH ACTIONS

- Higiene e saúde bucal
Hygiene and oral health
- Prevenção e combate da Gripe H1N1
Prevention and Flu combat of H1N1
- Prevenção do tabagismo e alcoolismo
Prevention of smoking and alcoholism
- Controle e combate à hipertensão
Control and fight against hypertension
- Combate às drogas ilícitas
Combat against illicit drugs
- Controle e prevenção de diabetes
Diabetes control and prevention

- Controle de obesidade
Obesity control

- Prevenção e controle de tétano e febre amarela
Prevention and control of tetanus and yellow fever

- Prevenção da Aids (Síndrome da Imunodeficiência Adquirida) e outras DST's (Doenças Sexualmente Transmissíveis)
Prevention of AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome) and other STDs (Sexually Transmitted Diseases)

PRINCIPAIS AÇÕES E PROGRAMAS DE SEGURANÇA MAIN ACTIONS AND SAFETY PROGRAMS

- Prevenção e controle de risco de incêndio
Prevention and fire risk control
- Prevenção e controle de risco de choque elétrico
Prevention and control of electric shock risk
- Realização de exames ocupacionais relacionados ao trabalho dos colaboradores
Conduct occupational exams related to employees work
- Realização de DDS (Diálogos Diários de Segurança)
Conduct DDS (Daily Safety Dialogues)
- Emissão de Ordens de Serviço de Trabalho
Issuance of Work Service Orders
- Integração de colaboradores e terceiros
Integration between employees and third parties

- Incentivo à vida saudável por meio do esporte
Incentive healthy living through sport

COMUNICAÇÃO INTERNA INTERNAL COMMUNICATION



A comunicação na Usina Santa Terezinha é pautada pela transparência e objetividade, de acordo com a dispersão geográfica dos funcionários e necessidades de cada área. Os canais de comunicação da empresa contribuem com a Comunicação para a Sustentabilidade, como os murais, web fórum, site, Revista Santa Terezinha e as redes sociais.

Além das ferramentas de comunicação que reforçam ainda mais o fluxo entre líderes e liderados, o setor de Comunicação desenvolve projetos aliados ao GRI (Global Reporting Initiative), Metas do Milênio - ODS e Pacto Global.



The communication at Usina Santa Terezinha is guided by transparency and objectivity, according to employee's geographical dispersion and each area needs. The company's communication channels contribute to Sustainability Communication, such as murals, web forum, website, Santa Terezinha Magazine and social networks.

In addition to the communication tools that further strengthen the flow between leaders and followers, the Communication sector develops projects allied to the Global Reporting Initiative (GRI), Millennium Goals - ODS and Global Compact.

NÚMEROS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO/2016 COMMUNICATION NUMBER CHANNELS / 2016

61

notícias publicadas na Revista Santa Terezinha;
news published at Santa Terezinha Magazine;

208

posts em redes sociais (Facebook, Twitter e LinkedIn);
posts on social networks (Facebook, Twitter and LinkedIn);

262

Informes (mailing e comunicados gerais).
Reports (mailing and general announcements).

ENTIDADES SETORIAIS SECTORAL ENTITIES



A Usina Santa Terezinha mantém estreitos vínculos com sindicatos no Paraná e Mato Grosso do Sul, tais como o Sialpar (Sindicato da Indústria de Fabricação de Álcool do Estado do Paraná), Siapar (Sindicato da Indústria do Açúcar no Estado do Paraná), Sindicatos Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores Rurais, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Fabricação de Álcool, Sindicatos dos Trabalhadores nas Indústrias de Alimentação e Stiqfepar (Sindicato dos Trabalhadores nas Indústrias Químicas e Farmacêuticas do Estado do Paraná).

Os acordos coletivos são celebrados com os sindicatos, levando em consideração as especificidades das regiões em que as unidades produtivas estão inseridas, para contemplar temas relacionados à remuneração, reajuste, condição de trabalho, benefício e segurança do trabalho. Todos os colaboradores são abrangidos pelos acordos de negociação coletiva. A empresa respeita a livre associação de seus colaboradores e as negociações coletivas acontecem sempre com a representação do sindicato de trabalhadores da categoria. [G4-52, G4-53]



Usina Santa Terezinha maintains close ties with unions in Paraná and Mato Grosso do Sul, such as Sialpar (Union of Ethanol Manufacturing Industry of the State of Paraná), Siapar (Union of Sugar Industry in the State of Paraná), Rural Unions, Rural Workers' Unions, Alcohol Workers' Trade Unions, Workers' Trade Unions in Food Industries and Stiqfepar (Workers Union in Chemical and Pharmaceutical Industries of Paraná State).

Collective agreements are concluded with trade unions taking into account the region specificities in which the productive units are located, to contemplate issues related to payment, readjustment, work conditions, benefits and job security. All employees are covered by collective bargaining agreements. The company respects the employees free association and collective bargaining and it always happens with the workers representation union in each category.

[G4-52, G4-53]



No ano de 2016, a empresa investiu em

182

instituições.

In 2016, the company invested in 182 institutions.

COMUNIDADE

COMMUNITY

IG4-DMA, G4-EC1, G4-EC7, G4-EC8 E G4-SO1I

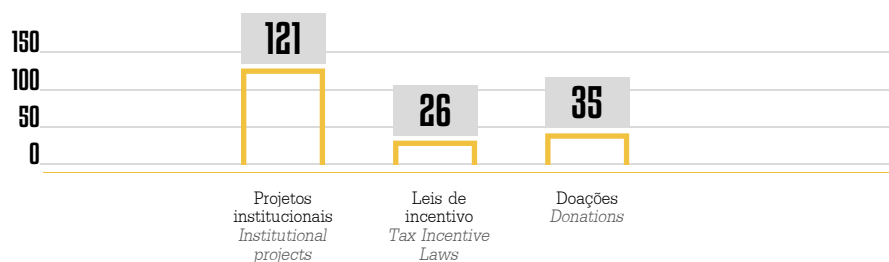


Consciente da sua atuação no desenvolvimento das comunidades onde opera, a Usina Santa Terezinha investe e apoia projetos alinhados à sua visão estratégica e que estejam de acordo com as necessidades locais. As ações com as comunidades são desenvolvidas por meio de investimento social privado, incentivando a prática do esporte, cultura, inclusão social, educação, saúde e assistência social. Todos

os serviços oferecidos são gratuitos.

No ano de 2016, a empresa investiu em 182 instituições de 44 localidades de 37 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul. Estimulou crianças e adultos a cuidarem do meio ambiente, colaborando com a educação e a saúde e mobilizando os colaboradores para o trabalho voluntário. Todos por uma só causa: o desenvolvimento sustentável.

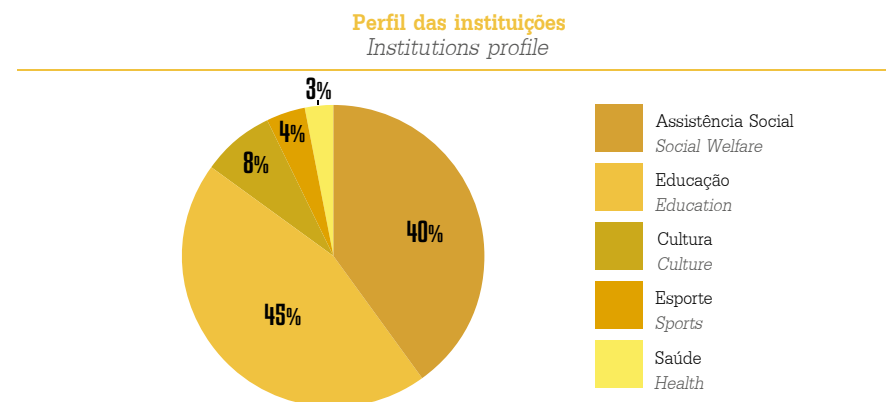
INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS BENEFITED INSTITUTIONS



Aware of its involvement in the communities development where it operates, Usina Santa Terezinha invests and supports projects aligned with its strategic vision and in accordance with local needs. The communities' actions are developed through private social investment, encouraging sports practice, cultural, social inclusion, educational, health and social assistance. All offered services are free.

In 2016, the company invested in 182 institutions in 44 locations in 37 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul. It encouraged children and adults to take care environment, collaborating with education and health, and mobilizing employees to volunteer work.

INSTITUIÇÕES BENEFICIADAS BENEFITED INSTITUTIONS





Municípios e distritos atendidos
Municipalities and districts served

Paraná

Adhemar de Barros/Distrito de Terra Rica	Maringá
Alto Paraíso	Mirador
Atalaia	Moreira Sales
Castelo Branco	Nordestina
Cianorte	Nova Esperança
Cidade Gaúcha	Nova Olímpia
Cruzeiro do Oeste	Ourizona
Cruzeiro do Sul	Paçandu
Diamante do Norte	Paranacity
Douradina	Presidente Castelo Branco
Guaira	Rondon
Guairacá	Santa Elisa/Distrito de Umuarama
Guaporema	São Tomé
Herculândia/ Distrito de Ivaté	Sarandi
Icaraíma	Serra dos Dourados/ Distrito de Umuarama
Iguatemi/ Distrito de Maringá	Tapejara
Indianópolis	Tapira
Ivaítinga/Distrito de Nova Esperança	Terra Rica
Ivaté	Tuneiras do Oeste
Mandaguaçu	Umuarama
Maria Helena	Vila Formosa/Distrito de Douradina
Mariluz	Mato Grosso do Sul - Eldorado

POVOS INDÍGENAS: ALDEIA CERRITO
INDIGENOUS PEOPLES: ALDEIA CERRITO



A greenfield Usina Rio Paraná está localizada nas proximidades da Aldeia Cerrito (MS). Essa comunidade indígena possui população estimada de 470 pessoas. Junto à Aldeia Cerrito e Prefeitura Municipal de Eldorado, a empresa também colabora para a manutenção e perpetuação da cultura indígena, além de capacitar os indígenas em ações que melhorem a qualidade de vida da comunidade.

De forma a desenvolver suas atividades de maneira responsável, respeitando a cultura da comunidade, a empresa assinou, em 2015, um termo de cooperação com órgãos públicos do município. O acordo tem o objetivo de integrar esforços para o desenvolvimento de ações sociais de caráter educacional, cultural, esportivo, ambientais e assistenciais, colaborando para a manutenção da qualidade de vida dessa população.



Greenfield Usina Rio Paraná is localized nearby Aldeia Cerrito (MS). This indigenous community has an estimated population of 470 inhabitants. Together with Aldeia Cerrito and Prefeitura Municipal de Eldorado, the company also collaborates for the maintenance and perpetuation of indigenous culture, as well as training indigenous people in actions that improve the community's quality of life.

In order to develop its activities in a responsible manner, respecting the community culture, the company signed, in 2015, a cooperation term with public municipality agencies. The agreement aims to integrate efforts for social development actions, educational, cultural, sporting character as well as in the environmental and assistance nature, collaborating to maintain the quality of life of this population.

Ações realizadas com a Aldeia Cerrito em 2016
(em parceria com a Prefeitura Municipal de Eldorado/MS)
Actions carried out with Aldeia Cerrito in 2016
(In partnership with Prefeitura Municipal de Eldorado/MS)

Acessibilidade. <i>Accessibility.</i>	Recuperação de duas pontes de vias de acesso interno da aldeia. <i>Two bridges recovery from the village's internal access routes.</i>
Capacitação com os professores da escola indígena M'Boero Tava Okara Rendy e membros da comunidade. <i>Training teachers for the M'BoeroTava Okara Rendy indigenous school and community members.</i>	Família e qualidade de vida e controle de orçamento. <i>Family and quality of life and budget control.</i> Aperfeiçoamento das Competências e Relacionamento Interpessoal. <i>Improvement of Skills and Interpersonal Relationships.</i> Controle de formigas cortadeiras. <i>Control of leaf cutting ants.</i>
Educação Ambiental na escola indígena M'Boero Tava Okara Rendy. <i>Environmental Education at indigenous M'Boero Tava Okara Rendy school</i>	Projeto Semeando o Verde, com atividades lúdicas e educativas para 60 alunos. <i>Seeding Green Project, with Ludic and educational activities for 60 students.</i>



CHANGING AGENTS



O Programa Agentes de Mudança emerge na empresa com o objetivo de formar multiplicadores e disseminadores de um modelo de gestão sustentável, inspirado nos princípios e valores da sustentabilidade, beneficiando os colaboradores, familiares e comunidades locais.

Em 2016, o programa organizou uma equipe multidisciplinar com mais de 60 profissionais nas áreas de atuação profissional e formação do Serviço Social,



The Changing Agents Program emerges in the company with the objective of forming multipliers and disseminators from a sustainable management model, inspired by sustainability and valued principles, benefiting employees, families and local communities.

In 2016, the programme organized a multidisciplinary team with more than 60 professionals in the professional work and training of



Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do Trabalho e Técnico de Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia. Esses profissionais, divididos em quatro equipes, contou com responsáveis em planejar, executar, acompanhar, mensurar e comunicar as iniciativas sustentáveis.



Social Service areas, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety Technician and Environmental Technician, Journalism and Topography. These professionals, divided into four teams, were responsible for planning, implementing, monitoring, measuring and communicating sustainable initiatives.

Times dos Agentes de Mudanças
Changing Agents Teams

Integrantes
Members

Objetivo
Objectives



Employees with attitude.

42 representantes de todas as unidades, das áreas de Serviço Social, Administração, Agronomia, Enfermagem, Psicologia, Técnico de Segurança do trabalho e Meio Ambiente, Jornalismo e Topografia.

42 representatives from all units, from the areas of Social Service, Administration, Agronomy, Nursing, Psychology, Occupational Safety and Environment Technician, Journalism and Topography.

Planejar, coordenar, executar, acompanhar, avaliar, monitorar e mensurar resultados das atividades sociais da Usina Santa Terezinha.

Plan, coordinate, execute, accompany, evaluate, monitor and measure the social activities results from Usina Santa Terezinha.



Environment Friend.

11 analistas ambientais e também colaboradores de outros setores.

11 environmental analysts and also employees from other sectors.

Planejar, coordenar, executar, acompanhar, avaliar, monitorar e mensurar resultados das atividades ambientais da Usina Santa Terezinha.

Plan, coordinate, execute, accompany, evaluate, monitor and measure the results from environmental activities at Usina Santa Terezinha.



Volunteer in action.

Colaboradores, familiares e membros da comunidade.

11 environmental analysts and also employees from other sectors.

Promover iniciativas de voluntariado corporativo.

Promote and corporate volunteering initiatives.



Voice of Unit.

41 colaboradores das áreas de Recursos Humanos, Serviço Social, Meio Ambiente, Assistência Social, Saúde e Segurança no Trabalho.

