

Para que el mundo construya mejor

Informe de sostenibilidad 2016



LafargeHolcim



CONTENIDOS



INTRODUCCIÓN

- 05 Carta del director general
- 06 Presencia internacional
- 07 Nuestra presencia en España
- 08 Nuestros productos, servicios y soluciones
- 08 Nuestra estrategia

PLAN 2030

- 11 ODS Plan 2030
- 12 Las 4 áreas principales del Plan 2030
- 13 Objetivos del Plan 2030

CLIMA

- 15 Nuestros objetivos en Clima
- 15 ODS Clima
- 16 La COP 21 y el acuerdo internacional de París
- 17 Productos y soluciones para ciudades más sostenibles
- 21 Reducción de la huella de carbono
- 22 Reducción de emisiones directas de CO₂
- 23 Reducción de emisiones indirectas de CO₂
- 26 Nuestras colaboraciones

ECONOMÍA CIRCULAR

- 28 Nuestros objetivos
- 28 ODS Economía circular
- 29 Nuestra contribución a la economía circular
- 30 Consumo de combustibles
- 30 Consumo de materias primas
- 31 Consumo de residuos

AGUA Y MEDIO NATURAL

- 33 Nuestros objetivos
- 34 ODS Agua y medio natural
- 34 Gestión responsable del agua
- 35 Gestión responsable de la biodiversidad
- 36 Restauración proactiva de canteras

PERSONAS Y COMUNIDADES

- 41 Nuestros objetivos
- 41 ODS Personas y comunidades
- 42 Nuestros valores
- 43 Gobierno corporativo e integridad
- 45 Salud e integridad
- 50 Prácticas de empleo
- 54 Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés
- 58 Cadena de suministro

METODOLOGÍA Y MATERIALIDAD

- 64 Metodología y materialidad

ANEXOS

- 63 Indicadores de desempeño LafargeHolcim 2016
- 75 Índice de contenido GRI G4 2016

- 91 Panel de expertos
- 95 Certificado de verificación Bureau Veritas

Introducción

Informe de sostenibilidad 2016

Para que el mundo construya mejor



LafargeHolcim

Carta del director general
Pág. 05

Presencia internacional
Pág. 06

Nuestra presencia en España
Pág. 07

Nuestros productos,
servicios y soluciones
Pág. 08

Nuestra estrategia
Pág. 08

CARTA DEL DIRECTOR GENERAL¹



ISIDORO MIRANDA
DIRECTOR GENERAL

En LafargeHolcim nos dedicamos a desarrollar productos y servicios innovadores que fomentan el desarrollo sostenible, “para que el mundo construya mejor”

10

Principios del
Pacto Mundial de
Naciones Unidas

4

Áreas de acción
en nuestro
Plan 2030

En 2016, en LafargeHolcim celebramos el primer año completo, tras la fusión de Lafarge y Holcim en julio de 2015, hito que ha marcado el punto de partida definitivo para el reporte de nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad. Hemos conseguido avanzar en los objetivos que nos propusimos el año anterior: mantenernos como uno de los principales operadores del sector en España y como líderes en el ámbito de la sostenibilidad, apostando por la innovación y el diseño de un modelo de negocio competitivo y responsable.

Los principales retos para nuestro negocio los hemos encontrado en la caída del 3% en 2016 del consumo del cemento en el mercado doméstico. En este contexto, y con los desafíos que suponen cuestiones globales como el cambio climático, el incremento de la población a nivel mundial y su concentración en las ciudades, seguimos explorando oportunidades para la construcción de infraestructuras que den respuesta a las necesidades que más preocupan a la sociedad.

Por ello, en LafargeHolcim nos dedicamos a desarrollar productos y servicios innovadores que fomentan el desarrollo sostenible, “para que el mundo construya mejor”. Nuestro objetivo, como la mayor empresa de materiales de construcción a nivel mundial, es el de fomentar la creación de hábitats sostenibles, en los que se mejore la calidad de vida de las personas, y de infraestructuras innovadoras que faciliten la movilidad responsable y la eficiencia energética.

Los objetivos establecidos por el Grupo, tanto a nivel global como de España, están reflejados en nuestro Plan 2030, hoja de ruta en materia de sostenibilidad basada en los compromisos alcanzados en la COP21 de París y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y alineada con los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, en cuatro áreas: clima, economía circular, agua y medio natural y personas y comunidades.

A través de este informe, les hacemos partícipes de los avances en nuestro Plan 2030 llevados a cabo a lo largo de 2016, avances que han sido posibles gracias a la participación desinteresada, por segundo año consecutivo, de un prestigioso panel de expertos, que nos permite mejorar de forma continua.

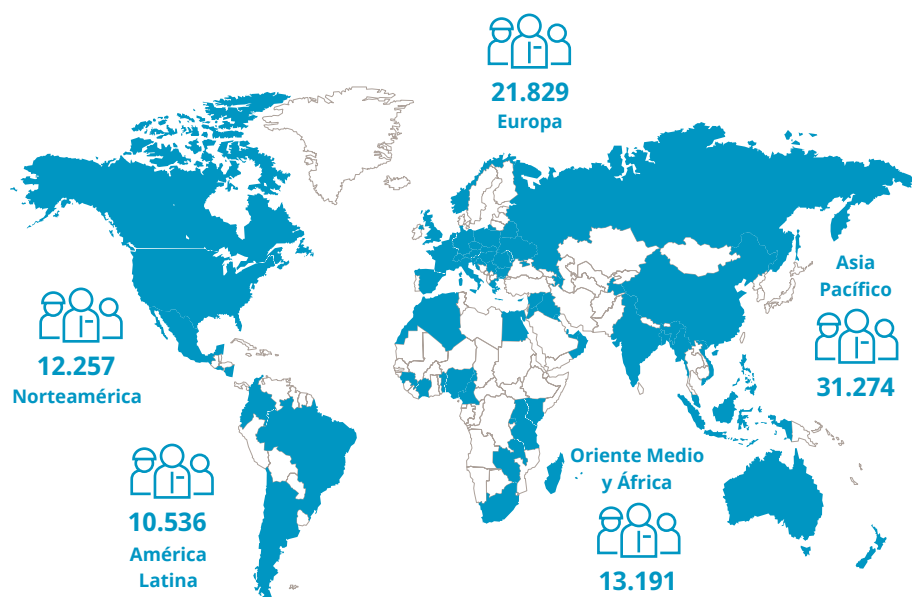
Nos sentimos particularmente orgullosos de nuestros logros en materia de recuperación de la biodiversidad, implementación de nuestro Código de Conducta y salud y seguridad, una prioridad absoluta en LafargeHolcim. Nuestro compromiso se ve reflejado tanto en la formación que llevamos a cabo a lo largo del año en nuestros centros, como en las actividades enmarcadas en las Semanas de la Salud y la Seguridad o en el Proyecto Zero, con el objetivo de alcanzar cero daños y cero accidentes. Sin embargo, somos conscientes de que tenemos que reforzar otros aspectos, como una mayor presencia de mujeres en nuestro negocio y en puestos directivos.

Esperamos poder seguir contando con todo su apoyo para llegar cada vez más lejos y conseguir nuestro objetivo de liderar al sector en busca de la implementación y consolidación de un paradigma sostenible.

1. G4-1 y G4-2

PRESENCIA INTERNACIONAL²

Con una presencia en [80 países](#) y 2.300 plantas de cemento, áridos y hormigón, en LafargeHolcim (SIX Swiss Exchange, Euronext Paris: LHN) somos los líderes mundiales del sector de materiales de construcción. Nuestro Grupo, constituido en 2015 tras la fusión entre Lafarge y Holcim, cuenta con 90.000 empleados en todo el mundo y una cifra de negocios neta de 26.900 millones de francos suizos (algo más de 25.000 millones de euros).



Con el compromiso de crear soluciones sostenibles, que contribuyan a mejorar el sector de la construcción e infraestructuras y la calidad de vida, nos encontramos en la mejor posición para afrontar los desafíos de la creciente urbanización.

En LafargeHolcim somos el referente de la industria en I+D y ofrecemos una amplia gama de productos de valor añadido, servicios innovadores y soluciones constructivas integrales a clientes que van desde la albañilería hasta los proyectos de mayor envergadura y complejidad. Nuestro fin último es ser la empresa de materiales de construcción más avanzada del mundo que genere el máximo valor compartido para la sociedad.



233,2 millones de t
en ventas de cemento

282,7 millones de t
en ventas de áridos

55 millones de t
en ventas de hormigón

25.000 millones de EUR
en ventas netas

4.788 millones de EUR
en EBITDA Operativo

50 millones de EUR
en flujos de caja

Introducción | Nuestra presencia en España

NUESTRA PRESENCIA EN ESPAÑA

A 31 de diciembre de 2016, en España contábamos con cinco fábricas de cemento con una capacidad instalada superior a los 10 millones de toneladas anuales, 27 plantas de hormigón, 11 canteras, una planta de morteros, siete terminales, una planta de valorización de residuos y 785 empleados³. Precisamente en España contamos con el primer Centro de Investigación y Desarrollo de Nuevos Hormigones y Morteros, donde se desarrollan productos específicos que satisfacen las necesidades concretas de los clientes, y con el primer Laboratorio Central de Calidad que cuenta con un área exclusiva de análisis de combustibles alternativos. Además, nuestra fábrica de Sagunto dispone de un laboratorio específico para cementos destinados a pozos de gas y petróleo, constituyendo la única fábrica que elabora este tipo de soluciones en España⁴.

El año 2016 ha sido uno de ajustes y nos vimos afectados por cambios en procesos y número de empleados e instalaciones, como resultado de la fusión y de la caída de las ventas del sector en más de un 3%. A esto, se ha sumado el hundimiento de la obra pública y el mercado doméstico que no pudo ser compensado por el crecimiento de las exportaciones. Respecto al 2015, se redujo la plantilla en un 20% en el marco del ERE iniciado tras la fusión en las diversas sociedades que forman parte del grupo empresarial, y se redujo en tres el número de plantas de hormigón. Por lo tanto, estos cambios operativos, de procesos y de plantilla se deben tener en cuenta a la hora de comparar los datos de 2016 con respecto a 2015, y con respecto al cumplimiento de los objetivos España 2020⁵.



5 fábricas de cemento con una capacidad instalada de más de 10 millones de toneladas anuales



27 plantas de hormigón

**11 canteras
1 planta morteros
7 terminales**



1 planta de tratamiento de residuos

● Albox (Almería)



5 fábricas de cemento

- Fábrica Montcada i Reixac (Barcelona)
- Fábrica Sagunto (Valencia)
- Fábrica Carboneras (Almería)
- Fábrica Jérez de la Frontera (Cádiz)
- Fábrica Villaluenga de la Sagra (Toledo)

Como uno de los principales operadores del sector cementero en España, jugamos un papel importante en el desarrollo económico, social y medioambiental del país. Queremos crear valor compartido con la sociedad a través de nuestra presencia e iniciativas, sobre todo para nuestros empleados, clientes, proveedores y las comunidades en las que operamos. En 2016 hemos registrado una cifra neta de negocios de 264,81 millones de euros⁶.

3. G4-23

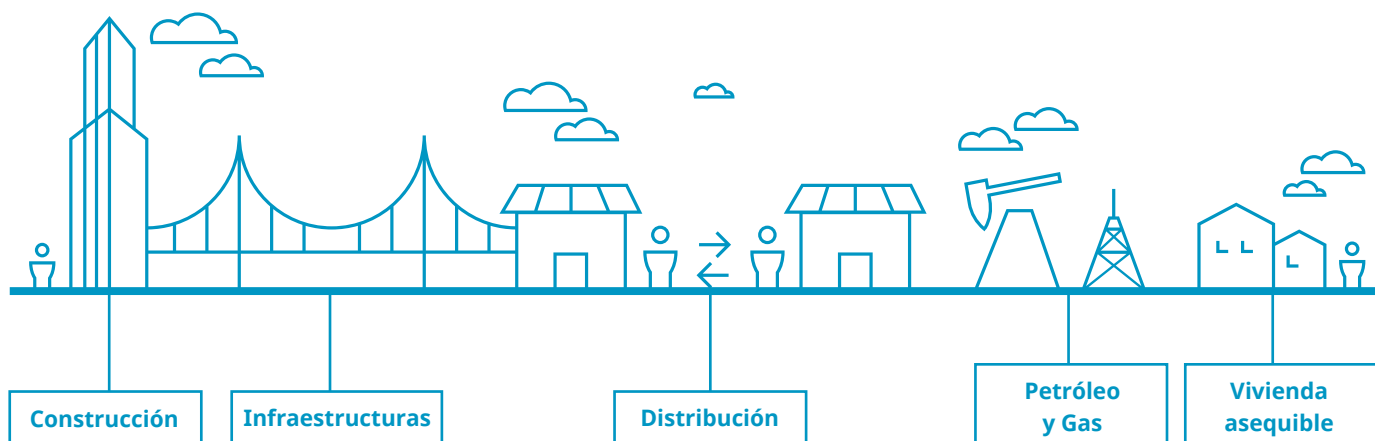
4. G4-6 y G4-8

5. G4-23

6. G4-DMA: desempeño económico

NUESTROS PRODUCTOS, SERVICIOS Y SOLUCIONES

Cemento, hormigón y áridos para los siguientes sectores



NUESTRA ESTRATEGIA

El desempeño de nuestra actividad puede ser decisivo a la hora de afrontar desafíos globales como el incremento exponencial de la población mundial y la creciente urbanización de las ciudades. El desarrollo de productos innovadores y soluciones integrales que contribuyan al desarrollo sostenible son clave de futuro, y nuestra posición como líderes nos brinda numerosas oportunidades gracias a nuestras principales fortalezas.

Por todo ello, el Grupo ha definido una estrategia que se centra principalmente en la innovación y el diseño de productos, soluciones y procesos industriales que contribuyan a la sostenibilidad y maximicen la satisfacción de los clientes. La transversalidad de la sostenibilidad en nuestro negocio es una de nuestras señas de identidad, y forma parte de nuestros cuatro pilares estratégicos:

Excelencia en costes

Este valor se encuentra en el ADN de nuestra organización y es esencial para el éxito de nuestra industria. Esto significa que gestionamos nuestros costes de una forma sistemática y rigurosa, implementando mejores prácticas a lo largo del grupo, aprovechando las ventajas de nuestro tamaño.

Optimización de activos

Al adoptar una aproximación de optimización de activos, podemos apalancar nuestra huella industrial, reducir los gastos de capital y explorar nuevas oportunidades de crecimiento que requieran una menor intensidad de capital.

Estrategia condicionada por el mercado

Queremos desarrollar nuestro expertise comercial para anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes, involucrándonos en las fases tempranas de proyectos para, conjuntamente, desarrollar soluciones que puedan nutrir nuestras relaciones en el largo plazo y convertirnos en su socio de referencia.

Sostenibilidad

Estamos orgullosos de liderar la industria en la reducción de CO₂ por tonelada de cemento. También queremos diferenciar LafargeHolcim a través del esfuerzo y la capacidad de investigación y desarrollo para abordar la creciente necesidad de soluciones sostenibles.

Introducción | Nuestra Estrategia

Los cuatro activos subyacentes son los responsables de que nuestra estrategia sea posible:



SALUD Y SEGURIDAD

Se trata de nuestro principal objetivo y está integrado en todo lo que hacemos. Tenemos el compromiso de garantizar que la salud y la seguridad de nuestros empleados, contratistas y otros miembros de la sociedad no se pone en riesgo en la realización de nuestras actividades.



DIGITAL

El desarrollo y la adopción de soluciones digitales, basadas en la innovación y en la interconectividad, y la aportación de mejores soluciones para llegar a un amplio número de clientes en un mayor número de lugares, es un componente clave del éxito de nuestro futuro.



PERSONAS

Creemos que las personas son centrales para el éxito de la empresa y el valor que esta genera en sus grupos de interés. En este sentido, creemos en la necesidad de involucrarnos, motivar, e impulsar la proyección de nuestros empleados, y proporcionándoles carreras profesionales internacionales y diversas.



INNOVACIÓN

La innovación es un proceso continuo que se introduce en todos los niveles de nuestro ciclo operativo para transformar nuestro negocio con el fin último de obtener las mejores soluciones en respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

PRINCIPALES FORTALEZAS

Huella global de liderazgo en la mayoría de los mercados

Cartera diversificada con un balance equilibrado entre mercados maduros y en desarrollo, posicionados en áreas con alta densidad geográfica

Líderes de la industria en capacidad de innovación, lo que nos permite anticiparnos y cubrir las necesidades cambiantes de nuestros clientes

Líderes de la industria en materia de Salud y Seguridad

Equipos integrados por profesionales con amplia experiencia, talento y motivación con diferentes formaciones y contextos

Plan 2030

Nuestra hoja de ruta en sostenibilidad

En LafargeHolcim somos conscientes del importante papel de las empresas en la resolución de problemas sociales y ambientales, y de la gran oportunidad que nos brinda el desarrollo sostenible para mejorar nuestra competitividad y favorecer la salud del planeta.

Por ello, en 2016, tras la Conferencia por el Clima de París (COP21) y la aprobación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lanzamos nuestro Plan 2030, la estrategia de sostenibilidad de LafargeHolcim.



Plan 2030: ODS

Pág. 11

Las 4 áreas principales
del Plan 2030

Pág. 12

Objetivos del Plan 2030

Pág. 13

Plan 2030

Nuestra hoja de ruta en sostenibilidad

Plan 2030: ODS

El desarrollo de nuestra estrategia de sostenibilidad a nivel de Grupo coincidió en el tiempo con un momento clave del compromiso internacional con la sostenibilidad. El 2015 será recordado como el año en el que se llegó al histórico acuerdo en la Conferencia por el Clima de París (COP21) sobre la reducción de emisiones de efecto invernadero en la lucha contra el cambio climático y en el que se aprobaron los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.







Estos dos hitos globales muestran cuales son los retos a los que las generaciones presentes y futuras se enfrentan. Las empresas, como un actor clave en los problemas y soluciones sociales y ambientales, han de gestionar los riesgos y oportunidades extra-financieros de forma que supongan una ventaja competitiva y permitan a la vez involucrarse de forma inequívoca en el desarrollo sostenible que la sociedad y el planeta necesitan.

ÁREAS DEL PLAN 2030

En 2016, desde el Grupo LafargeHolcim lanzamos el Plan 2030, diseñado para crear valor entre todos nuestros grupos de interés. Sus cuatro pilares principales, clima, economía circular, agua y naturaleza y personas y comunidades, se contemplan a su vez desde tres perspectivas diferentes: objetivos de mejora internos, objetivos relacionados con impactos positivos más allá de nuestras localizaciones y objetivos relacionados con el desarrollo y venta de productos, servicios y soluciones innovadores e incluyen diferentes líneas de acción y objetivos concretos en los que el Grupo, país a país, ya está trabajando.



En 2030, un tercio de nuestra facturación provendrá de soluciones sostenibles

	 Clima	 Economía circular	 Agua y medio natural	 Personas y comunidades
Compromisos internos	Reduciremos nuestras emisiones de CO ₂ específicas en un 40% (vs. 1990)	Utilizaremos 80 millones de toneladas de recursos derivados de residuos al año	Reduciremos el consumo de agua en las operaciones de cemento en un 30% Implementaremos el Compromiso WASH en todos nuestros centros	Queremos reducir a cero los accidentes mortales Nuestro LTI FR será <0,2 Reduciremos nuestro TIFR en un 50% Nuestro índice de enfermedades será <0,1 Queremos, al menos, una diversidad de género del 30% en todos los niveles directivos
Más allá de nuestra empresa	Ayudaremos a nuestros clientes a evitar la emisión de 10 millones de toneladas de CO ₂ procedentes de los edificios al año mediante nuestras soluciones innovadoras	Produciremos soluciones para la fase final de la vida útil de nuestros productos y multiplicaremos por cuatro la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción (CDW) y asfalto devuelto (RAP) que ofrecemos	Tendremos un impacto positivo en las zonas con escasez de este recurso Mostraremos un cambio positivo en la biodiversidad	Desarrollaremos iniciativas para beneficiar a 75 millones de personas Nos involucraremos en acciones colectivas para combatir el soborno y la corrupción en países de alto riesgo
Soluciones innovadoras	Cemento y hormigón con bajo índice de carbono Hormigón aislante Soluciones térmicas	Áridos reciclados Soluciones para minería urbana Servicios de gestión de los residuos	Captación del agua pluvial Hormigón permeable Sistemas de protección en caso de tormenta Soluciones para jardines verticales	Materiales y soluciones para viviendas asequibles Soluciones para saneamiento asequibles





En España, la responsabilidad de cumplir con los objetivos del Plan 2030 recae en el Director General y en el Comité de Dirección. Su gestión y seguimiento, desde el principio de precaución⁷, y la toma de decisiones que lleva implícita está delegada en la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad⁸, que depende directamente del Director General de la compañía. Por ende, todos los asuntos relacionados con la responsabilidad social corporativa -en todos sus aspectos económicos, ambientales, sociales y de buen gobierno⁹- se canalizan a través de reuniones quincenales que cuentan con el apoyo del Comité de Dirección e incluso de la matriz cuando se considera necesario¹⁰.

7. G4-14
8. G4-36

9. G4-46
10. G4-DMA: relaciones entre los trabajadores y la dirección, G4-24 y G4-47

Plan 2030 | Objetivos del Plan 2030

Durante el año 2016 hemos empezado a trabajar en la traslación de los objetivos del Grupo a nivel regional europeo y país. Se ha propuesto una meta a medio plazo, 2020, para hacer más plausible y realista su cumplimiento en el horizonte 2030 y para facilitar su seguimiento y cumplimiento. Estos objetivos están basados en el agregado de datos reportados en 2015, año de nuestra fusión y unión de procesos, y por lo tanto se irán revisando a lo largo del 2017 y 2018 para asegurar su veracidad y relevancia material en el contexto nacional¹¹.

