

PREÂMBULO	3
OS 10 PRINCÍPIOS	4
PRINCÍPIO 1: As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente	4
PRINCÍPIO 2: Garantir a sua não participação em violações dos Direitos Humanos	5
PRINCÍPIO 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva	6
PRINCÍPIO 4: A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório.	6
PRINCÍPIO 5: Abolição efetiva do trabalho infantil	7
PRINCÍPIO 6: Eliminação da discriminação no local de trabalho	7
PRINCÍPIO 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais	8
PRINCÍPIO 8: Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental	8
PRINCÍPIO 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente	9
PRINCÍPIO 10: As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno	9
RECONHECIMENTOS	10
COMPROMISSO DE DIVULGAÇÃO	11

A ESEGUR, empenhada em cumprir e assumir os 10 princípios promovidos pelo Global Compact, desenvolveu, implementou e divulgou este ano o Código de Ética e Conduta para todo o Grupo ESEGUR.

Nesse Código reflete a promoção dos Direitos Humanos e Laborais, a defesa do ambiente e a transparência na sua atividade negocial com vista a garantir a total implementação dos referidos princípios.

Através deste Código, a ESEGUR dá a conhecer aos seus acionistas, colaboradores, fornecedores, clientes e parceiros o seu compromisso para com valores e princípios de cidadania e sustentabilidade.

VISÃO E MISSÃO

Ser uma empresa inovadora e diferenciadora nas soluções que implementa, criando valor aos seus clientes, gerando eficiência nos seus processos e atividades, através da antecipação das suas necessidades com o contributo de colaboradores profissionais e competentes.

VALORES

Os valores da ESEGUR representam os princípios pelos quais pauta a sua atividade e a relação com os seus acionistas, colaboradores, clientes, fornecedores, entidades públicas e parceiros.

PRINCÍPIO 1

As empresas devem apoiar e respeitar a proteção dos Direitos Humanos fundamentais, reconhecidos internacionalmente

A ESEGUR observa os princípios e valores estabelecidos na legislação nacional e internacional em matéria de Direitos Humanos e Sociais. No decorrer do presente ano realizámos várias ações de voluntariado e temos outras programadas. Queremos comprometer-nos com a participação ativa na sociedade contra as desigualdades colocando assim em prática os valores de solidariedade e compromisso que constituem pilares de convivência e desenvolvimento no seio da nossa empresa.

A ESEGUR assume o compromisso de definir políticas de recursos humanos no respeito pela dignidade, diversidade e direitos de cada pessoa.

Compromisso esse, assumido de forma inequívoca no **Código de Ética e Conduta**, onde se encontram definidos os princípios do respeito pela dignidade e direitos de cada indivíduo que, de alguma forma, mantém uma relação com a ESEGUR seja colaborador, acionista, cliente, fornecedor ou parceiro.

A ESEGUR desenvolve a sua atividade respeitando, a diversidade e preocupando-se em primar, na sua atuação, pelo rigoroso cumprimento e respeito pela Declaração Universal dos Direitos do Homem de 1948.

A ESEGUR seguindo estes princípios não contrata menores de 18 anos, tem implementado um rigoroso processo de seleção e recrutamento através da aplicação de testes psicotécnicos e de personalidade devidamente certificados e acompanhados por psicólogos.

A ESEGUR apoia e patrocina eventos de Solidariedade Social, através de financiamento, total ou parcial, de eventos e de atividades cuja contrapartida traga visibilidade para a ESEGUR (Ex.: Corrida Terry Fox, Operação Nariz Vermelho, assumindo um papel de Empresa socialmente responsável, no âmbito Programa ESEGUR APOIA/SOLIDÁRIA.

PRINCÍPIO 2

Garantir a sua não participação em violações dos Direitos Humanos

A ESEGUR recusa-se em apoiar ou adotar qualquer forma de abuso dos Direitos Humanos no desenvolvimento da sua atividade.

