



**Señor  
Secretario General de las Naciones Unidas  
H.E. António Guterres**

### **Ratificación de compromiso al Pacto Global**

De mi mayor consideración

Como Presidente del Ente Provincial de Energía del Neuquén, organismo prestador del servicio de transporte, distribución y generación aislada de energía eléctrica, me es grato compartir un nuevo ejercicio de la Comunicación del Progreso.

En esta oportunidad, ratifico nuestra adhesión a los diez principios implementados por el Pacto Global; en el marco ético que esta iniciativa promueve. Es nuestra intención continuar trabajando en la implementación de los principios universales en nuestras estrategias y operaciones.

Presento a continuación la Comunicación del Progreso correspondiente al año 2016 la que detalla las acciones desarrolladas en el marco de nuestro compromiso voluntario.

*Ing. Francisco A. Zambon  
Presidente*

### **COP 2016 – Ente Provincial de Energía del Neuquén**

Nombre de la Compañía: Ente Provincial de Energía del Neuquén

Dirección: La Rioja 385 de la Ciudad de Neuquén

Provincia: Neuquén; Argentina

Código Postal: Q8300BCE

Tel: 54 0299 4456605

Website: [www.epen.gov.ar](http://www.epen.gov.ar)

Tipo de Actividad: Generación, transporte y distribución de energía eléctrica

Nombre del alto Ejecutivo:

Gerente General: Ing. Raúl Barahona

Junio de 2016

## DERECHOS HUMANOS

### NUESTRO COMPROMISO

La organización garantiza el respeto por los derechos humanos. El EPEN apoya y promueve la buena relación entre los trabajadores, el ente y sus grupos de interés; respeta su dignidad, brindándoles oportunidades de crecimiento personal. El EPEN cuenta con un Convenio Colectivo de Trabajo propio donde se excluye cualquier factor de discriminación.

### PROCESOS O SISTEMAS

La Visión y la Misión del EPEN expresan el respeto a los Derechos Humanos en la contribución al bienestar y el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Entre los Valores del EPEN, está explícito el compromiso local y social a través su protagonismo y responsabilidad social.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2016

#### ► PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS PROCLAMADOS EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL

**Promoción de eventos culturales.** Participación y apoyo a varias comunidades del interior de la provincia en oportunidad de sus fiestas populares.

**Asistencia en equipamiento a establecimiento educativo.** El EPEN continúa como padrino de dos establecimientos educativos: jardín de infantes y escuela técnica secundaria. Ha participado en la promoción de eventos educativos en escuelas técnicas y dado charlas específicas de energías renovables.

**Visitas guiadas.** Se realizaron visitas guiadas a instalaciones del EPEN con alumnos de la carrera Ingeniería Eléctrica de la Universidad Nacional del Comahue con el objetivo de conocer la aplicación de su carrera en la práctica profesional

**Concursos de ingreso de personal al EPEN.** Se promueve la participación de los habitantes locales en las búsquedas para los concursos de ingreso de personal.

**Charlas informativas a otros organismos de la Administración Pública Provincia.** Se realizaron jornadas de capacitación en “riesgo eléctrico” a los agentes de los municipios de la zona norte de la Provincia.

Se realizaron las siguientes jornadas de capacitación:

- Taller de manejo, operación y mantenimiento de maquinarias para sistemas de riego y drenaje. Centenario. Capacitación abierta para agentes de la Dirección de Riego y la Subsecretaría de Recursos hídricos.
- Taller de capacitación para municipios y organismos del norte neuquino sobre instalaciones eléctricas, mantenimiento de alumbrado público y prevención de riesgo eléctrico.
- Jornadas de capacitación abierta en seguridad e higiene laboral destinadas a personal jerárquico de organismos públicos en zonas Neuquén capital, centro, sur y

norte.

**Asistencia social a empleados.** Como parte de la política sobre recursos humanos, el EPEN asiste económicamente a sus empleados. El Fondo Social es utilizado para casos especiales de salud, siniestros y sepelios.

**Electrificación Rural:** Se finalizaron las obras de electrificación rural financiadas por el Prosap, mediante las cuales familias y escuelas rurales accederán a la energía eléctrica por red generando igualdad de oportunidades. En este marco se realizaron charlas informativas en las distintas comunidades.

