

**Pacto Global das Nações Unidas - Comunicação de Progresso 2017**

**(De 05/2016 a 06/2017)**

Em nome do **Grupo New Space** e dos seus mais de 2.000 colaboradores reafirmo por meio deste 7º COP o compromisso da empresa com o Pacto Global das Nações Unidas, do qual somos membros desde 2009.

Embora os desafios sejam crescentes e contínuos, mantemos nosso firme propósito em conduzir nossos negócios por meio de uma gestão transparente, preocupada com o respeito ao meio ambiente, com o desenvolvimento dos nossos colaboradores e com a melhoria da qualidade de vida de todas as pessoas que direta ou indiretamente estejam envolvidas com o nosso negócio.

Ao longo desses anos, temos nos destacado por nossas práticas de Responsabilidade Social e respeito ao Meio Ambiente, mantendo nosso compromisso de fazer dos princípios do Pacto Global parte da estratégia, cultura e operações diárias de nossa organização, divulgando publicamente este compromisso junto a nossos colaboradores, clientes e fornecedores.

Mais do que ser signatário do Pacto Global, o **Grupo New Space** tem o compromisso de aumentar o poder de difusão dos princípios e valores que ele propaga, contribuindo para seu fortalecimento.

É com grande satisfação que comunicamos a seguir nossos progressos relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção ao Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Emilio Navas Cominato

Presidente

## **Direitos Humanos**

**Princípio 1:** Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente

**Princípio 2:** Assegurar-se de sua não-participação em violações desses direitos

O Grupo New Space acredita que só é possível construir uma relação respeitável entre os indivíduos se houver conscientização dos atos que são cometidos, prevendo seus reflexos e consequências e entendendo que as pessoas são iguais em direitos e todos merecem o mesmo respeito.

O Grupo New Space está comprometido com a Responsabilidade Social conforme Norma Internacional SA8000, de 1997, divulgada em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

O Grupo New Space repudia qualquer tipo de assédio, seja moral ou sexual e está comprometido em propiciar um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de violência. O regulamento interno encontra-se também em nosso Manual de Conduta, Integração e Estágio.

Nossos fornecedores estão cientes do Compromisso New Space com os Direitos Humanos e têm suas práticas avaliadas por meio de questionário. Além disso, recebem também o “Manual do Fornecedor New Space” com nossa política de Responsabilidade Social e os princípios do Pacto Global, deixando claro que os mesmos devem ser respeitados. Antes de homologar um fornecedor, nossa área de compras faz pesquisa junto a órgãos de proteção ao crédito de clientes e realiza visita de avaliação.

“É esperado de nossos fornecedores, o comprometimento com a responsabilidade social. É necessário que ajam de forma a respeitar os direitos humanos e a contribuir para a formação de uma sociedade mais justa.”

## **Implementação**

- Divulgação das Metas do Milênio por meio de banners;

*- Caixa de Sugestões*

Possuímos caixa de sugestões e e-mail direto (trocandoideias@newspace.com.br) exclusivo para críticas/ sugestões, reclamações e denúncias. Desde a implantação em abril/2016 as sugestões são direcionadas mensalmente às áreas responsáveis para ajustes, planejamento de mudanças e planos de melhoria contínua.

*- Diversidade*

Incentivamos a diversidade nas nossas admissões, não fazendo qualquer tipo de discriminação, contratando um grande número de mulheres e também LGBT. Atualmente, nosso quadro de colaboradores é composto por 68% do sexo feminino e 32% do sexo masculino.

*- Refugiados*

Após eventos promovidos pela ONU (Organização das Nações Unidas), firmamos parceria com a instituição CIC (Centro de Integração da Cidadania) que reúne, organiza os documentos e capacita as pessoas para o mercado de trabalho brasileiro. Esta organização, analisou o perfil de nossas vagas e encaminha profissionais alinhados aos nossos requisitos. As pessoas indicadas participam do nosso processo seletivo e, caso aprovadas, iniciam suas atividades.

*- Equidade de Gênero*

Acreditamos que a Equidade de Gênero e o Empoderamento da Mulher no ambiente corporativo e na sociedade, são fundamentais para a construção de um futuro que seja mais próspero e mais justo para todos.

39% dos nossos cargos de Gestão são ocupados por mulheres.

Neste ano realizamos durante o mês de março campanha de valorização da beleza da mulher com distribuição de brindes e dicas de beleza.

*- Palestra: Processo Gestacional e Desenvolvimento do Feto*

Em 07/2016, promovemos palestra educativa voltada especialmente para as colaboradoras gestantes, com o tema: “Processo Gestacional e Desenvolvimento do Feto”. Elas foram presenteadas com brindes e participaram de um café especial.

Durante o encontro, houve esclarecimentos de dúvidas com profissionais e foram abordados os seguintes assuntos:

- Idade do embrião e período fetal;
- Alimentação saudável e equilibrada;
- Pré-Natal e Papanicolau;
- Alterações hormonais e fisiológicas;
- Cuidados com a pele;
- Importância da amamentação; e
- Planejamento familiar.

*- Voluntariado*

Oferecemos aos colaboradores, por meio do Programa de Voluntariado, a oportunidade de participar de ações e eventos em prol de instituições filantrópicas da região.

