



Informe de Sostenibilidad 2016



Mensaje
del Gerente



Principales
Logros por Grupo
de Interés



Perfil del
Informe



Nuestra
Organización



Estrategia de
Sostenibilidad



Balance
Económico



Balance
Social












Balance
Ambiental



Informes
Complementarios

Informe de Sostenibilidad 2016



 Mensaje del Gerente	3	
 Principales logros por Grupo de Interés	6	
 Perfil del Informe	16	
 Nuestra Organización	17	
• Quienes somos.....	19	
• Nuestro negocio.....	26	
• Nuestra cadena de suministro.....	29	
• Gobierno Corporativo.....	36	
• Ética.....	40	
 Estrategia de Sostenibilidad	42	
• Enfoque Estratégico.....	44	
• Nuestros grupos interés.....	56	
• Formas de relacionarnos.....	58	
• Participación de los Grupos de Interés.....	60	
• Identificación Asuntos relevantes 2016 para lograr la sostenibilidad.....	60	
 Balance Económico	62	
• Desempeño Económico.....	64	
 Balance Social	74	
• Calidad del Clima Laboral.....	79	
• Entorno de Trabajo.....	82	
• Contratación Responsable para el desarrollo local.....	88	
• Acceso y comprabilidad de los servicios públicos.....	83	
		<ul style="list-style-type: none"> • Población sin servicio..... 102 • Calidad y seguridad de los productos y servicios..... 103 • Tarifas y precios..... 120 • Impacto regulatorio en los negocios de transmisión, distribución y comercialización..... 122 • Transparencia y apertura de información a los grupos de interés..... 131 • Derechos Humanos..... 136 • Ciudadanía Corporativa..... 138
 Balance Ambiental	148	
• Biodiversidad.....	150	
• Cuidado del Agua.....	154	
• Estrategia climática.....	155	
• Diversificación de energías renovables.....	160	
• Producción y consumo sostenible.....	160	
• Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente.....	163	
 Informes Complementarios	165	
• Informe de la Administración y la Junta Directiva a la Asamblea General de accionistas 2016.....	167	
• Estados Financieros CENS 2016.....	171	
• Tabla GRI	261	
• Glosario	266	



Mensaje del Gerente General

G4-1



José Miguel González Campo
Gerente General CENS S.A. E.S.P.

Es un placer presentar nuestro 3er Informe de Sostenibilidad que contiene los principales logros y retos enmarcados en la generación de valor para cada uno de nuestros grupos de interés.

En el 2016, cumplimos 64 años de historia, aportando a la construcción de territorios competitivos y sostenibles en los 47 municipios de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar, que atendemos a través de la prestación del servicio de energía. Nuestro compromiso permanente con nuestros 474 mil clientes, nos motivó a ser signatarios de Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para generar bienestar a la población con la que nos relacionamos, impulsando la creación de valor, la protección ambiental y la transformación del territorio donde habitamos.

El 2016 será recordado en nuestra región por los retos que se vivieron en materia económica y comercial por la situación fronteriza con Venezuela, el impacto de los ingresos del petróleo que trajo una contracción fiscal del Gobierno Nacional y local, las condiciones climáticas con el Fenómeno del Niño y las dificultades de orden público en el Catatumbo. Nosotros no fuimos ajenos a esta realidad y nos implicó plantear diversas estrategias e iniciativas para seguir prestando un servicio de energía con solidez y calidad, así como continuar teniendo resultados financieros destacados.

Por sexto año consecutivo, Fitch Ratings Colombia S.A. -

Sociedad Calificadora de Valores, nos otorgó la Calificación Nacional de Largo Plazo AAA (col) con perspectiva estable y de Corto Plazo F1+(col) a las valoraciones de riesgo crediticio de Cens.

En el 2016 cumplimos con lo proyectado en las inversiones del Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Regional que es una de nuestras apuestas al futuro para tener un sistema eléctrico confiable y capaz de soportar el crecimiento de nuestro territorio. Se alcanzó un 45% de avance de las actividades físicas de todo el Plan y se finalizó la modernización de la subestación Ocaña y en un 90% la Subestación San Mateo, complejos eléctricos epicentro de interconexión en el departamento.

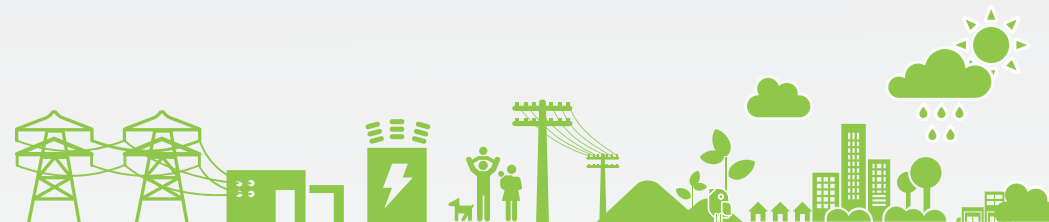
Dentro de los ejes de nuestra operación, está la satisfacción de los clientes, labor que fue reconocida por ser CENS, la empresa con mayor evolución en el atributo "Suministro de Energía" otorgado por la CIER en Colombia. Además, somos benchmark en Latinoamérica en el atributo de notificación de interrupciones programadas del servicio de energía y segunda empresa que más opciones de pago tiene para sus clientes.

Para incorporar buenas prácticas de transparencia y ética, con el propósito de promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de la empresa y del sector, firmamos la adhesión voluntaria





Mensaje del Gerente General



al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico y en la medición de transparencia realizada por "Transparencia por Colombia", obtuvimos una calificación de 80,2 puntos sobre 100 posibles.

Observamos el 2017 precedido de un ambiente económico retador para la región, pero vemos el futuro con optimismo porque sabemos que CENS tiene las capacidades y la reputación para aprovechar las oportunidades y generar valor en estas condiciones.

Avanzaremos hacia el cumplimiento de nuestros objetivos de crecimiento y cercanía con nuestros clientes,

disminuyendo el impacto sobre el medio ambiente, enfocados en la ecoeficiencia de las operaciones, la reducción de emisiones y la conservación de biodiversidad en nuestros proyectos.

Finalmente quiero reconocer y agradecer de manera especial el trabajo dedicado y comprometido de todos nuestros colaboradores. Es gracias a ellos los resultados que hemos obtenido y a la confianza de nuestros dueños, clientes, comunidades, contratistas, autoridades locales y nacionales que nos han permitido hacer de CENS una empresa cada día más sólida, innovadora y que aporta a la construcción de un mejor territorio.

Muchas gracias,

José Miguel González Campo
Gerente General CENS S.A. E.S.P





Principales logros destacados por la Gerencia

- ✓ En el aspecto económico después de las situaciones presentadas por el Fenómeno del Niño y los cambios tarifarios producto de esta situación obtuvimos una utilidad neta de COP\$ 29.887 millones, el EBITDA creció COP\$ 16.886 millones llegando a COP\$ 105.568 millones, producto del crecimiento de los ingresos en 11%.
- ✓ Mejoramos la capacidad instalada de energía adicionando 180 MVA, con la ampliación y puesta en operación de la subestación Ocaña con una inversión de COP\$ 17.643 millones, obra que integra el Plan de Expansión de CENS.
- ✓ Logramos alcanzar una cobertura total del servicio de energía eléctrica del 97,84%, equivalente al 99,9% en el sector urbano y el 88,83% en el sector rural de los departamentos de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar. Con el fin de fortalecer y ampliar la cobertura en este sector CENS a través de su gestión ha realizado proyectos de gran importancia, dentro de los cuales está “Electrificación Rural” y “Plan de Expansión”, el cual garantiza el aseguramiento en diferentes niveles de tensión y demanda energética en el departamento, generando posibilidades de desarrollo integral del territorio.
- ✓ Obtuvimos un reconocimiento por ser la empresa con mayor evolución en el atributo “Suministro de Energía” otorgado por la CIER (Comisión Energética Regional), producto de la encuesta de satisfacción de clientes residenciales. Además ocupamos el segundo lugar en empresas que más opciones de pago tiene para sus clientes en Latino américa otorgado por la CIER en 2016.
- ✓ Con el propósito de mejorar el entorno de trabajo para el desempeño de sus labores y atención a los grupos de interés, se construyó el nuevo edificio de Distribución y Subestaciones y Líneas de Energía y la renovación de las sedes de las regionales Aguachica y Pamplona.





Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Dueños y Socios

- ✓ Obtuvimos ingresos por **COP\$ 614.046 millones** superiores en **11%** al año anterior. El **87%** corresponden a venta de energía, el **9%** a remuneración de los activos del sistema de transmisión regional, nacional y distribución local; y el **4%** restante a otros ingresos, entre ellos comisiones por facturación, recaudo de otros servicios y arrendamiento de infraestructura.
- ✓ Se registra un total de Activos por valor de **COP\$ 880.305 millones**, con un crecimiento de **14,9%** en comparación al año anterior.
- ✓ Los ingresos por prestación del servicio aumentaron **15%** en el último año y se originaron por ventas de **1.150,5 GWh** al mercado regulado y **9,2 GWh** al no regulado, alcanzando un valor de ventas de **COP\$ 534.845 millones**, donde predomina el sector residencial de estratos 1 y 2 que aumentaron en **11,5** y **4,6 GWh** respectivamente.
- ✓ Realizamos inversiones en infraestructura en transmisión y distribución de energía por **COP\$ 113.277 millones**.
- ✓ De las inversiones, las más relevantes corresponden: **40%** al Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Regional (STR); **14%** reposición y modernización del Sistema de Distribución Local (SDL); **9,8%** a recuperación de pérdidas de energía; **11%** conexión Ecopetrol Tibú y **3%** a expansión.



CENS ha realizado estudios y análisis de las diferentes propuestas de la CREG que nos han permitido establecer los impactos y realizar los comentarios ante el ente regulador de manera oportuna, sobre aquella que vayan afectar a la empresa y que permitan cumplir la prestación del servicio con calidad y continuidad, de acuerdo a una adecuada remuneración. Lo anterior permitirá preparar a la organización y sus procesos, cumplir con lo normado y asegurar los ingresos en los diferentes negocios.



Por sexto año consecutivo, Fitch Ratings Colombia S.A. – Sociedad Calificadora de Valores, otorgó Calificación Nacional de Largo Plazo AAA (col) con perspectiva estable y de Corto Plazo F1+(col) a las valoraciones de riesgo crediticio de CENS.



Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Clientes y Usuarios

- ✓ Logramos un crecimiento del mercado del **4,54%**, llegando a un total de **474.670 clientes**.
- ✓ Con el Proyecto de Electrificación Rural energizamos **825 usuarios**, con una inversión de **COP\$ 837 millones** por parte de CENS y **COP\$ 2.512 millones** por terceros, beneficiando a familias de los municipios de La Esperanza, Tibú, El Tarra, Ábrego, El Carmen, Río de Oro (Cesar) y Morales (Bolívar).
- ✓ Dentro de las gestiones realizadas para mejorar el indicador de calidad del servicio, obtuvimos un resultado favorable con respecto al SAIFI (*número de interrupciones promedio que percibe un usuario*) interrumpiéndose el servicio **10,57 veces** y logrando mejorar en un **5%** el comportamiento con respecto al 2015.
- ✓ Iniciamos con la ejecución del Plan de Expansión cuyo objetivo principal es mejorar la calidad y confiabilidad del servicio de energía a más de 450 mil usuarios en Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar contribuyendo al desarrollo económico de la región; en esta vigencia realizamos una inversión de **COP\$ 52.869 millones** distribuidas en el Proyecto Sur de Cesar, Proyecto Conexiones al STN, Expansión STR-Compensación Tibú y Proyecto de Repotenciaciones.
- ✓ Continuamos con la reposición y modernización del sistema de distribución local para garantizar la calidad del servicio.

- ✓ A través de estrategias de pagabilidad del servicio de energía, financiamos el pago de facturas vencidas a **21.827 clientes** morosos ofreciéndoles tasas de interés bajas a largo plazo.
- ✓ Iniciamos la implementación de la estrategia de comprabilidad “Servicio de Energía Prepago” conectando a **461 usuarios**, quienes podrán controlar el consumo de energía de acuerdo a sus ingresos y así mismo hacer un uso más eficiente y consciente del servicio.



Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Estado

- ✓ Con el propósito de promover la articulación interinstitucional con el Estado para el desarrollo regional y la sostenibilidad económica, social y ambiental de CENS y maximizar la incidencia estratégica en las estructuras de configuración y ordenación del territorio, desarrollamos procesos de acercamiento y rendición de cuentas con los entes de gobierno. De igual forma participamos en la elaboración de Planes de Desarrollo departamentales y municipales.
- ✓ Firmamos la adhesión voluntaria al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico, a través del cual buscamos incorporar buenas prácticas de transparencia y ética, con el propósito de promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector.
- ✓ La Contraloría General de Medellín, el Revisor Fiscal Deloitte & Touche y el Auditor Externo de Gestión y Resultados - KPMG LTDA-, realizaron evaluación a procesos técnicos, comerciales, administrativos y financieros de CENS, emitiendo recomendaciones para el fortalecimiento del control interno de los mismos.
- ✓ Logramos mantener por doceavo año consecutivo la certificación ISO 9001 en sus diferentes versiones, a través de la auditoría externa realizada por el CIDET al sistema de gestión de la calidad.

- ✓ Lideramos una jornada de relacionamiento en la ciudad de Medellín con los nuevos mandatarios de las administraciones municipales de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar, además de visitar la construcción del Proyecto Hidroituango, se realizó la presentación del Grupo Empresarial EPM, su dinámica en el mercado de servicios públicos y la forma como CENS interactúa con los alcaldes.
- ✓ Realizamos 6 seminarios con el segmento gobierno en los municipios de Toledo, Labateca, Sardinata, Chinácota, Arboledas y Aguachica, para trabajar temáticas de interés relacionadas con alumbrado público, distancias de seguridad con las redes eléctricas y uso eficiente de la energía.





Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Gente CENS

- ✓ Con una inversión de **COP\$ 606 millones** para programas de bienestar empresarial, servicios médicos ocupacionales, deportivos y de vida saludable, impactamos a **1.073 personas** entre trabajadores y sus familias, para mejorar y asegurar el bienestar de los colaboradores de CENS.
- ✓ Destinamos **COP\$ 953 millones** en préstamos para vivienda y otros conceptos para el beneficio de nuestros trabajadores.
- ✓ El Plan de Aprendizaje Organizacional realizado en CENS contiene actividades de formación de carácter interno y externo, en las que se abordan diversas temáticas originadas por las necesidades de cada dependencia, exigencias por norma, brechas de conocimientos, destinando **COP\$ 1.164 millones** en su ejecución.
- ✓ Realizamos la medición de clima laboral obteniendo un resultado de **55,7**, calificado como positivo y favorable dado que las variables evaluadas se encuentran dentro del nivel medio del referente.
- ✓ Avanzamos de manera sustancial en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y la reducción del índice de Lesiones Incapacitantes (ILI) en un **58%**, obteniendo un resultado de **0,27**.



En temas de formación en Salud y Seguridad en el Trabajo desarrollamos **9.320 horas** de capacitación con el fin de fortalecer la gestión y minimizar el índice de accidentalidad de nuestros trabajadores.



Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Proveedores y Contratistas

- ✓ Celebramos 512 contratos de Adquisición de Bienes y Servicios por un valor de **COP\$ 171.529,8 millones** antes de impuestos, con un impacto del **66%** en contratistas nacionales, **30%** locales y **4%** regionales.
- ✓ A través de los diferentes procesos y modalidades de contratación **generamos 1576 empleos** directos e indirectos.
- ✓ Desarrollamos **4 encuentros y jornadas educativas** contando con la participación de **263 asistentes**.
- ✓ Realizamos Taller en DDHH a nivel empresarial dirigida a nuestros proveedores y contratistas, la cual fue impartida por Pacto Global Colombia.





Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Comunidad

- ✓ A través de diversas estrategias educativas logramos gestionar programas como: Conoce tu consumo, Escuela de Líderes, Fomento a la Participación Ciudadana con Vocales de Control, Festivales de la Energía, música y de cometas, Seminario RETIE con énfasis en distancias de seguridad; actividades que permitieron socializar estrategias para el ahorro, uso y consumo eficiente y seguro de la energía, conforme a la normatividad técnica existente, con una inversión aproximada de **COP\$ 596 millones**.
- ✓ Con el proyecto Agua para la Educación, Educación para el Agua realizamos seguimiento a 20 soluciones instaladas, gestionamos 50 módulos educativos sobre medio ambiente, operación y mantenimiento al personal docente y estudiantil de cada establecimiento educativo. Además instalamos cuatro nuevas soluciones de potabilización de agua para las escuelas rurales, ubicadas en los municipios de Tibú, Hacarí, Aguachica y Cúcuta, realizando una inversión de **COP\$ 438 millones** y beneficiando así a **597 niños** de estas veredas.
- ✓ Realizamos el concurso de Alumbrado Navideño “Encendamos la Alegría 2016”, que contó con la participación de 39 Municipios y una inversión de **COP\$ 1.306 millones**, siendo seleccionados como ganadores por sus propuestas creativas, los municipios de Labateca, Salazar, Lourdes, La Playa de Belén y Sardinata. Cúcuta, la capital nortesantandereana también recibió la buena energía navideña de CENS en sitios turísticos como el Ecoparque Pamplonita, la Catedral San José y la Biblioteca Julio Pérez Ferrero; beneficiando a un número aproximado de **123 personas** con empleo temporal.





Logros CENS 2016 asociados a los compromisos con nuestros grupos de interés



Medio Ambiente

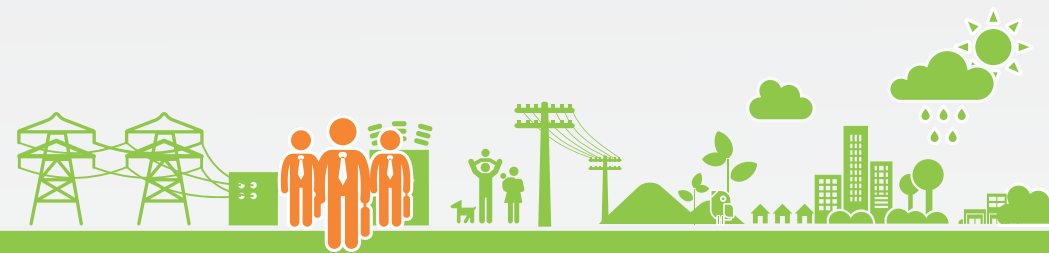


- ✓ La Gestión Ambiental Integral de CENS contó con un aporte de **COP\$ 5.012 millones**, ejecutadas en gastos legales, estudios ambientales, manejo de impactos ambientales, gestiones para la protección y mejoramiento del entorno y asistencia técnica para el mejoramiento del desempeño ambiental empresarial.
- ✓ Apoyamos el programa BanCO₂ en convenio con Corponor, a través de pagos voluntarios, beneficiando a **25 familias campesinas** y protegiendo **711 hectáreas** de áreas estratégicas de Norte de Santander, ubicadas en el Páramo de Santurbán y el Parque Natural de Sisavita.
- ✓ Avanzamos en migración de tecnologías contaminantes a tecnologías más limpias con el cambio de celdas de SF₆ a vacío en las subestaciones eléctricas, cambio de refrigerante en aires acondicionados de R-22 a R-410A, compra de transformadores inmersos en aceite vegetal, para minimizar las emisiones de gases efecto invernadero.
- ✓ Realizamos la caracterización de flora y fauna de todos los proyectos de CENS, constituyéndose en uno de los aportes que generó valor para la toma de decisiones por parte de las entidades que configuran el Gobierno Ambiental del departamento.

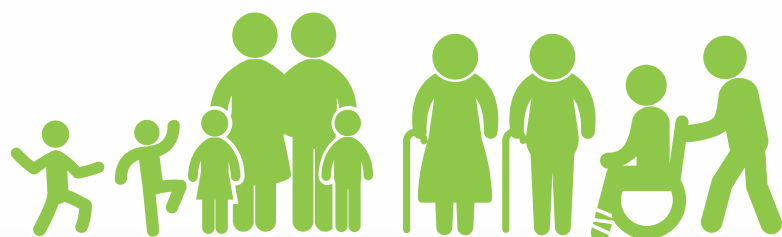
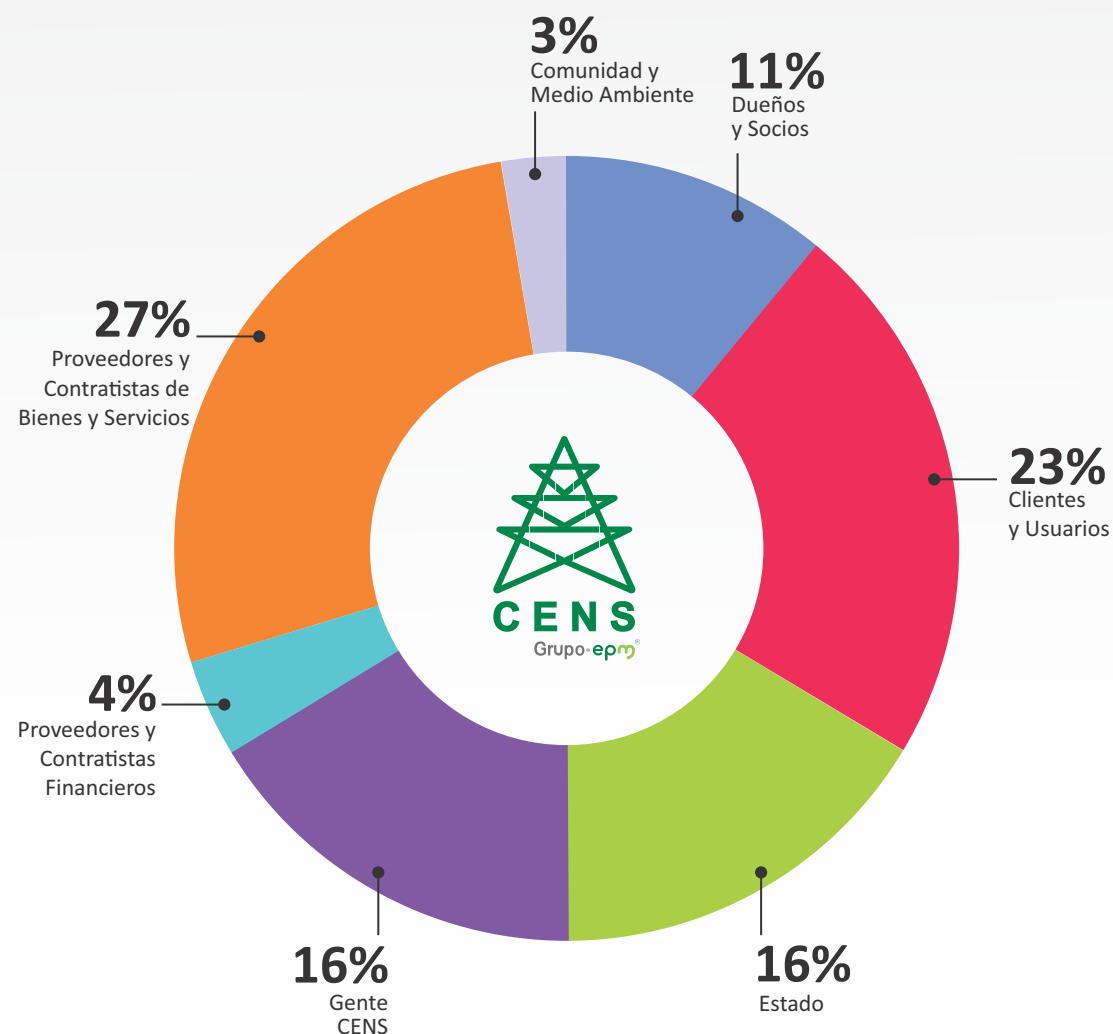
- ✓ A través de diferentes acciones de carácter pedagógico y con la participación de diferentes grupos de interés realizamos jornadas de siembra para la protección de la ribera del Río Pamplonita.
- ✓ Mejoramos los indicadores de cuidado del agua y uso eficiente de la energía en las operaciones de CENS con respecto al año anterior: (ahorro del agua **25,8%**) y (ahorro de energía **0,06%**).



Valor generado y distribuido a los grupos de interés CENS



GRUPO DE INTERÉS	CONCEPTOS	PARTICIPACIÓN	COP\$ MILLONES
Dueños y Socios	Dividendos distribuidos y descapitalizaciones	11%	26.792
Clientes y Usuarios	Subsidios y contribuciones recibidas del Ministerio	23%	54.958
Estado	Impuestos	16%	39.230
Gente CENS	Sueldos, salarios y prestaciones	16%	39.797
Proveedores y Contratistas Financieros	Pago de intereses	4%	9.668
Proveedores y Contratistas de Bienes y Servicios	Costos	27%	65.892
Comunidad y Medio Ambiente	Inversiones	3%	6.394
TOTAL		100%	242.731





Principales retos 2017 establecidos por la Gerencia

En el 2017 tendremos varios retos los cuales probarán la capacidad de respuesta de CENS y del Grupo EPM en el desarrollo de nuestras operaciones y la contribución al fortalecimiento del negocio como motor de desarrollo de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar. Dentro de los retos propuestos se tienen:

- ✓ Lograr el mejoramiento de la calidad del servicio con la disminución del indicador SAIDI (duración promedio de interrupción anual) y el comportamiento del indicador de pérdidas de energía.
- ✓ En el Plan de Expansión del STN y STR alcanzaremos un total del 60% de las obras de conexión al STN y la modernización de la subestación Ayacucho con el fin de robustecer la capacidad instalada de CENS.
- ✓ Desarrollar estrategias de carácter regional y nacional para ampliar el acceso al servicio de energía a toda la población del área de influencia de CENS.
- ✓ Culminación de la homologación de procesos comerciales, fortaleciéndose así la atención al cliente y la venta de productos y servicios de acuerdo con sus necesidades, poniendo en marcha la facturación en sitio y llegar a una meta de usuarios con Energía Prepago de 1.200.
- ✓ Continuaremos implementando todas las directrices empresariales para fortalecer la transparencia de nuestras actividades e incluiremos nuevos modelos para mejorar el diálogo con los grupos de interés en el proceso de rendición de cuentas.
- ✓ Preparar a la organización y sus procesos conforme al avance de lo normado en las nuevas propuestas metodológicas que ha planteado la CREG para cumplir lo reglamentado y asegurar los ingresos de los diferentes negocios.

- ✓ Mejoraremos el clima organizacional y desarrollo de las personas a través de programas de capacitación, procesos de planeación integrada y evaluación del desempeño.
- ✓ Desarrollaremos estrategias para mejorar la gestión en Salud y Seguridad en el Trabajo para nuestros proveedores y contratistas.
- ✓ Continuaremos implementando el Plan de Riesgos en DDHH para CENS, priorizando los de mayor impacto en los grupos de interés.
- ✓ Ampliaremos los espacios de relacionamiento con el grupo de interés proveedores y contratistas para fortalecer el desarrollo de capacidades en el ámbito regional y mejorar la pluralidad en la participación.
- ✓ Avanzaremos hacia el cumplimiento de nuestros objetivos de crecimiento y cercanía con nuestros clientes, disminuyendo el impacto sobre el medio ambiente y contribuyendo con nuestros programas a la reducción de emisiones, la conservación de la biodiversidad en nuestros proyectos y la compensación de los impactos por nuestras labores.



Análisis de contexto

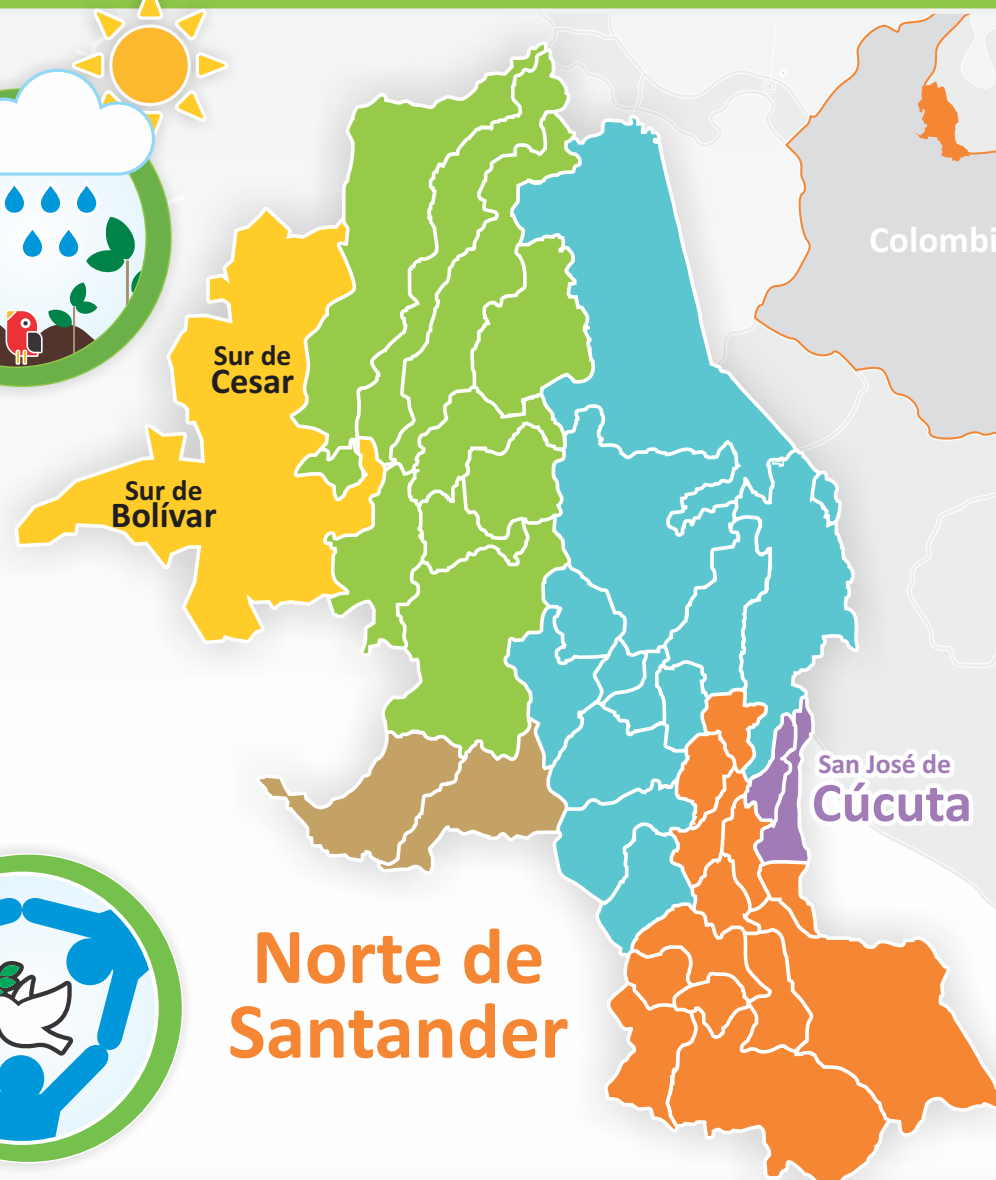


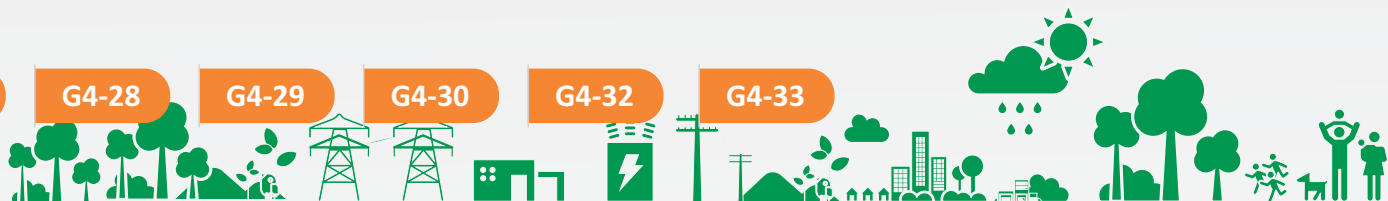
En materia económica y política, el 2016 puede calificarse como un año de alta incertidumbre mundial, fuerte volatilidad en los mercados y desaceleración. Colombia y nuestra área de influencia no fueron la excepción, el año estuvo marcado por un bajo crecimiento económico, déficit importante en la balanza comercial y un entorno macroeconómico muy retador, donde siguen presentes los bajos precios de los *comodities*, vulnerabilidades cambiarias y un alto déficit fiscal. A lo anterior, se suman factores climáticos como el Fenómeno del Niño, los grandes costos del paro camionero y el contexto del proceso de paz.



Para esta región se dio un hito muy importante en agosto de 2016 que fue la reapertura parcial de la frontera entre Colombia y Venezuela, que trajo una alta migración de venezolanos influyendo en la reactivación del comercio local, pero también con un impacto negativo en los índices de seguridad y crecimiento de los asentamientos humanos subnormales especialmente en Cúcuta.

En la región del Catatumbo donde se encuentran cerca del 25% de los municipios de nuestra área de influencia, persisten las dificultades sociales y de orden público que afectan directamente nuestra operación comercial y de suministro de energía.





En Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., comprometidos con la sostenibilidad, la transparencia y en seguimiento a la gestión responsable, presentamos el tercer informe anual de sostenibilidad que cubre el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016. En éste se da cuenta de forma coherente y articulada del trabajo que desarrolla CENS para sus grupos de interés. De igual forma, evidencia el apoyo al Pacto Global y ratifica el compromiso e implementación de buenas prácticas asociadas a éste, el cual fue elaborado siguiendo los principales lineamientos de la metodología internacional GRI G4 y el Suplemento Sectorial para empresas del sector eléctrico, cumpliendo la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4. Frente al documento presentado en el año 2015, no presenta cambios en el alcance o cobertura de cada aspecto. El informe comprende la operación de CENS en su área de influencia en los departamentos de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar. Nuestro Reporte de Sostenibilidad no cuenta con verificación externa que certifique la opción “de conformidad” del GRI; sin embargo, internamente se verifica y valida la información a través de:

- ✓ Auditoría realizada por la empresa DELOITTE & TOUCHE LTDA a los Estados Financieros.
- ✓ Rendición de cuentas a la Contraloría General de Medellín con la cual se verifican diferentes aspectos de sostenibilidad.
- ✓ Auditorías al Sistema de Gestión Integral de CENS:
 - Auditoría interna al Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas NTC ISO 9001 y NTC GP 1000, realizada por firma contratista.
 - Evaluaciones al Sistema de Control Interno (MECI), realizadas por la dependencia de Auditoría en CENS.
 - Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad de CENS bajo el referente NTC ISO 9001, realizada por el organismo certificador del sector eléctrico CIDET.




Informes de Sostenibilidad presentados por CENS



1 de Enero a 31 de Diciembre de 2014

**Informe de Sostenibilidad
2014**


1 de Enero a 31 de Diciembre de 2015

**Informe de Sostenibilidad
2015**

Para consulta o solicitud de información adicional sobre este informe, debe ser enviada al siguiente contacto:

Lucy Ardila Osorio
Unidad de Gestión Operativa
Teléfono: (+57-7) 5824444 Extensión: 1240
Correo electrónico: lucy.ardila@cens.com.co

El reporte se encuentra disponible para el público en general en la página web: www.cens.com.co





Nuestra Organización



- Quienes somos
- Nuestro negocio
- Nuestra cadena de suministro
- Gobierno corporativo
- Ética





Nuestra
Organización

Nuestra Organización



Quiénes somos



Somos una empresa prestadora del servicio de energía eléctrica, comprometida con el crecimiento y desarrollo sostenible, que actúa de forma responsable en los ámbitos económico, social y ambiental, muy cercana a nuestros clientes y demás grupos de interés, buscando apalancar la articulación del desarrollo regional en nuestra área de influencia, brindando eficiencia en el servicio energético, promoviendo una mejor calidad de vida a nuestros usuarios.

Focalizamos la atención en cinco (5) regiones: Cúcuta, Pamplona, Ocaña, Tibú y Aguachica, llevando el servicio a 47 municipios, de los cuales 40 se encuentran ubicados en el departamento Norte de Santander, 6 en el sur de Cesar y 1 en el sur de Bolívar.

Hace 64 años estamos a disposición de nuestros clientes, alcanzando un nivel de Cobertura total del servicio del 97,84% frente a la población total en el territorio atendido representado en 474.670 usuarios.



Ubicación de la empresa



G4-3

G4-4

G4-5

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

SIGLA

CENS S.A. E.S.P.

NIT

890.500.514-9

WEB

www.cens.com.co

TELÉFONO

(07) 5 8244 44

UBICACIÓN DE LA EMPRESA

Avenida Aeropuerto 5N-220 Barrio Sevilla – Cúcuta, Norte de Santander

Marca:



Grupo-epm





Nuestra Organización

México



Tamaño de la organización

G4-6

CENS está considerada como una gran empresa por su número de empleados y su valoración de activos totales, perteneciente al Grupo Empresarial EPM conformado por empresas que se encuentran ubicadas en Colombia, México, Guatemala, El Salvador, Panamá y Chile.



Naturaleza de la propiedad y forma jurídica

G4-7

CENS es una empresa de servicios públicos mixta de nacionalidad colombiana, conformada como sociedad anónima por acciones a partir del 16 de octubre de 1952. Está sometida al régimen general de los servicios públicos domiciliarios y ejerce sus actividades dentro del ámbito del derecho privado como empresario mercantil.



Guatemala

El Salvador

Panamá

Colombia

Chile

Grupo epm





Productos y servicios más importantes de CENS

G4-4

G4-9



CENS a través de su experiencia en la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias, garantiza soluciones integrales con confiabilidad, brindando oportunidad, calidad y continuidad del servicio. Así mismo tiene un amplio portafolio que ofrece lo siguiente:



Suministro de energía



Facturación y recaudo de terceros



Mantenimiento a los sistemas de iluminación



Operador del sistema de alumbrado público



Arrendamiento de infraestructura eléctrica a empresas de telecomunicaciones (postes, torres)

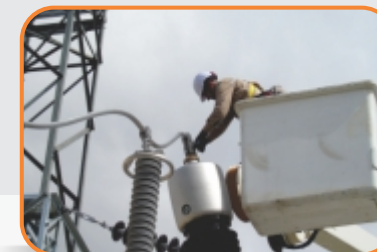


Servicios conexos



- Instalación y calibración de medidores
- Instalación de conectores
- Ensayos a elementos y herramientas de protección personal y colectiva
 - ✓ Ensayo de aislamiento a calzado dieléctrico.
 - ✓ Prueba de aislamiento a cobertores flexibles, dispositivos de protección de sobretensión (DPS), guantes aislantes, jumper o puentes aislados, pértigas, mantas aislantes, vehículo canasta, cubridores de línea, mangas dieléctricas.
- Ensayo de contenido de PCB's en aceite dieléctrico por cromatografía de gases
- Ensayos de aislamiento de equipos asociados a la red
 - ✓ Ensayos a aisladores de 13,2, 34,5 y 115 Kilovoltiamperios, PT's de potencia y cortacircuitos.
- Ensayos a transformadores de distribución
 - ✓ Ensayo de medida de resistencia de aislamiento y de los devanados.
 - ✓ Ensayo de medida de relación de transformación y de vacío y cortocircuito.

Servicios especializados



- Mantenimiento de Línea Viva
- Análisis termográfico
- Mantenimiento de subestaciones
- Analizador de redes
- Alquiler de planta de emergencia
- Alquiler de transformadores





Área de influencia

G4-8

CENS presta sus servicios de energía eléctrica en las zonas urbanas y rurales de los departamentos de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar, atendiendo un total de 47 municipios y contando con 51 puntos de atención a clientes y usuarios.

Cobertura del Servicio de Energía

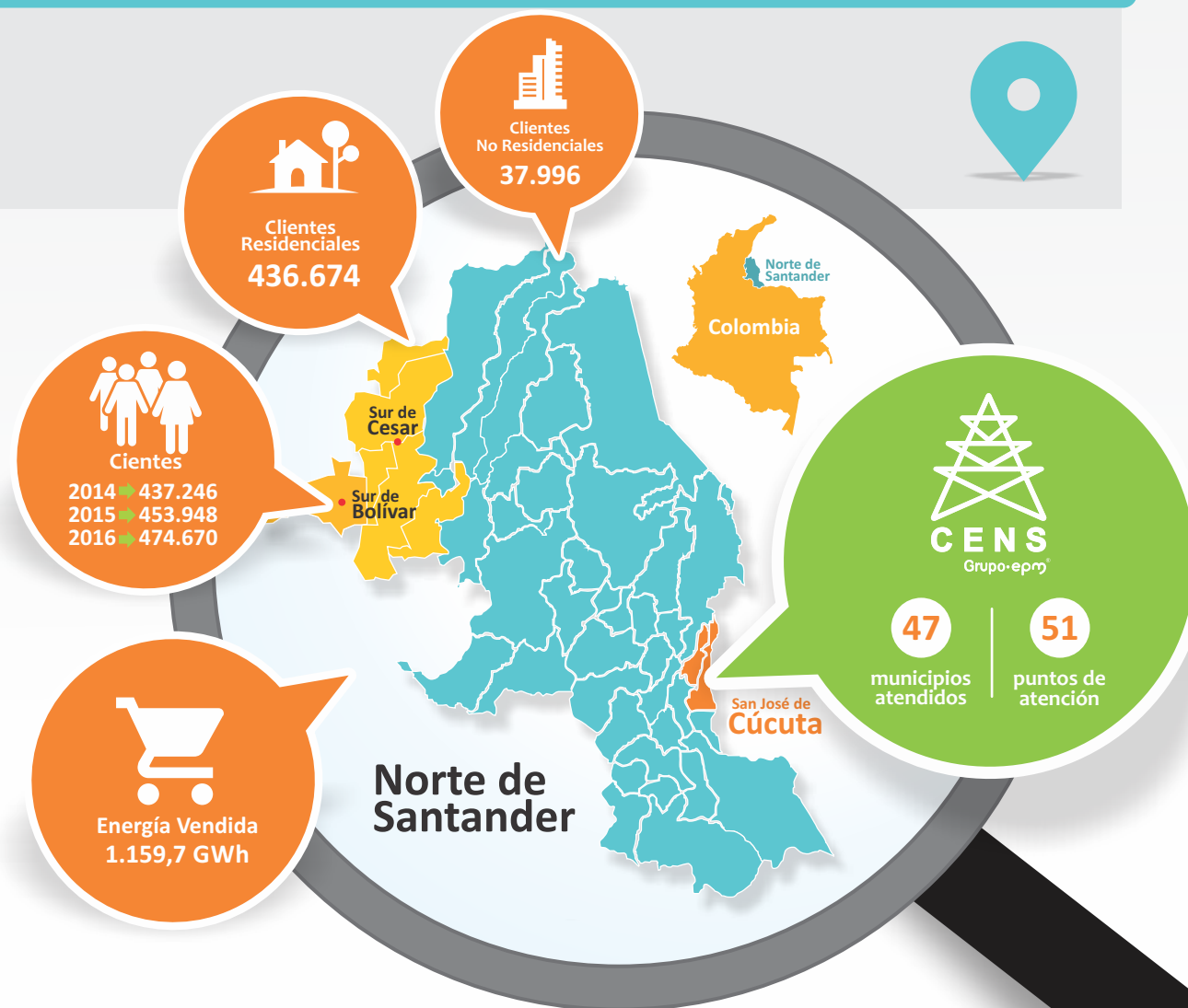
Cobertura Urbana
99,9%



Cobertura Rural
88,83%

Total: 97,84

SEDE PRINCIPAL	REGIONAL PAMPLONA	REGIONAL OCAÑA	REGIONAL TIBÚ	REGIONAL AGUACHICA
<p>Av. 7 N°. 5N-220 Barrio Sevilla. Cúcuta, Norte de Santander.</p> <p>PBX: (7) 5824444</p> <p>FAX: (7) 5780990</p> <p>E-mail: comunicaciones@cens.com.co.</p> <p>www.cens.com.co</p>	<p>Carrera 8, calle 7 esquina. Pamplona, Norte de Santander.</p> <p>PBX: (7) 5681187</p> <p>FAX: (7) 5684027</p>	<p>Calle 7 N°. 29-183 Av. Francisca Fernández de Contreras. Ocaña, Norte de Santander</p> <p>PBX: (7) 5636363</p> <p>FAX: (7) 5611365</p>	<p>Carrera 6 N°. 6-17 Barrio El Carmen. Tibú, Norte de Santander.</p> <p>PBX: (7) 5663276</p> <p>FAX: (7) 5663383</p>	<p>Calle 11 N°. 14-10 esquina. Aguachica, Cesar.</p> <p>PBX: (7) 5854374</p> <p>FAX: (7) 5852516</p>





Mercados servidos

G4-8

G4-EU3

MERCADOS SERVIDOS							
Tipo De Mercado	CLASE DE SERVICIO	2014		2015		2016	
Mercado Regulado	Residencial	Usuarios	%	Usuarios	%	Usuarios	%
	Estrato 1	111.630	25,53	121.223	26,7	132.237	27,86
	Estrato 2	203.699	46,59	208.672	45,97	215.035	45,30
	Estrato 3	59.852	13,69	61.005	13,44	62.702	13,21
	Estrato 4	21.639	4,95	21.681	4,78	22.113	4,66
	Estrato 5	3.844	0,88	3.962	0,87	4.011	0,85
	Estrato 6	576	0,13	574	0,13	576	0,12
	Subtotal Residencial	401.240	91,77	417.117	91,89	436.674	92,00
	Comercial	31.256	7,15	32.170	7,09	32.699	6,89
	Industrial	1.153	0,26	1.167	0,26	1.238	0,26
	Oficial	3.354	0,77	3.479	0,77	3.842	0,81
	Alumbrado Público	22	0,01	0	0	180	0,04
Total Mercado Regulado		437.025	99,95	453.933	100	474.633	99,99
Mercado No Regulado	Comercial	24	0,01	0	0	0	0
	Industrial	63	0,01	0	0	0	0
	Oficial	7	0	0	0	0	0
	Alumbrado Público	127	0,03	15	0	37	0,01
Total Mercado No Regulado		221	0,05	15	0	37	0,01
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS		437.246	100	453.948	100	474.670	100%





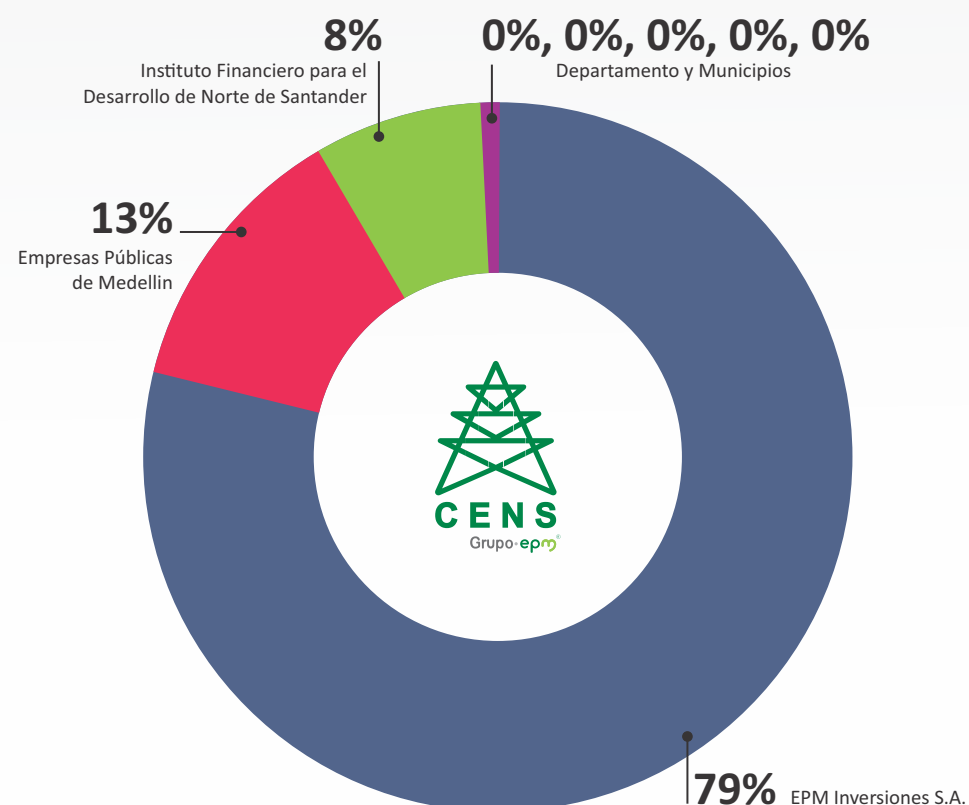
Nuestros accionistas

G4-9



ACCIONISTAS	% PARTICIPACIÓN
EPM Inversiones S.A	78,98%
Empresas Públicas de Medellín E.S.P	12,53%
Instituto Financiero para el Desarrollo de Norte de Santander	7,78%
Departamento y municipios	0,53%
Trabajadores y Jubilados CENS	0,16%
Sindicato de Industria de los Trabajadores Profesionales de la E.S.P	0,0009%
Federación Nacional de Cafeteros-Comité Departamental de Cafeteros de Norte de Santander	0,0003%
Empresa de Energía de C/marca S.A	0,0002%

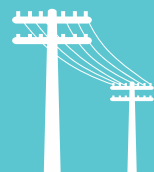
Nuestros accionistas





Nuestro negocio

G4-9 G4-EU1
G4-EU3 G4-EU4



En CENS desarrollamos las actividades relacionadas con la Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica con un talento humano comprometido, que busca satisfacer las necesidades de sus grupos de interés, garantizando la prestación del servicio público domiciliario y sus actividades complementarias a su objeto social como son la facturación conjunta de otros servicios, de acuerdo con el marco legal y regulatorio colombiano.

Actualmente atiende clientes del mercado regulado y a grandes consumidores, así mismo como operador de red prestamos el servicio de distribución a otras empresas comercializadoras que hacen presencia en nuestro mercado.

El sistema eléctrico en el nororiente del país se encuentra interconectado al Sistema de Transmisión Nacional (STN) mediante tres líneas a 230 kV y dos interconexiones con el sistema eléctrico venezolano.

Distribución

En la actualidad CENS cuenta con 34 subestaciones y 51 transformadores de potencia, que alcanzan una capacidad instalada de 1.020,66 MVA, la mayoría de estas subestaciones operan de manera automática y son telecomandadas desde el Centro de Distribución Local (CDL) las 24 horas del día.



Número de subestaciones:	34
Número de transformadores de distribución:	19.736
Capacidad total de transformación MVA:	1.020,66
Capacidad total de distribución MVA:	927,33
Kilómetros de redes nivel de tensión N1– BT-240/120 V:	13.442
Kilómetros de redes nivel de tensión N2 –13,2 kV:	11.347
Kilómetros de redes nivel de tensión N3 – 34,5 kV:	503,19
Kilómetros de redes nivel de tensión N4 – 115 kV:	339,5
Kilómetros de redes nivel de tensión N5 – 230 kV:	18,7
Total redes distribución de energía:	25.650,39 Km
Índice de pérdidas:	13,59%

Comercialización

Para la gestión comercial, CENS cuenta con procesos y equipos de trabajo que atienden la comercialización y compra de energía; además se desarrollan actividades comerciales relacionadas con el objeto social de la empresa como facturación, atención a clientes, recaudo, gestión de cartera, plan de financiación social, alumbrado público con los grupos de Interés Clientes, Usuarios y Comunidad.



Número de clientes:	474.670
Puntos de atención y oficinas:	49
Puntos de atención – oficina móvil:	2
Puntos de pago:	
Banca Electrónica (internet):	11
Datafonos:	6
Bancos, corporaciones, cooperativas:	922
Corresponsales no bancarios:	408
Líneas de atención telefónica:	1
Canal escrito:	1
Canales virtuales:	
Página WEB:	1
Correo electrónico:	1
Redes sociales:	3



Además de lo anterior CENS cuenta con espacios e infraestructuras para el desarrollo de su operación, teniendo en cuenta que sus labores no solo depende de su capacidad instalada sino del esfuerzo que la empresa haga de la conservación y viabilización de zonas que impacta y desarrolla sus operaciones.



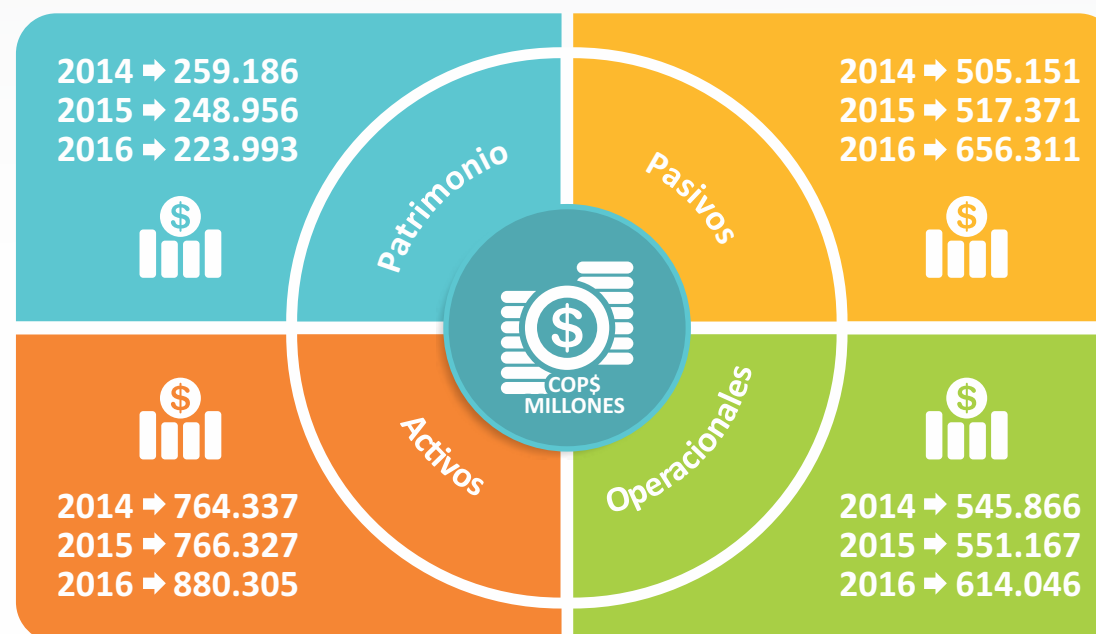
Indicadores financieros

G4-9



La empresa cuenta con activos operacionales que van incrementando con el paso del tiempo, evidenciándose un crecimiento de COP\$ 766.327 a COP\$ 880.305 millones, lo que garantiza la base operativa adecuada para la prestación del servicio, soportada por un Plan de Inversión anual, que permite reponer los activos depreciados y así mismo contar con la infraestructura adecuada para satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios.