**Promoción de la participación ciudadana.** Se realizó la audiencia pública sobre las propuestas tarifarias presentadas por el EPEN. Este marco de participación se sustenta en el derecho de los usuarios y consumidores a recibir información adecuada y permitió el debate transparente y público de las distintas opiniones.

➤ **PRINCIPIO 2: ASEGURARSE DE NO ACTUAR COMO CÓMPLICES DE VIOLACIONES DE LOS DERECHOS HUMANOS**

**Cumplimiento normativo.** Como parte de su compromiso y asegurando la competitividad y productividad, el EPEN vela por el cumplimiento normativo en su actividad y en la desarrollada por sus contratistas, proveedores y servidores conexos. Asegurar que nuestras contratistas den cumplimiento a los requisitos de base referidos al incorporación de mano de obra local. Ley Provincial n° 2750

**MEDICIÓN DE RESULTADOS**

9 Jornadas de capacitación a otros organismos de la Administración Pública Provincial  
274 Agentes capacitados  
100 Km de líneas de electrificación rural  
109 nuevos usuarios de energía en parajes rurales  
5 Licitaciones de obras que incluyen la Ley 2750.

**ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2017**

Continuar con la promoción de la identidad local, el apoyo a la cultura y la educación

## CONDICIONES LABORALES

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN tiene un modelo de gestión compartida entre el estado y los trabajadores. Brinda el servicio eléctrico en más de 50 localidades del interior provincial. El personal dispone de libertad para integrar sindicatos relacionados a las actividades. El crecimiento en el ámbito laboral es a través del Convenio Colectivo de Trabajo y de una

capacitación adecuada a sus necesidades.-  
Existe igualdad de oportunidades de empleo, desarrollo y progreso para los empleados.

### PROCESOS O SISTEMAS

El EPEN está conducido por un Directorio que asegura la participación de los trabajadores a través de su representante elegido por votación directa de todos sus empleados; igual representación existe en el órgano de control interno.

Entre los Valores promovidos está el ejercicio responsable de la autoridad, el respeto a las normas y a la convivencia entre sus miembros; el compromiso con la capacitación continua y el desarrollo del personal.

El EPEN utiliza la negociación colectiva como forma constructiva para abordar los temas relacionados con las condiciones de empleo y laborales. Tiene espacios para el abordaje de temas como seguridad y salud ocupacional, capacitación y sistemas de gestión a través de la conformación de Comités de Trabajo.

El EPEN interactúa con sus grupos de interés, especialmente con los contratistas involucrados directamente con los procesos, a fin de asegurar el cumplimiento de estos principios laborales.

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2016

#### ➤ PRINCIPIO 3: APOYAR LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA

**Cumplimiento del Convenio Colectivo de Trabajo.** En noviembre de 2016 se realizó la convocatoria a paritarias para la revisión periódica del Convenio Colectivo de Trabajo.

**Colaboración a la Mutual de Trabajadores del EPEN – AMUPEPEN-** . La organización provee de espacio físico y recursos en su edificio para el funcionamiento de la mutual

#### ➤ PRINCIPIO 4: ELIMINAR TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZADO O REALIZADO BAJO COACCIÓN

A partir del procedimiento de llamado a Concurso para ingreso de personal, se pone en conocimiento de los postulantes los términos y condiciones de la prestación del servicio de régimen especial como: horas extras, traslados por comisiones de servicio para los cuales se requiere del consentimiento del postulante.

#### ➤ PRINCIPIO 5: ABOLIR EL TRABAJO INFANTIL

**Seguimiento y control de los contratistas.** Mediante el seguimiento de los contratos se fiscalizan las condiciones laborales de los trabajadores garantizando la erradicación de prácticas indebidas.

#### ➤ PRINCIPIO 6: ELIMINAR LA DISCRIMINACIÓN EN MATERIA DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN

**Sistema de evaluación de desempeño.** Se realizó la Evaluación de Desempeño 2015. Se realizaron jornadas de capacitación referidas al alcance del proceso.

**Llamado a concursos externo para ingreso de personal.** Mediante la aplicación del

Reglamento de Concurso de personal y contratación transitoria, se efectuaron los llamados a concurso de personal asegurando la no discriminación. Se realizaron capacitaciones previas de nivelación a ingresantes de concursos operativos para asegurar igualdad de oportunidades.

#### **MEDICIÓN DE RESULTADOS**

99 % Porcentaje de empleados cubiertos por contrato colectivo de trabajo.

74 % Porcentaje de empleados afiliados a sindicatos.

