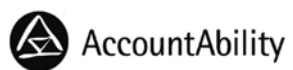


# 2016

INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

**Comprometidos  
con el futuro**

En conformidad con:



Somos miembros de:



INFORME DE  
SOSTENIBILIDAD

**COMPROMETIDOS  
CON EL FUTURO**

**2016**



**ENCUESTA DE VALORACIÓN**

Nos gustaría seguir mejorando en próximas ediciones de nuestro informe y por ello le agradeceríamos que rellenara la breve encuesta que encontrará en:

[www.esteve.com/encuestasostenibilidad](http://www.esteve.com/encuestasostenibilidad)

# ÍNDICE

**Mensaje del presidente y del consejero delegado | 3**

**Lo más relevante del 2016 | 4**



## **Perfil de compañía | 8**

Cadena de valor | 10  
Principales magnitudes económicas | 11  
Buenas prácticas y sistemas de gestión certificados | 12  
Relación con los grupos de interés | 13  
Resultados del análisis de materialidad | 14  
Membresías | 15



## **Buen gobierno | 16**

Órganos de Gobierno Corporativo | 17  
Estructura ejecutiva | 17  
Responsabilidad Social Corporativa | 18  
Gestión de riesgos | 19  
Cumplimiento y gestión ética | 20  
Códigos de autorregulación de la industria | 21



## **Pacientes | 22**

I+D de nuevas entidades químicas y terapias avanzadas | 23  
I+D+i en Innovación Farmacéutica | 24  
I+D+i en procesos de fabricación de principios activos | 25  
Seguridad de los pacientes | 26  
Atención al paciente y sostenibilidad del sistema sanitario | 28



## **Clientes | 30**

Lanzamientos | 31  
Profesionales de la salud | 31  
Compañías farmacéuticas | 33



## **Socios estratégicos y proveedores | 34**

Colaboraciones comerciales | 35  
Alianzas estratégicas | 36  
Aprovisionamiento responsable | 37



## **Colaboradores internos | 38**

Empleo, igualdad y diversidad | 39  
Gestión del talento | 40  
Seguridad y salud en el trabajo | 42



## **Comunidad | 44**

Contribución social y voluntariado corporativo | 45  
Fundación Dr. Antonio Esteve | 49



## **Medio ambiente | 50**

Gestión orientada al ciclo de vida | 51  
Consumos: optimización de recursos | 52  
Emisiones y lucha contra el cambio climático | 53  
Gestión de efluentes y residuos | 55

**Anexos | 56**

*Características del Informe de Sostenibilidad | Informe de revisión externo | Índice de contenido GRI*



## MENSAJE DEL PRESIDENTE Y DEL CONSEJERO DELEGADO

**U**n año más, ESTEVE rinde cuentas sobre el avance en las diferentes perspectivas que conforman la sostenibilidad de la Compañía y su entorno (económica, social y medioambiental) durante 2016 y los objetivos que nos planteamos para el 2017.

En el ámbito de gobierno corporativo, 2016 ha supuesto un gran avance en la renovación del Consejo de Administración y sus comisiones. En marzo 2016 se incorporaban tres consejeros independientes y un cuarto se sumaba justo antes de finalizar el año. Con estos cambios, ESTEVE ha sentado las bases para seguir impulsando aún más las buenas prácticas de buen gobierno corporativo.

El plan estratégico del Grupo sigue avanzando positivamente a nivel global, aunque debemos destacar un comportamiento dispar en las tres actividades económicas. En 2016 hemos tenido una excelente evolución de la actividad Química, un progreso positivo de la actividad Farmacéutica y en la actividad de Genéricos un retroceso, debido al endurecimiento de las condiciones de nuestro principal mercado, el norteamericano.

La razón de ser de ESTEVE es la de contribuir al bienestar y mejora de la calidad de vida de las personas a través de la investigación y desarrollo de nuevos productos. En este sentido y en materia de investigación, cabe destacar la confirmación de la alianza con la farmacéutica Mundipharma y su afiliada Purdue para el desarrollo global de una nueva generación de medicamentos para el tratamiento del dolor, una necesidad no cubierta adecuadamente.

En el ámbito social interno, cabe destacar la creación de empleo, con un relevante crecimiento de la plantilla; la implantación de un nuevo modelo de aprendizaje, que incorpora el aprendizaje social y el aprendizaje en el puesto de trabajo, y la adhesión al compromiso de Luxemburgo,

como fomento a las buenas prácticas de salud en el trabajo, promoviendo los hábitos saludables entre nuestros colaboradores.

Y por último, en nuestro compromiso con la sociedad y con el medioambiente cabe destacar la participación en el programa "Tech4Health", cuyo objetivo es acelerar *start-ups* vinculadas al ámbito de la salud, y la adhesión al programa de acuerdos voluntarios para la reducción de emisiones de gases efecto invernadero promovidos por el gobierno autonómico de Cataluña y por el gobierno español.

Informar con transparencia a nuestros grupos de interés es un compromiso que renovamos desde hace ya 10 años a través de este Informe, que ha sido elaborado siguiendo los marcos internacionales de *Global Reporting Initiative* (GRI) en su última versión de G4 y verificado por un tercero independiente.

Desde el Consejo de Administración de ESTEVE impulsamos y apoyamos un modelo de negocio sostenible, conscientes del papel que tenemos las empresas en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015-2030) y del importante rol que tenemos, como agentes del cambio, para alcanzarlos y lograr un mundo mejor.

Esperamos que esta nueva edición de nuestro *Informe de Sostenibilidad* sea de su interés.

**JOAN ESTEVE**  
Presidente

**ALBERT ESTEVE**  
Consejero delegado

[G4-1]

# LO MÁS RELEVANTE DEL 2016

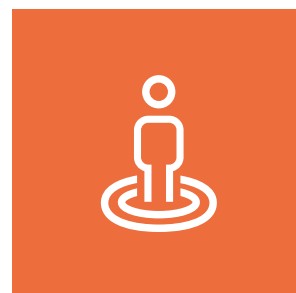
En cifras



Económicas

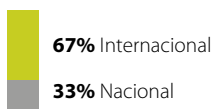
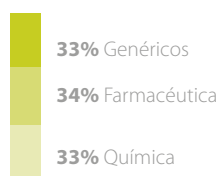


Pacientes



Clientes

**813 M€**  
ventas netas



**546 M€**  
ventas internacionales

**26,2 M€**  
inversión activos  
industriales

**74,7 M€**  
destinados a I+D+i

**2**  
programas de  
investigación terminan  
Fase II

**13**  
proyectos para la mejora  
asistencial

**32**  
lanzamientos de  
productos

**+65.000**  
profesionales  
de la salud formados

**8,7**  
sobre 10 de nivel  
de satisfacción con  
actividades



Socios  
estratégicos y  
proveedores

Más de  
**45**  
acuerdos de licencia

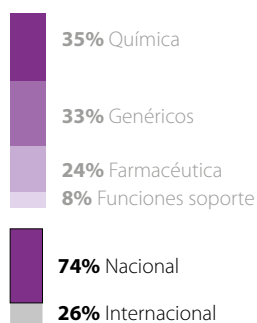
Más de  
**25**  
socios estratégicos

**7**  
centros especiales  
de empleo



Colaboradores  
internos

**2.473**  
empleados



**85,6%**  
plantilla formada

**40%**  
plantilla en sistema de  
gestión de desempeño



Comunidad

Más de **1M€**  
inversión social en  
**131** entidades  
sin ánimo de lucro

**10.116**  
beneficiarios de  
acción social

**232**  
participantes en  
programa voluntariado



Medio ambiente

**10,9M€**  
destinados a  
proteger el medio  
ambiente

**600**  
toneladas de CO<sub>2</sub>  
compensadas

**100%**  
energía eléctrica verde  
consumida en España

# LO MÁS RELEVANTE DEL 2016

## En hechos

---

**Incorporación de cuatro consejeros independientes de reconocida trayectoria profesional.**

---

---

**Reorganización de las diversas comisiones del Consejo.**

---

---

**Aprobación de las políticas de RSC y de *Compliance* de ESTEVE por parte del Consejo de Administración y constitución del Comité de *Compliance*.**

---

---

**Publicación de las transferencias de valor a profesionales y organizaciones sanitarias.**

---

---

**Licenciados los derechos mundiales del proyecto de dolor neuropático a Mundipharma-Purdue, que asume la responsabilidad de su desarrollo.**

---

---

**Realizados los primeros pasos en el desarrollo por parte de ESTEVE de la Fase III en Estados Unidos del co-cristal para dolor agudo y crónico.**

---

---

**Lanzamiento de ocho productos innovadores en varias categorías (diabetes, cardiovascular, respiratorio y oftalmología).**

---

---

**Lanzamiento de Dolomidina, indicado para combatir el dolor y facilitar el sueño.**

---

---

**Desarrollo de 12 productos genéricos, dos de los cuales han sido *first-to-file* en Estados Unidos.**

---

---

**Lanzamiento de 20 productos genéricos en varios países.**

---

---

**Puesta en marcha del proyecto conjunto ESTEVE-EQ-ICIQ para productos genéricos, basado en la tecnología de *Flow Chemistry*.**

---

---

**Puesta en marcha de un nuevo laboratorio dedicado a *High Potency Active Pharmaceutical Ingredients* (HPAPI).**

---



---

**Implantación del nuevo modelo de formación “e-transforma”, basado en el aprendizaje colaborativo y en el puesto de trabajo.**

---

**Ampliación del sistema de gestión del desempeño y automatización del proceso.**

---

**Se inicia la formación dual en la planta química de Celrà, con estudiantes del Instituto Montilivi de Girona.**

---

**Adhesión a la Declaración de Luxemburgo, como compromiso en el proyecto “Red Española de Empresas Saludables”, con el interés de mejora de la salud y el bienestar de los trabajadores.**

---

**Reto conseguido en la segunda edición del “Muévete por ti y por ellos”: 140.000 km para seis meses de investigación del cáncer infantil en el Hospital Sant Joan de Déu.**

---

**Participación en la primera edición del “Tech4Health”, programa de aceleración de *start-ups* del sector de la salud con un elevado impacto social.**

---



---

**Certificación como “Espacios Cardioprottegidos” de todos los centros de ESTEVE en España, poniendo nuestros desfibriladores a disposición de la sociedad.**

---

**Adhesión al programa de “Acords Voluntaris” para la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero, impulsado por la Oficina Catalana de Canvi Climàtic del Govern de la Generalitat de Catalunya.**

---

**Inscripción en el Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de reducción de emisiones de dióxido de carbono impulsado por el Gobierno de España.**

---

#### **HEMOS SIDO RECONOCIDOS POR:**

**Sigre:** mejor iniciativa ambiental a nuestra instalación fotovoltaica en la planta de Martorelles.

**Fremap:** por nuestra contribución a la reducción de la siniestralidad laboral.

**Respon.cat:** a nuestro programa de voluntariado corporativo.

# PERFIL DE LA COMPAÑÍA

ESTEVE es un grupo químico-farmacéutico que centra sus actividades en el ámbito de la salud desde que, en 1929, el Dr. Antoni Esteve i Subirana fundó la primera empresa. Hoy, ESTEVE es reconocido por su vocación investigadora, su expansión internacional y su capacidad para generar alianzas estratégicas, de un modo sostenible.

La sede central se encuentra en Barcelona y cuenta con ocho filiales en tres continentes (Europa, América y Asia) y vende sus productos en más de 60 países. A través de sus tres actividades de negocio: Farmacéutica, Genéricos y Química, cubre todo el ciclo de vida del medicamento.



Más información en:  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)

**813** M€  
venta neta <sup>(1)</sup>

**2.473**  
colaboradores <sup>(2)</sup>

## Actividad farmacéutica

Es el origen del Grupo. Su actuación se centra en el campo de la investigación, el desarrollo y la comercialización de nuevos medicamentos en España. A través de sus tres divisiones –Integral Care, Specialty Care y Consumer Care– cuenta con un amplio portfolio de fármacos de prescripción, productos sin receta (OTC) y tecnologías sanitarias.

## Principales productos

**Integral Care:** Edistride/Ebymect, Pradaxa, Yanimio Respimat, Yantil, Alipza, Jalra/Zomarist y Dafiro.

**Specialty Care:** Aquoral, Oftaclean, Prometax, Fycompa, Qube y MiniWell.

**Consumer Care:** Dormidina, Dolomidina, Triptomax, After Bite / Repel Bite, Cortagrip, Calmiox y Laxadina.

**276** M€  
venta neta

**593**  
colaboradores

### Actividad de genéricos

Esta actividad está especializada en el desarrollo, la fabricación y la comercialización de medicamentos genéricos de las principales áreas terapéuticas. Ofrece fármacos con valor añadido y cubre de esta forma el ciclo de vida del medicamento, contribuyendo así a la sostenibilidad del sistema sanitario.

### Actividad química

Desarrolla, fabrica y comercializa principios activos farmacéuticos (APIS) para la industria farmacéutica internacional, contribuyendo a la mejora de la salud mediante una colaboración directa y estrecha con las principales empresas del sector. Dispone de actividad industrial propia en Europa, América y Asia.

### Principales productos

Omeprazol, Pantoprazol, Lansoprazol, Esomeprazol, Duloxetina

### Principales productos

Principios activos farmacéuticos e intermedios avanzados

**270** M€  
venta neta

**809**  
colaboradores

**267** M€  
venta neta

**872**  
colaboradores



Sede central



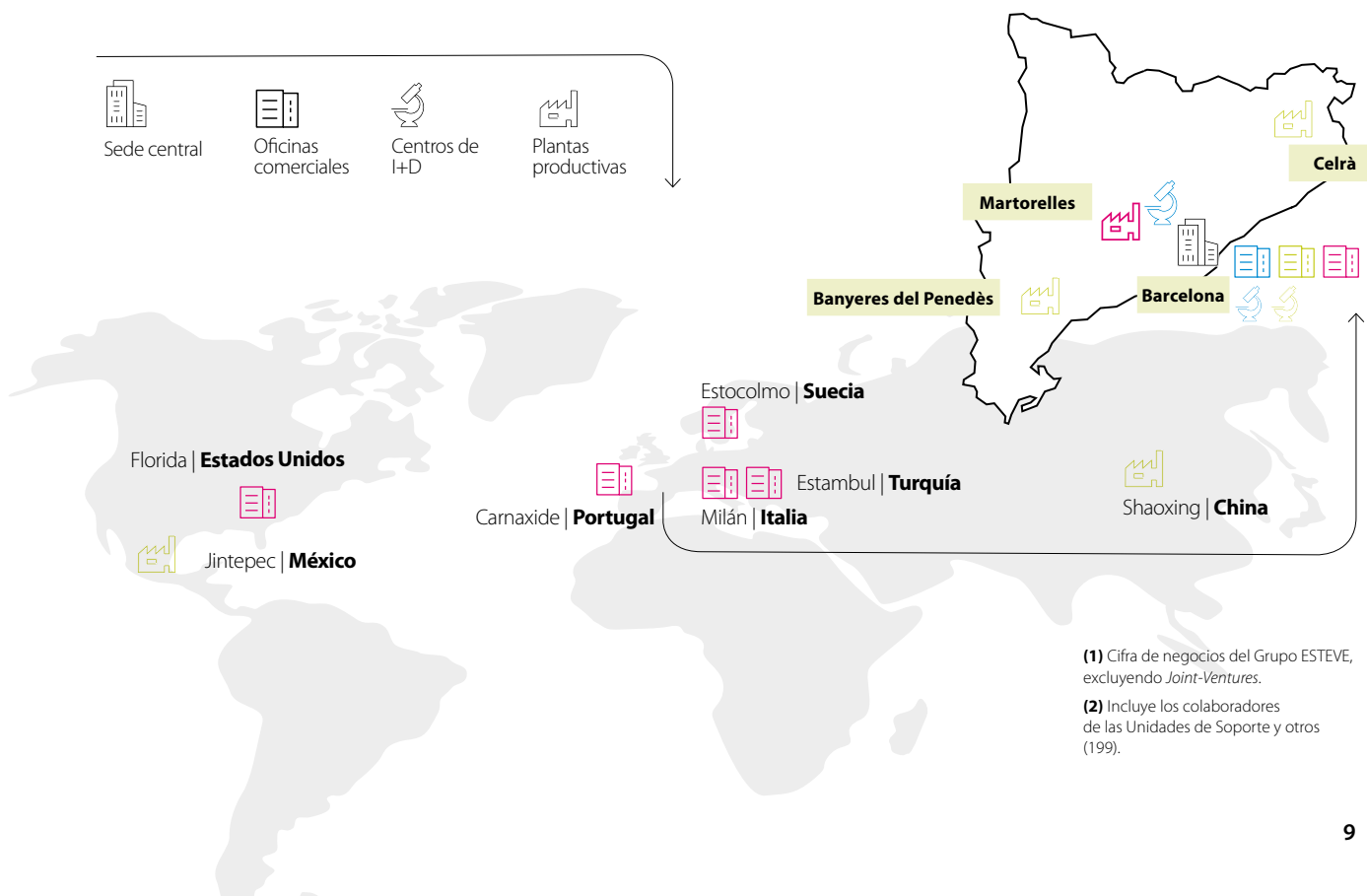
Oficinas comerciales



Centros de I+D



Plantas productivas



(1) Cifra de negocios del Grupo ESTEVE, excluyendo Joint-Ventures.