		2015	2020
	Tasa de sustitución térmica (biomasa y combustibles alternativos) (%)	35	49
	Factor de producción de clínker (clínker/t cemento) (%)	82	79
	Mejora el desempeño de las emisiones específicas netas de CO ₂ respecto a niveles de 1990 (kgCO ₂ /t cemento producido) (%)	10	15
	Áridos reciclados* (Mt CDW + RAP Europa)	3,15	5-6
	Retirada específica de agua dulce (l / t cemento producido)	218	144
	Beneficiarios directos de programas sociales (personas)	42.286	300.000
	Plantas de cemento y valorización de residuos con un plan de involucración con los grupos de interés (%)	100	100
	Plantas de áridos y hormigón con un plan de involucración con los grupos de interés (%)	-	50
	Autoevaluación de los riesgos en términos de Derechos Humanos a nivel de España	Se realizó por primera vez en 2014	Revisión para 2018
	Mujeres en puestos directivos "senior manager"/"middle manager" (%)	16/20	23,6/24,7
	Implementación del sistema de evaluación de proveedores	Pendiente implantación en España	Implantar para 2018

El Comité de Sostenibilidad -constituido a principios de 2016 y formado por ocho personas pertenecientes a los departamentos de asesoría jurídica, compras, finanzas, marketing, medio ambiente, recursos humanos, responsabilidad social y salud y seguridad- realiza reuniones trimestrales de seguimiento de riesgos, oportunidades e iniciativas en términos de sostenibilidad que afectan a la compañía de forma sistemática y puntual¹². El Comité de Dirección recibe actualizaciones de estos aspectos ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) a través de la Dirección de Comunicación y Sostenibilidad. Adicionalmente, los responsables de proyectos que tienen impacto en alguno de los ámbitos de la sostenibilidad tienen un espacio en el Comité de Dirección para exponer las acciones en las que se está trabajando o el resultado de las ya implementadas¹³.

Tabla:

* Dato y objetivo a nivel de Europa, no específico para España.

11. G4-22

12. G4-35

13. G4-43 y G4-45

Clima

Reducimos nuestras emisiones de carbono

El cambio climático constituye uno de los principales desafíos actuales. Dado el alcance global del fenómeno y el impacto potencialmente devastador de sus consecuencias, este reto exige una respuesta veloz y contundente a todos los niveles. A su vez, el constante cambio hacia un nuevo modelo económico constituye también una oportunidad para empresas, organizaciones y países de erigirse como líderes en el diseño de sistemas de gestión innovadores y sostenibles.



Nuestros objetivos en Clima
Pág. 15

ODS Clima
Pág. 15

La COP 21 y
el Acuerdo de París
Pág. 16

Productos y soluciones para
ciudades más sostenibles
Pág. 17

Reducción de la huella de carbono
y otros compromisos de sostenibilidad
Pág. 21

Reducción de emisiones directas de CO₂
Pág. 22


Reducción de emisiones indirectas de CO₂
Pág. 23

Nuestras colaboraciones
Pág. 26

Clima

Reducimos nuestras emisiones de carbono

NUESTROS OBJETIVOS PARA EL 2030

<p>Reducción de emisiones de CO₂ en un 40% con respecto a los niveles de 1990</p>	<p>Ayudar a nuestros clientes a reducir la emisión de 10 MT de CO₂ al año en edificios e infraestructuras mediante nuestras soluciones innovadoras</p>	
---	--	---

Desde LafargeHolcim comprendemos el impacto de nuestras operaciones y buscamos posicionarnos como referentes del sector en el proceso de transición hacia un nuevo modelo energético y de producción. Por tanto, estamos en pleno proceso de implementar una estrategia ambiental y energética holística, comprometiéndonos a reducir las emisiones de CO₂ a lo largo de toda nuestra cadena de valor de manera significativa¹.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En esta área de nuestro Plan 2030, respondemos a los siguientes 6 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:



1. G4-DMA: emisiones, G4-DMA: energía.

LA COP 21 Y EL ACUERDO INTERNACIONAL DE PARÍS



La implementación de objetivos de descarbonización ambiciosos son ya una realidad

En 2015, se celebró en París la 21ª reunión anual de la Conferencia de las Partes (COP21) de la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMCC). El acuerdo alcanzado busca limitar la subida de las temperaturas globales a sólo 2 grados centígrados con respecto a los niveles pre-industriales, con la ambición añadida de limitar dicha subida a sólo 1,5 grados centígrados si posible y de eventualmente alcanzar la neutralidad neta de carbono en 2050.

El 4 de noviembre de 2016 entró en vigor el Acuerdo de París tras alcanzar el umbral de 55 países que representarán al menos un 55% de emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI) necesarios para considerarse ratificado. La aceleración de los mecanismos utilizados para reducir las emisiones GEI y la implementación de objetivos de descarbonización ambiciosos son ya una realidad.

En LafargeHolcim creemos firmemente que el cambio climático requiere una respuesta de toda la industria. El hormigón es fundamental para el desarrollo de edificios sostenibles y la creación de infraestructuras para ciudades más inteligentes. Por lo tanto, durante la COP21, contribuimos a la difusión de los objetivos de sostenibilidad globales de nuestro Plan 2030 y utilizamos nuestra experiencia en sostenibilidad para impulsar a los actores del sector a trabajar juntos para aunar nuestros esfuerzos en la reducción de emisiones de carbono y abordar algunos de los problemas de nuestro planeta. Nuestro Grupo está comprometido con la lucha contra el cambio climático y seguiremos ejerciendo como líder del sector en las conversaciones globales en torno al clima y la sostenibilidad en foros tales como las Conferencias de las Partes (COPs), la iniciativa del WBCSD [Low Carbon Technology Partnerships Initiative \(LCTPi\)](#) y la [Global Alliance on Buildings and Construction](#). A nivel nacional, colaboramos con el [Grupo Español de Crecimiento Verde \(GECV\)](#) y el [Clúster de Cambio Climático de Forética](#) (representante del WBCSD en España).

PRODUCTOS Y SOLUCIONES PARA CIUDADES MÁS SOSTENIBLES

En LafargeHolcim queremos ser un factor clave en la construcción sostenible, aprovechando nuestra experiencia en innovación para contribuir a la construcción de mejores ciudades, ya que actualmente los edificios son responsables del 20% del consumo energético y de aproximadamente un tercio de las emisiones de carbono a nivel mundial. De este 20%, el 90% del consumo energético de la vivienda se produce durante su utilización (debido a calefacción, iluminación, aire acondicionado...) y el 10% restante (o 4% del total), donde queremos colaborar, está vinculado al proceso de elaboración de los materiales empleados y al proceso de construcción en sí mismo. Para ello buscamos materiales más sostenibles que permitan un ahorro de energía en la fabricación del material, en la puesta en obra y en el uso del sistema constructivo del que forman parte. Así, en los ahorros totales de energía en la fabricación de material y puesta en obra podemos incidir en el 4% del consumo total de energía, y en el uso del sistema constructivo hasta en un 36% del total.

Con el objetivo de contribuir a la lucha contra el cambio climático, queremos ayudar a nuestros clientes a nivel global a evitar 10 millones de toneladas de CO₂ liberadas anualmente de edificios e infraestructuras para el año 2030. Para ayudar a cumplir este ambicioso objetivo, aprovechamos nuestra capacidad de innovación para seguir desarrollando productos y soluciones más comprometidas con el medioambiente, que permitan conseguir una reducción de las emisiones de CO₂ de los edificios e infraestructuras a lo largo de todo su ciclo de vida. Para medir esta contribución, el Grupo elaboró en 2016 un protocolo que se irá aplicando y adaptando en los próximos años según las necesidades de los mercados locales.

En LafargeHolcim contamos con una historia visionaria del uso de los materiales de construcción, ya que somos una empresa que cree en la proactividad y en el reaprovechamiento continuo de unos recursos cada vez más limitados. Nuestra visión de futuro apuesta por la mejora del producto a través de la inversión en investigación y desarrollo.

Por ello estamos introduciendo nuevos programas para mejorar la eficiencia energética de los edificios, industrializando cementos con baja huella de carbono que permitan una reducción de entre el 25 y 30% de las emisiones de CO₂, perfeccionando procesos de eficiencia energética adicionales y optimizando la composición del hormigón y la mejora del reciclaje.



Ayudaremos a nuestros clientes a evitar la emisión de 10 millones de toneladas de CO₂ para el 2030 mediante soluciones innovadoras



cementos con baja huella de carbono que permitan una reducción de entre el 25 y 30% de CO₂

Clima | Productos y soluciones para ciudades más sostenibles

Presentamos la gama de soluciones eficientes ofrecidas en España para contribuir a una nueva construcción sostenible. Estamos inmersos en un proyecto que nos permitirá, en los próximos años, obtener la clasificación de nuestra gama de productos especiales, hormigones y cementos (Artevia, Agilia Hormigones, Agilia Morteros, Thermedia, Chronolia, Hydromedia e Infinicem) en cuanto a los sellos Leed y Breeam.

Agilia™ suelo A

Agilia™ Suelo A Térmico es el mortero autonivelante especialmente diseñado para utilización sobre suelos con calefacción por suelo radiante, debido a su elevada conductividad térmica, del orden de tres veces superior a la de una base tradicional. Este mortero es especialmente recomendado junto a las soluciones de forjados activos térmicamente, una tecnología de climatización del edificio integrada en la estructura del mismo y en la que desde LafargeHolcim tenemos amplia experiencia.

Hydromedia™

Hydromedia™ es una solución sostenible que combina la durabilidad del hormigón con una tecnología de drenaje avanzada. Entre sus beneficios cabe destacar la gestión eficiente del agua de lluvia que permite la reducción en redes de evacuación de agua, la gestión medioambiental ya que favorece la recarga de acuíferos, su facilidad de colocación y su apariencia estética.

Gama de soluciones eficientes

Thermedia™

Thermedia™ 0.6 es la primera solución en hormigón aislante estructural que conjuga rendimiento energético con una resistencia y ligereza únicas. Indicado para su aplicación en fachadas, ayuda a la envolvente del edificio a disminuir las pérdidas de energía y genera un ahorro a la hora de calentar o enfriar las viviendas. Su transmisión térmica (tres veces inferior a la de un hormigón convencional) permite reducir las pérdidas de energía que se producen en los puentes térmicos (puntos problemáticos de pérdidas de energía) de los edificios hasta un 40%, con el consiguiente ahorro en la factura energética.

Artevia™

La gama Artevia™ la componen los pavimentos decorativos de hormigón para interiores y exteriores que combinan la libertad de diseño con un gran rendimiento. Su mayor contribución medioambiental es debida al bajo/nulo mantenimiento, así como a la perfecta integración en el entorno que estos suponen. Además, tiene todas las ventajas de un pavimento de hormigón de alta calidad: resistencia, durabilidad, etc. Está disponible en una gran variedad de colores, modelos y texturas.



Clima | Productos y soluciones para ciudades más sostenibles

Nuestra meta es seguir trabajando para poder conseguir en 2030 soluciones pioneras en el sector, como:

Cementos con baja intensidad en emisiones CO₂,

que reduzcan la concentración de carbono emitida a la atmósfera.

Hormigones aislantes de alto rendimiento,

para mejorar las características aislantes de los edificios.

Asistencia en la fase de determinación del proyecto, asesoramiento y desarrollo de estrategias.

Asistencia experta en fases de proyecto y construcción, y desarrollo de tecnologías para incrementar la durabilidad de las construcciones ejecutadas y reducir sus costes de mantenimiento, garantizando el confort en los edificios y la funcionalidad de las infraestructuras.

Colaboración con el aumento de nivel de conocimiento y de transparencia en los resultados de las buenas prácticas realizadas en obras de infraestructura y de edificación realizada con componentes derivados del cemento, mediante la difusión de los beneficios generados acreditados.



Innovación y desarrollo de soluciones

En línea con nuestro objetivo de diseñar y desarrollar productos y soluciones innovadores para edificios e infraestructuras, durante el año 2016 hemos desarrollado una nueva solución técnica para la ejecución del nuevo parking de un centro comercial de la localidad de Alcorcón, Madrid.

En un período de 22 días, se emplearon 1.620 m³ de Hydromedia y se ejecutó una superficie de 10.000 m².

Hydromedia Infraestructuras es una solución eficiente para la ejecución de parkings exteriores. Sus características principales son:

- Un pavimento sin necesidad de armado con alta capacidad drenante, capaz de resistir el tránsito de los 3 millones de visitas al año que se producen en estos centros.
- Desarrollado con el cemento ultrafino de LafargeHolcim.
- La clave del éxito frente a otras soluciones como los asfaltos drenantes fueron:
 - Alta permeabilidad
 - Menor mantenimiento
 - Mayor durabilidad
 - Eliminación de todos los sistemas de recogida de aguas
 - Mayor confort debido a un pavimento sin obstáculos y más plano
 - Eliminación del riego para las zonas verdes



1.620 m³
de Hydromedia
empleados en 22
días en una superficie
de 10.000 m²

1

Conseguir un pavimento de alta capacidad drenante (unos 400 l /m²/ min. aprox.), que a su vez, resista el tráfico rodado de vehículos en un parking tan transitado como éste.

3

Conseguir en una media de 15 cm de espesor, un pavimento drenante sin colectores en superficie que dirija las aguas pluviales a través de su propia estructura hacia la base donde unas zahorras compactadas y con pendiente suficiente, dirigen las aguas hacia unos tubos de drenaje.

2

Alcanzar una óptima planimetría en la superficie del pavimento, para garantizar el tránsito sobre el mismo de personas, carros de compra y otros elementos, sin que éstos aprecien siquiera el hecho de que están caminando por una superficie con un 20% de huecos en su estructura.

4

Desarrollar un protocolo de puesta en obra específico para esta colocación y suministrar más de 1.500 m³ de este hormigón especial, colocándolo correctamente en un tiempo inferior a un mes. Los trabajos de colocación son dirigidos por personal de LafargeHolcim, asegurando de esta manera un resultado de acuerdo a las expectativas del cliente.

Clima | Productos y soluciones para ciudades más sostenibles

Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad

Otros beneficios de Hydromedia

Una reducción importante del llamado Efecto Isla de Calor.

Un menor consumo eléctrico debido a la claridad de la superficie. Cuando empleamos materiales claros podemos estudiar la posibilidad de reducción de puntos de luz.

Una mayor seguridad a los usuarios del parking frente a frenazos inesperados y embalsamiento, un mayor agarre para los neumáticos y baja posibilidad de resbaladidad. Además ofrece una mayor comodidad durante los días de lluvias evitando zonas de acumulación de aguas, incómodos charcos, etc.

La recarga de acuíferos naturales por infiltración es una de las características más importantes de este pavimento. Uno de los objetivos, durante el momento de diseño de cualquiera de nuestras soluciones, es siempre ser respetuosos con el medio. Con la solución Hydromedia, no sólo alcanzamos, sino que contribuimos a mejorar la misma, recuperando aguas que mediante otras soluciones se habrían desperdiciado.

REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO Y OTROS COMPROMISOS DE SOSTENIBILIDAD

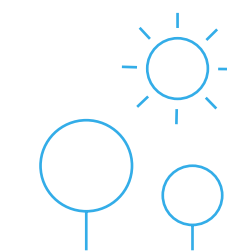
En LafargeHolcim nos hemos fijado objetivos ambiciosos de reducción de emisiones GEI, así como de otro tipo de emisiones, como parte de nuestra estrategia a nivel global y también de nuestro compromiso con las comunidades en las que se ubican nuestras operaciones.

En LafargeHolcim España producimos cuatro clases de materiales de construcción: [áridos](#), [cemento](#), [hormigón](#) y [mortero](#); constituyendo las fábricas de cemento la parte más importante de nuestras operaciones. El uso de equipos e instalaciones tecnológicas eficientes que permiten la automatización de los insumos constituye uno de los mecanismos de reducción del consumo energético. También existen otros procesos de optimización como la reutilización del calor generado en los hornos de las fábricas. Igualmente, la valorización energética de residuos reduce el uso de combustibles fósiles y, con ello, las emisiones de CO₂. Finalmente, como se ha indicado anteriormente, la fabricación de cementos especiales con adiciones, también es una palanca de reducción de la huella de carbono de la actividad².

En España tenemos cinco fábricas de cemento ([Carboneras](#), [Jerez de la Frontera](#), [Montcada i Reixac](#), [Sagunto](#), [Villaluenga de la Sagra](#)) que disponen de un sistema de gestión ambiental certificado por la UNE-EN ISO 14001 desde hace más de una década, demostrando su mejora continua mediante auditorías externas por entidades acreditadas. En este ámbito, en LafargeHolcim hemos implementado las [Mejores Técnicas Disponibles \(MTDs\) para la prevención y control de la contaminación en la fabricación de cemento](#). Esto ha sido resultado de una modernización continua en nuestras instalaciones, adaptando los procesos de fabricación a las tecnologías menos contaminantes, que nos permite actualmente ser competitivos medioambientalmente en un panorama normativo y social [cada vez más exigente](#).

Hemos fijado objetivos ambiciosos de reducción de emisiones GEI

En LafargeHolcim hemos implementado las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs)



REDUCCIÓN DE EMISIONES DIRECTAS DE CO₂³

El sector cementero forma parte del mercado de comercio de emisiones europeo (EU Emissions Trading System-EU ETS). Dentro del diseño del sistema de comercio de derechos de emisión, el seguimiento y la verificación oficial de los datos de emisiones constituye un componente clave.

Las emisiones directas GEI (alcance 1) son aquellas derivadas de la actividad de una organización. En nuestro caso, estas se refieren a las asociadas al proceso de fabricación de clínker en los hornos, tanto por el consumo de combustibles, como, especialmente, por la descarbonización de la materia prima principal (caliza).

Emisiones directas de CO₂ (toneladas verificadas) por fábrica. Alcance 1⁴

Fábrica	2016	2015
Carboneras (Almería)	761.445	784.003
Jerez de la Frontera (Cádiz)	468.498	464.540
Montcada i Reixac (Barcelona)	281.113	282.015
Sagunto Gris (Valencia)	472.296	483.571
Sagunto Blanco (Valencia)	120.639	90.103
Villaluenga de la Sagra (Toledo)	648.894	646.158
TOTAL	2.752.885	2.750.390

Para el año 2020 queremos reducir en España nuestras emisiones directas de CO₂ en un 15% respecto al nivel de 1990. Durante el año 2016, las emisiones GEI directas totales en las cinco plantas de cemento ascendieron a 2.752.885 toneladas de CO₂. Como puede verse en la tabla, esta cifra es prácticamente idéntica a su equivalente en 2015, pero supone una reducción en las emisiones GEI respecto a la cantidad de clínker producida de - 0,6% t CO₂/t clínker.

3. G4-EN19

4. G4-EN16

Clima | Reducción de emisiones directas e indirectas de CO₂

Para progresar en la reducción de las emisiones derivadas de nuestra actividad, en LafargeHolcim tenemos en marcha proyectos en varias líneas de trabajo como:

- Mejora de la eficiencia energética de los hornos de producción.
- Sustitución de los combustibles fósiles por fuentes de energía alternativa (p.ej. biomasa).
- Producción de cementos mixtos —con adiciones sustitutivas de clínker— menos intensivos en carbono.
- El uso de materias primas alternativas que no contengan carbonatos (p.ej. hormigón o escorias, cenizas...).

Una vía de reducción de las emisiones GEI es abandonar el uso de combustibles fósiles y optar por el uso de combustibles alternativos a partir de residuos. Así, cuando se utiliza biomasa como combustible, las emisiones derivadas son consideradas neutras frente al cambio climático. En 2016, la tasa de sustitución de combustibles fósiles por alternativos fue de un 38% (un 3% más que en 2015) y de ella, más del 40% era biomasa. Por tanto, este año en LafargeHolcim hemos evitado la emisión de 135.563 toneladas de CO₂ mediante el uso de biomasa en nuestras fábricas de cemento. Esto significa que desde LafargeHolcim hemos ahorrado las emisiones equivalentes a la electricidad de 18.000 hogares en un año.

REDUCCIÓN DE EMISIONES INDIRECTAS DE CO₂

Las emisiones GEI indirectas son aquellas que provienen del consumo eléctrico derivado de la actividad de la organización (alcance 2) o del transporte derivado de las operaciones (alcance 3).

Este año, el consumo eléctrico ha sido de 389 millones de kWh, un 3% menos respecto a la cifra equivalente del ejercicio anterior. Las emisiones derivadas de este consumo eléctrico ascienden a 83.692 toneladas de CO₂, un 18% menos que en 2015⁴.

Adicionalmente, nuestros vehículos (todos subcontratados) recorrieron 44.548.107 kilómetros por carretera (incluyendo Geocycle) y 66.124 kilómetros por vía marítima durante el ejercicio de 2016, por un total de 44.614.230 kilómetros.

Tasa sustitución de 38%, y de ella más del 40% era biomasa



Ha permitido evitar 135.563 t emisiones de CO₂



389 millones de kWh en consumo eléctrico, un 3% menos respecto a la cifra equivalente del ejercicio anterior

Por tanto, nuestras emisiones indirectas derivadas del transporte (alcance 3) fueron de 45.315 y 4.788 toneladas de CO₂ respectivamente, por un total de 50.104 toneladas de CO₂. Esta cifra representa un incremento con respecto a las 43.461 toneladas del ejercicio anterior por tres razones: la inclusión por primera vez en 2016 de las emisiones indirectas del transporte marítimo, el cálculo hecho en base al consumo de fuel versus kilómetros para mejor representar el consumo marítimo y por el aumento en la distancia recorrida durante el año de unos 8.000 kilómetros⁵.

REDUCCIÓN DE OTRAS EMISIONES

Nuestras operaciones, además de emisiones GEI, también producen otro tipo de sustancias reguladas. Dichas sustancias también están incluidas dentro de nuestros objetivos de minimización de emisiones.

Para empezar, todas las fábricas disponen de las Mejores Tecnologías Disponibles (MTDs) para minimizar su impacto ambiental, reduciendo al máximo sus potenciales emisiones. Así, por ejemplo, en el caso de los óxidos de nitrógeno generados en el proceso de combustión, nuestras fábricas fueron pioneras en la implementación de la técnica SNCR (reducción no catalítica selectiva) hace casi 10 años. Esta técnica consiste en la inyección de amoníaco para neutralizar las emisiones de NO_x, con el resultado de que, actualmente, se consiguen mantener por debajo de los estrictos límites vigentes. De hecho, las emisiones de NO_x de este año fueron de 5.518 toneladas, una reducción del 7% frente a la cifra del año anterior, consiguiendo mantener los niveles de NO_x por debajo de lo estipulado en la Directiva de Emisiones Industriales.