Desta forma, a sua gestão assenta em práticas transparentes, íntegras e solidárias com todas as partes interessadas esperando a mesma atitude de todos os que com a ESEGUR interagem, sejam colaboradores, parceiros, clientes ou fornecedores.

Na ESEGUR não são admissíveis quaisquer formas de discriminação individual que sejam incompatíveis com a dignidade da pessoa humana, nomeadamente, em razão da origem, da etnia, do sexo, da convicção política, da religião, da orientação sexual ou da deficiência, não sendo admitidas quaisquer condutas configuradas de assédio sexual, mobbing ou abuso de poder.

A ESEGUR zela pela liberdade de expressão e de opinião de todos os seus colaboradores, sendo que a censura ou restrição a este direito será considerado como ofensa à dignidade humana, constituindo um direito inalienável.

Todos os colaboradores têm direito à informação, de se informar e serem informados, bem como o acesso, em condições de igualdade, a oportunidades de trabalho e condições de higiene e segurança no trabalho.

Nessa medida, a ESEGUR divulga informação sobre a organização, e sensibilização para temas Segurança e Saúde no trabalho através do Verso do Recibo - ESEGUR COMUNICA (programa de divulgação de temas aos colaboradores através do instrumento de comunicação interna).

A ESEGUR promove junto de todos os colaboradores a igual forma de tratamento, assim como a boa educação e o respeito entre os mesmos, primando por uma política de resposta e acompanhamento de todos os pedidos de esclarecimento e reclamações dos seus colaboradores.

Subjacente de um modo transversal a todos os princípios das práticas laborais, a ESEGUR assinou a Carta Portuguesa para a Diversidade.

Trata-se da 16ª Carta da Diversidade da Europa. Assim, a ESEGUR assume oficialmente o compromisso de respeitar, valorizar e otimizar todo o potencial da diversidade das pessoas, seguindo as recomendações da Comissão Europeia.

Esta Carta Portuguesa para a Diversidade, que resultou de uma iniciativa conjunta do Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial (GRACE), do qual a ESEGUR é empresa

associada, em colaboração com a Fundação Aga Khan Portugal, contou com o apoio do ACM, Instituto Nacional de Reabilitação (INR), Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género (CIG) e Comissão para a Igualdade no Trabalho e na Empresa (CITE).

O objetivo consiste em dar visibilidade às práticas inclusivas dos empregadores em Portugal, e destacar um importante avanço para o reconhecimento, o respeito e a valorização da(s) diferença(s) entre as pessoas relativas ao sexo, identidade de género, orientação sexual, etnia, religião, credo, território de origem, cultura, língua, nacionalidade, naturalidade, ascendência, idade, orientação política, ideológica ou social, estado civil, situação familiar, situação económica, estado de saúde, deficiência, estilo pessoal e formação.

PRINCÍPIO 3

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo à negociação coletiva

A ESEGUR respeita a liberdade de iniciativa sindical e valoriza a opinião e os interesses de todos os seus colaboradores, respeitando as suas escolhas associativas.

Nessa medida, promovemos relações cordiais e de respeito com as associações sindicais, participando ativamente nas negociações coletivas não praticando qualquer tipo de discriminação relativamente aos colaboradores sindicalizados.

PRINCÍPIO 4

A abolição de todas as formas de trabalho forçado e obrigatório

A ESEGUR não compactua com a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é, aliás, expresso pela Legislação Portuguesa.

Reconhece e exige aos seus fornecedores e parceiros o total repúdio por todas as formas de trabalho lesivas da Declaração Universal dos Direitos do Homem.

A ESEGUR promove, periodicamente, a auscultação direta dos colaboradores através de um inquérito anónimo sobre a sua satisfação e motivação no trabalho, bem como, ausculta anualmente os seus colaboradores sobre suas condições de trabalho ao nível da saúde e segurança com o objetivo de melhoria constante, comprometendo-se sempre em criar as melhores condições de trabalho a todos os colaboradores.