(2) Incluye los colaboradores de las Unidades de Soporte y otros (199).

# Cadena de valor

A continuación se presenta la cadena de valor de las tres actividades que conforman ESTEVE.

Incorporación de nuevos productos	Aprovisionamiento	Fabricación	Distribución	Comercialización
<b>Actividad Farmacéutica</b>				
Desarrollo de nuevas entidades químicas a través de: <ul style="list-style-type: none"> <li>Programas de investigación propia</li> <li>Programas de colaboración</li> </ul>	Compra de materia prima y material de acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación de producto en planta farmacéutica propia (Martorelles)</li> <li>Fabricación de producto en planta farmacéutica de terceros</li> </ul>	Distribución de producto acabado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuidores</li> <li>Hospitales</li> <li>Farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia, visita a médicos de atención primaria y especialistas en España</li> <li>A través de acuerdos de licencia <i>out</i> para distribución a otros países donde ESTEVE no tiene red de ventas</li> </ul>
Acuerdos de licencias <i>in</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>Medicamentos de prescripción</li> <li>Productos OTC</li> <li>Productos y tecnologías sanitarias</li> </ul>	Compra de producto acabado (gran mayoría)  Compra de materia prima y material de acondicionamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación de producto por parte de terceros</li> <li>Fabricación de producto en planta propia (Martorelles)</li> </ul>	Distribución de producto acabado a: <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuidores</li> <li>Hospitales</li> <li>Farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia visita médicos de atención primaria, especialistas y farmacias</li> </ul>
<b>Actividad de Genéricos</b>				
Desarrollo de medicamentos genéricos propios (laboratorio innovación farmacéutica propio o laboratorios externos)	Compra de materia prima, material de acondicionamiento y/o producto acabado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación de producto en planta propia (Martorelles)</li> <li>Fabricación de producto por parte de terceros</li> </ul>	Distribución de producto acabado a distribuidores farmacéuticos y farmacias (Pensa)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia, visita a farmacias, médicos y o distribuidores (Pensa)</li> <li>Venta de producto acabado a otras compañías farmacéuticas (Pensadose)</li> </ul>
Acuerdos de licencias <i>in</i> : <ul style="list-style-type: none"> <li>De medicamentos genéricos desarrollados por terceros</li> </ul>	Compra de materia prima, material de acondicionamiento y/o producto acabado	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación de producto por parte de terceros</li> <li>Fabricación de producto en planta propia (Martorelles)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribución de producto acabado a distribuidores farmacéuticos y farmacias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red de ventas propia, visita a farmacias, médicos y o distribuidores (Pensa)</li> </ul>
<b>Actividad de Química</b>				
I+D de procesos de fabricación de principios activos farmacéuticos (API) <ul style="list-style-type: none"> <li>Para medicamentos innovadores (propios de ESTEVE o de terceros)</li> <li>Para medicamentos genéricos (propios o de terceros)</li> </ul>	Compra de materia prima y material de acondicionamiento para elaborar el principio activo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricación en plantas propias (España, China y México)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Venta a otras compañías farmacéuticas a nivel mundial</li> <li>Venta a la actividad farmacéutica de ESTEVE</li> </ul>

## Principales magnitudes económicas

El ejercicio 2016 es el primero en el que ESTEVE ha preparado las cuentas anuales consolidadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas para su utilización en la Unión Europea (IFRS-UE).

El ejercicio se ha cerrado con una cifra de negocios consolidada de 813 millones de euros, lo que significa un incremento de 4,3% en relación a la cifra de negocios consolidada del ejercicio 2015. El resultado

operativo ha sido inferior al del ejercicio anterior debido a la existencia en el pasado ejercicio del importe de la venta de del negocio de veterinaria.

Asimismo, la firma del acuerdo mundial de colaboración con Mundipharma-Purdue para el desarrollo global de una nueva generación de medicamentos para el tratamiento del dolor ha afectado positivamente tanto en el ejercicio 2015 como en el 2016.

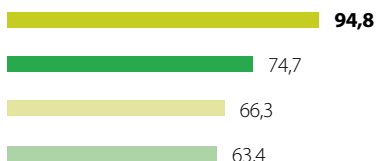
### Indicadores económicos <sup>(3)</sup>

(Magnitudes en millones de euros)

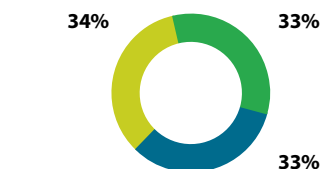
#### VENTAS NETAS <sup>(4)</sup>



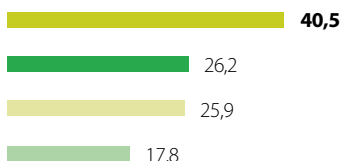
#### GASTOS E INVERSIONES I+D



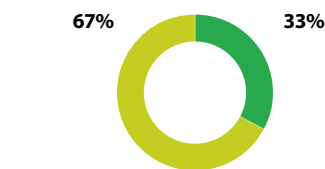
#### GASTOS DE MATERIAL <sup>(6)</sup>



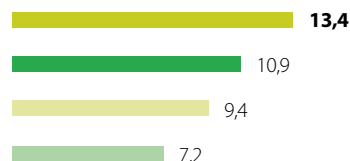
#### INVERSIÓN EN ACTIVOS INDUSTRIALES



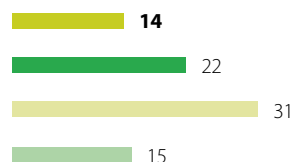
#### GASTOS SALARIALES <sup>(7)</sup>



#### GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES



#### IMPUESTOS <sup>(8)</sup>



■ 2017 ■ 2016  
 ■ 2015 ■ 2014

<sup>(3)</sup> A partir de 2016, ESTEVE ha preparado las cuentas anuales consolidadas de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera adoptadas para su utilización en la Unión Europea (NIIF-UE) y aprobadas por los Reglamentos de la Comisión Europea y que están vigentes al 31 de diciembre de 2016, cuyo principal

impacto es el cambio en el método consolidación de los negocios conjuntos al 50%, por lo que a partir de 2016 se excluyen de los datos el 50% de ISDIN y ETH.

<sup>(4)</sup> Ventas netas entendidas como cifra de negocio del Grupo.

<sup>(5)</sup> Previsión.

<sup>(6)</sup> Coste de material que incluye materias primas y mercancías del Grupo.

<sup>(7)</sup> Total de gasto de personal del Grupo.

<sup>(8)</sup> Total de gastos de impuestos del Grupo (Impuesto de Sociedades y otros tributos). No incluye IVA, ya que no es un gasto.

[G4-DMA, G4-EC1, G4-EN31]

## Buenas prácticas y sistemas de gestión certificados

ESTEVE trabaja de acuerdo con buenas prácticas y sistemas de gestión, disponiendo de las siguientes certificaciones obtenidas en sus diferentes instalaciones:

Buenas prácticas certificadas	GMP	GLP	GDP	FDA	PMDA	KFDA	SFDA
<b>Prácticas certificadas</b>	Good Manufacturing Practices	Good Laboratory Practices	Good Distribution Practices	Food & Drug Administration	Pharmaceuticals & Medical Devices Agency	Korea Food & Drug Administration	Saudi Food and Drug Authority
<b>Organismos reguladores</b>	Generalitat de Catalunya y Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios		Generalitat de Catalunya	Agencia reguladora de la sanidad de Estados Unidos	Agencia reguladora de la sanidad de Japón	Agencia reguladora de la sanidad de Corea del Sur	Agencia reguladora de la sanidad de Arabia Saudí
Martorelles, España	2015		2016	2015			2013
Celrà, España	2015			2013	2007	2015	
Banyeres del Penedès, España	2015			2016		2011	
Shaoxing, China	2011			2015			
Jiutepec, México	2010			2015	2013		
Parc Científic Barcelona, España		2014					
Centro de I+D Química, Barcelona, España				2015			

Sistemas de gestión certificados	ISO 14001: 2004	OHSAS 18001: 2007	OHSMS 18000–(GB/T28001: 2011)
	Medio ambiente	Seguridad y salud	
Martorelles, España	2014	2014	
Celrà, España	2014	2014	
Banyeres del Penedès, España	2014	2014	
Shaoxing, China	2015		2015
Jiutepec, México	2016	2016	
Parc Científic Barcelona, España		2014	
Centro de I+D Química, Barcelona, España	2015	2014	

# Relación con los grupos de interés

ESTEVE es una empresa cercana y busca crear valor compartido con sus grupos de interés, manteniendo un diálogo basado en los principios de la norma AA 1000 APS (2008):

**Inclusividad:** mantener un diálogo permanente y abierto con los grupos de interés.

**Relevancia:** identificar los aspectos (demandas, expectativas) más importantes.

**Capacidad de respuesta:** responder a cada uno de los aspectos anteriores.

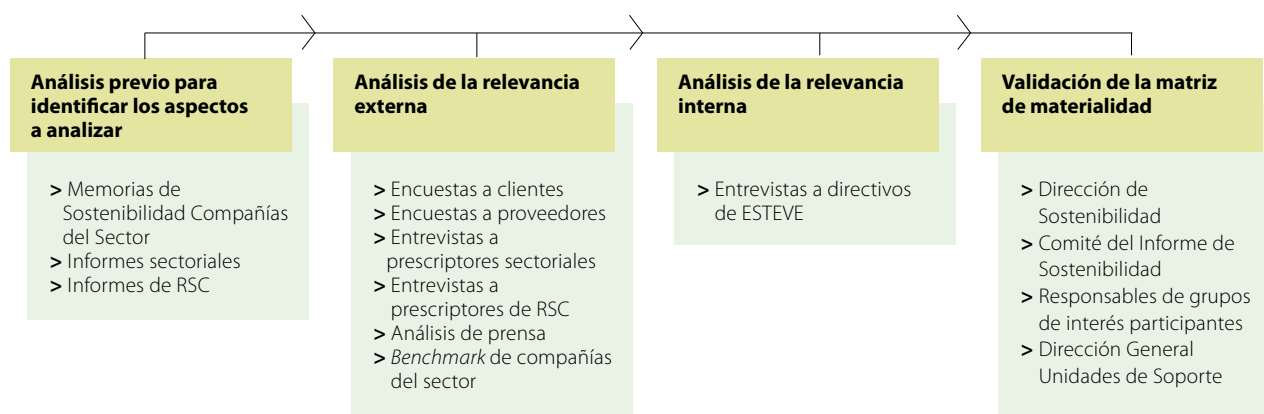
Los principales grupos de interés con los que se relaciona ESTEVE son:



ESTEVE tiene implementado un proceso para identificar, priorizar, dialogar, dar respuesta y compartir los resultados del diálogo entre los responsables del Grupo de Interés (directores o responsables de área) y la Dirección de Sostenibilidad. Este proceso, denominado materialidad, se realiza de forma anual, los resultados se documentan y se tienen en cuenta para elaborar el

presente *Informe de Sostenibilidad* y para identificar aspectos estratégicos de gestión futura.

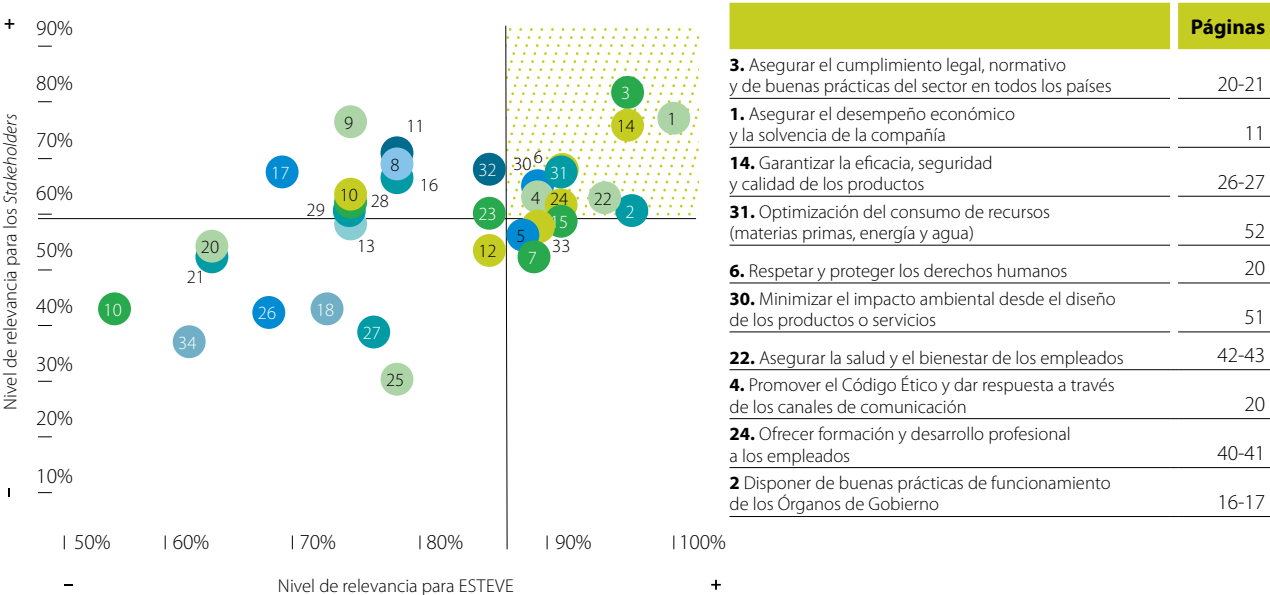
El análisis de materialidad 2016, que ha permitido conocer los aspectos más relevantes o materiales para los grupos de interés y para la Compañía, está compuesto por las siguientes fases:



[G4-18, G4-24, G4-25, G4-26]

# Resultados del análisis de materialidad

La matriz con los resultados del análisis de materialidad permite observar los aspectos más relevantes y su impacto para los principales grupos de interés y para ESTEVE, dándoles respuesta en el presente *Informe de Sostenibilidad*.





## Membresías

ESTEVE es miembro y colabora de forma activa con las siguientes instituciones del sector, del ámbito de la sostenibilidad y del ámbito académico:

### Instituciones del sector químico-farmacéutico

- > Farmaindustria (Patronal Española de la Industria Farmacéutica).
- > European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations (EFPIA).
- > International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations (IFPMA).
- > Asociación Española de Medicamentos Genéricos (AESEG).
- > Asociación Española de Fabricantes de Productos de Química Fina (AFAQUIM).
- > Federación Española de Empresas de Tecnología Sanitaria (FENIN).
- > Patronal Española de las Empresas Biotecnológicas (ASEBIO).
- > Asociación Nacional para el Autocuidado de la Salud (ANEFP).
- > Association of the European Self-Medication Industry (AESGP).
- > Federación Empresarial del Sector Químico Español (FEIQUE).
- > Federación Empresarial Catalana del Sector Químico (FEDEQUIM).
- > Comisión Autónoma de Seguridad e Higiene en el Trabajo de Industrias Químicas y Afines (COASHIQ).
- > Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos (CGCOF).

### Instituciones científicas y de investigación

- > Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears.
- > Centro de Estudios para el Fomento de la Investigación (CEFI).
- > Fundació Bioregió de Catalunya (BIOCAT).
- > Fundació Catalana per la Recerca i la Innovació.
- > Fundación Conocimiento y Desarrollo (CYD).
- > Fundación para la Innovación Tecnológica (COTEC).
- > Institut Català d'Investigació Química (ICIQ).
- > Fundación IQS.
- > Real Academia de Farmacia de Cataluña.
- > Real Academia de Medicina de Cataluña.

### Instituciones para la sostenibilidad empresarial

- > Red Española del Pacto Mundial (Global Compact UN).
- > Fundación Seres.
- > Respon.cat (Iniciativa empresarial para impulsar la RSC en Cataluña).
- > CEN (Consell d'Empreses per la Natura) de AccióNatura.
- > Red Europea de Promoción de la Salud en el Trabajo (ENWHP).
- > Asociación Americana de Promoción de la Salud en el Trabajo (IAWHP).

### Instituciones académicas

- > Universidades: Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Autónoma de Barcelona, Universidad de Barcelona y Universidad Pompeu Fabra.
- > ESADE.
- > IESE.