41 employees from Human Resources areas, Social Work, Environment, Social Assistance, Health and Safety at Work.



Facilitar o processo comunicacional entre os públicos de relacionamento.

Facilitate the communication process between the public relationships.



PROJETOS INSTITUCIONAIS

INSTITUTIONAL PROJECTS

Projetos Projects	Início Start	Definição Definition	Objetivos Objectives	Público Public	Período Period	Atividades Activities	Parceria Partnership	Apoio Support	Patrocínio Sponsorship	Abrangência Scope	Resultados em 2016 Results in 2016
 Semeando o Verde. Seeding green.	2011	Projeto socioambiental que desenvolve atividades em razão do Dia da Árvore, 21 de setembro.	Contribuir com a formação de uma sociedade ambientalmente correta, responsável pela preservação da biodiversidade e comprometida com o futuro da nova geração.	Alunos do 3º, 4º e 5º ano da rede pública municipal do Ensino Fundamental.	Mês de setembro.	Lúdicas e educativas, por meio de palestras, espetáculos teatrais, concursos de desenho e de redação, plantio e doação de mudas de árvores; e entrega de kits (material educativo) e premiações.	Secretarias Municipais de Educação, IAP (Instituto Ambiental do Paraná), Emater (Instituto Paranaense de Assistência Técnica e Extensão Rural), Sindicatos Patronais e dos Trabalhadores Rurais e Secretarias Municipais do Meio Ambiente.	Sistema Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná).	Arysta Lifescience.	16 localidades, 13 municípios abrangendo Paraná e Mato Grosso do Sul.	O projeto beneficiou mais de 4.900 alunos de 34 escolas da rede municipal de educação. Foram plantadas cerca de 27.000 mudas de árvores nativas e frutíferas em áreas de reflorestamento e para arborização das comunidades locais.
		<i>Socio-environmental project that develops activities due to Tree Day, September 21.</i>	<i>Contribute to the formation of an environmentally correct society, responsible for the preservation of biodiversity and committed to the future of new generations.</i>	<i>Students of the 3rd, 4th and 5th year of the municipal elementary school.</i>	<i>September.</i>	<i>Playful and educative, by means of lectures, theatrical spectacles, contests of drawing and writing, planting and donation of tree seedlings; and delivery kits (educational material) and awards.</i>	<i>Municipal Secretaries of Education, IAP (Environmental Institute of Parana) Emater (Paraná Institute of Technical Assistance and Rural Workers Union and Municipal Secretaries of the Environment.</i>	<i>Sistema Faep (Federação da Agricultura do Estado do Paraná).</i>	<i>ArystaLifescience.</i>	<i>16 places and 13 municipalities covering Paraná and Mato Grosso do Sul states.</i>	<i>The project benefited more than 4,900 students from 34 schools in the municipal education network. About 27,000 seedlings of native and fruit trees were planted in reforestation areas and for afforestation of local communities.</i>
 Atletismo. Athletics.	2012	Promoção e incentivo à participação de colaboradores, dependentes e comunidade em corridas de rua.	Promover a qualidade de vida, englobando o bem-estar físico, psicológico, afetivo e social.	Colaboradores, familiares e comunidade local.	Abril (42ª Prova Rústica Tiradentes). April (42ª Rustic Tiradente test).	Subsídio na inscrição, apoio logístico, alimentação e premiação. Há nove anos, a Usina Santa Terezinha promove a Corrida Rústica de Iguatemi - Elenilson Silva - Pare de Fumar Correndo.	Projeto Tabagismo da UEM (Universidade Estadual de Maringá), Prefeitura Municipal de Maringá e UEM (Universidade Estadual de Maringá). Smoking UEM Project (State University of Maringá), City Hall of Maringá and UEM (State University of Maringá).	Unimed Maringá e Lions Clube de Maringá Universitário Integração.	-	Maringá (Distrito de Iguatemi). Maringá (District of Iguatemi).	47 colaboradores. 47 employees.
		<i>Promotion and incentive to the participation of employees, relatives and community in street races.</i>	<i>Promoting quality of life, encompassing physical, psychological, affective and social well-being.</i>	<i>Employees, relatives and local community.</i>	<i>Setembro (13ª Maratona de Revezamento Vanderlei Cordeiro de Lima - Pare de Fumar Correndo).</i> <i>September (13th Relay Marathon Vanderlei Cordeiro de Lima - Stop smoking running).</i>	<i>Subsidy for registration, logistical support, food and prizes. It has been 9 years since Usina Santa Terezinha started to promote the Corrida Rústica de Iguatemi - Elenilson Silva - Stop Smoking Running.</i>	-	-	-	-	<i>48 colaboradores. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 330 quilos de alimentos. Uma instituição socioassistencial foi beneficiada com a doação.</i> <i>48 employees. Through the joint registration, 330 kg of food was collected. A socio-welfare institution benefited from the donation.</i>



Novembro (9ª Corrida Rústica de Iguatemi – Elenilson Silva – Pare de Fumar Correndo).

November (9ª Corrida Rústica de Iguatemi – Elenilson Silva – Stop smoking running).

1.000 participantes. Por meio da inscrição solidária foram arrecadados 800 quilos de alimentos. Três instituições socioassistenciais foram beneficiadas com a doação.

1,000 participants. Through the joint inscription were collected 800 kilos of food. Three socio-welfare institutions benefited from the donation.



Amigo do Inverno.

Winter Friend.

2013

Promoção de campanha de agasalho e realização de gincana solidária.

Promotion of clothing campaign and of solidarity gymkhana realization.

Fomentar a solidariedade e a união de pessoas na disseminação do bem-estar da comunidade no período de inverno.

Encourage solidarity and unity of people in the dissemination of community well-being in winter.

Interno e externo.

Internal and external.

Abril e maio.

April and May.

Mobilização de pessoas, na arrecadação de agasalhos (roupas, sapatos, luvas e toucas usadas) e cobertores novos.

Mobilizing people, collecting winter clothes (clothes, shoes, gloves and used caps) and new blankets.

14 municípios abrangendo Paraná e Mato Grosso do Sul.

14 municipalities covering Paraná and Mato Grosso do Sul.

A meta de arrecadação foi de 7.000 peças, mas foram arrecadadas 10.641 peças, destinadas a 28 instituições socioassistenciais e beneficiando mais de 2.000 famílias.

The collection goal was 7,000 pieces, but 10,641 pieces were collected, destined to 28 socio-welfare institutions and benefiting more than 2,000 families.



Natal Solidário.

Solidary Christmas.

2014

Promoção de campanha de brinquedos.

Promotion of toy campaign.

Fomentar a solidariedade na empresa, por meio da arrecadação de brinquedos novos para serem doados a crianças carentes de instituições socioassistenciais e da comunidade local, no período natalino.

To promote solidarity inside the company, through the collection of new toys to be donated to children in need of social assistance institutions and the local community, during the Christmas time.

Colaboradores e familiares.

Employees and relatives.

Novembro e dezembro.

November and December.

Engajamento dos participantes para aumentar a arrecadação e disseminar o espírito de solidariedade. A empresa se compromete em dobrar a quantidade de brinquedos arrecadados pelos voluntários.

Engaging the participants to raise revenue and spread the spirit of solidarity. The company is committed to double the amount of toys collected by volunteers.

27 municípios do Paraná e Mato Grosso do Sul.

27 municipalities of Paraná and Mato Grosso do Sul.

Foram arrecadados 4.185 brinquedos, que, somado com a participação da empresa (dobro), resultou em 8.370 brinquedos, que beneficiaram 55 instituições e 12 comunidades.

A total of 4,185 toys were collected, which, together with the company's participation (doubling), resulted in 8,370 toys, benefiting 55 institutions and 12 communities.

DATAS COMEMORATIVAS COMMEMORATIVE DATES



Por meio da comemoração de datas especiais, a Usina Santa Terezinha procura valorizar e integrar colaboradores e dependentes, propiciando momentos de alegria, diversão e lazer. Em 2016, foram celebradas as seguintes datas comemorativas: Dia da Mulher, Dia do Trabalhador, Dia do Meio Ambiente, Festa Junina, Dia das Crianças e Confraternização de final de ano.



Through the special commemoration of important dates, Usina Santa Terezinha looks forward to value and integrate employees and dependents, providing moments of joy, fun and leisure. In 2016, the following days were celebrated: Women's Day, Labour's Day, Environment's Day, Junina's Party, Children's Day and End of Year Celebration.



PARCERIAS | PARTNERSHIPS

■ ATLETA DO FUTURO | FUTURE ATHLETE



Realizado pela Usina Santa Terezinha em parceria com o Sesi (Serviço Social da Indústria), secretarias municipais



Held by Usina Santa Terezinha in partnership with Sesi (Social Service Industry), Municipal Sports Secretary



de esporte e Prefeitura Municipal de Maringá, o Atleta do Futuro oferece treinamentos gratuitos de futebol para



and Maringá City Hall. The Athlete of the Future offers free soccer training for more than 200 children and teenagers



mais de 200 crianças e adolescentes no município de Maringá (Distrito de Iguatemi). Com finalidade esportiva e socioeducativa, o Atleta do Futuro realiza ainda atividades de promoção de valores ligados à formação pessoal e cidadã e aborda temas como ética, superação, autoestima, socialização, saúde e educação ambiental.

O trabalho é acompanhado por uma equipe multidisciplinar formada por assistente social, pedagoga e professores de educação física, que fazem o acompanhamento social e pedagógico dos alunos, entrevistas e palestras com familiares e responsáveis e visitas às escolas. Desde o início das atividades, as avaliações físicas realizadas com os participantes constatarem melhoras em índices físicos e de saúde, como o IMC (Índice de Massa Corporal), flexibilidade, agilidade e força, de acordo com as avaliações pedagógicas, psicológicas e as entrevistas. O projeto também mostrou resultados em fatores disciplinares, de educação, respeito ao próximo e capacidade de trabalho em equipe.



at Maringá Municipality (Iguatemi district). With a sporting and socio-educational purpose, the Athlete of the Future also carries out activities to promote values related to personal and citizen training and addresses topics such as ethics, self-esteem, socialization, health and environmental education.

The work is accompanied by a multidisciplinary team formed by social worker, pedagogue and physical education teachers, who carry out the social and pedagogical students accompaniment, interviews and lectures with families or responsible and visits to schools. From the beginning of the activities, the physical evaluations carried out with the participants showed improvements in physical and health indexes, such as BMI (body mass index), flexibility, agility and strength, according to pedagogical and psychological evaluations and interviews. The project also showed results on disciplinary factors, education, respect for others and ability to work in teams.



PROJETO FÊNIX | PHOENIX PROJECT



O Projeto Fênix originou da parceria da Usina Santa Terezinha com a Afus (Associação dos Funcionários da Usaçúcar Maringá) e beneficia 60 crianças, entre meninos e meninas de 5 a 13 anos, filhos de colaboradores e membros da comunidade. É realizado por meio de aulas semanais e gratuitas, objetivando o aprendizado dos fundamentos do esporte, em especial do futebol, o desenvolvimento físico, psicológico e social.



Phoenix Project originated from a partnership from Usina Santa Terezinha with Afus (Employees Association of Usaçúcar Maringá) and benefits 60 children, between boys and girls from 5 to 13 years old, employees children and the community members. It is carried out free classes weekly, aiming to teach sports fundamentals, especially football, Objectifying physical, psychological and social development.

Participações e conquistas em 2016 Participations and achievements in 2016

Evento Events	Municípios do Paraná Municipalities of Paraná	Categoria Category	Classificação Placing
Torneio Club dos Trinta	Marialva	Sub-5	Campeão
Campeonato CVC	Marialva	Sub-7	Vice-campeão
Campeonato CVC	Marialva	Sub-11	3º Lugar
Campeonato NFP A liga - Novo Futsal Paraná	Maringá	Sub-10	-



Campeonato NFP A liga - Novo Futsal Paraná	Curitiba	Sub-10	-
Campeonato NFP A liga - Novo Futsal Paraná	Toledo	Sub-10	-
Campeonato Liga Campo Mourão	Campo Mourão	Sub-10	Campeão
Campeonato Liga Nova Esperança	Nova Esperança	Sub-10	Campeão

PATROCÍNIOS | SPONSORSHIPS

ACORREMAR | ACORREMAR



Há três anos, a Usina Santa Terezinha é uma das empresas patrocinadoras da Acorremar (Associação dos Corredores de Rua de Maringá) - sociedade civil sem fins lucrativos, de caráter desportivo, educacional e social - que tem por objetivo incentivar e regulamentar a prática de atividades físicas nos âmbitos profissional e amador.

A entidade é formada por cerca de 180 atletas que, em 2016, participaram de mais de 30 corridas de rua. A associação tem foco no pedestrianismo e trabalha na promoção e divulgação de diversos grupos de corredores de rua na cidade. Os associados têm suporte de treinamento, troca de experiências e incentivo na participação de corridas rústicas e maratonas em todo Brasil.



Since three years, Usina Santa Terezinha is one of the companies that sponsor Acorremar (Maringá Street Runners Association) - a non-profit, sports, educational and social civil society - whose main purpose is to encourage and regulate activity practices at Professional and amateur environments.

The entity is formed by about 180 athletes who, in 2016, participated in more than 30 street races. The association focuses on walking and works in the promotion and dissemination of several runners groups in the city. The members have support of training, exchange of experiences and incentive in the participation of rustic races and marathons in all Brazil.

CAMPANHA ADOÇÃO SEGURA | SAFE ADOPTION CAMPAIGN



Em 2016, a Usina Santa Terezinha foi patrocinadora da Campanha Adoção Segura, realizada pela Vara da Infância e Juventude de Maringá, pela 3ª Promotoria de Justiça de Maringá e pelo NAE (Núcleo de Apoio Especializado) de Maringá/ Paraná.

A campanha expôs dados estatísticos relacionados às adoções em Maringá, informações acerca do procedimento de entrega de crianças e adolescentes para adoção pelos pais, caminhos a serem seguidos pelos interessados em adotar de acordo com a legislação em vigor e medidas cabíveis para prevenir e reprimir ocorrências de adoções irregulares.

O objetivo da campanha foi transmitir conhecimentos e multiplicar informações em órgãos e entidades, com o propósito de criar a cultura da Adoção Segura em Maringá.



In 2016, Usina Santa Terezinha has sponsored Safe Adoption Campaign, carried out by Maringá Childhood and the Youth Branch (Youth of Maringá), by 3rd Maringá Public Prosecutor's Office and by the NAE (Specialized Support Unit). The campaign has presented statistical data related to adoptions in Maringá, giving information on the procedure about giving a child or teenager for a family adoption, showing ways to be followed by those interested in adopting them in accordance with the current legislation and measures to prevent and suppress irregular adoptions occurrences.