A ESEGUR considera que só assim será possível obter a envolvimento e o compromisso dos seus colaboradores no seio da organização.

PRINCÍPIO 5

Abolição efetiva do trabalho infantil

Através do cumprimento da legislação portuguesa, a ESEGUR proíbe o trabalho infantil no desenvolvimento da sua atividade comprometendo-se a denunciar todas as práticas desse tipo que possa vir a ter conhecimento, nomeadamente, em clientes, parceiros, fornecedores ou qualquer outra organização.

Na ESEGUR a idade mínima de admissão é de 18 anos, sendo expressamente proibida a contratação de menores.

PRINCÍPIO 6

Eliminação da discriminação no local de trabalho.

A ESEGUR cumpre o disposto na Constituição da República Portuguesa que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo espectro fundamental da dignidade da pessoa humana. Assumimos o compromisso de criar um ambiente de trabalho onde cada colaborador beneficie de um tratamento justo e onde o recrutamento, a seleção, a formação e a remuneração se baseiem em critérios profissionais fundamentais, nomeadamente, no mérito, e na experiência profissional.

A ESEGUR trata cada colaborador com justiça e potencia a igualdade de oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional, nomeadamente através de uma avaliação de desempenho rigorosa e construtiva, da participação em programas de formação e do incentivo à participação em atividades extraprofissionais.

Apostamos e investimos na formação contínua dos nossos colaboradores porque acreditamos que o fator humano é essencial para o sucesso da empresa. Por isso, a formação constitui um processo contínuo de desenvolvimento profissional e pessoal. A formação consiste numa ferramenta para dotar os colaboradores, não só de competências técnicas, mas também de competências comportamentais e sociais que fomentem a inovação, incentivem a participação e o desenvolvimento pessoal e profissional dos seus colaboradores.

A ESEGUR participou nos Women's Empowerment Principles (WEP's).

Os WEP's são um grupo de Princípios para o meio empresarial oferecendo orientação sobre como delegar poder às mulheres no ambiente de trabalho, mercado de trabalho e na comunidade.

A ESEGUR acredita que os seus colaboradores constituem o seu ponto forte, procurando proporcionar um bom ambiente de trabalho onde os colaboradores tenham a oportunidade de desenvolvimento profissional e pessoal contribuindo, assim, para o sucesso da empresa.

PRINCÍPIO 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais

A ESEGUR, de uma forma geral, faz uma gestão sustentável de todos os resíduos.

Todos os resíduos das suas atividades são devidamente reciclados e geridos de forma a causar o menor impacto possível para o ambiente.

No sentido de promover um ambiente de trabalho saudável e “amigo do ambiente”, a ESEGUR, no âmbito de patrocínios desportivos, disponibiliza aos seus colaboradores inscrições em corridas e caminhadas que possibilitam o contacto com a natureza fomentando a sensibilização do universo de colaboradores, enaltecendo os seus benefícios, promovendo hábitos e estilos de vida saudáveis e ambientais, bem como o espírito de equipa.

PRINCÍPIO 8

Realizar iniciativas para promover a responsabilidade ambiental

A ESEGUR promove junto dos seus colaboradores, boas práticas ambientais através da divulgação de mensagens internas de sensibilização e informação, apelando a uma maior responsabilidade ambiental na empresa.

Apelamos internamente a políticas sustentáveis:

- Na reciclagem de toner;
- Na impressão de documentos;
- Na reciclagem de papel e de todos os materiais passíveis de serem reciclados envolvidos Na nossa atividade;
- No desperdício de água;
- No consumo supérfluo de energia elétrica.

A ESEGUR, no âmbito de parecerias e protocolos, promove iniciativas no sentido de incentivar os seus colaboradores à reciclagem dos medicamentos fora de prazo.

PRINCÍPIO 9

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias amigas do ambiente.