# BUEN GOBIERNO

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Disponer de buenas prácticas de gobierno corporativo	Implantar el Código Ético y los canales de comunicación a nivel internacional	En curso**
	Incorporación de consejeros independientes	100%
	Reorganización de las comisiones del Consejo	100%

## Objetivos 2017

Compromisos	Objetivos
Disponer de buenas prácticas de gobierno corporativo	Finalizar la implantación del Código Ético y los canales de comunicación a nivel internacional
	Puesta en marcha del Comité de Compliance

\* ESTEVE sigue recomendaciones, en especial, en lo que se refiere a la organización y funcionamiento del Consejo de Administración, la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, la Comisión de Auditoría y la Política de RSC.

\*\* Código Ético comunicado en México en 2016, en Portugal y Suecia a principios de 2017, y en proceso de comunicación e implantación durante 2017 en el resto de filiales.

ESTEVE, siendo una empresa familiar, incorpora recomendaciones\* del *Código de Buen Gobierno de las Sociedades Cotizadas*, publicado por la Comisión Nacional de Mercado de Valores, para el funcionamiento de sus órganos de gobierno. Esto permite combinar todo lo bueno del planteamiento de una empresa familiar y lo mejor de un modelo de empresa cotizada, con la finalidad de asegurar una evolución sostenible.

**4**  
CONSEJEROS  
INDEPENDIENTES

**4**  
COMISIONES  
DEL CONSEJO



**2**  
POLÍTICAS NUEVAS:  
DE RSC Y DE  
COMPLIANCE

## Órganos de Gobierno Corporativo

*Los Órganos de Gobierno Corporativo se rigen por el Reglamento Interno del Consejo de Administración que define sus normas de funcionamiento, el proceso de incorporación de nuevos miembros y todos aquellos aspectos ligados a la propia gestión. Asimismo, las distintas comisiones tienen también sus propios reglamentos.*

### Junta General de Accionistas

Presidida por Joan Esteve y formada por todas las personas con participación accionarial en ESTEVE, ostenta el poder dentro de la propiedad.

### Consejo de Administración de la Corporación Químico-Farmacéutica de ESTEVE

- > Presidente: Joan Esteve.
- > Consejeros: Albert Esteve (consejero delegado), Antoni Esteve, Sílvia Gil-Vernet, Jordi Esteve, Santiago Descarrega, Joaquín Monleón, Jesús Caínzos, Alessandro Banchi, Julio Rodríguez y Jacques Tapiero. Siendo estos cuatro últimos, consejeros independientes.
- > Secretario: Jordi Faus.
- > Vicesecretario: Daniel Girona.

**Comisiones del Consejo.** Prestan apoyo al Consejo y están compuestas por miembros del propio Consejo y asesores externos.

- > Comisión de Auditoría.
- > Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- > Comisión NEXT (estrategia corporativa).
- > Comisión de Nuevas Entidades Moleculares (estrategia de I+D).

### Consejero delegado

Posición que ocupa Albert Esteve. Actúa por delegación del Consejo de Administración. Implementa la estrategia acordada por el Consejo, gestionando la estructura ejecutiva y la marcha ordinaria de los negocios.

## Estructura ejecutiva

### Comité de Coordinación

Presidido por el consejero delegado, está formado por el director general de Actividad Farmacéutica (Joseph Sullivan), el director general de Genéricos (Francisco Navarro), el director general de Química (David Guiu), el director científico y director de I+D Farmacéutica (Carlos Plata) y el director general de Unidades de Soporte (José Luís Urbieto).

Éste último, tiene bajo su responsabilidad los departamentos transversales de Finanzas, Compras, Recursos Humanos y Sostenibilidad, *Legal & Compliance*, Comunicación y Marketing Corporativo

y Tecnologías de la Información. Las cuestiones de sostenibilidad llegan al Consejo de Administración a través del director general de Unidades de Soporte.

### A destacar en 2016

- > Incorporación de cuatro consejeros independientes de reconocida trayectoria profesional.
- > Reorganización de las diversas comisiones del Consejo.
- > Aprobación por parte del Consejo de Administración de:
  - La política de RSC.
  - La política de *Compliance*.
  - La constitución del Comité de *Compliance*, reportando al Consejo a través de la Comisión de Auditoría.

# Responsabilidad social corporativa

ESTEVE, fiel a su misión y valores, quiere contribuir a crear valor compartido con sus grupos de interés, a través de una gestión responsable y sostenible, que integre en los procesos de decisión variables económicas, sociales, medioambientales y éticas. La política de RSC, aprobada en 2016 por el Consejo de Administración, se conforma de

los siguientes compromisos, vinculados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y que se concretan en diversos planes de acción. Los resultados alcanzados se reportan en el presente *Informe de Sostenibilidad*, como máximo exponente del compromiso de ESTEVE con la transparencia.



Política disponible en:  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)



ESTEVE como empresa comprometida con la sostenibilidad está adherida de forma voluntaria a las siguientes iniciativas:

<b>10 Principios del Pacto Mundial (Global Compact) de Naciones Unidas</b>	Compromiso con los derechos humanos, la dignidad de las condiciones laborales, la protección del medio ambiente y la lucha anticorrupción. Adheridos desde 2002.
<b>Caring for climate de Naciones Unidas</b>	Compromiso para luchar contra el cambio climático. Adheridos desde 2009.
<b>Global Reporting Initiative (GRI)</b>	Compromiso con la transparencia a través de la publicación del Informe de Sostenibilidad según los marcos internacionales del GRI. Desde 2008.
<b>Códigos de Buenas Prácticas Sectoriales</b>	Adheridos a los códigos sectoriales de Farmaindustria, Fenin y Anefp, los cuales regulan entre otros aspectos la promoción de productos y las interrelaciones con profesionales y organizaciones sanitarias.
<b>Código de Conducta Publicitaria</b>	Miembro de la Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial y adhesión al Código de Conducta Publicitaria.
<b>Declaración de Luxemburgo</b>	Compromiso con la promoción de la salud en el lugar de trabajo. Adheridos desde 2015.
<b>Agenda 21 – Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad</b>	Iniciativa en la que participan los tres sectores de actividad (empresarial, público y no lucrativo) en una hoja de ruta para la sostenibilidad de Barcelona (2012-2022).
<b>Registro Huella de Carbono</b>	Inscripción en el Registro Huella de Carbono, compensación y proyectos de reducción de emisiones de dióxido de carbono impulsado por el Gobierno de España. Desde 2015.
<b>Acuerdos Voluntarios de reducción de CO<sub>2</sub></b>	Adhesión al Programa de “Acords Voluntaris” para la reducción de las emisiones de gases con efecto invernadero, impulsado por la “oficina catalana de canvi climàtic” de la Generalitat de Catalunya. Desde 2016.

[G4-15]

## Gestión de riesgos

*ESTEVE realiza una gestión proactiva de los riesgos que le permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la protección de los activos, de las personas y del medio ambiente, y velar así por la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.*

ESTEVE actualiza de forma periódica sus riesgos en base a cuatro ámbitos de actuación: estratégico, operativo, financiero y fortuito, considerando, a su vez, las tres dimensiones que conforman la sostenibilidad (económica, social y ambiental), y estableciendo planes de mitigación.

Por otra parte, el Departamento de Auditoría Interna, de acuerdo con un plan anual aprobado por la Comisión de Auditoría, evalúa la eficacia y eficiencia de los controles establecidos para la mitigación de los riesgos. Los resultados de las auditorías son compartidos con las direcciones de las áreas implicadas, el consejero delegado y la Comisión de Auditoría.

### A destacar en 2016

#### Auditoría Interna:

- > Aseguramiento del control interno de Sintenovo S.A. de C.V.
- > Evaluación del proceso de gestión de la exposición al riesgo del tipo de cambio.
- > Colaboración en la revisión del proceso de transparencia en las interrelaciones de la industria farmacéutica.
- > Revisión del cumplimiento normativo de otorgamiento y revocación de poderes.
- > Proceso de gestión de bajas de personal.



#### Gestión de riesgos:

- > Aprobación de la Política de Riesgo Farmacéutico del portafolio de productos, por parte del consejero delegado.
- > Evaluación semestral de riesgos y oportunidades a corto plazo relacionados con la consecución del presupuesto anual.
- > Inicio de la elaboración del plan de continuidad de negocio de las plantas de fabricación en España.
- > Se ha continuado la implantación de la Política y Cuerpo Normativo de Seguridad de la Información.
- > Puesta en marcha de diversas actuaciones de seguridad de la información para fomentar la concienciación, formación transversal e identificación de riesgos, así como la corrección de deficiencias.

[G4-14]

# Cumplimiento y gestión ética

*El modelo de cumplimiento y gestión ética de ESTEVE se centra en tres grandes ejes en virtud de los cuales se configuran políticas y procedimientos de la Compañía, para asegurar un comportamiento de cumplimiento por parte de los colaboradores de la misma y, eventualmente, de terceros.*

Ejes de cumplimiento y gestión ética:

- > El **Código Ético** de ESTEVE. En él se establecen los principios, compromisos y conductas esenciales en las relaciones con los grupos de interés.
- > Los **códigos de autorregulación de la industria en España**. Comportan el compromiso por parte de ESTEVE de llevar a cabo sus actividades según criterios éticos de profesionalidad y responsabilidad.
- > El **modelo de detección y prevención de delitos español**. En él se establecen sistemas de organización y gestión que incluyen medidas de vigilancia y control para prevenir la comisión de delitos.

Para velar por el cumplimiento, existen dos comités:

- > **Comité Ético**, encargado de promover la difusión, comprensión, actualización y cumplimiento del Código Ético.
- > **Comité de Compliance**, encargado de gestionar y coordinar el Modelo de prevención y detección de delitos en España de ESTEVE, el cumplimiento de los Códigos sectoriales españoles aplicables y demás materias que éste considere críticas.

Ambos reportan al Consejo de Administración, a través de la Comisión de Auditoría.

## Código Ético

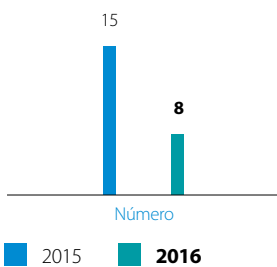
El Código Ético de ESTEVE es una pieza esencial en la gestión ética de la Compañía. Es de cumplimiento obligado para todos los empleados y requiere que las empresas con las que nos relacionamos apliquen, también, dichos principios y alineen sus conductas.

ESTEVE pone a disposición de sus empleados diversas vías (superior jerárquico, Departamento de Recursos Humanos, correo electrónico o correo postal) para canalizar las dudas relacionadas con la interpretación del Código Ético, así como para notificar los posibles incumplimientos de los que se tenga conocimiento.

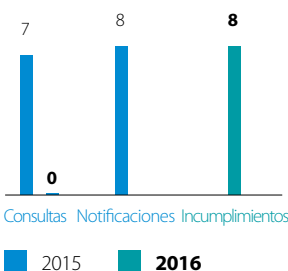
Las comunicaciones recibidas estaban relacionadas con: igualdad, diversidad y no discriminación (5), prevención, soborno y corrupción (1), legalidad (1) y protección de activos (1). De las ocho comunicaciones recibidas, seis se han considerado como no fundamentadas y dos se encuentran en proceso de análisis. Todas han sido analizadas y tratadas confidencialmente.

No se ha recibido ninguna notificación relacionada con un posible incumplimiento de los derechos humanos.

### COMUNICACIONES AL CANAL ÉTICO



### TIPOLOGÍAS DE COMUNICACIONES



## Códigos de autorregulación de la industria

*ESTEVE está adherida y se compromete con el cumplimiento de los códigos de autorregulación en los sectores donde opera en España: medicamentos de prescripción innovadores (Farmaindustria), tecnología sanitaria (Fenin) y productos para el autocuidado de la salud (Anefp).*

Durante 2016, ESTEVE ha seguido reforzando su compromiso con el “Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica” a través de diferentes acciones:

- > Publicación en la web de la Compañía de las transferencias de valor realizadas durante 2015 a profesionales sanitarios y organizaciones sanitarias. Los datos correspondientes a 2016 se publicarán en la web de la Compañía en junio de 2017.
- > Adaptación de los procesos internos para el cumplimiento de las modificaciones del “Código de Buenas Prácticas de la Industria Farmacéutica”, en vigor a partir del 27 de mayo de 2016, que se traducen en el compromiso a que todas las transferencias de valor realizadas a profesionales sanitarios a partir del 1 de enero de 2017 se publiquen de forma individualizada.
- > Intensificación de la formación al personal interno.

Respecto al nuevo Código de Buenas Prácticas publicado por Fenin a 20 de diciembre de 2016 y que entrará en vigor en enero de 2018, ESTEVE ha recabado la información necesaria para su futuro cumplimiento. Además, ha seguido cumpliendo los códigos corporativos de las compañías licenciadoras que le resultan vinculantes.

### Prevención de delitos y cumplimiento normativo

El respeto a la legalidad y a las normativas, así como el cumplimiento de los códigos de buenas prácticas comerciales en España, son compromisos y conductas esperadas del Código Ético de ESTEVE. El sistema de cumplimiento y las auditorías de riesgos velan para que esto sea posible.

En 2016 no se ha recibido ninguna denuncia, ni multa o sanción significativa en lo que se refiere a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, sectoriales o legislativos.

### A destacar en 2016

- > Constitución del Comité de Compliance.
- > Realización de numerosas sesiones de formación para recordar y profundizar en los diferentes aspectos del Código Ético en España.
- > Contacto con los países, adaptación de los sistemas de información y elaboración del material de comunicación para finalizar el lanzamiento del Código Ético de ESTEVE en 2017.
- > Avance en transparencia, a través de la publicación de las transferencias de valor realizadas a profesionales y organizaciones sanitarias.
- > Intensificación de la formación interna sobre el Código de Farmaindustria.



[G4-DMA, G4-EN29, G4-SO4, G4-SO7, G4-SO8, G4-PR2, G4-PR9]



# PACIENTES

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad	Seguir apoyando la investigación en enfermedades minoritarias: síndrome de Sanfilippo A, B y síndrome de Hunter	100%
	Seguir avanzando en el desarrollo de los proyectos de dolor neuropático (E-52862) y dolor agudo y crónico (E-58425) para mejorar la calidad de vida de los enfermos con dolor	100%
	Seguir desarrollando el proyecto VACS (Valoración de competencias en salud) que permitirá a los profesionales sanitarios identificar aquellas personas con riesgo de presentar bajas competencias (conocimientos, hábitos) en salud y poder formarles para auto gestionarse mejor su patología	100%

## Objetivos 2017

Compromisos	Objetivos
Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad	Continuar la investigación en enfermedades minoritarias: síndrome de Sanfilippo A, B y síndrome de Hunter
	Iniciar Fase III del proyecto de dolor (E-58425) en Estados Unidos
	Realizar una prueba piloto del proyecto VACS (Valoración de competencias en salud) en dos comunidades autónomas, analizar los resultados y evaluar su implantación en más territorios en función de los resultados obtenidos

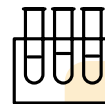
ESTEVE incluye, entre sus principales objetivos, la investigación y el desarrollo de nuevos medicamentos y productos que contribuyan a una mejor calidad de vida de los pacientes con enfermedades crónicas, y al autocuidado y promoción de hábitos de vida saludables, ayudando así, a la sostenibilidad del sistema sanitario.



**74,7 M€**  
DESTINADOS A I+D+i

**2**

PROGRAMAS DE INVESTIGACIÓN TERMINAN FASE II



**13**

PROYECTOS PARA LA MEJORA ASISTENCIAL



# I+D de nuevas entidades químicas y terapias avanzadas

La I+D de la actividad farmacéutica persigue descubrir y desarrollar nuevos medicamentos que den respuesta a necesidades terapéuticas no cubiertas adecuadamente con los tratamientos disponibles y que tienen un fuerte impacto social. Los proyectos están centrados en el tratamiento del dolor y se complementan con proyectos de tipo biotecnológico y dirigidos a otras áreas terapéuticas, que se desarrollan conjuntamente con grupos externos bajo distintos modelos colaborativos. Se siguen las buenas prácticas de investigación (GLP), clínicas (GCP), de fabricación (GMP) y de farmacovigilancia (GVP).