Adicionalmente referenciamos el patrimonio, los ingresos y pasivos de CENS de los últimos tres años:





Composición de la planta de trabajadores

G4-9

G4-10



Para atender su operación durante el 2016, CENS contó con una planta activa de personal conformada por 514 trabajadores de planta. Adicionalmente para el desarrollo de las diferentes actividades en los negocios de transmisión, distribución, comercialización y unidades de apoyo se contó con personal contratista bajo diferentes modalidades de contratación, como misionales, orden de prestación de servicios, asesorías, entre otros; con base a esto se contrataron en esta vigencia 258 trabajadores misionales y 1.318 trabajadores contratistas, es decir generándose un total de 1.576 empleos directos e indirectos en esta vigencia.

La planta de trabajadores descrita anteriormente cubre las cinco regionales donde la empresa centra sus operaciones.



Trabajadores de Planta

AÑO:	2014	2015	2016
	302	352	359
	107	146	155
TOTAL:	409	498	514

Contratistas

2016

	Misional Temporal	258
	Contratistas por diferentes tipos de contratación	1318
TOTAL:		1576



Nuestra cadena de suministro

G4-12



CENS en desarrollo de su objeto social en la transmisión, distribución y comercialización del servicio de energía gestiona diferentes actividades que soportan la adquisición y el abastecimiento de insumos para la prestación del servicio público de energía eléctrica.

Compra de energía

- Desde CENS se realiza procesos de compra de energía, elaborando la proyección de la demanda de energía eléctrica de los mercados de CENS a corto y largo plazo, es necesario determinar la cantidad de energía a comprar en bolsa y en contratos a largo plazo para cubrir las necesidades de nuestros clientes.



Transmisión de energía

- Transporte de la energía eléctrica en los niveles iguales o superiores a 220 kV.



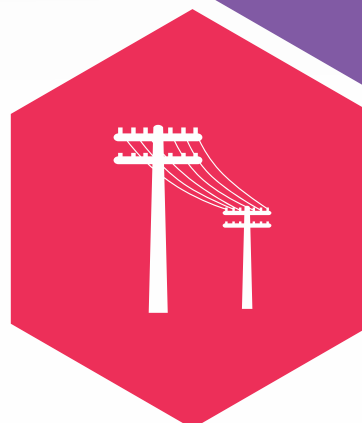
Adquisición de bienes y servicios

- Compra de materiales y equipos, así como la contratación de obras y servicios que se requieren para el desarrollo de las operaciones de CENS. Dicha actividad es transversal a las operaciones de la empresa y está a cargo del Área de Suministro y Soporte Administrativo.



Comercialización de energía

- Venta de energía a usuarios del mercado regulado y no regulado.
- Servicio de facturación conjunta.



Distribución de energía

- Expansión de redes de distribución.
- Traslado de la energía eléctrica desde las redes regionales de transmisión hasta el domicilio del usuario final.
- Administración, operación y mantenimiento del Alumbrado Público.
- Remodelación de redes de distribución eléctrica.
- Mantenimiento de subestaciones, redes y líneas.

Para cada una de estas operaciones, se desarrollan diferentes gestiones que soportan la adquisición y el abastecimiento de bienes y servicios, con el fin de garantizar la prestación del servicio público de energía eléctrica.





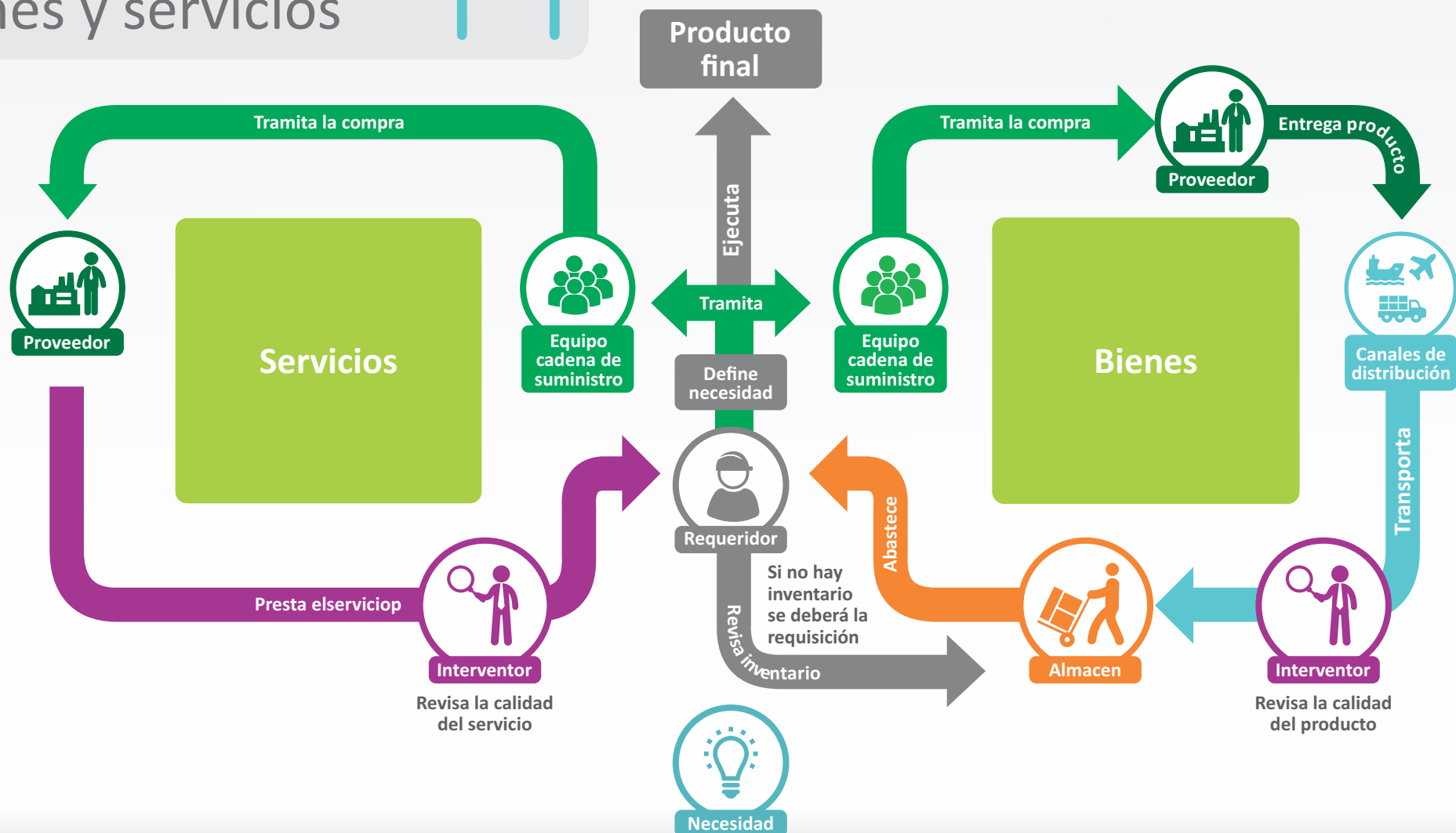
Nuestra Organización



Adquisición de bienes y servicios



Dentro de las actividades que se realizan para la adquisición de bienes y servicios a través de la cadena de suministro, podemos encontrar las siguientes gestiones:



Nuestra Organización

Durante el año 2016 a través de nuestra cadena de suministro se ejecutaron diferentes tipos de contratación, en los cuales estuvieron vinculados contratistas a nivel local, regional y nacional:

G4-EC9

CONTRATACIONES 2016

Lugar de Contratación	No. de Contratos
Nacional	337
Local	155
Regional	20
Total:	512

TIPO DE CONTRATACIÓN 2016

Tipo de Contratación	No. de Contratos
Compra de bienes e inmuebles	44
Consultoría	8
Corretaje o Intermediación de seguros	1
Multiobjeto	6
Obra pública	5
Prestación de Servicios	190
Suministro	258
Total:	512





Compromisos con iniciativas externas de sostenibilidad

G4-15



CENS a la fecha se encuentra adherido al Pacto Global de las Naciones Unidas, comprometiéndose en velar por los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Protección del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.



Reporte Global de sostenibilidad – CENS reporta a conforme al estándar mundial de lineamientos para la elaboración de memorias de sostenibilidad. A través de este modelo recoge la gestión de progreso en su compromiso con la sostenibilidad.



Como parte del compromiso para desarrollar competencias organizacionales y garantizar la confiabilidad e integridad de sus actuaciones, CENS ha acogido voluntariamente por séptimo año consecutivo la medición de su nivel de transparencia.



CENS comprometida con el desarrollo sostenible adopta de manera voluntaria los principales ODS evidenciado a través de su gestión con temas materiales que impactan la sostenibilidad y la creación de valor con sus grupos de interés.



CENS como parte de la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones – ANDESCO, apoya el Acuerdo para la Sostenibilidad, comprometiéndose a crear valor compartido con sus grupos de interés.



El 13 de Septiembre del 2016, CENS firmó la adhesión voluntaria al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico, a través del cual busca incorporar buenas prácticas de transparencia y ética, con el propósito de promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector. De esta manera CENS avanza en el camino del fortalecimiento de la ética empresarial y el relacionamiento con nuestros grupos de interés.



A partir del 19 de Junio del 2015, CENS se une al programa BanCO₂, una estrategia ambiental a nivel de Grupo Empresarial, cuyo fin es contribuir a la mitigación del cambio climático y preservación de zonas estratégicas de Norte de Santander.



AA1000 Stakeholder Engagement Standard

CENS dentro de su gestión implementa los lineamientos definidos en AA1000 para el Relacionamiento con sus grupos de interés.





Nuestra Organización



Participación de CENS, en asociaciones, organizaciones y/o gremios

G4-16

CENS en el territorio nortesantandereano es reconocida como uno de los principales actores que contribuyen al desarrollo de la región, es por esto que de manera voluntaria participa en diferentes agremiaciones del departamento, tratando temáticas de gran interés, como las que relacionamos a continuación:

GREMIOS DONDE CENS PARTICIPA	ROLES DE PARTICIPACIÓN
ANDI	Miembro de Junta Asesora
ANDESCO	Asistentes Asamblea y Junta Directiva
ASOCODIS	Miembro de Junta Directiva
CAMACOL	Miembro Principal de Junta Directiva
CIDET	Asistente a la Asamblea General
Comité Colombiano de la CIER - COCIER	Asistente
CORPOINDUSTRIAL	Miembro de Junta Directiva

Para CENS es de gran interés e importancia participar en espacios de interacción con colegas no solo del sector de servicios públicos, sino de actividades complementarias. CENS participa en diferentes asociaciones que le permiten construir relaciones de cercanía con sus colegas. Sin excepción, estas entidades están alineadas con los objetivos estratégicos y promueven la sostenibilidad y la competitividad tanto de sus afiliados como del entorno que impactan. Las asociaciones en las que participan son:



SC-0066



CORPOINDUSTRIAL





Certificaciones



Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad de CENS



En la vigencia 2016 CENS renueva su certificación de calidad por tres años más y continua el fortalecimiento y mejora de su Sistema de Gestión de la Calidad a través del compromiso de todos sus trabajadores con el cumplimiento de los requisitos normativos de la NTC ISO 9001:2008, manteniendo un sistema de gestión estructurado enmarcado de manera transversal en el PHVA y con enfoque a la mejora continua.

El Sistema de Gestión de la Calidad de CENS se evidencia como un inductor de valor agregado, que aumenta la capacidad de la empresa para asumir y responder a los nuevos retos del entorno y prestar un servicio que cumple con los estándares internacionales de la calidad en pro de la satisfacción de nuestros clientes y demás grupos de interés



Acreditación de Laboratorios



Nuestro **Laboratorio de Calibración y Ensayos de Medidores de Energía Eléctrica** se encuentra acreditado en el Sistema de Gestión (SGL) bajo la Norma NTC ISO/ IEC 17025:2005 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración”, por el **Organismo Nacional de Acreditación - ONAC** (certificado de acreditación 13-LAB-020 del 2016-12-14 para ensayos y certificado de calibración 13-LAC-020 del 2016-12-16 para calibración).

Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica



El **Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica - LEMAT** de CENS se encuentra acreditado bajo la Norma NTC ISO/ IEC 17025:2005 “Requisitos Generales para la Competencia de los Laboratorios de Ensayo y Calibración” por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM, mediante resolución 0461 del 2015-04-16 y resolución 0929 del 2015-06-04, cuyo alcance comprende el “Ensayo de análisis de contenido de PCB’s” (Método Estándar para Análisis de Bifenilos Policlorados en Líquidos Aislantes por Cromatografía de Gases, ASTM 04059 - 00, Reaprobado 2010).





Reconocimientos y distinciones

CENS participó en diferentes eventos a nivel nacional e internacional logrando alcanzar reconocimientos que la hacen una empresa responsable y competitiva:



Reconocimiento en los premios COCIER 2016

CENS obtuvo reconocimiento otorgado en la reunión COCIER 2016, producto de la encuesta de satisfacción de clientes CIER por ser la empresa con mayor evolución en el atributo “Suministro de Energía”.



Liniero de oro

Germán Eduardo Sánchez, asistente operativo de CENS fue exaltado como el “Liniero de ORO” en los XIII Juegos del Sector Eléctrico Nacional realizados en Boyacá, al finalizar primero en las diferentes competencias que ejecutó en la prueba de “Rodeo Eléctrico”.



Germán Eduardo Sánchez
“Liniero de ORO” 2016

Nuestra Organización



Gobierno corporativo

G4-1

G4-38

G4-40

En CENS consideramos que el **Gobierno Corporativo** es fundamental para lograr una gestión socialmente responsable, pues constituyen el marco para la toma de decisiones dentro de la organización. La estructura de gobierno de CENS está compuesta por la Asamblea General de Accionistas, la Junta Directiva, el comité de Gerencia y la Gerencia General.

La Asamblea de Accionistas es el máximo órgano de gobierno que elige anualmente a la Junta Directiva quien es el órgano superior encargado de la toma de decisiones administrativas para la gestión de CENS.

En CENS contamos con un Código de Buen Gobierno adoptado en Junta Directiva el 22 de junio de 2004 según acta 645. El objetivo de este código es estructurar y compilar las normas, políticas, sistemas y principios éticos que deben orientar las actuaciones de CENS y de todos sus grupos de interés, para preservar y mantener la integridad ética empresarial, asegurar la adecuada administración de sus asuntos, el respeto de los derechos de quienes en ella inviertan y el conocimiento de su gestión.

Así mismo, contamos con un Reglamento de Junta Directiva el cual recoge los principios, normas y procedimientos que la rigen, buscando con ello facilitar su gestión y dar una mayor transparencia, eficacia y certeza a sus actuaciones.

La Junta Directiva está conformada por dos (2) miembros principales. Los miembros suplentes serán numéricos. Los miembros principales y suplentes son elegidos en Asamblea General de Accionistas mediante el sistema cuociente electoral.



PRINCIPALES

INES HELENA VELEZ PEREZ

Vicepresidente Transmisión y Distribución Energía de EPM

WILLIAM VILLAMIZAR LAGUADO

Gobernador de Norte de Santander

SUPLENTE NUMÉRICOS

JUAN CARLOS DUQUE OSSA

Gerente Transmisión y Distribución Energía - Región Antioquia
- Empresas Públicas de Medellín - EPM

JAIME ALBERTO VILLA VALENCIA (Director)

Proyectos STR y Conexiones Colombia
Empresas Públicas de Medellín - EPM

Invitado Permanente

MAURICIO CASTAÑO VARGAS

Profesional Planeación y Desempeño
- Dirección de Planeación T&D - EPM



Nuestra Organización



Órganos de gobierno

G4-34

G4-35

G4-36

G4-37



Asamblea General de Accionistas



La Asamblea General de accionistas es el máximo organismo, el cual cuenta con plenas facultades para dirigir y decidir los temas de mayor trascendencia de la Empresa. Está constituida por las personas que están inscritas como accionistas en el libro de registro de acciones de la sociedad reunidos con el Quorum y en las condiciones previstas en los estatutos.

EPM Inversiones S.A.



Otros municipios

Accionistas	% Participación	No. de Acciones
EPM Inversiones S.A	78,9831%	1.199.144.474
Empresas Públicas de Medellín E.S.P.	12,5360%	190.325.000
Instituto Financiero para el Desarrollo de Norte de Santander	7,7890%	118.254.798
Municipio de Cúcuta	0,3974%	6.033.710
Trabajadores y Jubilados CENS	0,1622%	2.462.354
Municipio de Ocaña	0,0674%	1.022.909
Municipio de Pamplona	0,0446%	676.374
Municipio de Villa del Rosario	0,0187%	283.213
Sindicato de Industria de los Trabajadores Profesionales de la E.S.P	0,0010%	14.819
Federación Nacional de Cafeteros - Comité Departamental de Cafeteros de Norte Santander	0,0004%	5.644
Empresa de Energía de Cundinamarca S.A	0,0003%	4.220
Municipio de San Cayetano	0,0002%	2.429
Departamento Norte de Santander	0,00000006%	1
Totales	100%	1.518.229.945

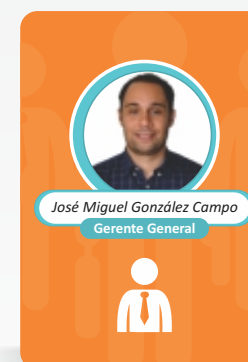


Nuestra Organización



Junta Directiva

Es el órgano societario encargado por la Asamblea General de Accionistas para dirigir y controlar la organización en función de los socios y en congruencia con los intereses de los grupos de interés para asegurar el crecimiento del patrimonio y sostenibilidad de la Empresa. La Junta Directiva se reúne cuando lo considera conveniente pudiendo ser convocada por ella misma, por el Gerente General, por el Revisor Fiscal o por dos (2) de sus miembros que actúen como principales



Gerencia General

La Gerencia General es la encargada de administrar la sociedad, representarla legalmente y de transformar las estrategias desarrolladas por la Junta Directiva en resultados. El Gerente General es designado por la Junta Directiva, los cuales fijan su remuneración y tipo de contratación.

Comité de Gerencia

G4-37

Este órgano consultivo es coordinador y liderado por la Gerencia General y lo integran el equipo directivo de CENS S.A E.S.P.; su objetivo principal es la toma de decisiones operativas para alcanzar los resultados deseados de corto plazo, para que estos aporten a las metas y objetivos de largo plazo.



Nuestra Organización



CÓDIGO: PC_308_DAE_004
VERSIÓN: Fecha de actualización 12/05/2015

Estructura administrativa

G4-13



La Estructura Organizacional para el 2016 se mantiene, conforme a lo aprobado por la Junta Directiva en la Sesión 768 del 23 de abril de 2015, quedando conformada de la siguiente manera:

Una **1** gerencia

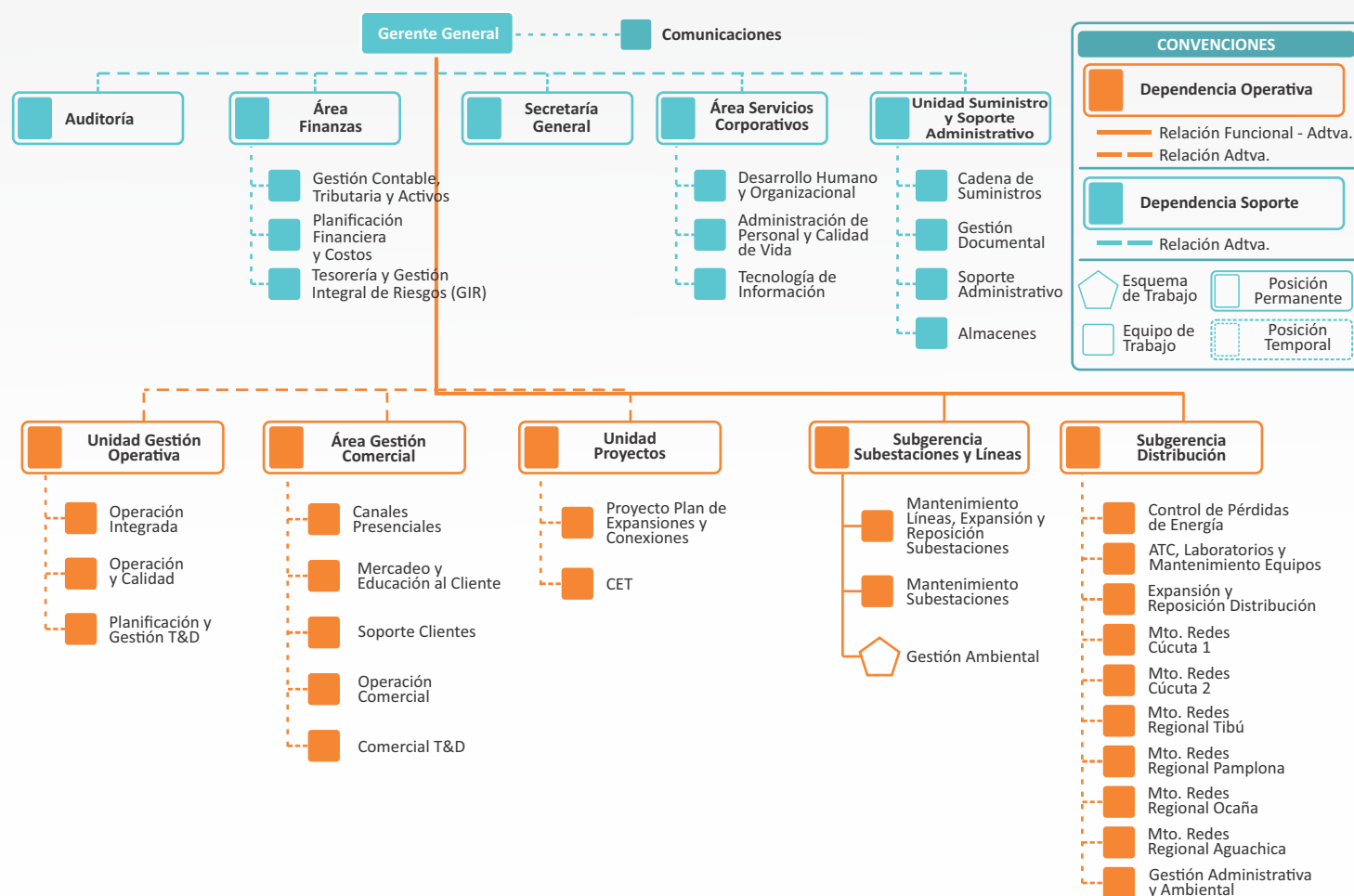
Dos **2** subgerencias

Cinco **5** áreas

Tres **3** unidades

Cada una de las anteriores dependencias está conformada por diferentes equipos de trabajo, los cuales relacionamos en la siguiente gráfica: ➔

Estructura Administrativa CENS con Equipos de Trabajo





Ética

G4-56



Para CENS es fundamental actuar conforme a los principios y valores adoptados por la organización conforme a los lineamientos de EPM, para ello cuenta con un Código de Ética el cual tiene como objetivo fortalecer actitudes y comportamientos adecuados para el crecimiento de la organización. CENS se acoge a las reglas y conductas como una guía de comportamiento de los trabajadores, contratistas, aprendices y/o vinculados o asociados con la empresa:

Valores:

G4-S04



Transparencia

Soy transparente, actúo para construir un ambiente de seguridad y confianza entre la Empresa y sus grupos de interés, brindándoles una información oportuna, relevante y de calidad. Entiendo el carácter público de mi labor y cuido los bienes públicos de los que soy responsable.



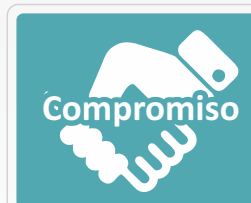
Responsabilidad

Soy responsable, me anticipo y respondo por las consecuencias que mis actuaciones y decisiones puedan tener sobre los demás, así como sobre el medio ambiente y el entorno.



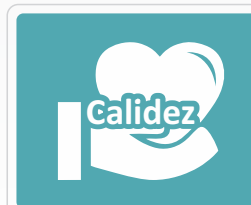
Innovación

Soy creativo, comparto y promuevo nuevas formas de pensar y hacer para anticipar y lograr los cambios deseados.



Compromiso

Soy comprometido porque me identifico con los fines y propósitos de la empresa, pongo empeño en lo que hago y voy más allá de mis obligaciones.



Calidez

Soy cálido, respeto las diferencias, me importa el otro y trato de entender sus circunstancias para ayudarle a buscar soluciones, sin arrogancia y siempre con respeto y amabilidad.



Confiabilidad

Soy competente, trabajo con parámetros de calidad y eficiencia, para generar confianza. Cumpló las ofertas de acción que hago y respondo a los requerimientos y necesidades de los demás.



Servir

Soy capaz de dar, cooperar, escuchar, entender y gestionar las necesidades y expectativas de mis grupos de interés, porque reconozco en ellos el ser humano que me inspira a actuar, para contribuir y trascender, con el fin de gestionar momentos de verdad y generar experiencias positivas en la prestación del servicio.

Nuestra Organización



Principios



Identidad

Nos identificamos como un grupo definido de personas y distinguido por el nombre de la empresa, pero fundamentalmente por los objetivos de ésta con los que estamos comprometidos, y la función, el papel y los valores que ella ha asumido y declarado dentro de la sociedad.

Pertenencia

Como empresa y como empleados de ella nos entendemos incluidos en el cuerpo social que definen la ciudad, la región y el país y asumimos la responsabilidad de cumplir el papel que éstas esperan de sus diferentes miembros.

Racionalidad

Entendemos que tanto el papel que la sociedad espera de nosotros, como la forma en la que juzgamos y seremos juzgados por nuestras actuaciones, estarán determinados por las reglas básicas de la razón y construidas en un marco de dialogo abierto y simétrico.

Respeto

Asumimos que, como grupo y como individuos, nuestros actos serán juzgados y la responsabilidad exigida en un marco de respeto como el que prometemos observar frente a cada miembro de la sociedad y de nuestro grupo.

Solidaridad

Creemos que la razón de ser de la sociedad se halla en la posibilidad de que cada miembro de ella cuente con condiciones, tanto materiales como de cualquier otra índole, que le permitan buscar la realización de sus objetivos contando con el apoyo, respeto, protección y guía de los demás miembros del grupo.



Anticorrupción:
Principio 10



Prácticas de
transparencia y ética
Empresarial

LA ÉTICA: ENERGÍA
QUE NOS DIFERENCIA



- Equilibrio en las dimensiones del desarrollo
- Compromiso Social





Estrategia de Sostenibilidad



- Enfoque Estratégico
- Nuestros grupos interés
- Formas de relacionarnos
 - Participación de los grupos de interés
- Identificación asuntos relevantes 2016 para lograr la sostenibilidad



Estrategia de
Sostenibilidad



Estrategia de Sostenibilidad

G4-1



El direccionamiento estratégico de CENS está enfocado en lograr la sostenibilidad de la organización a lo largo del tiempo, es por esto que su marco de actuación está dirigido a potencializar los aspectos económicos, sociales y ambientales. Los elementos que constituyen la estrategia corporativa del Grupo Empresarial EPM y competitiva de la Unidad de Negocio de Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica, tienen impacto directo en la materialización de la MEGA empresarial, con lo cual se garantiza la sostenibilidad del negocio en el mediano y largo plazo.

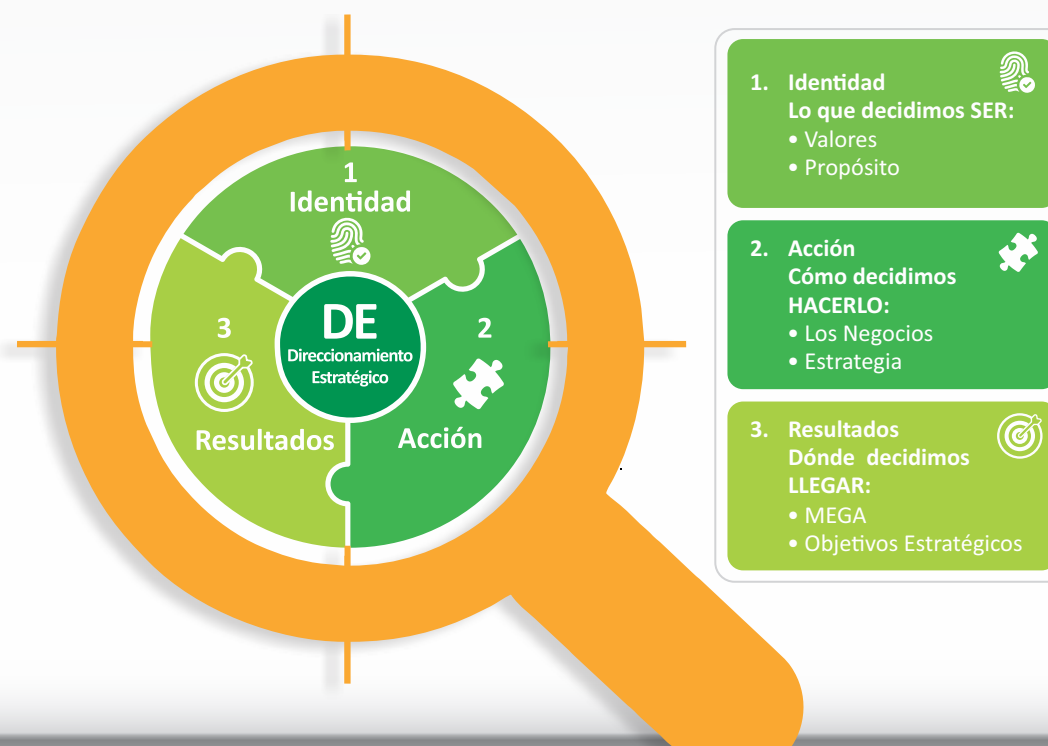
Enfoque estratégico

G4-1



Nuestro direccionamiento estratégico

El Direccionamiento Estratégico de CENS está alineado bajo las directrices del Grupo Empresarial EPM, los cuales están orientados en tres ejes principales que relacionamos a continuación:



Estrategia de Sostenibilidad



Identidad



Acción



Propósito

En CENS, como filial del Grupo EPM, buscamos permanecer en el tiempo mediante la **contribución al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad** en los entornos donde participamos, a través del **desarrollo de proyectos de infraestructura y de la oferta a nuestros clientes y usuarios de soluciones** en electricidad, complementadas por medio de acuerdos empresariales, con servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones –TIC, mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.

Valores



Transparencia



Innovación



Compromiso



Calidez



Responsabilidad



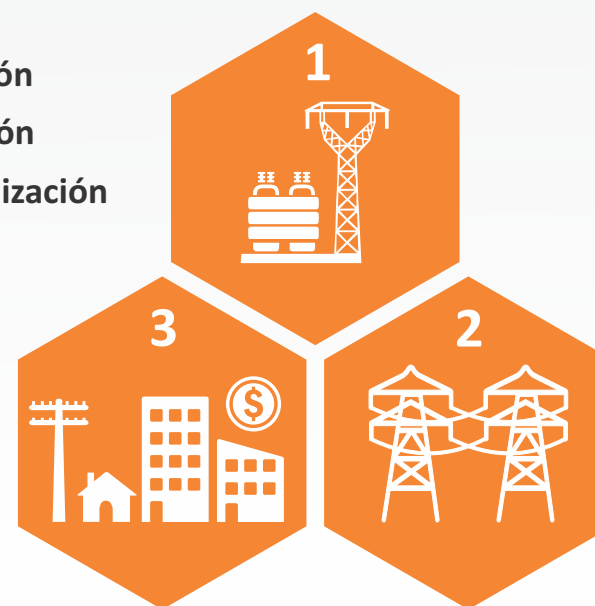
Servir



Confiabilidad

Negocios

- 1 Transmisión
- 2 Distribución
- 3 Comercialización



Estrategia

Criterios de RSE.



Crecimiento



Optimización de las operaciones





Estrategia de Sostenibilidad



Resultados



MEGA

En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el **acceso a los servicios** que preste en los territorios donde esté presente, al **100% de la población**; protegiendo **137 mil nuevas hectáreas** de cuencas hídricas, además de las propias, con una **operación carbono neutral** y generando **\$12.6 billones de EBITDA**.

Generación de Valor

Incrementar valor para los Grupos de Interés

Clientes y Mercados

Crecer en mercados y negocios

Fortalecer las relaciones con los grupos de interés externos

Operaciones

Optimizar la gestión de activos

Atender integralmente al cliente/usuario brindando soluciones ajustadas a sus necesidades

Optimizar procesos

Fortalecer la gestión de proyectos

Aprendizaje y Desarrollo

Desarrollar capacidades organizacionales requeridas por la estrategia

Optimizar y consolidar los sistemas de información para la toma de decisiones en el Grupo EPM

Fortalecer el desarrollo integral del talento humano y la cultura meta del Grupo

Fortalecer el Gobierno Corporativo

Fortalecer la gestión con los grupos de interés internos





Estrategia de Sostenibilidad

Resultados de gestión



Objetivos estratégicos



Perspectiva	Objetivo	Indicador	Unidad Medida	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2016	% de Cumplimiento durante el 2016
Generación de Valor	Incrementar valor para los grupos de interés	EBITDA	COP\$	88.682	105.568	107.700	98 %
		Margen EBITDA	%	16,09	17,24	17,46	98 %
		Utilidad Neta	COP\$	25.896	29.887	34.066	88 %
		Margen Neto	%	4,70	4,87	5,52	88 %
Clientes y Mercados	Crecer en mercados y negocios	Ingresos Operativos	COP\$	551.167	614.045	616.705	99 %
		Unidades Física Vendidas	Gwh	1.157,2	1.164,8	1.185,9	98 %
	Fortalecer las relaciones con los grupos de interés externos	Transparencia	Calificación	91,12	80,19	91,50	87,64 %
		Reputación	Puntos	NA	827	839	98,49 %
	Atender integralmente al cliente/usuario brindando soluciones ajustadas a sus necesidades	Quejas	%	0,59	0,76	2	161 %
		Reclamos	%	7,49	8,51	6,61	71%
		Clientes Morosos Suspendidos	%	2,35	2,11	2,27	107 %
		Cartera en Mora > 60 días	%	3,46	3,06	3,21	104 %





Estrategia de Sostenibilidad

Resultados de gestión



Objetivos estratégicos



Perspectiva	Objetivo	Indicador	Unidad Medida	Resultado 2015	Resultado 2016	Meta 2016	% de Cumplimiento durante el 2016
Clientes y Mercados	Optimizar procesos	Sinergias en Suministros	COP\$	6.286	14.893	5.427	274,42 %
		Cobertura en Distribución	%	97,61	97,84	97,78	100,06%
		Disponibilidad de Activos STN	%	99,94	99,89	99,83	100 %
		Disponibilidad de Activos STR	%	99,89	99,56	99,62	99 %
		Perdidas OR Regulado	%	12,50	13,59	11,95	86 %
		SAIDI	Horas	33,05	40,02	31,73	73 %
		SAIFI	Veces	11,07	10,57	10,63	100 %
		Índice Gestión Ambiental -IGAE	%	82,7	86,3	83	103,98 %
		Trayectoria RSE	%	47	66,1	57	116,04 %
	Fortalecer la gestión de proyectos	Inversiones en Infraestructura	COP\$	58.428	113.277	157.559	71 %
Aprendizaje y Desarrollo	Fortalecer el desarrollo integral del TH	Índice Lesiones Incapacitantes	%	0,65	0,27	0,62	156 %
	Fortalecer la gestión con grupos de interés internos	Efectividad Comunicación Interna	Calificación	71,0	68,1	75	90,80 %





Estrategia de Sostenibilidad



Desempeño Empresarial



En la vigencia 2016 se realizaron las auditorías interna y externa de calidad al Sistema de Gestión de la Calidad de CENS.

Auditoría interna

Los resultados de la auditoría interna de calidad al Sistema de Gestión de CENS bajo los referentes NTC ISO 9001:2008 y NTC GP 1000:2009 fueron los siguientes:



Auditoría externa

Como resultado se identificaron cero (0) No Conformidades y se recomendó la renovación del Sistema de Gestión de la Calidad bajo criterios de la norma NTC ISO 9001:2008, concluyéndose lo siguiente: *“se encontró un sistema de gestión estructurado, enmarcado de manera transversal en el PHVA para todos los procesos auditados, en los cuales se encontró información de conformidad completa frente a los numerales de la norma NTC ISO 9001:2008. Su estructura documental y enfoque a la mejora continua, permite garantizar el avance en valor agregado y contribuir en el cumplimiento de la política como eje rector del Sistema de Gestión de la Calidad”*. En complemento a lo anterior y como resultado de la revisión por la dirección se formularon y gestionaron 101 acciones de mejora.

Adaptación NTC ISO 9001:2015

Adicionalmente en la vigencia 2016, CENS inició la adaptación de la Norma NTC ISO 9001 en su versión 2015 con el fin de fortalecer sus prácticas relacionadas con el Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a los estándares internacionales, este esfuerzo permitió revisar, adaptar y planificar temas como:

- Contexto de la organización
- Grupos de interés
- Gestión integral del riesgo
- Gestión del conocimiento, diseño y desarrollo, entre otros

La vigencia 2017 estará marcada por grandes retos como la implementación de lo planificado y la realización de la revisión por la dirección y las auditorías interna y externa de calidad según versión 2015 de la norma NTC ISO 9001.





Estrategia de Sostenibilidad



Seguimiento, medición y mejora de los procesos



Planes operativos

El plan operativo es la principal herramienta de planeación y el mecanismo de control en el que se realiza la programación anual de las actividades relevantes de los procesos a cargo de un equipo de trabajo para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y del proceso.

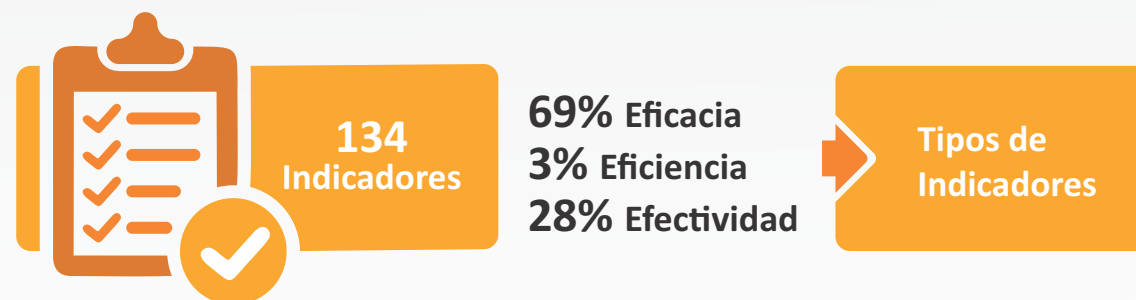
Para la vigencia 2016 se formularon:



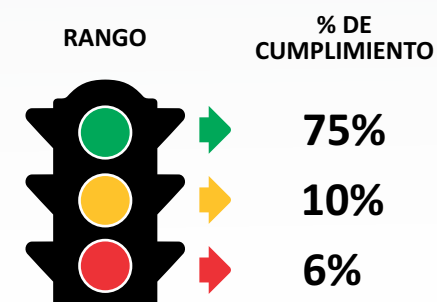
El cumplimiento empresarial de las metas definidas en los planes operativos para la vigencia 2016 fue del 95%, la cual con respecto a la vigencia 2015 tiene una variación positiva del 4%.

Indicadores de procesos

CENS define y mantiene indicadores de procesos como elementos de control que permiten a través de la medición observar la situación y las tendencias de cambio generadas en la empresa, en relación con el logro de los objetivos y las metas previstas. En la actualidad CENS tiene una base de medición de sus procesos de:



Durante la vigencia 2016 se desarrollaron acciones para fortalecer la medición de los procesos a través de capacitaciones orientadas a personal clave en el análisis de información para la toma de decisiones en los procesos. Así mismo se realizaron acompañamientos permanentes a los responsables y conocedores de los procesos en la planificación, cálculo y análisis de la información para la toma de decisiones y definición de acciones de mejora. Los datos promedio de cumplimiento en la gestión de indicadores de procesos para el 2016 y de acuerdo a los datos reportados son:



- No dispone de información para el período: **7%**
- Sin reporte por el responsable: **2%**

Los responsables de indicadores que de acuerdo a sus resultados se encuentran en rango rojo han realizado los análisis respectivos y tomado las acciones necesarias según el procedimiento interno establecido por CENS para gestionar indicadores de procesos.





Seguimiento, medición y mejora de los procesos



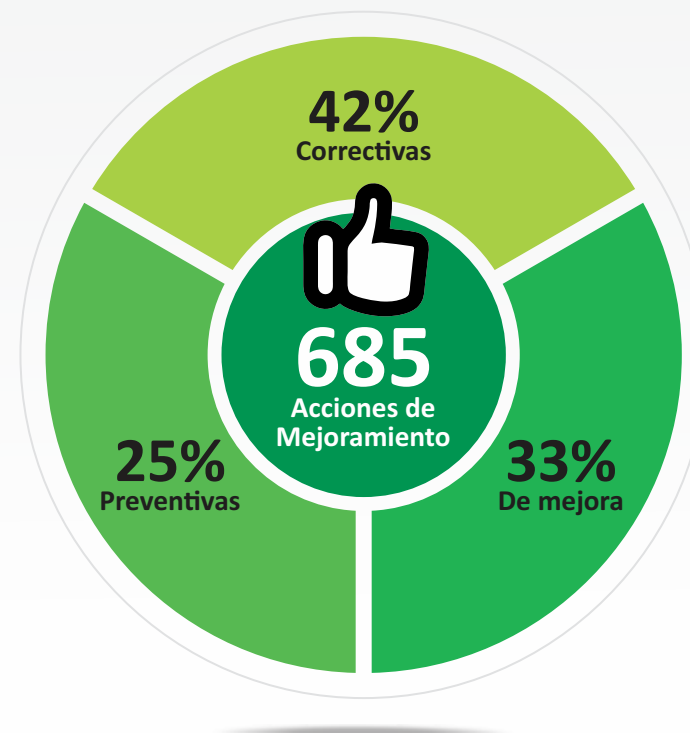
Planes de mejoramiento

La Gestión del Mejoramiento en CENS fue afianzada durante la vigencia 2016 mediante la implementación de estrategias educativas como:

- Formaciones presenciales y virtuales al personal de CENS para fortalecer su competencia en la mejora de sus procesos.
- Divulgación de los fundamentos de la Gestión del Mejoramiento a través de los diferentes medios de comunicación internos.
- Asesoría permanente a los responsables de los procesos en los métodos actualmente definidos en CENS para propiciar la mejora.



Los responsables han promovido el desarrollo efectivo y transparente de sus procesos a través de la formulación y seguimiento periódico de acciones correctivas, preventivas y de mejora. Durante la vigencia 2016 los responsables gestionaron un total de:



Del total de acciones gestionadas en esta vigencia el **54%** fueron efectivas. Estas acciones fueron generadas por diferentes orígenes como:

- Auditorías a Sistemas de Gestión.
- Auditorías internas de control.
- Gestión por Procesos.
- Gestión Integral del Riesgo, entre otros.



Estrategia de Sostenibilidad



Gestión integral de riesgos

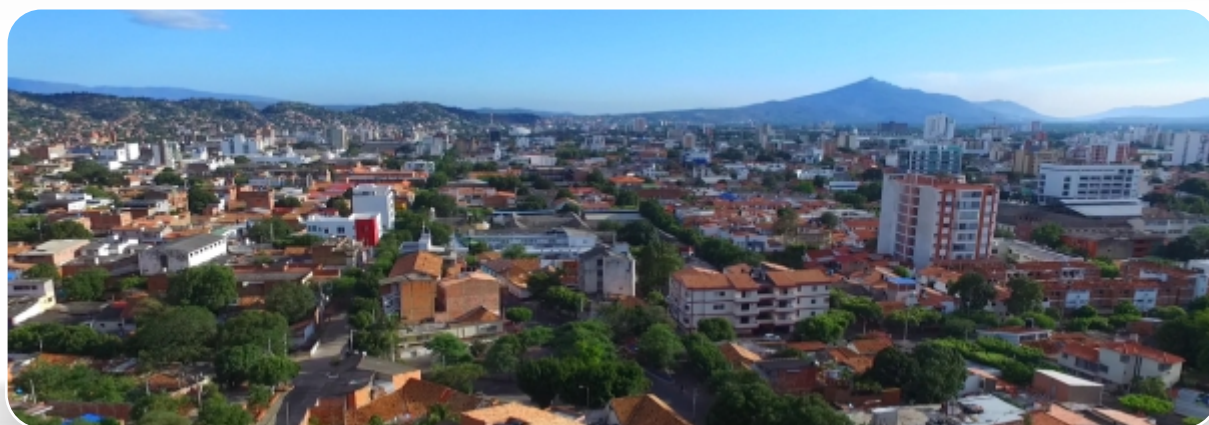
G4-2



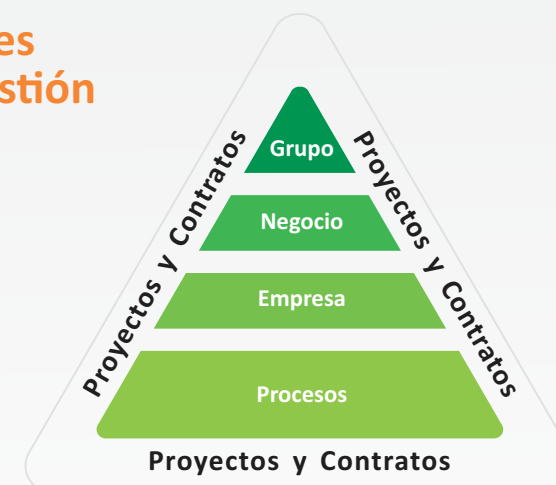
La Gestión Integral de Riesgos (GIR) es un proceso dinámico para la identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación de todos los riesgos de la organización a nivel estratégico, de cumplimiento, financiero y operativo. Dicha gestión tiene como objetivo facilitar el logro del direccionamiento estratégico y la toma de decisiones, teniendo en cuenta la interacción que existe entre los procesos, proyectos, negocios y contratos en la empresa y de esta a su vez con el entorno.

La GIR inicia con el análisis del contexto y la identificación de riesgos, terminando con la formulación de planes de mejoramiento y la selección de las alternativas de tratamiento.

CENS tiene como política gestionar los riesgos que impactan sobre su actividad y su entorno. Cuenta con un sistema de información para la Gestión de Riesgos y Planes de Mejoramiento (*KAIROS*) que facilita la gestión integral de riesgos, garantiza la confidencialidad, disponibilidad y confiabilidad de la información, permite el análisis y monitoreo a los riesgos y planes de mejoramiento.



Niveles de gestión



Como parte de la GIR, en los niveles de gestión empresa, negocio, procesos y proyectos se encuentran definidos a nivel del Grupo EPM siete objetos de impacto.

Objetos de impacto





Gestión integral de riesgos

G4-2



Adicionalmente se gestionan los riesgos asociados al lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT), fraude y corrupción.



Entre los beneficios que ofrece la GIR se resaltan: identificar posibles eventos que pueden afectar el logro de los objetivos, soportar y documentar la toma de decisiones, minimizar y prevenir pérdidas, facilitar el cumplimiento de normatividades y regulaciones aplicables, así como generar confianza frente a los grupos de interés.

Durante el 2016 se actualizaron los mapas de riesgos de los 70 procesos vigentes, identificándose 441 riesgos y de acuerdo a su nivel se formularon 128 acciones de tratamiento.

Así mismo, se realizó acompañamiento metodológico para la identificación de riesgos en contratos y proyectos de acuerdo a las solicitudes de las diferentes dependencias.

Se actualizó el mapa de riesgos de empresa pasando de 29 riesgos en 2015 a 31 riesgos para la vigencia 2016, manteniéndose el índice de riesgo alto.





Estrategia de Sostenibilidad



Gestión integral de riesgos

G4-1



Cantidad de Riesgos 2016

Extremo	4
Alto	12
Tolerable	12
Aceptable	3
Total riesgos	31

Probabilidad	Consecuencia				
	Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Muy alta					
Alta		27	2,13,17,18,19,21,22,31	1,6	10
Media			7,12,14,15,16,25,29,30	8,9,23,28	24
Baja		5	3,4,20		
Muy baja	26		11		

N°	Nombre del Riesgo	Nivel del Riesgo
1	Afectación a la integridad de las personas y/o daños a la infraestructura por orden público.	Extremo
2	Cambios adversos en la regulación relacionada con servicios públicos en los mercados actuales y objetivos.	Alto
3	Desarrollo de actividades para dar apariencia de lícitos a recursos de origen ilícito.	Tolerable
4	Desarrollo de actividades tendientes a apoyar el mantenimiento o la actividad de grupos al margen de la Ley.	Tolerable
5	Injerencia por parte de agentes políticos en la Gestión de CENS que dificulte el logro de los objetivos estratégicos.	Aceptable
6	Generación de conflictos socio políticos en el área de influencia de la empresa en el desarrollo de proyectos.	Extremo
7	Falta de personal idóneo y con las competencias para el logro de los objetivos de la empresa.	Tolerable
8	Debilidades en la gestión y ejecución de proyectos de infraestructura.	Alto
9	Afectación de la salud y el bienestar de las personas, los trabajadores por condiciones y situaciones laborales.	Alto
10	Incremento en la accidentalidad de los trabajadores y contratistas en el desarrollo de las actividades.	Extremo
11	Incumplimiento de proveedores de energía.	Aceptable
12	Implementación inadecuada del modelo de gestión del Grupo Empresarial.	Tolerable
13	Falta de coherencia en la actuación de CENS, sus trabajadores y contratistas.	Alto
14	Gestión inadecuada de la información en el negocio.	Tolerable
15	Pérdida de personal con conocimiento clave.	Tolerable
16	Falta de oportunidad en el suministro de bienes y servicios críticos para la operación de la empresa.	Tolerable
17	Debilidades en la gestión de activos.	Alto
18	Incumplimiento de criterios de calidad en los productos y servicios.	Alto
19	Actuaciones que generan Pérdida de valor económico, social y ambiental para la empresa, sus grupos de interés y los territorios donde actúa.	Alto
20	Abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento de los intereses del Grupo EPM.	Tolerable
21	Incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas con o a través de CENS.	Alto
22	Cambios en las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas a CENS.	Alto
23	Escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos económicos necesarios en condiciones óptimas para la empresa.	Alto
24	Desastres naturales que afecten la operación de la empresa.	Extremo
25	Ataques cibernéticos.	Tolerable
26	Contracción de la demanda de energía en las zonas de influencia del negocio.	Aceptable
27	Pocas capacidades para la aplicación de nuevas tecnologías en el negocio.	Tolerable
28	Dificultades en la gestión del activo inmobiliario.	Alto
29	Errores u omisiones en procesos y procedimientos.	Tolerable
30	Cambios adversos en la normatividad tributaria.	Tolerable
31	Insuficiencia de personal para atender adecuadamente el desarrollo del negocio.	Alto





Principio de precaución

G4-14



Artículo 1º. ley 99 de 1993

“La formulación de políticas ambientales tendrá en cuenta el resultado de procesos de investigación científica. No obstante, las autoridades ambientales y los particulares darán aplicación al Principio de Precaución conforme al cual, cuando exista peligro o daño grave o irreversible, la falta de certeza científica absoluta no deberá utilizarse como razón para postergar la adopción de medidas eficaces para impedir la degradación del medio ambiente”

Desde el año 2009, en CENS se adopta la Política Ambiental del Grupo EPM, lo que ha permitido que año a año el negocio se desarrolle de manera responsable y sostenible; fortaleciendo cada vez más la gestión ambiental como un elemento fundamental dentro de sus estrategias empresariales; las cuales marcan el camino que la organización debe seguir para dar cabal cumplimiento a la dinámica legislativa que tanto en el ámbito regional, nacional e internacional busca preservar un medio ambiente sano y duradero. Desde el actuar de CENS somos conscientes del gran

compromiso con el territorio razón que ha justificado la incorporación de conceptos como desarrollo sostenible, producción más limpia, mejora continua de procesos, uso de materiales “amigables” con el ambiente y la reducción de emisiones tóxicas gaseosas o líquidas que puedan contaminar.

En síntesis, la gestión ambiental es vista desde las empresas, no solo como una obligación, sino como una forma de ahorrar costos, de generar imagen positiva ante los grupos de interés, sin perjuicio del principio de precaución y buscando ser rentable, competitiva y sustentable en el tiempo. Es por esto que en CENS la gestión ambiental está orientada principalmente a mitigar y prevenir las posibles afectaciones al medio ambiente, a su vez contempla todos los protocolos para intervenirlo, lo cual incluye las afectaciones que se puedan ocasionar por el desarrollo de su negocio. La base de esta gestión ambiental integral se encuentra sustentada bajo el análisis de los riesgos, aspecto e impactos ambientales que involucran a su vez el

contexto social, especialmente aquel que se encuentra relacionado con las comunidades en donde la organización tiene presencia.

Con base en esto, la Política Ambiental se convierte para la empresa como el marco de actuación, en el cual existe un gran compromiso tanto de la alta dirección como de toda la organización, lo que conlleva a que la gestión ambiental se fortalezca bajo los principios de la Sostenibilidad, mediante la implementación de los lineamientos de esta política.