The campaign main objective was to transmit knowledge and multiply information in organs and entities, which has the purpose of creating a Safe Adoption culture in Maringá/PR.

FORNECEDORES | SUPPLIERS

IG4-12, G4-DMA, G4-EC9I



O objetivo da Usina Santa Terezinha é refletir a missão, visão e valores junto a seus fornecedores, além de



Usina Santa Terezinha objective is reflecting suppliers the mission, vision and values, in addition to



estreitar o relacionamento e fomentar boas práticas. O cumprimento de encargos fiscais, sociais e trabalhistas também é considerado modelo de gestão para os seus fornecedores.

Em 2016, a Usina Santa Terezinha contou com 4.308 fornecedores de serviços e produtos, sendo que 99,7% eram fornecedores localizados no Brasil; e 63%, locais, isto é, oriundos de 136 municípios paranaenses.



strengthening relationship and promote good practices. The compliance with tax, social and labour charges is also considered a management model for its suppliers.

In 2016, Usina Santa Terezinha had 4,308 service product suppliers, being that 99.7% were localized in Brazil; and 63% nearby, that is, coming from 136 municipalities of Paraná.



Para reforçar a relação com os fornecedores, o setor de suprimentos reserva todas as quartas-feiras para atendê-los dos fornecedores, além dos demais dias com agendamento. Já as negociações são sempre conduzidas de forma transparente e justa, afastando questões como abuso de poder, assédio de qualquer natureza, conflitos de interesses e negócios anticompetitivos, sendo destacada aos fornecedores a necessidade de atendimento à legislação vigente.



To strengthen relationship between the sectors, it is reserved every Wednesday to serve suppliers, in addition to the other days with scheduling. Negotiations are always conducted in a transparent and fair manner, ruling out issues such as abuse of power, harassment of any nature, conflicts of interest and anticompetitive business, being highlighted that both need to comply with current legislation.

PARCEIROS AGRÍCOLAS | AGRICULTURAL PARTNERS



A Usina Santa Terezinha firma, com os proprietários de imóveis rurais, contratos de parceria agrícola para o plantio e cultivo da cana-de-açúcar, nos termos estabelecidos pelo Estatuto da Terra, sendo que a base para formação dos preços da cana segue a orientação do Consecana - PR (Conselho dos Produtores de Cana-de-açúcar, Açúcar e Alcool do Estado do Paraná).

Com relação à Parceria Agrícola, os contratos são firmados pelo prazo mínimo de cinco anos, existindo, no entanto, contratos com prazo de vigência de até 20 anos. Em 2016, a Usina Santa Terezinha contratou mais de 2.500 parceiros agrícolas.



Usina Santa Terezinha, sign contracts with rural properties owners, for agricultural partnership in sugarcane planting and cultivation under established terms by the Land Statute. the basis for the formation of sugarcane prices follows the orientation Of Consecana - PR, Council of Sugarcane, Sugar and Alcohol Producers of the State of Paraná.

Regarding to Agricultural Partnership, the contracts are signed for a minimum period of five years, but there are term contracts of up to 20 years. In 2016, Usina Santa Terezinha has hired more than 2,500 agricultural partners.

Estados States	Quantidade de fornecedores/2016 Suppliers / 2016
Amazonas	2
Alagoas	1
Bahia	6
Espírito Santo	5
Goiás	5
Mato Grosso	5
Mato Grosso do Sul	162
Minas Gerais	50
Paraná	2.722
Pernambuco	2
Rio de Janeiro	19
Rio Grande do Sul	60
Santa Catarina	75
São Paulo	1.194
Total	4.308



CLIENTES | CUSTOMERS



O relacionamento com os clientes, no Brasil e exterior, tem como princípios a transparência, a confiabilidade e a garantia de qualidade do produto.

Em 2016, 100% da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo, total de 26 países. Já a produção de etanol comercializada foi 100% para o mercado interno, abrangendo 5 estados das regiões Sul, Sudeste e Centro-oeste.



The relationship with customers, in Brazil and abroad, is based on transparency, reliability and product quality assurance.

In 2016, 100% of the sugar production marketed went abroad, totalizing 26 countries. On the other hand, the commercialized ethanol production was 100% for the domestic market, covering 5 states in the South, Southeast and Midwest regions.

100%

da produção de açúcar comercializada foi para o mercado externo, total de 26 países.

100% of the sugar production marketed went abroad, totalizing 26 countries



INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E DE PROCESSOS

TECHNOLOGICAL INNOVATION PROCESS

[G4-DMA, G4-EN2, G4-EN10, G4-EN27]



Compromissada com o desenvolvimento tecnológico e ciente de que a otimização de processos atua como diferencial competitivo no mercado, a Usina Santa Terezinha investe em pesquisa, desenvolvimento e inovação nas áreas industrial e agrícola. Os trabalhos são conduzidos pelos setores de STI (Suporte Técnico a Indústria) e STA (Suporte Técnico Agrônomo),

de forma a integrar todas as unidades produtivas na ampliação e compartilhamento das tecnologias.

No ano de 2016, os investimentos em projetos industriais e o aperfeiçoamento de processos, já tradicionais do setor sucroenergético, trouxeram resultados positivos no rendimento da produção de energia elétrica, na economia de água e na segurança dos trabalhadores.



Committed to technological development and aware that optimization process acts as a competitive advantage in marketing, Usina Santa Terezinha invests in research, development and innovation in the industrial and agricultural areas. Works are conducted by the STI (Technical Support to Industry) and STA (Agronomic Technical Support)

sectors, in order to integrate all productive units in the expansion and technologies sharing.

In 2016, investments in industrial projects and the improvement of processes, already traditional in sugarcane and ethanol sector, have brought income positive results from electric energy production, water savings and worker safety.

Área industrial Industrial Area

Projetos aplicados Applied Projects	Resultados e benefícios Results and benefits	Unidades produtivas Productive units
<p>Separação de caldo no filtro prensa de lodo (embebição composta).</p> <p><i>Separation of broth in the sludge press filter (composite imbibition).</i></p>	<p>Obtenção de caldo filtrado com menor volume e maior concentração, reduzindo o consumo de água de lavagem ou embebição da torta. Diminui a recirculação de caldo no processo e, consequentemente, reduz o consumo de vapor, favorecendo a sobra de bagaço e/ou aumento da venda de energia elétrica. Devido a um menor consumo de água condensada na lavagem da torta, a separação de caldo na prensa desaguadora reduz de 20 a 25 m³/h de caldo filtrado por prensa, impactando na diminuição do consumo em até 8 kg de vapor por tonelada de cana. Isso pode levar a uma economia de 3,8 kg de bagaço por tonelada de cana, gerando um adicional de até 1,3 kw/h de energia elétrica, de acordo com a situação específica.</p> <p><i>Obtaining filtered broth with lower volume and higher concentration, reducing the consumption of washing water. Decreases the recirculation of broth in the process and, consequently, reduces the consumption of steam, favoring the leftover bagasse and / or increased sale of electric energy. Due to a lower consumption of condensed water inside the machine while washing, the broth separation in the water press decreases from 20 up to 25 m³ / h of broth filtered by the press, impacting decreasing the consumption of 8 kg of steam per ton of sugarcane. This can lead to a saving of 3.8 kg of bagasse per tons of sugarcane, generating an additional of 1.3 kw / h of electricity, according to the specific situation.</i></p>	<p>Rondon e Tapejara.</p> <p><i>Rondon and Tapejara.</i></p>
<p>Concentrador de xarope em duplo efeito, aproveitando vapor vegetal do segundo efeito da evaporação (VV2).</p> <p><i>Concentrator of syrup in double effect, taking advantage of vegetal vapor of the second effect of the evaporation (VV2).</i></p>	<p>Melhoria e maior estabilidade Brix do xarope. Redução do consumo de vapor do processo e maior sobra de bagaço e/ou maior venda de energia elétrica.</p> <p><i>Improvement and greater stability of Brix syrup. Reduction of steam consumption of the process and greater waste of bagasse and / or greater sale of electric energy.</i></p>	<p>Paranacity.</p>
<p>Condensadores barométricos de alta eficiência.</p> <p><i>High efficiency barometric capacitors.</i></p>	<p>Menor consumo de água no circuito fechado dos condensadores barométricos e redução do consumo de potência no bombeamento. Melhoria na produção do vácuo, redução do tempo de cozimento e das perdas por decomposição térmica. A substituição de condensadores convencionais (com bomba de vácuo) por condensadores de alta eficiência reduz o consumo de água em 30 a 40%. A economia da água leva à redução de 0,55 kw/h por tonelada de cana no consumo de energia elétrica durante o bombeamento da ordem, gerando um impacto ambiental positivo - já que reduz o volume água da captada do rio para reposição nas torres ou aspersores em cerca de 0,19 m³ por tonelada de cana/h, supondo uma reposição da torre na ordem de 5%.</p> <p><i>Lower water consumption in the barometric closed circuit of capacitors and reduction of the power consumption in the pumping. Improvement in the vacuum production, reduction of cooking time and losses by thermal decomposition. Replacing conventional capacitors (with vacuum pump) by high efficiency condensers reduces water consumption by 30 up to 40%. The saving of water leads to a reduction of 0.55 kw / h per ton of sugarcane in the consumption of electric energy during the pumping order, generating a positive environmental impact - since it reduces the volume of water seized from the river for replacement in the towers or Sprinklers by about 0.19 m³ per ton of sugar cane / h, assuming a tower turnover of around 5%.</i></p>	<p>Goioerê, Cidade Gaúcha, Terra Rica, Rondon e Tapejara.</p> <p><i>Goioerê, Cidade Gaúcha, Terra Rica, Rondon and Tapejara.</i></p>

Pré-evaporador multi-reboiler. <i>Multi-reboiler pre-evaporator.</i>	O sistema favorece uma maior flexibilidade operacional quando comparado com os pré-evaporadores convencionais do tipo Robert's, trazendo uma maior estabilidade da moagem, que leva a ganhos no balanço térmico, sobra de bagaço e venda de energia. O equipamento elimina a condição de trabalho em espaço confinado no momento da limpeza, reduzindo os riscos de acidente. <i>The system favours greater operational flexibility when compared to conventional Robert's type pre-evaporators, bringing greater milling stability, which gains a non-heat balance, bagasse leftover and energy sales. The equipment eliminates a working condition in the confined space at the time of cleaning, reducing the risk of accidents.</i>	Terra Rica.
---	---	-------------



Na área agrícola, os investimentos foram direcionados para um maior aproveitamento da colheita mecanizada

de cana-de-açúcar, para a racionalização do uso de inseticidas e o manejo biológico das pragas das lavouras.



In the agricultural area, the investments were directed towards a better utilization of mechanized

sugarcane harvest, for the rationalization insecticides use and the biological management of crop pests.

Área agrônômica
Agronomy area

Projetos aplicados Applied Projects	Resultados e benefícios Results and benefits	Unidades produtivas Productive units
Qualidade da colheita mecanizada. <i>Quality of the mechanized harvest.</i>	Com a modificação ou adaptação de características do corte de base da máquina colhedora, houve uma redução de 2,58% das perdas de matéria-prima durante a colheita. <i>With the modification or adaptation of characteristics of the base cut of the harvesting machine, there was a reduction of 2.58% of the losses of raw material during the harvest.</i>	Tapejara
Racionalização de inseticidas no plantio da cana-de-açúcar. [G4-PR1] <i>Racionalização de inseticidas no plantio da cana-de-açúcar. [G4-PR1]</i>	Redução do uso de inseticidas no momento do plantio da cana-de-açúcar, anteriormente utilizado em 100% da área de renovação e expansão. Com a adoção dos métodos de levantamento e controle estabelecidos pelo setor de STA (Suporte Técnico Agrônômico), verificou-se que em 46,4% da área inspecionada não houve a necessidade do uso de inseticidas. Durante todo o ano de 2016, foram racionalizados 2.275 kg do produto comercial ou 1.820 kg de ingrediente ativo. <i>Reduction of the use of insecticides when planting sugarcane, previously used in 100% of the area of renovation and expansion. With the adoption of survey and control methods established by the STA (Suporte Técnico Agrônômico) sector, it was verified that in 46.4% of the surveyed area there was no need for the use of insecticides. Throughout the year 2016, 2,275 kg of the commercial product or 1,820 kg of active ingredient were rationalized.</i>	Iguatemi, Tapejara, Terra Rica, Rondon, Usina Rio Paraná e Costa Bioenergia. <i>Iguatemi, Tapejara, Terra Rica, Rondon, Usina Rio Paraná and Costa Bioenergia.</i>
MIP (Manejo Integrado de Pragas) - Broca <i>Diatraea Saccharalis</i> . <i>MIP (Integrated Pest Management) - Diatraea saccharalis Broca.</i>	Desenvolvimento de metodologias para o levantamento da densidade populacional e o controle da broca da cana-de-açúcar. Em 2016, observou-se a redução de 0,29% no índice de intensidade da infestação da broca nas unidades produtivas da Usina Santa Terezinha em comparação ao ano de 2015. <i>Methodologies Development for population density survey and control of sugarcane borer. In 2016, it was observed a reduction of 0.29% in the intensity index of the infestation of the drill in the productive units of Usina Santa Terezinha in comparison to 2015.</i>	Iguatemi, Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon, Cidade Gaúcha, Usina Goioerê, Usina Rio Paraná e Costa Bioenergia. <i>Iguatemi, Paranacity, Tapejara, Ivaté, Terra Rica, São Tomé, Rondon, Cidade Gaúcha, Usina Goioerê, Usina Rio Paraná and Costa Bioenergia.</i>



A Usina Santa Terezinha investe no desenvolvimento científico e tecnológico por meio do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira), responsável por pesquisas de evolução genética e pelo desenvolvimento de variedades da cana-de-açúcar adaptadas à realidade de cada região do país.

Por meio da Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) e da FAI/UFSCar (Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Universidade Federal de São Carlos), a empresa também investe no Pmgca (Programa de Melhoramento Genético da Cana-de-Açúcar) da Ridesa (Rede Interuniversitária para o Desenvolvimento do Setor Sucroenergético), formada por dez instituições federais. O projeto executa



Usina Santa Terezinha invests in scientific and technological development through CTC (Sugarcane Technology Centre), responsible for researching on genetic evolution and the development of sugarcane varieties adapted to each region reality.