Más información acerca de la I+D de nuevas entidades moleculares en:  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)

## A destacar en 2016

- > Se han licenciado los derechos mundiales del proyecto de dolor neuropático (E-52862) a Mundipharma-Purdue, que asume la responsabilidad de su desarrollo.
- > Se han realizado los primeros pasos en el desarrollo por parte de ESTEVE de la Fase III en Estados Unidos del co-cristal (E-58425) para dolor agudo y crónico.
- > Continúa el desarrollo de MuMo1 y otros proyectos en el campo del dolor.
- > Continúa el desarrollo de los proyectos para enfermedades minoritarias: síndrome de Sanfilippo A, B y síndrome de Hunter.
- > Creación de la Unidad Mixta ESTEVE-PCB para el descubrimiento de nuevos compuestos químicos en el tratamiento del dolor.
- > Creación de la Unidad Mixta ESTEVE-UPF para el estudio de nuevas dianas terapéuticas y evaluación de nuevos fármacos.
- > Puesta en marcha del proyecto FLOW4HEALTH, entre ESTEVE y el ICIQ, con el objetivo de crear procesos innovadores en flujo continuo para sintetizar nuevos principios activos farmacéuticos (financiado por el programa Retos-Colaboración del MINECO).
- > Puesta en marcha del proyecto AMMIC (Aceleradora en enfermedades minoritarias de Cataluña), en consorcio con varias entidades catalanas dentro de la comunidad RIS3CAT NEXTHEALTH (financiado por ACCIÓ de la Generalitat de Catalunya).

	Investigación / Preclínica	FASE I	FASE II	FASE III	Registro
<b>PROGRAMAS EN DOLOR</b> (Programas de I+D propios)	E-52862: <i>First-in-class</i> NEQ. Antagonista selectivo receptor Sigma-1			Dolor neuropático	
	E-58425: <i>First-in-class</i> co cristal. Mecanismo de acción multimodal. Desarrollo EE. UU.: ESTEVE / Desarrollo Fuera de Estados Unidos: Mundipharma			Dolor agudo y crónico (moderado a intenso)	
	MUMO1: <i>First-in-class</i> NEQ. Mecanismo de acción multimodal Incluyendo actividad Sigma-1			Dolor	
	Otros proyectos			Dolor	

NEQ: nueva entidad química

	Investigación / Preclínica	FASE I	FASE II	FASE III	Registro
<b>ENFERMEDADES MINORITARIAS</b> (Proyectos de colaboración en I+D)	EGT-101: <i>First-in-class</i> T.A.* Terapia Génica para síndrome Sanfilippo A.			Mucopolisacaridosis Tipo III A	
	EGT-201: <i>First-in-class</i> T.A.* Terapia génica para síndrome Sanfilippo B.			Mucopolisacaridosis Tipo III B	
	EGT-301: <i>First-in-class</i> T.A.* Terapia génica para síndrome Hunter			Mucopolisacaridosis Tipo II	
	Terapia génica			Otras indicaciones	

\*Designado Medicamento Huérfano por la FDA y la EMA

TA: terapia avanzada



Los proyectos de nuevas entidades moleculares han sido objeto de ayudas por parte del Ministerio de Economía y Competitividad, a través del Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial, CDTI (E-52862, proyectos MuMo) y de los programas INNPACKTO (HIVACAT, Sanfilippo) y RETOS (Phenopain, Flow4Health), todos ellos cofinanciados por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional, FEDER. También hemos recibido ayudas de la Comisión Europea a través del 7º Programa Marco (Neuropain) y de la Agència per la Competitivitat de l'empresa, ACCIÓ, de la Generalitat de Catalunya (E-58425, AMMIC).

## I+D+i en Innovación Farmacéutica

*La innovación farmacéutica persigue el desarrollo de formulaciones innovadoras para el portafolio global de ESTEVE en nuevas entidades químicas, genéricos y medicamentos sin receta. Se lleva a cabo tanto en las instalaciones ubicadas en la planta de Martorelles como con partners internacionales para poder tener acceso a tecnologías y conocimiento no disponibles internamente.*

Las instalaciones de Innovación Farmacéutica se componen de laboratorios, planta de desarrollo farmacéutico y planta piloto. La planta piloto cumple con las Normas de Correcta Fabricación, lo que permite que en ella, además de las fases de desarrollo y validación analítica, se estén produciendo lotes clínicos, lotes de

registro, transferencia industrial, etc. Todo ello implantando las recomendaciones más avanzadas actualmente como son el Design of Experiments (DoE) en desarrollo y el Quality by Design (QbD) y el Process Analytical Technology (PAT) en la fase de industrialización.

### A destacar en 2016

#### Medicamentos genéricos:

- > Desarrollo de 12 productos genéricos, de los cuales cuatro son nuevos, otros tres finalizaron durante el año y el resto está en estado avanzado de desarrollo. Como resultado de esta actividad se presentaron dos dosieres "First to File" a la FDA y dos dosieres europeos.
- > Se han realizado de forma exitosa 21 estudios de bioequivalencia durante el desarrollo de nuevos genéricos.
- > Presentación de 90 nuevos registros para diferentes países y obtención de la autorización de comercialización para 69 registros.

#### Nuevas entidades químicas (medicamentos innovadores):

- > Desarrollo de nuevas formulaciones para los proyectos de investigación en dolor neuropático (E-52862) y agudo o crónico (E-58425) y fabricación en la planta piloto de toda la medicación necesaria para los estudios de Fase II de estos proyectos.

#### Medicamentos sin receta:

- > Finalización de la transferencia a fabricación de los lotes comerciales para el lanzamiento de Dolomidina.

#### Tecnología y calidad:

- > Aumento de la capacidad productiva de la planta piloto con la adquisición de nuevos equipos automatizados y de mayor capacidad para afrontar los nuevos retos en I+D y transferencia tecnológica.
- > Incremento de los estándares de calidad, a partir de la mejora del conocimiento y la ejecución del análisis de riesgo y del diseño experimental, con el soporte de profesionales externos.

#### ESTUDIOS DE EQUIVALENCIA

20 21

#### FINALIZACIÓN DOSIERES DE REGISTRO

74 90

#### APROBACIÓN REGISTROS NUEVOS

68 69

2015 2016

## I+D+i en procesos de fabricación de principios activos

La I+D de la actividad Química está focalizada en el desarrollo de procesos innovadores para la fabricación de principios activos farmacéuticos, ya sean nuevas entidades químicas o genéricos.

La dedicación a proyectos para terceros ha seguido incrementándose, con lo que ya es la actividad principal de I+D Química. Se ha participado en el desarrollo y traspaso a las plantas de fabricación, tanto de España como de China y México, de nuevas entidades químicas para varias

compañías multinacionales. En el campo de los genéricos, también se ha mantenido la actividad habitual destacando el traspaso de varios productos de diferentes áreas terapéuticas a las plantas de México y China.

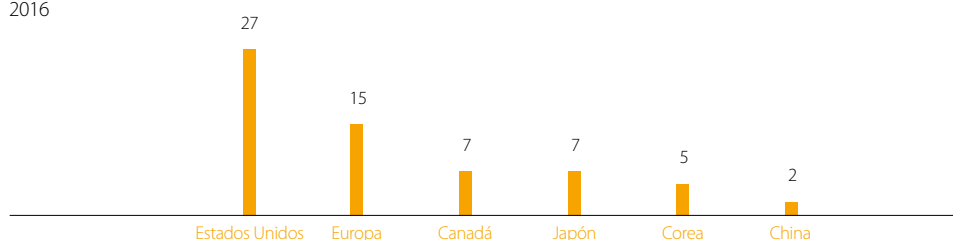
Como resultado del proceso de desarrollo y fabricación de principios activos, hasta finales de 2016, la actividad Química ha presentado 63 DMF (*Drug Master Files*)<sup>(9)</sup> en los países que aparecen a continuación, así como 21 CEP (*Certificate of Suitability European Pharmacopoeia*)<sup>(10)</sup> en Europa.

### A destacar en 2016

- > Inicio del desarrollo químico de dos nuevas entidades químicas para el tratamiento del dolor neuropático (E-52862) y el dolor agudo o crónico (E-58425).
- > Puesta en marcha del proyecto FLOW4HEALTH, entre ESTEVE y el ICIQ, con el objetivo de crear procesos innovadores en flujo continuo para sintetizar nuevos principios activos farmacéuticos (financiado por el programa Retos-Colaboración del MINECO).
- > Instalación de un nuevo laboratorio dedicado a *High Potency Active Pharmaceutical Ingredients* (HPAPI), se espera que inicie la actividad en 2017.

### DRUG MASTER FILES POR PAÍSES

2016



(9) Documento descriptivo de la calidad de un producto que incluye las especificaciones técnicas, métodos de análisis y procesos necesarios para fabricar y comercializar el producto.

(10) Documento descriptivo de la calidad de un producto que evalúa la farmacopea de la Unión Europea y permite el envío a cualquier país miembro de la Unión Europea.

## Seguridad de los pacientes

*El sector químico-farmacéutico es un sector altamente regulado, en el que cada etapa del ciclo de producción de un medicamento está sujeta a normativas muy estrictas que velan por la salud y la seguridad de los pacientes. ESTEVE dispone de sistemas de gestión de la calidad y de farmacovigilancia que velan por la seguridad de los pacientes.*

### Calidad e información de los productos

Todos los productos de ESTEVE contribuyen a la mejora de la salud de los pacientes, contando con las máximas garantías de seguridad. Para ello, todos los centros de investigación y las plantas de fabricación de ESTEVE disponen de Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC) basados en el cumplimiento de las normas de garantía de calidad y seguridad del medicamento en todos los procesos, desde la investigación (GLP y GCP) a la fabricación (GMP y Ley 29/2006, de 26 de julio, de Garantías y Uso Racional de los Medicamentos) y la distribución de medicamentos para uso humano (GDP y 2013/C 343/01).

Para garantizar el cumplimiento regulatorio, ESTEVE dispone de un programa de

auditorías realizadas a nivel interno y externo (a proveedores) y, por otro lado, tanto clientes como autoridades inspeccionan periódicamente las plantas productivas para confirmar la adecuación a las normas y disponer de las garantías necesarias.

El paciente puede encontrar información sobre el producto en las etiquetas, prospectos y estuches. Esta información está regulada por ley y aprobada por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS), por la correspondiente agencia reguladora de cada país de la Unión Europea o por la EMA (European Medicines Agency) en función del procedimiento de registro que se haya seguido. Todos los nuevos registros incorporan el código braille y el resto lo van incorporando a medida que se realizan cambios o adaptaciones.

#### A destacar en 2016

- > Finalización de los cinco estudios de Fase II en pacientes con la molécula de desarrollo propio para el tratamiento del dolor neuropático (E-52862). En mayo de 2016, se licenció este proyecto a Mundipharma-Purdue para su posterior desarrollo.
- > Inicio por parte de ESTEVE de las actividades en Estados Unidos para llevar a cabo los estudios en Fase III necesarios para conseguir la autorización del co-cristal (E-58425) para el tratamiento del dolor agudo y crónico.
- > Publicación de los resultados de los ensayos clínicos de ambos proyectos en el Congreso Mundial de Dolor celebrado en septiembre de 2016 en Japón.





## Gestión de la seguridad en los ensayos clínicos

En cuanto a la protección de los pacientes que participan en ensayos clínicos patrocinados por ESTEVE, cabe mencionar que todos los programas de investigación/ensayos clínicos (pre o postautorización) se desarrollan bajo las estrictas normas de Buena Práctica Clínica o GCP y se adhieren a los principios establecidos en la Declaración de Helsinki.

El bienestar, la integridad personal y la seguridad de los participantes es siempre la máxima prioridad de ESTEVE. Se respeta el derecho a la privacidad por parte de los participantes de modo que firman un consentimiento informado, autorizado por el Comité Ético y la autoridad reguladora correspondiente, en el que se describen con detalle todos los aspectos del ensayo clínico, incluyendo los potenciales riesgos. Además, en cada ensayo clínico, se establecen procedimientos específicos para garantizar el cumplimiento en cuanto a la rápida comunicación de potenciales acontecimientos adversos.

## El sistema de farmacovigilancia

El sistema de farmacovigilancia de ESTEVE cumple con la normativa internacional y con las guías europeas de buenas prácticas de farmacovigilancia (GVP), promoviendo así el uso seguro de sus medicamentos y proporcionando toda la información de seguridad puntualmente a profesionales sanitarios, pacientes y autoridades sanitarias.

El sistema abarca la monitorización y gestión de los registros de productos comercializados por Esteve Farma, Pensa Pharma y Pensa Dose en más de 10 países de la Unión Europea y en Estados Unidos.

En cuanto a la actividad de detección de señales de seguridad con todas las reacciones adversas recibidas con los medicamentos comercializados por ESTEVE, se ha demostrado que la relación beneficio-riesgo de todos ellos es satisfactoria.

# Atención al paciente y sostenibilidad del sistema sanitario

*La voluntad de ESTEVE es colaborar en la prevención de las patologías crónicas, estimulando y fomentando la participación entre los distintos actores y niveles del sistema y promoviendo la innovación a través de los siguientes programas o herramientas que tienen como foco el paciente y la contribución a la sostenibilidad del sistema sanitario.*



Más información en:  
[www.estevefarma.es/paciente-cuidador](http://www.estevefarma.es/paciente-cuidador)

## Corresponsabilidad y autocuidado del paciente

Nombre	Descripción del proyecto	A destacar en 2016
<b>Programa “Pacient Expert”</b>	Programa donde son los propios pacientes expertos quienes que transmiten sus conocimientos y habilidades a otras personas que padecen el mismo problema crónico de salud. Programa del Institut Català de la Salut y ESTEVE.	Colaboración para ampliar el programa a cuidador experto y en nuevas patologías. En 2017 se participará en la Jornada de celebración de 10 años del programa.
<b>Charlas saludables</b>	Jornadas de carácter científico para divulgar entre la sociedad hábitos y estilos de vida saludables para prevenir o mejorar en las enfermedades crónicas.	Realización de dos jornadas, una en Lugo y otra en Santiago de Compostela.
<b>Diabeweb.com</b>	Ofrece una selección de las mejores webs, apps y blogs sobre diabetes, con el objetivo de ofrecer información rigurosa, fiable y actualizada que ayude a mejorar la calidad de vida de las personas con diabetes. Cuenta con el aval de la RedGDPS, FEDE y SED y la supervisión de un comité científico.	Lanzamiento del proyecto con avales de FEDE y SED. Es una web médica acreditada. Actualmente recoge 250 web/app/blogs evaluados.
<b>Diabetes a la carta</b>	Proyecto educativo que ayuda a gestionar la alimentación cotidiana y el ejercicio físico de manera sencilla, atractiva y equilibrada, rompiendo el tópico de que la diabetes impide seguir disfrutando de la buena cocina y del placer de comer. Realizado en colaboración con la Fundación Alicia y el IDIBAPS.	Renovación e inclusión de novedades en la app de “Diabetes a la carta”.
<b>Cuadernos de estimulación cognitiva</b>	Elaborados por los profesionales del Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo del Instituto de Salud Pública de Madrid y concebidos para que los pacientes diagnosticados de deterioro cognitivo leve realicen estimulación cognitiva en su propio domicilio.	Se han desarrollado nuevos contenidos de ejercicios para la estimulación cognitiva en actividades de la vida diaria.
<b>Promeplan</b>	Programa de apoyo para cuidadores y familiares de pacientes con demencia que ESTEVE, en colaboración con diversos especialistas, pone a su disposición para informarle y ayudarlo a conocer mejor la enfermedad.	Incluye vídeos con testimonios de profesionales y cuidadores reales de enfermos con demencia.
<b>Revista Más cerca</b>	Revista sobre salud y bienestar, para público general, que nace con el objetivo de ofrecer una información rigurosa y de calidad, a la vez que amena y atractiva.	Lanzamiento del primer número en septiembre del 2016.

## Adherencia

Nombre	Descripción del proyecto	A destacar en 2016
<b>Plan de Adherencia SEFAC</b>	Implantación de un Plan de Adherencia Terapéutica en Farmacia Comunitaria en 2016-2017.	Diseño y difusión de recomendaciones de adherencia dirigidas especialmente a los pacientes complejos y desarrollo de un plan de actuación en la farmacia comunitaria frente al paciente incumplidor.
<b>ExpertSalud</b>	Es un servicio que ESTEVE ofrece al paciente crónico para una mejor gestión de su salud. Mediante una aplicación gratuita, el paciente puede gestionar la toma de medicamentos, programar avisos y realizar un seguimiento de las variables clínicas más relevantes compartiéndolo con su médico. Está avalado por 10 sociedades científicas.	En Cataluña se han firmado dos convenios de colaboración con entidades públicas (TIC-Salut e Institut Català de la Salut) y en 2017 será una aplicación prescribible. Se inicia en la provincia de Pontevedra por parte del Colegio de Farmacéuticos con la colaboración de ESTEVE, un estudio de la mejora de la adherencia de los pacientes mediante uso de la aplicación ExpertSalud.
<b>Conecta72</b>	ESTEVE, junto al Servicio Gallego de Salud – SERGAS, ha co-desarrollado la divulgación de un programa para la mejora de la continuidad asistencial del paciente a partir del alta hospitalaria.	Este programa se ha implantado en todos los hospitales y centros de salud de Galicia en 2016.



