

Ⅲ 노동 Labour Standards(노사관리)

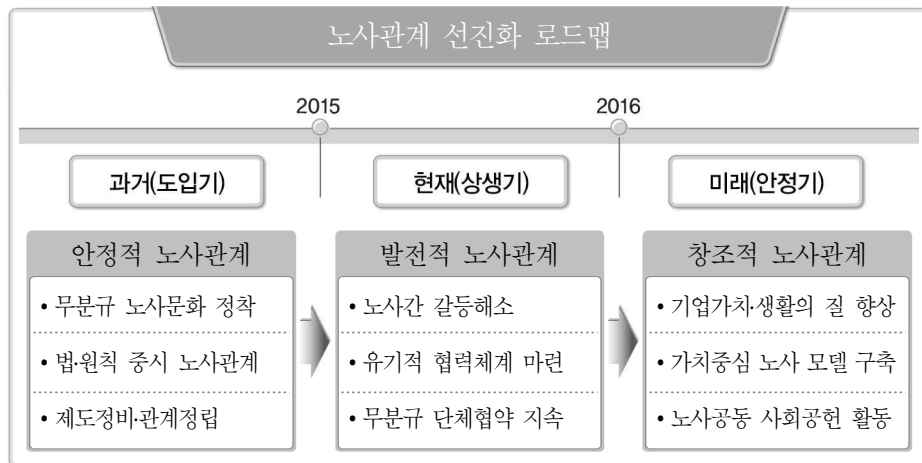
평가내용 ①

노사관계 선진화 목표설정을 노사가 공동으로 수립하여 실천하고 있는가?

1-1 노사관계 선진화를 위한 목표 설정

대내외 경영여건을 반영한 노사관계 전략과 실천과제 도출 노사관계 선진화 정착

대내외 환경분석	정부정책 방향	고용노동부 안양시	<ul style="list-style-type: none"> 법·원칙에 기반한 공정하고 생산적 노사관계 협력적 노사관계 구축을 통한 노사관계 선진화 취약계층 일자리 창출 및 비정규직 고용안정화 관내 사회적기업 물품구입 확대 	노사실무협의회 6건 소통채널 13개 규정개정 10건 22,453천원 구입
	경영여건	고용노동부 안양시	<ul style="list-style-type: none"> 경영효율화를 위한 합리적인 노사관계 요구 통상임금 범위 확대 노사간 임금문제 이슈화 축적된 신뢰관계 기반으로 협력적 노사관계 임금피크제 도입으로 통한 일자리 창출 기여 	단체협약 개정 임금단체협약 교섭 무분규 18년 사업장 기간제 85명 채용
	이해관계자 요구	정부·市 안양시민 노동조합	<ul style="list-style-type: none"> 법제도 준수를 통한 합리적인 노사관계 구현 협력적 노사관계를 통한 고객만족 구현 고용안전, 근로조건 개선 등 	정책준수 1건 고객만족도 5.6점 ↑ 규정개정 10건

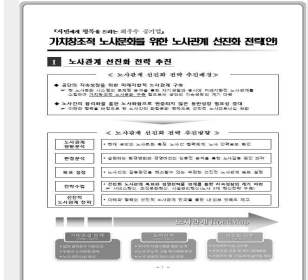


전략목표	생산적 노사관계	합리적 노사관계	협력적 노사관계
실천과제	무분규 단체협약 체결 생산적 노사협의회 운영 성과조직 문화조성	일괄직급제 추진 임금피크제 노사 합의 비정규직 처우개선	노사간의 소통채널 강화 투명한 경영정보 공유확대 노사 공동의 사회적 책임이행

노사비전

2016년 “18년 연속 노·사 무분규 사업장” 실현

● 노·사관계 선진화 전략수립



● 노사협력 공동 선언 (16.5.26)



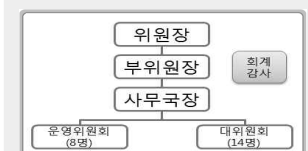
● 선진적 노사협력 기관

(1998~2015) 17년 연속 무분규 협상 체결
(2003) 노사 한마음 선언
(2013) 상생 전략추진 생산성 향상 노사선언
(2015) 노사 평화선언

● 노동조합 현황

설립일	1998.12.20
위원장	주선규(주차사업부 소속) ※2013.12월 제7대 위원장으로 선출
상급 단체	한국노총
복수노조 여부	정부투자기관노동조합연맹 단일노조 (안양시시설관리공단노동조합)
가입제도	Open Shop
조합원수	171명 (가입대상 직원의 94.5% 가입)
노조전임자	없음

● 조직도



1-2 상생의 선진 노사관계 운영체계

● 노·사 상생경영·평화선언



● 임금피크제 협약서

상생고용을 위한 임금피크제 도입 협약서
 (주)신한산업(주)와 (주)신한산업노동조합은 '상생고용을 위한 임금피크제 도입'에 관한 사항을 아래와 같이 합의하고 신의와 성실로써 이를 준수한다.

제1조 (임금피크제) 임금피크제 적용은 '평안도에 관한 법률'에 의거한다. 단, 기업이 정해진 근로자나 기간을 초과하여 적용할 경우를 제외한다.
 제2조 (임금안정) 임금안정책은 다음과 같다. 단, 임금안정책은 제1항의 100%이내로 집행할 수 있다.
 ① 19년도 : 기존급의 100%
 ② 20년도 : 기존급의 100%
 ③ 21년도 : 기존급의 100%
 제3조 (임금피크제) 임금은 2015년 1월 1일부터 2016년 1월 1일까지 2년간 적용한다. (2015년도는 2014년 12월 31일 기준, 2016년도는 2015년 12월 31일 기준)
 제4조 (수신확인) 상생고용을 위한 임금피크제 도입협약은 다른 법령 및 규정 제10조 제1항에 의거하여 체결한다.
 제5조 (제정일자) 2015.11.16일에 체결한다.
 제6조 (준수사항) 본 협약이 체결된 후 2년간 적용하여 노사대화가 될 것 후 노사 양자가 이를 준수한다.

2015. 11. 22.