Through Funpar (Federal University of Paraná Foundation) and FAI / UFSCar (Institutional Support for Scientific and Technological Development of Federal University of São Carlos Foundation), the company also invests in Pmgca (Sugarcane genetic improvement Programme) from Ridesa (Inter-University Network for the Development of the Sugarcane Sector), formed by ten federal institutions. The project implements teaching, researching, extension



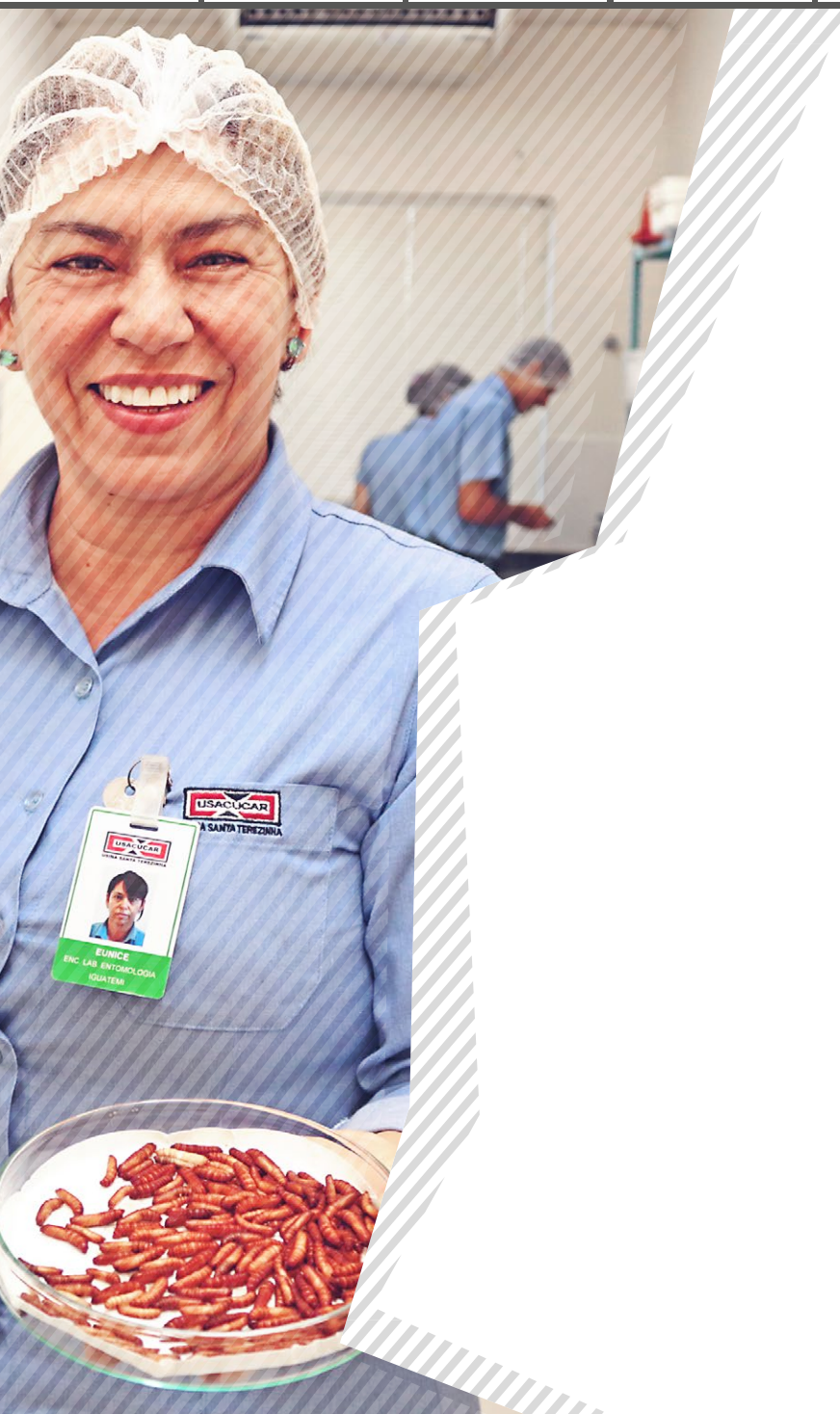
ações de ensino, pesquisa, extensão e desenvolvimento voltados à experimentação, manejo, reprodução e difusão de variedades de cana. **[G4-DMA]**



*and development actions aimed at experimentation, management, reproduction and diffusion of varied sugarcane. **[G4-DMA]***

Investimentos | 2016 Investments | 2016

Projetos aplicados Applied Projects	Resultados e benefícios Results and benefits
CTC (Centro de Tecnologia Canavieira) CTC (Sugarcane Technology Center)	R\$ 2.975.331,58
Funpar (Fundação da Universidade Federal do Paraná) Funpar (Federal University of Paraná Foundation)	R\$ 2.897.586,32
FAI/UFSCar (Fundação de Apoio Institucional ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da Universidade Federal de São Carlos) FAI / UFSCar (Foundation for Institutional Support for Scientific and Technological Development of the Federal University of São Carlos)	R\$ 58.146,84
Total	R\$ 5.931.064,74



GESTÃO AMBIENTAL

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT



Sempre em conformidade com as legislações ambientais, a Usina Santa Terezinha trabalha para a administração de riscos e aperfeiçoamento de processos que contribuem para o desenvolvimento sustentável e o equilíbrio entre as suas atividades, o meio ambiente e comunidades.

A empresa possui Comitês de Gestão Ambiental com o objetivo de assessorar e acompanhar as práticas nas unidades produtivas, reforçando as Políticas da Governança Corporativa, Sustentabilidade, Smsqrs (Sistema de Gestão Integrada de Segurança, Meio Ambiente, Saúde Ocupacional, Qualidade e Responsabilidade Social) e Gestão de Risco.



Always in compliance with environmental legislation, Usina Santa Terezinha works to manage risks and improve processes that contribute to the sustainable development and balance between its activities, the environment and communities.

The company has Environmental Management Committees with the objective of advising and monitoring the practices in the productive units, reinforcing the Corporate Governance, Sustainability, Smsqrs (Integrated Management of Safety, Environment, Occupational Health, Quality and Social Responsibility) and Risk Management.

PRODUÇÃO E PLANTIO DE MUDAS

PRODUCTION AND PLANTING SEEDLINGS



Na Usina Santa Terezinha, as práticas para a recuperação de APP (Áreas



At Usina Santa Terezinha, practices for recovering APP (Permanent





de Preservação Permanente) são parte fundamental da gestão para a minimização de impactos ambientais e manutenção da biodiversidade. Para isso, a empresa conta com cinco viveiros próprios onde, em 2016, foram produzidas 63.020 mudas de árvores nativas, frutíferas e ornamentais, recuperando 48,80 hectares de áreas de preservação.



Preservation Areas) are fundamental management part for minimizing environmental impacts and maintaining biodiversity. For this, the company has five own nurseries where, in 2016, approximately 63,020 native seedlings, like fruit and ornamental trees were produced, recovering 48,80 hectares from preservation areas.



ma o bagaço da cana-de-açúcar, um subproduto do processo de moagem.

Nas Unidades de Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha e Terra Rica a produção excedente da energia elétrica é operacionalizada pelo ONS (Operador Nacional do Sistema Elétrico), comercializada e entregue ao SIN (Sistema Interligado Nacional).

O processo de cogeração de energia limpa e renovável do bagaço de cana-de-açúcar é reconhecido pelo Protocolo de Kyoto por meio do MDL (Mecanismo de Desenvolvimento Limpo), que visa à contribuição para o desenvolvimento sustentável local. No Brasil, onde o sistema de energia predominante é de fonte hidráulica, a produção de energia termoeletrica renovável reforça o SIN, pois contribui para o acúmulo de água nos reservatórios das barragens. Por se tratar de um processo de geração descentralizado, proporciona o atendimento às demandas locais de energia.



from milling process.

At Tapejara, Paranacity, Cidade Gaúcha and Terra Rica Units, the surplus production of electric energy is operationalized by ONS (National Operator of the Electric System), commercialized and delivered to SIN (National Interconnected System).

The cogeneration clean process and renewable energy from sugarcane bagasse is recognized by Kyoto Protocol through CDM (Clean Development Mechanism), which aims to contribute to local sustainable development. In Brazil, where the predominant energy system is from a hydraulic source, the production of renewable thermoelectric energy strengthens the SIN, as it contributes to water accumulation in to dams reservoirs. Because it is a decentralized generation process, it provides service to local energy demands.

Unidades produtivas
Productive units

Mudas de árvores
Trees seedlings

Paranacity	11.128
Terra Rica	24.807
Tapejara	18.585
São Tomé	500
Usina Rio Paraná	8.000
Total	63.020

ENERGIA RENOVÁVEL | RENEWABLE ENERGY
|G4-DMA, G4-EN2, G4-EN3|



Norteadas pela tendência global de ampliação do uso de energia renovável, a empresa investe em inovação tecnológica para a produção da bioeletricidade por meio da cogeração, usando como matéria-pri-



Driven by the global trend of increasing renewable energy use, the company invests in technological innovation for bioelectricity production through cogeneration, using bagasse as raw material sugarcane, a by-product

Energia utilizada <i>Used energy</i>	Unidade de medida <i>Unit of measurement</i>	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Usina Goioerê	Costa Bioenergia	Total
Energia elétrica comprada (concessionária) <i>Electricity power purchased (concessionaire)</i>	MWh GJ	371 1.335	919 3.307	1.712 6.163	655 2.357	813 2.927	443 1.595	808,24 2.910	1.417 5.101	863 3.106	947 3.409	8.947 32.208
Energia elétrica produzida <i>Electricity power produced</i>	MWh GJ	13.036 46.930	117.101 637.564	210.817 758.941	26.248 94.330	40.629 146.263	10.764 38.750	27.057 97.406	151.510 545.436	16.877 60.757	29.014 104.450	703.053 2.530.991
Energia elétrica vendida <i>Electricity power sold</i>	MWh GJ	0 0	124.337 447.613	146.029 525.704	0 0	12.302 44.288	0 0	0 0	100.669 362.408	0 0	0 0	383.337 1.380.014
Consumo total de energia elétrica <i>Total electricity consumed</i>	MWh GJ	13.407 48.264	53.683 193.258	66.500 239.400	26.903 96.849	29.140 104.902	11.207 40.345	27.865 100.315	52.258 188.129	17.740 63.863	29.961 107.860	328.663 1.183.186

Os valores são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2016 e estão expressos em MWh (Megawatt/hora) e GJ (Gigajoule).
Numbers refer to the period between January and December 2016. Values expressed in MWh and GJ.



O total de energia elétrica comercializado, 383.337 MWh, corresponde ao

ÁGUA | WATER

|G4-EN10|



Para uma gestão responsável dos recursos hídricos, a Usina Santa Tere-



The total electricity sold, 383,337 MWh, corresponds to the



For responsible water resources management, Usina Santa Terezinha

annual electricity consumption of approximately 163 thousand residences.

works with closed circuits that allow water use and reuse sugar cane



nos sistemas de lavagem da cana-de-açúcar e de gases de exaustão das caldeiras, condensadores da fabricação de açúcar e de etanol, resfriamento de mosto, dornas, mancais de moenda e gerador, bem como todo o aproveitamento de condensados para as caldeiras. As águas residuárias dos processos de limpeza e de outras etapas da produção industrial são reutilizadas para a fertirrigação.



in the washing systems and from exhausting gases from boilers, sugar and ethanol condensers, must cooling, dornas, bearing mill and generator, as well as all the use of condensates for the boilers. Wastewater from cleaning processes and other industrial production stages are reused for fertigation.



Anti Erosão), método de sistematização e traçado que tem como princípio a conservação do solo e a redução dos riscos de erosão com a eliminação dos terraços, medida que permite uma maior infiltração da água no solo.



Erosion), a systematization and layout method that has soil conservation principle and the erosion risks reduction with the elimination of terraces, a measure that allows a greater water infiltration into the soil.

SOLO | SOIL



As boas práticas de uso e conservação de solo são fundamentais para a garantia da longevidade e produtividade dos canaviais, além de colaborar para a sustentabilidade do ecossistema em que estão inseridos. Sendo assim, a Usina Santa Terezinha utiliza sistemas de agricultura de precisão em todas as unidades produtivas.

O preparo de solo profundo e canteirizado favorece a descompactação e reduz o custo operacional, permitindo que fertilizantes e outros insumos sejam aplicados apenas nas linhas de plantio. Já na etapa de plantio, a empresa é adepta do Emae (Eficiência Mecânica



The good soil practices using and conservation are fundamental for ensuring the sugarcane longevity and productivity, in addition to collaborating for ecosystem sustainability in which they are inserted. Therefore, Usina Santa Terezinha utilizes precision agriculture systems in all production units where the deep and canteirizado soil preparation favours the decompression and reduces the operational cost, allowing fertilizers and other inputs to be applied only in planting lines. Already at the planting stage, the company is a member of Emae (Mechanic Efficiency Anti-



Desde 1987, a Usina Santa Terezinha minimiza o uso de defensivos agroquímicos por meio do controle biológico da broca da cana-de-açúcar *Diatraea saccharalis*. A empresa conta com dois laboratórios entomológicos próprios, localizados nas unidades de Iguatemi e Cidade Gaúcha, onde são produzidas a broca hospedeira e a vespa parasitoide *Cotesia flavipes*.

Em 2016, foram liberados 850.996 copos da vespa – uma média de 70.916 copos ao mês – em áreas de infestação afetadas pela broca e definidas a partir da metodologia do CTC (Centro de Tecnologia Canavieira). Desse total, 499.768 copos foram produzidos nos dois laboratórios da empresa e 344.528 adquiridos de terceiros.



*Since 1987, Usina Santa Terezinha minimized agrochemical pesticides through biological sugarcane borer control. The company has two own entomological laboratories, located in Iguatemi and Cidade Gaúcha units, where the host borer and the parasitoid wasp *Cotesia flavipes* are produced.*

In 2016, 850,996 wasp cups were released - an average of 70,916 cups a month - infestation areas affected by the drill and defined using CTC methodology (Sugarcane Technology Centre. Of this total, 499,768 cups were produced in two company's laboratories and 344,528 acquired from third parties.

2016

850.996

copos de *Cotesia flavipes*
(anual).

Cotesia flavipes cups
(annual).

70.916

copos de *Cotesia flavipes*
(mensal).

Cotesia flavipes cups
(monthly).

2015

800.274

copos de *Cotesia flavipes*
(anual).

Cotesia flavipes cups
(annual).

66.689,5

copos de *Cotesia flavipes*
(mensal).

Cotesia flavipes cups
(monthly).

INDICADOR | INDICATOR

■ CONTROLE BIOLÓGICO | BIOLOGICAL CONTROL



Para a safra 2017/2018, a empresa tem como meta liberar nas lavouras de cana-de-açúcar 750 mil copos contendo vespas *Cotesia flavipes* para o controle biológico.