## Contribución a la mejora asistencial del paciente

Nombre	Descripción del proyecto	A destacar en 2016
<b>Proyecto VACS (Valoración en Competencias en Salud)</b>	Metodología para identificar intuitiva y rápidamente a las personas que presentan bajas competencias (conocimientos, hábitos...) en salud y necesitarían un seguimiento individual para mejorar la autogestión de su patología.	Se ha seguido mejorando el diseño de la metodología y está previsto hacer dos pruebas piloto en dos comunidades autónomas.
<b>ALFAHEALTH</b>	Desarrollo de una plataforma de información y participación ciudadana donde se ofrezcan servicios integrales para mejorar el acceso a la salud de los ciudadanos a partir del análisis de la alfabetización en salud de la población.	Constitución de un grupo de trabajo en la Comunidad de Madrid para el Estudio de la Alfabetización en Salud de la población, mediante una encuesta telefónica con el objetivo de diagnosticar y diseñar estrategias que ayuden a los profesionales sanitarios a individualizar la intervención.
<b>Medafar</b>	Plataforma que permite la comunicación telemática bidireccional entre farmacéutico y médico sobre pacientes con posibles problemas relacionados con medicamentos.	Se inicia un estudio piloto fruto de un convenio firmado con el Grupo RIBERA SALUD en el Departamento de Salud de Vinalopó en la Comunidad Valenciana.

## Salud y Tecnología con impacto social

En 2016, ESTEVE ha participado en el programa "Tech4Health", aceleradora de *start-ups* con proyectos de alto impacto social que utilizan las nuevas tecnologías en el sector salud.

Se trata de una iniciativa conjunta de la Fundación Ship2B, DKV, NAE, Caixa Capital Risc, el Hospital Sant Joan de Déu y ESTEVE. Varios directivos de ESTEVE han participado en la validación del modelo de negocio, el plan comercial y conseguir métricas para levantar inversión de las *start-ups*.



Más información en:  
[www.ship2b.org/tag/tech4health](http://www.ship2b.org/tag/tech4health)



## Programas de educación y prevención en colaboración con ONG

Repel Bite, la marca de repelentes de insectos de ESTEVE, colabora con Ayuda en Acción en la reducción de las enfermedades provocadas por picaduras de mosquitos: dengue, chikungunya y zika en dos países donde la ONG tiene presencia, El Salvador y Colombia.

Para ello, se ha creado un programa para reducir las picaduras de los mosquitos que las provocan. De forma educativa, lúdica y participativa, se realizan conductas preventivas responsables en la población y sus instituciones (centros educativos, familias de las comunidades, actores locales y comunitarios). Se ha prestado especial atención a niños y mujeres embarazadas.



Más información en:  
[www.brigadarepel.org](http://www.brigadarepel.org)

# CLIENTES

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad	Puesta en marcha de una plataforma colaborativa ("Recomienda") para compartir experiencias entre los farmacéuticos en la mejora de la calidad de vida de los pacientes	100%
	Puesta en marcha de un nuevo sistema de medición <i>on-line</i> de la satisfacción de los profesionales sanitarios tras finalizar las mesas redondas, simposios o sesiones clínicas, para conseguir la mejora continuada	100%
	Involucrar a los profesionales sanitarios y a los farmacéuticos en el hábito de realizar ejercicio físico a través de la solidaridad ("Latidos que suman")	100%

## Objetivos 2017

Compromisos	Objetivos
Mejorar la salud y el bienestar de la sociedad	Empezar a implantar un nuevo CRM (sistema de relación con los clientes) que permita recopilar, sistematizar y dar respuesta a las necesidades de los profesionales sanitarios
	Ampliar el número de profesionales sanitarios y farmacéuticos que participan en campañas de hábitos saludables con fines solidarios

ESTEVE apuesta por la construcción de relaciones sólidas con sus clientes, basadas en la cercanía, la confianza, el diálogo, la generación de valor compartido, la flexibilidad y el servicio.



**32**

LANZAMIENTOS DE PRODUCTOS

**+65.000**

PROFESIONALES DE LA SALUD FORMADOS



**8,7**

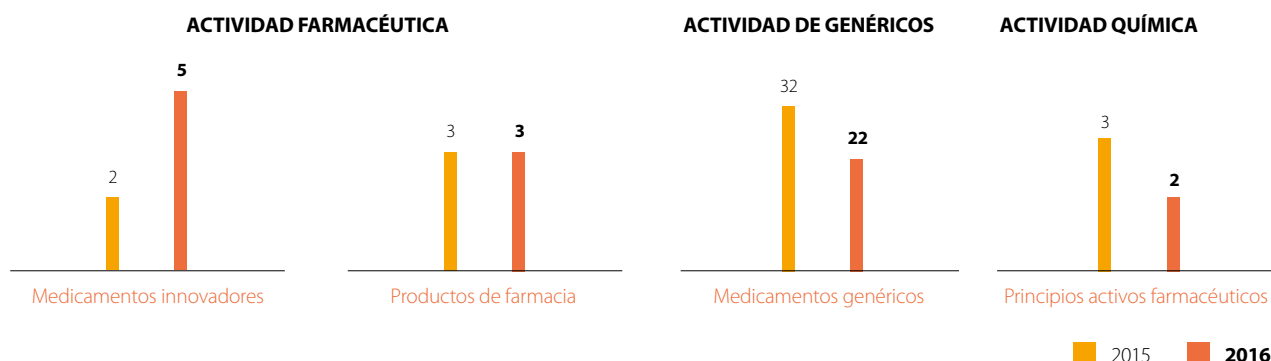
SOBRE 10 DE NIVEL DE SATISFACCIÓN CON ACTIVIDADES



## Lanzamientos

*ESTEVE realiza nuevos lanzamientos, entendidos como nuevos productos, nuevas presentaciones o en nuevos mercados, mediante desarrollos propios o bien a través de productos en licencia.*

En 2016 se han realizado 32 lanzamientos a través de las diferentes actividades de negocio:



## Profesionales de la salud

Tanto la actividad farmacéutica, que comercializa medicamentos innovadores y sin receta médica, como la actividad de genéricos (Pensa Pharma) informan a los profesionales sanitarios (médicos, enfermeros y farmacéuticos) mediante

visitas presenciales y a través de la web y otras herramientas *on-line*. La relación con los profesionales de la salud está regulada en los diferentes códigos de autorregulación sectoriales a los que ESTEVE está adherida.



La relación *on-line* con los clientes a través de la web ha crecido de forma progresiva **(+4% en 2016)** hasta alcanzar los **103.000 usuarios en la web**

### Estados Unidos

Está presente en las farmacias del país a través de la distribución a mayoristas y cadenas de distribuidores farmacéuticos

### Suecia

Se cubren las 1.400 farmacias existentes vía concursos públicos

### Países Bajos y Alemania

Está presente en las farmacias del país por medio de los contratos de comercialización con la mayoría de las aseguradoras médicas

### España

59.000 médicos  
1.000 enfermeros  
14.000 farmacéuticos  
10.000 farmacias

### Portugal

2.500 farmacias

### Italia

14.000 farmacias

### Turquía

6.000 farmacias | 7.000 médicos

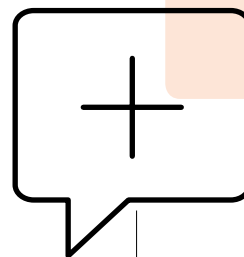
Actividad farmacéutica. Visita **74.000 profesionales** de la salud en España.

Actividad de genéricos. Visita cerca de **40.000 profesionales** de la salud en España, Portugal, Italia y Turquía.

**En España e Italia las farmacias tienen a su disposición una web de compra *on-line* de medicamentos genéricos**

## Formación para profesionales de la salud

El alto grado de colaboración que existe entre ESTEVE y sus clientes se manifiesta a través de la amplia oferta formativa que la Compañía pone a su disposición y que contribuye a la capacitación de los profesionales sanitarios para mejorar la atención al paciente.



	N.º de cursos realizados	N.º de profesionales inscritos
<b>Médicos y farmacéuticos (presenciales)</b>	3.456	29.458
<b>Médicos y farmacéuticos (on-line)</b>	31	35.808
<b>TOTAL</b>	<b>3.487</b>	<b>65.266</b>

## Encuestas de satisfacción

La actividad Farmacéutica mide el nivel de satisfacción a través de encuestas *on-line* al finalizar las mesas redondas, simposios, sesiones clínicas o reuniones que realiza con los profesionales sanitarios. En 2016 cabe destacar unos resultados muy satisfactorios, con una media de 8,7 sobre 10 en satisfacción con las actividades y un 8,9 en nivel de recomendación.

## Espacios de participación para profesionales de la salud

ESTEVE apuesta por aportar valor a los profesionales sanitarios a través de proyectos innovadores que faciliten su participación, compartir ideas y su compromiso social.

### A destacar en 2016

- > Lanzamiento de un curso sobre el abordaje de la cronicidad realizado por 1.600 médicos.
- > Resultados satisfactorios en las encuestas de satisfacción a profesionales sanitarios, 8,7 sobre 10.
- > Lanzamiento de la plataforma colaborativa para farmacéuticos "Recomienda".
- > Lanzamiento de la iniciativa sobre hábitos saludables y solidaridad "Latidos que suman" para profesionales sanitarios y farmacéuticos.

### Recomienda

Es un espacio colaborativo diseñado para compartir vídeos de iniciativas y experiencias farmacéuticas, para dar más visibilidad a la profesionalización de la Farmacia Comunitaria y su participación en la mejora de la calidad de vida de los pacientes.



### Latidos que suman

Iniciativa que fomenta los hábitos de ejercicio físico entre los médicos y los farmacéuticos a través de un reto solidario: sumar 70.000 kilómetros para conseguir instalar hasta 20 desfibriladores. Proyecto en colaboración con la Asociación España Salud.

## Compañías farmacéuticas

La actividad de Química y la actividad de Genéricos, a través de su unidad Pensa Dose, tienen como clientes otras compañías farmacéuticas para las que desarrollan y fabrican principios activos farmacéuticos o medicamentos genéricos o innovadores.

### Desarrollo, fabricación y comercialización de principios activos farmacéuticos para terceros

La actividad Química, al tener una cartera de clientes relativamente reducida, realiza reuniones periódicas personalizadas y tiene presencia en las grandes ferias del sector. Estos encuentros permiten detectar inquietudes y puntos de mejora para, posteriormente, iniciar acciones conjuntas de perfeccionamiento.

#### A destacar en 2016

- > Obtención y consolidación de proyectos de fabricación para terceras compañías farmacéuticas en las plantas químicas de España, México y China.
- > Selección de los futuros principios activos de productos genéricos para su desarrollo y fabricación.



### Desarrollo, fabricación y comercialización de medicamentos para terceros

Pensa Dose es la unidad dedicada al desarrollo, fabricación y comercialización de medicamentos, genéricos o innovadores, para su venta a otras compañías farmacéuticas.

Tanto el desarrollo como la fabricación de los productos se realizan en la planta farmacéutica de Martorelles, siendo un

referente mundial en el desarrollo de formulaciones de liberación modificada y en la fabricación de pellets.

Pensa Dose basa su estrategia competitiva en un modelo de *customer intimacy* (cercanía con el cliente) y *reliability* (fiabilidad), según el cual el cliente es el foco de atención principal, con el objetivo de comprender y dar respuesta inmediata a sus necesidades independientemente del mercado donde opere.

#### A destacar en 2016

- > La renovación de los principales contratos que vencían en este año, lo que demuestra la confianza depositada por los clientes en Pensa Dose, así como el esfuerzo continuo en mejorar la competitividad de sus productos gracias a un exhaustivo plan de optimización de costes.
- > Introducción de nuevos productos a clientes existentes.
- > Consolidación de la expansión internacional en mercados emergentes.

# SOCIOS ESTRATÉGICOS Y PROVEEDORES

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Promover la responsabilidad corporativa en nuestros proveedores	Fomentar el desarrollo de la RSC en nuestros principales proveedores a través de la creación de un modelo de selección y evaluación de proveedores para las tres actividades del Grupo	100%

## Objetivos 2017

### Compromisos

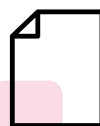
Promover la responsabilidad corporativa en nuestros proveedores

### Objetivos

Empezar a implantar el nuevo modelo de evaluación de proveedores en sostenibilidad

## MODELO DE GESTIÓN

ESTEVE construye alianzas y partenariados de valor basados en la cooperación, la transparencia y el diálogo abierto que permiten consolidar relaciones estables a largo plazo y fomentar la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios en el ámbito de la salud.



MÁS DE **45**  
ACUERDOS DE  
LICENCIA



MÁS DE **25**  
SOCIOS  
ESTRATÉGICOS



**7** CENTROS  
ESPECIALES DE  
EMPLEO

## SOCIOS ESTRATÉGICOS

# Colaboraciones comerciales

*Para mantener un portafolio de productos farmacéuticos que aporte el mayor valor terapéutico posible, tanto la actividad Farmacéutica como la de Genéricos han establecido acuerdos de licencia y colaboración con otras compañías farmacéuticas.*

## Licencias in de comercialización de productos innovadores

La actividad Farmacéutica ha ampliado su portafolio en España con medicamentos y productos sanitarios altamente innovadores, fruto de nuevos acuerdos de colaboración con empresas del sector, siendo los más relevantes:

Producto	Indicación/Categoría	Partner
<b>Yanimo®</b>	Enfermedad pulmonar obstructiva crónica	Boehringer Ingelheim
<b>Fycompa®</b>	Epilepsia	Eisai
<b>Qube®</b>	Cirugía de cataratas	Ruck
<b>Aquoral Forte®</b>	Ojo seco medio/severo	Farmigea
<b>Repel Bite® Spray Niños</b>	Repelentes de insectos	Montplet



El portafolio de licencias comercializadas por la actividad Farmacéutica en 2016 es de:

**45** productos/franquicias  
**25** partners

## Licencias out de comercialización

Las licencias *out* de ESTEVE están orientadas a seleccionar a los socios más adecuados para promocionar, vender y distribuir nuestros productos en los mercados internacionales donde ESTEVE no tiene presencia directa.

En 2016, ESTEVE suscribió con GALENICUM un nuevo acuerdo de distribución para su producto Dormidina® (antihistamínico para el insomnio) para algunos países de América Latina. El producto ya está comercializado en Portugal a través de BIAL, en Finlandia a través de ORION y, desde 2016, en Noruega a través de WEIFA, todas ellas empresas líderes en sus mercados.

## Alianzas estratégicas

### A destacar en 2016

- > ESTEVE ha licenciado a Mundipharma-Purdue los derechos mundiales para seguir con el desarrollo del proyecto de dolor neuropático (E-52862), que ha terminado la Fase II en 2016.
- > Se han realizado los primeros pasos en el desarrollo por parte de ESTEVE de la Fase III del proyecto de co-cristal (E-58425) en Estados Unidos.

### Alianza mundial en I+D de medicamentos innovadores

*ESTEVE y Mundipharma-Purdue firmaron en 2015 una alianza mundial para el desarrollo de una nueva generación de medicamentos para el tratamiento del dolor.*





Este acuerdo reafirma la apuesta de ESTEVE por la inversión constante y sostenida en la I+D innovadora y en satisfacer necesidades médicas no cubiertas, con un especial foco en el área del dolor. Para Mundipharma-Purdue supone la posibilidad de expandir su franquicia de tratamientos innovadores para el tratamiento del dolor neuropático, dolor agudo y moderado.

### Sociedades conjuntas

*Durante años, ESTEVE ha establecido sociedades conjuntas (joint-ventures) con otras compañías para fomentar la innovación y el desarrollo de nuevos productos y servicios en el ámbito de la salud.*

### A destacar en 2016

- > Calidad Pascual adquiere de ESTEVE el 50% de la propiedad de Balancelabs, pasando a ser en su totalidad una compañía de Calidad Pascual.