만약 이 조항을 위반할 경우
 제1항을 위반할 경우
 제2항을 위반할 경우

● 경영전략 노사전략 연계

노사간의 파트너십 구축

- 노사 상생의 노사문화 정착
- 노사간의 동반자 인식 강화

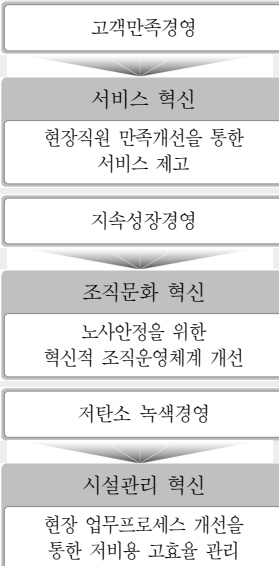
노사간 무분규 교섭

- 16년 연속 무분규 교섭추진
- 지속적 노사소통 채널 구축

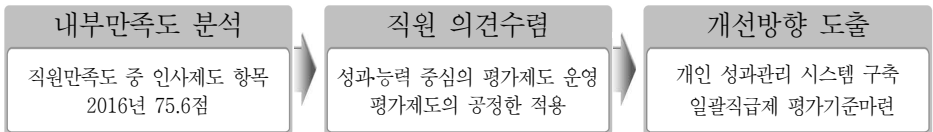
법과 원칙준수

- 합리적인 단체협약 및 임금협약
- 자율성 제약요인 인식

● 조직도



② 노사 선진화 운영시스템



내부만족도 분석을 통한 주요부분 개선(사업장 안전, 고용안정, 복리후생)

사업장 안전

5.2점 증가
80.0 → 85.2
2015 → 2016

사업장 안전

KOSHA18001 인증(2016.11.16.)

2016 안전보건경영 인증사업장

성과

지방공기업 최초최장 무재해9배수

고용안정

4.0점 증가
80.7 → 84.7
2015 → 2016

고용안정(임금피크제 도입)

- 유형 : 정년보장형
- 대상 : 58~정년60세
- 인건비 절감 → 기간제 채용

임금피크제 도입 (2016.1월)

고용불안 해소 (정년보장)

신규일자리 창출 (기간제85명채용)

복리후생

4.0점 증가
77.9 → 81.9
2015 → 2016

복리후생(복지포인트 추가배정)

- 복지포인트 기본포인트 100포인트 추가 배정, 장기근속자(20년) 300포인트 추가 배정

전직원 기본 포인트 850점(개선)

2015년 기본포인트 750점(기존)

2016년 기본포인트 850점(100점↑)

② 노사 선진화를 통한 전국 최고의 노사 우수 공기업 실현

- 무분규기간 : 공단출범 1998. 10월~ 2017. 3월 현재(18년 연속 무분규 사업장)
- 주요노력
 - 상생의 노사문화 정착을 위한 『노사협력공동선언』 (2016.05.26.)
 - 실질적이고 활성화된 노사협의회 운영(2016년 총4회, 5개 안전 협의)

우수사례 노사 공동참여 구체적 전략수립

- ① 노사대표와 외부전문가 공동전략 수립
 ③ 합리적 노사관계 체계 구축
- ② 구체적이고 명확한 세부 과제 설정
 ④ 노무관리 역량강화 체계 구축

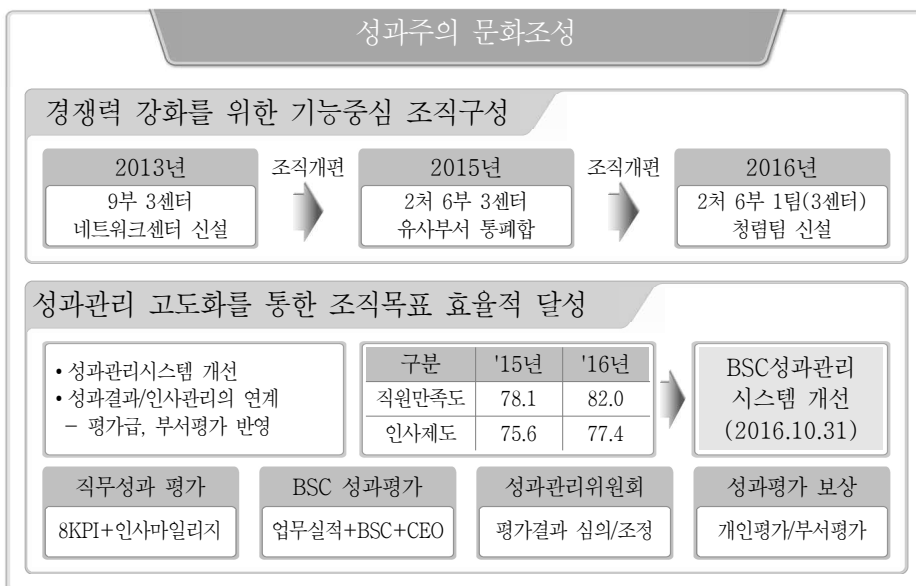
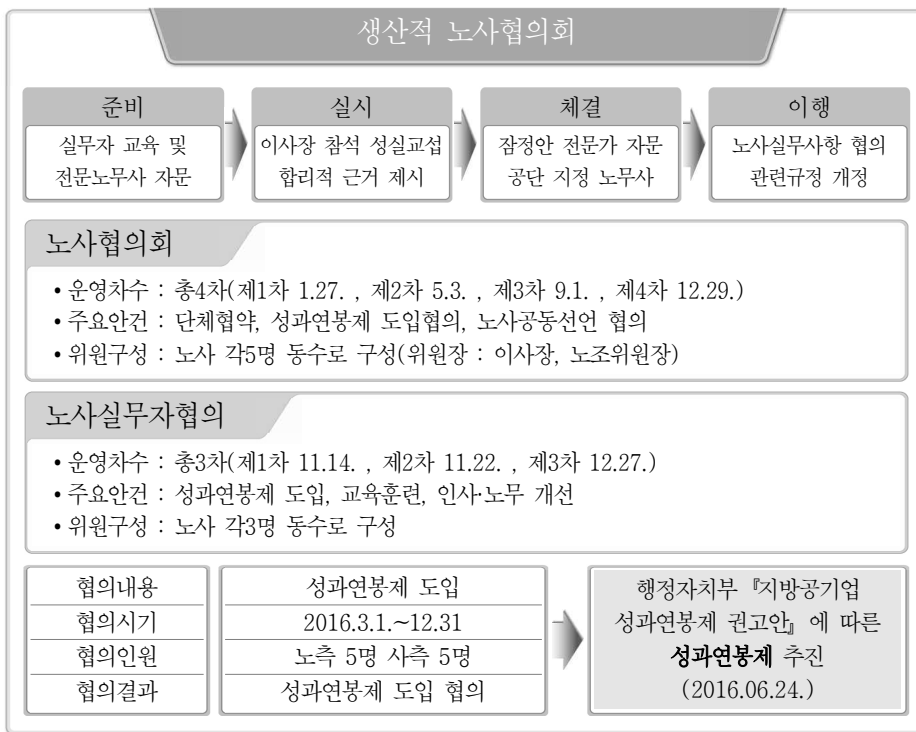
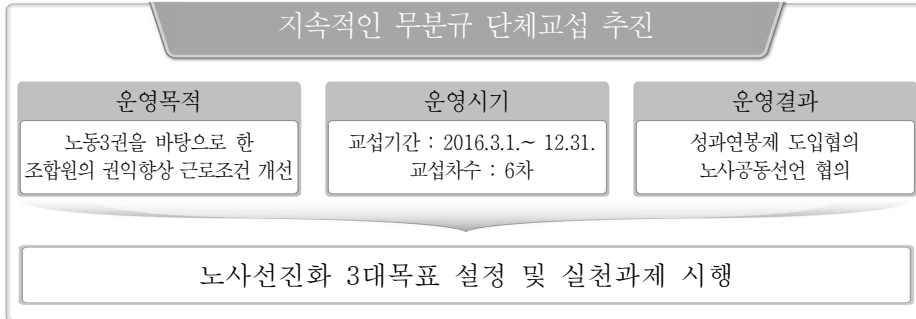
노사선진화 3대목표 설정 및 실천과제 시행