Ao longo do último ano (maio/2016 a junho/2017), contamos com a participação de mais de 150 voluntários em cinco grandes eventos:

- Festa Junina no dia 11/06/2016 – Liga Solidária;
- 16º Costelão nos dias 18 e 19/06/2016 – Lar Ternura;
- 17º Costelão nos dias 26 e 27/11/2016 – Lar Ternura;
- 18º Costelão nos dias 04 e 05/03/2017 – Lar Ternura; e
- 19º Costelão nos dias 10 e 11/06/2017 – Lar Ternura.

As entidades possuem adultos e crianças em parcial ou total estado de abandono.

Os voluntários atuaram como cozinheiros, garçons e ajudantes, em dias de muita alegria, descontração e solidariedade.

*- Treinamentos*

Em seu primeiro dia de trabalho, cada colaborador passa pela “Integração”, onde são apresentados:

- Missão, Visão e Valores
- História
- Responsabilidade Social e Empresarial
  - Compromisso Responsabilidade Social
  - Compromisso Ambiental
- Ética e seus princípios
- Padrão de conduta
- Deveres e direitos do Colaborador
- Regras no local de trabalho
- Condições de trabalho
- Qualidade de Vida
- Segurança do Trabalho
- Benefícios

*- Aos novos colaboradores entregamos o nosso “Kit de Admissão”, composto por:*

- “Manual de Conduta, Integração e Estágio” com nossas práticas e medidas administrativas;
- “Cartilha de Educação Ambiental”, com orientações e dicas sobre Sustentabilidade;
- “Cartilha de Equidade de Gênero”, que tem por objetivo abordar questões sobre equidade, igualdade, diversidade e respeito;
- “Cartilha de Ecoeficiência” com conceitos e práticas que devem ser adotadas na empresa e também podem ser aplicadas no dia a dia.

*- Treinamento para PCDs*

Nosso programa de Desenvolvimento de Equipes envolve todos os colaboradores da empresa. Os temas abordados nesse último ano foram: Educação

Financeira, Autoconhecimento e Auto responsabilidade. As atividades e dinâmicas são adaptadas para os PCDs.

*- Curso de Libras*

Realizamos Curso de Libras para grupos de colaboradores visando a melhoria da comunicação e adaptação dos deficientes auditivos aos diversos locais de trabalho. Já formamos 80 profissionais e em 2017, iniciamos uma nova turma com 25 pessoas. Os demais profissionais formados participarão de módulos avançados (II e III) do programa.

*- NS Alimentar*

Para garantir que nossos funcionários tenham alimentação saudável e de qualidade, possuímos restaurante próprio onde são servidos por dia:

- 1.100 desjejuns
- 1.350 almoços
- 500 lanches

Objetivo

Oferecer uma alimentação variada, equilibrada, segura que promova prazer aos colaboradores da empresa e por meio de incentivo e orientações nutricionais reduzir os riscos de doenças crônicas não transmissíveis e que cada um possa atuar como agente multiplicador de bons hábitos alimentares, aumentando sua qualidade de vida e de seus familiares.

Conceito

Todo e qualquer alimento produzido nas cozinhas da empresa deve seguir as normas e exigências previstas na lei que regulamenta estabelecimentos de manipulação e produção de alimentos para o consumo humano.

Primamos sempre pela qualidade dos serviços prestados aos colaboradores por meio de treinamentos continuados da equipe de cozinha, nas áreas manipulação dos alimentos e atendimento aos usuários dos restaurantes.

As refeições oferecidas respeitam a cultura dos indivíduos, estreitando o convívio social dentro da empresa, aumentando a saúde dos colaboradores proporcionando o bem estar e contribuindo para o aumento da produtividade.

A quantidade de alimento produzida em todas as refeições são suficientes para atender a todos os colaboradores daquele período nas quantidades adequadas para suprir suas necessidades nutricionais, sem haver sobras para não gerar custos desnecessários.

As compras de gêneros alimentícios e de limpeza são feitas com fornecedores homologados pelo setor de compra e nutrição para oferecerem matéria prima de qualidade a preços justos que proporcione controle de gastos.

Contribuímos com a saúde dos indivíduos por meio de programas que levem informações sobre uma alimentação adequada a cada fase da vida (infância, adolescência, vida adulta, gestação e terceira idade) e para cada patologia (hipertensão, diabetes, obesidade) que tenha a nutrição como fator preponderante para o restabelecimento da saúde do indivíduo, aumentando sua qualidade de vida.

#### Conscientização dos Usuários

Utilizar o espaço do restaurante como local para divulgar informações sobre uma alimentação saudável. Ter o cardápio diário como ferramenta para demonstrar combinações de alimentos benéficas à saúde e fazer desse espaço um lugar de convivência social, onde se faça refeições saborosas em ambiente agradável contribuindo para aumento da produtividade e qualidade de vida dos colaboradores da empresa.

Em 2017, criamos o “Passe um dia na nossa cozinha” com a participação de 10 colaboradores, além de palestras com dicas alimentares que reuniu cerca de 120 pessoas, houve esclarecimentos sobre a rotina do restaurante e discussão sobre a elaboração do cardápio.