Nuestras fábricas prácticamente no emiten SO₂ gracias a sus materias primas y a los procesos de producción aplicados⁶. En cuanto a las partículas, todos los focos disponen de sistemas de desempolvado eficientes (filtros de mangas, electrofiltros y filtros híbridos) que les permiten mantener concentraciones muy bajas de emisión (por debajo de 10-20 mg/Nm³). Complementariamente, en el trasiego de materias primas también se aplican muchas de las MTDs para prevención y minimización de partículas difusas como carenado de las cintas, confinamiento, cubrimiento o humectación de stocks, pavimentación de caminos, pantallas vegetales, etc.

El resto de las emisiones de contaminantes (orgánicos, metales y halógenos) son poco significativas gracias al control de calidad de las materias primas y combustibles utilizados en el proceso de fabricación, y se mantienen por debajo de los valores límites de emisión asociados a las mejores tecnologías disponibles publicadas en el último documento de referencia de la UE para el sector cemento.

Asimismo, el ruido es otra emisión que se previene mediante técnicas de apantallamiento y confinamiento de operaciones ruidosas, como la molienda, la instalación de silenciadores, revestimientos con material aislante o el control de vibraciones.

todas las fábricas disponen de las Mejores Tecnologías Disponibles para minimizar su impacto ambiental



5.518 t
de emisiones de NO_x, una
reducción del 7% frente al
año anterior

5. G4-EN17

6. G4-EN21



INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE SOLUCIONES

En 2016, en LafargeHolcim España llevamos a cabo una serie de inversiones que alcanzaron un total de 1,97 millones de euros en la mejora de las instalaciones de nuestras fábricas. Estas inversiones forman parte de nuestro compromiso a largo plazo para incrementar la eficiencia energética de nuestras operaciones y desarrollar técnicas de producción con un mejor desempeño medioambiental.

**Inversión de
1,97 millones €
en la mejora de
nuestras fábricas**

En Jerez de la Frontera (Cádiz)

Se ha invertido más de 800.000 euros, que incluye mejoras en la eficiencia energética y modernización del sistema de desempolvado con el cambio de mangas del filtro del horno por unas de alta temperatura. Por otro lado, se modernizan los sistemas de control ambiental mediante la compra de dos nuevos opacímetros para los focos del horno y del enfriador. En el campo de la valorización de residuos, se ha mejorado la seguridad de nuestras instalaciones de combustibles alternativos (ACERT). Y con el fin de reducir las emisiones difusas en la carga de granel, se ha comenzado con el acondicionamiento de un área para la carga de clínker que minimice el impacto medioambiental. Esta acción se concluirá en 2017.

En Montcada i Reixac (Barcelona)

Se han invertido cerca de 250.000 euros en mejoras en el área de eficiencia energética. La fábrica ha llevado a cabo un programa de optimización de su consumo energético. Entre las acciones realizadas se ha incluido el cambio de placas en el molino de crudo, así como acciones diversas encaminadas a la reducción del aire falso. Por otro lado, la fábrica ha comenzado a instalar un sistema experto para el control del horno que optimizará su consumo térmico, mediante el control de la marcha estable del mismo. Dicha instalación concluirá en 2017. En el área de contaminación acústica, la fábrica ha llevado a cabo un estudio e implantación de medidas destinadas a mantener en el tiempo el nivel de eficiencia de reducción alcanzado. Entre ellas cabe destacar la instalación de un silenciador en la chimenea, la mejora del aislamiento del edificio de los molinos y la reducción de vibraciones en algunas áreas de la fábrica.

En Villaluenga de la Sagra (Toledo)

Se ha realizado una inversión de aproximadamente 400.000 euros en la modernización de los sistemas de control ambiental con la instalación de nuevos analizadores de las emisiones por chimenea, y la mejora de la eficiencia energética y modernización del sistema de desempolvado con el cambio de mangas del filtro.

En Sagunto (Valencia)

Se han invertido casi 350.000 euros en una serie de mejoras ambientales como la reducción de polvo difuso a través de la adecuación de algunos viales de planta, la mejora de la eficiencia energética con la instalación de nuevos compresores y cañones en el precalentador, y en el campo de la economía circular y la valorización de residuos con la mejora de las instalaciones de combustibles alternativos (AFRs).

En Carboneras (Almería)

La principal inversión ha sido la instalación de una depuración de aguas domésticas. Además, se han llevado acciones de eficiencia energética con la instalación de nuevos cañones en el precalentador, así como la sustitución de compensadores y juntas de expansión en los exhaustores del horno.

NUESTRAS COLABORACIONES

Como parte de nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático, formamos parte del Grupo Español de Crecimiento Verde (GECV), una asociación sin ánimo de lucro formada por empresas españolas. El GECV fue creado para fomentar la colaboración público-privada y avanzar conjuntamente en los retos ambientales como la reducción de las emisiones de GEI y, eventualmente, alcanzar una economía baja en carbono. Para reforzar nuestro trabajo en esta área, también pertenecemos al Clúster de Cambio Climático de Forética. El clúster es una plataforma que reúne a grandes empresas cuya misión es posicionar estratégicamente el cambio climático en la gestión de las organizaciones.

Como parte de nuestro compromiso con la sociedad en términos de clima, también colaboramos en iniciativas docentes y de investigación. Destaca nuestra colaboración con la Corporación Tecnológica de Andalucía en temas de innovación, nuestro convenio con la Universidad de Sevilla en la Cátedra de Construcción Sostenible en la Escuela Técnica Superior de Arquitectos y nuestra colaboración abierta con la UPM a través del Aula Universidad Empresa Lafarge-Universidad Politécnica de Madrid en la promoción y diseminación de actividades docentes y de investigación que estudien las perspectivas y los obstáculos de la construcción sostenible.



GECV

Forética

*Corporación Tecnológica
de Andalucía en temas de
innovación*

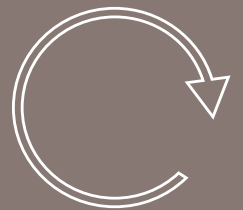
Universidad de Sevilla

*UPM a través
del Aula Universidad
Empresa Lafarge-Universidad
Politécnica de Madrid*

Economía circular

Transformamos los residuos
en recursos

La transición a una economía circular se presenta hoy día como el paso lógico de una sociedad que tiene en el agotamiento de los recursos naturales y en la gestión de residuos uno de sus principales problemas. En este sentido, en LafargeHolcim la utilización de residuos como combustibles y materias primas alternativas evita la eliminación de sus recursos energéticos y minerales y los problemas asociados a su gestión final, lo que supone una importante contribución a la sociedad. A su vez, también nos ayuda a reducir nuestro mayor impacto en el entorno evitando el consumo de materias primas. Nuestro énfasis en la economía circular en general y en la reutilización de los residuos en particular, nos permite por tanto reemplazar importantes cantidades de materias primas con material reutilizado, minimizando así nuestro impacto más notable.



Nuestros objetivos en Economía circular
Pág. 28

ODS Economía circular
Pág. 28

Nuestra contribución a la
economía circular
Pág. 29

Consumo de combustibles
Pág. 30

Consumo de materias primas
Pág. 30

Generación de residuos
Pág. 31

Economía circular

Transformamos los residuos en recursos

NUESTROS OBJETIVOS PARA EL 2030

Utilizar 80 millones de toneladas de recursos derivados de residuos al año

Multiplicar por 4 la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición (CDW) y construcción y asfalto devuelto (RAP)



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En esta área de nuestro Plan 2030, respondemos a los siguientes 4 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:



Economía circular | Nuestra contribución a la economía circular

Nuestra contribución a la economía circular

En LafargeHolcim, junto con nuestra filial Geocycle - cuyos resultados se incluyen en esta memoria -, tenemos un objetivo claro: aproximar a nuestro planeta a un futuro sin residuos y encontrar las soluciones más rentables y sostenibles para minimizar los residuos, transformándolos en recursos¹. El uso en las fábricas de LafargeHolcim de residuos pretratados por Geocycle es el núcleo de nuestra aportación a la economía circular. Ofrecemos una solución segura y fiable a los residuos mediante su valorización energética como combustibles alternativos, aprovechándolos como fuente de energía o como materia prima en la producción de cemento. De esta forma, proponemos una alternativa a su eliminación vía vertedero o incineración, contribuimos al medio ambiente y nos comprometemos con la economía circular gracias al ahorro de recursos naturales no renovables y de materias primas procedentes de canteras.

A nivel de Grupo, el objetivo para 2030 es utilizar 80 millones de toneladas de recursos derivados de residuos al año, lo que también nos ayuda a reducir nuestra demanda de combustibles fósiles y materias primas naturales. La aplicación de criterios de la economía circular a nuestro modelo de negocio también acentúa nuestros compromisos con la reducción de emisiones y la mejora gradual en la eficiencia energética, creando así importantes sinergias entre las áreas del Plan 2030 "Clima" y "Agua y medio natural" y nuestros objetivos de economía circular.

Para cumplir nuestros objetivos globales de incrementar la cantidad de áridos reciclados procedentes de desechos de demolición y construcción y asfalto, ofrecemos soluciones enfocadas al destino final de nuestros productos, desarrollando especialmente nuevos modelos de negocio en las áreas urbanas. Además, hacemos un esfuerzo constante por desarrollar alianzas para apoyar la implementación de sistemas y prácticas de reciclaje del hormigón derivado de los procesos de demolición.

Estamos trabajando para avanzar en estos compromisos, con soluciones y productos como los hormigones [ultraseries de áridos reciclados](#), cuya principal característica es la sustitución de hasta el 20% del árido grueso de la mezcla por áridos reciclados procedentes de residuos de la construcción o demolición. En esta línea, las centrales de hormigón tienen incorporados recicladores de áridos que permiten reutilizar materiales cuando se producen retornos de hormigón, lo que permitió que en 2016 se trataran 10.028 toneladas, recuperando así 53 toneladas de áridos para un uso posterior.

*Aproximar a nuestro planeta
a un futuro sin residuos*



10.028 t de áridos
tratados en 2016,
recuperando así 53 t de
áridos para uso posterior

CONSUMO DE COMBUSTIBLES

Entre variedades tradicionales y alternativas, en LafargeHolcim España consumimos en 2016 en nuestras cinco fábricas de cemento un total de 12,63 GJ de combustible², un 2% más que en 2015³. Este aumento tiene su justificación en una mayor producción de clínker, al mix de combustibles y a la necesidad de paradas intermitentes en los hornos por bajadas de mercado o interrumpibilidad.

Como en 2015, el coque de petróleo fue el tipo de combustible más utilizado (59%). Junto al fuel, gas natural y carbón, suponen un uso de combustibles fósiles no renovables del 61%, un 4% menos que en 2015.

Adicionalmente, la tasa de sustitución térmica, es decir, el porcentaje de la energía térmica procedente de combustibles alternativos (disolventes, aceites, envases de plásticos, harinas animales, lodos secos de depuradora, neumáticos...), ascendió el año pasado a un 38%, un incremento sustancial con respecto al 35% del ejercicio anterior. Un tercio de estos combustibles alternativos son biomasa, cuyas emisiones son neutras frente al cambio climático, lo que supone haber evitado en 2016 la emisión a la atmósfera de 135.563 t CO₂ procedentes de combustibles fósiles.

La recuperación en cementeras de los recursos energéticos y minerales que contienen los residuos es una actividad avalada por la Unión Europea, ya que las características especiales de los hornos de cemento permiten reciclar y valorizar residuos **sin generar riesgo para el medio ambiente o la salud de las personas**, ni el detrimento en la calidad del producto. Además, la misma Comisión Europea en su documento de referencia –“[Mejores Técnicas Disponibles para la fabricación del cemento \(BREF\)](#)”– ha destacado “entre las mejores prácticas de gestión de residuos su uso como combustible en las cementeras, pues reduce las emisiones de CO₂, los costes energéticos y da una [solución ambientalmente correcta a los residuos](#)”.

CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS

En 2016, en LafargeHolcim España utilizamos aproximadamente 6 millones de toneladas de materias primas minerales para la fabricación de clínker y de cemento. De ellas, 320.329 toneladas son residuos industriales minerales que aportan los elementos necesarios para la fabricación de cemento (sílice, cal, hierro, alúmina), evitando así que un 5%⁴ de las materias primas se extraigan de explotaciones mineras y que se generen vertederos asociados a la producción de dichas industrias (siderúrgicas, térmicas, ladrilleras...).

De esta forma, la actividad de reciclaje mineral (R5) en las fábricas de cemento se ha incrementado un 14% frente a 2015. Además, existe implícito un reciclaje mineral en la valorización térmica de algunos residuos utilizados como combustibles (por ejemplo, el hierro de los neumáticos).

Complementariamente, en 2016 se han extraído en la actividad de áridos 3,7 millones de toneladas de minerales (calizas y grava silíceas) de canteras y graveras.



12,63 GJ
de combustible fue
consumido en nuestras
fábricas



135.563 t CO2
de emisiones procedentes
de combustibles fósiles
fueron evitadas

38%
tasa de sustitución térmica



5%
de extracciones de materias
primas evitadas de
explotaciones mineras

2. G4-EN3

4. G4-EN1

GENERACIÓN DE RESIDUOS

En nuestras plantas de cemento apenas se generan residuos asociados al proceso de producción. Por tanto, la tasa de generación de residuos es muy pequeña, apenas 0,25% por tonelada de clínker fabricado. El total ascendió durante este ejercicio a 8.070 toneladas, de las cuales el 33,4% ha sido reutilizado y el 63,9% reciclado por gestores autorizados. Estas cifras representan una clara mejoría con respecto a los datos del año anterior, en el que un 21% de los residuos fue enviado a eliminación externa, y sólo un 45,5% y un 33,5% fueron reciclados o reutilizados respectivamente.

Por su parte, Geocycle, dada su especialización en gestión de residuos en múltiples sectores industriales, gestionó 5.708 toneladas de residuos considerados peligrosos procedentes de otros países. En 2016, registró la entrada de 40.153 toneladas de residuos que, de no ser tratados en nuestras instalaciones, hubiesen terminado depositados en vertederos⁵.

Para disminuir el volumen de residuos, lo mejor es promover iniciativas de reutilización. En LafargeHolcim contamos con un sistema de retorno de palets, gracias al cual se ha conseguido que los clientes devuelvan un 77% de los palets entregados durante 2016 (123.402 unidades), lo que nos permite ponerlos de nuevo en circulación entre 25 y 30 veces más.

La práctica de reutilización de palets comenzó en 2004 y, desde entonces, la iniciativa ha evitado que se extraigan 119.805 toneladas de madera, mostrando una gestión eficaz de los recursos naturales de nuestros bosques.

El modelo Geocycle

En España, nuestra **planta de Albox (Almería)** es la única capaz de preparar combustibles líquidos y sólidos de sustitución a partir de residuos sólidos y líquidos de naturaleza básicamente orgánica. Nuestra capacidad de acondicionamiento nos permite tratar residuos como disolventes, pinturas y barnices, colas y pegamentos, grasas industriales o lodos de hidrocarburos y productos, entre otros.

Para ello, la planta tiene un Sistema Integrado de Gestión basado en normas de calidad, medio ambiente y salud y seguridad certificado por las normas ISO 9001 y 14001 y el estándar de referencia OHSAS 18001. También contamos con un laboratorio equipado con equipos especializados en análisis de diferentes materiales y sus características físico-químicas con el fin de verificar que el residuo cumple y respeta los límites de aceptación marcados por la ley. Las operaciones de preparación de combustibles alternativos a partir de residuos se realizan bajo los más estrictos estándares de seguridad. Antes de que los residuos pasen a la línea de tratamiento correspondiente (sólidos o líquidos) se toma una muestra para verificar que cumplen los estándares requeridos para poder ser tratados y transformados en combustibles alternativos.

Adicionalmente, el impacto de los residuos se contabiliza también por los gases de efecto invernadero que se generan en los propios vertederos, siendo éstos los responsables de entre el 3 y el 4% de las emisiones globales. Por tanto, también podemos afirmar que desde Geocycle prevenimos las emisiones de gases de efecto invernadero.



77%

de palets devueltos durante
2016 (123.402 unidades)



Extracción de 119.805
toneladas de madera
evitada

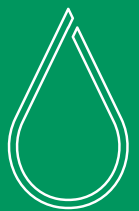


*Certificado por las normas
ISO 9001, 14001 y el estándar
de referencia OHSAS 18001*

Agua y medio natural

Gestionamos los recursos naturales de manera sostenible

El cambio climático, unido al incremento de la población mundial y el consecuente aumento de la demanda de agua, ha traído de la mano una intensificación del estrés hídrico. Este hecho, además de afectar a la sociedad y a la naturaleza, aumenta el ya alto valor del agua y la necesidad de preservarla. El agua es un recurso fundamental para dos de los procesos productivos más importantes en LafargeHolcim: la extracción de materias primas y la producción de materiales de construcción. Por tanto, buscamos liderar el proceso de creación de valor para la sociedad instaurando sistemas eficientes y efectivos para la gestión de un recurso natural tan valioso.



Nuestros objetivos en agua
Pág. 34

ODS Agua
Pág. 34

Gestión responsable del agua
Pág. 34

Gestión responsable
de la biodiversidad
Pág. 35

Restauración proactiva
de canteras
Pág. 36

Agua y medio natural

Gestionamos los recursos naturales de manera sostenible

NUESTROS OBJETIVOS PARA EL 2030

Agua

- Reducir en un 30% la cantidad de agua dulce retirada por tonelada de cemento
- Aportar más agua de la que retiramos en zonas con escasez
- Asegurar el acceso a agua segura, saneamiento e higiene a todos nuestros empleados y contratistas en todos nuestros lugares con operaciones

Biodiversidad

- Mostrar ser un impacto positivo en la biodiversidad



Esta preocupación también se comparte internacionalmente con respecto a la situación de la biodiversidad, ya que la imprescindible contribución de los servicios ecosistémicos a nuestra forma de vida se ha hecho cada vez más patente para la sociedad y las empresas. Nuestras operaciones afectan a los ecosistemas a la vez que dependen de sistemas reguladores (como el clima, el control de inundaciones, el tratamiento de residuos) y sistemas de aprovisionamiento (agua dulce, alimentos y fibra)¹.

El deterioro de los ecosistemas representa un coste muy elevado para la sociedad y, por tal motivo, desde LafargeHolcim debemos asumir el liderazgo junto con otras empresas en la protección y promoción de la biodiversidad para contribuir así a la mejora de los ecosistemas. La gestión consciente de los recursos naturales a lo largo de toda nuestra cadena de valor es vital para mejorar gradualmente nuestros impactos en el medio natural.

Gestión responsable de los recursos naturales

1. G4-DMA Agua

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En esta área de nuestro Plan 2030, respondemos a los siguientes 4 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:



Utilizamos en todas nuestras operaciones circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales

GESTIÓN RESPONSABLE DEL AGUA

Desde el Grupo queremos reducir nuestra huella hídrica y maximizar la contribución de nuestras iniciativas de conservación y mejora de los ecosistemas acuáticos, como los humedales, para llevar a cabo nuestro compromiso de gestionar el agua de forma responsable.

Nuestra meta global en este ámbito es reducir el consumo de agua utilizada para la fabricación del cemento en un 30% para 2030.

Durante 2016, hemos utilizado 1,36 millones de m³ de agua entre las fábricas de cemento, las molineras, las canteras de áridos, las plantas de hormigón y la actividad de Geocycle². Para aumentar la optimización del agua, utilizamos en todas nuestras operaciones circuitos cerrados de reutilización y reciclaje de aguas industriales.

En nuestro ciclo productivo de fabricación de cemento, los procesos de refrigeración de las instalaciones y acondicionamiento de gases son las operaciones que demandan más agua. Por ello, y con el objetivo de minimizar la demanda de aguas procedentes de acuíferos, en la medida de lo posible, se utilizan aguas almacenadas de lluvia y aguas residuales depuradas. Como en cualquier otra actividad, también se utiliza agua procedente de redes municipales para uso de los trabajadores en oficinas y vestuarios.

Como ejemplo de nuestro desempeño en esta área, la fábrica de Villaluenga de la Sagra (Toledo) utiliza el agua doméstica depurada de la mancomunidad, que aunque está considerada más pobre en términos de calidad, es suficiente para refrigerar equipos y acondicionar los gases, evitando así la extracción de agua dulce procedente de acuíferos. Como resultado, el 93% del agua utilizada en dicha fábrica proviene de la depuradora, mientras que sólo el 7% restante se extrae de la red.

Adicionalmente, nuestra cantera Salt del Llop, perteneciente a la fábrica de Sagunto (Valencia), utiliza agua depurada para el riego de pistas. Este agua procede de la propia estación depuradora de la cantera, que recoge las aguas residuales de consumo humano (duchas y baños) y el agua del lavado de la maquinaria. Mediante procesos de separación, tratamientos de oxidación biológica, cloración y afino, se llegan a reutilizar hasta 324 m³ de agua al año, reduciendo así el consumo de agua procedente de pozos. En el año 2016, el 4% del agua utilizada en cantera provenía de agua depurada. El empleo de este agua para regar las pistas de la cantera es una medida que reduce la emisión de polvo difuso por la rodadura de los vehículos pesados.

GESTIÓN RESPONSABLE DE LA BIODIVERSIDAD

Desde LafargeHolcim, nuestro objetivo, tanto a nivel de Grupo como en clave nacional, es realizar una gestión responsable y generar un impacto positivo en la biodiversidad.

Para reforzar nuestros esfuerzos en la protección del capital natural de las zonas en las que operamos, colaboramos con una serie de expertos y grupos de interés locales. Actualmente, en España estamos trabajando en más de 1.000 hectáreas con acciones que buscan preservar o realzar la biodiversidad local.

Hemos desarrollado, junto a la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), una metodología para determinar el nivel de riesgos y oportunidades para la biodiversidad de cada cantera y poder monitorizar su evolución año tras año. Con ello, se facilita a los responsables de las explotaciones mineras la identificación de los aspectos clave de la biodiversidad para favorecer su protección y fomentar su desarrollo durante las labores de rehabilitación.

Dicho indicador y sistema de reporte, el BIRS (Biodiversity Indicator & Reporting System) se implementará en LafargeHolcim a partir de 2017 y ayudará a evaluar si los planes de gestión de biodiversidad que se ponen en marcha en las canteras del Grupo ayudan a alcanzar un balance global positivo.