구체적이고 명확한 세부 과제 설정

생산적 노사관계	합리적 노사관계	협력적 노사관계
노사분규 예방관리	법개정 미반영 사항 개선	현장중심 고충처리 강화
노사협의회 기능 강화	편의,복지등 정부기준 준수	개별 커뮤니케이션 강화
노무담당자 경력개발 로드맵	기관장 커뮤니케이션 강화	노사공동 사회공헌 활동

1-3 노사관계 선진화 전략목표 과제 이행

⑦ 생산적 노사관계 정착



● 노사협의회의



● 노사실무협의회의



● 노·사 상생경영·평화선언



● 노사간 상견례



● BSC 성과관리 시스템



● 기간제 근로자 정규직 전환계획

모사전보	공문지정일 9월~11월	▲기간제(비정규직) 근로자(사내)인원	▲정규직(상용직)인원	▲기간제(비정규직) 근로자(사내)인원	▲정규직(상용직)인원
정규직인원	2015.05.15	정규직인원	2015.05.15	정규직인원	2015.05.15
기간제(비정규직) 근로자 고용개선(안)					

경영지원부

● 전환대상자 근무평정 실시

안양시시설관리공단

수신자: [직책명] [성명]

발신자: [직책명] [성명]

안양시시설관리공단

● 기간제근로자 관리규정

상사지속적 업무에 종사하는 기간제근로자중 예외사유에 해당하는 자를 제외하고 2년 이상 계속 근로하는 경우에는 계약기간이 종료되는 시점에서 전환평가 및 인사위원회 심의의결을 거쳐 일반직으로 전환하여야 한다

● 연차 유급휴가 사용 촉진

안양시시설관리공단

수신자: [직책명] [성명]

발신자: [직책명] [성명]

안양시시설관리공단

● 일가양득 우수상(TV방영)



⑦ 합리적 노사관계

비정규직에 대한 처우개선

일반직 전환 실시

- 대상자 : 상사지속적업무 기간제근로자(2년 이상)
- 관련규정 : 기간제근로자 관리규정 11조 (2016.12.29.), 고용원칙 제도화

개선사항

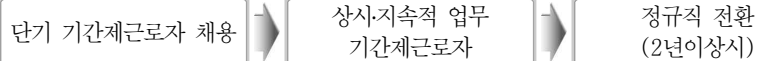
- ①결원발생시 일반직 채용
- ②전환평가후 일반직 전환

보수체계와 복리후생비 정규직과 동일 적용

구분	기존	개선사항		
		기간제	주차관리	경비
보수체계	단일호봉제	호봉제	단일호봉제	
명절휴가비	년100만원(2회)	8급동일	9급동일	8급동일
정액급식비	월9만원	월13만원		
장기근속수당	-	5년이상 6만원~13만원		
복지포인트	년30만원	년75만원~110만원		

비정규직 고용안정 추진

- 비정규직 고용인력에 대한 단계적 직접고용 추진실시(관련 규정개정 실시-기간제관리규정11조)



일·가정 양립을 위한 가족친화경영

연차사용 촉진제(2016.1~12월)

- 대상 : 전직원(제외 : 1년미만 근로자, 주차관리원)
- 촉진관련 공문 시달 : 2016.09.21. 경영지원부-3909
- 결과 : 2016 연차사용 소진 2,477개

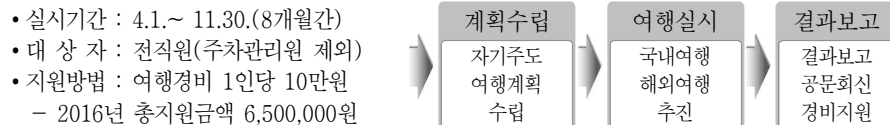
구분	'15년	'16년	증가내역
소진	2,269개	2,477개	9.1% 증가

유연근무제 시행

연도별 유연근무제 실적			직원 근무환경 만족도		
2014년	2015년	2016년	2014년	2015년	2016년
10명	10명	10명	72.4점	77.2점	79.5점
시차출퇴근제 6명, 근무시간선택제 4명			4.2점↑	9.0점↑	2.3점↑

우수사례 가족친화 특별프로그램

일·가정 양립 우수사례 우수상-직원의 행복한 근로를 위한 가족친화정책



가족사랑의 날 운영(매주 수요일)

3無 DAY	직원PC 모니터	직원 만족도	2015년	2016년	증가
회의, 회식, 야근	메시지 팝업 안내		78.1점	82.0점	3.9점 증가↑

노사 상호 협력을 위한 대화채널 및 공유강화

채널	협업분야	주요참석자	실적
노사협의회	채용/배치, 인사노무 개선, 고충처리	CEO / 노조위원장	4회
임금단체협약 교섭	임금 및 근로조건 논의	CEO / 노조위원장	6회
임금단체협약 실무위원회	임금 및 노사관계 전반	경영지원부장 / 노조부위원장	6회
산업안전보건위원회	산업재해, 안전보건 교육	CEO / 노조위원장	4회
고충처리위원회	직원건강 등 고충 조치	인사과장 / 노조부위원장	12회
임금체계개선 노사합동TFT	임금체계 개선방향 등	경영지원부장 / 노조부위원장	4회