For next 2017/2018 harvests, the company aims to liberate 750,000 cups containing *Cotesia flavipes* wasps for biological sugarcane plantations control.

■ META ALCANÇADA | ACHIEVED GOAL



Durante a safra 2016/2017, a meta para a liberação de vespas *Cotesia flavipes*, estipulada em 750 mil copos, foi superada. Até o final de 2016 foram liberados 850.996 copos para o controle da broca da cana-de-açúcar.



During 2016/2017 harvests, the target for releasing *Cotesia flavipes* wasps, stipulated in 750 thousand cups were surpassed. By the end of 2016 for about 850,996 cups were released for controlling sugarcane borer.

■ RESÍDUOS E MATERIAIS | WASTE AND MATERIALS

|G4-14|



Como parte de uma gestão ambiental responsável, a empresa monitora e controla a destinação de resíduos sólidos, que são reincorporados aos processos produtivos ou descartados de maneira adequada conforme seu tipo e natureza. Na gestão dos resíduos orgânicos, o bagaço da cana-de-açúcar é empregado como combustível em caldeiras. A torta de filtro e as cinzas/fuligens provenientes das caldeiras são utilizadas para adubação orgânica nas áreas de plantio. A vinhaça, resíduo do processo de destilação do etanol, é utilizada na fertirrigação das lavouras.

Os demais resíduos sólidos decorrentes do processo produtivo passam por coleta seletiva. Os recicláveis são



As part of responsible environmental management, the company monitors and controls of solid waste disposal, which is either reincorporated into processes or disposed production in appropriate manner according to its type and nature. In the organic waste management, sugarcane bagasse is used as boilers fuel. Filter cake and ashes / soot from the boilers are used for organic fertilization in the planting areas. Vinasse, the ethanol residue from the distillation process, is used in the harvest fertirrigation.

The other solid residues resulting from production process go through selective collection. Recyclables are marketed to qualified and licensed



comercializados para empresas habilitadas e licenciadas pelo órgão ambiental responsável. Os rejeitos – resíduos sólidos Classe I (perigosos) e os resíduos

sólidos Classe II (não perigosos) – são destinados a aterro industrial licenciado pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná).



companies by the responsible environmental agency. Rejects - Class I (dangerous) solid wastes and Class II (non-dangerous) solid waste - are

destined for an industrial landfill licensed by IAP (Environmental Institute of Paraná).

MATERIAIS USADOS POR PESO E VOLUME | USED MATERIALS BY WEIGHT AND VOLUME

| G4-DMA, G4-EN1|

Matéria prima e insumos Raw material and supplies											
Materiais Materials	Unidade de medida Unit of measurement	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Usina Goioerê	Costa Bioenergia
Cana-de-Açúcar Sugar cane	T	1.810.312	2.945.053	2.941.103	1.823.349	1.882.383	873.072	1.667.178	1.950.687	1.300.186	968.616
Enxofre Sulfur	Kg	25.880	445.570	300.461	316.705	143.745	0	132.289	224.420	69.924	2.700
Soda cáustica (sólida) Sodium hydroxide (solid)	Kg	23.730	49.585	66.044	20.897	29.445	6.816	10.925	23.800	10.720	7.641
Ácido sulfúrico Sulfuric acid	Kg	415.270	1.010.236	581.116	169.726	415.890	224.924	422.704	363.553	180.590	181.777
Cal virgem Calcium oxide	Kg	1.282.140	2.549.400	2.336.216	1.078.557	1.369.600	239.350	1.449.340	1.617.810	912.950	496.660
Consumo Específico Specific consumption											
Materiais Materials	Unidade de medida Unit of measurement	Iguatemi	Paranacity	Tapejara	Ivaté	Terra Rica	São Tomé	Rondon	Cidade Gaúcha	Usina Goioerê	Costa Bioenergia
Enxofre Sulfur	g/ saca de açúcar	6,65	67,69	48,58	79,01	40,88	0,00	51,38	53,69	26,69	1,28
Soda cáustica (sólida) Sodium hydroxide (solid)	g/T cana	13,11	16,84	22,46	11,46	15,64	7,81	6,55	12,20	8,24	7,89

Ácido sulfúrico Sulfuric acid	g/L etanol	13,26	19,51	10,78	5,36	7,80	3,08	7,43	9,95	7,30	10,25
Cal virgem Calcium oxide	g/T cana	708,24	865,66	794,33	591,53	727,59	274,15	869,34	829,35	702,17	512,75

TOTAL DE INVESTIMENTOS E GASTOS COM PROTEÇÃO AMBIENTAL EM REAIS

THE TOTAL OF INVESTMENTS AND EXPENSES WITH ENVIRONMENTAL PROTECTION IN REAIS
IG4-EN31I



No decorrer do ano de 2016, a Usina Santa Terezinha investiu R\$ 10.171.012,33 em proteção ambiental, englobando as seguintes ações:



During 2016, Usina Santa Terezinha invested R \$ 10,171,012.33 in environmental protection, encompassing the following actions:

Ações Actions	Total
Monitoramento das fontes fixas Monitoring of fixed sources	71.109,56
Manutenção de sistema de efluentes Maintenance of effluent system	123.880,00
Destinação final de resíduos sólidos Final destination of solid waste	212.230,90
Conservação do solo com curva de nível/controle erosões Soil conservation with contour line/ erosion control	9.195.595,87
Preparo de solo profundo (canteirização) Preparation of deep soil	568.196,00
TOTAL	10.171.012,33

INICIATIVAS AMBIENTAIS | ENVIRONMENTAL INITIATIVES IG4-DMA, G4-SO1I

■ PARCERIAS | PARTNERSHIPS

RALLY FLUVIAL | FLUVIAL RALLY



A empresa atua em parceria com o IAP (Instituto Ambiental do Paraná) no Rally Fluvial SOS Rio Ivaí, iniciativa de educação ambiental que está na 16ª edição. Representantes das unidades de Ivaté, Rondon e Cidade Gaúcha, estiveram entre os 220 participantes do evento em 2016. Em 25 embarcações, os voluntários percorreram 250 km da margem do rio em três dias, recolhendo cinco toneladas de lixo e resíduos de pesca predatória.



The company works in partnership with the IAP (Environmental Institute of Paraná) at the SOS Rio Ivaí (River Rally), an environmental education initiative that is in its 16th edition. Representatives from Ivaté, Rondon and Cidade Gaúcha Cities units were among the 220 participants at 2016 event. In 25 boats, the volunteers travelled 250 km from the river bank in three days, collecting five tons of garbage and predatory fish waste.

PROJETO AGROECOLÓGICO: CENTRAL DE COMPOSTAGEM AGROECOLOGICAL PROJECT: COMPOSTING CENTRE



A Usina Santa Terezinha é parceira



Usina Santa Terezinha is partner of



do projeto agroecológico Central de Compostagem, realizado pela Prefeitura Municipal de Maringá/PR, que provê adubo orgânico para 37 hortas comunitárias da cidade. Em 2016, a empresa destinou ao projeto 426 toneladas de bagaço de cana-de-açúcar provenientes da Unidade Iguatemi, que serviram de matéria prima para a produção de 6 mil toneladas de composto orgânico.



the agroecological project Composting Centre, carried out by Maringá / PR, which provides organic fertilizer for 37 vegetable garden city communities. In 2016, the company supplied 426 tons of sugarcane bagasse from Iguatemi. In 2016, the company assigned to the project 426 tons of sugarcane bagasse from Iguatemi unit, which served as raw material for the production of 6.000 tons of organic fertilizer.

Ações
Actions

Distribuição e plantio de mudas de árvores, palestras, blitz ecológica e concurso cultural.

Distribution and planting of tree seedlings, lectures, ecological blitz and cultural contest.

Públicos
Public

Colaboradores, jovens aprendizes, estudantes da rede pública e particular, e comunidade.

Employees, apprentices, students from public and private schools, and community.



**DIA MUNDIAL DO
MEIO AMBIENTE**

CAMPANHA | DIA MUNDIAL DO MEIO AMBIENTE
CAMPAIGN | WORLD ENVIRONMENT DAY



Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, a Usina Santa Terezinha promove, participa e apoia ações de conscientização ambiental, em parceria com prefeituras, escolas e entidades governamentais. Em 2016, as ações se realizaram no Corporativo, em Maringá/PR e nas unidades produtivas de Terra Rica e Ivaté/PR.



In celebration of World Environment Day, Usina Santa Terezinha promotes, participates and supports environmental awareness actions, in partnership with municipalities, schools and government entities. In 2016, the actions took place in the Corporate area, in Maringá / PR and in the production units of Terra Rica and Ivaté / PR.



GESTÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

ECONOMIC AND FINANCIAL MANAGEMENT

IG4-EC11



Em outubro de 2016, a Usina Santa Terezinha obteve junto aos bancos credores a aprovação das condições gerais da reestruturação do passivo bancário da companhia em um valor aproximado de USD 980 milhões equivalentes.

Essa reestruturação foi considerada um sucesso perante o sistema financeiro em função de envolver um número de 22 bancos e desses somente dois bancos optaram em não participarem do processo, num percentual de aprovação/sucesso de 98,3% do valor pleiteado.

Em dezembro de 2016 foram emitidos e assinados pela empresa e bancos credores todos os instrumentos de crédito relativos à essa reestruturação, restando para o primeiro quadrimestre de 2017 a confecção e a adequação dos instrumentos de garantias, praxe nesses processos de reestruturação de passivos.



In October 2016, Usina Santa Terezinha obtained from the creditor banks the approval of the general conditions of the restructuring of the bank's liabilities of the company in an approximate amount of USD 980 million equivalents.

This restructuring was considered a success by the financial system due to the fact that it involved a total of 22 banks, of which only two banks opted not to participate in the process, with an approval / success rate of 98.3% of the amount claimed.

In December 2016, all the credit instruments related to this restructuring were issued and signed by the company and credit banks, with the preparation of guarantee instruments adequacy, for the first four-month period of 2017, in these liabilities restructuring processes.

Em 2016, a Usina Santa Terezinha, considerando-se também a Usina Goioerê e Costa Bioenergia, investiu na renovação de

18.358,16

hectares.

In 2016, Usina Santa Terezinha, also considering Usina Goioerê and Costa Bioenergia, invested renovation in 18,358.16 hectares.

RESULTADOS | RESULTS



Posicionada entre os principais players do país no setor sucroenergético, a Usina Santa Terezinha se destaca como uma importante produtora de açúcar, etanol e energia de biomassa do Brasil.

O faturamento bruto anual consolidado atingiu R\$ 2,780 bilhões e a geração operacional de caixa, medida pelo Ebitda (Lucros antes de juros, impostos, depreciação e amortização), atingiu R\$ 988.668, representando 37,74% da recei-

ta operacional líquida, valor que representa acréscimo de 3,70% em relação ano anterior. O Ebitda Ajustado, com a exclusão dos efeitos das variações cambiais (hedge accounting de fluxo de caixa e variações passivas e ativas para as travas de câmbio e NDFs - Contrato a Termo de Moeda sem Entrega Física) atingiu R\$ 1.126.773, representando 40,85% da receita operacional líquida, um acréscimo de 6,44% em relação ao ano anterior.



Positioned among the country's main players in the sugarcane sector, Usina Santa Terezinha stands out as major sugar producer, ethanol and biomass energy in Brazil.

The consolidated gross annual revenues reached R\$ 2,780 billion and the operational cash generation, measured by EBITDA (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization), reached R\$ 988,668, representing 37.74% of net operating

revenue, a figure that represents an increase of 3.70% in relation to the previous year. Adjusted Ebitda, excluding the effects of exchange rate variations (hedge accounting of cash flow and passive and active variations for exchange rate hedges and NDFs - Noncurrent Currency Contract) reached R \$ 1,126,773, representing 40.85% of the revenue, an increase of 6.44% in relation to the previous year.

PRINCIPAIS INDICADORES FINANCEIROS - RESUMO

KEY FINANCIAL INDICATORS - SUMMARY

(em milhares de Reais) (In thousands reais)	2016	2015
Receita Bruta de Vendas Gross Sales Revenue	2.780.194	2.697.149
Mercado Externo External market	1.807.402	1.809.483
Mercado Interno Internal market	972.792	887.666
Receita Operacional Líquida Net operating revenue	2.620.002	2.237.516
Lucro Bruto Gross profit	672.141	532.578
Resultado Líquido Net income	168.114	(212.024)
EBITDA EBITDA	988.668	814.219
Margem EBITDA EBITDA Margin	37,74%	36,39%
EBITDA Ajustado Adjusted EBITDA	1.126.773	923.892
Margem EBITDA Ajustada Adjusted Margin EBITDA	40,85%	38,38%
Margem Líquida Net Margin	6,42%	-9,48%
Rentabilidade do Patrimônio Return on equity	24,74%	-25,45%
Rentabilidade do Ativo Return on Assets	2,68%	-3,38%

Números da Usina Santa Terezinha, auditados pela PricewaterhouseCoopers.
Numbers of Usina Santa Terezinha, audited by PricewaterhouseCoopers.



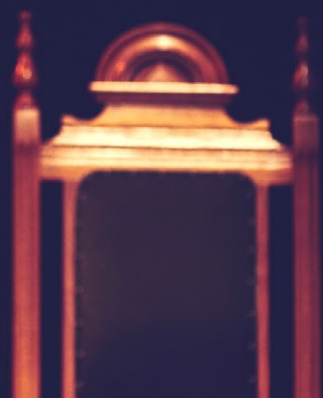


INCENTIVO FISCAL · TAX INCENTIVES

| G4-DMA, G4-EC7, G4-EC8 E G4-SO1|

No ano de 2016, por meio de mecanismos de incentivo fiscal, a Usina Santa Terezinha destinou R\$ 660.000 a projetos culturais e esportivos e aos fundos municipais de proteção dos direitos das crianças, adolescentes e idosos. Os projetos, entidades e ações contemplados por esses meios beneficiaram, diretamente, aproximadamente 90 mil pessoas em 17 municípios do Paraná.

In 2016, by tax incentive mechanisms means, Usina Santa Terezinha destined R \$ 660,000 to cultural and sports projects and municipal funds to protect children, adolescents and the elderly rights. The projects, entities and actions contemplated directly by these means and benefited approximately 90 thousand people in 17 municipalities of Paraná.