En España, nos hemos marcado como objetivo adicional trabajar con expertos en conservación de la naturaleza para poder identificar correctamente los riesgos y las oportunidades relativos a la biodiversidad en nuestra actividad minera. Para conseguirlo, hemos creado alianzas principalmente con cuatro organizaciones a nivel nacional: la [Associació per a la Conservació de l'Entorn i la Recerca \(ACER\)](#), la [Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas \(FIRE\)](#), el centro de recuperación de rapaces nocturnas [BRINZAL](#) y la [Facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad de Castilla-La Mancha \(UCLM\)](#).

La gestión responsable de los bosques es básica para los servicios ecosistémicos y, por ello, desde 2004 certificamos FSC® los embalajes de nuestros productos –papel kraft de los sacos de cemento y los palets utilizados para nuestros clientes—. En 2016, un 53% de los sacos puestos en mercado contaron con la certificación FSC® —equivalente a 728 toneladas de papel— y un 47% de los palets comprados fueron fabricados con madera certificada FSC® —equivalente a 1.074 m³ de madera certificada—. A través de esta iniciativa, fomentamos nuestro programa de compra sostenible, a la vez que ampliamos nuestra contribución a la economía circular.

En España, nos hemos marcado como objetivo adicional trabajar con expertos en conservación de la naturaleza

Alianzas en España:

Associació per a la Conservació de l'Entorn i la Recerca (ACER)

Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas (FIRE)

Centro de recuperación de rapaces nocturnas BRINZAL

Facultad de Ciencias Ambientales de la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM)

RESTAURACIÓN PROACTIVA DE CANTERAS

En LafargeHolcim España operamos en 25 canteras (incluyendo canteras de árido y de cemento, así como canteras cerradas y en proceso de restauración) emplazadas en áreas sensibles en términos de biodiversidad³. De éstas, nuestra metodología clasifica a 10 como sensibles a nivel global y 15 como sensibles a nivel local. En el conjunto de todas nuestras canteras y su área circundante donde se han diseñado planes de restauración hemos culminado, hasta finales de 2016, en la recuperación de un total de 1.358 hectáreas⁴.

Adicionalmente, el 100% de nuestras instalaciones (canteras) poseen un plan de minería aprobado por las autoridades competentes, así como un plan de restauración avalado económicamente, donde se detallan las acciones a llevar a cabo año a año, una vez las instalaciones dejen de operar.

Recuperación de los valores ecológicos de la Mesa de Ocaña

La cantera de Yepes-Ciruelos, ubicada al noreste de la provincia de Toledo y que ocupa 1.107 hectáreas, entre área rehabilitada, área de explotación y área con reservas minerales, constituye todo un ejemplo de restauración ecológica de zonas semiáridas en España. Este espacio empezó a explotarse en los años 30, y fue en 2004 cuando desde LafargeHolcim comenzamos el proceso de restauración, con el objetivo de lograr un impacto positivo sobre la biodiversidad.

En la primera fase, de 2004 a 2007, se rehabilitaron 250 hectáreas en un área explotada antiguamente y donde no había obligaciones legales de restauración. Además, en esta área hemos incluido de forma voluntaria infraestructuras (aula de la naturaleza, rutas ciclistas, sendas botánicas, miradores, puestos de observación de aves...) y fomentamos la organización de actividades de disfrute público como talleres de naturaleza o eventos deportivos.

Según el estudio “Valoración de los servicios de los ecosistemas de la cantera de Yepes”, encargado por la compañía a [Ecoacsa](#), por cada euro invertido en el proyecto se capitalizan otros 3€ de beneficio ambiental. En total, el valor económico acumulado al año de estos servicios ecosistémicos se eleva a 356.000€, y unas 15.000 personas se ven directamente beneficiadas por la restauración.

Este proyecto es uno de los más importantes ejemplos de restauración ecológica de zonas semiáridas que se lleva a cabo en España. Su éxito, se debe a las alianzas entre los diferentes grupos de interés que, ilusionados, han trabajado con el convencimiento de mejorar el capital natural original del entorno de la cantera previo a su explotación.

Información adicional a través de esta [infografía](#) y este [vídeo](#).



1.358 hectáreas
rehabilitadas hasta 2016



25
canteras operativas en
España en áreas sensibles

*La cantera de Yepes-Ciruelos
constituye todo un ejemplo de
restauración ecológica*

Agua | Restauración proactiva de canteras

Nuestra estrategia en el ámbito de la protección del agua y el medio natural incluye alianzas con otras entidades que persigan los mismos objetivos. Estas alianzas se enmarcan dentro de varias categorías.

Convenios con ONG y Universidades para contribuir a la mejora de la biodiversidad y la educación ambiental

Colaboramos con la entidad conservacionista Associació per a la **Conservació de l'Entorn i la Recerca (ACER)**, de escala local, para aconsejar sobre cómo restaurar la biodiversidad del Turó de Montcada i Reixac (Barcelona). Con ellos hemos firmado un Acuerdo de Custodia mediante el que trabajamos conjuntamente para velar por la conservación y potenciación del Turó de Montcada, con especial énfasis en promover la restauración de los valores patrimoniales y naturales de la finca y también en divulgar y poner en valor sus elementos particulares, incluyendo el derecho de los ciudadanos a disfrutar del entorno natural. Además, en 2016, se ha renovado el acuerdo con el Parc de Colserolla, por el que LafargeHolcim ayuda a poner en valor los recursos naturales del Parque Regional en el Turó. Esta estrecha colaboración nos permite regenerar los valiosos servicios ecosistémicos del medio ambiente en una zona de alto valor natural y, además, realizar una gestión del uso público de los espacios naturales.

Adicionalmente, firmamos en 2016 un convenio de colaboración con la **Fundación Internacional para la Restauración de Ecosistemas (FIRE)** con el objetivo de favorecer las actividades de investigación científica y técnica, así como de formación, en el área de la restauración ecológica. El primer proyecto enmarcado dentro de este acuerdo de colaboración, tiene como objetivo la mejora de hábitats para la avifauna rupícola en nuestras canteras. Para ello, durante 2015 y 2016 se muestreó la comunidad reproductora de aves rupícolas en 28 canteras y graveras situadas en varias áreas de la Península Ibérica. Se estudiaron las especies presentes, el número de parejas reproductoras y las características de los lugares de nidificación a distintas escalas espaciales (desde el entorno de la explotación, a la ubicación concreta de los nidos). La riqueza de especies de aves de una misma cantera osciló entre cinco y 20 especies diferentes. La abundancia total de individuos de las especies rupícolas por cantera osciló entre pocas decenas de individuos a varios centenares (más de 600 individuos). En las 28 canteras muestreadas en 2016, se censaron un total de aproximadamente 5.500 individuos. Este trabajo ha sido presentado en "SER 2016 - 10th European Conference On Ecological Restoration", celebrado en el mes de agosto en Freising, Alemania, y en el CONAMA 2016, entre otros congresos científicos y divulgativos.

Mejora de hábitats para la avifauna rupícola en nuestras canteras



5.500 individuos
de especies rupícolas
censados en canteras

Agua | Restauración proactiva de canteras

Además, tenemos en marcha los siguientes convenios y colaboraciones:

Convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha (UCLM), Facultad de Ciencias Ambientales

Para la investigación aplicada en restauración ecológica de la cantera de Yepes-Ciruelos ubicada en la Mesa de Ocaña.

Prácticas de restauración ecológica

Proseguimos con nuestra labor de formación mediante un convenio con la Universidad de Castilla-La Mancha, a través del cual estudiantes del Máster de Sostenibilidad de la Facultad de Ciencias Ambientales de la UCLM tienen la oportunidad de llevar a cabo prácticas de restauración ecológica en un emplazamiento de gran valor para la investigación como la cantera de Yepes-Ciruelos.

Asociación de Desarrollo del Campo de Calatrava

Para la puesta en valor del patrimonio natural del vulcanismo local ayudando a su divulgación, conservación y explotación sostenible de los recursos mineros.

Medio Natural de la Consejería de la Junta de Castilla-La Mancha (JCCM)

Para la plantación experimental de un endemismo incluido en las listas rojas de la comunidad (*Vella pseudocytisus*). También inclusión del Aula de la Naturaleza de Yepes en la Red de Centros de Educación Ambiental de la JCCM.

BRINZAL

Para gestión del Centro de Interpretación de la Naturaleza “Mesa de Ocaña” en la cantera de Yepes-Ciruelos, para mostrar a la población el proceso de restauración de la cantera e involucrarla en su conservación a través de la sensibilización dirigida a la población escolar. De la mano de Brinzal, realizamos también hackings en instalaciones industriales y suelta de ejemplares recuperados en terrenos rehabilitados de las canteras.

FSC® (Forest Stewardship Council®)

Contribuyendo a la protección de los bosques mediante la demanda de papel y madera certificada FSC®.

Plegadis

Para el desarrollo de diversos proyectos y planes de gestión de biodiversidad en canteras según metodología desarrollada por LafargeHolcim y WWF.

Fundación Biodiversidad

En la preparación de una Guía Práctica de Eco-restauración, dirigida tanto a entidades públicas como a empresas del sector privado, que pretende incorporar la funcionalidad de los ecosistemas al proceso de decisión en la restauración de entornos impactados por la actividad empresarial.

Agua | Restauración proactiva de canteras

Por otro lado, dentro de nuestra estrategia está el compromiso con la participación activa y la difusión de nuestras acciones, ya que es fundamental que la sociedad comprenda la importancia y el valor que la biodiversidad y los servicios ecosistémicos aportan. A lo largo de 2016 hemos participado en distintas iniciativas, foros y jornadas:

3ª Conferencia Anual de la Plataforma "Business @ Biodiversity"

Participación en la Tercera Conferencia Anual de la Plataforma "Business @ Biodiversity" a nivel de Europa. La plataforma fue puesta en marcha por la Comisión Europea para contribuir hacia la integración de consideraciones de biodiversidad y capital natural a las operaciones habituales del sector privado. En 2016, participamos como ponentes y presentamos un cartel exponiendo nuestros esfuerzos y resultados en el proyecto de restauración de la cantera de Yepes-Ciruelos, incluyendo las interacciones con los grupos de interés relevantes (universidades, ONG y consultores) durante la elaboración, implementación y evaluación del plan de restauración.

Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad

Desde 2004, en España seguimos impulsando la Iniciativa Española de Empresa y Biodiversidad, cuyo objetivo es integrar el capital natural en la política y gestión empresarial, poner en valor la contribución de las grandes empresas a la conservación del patrimonio natural y canalizar la financiación privada para conservar la biodiversidad.

13ª Congreso Nacional del Medio Ambiente (CONAMA)

Participación en el 13ª Congreso Nacional del Medio Ambiente (CONAMA), con una presentación acerca de la financiación de proyectos de conservación de la biodiversidad en LafargeHolcim.

Natural Capital Summit

Participación en el Natural Capital Summit, presentando el ejemplo del proyecto de restauración de la cantera de Yepes-Ciruelos y el ejercicio de valoración de los servicios ecosistémicos generados con la rehabilitación, llevado a cabo junto a ECOACSA.

Reunión de lanzamiento de la Plataforma Valencia de Biodiversidad y Empresa

Adicionalmente, en noviembre de 2016 LafargeHolcim participó en la reunión de lanzamiento de la Plataforma Valencia de Biodiversidad y Empresa, conformada por 18 empresas, ONGs y organizaciones de la Administración Pública con el objetivo de convertirse en un punto de encuentro entre actores, tanto del mundo empresarial como del entorno de las ONGs, interesados en promover proyectos de conservación de la biodiversidad.

"The 10th European Conference on Ecological Restoration"

Participación en "The 10th European Conference on Ecological Restoration", celebrada en agosto en Freising, Alemania, con un artículo acerca del potencial de las minas a cielo abierto como hábitat para la avifauna rupícola.

Personas y comunidades

Apostamos por la Salud y la Seguridad, el buen gobierno, nuestros empleados y el diálogo con nuestros grupos de interés

En LafargeHolcim tenemos como objetivo mejorar la calidad de vida de todas las personas relacionadas con nuestras operaciones: empleados, clientes, proveedores y comunidades locales, entre otros. La generación de valor compartido se instrumenta, en nuestro caso, a través cuatro consignas:

1. mejorar la calidad de vida de las personas a través de nuestro programa de viviendas asequibles,
2. garantizar el cumplimiento de los Derechos Humanos en toda la cadena de valor y combatir la corrupción y el soborno¹,
3. potenciar la presencia de mujeres en el entorno laboral y la alta dirección y fomentar la diversidad de género,
4. y primar la salud y seguridad de las personas enfatizando su importancia.



Nuestros objetivos
Pág. 41

ODS Personas y comunidades
Pág. 41

Nuestros valores
Pág. 42

Gobierno corporativo e integridad
Pág. 43

Salud y seguridad
Pág. 45

Prácticas de empleo
Pág. 50


Diálogo, transparencia y colaboración
con todos los grupos de interés
Pág. 54

Cadena de suministro
Pág. 58

Personas y comunidades

Apostamos por la Salud y la Seguridad, el buen gobierno, nuestros empleados y el diálogo con nuestros grupos de interés

NUESTROS OBJETIVOS PARA EL 2030

Salud y seguridad	Diversidad	Comunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir una tasa de accidentes cero • Conseguir una tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR) de < 2 • Conseguir una tasa de enfermedades profesionales de 0,1 	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir como mínimo un 30% de diversidad de género en todos los niveles directivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a 75 millones de personas a tener una vida mejor a través de soluciones de viviendas asequibles, nuestras iniciativas de negocio inclusivo y nuestras inversiones sociales
Conducta empresarial <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar conjuntamente con otros para luchar contra el soborno y la corrupción en países en los que operamos que tienen alto riesgo 		

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En esta área de nuestro Plan 2030, respondemos a los siguientes 7 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas:

3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 
		17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 

NUESTROS VALORES

Nuestra razón de ser está vinculada a un conjunto de seis valores en los que la Salud y la Seguridad ocupan un lugar primordial.



- **Demostramos nuestro liderazgo en la custodia medioambiental** y ejercemos como modelo responsable para las generaciones futuras.
- **Trabajamos proactivamente** con varios grupos de interés para crear valor compartido con la sociedad.
- **Impulsamos las soluciones sostenibles** en toda la cadena de valor.

GOBIERNO CORPORATIVO E INTEGRIDAD²

Actuar con integridad es nuestra máxima. Sumamos esfuerzos para crear un ambiente en el que la integridad y la responsabilidad prosperen y en donde el cumplimiento —“compliance”— de las leyes y las políticas internas sea un eje central. La rendición de cuentas, la gestión de conflictos, la comunicación efectiva, el infundir confianza en nuestros empleados, y la gestión de la incertidumbre son palancas que nos ayudan a cumplir este propósito. El establecimiento de una serie de procedimientos, códigos y políticas claros, fiables y rigurosos es vital para guiar y regular el comportamiento de todos y cada uno de nosotros.

Actuar con integridad es nuestra máxima

CONSTRUIMOS CON INTEGRIDAD³

Aplicamos altos estándares de gobierno corporativo con el objetivo de asegurar la creación de valor sostenible en el largo plazo. Nuestro [Código de Conducta Empresarial](#) asegura que directivos, mandos intermedios y el resto de empleados compartan un compromiso de integridad en el desarrollo del negocio, y provee una guía sobre cómo poner este compromiso en práctica más allá del cumplimiento normativo a nivel nacional e internacional. Gracias al cumplimiento de este código, en 2016 no hemos sido objeto de sanciones por incumplimiento de obligaciones regulatorias⁴.

Este código comprende tres grandes capítulos —*Integridad en el Lugar de Trabajo* (salud y seguridad, sistemas de información, etc.), *Integridad en las Prácticas de Negocio* (soborno, corrupción, competencia desleal, conflicto de intereses, etc.) e *Integridad en la Comunidad* (Derechos Humanos y medio ambiente)— y no solo establece los principios generales por los que nuestros empleados han de regirse, sino que plantea, en formato pregunta-respuesta, cuestiones sobre las implicaciones que tiene cada una de las temáticas cubiertas y se señalan los cauces y la cultura de la transparencia para que cualquier empleado pueda aclarar cualquier duda que se le plantee.

A lo largo de 2016 se hizo el seguimiento del Código de Conducta entregado a todos los empleados de LafargeHolcim en España a finales de octubre del 2015, siendo obligatorio su acuse de recepción, lectura y aceptación antes de final de año a Recursos Humanos. Para facilitar la información y la formación en valores también se les entregó a los empleados una Guía del empleado sobre el Código de Conducta Empresarial de LafargeHolcim que, sin sustituir el código, señala algunos principios de particular relevancia para el trabajo cotidiano de la mayoría de los empleados. Se han utilizado otros materiales como vídeos, posters y la intranet para enfatizar su importancia, y durante 2016 se han realizado cursos online y presenciales— impartiendo un total de 1.802 horas en temas de anticorrupción—.

2. G4-DMA: prácticas de competencia desleal

3. G4-56

4. G4-DMA: cumplimiento regulatorio

Varias publicaciones informaron en 2016 sobre la existencia de alegaciones a directivos de Lafarge que tuvieron tratos con ciertos grupos armados en la planta de Lafarge en Siria entre 2013 y 2014⁵. El Consejo de Administración del Grupo finalizó en abril de 2017 una investigación interna independiente y confirmó que algunas de las medidas adoptadas para la continuidad de la actividad de manera segura en la fábrica de Siria en los años 2013 y 2014 eran inaceptables, y que se cometieron juicios de valor erróneos que incumplen el Código de Conducta aplicable. El Consejo ha confirmado varias medidas correctivas, entre las que figuran la creación de un nuevo Comité de Ética, Integridad y Riesgos, la adopción de un proceso de evaluación de riesgos más riguroso y la introducción de otras iniciativas que puedan surgir de un ejercicio de *benchmarking* externo. El Consejo también ha aceptado la dimisión de Eric Olsen con fecha de 15 de julio de 2017, dos años después de asumir el cargo de Consejero Delegado, aunque el Consejo ha dictaminado que no tenía responsabilidad directa, y se entiende que no tenía conocimiento de ninguna de las irregularidades detectadas durante la investigación efectuada.

Nuestro programa de cumplimiento

Además del Código de Conducta, disponemos de un amplio programa de cumplimiento —“compliance”— en el que se establecen una serie de directivas y políticas internas en las que se explica de forma detallada algunas de las áreas mencionadas en nuestro código por considerarse áreas de mayor riesgo que requieren mayor aclaración. Asimismo, el programa de cumplimiento establece la obligatoriedad de formación a distintos niveles que implica la realización de cursos online y presenciales, todo ello con el fin de crear y desarrollar una cultura interna de cumplimiento normativo y de integridad a la que todos los empleados están sujetos.

En este sentido, hemos evaluado el global de todos los centros relevantes en términos de riesgos relacionados con la corrupción y el resultado ha sido satisfactorio. En cuanto a los casos de corrupción confirmados, en cumplimiento de las políticas internas, se han adoptado las medidas disciplinarias correspondientes.

Como se ha indicado, disponemos a nivel global y local de un consistente sistema de cumplimiento que cuenta con cursos online y presenciales, con la elaboración y aplicación de directivas y principios internos, así como con un canal de denuncias, denominado “Línea de integridad”⁶, que pone a disposición de los empleados un número de teléfono (900494553) y una [web](#) para elevar cuestiones relacionadas con la integridad de la empresa o de sus compañeros y la posible violación del Código de Conducta. Esta línea, con opción de anonimidad, está externalizada a un tercero ubicado en Suiza que reporta las denuncias recogidas al departamento de cumplimiento del Grupo en Zurich donde se analizan de forma objetiva las comunicaciones recibidas por este canal.

Además del Código de Conducta, disponemos de un amplio programa de cumplimiento “compliance”

Hemos evaluado el global de todos los centros relevantes y el resultado ha sido satisfactorio



1 canal de denuncias
Línea de integridad

5. G4-S05

6. G4-57 y G4-58

LOBBY RESPONSABLE⁷

En LafargeHolcim consideramos que relacionarnos con otras organizaciones y asociaciones profesionales externas nos ayuda a aprender, mejorar y fortalecer la posición de liderazgo en el sector en el que desarrollamos nuestras actividades.

En España formamos parte de Oficemen (Agrupación de Fabricantes de Cemento de España) y también colaboramos con la Fundación CEMA (Fundación Laboral del Cemento y el Medio Ambiente), FLACEMA (Fundación Laboral Andaluza del Cemento y el Medio Ambiente), ANEFA (Asociación Nacional de Empresarios Fabricantes de Áridos) y ANEFHOP (Asociación Nacional Española de Fabricantes de Hormigón Preparado).

Como miembro activo de la *Cement Sustainability Initiative* (CSI) del WBCSD (World Business Council of Sustainable Development) a nivel de Grupo, seguimos rigurosamente los requisitos de transparencia del Global Reporting Initiative (GRI), los requerimientos de reporting del DJSI y los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, organización de la que somos miembros a través de la Red Española del Pacto Mundial desde marzo de 2016. En el ámbito de la responsabilidad social, también participamos activamente en el Club de Excelencia en Sostenibilidad y en Forética (representante del WBCSD en España). Participamos también en el Clúster de Transparencia, Integridad y Buen Gobierno lanzado por Forética en 2016, plataforma de empresas con presencia en España cuyo objetivo es servir de punto de encuentro empresarial en liderazgo, conocimiento, intercambio y diálogo en esta materia⁸.

SALUD Y SEGURIDAD

Ser la empresa más avanzada en la industria de materiales para la construcción y aspirar a seguir siéndolo al alcanzar la meta de cero daños y cero accidentes para nuestros empleados, contratistas y terceras partes que intervienen en nuestra actividad nos hace trabajar en la mejora proactiva y multidisciplinar. La salud y la seguridad está presente en todo lo que hacemos, en todos los ámbitos de nuestra actividad y está por encima de cualquier otra cuestión del negocio⁹.

En LafargeHolcim tenemos un sistema de gestión interno que busca garantizar la completa y efectiva implementación de los procesos, procedimientos, buenas prácticas y demás iniciativas para dar cumplimiento a los requisitos legales y buscar e implementar las mejores prácticas disponibles en materia de seguridad y salud. Para ello creemos que es necesario promover una verdadera cultura de seguridad, fomentar un clima saludable para todos nuestros grupos de interés (empleados, contratistas, comunidades y clientes), mantener un sistema de salud y seguridad centrado en la mejora continua y en la gestión de los riesgos a todos los niveles de la organización y asegurar la integración de la salud y la seguridad en todos y cada uno de los niveles de la empresa y de las actividades que realizamos.