92 % Porcentaje de empleados evaluados por el sistema de evaluación de desempeño

23 Concursos de ingresos gestionados

41 procesos de búsquedas internas gestionados

#### **ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2017**

Continuar con el mejoramiento de las condiciones laborales.

### **MEDIOAMBIENTE**

#### **NUESTRO COMPROMISO**

El compromiso del EPEN es trabajar con calidad, manteniendo y asegurando el cuidado del Medioambiente y la mejora continua. Se trabaja en la protección ambiental, tal como se define en la política aplicable a las actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

El EPEN mantiene el compromiso de promover, difundir y utilizar tecnologías respetuosas del medioambiente para la generación de energía eléctrica con el fin de reducir el impacto ambiental de las emisiones antropogénicas.

#### **PROCESOS O SISTEMAS**

El EPEN utiliza un sistema de gestión ambiental como práctica voluntaria y desde el año 2003 ha certificado bajo los estándares internacionales ISO 14001:2004.

Los proyectos de ingeniería relativos a la generación, transporte y distribución de electricidad, son sometidos a evaluaciones de impacto ambiental a fin que sus impactos se mantengan dentro los niveles aceptables.

El EPEN reconoce al uso eficiente de la energía como una medida efectiva para colaborar con el cuidado ambiental.

El EPEN ha incorporado la generación de electricidad mediante la utilización de energías renovables y ha colaborado con grupos de interés para el desarrollo e implementación de proyectos de igual naturaleza.

#### **ACTIVIDADES DESARROLLADAS 2016**

- **PRINCIPIO 7: LAS EMPRESAS DEBEN APOYAR UN ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS DESAFÍOS MEDIOAMBIENTALES**

**Mantenimiento de la Norma ISO 14001:2004.** El EPEN mantuvo la certificación de la norma ISO 14001 con alcance a sus actividades de transporte y transformación de energía eléctrica.

**Control de empresas contratistas.** El EPEN aplica en la ejecución de sus proyectos el enfoque preventivo, asegurando la inclusión en los pliegos de licitación de obras su política ambiental y cláusulas especiales de gestión ambiental.

**Difusión de prácticas de eficiencia energética.** El EPEN participó en el Seminario de eficiencia en el uso de energía eléctrica orientado a PyMEs, organizado por el Ministerio de Energía Provincial, con el objetivo fue informar sobre la implicancia de la eficiencia energética en el contexto actual como herramienta del desarrollo sustentable.

**Evaluación de impacto ambiental de proyectos privados.** El EPEN colabora con la autoridad ambiental en el proceso de evaluación de impacto ambiental de proyectos de generación de energía eléctrica a partir de fuentes renovables.

➤ **PRINCIPIO 8: ADOPTAR INICIATIVAS PARA PROMOVER UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL**

**Gestión integral de residuos.** Se continuó con la aplicación del Programa de Manejo de Residuos Especiales. Se mantiene el estado “Empresa Libre de PCBs” y certificación de equipos nuevos. Se incorporan requerimientos especiales en los pliegos de reparación de equipos, para prevenir la contaminación cruzada.

**Control de empresas contratistas.** Se realizaron los controles periódicos a las empresas contratistas, focalizando en el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental y en la adecuada gestión de los aspectos ambientales más significativos. Se aseguró que las empresas de servicios ambientales tengan las habilitaciones requeridas por la legislación vigente.

**Acompañamiento a pobladores rurales.** Se realizaron talleres comunitarios en el marco de los obras de electrificación rural. Se dispone de un procedimiento para la recepción y atención de las quejas a través del Libro de Quejas y Reclamos a disposición de los pobladores en los centros comunitarios.

**Promoción y difusión de la Seguridad Pública.** El EPEN durante el 2016 realizó una campaña promocionando la prevención de riesgo eléctrico a la seguridad pública. Se realizó a través de leyendas en la facturación a todos sus clientes.

➤ **PRINCIPIO 9: LAS EMPRESAS DEBEN ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE**

**Promoción del uso de energías ambientalmente amigables.** Se ha realizado un acompañamiento socioambiental a los pobladores rurales dispersos beneficiarios de los programas de abastecimiento con energía fotovoltaica.; con un enfoque formativo sobre el uso adecuado de la tecnología fotovoltaica para iluminación y comunicación. El EPEN, en instancias de las tareas de mantenimiento de los equipos, brinda asistencia técnica y materiales en las instalaciones domiciliarias que lo requieran.