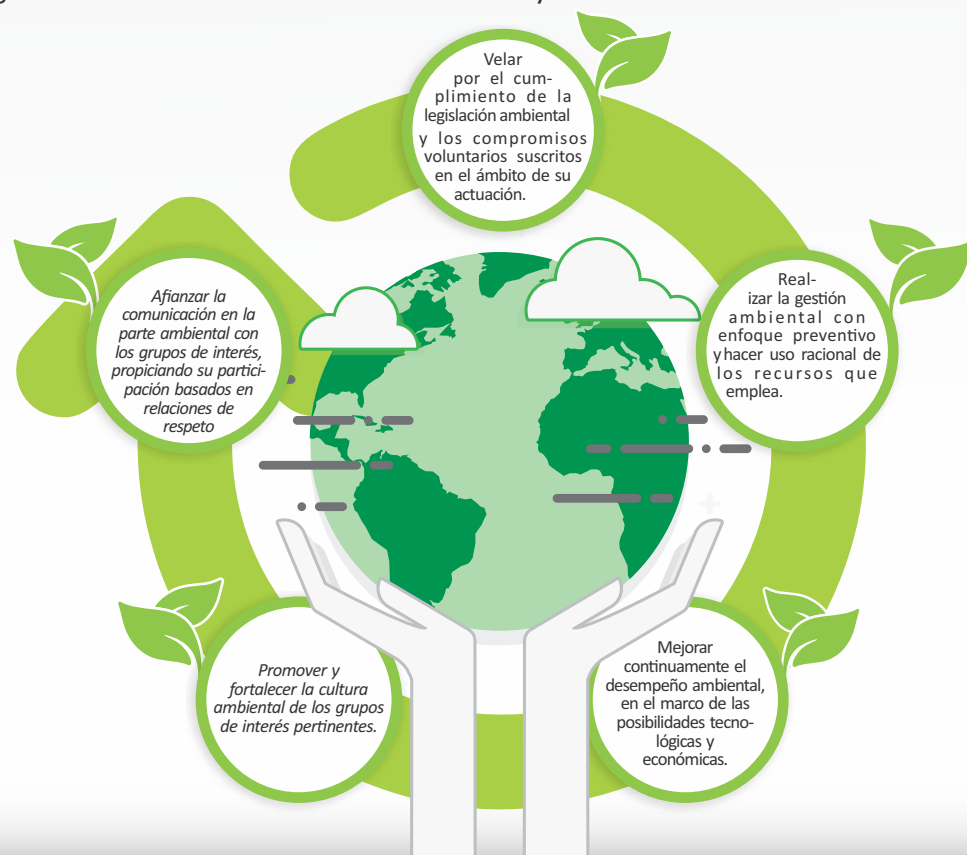




Lineamientos de la política ambiental del Grupo EPM



El gran logro de la implementación de estos lineamientos, se evidencia en las alianzas con diferentes grupos de interés y actores estratégicos, con quienes se ha trabajado arduamente en la estructuración de iniciativas que impulsen el desarrollo de la región y garantice el cuidado de los recursos naturales y el bienestar humano.



Nuestros grupos de interés

G4-24



Los grupos de interés son aquellas personas que influyen o son afectados por la actividad de la empresa en el desarrollo de la misión y la visión. Nuestro mayor compromiso con los grupos de interés es construir relaciones de confianza, cercanas y cálidas, con el propósito de mejorar el relacionamiento y generar valor compartido para lograr la sostenibilidad.

Para CENS son los siguientes:





Estrategia de Sostenibilidad



Elección de grupos de interés

G4-25



CENS reconoce como partes interesadas o grupos de interés a las personas o grupos de personas que generan impactos en la organización o se ven impactados por las diferentes decisiones, actividades, productos o servicios que brinda como empresa

Para la identificación de los grupos de interés de CENS se tuvieron en cuenta tres criterios:



La legitimidad del grupo de interés se evalúa en el marco de las acciones deseables, propias o adecuadas dentro del sistema de normas, valores, creencias y definiciones de la sociedad. En términos operativos, el nivel de legitimidad se estima en función de la existencia de normas, contratos, convenios y acuerdos, de cara a los temas que lo relacionan con la organización.



El poder se evalúa en términos de poder coercitivo (el de la fuerza o de las armas); poder utilitario (el económico directo o indirecto sobre la organización, indirecto es, por ejemplo, el poder de la información y el conocimiento); y el poder simbólico (el de las relaciones, del apoyo político, del reconocimiento social y cultural).



La urgencia o dependencia se evalúa en términos de criticidad de la urgencia (magnitud de la dependencia o de la demanda de respuesta que tiene sobre la organización), y de la velocidad requerida de respuesta ante la urgencia.

(Manual para la Práctica de las Relaciones con Grupos de Interés - AA1000 – AccountAbility - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y Stakeholder Research Associates).

Los grupos de interés relacionados para CENS fueron validados en el estudio llevado a cabo por la firma ICONTEC denominado “Análisis de los temas materiales o asuntos considerados como relevantes con los grupos de interés, para su relacionamiento y gestión de la sostenibilidad empresarial”, durante el periodo del segundo semestre del 2016.





Formas de relacionarnos

G4-26



En CENS, trabajamos para atender las necesidades y expectativas de los grupos de interés, para ello, contamos con mecanismos de comunicación y retroalimentación con los cuales propiciamos el diálogo sobre temáticas de interés comunes, que se dan en la cotidianidad de la relación y se conectan con los temas relevantes identificados por ellos mismos.

Dueños y socios



Propósito: Promover un ambiente de confianza entre los dueños y socios mediante una comunicación transparente y oportuna con el fin de entregar información relevante y confiable para toma de decisiones de la inversión.

Mecanismos de relacionamiento:

- Correos electrónicos y físicos institucionales.
- Asamblea de accionistas.
- Sitio Web.
- Informe financiero.
- Redes sociales.
- Programa TV – Buenas Energías.
- Programa de radio – Aló CENS.

Frecuencia:

- Permanente
- Anual
- Permanente
- Anual
- Permanente
- Semanal
- Semanal
- Semanal

Estado



Propósito: Promover la articulación interinstitucional con el Estado para el desarrollo regional, de cara a la sostenibilidad económica, social y ambiental de CENS, actuando de forma transparente y cercana, sin dar lugar a actuaciones que suplanten la responsabilidad de las instituciones estatales.

Mecanismos de relacionamiento:

- Participación en espacios en los que se promueve el mejoramiento de las políticas públicas.
- Programa TV – Buenas Energías.
- Programa de radio – Aló CENS.

Frecuencia:

- Eventual
- Semanal
- Semanal

Colegas



Propósito: Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la cual se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas.

Mecanismos de relacionamiento:

- Programa de radio – Aló CENS.
- Redes sociales.

Frecuencia:

- Semanal
- Permanente





Contratistas y proveedores



Propósito: Establecer esquemas de relacionamiento alineados con el direccionamiento estratégico de CENS, para convertir la contratación en palanca tanto de los objetivos estratégicos como del desarrollo sostenible y competitivo de territorios, mediante fortalecimiento del tejido productivo local, fortalecimiento y desarrollo de proveedores, y condiciones de los trabajadores indirectos que favorezcan su desarrollo humano sostenible.

Mecanismos de relacionamiento:

- Programa TV – Buenas Energías.
- Programa de radio – Aló CENS.
- Redes sociales.

Frecuencia:

- Semanal.
- Semanal.
- Permanente.

Clientes y usuarios



Propósito: Facilitar el acceso y el disfrute de los Servicios Públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde CENS tiene o proyecta su presencia.

Mecanismos de relacionamiento:

- Programa TV – Buenas Energías.
- Programa de radio – Aló CENS.
- Redes sociales.

Frecuencia:

- Anual.
- Permanente.
- Quincenalmente.

Gente CENS



Propósito: Fortalecer la relación Gente CENS – organización, para favorecer la confianza y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, logrando el cumplimiento de los objetivos empresariales.

Mecanismos de relacionamiento:

- Encuesta de clima laboral.
- Intranet.
- Boletín digital Cens.com.

Frecuencia:

- Anual.
- Permanente.
- Semanal.

Comunidad



Propósito: Establecer compromisos multidireccionales con un sentido compartido entre la comunidad, las autoridades estatales y otros actores legítimos en los territorios donde CENS tiene presencia, para co-gestionar dinámicas permanentes y pertinentes en la sociedad y el medio ambiente que se traduzcan en equidad y en una mejor calidad de vida para las personas en el marco de lo que establecen las políticas y el direccionamiento de CENS.

Mecanismos de relacionamiento:

- Sitio Web.
- Correo electrónico.
- Puntos de atención.
- Oficinas Móviles.
- Punto de atención.
- Programa TV – Buenas Energías.
- Programa de radio – Aló CENS.
- Redes sociales.
- Línea de atención al cliente – reporte de daños.

Frecuencia:

- Permanente.
- Permanente.
- Permanente.
- Permanente.
- Permanente.
- Semanal.
- Semanal.
- Permanente.
- Permanente.





Participación de los grupos de interés

G4-26

La interacción con grupos de interés es un aspecto clave para la generación de confianza y el fortalecimiento de la reputación de la organización.

CENS, ha adoptado la metodología establecida por el Grupo EPM para el diálogo y relacionamiento con los grupos de interés la cual se basa en tres principios que son Exhaustividad, Capacidad de respuesta y Relevancia.

Exhaustividad

Se aplicó buscando que las experiencias, conocimientos observación o información aportaran la visión más completa posible de los asuntos de interés.

Capacidad de respuesta

Se consideró al definir la lista de temas materiales, teniendo en cuenta la posibilidad real de gestionarlos.

Relevancia

Relevancia se aplica en la identificación de los temas materiales, es decir de los más importantes a la vez para los grupos de interés y para CENS.

Durante el 2016 desde las diferentes dependencias se propiciaron espacios de acercamiento con diferentes grupos de interés, cuya gestión y actividades se reflejan en el balance de este informe.

Identificación asuntos relevantes 2016 para lograr la sostenibilidad

G4-18

G4-19

En el año 2016 CENS obtuvo información de diferentes fuentes para atender los requerimientos a este respecto que se emiten desde la Guía GRI-G4 y sus recomendaciones, además de otros compromisos con la sostenibilidad adheridos voluntariamente con el Pacto Global de las Naciones Unidas, el Acuerdo para la Sostenibilidad suscrito por las empresas afiliadas a Andesco y el compromiso de transparencia y ética empresarial del sector eléctrico, así como el estudio con la firma ICONTEC relacionada en párrafos anteriores, con el propósito de mantener y facilitar la participación de los grupos de interés a través de diferentes mecanismos de relacionamiento e identificar acciones que tengan un impacto favorable en la sostenibilidad.

En el año 2016 CENS validó la materialidad, desarrollando un estudio para verificar el cumplimiento de los temas materiales con grupos de interés e identificar asuntos y/o señales a tener en cuenta en nuestro planteamiento estratégico acciones que fueron validadas a través de los diferentes esquemas de Gobierno Corporativo del Grupo EPM y de CENS.





Estrategia de Sostenibilidad



Análisis de materialidad

G4-19

G4-20

G4-21

G4-23

G4-27

Como resultado del análisis de materialidad de CENS en el 2016 se obtuvo un nuevo orden de los temas materiales donde se priorizaron los 12 temas relevantes en términos de impactos positivos y negativos en sostenibilidad, alineados con los principios de actuación del Grupo EPM.

Importancia de prioridad	Temas materiales 2015	Temas materiales 2016
1	Acceso y comprabilidad de los servicios públicos	Tarifas y precios
2	Población sin servicio	Acceso y comprabilidad de los servicios públicos
3	Tarifas y precios	Calidad y seguridad de los productos y servicios
4	Calidad y seguridad de los productos y servicios	Contratación responsable
5	Contratación responsable	Biodiversidad
6	Derechos Humanos	Población sin servicio
7	Transparencia y apertura de información para los Grupos de Interés	Cuidado del agua
8	Diversificación de energías renovables	Calidad del clima laboral
9	Calidad del clima laboral	Derechos Humanos
10	Cuidado del agua	Transparencia y apertura de información para los Grupos de Interés
11	Biodiversidad	Estrategia Climática
12	Estrategia Climática	Diversificación de energías renovables

Priorización por grado de impacto

Asuntos materiales por grupos de interés

ALTO

- Calidad y seguridad de los productos y servicios
- Contratación responsable
- Biodiversidad
- Población sin servicio
- Cuidado del agua

MUY ALTO

- Tarifas y precios

BAJO

- Transparencia y apertura de la información
- Estrategia climática
- Diversificación de energías renovables

MEDIO

- Calidad del clima laboral
- Derechos Humanos

Asuntos materiales CENS





Balance Económico



● *Desempeño Económico*





Balance
Económico



Desempeño económico

G4-DMA.D.E



Estado de Resultados Integral - ERI

Fitch Ratings

Por sexto año consecutivo, Fitch Ratings Colombia S.A. – Sociedad Calificadora de Valores, otorgó Calificación Nacional de Largo Plazo AAA (col) con perspectiva estable y de Corto Plazo F1+(col) a las valoraciones de riesgo crediticio de CENS.

AAA

Hablar de sostenibilidad es hablar también de rentabilidad, por esto es necesario ser capaces de ser eficientes en la administración de recursos y generar oportunidades de negocios que permitan asegurar la salud financiera de CENS.

Con este objetivo entregamos un servicio de valor con un margen que permita a CENS permanecer en el tiempo siendo rentables y con la capacidad para generar desarrollo y bienestar a nuestros grupos de interés.

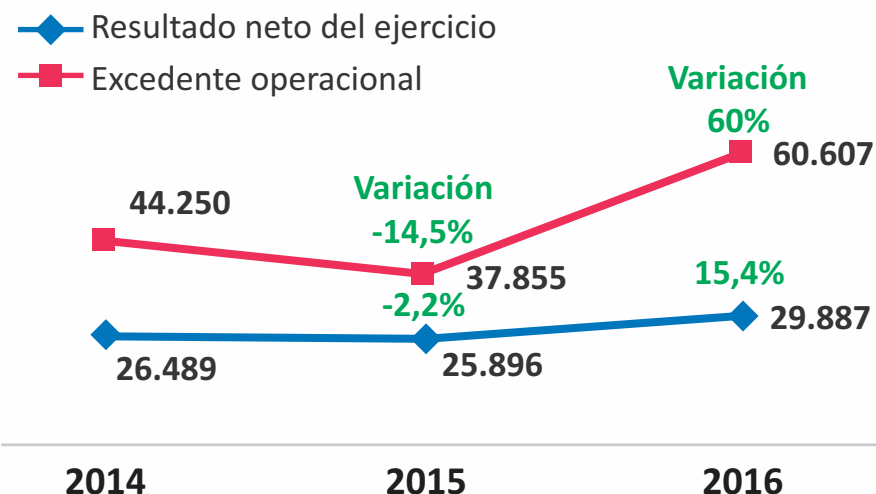


Resultados del ejercicio

G4-EC1

Al cierre del ejercicio se obtuvo un resultado neto de COP\$ 29.887 millones, equivalente a un margen neto de 4,87%. La utilidad neta se incrementó respecto al periodo anterior en 15%.

Resultado del Ejercicio COP\$ millones





Balance Económico

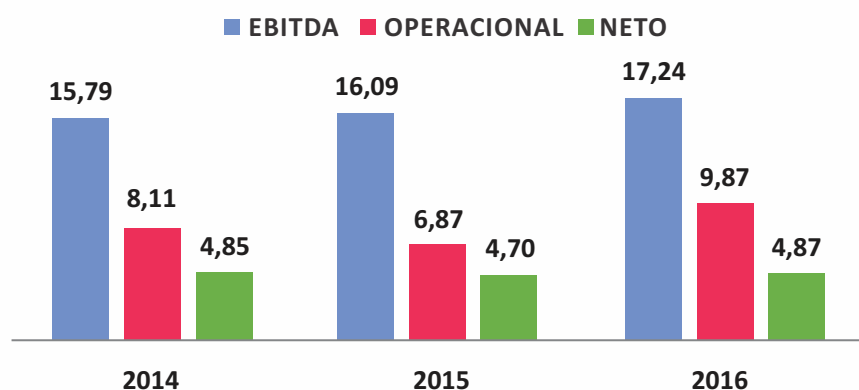


El excedente operacional ascendió a COP\$ 60.607 millones, superior 60% respecto al 2015, en razón a que los ingresos crecieron el 11% mientras el total de costos y gastos creció el 8%.

La variación del excedente operacional se genera principalmente por menor gasto en pérdidas actuariales de: beneficios largo plazo por prima de antigüedad y reclasificación de las cesantías retroactivas al Otro Resultado Integral – ORI; menores valores de la provisión en litigios y construcción en 2015 del Ecoparque Pamplonita, y Programa Educación para el Agua y Agua para la Educación.

No obstante, la situación económica y social de la región, el EBITDA generado por la operación del negocio llegó a COP\$ 105.568 con crecimiento de 19%, mientras el Margen EBITDA se situó en 17,24% y el Operacional en 9,87%.

Margen EBITDA, Neto y Operacional Porcentual (%)



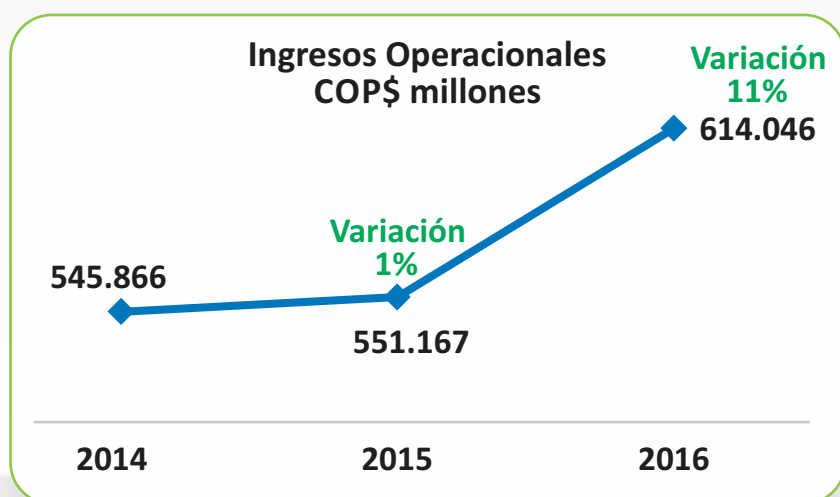


Balance Económico

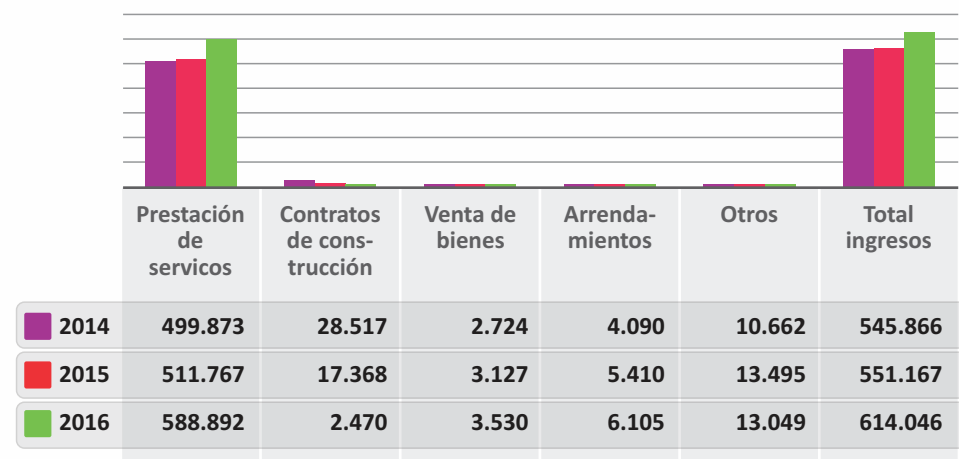


Ingresos

Durante la vigencia se generó un total de ingresos por COP\$ 614.046 millones, con crecimiento de COP\$ 62.879 millones, no obstante, las compensaciones e incentivos otorgados durante el 2016 por COP\$ 201 millones y COP\$ 2.062 millones respectivamente.



Distribución de Ingresos Operacionales COP\$ millones



Las ventas de energía ascendieron a COP\$ 534.845 millones, producto de 1.160 GWh vendidos, 1.150,5 GWh al mercado regulado y 9,2 GWh al no regulado; y un precio promedio unitario de \$461,2/kWh.

El aumento de COP\$ 73.556 millones en ingresos por venta de energía es del 15%, y corresponde 14% a mayor precio unitario y 2% a mayores unidades, donde predomina el sector residencial estratos 1 y 2 que aumentaron en 11,5 y 4,6 GWh.

Por remuneración de activos de los sistemas de distribución local, transmisión regional y nacional, se obtuvieron COP\$ 55.651 millones con aumento de COP\$ 5.017 millones, atribuido a la variación del IPP y entrada de nuevos activos a la base de reconocimiento.

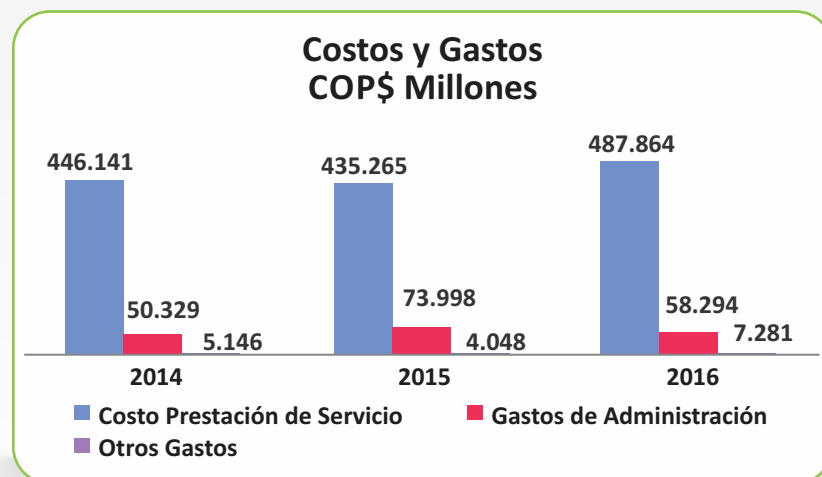
Por el contrario, los ingresos de terceros para electrificación rural disminuyeron COP\$ 14.898 millones, llegando a invertir en los últimos tres años COP\$ 48.355 millones.

En los otros ingresos por COP\$ 13.049 millones, COP\$ 9.091 millones corresponden a comisiones de facturación y recaudo de otros servicios.





Costos y gastos



Los costos y gastos totales ascendieron de COP\$ 553.439 millones, con incremento de COP\$ 40.128 millones respecto al 2015. La operación comercial le significó a CENS COP\$ 336.683 millones, superior al 2015 en 18%:



G4-EC1

COSTO DE INVERSIONES	2014	2015	2016
Compra energía	220.015	212.602	244.808
Restricciones	6.173	8.830	20.278
STN	29.828	31.090	38.419
STR	23.113	22.705	25.710
SDL - Costos ADD	9.567	2.408	282
Costos de conexión	5.227	5.484	5.875
Otros	978	1.066	1.312
TOTAL	294.901	284.185	336.683

Se compró mayor cantidad de energía, 33 GWh y el costo unitario promedio fue superior en \$19,4/kWh, aunado al crecimiento del 28% en los costos por el uso de los sistemas de transmisión y distribución, conexión, y restricciones, éstas con aumento del 130%, es decir, COP\$ 11.448 millones debido a los altos costos de generación de las plantas térmicas y la variación del IPP.

En total se adquirieron 1.391,1 GWh por valor de COP\$ 244.808 millones a un costo promedio de \$176/kWh.

Los costos y gastos de personal por COP\$ 61.819 millones, con una participación del 11,16% del total, sólo aumentaron COP\$ 258 millones dado el incremento de sueldos y salarios por la variación del IPC en 7,45% y el ingreso de 22 empleados, no obstante, la disminución de primas legales y extralegales por menor pérdida actuarial por experiencia y la reclasificación de la pérdida actuarial de cesantías retroactivas al Otro Resultado Integral -ORI.



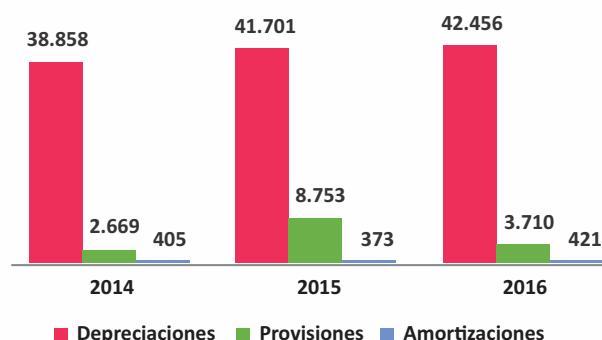


Al cierre 2016 CENS posee 25.650 kilómetros de red y sus costos de mantenimiento ascendieron a COP\$ 21.010 millones, aumentando COP\$ 3,779 millones, debido al incremento de cuadrillas y materiales en el extenso y complejo territorio que atendemos. El promedio de mantenimiento por km equivale a COP\$ 0,82 millones.

La toma de lectura y facturación aumentó COP\$ 1.131 millones debido a la renovación del contrato donde se modificó el valor de la correría un 23%, producto del incremento del SMLV y nuevos artículos de protección personal y colectiva; por otra parte, los elementos accesorios de energía con variación de COP\$ 1.519 millones básicamente por materiales utilizados para el mantenimiento de subestaciones, líneas, del STR, redes de baja, media tensión.

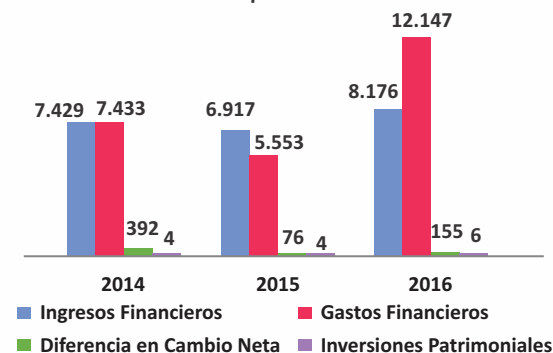
Costos y gastos generales con participación del 4,95%, generaron disminución de COP\$ 19.905 millones, básicamente por la menor ejecución de los convenios de electrificación rural, teniendo en cuenta que algunos están en proceso de liquidación y adicionalmente que en febrero de 2015 se compró el material para el convenio FAER 105.

**Depreciaciones, Amortizaciones y Provisiones
COP\$ Millones**



Los costos por provisión, depreciación y amortización, ascendieron a COP\$ 46.587 millones, disminuyendo 8% (COP\$ 4.240 millones), principalmente por la provisión de litigios de COP\$ 4.451 millones debido al cambio en la utilización del IPC para el cálculo de la valoración, pasando de IPC promedio a tasas diarias calculadas sobre IPC anuales proyectados, así mismo la valoración de procesos a corto plazo a partir del 2016.

**Otros Conceptos
COP\$ Millones**



Los otros conceptos como Financieros, diferencia en cambio e inversiones patrimoniales disminuyeron COP\$ 5.411 millones básicamente por:

Los ingresos y gastos financieros netos disminuyeron COP\$ 5.334 millones en razón a: El incremento de COP\$ 6.593 millones por causación de intereses (COP\$ 11.691 millones) de créditos para financiar la inversión; el incremento de otros gastos financieros en los procesos, laborales COP\$ 503 millones, Civil de CHIVOR COP\$ 354 millones y administrativos COP\$ 155 millones; así mismo por la valoración de procesos a corto plazo a partir del 2016; mientras los ingresos financieros por liquidación de intereses corrientes, recaudo de intereses por mora y valoración del costo amortizado aumentaron COP\$ 1.259 millones.



Otros resultados integrales

El otro resultado neto integral presentó disminución de COP\$ 18.646 millones, atribuido a:

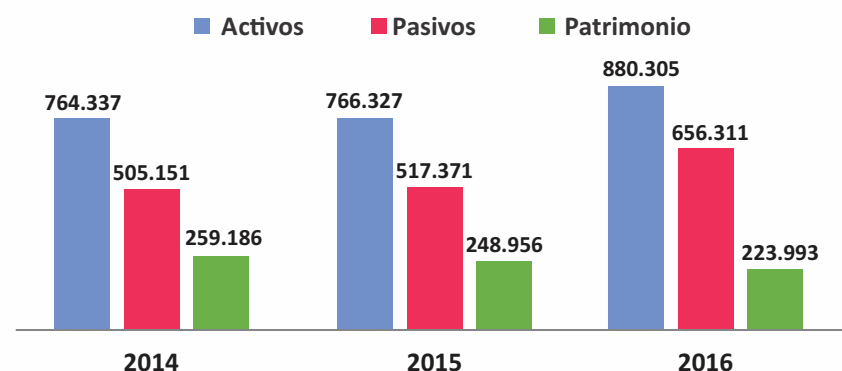
Las nuevas mediciones de beneficios pos-empleo decrecieron en COP\$ 37.845 millones, generado por los cambios en los supuestos financieros y de experiencia llevando a un decremento del valor presente de las obligaciones, mesadas compartidas con COLPENSIONES; por auxilio educativo hubo disminución por retiro de 57 beneficiarios que no lo solicitaron y beneficio de energía y la reclasificación de la pérdida actuarial de cesantías retroactivas a partir del año 2016.

El impuesto diferido con incremento de COP\$ 12.473 millones, generado a la variación de las nuevas mediciones de los planes de beneficios pos empleados y la reclasificación de cesantías retroactivas en las suposiciones financieras, suposiciones por experiencia y demográficas ocasionando una pérdida actuarial.



Balance general

**Composición del Balance General
A 31 de diciembre 2014 al 2016
COP\$ Millones**



CENS cuenta con activos por valor de COP\$ 880.305 millones, pasivos por COP\$ 656.311 millones y patrimonio de COP\$ 223.993 millones. Modificó su estructura financiera deuda con terceros respecto a deuda con los dueños (patrimonio) de 68% - 32% a 75% - 25%, en razón del nuevo endeudamiento para financiar la inversión de COP\$ 130.767 millones ejecutada en el año.

El activo total aumentó el 15% (COP\$ 113.978 millones), principalmente por mayor valor de los deudores COP\$ 31.484 millones, el saldo de subsidios adeudado por el Ministerio de Minas y Energía asciende a COP\$ 30.027 millones; propiedad, planta y equipo con la correspondiente depreciación del año COP\$ 72.781 millones y el rubro de efectivo en COP\$ 6.216 millones.

El pasivo incrementó en 26% (COP\$ 138.940 millones) generado principalmente



por créditos y préstamos en COP\$ 126.832 millones solicitados para financiar la inversión; beneficios a empleados COP\$ 26.550 millones por actualización del cálculo actuarial; no obstante, la disminución del impuesto diferido en COP\$ 14.874 millones, por cambio del cálculo del deterioro de cuentas por cobrar del modelo de cascada a pérdida esperada y disminución de la depreciación fiscal por terminación de la vida útil de algunos activos fijos.

El patrimonio disminuyó COP\$ 24.962 millones, por el reconocimiento del pasivo en COP\$ 26.792 millones para distribución de utilidades del 2013 (COP\$ 12,462 millones) y 2015 (COP\$ 14.330 millones); el reconocimiento del deterioro de cartera por el cálculo de la pérdida esperada por COP\$ 7.415 millones y el otro resultado integral neto por COP\$ 23.608 millones; no obstante, el registro de las utilidades generadas en el año por COP\$ 29.887 millones y COP\$ 2.966 millones, por el cambio del cálculo del modelo de cascada a pérdida esperada, afectando el impuesto diferido.



Aspectos de desempeño económico G4-EC1

Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos y gastos de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores y gobierno.

Su variación se da principalmente por los ingresos obtenidos que en comparación con el 2015, crecieron el 11%, es decir COP\$ 62.879 millones.

Indicador (Millones de \$)	2014	2015	2016
Valor económico directo creado (VEC)	545.866	551.167	614.046
Ingresos	545.866	551.167	614.046
Valor económico distribuido (VED)	503.008	531.681	583.402
Costos y gastos operativos sin incluir costos y gastos de personal	412.250	394.659	442.666
Costos y gastos de personal	46.947	60.102	58.652
Pago intereses (bancos y fondos)	5.135	3.919	9.668
Impuestos	26.345	24.048	39.230
Inversiones en la comunidad y medio ambiente	5.316	11.065	6.394
Dividendos distribuidos	7.015	37.888	26.792
Valor económico retenido (VER)	42.858	19.486	30.644

(**). Efectivamente pagados en el año. Los dividendos corresponden a los valores decretados en el año y que corresponden a las utilidades del ejercicio inmediatamente y parte del 2013.

Balance Económico



Los impuestos, tasas y contribuciones pagadas al Estado en el 2016 ascienden a COP\$ 39.230 millones, los cuales se clasificaron de orden nacional y municipal.

Concepto	2014	2015	2016
Orden Nacional	21.033	18.414	32.649
Impuesto de Renta y Complementarios	17.370	13.251	26.600
Impuesto a la riqueza	-	548	464
Contribución Comisión. Regulac. Energía Gas - CREG	544	507	452
Contribución Superintendencia Servicio Públicos	1.207	1.365	1.238
Gravamen a los Mov. Financieros (4X1000)	1.635	2.494	3.248
Impuesto de Peajes	5	9	10
Ministerio de Comunicaciones	10	12	24
FAER	139	143	216
PRONE	94	85	188
FOES	-	-	209
AEA Contribuciones y Regalías	29	-	-
Orden Municipal y otros	5.312	5.634	6.581
Impuesto Industria y Comercio	3.688	3.974	4.441
Impuesto de Vehículo	43	31	48
Impuesto Predial	177	199	197
Cuota de Fiscalización CGM	1.194	1.304	1.468
Sanciones y Multas	41	82	13
Renovación Registro Mercantil	0		
Estampillas	151	26	381
Otros impuestos	18	18	33
Total	26,345	24.048	39.230

La inversión en la comunidad y medio ambiente en el 2016, fue de COP\$ 6.394 millones, registrando menor valor de COP\$ 4.671 millones, por inversión realizada en el 2015 en el Ecoparque Pamplonita, el proyecto Agua para la Educación y el análisis sociopolítico en el municipio de Tibú.

G4-EN31

Concepto	2014	2015	2016
Inversiones en la comunidad	1.425	6.123	1.382
Ecoparque Pamplonita	0	2.800	0
Arte Energía en el parque.	0	0	20
Contratación de estrategias educativas para regionales (Jornadas pedagógicas, encuentro de líderes, festivales de la energía y talleres con comunidad y la realización proyecto escolar "energizando el futuro", escuela de líderes y prevención del riesgo eléctrico).	310	428	523
Acompañamiento social al proyecto de Control y reducción de pérdidas.	140	141	151
Patrocinios locales en uniformes, elementos deportivos con la marca de CENS, apoyo y patrocinio interno específicamente a trabajadores en juegos nacionales.	0	800	0
Proyecto deportivo "El Mundialito de CENS".	44	32	53
Álbum de CENS "la energía de nuestra región" proyecto educativo enfocado a Comunicar y fidelizar a los clientes de CENS, impactar positivamente a los clientes de CENS en reputación, RSE, cartera, atención al cliente.	29	0	0
Material POP (detalles, cartillas, juegos).	64	63	74
Es cuelas Seguras.	76	0	0
Proyecto de energía Solar.	31	0	0
Conéctate con el Arte.	28	39	0
Convenio con la Fundación de EPM "Agua para la educación"	500	839	438
Energizando el Futuro "carpas interactivas, energilandia".	173	167	123
Análisis sociopolítico en el Municipio de Tibú asociado al del Proyecto Conexión Ecopetrol - Tibú.	30	814	0
Medio ambiente	3.891	4.942	5.012
Gastos Legales.	162	226	209
Estudios Ambientales.	60	1,108	339
Manejo de Impactos Ambientales.	3.479	3.370	4.118
Gestión para la protección y mejoramiento del entorno.	0	117	136
Asistencia técnica para el mejoramiento del desempeño ambiental empresarial.	190	121	210
Inversiones en la comunidad y medio ambiente	5.316	11.065	6.394



Cobertura obligaciones planeadas de empleados

G4-EC3

Los sueldos y beneficios a empleados disminuyeron en el 2016 en COP\$ 1.352 millones equivalente al 3% frente a 2015, el cual obedeció principalmente a la reclasificación en el 2016 de la pérdida actuarial de las cesantías retroactivas al Otro Resultado Integral y menor pérdida de la prima de antigüedad debido a criterios de experiencia; no obstante, los aumentos salariales de 7,45% en los sueldos.

Concepto	2014	2015	2016
Sueldos y salarios	13.758	14.231	16.616
Prestaciones sociales	12.056	21.040	16.303
Aportes a seguridad social y parafiscales (*)	5.201	5.878	6.878
Total	31.015	41.149	39.797

Las obligaciones pensionales de CENS al 31 de diciembre de 2016 están amortizadas el 100% de acuerdo con la Normatividad Internacional de Información Financiera - NIIF. El incremento del cálculo actuarial se da básicamente por el cambio en los supuestos financieros en la tasa de descuento y la inflación a largo plazo, así mismo por los supuestos de experiencia por aumento en las pensiones.

Concepto (Millones de \$)	2014	2015	2016
Pasivo pensional (Beneficios Pos-empleo)			
Valor estudio cálculo actuarial Pensiones	187. 612	175. 842	192. 970
Valor estudio cálculo actuarial Educación	1. 495	1. 200	1. 153
Valor estudio cálculo actuarial Energía	14. 689	13. 412	18. 068
Valor estudio cálculo actuarial Salud	346	314	220
Valor estudio cálculo actuarial Funerario	1. 111	1. 067	1. 392
	205. 253	191. 835	213. 803
Saldo al inicio del año	204. 832	205. 253	191. 835
Disminución o Aumento del cálculo	421	-13. 418	21. 968
Total obligaciones pensionales	205. 253	191. 835	213. 803





Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos

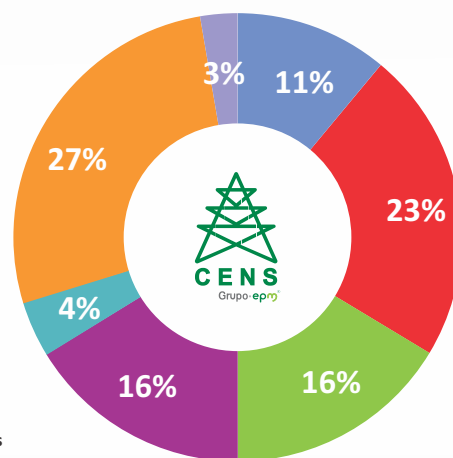
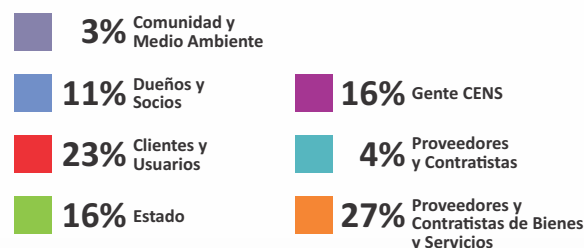
G4-EC4

En el 2016 el recaudo de subsidios del Ministerio de Hacienda presentó una disminución del 6% equivalente a COP\$ 3.574 millones, generado por el no pago del déficit del último trimestre del año en curso. Los subsidios son otorgados por el gobierno para cubrir el déficit resultante de aplicar menores tarifas a usuarios subsidiados por CENS, después de aplicar las contribuciones recaudadas a otros sectores y el FOES es un subsidio aplicado a los sectores vulnerables con variación de COP\$ 64 millones.

Concepto	2014	2015	2016
Subsidios y contribuciones Recibidos por Parte del Ministerio	55.117	57.201	53.627
Recursos FOES	1.261	1.267	1.331
Total	56.378	58.468	54.958

Valor generado y distribuido a los grupos de interés CENS

G4-EC1



GRUPO DE INTERÉS	CONCEPTOS	PARTICIPACIÓN	COP\$ MILLONES
Dueños y Socios	Dividendos distribuidos y descapitalizaciones	11%	26.792
Clientes y Usuarios	Subsidios y contribuciones recibidas del Ministerio	23%	54.958
Estado	Impuestos	16%	39.230
Gente CENS	Sueldos, salarios y prestaciones	16%	39.797
Proveedores y Contratistas Financieros	Pago de intereses	4%	9.668
Proveedores y Contratistas de Bienes y Servicios	Costos	27%	65.892
Comunidad y Medio Ambiente	Inversiones	3%	6.394
TOTAL		100%	242.731



Derechos Humanos
Anticorrupción
Principio 10



Crecimiento económico,
empleo



Equilibrio en las
dimensiones de
desarrollo



Balance Social



- Calidad del clima laboral
 - Entorno de trabajo
- Contratación responsable para el desarrollo local
- Acceso y comprabilidad de los servicios públicos
 - Población sin servicio
- Calidad y seguridad de los productos y servicios
 - Tarifas y precios
- Impacto regulatorio en los negocios de transmisión, distribución y comercialización
- Transparencia y apertura de información para los grupos de interés
- Derechos humanos
- Ciudadanía corporativa



**Balance
Social**



Balance Social



Nuestra gente (G.I)

- Calidad de Clima Laboral
- Entorno de Trabajo



Balance Social



Nuestra gente

G4-10

G4-LA1

A corte de 2016, CENS cerró con un equipo conformado por 514 trabajadores con la competencia necesaria para dar cumplimiento a la prestación del servicio. A continuación, presentamos los datos generales del total de trabajadores y el detalle por género, edad, escolaridad, área, tipo de contrato y ubicación

Trabajadores de Planta

AÑO:	2014	2015	2016
HOMBRES	302	352	359
MUJERES	107	146	155
TOTAL:	409	498	514

359
155

514
Trabajadores de planta

GENERO	SEDE PRINCIPAL	REGIONAL PAMPLONA	REGIONAL OCAÑA	REGIONAL TIBÚ	REGIONAL AGUACHICA	TOTAL
HOMBRES	261	23	16	40	19	359
MUJERES	135	4	4	7	5	155
TOTAL	396	27	20	47	24	514

Durante la vigencia 2016 se presentó un crecimiento de la planta de personal del **3,11%** respecto al año anterior.

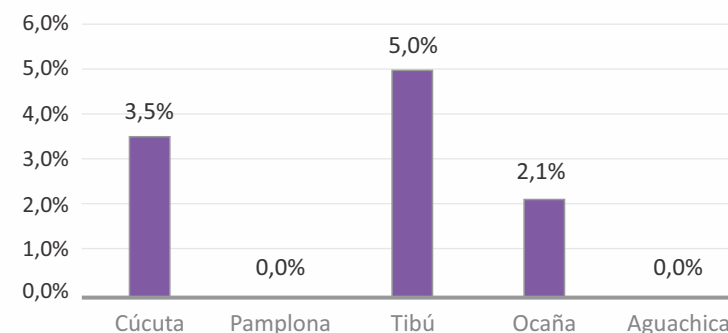
Este incremento se dio principalmente por:

Veintidós **22** nuevas vinculaciones y Seis **6** ascensos.

Índice de rotación de personal

	CÚCUTA	PAMPLONA	TIBÚ	OCAÑA	AGUACHICA	TOTAL
VINCULACIONES	19	0	1	2	0	22
DESVINCULACIONES	5	0	0	1	0	6
No. TRABAJADORES	396	27	20	47	24	514
INDICE ROTA. PERSONAL	3,5%	0,0%	5,0%	2,1%	0,0%	3,11%

Rotación de personal por regionales



DESVINCULACIONES

CAUSA	CANT.
Por retiro voluntario	3
Por fallecimiento	1
Por reconocimiento de pensión de vejez por COLPENSIONES.	1
Terminación unilateral del contrato individual de trabajo.	1
TOTAL	6

TRABAJADORES CUBIERTOS POR CONVENIO COLECTIVO

Año	Nº de Trabajadores
2014	477
2015	467
2016	388

G4-11

92,8%

Trabajadores miembros de sindicatos o cubiertos por un convenio colectivo - SINTRAEECOL





Balance Social



Clasificación de personal por tipo de cargo, edad y antigüedad

G4-LA12

TIPO DE CARGO			
Cargo	Femenino	Masculino	Total
Asistente Operativo	0	34	34
Directivo	2	8	10
Profesional	71	119	190
Técnico	32	102	134
Tecnólogo	50	96	146
TOTAL	155	359	514

Es importante resaltar que además del personal relacionado en la tabla anterior contamos con el apoyo de 55 aprendices SENA y 46 practicantes universitarios.

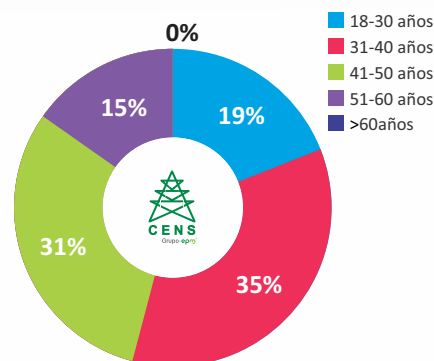
CLASIFICACIÓN POR ANTIGÜEDAD					
	CÚCUTA	PAM-PLONA	TIBÚ	OCAÑA	AGUA-CHICA
0-1 años	85	4	5	3	2
1-5 años	85	2	8	2	3
5-10 años	75	2	2	12	4
10-15 años	48	9	1	6	5
15-20 años	34	4	2	6	2
20-25 años	23	3	1	7	4
25-30 años	37	3	1	11	4
30-40 años	9	0	0	0	0
>40	0	0	0	0	0



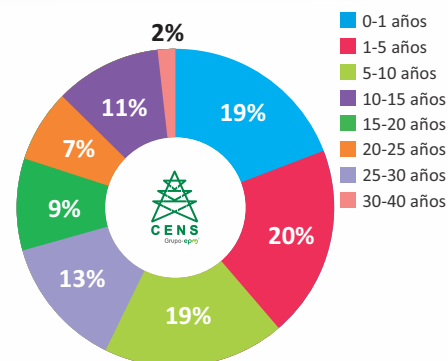
En cuanto a distribución por antigüedad el 58% de la planta de personal se encuentra en el rango de 0 a 10 años y el 42% restante en un rango de 11 a 30 años.

CLASIFICACIÓN POR EDAD					
EDAD	CÚCUTA	PAM-PLONA	TIBÚ	OCAÑA	AGUA-CHICA
18-25 años	12	2	3	0	2
25-30 años	70	1	3	3	2
30-35 años	88	1	3	9	2
35-40 años	57	6	4	6	4
40-45 años	63	7	2	6	9
45-50 años	55	4	2	9	1
50-55 años	40	5	3	10	2
55-60 años	11	1	0	4	2
>60	0	0	0	0	0

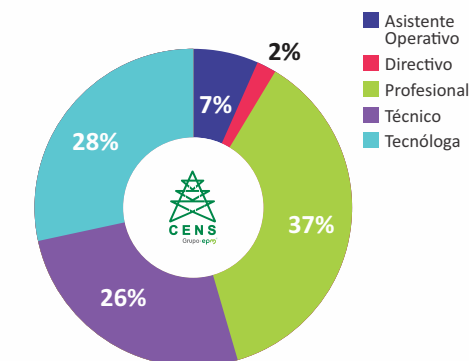
Distribución por edad



Distribución por antigüedad



Distribución por tipo de cargo





Balance Social



Calidad de clima laboral



Tema material

Para CENS, la calidad de clima laboral es la percepción colectiva de los empleados respecto a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistemas de la empresa, que impactan el ambiente humano en el que se desarrolla el trabajo cotidiano.

En la implementación de prácticas de responsabilidad social, trabajamos en el mejoramiento continuo de nuestros procesos laborales, para brindar condiciones dignas y justas en un ambiente cálido que contribuyen al desarrollo integral y al bienestar de nuestros trabajadores.

Acciones de gestión

- Programa desarrollo humano
- Cultura organizacional
- Gestión del talento humano
- Clima organizacional.

Grupo de interés impactado

- Gente CENS.

Logros 2016

- 94% de ejecución del Plan de Aprendizaje 2016.
- Definición y ejecución del 91% del Programa de Desarrollo de Líderes.
- Ejecución del 100% del Plan Integral de Cambio 2016.

Programa desarrollo humano

G4-LA9

G4-LA10



Durante el año 2016 se habilitaron espacios de acompañamiento y formación para propiciar el fortalecimiento de competencias de liderazgo al Gerente General y Jefes de Estructura a partir de sesiones personalizadas y programas de coaching, programas en competencias comunicativas y el fortalecimiento de sus habilidades a través de lecturas de interés semanales, las cuales buscan generar reflexión en los directivos acerca de sus características de liderazgo.

Los Gestores de Equipo de Trabajo fueron acompañados con actividades de formación tales como:

- Diplomado de habilidades de gestión para potencializar equipos de alto desempeño.
- Curso de profundización para ejecutivos de alto desempeño.

Adicionalmente, a partir de los resultados obtenidos en el ejercicio de valoración del rol "Gestor Equipo de Trabajo", aplicado a 33 trabajadores que los ejercen, se definieron y encuentran en ejecución 9 Planes de Desarrollo Individual de Gestores de Equipo del Área Gestión Comercial, Subgerencia Distribución, Subgerencia Subestaciones y Líneas y Unidad Gestión Operativa.





Balance Social



Cultura organizacional

G4-LA9

G4-LA10

Para CENS es importante la percepción de los empleados frente a las prácticas, políticas, estructura, procesos y sistema de la empresa en donde desarrolla su trabajo diario.

- **Mapa de Cultura:** Actividades de acompañamiento gerencial que propiciaron espacios de comunicación donde los colaboradores de CENS participaron, propusieron iniciativas y se desarrollaron lazos de relacionamiento.
- **Cultura Meta:** Acompañamiento para la Gestión Integral de los Cambios generados de 10 proyectos empresariales resultantes del Programa EPM Sin Fronteras, logrando un avance del 100% del Plan Integral de Cambio definido para la vigencia 2016.
- **Modelo de Liderazgo:** Se diseñó y gestionó el Programa de Desarrollo de Líderes 2016, el cual incluyó actividades formativas y de acompañamiento que fortalecieron el liderazgo en los jefes de estructura de CENS, de acuerdo al modelo establecido para el Grupo Empresarial.
- **Actuaciones:** Evaluación basada en actuaciones a 109 trabajadores susceptibles de ser promocionados dentro de la escala salarial vigente.

Ejercicio de valoración del rol de Gestor de Equipo de Trabajo para 33 profesionales designados a este rol.

Gestión del talento humano

Esta gestión consiste en asegurar el desarrollo integral de los colaboradores para responder a las nuevas capacidades requeridas.

- **Atraer Talentos:** Selección de 30 candidatos, de los cuales: 22 corresponden a vinculaciones, 6 a ascensos, 1 se encuentra en proceso de vinculación y 1 en proceso de modificación del contrato.
- **Reconocer:** Promoción de 98 trabajadores de 109 opcionados, lo que les permitió un ascenso en el escalafón salarial dentro de su mismo cargo.
- **Desempeño:** Implementación del Modelo de Gestión del Desempeño definido por el Grupo Empresarial con un alcance hasta el nivel profesional de la organización, impactando a 197 trabajadores.
- **Desarrollar Talentos:** En 2016 se realizaron 120 eventos de formación y capacitación, acompañamiento en el fortalecimiento de competencias y actuaciones a Gerente General, Jefes de Estructura, Gestores de Equipo de Trabajo y Asistentes Operativos en Línea Energizada.

Clima organizacional

En el primer trimestre de 2016 CENS recibió los resultados de la medición de Clima Organizacional y Compromiso Laboral 2015, y a fin de dar gestión a los mismos, a través de la metodología "Grupo Nominal" se intervinieron y estructuraron planes de acción a 13





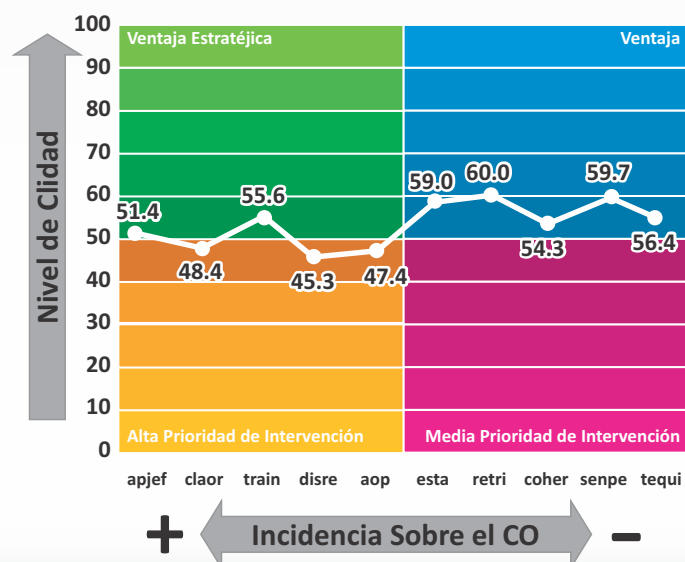
Balance Social



equipos de trabajo que presentaron calificaciones bajas en alguna(s) de las variables examinadas en esta medición (Apoyo del Jefe, Apoyo Organizacional, Trato Interpersonal, Disponibilidad de Recursos y Claridad Organizacional) que son consideradas con mayor incidencia en el Clima Organizacional.

El resultado general de la calidad de clima organizacional obtenido fue de **55,7** puntos catalogándose como positivo y favorable dado que las variables evaluadas se encuentran dentro del nivel medio del referente. El resultado referente utilizado en la medición corresponde al intervalo de 40 a 60, en una escala de 0 a 100 puntos, el cual muestra, en qué medida, la empresa evaluada se parece a la muestra poblacional para Colombia de 120 empresas.