Principios que rigen nuestras relaciones bidireccionales:

Transparencia (no realizamos contribuciones económicas a partidos políticos)

Diálogo (participamos en diversos foros y organizamos varias reuniones con grupos de interés tanto a nivel local como nacional)

Armonización de nuestros compromisos sobre desarrollo sostenible en local a través de colaboraciones

7. G4-DMA: política pública

8. G4-15 y G4-16

9. G4-DMA: seguridad y salud en el trabajo y G4-DMA: medidas de seguridad

ZERO, EL PROYECTO ESTRELLA DE LAFARGEHOLCIM EN SALUD Y SEGURIDAD

En 2016, hemos lanzado **“Zero”**, nuestro nuevo proyecto de salud y seguridad para alcanzar la meta de cero daños y cero accidentes en todas las operaciones relacionadas con nuestra actividad.

Zero propone una hoja de ruta exhaustiva en torno a la salud y la seguridad, integrando en un único sistema de gestión todas las acciones de la compañía en estos ámbitos. Además, tiene como fin sensibilizar a los trabajadores en torno a distintas áreas críticas, como la seguridad en la carretera o la ejecución efectiva de la seguridad y la salud en campo, para impulsar la motivación, el compromiso y el liderazgo de todos nosotros.

Zero comprende siete iniciativas (liderazgo, motivación y capacitación, unificación del sistema de gestión, ejecución efectiva, salud y bienestar, seguridad en la carretera, comunicación, y el nuevo Portal Zero) cada una de las cuales está liderada por grupos de trabajo multidisciplinares.

Con este proyecto buscamos un **triple objetivo**: incrementar el nivel de liderazgo en salud y seguridad de los equipos a todos los niveles de la organización, integrar y unificar todas las operaciones en un único Sistema de Gestión de Seguridad y Salud y desarrollar acciones de valor añadido orientadas a las operaciones y sobre todo a las personas.

SISTEMAS DE GESTIÓN Y CERTIFICACIÓN, PRINCIPAL CLAVE DE ÉXITO

Nuestra voluntad de alcanzar los máximos estándares en salud y seguridad de forma homogénea en todos nuestros centros para 2018 ha hecho que nos propongamos certificarnos como negocio por una de las certificaciones con mayor reconocimiento internacional (OHSAS 18000 o ISO 45001).

Durante 2016, en LafargeHolcim España no registramos ningún accidente mortal. La tasa de frecuencia de accidentes con baja (LTIFR) para empleados directos y contratistas ascendió a 2,03 y la de los indirectos a 3,26, mientras que el índice total de frecuencia de lesiones registrables (TIFR) fue de 8,81 y 8,7 respectivamente. El objetivo de la compañía marcado a nivel España para 2016 no hace distinción entre empleados directos e indirectos, dicho objetivo es reducir el LTIFR en un 15% con respecto a 2015, es decir, alcanzar un 1,6.



*En 2016, hemos lanzado
“Zero”, nuestro nuevo
proyecto de salud y seguridad*



**Nuestra meta:
0 daños y 0 accidentes**



En 2016, tuvimos en toda la compañía seis accidentes con baja (LTIFR de 2,03 incluyendo empleados y contratistas) de gravedad leve, lo que muestra un nivel de seguridad mayor que el sector en España (LTIFR en torno a 8) y que nos llevó a recibir el bonus por baja siniestralidad de la Seguridad Social. Y con el objetivo de fomentar la transparencia, también se registran los incidentes, que alcanzaron un total de 167 el año pasado. Sin embargo, no es suficiente para nosotros y nos ponemos como meta reproducir en todas nuestras instalaciones el desempeño de nuestras fábricas integrales de cemento de Villaluenga y Carboneras, donde ningún empleado, contratista o transportista, sufrió accidente alguno con o sin baja que requiriese la atención de un médico especializado¹⁰.

Medimos el desempeño en salud y seguridad por el número de actividades de liderazgo realizadas por nuestros empleados tales como las observaciones preventivas, las inspecciones de seguridad, las inspecciones de carga y descarga y de transporte, entre otros. En 2016 alcanzamos más de 11.000 observaciones preventivas y más de 3.500 inspecciones de seguridad y transporte.

Las situaciones de riesgo que se detectan se trasladan a un grupo de trabajo de salud y seguridad, constituido formalmente en cada centro por personas de diferentes funciones vinculadas a la operación, que propone medidas y planes de acción para solucionarlas.

En LafargeHolcim España contamos con un comité mixto de salud y seguridad en el que el 100% de los empleados se encuentra representado¹¹, quedando cubiertos estos asuntos en acuerdos formales con sindicatos. Partimos de una base muy sólida en esta área gracias a los altos niveles de excelencia que mantenían ambos grupos con anterioridad¹².

Existe un portal de salud y seguridad llamado Portal Zero, fruto de la reflexión y el diseño por parte de los principales usuarios finales. El Portal Zero constituye la herramienta que da soporte a los principales procesos del sistema de gestión de la salud y la seguridad. En él, todos los empleados registran sus observaciones y propuestas de mejora, los accidentes e incidentes y las buenas prácticas implantadas, y dan seguimiento a los procesos de investigación, validación y comunicación de los accidentes que lleva a cabo la Dirección. Su principal objetivo es tratar de impedir la recurrencia de accidentes y proporcionar información, transparencia y acceso total al proceso, a la documentación asociada y a las acciones correctoras. En este sistema tanto los empleados como la Dirección dan seguimiento a los planes de acción lanzados y a los indicadores de liderazgo.



Más de 11.000
*observaciones
preventivas*



Más de 3.500
*inspecciones de seguridad
y transporte*



10. G4-LA6

11. G4-DMA: libertad de asociación y negociación colectiva y G4-LA5

12. G4-LA8

FORMACIÓN EN SALUD Y SEGURIDAD

Para conseguir los objetivos establecidos en el Plan 2030, la formación continúa es absolutamente necesaria. En 2016 el número de horas invertidas por nuestros empleados en esta temática ascendió a 5.508. Existe la formación inicial que todos nuestros trabajadores expuestos a riesgos reciben antes de entrar a formar parte de la plantilla, y otros tipos que se cursan progresivamente y en función de la tipología de los puestos de trabajo, como por ejemplo el de Técnico Básico de Seguridad que tienen todos nuestros empleados.

Intercambio de experiencias y buenas prácticas

Dos empresas de **Montcada i Reixac**, **LafargeHolcim de Montcada** y **SG WeberCemarsa**, compartieron experiencias en materia de seguridad y salud laboral mediante la visita de las instalaciones de cada una.

La visita a la planta de **SG Weber Cemarsa** tuvo como elemento destacado conocer de primera mano cómo implicar en los temas de prevención de riesgos laborales a determinados colectivos, como directivos o administrativos, quienes normalmente no son los principales destinatarios estas políticas preventivas. En la planta de **LafargeHolcim** se explicaron los sistemas que se adoptan en la fábrica y se visitaron las zonas más sensibles como la carga automática de camiones, la sala de control y el resto de mecanismos de seguridad.

La experiencia ha sido calificada como “muy positiva” por las dos delegaciones y no se descarta continuar con estas actividades de intercambio de conocimientos en el futuro para minimizar en todo lo posible los riesgos laborales.

PROGRAMAS DE HIGIENE INDUSTRIAL

El polvo y el ruido son los dos riesgos potenciales más significativos dentro del sector. Sin embargo, en nuestra empresa no se traducen en daños para la salud de nuestros trabajadores, ya que en ambos casos disponemos de las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs) para reducir las emisiones y protocolos para medirlas, de forma que los empleados no están expuestos ni afectados.

Por un lado, a través de las monitorizaciones continuas que llevamos a cabo, se ha demostrado que el riesgo de exposición a la sílice cristalina respirable es nulo en nuestras fábricas y que la exposición individual al polvo respirable está muy por debajo de los límites legales. En cuanto al factor ruido, existen mapas con los niveles de exposición en cada centro de trabajo para determinar aquellos lugares donde es obligatorio el uso de protección auditiva. Este estudio permite igualmente planificar



5.508 horas
invertidas en formación
en salud y seguridad para
nuestros empleados

*Disponemos de las Mejores
Técnicas Disponibles (MTDs)
para reducir las emisiones y
protocolos para medirlas*

acciones encaminadas a disminuir el nivel de emisión de ruido siguiendo el ciclo de mejora continua establecido en nuestro Sistema de Gestión de Salud y Seguridad. Adicionalmente, realizamos modelizaciones de emisiones en las fábricas de Sagunto y Villaluenga en las que hemos obtenido unos resultados positivos. Incluso en el escenario límite autorizado de máxima producción, el nivel de exposición de los habitantes está muy por debajo de los indicadores de referencia de la Organización Mundial de la Salud.

Todos los trabajadores de LafargeHolcim España tienen la oportunidad de someterse a un reconocimiento médico anual voluntario adaptado a los requisitos de sus puestos, al que se han sometido 877 personas en 2016, sin detectarse ningún caso de enfermedad profesional. Los trabajadores tienen también la posibilidad de reconocimientos médicos más exhaustivos con el propósito de conseguir una detección precoz de enfermedades no relacionadas con el trabajo.

En esta misma línea, contamos con otros programas dirigidos a reducir los riesgos psicosociales y fomentar el bienestar a través de la promoción de la actividad física, los hábitos de vida saludables y el establecimiento de nuevas formas de organización de horarios de trabajo para favorecer la conciliación familiar y laboral.

El Mes de la Salud y la Seguridad

El Mes de la Salud y la Seguridad 2016 es una iniciativa corporativa que tiene lugar en los 80 países donde la compañía está presente y que tiene como objetivo impulsar la toma de conciencia de los trabajadores en torno a la salud y la seguridad en el trabajo.

Bajo el lema “Importa, Comparto, Actúo”, la celebración de este año se ha centrado en la importancia de la responsabilidad individual frente a los riesgos. El proyecto clave de la programación de este año ha sido “Zero”, con el objetivo de darlo a conocer con más detalle a todos y cada uno de los trabajadores. Entre los diferentes hitos que tuvieron lugar en las fábricas de LafargeHolcim destacan, entre otros, la entrega de los premios a los mejores desempeños en seguridad y de los premios infantiles del concurso de hábitos saludables y seguridad vial, un taller de coach motivacional y la entrega de premios del concurso sobre las Reglas de Salud y Seguridad de LafargeHolcim.

Impulsar la toma de conciencia de los trabajadores en torno a la salud y la seguridad en el trabajo

“Importa, Comparto, Actúo”

PRÁCTICAS DE EMPLEO¹³

En términos de prácticas de empleo, hemos establecido cinco líneas fundamentales para ser líderes en el sector, y el denominador común de todas es la inversión en nuestras personas:

Pilares de la gestión de los recursos humanos

Construcción de un entorno seguro y saludable con las mejores condiciones de trabajo posibles

Lugar de trabajo agradable con equipos diversos e inclusivos

Gestión del talento mediante la atracción y retención de los mejores profesionales del sector

Generación de oportunidades para aumentar el potencial a través de sus programas de desarrollo integral

Reconocimiento y recompensa a la excelencia en el trabajo premiando el alto rendimiento

ENTORNO SEGURO, SALUDABLE, INCLUSIVO Y DIVERSO¹⁴

Nuestra política de empleo se encuentra alineada con estándares internacionales como los impulsados por la Organización Mundial del Trabajo, las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales, la iniciativa del cemento del World Business Council for Sustainable Development "Cement Sustainable Initiative" (CSI) o el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Tenemos especial sensibilidad con los Derechos Humanos habiendo desarrollado una herramienta que analiza los posibles incumplimientos y riesgos de los mismos país a país, y en la que España queda clasificada con bajo perfil. Los derechos de los empleados son un pilar central de los 10 Principios del Pacto Mundial. Muestra de ello es que el 100% de los trabajadores está cubierto por convenios colectivos¹⁵.

La plantilla de LafargeHolcim en España se ha unido a la reestructuración de la plantilla planteada por el Grupo tras la fusión y la caída del sector en España en más de un 3% en 2016, arrastrado por el hundimiento de la obra pública y el mercado doméstico que no ha podido ser compensado por el crecimiento de las exportaciones.

El número de empleados de LafargeHolcim España a 31 de diciembre de 2016 ascendía a un total de 785 (655 hombres y 130 mujeres), 37 de menos de 30 años, 585 de entre 30 y 50 años¹⁶ y 163 de más de 50 años. En total se registraron 37 contrataciones y 230 bajas y un 100% de reincorporaciones tras la baja de maternidad y paternidad¹⁷. Somos conscientes de la complejidad de una reestructuración para los empleados afectados, por ello se pone a su disposición programas de apoyo a la transición para facilitar su incorporación a otra organización, que consisten en programas de *outplacement* y formación y apoyo psicológico profesional¹⁸.



785 empleados

655 hombres
y 130 mujeres



100%
reincorporaciones
tras la baja de maternidad y
paternidad

13. G4-DMA: empleo

14. G4-DMA: no discriminación

15. G4-11

16. G4-LA12

17. G4-LA3

18. G4-10

La comunicación con nuestros empleados es una herramienta muy necesaria, más aún en momentos de cambio y de recesión del sector en España, y por ello tenemos habilitados diferentes canales que les permiten transmitir sus preocupaciones. Estos posibilitan la interlocución directa con el Comité de Dirección a través de las reuniones trimestrales del director general con los empleados; los encuentros con los diferentes miembros del Comité de Dirección en grupos de 10 a 15 empleados -denominados “Café contigo”-; y las reuniones departamentales llamadas “Entre Nosotros”. De todas las iniciativas se mide el nivel de satisfacción a través de encuestas internas y también se comparten las sugerencias, dudas y respuestas planteadas con toda la plantilla¹⁹.

GESTIÓN DEL TALENTO Y OPORTUNIDADES DE DESARROLLO

Asegurar una retribución justa y adecuada a la tarea que se desempeña es el primer paso para gestionar el talento de los empleados.

El salario fijo es igualitario entre hombres y mujeres²⁰ (1 a 1) y con unas bandas salariales basadas en las directrices del Grupo, basadas a su vez en estudios de mercado realizados en los países donde operamos. En el Grupo LafargeHolcim se considera puesto directivo los niveles “senior managers”, “executives” y “senior executives”, es decir, las bandas D, C y B, respectivamente.

Sin embargo, múltiples estudios muestran que los esquemas de retribución más valorados por los trabajadores combinan diferentes tipos de beneficios. Los empleados cuentan con retribución variable y otra serie de beneficios, como ayudas a la formación para empleados e hijos de empleados, seguro médico privado, plan de pensiones, vehículo de empresa, ayudas de transporte (30% de la población hace efectivos estos dos últimos derechos respectivamente) y seguros de vida y accidentes²¹.

La formación continua es otro de nuestros factores de éxito. Contar con profesionales que mejoran continuamente es clave para superarnos año a año, a nivel de negocio y de satisfacción de nuestros empleados²². Durante 2016 se contabilizaron 23.105 horas de formación, 4.211 correspondientes a la categoría “management” y 18.894 a otros empleados que en promedio fueron 35,7 y 31,2 horas por hombre y mujer, respectivamente²³.

Contamos con programas específicos como “Inducción en la Compañía” o “Cambio de puesto”, que permite la rotación interna y nos hace ser más flexibles y generar sinergias entre departamentos, y “Desarrollo y Reciclaje”, entre otros²⁴. En 2016, se impartieron 3.056 horas de formación en tecnologías de información (IT), 5.508 en salud y seguridad, 4.639 en idiomas, 265 en medioambiente, 3.797 en formación técnica y 1.802 en temas de anticorrupción²⁵, entre otros.

Los métodos alternativos de aprendizaje online, que son parte de nuestra propuesta de formación, nos permiten ser más eficientes en términos de tiempo y reducir nuestra huella de carbono. El departamento de Recursos Humanos trabaja para incrementar la calidad, oferta y asistencia a este tipo de formaciones y para



“Café contigo”
Canales que permiten
transmitir las
preocupaciones al comité de
dirección

19. G4-49

20. G4-DMA: igualdad de retribución entre hombres y mujeres y G4-LA13

21. G4-51 y G4-EC3

22. G4-DMA: capacitación y educación

23. G4-LA9

24. G4-LA10

25. G4-LA

combinarlas con los cursos presenciales de forma equilibrada y adecuada para cada tipo de empleado. En 2016 se comenzaron a impartir formaciones en habilidades directivas mediante plataformas de simulación online basadas en gamificación para 77 empleados.

Además de la existencia de una cultura de diálogo cordial y abierto, es necesario establecer canales de comunicación formales que permitan transmitir, bidireccionalmente, opiniones e inquietudes. Un 51% de la plantilla tiene establecidas evaluaciones del desempeño que permiten, también, potenciar las fortalezas y mejorar las debilidades de todos y cada uno de nosotros.

Concretamente, un 100% de los “senior managers”, un 100% de los “middle managers” y un 65% del resto de empleados²⁶. En este proceso se tiene en cuenta el cumplimiento de los objetivos que se han establecido individualmente para el año y que están alineados con el negocio, no sólo en términos financieros, sino también en términos comerciales, de seguridad, innovación, medio ambiente y relaciones con grupos de interés. Este es uno de los parámetros con los que se determina el nombramiento de los miembros del Comité de Dirección, además de otros criterios de diversidad y competencias necesarias para el puesto²⁷.

DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

La igualdad de oportunidades, la inclusión y la diversidad son aspectos que mejoran el ambiente de trabajo y la competitividad de la empresa²⁸.

Dentro de los objetivos a 2020 del “Plan 2030”, el Grupo nos ha marcado a nivel de España pasar de un 16% a un 20% de mujeres “senior managers” (banda D), y de un 23,6% a un 24,7% de mujeres “middle managers” (banda E).

Banda (nivel)	Hombres	Mujeres	Total	%
B: “senior executives” (director general)	1	0	1	0
C: “executives” (comité de dirección)	5	0	5	0
D: “senior managers” (directores de fábrica, ventas, etc.)	21	4	25	16
E: “middle managers/specialists” (responsables de áreas o departamentos)	68	21	89	23,6
F y G: “individual contributors” (empleados no directivos)	175	36	211	17,1
H y resto: “individual contributors” (empleados no directivos)	385	69	454	15,2
Total	655	130	785	16,6

26. G4-LA11

27. G4-44

28. G4-DMA: diversidad e igualdad de oportunidades

En LafargeHolcim España no hay presencia de mujeres en el Comité de Dirección, representan un 20,8% de la categoría de empleados “management”, un 15,8% de “otros empleados” y un 16,6% de la plantilla total. Por tanto, la igualdad de oportunidades es un aspecto en el que se tiene que ir trabajando en los próximos años a la hora de realizar nuevos nombramientos y contrataciones, teniendo en cuenta la presencia de mujeres en cada área de la compañía.

	Bandas D “senior managers” y E “middle managers”		Banda F “individual contributors”	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cemento	31	11	47	7
Hormigón	2	1	5	0
Árido	3	0	6	0
Auditoría interna	1	0	0	0
Asesoría jurídica	1	2	0	0
Compras	5	0	1	1
Marketing y ventas	23	2	23	6
Finanzas	7	4	8	6
RRHH	5	3	0	0
IT	1	0	1	1
Logística	2	1	4	3
Otro	6	1	3	2

No solo trabajamos en este ámbito para la consecución de las cuotas marcadas como objetivo a 2030, sino también de manera subyacente para empoderar a las mujeres mediante formación, participación en eventos y apoyo de los mismos, financiera y logísticamente. De los esfuerzos realizados en 2016, destacamos tres hitos. En primer lugar, la participación por tercer año consecutivo en el catálogo de Buenas Prácticas de Empresas comprometidas con la igualdad —elaborado conjuntamente por Woman’s Week y ECOFIN—, en segundo lugar, la ponencia y el patrocinio del evento Liderazgo Femenino y Gestión del Talento, celebrado en el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad y dedicado a enfatizar el valor añadido que ofrece la presencia de la mujer en puestos de responsabilidad, y finalmente, nuestra colaboración con Professional Women’s Network (PWN) con la participación de cinco empleadas de la compañía en su programa de mentoring.

Personas y comunidades | Prácticas de empleo

Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés

También cubrimos otros aspectos de diversidad, como la discapacidad, cumpliendo la [Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad y su Inclusión Social](#). La actividad industrial de LafargeHolcim España condiciona que no podamos ofrecer una gran variedad de puestos de trabajo a personas con discapacidad. En 2016 formaban parte de nuestra plantilla ocho personas con discapacidad en cuatro diferentes centros de trabajo, lo que supone un 75% de cumplimiento, que se complementa con medidas alternativas —como ayudas a empleados con familiares con discapacidad o contratación de servicios a Centros Especiales de Empleo— colaborando con [Fundación Adecco](#). Para buscar oportunidades de empleo colaboramos en Madrid con la [Fundación Prodis](#).

DIÁLOGO, TRANSPARENCIA Y COLABORACIÓN CON TODOS LOS GRUPOS DE INTERÉS

En nuestro objetivo de co-trabajar con nuestros grupos de interés es imprescindible identificarlos de una forma precisa y proactivamente involucrarlos para poder gestionar sus expectativas de la forma más eficiente. En LafargeHolcim consideramos que nuestros grupos de interés son aquellos que tienen influencia sobre nuestras actividades, y que nos influyen de forma recíproca. Debido a nuestro impacto global, las operaciones complejas que llevamos a cabo y el medio en el que se desarrolla nuestro negocio, interactuamos con un amplio conjunto de grupos de interés²⁹.

Nuestra implicación con las comunidades locales se basa en una relación a largo plazo. A través de nuestros esfuerzos para generar valor compartido con la sociedad y establecer una comunicación bilateral transparente, queremos impactar de forma positiva en la vida de nuestros vecinos, pero también de nuestros empleados y sus familias.

Nuestro compromiso se mide tanto a través de nuestra aportación económica como de nuestro impacto en la sociedad. A nivel local, medimos nuestra aportación a las comunidades en las que están presentes nuestras fábricas, teniendo en cuenta impuestos, contratación de servicios, convenios, salarios, acciones de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), así como innovación y desarrollo.