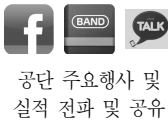
노사간 회의자료 공유

회의명	회의자료명	추진실적
노사협의회	신규사업 인수추진 경과, 인력계획 등	4회, 5건
임단협 실무위원회	인건비 재원, 복리후생비, 성과연봉제 등	3회, 3건

온라인 채널을 통한 정보 공유

구분	공유내용
공단 홈페이지	이사회회의록, 행정정보, 채용정보 공개
공단 그룹웨어	경영운영사항 자료제공(주간, 월간, 분기, 경영실적 등 공유)

SNS를 활용한 정보 공유



주요사업활동	공단홍보활동	사회공헌활동
업무협약 체결(4건)	수영장 개장, 휴장(2회)	안양천가꾸기(6회)
친절결의대회(1회)	주차장 무료개방(2회)	독거노인 도시락 배달(15회)
다문화가정 무료강습	강습회원 모집(12회)	사랑의 집수리 지원(4회)

노사 공동 사회공헌 활동

자발적 임직원 봉사활동을 통한 나눔경영 인프라 구축

주요사업영역(주요사업영역)	시설 지원	소외계층 시설물 무료이용	발달장애인 어린이를 위한 체육시설 지원 : 수영장 레인배정 및 운영 난치병 아동 재활을 위한 체육시설 지원 : 볼링장, 탁구장(22회, 277명) 소외계층 전문강사 무료교육 실시 : 볼링, 야구 등(11회, 154명)
	봉사	복지기관	안양시노인종합복지관 독거노인 도시락 배달 총15회, 165명
	기술봉사	안양시노인지회 경로당 안전점검(전기, 기계, 건축, 방역), 사랑의 집수리	
	내부행사	안양천 가꾸기(6회), 소외계층 지원 연탄배달(12월), 물래산타(12월)	
	장애인콜택시	착한수레-장애인과 함께하는 추억여행(2014년~2016년 3년째 운영중)	

연간봉사시간

목표	실적	달성률
2,000시간	2,185시간	109%

1인당 봉사시간

목표	실적	달성률
8시간	13.08시간	164%

유형별 봉사시간

2구분	계	복지기관	기술봉사	내부행사	장애인콜택시
누적(인원)	486명	165명	67명	219명	35명
봉사시간	2,185시간	660시간	422시간	823시간	280시간

● 노사협의회



● 노사회의자료

● 온라인 채널을 통한 정보공유



● 지역사회 공헌-비전전파



평가내용 2

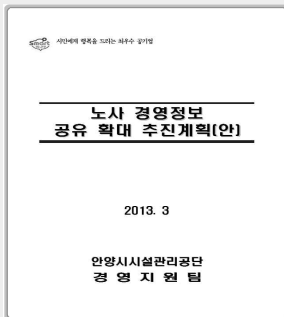
협력적이고 생산적인 노사관계 구축을 위한 노력과 성과는 적정한가?



경영정보 제공 등 노사협의회를 실질적·효율적으로 운영하기 위한 노력과 성과

1-1 다양한 경영정보 채널 및 공유를 통한 노사신뢰 강화

● 노사 경영정보 공유확대 추진계획 수립



● 경영공시(홈페이지)



● 경영공시(클린아이)



● 노·사 자체자료 제공



➤ 다양한 경영정보 채널 운영

구분	채널	주요내용	추진결과
off-line	노·사 협의회	노사간 참여와 협력을 통한 공동의 이익증진에 관한 사항 협의	4회
	노·사 실무자 협의회	현안사항 발생시 노사간 실무진들의 협의 추진	8회
	CEO 대화의 날	임원과 만남의 시간으로 직원들의 애로사항 청취 및 개선도출	7회
	전직원 분기조회	전직원의 소통과 화합의 장 마련을 통한 일체감 형성	3회
	단체 교섭	노사간의 임금협상 및 근로자의 근로조건 개선 협의	4회
	CEO 현장경영	임원 현장체험을 통한 현장의 애로사항 청취 및 해결	8회
	노사 공동협의회	공단 현안사항에 대한 공동적 노력 및 성과 달성 추진	4회
	고충처리 위원회	직원의 고충처리 상담 협의 및 처리	12건
on-line	산업안전보건위원회	산업재해, 안전보건 교육 등 공단 안전관리 강화 기여	4회
	경영공시	공단 노동조합 협약현황 공시	25회
	공단 홈페이지	공단소식, 행정정보, 입찰정보, 수의계약, 채용정보 공개	41회
	전자문서 시스템	경영운영사항 자료제공(주간, 월간, 분기, 경영실적 등 공유)	77회
	SNS 의사소통	주요행사 및 실적 전파 및 공유 : 페이스북, 네이버밴드	17회

➤ 경영정보 공유를 통한 협력적 노사신뢰 구축

구분	2016년 경영정보 제공내역	제공
경영계획 전반 및 운영실적에 관한 사항	주요사업계획서, 주요업무보고, 경영평가결과	77회
분기별 실적에 관한 사항	분기별 경영성과분석 보고서(성과분석자료)	4회
인력계획에 관한 사항	비정규직 계약만료·무기계약 전환대상 및 계획 중장기 인력운영계획 인사규정 및 인사규정 시행내규 개정사항 보고 내부고객만족도 조사결과보고서 교육프로그램 안내 및 교육결과	5회
공단 경제적 재정적 현황	2016 결산서, 경영수지, 2016 공단사업예산서	3회
노사협의회 협의사항 및 이행(조치) 실적	노사협의회 협의사항에 대한 이행조치 보고	4회

1-2 노사 협의회의 실질적 효율적 운영

노사협의회 4대원칙 준수 및 비전 수립

참여와 협력의 원칙	노사공동의 원칙	노동조합 분립원칙	신의성실의 원칙
참여와 협력을 통한 노사공동의 이익증진	노사 대표 동수 구성 (이사장, 노조위원장 필참)	노동조합의 단체교섭 및 모든활동의 영향 금지	서로간의 신의를 바탕으로 한 협의추진

비전 : 참여와 협력을 통한 공동운명체

신의성실	역량강화	생산성 향상
<ul style="list-style-type: none"> • 목표와 정보공유, 투명경영 • 상호존중과 협력체계구축 	<ul style="list-style-type: none"> • 합리적 경영관리 및 인사제도 • 자율성 강화 및 전문성 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 높은 성과창출 일터조성 • 근로생활의 질 향상

2016년 노사협의회 운영

운영체계	운영실적
설립 일 : 2001.04.26 운영근거 : 근로자 참여 및 협력증진에 관한 법률 개최실적 : 총4회(분기별 실시) 주요업무 : 노사 중요 현안 및 근로조건 개선	① 일반직 전환에 따른 후속조치 ② 임금피크제의 안정적 운영을 위한 합동TF ③ 청년고용, 일자리 창출 ④ 성과연봉제 도입 협의(2016.06.24.)