Grupo nominal: Es una metodología que se realiza mediante la ejecución de grupos focales, en los cuales los participantes de manera individual y anónima, elaboran una lista de los hechos que explican los resultados de las variables previamente identificadas como "críticas" para el mejoramiento de clima organizacional del equipo que se está interviniendo. Seguidamente, cada participante da una calificación a cada uno de estos hechos, se realiza la priorización de los mismos, y se proponen posibles soluciones. Lo anterior, se consolida en el planteamiento de un plan de gestión de Clima Organizacional, que incluye: Actividades a realizar, responsables de la ejecución, plazos e



Retos 2017...

Calidad de clima laboral

- Diseñar y ejecutar actividades para el fortalecimiento de competencias de líderes.
- Definición y ejecución del Plan Gestión Integral de Cambio 2017 desde los componentes de comunicación, formación y acompañamiento.
- Ejecución de la medición de Clima Organizacional 2017.
- Incremento del porcentaje de clima laboral a 60%.



Condiciones Laborales
Principio 3,4,5 y 6



Crecimiento económico, empleo



Compromiso Social





Balance Social



Entorno de trabajo



Asunto complementario

En CENS, se asume el entorno de trabajo a partir de las condiciones objetivas y subjetivas que forman el ambiente para el desempeño laboral, y para que el ser humano obtenga una experiencia satisfactoria en el desarrollo de sus actividades en la empresa. Esta dinámica incluye factores como la salud y la seguridad, el bienestar, beneficios y la calidad de vida de los trabajadores.

Acciones de gestión

- Bienestar laboral y beneficios.
- Calidad de vida.
- Desempeño laboral.
- Formación y desarrollo.
- Salud y seguridad ocupacional.
- Jubilados y pensionados.

Grupo de interés impactado

- Gente CENS.

Logros 2016

- Cumplimiento de un 97% en la implementación del SG- SST conforme al Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015.
- Formación y certificación de trece trabajadores de CENS, como auditores del SGSST.

Bienestar laboral y beneficios G4-LA2

CENS es una empresa que otorga a sus trabajadores las prestaciones establecidas en la ley laboral así como otros beneficios acordados en la Convención Colectiva de Trabajo vigente. De igual forma ofrece programas de bienestar laboral los cuales relacionamos a continuación:

Programas de bienestar laboral			
Descripción	2014	2015	2016
Personas beneficiadas	580	1.212	1.073
Valor (COP Millones)	791	1.718	606

Destinados en:

- * COP \$231 Millones, programa estilos de vida saludable y servicios deportivos.
- * COP \$305 Millones, servicios médicos ocupacionales.
- * COP \$70 Millones, otras actividades.

Uno de los principales beneficios que CENS brinda a sus trabajadores es la oportunidad de adquirir préstamos, tales como:

Beneficios	2014	2015	2016
Número de préstamos de vivienda	9	14	30
Número de préstamos por otros conceptos	5	1	14
Total préstamos desembolsados	14	15	44
Valor préstamos (COP millones)	N.D.	639	953,2

Calidad de vida

En el Marco de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2016 en CENS, se realizaron





Balance Social



actividades bajo el lema "El **Compromiso es Conmigo**" enfocado al autocuidado y el compromiso con la salud y el bienestar personal y del entorno familiar, con una inversión de COP\$ 38 millones.

En el año 2016 se aplicaron las baterías de Riesgo Psicosocial a partir del aplicativo "Encuesta de Calidad de Vida" de Casa matriz para el personal administrativo y en físico para el personal operativo.

La entrega de resultados de la Encuesta de Calidad de Vida está programada para el primer trimestre de 2017 y será socializada por la Unidad de Riesgos Laborales de EPM.

Desempeño del personal G4-LA11

A partir del nuevo Modelo de Gestión del Desempeño definido por el Grupo Empresarial, durante el 2016 su implementación en CENS tuvo un alcance de aplicación hasta el nivel profesional, evaluando así al 38,32% del personal de la organización, correspondiente a 197 trabajadores. Este nuevo modelo involucra la medición de las contribuciones individuales y/o colectivas de los trabajadores para el cumplimiento del propósito empresarial (resultados) y de los comportamientos observables que direccionan el actuar del trabajador en concordancia con los valores organizacionales (actuaciones).

Por tanto, los Jefes de Estructura y Gestores de Equipo de Trabajo realizaron la definición y entrega de 787 compromisos de desempeño individuales y colectivos distribuidos entre los profesionales de CENS, y en la fase siguiente realizaron el seguimiento a los mismos, alcanzando en ese momento un avance de cumplimiento del 68%.

Considerando que en el 2017 este Modelo de Gestión del Desempeño será aplicado a todo el personal de la organización, durante el 2016 se adelantaron talleres de contextualización y socialización del mencionado modelo a los trabajadores de los niveles Tecnólogo y Técnico contando con la participación de aproximadamente 136 de ellos.

Formación y capacitación G4-LA9 G4-LA10

Para la vigencia 2016 en CENS se definió y ejecutó un Plan de Aprendizaje a través del cual se desarrollaron las competencias técnicas y se fortalecieron las habilidades de nuestro Talento Humano para el adecuado desempeño de sus cargos; el mencionado plan incluyó diferentes actividades de formación (especialización, diplomados, cursos, entre otros) encaminadas a dar cumplimiento a los requerimientos normativos, a las necesidades de formación propias de las dependencias, al cierre de brechas por conocimientos complementarios y a otras necesidades producto de la dinámica y los cambios por los que atraviesa la organización.

A razón de ello, en este último año se ejecutaron 120 eventos de formación y capacitación que contaron con la asistencia de aproximadamente 1.339 participantes y en los que se destacan el entrenamiento teórico práctico en trabajos en línea energizada – línea viva técnica a contacto, la culminación de la Especialización en Gerencia Financiera con énfasis en NIIF, curso de profundización para ejecutivos de alto desempeño, diplomado del servicio y la comunicación, curso en gestión de riesgos, entre otros.

No obstante, en aras de potencializar el liderazgo en el equipo directivo y en el marco del proceso de desarrollo de las personas, se diseñó y ejecutó un Programa





Balance Social



de Desarrollo de Líderes alineado con el Modelo de liderazgo definido por el Grupo Empresarial, el cual contempló un proceso de coaching ejecutivo, un programa de competencias comunicativas, y el desarrollo de habilidades de liderazgo a través de lecturas semanales.

FORMACIÓN Y DESARROLLO	2014	2015	2016
Horas capacitación / empleado promedio.	45	53	68
Horas capacitación directivos / total horas de capacitación por empleado promedio.	9	12	111
Horas capacitación profesionales / total horas de capacitación por empleado promedio.	13	233	290
Horas capacitación tecnólogos / total horas de capacitación por empleado promedio	23	156	345
Horas capacitación auxiliares y operarios / total horas de capacitación por empleado promedio.	36	97	277
Número de eventos de aprendizaje realizados.	139	100	120
Número de posgrados aprobados para la vigencia.	1	1	1
Salidas al exterior aprobadas por capacitación.	N.D.	-	-
Inversión Plan de Aprendizaje Organizacional (COP millones).	929	1.014	1.164
Ejecución Plan de Aprendizaje Organizacional.	1	98%	94%
Ejecución presupuestal (%).	107%	100%	100%



G4-LA6

Seguridad y salud en el trabajo

Para esta vigencia se adelantó el proceso de implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo incluyendo la implementación de actividades piloto, de acuerdo al Decreto 1072 de 2015. Como parte de esta temática se realizó la sexta versión de la Semana de la Seguridad y Salud en el Trabajo en la cual se gestionaron actividades lúdicas y pedagógicas en Cúcuta, Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú.





Balance Social



Los temas de capacitación implementados en Seguridad y Salud en el Trabajo fueron los siguientes:

1. Atención Prehospitalaria.
2. Formación y certificación Operador de Carro Canasta.
3. Formación y certificación Operador de Grúa de Brazo Articulado (Entrenamiento).
4. Manejo defensivo.
5. Prevención de riesgo biológico (colmenas silvestres, caninos, felinos, vectores, ofídicos, entre otros).
6. Trabajo Seguro en Alturas (tres tipos de capacitación: Administrativo para Jefe de Área, curso Avanzado y Reentrenamiento).
7. Taller experiencial Pirámide de la Seguridad.

Capacitación en salud y seguridad	2014	2015	2016	G4-LA9
Horas de capacitación	555	940	9.320	
Total horas / hombre capacitado	0,24	0,37	4	
Total personal capacitado	2.313	2.511	2.260	

G4-LA6

Indicadores de la seguridad y salud laboral

Se cumple con la meta establecida para este indicador, obteniendo un resultado de 0,27, se mantuvo dentro del rango permisible (Límite máximo 0,65).

Gestión en Seguridad y salud laboral	2014	2015	2016
Índice de lesiones incapacitantes (ILI).	0,36	0,65	0,27
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT).	54,40	141,10	70,21
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT).	6,54	4,61	5,08
Trabajadores representados en comités de seguridad (%).	100%	100%	100%
Tasa de ausentismo - en horas laboradas (%).	4,40	2,81	3,56
Número de accidentes de trabajo reportados.	31	39	36
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral.	0	0	0
Cobertura en salud de los empleados	100%	100%	100%
Inversiones en salud ocupacional (COP millones).	1.121	1.422	2.047





Balance Social



Jubilados y pensionados G4-EC3

CENS durante esta vigencia pagó oportunamente sus mesadas pensionales, reflejándose en la tabla siguiente:

Pensionados y Jubilados	2014	2015	2016
Aportes de la organización (COP millones).	3.964	4.232	3.886
Fondo de solidaridad (COP millones).	110	126	111
Jubilados y pensionados en el año.	1	2	1

Retos 2017.... Entorno de trabajo

- Aumentar las actividades de estilos de vida y servicios deportivos en las regionales Pamplona, Ocaña, Aguachica y Tibú.
- Cumplir con el plan de acción de riesgo psicosocial para el año 2017 en un 70%.
- Implementación y Mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Implementación del Modelo de Gestión del Desempeño a todo nivel.
- Implementación de la herramienta tecnológica HCM para el Proceso de Gestión del Desempeño de las Personas.
- Ejecución del 85% del Plan de Aprendizaje definido para la vigencia.



Condiciones
Laborales
Principio 3,4,5 y 6



Crecimiento
económico,
empleo



Compromiso
Social





Balance Social



Proveedores y Contratistas

- Contratación responsable



Balance Social



Contratación responsable



Indicadores de contratación

G4-EC9

La contratación local, regional, nacional e internacional obedece únicamente a las cualidades, capacidad, oportunidad e idoneidad con la cual cuentan los diferentes oferentes que se presentan en los procesos de contratación.

Tema material

La contratación local y regional es un tema muy importante para promover el desarrollo de la región donde CENS hace presencia, pues fortalece capacidades productivas, la generación de empleo, entre otras oportunidades de crecimiento; es un tema que genera expectativas en los grupos de interés principalmente en “Proveedores y Contratistas” y se reconoce como valioso en el marco de la RSE y del aporte al desarrollo de territorios sostenibles.

Acciones de gestión

- Contratación local, regional y nacional.

Grupo de interés impactado

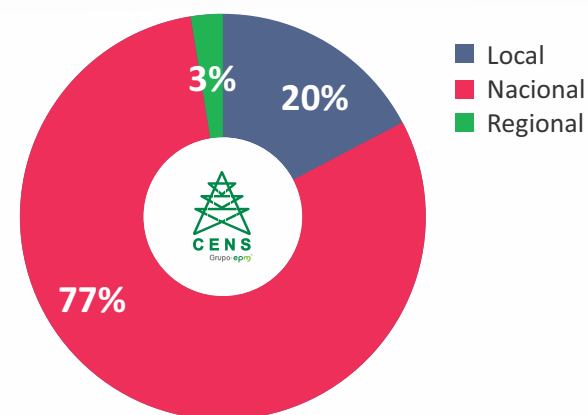
- Proveedores y Contratistas.

Logros 2016

- Se generaron 1.576 empleos externos a través de diferentes tipos de contrataciones.
- Se celebraron 512 contratos con proveedores locales, regionales y nacionales.
- Se realizaron 4 encuentros con proveedores y contratistas impartiendo capacitaciones en temáticas de interés para ellos y así mismo fortaleciendo el relacionamiento.

CONTRATACIONES 2016			
Ubicación del contratista	No. De Contratos	Valor de Contratos (COP\$)	% de contratación de acuerdo al monto (COP\$)
Nacional	337	132.345.506.164	77%
Local	155	33.524.806.156	20%
Regional	20	5.659.570.477	3%
Total	512	171.529.882.797	100%

Porcentaje por contratación por ubicación y monto



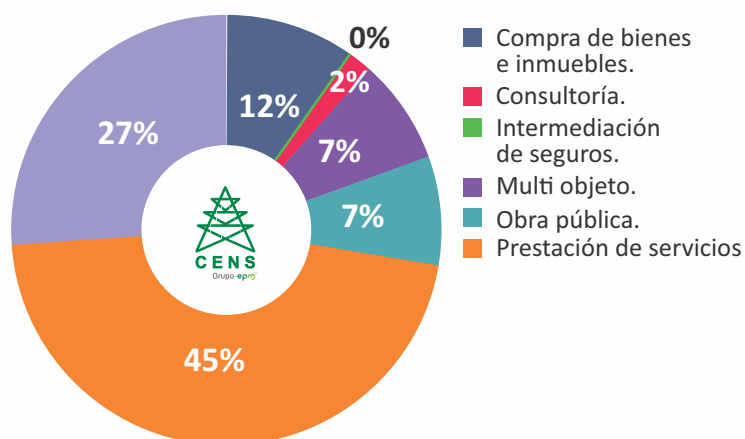


Balance Social



TIPO DE CONTRATACIÓN 2016			
Tipo de Contratación	No. De Contratos	Valor de Contratos (COP\$)	% de Contratación de acuerdo al monto (COP\$)
Compra de bienes e inmuebles	44	21.109.968.938	12%
Consultoría	8	3.035.591.655	2%
Corretaje o Intermediación de seguros	1	178.306.896	0%
Multiobjeto	6	12.683.486.430	7%
Obra pública	5	11.804.122.181	7%
Prestación de Servicios	190	76.779.953.445	45%
Suministro	258	45.938.453.252	27%
Total	512	171.529.882.797	100%

Porcentaje de contratación por tipo y monto



Empleos externos generados

G4-LA1

Dentro de la categoría de *Empleos Externos* se reporta el número de empleados registrados en la nómina del contratista o contratados directamente por este y que son asignados para el suministro de un bien o servicio para CENS durante la vigencia a reportar. En esta categoría se incluyen también los “subcontratistas” designados para el suministro del bien o servicio.

Los empleos externos medidos para este reporte son para aquellos contratos que tienen un componente de mano de obra: consultoría, obra pública y prestación de servicios.

De acuerdo a los 512 contratos celebrados, en esta vigencia se generaron **1.576 empleos externos** en las diferentes modalidades de contratación de CENS.





Balance Social



Encuentros con Proveedores y Contratistas



Espacios de relacionamiento con proveedores y contratistas



El fin de estos eventos es la interacción del personal de CENS con los Proveedores y Contratistas para conocer a detalle las especificaciones y características técnicas de los productos ofrecidos y a su vez observar las muestras que para tal fin trajeron cada uno de los proveedores participantes.

1. Espacio Relacional con Proveedores de Elementos de Protección Personal (EPC y EPP).

La jornada comprendía un espacio de capacitación en donde algunos de los proveedores presentaron temas de interés relacionados con elementos de Protección Personal o Seguridad y Salud en el trabajo.

2. Espacio de relacionamiento con potenciales proveedores de los servicios de mantenimiento de redes, poda y pérdidas.

Se socializó a los asistentes a la reunión las estrategias a utilizar para las compras de grupo empresarial, haciendo énfasis especialmente en algunas particularidades de procedimientos de procesos de compra liderados por el Grupo EPM. Adicionalmente, representantes de la subgerencia de Distribución aclararon aspectos técnicos relevantes de Solicitud Pública de Oferta para contratar el servicio "Control de Pérdida de Energía para el Grupo



Balance Social



Empresarial EPM" y se realizó contextualización sobre la gestión de homologación a nivel de Grupo Empresarial de Especificaciones y características técnicas en procesos de Mantenimiento de redes y poda.

3. IV Encuentro de Proveedores y Contratistas Local – Regional CENS 2016.

El Encuentro contó con la participación de setenta (70) proveedores y contratistas de la región. En sintonía con el slogan del encuentro durante el desarrollo del mismo, se habilitaron espacios para generar sinergias con nuestros proveedores y contratistas con el fin de generar desarrollo, competitividad, confianza y crecimiento.

4. IV Encuentro de Proveedores y Contratistas “Nacional” CENS 2016.

Para contribuir al fortalecimiento de las relaciones y generar un espacio de comunicación más efectiva entre Proveedores y Contratistas y el personal de las diferentes dependencias requeridoras de CENS para conocer novedades y adelantos tecnológicos, se habilitó una zona relacional (stands) en el que el diálogo permitió que el personal conociera a los proveedores y sus productos, propiciando la oportunidad para conversar sobre el Plan Empresarial de Contratación – PEC 2017 y atender inquietudes para futuros procesos de contratación.



* Condiciones Laborales
Principio 3,4,5 y 6
* Anticorrupción
Principio 10



Crecimiento
económico,
empleo



* Valor compartido local
y eficiencia global.
* Compromiso Social.





Balance Social



- Acceso y comprabilidad de los servicios públicos
- Población sin servicio
- Calidad y seguridad de los productos y servicios
- Tarifas y precios
- Impacto regulatorio en los negocios de transmisión, distribución y comercialización
- Transparencia y apertura de información para los grupos de interés



Balance Social



Acceso y comprabilidad de los servicios públicos

G4-EU23



Tema material

Siendo una promesa de valor con los grupos de interés asegurar su satisfacción con excelencia en el servicio y en el cumplimiento de la Responsabilidad Social Empresarial, CENS ofrece el acceso a la energía eléctrica en las zonas donde hace presencia. Es por esto que como contribución al desarrollo económico y social brinda soluciones convencionales y alternativas que propician el desarrollo humano y el de los territorios.

Nuestros esfuerzos están orientados a garantizar el acceso a través de la disponibilidad del servicio de energía eléctrica con los más altos estándares de calidad, cumpliendo la regulación y la normatividad, a través de soluciones de

infraestructura y diferentes ofertas de comparabilidad del mismo; generando opciones y soluciones para que los clientes y usuarios tengan la posibilidad de disfrutar permanentemente del servicio público domiciliario de energía eléctrica, satisfaciendo sus requerimientos y necesidades y ofreciendo alternativas de financiación de acuerdo a su capacidad de pago.

La universalización del servicio de energía eléctrica es un foco de la Política de RSE, está contenida en la dimensión social de la MEGA y aprobada por la Junta Directiva, se encuentra inmersa en el núcleo del negocio, es el aporte esencial del Grupo EPM para construcción de territorios sostenibles y competitivos.





Balance Social



Acciones de gestión

- Cobertura y expansión del servicio.
- Electrificación Rural.
- Conecta tu casa con CENS.
- Paga a tu medida.
- Financiación de cuentas y morosidad.
- Servicios prepago.

Grupos de interés impactados

- Clientes y Usuarios.
- Comunidad.
- Dueño.
- Estado.

Logros 2016:

- Se realizó la expansión de 46,94 km en media tensión y 22,26 km en baja tensión de redes eléctrica.
- Se realizó la remodelación de 22,16 km en media tensión y 63,85 km en baja tensión de redes eléctricas.
- Culminamos la ejecución de los usuarios iniciales del convenio de colaboración entre el departamento y CENS, conectando a 234 usuarios en el municipio del Tarra.
- Energizamos 825 Usuarios dentro del Proyecto de Electrificación Rural.
- Las financiaciones presentaron un incremento del 25,71% con respecto al año anterior.
- Instalamos 461 medidores del Proyecto de Energía Prepago.
- Se iniciaron los requerimientos informáticos necesarios para hacer los ajustes al sistema comercial que permitan la viabilidad operativa de la oferta Paga a tu medida.

Cobertura y expansión del servicio



La expansión del sistema de distribución local y remodelaciones de redes permiten contribuir al desarrollo de la población mediante el acceso del servicio de energía eléctrica.

Expansión de redes eléctricas

- En Media Tensión en Cúcuta de 24,48 km y 22,47 km en las regionales (Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú), para un total de 46,95 km.

- En Baja Tensión de 6,97 km de red BT en la ciudad de Cúcuta y 15,29 km en las Regionales (Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú), para un total de 22,26 km.



Remodelación de redes eléctricas

- La remodelación de redes eléctricas en media tensión con 11,55 km en Cúcuta y 10,61 km en las regionales (Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú) para un total de 22,16 km.

- La remodelación de redes eléctricas en Baja Tensión con 41,06 km de red en Cúcuta y 22,79 km en las regionales (Aguachica, Ocaña, Pamplona y Tibú) para un total de 63,85 km





Balance Social



COBERTURA DEL SERVICIO DE ENERGÍA	2014	2015	2016
Total clientes	437. 467	453. 948	474. 670
Cobertura total del servicio (%) frente a población total en el territorio atendido	97,05%	97,61%	97,84%

97,84% Cobertura Total 2016	88,83% Cobertura Rural	73.304 Clientes rurales
	99,9% Cobertura Urbana	401.366 Clientes urbanos

El Índice de Cobertura de Energía Eléctrica-ICEE se calcula de acuerdo con la metodología publicada por la UPME en 2011, correspondiente a la relación entre el número de usuarios del servicio de energía eléctrica y el número de viviendas en el departamento y/o municipio.

Para el 2016 nuestra cobertura aumentó en 0,2% respecto a la población total del territorio atendido y aumentamos en un 4,6% el número de clientes respecto al 2015.

COBERTURA DE CLIENTES	2014	2015	2016
Residencial	401. 240	417. 117	436. 674
No Residencial	36. 006	36. 816	37. 959
No regulado	221	15	37

Expansión de redes de energía

En el desarrollo de proyectos de Expansión, CENS desarrolla espacios de interacción con los grupos de interés Estado, Comunidad y Clientes con el objetivo de socializar, concertar y viabilizar los proyectos. Durante la vigencia 2016 se realizaron actividades de expansión referidas a proyectos de asentamientos humanos subnormales, viviendas de interés social, nuevo municipio de Gramalote y ampliación de infraestructura eléctrica CENS.

Indicador	2014	2015	2016
Redes de distribución primaria totales (km)	10,6	12,3	46,94
Redes de distribución secundaria (Km) totales	22,4	23,6	22,26





Balance Social



CENS le cumple a Gramalote generando territorios competitivos y sostenibles

Tras la entrega de las primeras 100 casas del Nuevo Gramalote, por parte del Gobierno Nacional, los habitantes de este casco urbano podrán disfrutar de las redes de energía eléctrica que CENS Grupo EPM ha dispuesto para mejorar la calidad de vida de todos sus residentes.

Gracias al trabajo de las diferentes cuadrillas de la electrificadora, los “Gramaloteros” disfrutaron del servicio de energía con los más altos estándares de calidad, aportando al desarrollo de la región y contribuyendo al crecimiento continuo de este municipio.



Gestión 2016

- Expansiones de red para la prestación del servicio en los nuevos proyectos de viviendas de interés social que permitirán el Acceso a la energía.
- Proyecto “**Puente Internacional Tienditas**”: Construcción de 0,879 km de red de media tensión para el suministro del servicio de energía a los puestos de aduanas y migración, y demás cargas del puente internacional.
- Finalización del Proyecto “**Centro Comercial Ocaña Plaza**”: Se realizó la remodelación y expansión de la celda impactada para atender la entrada del centro comercial, realizando la reposición de 0,774 km de Red y por Expansión 0,291 km.
- Proyecto de “**Remodelación alimentador Gamarra – Morales**”: Construcción de 5 km por media tensión de los 12 km contemplados. Se tiene proyectado remodelar 15 km de red por riesgo de inundación y por obsolescencia de la red.





Balance Social



Electrificación Rural

El programa Electrificación Rural se desarrolla en todas las empresas nacionales del Grupo EPM con el propósito de ampliar la cobertura del servicio de energía hacia las áreas rurales. Las inversiones se realizan con recursos propios, así como con la participación de instituciones públicas y privadas.

Durante el 2016 se culminó la ejecución del convenio de colaboración entre el Departamento y CENS, lográndose

energizar 234 usuarios del municipio El Tarra, los cuales estaban proyectados inicialmente.

Además de lo anterior, se logró energizar a 825 usuarios dentro del Proyecto de Electrificación Rural 2016, utilizando recursos de CENS de aproximadamente COP\$ 837 millones y recursos de terceros de COP\$ 2.513 millones. Dicha gestión se ejecutó a través de los siguientes convenios:

80 Usuarios del Municipio La Esperanza del Contrato con el Ministerio de Minas y Energía - FAER GGC 105 del 2013.

31 Usuarios del Municipio de Tibú del Convenio con Fundescat - Convenio de Colaboración 014 del 2013.

234 Usuarios del Municipio del El Tarra del Convenio con el Departamento - Convenio de Colaboración 00237 del 2013.

37 Usuarios del Municipio de Morales del Contrato con el Ministerio de Minas y Energía - FAER GGC 313 del 2014.

74 Usuarios del Municipio de Abrego, **26** Usuarios del Municipio de El Carmen, **61** Usuarios del Municipio de Río de Oro y **282** Usuarios del Municipio de Tibú con recursos propios de CENS.

ELECTRIFICACIÓN RURAL	2014	2015	2016
Número de instalaciones conectadas	2.103	3.655	825
Número de personas impactadas	8.284	14.620	3.300
COP \$millones invertidos en infraestructura	4.400	3.508	837
COP \$ millones financiados	ND	16.650	2.513



Habilitación Viviendas – Conecta tu casa con CENS



Habilitación Viviendas (HV) es un esquema de vinculación que proporciona financiación de los valores de conexión y en algunos casos de las redes internas; está dirigido principalmente a los estratos 1, 2 y 3, con el fin de facilitar el acceso al servicio público domiciliario de energía eléctrica.

La figura de Habilitación Vivienda para CENS es el programa “Conecta tu Casa con CENS”, que consta de la construcción de la acometida con el suministro por parte de CENS, mano de obra y materiales (Caja, tubo, medidor, concéntrico, sistema de puesta a tierra y materiales menores) para los estratos 1, 2 y 3.

Para los periodos reportados a continuación se han realizado las instalaciones bajo el Programa de Conecta tu casa con CENS.

INSTALACIONES CONECTADAS	2015	2016
Total instalaciones conectadas	6.675	137
Número de personas impactadas	26.700	548
COP\$ millones invertidos	1.084	45



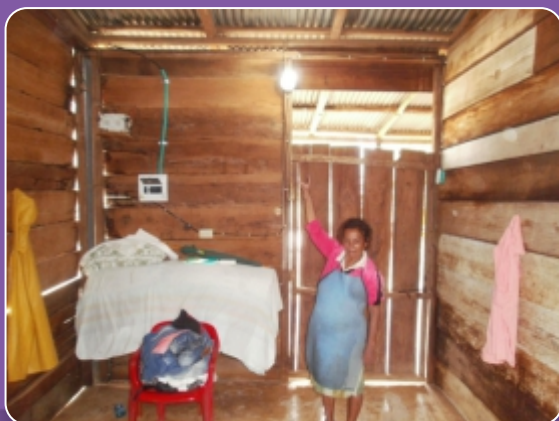


Balance Social



Adicionalmente la empresa por medio del equipo de Atención Técnica de Clientes, ha brindado a los usuarios el suministro de algunos materiales y mano de obra, instalando el servicio de energía eléctrica en los cuales se les financió el suministro de medidores y/o cable concéntrico solicitados por los clientes, en el cuadro siguiente se consigna los nuevos suministros:

SUMINISTRO DE MATERIAL Y MANO DE OBRA	2016
Total instalaciones conectadas	7.184
Número de personas impactadas	28.736
COP\$ millones invertidos	1.037



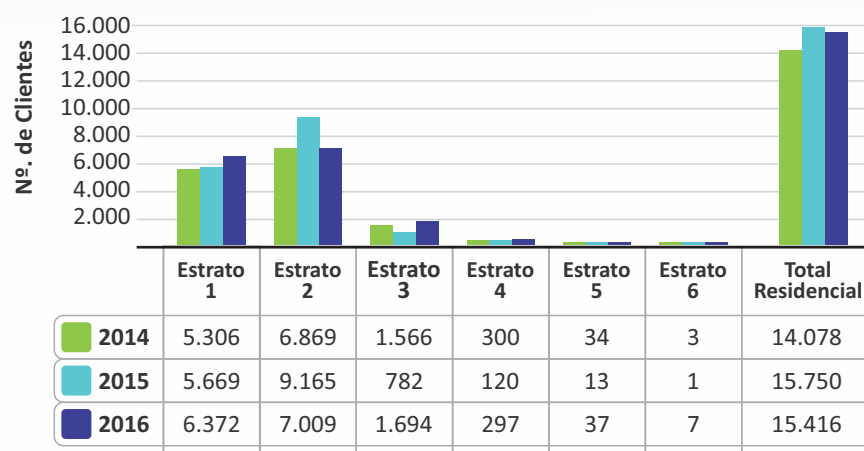
Financiación de cuentas y morosidad

La financiación de cuentas es un servicio que apunta a la normalización de clientes morosos a través de la financiación de los conceptos vencidos, a tasas de interés bajas y plazos amplios.

Como punto a resaltar en el año 2016, tenemos el control y estabilización del indicador de cartera mayor a 60 días del Cuadro de Mando Integral (CMI).

MOROSIDAD DE ENERGÍA - No. DE CLIENTES RESIDENCIALES	2014	2015	2016
Estrato 1	5.306	5.669	6.372
Estrato 2	6.869	9.165	7.009
Estrato 3	1.566	782	1.694
Estrato 4	300	120	297
Estrato 5	34	13	37
Estrato 6	3	1	7
Total Residencial	14.078	15.750	15.416

Morosidad Energía Clientes



Existe un incremento del 2,3% con respecto al año 2015 en el total de los clientes morosos, la mayor participación se encuentra representada en el sector Residencial con un 89%, de los cuales son representativos los estratos 1 y 2. Sin embargo, este sector demostró una disminución del -2,12% respecto al año 2015, lo cual obedece principalmente por las acciones de cobro realizadas durante el periodo sujeto a análisis como suspensiones, visitas de cobro social, comunicaciones de cobro pre jurídico, jurídico y reportes en centrales de riesgo. El incremento





Balance Social



significativo en la participación de los morosos se presentó en el sector No Residencial con un 3,18%.

Desde el punto de vista de cartera esta morosidad tiene un comportamiento “estable” en virtud a que durante la vigencia 2015 ingresaron 20.685 clientes y la tarifa presentó un incremento del 15,11%.

Las financiaciones presentaron un incremento del 25,71% respecto al año anterior, con una participación del sector residencial del 96,8%, especialmente los estratos 1 y 2.

Por otra parte, es necesario destacar que los clientes de la clase de servicio oficial, celebraron un total 166 acuerdos de pago, de los cuales los 10 más representativos sumaron COP\$ 3.260 millones de cartera convenida, resultado de la gestión realizada por el equipo de Gestión Comercial.

Con relación al esquema de financiación creado para las vigencias 2017-2019, se planteó un incremento en las tasas de interés para todas las clases de servicio para el año 2016. Así como se reestructuró las condiciones financieras para los clientes que requieran hacerlo o que haya caducado el convenio de pago.

FINANCIACIÓN DE CLIENTES	2014	2015	2016
Clientes financiados	15.741	16.215	21.827
COP\$ Millones financiados	14.548	17.481	24.572



Servicio Energía Prepago

CENS realizó la instalación de los primeros medidores del proyecto “Energía prepago”. Esta nueva alternativa del servicio, es liderada por el equipo de Mercadeo y Educación al cliente, quienes desde hace 4 años han trabajado en este proyecto con el objetivo de satisfacer la necesidad de nuestros clientes apuntándole a reducir los índices de pérdidas de energía.

Esta iniciativa está dirigida al segmento de hogares vulnerables y en riesgo de no pago, quienes por sus condiciones socioeconómicas se encuentran conectados ilegalmente o en situación de suspensión y no han podido recibir de forma legal la energía en sus hogares.

Energía Prepago es una modalidad de compra que





Balance Social



tiene el propósito de hacer frente a la desconexión por dificultades de pago y está dirigida principalmente a los estratos socioeconómicos 1, 2 y 3. Esta oferta permite a los clientes controlar el consumo acorde con sus ingresos, lo cual les permite hacer un uso más eficiente y consciente de los servicios públicos.



La oferta Energía Prepago incluye entrega del medidor en comodato, instalación sin costo para el usuario, financiación de la deuda de energía a cero intereses y por término indefinido, acompañamiento social, entre otras condiciones que facilitan al usuario continuar disfrutando del servicio.

CENS inició en mayo del 2016 la instalación de los primeros medidores, previa gestión de los desarrollos informáticos e intervención social y comercial, llegando en diciembre a la instalación de 461 medidores distribuidos en un 74% en clientes con dificultades de pago (Segmento: Hogares,

Subsegmento: Riesgo de no pago) y el 26% restante a clientes que habitan en asentamientos humanos subnormales (AHS).

Se inició una estrategia de comunicación de la oferta comercial dividida en tres frentes:

- *Comunicación masiva para dar a conocer la oferta.*
- *Comunicación persuasiva con los líderes de la comunidad.*
- *Comunicación uno a uno con las visitas a los clientes potenciales en las que no solo se les da a conocer la oferta, sino que se les dan recomendaciones de uso eficiente de la energía eléctrica.*

Durante esta vigencia se realizaron las siguientes gestiones:

461 instalaciones conectadas.

COP\$ 168 millones invertidos.

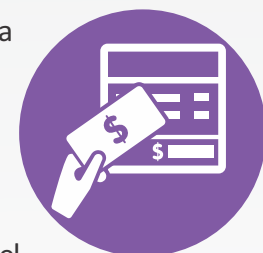
2.305 Personas Impactadas.

120 - Consumo promedio kWh por instalación en postpago.

90 kWh - Consumo promedio por instalación prepago

Paga a tu medida

Paga a tu medida es una alternativa para pagar de manera flexible la factura del servicio de energía, dando la posibilidad al usuario de realizar hasta cinco abonos en el mes; ajustándose a la forma en que las familias perciben sus ingresos y mejorando su calidad de vida al evitar la suspensión del servicio.



Los principales objetivos de esta estrategia de pagabilidad son:

- *Reducir la cartera, al permitir que el cliente abone a la factura.*
- *Disminuir actividades y costos operativos de suspensión y reconexión*
- *Contar con mecanismos que aseguren los ingresos de la empresa.*
- *Flexibilizar el pago de la factura al cliente.*
- *Facilitar que el cliente permanezca con los servicios públicos conectados legalmente y por ende mejorar su calidad de vida.*

Durante el 2016 se realizó el estudio de viabilidad para la implementación de la oferta en CENS, obteniendo resultados positivos. En esta gestión se realizaron los requerimientos informáticos necesarios para hacer los ajustes al sistema comercial que permitan la viabilidad operativa de la oferta a los clientes.





Balance Social



Retos 2017

Acceso y comprabilidad de los servicios



- Construcción de veinte (20) km en media tensión y siete (7) km en baja tensión de redes eléctricas.
- Ejecutar con los recursos de inversión previstos para la vigencia 2017 un total 303 usuarios en los municipios de: Ábrego (68), Cucutilla (39), Tibú (127) y Lourdes (69)
- Ejecutar con los recursos de compra de activos del convenio Ecopetrol – CENS por valor de COP \$4.500 millones en el área de cobertura de CENS e Influencia de Ecopetrol un total de 359 usuarios, en Municipios como Tibú, San Cayetano, entre otros.
- Ejecutar 164 usuarios adicionales de los Municipios de El Carmen y El Tarra con recursos del Departamento Norte de Santander, mediante el convenio de Colaboración 00237 CENS- DEPARTAMENTO.
- Instalación de 1.200 medidores a través de la oferta “Energía Prepago”, en la zona de influencia a los clientes con riesgo de pago y vulnerables
- Realizar los desarrollos informáticos y acciones comerciales para la implementación de la oferta “Paga a tu medida”.



* Condiciones Laborales
Principio 3,4,5 y 6



Viviendas,
servicios
básicos



* Valor compartido local
y eficiencia global.
* Acceso al servicio de
energía eléctrica y gas.





Balance Social



Población sin servicio

G4-EU23



Se consideran poblaciones sin servicio aquellas asentadas en lugares con limitaciones técnicas o legales para la prestación del servicio de energía, como las ubicadas en zonas de alto riesgo o fuera de los perímetros de los planes de ordenamiento territorial, cuyas soluciones suelen exceder el alcance exclusivo de las empresas prestadoras del servicio, requiriendo de la intervención de múltiples actores.

Acciones de gestión

- Expansión del servicio.

Grupos de interés que impacta

- Clientes y Usuarios
- Comunidad
- Estado
- Dueños y socios

La Cobertura y legalización del Servicio de energía en los diferentes sectores de la ciudad permiten a los usuarios el acceso a la energía eléctrica. Durante el 2016 se normalizó el servicio de energía en condiciones óptimas y de seguridad a 3.756 nuevos clientes, logrando una recuperación de energía durante el mismo año de 1,87 Gwh.

Para la ejecución de las actividades de normalización se realizaron trabajos de redes en conjunto con los equipos de "Control de pérdidas de energía" y "Expansión y Reposición de Redes", lográndose lo siguiente:

Sector es normalizados Nº de clientes	2015	2016
Cúcuta	1. 744	2. 271
El Zulia	98	-
Tibú	74	190
Aguachica	200	742
Convención	25	-
Abrego	27	-
Ocaña	177	534
Pamplona		19

Reto 2017... población sin servicio



Se tiene previsto una vinculación de 4.250 nuevos clientes de asentamientos humanos subnormales, respondiendo a la Política de RSE de universalizar el servicio logrando altos niveles de continuidad y calidad del mismo e impactando favorablemente las pérdidas de energía.



* Condiciones Laborales
Principio 3,4,5 y 6



Viviendas,
servicios
básicos



* Valor compartido local
y eficiencia global.
* Acceso al servicio de
energía eléctrica y gas.





Balance Social



Calidad y seguridad de productos y servicios



Tema material

Para CENS es un compromiso brindar productos y servicios con calidad que satisfagan las necesidades y contribuyan al crecimiento y desarrollo de sus clientes y usuarios, fortaleciendo el territorio con el fin de propiciar su sostenibilidad y competitividad.

La calidad y seguridad en los productos y servicios, hace referencia a las características técnicas y comerciales inherentes al servicio de energía, para cumplir con las expectativas de los clientes y usuarios, y los requerimientos de regulación y control. Con este tema se acogen los aspectos relacionados con atención, educación y comunicación.

Acciones de gestión

- Calidad y continuidad del servicio.
- Gestión de pérdidas.
- Servicio al cliente.
- Seguridad en la prestación del servicio.
- Incidentes y reclamaciones.
- Educación y comunicación a clientes, usuarios y comunidad.
- Satisfacción del cliente.

Grupos de interés impactados

- Clientes y Usuarios.
- Comunidad.
- Dueño.
- Estado.

Logros 2016



- Reducir el indicador SAIFI, obteniendo un valor de 10,57 veces.
- Recuperación de 14 GWh en energía respecto a 7 GWh que se tenía planeado para el 2016.
- Inicio del Plan de Expansión de CENS con una vigencia 2016 – 2019 y Proyecto de Productividad en Campo.
- Se efectuó el evento Actualización Legal en temas de seguridad y salud en el trabajo dirigido a firmas contratistas, interventores y trabajadores CENS.
- Reconocimientos de la CIER por evolución en la satisfacción del cliente y ser la segunda empresa en Latino América que más opciones de pago tiene para sus clientes.
- Se implementó un módulo de Kiosco autoconsulta donde nuestros clientes sin requerir turnos ingresan al módulo y podrán generar abonos del 70%, duplicados de facturas y sobresaldos.
- Apertura de un punto adicional para Atención de nuestros clientes, localizado en el Centro de la Ciudad de Cúcuta.
- Se fortaleció la conectividad en las localidades con la instalación de fibra óptica en 36 localidades de 39 que se encuentran abiertas para atender las necesidades de nuestros clientes y usuarios.
- A través de los diferentes proyectos y/o estrategias educativas se realizaron procesos de sensibilización, información y socialización con los grupos de interés en temáticas de gran relevancia.





Balance Social



Calidad y seguridad en la gestión técnica del servicio de energía

La calidad del servicio comprende las características técnicas y comerciales que son inherentes al suministro de energía eléctrica, las cuales deben cumplir con las expectativas de los usuarios y atender los requerimientos de las entidades de regulación y control. La continuidad se refiere a la cantidad de tiempo que el usuario cuenta con el servicio.

Para la operación en el Sistema de Transmisión y Distribución de CENS se cuenta con la siguiente capacidad instalada:

G4-EU4

Capacidad Instalada de Distribución

DESCRIPCIÓN	2014	2015	2016
Subestaciones	34	34	34
MVA instalados en transformación	856,8	891,4	1.020,66
Circuitos a 230 kV	2	2	2
Circuitos a 115 kV	11	11	11
Circuitos a 34.5 kV	19	19	19
Circuitos a 13.2 kV	88	102	103
Transformadores de distribución	17.491	18.835	19.736
MVA instalados en distribución	856,8	892,73	927,33
Kilómetros de redes nivel de tensión N2 - 13,2 kV	9.378,45	11.025,66	11.347
Kilómetros de redes nivel de tensión N3 - 34,5 kV	505	505,11	505,19
Kilómetros de redes nivel de tensión N4 - 115 kV	338	338,7	339,5
Kilómetros de redes nivel de tensión N5 - 230 kV	18,7	18,7	18,7
Kilómetros de redes nivel de tensión N1 - B - 240/120 V	12.202,22	13.050	13.442
Total de kilómetros de redes	22.442,37	24.938,17	25.650,39

Proyectos y actividades para mejorar la calidad y confiabilidad del servicio de energía

1. Plan de Expansión.....La Energía que nos une

Un aporte de gran magnitud ejecutado por CENS para garantizar la transmisión y distribución de energía con calidad y confiabilidad a cada uno de sus usuarios se viabiliza a través del **Proyecto del Plan de Expansión**. El Proyecto tiene previsto fortalecer el sistema eléctrico y garantizar la energía en Norte de Santander y el Sur de Cesar:

Este proyecto tendrá una inversión aproximada de COP\$ 277 mil millones, en los próximos cuatro años siendo la más alta de CENS en toda su historia, está focalizado en la modernización de las Subestaciones, Reposición y expansión de redes de alta tensión.





Balance Social

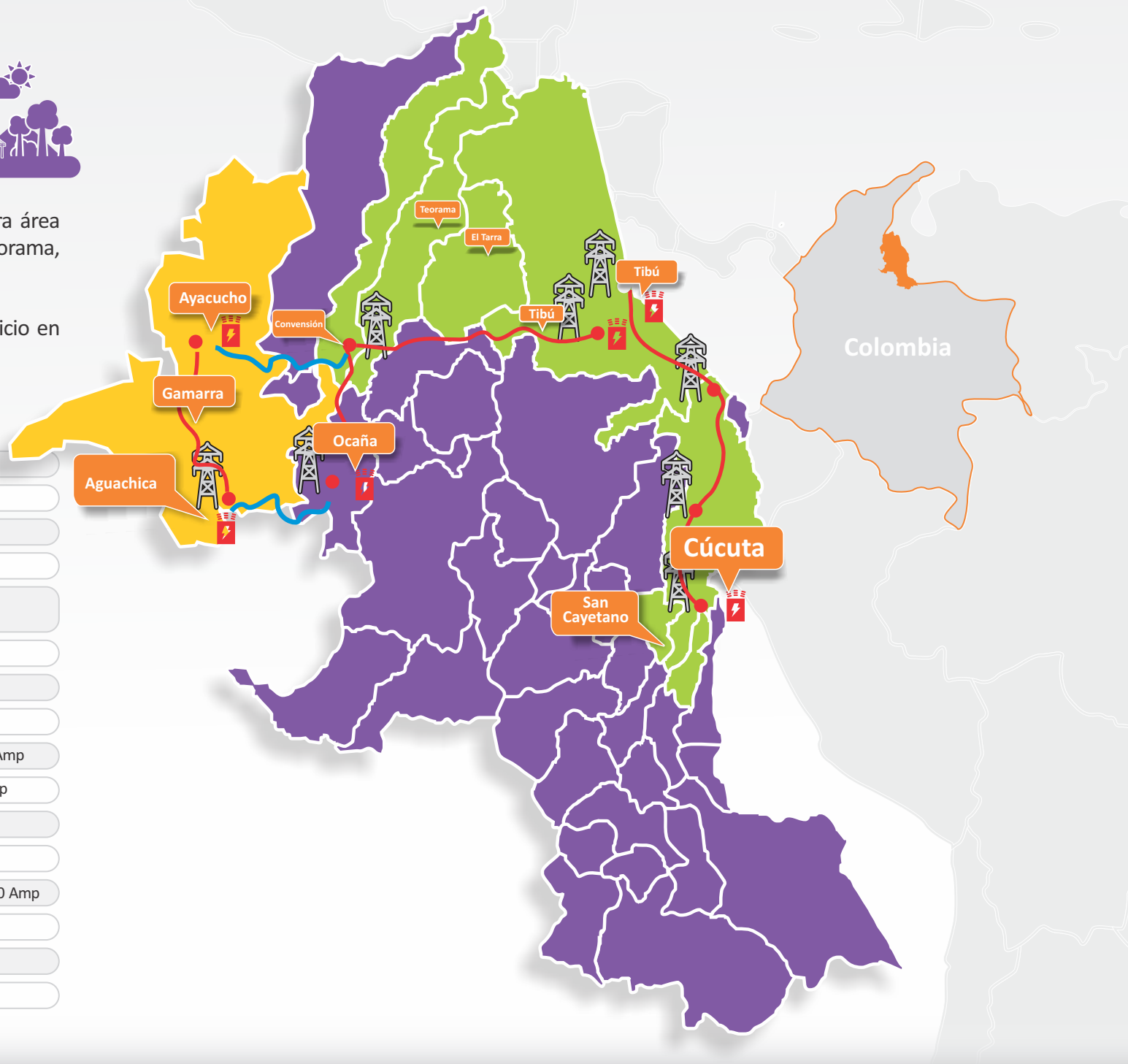


El plan de expansión recorrerá 10 municipios de nuestra área de influencia: Cúcuta, San Cayetano, Tibú, El Tarra, Teorama, Convención, Ocaña, Aguachica, Gamarra y La Gloria.

Este proyecto cuenta con 16 obras, las cuales dieron inicio en el 2016 y se tiene proyectado su finalización en el 2019.

Dentro de estas obras están:

- ✓ Subestación Aguachica Nueva 115 kV
- ✓ Línea Aguachica Nueva - Ayacucho 115 kV
- ✓ Línea Aguachica Nueva - Aguachica 34,5 kV
- ✓ Normalización de la Subestación Ayacucho 115 kV
- ✓ Reconfiguración de la línea Ocaña- Aguachica 115 kV: en Ocaña Aguachica Nueva y Aguachica Nueva Aguachica actual.
- ✓ 2 transformadores adicionales en Ocaña 230/ 115 kV 90 MVA
- ✓ Segundo transformador en San Mateo 230/115 kV 150 MVA
- ✓ Compensación Tibú 115 kV, 30 MVAR
- ✓ Repotenciación línea Ocaña - Convención 115 kV, hasta una capacidad de 670 Amp
- ✓ Repotenciación línea Convención - Tibú 115 kV, hasta una capacidad de 670 Amp
- ✓ Repotenciación línea Belén - Ínsula 115 kV, hasta una capacidad de 670 Amp
- ✓ Cambio CT's San Mateo Ínsula 115 kV, con una capacidad mínima de 700 Amp
- ✓ Cambio CT's Ocaña Aguachica Nueva 115 kV, con una capacidad mínima de 670 Amp
- ✓ Repotenciación línea Tibú - Zulia 115 kV, hasta una capacidad de 670 Amp
- ✓ Compensación Ayacucho 115 kV, 10 MVAR
- ✓ Compensación Aguachica 115 kV, 5 MVAR





Balance Social



Es un proyecto que beneficia a más de 450 mil usuarios y que permitirá afrontar los retos económicos de la región, gracias a la ubicación privilegiada de las áreas de influencia que conectan con Venezuela, el centro del país, la costa norte y el río Magdalena. Un salto a la modernización en tecnología que se ha desarrollado de acuerdo a la normatividad ambiental y social, garantizando el respeto de los derechos de las comunidades ubicadas en el Área de influencia de CENS.

Con el Plan de Expansión se está contribuyendo a la generación de empleo local temporal, activación de la consecución de bienes y servicios en los municipios incluidos en el corredor de los proyectos y el aumento a la capacidad de transformación de energía.

450Mil Usuarios



Modernización de la Subestación Ocaña

En la Subestación Ocaña, se instalaron 2 nuevos autotransformadores trifásicos, pasando de una capacidad de transformación de energía de 90 MVA a 270 MVA. Además se construyeron 2 bahías de transformación de energía, una de 230 mil voltios y otra de 115 mil voltios. El proyecto de modernización de la subestación Ocaña tuvo una inversión de COP\$ 17.643 millones.

Este complejo eléctrico es epicentro de interconexión en el departamento, con esta inversión la empresa se prepara para contribuir al crecimiento y desarrollo de la región a través de la prestación de energía confiable y segura.





Balance Social



2. Productividad en campo

El Proyecto Productividad en Campo surge como una iniciativa a nivel de grupo empresarial buscando obtener mejores resultados en los negocios de T&D, mediante la adecuada gestión del talento humano, el uso eficiente de los recursos disponibles, a través de líderes comprometidos e incluyentes, para lograr los objetivos de la empresa: sostenibilidad, crecimiento y mejora de la calidad de vida de los clientes, comunidad, empleados, contratistas y demás grupos de interés.

A nivel general, con el desarrollo del *Proyecto Productividad en Campo* en CENS, se han generado ahorros durante el año 2016 por COP\$ 1.117 millones.

Principales resultados



Creación Listados Maestros de EPP, EPC, herramientas y equipos para todas las modalidades operativas.

Reutilización de materiales desmantelados de la red: COP\$ 24 millones en 2016.



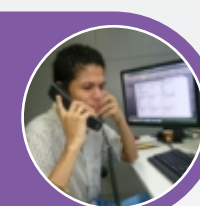
Mejoras en el relacionamiento y trabajo en equipo.

Reingeniería de estructura que soporta el proceso según ciclo PHVA: Nuevo Esquema Operativo.



Seguimiento a eficiencia de cuadrillas con indicador FUMO: Control efectivo y análisis de mejoras.

Disminución de visitas fallidas del turno de reparaciones: del 28% al 12% Dic 2016: COP\$ 43 millones para 2016.



Reconfiguración de cuadrillas: COP\$ 87 millones de ahorro mensual sostenido para todo 2016.

Fortalecimiento de comunicación operativa: 82 smartphones con voz y datos, coordinando mejor la planeación y reportándose en tiempo real las novedades de la red, entre otros



3. Planes para el mantenimiento del sistema de T&D

Para garantizar la calidad y continuidad del servicio en el suministro de energía se realizan diversas actividades, dentro de las que se encuentra la planeación y programación del mantenimiento de la infraestructura eléctrica. A través de la Subgerencia de Subestaciones y Líneas se gestionan estas acciones con el propósito de mejorar la calidad del servicio, aumentando la disponibilidad y confiabilidad de los equipos. El plan de gestión para el mantenimiento de la infraestructura comprende los siguientes objetivos:

1. Optimizar con criterios de eficiencia, eficacia y calidad total en el mantenimiento de los equipos.
2. Aumentar el indicador OEE (Efectividad Global de los Equipos).
3. Mejorar los indicadores de calidad del servicio de energía.
4. Disminuir el indicador MTTR (tiempo promedio para reparar).
5. Lograr una óptima aplicación del presupuesto.
6. Aumentar el Indicador MTBF (tiempo medio entre fallas).
7. Optimizar procedimientos claves y mejorar los estándares de calidad técnica.
8. Aportar al Aumento del indicador ROA (Rentabilidad Económica de Equipos).





Balance Social



Los héroes de Aguachica

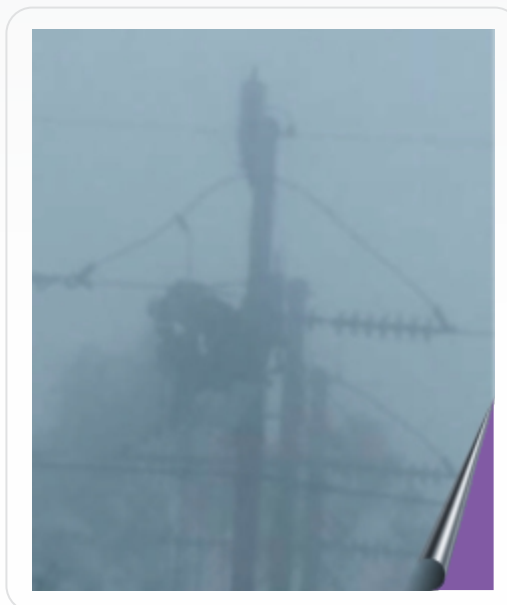


Como héroes fueron considerados los trabajadores de CENS y contratistas, que devolvieron la normalidad a estas poblaciones en las que la temperatura supera los 32 °C, de allí la necesidad de devolver el servicio prontamente, además, para evitar pérdidas económicas en el comercio y daños en los alimentos refrigerados de los hogares.

Fueron horas de intenso trabajo, la jornada empezó el domingo a las 11:00 A.M., después de asegurada el área, a pesar del calor y las dificultades del terreno, CENS cumplió y en el sur de Cesar y sur de Bolívar, no pasaron dos noches en vela, así ratificamos la pasión por el servicio y el compromiso con todos los usuarios de la electrificadora.