### Padrão do Cardápio

Com o intuito de minimizar o desequilíbrio na oferta de nutrientes e a ingestão excessiva de sal, açúcar e gorduras, desde 2016 nos restaurantes da New Space, não oferecemos alimentos embutidos como: salsicha, linguiça, presunto e afins.

Diariamente servimos verdura refogada e arroz integral para aumentar a ingestão de fibras.

As sobremesas a base de açúcar são oferecidas somente 1 vez por semana e nos demais dias servimos frutas da estação.

O Guia Alimentar Para a População Brasileira reforça que uma alimentação adequada e equilibrada deve ser composta de alimentos in natura ou minimamente processados. Para divulgar essa recomendação o cardápio do dia é divulgado em um layout que permite visualizar os benefícios dos alimentos de acordo com a cor do bloco que eles estão grafados (verde, amarelo e vermelho).

### Atendimento ao Cliente Interno

Com o intuito de padronizar o uso de óleo, sal e outros temperos, em 2016, elaboramos o receituário padrão dos restaurantes. O objetivo do receituário é padronizar todas as receitas, principalmente nos ingredientes: sal, açúcar e óleo. Entretanto, utilizamos os parâmetros do PAT (Programa de Alimentação do Trabalhador) e Modelo de Perfil Nutricional da Organização Pan – Americana da Saúde. Comunicamos estas mudanças aos colaboradores por meio de palestras e comunicados.

#### *- Campanhas de Promoção de Saúde*

Realizamos periodicamente campanhas de promoção de saúde.

Seguem datas celebradas no referido período:

2016 (de maio a dezembro)

26/04 – Dia do Combate e Prevenção à Hipertensão

29/08 – Dia do Combate ao Fumo

Outubro Rosa - mês de conscientização

Novembro Azul - mês de conscientização



14/11 - Dia do Diabetes

01/12 - Dia Mundial de Prevenção contra a AIDS

2017 (de janeiro a abril)

19/02 - Dia do Esporte

24/03 - Dia Mundial de Combate à Tuberculose

07/04 – Dia Mundial da Saúde

*- Saúde Bucal*

Em parceria com o sindicato, periodicamente, o “Odontomóvel” vem à empresa para a realização de tratamento dentário aos nossos colaboradores. No último ciclo, o Odontomóvel esteve presente em 7 dos 12 meses do ano atendendo nossos colaboradores.

*- Saúde da Visão*

Em parceria com a empresa Personal Óptico, realizamos a Campanha Saúde da Visão em que cerca de 613 colaboradores realizaram exames oftalmológicos, e se necessário à compra de óculos, utilizando desconto em folha de pagamento.

*- Datas Comemorativas*

As tradições das grandes festas fazem parte do dia a dia dos nossos colaboradores. Em nossa Festa Junina, por exemplo, é oferecido um cardápio especial, além de música ao vivo e barracas com brincadeiras.

No último Halloween, realizamos um concurso de fantasias com grande aceitação entre os funcionários de todos os níveis, promovendo integração, além de incentivar a decoração das áreas.

Nossa comemoração de Natal envolve um almoço especial e distribuição de brindes.

*- Campanhas Solidárias*

Graças à generosidade de nossos colaboradores, realizamos as campanhas:

- Doe Um Livro (maio/2016), em comemoração ao Dia Mundial do Livro, doamos 100 exemplares de livros às seguintes instituições: Criança Feliz (Cotia) e Lar Escola Agrícola A Semente (Cotia).
- Campanha do Agasalho (junho/2016), com a arrecadação de diversos agasalhos e cobertores, doamos diversas peças as seguintes instituições da região: Casa Maria Maia (Carapicuíba), Instituto Quero Vida (Itu), Lar Escola Francisco Cândido Xavier (Caucaia do Alto) e Lar Ternura (São Paulo).
- Campanha Natal Solidário (dezembro/2016), foram arrecadados 2000 brinquedos. Os itens foram doados para em comunidades carentes localizadas próximas a região de nossas unidades: Jd. Jaqueline, Jd. Boa Vista, Jd. Maria Tereza e Jd. Rosalina.

*- Doações*

- Páscoa

Em 2017, presentearmos mais de 200 crianças com a doação de Ovos de Páscoa às seguintes instituições: C.E Antonio Salgado Olores (Cotia) e Creche Escola Guia de Luz (Itu).

- Fundação Abrinq

Mantivemos nosso compromisso com a Fundação Abrinq, contribuindo mensalmente para que as crianças e adolescentes de todo o Brasil, possam viver com dignidade, respeito e liberdade.

- Reforma em escola da região

Somos parte de um grupo de empresas da região que tem como objetivo criar/executar projetos em comum que beneficiem todas as empresas. Este grupo realiza reuniões mensais e o primeiro projeto idealizado envolve a reforma de uma escola do município de Cotia. Algumas empresas contribuíram com mão de obra, produtos relacionados ao seu segmento ou doando uma quantia equivalente. A New Space optou por participar financeiramente do projeto.

- Doação de Pastas Suspensas

Devido a diversos serviços prestados, recebemos diariamente dos nossos clientes, grande quantidade de pastas arquivo. Após a separação das mesmas para reaproveitamento interno, realizamos a doação das mesmas. No último período foram doadas aproximadamente 1.800 pastas para as instituições sem fins lucrativos e a Secretaria da Educação de Carapicuíba.