A ESEGUR incentiva o desenvolvimento e a adoção de tecnologias ambientalmente sustentáveis dentro das especificidades das suas atividades de negócio, nomeadamente, a nível informático, a ESEGUR implementou um projeto de virtualização do datacenter (cloud privada) que teve como alvo 90% dos servidores aplicativos, possibilitando uma enorme poupança energética direta, pelo consumo dos servidores e indireta pela redução de necessidade de arrefecimento do datacenter.

Na vertente de sistemas técnicos de segurança, a ESEGUR recicla todo o tipo de equipamentos avariados assim como as baterias dos respetivos equipamentos e outras em fim de vida. A reciclagem de pilhas é também uma realidade na ESEGUR. Há pequenos pontos de reciclagem de pilhas para que as pilhas usadas possam aí ser depositadas e posteriormente devidamente recicladas.

Promovemos, sempre que possível e aplicável, o prolongamento da vida útil dos equipamentos eletrónicos, como por exemplo, computadores, monitores, telemóveis, videoprojectores, entre outros, através da entrega a instituições de cariz social. Sempre que os equipamentos não suportam novo arranjo, são enviados para reciclagem.

PRINCÍPIO 10

As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

A ESEGUR defende a transparência em toda a sua atividade e com todos os elos da sua cadeia de negócio, nomeadamente, com os seus colaboradores, clientes, fornecedores e parceiros, assegurando práticas para a minimização de ocorrência dos casos de corrupção, extorsão ou suborno.

Neste sentido não admite qualquer tipo ou forma de corrupção, extorsão ou suborno, princípios explícitos e divulgados no Código de Ética e Conduta.

A ESEGUR condena quaisquer atos em que se ofereçam ou aceitem compensações ou benefícios que influenciem os seus colaboradores no sentido de obter vantagens pessoais.

A ESEGUR não aceita ou recorre a ofertas, pagamentos ou outros favores de clientes ou fornecedores.

Foi implementado, no âmbito do seu Sistema de Gestão de Qualidade, um sistema de avaliação do serviço prestado aos seus clientes e ao desempenho dos seus fornecedores, através de um inquérito anual, sendo os seus resultados analisados no sentido de melhoria contínua.

A ESEGUR garante igualdade de tratamento a todos os seus Clientes, tratando-os com profissionalismo, eficiência, respeito, lealdade, boa-fé e dedicação. Escolhe os seus fornecedores com base em critérios imparciais, transparentes, sem concessão de privilégios ou favoritismos, processando a seleção em conformidade, não apenas com as condições comerciais e qualidade dos produtos ou serviços propostos, mas também atendendo ao seu comportamento ético percebido pela ESEGUR.

RECONHECIMENTOS

Sistema de Gestão da Qualidade

A ESEGUR tem implementado e certificado um sistema de gestão da qualidade pela referencial normativa - **NP EN ISO 9001:2008 – SGS-ICS**. O sistema de gestão da qualidade da ESEGUR obteve o seu certificado em Dezembro de 2004 e a última renovação do mesmo ocorreu em Dezembro de 2015.

A ESEGUR já iniciou o seu processo de transição no último trimestre de 2015 e que ficará concluído até à Auditoria Externa em 2018. Esta transição decorrerá em várias fases ao longo do triénio 2015-2018, e abrangerá todas as empresas do Grupo ESEGUR.

Foi elaborado um planeamento das atividades fundamentais que irão ser desenvolvidas e que serão a base de suporte à adaptação da Organização aos novos requisitos impostos pela versão 2015, e que estão fundamentalmente associados a:

- Gestão Estratégica (análise do Contexto da Organização);
- Gestão de Riscos (análise, avaliação e tratamento de riscos e oportunidades);
- Determinação das Partes Interessadas.

O desenvolvimento destas novas atividades, duma forma sistemática e uniforme, permitirá à Organização aumentar a eficácia do seu Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e obter melhores resultados.

Assim, em 2017 irão ser empreendidas ações e alterações à luz desta nova versão e que serão verificadas em sede de Auditoria Interna e Externa no âmbito da Qualidade.