El valor económico generado por el negocio en España durante 2016 fue de 264 millones de euros³⁰. La aportación económica total (contribución vía contratación de servicios, convenios, donaciones, impuestos y salarios de los trabajadores) de nuestra compañía a las principales comunidades donde opera se cuantificó en 114,7 millones de euros: 32 a la comunidad de Sagunto, 32,5 a las comunidades cercanas a la planta de Villaluenga de la Sagra, 18 a Montcada i Reixac, 13,6 a Carboneras y 17 a Jerez. Por su parte, Geocycle aportó 1,6 millones a la comunidad de Albox, Almería.

El diálogo con los grupos de interés locales se organiza, mayoritariamente, a través de reuniones periódicas que integran diferentes instituciones y colectivos de la comunidad³¹, con el objetivo de fomentar y mantener un diálogo directo y fluido. En estas reuniones participativas denominadas “Community Advisory Panels”, o comisiones locales de sostenibilidad, se informa a los representantes de las comunidades sobre el impacto económico, ambiental y social que genera la instalación de LafargeHolcim de referencia en el territorio, se abordan las iniciativas y actividades que desarrollamos a nivel nacional y se enfocan actividades locales específicas. En 2016 se celebraron tres reuniones (en las fábricas de cemento de Villaluenga de la Sagra y Jerez de la Frontera y en la planta de valorización de residuos de Geocycle en Albox, Almería) donde se dieron a conocer, entre otros aspectos, los principales puntos del Plan 2030, y cerca de 150 reuniones de diálogo con varios grupos de interés entre las cinco fábricas de cemento³¹.



Grupos de interés:

Administraciones o entidades públicas

Clientes

Comunidades locales (asociaciones de vecinos, asociaciones locales o representantes del entorno de las fábricas, etc.)

Empleados

Empresas de la competencia

Medios de comunicación

ONG

Patronal

Profesionales de la arquitectura

Proveedores

Sindicatos

Universidades y Escuelas de Negocios

29. G4-24 y G4-25

30. G4-DMA: consecuencias económicas indirectas y G4-EC1

31. G4-26

Comisión de Sostenibilidad en Villaluenga de la Sagra

La fábrica de Villaluenga celebró su V Comisión de Sostenibilidad en diciembre de 2016, con el **objetivo de fomentar el diálogo e intercambiar puntos de vista sobre el desempeño de la planta**. Representantes de diferentes organismos e instituciones de la comarca debatieron sobre los principales hitos de la planta en materia de salud y seguridad, medio ambiente y responsabilidad social. Concretamente, se dieron a conocer los principales puntos del Plan 2030, el estado de seguimiento de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) y los resultados de un estudio de modelización de emisiones en el que se certifica el correcto funcionamiento ambiental de la planta, entre otros.

Fomentar el diálogo e intercambiar puntos de vista

Como novedad, en esta edición los asistentes participaron en un interesante taller de ideas para valorar la mejor manera de compartir con los municipios cercanos la apuesta de la compañía por la sostenibilidad. De este taller surgieron un total de 10 proyectos que serán sometidos en 2017 a un análisis para valorar su viabilidad.

Todos los centros de LafargeHolcim España disponen de un plan de acercamiento a la comunidad ("Stakeholder Engagement Plan") adaptado a la situación particular de cada planta y revisado anualmente. Estos planes se basan en un análisis de los grupos de interés principales de la planta y recogen proyectos de "Inversión Social Estratégica" que promuevan el desarrollo local y apoyan el fomento de habilidades profesionales, la transferencia de conocimientos y el acceso a servicios e infraestructuras sociales. Las cinco áreas de enfoque de inversión social de

Salud

- Campañas educativas sobre temas de salud (enfermedades, comida saludable, estilo de vida)
- Promoción de servicios de salud a la comunidad

Empleo

- Programas de apoyo al desarrollo de negocios (P.ej. Ponemos la primera piedra en Sagunto)
- Formación profesional, de albañiles o conductores

Educación

- Programas educativos en colaboración con grupos de interés sobre salud, medio ambiente, etc.
- Colaboración con universidades, formación profesional, etc.
- Seguridad vial

Medio Ambiente

- Proyectos de limpieza | Mejora del entorno
- Gestión de residuos | Reciclaje
- Biodiversidad
- Agua
- Reforestación

Infraestructura

- Construcción | Rehabilitación de edificios en la comunidad
- Infraestructura cultural, carreteras, puentes

Personas y comunidades | Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés

LafargeHolcim son:

Para ayudar a conseguir el objetivo del Grupo de beneficiar a 75 millones de personas a nivel global para el año 2030, seguiremos desarrollando iniciativas de Inversión Social Estratégica con el objetivo en España de beneficiar a 300.000 personas directa e indirectamente para el año 2020.

Siguiendo la metodología del Grupo, calcularemos anualmente desde 2015 el total de beneficiarios directos e indirectos por cada uno de los seis conceptos que se desglosan en la siguiente tabla. Entendemos como beneficiarios directos aquellos que participan y se benefician directamente del proyecto, y como beneficiarios indirectos a la persona, grupo de personas u organización que no tiene contacto directo con una iniciativa, pero que se beneficia como resultado del proyecto realizado con los beneficiarios directos (normalmente los miembros de una misma familia, una media de 2,4 personas en España).

Los beneficiarios que ya han participado en nuestros proyectos no se volverán a tener en cuenta a la hora de realizar el cálculo anual tanto para el objetivo global como para España, pero sí se contarán para recopilar el dato acumulativo a 2020.



75 millones de personas
beneficiadas a nivel global
para el 2030 como objetivo

Plan 2030: Beneficiar a 75 millones de personas

Objetivo a medio plazo para España: Beneficiar a 300.000 personas directas para el año 2020

Aportación a las comunidades donde operamos (acciones específicas de RSC)	Inversión social (euros) 2016	Personas beneficiadas directamente 2016	Personas beneficiadas indirectamente 2016
Salud	50.941	1.379	3.503
Empleo	61.414	255	648
Educación	58.369	26.330	77.182
Medio Ambiente	89.264	13.456	23.858
Otro	46.661	1.801	4.534
Donaciones	95.520	8.210	21.808
Total	402.169	51.431	131.533

Adicionalmente, hemos realizado un análisis de los grupos de interés en cada localización en el que empleados de la planta y la responsable de RSC evaluaban las temáticas de sostenibilidad más acuciantes a nivel local y la relevancia que estimamos que supone cada colectivo (empresarios, universidades, autoridades, asociaciones, etc.) para su actividad y la capacidad para darles respuesta y cumplir con sus expectativas³².

Acercando la actividad de LafargeHolcim a la comunidad

Acercar la actividad cementera a la sociedad en general es uno de nuestros objetivos para que se conozca mejor nuestro negocio, nuestra contribución a la sociedad y nuestros impactos.

Anualmente, nuestras fábricas hacen jornadas de puertas abiertas en diferentes formatos que durante 2016 acogieron a centenares de personas. Su objetivo es mostrar a todas las personas interesadas cómo funcionan por dentro las fábricas, su proceso productivo, las mejores técnicas disponibles que se aplican o los controles ambientales y de salud que tienen implantados.

Este año, estudiantes del Máster de Ingeniería Industrial han visitado la fábrica de LafargeHolcim en Sagunto. Estos han podido apreciar y conocer de primera mano cómo se trabaja en una planta referente internacional en cuanto a control y gestión ambiental, eficiencia energética e implementación de las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs) —en las que se han invertido, desde el año 1990, 60 millones de euros—.

La educación de los jóvenes, una de las herramientas más potentes para generar concienciación

En LafargeHolcim España, una de nuestras prioridades es proporcionar información a los jóvenes de las comunidades donde operamos sobre temáticas de alcance global y de alta importancia para nuestro negocio. Así colaboramos a conseguir los ODS en Educación.

Desde hace nueve años, participamos en el Día de los Árboles, los Áridos y la Biodiversidad, una iniciativa de la Asociación Nacional de Empresarios Fabricantes de Áridos (ANEFA). La cantera de Yepes-Ciruelos ha incorporado cerca de un centenar de árboles a su entorno gracias a la colaboración de 70 escolares, al igual que la cantera de Alba Jerez con 50 ejemplares.

También organizamos **campañas educativas en sostenibilidad** para jóvenes de colegios e institutos desde el año 2005. Las campañas, que se realizan en colaboración con ONGs locales especializadas en educación ambiental y social, incluyen charlas y talleres prácticos sobre, por ejemplo, la gestión de residuos, el consumo responsable, el reciclaje, el cambio climático y la energía, la sostenibilidad, la prevención de riesgos y la responsabilidad social. Desde hace más de una década, hemos formado a miles de jóvenes de nuestras comunidades.

En 2016 hemos beneficiado directamente a unas 26.000 personas con proyectos educativos, entre talleres en centros educativos y visitas a nuestras instalaciones.

Acercar la actividad cementera a la sociedad en general es uno de nuestros objetivos

Organizamos campañas educativas en sostenibilidad

Respecto a las acciones de voluntariado (Banco de Alimentos, plantación de árboles, residencias de mayores, etc.), nuestros empleados dedicaron un total de 769 horas en 2016, teniendo un impacto positivo estimado en más de 3.000 personas. Una de las campañas a destacar en este sentido es “La fam no fa vacances”, realizada en Montcada con el Banco de Alimentos, o la carrera contra el Alzheimer en la que participaron 90 empleados.

Fomentamos el espíritu emprendedor

En nuestra voluntad de incentivar la actividad emprendedora de ciudadanos y empresas del Camp de Morvedre, la fábrica de LafargeHolcim en Sagunto celebró en 2016 la sexta edición de los premios “**Ponemos la primera piedra**”. El certamen ha contado con una dotación económica de 10.000 euros a repartir en dos categorías, un primer premio de 6.000 euros, recibido por **General Drones**, expertos en servicios integrales con plataformas aéreas de alta autonomía, y un segundo de 4.000, recibido por **Baandú**, un medio de comunicación local para el móvil. Hasta el momento, estos premios han reconocido a siete proyectos empresariales por un valor de 50.000€ invertidos en la comunidad local.

CADENA DE SUMINISTRO³³

La contribución de una organización no solo se mide a través de los impactos directos de su actividad, sino también a través de los indirectos³⁴. Este concepto más amplio de sostenibilidad es el que nos lleva a considerar a nuestros proveedores como un grupo de interés de gran relevancia.

Bajo la perspectiva de Derechos Humanos —principal ámbito de riesgo cuando se valora el impacto en la cadena de suministro— España está clasificada como un país de bajo riesgo³⁵. Eso no nos exime de trabajar día a día para asegurar que los proveedores se comportan de acuerdo a nuestros principios. Alineado con los **10 Principios del Pacto Mundial**, el Grupo cuenta con un **Código de Conducta de Proveedores**, que establece pautas de actuación sobre 10 temáticas (salud, seguridad; protección; condiciones de trabajo; libertad de asociación y exclusión de represalias; trabajo forzado; trabajo infantil; exclusión de la discriminación; cumplimiento regulatorio medioambiental; soborno y corrupción y legislación de competencia).

La gestión de este programa debe estar asegurado por el Director General del país, que se compromete a dotar de los recursos necesarios al área de compras para poder darle cumplimiento y, para ello, el Grupo ha desarrollado una Directiva de Compras Sostenible, que en el marco del programa establece las responsabilidades que se tienen a nivel geográfico.

Para ello, hemos puesto en marcha un **Programa de Compra Sostenible** —actualmente en fase de integración— que contiene múltiples elementos entre los que destacan: un comité de compra sostenible, involucración de la alta dirección, un proceso de evaluación con tres niveles, herramientas de evaluación de terceros y servicios de auditoría, objetivos a corto, medio y largo plazo, entre otros.

El éxito de este programa se basa en una serie de factores clave: la incorporación de objetivos de cumplimiento personales en los equipos de compras vinculados con la sostenibilidad, la integración de la sostenibilidad de los proveedores en todas las decisiones de contratación y el establecimiento de reuniones de seguimiento con proveedores clave sobre los resultados de sus evaluaciones.

Uno de los pilares de este plan es la **Política de Compra Sostenible**. Su aproximación en base al parámetro “riesgo”, propone priorizar la evaluación de los proveedores en función de la medida en la que pueden afectar los mismos a la reputación de la compañía o alterar de forma más significativa la cadena de suministro. Además, establece un objetivo principal: cubrir al 80% de los proveedores (unos 300.000 a nivel mundial) que supongan un 80% de las transacciones globales.



769 horas
de voluntariado por parte
de nuestros empleados
en 2016, con un impacto
positivo en más de
3.000 personas

10.000 EUR
en premios con Ponemos la
primera piedra

33. G4-DMA: evaluación ambiental de proveedores, G4-DMA : evaluación de las prácticas laborales de los proveedores, G4-DMA: evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos, G4-DMA: evaluación de la repercusión social de los proveedores

34. G4-21

35. G4-DMA: inversión (derechos humanos), G4-HR7 y G4-HR9

Personas y comunidades | Cadena de suministro

El incumplimiento de esta política por parte de un proveedor tiene diferentes consecuencias, ya que se exige tolerancia cero ante determinadas temáticas, como el trabajo infantil, y se contemplan planes de mitigación y mejora para la transmisión de buenas prácticas respecto a otras casuísticas.

A nivel de España hemos trabajado en la adaptación de la estrategia global. En 2016 se comunicó por parte del Grupo la herramienta que se utilizará a nivel global para evaluar a los proveedores, cuya implementación está prevista en España para el 2018. Mientras tanto, siguieron conviviendo en 2016 los dos sistemas de evaluación de proveedores utilizados por Lafarge (a través de un cuestionario) y Holcim (a través de la plataforma Achilles).

Esta evaluación sobre los avances del Programa de Compra Sostenible se ha transmitido al Grupo a través de un reporting anual. Los resultados más relevantes de la autoevaluación (cuestionario de 150 preguntas sobre diferentes temáticas medioambientales y sociales) que han realizado los propios proveedores son los siguientes³⁶:

Nº proveedores activos	3.528
% proveedores locales ³⁷	96%
Gasto que representan los proveedores locales	92%
% proveedores con cláusulas de cumplimiento del código de conducta de proveedores en sus contratos	98%
% proveedores identificados como de alto riesgo ³⁸	46%
Gasto que representan los proveedores identificados como de alto riesgo	76%
% proveedores identificados como de alto riesgo evaluados*	25,4%
% proveedores evaluados*	53,3%

**No incluye los proveedores de ex-Lafarge.*

Existe una relación inequívoca entre la Política de Compra Sostenible, la Política de Responsabilidad Social, la Política Medioambiental, el Código de Conducta y la Política de Salud y Seguridad. Esta es la forma de construir una cadena de valor lo más consistente, sólida y coherente posible.

36. G4-HR4, G4-HR5 y G4-HR6

37. G4-EC9

38. G4-LA14

METODOLOGÍA Y MATERIALIDAD



Beltrán de Ceballos Vázquez

Metodología y materialidad

METODOLOGÍA Y MATERIALIDAD

El contenido que aparece en este Informe de Sostenibilidad cubre nuestra actividad durante el año natural 2016¹ en todas las unidades de negocio de España². Por segundo año consecutivo se ha desarrollado en base a la Guía internacional GRI (Global Reporting Initiative) en su versión G4 con la opción de conformidad exhaustiva³ con verificación externa por parte de Bureau Veritas⁴. Como documento estratégico clave en términos de negocio y sostenibilidad —está inspirado en los 10 Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas e incluye un mapeo respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para poder apreciar cómo se está contribuyendo a través de las cuatro áreas principales—, ha sido aprobado por el Comité de Dirección y por el Comité de Sostenibilidad⁵.

Para obtener una crítica constructiva e independiente que nos ayude a mejorar el desempeño respecto a nuestros esfuerzos en sostenibilidad y a comunicarlos de una forma sencilla y comprensible, se ha realizado un taller con el Panel de Expertos de LafargeHolcim España constituido para el informe de 2015. Este año su composición ha variado ligeramente, pero su feedback como profesionales especializados en las diferentes áreas en las que se centra el Plan 2030, la hoja de ruta en sostenibilidad del Grupo, se ha integrado en la medida de lo posible en la versión final de este informe.

La definición del contenido de la memoria se ha basado en un nuevo análisis de materialidad, consultando a nuestros grupos de interés internos y externos, modificando y mejorando la metodología empleada respecto al año pasado⁶:

1. Construcción de una batería de aspectos ASG (ambientales, sociales y de buen gobierno) basados en la estrategia de sostenibilidad del Grupo y la consulta para la memoria de 2015.
2. Validación de la encuesta (aspectos y metodología) al Comité de Sostenibilidad interno y al Panel de Expertos externo de LafargeHolcim España.
3. Cribado de los contactos consultados para la memoria de 2015 para tener información más representativa de su opinión, identificación de nuevos contactos que conforman los grupos de interés de LafargeHolcim y generación de una base de datos.
4. Consulta abierta a los grupos de interés internos y externos para valorar y clasificar según relevancia los aspectos ASG planteados.
5. Análisis e interpretación de los resultados obtenidos y diseño de la matriz de materialidad.

1. G4-28 y G4-30

2. G4-20

3. G4-32

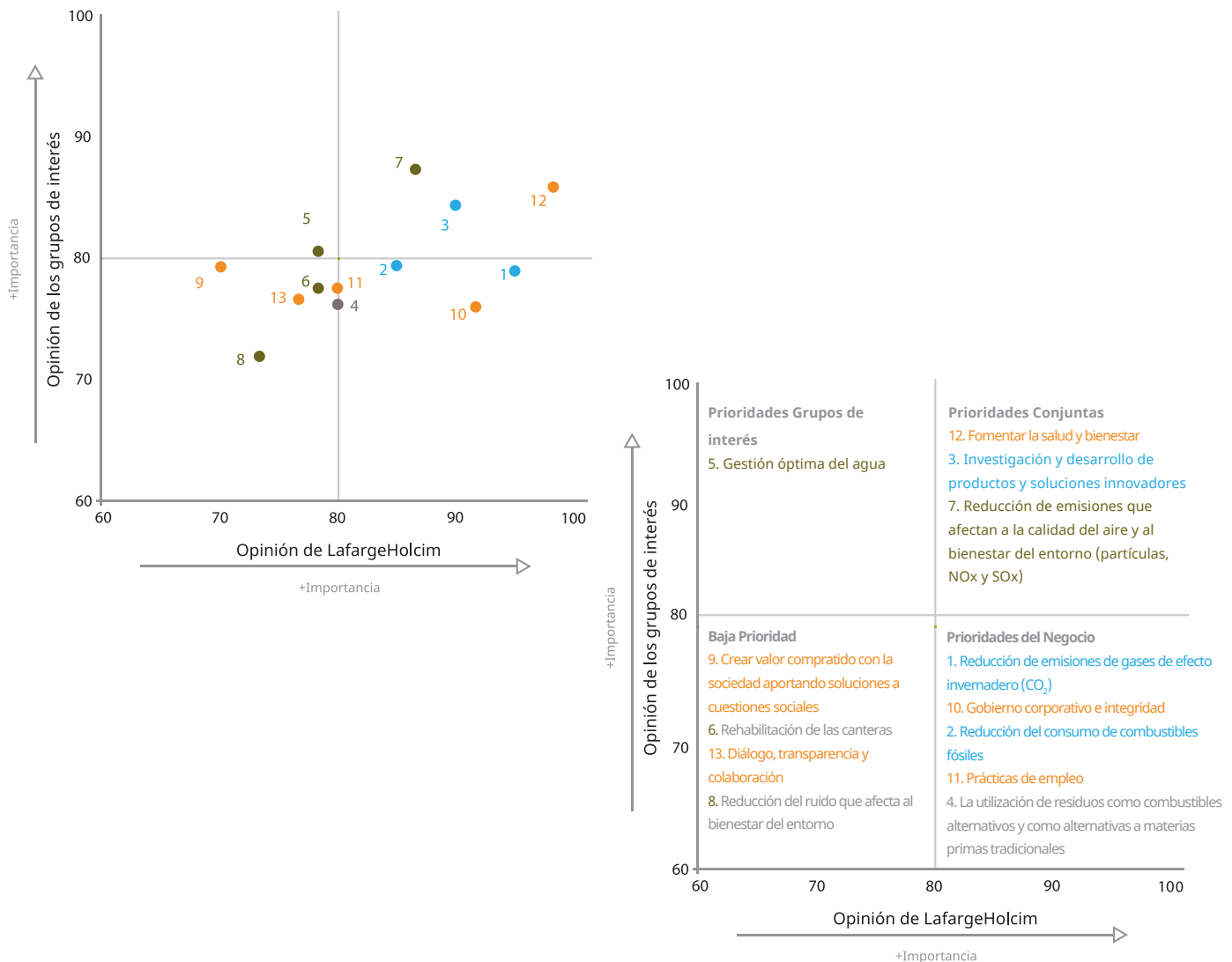
4. G4-33

5. G4-48

6. G4-18, G4-19 y G4-37

Metodología y materialidad

El resultado de esta consulta se concreta en el siguiente gráfico, que reúne la visión de los grupos de interés en el eje de ordenadas y la del Comité de Dirección en el eje de abscisas. Su lectura permite observar la prioridad que los grupos de interés y la propia empresa otorgan a cada tema (valorado del 0 al 100 de menor a mayor relevancia) en función de su situación en el gráfico, destacando las temáticas del cuadrante superior derecho como las más relevantes para ambos colectivos.



Adicionalmente, se ha realizado un mapeo sobre las temáticas que se proponen en la metodología GRI, el resultado del análisis de materialidad y la memoria de 2015, y se ha consensuado que los aspectos no materiales para LafargeHolcim, que de nuevo son:

- **Trabajo infantil y forzoso y derechos de la población indígena:** todos nuestros centros han sido evaluados en términos de Derechos Humanos y, dado que el 96,4% de nuestros proveedores son locales, entendemos que estos aspectos no suponen un riesgo importante ni para la empresa ni para su cadena de suministro en España.
- **Salud y seguridad de los clientes:** al ser un sector regulado, el control sobre la salud y seguridad de nuestros productos es férreo. Adicionalmente publicamos datos sobre la seguridad de los materiales en cada una de las fichas de nuestros productos significativos.
- **Etiquetado de productos y servicios:** dado que prácticamente todos nuestros productos se venden a granel, este aspecto no es muy significativo.
- **Actividades de marketing:** la actividad en marketing o comunicación de nuestros productos no es intensiva al no ser bienes de consumo.
- **Privacidad de los clientes:** los datos de clientes con los que tratamos no implican un riesgo para la privacidad de las personas físicas.
- **Cumplimiento regulatorio:** nuestros productos están sujetos a estrictas especificaciones.