- Doação de Legumes

Em agosto/2016 realizamos a doação de mais de 280 kg de legumes para as seguintes instituições: Casa Maria Maia (Carapicuíba), Lar Ternura (São Paulo), Lar Criança Feliz (Cotia), Criança Feliz (Caucaia do Alto), Lar Escola Agrícola (Cotia), Maria Carolina (Cotia), Lar Escola Francisco Cândido Xavier (Cotia) e Lar Fraternidade Casa de Emmanuel (Cotia).

- Festa Junina e Dia das Crianças – Escola Municipal

Em 2016, auxiliamos a Escola Municipal Antonio Salgado Olores da cidade de Cotia com a doação de materiais para realização da Festa Junina e para o Dia das Crianças.

- Conserto Veículo

Em setembro/2016, contribuimos financeiramente com o conserto do veículo da Associação Criança Feliz, localizada em Cotia. A instituição tem por finalidade manter um centro educacional para servir a população carente da região.

## **Medição de Resultados**

Recentemente, implantamos o projeto para contratação de refugiados e admitimos uma colaboradora estrangeira, porém, não possuímos dados formais sobre o seu desempenho, pois a mesma iniciou suas atividades há poucos meses. Os gestores entendem que a adaptação ocorreu de forma imediata e a nova funcionária está satisfeita e grata pela oportunidade.

Pelo quinto ano consecutivo, o Programa de Voluntários auxilia com ações beneficentes nas instituições carentes da região. Até o momento, participamos ativamente de 22 eventos promovidos por 4 entidades, totalizando em quase 700 voluntários.

Após as mudanças no padrão do cardápio dos restaurantes, notamos um aumento no consumo de verduras refogadas, frutas e arroz integral. O aumento do consumo desses alimentos incide diretamente na melhora da qualidade da alimentação dos colaboradores. A exposição a esses tipos de alimentos, permite a mudança de hábitos alimentares e a inclusão de novos alimentos em seu dia a dia, aumentando a variedade de vitaminas e minerais ingeridos. A introdução do consumo de novos alimentos na rotina alimentar dentro da empresa, permite que tais hábitos sejam levados para o convívio familiar.

Em continuidade ao projeto de sócio mantenedor da Fundação Abrinq, mantivemos nosso compromisso em promover os programas de melhoria da qualidade de vida e defesa dos direitos da criança e do adolescente, cooperando direta e indiretamente com mais de 7,4 milhões de meninas e meninos na área de educação, saúde e proteção em todo Brasil.

Acreditamos que responsabilidade social-empresarial proporciona diversos benefícios a organização, buscamos o envolvimento de todos os nossos colaboradores e fornecedores no aperfeiçoamento desses relacionamentos, visando uma sociedade mais justa.

## **Relações de Trabalho**

**Princípio 3:** Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva

**Princípio 4:** Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório

**Princípio 5:** Apoiar a erradicação efetiva do trabalho infantil

**Princípio 6:** Apoiar a igualdade de remuneração e a eliminação da discriminação no emprego

**Segue abaixo os princípios referentes a relações de trabalho, presentes em nossa Política de Responsabilidade Social, divulgada para todos os colaboradores, clientes e fornecedores. A mesma também se encontra em nosso “Manual de Conduta Integração e Estágio”.**

- Trabalho Infantil

A NEW SPACE não se envolve ou apóia a utilização de trabalho infantil.

Adotamos em nosso quadro de trabalhadores o “menor-aprendiz” na forma da lei, não expondo os mesmos a situações que sejam perigosas, inseguras ou insalubres dentro e fora do local de trabalho. Todo o cidadão tem a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhe ou conheça casos de crianças exercendo trabalho remunerado ou não. Todos os colaboradores, clientes e fornecedores, também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de crianças exercendo trabalho remunerado em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

As denúncias poderão ser feitas através do e-mail: [trocandoideias@newspace.com.br](mailto:trocandoideias@newspace.com.br)

- Trabalho Forçado

A NEW SPACE não se envolve nem apoia a utilização de trabalho forçado.

Não retemos documentos de identidade ou solicitamos aos nossos colaboradores “depósitos” quando iniciam o trabalho com a empresa a fim de ressarcimento de cursos e treinamentos que lhes foram subsidiados pela empresa.

- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva

Respeitamos o direito dos colaboradores de formarem e se associarem a sindicatos de trabalhadores de sua escolha e de negociarem coletivamente.

A empresa segue a convenção coletiva do SINDEEPRES (Sindicato dos Empregados de Empresas de Prestação de Serviços a Terceiros, Colocação e Administração de Mão-de-Obra, Trabalho Temporário, Leitura de Medidores e Entrega de Avisos do Estado de São Paulo), que está disponível no setor de RH.

- Discriminação

Não nos envolvemos ou apoiamos a discriminação na contratação remuneração, acesso a treinamento, promoção, encerramento de contrato ou aposentadoria, com base em raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato, afiliação política ou idade.

- Práticas Disciplinares

Não nos envolvemos com, aplicamos ou apoiamos a utilização de punição corporal, mental ou coerção física e abuso verbal.