Recorriendo difíciles parajes, escalando montañas,

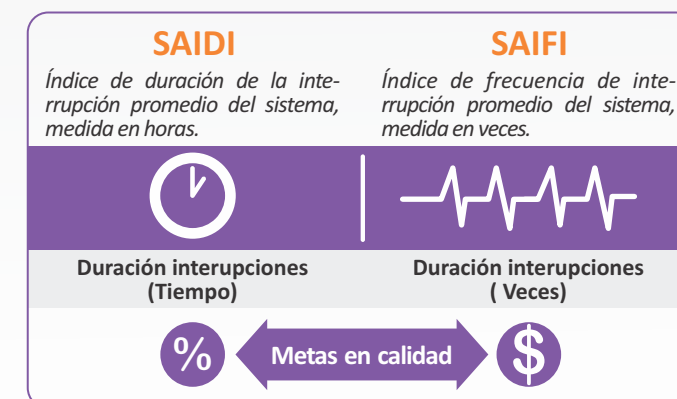
atravesando la manigua y enfrentándose a cambios de temperatura de 38°C a 7°C, el personal de Subestaciones y Líneas, con apoyo de subgerencia de Distribución, lograron intervenir diferentes estructuras y cambiar aisladores fallados, demostrando así que, en los retos más exigentes, CENS se hace más grande y los usuarios cuentan con el respaldo de la empresa en todo momento.



La visibilidad a las 10:00 a.m. hora en que fueron tomadas estas imágenes era casi nula y la velocidad del viento superaba los 69 km/h. Los trabajos se desarrollaron entre Convención y Ayacucho

Indicadores de calidad del servicio

La calidad del servicio de energía normalmente se mide a través de diferentes indicadores, siendo el SAIDI y el SAIFI los más utilizados a nivel internacional, los cuales sirven como referencia debido a que su formulación y metodología de cálculo se encuentran estandarizadas.



Actualmente en Colombia, existe regulación en la calidad del servicio de energía que se mide a través del indicador ITAD - Índice Trimestral Agrupado de la Discontinuidad-. Dependiendo de los resultados de la calidad obtenidos periódicamente se incentiva o compensa económicamente a cada uno de los usuarios atendidos por el Operador de Red. El Grupo Empresarial determinó implementar para todas sus filiales nacionales los indicadores SAIDI y SAIFI como parámetros de medición y seguimiento de la Calidad del Servicio de Energía de su sistema de distribución.



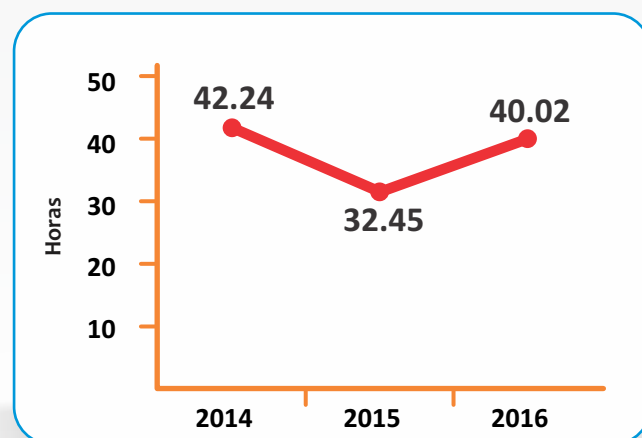


Balance Social

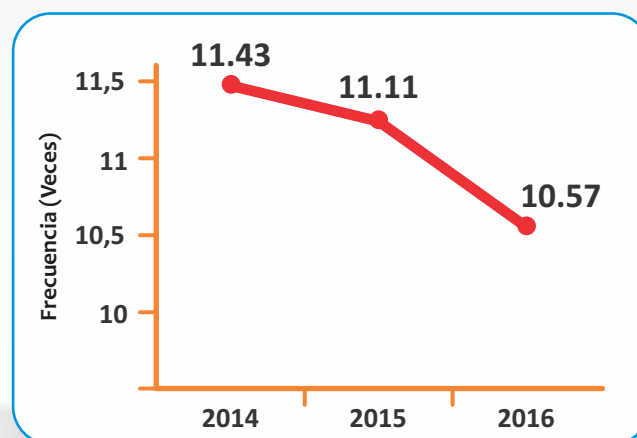


INDICADOR	2014	2015	2016
SAIDI	42,24	32,45	40,02
SAIFI	11,43	11,11	10,57

SAIDI



SAIFI



Con base a los resultados de los indicadores se concluye lo siguiente:



SAIDI

G4-EU29

Luego de los buenos resultados obtenidos en el año 2015, durante el primer trimestre del 2016 se mantuvo la senda que traía este indicador. Sin embargo, las condiciones climáticas de los dos últimos trimestres no permitieron recuperar el camino y el indicador siguió presentando desmejora en los grupos de calidad 2 y 3 (municipios de menos de 100.000 y 50.000 habitantes respectivamente).

Dada esta situación y algunas condiciones particulares como los fuertes vientos de Julio a Septiembre y las lluvias de final de año, el indicador cierra la vigencia con un incremento mayor al 20% de lo obtenido en 2015, exigiendo para el próximo año se desarrolle un plan de acción que permita encaminar el indicador a las exigencias regulatorias actuales y futuras, cumpliendo con los objetivos del Grupo Empresarial. Es así como durante el 2016 se inició un trabajo mancomunado entre los equipos del negocio y equipos de apoyo con el fin de formular las estrategias que nos permitan recuperar la senda y mejorar cada día la prestación del servicio.

SAIFI

G4-EU28

El indicador de frecuencia tiene una mejora continua durante los tres primeros trimestres del año 2016, pero en los meses de octubre, noviembre y





Balance Social



diciembre toma una pequeña desviación al alza cerrando el año con un indicador de 10,57 veces, sin embargo logramos mejorar el número de interrupciones promedio que percibe un usuario de CENS con respecto al año anterior; gran parte de este comportamiento se presentó por algunos eventos ocurridos en las fronteras de importación con otros Operadores de Red que nos afectan gran cantidad de usuarios especialmente en el Grupo 4 (comunidades rurales), siendo el único que no presentó mejoría con respecto al 2015.

Gestión de pérdidas

G4-EU12

La gestión de pérdidas permite la reducción y el control de las pérdidas de energía presentadas en diferentes segmentos y estratos que adquieren el servicio de manera irregular en condiciones e infraestructuras poco confiables que pueden ser riesgosas para los usuarios por su manipulación inadecuada de las redes eléctricas. El comportamiento de este indicador influye también en el establecimiento del costo de la energía, ya que está integrado en la fórmula tarifaria.

CENS en busca de reducir las pérdidas de energía a niveles óptimos, desarrolla acciones de normalización de las instalaciones eléctricas de los clientes

del área de influencia de la empresa para garantizar el registro real de la energía consumida a través de instalaciones de nuevos medidores, inspecciones de reducción y control, expansión y remodelación de las redes de distribución, mantenimiento y expansión de la macromedición, entre otras.

En el 2016 se vincularon 5.034 nuevos usuarios, logrando una recuperación de energía durante el mismo año de 14,01 GW/h; se realizó 27.405 inspecciones a clientes. Se han instalado 498 macromedidores y mantenido 880 equipos. Así como la expansión y reposición de 41,94 km de red entre baja y media tensión.

Nuestra meta para el 2016 de recuperación de pérdidas estaba establecida en un 11,95%, sin embargo, a corte 31 de diciembre de 2016 se obtiene el 13,59% debido a los problemas socio-políticos que se vivieron en el área metropolitana por el cierre de frontera con Venezuela, lo que ocasionó un crecimiento en la población sin servicio ubicada principalmente en asentamientos humanos subnormales que aún no se han vinculado como clientes, pues produjeron un aumento fraudulento del servicio, impactando negativamente los índices de pérdidas de energía y el incremento del número de transformadores en circuitos de altas pérdidas. Por tal motivo se pretende intervenir estos circuitos realizando un mayor volumen de revisiones,





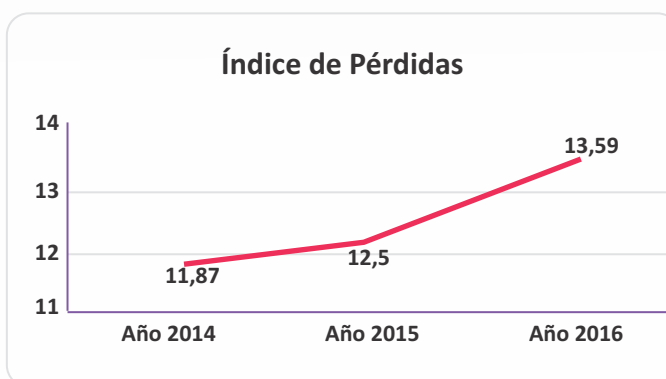
Balance Social



aumento en la instalación y mantenimiento de macromedidores para monitorear su comportamiento y remodelación en tramos de red que por su estado lo requieran.

Como estrategia definida para controlar nuestro mercado y evitar el uso ilegal de la energía se estableció para el 2017 fortalecer los frentes de Control y Reducción de Pérdidas y estructurar los frentes de Macromedición e industria así como el de Asentamientos Humanos Subnormales con el apoyo del equipo de Expansión y Reposición de Redes.

INDICADOR	2014	2015	2016
Índice de pérdidas OR	11,87	12,50	13,59



Calidad y seguridad en la gestión comercial el servicio de energía

Tipo de mercado atendido y centros de atención

G4-EU3

COMERCIALIZACIÓN	ASPECTO		PERIODO		
	TIPO DE MERCADO	TIPO DE CLIENTES	2014	2015	2016
	Mercado Regulado	Cientes residencial	401.240	417.117	436.674
		Cientes Comerciales	31.256	32.170	32.699
		Cientes Industriales	1.153	1.167	1.238
		Cientes Oficiales	3.354	3.479	3.842
		Alumbrado Público	22	0	180
	Mercado No Regulado	Cientes Comerciales	24	0	0
		Cientes Industriales	63	0	0
		Cientes Oficiales	7	0	0
		Alumbrado Público	127	15	37
	TOTAL DE CLIENTES		437.246	453.948	474.670
	Banca electrónica		11	11	11
	Datafonos		2	6	6
	Bancos, corporaciones, cooperativas		786	897	922
	Corresponsales no bancarios		408	408	408
	Otros		1	1	1
	TOTAL PUNTOS DE PAGO		1.208	1.323	1.348
	Oficina		48	48	49
	Oficina móvil		2	2	2
	Línea de atención telefónica		1	1	1
	Canal escrito		1	1	1
	TOTAL LÍNEAS Y CANALES DE ATENCIÓN		52	52	53





Balance Social



Calidad de la facturación



El proceso de facturación de CENS es gestionado bajo los lineamientos de calidad, cuyo propósito es contribuir al logro del más eficiente y confiable proceso de facturación, que garantice a nuestros clientes el cobro basado en la exactitud de los consumos registrados en los medidores.

La facturación del servicio debe responder a:

- **Consistencia:** Que lo consumido corresponda a lo facturado.
- **Oportunidad en la entrega:** respetando los tiempos en los que el cliente la debe conocer.
- **Calidad:** Entrega con el mínimo de errores.
- **Claridad:** Que contenga los requisitos mínimos para que el cliente entienda lo que se le está cobrando de acuerdo a los requisitos exigidos.

Para lograr la facturación efectiva de todos los ciclos de usuarios que son clientes de la organización, se hace necesario llevar una programación de todas las acciones necesarias para su gestión, la cual se ve reflejada en el cronograma mensual de facturación.

Corte, suspensión y reconexión del servicio

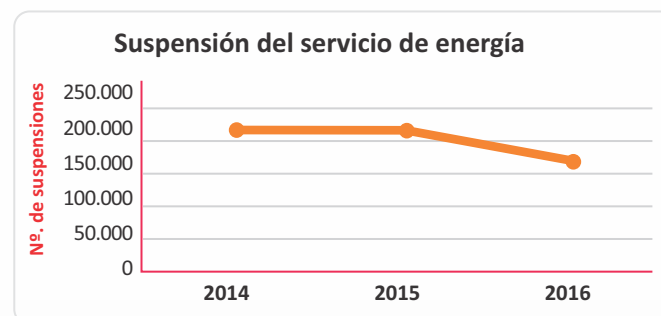
G4-EU27

El procedimiento de suspensión realizado en CENS está basado en la interrupción temporal del suministro de energía eléctrica, por alguna de las causales previstas en la ley, en la regulación, en el contrato de prestación de servicio o en las condiciones especiales pactadas con el suscriptor o usuario.

La principal causa para la suspensión del servicio de energía es la no cancelación de la factura. Dicha suspensión se da cuando un cliente acumula dos periodos (dos meses), de facturaciones consecutivas.

El comportamiento de la suspensión del servicio ha ido mejorando anualmente, ya que se presenta una disminución en dicho indicador como se evidencia a continuación:

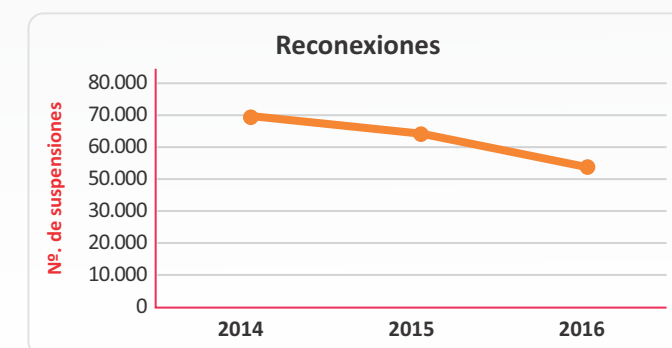
INDICADOR	2014	2015	2016
Suspensión	221.887	221.751	172.803



Reconexiones

El restablecimiento del servicio de energía a aquellos usuarios que han presentado suspensión del servicio de energía ha tenido un comportamiento variable en comparación a años anteriores, viéndose reflejado en la siguiente tabla:

INDICADOR	2014	2015	2016
Reconexiones	69.796	64.175	54.176





Balance Social



Servicio al Cliente



El servicio al cliente está fundamentado en brindar experiencias satisfactorias a los clientes en su interacción con la empresa. Para esto cuenta con diferentes esquemas de servicio que permiten atender los requerimientos.

CENS cuenta con un sistema de atención a clientes a través de diferentes medios, en donde se reciben peticiones, quejas y reclamos (PQR), pagos de facturas, entre otras solicitudes que requiera solucionar el usuario.

Canales de atención:

- **Presenciales:** A través de las 49 oficinas fijas y 2 oficinas móviles de Atención a Clientes ubicadas en nuestra área de cobertura de los departamentos de Norte de Santander, Sur del Cesar y Sur de Bolívar.
- **Escritos:** En las oficinas de archivo y correspondencia o en los puntos de atención al cliente.
- **Virtuales:** Por intermedio de la página web www.cens.com.co.
- **Telefónicos:** Línea gratuita 115 desde cualquier operador.

CANALES DE ATENCIÓN	CANTIDAD		
	2014	2015	2016
Oficinas	48	48	49
Oficina móvil	2	2	2
Línea de atención telefónica	1	1	1
Canal escrito	1	1	1

Puntos de pago



En el 2016, se realizó la apertura de 25 puntos de recaudo adicionales a los 897 ya existentes en el 2015, terminando el año con un total de 922 puntos de pago. La apertura de estos puntos ofrece a nuestros clientes nuevas opciones de pago más cercanos a sus hogares, reduciendo así el tiempo y costos que requiere estos desplazamientos.

A continuación se relacionan los puntos de pago que están habilitados para el recaudo:

PUNTOS DE PAGO	2014	2015	2016
Banca Electrónica (internet)	11	11	11
Datafonos	2	6	6
Bancos, corporaciones, cooperativas	786	897	922
Corresponsales no bancarios	408	408	408
Otros - cuáles	1	1	1
TOTAL	1.208	1.323	1.348

Gestión de PQR



La gestión de requerimientos asociados a las PQR durante el año 2016 fue la siguiente:

Canal de atención	Transacciones	
	2015	2016
Oficina	424.222	462.063
Oficina móvil	3.488	11.459
Líneas de atención	17.643	234.566
Canal escrito	9.588	12.989
TOTAL	454.941	721.077

Empresas / Indicador	2014	2015	2016
Quejas	0,52	0,59	0,76
Reclamos	6,82	7,49	8,51

Durante el año 2016 se recibieron 1.165 quejas de las cuales 426 fueron favorables al cliente, el resultado promedio anual fue de 0,76 frente a la meta de 2 cumpliéndose satisfactoriamente el indicador, con un patrón de medida decreciente.

Por otra parte para esta vigencia se recibió un total de 14.103 reclamos de los cuales 4.502 fueron favorables al cliente, de un total de 5.288.271 de facturas expedidas en el año. El resultado promedio del indicador fue de 8,51 frente a la meta de 6,61.





Balance Social



Durante el año el indicador se vio impactado por situaciones de orden público en algunos municipios del departamento y normatividad emitida como lo fue la Resolución CREG 029 y 039 de 2016.

Los motivos de reclamos más frecuentes fueron:

- Error de lectura
- Consumos promedios
- Inconformidad con el consumo o producción facturada.

Sin embargo, a través del análisis del indicador y con el propósito de minimizar las causas que originaron los reclamos, en conjunto con el Proceso de Facturación, se elaboró el plan de mejora definiendo las siguientes acciones:

1. Determinar y establecer nuevo procedimiento que optimice la identificación de usuarios con desviación significativa lo que generó modificación del Contrato de Condiciones Uniformes.
2. Realizar control y seguimiento semanal, a la calidad de la información suministrada a partir de la toma de lectura, por parte de la interventoría del contrato integral.

G4-EN29

G4-PR2

G4-PR9

G4-SO8

Incidentes y reclamaciones



La responsabilidad por el producto se extiende hasta la atención y, si hay lugar, al resarcimiento por incidentes que ocasionan daños a personas o a sus bienes o enseres, debido a contingencias relacionadas con la prestación de los servicios públicos.

En la tabla relacionada a continuación se evidencia los principales incidentes ocasionados durante los últimos tres años:



Indicador	2014	2015	2016
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas recibidas en el año.	53	2	6
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor de EPM	40	2	6
Incidentes o reclamaciones por daños o heridas a personas, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	13	0	0
Incidentes por muerte en el año a favor del reclamante.	0	0	0
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres recibidas en el año.	0	143	32
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor de EPM.	89	87	19
Incidentes o reclamaciones por daños a enseres, finiquitadas en el año a favor del reclamante.	202	56	13
Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio. *	234	527	871
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Servicios Públicos).	1	1	1
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia de Industria y Comercio).	0	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Superintendencia Financiera).	0	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por la Contraloría).	0	0	0
Número de multas por incumplimientos normativos (impuestas por otros entes).	0	0	1
Importe de multas por incumplimientos normativos (COP \$ millones).	0	105	12,6
Número de incidentes por incumplimiento de regulaciones de publicidad y comunicación comercial.	0	0	0





Balance Social



* Una de las causas de aumento de “Número de recursos interpuestos por los clientes relacionados con la prestación del servicio” durante el año 2016, fue originado por la aplicación de la Resolución 29 del 7 de marzo del 2016, por la cual se define un esquema de tarifas diferenciales para establecer los costos de prestación del servicio de energía eléctrica a usuarios regulados, para promocionar ahorro voluntario de energía.

Durante esta vigencia CENS no incurrió en reclamaciones por incumplimiento de la normatividad o legislación asociada a:

G4-PR4

G4-PR7

G4-PR8

- Información y el etiquetado de productos y servicios los cuales para el caso de la empresa están asociados al proceso de facturación.
- La privacidad de los clientes.
- Mercadotecnia y Marketing.

En el año 2016 no se presentaron demandas por competencia desleal, práctica monopolística o contra la libre competencia.

G4-S07

Seguridad en la prestación del servicio de energía

G4-EU25

El Grupo EPM tiene como uno de sus focos estratégicos en la prestación de los servicios la excelencia operacional; en este propósito, desarrolla planes de prevención, mitigación y control de riesgos, planes de contingencia para el manejo de eventos, utiliza métodos y tecnologías con estándares de calidad y realiza acciones de educación para garantizar la adopción de prácticas que garanticen la integridad de la infraestructura y la seguridad de empleados, usuarios y comunidad.

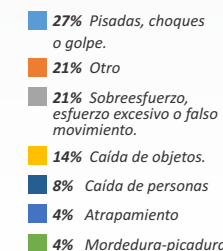
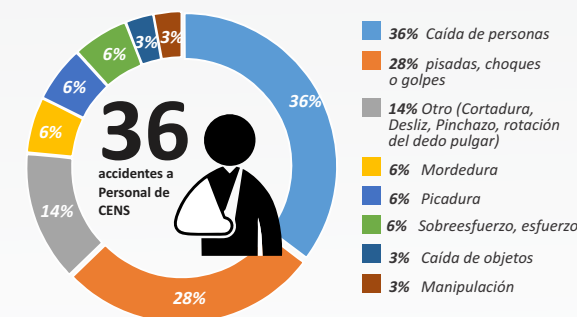
CENS desarrolla actividades con el fin de dar los lineamientos y directrices para la seguridad y salud en el trabajo, dicha gestión se realiza a través de encuentros con la participación de sus trabajadores y en algunos eventos especiales funcionarios de las firmas contratistas. Estas actividades incluyen seminarios relacionados con la Gestión de riesgo en seguridad y legislación laboral.

A continuación se anexa el comportamiento de indicadores de accidentalidad ocurridos en la operación en personal de CENS y firmas contratistas.

Indicador	2016
# Personas accidentadas	112
# Muertes por accidentes eléctricos	1
# Quemados por accidentes eléctricos	0

Con base al cuadro anterior, relacionamos el origen de los accidentes y muertes presentados en esta vigencia:

112
Accidentes laborales





Balance Social



Educación y comunicación a clientes, usuarios y comunidad



En la perspectiva de RSE, la comunicación al cliente se maneja a partir de una comunicación educativa, la cual se implementa como una acción estratégica en el relacionamiento con el cliente, usuarios y comunidad, buscando fortalecer la gestión comercial y la promoción de comportamientos racionales que vayan enfocados en el buen uso de los servicios públicos, contribuyendo así al desarrollo sostenible.

La comunicación educativa en servicios públicos domiciliarios la desarrolla CENS a través de la sensibilización y formación; utilizando herramientas de relacionamiento basadas en el conocimiento y respeto de nuestras comunidades, sus aspectos culturales y sus espacios cotidianos; estableciendo las alianzas requeridas con entidades externas, líderes institucionales y comunitarios.



Como iniciativas a la educación al cliente CENS implementó las siguientes estrategias:

- ✓ *Conoce tu consumo*
- ✓ *Escuela de líderes*
- ✓ *Fomento a la participación ciudadana con vocales de control*
- ✓ *Festival de Música*
- ✓ *Seminarios Aliados Para el Progreso*
- ✓ *Festival de la energía*
- ✓ *Festival de Cometas*
- ✓ *Seminario RETIE*
- ✓ *Educación en escolares*



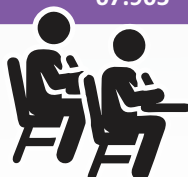


Balance Social



De acuerdo a las estrategias mencionadas anteriormente, relacionamos la inversión realizada por CENS y las personas impactadas durante la vigencia 2016:

Programas de educación al cliente	Inversión COP \$millones	Personas beneficiadas
• Estrategias Educativas y eventos (Educación en regionales, Escuelas de Líderes, Festivales, Talleres, Festival de Música, Jornadas, etc.).	597	43.564
• Mundialito de CENS. • Educación en Escolares. • Arte y Energía en el Parque.	196	18.636
• Acompañamiento Social al Programa Pérdidas de Energía.	151	5.705
TOTAL	944	67.905



Relación de personas impactadas e inversión realizada en Programas de Educación al cliente durante los tres últimos años:

INDICADOR	2014	2015	2016
Personas impactadas por programas de educación al cliente.	83.123	49.506	67.905
Personas impactadas por comunicación educativa energía (familias).	332.429	198.024	271.620
Inversión en educación al cliente (COP\$ millones)	754	881	944
Total Personas impactadas	415.552	247.530	339.525
Total Inversión COP \$ millones	754	881	944

Satisfacción del cliente

En CENS se utiliza diversos instrumentos para medir la satisfacción y lealtad de sus clientes, evaluar sus percepciones, relacionamiento, necesidades, experiencias con el producto, servicios, y con la atención en los diferentes segmentos de clientes establecidos. Los resultados obtenidos de esta medición se utilizan para implementar acciones preventivas, mejorar los procesos, el relacionamiento y el vínculo con los clientes; además de configurar ofertas de valor ajustadas a las necesidades de cada segmento.

- En el estudio de satisfacción de clientes residenciales CIER 2016 se logró en Colombia el puesto 3º en mayor evolución en la satisfacción del cliente, además, de ser el benchmark en el atributo de notificación de la interrupción y ser la segunda empresa que más opciones de pago tiene para sus clientes en Latino América.
- Se dio apertura a un punto adicional para Atención de nuestros clientes, localizado en el Centro de la Ciudad de Cúcuta la cual gestionó para el 2016 un total de 15.513 transacciones. **G4-13**
- Los canales de atención obtuvieron un mejoramiento en los tiempos de espera de los clientes en las Regionales de Pamplona y Ocaña.
- Se implementó un módulo de Kiosco autoconsulta donde nuestros clientes sin requerir turnos ingresan al módulo y podrán generar abonos del 70%, duplicados de facturas y sobresaldos.
- Adicionalmente se fortaleció la conectividad en las localidades, a través de la instalación de fibra óptica en 36 localidades de 39 que se encuentran abiertas para atender las necesidades de nuestros clientes – usuarios.





Balance Social



Satisfacción en los canales de atención

Canales presenciales	2014	2015	2016
Canal presencial	9,2	9,1	8,98
Línea de atención al cliente	9,1	9,0	9,3
Satisfacción en la factura	8,3	8,6	8,3

En este periodo se presentó un incremento en la tarifa de energía, situación por la cual los usuarios acudieron en mayor proporción a las oficinas a realizar reclamaciones por los valores facturados; afectando la percepción del cliente e igualmente el cumplimiento del indicador.

Además de lo anterior los atributos de la factura desmejoraron, obteniendo en este módulo de la encuesta el resultado más bajo del año con un 8,13 en una escala de 1 a 10, lo cual impactó de manera directa el resultado de satisfacción general. Debido a la insatisfacción con los valores facturados, algunas inconsistencias en la liquidación de intereses presentadas y modificaciones en los ciclos de facturación, los usuarios calificaron negativamente los atributos relacionados con la claridad en la factura, entrega oportuna de la factura y servicio prestado por los funcionarios que los atendieron en terreno.

Por otra parte los atributos del canal telefónico continúan mejorando en cuanto a satisfacción en la atención, amabilidad y conocimiento del funcionario, sin embargo entre otros aspectos como facilidad para comunicarse y tiempo de espera para ser atendido, no presentaron el mismo comportamiento positivo debido a la gran cantidad de llamadas por daños en nuestro sistema de distribución, no obstante el resultado general del módulo del canal telefónico pasó a 9,3.

Resultado estudio de reputación

CENS mide su reputación cada dos años, desde el relacionamiento con sus Grupos de Interés, se toma como base el conocimiento, la familiaridad, la favorabilidad, la confianza y la opinión. En 2016 obtuvo 827 puntos en el Índice Global, que destaca a la empresa en la región.

Resultados estudio de reputación Grupo EPM		
2014	2015	2016
823	N.A.	827

ESTUDIO DE REPUTACIÓN		
GRUPO DE INTERÉS	2015	2016
Gente CENS	913	933
Proveedores	842	854
Líderes de opinión	766	795
Cliente Hogares	774	790
Estado	767	788
Clientes Empresariales	781	787

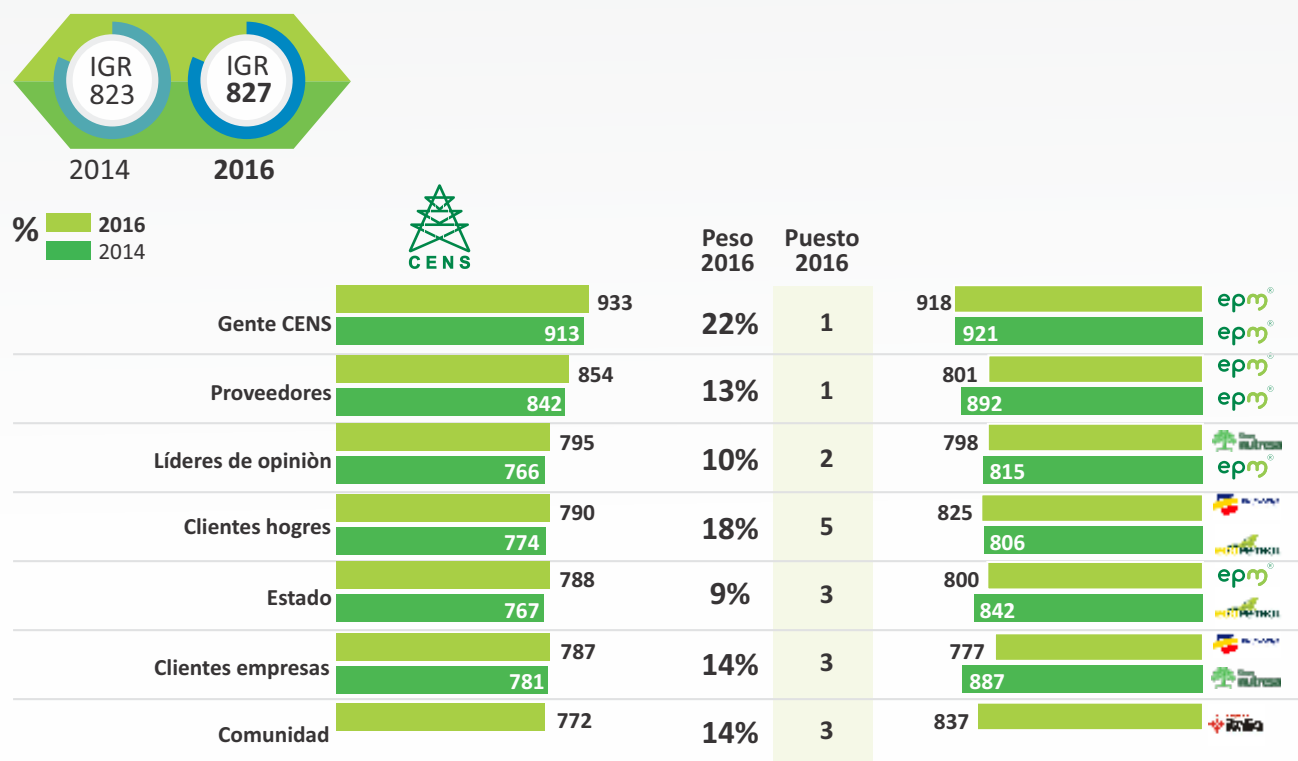




Balance Social



IGR por Grupo de Interés vs Benchmark



Retos 2017

Calidad y seguridad de productos y servicios

- Disminuir los indicadores de SAIDI y SAIFI.
- Continuar con la ejecución del Plan de Expansión.
- Aumentar Indicador de Satisfacción de clientes a 82 puntos.
- Aumentar Indicador de Lealtad de clientes a 78 puntos
- Aumentar el número de personas impactadas por programas de educación al cliente.
- Mejorar el Indicador de quejas y reclamos.



* Derechos Humanos



Viviendas, servicios básicos



* Valor compartido local y eficiencia global.
* Acceso al servicio de energía eléctrica y gas.
* Compromiso Social



Prácticas de Transparencia Ética empresarial





Balance Social

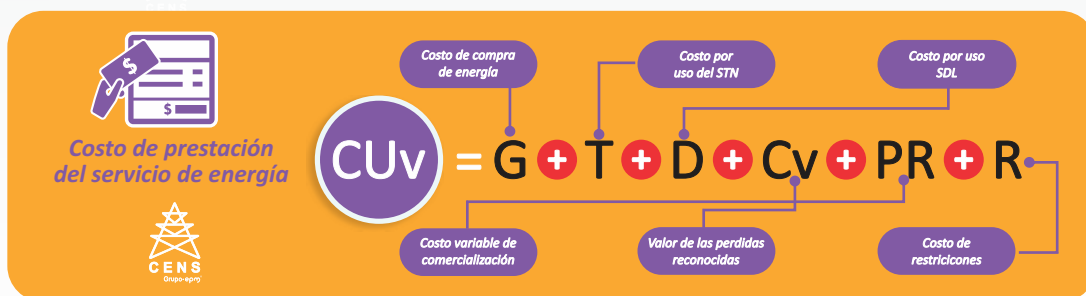


Tarifas y precios



Tema Material

El Costo de la prestación del Servicio de Energía Eléctrica está formado por los siguientes componentes:



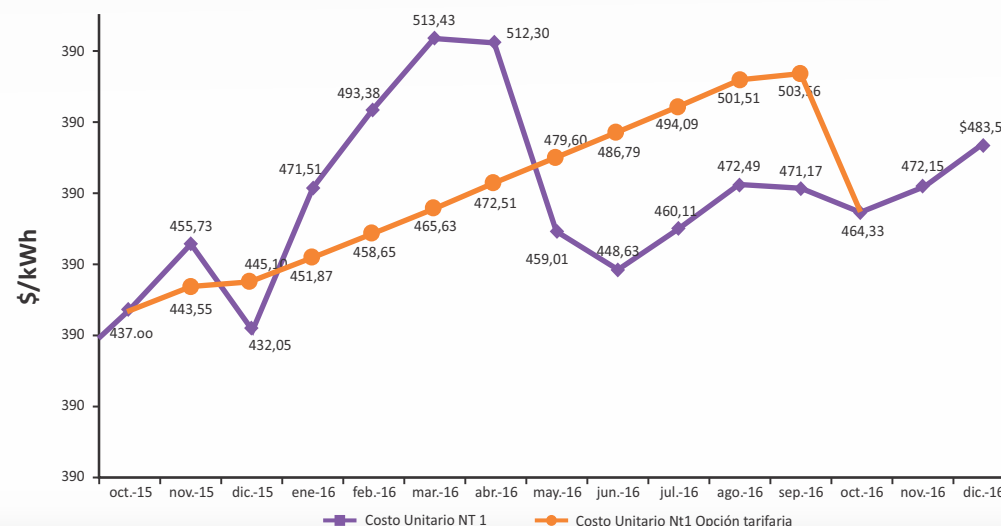
Las Tarifas del servicio de energía eléctrica están reguladas por el Gobierno Nacional a través de la CREG y en su cálculo intervienen variables tales como el clima, que afectan su precio, lo que genera variaciones que se reflejan en el costo del servicio que prestamos a nuestros clientes. Con el fin de mitigar variaciones fuertes en el precio, las empresas del Grupo EPM realizan procesos de compra de energía eficiente con el fin de trasladar menores costos al usuario y estabilidad en los precios.

El precio de la energía contratada por CENS durante el 2016 fue de \$162,10/kWh en promedio, \$5,77/kWh más económico respecto a la energía contratada a nivel nacional. Una de las situaciones que afectó las tarifas de energía eléctrica fue el Fenómeno del Niño, el cual se caracteriza por la disminución de las lluvias, comenzando a finales del 2015 y extendiéndose hasta mediados del 2016. Este fenómeno impactó de manera

directa el precio de la energía, debido a que la mayor parte de las plantas del país son hidráulicas (73,1%) y requieren del agua para su funcionamiento. La mayor parte de la demanda de energía del país fué atendida por plantas térmicas cuyo funcionamiento es más costoso. El precio de la energía en la bolsa como consecuencia de lo mencionado estuvo durante los cuatro primeros meses en \$303,07/kWh y para el resto del año fue de \$175,23/kWh.

Como medida para mitigar el incremento del precio de la energía a los usuarios, el Gobierno Nacional realizó una campaña que denominó “Apagar Paga” con el objeto de lograr que los usuarios disminuyeran sus consumos y evitar con ello un eventual racionamiento, tal como sucedió en los años 1991 y 1992. Así mismo, para mitigar dicho impacto CENS dio aplicación a la “Opción Tarifaria” definida por la CREG, que consistió en una senda tarifaria que permitió trasladar de manera gradual el incremento de los precios durante el periodo noviembre de 2015 a octubre de 2016.

Seguimiento Opción Tarifaria





Balance Social



En el año 2016, el valor promedio de venta de un kilovatio hora de energía fue 477,84 \$/kWh a nivel nacional comparada con otras empresas de las mismas características, nos ubicamos en el octavo puesto de la tarifa más económica en un ranking de 16 empresas del sector de eléctrico.

En cuanto a la planeación de las necesidades energéticas de nuestro mercado finalizando el año 2016, tenemos los siguientes niveles de cobertura de acuerdo a la gestión de compra de energía a largo plazo que hemos venido realizando:

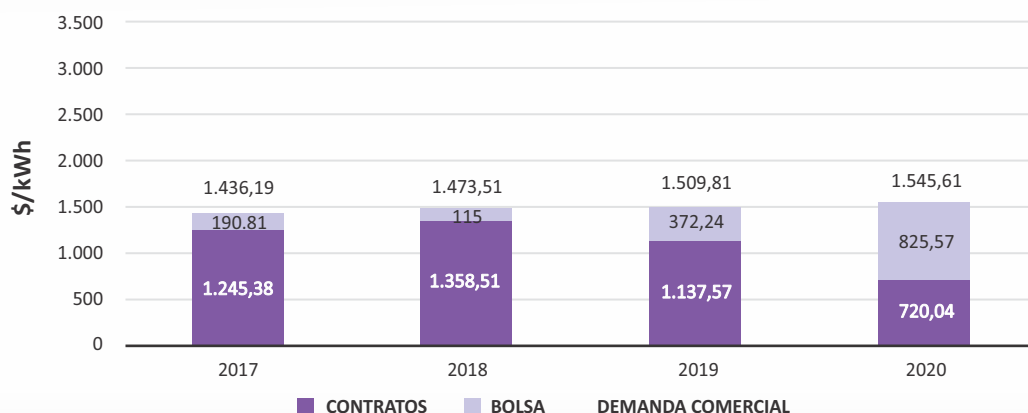
Ítem	2017	2018	2019	2020
Nivel de Cobertura	86,7%	92,2%	75,3%	46,6%



G4-EU10

	DEMANDA COMERCIAL			
	2017	2018	2019	2020
Contratos	1.245,38	1.358,51	1.137,57	720,04
Bolsa	190,81	115	372,24	825,57
TOTAL	1.436,19	1.473,51	1.509,81	1.545,61

Demanda Comercial 2017- 2020



* Derechos Humanos



Viviendas, servicios básicos



* Valor compartido local y eficiencia global.
* Acceso al servicio de energía eléctrica y gas.
* Compromiso Social



Prácticas de Transparencia
Ética empresarial





Balance Social



Impacto regulatorio a los negocios de transmisión, distribución y comercialización

G4-EC2



Con el cambio del periodo tarifario 2015-2019, la CREG propone una nueva “metodología de remuneración” para los negocios de *Transmisión y Distribución* de energía eléctrica, entre las cuales incluye redefinir el método financiero que determina los ingresos anuales de los Operadores de Red, percibidos a través de los *Cargos por Uso*. Por otra parte, la Comisión ha manifestado la necesidad de *regular las inversiones de los OR*, debido a la baja evolución de las mismas en el periodo tarifario vigente, por tal razón, la CREG ha declarado parámetros para medir la *depreciación de la infraestructura*, *criterios para conformar, presentar y aprobar los Planes de inversiones de las empresas*, y a su vez, la *ejecución de dichos planes garantizaran los ingresos de los OR* durante los años del periodo tarifario y hasta la actualización del mismo *junto con un nuevo esquema para el*

pago de compensaciones por calidad del servicio y una nueva estructura en la Administración, Operación y Mantenimiento de los activos.

Por la criticidad del parque generador afectado por el fenómeno del Niño, la CREG emitió la Resolución 029/039/049 y 051 del 2016 y de acuerdo a las políticas del gobierno “Ahorrar paga”, donde se definió un esquema de tarifas diferenciales para establecer los costos de prestación del servicio de energía eléctrica a usuarios regulados en el SIN y promover el ahorro voluntario de energía que impactó significativamente el primer semestre.

Como se observa el 2016, tuvo ajustes y propuestas regulatorias que impactaron





Balance Social



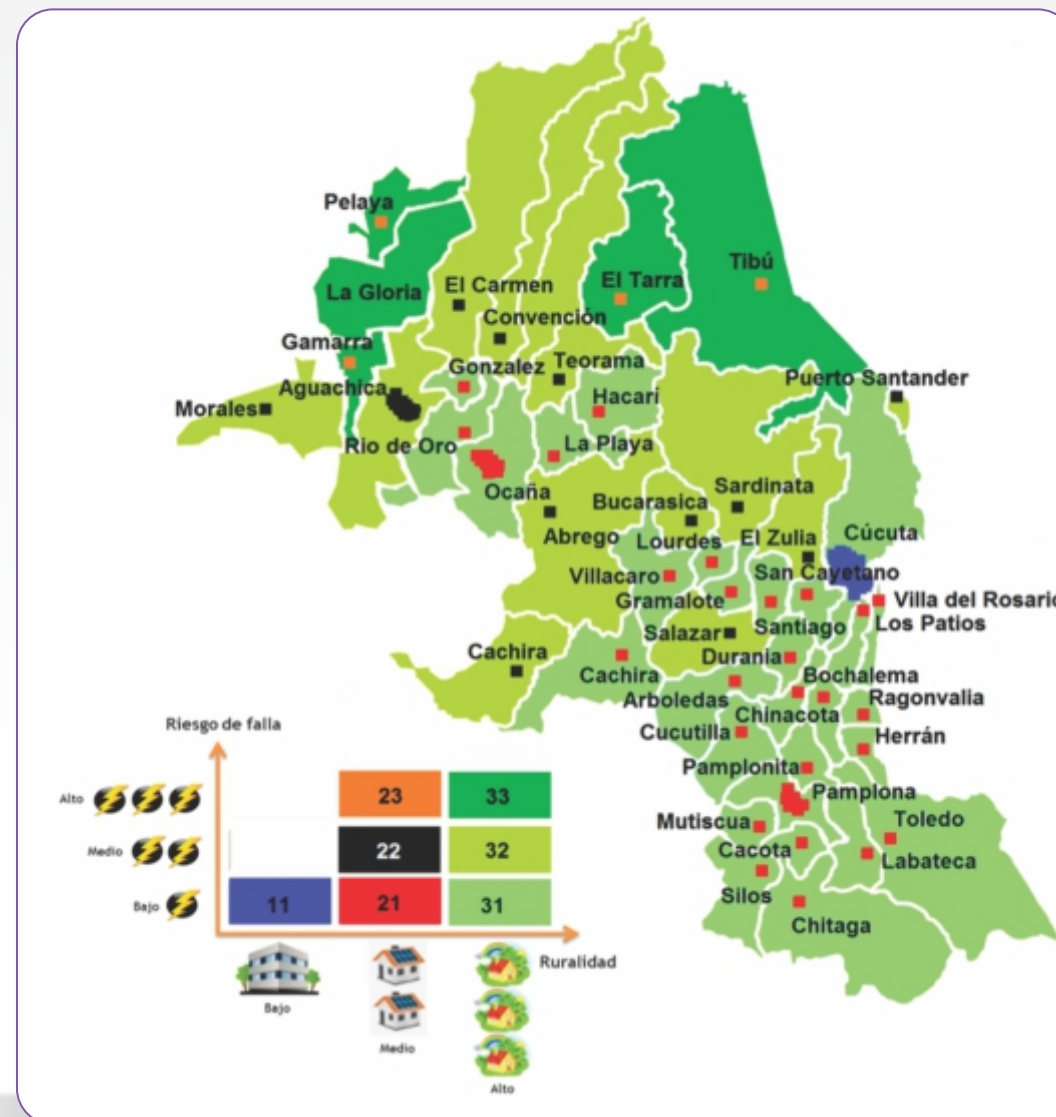
y promovieron estudios desde las diferentes fuentes de ingreso del negocio, permitiendo revisar la eficiencia de nuestros recursos y la viabilidad de las nuevas inversiones, tal como se muestra a continuación:

Calidad de servicio

La Comisión de Regulación Energía y Gas emitió en consulta las resoluciones 024 de 2016 y 176 de 2016, siendo los cambios más relevantes en el estudio de la nueva metodología los siguientes:

- Se plantea cambiar el indicador de seguimiento trimestral (ITAD) vigente a indicadores anuales globales SAIDI y SAIFI con 2 metas e indicadores mensuales Individuales DIU y FIU con 18 metas.
- Modificación de los grupos de calidad. Actualmente son 4 y depende de la cantidad de habitantes, se propone a una matriz de 12 grupos de calidad que dependen del nivel de ruralidad y el índice de falla.

De acuerdo a la necesidad de mejorar la Calidad en el Servicio de CENS, se realizó un estudio de los circuitos que más aportarían a compensaciones, con el fin de identificarlos para encaminar a los procesos involucrados a la toma de decisiones de inversión.





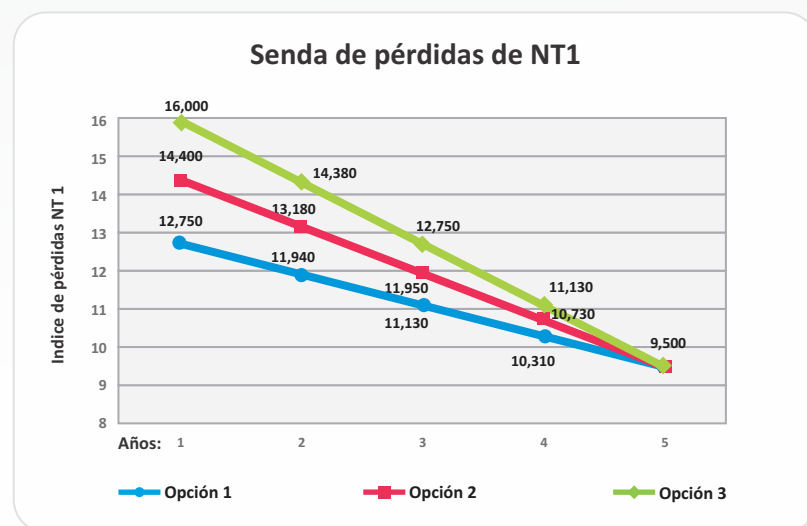
Balance Social



Pérdidas



En la actualidad, la regulación reconoce las pérdidas a través de un valor fijo; La propuesta regulatoria CREG 176/2016 propone que este valor fijo pase a un valor variable, con lo cual ofrece 3 opciones que serán comparadas con las pérdidas calculadas por el Operador de Red, tomando el factor que permita iniciar el plan de gestión con las perdidas reales, condicionado al cumplimiento de los planes de inversión que sean presentados en la solicitud de ingresos.



La CREG reconocerá las actividades necesarias para reducir las pérdidas en el plan de gestión, los activos necesarios contemplados en Unidades Constructivas (postes, transformadores de Distribución, conductores, etc.) y así mismo, serán reconocidas en el Plan de Inversión, incentivando al operador de Red (OR) para lograr la meta establecida en las perdidas eficientes que en nuestro caso es 10,03%.

Administración Operación y Mantenimiento (AOM)

El AOM es un ingreso para la prestadora que involucra la administración, operación y el mantenimiento de los activos y de acuerdo a la nueva propuesta la CREG 176 del 2016 corresponderá a un valor fijo de acuerdo a un promedio histórico de sus costos y gastos de los últimos cinco (5) años, adicionando una nueva variable que reconoce un AOM por las nuevas inversiones, los cuales no estarán afectados por la calidad del servicio. Veamos:

Actual CREG 097-2008	Mañana CREG 176-2016
AOM Reconocido	AOM Reconocido
Inversión aprobada X %AOM reconocido	AOM base de activos + AOM nuevas inversiones
El porcentaje de AOM reconocido, está asociado a la calidad del servicio anual del OR.	Se elimina la relación del AOM con la calidad del servicio.
Se determina el AOM de referencia de acuerdo a la historia del AOM 2004 - 2007.	El AOM base se calcula de acuerdo a la historia del AOM 2009 - 2014 por factor de eficiencia.
Se incluye AOM de pérdidas en el AOM reconocido.	AOM de pérdidas se remunera en el plan de pérdidas.
AOM constante por año (solo variación IPP).	AOM variables en los años (por nuevas inversiones).

Este estudio permitió analizar que el esquema por incentivos, puede ser a favor o en contra del Operador de Red dependiendo de su eficiencia en cuanto a lo Reportado vs. Ejecutado; por lo tanto, este dinamismo de gastos y costos anuales debe considerar una planeación más estratégica que motive a una inversión que fortalezca la infraestructura y con ello la calidad y los ingresos.

El ingreso por concepto de AOM es directamente proporcional con las inversiones, lo que estimula a planear a largo plazo para obtener este beneficio.



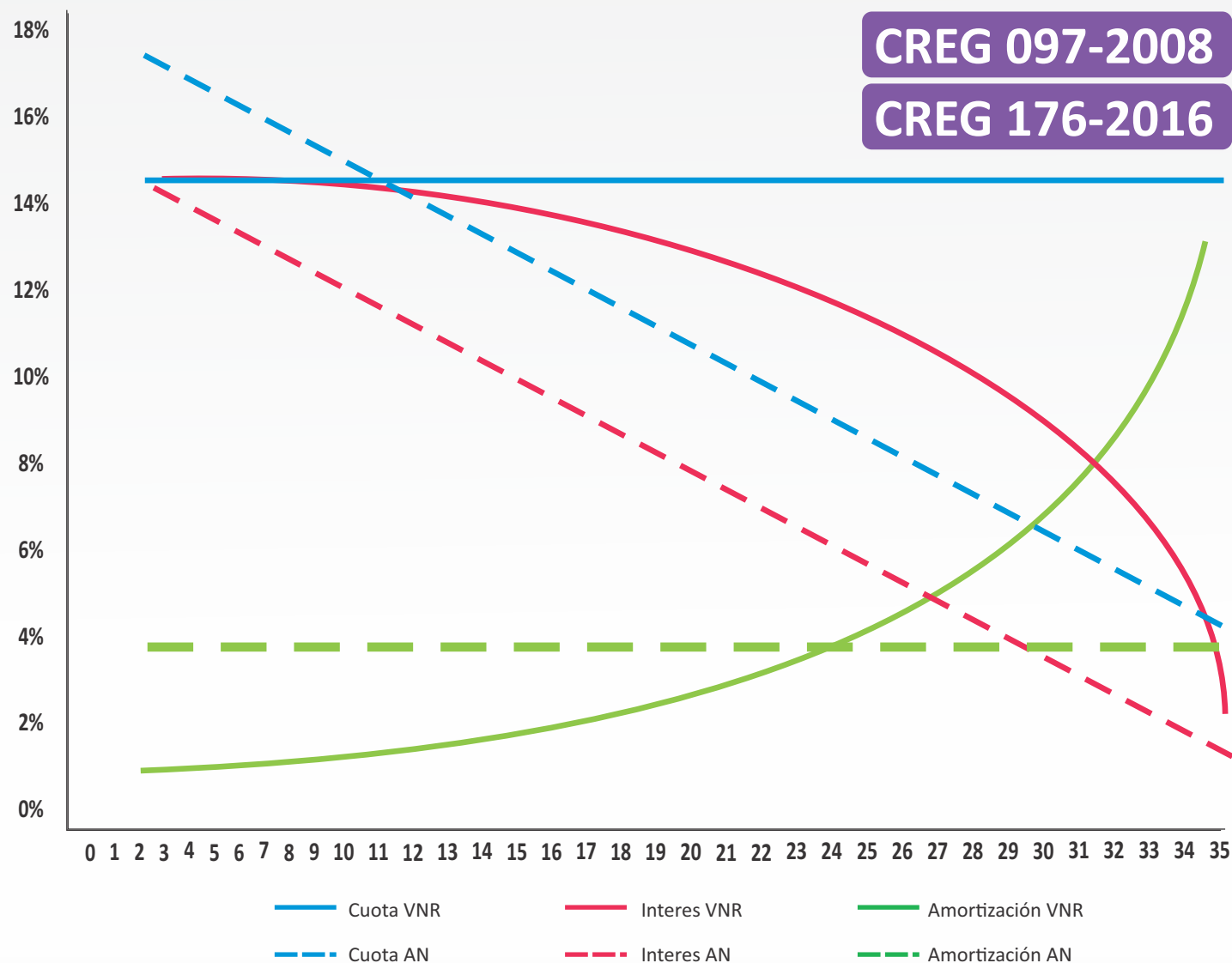


Balance Social



Ingreso anual por inversiones

Los Operadores de Red cuentan actualmente con un reconocimiento de sus activos en la Resolución 097 de 2008 a través del **VNR (Valor de nuevo reemplazo)**, es decir, la remuneración de los activos se realiza cada cinco años y son reconocidos a nuevos. Ahora bien, la Resolución propuesta CREG 176 de 2016, plantea una nueva metodología donde los activos de cada operador de red serán reconocidos a un **Costo de reposición depreciado (DORC)**, es decir, la remuneración del activo dependerá de su vida útil afectado por su antigüedad, promoviendo la inversión al Operador de Red invertir para mantener su Base Regulatoria de Activos.