<p>ISDIN (1975)</p> 	<p>ISDIN tiene como objetivo cuidar la piel de las personas con productos fiables y científicamente probados e investigar, desarrollar y comercializar productos innovadores para la piel.</p>	<p><b>50% ESTEVE</b> <b>50% Puig</b></p>
<p>Zhejiang Huayi Pharmaceutical (ZHP) (2000)</p> 	<p>Ambas <i>joint-ventures</i> se establecieron con el Grupo Huadong Pharmaceutical, uno de los líderes de su sector en China.</p>	<p><b>25% ESTEVE</b> <b>75% Grupo Huadong Pharmaceutical Group</b></p>
<p>Esteve Huayi Pharmaceutical (EHP) (2005)</p> 		<p><b>77% ESTEVE</b> <b>23% Grupo Huadong Pharmaceutical Group</b></p>
<p>Esteve Teijin Healthcare (ETH) (2009)</p> 	<p>Alianza con Teijin Pharma (Japón), terapias respiratorias domiciliarias.</p>	<p><b>50% ESTEVE</b> <b>50% Teijin Pharma</b></p>



## PROVEEDORES

# Aprovisionamiento responsable

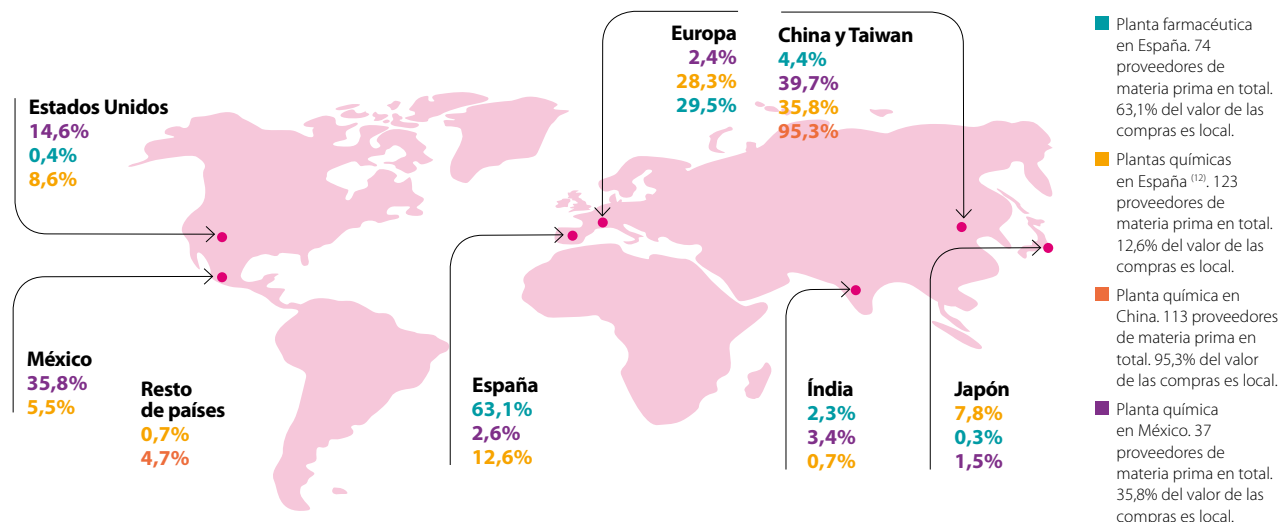
*ESTEVE tiene sistematizado su proceso de selección y evaluación de proveedores, focalizado en el cumplimiento de las especificaciones técnicas de producto y la calidad pero, además, tiene en cuenta la disponibilidad de sistemas de gestión certificados y las buenas prácticas en sostenibilidad.*

Como parte de la política de responsabilidad social corporativa, ESTEVE favorece, siempre que sea posible, la contratación de proveedores locales<sup>(11)</sup> generando valor compartido con las comunidades cercanas y revisa el cumplimiento de derechos humanos en los principales proveedores. En España, además, se fomenta la contratación de centros especiales de empleo, con más de un 70% de los trabajadores con discapacidad. Actualmente, ESTEVE colabora con siete centros especiales de empleo.

En cuanto a los proveedores de materia prima, se intenta que sean de proximidad, para favorecer a las comunidades locales y minimizar el impacto ambiental. A continuación se presenta la distribución geográfica de este tipo de proveedores para la planta farmacéutica de Martorelles (España), así como para las plantas químicas de Celrà y Banyeres del Penedès (España), Jiutepec (México) y Shaoxing (China). Los porcentajes indican el valor económico de las compras.

### A destacar en 2016

- > Diseño de un nuevo modelo de evaluación de proveedores en sostenibilidad. Implantación en 2017.
- > Elaboración de la *Guía General de Backups* para minimizar las interrupciones de aprovisionamiento en las plantas productivas químicas.



En cuanto a los proveedores de material de acondicionamiento, en la planta farmacéutica un 72,63% es local, un 26,52% es europeo y un 0,85% proviene de Estados Unidos. Mientras que en todas las plantas químicas es 100% local.

ESTEVE audita periódicamente a sus proveedores de materias primas de acuerdo al análisis de riesgos del plan de auditorías

anual. En las auditorías de la actividad Química se incluye un apartado de los principios del Pacto Mundial (estándares laborales, cuidado del medio ambiente y anticorrupción), los cuales han contado con una verificación del cumplimiento favorable. Y en la planta farmacéutica, como el 92,59% de los proveedores son procedentes de la Unión Europea, el riesgo asociado a los derechos humanos se considera casi inexistente.

(11) Se consideran proveedores locales aquellos cuyo número de identificación fiscal pertenece al mismo país desde el cual ESTEVE gestiona las compras.

(12) Volumen de compra calculado en base al origen de fabricación de la materia prima.

# COLABORADORES INTERNOS

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Entorno de trabajo óptimo	Seguir ampliando el sistema de gestión del desempeño a otras áreas de la Compañía.	100%
	Implantar la segunda fase del programa de evaluación y desarrollo del liderazgo.	100%
	Implementar el Modelo de Empresa Saludable y las actuaciones de promoción de la salud 2016, según los ejes "Move Europe".	100%

## Objetivos 2017

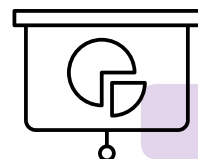
Compromisos	Objetivos
Entorno de trabajo óptimo	Implantar el nuevo modelo de aprendizaje "e-transforma", que incluye la automatización de la gestión de la formación y la incorporación del aprendizaje social a través de expertos internos
	Definir el nuevo modelo de evaluación del potencial para posiciones no directivas y realización de una prueba piloto
	Certificar el Modelo de Empresa Saludable según ENWHP.
	Implantar nuevas actuaciones de promoción de la salud en los ejes de alimentación saludable y cuidado de la espalda

## MODELO DE GESTIÓN

El compromiso de ESTEVE con los colaboradores está orientado hacia su desarrollo y el cuidado del entorno en el que realizan su actividad. Por eso, se promueven el diálogo y la participación, un buen clima laboral, medidas de conciliación de la vida laboral y personal, beneficios sociales y de prevención de los riesgos laborales.

 **2.473**  
EMPLEADOS

**85,6%**  
PLANTILLA FORMADA



**40%**  
PLANTILLA CON SISTEMA DE GESTIÓN DEL DESEMPEÑO



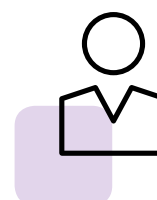
## Empleo, igualdad y diversidad

*ESTEVE apoya la creación de empleo de calidad a través de contratación indefinida y presta especial atención a las relaciones laborales. El fomento de la igualdad y la diversidad forman parte del Código Ético y se tiene en cuenta en los procesos de gestión de Recursos Humanos.*



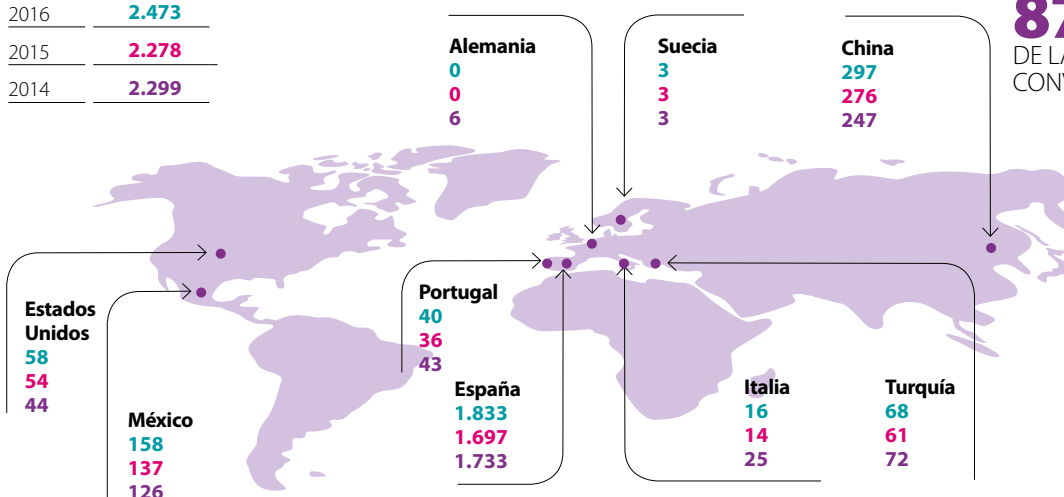
En 2016 ESTEVE ha empleado a 2.473 colaboradores a nivel mundial, un 8,6% más que el año anterior, debido al crecimiento de la actividad fabril en los negocios de Genéricos

y de Química. Además de los empleados en plantilla, ESTEVE cuenta con un 9% de personal externo<sup>(13)</sup>.



### Todos los empleados

2016	<b>2.473</b>
2015	<b>2.278</b>
2014	<b>2.299</b>



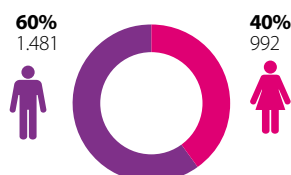
**5,9%**  
DE ROTACIÓN MEDIA<sup>(14)</sup>

**87,7%**  
DE LA PLANTILLA EN  
CONVENIOS COLECTIVOS

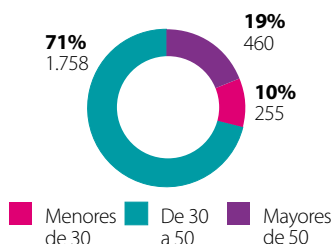
**(13)** Personal externo: incluye ETT y todas aquellas personas que realizan algún servicio para ESTEVE por cuenta y riesgo de otra empresa.

**(14)** Rotación media: n.º de bajas anuales / equipo humano a 31/12/2016 x 100.

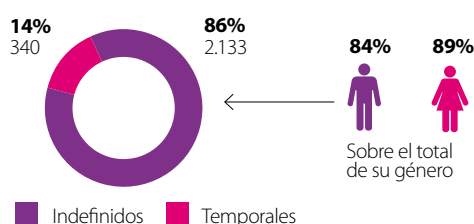
### POR GÉNERO



### POR EDAD



### POR TIPO DE CONTRATO



[G4-9, G4-10, G4-11, G4-DMA, G4-LA12]

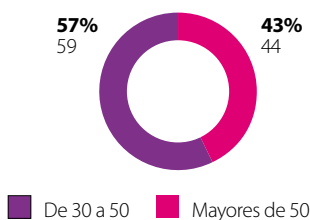


## Equipos de dirección

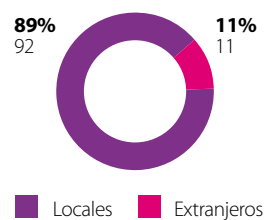
### POR GÉNERO



### POR EDAD



### POR PROCEDENCIA



## Gestión del talento

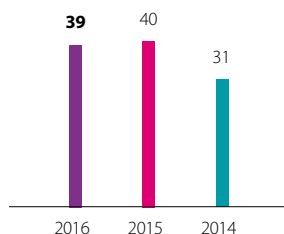
*La evaluación del desempeño y la identificación del potencial para su posterior desarrollo es una responsabilidad de los directores y managers de la Compañía junto con el Departamento de Recursos Humanos. La gestión del talento facilita tener las personas adecuadas en los puestos adecuados y la adaptación de los conocimientos, actitudes y competencias a los requerimientos del entorno.*

### Gestión del desempeño

La gestión del desempeño es un proceso en el que, mediante reuniones periódicas, responsable y colaborador intercambian información sobre los objetivos y las competencias del perfil, con el fin de mejorar

la adecuación persona-puesto. En 2016 se ha seguido ampliando el sistema, pasando de 911 a 972 personas, aunque por el incremento de plantilla el porcentaje prácticamente no varía respecto al año anterior. Además, se ha automatizado el proceso.

### % DE LA PLANTILLA CON GESTIÓN DEL DESEMPEÑO



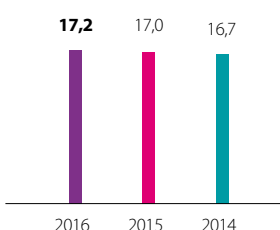
### Ampliación del Sistema de Gestión del Desempeño en 2016

- > Actividad Genéricos: área de operaciones
- > Actividad Química: áreas de producción y calidad de las plantas de Celrà y Banyeres del Penedès.
- > Actividad Farmacéutica: nuevas incorporaciones en las áreas comerciales y de I+D

## Gestión del potencial

La identificación del potencial entre los colaboradores y su posterior desarrollo es responsabilidad de los directores y *managers*, junto con Recursos Humanos, y debe facilitar la toma de decisiones en momentos de cambio de la organización, promocionando prioritariamente el talento interno. En 2016 se ha terminado la evaluación del equipo de liderazgo compuesto por unas 90 personas.

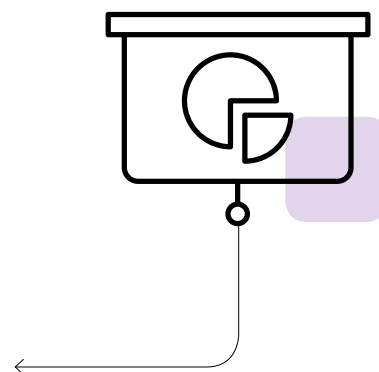
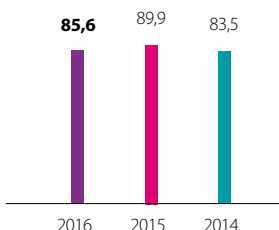
**MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO**



## Formación y desarrollo

La formación y el desarrollo del talento interno es fundamental. Este año cabe destacar el inicio de la implantación de un nuevo modelo de formación denominado "e-transforma", basado en el aprendizaje colaborativo y en el puesto de trabajo.

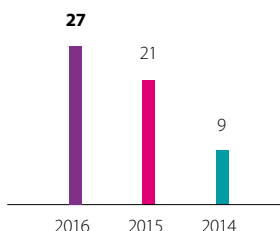
**% DE LA PLANTILLA FORMADA**



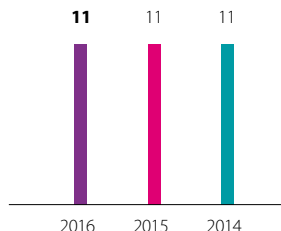
ESTEVE colabora con diversos centros educativos para apoyar la formación y el empleo juvenil, mediante el establecimiento de convenios en prácticas, la colaboración

en el máster en experimentación en química fina <sup>(15)</sup> y el inicio de la formación dual en la planta química de Celrà.

**N.º DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS EN PRÁCTICAS**



**N.º DE ESTUDIANTES DEL MÁSTER EN PRÁCTICAS**



**N.º DE ESTUDIANTES EN FORMACIÓN DUAL**



### A destacar en 2016

- > Ampliación del sistema de gestión del desempeño y automatización del proceso.
- > Implantación del nuevo modelo de formación "e-transforma" basado en el aprendizaje colaborativo y en el puesto de trabajo.
- > Se inicia la formación dual en la planta química de Celrà, con cuatro estudiantes del Instituto Montilivi de Girona.

(15) Iniciativa conjunta entre la Universidad Autónoma de Barcelona y Esteve Química. La duración del máster es de dos años.

## Seguridad y salud en el trabajo

*ESTEVE vela para que sus colaboradores mantengan un óptimo nivel de seguridad, salud y bienestar en el marco de los Sistemas de Gestión OHSAS 18001 implantados, afianzando el compromiso de los colaboradores con la cultura de la prevención.*

ESTEVE está adherida a la Declaración de Luxemburgo, comprometiéndose a la integración de la promoción de la salud en el trabajo.



El proyecto de Empresa Saludable se centra en los cuatro ejes del “Move Europe”, proyecto europeo de promoción de la salud en el trabajo impulsado por ENWHP<sup>(16)</sup> con el objetivo de mejorar los hábitos de salud de los trabajadores y de la sociedad.



MUÉVETE



Actividad física

NÚTRETE



Alimentación saludable

POSITÍVATE



Actitud positiva

CUÍDATE



Hábitos saludables

En 2016 destacamos la segunda edición de la campaña de ejercicio físico “Muévete” y que todos los centros de trabajo de ESTEVE en España se certificaron como “Espacios Cardioprotegidos”, con desfibriladores y personal formado en su uso para atender a personas que sufran una parada cardíaca. Estos equipos están incluidos en el registro de desfibriladores de Catalunya y son de uso público.



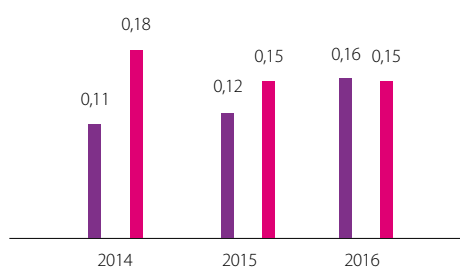
<sup>(16)</sup> European Network for Workplace Health Promotion.