노사협의회를 통한 경영정보 제공

구분	일자	경영정보제공 내용
1분기 정기	2016.01.27.	통상임금 협의, 현장인원 충원계획, 평촌 자유공원 인수 추진경과
2분기 정기	2016.05.03.	노사공동선언 협의, 조직개편 계획, 2016년 채용계획, 조직개편 계획
3분기 정기	2016.09.01.	성과연봉제 도입 협의, 직제 및 정원 변경 계획, 인력운용 계획
4분기 정기	2016.12.29.	성과연봉제 도입 협의, 2017년 교육훈련 계획, 단체교섭 후속조치 현황

경영정보 제공의 제도화 : 단체협약 제16조(통지의무)

온오프라인 채널을 통한 주요정보 공개

홈페이지를 통한 경영공시

- 경영목표, 행정정보, 경영성과 및 재무현황
- 경영평가결과, 이사회회의록, 채용정보
- 클린아이와 연계하여 공시효과성 제고



노동조합 게시판 운영

- 노동조합 집행위원회 결과, 노사협의회 결과
- 임금 및 단체 교섭 결과
- 노조 행사 및 회의 일정 등 각종 노동조합 동향 공유



노사협의회



노사실무자 협의



노사간 상견례



성과연봉제 추진계획(안)

구분	내용
1. 추진배경	성과연봉제 도입을 통한 경영성과와 연봉의 연계
2. 추진계획	성과연봉제 도입을 통한 경영성과와 연봉의 연계
3. 추진절차	성과연봉제 도입을 통한 경영성과와 연봉의 연계
4. 추진일정	성과연봉제 도입을 통한 경영성과와 연봉의 연계

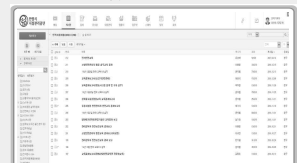
성과연봉제 추진계획(안)

경영지원부

경영공시(클린아이)



노동조합 게시판 운영





공식, 비공식적인 의사통로를 통한 노사화합 노력 및 실적

2-1 다각적인 대화채널을 통한 노사간 신뢰와 존중문화 형성

● 노사공동선언 (2016.05.26)



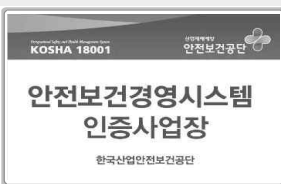
● 산업안전보건위원회 구성

사측 (7명)	<ul style="list-style-type: none"> •위원장 •부위원장 •위 원 •위 원 •위원(간사) •안전관리자 •보건관리자
조합측 (7명)	<ul style="list-style-type: none"> •위원장 •부위원장 •위 원 •위 원 •사무국장 •장의부장 •노사협력부장

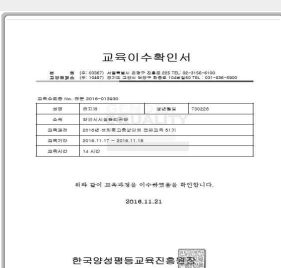
● 법정안전관리자 선임

안전보건책임자	이사장
안전관리자	윤주형
보건관리자	한경림
관리감독자	부서장
명예산업안전 감독관	김용호

● 안전보건경영시스템 인증



● 성희롱고충상담원 교육수료



⑦ 공식 채널을 통한 노사파트너십 구축

체계적·다각적 의사소통을 통한 노사협력 달성

구분		노사 협의회	노사 실무협의회	산업안전 보건위원회	고충처리 위원회
구성	사측	5명	실무담당자 3명	7명	3명
	조합측	5명	실무담당자 3명	7명	3명

임금·단체협약 교섭 및 실무위원회 운영

노사협의회	노사 실무협의회
노·사 각5명 동수로 구성 / 분기별 1회 개최	노·사 각 3명 / 현안사항 발생시 운영

산업안전보건위원회 운영 및 예방활동

재난대비 교육강화	시설물 안전점검의 날 운영
<ul style="list-style-type: none"> •재난 예방교육 및 홍보(분기별 1회) •부서별 산업안전보건 교육 실시(매월 1회) → 산업재해 예방 및 안전교육 : 부서별 12회 	<ul style="list-style-type: none"> •각 부서별 매월 시설물 안전점검의 날 운영 •사전점검을 통한 시설물 안전사고 예방(수시) → 시설물 안전점검을 통한 개선 : 204건
법정 안전관리자 선임	KOSHA 18001 안전보건경영시스템 구축
<ul style="list-style-type: none"> •안전관리자, 보건관리자 각 2명 선임 •안전보건 관리감독자 선임(각 사업장별 담당자) → 안전보건관련 교육 : 10개 기관, 32회 교육 	<ul style="list-style-type: none"> •위험성평가 실시 및 개선 대책 수립 시행 •안전보건관리규정 및 지침서, 보건방지 제정 → 위험성평가 지적사항 : 21건 조치완료

고충처리위원회 운영

고충처리실적		고충 제기 직원 고충	고충 심의 노사 각3명	결과 통보 고충 처리
2015	2016			
12건(처리율100%)	11건(처리율100%)			

• 상시적 의사소통 채널 운영 : 노사대화 13개 채널 운영(임직원 대화의 날, 365열린마음, 분기조회 등)

성희롱 고충 심의위원회 운영

<ul style="list-style-type: none"> •구성 : 위원장(경영지원부장), 위원(인사차장,노조위원장 지명 직원3인) •관련내규 : 안양시시설관리공단 성희롱 예방에 관한 내규 제35호 •직장 내 성희롱 방지조치 추진계획 수립 : 2016.10.31. 	여성가족부 폭력예방교육 실적입력	종합점수 평균75점
---	-------------------------	---------------

고충 접수	상담과 조사	사실 확인 및 조치	인사조치 및 징계	결과 및 재발방지
피해자 또는 대리인	상담장구 노·사 각 1명	회부사항 심의 위원 : 노사 각3명	성희롱 여부통보 및 기관장 보고	공단인사규정 징계기준 준수

비공식 채널 운영을 통한 노사간의 화합의 장 마련

부서별 간담회 실시(2016.12.1.~12.31.)