- Horário de Trabalho

Cumprimos com as leis aplicáveis sobre horário de trabalho. A semana de trabalho normal deve ser conforme definido por lei, mas não deve regularmente exceder a 44 horas. Aos empregados deve ser garantido, pelo menos, um dia de folga a cada período de sete dias. Todo trabalho extra deve ser remunerado em base especial, de acordo com a legislação vigente ou Convenção Coletiva de Trabalho.

- Remuneração

Asseguramos que os salários pagos por um mês de trabalho devem satisfazer a pelo menos os padrões mínimos da categoria. Asseguramos também que os benefícios

sejam pagos de plena conformidade com a legislação aplicável e de maneira que seja conveniente aos trabalhadores.

### **Implementação**

*- Manual de Conduta com a divulgação das Políticas sobre Direitos do Trabalho;*

*- Programa de Desenvolvimento de Lideranças*

Através do Programa de Desenvolvimento de Lideranças, buscamos o aperfeiçoamento e a profissionalização do quadro de líderes e gestores.

Nesse último ano, priorizamos o desenvolvimento de nossas lideranças através de atividades externas destinadas à reflexão sobre aspectos éticos e modernos estilos de gestão. O objetivo é encontrar um modelo de gestão adequado à realidade dos nossos negócios, atualizado e de fácil identificação por nossos colaboradores. Outras atividades estão sendo preparadas para o próximo semestre.

*- Pesquisa de Clima*

Nossa Pesquisa de Clima é aplicada a cada dois anos. Através de um questionário composto por 29 questões fechadas e 4 abertas, busca-se avaliar os seguintes temas: ambiente de trabalho, equipe, liderança, oportunidades, remuneração.

*- Medidas Disciplinares*

Realizado com objetivo de capacitar os líderes com respeito a agir de acordo com a Justiça do Trabalho, esclarecendo os direitos e deveres dos colaboradores.

*- Políticas de Benefícios*

Tem por objetivo atrair e reter talentos, reduzir o turn-over e oferecer melhor qualidade de vida aos colaboradores, reconhecendo assim a sua importante contribuição para o sucesso da organização.

1. Transporte:

- ✓ Com desconto mensal de até 6% do salário base.

2. Refeição:

- ✓ Almoço para colaboradores com jornada de 44h semanais;
- ✓ Lanche para colaboradores com jornadas de 30h ou 36h semanais; e
- ✓ Desjejum para todos que entram até as 8h, sem custo.

3. Assistência Médica:

- ✓ Oferecemos aos nossos colaboradores a possibilidade de adquirir planos de Assistência Médica, subsidiando em 50% o custo para o titular e dois dependentes;
- ✓ Suporte às colaboradoras gestantes através de palestras de orientação e acompanhamento da área de Medicina Ocupacional com o médico do trabalho.

4. Assistência Odontológica:

Através do Sindicato da categoria (SINDEEPRES), disponibilizamos, Assistência Odontológica, custeando 84% do valor total;

Possibilidade de aquisição de Plano de Assistência Odontológica reconhecido no mercado; e

Embora o custo deste benefício seja 100% do colaborador, a contratação se caracteriza como um benefício, em razão da facilidade e custo que as operadoras oferecem para planos empresariais.

5. Vale Alimentação:

Oferecemos mensalmente vale alimentação a todos os colaboradores.

6. Auxílio Creche:

Para filhos de até 5 anos, oferecemos auxílio creche.



7. Auxílio a Filhos Excepcionais:

Para cada filho excepcional, oferecemos um auxílio financeiro.

8. Convênios com Farmácias:

Com preços reduzidos e desconto em Folha de Pagamento.

9. Seguro de Vida:

Custo 100% empresa.

*- Políticas de Remuneração*

Cargos e Salários

Em 2016, continuamos com a política de Cargos e Salários com os objetivos:

- ✓ Definir as atribuições e responsabilidades de cada cargo, identificando sua contribuição para os resultados da empresa;
- ✓ Avaliar e determinar o valor relativo de tais contribuições;
- ✓ Estabelecer políticas e práticas de remuneração e reconhecimento adequados e compatíveis com o mercado e com as estratégias de negócios da New Space.

*- Participação nos Resultados*

Para alinhamento das regras e resultados a serem divididos, promovemos uma negociação entre uma Comissão de Trabalhadores (eleita pelos próprios colaboradores), o Sindicato da Categoria (SINDEEPRES) e a empresa. Esta ação garante transparência e credibilidade ao processo.

*- RH na área*

O projeto consiste na visita de um colaborador da área de RH, quinzenalmente, em cada uma das nossas Unidades. O objetivo é estabelecer uma relação próxima e transparente com nossos colaboradores. Nos dois primeiros meses do programa, mais de 200 pessoas foram atendidas e tiveram suas dúvidas esclarecidas.

*- Recrutamento Interno*

Buscamos através de recrutamento interno dar oportunidades para nossos colaboradores, incentivando o desenvolvimento profissional, através de promoções e aumentos por mérito.