Balance Social



Fuentes no convencionales de energía renovable (fncer)

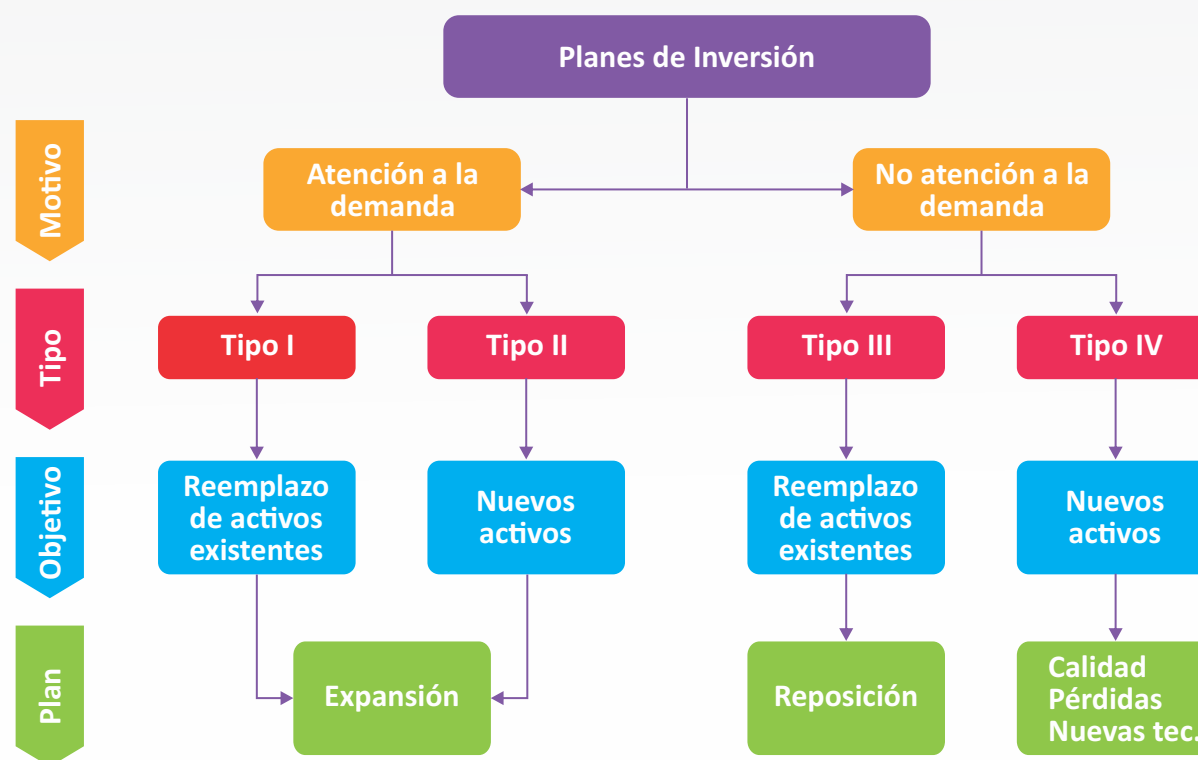
La ley 1715 tiene por objeto promover el desarrollo y la utilización de las fuentes no convencionales de energía, busca establecer el marco legal y los instrumentos para la promoción del aprovechamiento de las fuentes no convencionales de energía, principalmente aquellas de carácter renovable, lo mismo que para el fomento de la inversión, investigación y desarrollo de tecnologías limpias para producción de energía.

CENS en búsqueda del desarrollo rural y dado algunos estudios sobre los alcances y condiciones que estos tienen hacia un desarrollo sostenible de otros departamentos, analiza la viabilidad de esta fuente poder expandir sus servicios con la aplicación del Plan de Energización Rural Sostenible (PERS).



Planes de inversión

La Regulación emitió las resoluciones en consulta 024 y 176 de 2016, con el fin de estimular al operador de red en la renovación de sus activos mediante el Plan de inversión con una proyección a 5 años, segmentando el plan en cuatro (4) tipos:



De acuerdo a este proyecto de resolución, CENS realizó el primer ejercicio en la consolidación de las necesidades para la construcción del “Plan de Inversión 2017-2021”, enfocando los procesos a proyectar sus inversiones para los próximos cinco (5) años y tipificadas en unidades constructivas.





Balance Social



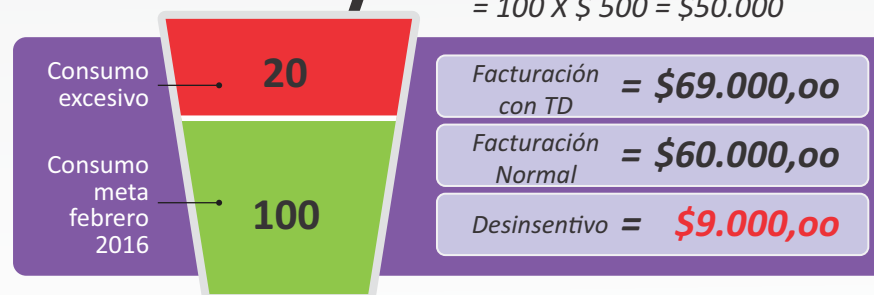
Comercial

Mediante resolución 240B de 2015, la CREG realiza propuesta sobre el Costo Unitario (CU), enfocando la modificación en la estructura del cargo G (Generación) e incluyendo un nuevo componente AJ (Factor de Ajuste), propuesta que va encaminada a que las alzas del CU no se trasladen de manera completa al usuario, sino parcialmente de acuerdo a las condiciones que se establecen, que para nuestro caso se establece cuando supere el 8%. Analizada esta propuesta, se pudo determinar que para CENS el porcentaje establecido no ha sido superado, por lo tanto, no se considera un impacto negativo para la empresa.

Se realiza sensibilización a los equipos involucrados, sobre la aplicación del nuevo esquema de tarifas diferenciales, teniendo en cuenta la meta de ahorro establecida para determinar el incentivo positivo o negativo para los usuarios.

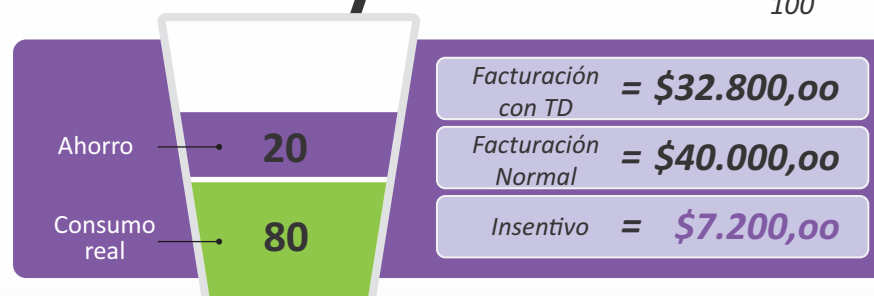
Tarifas diferenciadas para los usuarios

Artículo 2. Res, Creg 029 de 2016



Tarifas diferenciadas para los usuarios

Artículo 2. Res, Creg 029 de 2016





Balance Social



Gestiones realizadas:

Planificación y Gestión T&D

Gestión Regulatoria

Estudiar y analizar cambios y propuestas regulatorias en Transmisión y Distribución Res.: CREG 178-179/14, 023-024/16 y 176-177/16, Comercialización Res. CREG 180-191/14 y 240B/15 que impactan los cargos e ingresos de los negocios.



Calidad del servicio

Cambios propuestos en los indicadores de calidad, de ITAD a SAIDI y SAIIFI; cambios de 4 a 7 en los grupos de calidad y a un nuevo esquema de compensaciones.



Comercialización

Nueva estructura de la fórmula tarifaria, riesgo de cartera y margen comercial, seguimiento a las tarifas de ahorro de energía, suspensión y reconexiones.



Pérdidas de energía

Presentación del Plan de Gestión de Reducción de pérdidas para llegar a índices eficientes, condicionado al cumplimiento de metas.



Plan de inversión

Plan de inversión a 5 años en proyectos de expansión, reposición, calidad, pérdidas y nuevas tecnologías, para mayor remuneración de los activos.



AOM

Independencia del ingreso AOM de la calidad del servicio, reconocimiento del OAM del pérdidas en el plan de Gestión, inclusión de eficiencia en gastos AOM.



FNCER

Divulgación de la ley 1715, relacionada a la autogeneración a pequeña escala, divulgación de planes de energización sostenible (PERS).



Ingresos

Depreciación de activos, disminución en la tasa de retorno (WACC), desvalorización de las unidades constructivas.

Nuestra misión es asegurar la adecuada remuneración en la tarifa, de las actividades de Transmisión, Distribución y Comercialización de energía eléctrica.





Balance Social



Gestiones realizadas:

Propuesta Regulatoria Año 2016

Los principales cambios y propuestas regulatorias en Transmisión y Distribución como negocio son los siguientes:

FNCER
Divulgación de la ley 1715, relacionada a la autogeneración a pequeña escala, divulgación de planes de energización sostenible (PERS).

AOM
Independencia del ingreso AOM de la calidad del servicio, reconocimiento del OAM del pérdidas en el plan de Gestión, inclusión de eficiencia en gastos AOM.

Resoluciones T&D

Distribución
CREG 024 y 176 de 2016.

Transmisión
CREG 023 y 177 de 2016.

Calidad del servicio

Cambios propuestos en los indicadores de calidad, de ITAD a SAIDI y SAIFI; cambios de 4 a 7 en los grupos de calidad y un nuevo esquema de compensaciones.

Pérdidas de energía

Presentación del Plan de Gestión de Reducción de pérdidas para llegar a índices eficientes, condicionado al cumplimiento de metas.

Ingresos

Depreciación de activos, disminución en la tasa de retorno (WACC), actualización de precios de las unidades constructivas.

Plan de inversión

Construcción de Plan de inversión a 5 años en proyectos de expansión, reposición, calidad, pérdidas y nuevas tecnologías, para mayor remuneración de los activos.





Balance Social



Gestionsiones realizadas:

Propuesta Regulatoria Año 2016

Comercialización

Los principales cambios y propuestas regulatorios en Comercialización como negocio son los siguientes:



CREG 199 2015



Aprobación de cargos de comercialización

Por la cual se aprueba el Riesgo de Cartera y el cargo fijo para CENS S.A E.S.P.

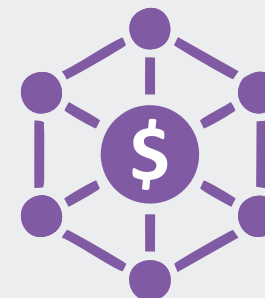
CREG 240B 2015



Formula tarifaria

En la propuesta se hacen modificaciones a la formula tarifaria en el cargo de comercialización.

CREG 029, 039, 049 Y 051 2015



Esquema diferencial de tarifas

Lineamientos del gobierno a la CREG, para garantizar establecieron con la continuidad del servicio de energía partir de las dificultades del parque generador.





Balance Social



Transparencia y apertura de información a grupos de interés



Touche y la Auditoría Externa de Gestión y Resultados - KPMG LTDA-), en donde se realizó la evaluación a procesos técnicos, comerciales, administrativos y financieros de CENS, emitiendo recomendaciones para el fortalecimiento del control interno de los mismos.

Por otra parte, conforme a lo establecido en las resoluciones de la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG No. 029, 039 y 051 de 2016, CENS contrató con una firma de Auditoría Externa la verificación de la correcta aplicación de la resolución y asignación de los recursos a que ella se refiere. La documentación requerida para certificar la aplicación de la resolución fue enviada a XM y a la CREG.

En cuanto al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, CENS formuló las actividades para la vigencia 2016 acogiéndose a lo establecido en el artículo 73 de la Ley 1474 de 2011, artículo 52 de la Ley 1757 de 2015 y Ley 1712 de 2014, y realizó seguimiento mediante auditoría a las acciones formuladas dentro de este plan. Los informes se encuentran dispuestos en la página web de CENS.

Transparencia Empresarial G4-SO4

En la medición de transparencia realizada por

Tema Material

Acciones de gestión

- *Prácticas de transparencia.*
- *Información para los grupos de interés.*

Grupos de interés que impacta

- *Dueños y socios*
- *Clientes y usuarios*
- *Colegas,*
- *Gente CENS*
- *Comunidad*
- *Proveedores y contratistas*
- *Estado*

Comprometidos con la lucha contra la corrupción, durante la vigencia 2016, CENS realizó auditoría interna mediante la verificación independiente de los procesos y proyectos de la organización, cubriéndose en un 94% las unidades auditables que fueron priorizadas en el plan anual de auditoría. Como resultado de las mismas, no se identificaron condiciones reportables asociadas con el fraude o la corrupción, por el contrario se formularon planes de mejoramiento para fortalecer controles y optimizar la gestión de los procesos y/o proyectos empresariales.

Los resultados de la labor de aseguramiento fueron comunicados a la Alta Gerencia y a la Junta Directiva de CENS, así como del desempeño de los indicadores del proceso de acuerdo con las metas establecidas y acordadas con la Junta Directiva y la Vicepresidencia de Auditoría Corporativa de EPM.

Así mismo, se recibieron auditorías de Gestión por parte de entes externos de control (Contraloría General de Medellín, Revisoría Fiscal Deloitte &

Logros

- *Realización de auditoría interna cubriéndose en un 94% las unidades auditables.*
- *Adhesión voluntaria al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico.*
- *Realización de Rendición de Cuentas para nuestros grupos de interés.*





Balance Social



Transparencia por Colombia, se obtuvo una calificación de 80,2 puntos sobre 100 posibles. Se aclara que las metas fueron reajustadas debido a un cambio de la metodología de la medición. Adicionalmente, se incorporaron nuevos indicadores internacionales que hicieron más exigente la medición y por esta razón se presentó la variación de los resultados con respecto al año anterior. Los aspectos que cambiaron en la medición del año 2016:

- Las fuentes de información y los indicadores
- Mayor énfasis en Anticorrupción.
- Transparencia activa.

La Ética Empresarial es el pilar fundamental para que las acciones de gestión y de control de Gobierno Corporativo puedan reflejarse en la sostenibilidad de un territorio y de una empresa.

En el 4° Foro de Ética del Sector Eléctrico realizado en Bogotá el 13 de septiembre, CENS firmó la adhesión voluntaria al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico, a través del cual se busca incorporar buenas prácticas de transparencia y ética, con el propósito de promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector. De esta manera CENS avanza en el camino del fortalecimiento de la ética empresarial y el relacionamiento con nuestros grupos de interés. En concordancia de lo anterior, en CENS se compromete a:

- Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los principios empresariales para contrarrestar el soborno de la organización Transparencia Internacional.
- Promover la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de Gobierno Corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
- Construir y divulgar al interior de la empresa, el mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración del mismo para el sector.
- Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
- Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del sector eléctrico.

Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas

En las Condiciones generales de las solicitudes de oferta (pliegos de condiciones). En el numeral 2.4 TRANSPARENCIA CENS se mencionan los canales para reportar prácticas indebidas de trabajadores o contratistas:

Línea Ética Grupo EPM: **“Contacto Transparente”**



Línea telefónica gratuita nacional: 01 8000 522 955.





Balance Social



Fortalecimiento del relacionamiento y comunicación con los grupos de interés

Para fortalecer el relacionamiento con los grupos de interés externos, CENS se comunica con sus usuarios a través de medios propios en Cúcuta y el área de cobertura. “ALÓ CENS” el programa radial llega a más de 33 municipios en las emisoras comunitarias y “Buenas Energías”, el programa de TV se emite en 42 canales. Los dos espacios de comunicación, comparten contenidos relacionados con el uso legal y eficiente de la energía, deberes y derechos de los usuarios, uso seguro, en formatos de reportaje, entrevistas, historias de vida y crónicas. De igual manera, la empresa hace presencia en las principales redes sociales: YouTube, Twitter y Facebook, donde actualiza información de interés para sus clientes y genera interacción en tiempo real sobre inquietudes del servicio de energía.

De acuerdo a lo anterior las gestiones son las siguientes:

- **Emisora radio digital CENS**, permitió llegar con información oportuna, clara y concisa a gran parte del público interno en Cúcuta y Regionales. Diariamente se transmitió un noticiero de 15 minutos tocando temas

acerca de la gestión interna de CENS.

- **Programa Radial Aló CENS**, espacio para la socialización, divulgación y participación de los grupos de interés dirigido a usuarios y comunidades de estratos 1 a 3 en donde se emitió información acerca de la gestión de CENS en temas institucionales, comerciales y de su operación. Para el 2016 se implementó la estrategia de recibir mensajes de voz y texto mediante whatsapp y concursos para obtener premios y/o Suvenires.
- **Intranet**, este medio virtual permite comunicar todas las noticias acerca de los procesos internos de la empresa, a los trabajadores CENS, personal en misión, aprendices Sena, aprendices universitarios y contratistas.
- **Boletín digital CENS.COM**, este medio interno en forma de magazine con un máximo de 5 noticias y con un lenguaje más fresco, muestra desde un ángulo más humano el desarrollo de las actividades que ejecuta CENS, resaltando los talentos de la organización. En el año 2016, se emitieron 45 boletines.
- **Programa de TV Buenas Energías**, espacio de divulgación y generación de conocimiento de

la gestión de CENS y los beneficios en calidad y continuidad reflejados en historias de vida de los Grupos de Interés. En el 2016, el canal Televisión Regional del Oriente - TRO, hizo entrega honorífica al programa de TV Buenas Energías por su apoyo, dedicación y entrega en contribución del desarrollo de la televisión de la Región.

- **La Rendición de Cuentas**, realizada para la vigencia 2015 se transmitió por señal pública a través del canal regional TRO y el canal de YouTube de CENS, convocando a los Grupos de Interés tales como: trabajadores, líderes de opinión, proveedores y contratistas, Estado, clientes empresariales y clientes hogares representados en líderes de Juntas de Acción Comunal, utilizando diferentes herramientas de convocatoria según el público.
- **Redes sociales**, para el 2016 se mantuvo la comunicación y el relacionamiento a través de las redes sociales Facebook, YouTube y Twitter.



En el 2016 la página de Fanpage en Facebook.com/CENS sobrepasó la meta establecida por CENS de 6 mil “Me gusta” a más de 12mil. Esto, gracias a la interacción y





Balance Social



cercanía que desarrolló CENS con los usuarios al reflejar las labores que realiza la empresa en bienestar de las comunidades y el servicio con calidad y continuidad.



El canal en esta red, ha permitido llegar a CENS a los diferentes lugares de la ciudad, región, país e inclusive de manera mundial a quienes no pueden acceder al material que se emite en los 45 canales en sectores o municipios del área de influencia de CENS. Para el 2016 se realizaron 393.968 reproducciones.



En el 2016 la cuenta en Twitter @CENSGrupoEPM sobrepasó la meta de 7.936 seguidores a 10mil, gracias a la interacción y cercanía y atención al cliente de la zona de influencia

Logros...

Transparencia y apertura de información

- Realizar diagnóstico de Gobierno en Línea.
- Realizar Rendición de Cuentas de 2016 bajo los parámetros de Transparencia por Colombia teniendo como referencia los indicadores de rendición de cuentas del observatorio Transparencia y Anticorrupción para los diferentes Grupos de Interés.



* Principio 10:
Anticorrupción



Sociedad e
Instituciones



* Usos de las
tecnologías en
información y las
comunicaciones



Prácticas de
Transparencia
Ética empresarial



Informe de Sostenibilidad 2016

134



Balance Social





Balance Social

- Derechos humanos



Balance Social



Derechos humanos



G4-HR2

G4-HR7

Tema material

La adopción de una Política de Derechos Humanos, su socialización y formación en temáticas relacionadas a los trabajadores CENS y contratistas dio como resultado la asimilación de las partes conceptuales para generar una inferencia sobre los diferentes actores de CENS y su debida diligencia en los procesos.

Acciones de gestión

- *Gestión institucional en DDHH.*

Grupos de interés que impacta

- *Gente CENS.*
- *Comunidad.*
- *Clientes y usuarios.*
- *Proveedores y contratistas.*
- *Estado.*

Logros

- *Divulgación de Política de Derechos Humanos.*
- *Formación en temáticas de Derechos Humanos por entidades externas.*

Dentro de las actividades que se relacionaron:

- Se utilizaron diferentes medios de comunicación y procesos de asimilación gestionados por el Equipo de Gestión Integral del Cambio para cubrir todo el personal de CENS y contratistas.
- Talleres de formación dictadas por entes expertos tales como:

Pacto Global Red Colombia

- ▶ *Tres jornadas de capacitación, dirigido a: -Comité de Gerencia - Personal CENS - Proveedores y Contratistas.*
- ▶ *Capacitándose un total de 63 personas*
- ▶ *Horas de Capacitación: 22.*

Alto Comisionado de la ONU

- ▶ *Tres jornadas de capacitación, dirigido al personal de CENS y contratistas.*
- ▶ *Capacitándose un total de 42 personas.*
- ▶ *Horas de Capacitación: 16.*

Curso Virtual - Universidad EPM

- ▶ *Participaron 205 trabajadores de CENS.*

Retos...

Gestión institucional en DDHH

- *Formación de Debida Diligencia en DDHH.*
- *Identificar variables en riesgo de DDHH para integrar en los protocolos de seguridad física de CENS.*



- * Derechos Humanos
- * Condiciones laborales
- * Anticorrupción



Sociedad e Instituciones



* Compromiso Social



Prácticas de Transparencia
Ética empresarial





Balance Social



- Ciudadanía corporativa



Balance Social



Ciudadanía corporativa

Asunto complementario

Entendemos un modelo de negocio socialmente justo cuando vamos más allá de la generación de valor y buscamos, a través de nuestro negocio y las actividades que hemos desarrollado, generar valor a nuestros colaboradores y a la comunidad generando una contribución importante en la restauración del tejido social y alineándonos con Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Acciones de gestión

- Alumbrado Navideño.
- Eventos y patrocinios.
- Proyectos de Ciudad.

Grupos de interés que impacta

- Comunidad.
- Clientes y Usuarios.
- Estado.
- Dueños y socios.

Logros

- Realización de concurso de "Encendamos la Alegría 2016", beneficiando a 6 Municipios de Norte de Santander.
- Continuidad del Proyecto Agua para la Educación, Educación para el Agua.
- Visita al proyecto Hidroituango con 37 Alcaldes de Norte de Santander.
- Realización de Proyectos de ciudad como la estrategia "Arte y Energía en el Parque" orientada hacia actividades ludicorecreativas.
- Realización de circuitos deportivos en la ciudad de Cúcuta y con carácter nacional para promover la cultura del deporte





Balance Social



ALUMBRADO NAVIDEÑO Encendamos la Alegría 2016

En épocas decembrinas CENS Grupo EPM para motivar e incentivar en sus clientes del área de influencia el sentido de la navidad, realiza el Concurso Alumbrado Navideño “Encendamos la Alegría 2016”; compromiso conjunto entre la Administración Municipal y el aporte de ideas e iniciativas de la comunidad. Sueño que viven desde el inicio del año para iluminar su Municipio y propiciar la unión de las familias, por medio de ideas plasmadas en imaginarios, diversidad de colores, diseños y sobre todo creatividad que refleja la cultura y algunas historias que enmarcaron sus tradiciones, para hacer de este un lugar ameno y vivir la magia de la navidad.

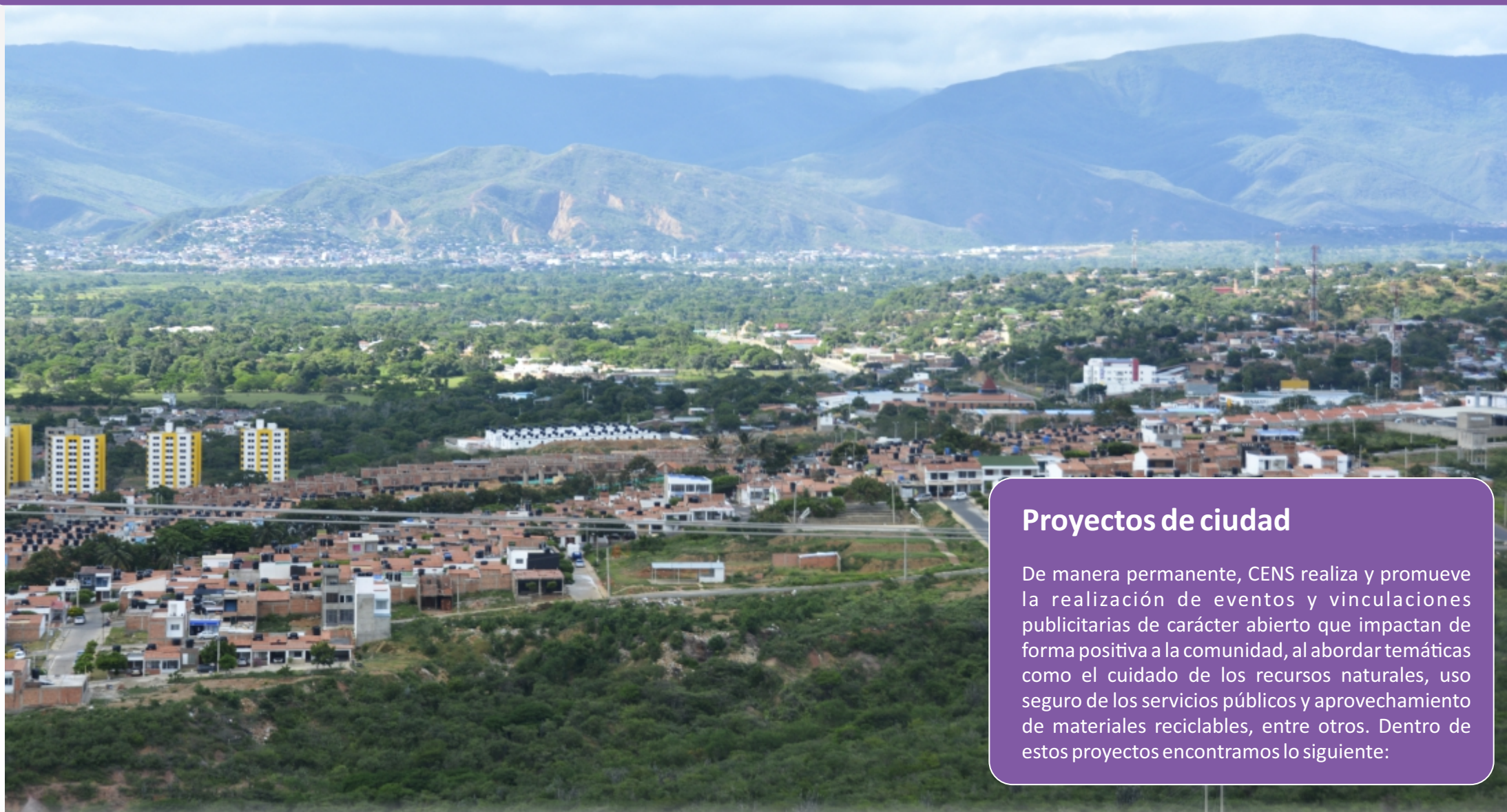
El concurso de Alumbrado Navideño “Encendamos la Alegría 2016” de CENS, contó con la participación de 39 Municipios del Departamento Norte Santandereano, de los cuales, se seleccionaron como ganadores: Labateca, Salazar, Lourdes, La Playa de Belén y Sardinata quienes se vistieron de colores, luces, música y alegría, al ser los seleccionados en el 2016. Adicionalmente se entregó iluminación navideña para el municipio de San José de Cúcuta capital del Departamento, embelleciendo sitios turísticos como Ecoparque Pamplonita, La Parroquia San José Catedral, el puente peatonal Augusto Duplat (adyacente a nuestra empresa), el antiguo Hospital San Juan de Dios (Biblioteca Julio Pérez Ferrero) y el parque de los Ingenieros; lugares que han motivado la interacción de las familias y visitantes, generado un impacto visual que enamora a niños, jóvenes y adultos.

CENS	2014	2015	2016
Empleos directos	14	37	114
Empleos indirectos (vendedores ambulantes)	60	90	123
Personas beneficiadas	20.150	40.000	80.629
Inversión (COP \$millones)	615	1.214	1.306





Balance Social



Proyectos de ciudad

De manera permanente, CENS realiza y promueve la realización de eventos y vinculaciones publicitarias de carácter abierto que impactan de forma positiva a la comunidad, al abordar temáticas como el cuidado de los recursos naturales, uso seguro de los servicios públicos y aprovechamiento de materiales reciclables, entre otros. Dentro de estos proyectos encontramos lo siguiente:





Balance Social



Agua Para La Educación, Educación para el Agua

Proyecto social en convenio de CENS con la Fundación EPM desde el 2014, direccionado hacia el tratamiento y potabilización del agua para el consumo de este recurso en las escuelas rurales del área de influencia de la empresa beneficiando y mejorando la calidad de vida a las comunidades; priorizando la población estudiantil. En esta contribución a la Responsabilidad Social Empresarial de CENS en el 2016, se suministraron e instalaron cuatro nuevas soluciones de potabilización para las escuelas rurales que cumplían con los requisitos establecidos por la fundación.

En los municipios de Tibú (Corregimiento La Gabarra), Hacarí (Vereda Mesitas), Aguachica (Corregimiento Norean) y Cúcuta (Corregimiento Palmarito) se les brindó el acompañamiento desde la fase de selección hasta la puesta en marcha, beneficiando así a 597 niños, para un total de 4.524 alumnos en el desarrollo de todo el proyecto. De igual manera se destaca en el acompañamiento técnico y educativo a las soluciones de potabilización instaladas con la finalidad de garantizar la sostenibilidad del proyecto; a través de la realización de los módulos educativos ambientales, capacitación técnica y seguimiento a la calidad de agua como parte del proyecto.





Balance Social



Aprendiendo con Alegría

En el 2016 se implementó la estrategia "Arte y Energía en el Parque" orientada hacia las actividades ludicorecreativas, como aporte al sostenimiento y mantenimiento de imagen del proyecto ciudad realizado en el año 2015 "Ecoparque Pamplonita". El cuál cumplió un año al servicio de nuestra ciudad fronteriza y capital del departamento Norte

Santandereano, como fundamento de estrategia del Grupo Empresarial para el embellecimiento y mejoramiento del entorno.

Se impartieron en los 30 eventos educativos diversos aspectos relacionados con la formación sobre el servicio de energía; orientados hacia el cuidado del

medio ambiente, utilización eficiente de la energía a través del uso racional de los recursos y legalidad del servicio, se contó con la participación de las familias a través de actividades culturales y artísticas como cuentería, teatro, pintura, ambientaciones musicales y novenas navideñas con una asistencia de aproximadamente 9.150 personas.





Balance Social



Más cerca de las comunidades



Mejorar el relacionamiento con este grupo de interés, implica generar aproximaciones de carácter contextual que favorezcan la intervención de estos líderes en la construcción de su territorio. Las escuelas de liderazgo pretenden fortalecer estas competencias con el desarrollo de habilidades sociales para coadyuvar con los diferentes actores sociales en esta construcción. De igual forma como se relaciona en el cuadro anexo se incluye toda la formación de carácter técnico comercial que estos líderes deben conocer para asesorar a los clientes y usuarios de la electrificadora.

LIDERES COMUNITARIOS	EVENTOS REALIZADOS	TEMATICAS
Participación de 1.412 líderes comunitarios:	<ul style="list-style-type: none">5 en Pamplona.3 en Tibú.4 en Ocaña.4 en Aguachica.10 en Cúcuta.6 Escuelas de líderes en el área cobertura de la empresa.	<ul style="list-style-type: none">Habilidades sociales.Factura.Uso eficiente de energía.Prevención de riesgo eléctrico.Tarifas.Legalidad del servicio.
<ul style="list-style-type: none">Presidentes de juntas de acción comunal.Ediles.Vocales de control.Madres comunitarias.		

Los Alcaldes del área de influencia de CENS visitan proyecto eléctrico Hidroituango

CENS lideró una jornada de relacionamiento en la ciudad de Medellín con los nuevos mandatarios de las administraciones municipales de Norte de Santander, sur de Cesar y sur de Bolívar, en esta visita al Proyecto Hidroituango se realizó la presentación del Grupo Empresarial, su dinámica en el mercado de servicios públicos y la forma como CENS interactuará con los 37 alcaldes. En este municipio se construye la mega obra de ingeniería eléctrica que tendrá gran impacto en Colombia y que empezará a generar energía en el 2018.

Esta estrategia se diseñó para estrechar lazos de unidad con los mandatarios de los diferentes municipios donde CENS presta el servicio de energía, con el propósito de trabajar en equipo con los alcaldes en la construcción de territorios competitivos y sostenibles que beneficien a todas las comunidades.





Balance Social

Eventos y Patrocinios

De manera permanente, CENS realiza y promueve la realización de eventos y vinculaciones publicitarias de carácter abierto que impactan de forma positiva a la comunidad, al abordar temáticas como el cuidado de los recursos naturales, uso seguro de los servicios públicos y aprovechamiento de materiales reciclables, entre otros. Dentro de estos proyectos encontramos lo siguiente:

Mundialito CENS

Se dio apertura a la segunda edición del mundialito CENS en Cúcuta y Aguachica, para un total de 28 equipos. Es una iniciativa que reúne a más de 300 niños de los dos municipios, con el objetivo de fomentar el uso legal del servicio de energía eléctrica.

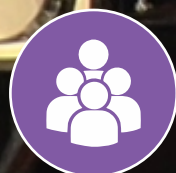
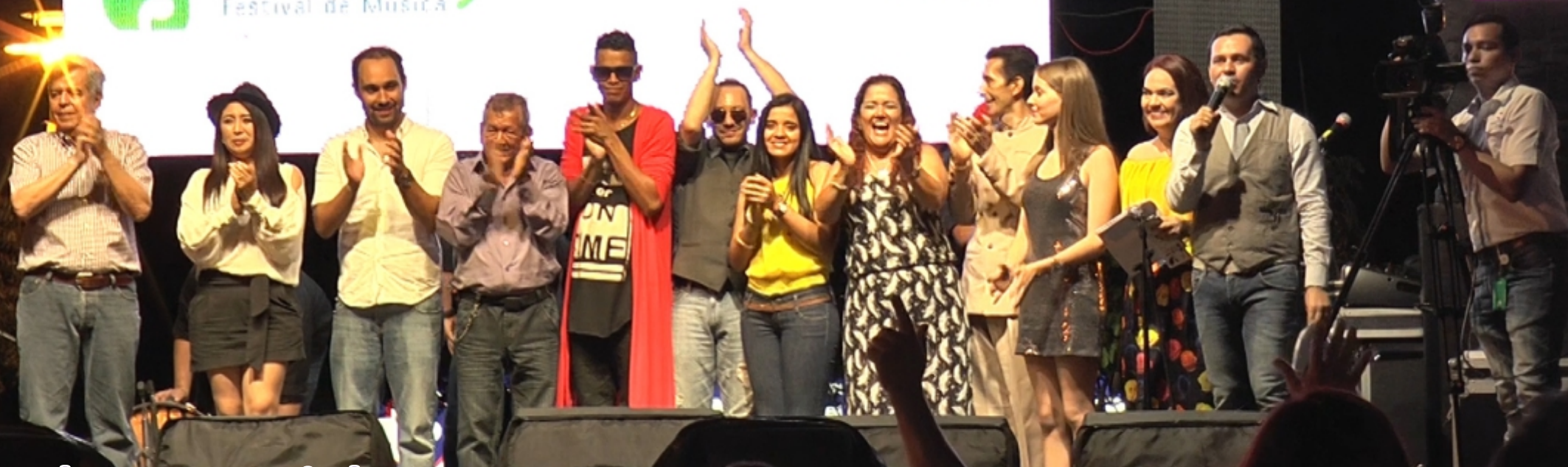
La iniciativa contribuyó a entregar los implementos deportivos, la inauguración del evento, los encuentros deportivos y la clausura con la respectiva premiación a los ganadores.

Gracias a CENS, los niños podrán hacer uso de toda la indumentaria necesaria para disfrutar de estos espacios deportivos que integran a la comunidad entorno a las buenas prácticas del servicio de energía.



Cantando con Energía

Festival de Música



Balance Social



Cantando con Energía

“Cantando con Energía”, el festival de la canción con el sello CENS Grupo EPM, promovió el buen uso de la energía a través del talento artístico de nuestros clientes.

Con una tarima, micrófonos abiertos y la energía

característica de la familia CENS, se dio apertura a este evento en la plazoleta principal del Centro Comercial Ventura Plaza, con un karaoke en el que participaron diversas personas de distintas edades, ofreciendo una muestra artística a los cientos de espectadores que acompañaron este lanzamiento.



Informe de Sostenibilidad 2016

145



Balance Social





Balance Social



Festival de Cometas de CENS 2016



Se realizaron 4 Eventos en las Regionales Tibú, Ocaña, Pamplona y Cúcuta. Durante el mes de agosto que fue temporada de vientos, CENS llegó al corazón de los nortesantandereanos, elevando la alegría de todos los asistentes al Festival de Cometas.

Este festival adornó los cielos de la ciudad con las coloridas y originales cometas que presentaron en las diferentes categorías, elevándolas con seguridad, lejos de las redes eléctricas de energía, el cual fue el propósito principal de este evento.

Muchos fueron los ganadores de los premios que se tenían destinados para las diferentes categorías de participación. Finalmente, los asistentes se marcharon con una gran sonrisa en sus rostros, felices por compartir momentos tan edificadores con la familia CENS.

A estos eventos se vincularon los aliados comerciales de CENS, Ejército y Policía Nacional.





Balance Social



Patrocinios

CENS en La Feria de Cúcuta

Una gran fiesta con un colorido desfile de carrozas y comparsas alusivas a temas ambientales dieron apertura oficial a las Ferias de Cúcuta, en donde todos los cucuteños realizaron recorridos por las calles principales de la ciudad.

Con el propósito de apoyar estos eventos de gran interés para la historia de nuestra ciudad, CENS participó a través de carrozas apoyando las diferentes actividades con temáticas alusivas a la Batalla de Cúcuta.



Copa de Tenis CENS Grupo EPM



CENS se vinculó a la realización de circuitos deportivos en la ciudad de Cúcuta y con carácter nacional para promover la cultura del deporte, a través de la Copa de Tenis CENS Grupo EPM, el cual fue un importante torneo que se jugó en Cúcuta y que contó con deportistas de diferentes países del mundo.

Las emociones de este deporte y el talento de jugadoras nacionales, se observaron en el Club Tennis en la capital de Norte de Santander, lugar donde se desarrolló el torneo. Las semifinales dobles y la final fueron transmitidas en directo para todo el país a través de la señal del Canal Regional TRO.

La Copa de Tenis CENS Grupo EPM, contó con el respaldo de la Federación Nacional de Tenis y la WTA (Asociación Femenina de Tenis), ente mundial que rige las directrices de este deporte en la categoría femenina.

Retos 2017...

Ciudadanía corporativa

- Generar siete (7) soluciones de potabilización en el Proyecto Agua para la Educación, Educación para el Agua.
- Realizar programas de cercanía Institucional.
- Implementación de la estrategia "Arte y Energía en el Parque".



* Derechos Humanos
* Medio ambiente



* Compromiso Social





Balance Ambiental



- Biodiversidad
- Cuidado del Agua
- Estrategia climática
- Producción y consumo sostenible
- Diversificación de energías renovables
- Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente



**Balance
Ambiental**



Balance Ambiental

G4-1



Biodiversidad

Tema material

CENS consistente del valor esencial y fundamental de la biodiversidad en nuestro entorno, busca gestionar las acciones tendientes a la conservación, recuperación, manejo y uso sostenible de especies, ecosistemas y paisajes que se ven impactados por el desarrollo de las actividades propias de la empresa, basados en el principio de la sostenibilidad siendo de esta forma garante de bienestar y equilibrio entre las actividades desempeñadas y la incursión en ambientes naturales a través de la mejora en el desempeño ambiental de nuestras acciones.

Acciones de gestión

Estrategias de Biodiversidad.

Grupo de interés que impacta

- Comunidad.
- Estado.
- Colegas.

Logros

- Seguimiento a la implementación del vivero comunitario "El Cañahuate", apoyo para su sostenimiento.
- A través de diferentes jornadas se realizó la siembra de 1800 árboles para la protección de la ribera del río Pamplonita.
- Se continuó con la caracterización de estudios de flora y fauna en los Proyectos del Plan de Expansión.
- Aumentamos un 21% de instalación de cable ecológico con respecto al año anterior.





La gestión que realiza CENS sobre este tema tiene un alto impacto particularmente en los grupos de interés como las comunidades locales, los medios de comunicación y las autoridades ambientales.

Fenómenos como el cambio climático, la deforestación acelerada, la contaminación de los ríos, entre otros, generan nuevas condiciones de mayor presión para la gestión del recurso hídrico, los bosques y, en general, de la biodiversidad, reto que CENS asume en todo su actuar operacional para identificar, proteger, conservar, restaurar y aprovechar la misma y sus servicios eco sistémicos. Para ello, CENS en el año 2016 realizó las siguientes actividades:



G4-EN12

Acciones para la Protección de la Biodiversidad:

Apoyo en la Sostenibilidad del Vivero comunitario El Cañahuate

En el 2016, se culminó el proyecto “Vivero comunitario El Cañahuate” el cual busca convertirse en una unidad productiva para el mejoramiento del desempeño paisajístico y ambiental de los proyectos de CENS. El proyecto benefició a 20 familias de la Vereda California del Municipio de Los Patios, recibiendo adicionalmente formación empresarial y de sostenibilidad del proyecto.

Las actividades realizadas en el periodo de este informe generaron en empoderamiento social y empresarial a través acompañamiento permanente con personal calificado, mediante el cual se realizaron jornadas de capacitación en temas como costos de producción, técnicas de siembra, manipulación de agroquímico, manejo de residuos sólidos, control de plagas y enfermedades, entre otros.

Así mismo se implementó la siembra para el autosostenimiento del vivero de especies como cilantro en chorrillo, limón swinglea, plantas maderables como Ocobo y Urapo.

Proyecto Educativo Ambiental Siembra un árbol, siembra vida

A través del proyecto “Siembra un árbol, siembra vida”, se promovió la reforestación de 1.200 especies vegetales, sobre la ribera del Río Pamplonita, contribuyendo a la preservación del ecosistema. Además se realizó sensibilización y empoderamiento de 232 Jóvenes pertenecientes al “Programa Cívica Juvenil de la Policía Nacional”, quienes participaron activamente en el transcurso del Proyecto Educativo Ambiental, desarrollando acciones de conservación del entorno y cuidado de lo público en temas como uso eficiente de agua, energía y silvicultura urbana.

Estas actividades se llevaron a cabo con las siguientes entidades Policía Nacional, Corponor, Fundación Fosforo y Fundación Quinta con Quinta.





Balance Ambiental



Caracterización de flora y fauna para proyectos

En la vigencia del 2016, CENS, desarrolló acciones para la protección de la Biodiversidad a través de la caracterización Biótica (Flora y Fauna), específicamente en los proyectos de Línea de transmisión eléctrica Aguachica - Ayacucho, Conexión Tibú, Línea Transmisión Ocaña - Convención y Tibú - Planta Zulia.

Actividades para la protección de especies:

- Caracterización Florística y estructural del Bosque Ripario de Caño El Serpentino, predio seleccionado para la reubicación de epifitas.
- Rescate, traslado y reubicación de epifitas vasculares y no vasculares en el Proyecto Conexión Tibú,
- Aprovechamiento forestal para la construcción del proyecto Conexión Tibú.
- Caracterización de composición florística, forófitos y de epifitas vasculares y no vasculares para el área de microreserva en Convención, municipio de Ocaña.
- Inventario forestal al 100% del área de influencia del proyecto Tibú - Planta Zulia.

Jornada de siembra de árboles con grupos de interés interno, comunidad e instituciones

“Todos somos uno” es una iniciativa de la Organización Innovación Ciudadana, proyecto cuyo propósito es la conservación de la cuenca sobre la ribera del río Pamplonita, que contó con la participación de CENS a través del aporte de 1.000 árboles para la siembra de especies nativas como guaduas, urapos y guayacanes.

Esta actividad vinculó al participación de personal operativo encargado del mantenimiento de las subestaciones eléctricas y líneas de transmisión de CENS; buscando de esta manera un beneficio de doble vía, ya que se contribuyó al fortalecimiento de la cultura ambiental empresarial como al cuidado del ecosistema municipal.

CENS llevó a cabo jornadas de sensibilización a nuestros grupos de interés en el manejo de silvicultura urbana y rural, y así mismo desarrolló la siembra de 800 árboles con las comunidades de los barrios Las Margaritas, Alfonso López, Paraíso Perdido, Guimaral, Camilo Daza de la ciudad de Cúcuta, así como en los municipios de Villa del Rosario, Salazar, Tibú y Ocaña; dichas jornadas permitieron capacitar a 250 líderes comunales.

1.800 árboles sembrados para la protección y conservación de cuenca, sobre la ribera del río Pamplonita.





Instalación de cable ecológico en redes energizadas

La instalación del cable ecológico permite la protección del medio ambiente, pues a diferencia de otros que exigen poda de árboles, pueden tenderse y funcionar correctamente entre los árboles sin necesidad de atentar contra la naturaleza.

En 2016 se instalaron 22,26 km de cable ecológico en proyectos de expansión y en proyectos de reposición 63,85 km, para un total 86,11km de red, cifra significativa que disminuye la intervención al componente arbóreo, se resalta un aumento del **21%** comparado con la ejecución desarrollada en la vigencia del año anterior.





Cuidado del agua



Tema material

La sostenibilidad del recurso hídrico, está en función de la gestión de su calidad, del déficit y del exceso de agua, asociado a la gestión integral de las cuencas hidrográficas, para prevenir que sean deterioradas, por el crecimiento no planificado de la demanda sobre una oferta neta limitada, por conflictos de uso del agua y del suelo debido a las deficientes e inadecuadas acciones para la gestión del riesgo por eventos socio-naturales que afectan la sostenibilidad del recurso.

Acciones de gestión

- Consumo de agua.

Grupo de interés que impacta

- Colegas.
- Comunidad.
- Estado.
- Clientes y usuarios.
- Proveedores y contratistas.

Logros

- Fortalecimiento de cultura ambiental.
- Adquisición y reposición de kits de derrames.
- 25,8% de ahorro con respecto al año anterior.

CENS, a través de las siguientes estrategias como las que se relacionan a continuación contribuyen a la conservación del recurso hídrico:

Cultura ambiental en ahorro y uso eficiente del agua

Teniendo presente que el cuidado del agua está asociado a la cultura que debe poseer cada ser humano, se tiene que durante el año 2016, se trabajó para afianzar la cultura ambiental empresarial mediante estrategias de sensibilización, esto con el fin de promover el ahorro y uso eficiente del recurso, para ello se lanzaron tips ambientales a través de los diferentes mecanismos de relacionamiento interno y externo como correo electrónico, redes sociales, informativos así como en la facturación del servicio que llega mes a mes a cada uno de los usuarios. Por otra parte, los pliegos contractuales que estructuro la organización para dicha vigencia, tuvieron inmersa la exigencia del cuidado del agua, la implementación de prácticas de uso y ahorro de agua.

Persistencia en acciones preventivas

Motivados a continuar con la gestión ambiental de enfoque preventivo, se mantiene la buena práctica de prever cualquier emergencia que pueda afectar las fuentes de agua por vertido de sustancias contaminantes, para ello CENS nuevamente en la vigencia 2016 realizó la adquisición y reposición de 6 Kits de derrames.

Consumo racional del recurso hídrico

Logrando un gran porcentaje de uso adecuado del recurso hídrico, se obtiene durante esta vigencia el **25,8%** de ahorro con respecto al año anterior; esto se debe a la dinamización de buenas prácticas de ahorro y uso eficiente de agua, entre las que se destacan la inclusión de dispositivos ahorradores en las nuevas instalaciones de las regionales de CENS, mantenimiento preventivo de las

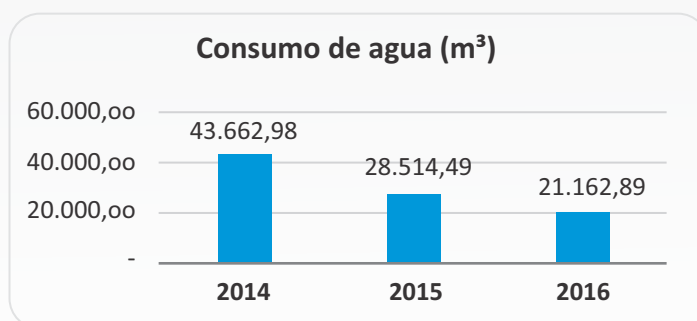




instalaciones hidráulicas existentes, aprovechamiento de aguas lluvias para riego jardines y zonas verdes, exigencias de consumo a constructores de obras necesarias para la organización, entre otras. A su vez, se recalca que se obtiene por primera vez en la organización el reporte indirecto de consumos de agua, realizados por las obras del Plan de Expansión.

G4-EN8

G4-EN10



Estrategia climática

Tema material

Contando con la Estrategia de Cambio Climático del Grupo EPM y siendo parte está de los ejes estratégicos ambientales, se estable por parte de CENS sinergias mediante convenios, contratos interadministrativos, mesas de trabajo y otras alianzas estratégicas con el fin de promover acciones que permitan minimizar las emisiones de Gases de Efecto de Invernadero – GEI, así como la protección y el mejoramiento del medio ambiente.

Acciones de gestión

- *Gestión de la Estrategia.*

Grupo de interés que impacta

- *Colegas.*
- *Comunidad.*
- *Estado.*

Logros

- *Realización de convenio BanCO₂ beneficiando a 25 familias y así mismo conservando 711 hectáreas de áreas estratégicas.*
- *Cambio de tecnología de SF₆ en subestaciones a través de la implementación de módulos de celda con tecnología de extinción de arco al vacío.*
- *Cambio de tecnología de refrigerante R-22 a R-410 en aires acondicionados.*
- *Se introduce el control y seguimiento de Consumo de combustible de los vehículos propiedad de CENS y algunos grupos externos, mediante el seguimiento a contratos de suministro de combustible y la implementación de la plantilla "Reporte de vehículos y equipos" del aplicativo IDSOS.*



Proyecto BanCO₂ - Una meta alcanzada

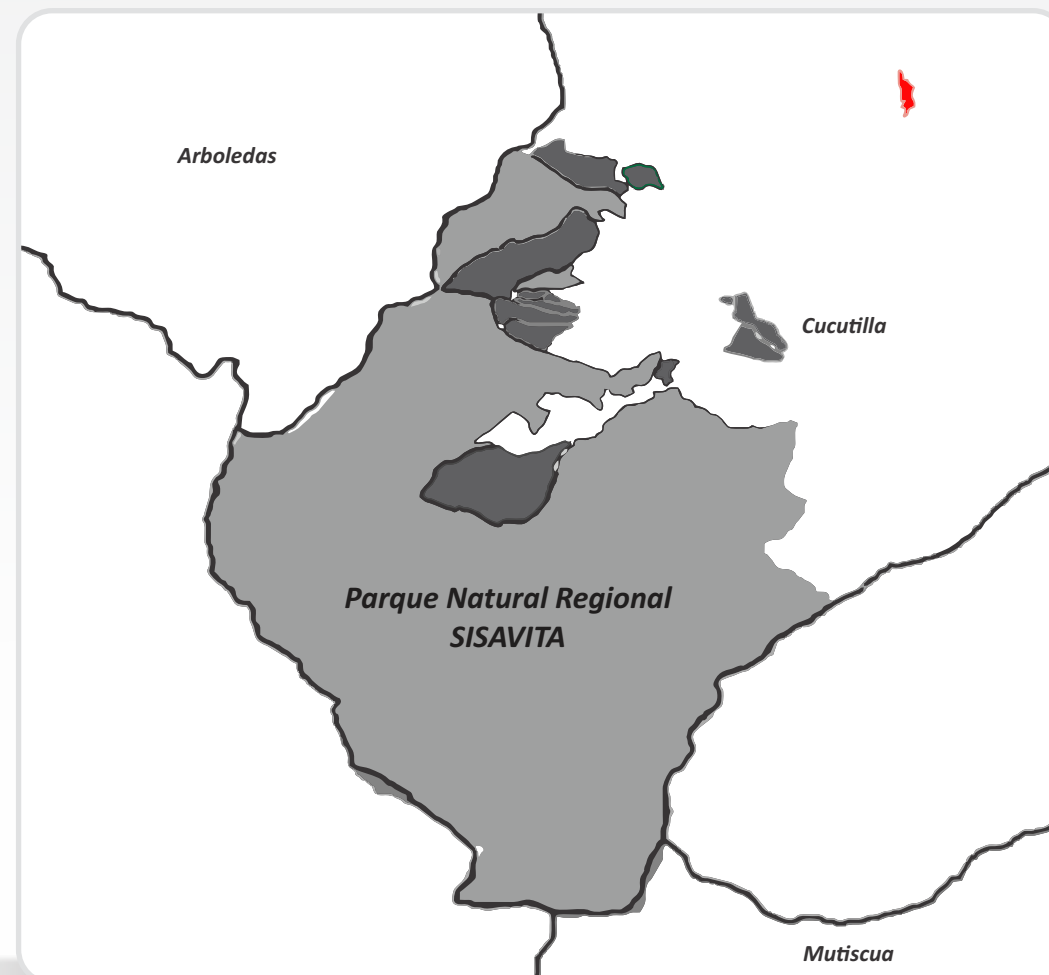
G4-EN13



Es una estrategia de pago por servicios ambientales, que permite a las empresas, instituciones y ciudadanía, calcular y compensar su huella de carbono, promoviendo la conservación de los bosques naturales de la región y mejorando la calidad de vida de los campesinos que allí viven.