- 기간 : 12.1~ 12.31
- 참석 : 이사장, 노조위원장, 각부서원
- 장소 : 각 부서별 실시(6개부서)



직원 동호회 지원(5개 동호회 115천원 지원)

- 지원대상 : 공단활동 동호회(총5개 동호회)
- 지원근거 : 단체협약 제62조(문화 및 여가선용)
- 지원금액 : 총115천원(동호회 활동별 차등지급)
- 활동실적 및 2017년 운영계획 제출 : 12.9.



노사 체육행사(축구, 족구대회 실시)

- 일시 : 2016.04.11, 2016.11.03. 각1회 실시
- 참석 : 축구-노사측 각1팀, 족구-부서별
- 장소 : 종합운동장 잔디구장 및 육상트랙



노사한마음 등산대회 실시(2016년 2회 실시)

- 일시 : 2016.05.26. / 2016.09.09. 2회 실시
- 참석 : 사측12명, 노측12명 (총24명)
- 장소 : 관악산 국기봉, 육봉 등(안양 출발)

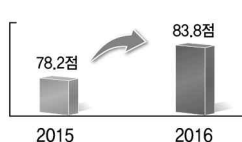


지속적 근로조건 개선을 위한 행복한 일터 조성

일·가정 양립

- 육아휴직신청(남2,여2)
- 최현규(2015.12월~2016.12월)
- 정진복(2015. 4월~2016. 4월)
- 최영주(2015. 7월~2016. 7월)
- 장은숙(2016. 8월~2017. 8월)

신바람 나는 일터



가족친화 사회환경 조성



자녀출산 양육지원

- ▶ 육아휴직(남성육아휴직 장려)
- 육아휴직 6건(연장2건)

- ▶ 유연근무제 시행
- 시차출퇴근(6), 근무시간(4)

- ▶ 중고등학교 자녀 학비지원
- 22명, 36,667천원 지원

- ▶ 직원 상조회 운영
- 경조사 알뜰방 운영(18회)

근로자 지원

- ▶ 가족사랑의 날 운영
- 매주 수요일(3無,정시퇴근)

- ▶ 가족사랑 감성여행 실시
- 2016.4.1~11.30 / 65명

- ▶ 가족친화 직장교육 시행
- 2016.8.30 / 68명

- ▶ 직원 맞춤형 복지제도 운영
- 230,971천원 / 208명

가족친화 사회공헌

- ▶ 사랑의 집수리 봉사활동
- 집수리 4회 / 48명

- ▶ 독거노인 도시락 배달
- 도시락 배달 15회/ 165명

- ▶ 안양천 가꾸기 봉사활동
- 3,4,5,6,9,10월 / 199명

- ▶ 취약계층 일자리 창출기여
- 2016 장애인 고용 10.1%

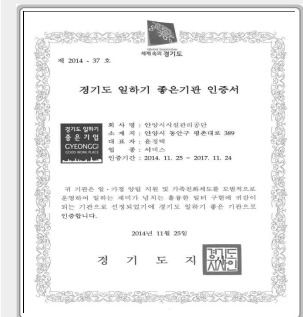
2-2 노조전임자 또는 타임오프제 기준 준수여부

노조 전임자 또는 타임오프제 운영 실적 없음

노사한마음 웃놀이 대회



경기도 일하기 좋은 기업



엄마에게 친근한 일터



육아휴직신청서

육아휴직신청서		
소속	직명	성명
경남대학교병원	원장	김영희
휴직기간	2016년 8월 31일까지 ~ 2017년 7월 31일까지	
양기원은 남노조위원장 제19회(육아휴직) 및 안양시시설관리공단 단 제1회(육아휴직) 공표에 따라 육아휴직을 신청합니다.		
2016년 8월 11일 신청인: 김영희 (인)		
안양시시설관리공단이사장 귀하 첨부: 주민등록본 1통		

평가내용 ③

노사갈등 또는 노사분쟁(파업)을 최소화하기 위한 노력과 결과는 무엇이며, 노사분쟁 또는 파업 등으로 인한 지역사회의 피해나 물의를 축소하기 위한 노력과 결과는 무엇인가?

1-1 노사갈등 및 분쟁 최소화를 위한 노사문화 전략체계도

● 온라인 소통-SNS 활성화



● 임직원 대화의 날 운영

구분	연도	대화주	대화객	대화결과
2016년 임직원 대화의 날	2016.07.21	대리점장	직원	직원

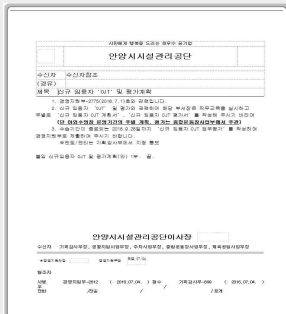
2016년 임직원 대화의 날 결과보고

경원지연부

● 이사장 현장경영 및 소통



● 이사장-신입직원 소통



노사가 함께하고 모두가 행복한 일터

협력적 노사관계
다각적 노사협의
소통채널 개발

합리적 인사시스템
일괄적급제 및
임금피크제 추진

함께하는 공동체
노사상생 전략추구를
위한 노사평화선언

노사 공동 교육추진
가족친화교육
반부패청렴교육

② 2016 내부만족도 결과

구분	2015	2016	변화
의사소통	77.5	80.1	3.3% 증가
인사제도	75.6	77.4	2.3% 증가
고용안정	80.7	84.7	4.9% 증가
직무만족	77.5	81.7	5.4% 증가

노사갈등 최소화로 무분규 18년 연속 달성(1999~2016)

⑦ 노사간 소통매체를 통한 신뢰 강화

우수사례 CEO 현장경영 활성화

일가양득 우수사례 우수상-직원의 행복한 근로를 위한 가족친화정책

- 기간 : 9.26~ 10.7.
- 대상 : 이사장
- 방식 : 현업부서 1일 현장체험 근무
- 성과
 - 노사화합과 소통을 위한 현장의 목소리 청취
 - 담당자 의견수렴과 애로사항 청취 후 조치 실시

일자	현장경영
9.26~ 9.27	착한수레, 공영주차장
9.28~ 9.29	석수체육공원, 호계체육관
10.4~ 10.5	실내수영장, 체육관빙상장
10.6~ 10.7	가로보안등, 종량제봉투

구분	추진내용	2015	2016	성과
대화의 날	임직원의 진솔한 대화로 건의사항 수렴	7회/94명	8회/101명	1회/7명 ↑
현장소통 경영	임원 현장체험 실시로 직원의 고충 이해도 제고	8회	8회	-
고충처리위원회	직원들의 고충해결(2016 11건 접수/해결)	12	11	1건 ↓
정보공개 확대	투명행정구현을 위한 사전정보공표 운영	56	92	36건 ↑