*- Possuímos programas de estágio, primeiro emprego e menor aprendiz.*

Nossos programas destinados à inclusão de jovens no mercado de trabalho são:

1. Programa de Estágio:

Destinado a estudantes do Ensino Médio e Superior;

2. Programa Menor Aprendiz: parceria com o SENAC proporciona formação teórica e prática para os alunos do ensino médio.

*- CIPA/SIPAT*

Realizamos anualmente a SIPAT – Semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho, com o intuito de orientar e conscientizar nossos colaboradores quanto à prevenção de acidentes e qualidade de vida.

Na SIPAT 2017 realizamos palestras e intervenções teatrais com os temas:

- Planejamento Familiar;
- Acidentes Pessoais;
- Alimentação Saudável; e
- Direção Defensiva.

Realizamos anualmente curso para os novos membros da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes com duração de 20h e reuniões mensais com o objetivo de identificar questões de segurança.

*- Proteção em eletricidade*

Realizamos cursos de NR-10 (Proteção em eletricidade) para os colaboradores da área elétrica (40h).

*- Operador de Empilhadeira*

Realizamos curso de NR-11 (Segurança com empilhadeira) aos colaboradores operadores de empilhadeiras (20h).

*- Trabalho em Altura*

Realizamos curso de NR-35 (Trabalho em altura) para os colaboradores da área de Manutenção e elétrica (8h)

*- Brigada de incêndio*

Temos em nosso quadro de funcionários a brigada de incêndio, que recebe treinamento e/ou reciclagem anualmente.

Realizamos também o curso de Primeiros Socorros para a equipe da Brigada e o plano de evacuação dos prédios com suporte da Brigada de emergência (8h).

*- DSS – Diálogo Semanal de Segurança*

Realizamos semanalmente para os nossos colaboradores o diálogo de segurança com temas diversos como:

- O que é DSS e qual sua importância;
- Atividade Física faz bem à Saúde;
- Como evitar Acidentes de Trabalho;
- Norma de Segurança, adquira este hábito;
- O significado da palavra Segurança;
- Como evitar acidentes domésticos;
- Divulgação de nossa SIPAT 2016;
- Quanto vale a sua vida?

*- Ginástica Laboral*

Mantivemos o nosso comprometimento com a saúde e bem-estar dos nossos colaboradores e demos continuidade no projeto de ginástica laboral com educadores físicos que propõem exercícios compensatórios e de alongamento, em diversas

sessões realizadas no ambiente de trabalho com o objetivo de melhorar a saúde e evitar lesões por esforço repetitivo e algumas doenças ocupacionais;

Incentivamos também, por meio de campanhas, a adoção de um estilo de vida mais ativo e saudável.

#### *- Olimpíada NS*

Nosso primeiro evento esportivo promoveu a integração de mais de 1.000 colaboradores e seus familiares em um centro de recreação do SESI localizado próximo às nossas Unidades.

Durante 8 dias, aos finais de semana, promovemos competições baseadas nos valores olímpicos: amizade, respeito, excelência e igualdade.

O colaborador foi envolvido desde a idealização do evento e teve oportunidade de sugerir os esportes a serem praticados.

As seguintes modalidades foram escolhidas: futebol, vôlei, basquete, tênis, tênis de mesa, pebolim, natação, vídeo, além disso, eles escolheram o nome e personagem do nosso mascote. A variedade de modalidades possibilitou que colaboradores dos mais diferentes perfis pudessem participar dos jogos, seja utilizando esforço físico ou intelectual.

Além dos atletas, envolvemos cerca de 200 colaboradores para a realização de atividades voluntárias na organização dos jogos, por exemplo: recepção, orientações sobre o local/ disputas e distribuição de lanches.

Além de incentivar a qualidade de vida, o objetivo do evento foi garantir uma boa experiência aos participantes, fortalecer a marca da empresa junto ao público interno e externo visando a retenção de pessoas.

#### *- Cláusulas de Respeito aos Direitos do Trabalho*

Em todos nossos contratos com fornecedores, constam cláusulas de respeito de Responsabilidade Social relacionadas com Direitos do Trabalho. **(Anexo 1)**

Nossos fornecedores, através do “Manual de Fornecedores New Space” têm conhecimento de nossas políticas com relação aos Direitos do Trabalho e são solicitados a seguir os mesmos princípios.

## **Medição de Resultados**

Após a Política de Benefícios e Remuneração, notamos aumento na motivação e produtividade dos colaboradores.

Obtivemos redução de 36% nos índices de faltas injustificadas. Além disso, o número de afastamentos sofreu redução de 20% no último período.

Através das ações da CIPA/SIPAT, Brigada de Incêndio, DSS – Diálogo Semanal de Segurança e ginástica laboral, obtivemos uma redução de 66% no número de acidentes em 2016 (comparado ao ano de 2015).

Com o Programa de Desenvolvimento de Liderança, iniciado em 2015 e continuidade em 2016, notamos melhoria no gerenciamento de pessoas, desenvolvimento e aprendizagem no trabalho.

Durante a cerimônia de abertura e encerramento da Olimpíada NS, era evidente o envolvimento e satisfação dos colaboradores. Como resultado, tivemos um índice de aprovação em que o objetivo foi atingido.

Nunca ocorreu a violação de princípios trabalhistas e até hoje não tomamos conhecimento de nenhum caso envolvendo nossa cadeia de fornecedores.