Indicadores de desempeño



Indicadores de desempeño

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
DESEMPEÑO ECONÓMICO			
VENTAS (MILLONES EUR)	EC1		
Ventas netas			
LafargeHolcim		301	264,81
Geocycle		7	10,87
"Input factor" (coste de todos los bienes materiales y servicios utilizados en la producción de los productos)		308	297,573
Beneficios a grupos de interés (millones EUR)			
Beneficios a empleados		75,9	72
Beneficios a gobiernos (tasas, impuestos)		9,5	9,9
Beneficios a accionistas		7	100
Beneficios a entidades de crédito		0	0,7
Beneficios a comunidades locales cercanas a nuestras fábricas de cemento y planta de Geocycle		125	114,7
Ventas de cemento (millones de toneladas)		1,7	2,2
Ventas de clínker (millones de toneladas)		0,6	1,6
PRODUCTOS SOSTENIBLES			
% de ingresos derivados de la cartera de productos sostenibles		34	54
Toneladas de materiales secundarios utilizados	EN2	N/A	232,385
TIPOS DE CEMENTO PRODUCIDOS POR LAFARGEHOLCIM			
Escoria (%)		7,40 %	12,70 %
Ceniza volante (%)		35,50 %	26,90 %
Caliza (%)		8,20 %	8,40 %
Cemento compuesto (%)		17,30 %	17,30 %
Cemento común Portland (%)		31,60 %	34,70 %
PROVEEDORES			-
Bienes, servicios y materiales comprados (millones EUR)	EC1	289,49	191,95
% de proveedores identificados como de "Alto riesgo" (en términos de sostenibilidad en base al Código de Conducta de LafargeHolcim)		11 %	46 %
% de proveedores locales evaluados con criterios de sostenibilidad (seguridad y salud, medio ambiente, derechos humanos y laborales, soborno y corrupción)	LA14, EN32, HR10, SO9	N/A	53 %

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
PROVEEDORES DEL MERCADO NACIONAL			
Existencia de una política de priorización de proveedores locales		No existe tal política	No existe tal política
% de los proveedores totales que son locales		97 %	98 %
RELACIONES GUBERNAMENTALES (MILES EUR)			
Contribuciones políticas	SO6	0	0
Donaciones políticas	SO6	0	0
Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno nacional	EC4	0	0
Subvenciones recibidas	EC4	210	101
RELACIONES CON CLIENTES			
Realización de encuestas a clientes que mide su satisfacción	PR5	Sí	Sí
Adhesión a estándares y códigos voluntarios relativos a las comunicaciones comerciales, incluida publicidad	PR7	Sí	Sí
Multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y uso de productos y servicios (miles de EUR)	PR9	0	1
Porcentaje de productos sujetos a información específica sobre productos y etiquetado que contienen dicha información	PR3	100 %	100 %
Existencia de una política específica para clientes en términos de salud y seguridad	PR1	Sí	Sí
Existencia de una política específica para clientes en términos de información de producto y etiquetado	PR3	Sí	Sí
DESEMPEÑO MEDIOAMBIENTAL			
NÚMERO DE INSTALACIONES INCLUIDAS EN LA EVALUACIÓN (ACTIVAS 6 MESES O MÁS, CRITERIO PARA REPORTE AL GRUPO).			-
LafargeHolcim: fábricas de cemento		5	5
LafargeHolcim: canteras de árido		11	11
LafargeHolcim: plantas de hormigón		30	27
LafargeHolcim: plantas de mortero		1	1
Geocycle		1	1
SISTEMAS DE GESTIÓN			
Implementación de ISO 14001 (número de instalaciones)		6	6
LafargeHolcim		5	5
Geocycle		1	1

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
INVERSIONES Y CUMPLIMIENTO MEDIOAMBIENTAL (MILLONES EUR)			
Inversiones medioambientales	EN31	1,96	1,97
Gastos medioambientales	EN31	1,23	4,08
Provisiones para restauración y otras responsabilidades		17,16	34,56
Número de instalaciones reportando sobre existencia de casos de no-cumplimiento	EN29	22	46
Casos de no-cumplimiento	EN29	0	0
Multas asociadas	EN29	0	0
EMISIONES DIRECTAS TOTALES DE CO ₂ (ALCANCE 1), VERIFICADAS SEGÚN DIRECTIVA EUROPEA (MILLONES TONELADAS)			
Emisiones de CO ₂ absolutas brutas	EN16 & EN17	2,75	2,75
Emisiones de CO ₂ específicas brutas (sin CO ₂ emitido por los residuos valorizados)	EN16 & EN17	2,47	2,54
EMISIONES DIRECTAS DE CO ₂ (ALCANCE 1) RELATIVAS A PRODUCTO			
Emisiones de CO ₂ específicas brutas (kg CO ₂ /t clinker)	EN15	822,29	817,51
Emisiones de CO ₂ específicas netas (kg CO ₂ /t clinker)		738,23	753,14
Emisiones de CO ₂ específicas brutas (kg CO ₂ /t cemento equivalente)	EN18	676,09	654,58
Emisiones de CO ₂ específicas netas (kg CO ₂ /t cemento equivalente)		606,98	603,03
EMISIONES INDIRECTAS DE CO ₂ POR CONSUMO ELÉCTRICO (ALCANCE 2) (TONELADAS)			
LafargeHolcim	EN16	99264,40	83420,43
Geocycle		321,84	271,55
EMISIONES INDIRECTAS DE CO ₂ POR CONSUMO ENERGÉTICO EN TRANSPORTE (ALCANCE 3) (TONELADAS)			
LafargeHolcim	EN17	40,93	47,30
Geocycle		2,53	2,81
OTRAS EMISIONES ATMOSFÉRICAS (CEMENTO, EMISIONES RELATIVAS A 7 HORNOS)			
NO _x	EN21		-
Total emisiones (t/a)		5915	5518
Media concentración específica (g/t clinker)		1863	1639
SO ₂	EN21		-
Total emisiones (t/a)		56	56
Media concentración específica (g/t clinker)		17	17

Indicadores de desempeño

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
Polvo	EN21		-
Total emisiones (t/a)		87	99
Media concentración específica (g/t clínker)		27	30
Mercurio	EN21		
Total emisiones (t/a)		0,04	0,11
Media concentración específica (g/t clínker)		0,01	0,03
Orgánicos	EN21		-
Total emisiones (t/a)		86	108
Media concentración específica (g/t clínker)		26	32
Dioxinas/furano	EN21		-
Total emisiones (g/a)		0,07	0,07
Media concentración específica (microgramos/t clínker)		0,02	0,02
Implementación de analizadores en continuo de las emisiones de gases en chimenea (%)		100 %	100 %
Energía			
Mezcla de energía térmica en producción de clínker (%)	EN3		-
Coque de petróleo (petcoke)		63,0 %	60,5 %
Fuel		1,0 %	1,0 %
Gas natural		0,6 %	0,5 %
Combustibles fósiles alternativos		23,0 %	26,5 %
Combustibles de biomasa alternativos		12,0 %	11,5 %
Eficiencia en energía térmica (MJ/t clínker)	EN5	3687	3749
Combustibles alternativos valorizados (t)		214889,0	233800,66
Tasa de sustitución térmica (% energía térmica de combustibles alternativos)	EN6	35 %	38 %
Tipos de residuos utilizados como combustibles alternativos (%)	EN3		-
Aceite usado		3.8%	1,4 %
Neumáticos		6.5%	7,4 %
Envases plástico		10.4%	9,7 %
Disolventes		4.7%	9,6 %
Serrín impregnado		2.9%	3,3 %
Residuos industriales y otros residuos a base de fósiles		0.8%	1,5 %
Harinas y grasas animales		5.3%	4,7 %
Lodos de depuradora industrial		0.2%	0,2 %
Otra biomasa (lodos EDAR secos)		0.2%	0,2 %
Factor clínker (% medio de clínker en cemento)		82,40 %	80,19 %

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
Consumo de combustible fuel (GJ) (Consumo de transporte fuera de planta no incluido.)	EN3		
LafargeHolcim		12,00	12,63
Geocycle		0,03	0,15
Consumo de electricidad (no-renovables) (GJ)	EN4		
LafargeHolcim		401,00	373,83
Geocycle		1,00	15,43
BIODIVERSIDAD Y CONSERVACIÓN DE LOS RECURSOS			
Número de instalaciones operando en áreas sensibles en términos de biodiversidad	EN11	25	25
Número de instalaciones operando en áreas sensibles en términos de biodiversidad con planes de biodiversidad implementados	EN12	5	5
Planes de minería aprobados por las autoridades locales		100 %	100 %
% de instalaciones con planes de restauración		100 %	100 %
Superficie restaurada (ha)	EN13	1326	1358
AGUA			
Número de instalaciones en localizaciones con riesgo de agua	EN9	0	0
Consumo total de agua (millones m³)			
LafargeHolcim		1,02	1,35
Geocycle		0,00	0,00
Sistemas de reciclaje /reutilización de agua (%)	EN10		
LafargeHolcim		98 %	98 %
Geocycle		N/A	N/A
TRANSPORTE			
Carretera (%)	EN30		
LafargeHolcim		99,80 %	99,80 %
Geocycle		100 %	100 %
Ferroviario (%)			
LafargeHolcim		0 %	0 %
Geocycle		0 %	0 %
Marítimo (%)			
LafargeHolcim		0,20 %	0,20 %
Geocycle		0 %	0 %

Indicadores de desempeño

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS (TONELADAS)	EN1 & EN2		
LafargeHolcim			
Caliza para la fabricación de crudo		4814266,00	5117807,26
Otras materias primas naturales para fabricación de clínker y cemento (no renovables)		652,23	536931,76
Materias primas secundarias para fabricación de clínker y adiciones para fabricación de cemento (renovables)		274,68	320329,02
Geocycle			-
Serrín impregnado		11845	6613
Residuos utilizados para la producción de combustible en las fábricas de cemento		29614	39290
Residuos recibidos pero no utilizados para producción de combustible alternativo (envío a otros gestores, devoluciones,...)		971	863
GESTIÓN DE RESIDUOS Y RECICLAJE			
Residuos producidos (toneladas)	EN23	3893	8266
Gestión de residuos peligrosos			
LafargeHolcim			
Reciclados		79	109
Reutilizados		41	63
Eliminación externa (vertederos o incineración)		89	24
Geocycle			
Reciclados		233	750
Reutilizados		89	N/A
Eliminación externa (vertederos o incineración)		N/A	0,11
Gestión de residuos no peligrosos			
LafargeHolcim			
Reciclados		1,67	5157
Geocycle		1234	2697
Eliminación externa (vertederos o incineración)		780	216
Geocycle			
Reciclados		249	655
Reutilizados		626	N/A
Eliminación externa (vertederos o incineración)		2,2	3,61

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
Sistema general de gestión de residuos (%)			
LafargeHolcim		100 %	100 %
Geocycle		100 %	100 %
Número total de derrames accidentales	EN24	0	0
Residuos gestionados peligrosos según Convenio de Basilea	EN25		
Producción de combustibles alternativos a partir de residuos peligrosos producidos y enviados a fábricas de cemento (del Grupo y de otras cementeras) como combustible alternativo		39.178,93	41.836,12
Geocycle (Entradas procedentes de otros países.)		4237	10935,23
DESEMPEÑO SOCIAL			
ESTRATEGIA DE RSC			
Estrategia de RSC específica		Sí	Sí
PRÁCTICAS DE EMPLEO			
Tipo de empleo	LA1		
Número de empleados a tiempo completo (FTEs)	LA1 & G410	978	785
LafargeHolcim		938	743
Geocycle		40	42
Tipo de contrato (total)		978	785
Número de empleados con contrato fijo		962	772
Número de empleados con contrato temporal		16	13
Tasa de rotación de empleados a tiempo completo (FTEs) (Número de bajas netas dividido por número de empleados a 31 de diciembre - no se incluye baja con alta.)			
LafargeHolcim		0,10	0,15
Geocycle		0,12	0,03
Gastos de personal con indemnizaciones (millones EUR)			
LafargeHolcim		83,24	71,71
Geocycle		1,97	2,13
Número de empleados por nivel	LA1	978	785
"Senior executives" (banda B)		N/A	1
"Executives" (banda C)		N/A	5
"Senior managers" (banda D)		N/A	25

Indicadores de desempeño

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
"Middle managers" (banda E)		N/A	89
Otros empleados (bandas F y resto)		N/A	665
Número de empleados mujeres		N/A	130
"Senior executives" (banda B)		N/A	0
"Senior executives" (banda C)		N/A	0
"Senior managers" (banda D)		N/A	4
"Middle managers" (banda E)		N/A	21
Otros empleados (bandas F y resto)		N/A	105
% de empleados mujeres	LA12	N/A	16,6
"Senior executives" (banda B)		N/A	0
"Executives" (banda C)		N/A	0
"Senior managers" (banda D)		N/A	16
"Middle managers" (banda E)		N/A	23,6
Otros empleados (bandas F y resto)		N/A	15,8
Empleados cubiertos por un convenio colectivo (%)		100 %	100 %
Periodo mínimo de preaviso para cambios organizativos	LA4	15 días	15 días
Ayudas de transición (Proporcionadas a empleados para encontrar nuevo trabajo.)	LA10	Sí, programas de outplacement y formación	Sí, programas de outplacement y formación
Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional	LA11	0,8	0,51
Procedimientos o prácticas comunes de preferencia hacia contratación de directivos procedentes de la comunidad local	EC6	0	0
Encuestas de clima laboral		0	1
Canal de comentarios/inquietudes	LA16	0	0
FORMACIÓN			
Media de horas de formación por empleado	LA9	0	
Categoría "management"		13	35
Categoría "otros empleados"		21	28
Media todos los niveles		17	29
SALUD Y SEGURIDAD LABORAL			
Número de víctimas mortales	LA6		
Empleados directos		0	0
Empleados indirectos		0	0
Otros		0	0

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
Tasa de Frecuencia de Lesiones con Tiempo Perdido (LTIFR)	LA6		
Empleados directos		2,12	2,03
Empleados indirectos		0,74	3,26
Otros		0	0
Índice Total de Frecuencia de Lesiones Registrables	LA6		
Empleados directos		2,83	8,81
Empleados indirectos		1,48	8,70
Otros		0	0
Programas para enfermedades serias (Como parte de un reconocimiento medical anual.)		No	No
Comités mixtos de salud y seguridad			
Empleados representados por un comité (%)	LA5	100%	100%
Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	LA8	Sí	Sí
DERECHOS HUMANOS			
Formación en Derechos Humanos e igualdad de oportunidades	HR2	Sí	No
Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas	HR12	0	0
Número total de incidentes de discriminación	HR3	0	0
CORRUPCIÓN			
Porcentaje de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	SO3	100%	0%
Porcentaje de empleados formados en políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	SO4	100%	100%
Incidentes de corrupción	SO5	0	1
CUMPLIMIENTO NORMATIVO			
Valor monetario de sanciones y multas tales como regulaciones relacionadas con fraude contable, corrupción, discriminación...	SO8	0	0
COLABORACIÓN CON LA COMUNIDAD			
Gastos de proyectos de Responsabilidad Social Corporativa (miles EUR)	EC7	579.535	402.169
Proyectos de Educación		200.195	58.369
Proyectos de Empleo		N/A	61.414
Proyectos de Infraestructura Social		88.854	0
Proyectos de Salud Comunitaria		N/A	50.941
Proyectos de Medio Ambiente		N/A	89.264

Indicadores de desempeño

Indicadores de desempeño	GRI	2015	2016
Proyectos de Desarrollo Comunitario		209.743	N/A
Donaciones		9.130	95.520
Otros		71.613	46.661
Desglose de los gastos de RSC (%)	EC7		
Proyectos de Educación		35%	14,5%
Proyectos de Empleo		N/A	15%
Proyectos de Infraestructura		15%	0%
Proyectos de Salud Comunitaria		N/A	12,7%
Proyectos de Medio Ambiente		N/A	22%
Proyectos de Desarrollo Comunitario		36%	N/A
Donaciones		2%	23,8
Otros		12%	12%
COLABORACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS			
Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en la comunidad local		No	No
Participación de los grupos de interés en la planificación de la RSC		Sí	Sí
Comités locales de sostenibilidad		4	4
Diálogo con grupos de interés (reuniones puntuales realizadas)		Sí	147
Número de instalaciones con un plan de acercamiento a los grupos de interés en las comunidades locales		12	6
Número de beneficiarios directos de las actividades de RSC en las comunidades locales		N/A	51.431
Número de beneficiarios indirectos de las actividades de RSC en las comunidades locales		N/A	131.533

Índice de Contenido GRI G4



Beltrán de Ceballos Vázquez

Índice de Contenido GRI G4



Índice de Contenido GRI G4		
GRI 4	INDICADOR	CONTENIDO 2016
CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES		
Estrategia y análisis		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	Carta del Director General
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	Carta del Director General; Plan 2030
Perfil de la organización		
G4-3	Nombre de la organización	LafargeHolcim España
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	http://www.lafargeholcim.com/your-needs-our-solutions
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede central de la organización	Madrid, España
G4-6	Países donde opera la organización y nombre de aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica en asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria	Nuestra presencia en España
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	http://www.lafargeholcim.com/investor-relations
G4-8	Mercados a los que sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Nuestra presencia en España
G4-9	Tamaño de la organización, indicando: número de empleados; número de operaciones; ventas netas o ingresos netos; capitalización, y cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	Nuestra presencia en España
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo; Número de empleados fijos por tipo de contrato y sexo; Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo; tamaño de la plantilla por región y sexo; Parte del trabajo de la organización desempeñado por trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente, o bien trabajadores externos: Cambios significativos en el número de trabajadores	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	Personas y comunidades/Prácticas de empleo

Índice de Contenido GRI G4

G4-12	Describir la cadena de suministro de la organización	Nuestra presencia en España; Personas y comunidades/Cadena de suministro
G4-13	Cambios significativos que hayan tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	Nuestra presencia en España
G4-14	Cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-15	Lista de las cartas, principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Carta del Director General; Clima; Economía Circular; Agua y medio natural; Personas y comunidades
G4-16	Lista con las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Carta del Director General; Clima; Economía Circular; Agua y medio natural; Personas y comunidades
Aspectos materiales y cobertura		
G4-17	<p>a. Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.</p> <p>b. Informar de si alguna entidad que figura en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes no figuran en la memoria</p>	Lafarge Cementos, Lafarge Áridos y Hormigones, Cementos Esfera e Iteo, Holcim España, Geocycle España, Vera Consignatarios, Gravera el Puente, Urbasur, Filona.
G4-18	<p>a. Proceso que se ha seguido para determinar el Contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.</p> <p>b. Cómo ha aplicado la organización los Principios de elaboración de memorias para determinar el contenido de la memoria.</p>	Metodología y materialidad
G4-19	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria	Metodología y materialidad
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización (indicar si el aspecto es material dentro de la organización; si el aspecto no es material para todas las entidades de la organización, facilitar una lista de las entidades o grupos de entidades que no consideran material el aspecto en cuestión o bien facilitar una lista de las entidades que sí lo consideren material; señalar las limitaciones que afectan a la cobertura de cada aspecto dentro de la organización	Metodología y materialidad

G4-21	Indique el límite de cada aspecto material fuera de la organización, considerando lo siguiente: si el aspecto es material fuera de la organización, señalando en qué entidades, grupos de entidades o elementos así lo consideran, describir también el lugar donde el aspecto es material para las entidades, señalar cualquier limitación que afecte a la cobertura de cada aspecto fuera de la organización	La mayor parte de los aspectos materiales hacen alusión a los compromisos, riesgos y oportunidades internos de la organización en términos de cambio climático, economía circular, entorno y biodiversidad y participación de los diferentes grupos de interés recogidos en el Plan 2030 y que tienen un impacto directo sobre las comunidades locales en las que estamos presentes. Existen algunos aspectos materiales que tienen límite fuera de la organización relativos a la gestión de la cadena de suministro. Concretamente los correspondientes a emisiones (Alcance 3) y la evaluación de los proveedores directos en todos sus ámbitos (prácticas de adquisición ambiental, prácticas laborales, derechos humanos y repercusión social).
G4-22	Consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Plan 2030
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	Nuestra presencia en España
Participación de los grupos de interés		
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Plan 2030; Personas y comunidades
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja	Personas y comunidades
G4-26	Enfoque de la organización sobre la Participación de los grupos de interés (frecuencia y tipo)	Personas y comunidades
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización	No ha habido ninguna cuestión a raíz de la participación de los grupos de interés en las reuniones con grupos de interés.
Perfil de la memoria		
G4-28	Periodo objeto de la memoria (por ejemplo, año fiscal o año calendario).	Año calendario 2016
G4-29	Fecha de la última memoria (si procede).	2016 (http://sostenibilidad.lafargeholcim.es/)
G4-30	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.).	Metodología y materialidad
G4-31	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria	genevieve.tremblay@lafargeholcim.com
G4-32	a. Opción «de conformidad» con la Guía que ha elegido la organización. b. Índice de GRI de la opción elegida c. Facilite la referencia al Informe de Verificación externa, si lo hubiere.	Metodología y materialidad

Índice de Contenido GRI G4

G4-33	<p>a. Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.</p> <p>b. Alcance y el fundamento de la verificación externa.</p> <p>c. Relación entre la organización y los proveedores de la verificación.</p> <p>d. Órgano superior de gobierno o alta dirección que ha sido partícipe de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización.</p>	Metodología y materialidad
Gobierno		
G4-34	<p>Estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique qué comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales</p>	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-35	<p>Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad en la alta dirección y en determinados empleados para cuestiones de índole económica, ambiental y social</p>	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-36	<p>Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales, y si sus titulares rinden cuentas directamente ante el órgano superior de gobierno.</p>	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-37	<p>Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno con respecto a cuestiones económicas, ambientales y sociales. Si se delega dicha consulta, señalar a quién y describir los procesos de intercambio de información con el órgano superior de gobierno.</p>	Metodología y materialidad
G4-38	<p>Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités</p>	<p>En Holcim España, el Consejo de Administración está presidido por la compañía matriz (Holcim Investment (Spain) S.L.) representada por el Sr. Claude Rüttimann, CEO de Holcim Services EMEA, S.L. (compañía del grupo).</p> <p>En Lafarge Cementos España, el Consejo de Administración está presidido por el Sr. Isidoro Miranda Fernández, que paralelamente desempeña la función de Director General de las compañías Lafarge Cementos y Holcim España.</p> <p>El nombramiento de los miembros que conforman el Consejo de Administración de las compañías viene fijado por los criterios establecidos por el Grupo LafargeHolcim.</p> <p>http://www.lafargeholcim.com/board-directors</p>