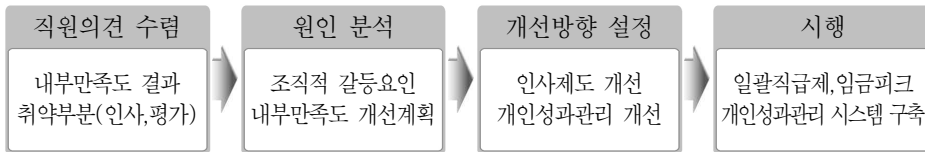
365 열린마음 실시(연중)

- 전직원과의 소통체계 구축
(11건 상담·해결)
→ 개인적 애로사항 및 업무개선

계	상반기	하반기	완료
11건	5건	6건	11건

⑦ 합리적 인사시스템

직원들의 의견을 수렴하여 분석하고 이를 통해 생산적 경영전략과 연계수립



⑧ 인사시스템 개선

구분	개선	결과
조직갈등	승진기회 제공	하위직급(7~8급) 승진율 79.4%
노사갈등	통상임금 적용, 임금피크제 도입	2016 직무만족도 결과 5.1% ↑
노사 일터혁신	저비용 고효율 관리운영	2016 업무프로세스 개선성과 50.7% ↑

⑨ 상호존중을 통한 공동체의식 강화

공단 발전을 위한 노사평화 선언(2016.5.26)

상호신뢰와 협력 무분규 단체교섭	더불어사는 직장만들기 동참	공공서비스 향상 공동노력 전개	경영목표 달성 적극적 동참	직원고충문제 선제적 개선
----------------------	-------------------	---------------------	-------------------	------------------

공존공영의 가치와 상호신뢰를 바탕으로 협력적 노사관계 정착

시민불편 최소화를 위한 제도 마련

필수유지업무 협정 체결 추진

구분	행정	CS	기술	배송	교통약자	주차관리	강사
인원유지비율	30	50	20	30	30	40	40

비상 근무인력 확보 및 운영

비상 근무인력 확보		체육프로그램 운영계획		시민불편 대책 마련으로 지역사회 피해 최소화
수영장	1명	구분	평시	
호계체육관	4명		비상시	
주차관리	21명	평일	30개	
교통약자	2명	휴일	25개	단계별 편성
빙상장	3명			
캠핑장	2명			

파업대비 대체인력 교육시행

• 노동조합 파업 등 비상상황 발생시 근무인력 교육	구분	필요인원	확보인원	비고
• 교육분야 : 착한수레 운전원, 종량제 배송 등	인원	10명	10명	기간제, 퇴직자 등

● 비정규직 임금개선

연세대학교	2015.12.31	▲전년도비교(비율)	▲전년도비교(금액)	비율	금액
비정규직	2015.12.31	1.8%	1.8%	1.8%	1.8%

비정규직(기간제) 근로자 임금차별
개선계획(안)

경영지원부

● 합리적 인사시스템 구축

합리적 인사관리

- 성과관리 체계 구축
- BSC(23KPI)-40%
- 개인성과관리(8KPI)-30%
- 근무평정-30%
- 비정규직 처우개선
- 하위직급 승진율 확대

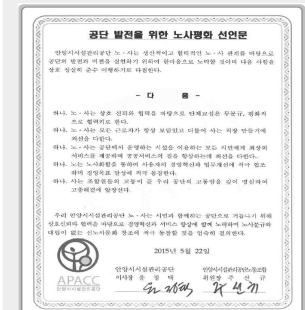
● 인사관리 만족도 ↑ 증가



● 노·사 상생경영·평화선언



● 노사평화 선언문



1-2 노사 공동의 사회적 책임준수 노력 전개

공기업의 사회적 역할 공동이행을 통한 지역사회 발전 기여

노사 공동 사회적 책임 이행 실적

① 지역사회 공헌활동 전개

프로그램	실시횟수	참여인원	2016년 실적
독거노인 도시락배달	15회	165명	660시간
사랑의 집수리	4회	48명	384시간
경로당 안전점검(전기/난방시설)	3회	19명	경로당 18개소
무료강습회 개최	11회	154명	볼링6회, 탁구5회
취약계층 일자리 지원	3회	14명	의무고용률 준수
사회적약자 제품 구매	2회	-	22,453천원
연탄 배달 봉사	1회	30명	1,500장

구분	봉사시간	1인 봉사시간	참여인원	참여비율
2015년	2,112시간	13.04시간	162명	78%
2016년	2,185시간	13.08시간	167명	82%
증 감	73시간	0.04시간	5명	4.0%

노사 공동의
사회적 책임 준수
봉사실적 3.45%
증가

우수사례 안양천 봉사활동

- 추진기간 : 2016.3월~ 2016.9월(7개월간)
- 장 소 : 안양천 학의천 등 안양천 일대
- 참석인원 : 총6회, 누적인원 : 199명
- 활동내용 : 유해식물 제거 등 환경정비 실시



소외계층 연탄배달(2016.12월)

- 추진일자 : 2016.3월~ 2016.9월
- 수급대상 : 기초생활 수급자 4가구
- 활동내용 : 연탄 1,500장 기부 및 배달

사랑의 집수리(연중)

- 추진기간 : 2016.3월~ 2016.10월
- 봉사대상 : 사랑의 집수리 신청자
- 활동내용 : 집수리 4회 / 48명 참여

독거노인 도시락 배달(연중)

- 추진기간 : 2016.1월~ 2016.12월
- 봉사대상 : 노인복지회관 배달 신청자
- 활동내용 : 총15회 / 165명 참여

노인복지 기술지원('16년 신규)

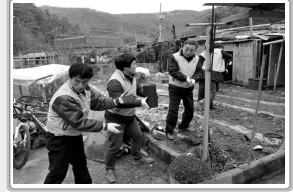
- 업무협약 : 2016.10월 안양 노인지회
- 지원대상 : 관내 경로당 전기,건축분야
- 활동내용 : 기술지원 3회 / 19명 참여

교통약자 이동지원센터 운영

- 이용대상 : 장애인, 만65세이상 노약자, 임산부
- 이용방법 : 신청서 작성후 예약가능
(7일전부터 당일)
- 고객편의를 위한 이동지원 복지서비스 증차
('16.4월)

구분	차량대수	고객현황	운영건수
2015년	19대	1,275명	27,532건
2016년	22대	1,670명	35,713건
증감	3대	395명	8,181건

● 소외계층 연탄배달



● 독거노인 도시락 배달



● 사랑의 집수리



● 경로당 안전점검 봉사활동



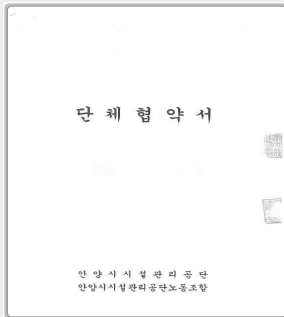
● 개인별 사회공헌 활동 실적

평가내용 4

단체협약 내용의 합리성, 단체협약의 준수여부,
단체 교섭시 단협개선을 위한 노력과 성과는 적절한가?