## **Meio Ambiente**

**Princípio 7:** Adotar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais

**Princípio 8:** Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental

**Princípio 9:** Incentivar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente sustentáveis

A abordagem preventiva, além de praticada na New Space, é exigida de seus fornecedores, (através de cláusulas inseridas nos contratos, e Manual do Fornecedor New Space). Também incentivamos o mesmo de nossos colaboradores por meio de Manual de Conduta, Cartilha de Ecoeficiência e Cartilha de Educação Ambiental.

*- Política Ambiental New Space*

1. Poluição

A New Space se compromete a respeitar e valorizar o meio ambiente fazendo com que nossas operações sejam limpas e os resíduos sejam tratados de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

2. Desenvolvimento sustentável

A New Space se compromete a contribuir para o desenvolvimento sustentável utilizando nosso poder de compra mediante a adoção de critérios para aquisição de materiais e serviços com fornecedores que partilhem dos mesmos valores de preservação ambiental para as futuras gerações.

3. Recursos Naturais

Os recursos naturais renováveis ou não são utilizados com racionalidade e parcimônia.

**Implementação**

*- Educação Ambiental*

No ato da admissão o funcionário recebe:

- Manual de Conduta onde encontra o “Compromisso New Space com a Responsabilidade Social e o Meio Ambiente”;
- Cartilha de Ecoeficiência;
- Cartilha de Educação Ambiental;

- Treinamento sobre nosso programa de Sustentabilidade.

- *Gestão de Resíduos*

Os resíduos gerados na empresa são tratados de forma específica de acordo com seu tipo e rastreados até seu destino final:

1. Coleta Seletiva

Todos os materiais recicláveis, após separados são enviados para a empresa Kaper, especializada em soluções sustentáveis, no gerenciamento e destinação de resíduos.

2. Lâmpadas, Pilhas e Baterias

Todas as lâmpadas queimadas ou substituídas, pilhas e baterias são separadas e enviadas à empresa TGA TECH, especializada em gerenciamento de resíduos perigosos. A TGA TECH é responsável pela retirada, armazenagem e destinação adequada das mesmas.

3. Prata (microfilme)

A prata é retirada mensalmente pela empresa Remosel, especializada em químicos. É realizado o processo de descaracterização (moagem), decapagem e redução química. O processo visa o reaproveitamento da parte metálica, gerando subprodutos, resíduos sólidos e líquidos.

4. Microfilme

Restos de filme são enviados à empresa Nova Era, indicada pela Kodak para tal procedimento.

5. Esgoto

A coleta é feita sob demanda pela empresa especializada, Santo Agostinho.

6. Lixo orgânico

Retirado diariamente nossas filiais, a coleta é feita pela empresa Alvorada, responsável por encaminhar todo o lixo orgânico para o aterro sanitário mais próximo, seguindo todas as normas de saneamento básico e tratamento de lixo.

7. Óleo

Retirado pela empresa Preserva, especializada na reciclagem de óleo vegetal para produção de biodiesel.

8. Sucata eletrônica

Encaminhamos para a empresa Mercado Notebook, especializada no gerenciamento e destinação de resíduos eletrônicos.

9. Instrumentos de escrita/Itens de Saúde Bucal

Lápis de grafite, lápis de cor, lapiseiras, canetas, canetinhas, borrachas, apontadores, destaca-texto, marcadores permanentes, marcadores para quadro branco, escovas de dente, tubos de creme dental e/ou embalagens plásticas ou de papel, são encaminhados para a empresa TerraCycle, que cria “produtos verdes” a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclabilidade e que não possuem destinação adequada. Para cada unidade coletada (12g) são pagos R\$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

10. Banners Antigos

São encaminhados para a ONG Design Possível, que confecciona produtos que vão de bolsas e carteiras até acessórios para carros, utilizando como matéria prima banners de publicidade que seriam descartados.

11. Uniformes e Jalecos

Enviamos à empresa Advance Têxtil, indústria do ramo têxtil para descaracterização e reaproveitamento interno aos colaboradores da empresa.



- *CDP*

No último ano, o Grupo New Space manteve seu compromisso com a preservação do meio ambiente e progrediu em relação ao inventário de gases de efeito estufa, utilizando a ferramenta GHG Protocol do CDP (Carbon Disclosure Project) sobre nossas emissões de Carbono.

- *FSC*

Todo papel utilizado na empresa e em nossos materiais gráficos possuem certificação FSC. O FSC é um sistema de certificação florestal internacionalmente reconhecido, que identifica, através de sua logomarca, produtos originados do bom manejo florestal.

- *Itens de Saúde Bucal*

Em agosto de 2016, o Grupo New Space cadastrou-se na Brigada de Saúde Bucal Colgate da empresa *TerraCycle Upcycle*. Essa empresa cria produtos verdes a partir de vários tipos de materiais de difícil reciclabilidade e que não possuem destinação adequada.

São enviados os seguintes materiais que seriam descartados no lixo comum: escovas de dente (desgastadas), tubos de creme dental (vazios) e embalagens plásticas ou de papel.

Para cada material enviado são pagos R\$ 0,02 para uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

- *Agenda New Space para a Sustentabilidade*

Temos uma agenda com datas comemorativas de sustentabilidade onde realizamos campanhas informativas e de conscientização.