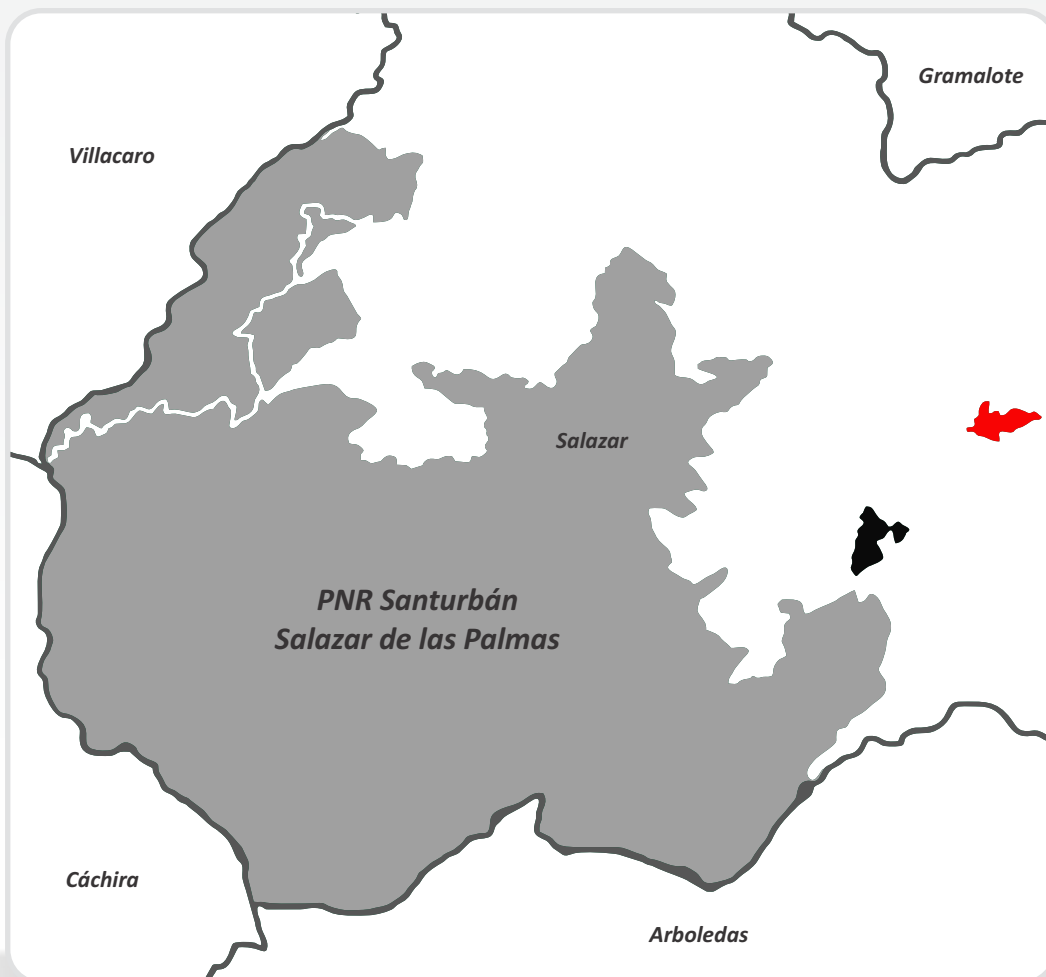
Consumando la planeación realizada para el Proyecto BanCO₂, se tenía proyectado mantener por el primer semestre de 2016 a las 25 familias vinculadas en la vigencia del año anterior, es decir se ejecutaron COP\$ 60 millones por pagos voluntarios de las emisiones de 11.365 Ton CO₂ de GEI generadas por la organización en el año 2015.

Es importante resaltar que las familias que hicieron parte de este maravilloso proyecto se encuentran ubicadas en los municipios de Cucutilla y Salazar de las Palmas, los cuales hacen parte de la zona de amortización de los ecosistemas ambientales estratégicos como son el Parque Natural Sisavita y el Páramo Santurbán, lo cual permitió obtener una cobertura de **711 hectáreas de bosque protegido**.



CUCUTILLA

PARQUE NATURAL REGIONAL SISAVITA
14 Familias beneficiadas



SALAZAR DE LAS PALMAS
PÁRAMO DE SANTURBÁN
11 Familias beneficiadas

Esto indica que el Proyecto BanCO₂ posee una característica especial y es que está enfocado no solo a garantizar la purificación del aire, si no que a su vez contribuye tanto a la preservación de las nacientes hídricas más importantes del departamento de Norte de Santander como a la protección y conservación de la biodiversidad, logrando así obtener un equilibrio del ecosistema más relevante de la región.

Dentro de las fuentes de agua que se benefician por la conservación obtenida por parte de este proyecto, cabe mencionar los ríos Zulía, Sardinata y Cáchira, quienes surten de agua en su recorrido a 10 acueductos municipales, incluyendo la oferta hídrica para el Área Metropolitana de Cúcuta, así como el desarrollo de las actividades agrícolas y pecuarias de las diferentes zonas rurales.





G4-EN5

G4-EN15

G4-EN20

Pasos firmes hacia tecnologías verdes

Mantenido el propósito de caminar con firmeza hacia la inclusión permanente de las tecnologías verdes, en CENS se continúa con el cambio de celdas de media tensión que poseen tecnología de extinción de arco en vacío, lo que permite erradicar el uso del gas hexafluoruro de azufre-SF6, el cual agota la capa de ozono. Durante el año 2016 se hace el cambio de 6 módulos de celdas equivalentes a una inversión de **COP \$283.993.860**

G4-EN15

Aire puro, ambiente laboral sano

Se resalta que CENS cuenta con un programa de mantenimiento preventivo para aires acondicionados, a su vez para el año 2016 se reemplazaron en las oficinas alrededor de 27 aires acondicionados, realizando de esta manera un cambio de tecnología de refrigerante R-22 a R-410A, gas que contribuye al cuidado de la capa de ozono.

El consumo anual de 2016 de gases refrigerantes producto del uso de aires acondicionados, se tiene que en comparación con el 2015:

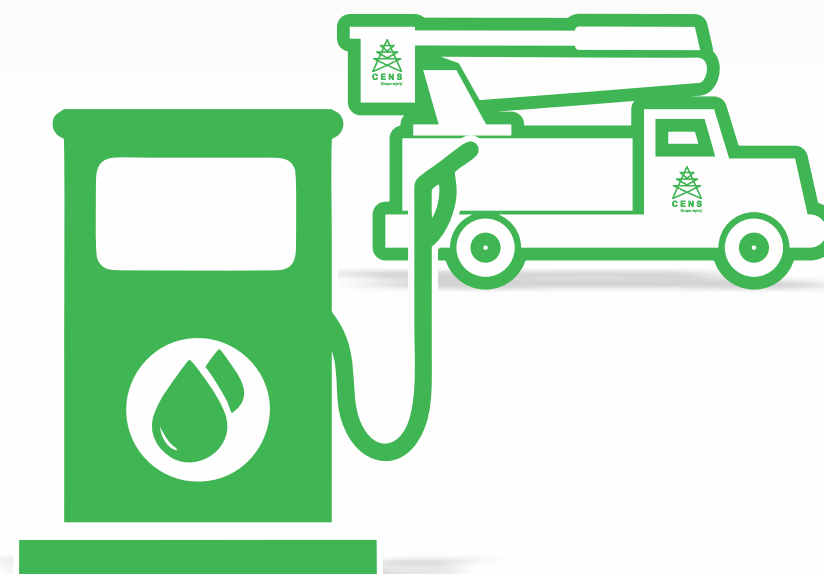
G4-EN19

CONSUMO DE GASES REFRIGERANTES	R22 183.3 Kg.	Ahorro 50%
	R410A 5 Kg.	Ahorro 81%

Es un gas causante de [efecto invernadero](#), catalogado con un [índice GWP](#) de 176² (unas 20 000 veces más que el [CO2](#)),³ pero dada su gran densidad no asciende a las capas altas de la atmósfera. Pero, dado que es un gas con una alta vida útil (3200 años), su contribución al calentamiento global se considera alta.

Control de fuentes móviles

CENS desde el 2016 implementa un control para poder realizar seguimiento al consumo de combustible de los vehículos de su propiedad y de los subcontratados para la operación; dicho control está basado en el seguimiento a contratos de suministro de combustible y la implementación de una plantilla interna mediante la se consolida información mensualmente y es cargada en un aplicativo del Grupo EPM, que permite realizar mediciones empresariales y a su vez establecer un parámetro, que evidencie el comportamiento de los consumos que serían el soporte para formular estrategias de reducción. Por otra, parte la organización posee horómetros que permiten prender alarmas en el momento que un vehículo requiera entrar en mantenimiento y así prevenir emisiones por el parque automotor.





Emisiones de CO_2 en CENS

G4-EN15

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)

Para la realización de la medición del alcance 1, se tuvieron en cuenta las siguientes actividades

- Consumo ACPM - Vehículos propios.
- Consumo Gasolina - Vehículos propios.
- Fugas en aires acondicionados de gases refrigerantes R22 y R410a.
- Fugas de hexafluoruro de azufre - SF_6 en equipos de subestaciones.

EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 1)		
TIPO DE FUENTE	2016	
	Consumo en CENS	Emisiones generadas (tCO_2e)
HCFC – R22	183,3 kg	332
HCFC – R 410A	5 kg	
SF_6	45 kg	1.058
ACPM	35.323,2 gal	464
Gasolina	10.763,96 gal	
TOTAL	1854	(tCO_2e)

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)

G4-EN16

Para la realización de la medición del alcance 2, se tuvieron en cuenta las siguientes actividades:

- Consumo electricidad – Sedes Administrativas y Oficinas de Atención al cliente).
- Consumo electricidad - Subestaciones y Líneas.
- Pérdidas totales de electricidad.

EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 2)		
TIPO DE FUENTE	2016	
	Consumo en CENS	Emisiones generadas (tCO_2e)
Consumo electricidad Sedes Administrativas y Oficinas de Atención al cliente	2.623.268 MWh/año	788
Consumo electricidad - Subestaciones y Líneas	1.524.524 MWh/año	
Pérdidas totales de electricidad	229.946,31 MWh/año	21.406
TOTAL		22.194 (tCO_2e)

CENS ha iniciado con la identificación de emisiones a partir de las mediciones realizadas en el año 2013, 2014, 2015 y 2016, a partir de las cuales se adoptaran estrategias y medidas de reducción y compensación.





Diversificación de energías renovables



Producción y consumo sostenible



Tema material

Otra acción implementada durante el 2016, fue el aprovechamiento de fuentes de energía no renovables para la autogeneración en los sistemas de comunicación SCADA de 8 subestaciones, a través de un sistema fotovoltaico conformado de paneles solares que alcanzaron una inversión de **COP \$270.976.000**. Estas subestaciones son de operación remota y se encuentran ubicadas en los departamentos de Norte de Santander y Sur del Cesar (Sardinata, Samán, Culebra, Zulía, Cornejo, Patios, Pelaya y Abrego). Dichos sistemas permitirán surtir de energía eléctrica a estas infraestructuras en el momento que la energía convencional no pueda suministrarse, logrando de esta manera tener control del sistema de transmisión y distribución.



Asunto complementario

En CENS este eje estratégico empresarial se encuentra afianzado con la “guía nacional de producción y consumo” del MADS, con base en esto la actuación de la organización se encuentra establecida estratégicamente con las necesidades ambientales del negocio y de los entornos donde tiene presencia, a fin de contribuir a su sostenibilidad y competitividad a través de iniciativas que apunten a las compras sostenibles, la gestión integral de residuos sólidos y el mejoramiento continuo de las prácticas ambientales.

Acciones de gestión

- Consumo de energía.
- Gestión de residuos sólidos.

Grupo de interés que impacta

- Comunidad.
- Estado.
- Dueños y Socios.

Logros

- Implementación de Guía de Criterios Ambientales para los procesos de contratación.
- Aprovechamiento de residuos materiales metálicos, aluminio y ferrosos.
- Disposición final de residuos peligrosos a través de una firma experta en el manejo de los mismos.
- Realización de campañas para promover buenas prácticas en el uso del papel.



Criterios ambientales en la adquisición de bienes y servicios



Todos los procesos contractuales que la organización celebra, están soportados por la “guía de criterios ambientales”, en la cual se encuentran plasmados las exigencias ambientales que por ley debe tener cada contrato de acuerdo a su alcance (bienes, servicios, contratos de obra, etc.), esta es actualizada cada año en pro de garantizar legislación y condiciones vigentes; adicionalmente se cuenta con un paso en el software contractual que permite validar cada proceso antes de salir a publicación. Por otra parte, se realizan socializaciones periódicas de estas herramientas a los requeridores internos de la organización.

En lo que respecta las exigencias tenidas en cuenta, se resaltan aquellas solicitadas en la “compra de transformadores”, los cuales son suministrados con envoltura de guacales de madera y para ello se obliga a que esta materia prima provenga de bosques sustentables y certificados.

El proyecto Electrificación Rural, continúa con la buena práctica de adquisición de postes en fibra vidrio, los cuales garantizan durabilidad y minimización de riesgos ambientales en la construcción y operación de las líneas de baja tensión, que son las que llevan el servicio de energía eléctrica a las familias campesinas.

Manejo integral de residuos

G4-EN23



Involucrándose cada vez en su compromiso con el medio ambiente, CENS a través de su plan de gestión integral de residuos, aplica estrategias para el adecuado manejo de los residuos que genera en el desarrollo de las actividades que hacen parte del objeto del negocio. Este plan vincula un accionar en las sedes administrativas, en la construcción de los proyectos, obras y actividades, así como en la operación y mantenimiento de estos.

Para tener éxito en esta gestión, la empresa cada año vincula mediante contratación o convenios, empresas especializadas que garanticen tanto el manejo de residuos comunes como de residuos peligrosos, a fin de lograr un adecuado tratamiento o disposición final de cada tipo de residuo. En 2016 la generación de residuos estuvo distribuida en:

- Residuos comunes quienes tuvieron una generación de 3.034,18 Kg, evidenciando una reducción del 38% con relación al año anterior, para los cuales se gestionó la disposición final a través de la empresa Proactiva SA ESP.
- Residuos aprovechables que tienen dos puntos de generación, por una parte, la generación de

243.045 kg que estuvieron conformados por los materiales metálicos, aluminio y ferrosos; por otra parte, se encuentran los residuos de postería y escombros con un peso de 620.836 kg.

G4-EN28

- Residuos peligrosos estuvieron con una generación de 18.383,08 kg, conformados por pilas, luminarias, baterías, aparatos electrónicos; estos debido a su composición especial, fueron tratados por la empresa LITO SAS, quien cumple con los permisos ambientales requeridos para dar la disposición final a este tipo de residuos.

G4-EN25

Adicionalmente, se reforzó con capacitación en el manejo integral de residuos al personal de Servicios Generales quienes intervienen el proceso de separación de los residuos, de manera que se puedan aumentar los índices de aprovechamiento de estos.

Las 3 “R” con el papel



En el 2016 en CENS puso en funcionamiento la práctica de las “3R” en cuanto al manejo del papel, la cual consiste en Reducir – Reutilizar y Reciclar. Para ello, se realizaron campañas institucionales donde

Balance Ambiental



se dieron tips como evitar imprimir documentos y correo electrónicos, realizar impresiones por ambas caras de la hoja, se ubicaron puntos de recolección del papel sin uso en cada una de las oficinas de la organización; a su vez se utilizaron medios masivos como correos electrónicos, las redes sociales, vinculación en las facturas de cobro del servicios, por medio de los cuales se difundieron también tips ambientales para reducción y manejo adecuado de este residuo.

Cabe destacar la campaña de ahorro en el consumo de las resmas de papel, la cual tenía como premio una tarde de diversión para el área que menos papel utilizará; en esta ocasión los ganadores fueron el Área de Finanzas; en cuanto al papel reciclado fue donado a la Fundación Oasis, quienes ayudan a madres cabezas de hogar, quienes con este papel realizan libretas para ser utilizado por niños de bajos recursos en sus actividades escolares.

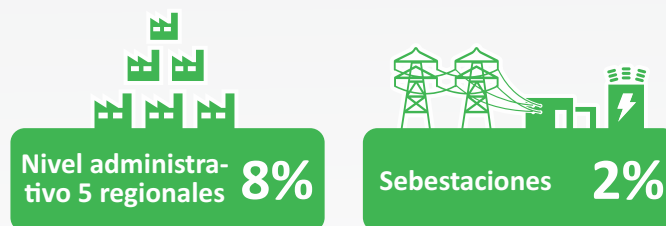
Uso eficiente y ahorro de la energía

G4-EN3

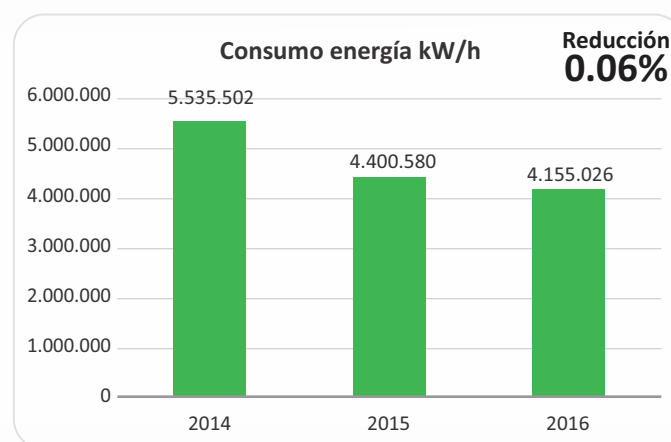


CENS comprometida con los programas nacionales e institucionales, anualmente ejecuta el “programa de uso racional y eficiente de energía”, mediante el cual se implementan estrategias de reducción en el

desarrollo de las actividades del negocio. En el 2016, presentó una **reducción**:



Cabe resaltar que para el año 2015, se presentó un error en el reporte de información del consumo estuvo en 4.400.580 Kw/h. Teniendo en cuenta que el consumo de la vigencia 2016 es de 4.155.026 kWh, se puede concluir que la reducción del consumo general fue del 0.06%, este valor incluye los consumos de las obras del Plan de Expansión.



Siendo el proyecto de control y reducción de pérdidas de energías, un área sólida de la organización y el cual busca minimizar el robo de energía, es a su vez un proyecto de doble vía ya que año a año vincula tecnologías limpias que permiten minimizar las fugas de energía y por ende emisiones de GEI, generadas en el transporte, distribución y comercialización del servicio.

Energía vendida:

Durante el 2016 CENS vendió un total de energía de **1.159,7 GWh**, vendidos, 1.150,5 GWh al mercado regulado y 9,2 GWh al no regulado

Consumo de combustibles

G4-EN3

G4-EN5

Para las diferentes operaciones de CENS se emplearon combustibles tales como:

- Consumo ACPM - Vehículos propios
- Consumo Gasolina - Vehículos propios

TIPO DE COMBUSTIBLE	2015	2015	2016
ACPM	29.948,2 gal	22.999 gal	35.323,2 gal
Gasolina	12.123,3 gal	23.375 gal	10.763,96 gal
TOTAL	42.071,5 gal	46.374 gal	46.087,16 gal



Balance Ambiental



Responsabilidad conjunta frente al medio ambiente



La empresa siendo consecuente con su papel de actor estratégico en el desarrollo territorial, brinda gran preeminencia a la participación en las mesas de trabajo que lideran los diferentes entes estatales y privados, especialmente aquellas que son coordinadas por las autoridades ambientales. Motivo por el cual, durante el 2016 se participó activamente en:

Actores activos en mesas de trabajo regional en contribución al cuidado del agua

- "Taller técnico participativo experiencias de planeación y manejo de cuencas hidrográficas en Colombia" organizado por CORPONOR con el fin de presentar a los actores de las cuencas de los ríos Pamplonita, Zulia y Algodonal, la información sobre temas de:
 - Organización y participación de los actores de la cuenca para la ejecución del Plan de Ordenación y Manejo de Cuencas Hidrográficas – POMCA.
 - Proyectos para el uso y manejo sostenible del recurso suelo.
 - Proyectos de uso y conservación de los bosques.
 - Proyectos de mejoramiento de la cantidad y calidad del agua.

- Programas de manejo de áreas para conservación.
- Mesas de trabajo para el POMCA del Río Zulia, la cual fue liderada por CORPONOR junto al Fondo Adaptación y cuyo contratista de ejecución es el Consorcio Río Zulia. Estas jornadas contaron con la participación de CENS y demás actores de la región, como resultado se buscaba enfocar tres acciones como son la actualización, ajustes e incorporación de la Gestión del Riesgo del POMCA río Zulia; lo que permitió llegar a conclusiones vitales como son la presión e impacto permanente que ejercen las poblaciones por su desarrollo económico, social y cultural, sobre la conservación de la estructura y función vital de esta fuente de agua tan importante.
- Acercamiento con la Cooperación Alemana GIZ, esto con el fin de analizar la futura vinculación de CENS a la Alianza Biocuenca, la cual está estructurada para conservar el Páramo Santurbán, considerado como la fábrica de agua que provee este valioso recurso para cerca de dos millones de personas del nororiente de Colombia.





Balance Ambiental



Articuladores en el ordenamiento del territorio

La organización participó activamente en la mesa de trabajo convocada por el Área Metropolitana de Cúcuta, en la cual se expusieron según la legislación vigente los marcos de actuación que tendría y como se entrelazan con los sectores (industrial, comercial, entre otros) de los municipios que harían parte de ella. En esta sesión se consolidaron las necesidades que se eran importantes por parte de cada uno de los sectores allí representados y para ser más nutritivo el ejercicio, se logró trabajar en grupos de trabajo según las especialidades, en este caso se realiza el componente ambiental allí tratado.

Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos del municipio de Cúcuta

Se participó en las mesas de trabajo convocadas por la Alcaldía de Cúcuta, en las cuales se buscaba dar cumplimiento a la legislación ambiental vigente y para ello CENS aportó información sobre cantidad de residuos de poda que genera y gestiona, por el mantenimiento de redes que desarrolla para garantizar la prestación del servicio de energía eléctrica con calidad en este caso particular para este municipio.

Retos 2017... Balance ambiental

- Garantizar la articulación de la Gestión Ambiental de la organización mediante la formulación del Plan de Acción del SGA bajo la norma ISO 14001:2015.
- Impulsar la cultura ambiental mediante la implementación del Plan de Comunicaciones Ambiental de la organización.
- Continuar con el Convenio BanCO₂ esta vez enfocado a fortalecer el desarrollo productivo de las familias vinculadas.
- Diagnóstico del Plan Nacional de PCB's y formulación del Plan de Acción para el cumplimiento de las metas establecidas en la Resolución 0222 de 2011.
- Construcción de la línea base para determinar hectáreas de las cuencas hídricas a proteger para aportar el cumplimiento de la MEGA.
- Participar en Alianzas para Conservación de las Fuentes Hídricas.



* Medio Ambiente



* Agua y saneamiento
* Cambio climático
* Ecosistemas terrestres



* Compromiso con el agua y el medio ambiente





Informes Complementarios



- Informe del Gerente General y Junta Directiva a la Asamblea General de accionistas 2016
- Estados Financieros CENS 2016
- Tabla GRI
- Glosario



**Informes
Complementarios**



Informes Complementarios



Informe del Gerente General y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas de CENS S.A. E.S.P.



Señores

Asamblea de Accionistas de CENS

Ciudad

Asunto: Informe del Gerente General y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas de CENS

Nos complace presentar la 3era versión del Informe de Sostenibilidad que contiene los principales logros del año 2016 y los retos enmarcados en la generación de valor económico, social y ambiental para cada uno de nuestros grupos de interés.

En materia económica y política, el 2016 puede calificarse como un año de alta incertidumbre mundial, fuerte volatilidad en los mercados y desaceleración. Colombia y nuestra área de influencia no fue la excepción, el año estuvo marcado por un bajo crecimiento económico, déficit de la balanza comercial y un entorno macroeconómico muy retador, donde siguen presentes los bajos precios de los commodities, vulnerabilidades cambiarias y un alto déficit fiscal. A lo anterior se suman factores climáticos como el

fenómeno del niño, el paro camionero y el contexto del proceso de paz.

Para esta región se dio un hito muy importante en agosto de 2016 que fue la reapertura parcial de la frontera entre Colombia y Venezuela, que trajo una alta migración de venezolanos influyendo en la reactivación del comercio local, pero también con un impacto negativo en los índices de seguridad y crecimiento de los asentamientos humanos subnormales especialmente en Cúcuta.

En la región del Catatumbo donde se encuentran cerca del 25% de los municipios de nuestra área de influencia, persisten las dificultades sociales y de orden público que afectan directamente nuestra operación comercial y de suministro de energía.

En materia financiera, los ingresos de la empresa crecieron un 11% en el 2016 por un valor de COP\$ 614.046 millones. El 87% corresponden a venta de energía; el 9% a remuneración de los activos del sistema de transmisión regional, nacional, y distribución local; y el 4% restante a otros ingresos,

entre ellos comisiones por facturación, recaudo de otros servicios y arrendamiento de infraestructura.

Los costos y gastos de la operación ascendieron a COP\$ 553.439 millones, superiores en 8,2% al 2015 y el EBITDA creció 19% llegando a un valor de COP\$ 105.568 millones. El excedente operacional ascendió a COP\$ 60.607 millones y el resultado neto a COP\$ 29.887 millones, superiores al año anterior en 60% y 15% respectivamente.

CENS cuenta con activos por valor de COP\$ 880.305 millones, pasivos por COP\$ 656.311 millones y patrimonio de COP\$ 223.993 millones. Modificó su estructura financiera deuda con terceros respecto a deuda con los dueños (patrimonio) de 68% - 32% a 75% - 25%, en razón del nuevo endeudamiento para financiar la inversión de COP\$ 130.767 millones ejecutada en el año.

De las inversiones más relevantes corresponden: 40% al Plan de Expansión del Sistema de Transmisión Regional (STR); 14% reposición y modernización del Sistema de Distribución Local (SDL); 11% al Proyecto



Informe de Sostenibilidad 2016

167



Informe Complementario





Informes Complementarios



Conexión Ecopetrol en Tibú y 9,8% a recuperación de pérdidas de energía.

Por sexto año consecutivo, Fitch Ratings Colombia S.A. – Sociedad Calificadora de Valores, otorgó Calificación Nacional de Largo Plazo AAA (col) con perspectiva estable y de Corto Plazo F1+(col) a las valoraciones de riesgo crediticio de CENS.

Los ingresos del negocio, la intervención social y ambiental son los ejes estratégicos de la sostenibilidad, que constituyen los temas materiales. CENS en este aspecto actúa bajo los lineamientos de su Política de Responsabilidad Social Empresarial cuyo principal objeto es generar valor a sus grupos de interés, integrando las señales que se expresan en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), además del compromiso que adquirimos con Pacto Global como signatarios.

La calidad y continuidad del servicio de energía son los principales retos que CENS asume para lograr la satisfacción de sus clientes. El Plan de Expansión y el Proyecto de Productividad en Campo fueron las acciones más destacadas en la estrategia para cumplir con esta responsabilidad.

Durante el 2016 cumpliendo con lo proyectado, el Plan de Expansión ejecutó una inversión de COP\$ 52.869 millones y alcanzó un 45% de avance de las actividades físicas de todo el Plan. Con estas

inversiones la empresa se prepara para contribuir al crecimiento y desarrollo de la región a través de la prestación del servicio de energía de calidad, confiable y segura. Entre los logros más destacados del año se encuentra la modernización de la Subestación Ocaña y la Subestación San Mateo, complejos eléctricos epicentro de interconexión en el departamento.

El Proyecto de Productividad en Campo también ha obtenido resultados destacados como el rediseño de la estructura que soporta el proceso operativo de mantenimiento y el seguimiento a la eficiencia de cuadrillas en la operación. La implementación del proyecto durante su vigencia ha generado ahorros por COP\$ 1.117 millones para los sistemas de Transmisión y Distribución.

Estas acciones se reflejan en el comportamiento del indicador de calidad SAIFI que mide las interrupciones promedio que percibe un usuario de CENS y que tuvo un mejoramiento del 5% en el 2016 con respecto al año anterior. Esto significa que nuestros clientes tienen menos suspensiones en el servicio de energía en toda el área de influencia. Sin embargo, uno de los grandes retos que hoy persiste es disminuir las duraciones de estas interrupciones donde un usuario promedio percibe 40,02 horas de discontinuidad del servicio.

CENS continúa impulsando proyectos para fortalecer

el acceso al servicio de energía en las regiones más apartadas del territorio, movilizándolo a los actores regionales y nacionales que favorezcan la cobertura. Con el Proyecto de Electrificación Rural logramos conectar 825 nuevos usuarios, alcanzando una cobertura global de 97,84%.

La recuperación y control de pérdidas de energía es otro de los grandes proyectos que hoy tiene CENS, fundamental para la sostenibilidad del negocio, seguridad de las personas y confiabilidad del sistema eléctrico de la región. En el 2016 alcanzamos una recuperación de 14GWh de energía superando en 100% la meta planteada. El indicador de pérdidas cerró en 13,59% donde el principal reto se encuentra en los asentamientos humanos subnormales.

En materia comercial, una de las gestiones más destacadas es la formulación de estrategias de comprabilidad del servicio de energía, con diferentes propuestas como Energía Prepago, financiación de cuentas y Paga a tu Medida que se encuentra en implementación. Como reconocimiento a esta gestión obtuvimos el segundo lugar en empresas que más opciones de pago tiene para sus clientes en Latino América otorgado por la CIER en 2016.

Igualmente, como medida para mitigar el incremento del precio de la energía que fue impactado por factores de tipo climático como el Fenómeno del Niño en el 2016, CENS dio aplicación a la “Opción





Informes Complementarios



Tarifaria” definida por la CREG, que consistió en una senda tarifaria para trasladar de manera gradual el incremento de los precios durante el periodo noviembre de 2015 a octubre de 2016.

La actuación transparente y ética es una de las grandes prioridades para fortalecer la confianza con todos los grupos de interés. En este sentido CENS desarrolló varias acciones para favorecer la lucha contra la corrupción, entre las cuales se destacan la auditoría interna mediante la verificación independiente de los procesos y proyectos de la organización, obteniendo como resultado la “no identificación de condiciones reportables asociadas con el fraude o la corrupción”. En la medición de transparencia realizada por “Transparencia por Colombia”, se obtuvo una calificación de 80,2 puntos sobre 100 posibles.

De igual forma en el 4° Foro de Ética del Sector Eléctrico, la empresa firmó la adhesión voluntaria al Acuerdo Colectivo del Sector Eléctrico, a través del cual se busca incorporar buenas prácticas de transparencia y ética, con el propósito de promover la sana competencia, la confianza y la sostenibilidad de las empresas y del sector.

CENS mide así mismo su reputación cada dos años, desde el relacionamiento con sus Grupos de Interés y se toma como base el conocimiento, la familiaridad, la favorabilidad, la confianza y la opinión. En 2016

obtuvo 827 puntos en el Índice Global, que destaca a la empresa en la región.

El clima laboral y el entorno de trabajo como tema material es prioridad para la organización. Durante la vigencia 2016, logramos cumplir el 94% de las actividades proyectadas en nuestro Plan de Aprendizaje, impactando a 434 trabajadores y con una inversión de alrededor de COP\$1.200 millones; lo que garantiza tener personal habilitado y competente para el logro de la estrategia empresarial. Y el clima organizacional fue catalogado como positivo y favorable y se encuentra dentro del rango de referentes promedio de empresas similares en la muestra poblacional para Colombia.

Otro factor importante que tuvimos en cuenta con el propósito de mejorar el entorno de trabajo de nuestra gente para el desempeño de sus labores y atención a los grupos de interés, fue la construcción del nuevo edificio de Distribución y Subestaciones y Líneas de Energía y la renovación de las Sedes de la Regional Aguachica y Pamplona. Igualmente avanzamos de manera sustancial en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y reducir el índice de Lesiones Incapacitantes en 58%

Con satisfacción recibimos la renovación de la certificación en calidad bajo norma NTC ISO 9001:2008, manteniendo un sistema de gestión

estructurado, enmarcado de manera transversal en el PHVA y con enfoque a la mejora continua.

De la misma forma contamos con la certificación del Laboratorio de Calibración y Ensayos de Medidores de Energía Eléctrica, acreditado por el Organismo Nacional de Acreditación – ONAC y el Laboratorio de Ensayos, Metrología y Asistencia Técnica – LEMAT, cuyo alcance comprende el “Ensayo de análisis de contenido de PCB’s” por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales – IDEAM.

Con el fin de fortalecer el relacionamiento con proveedores y contratistas, durante el 2016 se desarrollaron espacios para compartir temáticas relacionadas con los procesos de contratación, mejorando el diálogo con este grupo de interés y generando competencias en la participación de oferta de productos. CENS a través de su cadena de suministro generó 1.576 empleos directos e indirectos mediante contrataciones a nivel local, regional y nacional.

En el 2016 en cumplimiento de la Política Ambiental se realizó una inversión de COP\$ 5.012 millones en donde se destacan acciones como el Proyecto BanCO₂, estudios ambientales de caracterización de flora y fauna en todos los proyectos del Plan de Expansión, gestión de trámites ambientales y acciones de reforestación en la ribera del Río Pamplonita. Igualmente se logró un resultado de 86





Informes Complementarios



puntos en el Indicador de Gestión Ambiental Empresarial, IGAE.

Se resaltan actividades a nivel de grupo de interés comunidad y estado como el Proyecto Agua para la Educación, Educación para el Agua, que benefició a 597 niños a través de nuevas soluciones de potabilización de agua para las escuelas rurales e información de cuidado y uso del componente hídrico.

Así mismo, CENS realizó el concurso de Alumbrado Navideño “Encendamos la Alegría 2016”, que contó con la participación de 39 Municipios y una inversión de COP\$ 1.306 millones, siendo seleccionados como ganadores por sus propuestas creativas, los municipios de Labateca, Salazar, Lourdes, La Playa de Belén y Sardinata. Cúcuta, la capital nortesantandereana también recibió la buena energía navideña de CENS en sitios turísticos como el Ecoparque Pamplonita, la Catedral San José y la Biblioteca Julio Pérez Ferrero.

Para fortalecer el relacionamiento con el grupo de interés Estado se realizó la visita al proyecto hidroeléctrico Hidroituango por parte de 37 alcaldes de los municipios del área de influencia, donde además se dio a conocer la dinámica en el mercado de servicios públicos del grupo empresarial EPM.

En el 2017 tendremos varios retos los cuales probarán la capacidad de respuesta de CENS en el

desarrollo de nuestras operaciones y la contribución al fortalecimiento del negocio como motor de desarrollo de Norte de Santander, Sur de Cesar y Sur de Bolívar.

El Plan de Expansión como el principal proyecto de inversión para robustecer la capacidad instalada de CENS y la confiabilidad, el Proyecto de Control de Pérdidas de Energía que busca no solo el aseguramiento de ingresos sino promover la cultura de la legalidad, la gradual reposición y modernización de infraestructura del sistema de distribución local, el Proyecto de Productividad en Campo con sus consecuencias en la mejora de procesos y eficiencias y los avances en la planeación y programación de mantenimiento serán las palancas para continuar el mejoramiento en la calidad del servicio para nuestros clientes y usuarios.

Preparar a la empresa y sus procesos para responder a los cambios de la regulación y su impacto en los negocios de transmisión y distribución, será uno de los retos más desafiantes. Para ello contamos con la capacidad del recurso humano fortalecido a través de nuestro modelo de liderazgo para alcanzar la competitividad sostenible.

Así mismo avanzaremos hacia el cumplimiento de nuestros objetivos de crecimiento y cercanía con nuestros clientes, disminuyendo el impacto sobre el medio ambiente y contribuyendo con nuestros

programas a la reducción de emisiones, la conservación de la biodiversidad en nuestros proyectos y la compensación de los impactos por nuestras labores.

Es una buena ocasión para agradecer a nuestro equipo de trabajo, clientes, proveedores, contratistas y a la comunidad en general, por incentivarnos al desarrollo de una organización cada día más humana y eficiente; y de manera especial a todos los accionistas por su confianza, apoyo y motivación para construir un territorio más sostenible y competitivo.

Muchas gracias,

JOSÉ MIGUEL GONZÁLEZ CAMPO
Gerente General CENS

INÉS HELENA VÉLEZ PÉREZ
Presidente Junta Directiva





Informes Complementarios

- Estados Financieros

Certificación del Representante Legal



CERTIFICACIÓN DEL REPRESENTANTE LEGAL Y EL CONTADOR DE LA EMPRESA

Cúcuta, 17 de marzo de 2017

A los señores accionistas de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

Los suscritos Representante Legal y el Contador de Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P., certificamos que los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2016 y 2015 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- Los activos y pasivos de la Compañía existen en la fecha de corte y las transacciones registradas se han realizado durante el periodo.
- Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de “la Compañía” en la fecha de corte.
- Todos los elementos han sido reconocidos como importes apropiados.
- Los hechos económicos han sido correctamente clasificados, descritos y revelados.

José Miguel González Campo
Gerente General

Ricardo Ruiz Carvajal
Contador
TP 91667-T


Informes Complementarios *Estados Financieros*


Estado de Situación Financiera

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2016 y 2015
Cifras expresadas en Millones de Pesos Colombianos


 José Miguel González Campo
 Gerente General


 Ricardo Ruiz Carvajal
 Contador
 TP 91667-T


 Cynthia Paola Cantero Pérez
 Revisor Fiscal
 TP 217224-T
 Designada por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi opinión adjunta)


	Notas	2016	2015
ACTIVOS			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo, neto	4	696.151	623.370
Propiedades de inversión	5	120	131
Otros activos intangibles	6	3.613	1.528
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	14.306	12.046
Otros activos financieros	8	94	93
Otros activos	9	1.207	1.337
Total activo no corriente		<u>715.492</u>	<u>638.506</u>
Activo corriente			
Inventarios	10	12.781	12.494
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	102.091	72.503
Activos por impuesto sobre la renta corriente	18	18.320	18.034
Otros activos financieros	8	1.148	1.132
Otros activos	9	422	423
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	30.050	23.236
Total activo corriente		<u>164.812</u>	<u>127.821</u>
TOTAL ACTIVOS		<u>880.305</u>	<u>766.327</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Patrimonio			
Capital emitido	12	7.591	7.591
Reservas	12	46.518	34.952
Otro resultado integral acumulado	13	(26.365)	(2.756)
Resultados acumulados		166.362	183.273
Resultado neto del ejercicio		29.887	25.896
Total patrimonio		<u>223.993</u>	<u>248.956</u>
Pasivos no corriente			
Créditos y préstamos	14	145.996	49.191
Acreedores y otras cuentas por pagar	15	65	280
Otros pasivos financieros		-	-
Beneficios a los empleados	17	221.952	197.069
Impuestos, contribuciones y tasas por pagar		-	-
Pasivo neto por impuesto diferido	18	78.162	93.036
Provisiones	19	25.259	17.924
Otros pasivos	20	2.139	3.853
Total pasivo no corriente		<u>473.573</u>	<u>361.353</u>
Pasivo corriente			
Créditos y préstamos	14	56.432	20.601
Acreedores y otras cuentas por pagar	15	80.979	84.950
Otros pasivos financieros		-	-
Beneficios a los empleados	17	24.006	22.339
Impuesto sobre la renta por pagar	29	61	2.229
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	18	7.258	7.077
Provisiones	19	4.216	9.211
Otros pasivos	20	9.796	9.611
Total pasivo corriente		<u>182.738</u>	<u>156.018</u>
Total pasivo		<u>656.311</u>	<u>517.371</u>
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		<u>880.305</u>	<u>766.327</u>

Estado de Situación Financiera

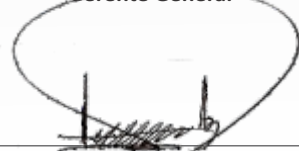
CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL


Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2016 y 2015
Cifras expresadas en Millones de Pesos Colombianos



José Miguel González Campo
Gerente General



Ricardo Ruiz Carvajal
Contador
TP 91667-T



Cynthia Paola Cantero Pérez
Revisor Fiscal
TP 217224-T
Designada por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi opinión adjunta)


	Notas	2016	2015
Operaciones continuadas			
Venta de bienes	21	3.530	3.127
Prestación de servicios	21	591.362	529.135
Arrendamiento	21	6.105	5.410
Otros ingresos	22	13.049	13.433
Ingresos de actividades ordinarias		614.046	551.105
Costos por prestación de servicio	23	(487.864)	(435.265)
Gastos de administración	24	(58.294)	(73.998)
Deterioro de cuentas por cobrar	7	(1.246)	(1.900)
Otros gastos	25	(6.035)	(2.087)
Ingresos financieros	26	8.176	6.917
Gastos financieros	26	(12.146)	(5.553)
Diferencia en cambio neta	27	(155)	(76)
Efecto por participación en inversiones patrimoniales	28	6	4
Resultado del período antes de impuestos		56.487	39.147
Impuesto sobre la renta	29	(26.600)	(13.251)
Resultado neto del ejercicio		29.887	25.896
Otro resultado Integral			
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo:			
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	13	(35.173)	2.672
Impuesto sobre la renta relacionados con los componentes que no serán re	13	11.565	(908)
Otro resultado Integral, neto de impuestos		(23.608)	1.763
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO		6.279	27.660

Estado de Situación Financiera


CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2016 y 2015
Cifras expresadas en Millones de Pesos Colombianos



José Miguel González Campo
Gerente General



Ricardo Ruiz Carvajal
Contador
TP 91667-T



Cynthia Paola Cantero Pérez
Revisor Fiscal
TP 217224-T
Designada por Deloitte & Touche Ltda.
(Ver mi opinión adjunta)

	Capital emitido (Nota 12)	Reservas (Nota 12)	Resultados acumulados	Otro resultado integral	
				Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio (Nota 28)	Planes de beneficios definidos (Nota 13)
Saldo al 1 de enero de 2015	7.591	23.030	233.084	41	(4.560)
Aplicación retroactiva por cambios en políticas contables					
Reexpresión retroactiva de errores de periodos anteriores					
Saldo al 1 de enero de 2015 reexpresado	7.591	23.030	233.084	41	(4.560)
Resultado del período			25.896		
Otro resultado integral del período, neto de impuesto sobre la renta					1.763
Resultado integral del período	7.591	23.030	258.980	41	(2.797)
Emisión de capital					
Costos de transacción					
Readquisición de acciones					
Excedentes o dividendos decretados			(37.888)		
Apropiación de reservas		11.923	(11.923)		
Otro movimiento del período					
Saldo al 31 de diciembre de 2015	7.591	34.952	209.169	41	(2.797)
Saldo al 1 de enero de 2016	7.591	34.952	209.169	41	(2.797)
Impacto adopción NIIF 9 al 1 de enero de 2016 (Nota 7)			(4.449)		
Saldo al 1 de enero de 2016 reexpresado	7.591	34.952	204.720	41	(2.797)
Resultado del período			29.887		
Otro resultado integral del período, neto de impuesto sobre la renta					(23.608)
Resultado integral del período	7.591	34.952	234.607	41	(26.405)
Emisión de capital					
Costos de transacción					
Readquisición de acciones					
Excedentes o dividendos decretados			(26.793)		
Apropiación de reservas		11.566	(11.566)		
Otro movimiento del período					
Saldo al 31 de diciembre de 2016	7.591	46.518	196.249	41	(26.406)

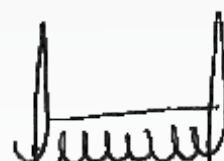
Informes Complementarios *Estados Financieros*


Estado de Situación Financiera

CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre 2016 y 2015
Cifras expresadas en Millones de Pesos Colombianos


José Miguel González Campo
 Gerente General


Ricardo Ruiz Carvajal
 Contador
 TP 91667-T


Cynthia Paola Cantero Pérez
 Revisor Fiscal
 TP 217224-T
 Designada por Deloitte & Touche Ltda.
 (Ver mi opinión adjunta)

Flujos de efectivo por actividades de la operación:
 Resultado neto del ejercicio
 Ajustes para conciliar el resultado neto del ejercicio con los flujos netos de efectivo usados en las actividades de operación:

	2016	2015
Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo y activos intangibles	42.876	42.176
Reversión de pérdida de deterioro de valor de instrumentos financieros	1.246	1.900
Resultado por diferencia en cambio	(155)	(294)
Resultado por valoración de las propiedades de inversión	10	-
Resultado por valoración de instrumentos financieros	11.190	989
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo	24.609	7.326
Ingresos por intereses	16.895	15.634
Gastos por intereses	9.721	3.501
Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, intangibles y propiedades de inversión	9.730	1.272
Resultados por disposición de inventarios	173	158
	118.392	77.790

Cambios en el capital de trabajo

(Aumento)/disminución en inventarios	(287)	(1.166)
(Aumento)/disminución en deudores y otras cuentas por cobrar	(41.719)	(1.870)
(Aumento)/disminución en activos por impuesto sobre la renta corriente	(286)	1.238
(Aumento)/disminución en otros activos	(2.085)	1.112
Aumento/(disminución) en acreedores y otras cuentas por pagar	(7.700)	26.121
Aumento/(disminución) en obligaciones laborales	(6.534)	(4.864)
Aumento/(disminución) en provisiones	2.339	(473)
Aumento/(disminución) en otros pasivos	(16.103)	(6.268)
Aumento/(disminución) en otros impuestos contribucivos y tasas	181	(6.940)

Impuesto sobre la renta pagado

2.817

Flujos netos de efectivo originados por actividades de la operación

49.015 **84.680**

Flujos de efectivo por actividades de inversión:

Adquisición de propiedades, planta y equipo e inventario	(123.919)	(73.677)
Adquisición de activos intangibles	(910)	(322)
Adquisición de inversiones en instrumentos financieros	-	3
Otros dividendos recibidos	6	4
Préstamos a vinculados económicos	-	-

Flujos netos de efectivo originados por actividades de inversión

(124.823) **(73.992)**

Flujos de efectivo por actividades de financiación:

Obtención de crédito público y tesorería	198.832	10.000
Pagos de crédito público y tesorería	(77.000)	(11.000)
Intereses pagados, incluidos los intereses capitalizados	(12.418)	(3.919)
Dividendos o excedentes pagados	(26.792)	(17.888)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación	-	-

Flujos netos de efectivo originados por actividades de financiación

82.622 **(42.807)**

Aumento/(disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente

6.814 **(32.119)**

Efectivo y efectivo equivalente al principio del período

23.236 **55.355**

Efectivo y efectivo equivalente al final del período

30.050 **23.236**

Recursos restringidos

2.841 **5.392**

Informe del Revisor Fiscal



Deloitte.

Deloitte & Touche Ltda.
Ed. Corficolombiana
Calle 16 Sur No. 43A - 49 P. 9 y 10
A.A. 404
Nº. 860.005.813-4
Medellín
Colombia

Tel: +57 (4) 3138899
Fax: +57 (4) 3139343
www.deloitte.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P.:

Informe sobre los estados financieros

He auditado los estados financieros adjuntos de CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2016, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, que se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por mí y sobre los mismos expresé mi opinión sin salvedades el 11 de febrero de 2016.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros.



Informe del Revisor Fiscal



En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la Administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2016, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Informe sobre otros requerimientos legales y reglamentarios

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.


CYNTHIA PAOLA CANTERO PÉREZ
Revisor Fiscal
T.P. 217224-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

20 de febrero de 2017.



Informes Complementarios



Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.

**Estados Financieros Anuales
Bajo Normas Internacionales de
Información Financiera**

Por los años terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015





Informes Complementarios

Estados Financieros

Tabla de Contenidos

Nota 1.	Entidad reportante.....	182
Nota 2.	Políticas contables significativas.....	183
Nota 3.	Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros	201
Nota 4.	Propiedades, planta y equipo, neto.....	211
Nota 5.	Propiedades de inversión	214
Nota 6.	Otros activos intangibles.....	214
Nota 7.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	217
Nota 8.	Otros activos financieros.....	219
Nota 9.	Otros activos	220
Nota 10.	Inventarios.....	220
Nota 11.	Efectivo y equivalentes de efectivo.....	220
Nota 12.	Patrimonio	221
Nota 13.	Otro resultado integral acumulado	222
Nota 14.	Créditos y préstamos	223
Nota 15.	Acreedores y otras cuentas por pagar	225
Nota 16.	Compensación de activos y pasivos financieros.....	225
Nota 17.	Beneficios a los empleados.....	226





Informes Complementarios

Estados Financieros

Tabla de Contenidos

Nota 18.	Impuestos, contribuciones y tasas.....	223
Nota 19.	Provisiones, activos y pasivos contingentes	223
Nota 20.	Otros pasivos	240
Nota 21.	Ingresos de actividades ordinarias	241
Nota 22.	Otros ingresos	243
Nota 23.	Costos por prestación de los servicios.....	244
Nota 24.	Gastos de administración.....	244
Nota 25.	Otros gastos.....	245
Nota 26.	Ingresos y gastos financieros.....	246
Nota 27.	Diferencia en cambio, neta	246
Nota 28.	Efecto por participación en inversiones patrimoniales	247
Nota 29.	Impuesto sobre la renta	247
Nota 30.	Información a revelar sobre partes relacionadas	251
Nota 31.	Gestión del capital.....	252
Nota 32.	Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros.....	254
Nota 33.	Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente	258
Nota 34.	Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa.....	260





Informes Complementarios

Estados Financieros

Notas a los estados financieros de CENTRALES ELECTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER S.A. E.S.P. del Grupo EPM para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2016 y 2015

(En Millones de Pesos Colombiano, excepto cuando se indique lo contrario)

Nota 1. Entidad reportante

Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P. -(en adelante "CENS") es una empresa de servicios públicos mixta, fue constituida el 16 de octubre de 1952 mediante Escritura Pública 3552 de la Notaría Octava de Bogotá y quedó configurada como filial del Grupo Empresarial EPM a partir del 19 de marzo de 2009. En razón de su naturaleza jurídica, CENS está dotada de autonomía administrativa, financiera y patrimonio propio. El capital con el que se constituyó y funciona, al igual que su patrimonio, es de naturaleza mixta, siendo su máximo accionista el Grupo EPM con una participación del 91,52%. Su domicilio principal está en la Avenida 7 5N-220 barrio Sevilla de Cúcuta, Colombia. No tiene establecido un término de duración.

CENS está autorizada para prestar el servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de transmisión, distribución y comercialización, así como la comercialización y prestación de servicios de telecomunicaciones y las actividades que la complementen, de acuerdo con el marco legal regulatorio

Los estados financieros de CENS correspondientes al año terminado al 31 de diciembre de 2015 y 2014 fueron autorizados por la Junta Directiva/Asamblea General de Accionistas para su publicación el 11 de febrero de 2016.

1.1 Marco legal y regulatorio

La actividad que realiza la empresa, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

La empresa por ser una entidad descentralizada del orden municipal, está sujeta al control político del Concejo de Medellín, al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

1.1.1. Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Estas entidades son las siguientes:

- La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.
- La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), regula las tarifas de acueducto, alcantarillado y aseo, organismo técnico adscrito al Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio.





Informes Complementarios

Estados Financieros

1.1.2. Regulación por sector

1.1.2.1. Actividades del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Generación: consiste en la producción de energía eléctrica a partir de diferentes fuentes (convencionales o no convencionales), bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o en forma combinada con otra u otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (En adelante STN). Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

1.2. Revisoría Fiscal

CENS S.A. E.S.P. está obligada a tener revisoría fiscal, por tratarse de una empresa de economía mixta, la mayoría del capital con el que se constituyó y funciona es de naturaleza pública. Por esta misma razón, la entidad está sujeta al control fiscal pleno por parte de la Contraloría General de Medellín.

Nota 2. Políticas contables significativas

2.1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros de la empresa se preparan de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) vigentes emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CINIIF).

Dichos estados financieros están armonizados con los principios de contabilidad generalmente aceptados en Colombia consagrados en el Anexo del Decreto 2784 de 2012 y sus posteriores modificaciones acogidas por la Contaduría General de la Nación mediante la Resolución 743 de 2013 y sus modificaciones.

La presentación de estados financieros de conformidad con las NIIF requiere que se hagan estimados y asunciones que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y las asunciones son revisadas constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta





Informes Complementarios

Estados Financieros

dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro. Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de las NIIF, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Nota 3 Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

CENS presenta estados financieros, para cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de determinados activos y pasivos financieros y de las propiedades de inversión que se miden a valor razonable. Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que: se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, y para algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de patrimonio, así como todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

Los estados financieros se presentan en su moneda funcional el peso colombiano y sus cifras están expresadas en millones de pesos.

2.2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a

un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

Los instrumentos derivados que no les aplica la contabilidad de cobertura se clasifican como corrientes o no corrientes, o se separan en porciones corrientes y no corrientes, con base en la evaluación de los hechos y las circunstancias (es decir, los flujos de efectivo contractuales subyacentes):

- Cuando la empresa mantenga un derivado, al cual no se le aplica la contabilidad de coberturas, durante un periodo de más de doce (12) meses contados a partir de la fecha de presentación, el derivado se clasifica como no corriente (o dividido en porciones corrientes y no corrientes) para que se corresponda con la clasificación de la partida subyacente.
- Los derivados implícitos que no se relacionen estrechamente con el contrato anfitrión se clasifican en forma coherente con los flujos de efectivo del contrato anfitrión.
- Los instrumentos derivados que se designan como instrumentos de cobertura y que son eficaces, se clasifican en forma coherente con la clasificación de la





Informes Complementarios

Estados Financieros

partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción corriente y otra no corriente solamente si se puede efectuar tal asignación de manera fiable.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la empresa, representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

2.4 Moneda funcional y moneda extranjera

La moneda funcional de la empresa es el Peso colombiano porque es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y las procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses.

2.5 Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la empresa que es la prestación del servicio Público domiciliario de energía, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que sea probable que los beneficios económicos ingresen a la empresa y que los ingresos se puedan medir de manera fiable. Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

La empresa evalúa sus acuerdos de ingresos con base en criterios específicos para determinar cuándo actúa en calidad de principal o de comisionista. La empresa no actúa en calidad de comisionista en algunos contratos.

Los ingresos más representativos del negocio de energía son los siguientes:

Contratos de largo plazo: contrato de compra venta de energía celebrado entre agentes comercializadores y generadores que se liquida en la bolsa de energía, bajo esta modalidad de contrato de energía los generadores y los comercializadores pactan libremente cantidades y precios para la compra y venta de energía eléctrica a plazos superiores a 1 día.

Para el caso de los contratos de compra de largo plazo de energía, que tienen precios





Informes Complementarios

Estados Financieros

inferiores a los del mercado y cuya intención no es utilizar la energía comprada en la operación sino revenderla en un mercado para obtener beneficios, se considera que no cumple con la excepción de uso propio

Venta de energía mercado no Regulado: Es la energía que se vende en el mercado a clientes cuya demanda máxima es superior a un valor en MW (mega vatio por su sigla en inglés) o a un consumo mensual mínimo de energía en MWh (mega vatio por hora por su sigla en inglés), definidos por el ente regulador, por instalación legalizada, a partir de la cual no utiliza redes públicas de transporte de energía eléctrica y la utiliza en un mismo predio o en predios contiguos. Sus compras de electricidad se realizan a precios acordados libremente entre el comprador y el vendedor.