G4-39	Indique si la persona que preside el órgano superior de gobierno ocupa también un puesto ejecutivo. De ser así, describa sus funciones ejecutivas y las razones de esta disposición.	<p>En Holcim España, el Consejo de Administración está presidido por la compañía matriz (Holcim Investment (Spain) S.L.) representada por el Sr. Claude Rüttimann, CEO de Holcim Services EMEA, S.L. (compañía del grupo).</p> <p>En Lafarge Cementos España, el Consejo de Administración está presidido por el Sr. Isidoro Miranda Fernández, que paralelamente desempeña la función de Director General de las compañías Lafarge Cementos y Holcim España.</p> <p>El nombramiento de los miembros que conforman el Consejo de Administración de las compañías viene fijado por los criterios establecidos por el Grupo LafargeHolcim. http://www.lafargeholcim.com/board-directors</p>
G4-40	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités, así como los criterios en los que se basa el nombramiento y la selección de los miembros del primero (a tener en cuenta: diversidad, independencia, conocimientos especializados y experiencia en ámbitos económico, social y ambiental, involucración de los grupos de interés)	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-41	Procesos mediante los cuales el órgano superior de gobierno previene y gestiona posibles conflictos de intereses. Indique si los conflictos de intereses se comunican a las partes interesadas	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-42	Funciones del órgano superior de gobierno y de la alta dirección en el desarrollo, la aprobación y la actualización del propósito, los valores o las declaraciones de misión, las estrategias, las políticas y los objetivos relativos a los impactos económico, ambiental y social de la organización.	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-43	Medidas se han tomado para desarrollar y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno con relación a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-44	<p>a. Procesos de evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales.</p> <p>b. Medidas adoptadas como consecuencia de la evaluación del desempeño del órgano superior de gobierno en relación con la dirección de los asuntos económicos, ambientales y sociales.</p>	Personas y comunidades/Prácticas de empleo

Índice de Contenido GRI G4

G4-45	<p>a. Función del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social. Papel del órgano superior de gobierno en la aplicación de los procesos de diligencia debida.</p> <p>b. Indique si se efectúan consultas a los grupos de interés para utilizar en el trabajo del órgano superior de gobierno en la identificación y gestión de los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.</p>	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-46	Función del órgano superior de gobierno en el análisis de la eficacia de los procesos de gestión del riesgo de la organización en lo referente a los asuntos económicos, ambientales y sociales.	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-47	Frecuencia analiza el órgano superior de gobierno los impactos, los riesgos y las oportunidades de carácter económico, ambiental y social.	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-48	Comité o el cargo de mayor importancia que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura de que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	Metodología y materialidad
G4-49	Proceso para transmitir las preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno	Nuestra presencia en España; Plan 2030
G4-50	Naturaleza y número de preocupaciones importantes que se transmitieron al órgano superior de gobierno; describa asimismo los mecanismos que se emplearon para abordarlas y evaluarlas.	Se transmitieron preocupaciones importantes al órgano superior de gobierno desde fábricas de cemento, relacionadas con la valorización de residuos, las voladuras ligadas a la explotación de canteras de cemento, las molestias ocasionadas por el ruido y las emisiones y con las licencias. Las preocupaciones se resuelven a través del diálogo con los grupos de interés o por vía legal si necesario.
G4-51	<p>a. Políticas retributivas para el órgano superior de gobierno y la alta dirección (retribución fija y variable, basada en el rendimiento, en acciones, primas, acciones de dividendo diferido o acciones transferidas, primas o incentivos a la contratación, indemnizaciones por despido, reembolsos y pensiones de jubilación), teniendo en cuenta la diferencia entre los regímenes de prestaciones y los tipos de retribución del órgano superior de gobierno, la alta dirección y todos los demás empleados.</p> <p>b. Criterios relativos al desempeño que afectan a la política retributiva con los objetivos económicos, ambientales y sociales del órgano superior de gobierno y la alta dirección.</p>	Personas y comunidades/Prácticas de empleo

G4-52	Procesos para determinar la remuneración. Indique si se recurre a consultores para determinar la remuneración y si estos son independientes de la dirección	Bandas salariales basadas en un proceso interno a nivel del Grupo LafargeHolcim que se basan a su vez en estudios de mercado realizados en los países.
G4-53	Cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	A través del Panel de expertos del informe.
G4-54	Relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-55	Relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
Ética e integridad		
G4-56	Descripción de los valores, los principios, los estándares y las normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Personas y comunidades/Gobierno corporativo e integridad
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento.	Personas y comunidades/Gobierno corporativo e integridad
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Personas y comunidades/Gobierno corporativo e integridad
ECONOMÍA		
Desempeño económico		
G4-EC1	Valor económico directo generado, distribuido y retenido. Desglose del valor económico directo por país, región o mercado.	Personas y comunidades/Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés

Índice de Contenido GRI G4

G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático	No se ha realizado un análisis financiero sobre los riesgos y oportunidades del cambio climático en nuestra actividad en España. A nivel del Grupo consultar el documento "Integrated Profit & Loss Statement": http://www.lafargeholcim.com/sites/lafargeholcim.com/files/atoms/files/integrated-profit-loss-statement_2016.pdf
G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de prestaciones sociales	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	Nuestra presencia en España
Presencia en el mercado		
G4-EC5	Relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-EC6	Porcentaje de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollan operaciones significativas	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
Consecuencias económicas indirectas		
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	Nuestra presencia en España
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos	Nuestra presencia en España
Prácticas de adquisición		
G4-EC9	Porcentaje del gasto en lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	Personas y comunidades/Cadena de suministro
MEDIO AMBIENTE		
Materiales		
G4-EN1	Materiales utilizados por peso o volumen	Clima; Economía circular; Agua y medio natural; Tabla datos de desempeño
G4-EN2	Porcentaje de materiales usados que son reciclados	Clima; Economía circular; Agua y medio natural; Tabla datos de desempeño
Energía		
G4-EN3	Consumo energético interno	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN4	Consumo energético externo	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN5	Intensidad energética	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño

G4-EN6	Reducción del consumo energético	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	Clima/Productos y soluciones para ciudades más sostenibles; Tabla datos de desempeño
Agua		
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	Agua y medio natural/Gestión responsable del agua; Tabla datos de desempeño
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	Agua y medio natural/Gestión responsable del agua; Tabla datos de desempeño
G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	Agua y medio natural/Gestión responsable del agua; Tabla datos de desempeño
Biodiversidad		
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	Agua y medio natural/Gestión responsable de la biodiversidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN12	Descripción de los impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad en áreas protegidas y áreas de alto valor ecológico fuera de áreas protegidas	Agua y medio natural/Gestión responsable de la biodiversidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Agua y medio natural/Gestión responsable de la biodiversidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN14	Número total de especies de la lista Roja de IUCN y de los listados de conservación nacionales con hábitats en áreas afectadas por las operaciones, por nivel de peligro de extinción de la especie	No se afecta negativamente a ninguna de las especies detalladas en la lista Roja de IUCN con las operaciones de la organización. Dentro de las tareas de restauración de la cantera de Yepes-Ciruelos se han establecido una serie de parcelas experimentales con ejemplares de <i>Vella pseudocytisus subsp. pseudocytisus</i> , <i>Ephedra fragilis</i> , <i>Ephedra nebrodensis</i> , <i>Quercus rotundifolia</i> y <i>Thymus vulgaris</i> .
Emisiones		
G4-EN15	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) directos (Alcance 1)	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN16	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) indirectos de la energía (Alcance 2)	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN17	Otras emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) indirectos (Alcance 3)	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño

Índice de Contenido GRI G4

G4-EN18	Intensidad de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN19	Reducción de las emisiones de GEI	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
G4-EN20	Emisión de sustancias que agotan el ozono	No se emiten este tipo de sustancias.
G4-EN21	Emisiones de NO _x , SO _x y otras emisiones significativas	Clima/Reducción de la huella de carbono y otros compromisos de sostenibilidad; Tabla datos de desempeño
Vertidos y residuos		
G4-EN22	Vertido total de aguas por calidad y destino	Los vertidos de agua no son significativos.
G4-EN23	Peso total de residuos según tipo y método de eliminación	Economía circular; Tabla datos de desempeño
G4-EN24	Número y volumen total de derrames significativos	N/A
G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III y VIII del Convenio de Basilea y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Economía circular; Tabla datos de desempeño
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de las masas de agua y los hábitats relacionados, afectados significativamente por los vertidos y escorrentía procedentes de la organización	N/A
Productos y servicios		
G4-EN27	Mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios	No material
G4-EN28	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que se regeneran al final de su vida útil, por categoría de productos	No material
Cumplimiento		
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número total de sanciones no monetarias por incumplimientos de la legislación y la normativa ambiental	No se han registrado multas o sanciones monetarias por incumplimientos de la legislación y normativa ambiental.
Transporte		
G4-EN30	Impactos ambientales significativos derivados del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización así como del transporte del personal.	No ha habido impactos ambientales significativos.
Total		
G4-EN31	Desglose de los gastos e inversiones ambientales	Clima/Innovación y desarrollo de soluciones; Tabla datos de desempeño

Evaluación ambiental de proveedores

G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales	Personas y comunidades/Cadena de suministro; Tabla datos de desempeño
G4-EN33	Impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales en la cadena de suministro y medidas al respecto	No ha habido impactos ambientales significativos.

Mecanismos de quejas ambientales

G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han registrado multas o sanciones monetarias por incumplimientos de la legislación y normativa ambiental.
----------------	--	---

SOCIAL

Prácticas laborales y trabajo digno

Empleo

G4-LA1	Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Mismas prestaciones para todos los tipos de trabajadores con independencia del contrato laboral.
G4-LA3	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo	Personas y comunidades/Prácticas de empleo

Relaciones entre los trabajadores y la dirección

G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
---------------	---	---

Salud y seguridad en el trabajo

G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral	100 %
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	Personas y comunidades/Salud y seguridad; Tabla datos de desempeño
G4-LA7	Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad	No existe tal categoría profesional en LafargeHolcim España
G4-LA8	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	Personas y comunidades/Salud y seguridad; Tabla datos de desempeño

Índice de Contenido GRI G4

Capacitación y educación		
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
Diversidad e igualdad de oportunidades		
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
Igualdad de retribución entre hombres y mujeres		
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por ubicaciones significativas de actividad	Personas y comunidades/Prácticas de empleo
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores		
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Personas y comunidades/Cadena de suministro
G4-LA15	Impactos significativos, reales y potenciales, de las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto	Personas y comunidades/Cadena de suministro
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales		
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Tabla datos de desempeño
Derechos Humanos		
Inversión		
G4-HR1	Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	Debido a la clasificación de España como país de bajo riesgo, no se incluyen cláusulas de derechos humanos en contratos y acuerdos.
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	0

No discriminación		
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	0
Libertad de asociación y negociación colectiva		
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	0
Trabajo infantil		
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil	No material
Trabajo forzoso		
G4-HR6	Centros y proveedores significativos con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso	No material
Medidas de seguridad		
G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	No material
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	0 %
Evaluación		
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos	No material
Evaluación de los proveedores en materia de derechos humanos		
G4-HR10	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos	La Política de Compra Sostenible propone priorizar la evaluación de los proveedores en base al parámetro “riesgo”, que en el ámbito de derechos humanos se considera bajo en España. No se han realizado mediciones al respecto.
G4-HR11	Impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	La Política de Compra Sostenible propone priorizar la evaluación de los proveedores en base al parámetro “riesgo”, que en el ámbito de derechos humanos se considera bajo en España. No se han realizado mediciones al respecto.

Índice de Contenido GRI G4

Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos		
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	0
Sociedad		
Comunidades locales		
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	Personas y comunidades/Diálogo, transparencia y colaboración con todos los grupos de interés
G4-SO2	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales	Ninguno.
Lucha contra la corrupción		
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	0
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	100 %
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	LafargeHolcim toma nota de la resolución de la CNMC. LafargeHolcim no desea emitir ningún comentario sobre la misma ya que el proceso administrativo está abierto, y dicha resolución puede ser apelada en las instancias oportunas.
Política pública		
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	0
Prácticas de competencia desleal		
G4-SO7	Número de procedimientos legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
Cumplimiento regulatorio		
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se publica al no ser requisito legal para empresas no cotizadas. La información se puede enviar bajo petición.
Evaluación de la repercusión social de los proveedores		
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social	Personas y comunidades/Cadena de suministro; Tabla datos de desempeño
G4-SO10	Impactos sociales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro y medidas adoptadas	No ha habido impactos sociales significativos.

Mecanismos de reclamación por impacto social

G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Se ha presentado una reclamación en 2016 sobre daños a una vivienda supuestamente causados por voladoras de una cantera de cemento, que aún no está resuelto.
----------------	--	---

Responsabilidad sobre productos

Salud y seguridad de los clientes

G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras	No material
---------------	---	-------------

G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No material
---------------	---	-------------

Etiquetado de productos y servicios

G4-PR3	Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos	No material
---------------	--	-------------

G4-PR4	Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado	No material
---------------	---	-------------

G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	Se mide cada dos años.
---------------	--	------------------------

Comunicaciones de mercadotecnia

G4-PR6	Venta de productos prohibidos o en litigio	No material
---------------	--	-------------

G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de las normativas y los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, entre otras la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado	No material
---------------	---	-------------

Privacidad de los clientes

G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No material
---------------	--	-------------

Cumplimiento regulatorio

G4-PR9	Valor monetario de las multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios	No material
---------------	---	-------------

Nuestro panel de expertos



Beltrán de Ceballos Vázquez

Nuestro panel de expertos

Los informes de sostenibilidad muestran la gestión responsable de la empresa desde un enfoque de 360°. Para dar información fehaciente, son los propios responsables de cada área los que proporcionan datos que dan robustez a la recopilación anual de hitos e indicadores más relevantes y revisan el contenido final de la memoria. En LafargeHolcim consideramos necesario, adicionalmente, que se valore la información desde un punto de vista externo por parte de expertos independientes.

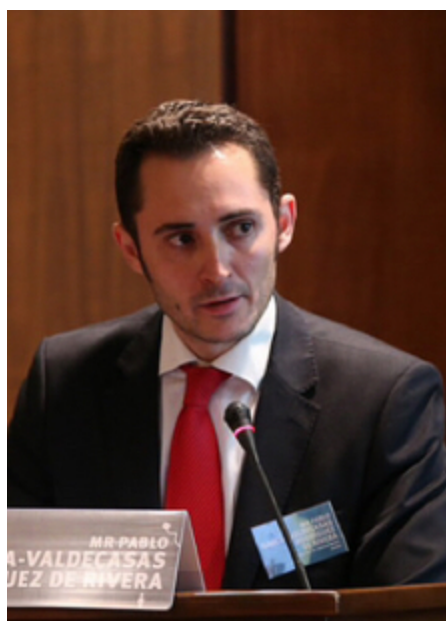


**INMACULADA
MARTÍNEZ PÉREZ**

UNIVERSIDAD
POLITÉCNICA DE MADRID

Inmaculada Martínez Pérez, profesor asociado doctor de varias asignaturas de grado y máster sobre Construcción para el Desarrollo Sostenible, dentro del Departamento de Construcciones Arquitectónicas de la Escuela de Edificación de la Universidad Politécnica de Madrid.

“Ha sido un placer poder colaborar con un gran equipo de expertos y poder constatar el interés de LafargeHolcim por configurar un proyecto a largo plazo que permita vincular los principales objetivos de la compañía con el desarrollo sostenible en todas sus dimensiones.”



**PABLO
GARCÍA-VALDECASAS**

UNIDAD DE AUTÓNOMOS, ECONOMÍA
SOCIAL Y RESPONSABILIDAD SOCIAL
DE LAS EMPRESAS (CON RANGO DE
SUBDIRECCIÓN) DE MADRID

Pablo García-Valdecasas es Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid, Máster en Liderazgo y Dirección Pública, y funcionario de la Escala Técnica de Organismos Autónomos del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, en la especialidad jurídica. Actualmente dirige la Unidad de Autónomos, Economía Social y Responsabilidad Social de las Empresas de la Comunidad de Madrid, actuando como vocal de la Mesa de Responsabilidad Social.

“La participación de la Comunidad de Madrid en el proceso de elaboración y consulta de la memoria de sostenibilidad de LafargeHolcim supone un claro ejemplo de transparencia y compromiso con sus grupos de interés.”

Nuestro panel de expertos



AIXA SOPEÑA

INICIATIVA ESPAÑOLA EMPRESA Y BIODIVERSIDAD

Aixa Sopeña trabaja en la Iniciativa Española Empresa y Biodiversidad, coordinada por la Fundación Biodiversidad del Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente, así como en otros proyectos de la Fundación relacionados con empresas. Su trayectoria profesional ha estado vinculada a la conservación del medio natural, la educación ambiental y el desarrollo rural, trabajando por más de una década para la Comisión Europea en el programa LIFE y realizando colaboraciones y estudios con distintas instituciones como experta en los ámbitos mencionados.

“Es muy acertado disponer de un panel de expertos tan multidisciplinar, que permita tener una visión de detalle en todos los aspectos de la memoria de sostenibilidad.”



ESTHER TRUJILLO

PLANBET ESTRATEGIAS

Esther Trujillo es una profesional independiente, asesora de organizaciones empresariales, sociales y académicas en procesos de relación con grupos de interés y estrategias de cambio, ética y valores. Trabajó para Meliá Hotels y Telefónica S.A. dirigiendo en ambas empresas la estrategia de relación y diálogo con grupos de interés. En 2012 funda PlanBET Estrategias, S.L., una microempresa que acompaña a personas y organizaciones en procesos de cambio relacional y definición de modelos de relación.

“LafargeHolcim hace un ejercicio de valentía y diálogo real con la celebración de este panel de expertos para el análisis del borrador de su memoria. Personalmente, creo que merece la pena destacar su apertura a la crítica y su escucha activa a las opiniones recibidas.”



MIGUEL LALOMA

FUNDACIÓN SERES

Miguel Laloma es Director del Área de Empresas en la Fundación SERES. Es autor de publicaciones sobre la RSE, ha recibido varios premios por investigaciones en esta materia.

“LafargeHolcim España gestiona un proceso de consulta concienzudo para trasladar el trabajo realizado de una forma veraz y completa.”



INÉS LEAL

GRUPO TECMA RED

Inés Leal es arquitecta con experiencia global en Construcción Sostenible, Eficiencia Energética en la Edificación y Ciudades Inteligentes. Es socia fundadora y Directora Editorial y de Desarrollo de Grupo Tecma Red, empresa de comunicación profesional online referencia en España, cuya misión es ofrecer información y conocimiento sobre las temáticas de Sostenibilidad, Energía y Nuevas Tecnologías en el marco de los edificios y la ciudad.

“La memoria de Sostenibilidad 2016 de LafargeHolcim identifica de forma transparente y consensuada, con agentes internos y externos, las prioridades de una compañía comprometida con su entorno y con las personas.”

Nuestro panel de expertos



ELVIRA CARLES

FUNDACIÓN
EMPRESA Y CLIMA

Elvira Carles es directora de la Fundación Empresa y Clima. Ha dirigido departamentos de gestión, tratamiento y recuperación de residuos industriales y urbanos en varias empresas. Es miembro asesor de la *Commission on Environment and Energy* de ICC, presidenta del Órgano de Gobierno del Comité de Certificación Medioambiental TÜV Rheinland y miembro del Comité de RSC del Holding Fluidra y de Toyota. Miembro del Patronato de FUNIBER y técnico de la Comisión de Medio Ambiente del Colegio de Ingenieros Superiores de Cataluña.

“Una gran claridad en la comunicación de la estrategia empresarial y, sin ninguna duda, un gran equipo empresarial comprometido con el desarrollo sostenible y a la vez, consciente de aportar su capacidad para mejorar la vida de los demás. Felicidades por el trabajo que hacéis.”



ARACELI
CABEZÓN DE DIEGO

VESPER

Araceli Cabezón de Diego es socia de VESPER, desde donde acompaña a equipos directivos en procesos de transformación. Previamente fue directora de Cultura Corporativa en BBVA, y ha sido VP de Professional Women's Network en sus capítulos de Madrid y Global.

“Incorporar la mirada de otros expertos al ámbito propio, y abrirse a sus sugerencias me parece un ejercicio interesante y una sana práctica.”



Bureau Veritas Certification

Declara que se ha efectuado la verificación de la

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2016 de

LAFARGEHOLCIM ESPAÑA S.L.

Avda de Manoteras 20, Edificio B, planta 1. 28050 Madrid,.

Con respecto a su estructura, contenido y fuentes de información y como resultado de este proceso de verificación se concluye que:

- El contenido de la memoria está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo la información, su tratamiento, los cálculos y gráficos han sido oportunamente comprobados y verificados mediante técnicas de auditoría y muestreo.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y los contenidos de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión G-4 de Global Reporting Initiative (GRI).

Conforme a esto Bureau Veritas Certification confirma, para la

Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2016 de

LAFARGEHOLCIM ESPAÑA,

la calificación de **GRI4 exhaustiva**

Fecha de emisión 23 de junio de 2017

Jorge Luís Cuyas
Verificador Jefe RSC
Bureau Veritas Certification

La presente Declaración se basa en un Informe de Verificación más detallado puesto a disposición de las partes interesadas.

Esta declaración no condiciona la propia que pueda determinar Global Reporting Initiative en lo que respecta al nivel de calificación.



LafargeHolcim España

Informe de sostenibilidad 2016

Contacto

Geneviève Tremblay

Comunicación y Sostenibilidad

91 213 31 44

genevieve.tremblay@lafargeholcim.com