**Seguimiento de proyectos de energías alternativas.** Se realiza la operación del Sistema Fotovoltaico prototipo del Programa “Interconexiones Fotovoltaicas a la Red Eléctrica en Ambientes Urbanos” (FITR 20013) en el marco del convenio con IRESUD (consorcio público y privado), proyecto financiado a través del FONARSEC (Fondo Argentino Sectorial).

**Desarrollo de nuevos proyectos.** El EPEN coopera con la Agencia de Inversiones del Neuquén –ADI-Nqn SEP- en sus proyectos de energía renovables: proyectos de generación eólica, geotérmica e hidráulica. También colabora con la Corporación Forestal Neuquina en su proyecto de generación de energía eléctrica a partir de biomasa. El EPEN trabaja en el proyecto de “Medición Remota” que consiste en una tecnología cuyos beneficios comerciales, técnicos y ambientales permitirán brindar un mejor servicio.

**Promoción de generación renovable distribuida.** En el 2016 la Legislatura Provincial sancionó la Ley 3.006 de promoción de la generación distribuida a partir de energías renovables. Durante el año se trabajó en conjunto con Cooperativas de distribución y municipios en el proyecto de reglamentación de esta Ley.

**Despapelización de recibos de haberes.** Se implementó el proceso de despapelización del recibo de haberes mediante su digitalización, lo que permite la optimización del uso de recursos asociados a las tareas administrativas del proceso.

## **MEDICIÓN DE RESULTADOS 2016**

Residuos Especiales generados

10.900 litros de aceite mineral y otros residuos especiales tratados para disposición final

1.030 Kg de residuos sólidos con disposición final certificada

Indicadores de tratamiento y disposición final de Residuos Especiales:

4 % Destino incineración

41 % Destino para conversión o reciclaje

Acompañamiento a pobladores rurales visitas durante la etapa de mantenimiento de sistemas fotovoltaicos.

100 % de proyectos con EsIA/IA o medidas ambientales

100 % de los proyectos en etapa de construcción con inspecciones que alcanzan la gestión ambiental.

Más de 80.000 facturas de electricidad con medidas para la prevención de riesgo eléctrico a la seguridad pública.

## **ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2017**

Continuar trabajando en la mejora de la gestión ambiental de la organización.

## ANTICORRUPCIÓN

### NUESTRO COMPROMISO

El EPEN mantiene el compromiso expresado en sus valores éticos referidos a la transparencia y honestidad en la gestión. Como organismo autárquico de la administración pública tiene los principios de ayuda mutua, igualdad, equidad y solidaridad como base de su actividad.

La forma de gobierno compartido con los trabajadores permite que el conjunto de valores estén dirigidos y controlados para que, buscando eficiencia y transparencia se respeten los compromisos con los grupos de interés.

### PROCESOS O SISTEMAS

A través del Órgano de Auditoría Interna de gestión compartida se realiza el control interno. El EPEN cuenta con un proceso normado de selección de personal que asegura la transparencia de la selección (Sistema de Concurso de Ingreso).

### ACTIVIDADES DESARROLLADAS

- **PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUYENDO EL SOBORNO Y LA EXTORSIÓN**

**Publicación on line de información sobre Concursos de Ingreso de Personal y vacantes de cargos.** Esta modalidad de información, asegura la transparencia para la selección de personal. Esta modalidad se mantiene durante todo el proceso.

**Cumplimiento normativo.** El EPEN facilita la labor de contralor “Tribunal de Cuentas de la Provincia” disponiendo para ello de espacio físico y equipamiento permanente en su edificio para la realización de las auditorías de esa autoridad de aplicación.

**Sistema de evaluación de desempeño.** Con la misión de controlar que el proceso en su totalidad sea administrado eficaz y transparentemente, el EPEN ha creado el Tribunal de Evaluación de Desempeño que tiene por objeto verificar el cumplimiento de las condiciones y requerimientos de las Evaluaciones de Desempeño, arbitrar y resolver las observaciones o impugnaciones presentadas, efectuar las observaciones que estime necesarias sobre las evaluaciones realizadas al Directorio.

### RESULTADOS

23 Concursos de ingreso gestionados

6 casos tratados por el Tribunal de Evaluación de Desempeño.

### ACTIVIDADES PLANIFICADAS PARA EL 2017

Revisión sistemática de procesos claves

Proyecto de comunicación y difusión