Seguem algumas das datas comemoradas no período:

2016 (de maio a dezembro)

17/05 - Dia Internacional da Reciclagem

05/06 - Dia Mundial do Meio Ambiente

14/08 - Dia do Combate à Poluição

05/09 - Dia da Amazônia

21/09 - Dia da Árvore

05/10 - Dia da Natureza

2017 (de janeiro a abril)

22/03 - Dia Mundial da Água

*- Integração*

Na integração de novos colaboradores, oferecemos treinamento sobre educação ambiental e reciclagem com dicas a serem aplicadas na empresa e fora dela.

*- Frota*

Toda nossa frota de veículos, escolhida com base na melhor tecnologia de motores com o menor índice de dispersão de poluentes, utiliza somente biocombustível.

*- Fornecedores*

Todos os nossos fornecedores estão cientes em que priorizamos somente os que possuem boas práticas socioambientais.

Recebem o "Manual do Fornecedor New Space" onde além de nossa política ambiental e de responsabilidade social, encontram também os Princípios do Pacto Global.

Em todos os contratos com fornecedores temos inseridas cláusulas de proteção ao Meio Ambiente (**Anexo 1**).

**Medição de Resultados**

O Grupo New Space, por seu ramo de atividade não poluente, encontra-se dispensada de licença ambiental pela CETESB.

Durante a integração de novos colaboradores todos são treinados sobre responsabilidade ambiental, visando respeito e valorização do tema.

Através da política de Gestão de Resíduos, observamos grande melhoria em nossa Coleta Seletiva devido a racionalização dos nossos colaboradores quanto ao uso de materiais.

Nossos resíduos classificados como perigosos: amônia, lâmpadas, pilhas e baterias são rastreados até o seu destino final com emissão de laudos de descarte. Com relação às lâmpadas, as mesmas são descontaminadas para emissão da certificação.

No último ano, temos trabalhado a conscientização dos nossos colaboradores notando aumento da reciclagem de óleo vegetal para produção de biodiesel.

Deixamos de utilizar uniformes em nossas operações e procedemos com a doação de mais de 600 peças para descaracterização e posteriormente, aproveitamento interno à indústria do ramo têxtil.

Com nossa nova campanha Brigada de Saúde Bucal Colgate da empresa *TerraCycle Upcycle*, coletamos mais de 1.200 itens que seriam descartados no lixo comum. Para cada um deles, R\$0,02 serão doados a uma instituição sem fins lucrativos de nossa escolha.

No último ano, temos trabalhado com efetividade em nossos processos ambientais e continuaremos firmes no propósito de respeitar e valorizar o meio ambiente de forma a não degradar o patrimônio ambiental da humanidade.

### **Contra a Corrupção**

**Princípio 10:** As empresas devem combater a corrupção sob todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

- Política

A New Space está comprometida com a condução de suas operações de forma honesta, ética e de acordo com a lei, combatendo a corrupção em todas as suas formas em toda sua cadeia de relacionamento.

Ao fazer negócios, nem a New Space nem qualquer pessoa ou entidade em seu nome oferecerá, pagará, prometerá, autorizará ou receberá qualquer suborno, propina ou outro pagamento ou benefício ilícito.

Todos os funcionários, clientes e fornecedores também têm a responsabilidade de apresentar denúncia caso testemunhem ou conheçam casos de corrupção em organizações que façam parte do relacionamento com a New Space.

Esta Política suplementa o Código de Conduta e Ética da New Space que permanece totalmente efetivo.

Em nosso "Manual de Conduta, Integração e Estágio" existe um capítulo exclusivo sobre ética.

#### *- Fornecedores*

Todos os fornecedores New Space estão cientes de nossa política anticorrupção (por meio do "Manual de Fornecedores New Space") e são orientados a adotar postura semelhante em suas empresas.

**Anexo 1**

**A CONTRATADA se compromete a respeitar e cumprir as condições abaixo descritas.**

- Exercer suas atividades de acordo com a legislação em vigor, cumprindo com suas obrigações tributárias, trabalhistas, previdenciárias, acidentárias e referentes à segurança no trabalho;**
- Não se utilizar diretamente, ou indiretamente por seus prestadores de serviços ou fornecedores de bens, de trabalho forçado similar à condição de escravo, ou mão de obra infantil, salvo, neste caso, da contratação de menor aprendiz, nos termos da legislação aplicável, não os submetendo a horários e condições insalubres ou perigosas, nocivas a seu desenvolvimento físico e psíquico, ou que impeçam sua frequência escolar;**
- Respeitar a regulamentação quanto à duração da jornada de trabalho, garantindo remuneração de acordo com o estabelecido para a categoria profissional, respeitando a liberdade de associação e o direito à livre negociação coletiva;**
- Não praticar ou apoiar práticas de discriminação ou limitativas de acesso ou manutenção de emprego por quaisquer motivos, tais como, origem, raça, cor, religião, opção sexual, idade, gravidez ou condição física; e**
- Proteger e preservar o meio ambiente, desenvolvendo esforços para a redução, reutilização e reciclagem de materiais e recursos, tais como energia, água, produtos tóxicos e matérias primas, buscando ainda a implantação de processos de destinação adequada de resíduos, com observância das normas emanadas das autoridades competentes, relativamente à área ambiental.**