Incentivo à Cultura | Lei Federal 8.313/91 Incentive to Culture | Federal Law 8.313/91

Projeto Project	Objetivo Objective	Público Public	Município Municipalities
Teatro: A Paixão de Cristo. Theatre: The Passion of Christ.	Resgatar manifestações culturais que são parte da tradição local e promover o acesso à arte e ao teatro gratuito para um grande público, com duas apresentações teatrais em praça pública. Rescuing cultural manifestations that are part of the local tradition and promoting access to art and free theater for a large audience, with two theatrical performances in public square.	Público estimado de 60 mil pessoas. Estimated public of 60 thousand people.	Maringá/PR.
Teatro: A Comédia do Casamento de Romeu e Julieta. Theatre: The Comedy Marriage of Romeo and Juliet	Propagar a cultura, valorizar artistas e técnicos locais, contribuir para a formação de plateia e para o desenvolvimento cênico da região com 16 apresentações teatrais de produção local. Propagate culture, value local artists and technicians, contribute to the formation of the audience and the region's scenic development with 16 theatrical presentations of local production.	Público estimado de 8 mil pessoas. Estimated public of 8 thousand people.	Maringá, Curitiba, Umuarama, Foz do Iguaçu, Campo Mourão, Paranavai e Cascavel/PR.
Teatro: Mostra Internacional de Maringá. Theatre: International Exhibition of Maringá.	Promover apresentações teatrais a preços populares ou gratuitas, proporcionando ao público o acesso a espetáculos nacionais e locais. Realizar oficinas, debates e palestras com atores, diretores, críticos e público em geral, discutindo as perspectivas do movimento teatral nacional. Promote theatrical performances at low prices or free, providing the public with access to national and local shows. Hold workshops, debates and lectures with actors, directors, critics and the public in general, discussing the perspectives of the national theater movement.	Público estimado de 4 mil pessoas. Estimated public of 4 thousand people.	Maringá, Sarandi e Alto Paraná/PR.
Música: Série Concertos. Music: Concerts Series.	Por meio de apresentações de estudantes e profissionais de música, difundir a música erudita de forma democrática e gratuita, contribuindo para o fomento das práticas musicais em cidades do interior. Through presentations by students and music professionals, to disseminate erudite music in a democratic and free way, contributing to the promotion of musical practices in interior cities	Público estimado de 4 mil pessoas. Estimated public of 4 thousand people.	Maringá, Mandaguari, Sarandi e Mandaguaçu/PR.

Literatura: A Igreja que Brotou da Mata.	Publicar um livro sobre a cultura e a influência histórica da Arquidiocese sobre a cidade de Maringá/PR. Incentivar o hábito da leitura e a indução da escrita literária. Formar leitores críticos, capazes de dialogar com textos e estabelecer relações entre a cultura letrada e outras linguagens.	Distribuição de 3 mil livros.	Maringá/PR.
<i>Literature: The Church that Sprouted from the Woods.</i>	<i>Publish a book on the culture and historical influence of the Archdiocese on the city of Maringá / PR. Encourage the habit of reading and the induction of literary writing. To train critical readers, capable of dialoguing with texts and establishing relations between literate culture and other languages.</i>	<i>Distribution of 3 thousand books.</i>	
Formação artística: Som da Banda.	Ampliar o número de alunos da Acbmf (Associação Cultural Banda de Música Branca da Mota Fernandes) e proporcionar a uma quantidade maior de jovens, crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social o acesso gratuito a educação musical, ao ensino de dança e ao desenvolvimento artístico. Proporcionar o desenvolvimento da criticidade e a inserção social.	150 jovens, crianças e adolescentes.	Maringá/PR e região metropolitana.
<i>Artistic formation: Band Sound.</i>	<i>To increase the number of students of Acbmf (Associação Cultural Banda de Música Branca da Mota Fernandes) and to provide a greater number of young people, children and adolescents in situation of social vulnerability, free access to music education, dance teaching and artistic development. Provide the development of criticality and social insertion.</i>	<i>150 young people, children and teenagers.</i>	
Formação musical: Expandindo a Cultura Musical.	Propõe o fomento da cultura, o incentivo à prática de instrumentos, o acesso ao lazer e ao entretenimento musical por meio de shows e oficinas gratuitas em bairros periféricos.	Público estimado de 4.500 pessoas.	Maringá, Marialva e Sarandi/PR.
<i>Music training: Expanding musical culture.</i>	<i>It proposes the promotion of culture, the incentive to practice instruments, access to leisure and musical entertainment through free concerts and workshops in peripheral neighborhoods.</i>	<i>Estimated audience of 4,500 people.</i>	
Formação teatral: Criança em Cena.	Proporcionar aos jovens, crianças e adolescentes o acesso gratuito às oficinas de teatro, possibilitando que alunos desenvolvam um canal de expressão de ideias e emoções e reduzam a exposição a situações de riscos sociais. Realizar apresentações gratuitas de espetáculos de teatro produzidos por alunos, promovendo a cultura o lazer e o entretenimento.	60 crianças e adolescentes com idade entre 8 e 18 anos.	Maringá, Mandaguçu e Sarandi/PR.
<i>Drama: Child on the Scene.</i>	<i>To provide youth, children and adolescents with free access to theatre workshops, enabling students to develop a channel for expressing ideas and emotions and reducing exposure to situations of social risk. Perform free performances of theatre productions produced by students, promoting culture, leisure and entertainment.</i>	<i>60 children and adolescents aged 8 to 18 years.</i>	

Incentivo ao Esporte Lei Federal 11.438/06 Incentive to sports Federal Law 11.438/06			
Projeto Project	Objetivo Objective	Público Public	Município Municipalities
Projeto Talentos/Edu Driblador.	Formação de atletas de alto rendimento de futebol de campo, com foco estabelecido em três vertentes: atividades físicas específicas orientadas, formação cidadã e colocação profissional.	130 crianças e adolescentes de até 18 anos.	Nova Esperança/PR.
Project Talents / Edu Driblador.	Training of high performance athletes in soccer, focusing on three aspects: targeted physical activities, citizen training and professional placement.	130 children and teenagers up to 18 years.	
FIA (Fundo para a Infância e Adolescência) Lei Federal 8.069/90 FIA (Foundation for Childhood and Adolescence) Federal Law 8.069/90			
Entidade Entity	Objetivo Objective	Público Public	Município Municipalities
Lar Escola da Criança. Home Children's School.	Desenvolvimento psicossocial e garantia de direitos do ECA (Estatuto da Criança e Adolescente) por meio de oficinas de dança, música, esporte, recreação e de formação cidadã em atividades de contraturno escolar. Psychosocial development and guarantee of rights of the ECA (Child and Adolescent Statute) through dancing workshops, music, sport, recreation and citizen training in school on the shift activities.	Cerca de 200 crianças e adolescente com idade entre 6 e 14 anos. About 200 children and teenagers aged 6 up to 14 years.	Maringá/PR.
Núcleo Social Papa João XXIII. Social Core Pope John XXIII.	Promoção humana e social por meio da construção de casas para famílias com filhos pequenos. Amparo e proteção à criança e ao adolescente com atividades culturais, recreativas e profissionalizantes. Human and social promotion through the construction of houses for families with young children. Children Support and protection and teenagers through cultural, recreational and professional activities.	Famílias, crianças e adolescentes em situação de risco social. Families, children and teenagers into social situation risks.	
Marev (Maringá Apoiando a Recuperação de Vidas). Marev (Maringá Supporting Recovery Lives).	Promover o desenvolvimento biopsicossocial e espiritual do dependente químico em recuperação, visando o protagonismo, a inclusão social e promoção da cidadania. To promote the biopsychosocial and spiritual development of the chemical dependent recovering, aiming at the protagonist, social inclusion and the citizenship promotion.	Filhos, enteados, irmãos, sobrinhos e netos de dependentes químicos em processo de recuperação e manutenção. Children, stepchildren, siblings, nephews and grandchildren chemical dependents in the process of recovery and maintenance.	Maringá/PR.



<p>Anpr (Associação Norte Paranaense de Reabilitação).</p> <p>Anpr (Northern Paranaense Rehabilitation Association).</p>	<p>Promover a educação e a reabilitação de pessoas com deficiência.</p> <p><i>Promote the education and rehabilitation of disabilities people.</i></p>	<p>Mais de 250 pessoas com deficiência física.</p> <p><i>More than 250 people with physical disabilities.</i></p>	Maringá/PR.	<p>Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Nice Braga.</p> <p><i>Apae (Association of Parents and Friends of the Exceptional): Nice Braga School.</i></p>	<p>Por meio do projeto Transporte Seguro, oportunizar a segurança e a manutenção de micro-ônibus e a aquisição de cadeiras de rodas utilizadas para o transporte de alunos com deficiências intelectual e/ou física.</p> <p><i>Through the secure transport project, the safety and maintenance of micro-buses and the purchase of wheelchairs used to transport students with intellectual and / or physical disabilities.</i></p>	<p>Cerca de 250 alunos de 0 a 16 anos.</p> <p><i>About 250 students aged 0 up to 16.</i></p>	Umuarama/PR.
<p>SOS (Serviço de Obras Sociais) - Projeto Pequeno Cidadão.</p> <p><i>SOS (Social Works Service) - Small Citizen Project.</i></p>	<p>Assegurar espaço de referência para convívio grupal entre crianças e adolescentes, possibilitando o desenvolvimento de habilidades de informática, música, cultura e atividades físicas.</p> <p><i>Ensure space of reference for group interaction among children and teenagers enabling the development of computer skills, music, culture and physical activities.</i></p>	<p>Crianças e adolescentes de 8 a 13 anos em situação de vulnerabilidade e/ou risco social e pessoal.</p> <p><i>Children and adolescents from 8 to 13 years of age in situations of vulnerability and / or social and personal risk</i></p>	Maringá/PR.	<p>Associação Lar Nossa Senhora da Esperança.</p> <p><i>Association Home Nossa Senhora da Esperança.</i></p>	<p>Oferecer atividades educativas, culturais e recreacionais para crianças em horário de contraturno escolar.</p> <p><i>Provide educational, cultural and recreational activities for children during school hours.</i></p>	<p>Cerca de 120 crianças de 6 a 11 anos.</p> <p><i>About 120 children from 6 up to 11 years old.</i></p>	Sarandi/PR.
<p>Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Diogo Zuliani.</p> <p><i>Apae (Association of Parents and Friends of the Exceptional): Diogo Zuliani School</i></p>	<p>Promover e articular ações de defesa de direitos, prevenção, orientação, educação, prestação de serviços e apoio à família e às crianças com necessidades especiais.</p> <p><i>Promote and articulate advocacy, prevention, guidance, education, service delivery and support to families and children with special needs.</i></p>	<p>Crianças e adolescentes de 0 a 15 anos.</p> <p><i>Children and teenagers from 0 up to 15 years.</i></p>	Maringá/PR.	<p>Apmi (Associação de Proteção à Maternidade e à Infância): Centro de Educação Infantil Anjo da Guarda.</p> <p><i>Apmi (Association of Protection to Motherhood and Childhood): Centre for Early Childhood Education Guardian Angel.</i></p>	<p>Fortalecer vínculos familiares e sociais, promover assistência social, educacional, médica e alimentar e garantir a permanência da criança no sistema educacional.</p> <p><i>Strengthen family and social ties, promote social, educational, medical and food assistance and ensure the child's permanence in the educational system.</i></p>	<p>Cerca de 125 crianças de 0 a 10 anos.</p> <p><i>About 125 children from 0 up to 10 years old.</i></p>	Terra Rica/PR.
<p>Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Helen Adams Keller.</p> <p><i>Apae (Association of Parents and Friends of the Exceptional): Helen Adams Keller School.</i></p>	<p>Oferecer formação educacional infantil e fundamental, promover a qualidade de vida da pessoa com deficiência intelectual ou múltipla.</p> <p><i>Provide basic and elementary child education; promote people quality of life with intellectual or multiple disabilities.</i></p>	<p>Cerca de 60 alunos de 0 a 17 anos.</p> <p><i>About 60 students aged 0 up to 17.</i></p>	Tapejara/PR.	<p>Fundo Municipal de Assistência Social.</p> <p><i>Municipal Social Assistance Fund.</i></p>	<p>Atender direitos específicos da população nas áreas de educação, saúde, assistência social.</p> <p><i>To attend specific population rights in the education area, health and social assistance.</i></p>	<p>População em situações de pobreza, de risco ou vulnerabilidade social.</p> <p><i>Population in situations of poverty, risk or social vulnerability.</i></p>	Paranacity/PR. Ivaté/PR. Icaraima/PR.



SELO EMPRESA AMIGA DA APAE (ASSOCIAÇÃO DOS PAIS E AMIGOS DOS EXCEPCIONAIS) DE UMUARAMA (PR)

STAMP APAE FRIEND COMPANY
(EXCEPCIONAL PARENTS AND FRIENDS
ASSOCIATION) IN UMUARAMA (PR)



Concedido pela Apae (Associação dos Pais e Amigos dos Excepcionais) de Umuarama (PR) em reconhecimento à contribuição financeira via incentivo fiscal.



Awarded by Apae in Umuarama (PR) in recognition of its financial contribution through tax incentive.

Fundo Municipal de Promoção aos Direitos do Idoso | Lei Federal 8.842/94 Municipal Fund for the Promotion of Elderly Rights | Federal Law 8.842/94

Entidade Entity	Objetivo Objective	Público Public	Município Municipalities
Lar dos Velhinhos - Associação Nova Lourdes.	Oferecer atendimento integral na área da assistência social, atividades físicas e culturais, recreação, lazer e comemorações em datas festivas, proporcionando a convivência familiar e comunitária de idosos.	Cerca de 50 idosos a partir dos 60 anos.	Maringá (PR).
Home of Old People - Nova Lourdes Association.	Provide integral care in the area of social assistance, physical and cultural activities, recreation, leisure and celebrations on festive dates, providing the family and community cohabitation of the elderly.	About 50 elderly people aged 60 and over.	

Apae (Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais): Escola Reynaldo Rehder Ferreira.

Promover o desenvolvimento e a socialização de idosos com necessidades especiais, por meio de atividades como fisioterapia, aulas de música e terapia ocupacional.

Cerca de 13 idosos matriculados na instituição.

Maringá (PR).

Apae (Association of Parents and Friends of the Exceptional): Reynaldo Rehder Ferreira School.

To promote the development and socialization of elderly people with special needs, through activities such as physiotherapy, music classes and occupational therapy.

About 13 elderly people enrolled in the institution.

Asilo São Vicente de Paulo.

Oferecer atendimento e acolhimento para idosos em situação de risco pessoal e/ou social. Garantir condições dignas de vida e contribuir para o envelhecimento saudável.

Cerca de 95 idosos a partir dos 60 anos.
About 95 elderly people aged 60 and over.

Maringá (PR).

São Vicente de Paulo Asylum.

Provide care and shelter for the elderly in situations of personal and / or social risk. Ensuring decent living conditions and contributing to healthy aging.