Acreditação DGERT

A ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A. está certificada como Entidade Formadora Acreditada pela DGERT desde 1998, na medida em que cumpre os requisitos constantes no referencial de qualidade da Direção Geral do Emprego e das Relações de Trabalho. Está acreditada para organizar e promover intervenções ou atividades formativas, bem como ministrar formação profissional nas seguintes áreas de educação e formação:

Desenvolvimento pessoal, Serviços de Segurança, Proteção de Pessoas e Bens e Segurança e Higiene no Trabalho.

COMPROMISSO DE DIVULGAÇÃO

A ESEGUR que aderiu em Janeiro de 2013 ao compromisso do Global Compact reitera o compromisso de divulgação junto de todas as suas partes interessadas, junto dos seus colaboradores, parceiros, fornecedores, clientes e público em geral.

A divulgação é realizada através do nosso site (www.esegur.pt) e de todos os meios de comunicação internos, nomeadamente, do Código de Ética e de Conduta e do Verso do recibo de Vencimento.

Deste modo, este documento torna-se a expressão mais importante do compromisso da ESEGUR com o Global Compact, assim como o seu empenho e responsabilização para com os dez princípios.

Autores:	DF – Luis Madeira DRH – Isabel Dinis
Revisto/Aprovado por:	
Data de Criação:	Julho 2015
Edição:	01
Versão:	02
Data de Revisão:	Julho 2017
Documentos de Suporte:	

ADMINISTRAÇÃO

Global Compact Office
United Nations
New York, NY 10017
USA

Prior Velho, 14 de julho de 2017

ESG/015/ADM

É com toda a honra e empenho que gostaria de confirmar que a **ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A.**, apoia os Dez Princípios do Pacto Global, referentes aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção em todas as suas formas.

Apoiamos a prestação de contas e transparência das informações, e, por conseguinte, responsabilizamo-nos em apresentar a nossa segunda Comunicação de Progresso (COP) referente ao período de julho de 2016 a julho de 2017, de acordo com a Política do COP do Pacto Global.

O relatório que se segue demonstra o nosso esforço, investimento e compromisso para a implementação e promoção dos Dez Princípios do Pacto Global, contribuindo assim, à nossa escala, para o desenvolvimento inclusivo, sustentável e transparente da nossa esfera de influência.

Reiteramos o nosso propósito de apoiar e disseminar os Dez Princípios do Pacto Global, prosseguindo no caminho da sustentabilidade e comprometimento para apoiar estes princípios, não só agindo de acordo com estes, como promovendo a sua aplicação.

Sem outro assunto de momento, subscrevemo-nos com os nossos melhores cumprimentos,

Muito Atentamente

ESEGUR – Empresa de Segurança, S.A.**ESEGUR - Empresa de Segurança, S.A.****Sede - Lisboa**Rua da Guiné, 7/7-A
2689-517 Prior Velho
Tel.: 21 949 11 00
Fax: 21 949 11 72
E-mail: esegur@esegur.pt
www.esegur.pt**Delegação do Porto**Rua D. Frei Martim Fagundes,
283/403
4465-628 Leça do Balio
Tel.: 22 956 87 00
Fax: 22 956 87 72**Delegação de Coimbra**Estrada de Condeixa
Lote Industrial - Armazéns
3045-508 Aveiro
Tel.: 239 98 03 40
Fax: 239 98 03 49**Delegação do Algarve**Parque Industrial do Rogel
Lote 3D
8365-307 Alcantarilha
Tel.: 282 32 07 00
Fax: 282 32 07 09**Delegação da Madeira**Caminho das Preces, n.º 1
Armazém K
9020-215 Funchal
Tel.: 291 215 470
Fax: 291 215 478**Delegação dos Açores**Rua Teófilo Braga, n.º 17
9680-179 Vila Franca do Campo
Tel.: 296 581 709
Fax: 296 583 048