El porcentaje total de accidentes y enfermedades profesionales del personal de ESTEVE\* se ha incrementado ligeramente.

	2014 (%)	2015 (%)	2016 (%)
<b>% accidentes CON baja (n.º accidentes/trabajadores)</b>	1,1	1,0	1,4
<b>% accidentes SIN baja (n.º accidentes/trabajadores)</b>	2,0	1,4	1,3
<b>% accidentes <i>in itinere</i> (n.º accidentes <i>in itinere</i> CB y SB/ trabajadores)</b>	0,4	0,9	0,9
<b>% enfermedades profesionales</b>	0	0,2	0
<b>TOTAL ESTEVE</b>	<b>3,5</b>	<b>3,5</b>	<b>3,6</b>
<b>Número de accidentes personal externo con baja</b>	0	3	4

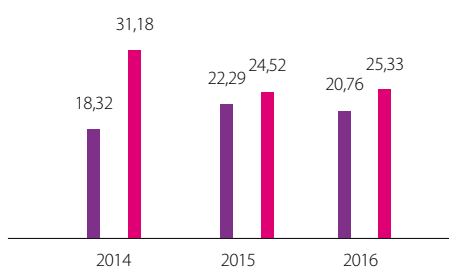
\* No se incluyen los datos de las filiales Turquía, Suecia y Estados Unidos.

#### ÍNDICE DE GRAVEDAD



■ Índice gravedad ESTEVE ■ Índice gravedad COASHIQ

#### ÍNDICE DE DURACIÓN MEDIA



■ Índice de duración media ESTEVE ■ Índice de duración media COASHIQ

La tasa de absentismo laboral en España disminuye respecto al año anterior siendo un 2,2% en 2016 respecto al 2,5% del año anterior. En el caso de México, el porcentaje

ha aumentado hasta un 2,7% respecto al 2,5% del 2015; igual que en China, que ha pasado hasta el 1,3% en 2016 desde el 1,1% del año anterior.

#### A destacar en 2016

- > Certificación de los centros de trabajo de España como "Espacios Cardioprottegidos".
- > Puesta en marcha en la planta de Martorelles del proyecto Observaciones de Seguridad orientado a la disminución de accidentes por comportamiento y a aumentar la cultura preventiva.



[G4-DMA, G4-LA6]

# COMUNIDAD

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Colaborar con las comunidades locales	Lanzamiento de Smiles, nombre e identidad del programa de voluntariado corporativo de ESTEVE, con la implantación de las acciones previstas en los tres ejes	100%
	Evaluar herramientas o criterios de análisis del retorno de la inversión social	100%

## Objetivos 2017

Compromisos	Objetivos
Colaborar con las comunidades locales	Incorporar en el programa Smiles las acciones de voluntariado propuestas por los colaboradores internos.
	Incrementar un 30% nuestra aportación a la vacunación infantil a través de la Alianza GAVI, con la finalidad de reducir el número de muertes de niños con edades inferiores a cinco años, contribuyendo al ODS (3.2) de Salud y Bienestar.

ESTEVE es consciente del importante papel que juegan las empresas en la solución de los principales problemas de la sociedad. Y es por ello que establece relaciones de diálogo y cooperación con las comunidades locales donde opera y contribuye en las emergencias humanitarias y en el acceso a la salud en los países en vías de desarrollo.



**+ DE 1 M€**

EN INVERSIÓN SOCIAL  
A **132** ENTIDADES  
SIN ÁNIMO DE LUCRO

**10.116**

BENEFICIARIOS DE  
ACCIÓN SOCIAL



**232**

PARTICIPANTES EN  
EL PROGRAMA DE  
VOLUNTARIADO



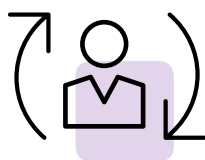
## Contribución social y voluntariado corporativo

*ESTEVE colabora con organizaciones del sector y de la sociedad civil sin ánimo de lucro a través de donaciones o acciones de voluntariado corporativo que ayudan a crear un entorno más cohesionado, así como a desarrollar la motivación, el compromiso y las habilidades de los colaboradores internos.*

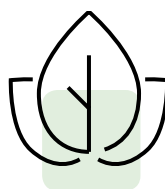
El compromiso social de ESTEVE se centra en tres ejes prioritarios:



**El acceso a la salud y la promoción de hábitos saludables**



**La inserción laboral de los colectivos más vulnerables**



**El cuidado del medio ambiente**

**1.010.875 €**

donados

**556.304 €**  
a org. sanitarias <sup>(17)</sup>

**42.521 €**  
a org. de pacientes

**412.050 €**  
a org. de la sociedad civil

**132**  
organizaciones sin ánimo de lucro

**65** org. sanitarias  
**9** org. de pacientes  
**58** org. de la sociedad civil



**10.116**  
beneficiarios de la acción social <sup>(18)</sup>

**612**

personas solidarias

**232** voluntarios en acciones presenciales

**191** participantes en "Muévete"

**84** donantes en emergencias humanitarias

**105** donantes de sangre

**19**

organizaciones sin ánimo de lucro

**9,4**

sobre 10 nivel de satisfacción medio de los voluntarios



**(17)** La Fundación Dr. ESTEVE se incluye en organización sanitaria.

**(18)** Acción social es la parte de las donaciones destinada a las personas que se encuentran en una situación vulnerable.

[G4-DMA, G4-EC1, G4-SO1]



## Acceso a la salud

Ocho programas destacados,  
100 voluntarios en acciones presenciales,  
191 participantes en "Muévete",  
84 en emergencias humanitarias  
y 105 donantes de sangre.

### > Donación de medicamentos al tercer mundo

42 expediciones a 23 países a través de 28 ONG.

### > Colaboración en el Fondo de Ayuda Humanitaria y Emergencias

2.503 personas atendidas en nueve países.

Huracán Mathew en Haití. 84 empleados realizaron aportaciones económicas.

*En colaboración con Farmamundi.*

### > Vacunación infantil en el tercer mundo

1.160 niños vacunados en Mozambique. 7.001 vacunados desde el inicio de la colaboración.

*En colaboración con la Alianza GAVI para la vacunación infantil.*

### > Operación de niños del tercer mundo

Un niño de Mali operado de una malformación en el esófago. 27 intervenciones realizadas desde el inicio.

*Colaboramos con el programa CUIDAM del Hospital de Sant Joan de Déu desde 2008.*

### > Donación de sangre

105 empleados donaron sangre en la campaña anual en las instalaciones de ESTEVE en Cataluña (España).

*En colaboración con el "Banc de Sang i Teixits".*

### > Donación de alimentos

12 toneladas de alimentos donadas en todos los países donde ESTEVE opera.

### > Colaboración en la jornada de clasificación de alimentos

130 toneladas clasificadas por 100 voluntarios en Barcelona (España).

*En colaboración con los bancos de alimentos, servicios y entidades sociales.*

### > Promoción de hábitos saludables por una causa solidaria.

#### "Muévete, por ti y por ellos"

191 empleados en España consiguieron seis meses de investigación para el cáncer infantil.

*En colaboración con la Obra Social del Hospital Sant Joan de Déu.*





#### > **Acompañamiento de jóvenes en búsqueda de empleo**

Dos jóvenes en búsqueda de empleo han sido acompañados por dos mentores voluntarios de ESTEVE.

*En colaboración con el Programa “Apadrina el Talento” de la Fundación Princesa de Girona en Cataluña (España).*

#### > **Formación y acompañamiento de emprendedores con discapacidad**

Tutorización de un plan de negocio por parte de un directivo voluntario de ESTEVE y formación y *mentoring* a los 18 participantes del programa por parte de cinco voluntarios de ESTEVE.

*En colaboración con el programa “Aula de emprendedores: aprende y emprende” de la Fundación Prevent y ESADE en Barcelona (España).*

#### > **Acompañamiento de emprendedores con *start-ups* de alto impacto social**

Tutorización de un plan de negocio de una *start-up* de nueva tecnología del sector salud con alto impacto social. Tres directivos voluntarios de ESTEVE.

*En colaboración con el programa “Tech4Health” de la Fundación Ship2B en Cataluña (España).*

#### > **Colaborar en la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social**

Donación de 1,6 toneladas de ropa usada por parte de empleados de ESTEVE.

*En colaboración con el programa “Haz renacer tu ropa” de la Fundación Formació i Treball de Càritas en Cataluña (España).*

#### > **Colaborar en la inserción laboral de personas en riesgo de exclusión social para erradicar la pobreza hereditaria**

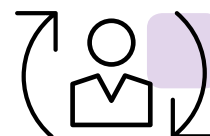
Atención a cinco personas durante un año.

*Colaboramos con el programa “Paidós” de Càritas Barcelona (España).*

#### > **Normalizar la discapacidad**

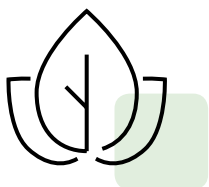
Jornada sociocultural con personas con discapacidad. 46 voluntarios de ESTEVE.

*En colaboración con la Fundación Santa Teresa del Vendrell (España).*



## Inserción laboral

Seis programas  
destacados, 56 voluntarios  
en acciones presenciales.



## Cuidado del medio ambiente

Tres programas destacados, 76 voluntarios en acciones presenciales.

### > Protección y restauración de hábitats naturales

Limpieza, mantenimiento, plantación y talleres de sensibilización sobre el cuidado medio-ambiental. 76 voluntarios participaron en las jornadas de "Illa dels Salzes" en Celrà y del Torrent de Can Sunyer en Martorelles (España).

*En colaboración con la Fundació Acciónatura.*

### > Creación y mantenimiento de pequeñas centrales hidroeléctricas en China

Impulso de las energías renovables y el desarrollo de la población rural en China.

*En colaboración con la Fundación Ecología y Desarrollo (ECODES).*

### > Donación de bienes en desuso para su reaprovechamiento

222 ordenadores han sido donados para escuelas de España y Bolivia.

*En colaboración con el programa "Pont Solidari" de la Fundació Banc de Recursos.*

### A destacar en 2016

- > Participación de directivos voluntarios en la primera edición del "Tech4Health", programa de aceleración de *start-ups* del sector salud con elevado impacto social.
- > Reto conseguido en la segunda edición del "Muévete por ti y por ellos": 140.000 km para seis meses de investigación del cáncer infantil en el Hospital Sant Joan de Déu.
- > El programa de voluntariado corporativo ha sido reconocido por Respon.cat
- > Se mantiene el nivel de participación y satisfacción de los voluntarios.
- > Incremento de las toneladas de alimentos y ropa donadas respecto al año anterior.



[G4-SO1]

## Fundación Dr. Antonio Esteve

*Creada en 1983 por los hijos del Dr. Antonio Esteve i Subirana para honrar su memoria. La fundación opera con total independencia de las empresas de ESTEVE y tiene como objetivo el progreso de la farmacoterapéutica, por medio de la comunicación y la discusión científica.*

A tal fin, la Fundación Dr. Antonio Esteve organiza actividades científicas y coordina diferentes publicaciones, que se distribuyen de forma gratuita a través de **www.esteve.org**.



Iniciativas de la Fundación Dr. Antonio Esteve	2016	Total <sup>(19)</sup> 1983-2016
<b>Actividades presenciales</b>		
Reuniones internacionales	3	30
Mesas redondas, seminarios y debates	29	222
Otras actividades	19	222
<b>Total de actividades presenciales</b>	<b>51</b>	<b>474</b>
<b>Publicaciones</b>		
Libros y cuadernos	5	97
Artículos	35	220
Otras publicaciones	6	22
<b>TOTAL DE PUBLICACIONES</b>	<b>46</b>	<b>339</b>

**51**  
ACTIVIDADES  
PRESENCIALES  
**46**  
PUBLICACIONES



**Jornada internacional  
“Meet the expert” con el  
profesor Patangi K. Rangachari**



**Portada de la publicación  
Cuadernos de la Fundación  
Dr. Antonio Esteve, n.º 35.**

### A destacar en 2016

- > Jornada internacional “Meet the expert” sobre docencia en farmacología.
- > 24 ediciones de cursos de formación (dos ediciones en formato *on-line*).
- > *Workshop* de formación internacional en *Tours* (Francia).
- > Mesa redonda sobre terminología médica en catalán.
- > Jornada de debate sobre la infección por el virus del Ébola.
- > Participación en diversos cursos de verano, debates de divulgación científica y jornadas con periodistas y comunicadores científicos.
- > Publicación del libro *La medicina en las series de televisión*.

**(19)** Número total acumulado desde 1983, que supone 813 iniciativas (actividades presenciales y publicaciones).



# MEDIO AMBIENTE

## Objetivos 2016

Compromisos	Objetivos	Nivel de cumplimiento
Preservar el medio ambiente	Adherir a Sintenovo al Programa de Industria Limpia promovido por la administración ambiental mexicana	En curso

## Objetivos 2017

Compromisos	Objetivos
Preservar el medio ambiente	Implantar la Fase II del Programa de Certificación de Industria Limpia promovido por la administración ambiental mexicana, PROFEPA, para Sintenovo.
	Reducir las emisiones de CO <sub>2</sub> para conseguir una disminución de un 6% en los próximos tres años, contribuyendo al ODS (13.2) en la lucha contra el cambio climático.

ESTEVE, de acuerdo a los principios de desarrollo sostenible, lleva a cabo sus actividades desde el respeto a las personas y al medio ambiente, considerando los riesgos y los impactos ambientales y utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles para la prevención de la contaminación. Por ello, impulsa y participa en iniciativas voluntarias, más allá de los requisitos legales ambientales.



**10,9 M€**

DESTINADOS A  
PROTEGER EL MEDIO  
AMBIENTE

**600  
toneladas**  
DE CO<sub>2</sub>  
COMPENSADAS



**100%**

ENERGÍA ELÉCTRICA  
VERDE CONSUMIDA  
EN ESPAÑA

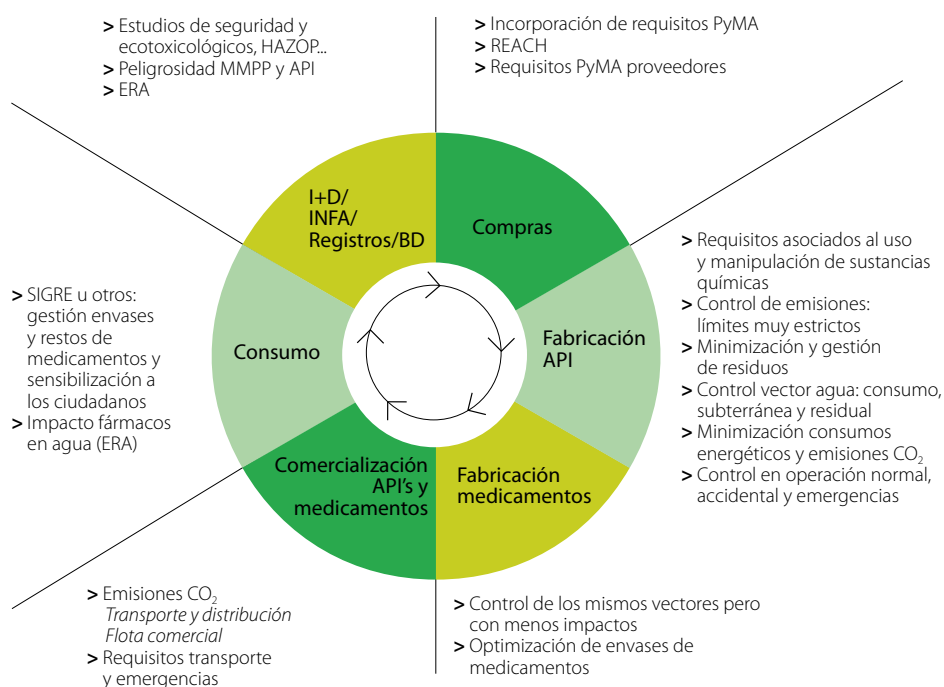
## Gestión orientada al ciclo de vida

ESTEVE impulsa la mejora ambiental mediante los Sistemas de Gestión ISO 14001 implementados en todas sus plantas productivas. Esta gestión ambiental abarca todo el ciclo de vida de los productos y procesos, desde la I+D, la fabricación de principios activos y la fabricación y la comercialización de productos farmacéuticos.



## Gestión orientada al ciclo de vida

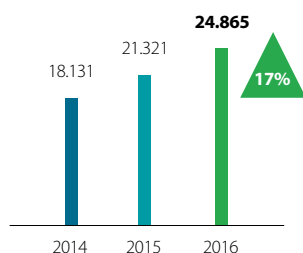
El análisis del ciclo de vida permite obtener una visión cuantitativa de los impactos ambientales de cada producto desde su diseño hasta su eliminación, incluyendo producción, transporte, uso y mantenimiento, así como conocer la huella ambiental de la organización.