Cerca de 40 idosos a partir dos 60 anos.
About 40 elderly people aged 60 and over.

Mandaguçu (PR).

REMUNERAÇÃO DE COLABORADORES EM REAIS

REMUNERATION OF EMPLOYEES IN REAIS



O quadro demonstra uma retenção nos gastos com a folha de pagamento dos empregados em comparação com o ano anterior. O fato ocorre devido à redução da quantidade de colaboradores na empresa nos últimos dois anos, em consequência do aumento gradual da mecanização do plantio e colheita da cana-de-açúcar, bem como pela diminuição da área de plantio e volume de cana-de-açúcar para colheita ocorrida nesse período. Em contrapartida, houve um aumento na média salarial devido aos reajustes aplicados.



The table shows retention in employee payroll expenses compared to the previous year. The fact is due to the reduction of the employees number in the company in the last two years, as a consequence of gradual increase of sugarcane planting and harvest mechanization, as well as the reduction of the planting area and about sugarcane harvest volume, occurred in that period. On the other hand, there was an increase in the average salary due to the applied adjustments.

Áreas Areas	Valor Amount		Média de Remuneração Average Remuneration	
	2015	2016	2015	2016
Indústria Industrial	70.647.222,25	69.582.297,35	2.155,39	2.427,68
Agrícola Agricultural	257.058.829,70	242.238.098,93	1.865,38	2.088,19
Rural Rural	58.953.960,18	43.185.182,83	1.164,73	1.343,32
Administrativo Administrative	33.502.597,96	30.822.917,21	2.483,88	2.795,98
Logística Logistics	4.723.152,12	4.654.867,35	1.999,64	2.190,53
TOTAL	424.885.762,21	390.483.363,67	1.933,80	2.169,14

FORÇA DE TRABALHO NO PARANÁ WORK FORCE IN PARANÁ



Em 2016, a empresa contratou funcionários de 68 municípios do Paraná, quatro de municípios do Mato Grosso do Sul e dois de municípios de São Paulo.



In 2016, the company hired employees from 68 municipalities in Paraná; four municipalities in Mato Grosso do Sul and two municipalities in São Paulo.





Estado State	Município District		
Paraná	Ademar de Barros	Indianópolis	Paranapoema
	Almirante Tamandaré	Itaguaí	Paranavaí
	Alto Paraíso	Itambé	Perobal
	Alto Piquiri	Itaúna do Sul	Pérola
	Araruna	Ivaté	Presidente Castelo
	Atalaia	Janiópolis	Branco
	Cafezal do Sul	Japurá	Quarto Centenário
	Cianorte	Mandaguaçu	Rondon
	Cidade Gaúcha	Maria Helena	Santa Mônica
	Colorado	Mariluz	Santo Antônio do Caiuá
	Cruzeiro do Oeste	Maringá	São João do Caiuá
	Cruzeiro do Sul	Mirador	São Manoel do Paraná
	Diamante do Norte	Monteiro	São Tomé
	Doutor Camargo	Moreira Sales	Sarandi
	Floraí	Nova Esperança	Serra dos Dourados
	Flóresta	Nova Londrina	Tapejara
	Goioerê	Nova Olímpia	Tapira
	Guaiporã	Ourizona	Terra Rica
	Guairaçá	Paçandu	Tuneiras do Oeste
	Guaporema	Palotina	Umuarama
	Herculândia	Paraiso do Norte	Uniflor
	Icaraima	Paranacity	Xambré
	Inajá	Paranaguá	
Mato Grosso do Sul	Douradina	Jangada	Rio Brilhante
	Eldorado	Japorã	Tacuru
	Iguatemi	Mundo Novo	
	Itaquiraí	Naviraí	
São Paulo	Buritama		
	Rosana		



A Usina Santa Terezinha busca contratar profissionais da região onde estão localizadas as unidades produtivas, sempre favorecendo o aproveitamento de talentos internos e gerando oportunidades de promoções. Em 2016, uma função de nível gerencial foi ocupada por meio da promoção de colaboradores



Usina Santa Terezinha seeks to hire professionals from the region where the productive units are located, always favouring the use of internal talents and generating opportunities for promotions. In 2016, a managerial level function was occupied by employee's promotion that already belonged to the staff.



já pertencentes ao quadro de funcionários.

Entre os membros da alta direção da Usina Santa Terezinha, 86% são oriundos da própria localidade da empresa, isto é, nasceram e estão alocados no estado do Paraná. Entre os gerentes corporativos, industriais e agrícolas, 63% são locais. **[G4-EC6]**



*Among the top management members of Usina Santa Terezinha, 86% come from the company's own location, that is, they were born and are located in the state of Paraná. Among corporate, industrial and agricultural managers, 63% are local. **[G4-EC6]***

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI ESSENCIAL, PACTO GLOBAL E METAS DO MILÊNIO

CONTENT INDEX CORE GRI, GLOAL COMPACT AND MILLENIUM GOALS

IG4-32I

Conteúdo: Padrões Gerais GRI Essencial Content: General Standards GRI Essential	Princípios do Pacto Global Principles of the Global Compact	Metas do Milênio – ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) Millennium Development Goals – SDG (Sustainable Development Goals)	Página/resposta Page / answer
ESTRATÉGIA E ANÁLISE STRATEGY AND ANALYSIS			
G4-1 Mensagem do presidente. G4-1 Message from the president.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	6 e 7
G4-2 Descrição dos principais impactos da organização. G4-2 Description of main organization impacts.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	6 e 7
PERFIL ORGANIZACIONAL ORGANIZATIONAL PROFILE			
G4-3 Nome da organização. G4-3 The organization name.	-	16	12 e 21
G4-4 Principais produtos, marcas e serviços. G4-4 Main products, brands and services.	-	16	21
G4-5 Localização da sede da organização. G4-5 Organization's headquarters location.	-	16	21 e 22
G4-6 Países onde estão as principais unidades de operação ou as mais relevantes para os aspectos da sustentabilidade do relatório. G4-6 Countries where the main operating units are or those most relevant to the sustainability report aspects.	-	16	21 e 22
G4-7 Natureza da propriedade e a forma jurídica da organização. G4-7 Nature of ownership and legal form of organization.	-	16	21
G4-8 Mercados em que a organização atua (com discriminação geográfica, setores abrangidos e tipos de clientes e beneficiários). G4-8 Markets in which the organization operates (with geographical breakdown, sectors covered and types of customers and beneficiaries).	-	16	31

G4-9 Porte da organização. G4-9 Organization size.	-	16	21, 22 e 50
G4-10 Perfil dos empregados. G4-10 Employee profile.	-	8 e 16	51
G4-11 Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva. G4-11 Employees Percentage covered by collective bargaining agreement.	2,3,4, e 5	3, 8 e 16	53
G4-12 Descrição da cadeia de fornecedores da organização. G4-12 The organization's supplier chain Description.	-	16	83
G4-13 Mudanças significativas em relação a porte, estrutura acionária e cadeia de fornecedores. G4-13 Significant changes in relation to size, ownership structure and supplier chain.	-	16	6 e 7
G4-14 Descrição sobre como a organização adota a abordagem ou os princípios da precaução. G4-14 Report whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization.	1, 2, 7 e 8	3, 6, 8, 9, 14, 15, 16 e 17	12, 13, 15, 16, 18, 38, 46, 66 e 94
G4-15 Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente. G4-15 Letters, principles or other initiatives externally developed.	1,2,3,4,5,6,7,8,9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	46
G4-16 Participação em associações e organizações nacionais ou internacionais. G4-16 Participation in national or international associations and organizations.	1, 2 e 7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	42, 44 e 46

ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES

IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES

G4-17 Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas e entidades não cobertas pelo relatório. G4-17 Entities included in the consolidated financial statements and entities not covered by the report.	10	16	12
G4-18 Processo adotado para definir o conteúdo do relatório. G4-18 Adopted Process to define the report content.	-	16	11
G4-19 Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório. G4-19 Material aspects identified in the process of defining the report content.	1,2,3,4,5,6,7,8,9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	15
G4-20 Limite do aspecto material dentro da organização. G4-20 Limit of material aspect within the organization.	1,2,3,4,5,6,7,8,9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	15 e 17
G4-21 Limite do aspecto material fora da organização. G4-21 Limit of material aspect outside the organization.	1,2,3,4, 5, 6,7,8,9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	15 e 17





G4-22 Reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores. <i>G4-22 Information reformulations provided in previous reports.</i>	-	16	13 e 14
G4-23 Alterações significativas de escopo e limites de aspectos materiais em relação a relatórios anteriores. <i>G4-23 Report significant changes from previous reporting periods in the Scope and Aspect Boundaries.</i>	-	16	13

ENGAJAMENTO DE PÚBLICOS DE RELACIONAMENTO STAKEHOLDER ENGAGEMENT

G4-24 Lista de grupos de públicos de relacionamento engajados pela organização. <i>G4-24 List of stakeholder groups engaged by the organization.</i>	-	16	14
G4-25 Base usada para identificação e a seleção de públicos de relacionamento. <i>G4-25 Identification basis and stakeholders selection with whom to engage.</i>	-	16	14 e 15
G4-26 Abordagem e frequência de engajamento de públicos de relacionamento. <i>G4-26 Approach and frequency of engagement of public relationship.</i>	-	16	14
G4-27 Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento, por grupo de públicos de relacionamento. <i>G4-27 Main topics and concerns rose during engagement by stakeholders group.</i>	-	16	15 e 17

PERFIL DO RELATÓRIO REPORT PROFILE

G4-28 Período coberto pelo relatório. <i>G4-28 Period covered by the report.</i>	-	16	11 e 12
G4-29 Data do relatório mais recente. <i>G4-29 Latest report date.</i>	-	16	13
G4-30 Ciclo de emissão de relatórios (anual, bienal etc.). <i>G4-30 Reporting cycle (annual, biennial, etc.).</i>	-	16	11 e 12
G4-31 Contato para perguntas sobre o relatório ou o seu conteúdo. <i>G4-31 Questions contact about the report or its contents.</i>	-	16	13
G4-32 Opção de acordo (essencial ou abrangente) escolhida pela organização. <i>G4-32 Choice of agreement (essential or comprehensive) chosen by the organization.</i>	1,2,3,4,5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	15 e 18
G4-33 Política e prática atual relativa à busca de verificação externa para o relatório. <i>G4-33 Policy and current practice regarding the search for external verification for the report.</i>	-	16	12

GOVERNANÇA GOVERNANCE

G4-34 Estrutura de governança da organização, incluindo os comitês do mais alto órgão de governança. <i>G4-34 Governance of organization structure, including committees of the highest governance body.</i>	1,2,3,4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	36
G4-35 Processo de delegação do mais alto órgão de governança para tópicos econômicos, ambientais e sociais. <i>G4-35 Delegation process of the highest governance body for economic, environmental and social topics.</i>	-	16	36
G4-36 Cargos e funções executivas responsáveis pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais. <i>G4-36 Executive and functions positions responsible for economic, environmental and social topics.</i>	-	16	36
G4-37 Processos de consulta entre públicos de relacionamento e o mais alto órgão de governança em relação aos tópicos econômicos, ambientais e sociais. <i>G4-37 Consultation processes between stakeholders and the highest governance body in relation to economic, environmental and social topics.</i>	-	16	39
G4-39 Relato em caso de o presidente do mais alto órgão de governança ser também um diretor executivo (e, nesse caso, sua função na gestão da organização e as razões para esse acúmulo). <i>G4-39 Report if the chairman of the highest governance body is also an executive officer (and, in that case, his / her role in managing the organization and the reasons for that building up).</i>	-	16	35 e 36
G4-40 Critérios de seleção e processos de nomeação para o mais alto órgão de governança e seus comitês. <i>G4-40 Selection criteria and nomination processes for the highest governance body and its committees.</i>	-	16	35 e 36
G4-42 Papéis desempenhados pelo mais alto órgão de governança e pelos executivos seniores no desenvolvimento na aprovação e atualização do propósito, na declaração de missão, visão e valores e na definição de estratégias, políticas e metas. <i>G4-42 Role played by the highest governance body and senior executives in development in approving and updating purpose, mission statement, vision and values, and in defining strategies, policies and goals.</i>	-	16	36
G4-46 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na análise da eficácia dos processos de gestão de risco da organização para tópicos econômicos, ambientais e sociais. <i>G4-46 Role played by the highest governance body in analyzing the effectiveness of the organization's risk management processes for economic, environmental and social topics.</i>	-	16	16

G4-48 Órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os aspectos materiais sejam abordados. <i>G4-48 Organ or the highest level position that formally reviews and approves the organization's sustainability report and ensures that all material aspects are addressed.</i>	-	16	15 e 37
G4-49 Processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança. <i>G4-49 Process adopted to convey critical concerns to the highest governance body.</i>	-	16	15
G4-50 Natureza e número total de preocupações críticas comunicadas ao mais alto órgão de governança e o(s) mecanismo(s) adotado(s) para abordá-las e resolvê-las. <i>G4-50 Nature and total number of critical concerns communicated to the highest governance body and the adopted mechanisms to address and solve them.</i>	-	16	40
G4-52 Processo adotado para a determinação da remuneração. <i>G4-52 Process adopted for determining remuneration.</i>	3,4,5 e 6	5 e 10	75
G4-53 Consultas aos públicos de relacionamento sobre remuneração e sua aplicação nas políticas da organização. <i>G4-53 Public consultation about remuneration and its application in the organization policies.</i>	3	16	75
ÉTICA E INTEGRIDADE ETHICS AND INTEGRITY			
G4-56 Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização, como códigos de conduta e de ética. <i>G4-56 Values, principles, standards and behavioral organization norms, such as codes and ethics conducts.</i>	10	16	38
G4-57 Mecanismos internos e externos em busca de aconselhamento sobre o comportamento ético e legal. <i>G4-57 Internal and external mechanisms for advice on ethical and legal behavior.</i>	10	16	39
G4-58 Mecanismos internos e externos adotados pela organização para comunicar preocupações em torno de comportamentos não éticos ou incompatíveis com a legislação. <i>G4-58 Internal and external mechanisms adopted by the organization to communicate concerns about behaviors that are not ethical or incompatible with legislation.</i>	10	16	39

☐ Conteúdos gerais necessários para a opção GRI Essencial.
General contents required for the GRI Essential