1-1 합리적 단체협약을 위한 노력과 성과

● 단체 협약서



● 노사실무협의회

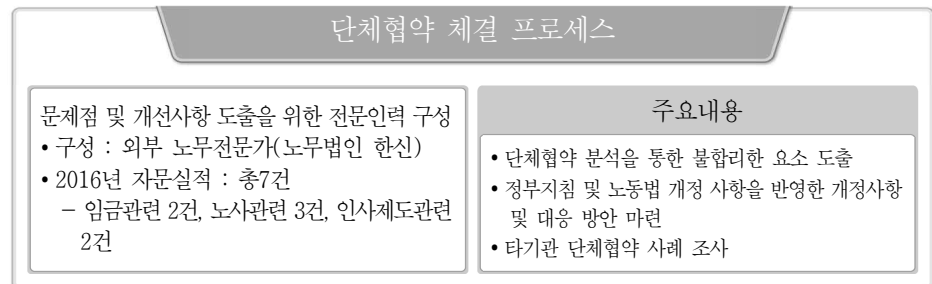
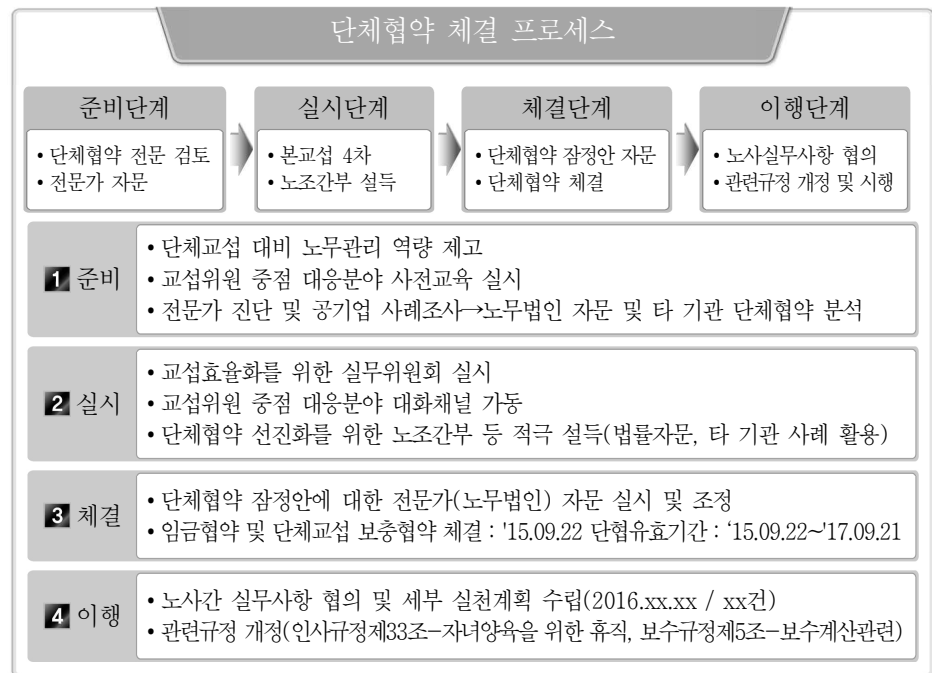


● 보수규정 개정 추진내용

보수규정 제27조(가족수당)은
공무원보수규정 제10조(가족
수당)을 준용하여 지급한다

·배우자3만원→4만원
·셋째이후 출산자녀→8만원

㉠ 대내외 교섭환경 분석 및 교섭방향 설정



2016년 “18년 연속 노·사 무분규 사업장” 실현

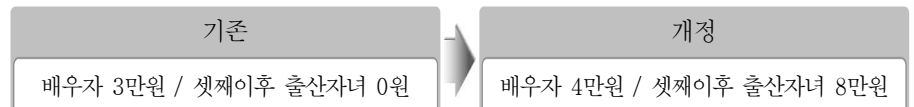
㉠ 단체협약 체결이후 후속 조치를 위한 노력 전개

- ① 단체협약 실무협의회 개최(2016.11.14.~2016.12.27.)
 - 단체협약 합의사항 이행을 위한 향후 추진방향 및 일정 등 논의
- ② 임금체계 개선 노사합동 T/F 운영(2016.01.01~2016.06.30.)
 - 임금 개선 세부 운영 방안, 단체협약 합의사항 후속조치 방안 등 논의



관련법 및 정부지침에 따른 지속적 개정 추진

- 『지방공무원 수당 등에 관한 규정』 제10조 준수(보수규정-가족수당 관련사항 개정)



⑦ 노사 소통과 협의를 통한 단체교섭



⑧ 노사 주요 합의사항

분류	노조요구안	사측요구안	합의내용
임 금	성과연봉제 대상자(2급~3급)	성과연봉제 대상자(2급~5급)	사측요구안
인 사	기간제근로자(2년이상) 일반직 전환	결원발생시 일반직 채용	질충안 (상시지속적 업무 기간제근로자 전환평가후 일반직 전환)
	인사발령시 노조 통지	인사운영 사전예고제 실시	사측요구안
복 지	맞춤형 복지제도 운영대상 및 포인트배정 확대	맞춤형 복지제도 포인트 배정 확대	노측요구안 (기간제근로자 확대)

⑨ 단체협약 체결이후 후속조치를 위한 노력



노사 상호 신뢰를 바탕으로 한 평화적인 성과연봉제 도입 협의

우수사례 노사 독도아카데미 참여

- 교육내용 : 독도에 대한 역사적 의미와 가치 재조명
- 교육기간 : 2015년, 2016년 각1회
- 교육장소 : 울릉도, 독도 일원
- 교육인원 : 경영지원부장, 노조위원장 등 총21명

구 분	독도아카데미 (2015)	독도아카데미 (2016)
교육기간	10.21.~10.23.	6.8.~6.10.
교육인원	11명	10명

● 노사 간담회



● 노·사간 정례대화



● 노사 협력 공동 선언 (' 16.5.26)