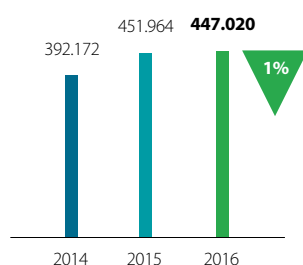
## Consumos: optimización de recursos

La optimización de los recursos y la gestión responsable de los consumos es uno de los ejes de la actuación ambiental en ESTEVE.

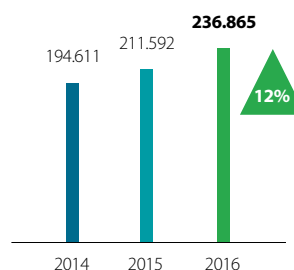
**CONSUMO DE MATERIAS PRIMAS**



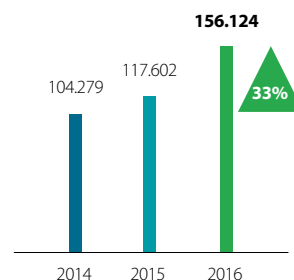
**CAPTACIÓN DE AGUA**



**CONSUMO ELÉCTRICO**



**CONSUMO DE GAS**



Las variaciones de consumo se deben básicamente a la variedad del portafolio de productos fabricados y al aumento del régimen de trabajo en las plantas productivas en España, que han trabajado en fines de semana.

Respecto a las materias primas, cabe destacar que el 1% se reinvierte en los propios procesos, lo que supone una reutilización de 190 toneladas de disolventes en la actividad química.

Durante 2016 el consumo de electricidad de red en los centros productivos en España procede de fuentes de energías renovables.

Cabe destacar que, de la captación total de agua de ESTEVE, un 94% del suministro es de red municipal y un 6% de aguas subterráneas, habiéndose reutilizado el 8% del volumen.



[G4-DMA, G4-EN1, G4-EN2, G4-EN3, G4-EN6, G4-EN8, G4-EN10]



## Emisiones y lucha contra el cambio climático

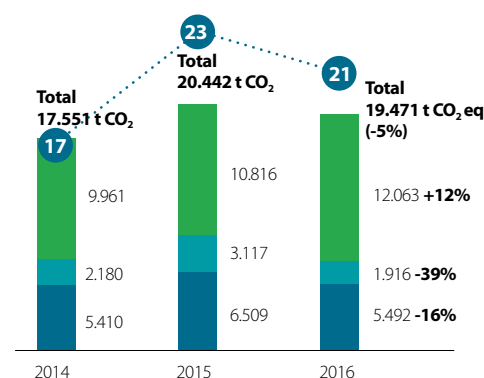
ESTEVE en su compromiso con la lucha contra el cambio climático, está adherida al programa de Naciones Unidas "Caring for Climate" desde 2009. Dentro del plan de acción y en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) se realizan auditorías energéticas y acciones para reducir el consumo eléctrico y las emisiones de CO<sub>2</sub>. Además, se incorporan energías renovables, se implementan mejoras en las instalaciones y se promueven comportamientos sostenibles.

En el marco de la campaña de ESTEVE contra el cambio climático "Suma tu gesto, resta CO<sub>2</sub>", destacan en 2016 las siguientes acciones:

- > Energía verde: renovación, por cuarto año consecutivo, de la compra de energía eléctrica de origen renovable para el 100% de los centros productivos en España.
- > Revisión y actualización de las auditorías energéticas en los centros de mayor consumo en España y la ejecución de proyectos derivados de las auditorías energéticas, en especial en el centro productivo de genéricos en Martorelles (España), donde se ha formalizado un Plan de Acción de Eficiencia Energética y un grupo de trabajo para su seguimiento. En concreto, en este centro se ha realizado un cambio de iluminación a ecotubo y leds y automatizado cuadros de alumbrado, pasándolos a Beckhoof.
- > Compensación de 600 toneladas de CO<sub>2</sub> a través de un proyecto de creación y mantenimiento de pequeñas centrales hidroeléctricas en China. El proyecto representa, además, beneficios sociales por la cooperación al desarrollo de la población rural más vulnerable.
- > Elaboración y gestión del inventario anual de Gases Efecto Invernadero (GEI) ESTEVE en España y México según el Greenhouse

Gas Protocol (GHG protocol): los resultados del inventario GEI ESTEVE 2016 reflejan una mejora del 5% en el total de las emisiones de CO<sub>2</sub> de ESTEVE en España y México. Esta disminución, a pesar de haber aumentado el consumo energético, se debe a las medidas implementadas de eficiencia energética y en especial a la compra de energía verde en los centros productivos en España.

### TOTAL EMISIONES CO<sub>2</sub> ESPAÑA Y MÉXICO



- Alcance 1: Emisiones directas de ESTEVE en España y México (incluye las emisiones de la flota de vehículos de *leasing*).
- Alcance 2: Emisiones indirectas de ESTEVE derivadas del consumo eléctrico en España y México.
- Alcance 3: Transporte y distribución de la energía eléctrica (España y México) + viajes de negocios + desplazamientos trabajadores (España).
- .... Intensidad: Resultado del valor total de las emisiones GEI, en toneladas equivalentes de CO<sub>2</sub> para los alcances 1 y 2, dividido por la facturación total en millones de dólares.



### A destacar en 2016

- > Adhesión al programa de "Acords Voluntaris" para la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero promovido por la Generalitat de Catalunya, a través de su Oficina de Cambio Climático.
- > Adhesión al Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.
- > Ambos registros han sido evaluados favorablemente.



[G4-DMA, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN20, G4-EN21]





### Otras emisiones a la atmósfera

Las plantas productivas disponen de sistemas de tratamiento de las emisiones de los procesos productivos como lavadores de gases (*scrubbers*), una planta de oxidación térmica regenerativa (RTO) en Celrà (Girona) y plantas criogénicas en Celrà y Banyeres del Penedés (Tarragona).

En los centros productivos de la actividad química en España se realizan balances de disolventes, en cumplimiento con la legislación de emisiones de compuestos orgánicos volátiles y se reportan a nivel europeo en el Registro PRTR (*European Pollutants Release and Transfer Register*).

En concreto se registran las emisiones másicas de óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx), compuestos orgánicos volátiles diferentes del metano (COVNM), emisiones de monóxido de carbono (CO), de diclorometano (DCM), cloro y compuestos inorgánicos como el HCl y emisiones de partículas sólidas (PM10). <http://prtr.ec.europa.eu>.

Se dispone de planes graduales para la substitución de gases y equipos de refrigeración y/o climatización de sustancias que dañan la capa de ozono. Las emisiones equivalentes asociadas al uso de estos gases se han cuantificado en el alcance 1 del GEI y son muy poco significativas respecto al total de emisiones de ESTEVE.

## Gestión de efluentes y residuos

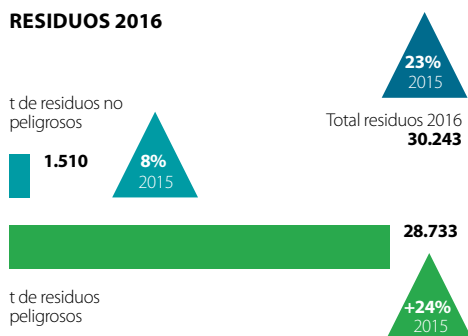
*ESTEVE realiza una cuidada gestión de los vectores ambientales de residuos y aguas residuales. Las plantas productivas de actividad química de España y China disponen de estaciones depuradoras de aguas residuales y todos los centros productivos cuentan con sistemas que garantizan que la calidad del agua vertida es adecuada y está siempre por debajo de lo establecido por la legislación.*

Durante 2016 no ha ocurrido ningún derrame o vertido significativo\* que pudiera haber afectado a la calidad del agua. Toda el agua se vierte al alcantarillado público de la zona en la que se opera. En 2016, se han vertido 356.662 m<sup>3</sup> de agua al alcantarillado,

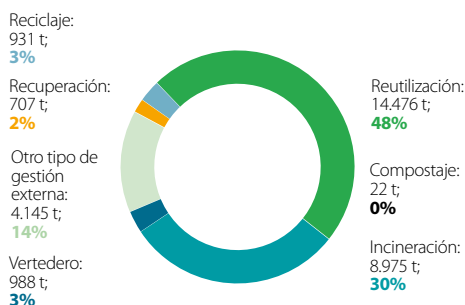
lo que supone un 80% del volumen total captado.

La cantidad de residuos depende de la cantidad y tipología de productos fabricados.

### RESIDUOS 2016



### DESTINO/TRATAMIENTO DE LOS RESIDUOS 2016



La gestión, el tratamiento y el destino de estos residuos depende de las características de los mismos (composición, peligrosidad, procedencia, etc.).

Se realizan esfuerzos constantes para la minimización en origen de los residuos generados, que se focalizan en:

- > Optimizar la reutilización de disolventes en las etapas del proceso productivo.
- > Optimizar la gestión de los residuos de disolventes significativos en el impacto ambiental y de costes en la actividad química.

- > Mejorar la segregación y el reciclaje de los residuos.
- > Disminuir el impacto ambiental de los envases y embalajes de productos farmacéuticos, dentro del Plan Empresarial de Prevención de ESTEVE, como empresa adherida a SIGRE y ECOEMBES SIGRE.

#### \* Derrame significativo:

Vertido accidental ocurrido en los Centros Esteve que implique un impacto en la salud y/o en el medioambiente y que desencadene la activación de cualquiera de los escenarios del Plan de Emergencia.

[G4-DMA, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24]

# ANEXOS

## Características del Informe

La presente edición del *Informe Anual de Sostenibilidad* de ESTEVE correspondiente al ejercicio 2016, incluye información del período 2014-2016. Este informe sigue los criterios establecidos por la Guía G4 de GRI siguiendo la opción "de conformidad" esencial y que pueden ser consultados en la página: **[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)**. Adicionalmente, el documento ha sido verificado por una empresa externa independiente, por petición de la Dirección de la Corporación Químico-Farmacéutica ESTEVE.

El alcance de este informe se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la Compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las actividades y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de comercialización. En este sentido, se consideran "lugares donde se desarrollan operaciones significativas" los países con actividad productiva (España, China y México).

### EL INFORME SE HA ELABORADO CON EL SIGUIENTE ALCANCE:

- > La información económica-financiera incluye los datos de todas las empresas que integran el grupo ESTEVE. Los estados financieros, consolidados y auditados incorporan el 50% de la información de las *joint-ventures* en todas las magnitudes, a excepción de las cifras de gasto e inversión en I+D y activos industriales.
- > La información sobre recursos humanos incluye las actividades desarrolladas en la sede central, las plantas de producción y las delegaciones comerciales de España, la planta de producción química de México, la planta de producción química de China y las delegaciones o filiales comerciales de Portugal, Italia, Turquía, Suecia y Estados Unidos.

- > El apartado sobre prevención de riesgos laborales incorpora todos los datos del equipo humano referentes a España, la planta de producción química de México, la planta de producción química de China y las delegaciones comerciales de Italia y Portugal.
- > Finalmente, el capítulo de medio ambiente incluye los datos de todas las actividades en España, la planta de producción química de México, la planta de producción química de China y la actividad comercial en Italia y Portugal.

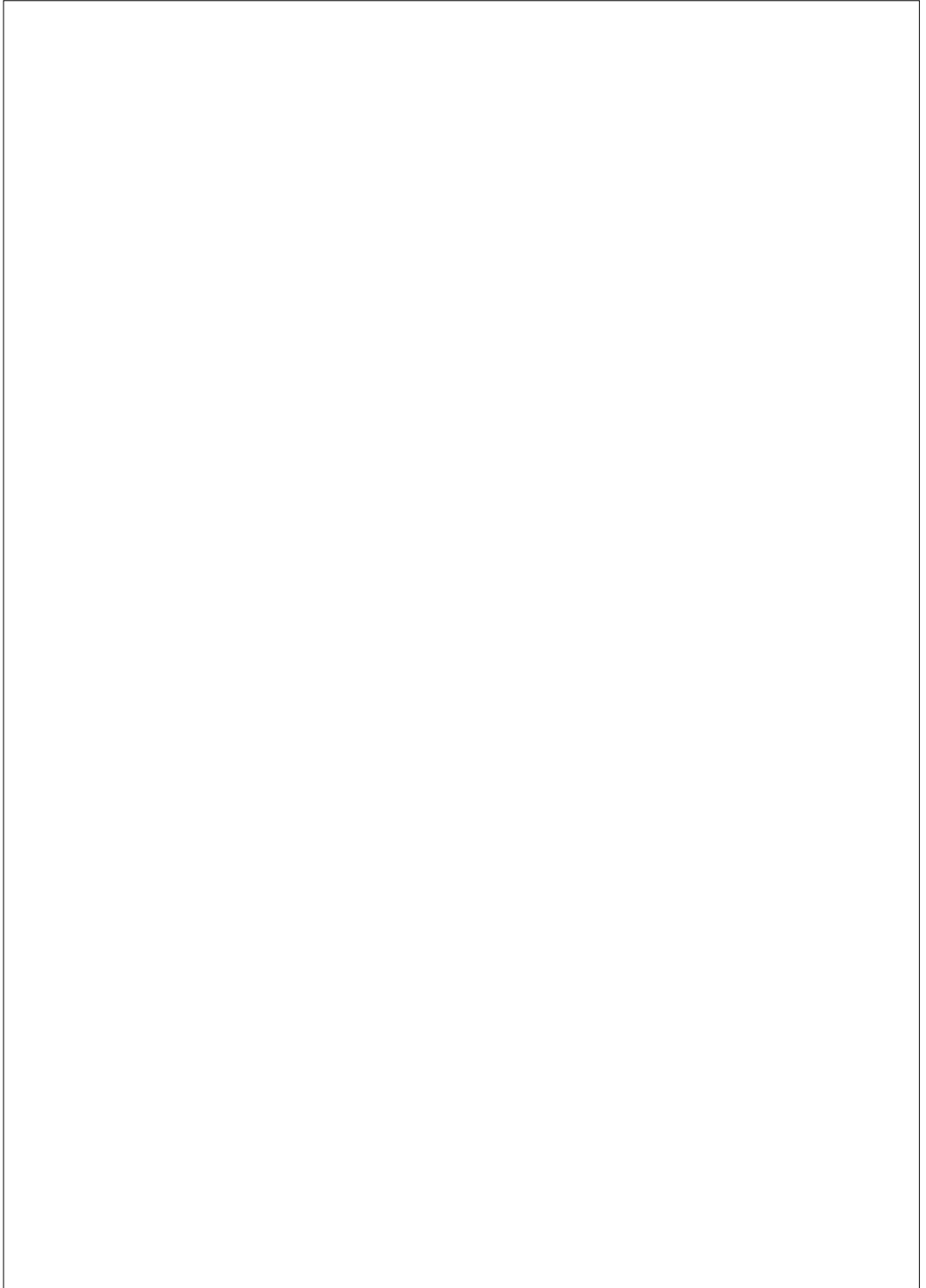
### LAS EMPRESAS INCLUIDAS EN ESTE INFORME SON:

- > Actividad Farmacéutica:  
Laboratorios del Dr. Esteve, S.A. (España).
- > Actividad de Genéricos:  
Pensa Pharma, S.A. (España).  
Pensa Pharma S.p.A. (Italia), Pensa Ilaç (Turquía) y Pensa Pharma AB (Suecia).  
ToLife-Pensa (Portugal).  
Breckenridge (Estados Unidos).
- > Actividad Química:  
Esteve Química, S.A. (España).  
Sintenovo, S.A. de C.V. (México).  
Esteve Huayi Pharmaceutical, Ltd. (China).

El *Informe de Sostenibilidad 2016* ha sido elaborado por un comité específico de ESTEVE, gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de diversas áreas de la Compañía. Para cuestiones relativas al presente Informe puede contactar con: Área de RSC. Av. Mare de Déu de Montserrat, 221, 08041 Barcelona; en el teléfono 93 446 60 00 o bien a través del siguiente enlace **[www.esteve.com/memoriasostenibilidad](http://www.esteve.com/memoriasostenibilidad)**.

## 2. Informe de Revisión Externa

A large, empty rectangular box with a thin black border, intended for the content of the External Review Report.



### 3. Índice de contenido GRI

El cuadro de indicadores GRI, junto con el icono de revisión por parte del Global Reporting Initiative, está disponible en la versión digital del *Informe de Sostenibilidad*:

**[www.esteve.com/memoriasostenibilidad](http://www.esteve.com/memoriasostenibilidad)**









© Esteve 2017 (Barcelona)  
Informe de Sostenibilidad 2016

Av. Mare de Déu de Montserrat, 221  
08041 Barcelona (España)  
[www.esteve.com](http://www.esteve.com)



**ESTEVE**  
*más cerca*