Conteúdo: Padrões Específicos GRI Essencial <i>Content: General Standards GRI Essential</i>	Princípios do Pacto Global <i>Principles of the Global Compact</i>	Metas do Milênio – ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável) <i>Millennium Development Goals – SDG (Sustainable Development Goals)</i>	Página/resposta <i>Page / answer</i>
ASPECTOS MATERIAIS – TODOS MATERIAL ASPECTS – ALL OF THEM			
■ Aspecto: Todos <i>Aspect: All of them</i>			
			17_18_ 26_31_ 37_38_ 46_47_ 48_50_ 53_55_ 58_66_ 69_70_ 71_76_ 83_86_ 89_91_ 93_95_ 96 e 101
G4-DMA Forma de gestão <i>G4-DMA Management approach</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17_76_ e 98
CATEGORIA ECONÔMICA CATEGORY: ECONOMIC			
■ Aspecto: Desempenho econômico <i>Aspect: Economic Performance</i>			
G4-EC1 Valor econômico direto gerado e distribuído. <i>G4-EC1 Direct economic value generated and distributed.</i>	7 e 8	1, 2, 3, 4, 6, 7, 8, 11, 13, 14, 15, 16 e 17	17_76_ e 98
■ Aspecto: Presença de mercado <i>Aspect: Market Presence</i>			
G4-EC6 Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local em unidades operacionais importantes. <i>G4-EC6 Proportion of senior management hired from the local community at important operation location.</i>	-	8 e 16	17 e 107
■ Aspecto: Impactos econômicos indiretos <i>Aspect: Indirect Economic Impacts</i>			
G4-EC7 Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos. <i>G4-EC7 Development and impact of infrastructure investments and supported services.</i>	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17_28_ 76 e 101



G4-EC8 Impactos econômicos indiretos significativos, inclusive a extensão dos impactos. <i>G4-EC8 Significant indirect economic impacts, including the impacts extension.</i>	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17 e 76
■ Aspecto: Práticas de compra <i>Appearance: Buying practices</i>			
G4-EC9 Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes. <i>G4-EC9 Proportion of spending on local suppliers at significant locations to operation.</i>	10	12 e 16	17 e 83
CATEGORIA AMBIENTAL CATEGORY: ENVIRONMENTAL			
■ Aspecto: Materiais <i>Aspect: Materials</i>			
G4-EN1 Materiais usados discriminados por peso ou volume. <i>G4-EN1 Materials discriminated used by weight or volume.</i>	-	12 e 16	17, 18 e 95
■ Aspecto: Energia <i>Aspect: Energy</i>			
G4-EN2 Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem. <i>G4-EN2 Percentage of materials used that are input recycled materials.</i>	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 14, 15, 16 e 17	17, 18, 21, 22, 46, 86 e 91
G4-EN3 Consumo de energia dentro da organização. <i>G4-EN3 Energy consumption within the organization.</i>	7, 8 e 9	7 e 12	17, 18 e 91
■ Aspecto: Água <i>Aspect: Water</i>			
G4-EN10 Percentual e volume total de água reciclada e reutilizada. <i>G4-EN10 Percentage and total water volume recycled and reused.</i>	7, 8 e 9	6, 9, 12, 14, 16 e 17	17, 86 e 92
■ Aspecto: Emissões <i>Aspect: Emissions</i>			
G4-EN15 Emissões diretas de gases de efeito estufa. <i>G4-EN15 Direct emissions of greenhouse gases.</i>	7 e 8	12 e 13	18 e 33
■ Aspecto: Efluentes e resíduos <i>Aspect: Effluents and Waste</i>			
G4-EN23 Peso total de resíduos discriminado por tipo e método de disposição. <i>G4-EN23 Total weight of waste by type and disposal method.</i>	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 15 e 16	17, 18 e 46

■ Aspecto: Produtos e serviços <i>Aspect: Products and Services</i>			
G4-EN27 Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços. <i>G4-EN27 Extent of impact mitigation of environmental impacts of products and services.</i>	7, 8 e 9	3, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17 e 86
■ Aspecto: Transportes <i>Aspect: Transport</i>			
G4-EN30 Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos e outros bens e materiais usados nas operações da organização, bem como do transporte de seus empregados. <i>G4-EN30 Significant environmental impacts of transporting products and other goods and materials for the organization's operations, and transporting workforce members.</i>	7, 8 e 9	11, 12, 13 e 16	18 e 26
■ Geral <i>Overall</i>			
G4-EN31 Total de investimentos e gastos com proteção ambiental discriminado por tipo. <i>G4-EN31 Total investments and expenditures with environmental protection by type.</i>	7, 8 e 9	3, 6, 7, 9, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17 e 96
CATEGORIA SOCIAL CATEGORY: SOCIAL			
■ Aspecto: Emprego <i>Aspect: Employment</i>			
G4-LA1 Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região. <i>G4-LA1 Total number and rates of new employee hires and employee turnover by age group, gender and region.</i>	3,4,5 e 6	5, 8, 10 e 16	17, 18 e 51
G4-LA2 Benefícios concedidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou em regime de meio período, discriminados por unidades operacionais importantes da organização. <i>G4-LA2 Provide benefits to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees, described by significant organization of operation units.</i>	3,4,5 e 6	3, 4, 5, 8, 10 e 16	17, 18, 59 e 62
■ Aspecto: Relações trabalhistas <i>Aspect: Work Relations</i>			
G4-LA4 Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva. <i>G4-LA4 Minimum notice period for operational changes and whether they are specified in collective bargaining agreements.</i>	3	16	17, 18 e 61
■ Aspecto: Saúde e segurança do trabalho <i>Aspect: Occupational Health and safety</i>			

G4-LA5 Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho. <i>G4-LA5 Percentage of the workforce represented in formal health and safety committees, composed of employees of different hierarchical levels, who help to monitor and guide health and safety at work programs.</i>	-	3, 8 e 16	17, 18 e 71
G4-LA6 Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero. <i>G4-LA6 Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, and absenteeism, and total number of work-related fatalities, by region and gender.</i>	-	16	17, 18, 69 e 70
■ Aspecto: Treinamento e educação <i>Aspect: Training and Education</i>			
G4-LA9 Número médio de horas de treinamentos por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional. <i>G4-LA9 Average employee training hours per year according to gender, and by functional category.</i>	1	4, 8, 16 e 17	17, 18, 55 e 58
■ Aspecto: Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas <i>Aspect: Complaints and claims mechanisms related to labour practices</i>			
G4-LA16 Número de queixas e reclamações relacionadas às práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal. <i>G4-LA16 Complaining number and complaints related to recorded labour practices processed and resolved through formal mechanism.</i>	3	16	17, 18 e 41
DIREITOS HUMANOS HUMAN RIGHTS			
■ Aspecto: Investimentos <i>Aspect: Investment</i>			
G4-HR2 Número total de horas de treinamentos de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados aos aspectos de direitos humanos relevantes para as operações da organização, incluindo o percentual de empregados treinados. <i>G4-HR2 Total hours of employee training on human rights policies or procedures concerning aspects of human rights that are relevant to operations, including the percentage of trained employees.</i>	1 e 2	4, 8 e 16	17, 18 e 36
G4 HR3 Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas. <i>G4 HR3 Total number of discrimination incidents and the corrective actions taken.</i>	1 e 2	16	17, 18 e 40

■ Aspecto: Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas aos direitos humanos <i>Aspect: Grievance Mechanisms related to human rights</i>			
G4 HR12 Número de queixas e reclamações relacionadas aos impactos em direitos humanos registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal. <i>G4 HR12 Grievances number about human rights impacts filed, addressed, and resolved through formal mechanism.</i>	1 e 2	16	17, 18 e 40
SOCIEDADE SOCIETY			
■ Aspecto: Comunidades locais <i>Aspect: Local Communities</i>			
G4-SO1 Percentual de operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local. <i>G4-SO1 Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs.</i>	7 e 8	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17	17, 40, 42, 47, 48, 76, 96 e 101
■ Aspecto: Combate à corrupção <i>Aspect: Anti-corruption</i>			
G4-SO3 Número total e percentual de operações submetidas a avaliações de riscos relacionados à corrupção e os riscos significativos identificados. <i>G4-SO3 Total number and operations percentage assessed for risks related to corruption and the significant identified risks.</i>	10	16	17, 18 e 39
RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO PRODUCT RESPONSIBILITY			
■ Aspecto: Saúde e segurança do cliente <i>Aspect: Customer Health and Safety</i>			
G4-PR1 Percentual das categorias de produtos e serviços significativos para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias. <i>G4-PR1 Percentage of significant product and service categories for which health and safety impacts are assessed for improvement.</i>	-	3, 9, 12, 16 e 17	17 e 88

INFORMAÇÕES

CORPORATIVAS

CORPORATE INFORMATION

Conselho Administrativo *Administrative Board*

Julio Meneguetti Neto

Presidente *President*

Paulo Meneguetti

Secretário *Secretary*

Ivaldo Meneguette

Membro *Member*

Mário Meneguetti

Membro *Member*

Hélcio Meneguetti

Membro *Member*

Jaime Meneguetti

Membro *Member*

Diretoria *Directors*

Sidney Meneguetti

Presidente *President*

Ágide Meneguette

Superintendente *Superintendent*

Paulo Meneguetti

Financeiro/Suprimentos *Financial/Supplies*

Moacir Meneguetti

Comercial/Logística *Commercial/Logistics*

Toshikatu Gondo

Administrativo/Controle *Administrative/Control*

Sidney Samuel Meneguetti

Jurídico *Juridical*

Diretoria Executiva *Executive Board*

Júlio César Meneguetti

Unidade *Unit* Iguatemi

Álvaro Meneguetti

Unidade *Unit* Paranacity

João Batista Meneguetti

Unidade *Unit* Tapejara

João Marcos Paganini

Unidade *Unit* Ivaté e Usina Rio Paraná

Wilson José Meneguetti

Unidade *Unit* Terra Rica

Francisco Meneguetti

Unidades *Unit* Cidade Gaúcha e São Tomé

Júlio Osvaldo Meneguetti

Unidade *Unit* Rondon

Marcelino Takaoka

Usina Goioerê

Cláudio Meneguetti

Costa Bioenergia

Gerência Corporativa *Corporate Management*

Roberto A. F. Cidade

Administrativo *Administrative*

Magali Sanches Tessaro

Auditoria Interna *Internal Audit*

Marcos Roberto de Campos Lemos

Comercial *Commercial*

Romildo Bueno

Financeiro *Financial*

Henrique William Bego Soares

Jurídico/Segurança do Trabalho *Juridical/Work Safety*

Wilson Roberto Chuma

Logística *Logistics*

Cleber Lonardon

Parceria Agrícola *Agricultural Partnership*

Waldomiro Baddini

Recursos Humanos *Human Resources*

Waldemir Pizaia

Suporte Técnico à Indústria *Technical Support to Industry*

João Antonio dos Santos

Suprimentos *Supplies*

Sergio Galinari

Tecnologia da Informação *Information Technology*

Gerência Industrial *Industrial Management*

Sinobilino Zanusso

Unidade *Unit* Iguatemi

Eduardo Ignacio Baptista

Unidade *Unit* Paranacity

Antonio Sperandio

Unidade *Unit* Tapejara

Laercio Stefano

Unidade *Unit* Ivaté

João Jose Marafão

Unidade *Unit* Terra Rica

Maucir Campaner

Unidade *Unit* Rondon

Mauricio Honda

Unidade *Unit* Cidade Gaúcha

Sergio Rubens Lopes Monteiro

Usina Goioerê

Guilherme Zanusso

Costa Bioenergia

Gerência Agrícola *Agricultural Management*

Jose Edison Garcia

Unidade *Unit* Iguatemi

Cristiano Machado Seidinger

Unidade *Unit* Paranacity

Ederson Tutida

Unidade *Unit* Tapejara

Gervasio Cocaroli

Unidade *Unit* Ivaté e Usina Rio Paraná

Guilherme de Almeida Prado Rodrigues

Unidade *Unit* Terra Rica

Sidney Salomão Meneguetti

Unidade *Unit* Rondon

Paulo Rogerio Trindade

Unidade *Unit* Cidade Gaúcha

-

Usina Goioerê

Guilherme Tortato Meneguetti

Costa Bioenergia

Gerente de Mecanização *Mechanization Management*

Edimar Andrade Miguel

Unidade *Unit* Paranacity

Josué Fagundes Verderi Jr.

Unidade *Unit* Tapejara

ENDEREÇOS

ADDRESSES

Corporativo *Corporate Office*

Av. Marcelo Messias Busíquia, 847
Parque Industrial II
Telefone/Fax: (44) 3218-1900
CEP: 87065-006
Maringá - PR

Unidade *Unit* **Iguatemi**

Lote 246, Gleba Chapecó
Iguatemi
Telefone/Fax: (44) 3276-8000
CEP: 87001-970
Maringá/Distrito de Iguatemi - PR

Unidade *Unit* **Paranacity**

Lote 225, Gleba Ipiranga
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3463-8300
CEP: 87660-000
Paranacity - PR

Unidade *Unit* **Tapejara**

Rodovia PR 323, KM 258
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3677-8600
CEP: 87430-000
Tapejara - PR

Unidade *Unit* **Ivaté**

Rodovia PR 082, KM 8
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3673- 8700
CEP: 87525-000
Ivaté - PR

Unidade *Unit* **Terra Rica**

Fazenda São José, Lote 35 e anexos, s/nº
Bairro Três Morrinhos
Telefone/Fax: (44) 3441-8100
CEP: 87890-000
Terra Rica - PR

Unidade *Unit* **São Tomé**

Rodovia PR 082, KM 14, Trecho Cianorte/Indianópolis
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3607-8500
CEP: 87220-000
São Tomé - PR

Unidade *Unit* **Rondon**

Rodovia PR 492, KM 47
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3672-8800
CEP: 87800-000
Rondon - PR

Unidade *Unit* **Cidade Gaúcha**

Rodovia PR 82, Km 307+ 770 metros, s/nº
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3675-8000
CEP: 87820-000
Cidade Gaúcha - PR

Usina **Rio Paraná**

Rodovia BR 163, KM 57
Telefone/Fax: (67) 3473-1000
CEP: 79970-000
Eldorado - MS

Usina Goloerê

Rodovia PR 180, KM 178
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3532-8000
CEP: 87370-000
Moreira Sales - PR

Costa Bioenergia

Estrada João Baraniuk, Km 5
Zona Rural
Telefone/Fax: (44) 3361-1000 / (44) 3361-1001
CEP: 87518-000
Umuarama - PR

Logística *Logistics* Maringá

Av. Pioneiro Victorio Marcon, 693
Parque Industrial II
Telefone/Fax: (44) 3218-1900
CEP: 87065-120
Maringá - PR

Logística *Logistics* Paranaguá

Avenida José da Costa Leite, 1801
Telefone/Fax: (41) 3424-5490/ (41) 3424-7847
CEP: 83209-658
Paranaguá - PR







WWW.USACUCAR.COM.BR