Venta de energía mercado regulado: Es la energía que se vende a clientes cuyo consumo mensual es menor que un valor predeterminado y no está facultado para negociar el precio que paga por ella, dado que ambos conceptos son establecidos regulatoriamente; usualmente utiliza la energía para su consumo propio o como insumo para sus procesos de manufactura y no para desarrollar actividades de comercialización de ésta.

Los ingresos y costos procedentes de contratos se reconocen en función al grado de terminación, que se mide en función de los costos incurridos a la fecha como un porcentaje sobre los costos totales estimados para cada contrato. Cuando el resultado de un contrato no se puede medir de manera fiable, los ingresos son reconocidos solamente hasta la medida en que el gasto incurrido reúna las condiciones para ser recuperado, mientras que las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

Para los instrumentos financieros medidos al costo amortizado, los intereses

ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o un periodo de menor duración, según corresponda, respecto del valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Los intereses ganados se incluyen en los ingresos financieros en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho de la empresa a recibir el pago.

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos sobre propiedades de inversión se contabilizan en forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

2.6 Contratos de construcción

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la empresa reconoce los ingresos y gastos asociados con contratos de construcción empleando el método de grado de avance, en función de la proporción que representan los costos devengados por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

El costo incurrido comprende los costos, incluidos los costos por préstamos, directamente relacionados con el contrato, hasta que el trabajo ha sido completado. Los costos administrativos se reconocen en el resultado del periodo.

Cuando el resultado de un contrato en curso no se puede estimar razonablemente, los ingresos de éste se reconocen en la medida en que sea probable recuperar los costos incurridos. En los proyectos donde es probable que los costos sean superiores a los ingresos, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo haya sido realizado, se reconocen como un pasivo en el estado de situación financiera como otros pasivos financieros.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, o como un pasivo denominado otros pasivos financieros.

2.7 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Son obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas –Detallar información del país–.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre las ventas, el impuesto de industria y comercio y el impuesto a la riqueza –:

Impuesto sobre la renta

- **Corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año

corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa, en el país en el que la empresa opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Diferido:** el impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.





Informes Complementarios

Estados Financieros

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Con el propósito de medir los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos para propiedades de inversión que se miden usando el modelo de valor razonable, el valor en libros de dichas propiedades se presume que se recuperará completamente a través de la venta, a menos que la presunción sea rebatida. La presunción es rebatida cuando la propiedad de inversión es depreciable y se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos que genera la propiedad de inversión en el tiempo, y no a través de la venta. Los directivos revisaron la cartera de propiedades de inversión de la empresa y concluyeron que ninguna de las propiedades de inversión de la empresa se mantiene bajo un modelo de negocio cuyo objetivo sea consumir sustancialmente todos los beneficios económicos generados por dichas propiedades en el tiempo y no a través de la venta. Por lo tanto, los directores han determinado que la presunción de “venta” establecida en las modificaciones a la NIC 12 Impuesto a las ganancias, no es rebatida.

Cuando el impuesto corriente o impuesto diferido surge de la contabilización inicial

de la combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

Impuesto sobre las ventas - IVA

La empresa es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes y presta servicios gravados. Actualmente en Colombia el servicio de energía y sus actividades complementarias se encuentran excluidas de este impuesto.

En Colombia hasta el 31 de diciembre de 2016, la tarifa general era el 16%, a partir del 01 de enero de 2017, dicha tarifa aumenta al 19% existiendo una tarifa diferencial del 5% para determinados bienes o servicios.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Asimismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto. Cuando la empresa genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y/o gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

Impuesto de Industria y comercio

CENS es responsable de declarar y pagar el impuesto de industria y comercio en 47 municipios del Norte de Santander, sur del Cesar y sur de Bolívar donde ejerce operaciones, la periodicidad es anual y la tarifa promedio aplicada a los ingresos gravados corresponde a un 7.3*1000.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Impuesto a la riqueza

El impuesto a la riqueza se calcula de conformidad con las disposiciones fiscales legales vigentes. El cálculo se realiza por cada año mientras esté vigente dicho impuesto y se registra en el estado del resultado integral como gasto.

2.8 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican a las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se

hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en forma lineal a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Plantas, ductos y túneles				
Obra civil	30	a	40	años
Equipos	30	a	40	años
Redes, líneas y cables				
Red transmisión eléctrica	25	a	40	años
Red distribución eléctrica	25	a	40	años
Edificios	50	a	70	años
Equipos de comunicación y computación	10	a	15	años
Maquinaria y Equipo	10	a	20	años
Muebles, enseres y equipos de oficina	5	a	15	años

Estas se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar





Informes Complementarios

Estados Financieros

individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual se calcula para los activos (vehículos), el cual no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado del resultado integral.

Los valores residuales, vidas útiles y métodos de depreciación de los activos se revisan y ajustan prospectivamente en cada cierre de ejercicio, en caso de que sea requerido.

2.9 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

CENS - como arrendatario

Los activos entregados bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del

arrendamiento, el que sea menor. El correspondiente pasivo es incluido en el estado de situación financiera como una obligación de arrendamiento financiero.

Los activos entregados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiera certeza razonable de que la empresa obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor. Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el estado del resultado integral del periodo a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política de la entidad para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento, se reconocen como gastos en los periodos en que sean incurridas.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

CENS - como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedades, planta y equipo dado que los riesgos asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio un activo financiero.

Los terrenos y edificaciones entregados bajo arrendamientos operativos se presentan como propiedades de inversión, y los demás activos entregados en arriendo operativo se presentan como propiedades, planta y equipo. Los costos directos iniciales incurridos en





Informes Complementarios

Estados Financieros

la negociación de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los ingresos por arrendamiento financiero son distribuidos durante el plazo del arrendamiento a fin de reflejar una tasa de rendimiento constante en la inversión neta. Los arrendamientos contingentes se reconocen como ingresos en el periodo en el que se obtienen.

2. 10 Costos por préstamos

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo que necesariamente lleve un periodo de tiempo sustancial para prepararlos para su uso destinado o su venta, se capitalizan como parte del costo de los activos respectivos hasta que el activo esté listo para su uso pretendido. El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización. Todos los demás costos por préstamos se contabilizan como gastos en el periodo en que se incurren. Los costos por préstamos consisten en intereses y otros costos en los que incurre la empresa en relación con el préstamo de fondos. En la medida en que los fondos procedan de préstamos genéricos y se utilicen para obtener un activo calificado, se determina el valor de los costos susceptibles de capitalización aplicando una tasa de capitalización a los desembolsos efectuados en dicho activo.

La capitalización de los costos por préstamos se inicia en la fecha en la que se cumplen las siguientes condiciones:

- Se incurre en desembolsos en relación con el activo.
- Se incurre en costos por préstamos, y
- Se llevan a cabo las actividades necesarias para preparar el activo para el uso al que está destinado o para su venta.

Se suspende la capitalización de los costos por préstamos durante los periodos en los que se interrumpe el desarrollo de actividades de un activo calificado por periodos superiores a un año. Sin embargo, no se interrumpe la capitalización de los costos por préstamos durante un periodo si se están llevando a cabo actuaciones técnicas o administrativas importantes. Tampoco se suspende la capitalización de costos por préstamos cuando una demora temporal sea necesaria como parte del proceso de preparación de un activo calificado para su uso o para su venta.

La capitalización de los costos por préstamos se finaliza cuando sustancialmente se han completado todas las actividades necesarias para preparar al activo calificado para su uso o venta. Cuando el activo tiene componentes que puedan ser utilizados por separado mientras continúa la construcción, se detiene la capitalización de los costos por préstamos sobre tales componentes.

2. 11 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para obtener alquileres o revalorizaciones del capital (incluyendo las propiedades de inversión en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluido los costos de transacción. El valor en libros incluye el costo de reposición o sustitución de una parte de una propiedad de inversión existente al momento en que el costo se incurre, si se cumplen los criterios de reconocimiento; y excluye los costos del mantenimiento diario de la propiedad de inversión.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se miden al valor razonable que refleja las condiciones del mercado a la fecha de presentación. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en los valores razonables de las propiedades de inversión se incluyen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el valor producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia propiedades, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable, la diferencia entre el valor razonable y el valor en libros se registrará como una revaluación aplicando NIC 16 Propiedades, planta y equipo.

2.12 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Otros activos intangibles

Otros activos intangibles como concesión de servicios, licencias, software, derechos





Informes Complementarios

Estados Financieros

de explotación, marcas y derechos similares adquiridos por la empresa son medidos al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro del valor.

2.13 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Activos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial sus activos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado o a valor razonable

con cambios en el otro resultado integral, usando la tasa de interés efectiva si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlos para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros diferentes de aquellos a costo amortizado se miden posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo. Sin embargo, para las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación, la empresa puede elegir en el reconocimiento inicial y de manera irrevocable presentar las ganancias o pérdidas por la medición a valor razonable en otro resultado integral. En la disposición de las inversiones a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a las ganancias retenidas y no se reclasifican al resultado del periodo. Los dividendos recibidos de estas inversiones se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo. La empresa eligió medir algunas de sus inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través del otro resultado integral.

En la categoría de valor razonable a través de resultados se incluyen las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la empresa. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, bajo las directrices de un adecuado control y en condiciones de mercado sin ánimo especulativo.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Deterioro de instrumentos financieros

En cada fecha de presentación la empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero.

La empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio son clasificados como pasivos financieros o como patrimonio, de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Pasivos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial pasivos financieros para la

medición posterior a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo. En el reconocimiento inicial, la empresa no designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos a costo amortizado se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Contratos de garantía financiera

Los contratos de garantía financiera que emite la empresa son aquellos que requieren que se haga un pago específico para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que se incurre cuando un deudor especificado incumple su obligación de pago, de acuerdo con las condiciones de un instrumento de deuda. Los contratos de garantía financiera se reconocen inicialmente como un pasivo al valor razonable, ajustado por los costos de transacción directamente atribuibles a la emisión de la garantía. Posteriormente, el pasivo se mide al valor mayor de (i) la mejor estimación del desembolso requerido para liquidar la obligación actual a la fecha de presentación, y (ii) el importe inicialmente reconocido menos la amortización acumulada.





Informes Complementarios

Estados Financieros



Baja de activos y pasivos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

Si la entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero medido a valor razonable con cambios en resultados, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir, se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo. En caso de activos financieros medidos a valor razonable con cambios en patrimonio, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo, y la ganancia o pérdida que hubiese sido reconocida en el otro resultado integral se reclasificará a resultados acumulados.

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado. Si la entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas





Informes Complementarios

Estados Financieros

inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valores reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

2.14. Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El

valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, gas y agua, equipos de comunicación, aparatos telefónicos y bienes de proveeduría. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2.15. Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La empresa estima el valor recuperable del activo o unidad generadora de efectivo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 31 de diciembre) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando se identifica una base razonable y consistente de distribución, los activos comunes/corporativos son también asignados a las unidades





Informes Complementarios

Estados Financieros

generadoras de efectivo individuales, o distribuidas al grupo más pequeño de unidades generadoras de efectivo para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una Unidad Generadora de Efectivo se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la Unidad Generadora de Efectivo después de agotar el crédito mercantil. La Unidad Generadora de Efectivo es el grupo identificable de activos más pequeño, que genera entradas de efectivo a favor de la Empresa, que son en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos. En la Empresa se definieron las Unidades Generadoras de Efectivo considerando: 1) La existencia de ingresos y costos para cada grupo de activos, 2) La existencia de un mercado activo para la generación de los flujos de efectivo y 3) la forma en que se administran y monitorean las operaciones.

El deterioro del valor para el crédito mercantil en caso de existir, se determina evaluando el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades

generadoras de efectivo) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en periodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil en caso de existir, en cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor. La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

2.16. Provisiones

Las provisiones se registran cuando la empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado. Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los





Informes Complementarios

Estados Financieros

desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, se deberá utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) al final del periodo sobre el que se informa.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto de todo reembolso. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

Provisión por desmantelamiento

La empresa reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas

libre del riesgo, se deberá utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) -.

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo. Cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo. El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes originados en una combinación de negocios se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición.

Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente





Informes Complementarios

Estados Financieros

bajo el control de la empresa, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo. Los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por sus valores razonables, en la fecha de adquisición. Al final de los periodos subsecuentes sobre los cuales se informa, dichos activos contingentes se miden al monto mayor entre el que hubiera sido reconocido y el monto reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida.

2.17. Beneficios a empleados

2.17.1. Beneficios post-empleo

Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que la empresa tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos, la diferencia entre el valor razonable de los activos del plan y el valor presente de la obligación de dicho plan, se reconoce como un activo o pasivo en el estado de situación financiera. El costo de brindar beneficios

bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa. Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales, así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, costos por intereses por la obligación por beneficios definidos e intereses por el efecto del techo del activo.

El costo de servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

2.17.2. Beneficios corto plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.





Informes Complementarios

Estados Financieros

La empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la Empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

2.17.3. Beneficios largo plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La empresa deberá determinar el valor del beneficio a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral, no deben considerarse de “largo plazo”, si al cierre del ejercicio contable de cada año la empresa los ha entregado en su totalidad.

2.17.4. Beneficios por terminación

La empresa reconoce como beneficios por terminación, las contraprestaciones concedidas a los empleados, pagaderas como resultado de la decisión de la empresa de terminar el contrato laboral a un empleado antes de la fecha normal de jubilación o la decisión de un empleado de aceptar la renuncia voluntaria a cambio de esos beneficios.

2.18. Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al





Informes Complementarios

Estados Financieros

transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la empresa toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en estos estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor realizable o el valor en uso. El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Los insumos de Nivel 2 son insumos, distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que son observables para el activo o pasivo, directa o indirectamente.
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la **Nota 33** Medición del Valor Razonable en una base recurrente y no recurrente

se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2.19. Dividendos en efectivo distribuidos a los accionistas de la empresa

La empresa reconoce un pasivo para hacer las distribuciones a los accionistas de la empresa en efectivo cuando la distribución está autorizada y ya no es a discreción de la empresa. El importe correspondiente se reconoce directamente en el patrimonio neto.

2.20. Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.20.1. Cambios en estimados contables

No hubo cambios en estimados contables

2.20.2. Cambios en políticas contables

CENS no realizó otros cambios voluntarios en políticas contables que requirieran ajustes retroactivos a los estados financieros, de acuerdo con lo establecido en la NIC 8 Políticas contables, cambios en las estimaciones contables y errores. Sin embargo, aplicó las normas nuevas y modificadas, así:

- En el 2016, la empresa ha aplicado la NIIF 9 Instrumentos Financieros (revisada en julio de 2014) y las correspondientes enmiendas a otras NIIF antes de sus fechas de vigencia. La NIIF 9 introduce nuevos requisitos para: clasificación y medición de activos financieros, deterioro de activos financieros y contabilidad de cobertura. El detalle de estos nuevos requerimientos, así como su impacto en los estados financieros se describen a continuación:





Informes Complementarios

Estados Financieros

- Clasificación y medición de activos financieros: la norma introduce una categoría de medición para instrumentos de deuda denominada “Valor razonable con cambios en otro resultado integral”. La empresa no tuvo impactos por este nuevo enfoque.
- Deterioro de activos financieros: Medición de la corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, cuentas por cobrar por arrendamientos, activo de contrato o un compromiso de préstamo y contrato de garantía financiera a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo, Los cambios en las políticas contables resultantes de la adopción de la NIIF 9 no han sido reexpresados, en cuyo caso la diferencia acumulada en la provisión para pérdidas que se reconocen en términos de la NIIF 9 se cargan contra los resultados acumulados al 1 de enero de 2016. En consecuencia, la información presentada para 2015 no refleja los requisitos de la NIIF 9 y, por lo tanto, no es comparable a la información presentada para 2016 bajo NIIF 9. La provisión por pérdidas crediticias adicionales de \$7.416 al 1 de enero de 2016 se ha reconocido contra las utilidades retenidas en las fechas respectivas, netos de su impacto fiscal diferido relacionado de \$2.966, resultando en una disminución neta en las ganancias retenidas de \$4.450 al 1 de enero La indemnización por pérdidas adicionales se imputa al respectivo activo o provisión por garantía financiera. La aplicación de los requerimientos de deterioro de la NIIF 9 ha dado como resultado una provisión para pérdidas de \$18.507 para ser reconocida en el año en curso. (ver nota 7 Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar para más detalles financieros de los ajustes). Las modificaciones consiguientes a la NIIF 7 también han dado lugar a revelaciones más amplias sobre la exposición de riesgo de crédito (ver nota 32 Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros).

2.20.3 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones (CINIIF) que han sido publicadas en el periodo, pero que aún no han sido implementadas por CENS, se encuentran detalladas a continuación:

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
NIIF 15 -Ingresos provenientes de contratos con clientes	1 de enero de 2018	Nueva
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	1 de enero de 2018	Nueva
NIIF 16 - Arrendamientos	1 de enero de 2019	Nueva
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados	Aplazada	Modificación
NIIF 12 - Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2017	Modificación
NIC 7 - Flujos de efectivo	1 de enero de 2017	Modificación
NIC 12 - Impuesto a las ganancias	1 de enero de 2017	Modificación
NIIF 4 - Contratos de Seguros	1 de enero de 2018	Modificación
NIC 28 -Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2018	Modificación
NIC 40 - Propiedades de Inversión	1 de enero de 2018	Modificación

NIIF 15 Ingresos procedentes de contratos con clientes: emitida en mayo de 2014, es una nueva norma aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el Financial Accounting Standards Board - FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre NIIF y US GAAP.

Las modificaciones realizadas en abril de 2016 a la NIIF 15 incluyen los siguientes aspectos:





Informes Complementarios

Estados Financieros

a. Identificación de la actuación como principal o como agente

Cuando está involucrado un tercero en proporcionar bienes o servicios a un cliente, la empresa determinará si la naturaleza de su compromiso es una obligación de desempeño consistente en proporcionar los bienes o servicios especificados por sí misma (es decir, actúa como un principal) o bien en organizar para el tercero el suministro de esos bienes o servicios (es decir, actúa como un agente).

La empresa actúa como un principal si controla un bien o servicio comprometido antes de que lo transfiera a un cliente. Sin embargo, la Empresa no está necesariamente actuando como un principal si obtiene el derecho legal sobre un producto solo de forma momentánea antes de que el derecho se transfiera al cliente. La empresa actuando como un principal en un contrato puede satisfacer una obligación de desempeño por sí misma o puede contratar a un tercero (por ejemplo, un subcontratista) para satisfacer toda o parte de una obligación de desempeño en su nombre. Cuando la Empresa actuando como un principal, satisface una obligación de desempeño, reconoce los ingresos de actividades ordinarias por el valor bruto de la contraprestación a la que espera tener derecho a cambio de los bienes o servicios transferidos.

La Empresa actúa como un agente si la obligación de desempeño consiste en organizar el suministro de bienes o servicios para otra empresa. Cuando la Empresa actuando como un agente, satisface una obligación de desempeño, reconoce ingresos de actividades ordinarias por el valor de cualquier pago o comisión a la que espere tener derecho a cambio de organizar para la otra parte la provisión de sus bienes o servicios. El pago o comisión puede ser el valor neto de la contraprestación que la entidad conserva después de pagar a la otra parte la contraprestación recibida a cambio de los bienes o servicios a proporcionar por esa parte.

b. Consideración variable

Es cualquier cantidad que sea variable según el contrato. La consideración variable solo será incluida en el precio de la transacción cuando la entidad espere que sea 'altamente probable' que la resolución de la incertidumbre asociada no resultaría en una reversa importante de ingresos ordinarios. Esta valoración tiene en cuenta tanto la probabilidad de un cambio en el estimado como la magnitud de cualquier reversa de ingresos ordinarios que resultaría. Si la Empresa no es capaz de incluir su estimado completo de la consideración variable, dado que podría dar origen a una reversa importante de ingresos ordinarios, debe reconocer la cantidad de la consideración variable que sería altamente probable de no resultar en una reversa importante de ingresos ordinarios. Existe una excepción a esto cuando la entidad gana ventas o uso con base en ingresos ordinarios por regalías provenientes de licencias de su propiedad intelectual. En esas circunstancias, la entidad típicamente solo incluiría los ingresos ordinarios provenientes de esas licencias cuando ocurra la venta o el uso subsiguiente.

Así mismo, El estándar también introduce una restricción específica para los pagos de regalías relacionados con licencias de propiedad intelectual. Si los pagos de regalías se basan en el uso o venta posterior, las entidades están restringidas de reconocer los ingresos ordinarios asociados hasta que haya ocurrido el uso o la venta posterior, incluso si con base en evidencia histórica es posible hacer un estimado confiable de esta cantidad.

c. Métodos de aplicación

La norma permite la utilización de dos métodos para la aplicación inicial de la norma así:

Enfoque retrospectivo pleno

Se puede aplicar el estándar retrospectivamente a todos los períodos comparativos presentados. Según esta opción, se re-emiten los comparativos del año anterior, con el ajuste resultante al saldo de apertura de patrimonio en el primer período comparativo.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Cuando se selecciona esta opción, el estándar proporciona una serie de expedientes prácticos opcionales. Éstos incluyen lo siguiente:

Para los contratos completados, las entidades no están requeridas a re-emitir los contratos que comiencen y terminen en el mismo período anual de presentación de reporte.

Para los contratos completados que tengan consideración variable, la entidad puede usar el precio de la transacción a la fecha en que el contrato fue completado más que estimar las cantidades de la consideración variable en los períodos comparativos de presentación de reporte.

Para todos los períodos presentados antes de la fecha de la aplicación inicial, la entidad no necesita revelar la cantidad del precio de la transacción asignado a las obligaciones de desempeño restantes y cualquier explicación de cuándo la entidad espera reconocer esas cantidades como ingresos ordinarios.

Enfoque modificado

Según el enfoque modificado, se puede aplicar el estándar solo a partir de la fecha de la aplicación inicial. Si escogen esta opción, necesitarán ajustar el saldo de apertura del patrimonio a la fecha de la aplicación inicial (i.e. 1 enero 2017) pero no están requeridas a ajustar los comparativos del año anterior. Esto significa que no necesitan considerar los contratos que hayan sido completados antes de la fecha de la aplicación inicial. De manera amplia, las cifras reportadas a partir de la fecha de la aplicación inicial serán las mismas como si el estándar siempre haya sido aplicado, pero las cifras para los períodos comparativos permanecerán con la base anterior.

Si se usa esta opción, es requerida la revelación de la cantidad por la cual cada elemento de línea del estado financiero es afectado en el período corriente como resultado de la

aplicación de la orientación y debe darse una explicación de los cambios importantes entre los resultados reportados según el IFRS (NIIF 15 y la orientación anterior sobre ingresos ordinarios).

Las enmiendas tienen una fecha de vigencia del 1 de enero de 2018, que es la fecha de vigencia de la NIIF 15. Las entidades están obligadas a aplicar estas enmiendas de forma retroactiva. Las enmiendas pretenden aclarar los requisitos de la NIIF 15, no cambiar la norma.

Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de empresas de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además, requiere revelaciones más detalladas.

El principio básico de la NIIF 15 es que una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de forma que representen la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes a cambio de un importe que refleje la contraprestación a la cual la entidad espera tener derecho a cambio de dichos bienes o servicios. Una entidad reconoce los ingresos de actividades ordinarias de acuerdo con ese principio básico mediante la aplicación de las siguientes etapas:

- Etapas 1: Identificar el contrato (o contratos) con el cliente.
- Etapas 2: Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato.
- Etapas 3: Determinar el precio de la transacción.
- Etapas 4: Asignar el precio de la transacción entre las obligaciones de desempeño del contrato.
- Etapas 5: Reconocer el ingreso de actividades ordinarias cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de desempeño.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Bajo NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando una obligación es satisfecha, por ejemplo, cuando el “control” de los bienes o servicios subyacentes a la ejecución de la obligación en particular son transferidos al cliente. Guías más específicas han sido adicionadas a la norma para manejar escenarios específicos. Adicionalmente, se requieren mayores revelaciones.

Reemplazaría las normas NIC 18 Ingreso, NIC 11 Contratos de construcción, CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de inmuebles, CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de los clientes y SIC 31 Transacciones de trueque que incluyen servicios de publicidad.

La empresa evaluó los impactos que genera la aplicación de ésta nueva norma, y concluyó que no hay impactos materiales en los estados financieros.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y contraprestación anticipada: emitida en diciembre de 2016, esta Interpretación trata cómo determinar la fecha de la transacción, para definir el tipo de cambio que se utilizará en el reconocimiento inicial de activo, gasto o ingreso (o parte de él), en la baja de un activo no monetario o pasivo no monetario resultante del pago o recibo de anticipo en moneda extranjera. Al respecto, el Comité de Interpretación llegó a la siguiente conclusión: la fecha de la transacción, a efectos de determinar el tipo de cambio, es la fecha del reconocimiento inicial del activo de pago anticipado no monetario o del pasivo por ingresos diferidos. Si hay varios pagos o recibos por adelantado, se establece una fecha de transacción para cada pago o recibo. No se aplica cuando una entidad mide el activo relacionado, gasto o ingreso en el reconocimiento inicial a su valor razonable o al valor razonable de la contraprestación pagada o recibida en una fecha

distinta a la fecha del reconocimiento inicial del activo no monetario o del pasivo no monetario derivado de la contraprestación anticipada (por ejemplo, la medición del crédito mercantil acorde con la NIIF 3 Combinaciones de negocios). Tampoco se aplica para el impuesto sobre la renta y los contratos de seguros.

La empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de ésta interpretación.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

NIIF 16 Arrendamientos: emitida en enero de 2016, esta nueva norma introduce un modelo integral para la identificación de contratos de arrendamiento y tratamientos contables para arrendadores y arrendatarios. Reemplazará las actuales normas para el tratamiento contable de los arrendamientos incluidas en la NIC 17 Arrendamientos y las interpretaciones relacionadas.

Para realizar la distinción entre los arrendamientos y los contratos de servicios se basa en el control del cliente sobre el activo identificado. Para el arrendatario se elimina la distinción de los arrendamientos operativos (fuera de balance) y los arrendamientos financieros (en el balance general) y se sustituye por un modelo en el que debe reconocerse un activo (derecho de uso) y su correspondiente pasivo para todos los arrendamientos (es decir, todo en el balance), excepto los arrendamientos a corto plazo y los arrendamientos de activos de bajo valor.

El activo (derecho de uso) se mide inicialmente al costo y posteriormente se mide al costo (con ciertas excepciones) menos la depreciación acumulada y las pérdidas por deterioro, ajustadas para cualquier reevaluación del pasivo por arrendamiento. El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente por el valor presente de los pagos





Informes Complementarios

Estados Financieros

futuros por arrendamiento. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento se ajusta a los pagos de intereses y arrendamientos, así como al impacto de las modificaciones de arrendamiento, entre otros. Además, la clasificación de los flujos de efectivo también se verá afectada ya que los pagos de arrendamiento operativo según la NIC 17 se presentan como flujos de efectivo operativos; mientras que en el modelo NIIF 16, los pagos de arrendamiento se dividirán en amortización al capital y una porción de intereses que se presentarán como flujo de efectivo de financiamiento y operación, respectivamente.

En contraste con la contabilidad del arrendatario, la NIIF 16 incluye como requisitos contables para el arrendador los mismos que trae la NIC 17, es decir, continúa requiriendo que un arrendador clasifique un arrendamiento como un arrendamiento operativo o un arrendamiento financiero.

Esta nueva norma requiere mayor detalle en las revelaciones.

La empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de ésta nueva norma, dado que se tiene planeado que en 2017 se elaboren lineamientos y definiciones técnicas al respecto e identificar los impactos para la implementación en 2018.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2019. La adopción anticipada se permite si se adopta también la NIIF 15 -Ingresos provenientes de contratos con clientes.

NIIF 10 Estados financieros consolidados y NIC 28 Inversiones en asociadas y negocios conjuntos. La NIIF 10 ha sido modificada para reflejar lo siguiente: las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contenga un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que se

contabilicen utilizando el método de participación, se reconocen en el resultado de la controladora en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o negocio conjunto. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la revaluación de inversiones acumuladas en alguna subsidiaria anterior (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabilice utilizando el método de participación) a valor razonable se reconocen en el resultado de la anterior controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto. Adicionalmente, las enmiendas a la NIIF 10 y NIC 28 abordan los requerimientos contables en conflicto sobre la venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto, al efecto, se establece que para determinar si los activos que se venden o aportan constituyen un negocio, se debe considerar si la venta o aportación de esos activos es parte de acuerdos múltiples que deben contabilizarse como una transacción única.

Las modificaciones se aplican de forma prospectiva a las transacciones que ocurren en los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2016 con aplicación anticipada permitida. En la reunión de junio 2015 el IASB, el IASB tentativamente decidió aplazar la fecha de vigencia obligatoria de esta enmienda. No se ha emitido un borrador al momento de la escritura de este documento.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto en los estados financieros.

Nota: con respecto a “*IFRS 10, IFRS 12 IAS 28 Investment Entities: Applying the Consolidation Exception - Amendments to IFRS 10, IFRS 12 and IAS 28*”, el cambio en la norma no aplica en ninguna de las empresas del Grupo EPM, puesto que la exención aplica a entidades de inversión, sin embargo, esta modificación fue incluida en las definiciones técnicas.

NIIF 12 - Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades: la





Informes Complementarios

Estados Financieros

modificación a la NIIF 12, que forma parte de las mejoras anuales a las normas IFRS Ciclo 2014-2016 emitidas en diciembre de 2016, aclara el alcance de la norma, adicionando la indicación de que los requisitos de esta NIIF se aplican a los intereses de las subsidiarias, acuerdos conjuntos, asociadas y entidades estructuradas no consolidadas, que estén clasificados (o que se clasifican) como mantenidas para la venta u operaciones discontinuadas de acuerdo con la NIIF 5 Activos no corrientes mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas, pero se conserva la excepción de revelar información sobre éstas de acuerdo al párrafo B17 de la norma.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 7 Flujos de efectivo: la modificación a la NIC 7, emitida en enero de 2016, define los pasivos derivados de las actividades de financiación como pasivos "para los cuales los flujos de efectivo eran o serán, clasificados en el Estado de flujos de efectivo como los flujos de efectivo por actividades de financiación". También hace énfasis en que los nuevos requisitos de revelación también se relacionan con los cambios en los activos financieros si cumplen con la misma definición.

Solicita nueva información a revelar sobre los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación, tales como: los cambios de los flujos de efectivo de financiación, los cambios derivados de la obtención o pérdida del control de subsidiarias u otros negocios, el efecto de los cambios en las tasas de cambio extranjeras, los cambios en el valor razonable y otros cambios. También establece que los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación deben ser revelados por separado de los cambios en otros activos y pasivos, e incluye una

conciliación entre los saldos iniciales y finales en el Estado de situación financiera, para los pasivos derivados de las actividades de financiación. Se permite adopción anticipada.

La Empresa evaluó los impactos que generará la modificación de la norma, concluyendo que no tendrá ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 12 Impuesto a las ganancias: la modificación a la NIC 12, emitida en enero de 2016, no cambian los principios subyacentes para el reconocimiento de activos por impuestos diferidos, presenta las siguientes aclaraciones:

- Las pérdidas no realizadas en instrumentos de deuda medidos a valor razonable en los instrumentos financieros, pero al costo para propósitos tributarios pueden dar origen a diferencias temporarias deducibles.
- Cuando una entidad evalúa si estarán disponibles las ganancias fiscales contra las cuales se pueda utilizar una diferencia temporaria deducible, considerará si la legislación fiscal restringe las fuentes de las ganancias fiscales contra las que pueda realizar deducciones en el momento de la reversión de esa diferencia temporaria deducible. Si la legislación fiscal no impone estas restricciones, una entidad evaluará una diferencia temporaria deducible en combinación con todas las demás. Sin embargo, si la legislación fiscal restringe el uso de pérdidas para ser deducidas contra ingresos de un tipo específico, una diferencia.
- La Entidad deberá confirmar si cuenta con suficientes utilidades fiscales en los periodos futuros, comparando las diferencias temporarias deducibles con las ganancias fiscales futuras que excluyan las deducciones fiscales procedentes de la reversión de dichas diferencias temporarias deducibles. Esta comparación muestra la medida en que la ganancia fiscal futura será suficiente para que la





Informes Complementarios

Estados Financieros

entidad deduzca los importes procedentes de la reversión de las diferencias temporarias deducibles.

- Las posibles utilidades fiscales futuras podrían incluir la recuperación de algunos activos de la entidad por un importe superior a su valor en libros si existe evidencia suficiente de que es probable que la entidad lo pueda cumplir. Es decir, en el caso de un activo cuando se mide a valor razonable, la entidad debe verificar si tiene la certeza de que sea probable la recuperación del activo por una cifra superior al valor en libros, como puede ser el caso de que mantener un instrumento de deuda a tasa fija y cobrar los flujos de efectivo contractuales.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2017.

NIIF 4 Contrato de Seguros: emitida en marzo de 2004, es una norma en proceso de formación por fases, para quienes emitan contratos de seguro y reaseguros. Se ha iniciado el ascenso a la Fase II, que ha involucrado algunas exenciones de aplicar otras normas, por ejemplo, una entidad aplicará esas modificaciones, que permiten a las aseguradoras que cumplan criterios específicos la utilización de una exención temporal de la NIIF 9 para periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018, también se permite que las aseguradoras reclasifiquen en circunstancias especificadas algunos o todos sus activos financieros, de forma que se midan a valor razonable con cambios en resultados pero afectando el otro resultado integral.

Lo anterior implica que las modificaciones en la aplicación de la NIIF 9 "Instrumentos financieros" con la NIIF 4 "Contratos de seguros" (Enmiendas a la NIIF 4) ofrecen dos opciones para las entidades que emiten contratos de seguros dentro del alcance de la NIIF 4:

- * Una opción que permite a las entidades reclasificar, de la utilidad o pérdida a

otros resultados integrales, parte de los ingresos o gastos derivados de activos financieros designados; Este es el llamado enfoque de superposición.

- * Una exención temporal facultativa de la aplicación de la NIIF 9 para las entidades cuya actividad predominante es la emisión de contratos dentro del alcance de la NIIF 4; Este es el llamado enfoque de diferimiento.

La aplicación de ambos enfoques es opcional y se permite a una entidad dejar de aplicarlos antes de que se aplique la nueva norma de contratos de seguro.

Una entidad aplicaría el enfoque de superposición retrospectivamente a los activos financieros que califiquen cuando aplique primero la NIIF 9. La aplicación del enfoque de superposición requiere la divulgación de información suficiente para permitir a los usuarios de estados financieros entender cómo se calcula el monto reclasificado en el período Efecto de esa reclasificación en los estados financieros.

Una entidad aplicaría el enfoque de diferimiento para los periodos anuales que comiencen en o después del 1 de enero de 2018. La aplicación del enfoque de diferimiento debe ser revelada junto con la información que permite a los usuarios de estados financieros entender cómo el asegurador calificado para la exención temporal y Comparar los aseguradores que aplican la exención temporal con las entidades que aplican la NIIF 9. El diferimiento sólo puede utilizarse para los tres años siguientes al 1 de enero de 2018.

La empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de ésta nueva norma.

NIC 28 - Inversiones en asociadas y negocios conjuntos: la modificación a la NIC 28, que forma parte de las mejoras anuales a las normas IFRS Ciclo 2014-2016 emitidas





Informes Complementarios

Estados Financieros

en diciembre de 2016,, aclara que cuando una inversión en una asociada o negocio conjunto se mantiene directa o indirectamente por una entidad que es una organización de capital de riesgo o un fondo de inversión colectiva, fideicomiso de inversión u otra entidad análoga, incluyendo los fondos de seguro ligados a inversiones, la entidad puede optar por medir estas inversiones al valor razonable con cambios en resultados de acuerdo con la NIIF 9. Una entidad deberá hacer esta elección por separado para cada asociada o negocio conjunto al reconocimiento inicial de la asociada o negocio conjunto. También aclara que si una entidad que no es en sí misma una entidad de inversión tiene una participación en una asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión, la entidad al aplicar el método de la participación puede conservar la medición del valor razonable aplicada por esa asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión a las participaciones de la asociada o negocio conjunto que es una entidad de inversión en subsidiarias. Esta elección se realiza por separado para cada entidad de inversión asociada o negocio conjunto, en la fecha posterior a la fecha en que: a) la inversión en la asociada o negocio conjunto se reconoce inicialmente; b) la inversión asociada o negocio conjunto se convierte en una entidad de inversión; y (c) la entidad de inversión asociada o negocio conjunto se convierte primero en una Matriz.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018. Se permite su aplicación anticipada.

NIC 40 Propiedades de Inversión: La enmienda realizada en diciembre de 2016, tiene efecto en las transferencias de propiedades de inversión (reclasificaciones) motivada por el “cambio en su uso”, ampliando éste último término: un cambio en el uso ocurre cuando la propiedad cumple, o deja de cumplir, la definición de propiedad de inversión y hay evidencia del cambio en el uso. De manera aislada, un cambio en las intenciones de la administración para el uso de una propiedad no

proporciona evidencia de un cambio en el uso. Para ello se continúa con los ejemplos que trae la norma en el párrafo 57 y 58 (no modificados sustancialmente). Fueron adicionados los párrafos 84C al 84E y 85G para definir las disposiciones transitorias al realizar transferencias de propiedades de inversión.

La empresa está evaluando los impactos que podría generar la aplicación de ésta nueva norma.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2018.

2.20.4 Errores de periodos anteriores.

Al 31 de diciembre de 2016, no se efectuaron ajustes a los estados financieros por efecto de errores de periodos anteriores.

2.20.5. Cambios en presentación

-No hubo cambios en presentación.

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información





Informes Complementarios

Estados Financieros

disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la empresa se describen a continuación:

- **Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados.**

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros.

- **La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.**

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta.

- **La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.**

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el “Juicio de experto” de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, - la existencia dentro de la empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen.

- **La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.**

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias.

El impuesto diferido activo de la empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado.

- **Estimación de ingresos.**

La Empresa reconoce los ingresos originados por la venta de bienes en el período de



Informes Complementarios *Estados Financieros*

la transferencia de los riesgos y beneficios y los originados por la prestación de servicios cuando son entregados al cliente, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

Para otros conceptos diferentes a la prestación de servicios públicos domiciliarios, la Empresa estima y reconoce el valor de los ingresos por ventas de bienes o prestación de servicios con base en los términos o condiciones de tasa de interés, plazo, entre otros, de cada contrato que origina la venta.

En el mes posterior al registro de los ingresos estimados, su valor se ajusta por la diferencia entre el valor de los ingresos reales ya conocidos contra los ingresos estimados.

Nota 4. Propiedades, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

Concepto	2016	2015
Costo	891,171	779,323
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(195,020)	(155,953)
Total	696,151	623,370

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo que se encuentran temporalmente fuera de servicios:

Propiedades, planta y equipos temporalmente fuera de servicio	2016	2015
Redes, líneas y cables	2,164	2,418
Plantas, ductos y túneles	4,325	4,032
Maquinaria y Equipo	33	2
Otras propiedades, planta y equipo	40	39
Total propiedades, planta y equipos temporalmente fuera de servicio	6,562	6,491

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

La empresa posee propiedades, planta y equipo retiradas de su uso y que no han clasificadas como activos no corrientes mantenidos para la venta.





Informes Complementarios

Estados Financieros

La empresa posee propiedades, planta y equipo retiradas de su uso y que no han clasificadas como activos no corrientes mantenidos para la venta.

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

2016	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso ¹	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	552,231	87,500	62,228	43,399	5,310	12,370	5,399	9,197	777,634
Adiciones ⁴	2,464	48	115,451	2,352	859	2,593	465	1,437	125,669
Transferencias (-/+)	38,516	22,316	(67,937)	1,206	(73)	3,364	(14)	(265)	(2,887)
Disposiciones (-)	(6,014)	(2,207)	(117)	(225)	(187)	(280)	(195)	(20)	(9,245)
Saldo final del costo	587,197	107,657	109,625	46,732	5,909	18,047	5,655	10,349	891,171
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(120,665)	(22,365)	-	(3,058)	(1,850)	(3,739)	(1,960)	(2,316)	(155,953)
Depreciación del periodo	(32,852)	(5,403)	-	(679)	(593)	(2,119)	(441)	(402)	(42,489)
Disposiciones (-)	1,324	1,452	-	23	170	227	183	9	3,388
Transferencias (-/+)	39	75	-	-	20	(112)	12	-	34
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(152,154)	(26,241)	-	(3,714)	(2,253)	(5,743)	(2,206)	(2,709)	(195,020)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	435,043	81,416	109,625	43,018	3,656	12,304	3,449	7,640	696,151
Anticipos entregados a terceros									
Saldo inicial	-	-	1,689	-	-	-	-	-	1,689
Movimiento (-)	-	-	1,689	-	-	-	-	-	1,689
Saldo final	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

2015	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otra propiedad, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	526,890	82,335	29,195	41,209	4,807	9,980	4,788	8,932	708,136
Adiciones ⁴	2,431	1,448	62,654	1,284	655	2,102	700	1,603	72,877
Transferencias (-/+)	24,596	3,800	(29,511)	906	(66)	484	(82)	(1,078)	(951)
Disposiciones (-)	(1,686)	(83)	(110)	-	(86)	(196)	(7)	(260)	(2,428)
Saldo final del costo	552,231	87,500	62,228	43,399	5,310	12,370	5,399	9,197	777,634
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(88,907)	(16,723)	-	(2,409)	(1,396)	(2,043)	(1,535)	(1,895)	(114,908)
Depreciación del periodo	(32,153)	(5,630)	-	(649)	(496)	(1,846)	(430)	(497)	(41,701)
Disposiciones (-)	348	37	-	-	42	148	5	76	656
Transferencias (-/+)	47	(49)	-	-	-	2	-	-	-
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(120,665)	(22,365)	-	(3,058)	(1,850)	(3,739)	(1,960)	(2,316)	(155,953)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	431,566	65,135	62,228	40,341	3,460	8,631	3,439	6,881	621,681
Anticipos entregados a terceros									
Saldo inicial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimiento (+)	-	-	1,689	-	-	-	-	-	1,689
Saldo final	-	-	1,689	-	-	-	-	-	1,689

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Al cierre de los períodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos que se encuentran vinculados a una UGE y que tienen registrados activos intangibles con vida útil indefinida, la cual no evidenció deterioro de valor.

¹Incluye capitalización de costos por préstamos por \$2,750, la tasa promedio ponderada utilizada para determinar el monto de los costos por préstamos fue del 11.9%, que es la tasa de interés efectiva específica de este tipo de préstamo.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Los proyectos en construcción son los siguientes:

Proyecto	2016	2015
REPOSICION DE REDES	5,541	5,909
EXPANSIÓN DE REDES	2,191	2,526
CONTROL Y RED. PÉRDIDAS	6,763	3,850
PLAN EXPAN. DEL STN Y STR	53,745	17,775
CONEXIÓN ECOPETROL TIBU	18,786	4,187
SUBESTACIONES	714	7,767
ELECTRIFICACIÓN RURAL	701	5,677
OBRAS CIVILES	4,312	2,122
TELECOMUNICACIONES	-	515
PROYECTO CODMEDIDA	115	-
PROYECTO GRAMALOTE	1,284	-
MATERIAL DE BODEGA	15,473	13,589
Total	109,625	63,917

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

²Incluye equipos y vehículos del parque automotor, propiedades de inversión y activos de reemplazo.

⁴Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento, los bienes recibidos de terceros y los costos por desmantelamiento y retiro de elementos de propiedades, planta y equipo.

Al cierre del periodo no se identificaron compromisos significativos de adquisición de Propiedad, Planta y Equipos de la empresa.

La empresa obtuvo ingresos por compensaciones de terceros por siniestro de propiedades, planta y equipo por \$55 (2015: \$553) presentada en otros ingresos.

Nota 5. Propiedades de inversión

El valor razonable de las propiedades de inversión está basado en una tasación realizada por un perito que tiene capacidad profesional reconocida y una experiencia reciente sobre la categoría de las inversiones inmobiliarias objeto de la valoración; este valor ha sido determinado por Gestión & Auditoria Especializada Ltda. cada año. Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión, la firma contratada utilizó los métodos valuatorios de costo o reposición y método de comparación o de mercado, contemplados en la Resolución 620 del 23 de septiembre de 2008 del Instituto Geográfico Agustín Codazzi.

Propiedades de inversión	2016	2015
Saldo inicial	131	131
Pérdida neta por ajuste del valor razonable ²	(11)	-
Saldo final	120	131

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Nota 2. Ver nota 25 Otros Gastos.

Nota 6. Otros activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

Intangibles	2016	2015
Costo		
Otros intangibles	5,194	2,924
Amortización acumulada y deterioro de valor		
Otros intangibles	(1,581)	(1,396)
Total	3,613	1,528

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2016	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	41	2,160	723	2,924
Adiciones	5	9	1	15
Transferencias (-/+)	2,447	44	-	2,491
Disposiciones (-)	-	(236)	-	(236)
Saldo final costo	2,493	1,977	724	5,194
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(33)	(1,363)	-	(1,396)
Amortización del periodo	(83)	(338)	-	(421)
Disposiciones (-)	-	236	-	236
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(116)	(1,465)	-	(1,581)
Saldo final activos intangibles neto	2,377	512	724	3,613

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

2015	Software y aplicaciones informáticas	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	41	1,838	723	2,602
Adiciones	-	322	-	322
Saldo final costo	41	2,160	723	2,924
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(25)	(998)	-	(1,023)
Amortización del periodo	(8)	(365)	-	(373)
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(33)	(1,363)	-	(1,396)
Activos intangibles a 31 de diciembre	8	797	723	1,528

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Informes Complementarios *Estados Financieros*

¹ Incluye servidumbres

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Concesiones y derechos similares	Indefinida/ finita	1	a	20	años
Software y aplicaciones informáticas	Indefinida/ finita	1	a	5	años
Licencias	Indefinida/ finita	1	a	5	años

La amortización de los intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo, en la línea amortización de intangibles.

Al cierre del periodo no se identificaron compromisos significativos de adquisición de activos intangibles de la empresa.

El valor en libros a la fecha de corte y el periodo restante de amortización para los activos significativos es:

Activos intangibles significativos	Vida útil	Periodo restante de amortización	2016	2015
SOFTWARE HANA Y REVENUE INTEL	180	173	2,368	-
LICENCIA NEXO PLUS TRANSACTION	60	45	124	157
LICENCIA SOFTWARE DIGSILENT	60	12	57	114
LICENCIAS SPARD - F-WOM CLIENTE	180	162	56	60

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Por definición una servidumbre es el derecho real, perpetuo o temporario sobre un inmueble ajeno, en virtud del cual se puede hacer uso de él, o ejercer ciertos derechos de disposición, o bien impedir que el propietario ejerza algunos de sus derechos de propiedad. En la empresa las servidumbres no se tratan de modo individual, ya que éstas se constituyen para proyectos de servicios públicos, donde prevalece el interés general sobre el particular, considerando que el objetivo es

mejorar la calidad de vida de la comunidad; los proyectos antes mencionados no tienen una temporalidad definida por eso se constituyen a perpetuidad soportados en su uso.

Activos intangibles con vida útil indefinida	2016	2015
Otros activos intangibles	-	-
Servidumbres	724	723
Subtotal otros activos intangibles	724	723
Total activos intangibles con vida útil indefinida	724	723

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Nota 7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los periodos sobre los que se informa es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2016	2015
No corriente		
Deudores servicios públicos	11,170	8,852
Deterioro de valor servicios públicos	(394)	-
Vinculados económicos	-	-
Préstamos empleados	3,530	3,188
Deterioro de valor préstamos empleados	-	-
Contratos de construcción	-	-
Otros préstamos	0	5
Deterioro de valor otros préstamos	-	-
Total no corriente	14,306	12,046
Corriente		
Deudores servicios públicos	107,274	74,601
Deterioro de valor servicios públicos	(16,314)	(9,274)
Vinculados económicos	-	-
Préstamos empleados	857	802
Deterioro de valor préstamos empleados	-	-
Contratos de construcción	1	-
Otros préstamos	12,072	7,242
Deterioro de valor otros préstamos	(1,800)	(868)
Total corriente	102,091	72,503
Total	116,398	84,549

- Indicar nivel de redondeo y moneda de presentación -

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan intereses y el término para su recaudo es de 46 días, generalmente se está recaudando 44 días, se tiene como practica según lo establecido en el Contrato de Condiciones la suspensión del servicio a partir de la segunda factura en mora.

La empresa mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de “default” posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada, corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento (no pago) en un lapso de un año. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.



Informes Complementarios *Estados Financieros*

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deteriorados es:

	2016		2015		
	Valor bruto en libros	Valor pérdidas	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de	

Deudores servicios públicos

Sin Mora	78,465	2,350	60,195	-	885	885
Menor a 30 días	13,781	884	4,096	-	617	617
30-60 días	4,096	565	1,262	0	1,529	1,529
61-90 días	4,268	920	769	755	47	802
91-120 días	2,263	568	1,031	184	(22)	162
121-180 días	3,306	1,002	868	271	142	413
181-360 días	3,383	2,130	2,434	1,253	147	1,400
Mayor a 360 días	8,882	8,289	12,798	6,811	3,166	9,977
Total deudores servicios pú	118,444	16,707	83,453	9,274	6,510	15,784

Otros deudores

Sin Mora	14,590	29	9,235	-	59	59
Menor a 30 días	94	19	97	0	1	1
30-60 días	3	1	40	7	(4)	3
61-90 días	6	2	12	1	1	1
91-120 días	5	1	11	1	(0)	1
121-180 días	23	9	48	9	17	26
181-360 días	26	25	60	5	24	29
Mayor a 360 días	1,714	1,713	1,734	844	809	1,653
Total otros deudores	16,461	1,800	11,237	868	906	1,774
Total deudores	134,905	18,507	94,690	10,142	7,416	17,558

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas de la cartera es la siguiente:

Movimiento pérdida crediticia esperada	2016	2015
Saldo inicial	(10,142)	(8,243)
Pérdida crediticia esperada reconocida durante el periodo	(1,245)	(1,961)
Utilizaciones durante el periodo	296	-
Reversión de pérdidas crediticias esperadas durante el periodo		62
Pérdidas crediticias esperadas al 1 de enero de 2016 ¹	(7,416)	
Saldo final	(18,507)	(10,142)

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos

La empresa da de baja, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se presente inexistencia del inmueble, costo-beneficio, prescripción de la obligación e imposibilidad para iniciar proceso de cobro jurídico. La empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Instancias responsables para el castigo

El castigo debe ser aprobado por el Gerente General de acuerdo a lo autorizado por la Junta Directiva en sesión 733 del 25 de mayo 2012. El castigo de cartera se presenta por: inexistencia del inmueble, relación costo beneficio, prescripción de la obligación, imposibilidad para iniciar proceso de cobro jurídico.

Nota 8. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2016	2015
No corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta variable	17	16
Total activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo	17	16
Activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral		
Instrumentos de patrimonio	77	77
Total activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral	77	77
Arrendamiento financiero		
Total otros activos financieros no corriente	94	93
Corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta fija	1,148	1,132
Total activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo	1,148	1,132
Total otros activos financieros corriente	1,148	1,132
Total otros activos financieros	1,242	1,225

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

CENS posee un total de activos financieros corrientes de \$1.148 representados en un CDT a renta fija constituido en el Banco Agrario, el cual a cierre de 2016 posee una tasa fija de interés del 8,50% E.A. y venció el 16/01/2017.

Igualmente, CENS presenta a cierre de 2016 acciones en otras compañías, las cuales

son catalogadas como otros activos financieros no corrientes así; 17 en inversiones de renta variable acciones las cuales cotizan en bolsa y 77 en instrumentos de patrimonio.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

8.1 Activos financieros designados a valor razonable a través del otro resultado integral

El detalle de las inversiones patrimoniales designadas a valor razonable a través del otro resultado integral es:

Inversión patrimonial	2016	2015
Electrificadora del caribe s.a	22	22
Hotel turismo juana naranjo de	21	21
Fosfonorte s.a.	16	16
Central de abastos de Cúcuta	18	18
Otras inversiones	-	-
Total	77	77

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Las inversiones patrimoniales indicadas en el cuadro anterior no se mantienen para propósitos de negociación, en cambio, se mantienen con fines estratégicos a mediano y largo plazo. La Administración de la empresa considera que la clasificación para estas inversiones estratégicas proporciona información financiera más fiable, que refleja los cambios en su valor razonable inmediatamente en el resultado del periodo.

Nota 9. Otros activos

Concepto	2016	2015
No corriente		
Beneficios a los empleados	1,207	1,337
Total otros activos no corriente	1,207	1,337
Corriente		
Pagos realizados por anticipado	422	423
Total otros activos corriente	422	423
Total otros activos	1,629	1,760

Cifras Presentadas el Millones de Pesos Colombianos

Otros activos disminuyeron en \$130 originados principalmente por la amortización del beneficio por tasas de interés en los créditos a empleados.

Nota 10. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

Inventarios	2016	2015
Materiales para la prestación de servicio ¹	11,107	10,626
Mercancía en existencia ²	1,674	1,868
Total de inventarios al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor	12,781	12,494

Cifras Presentadas el Millones de Pesos Colombianos

¹ Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros.

² Incluye mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, así como aquellas en poder de terceros.

- Se reconocieron inventarios por \$16,596 (2015: \$13,677) como costo de la mercancía vendida o costo para la prestación del servicio durante el periodo.

Nota 11. Efectivo y equivalentes de efectivo

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes de efectivo	2016	2015
Efectivo en caja y bancos	27,207	17,822
Otros equivalentes de efectivo	2,843	5,414
Total efectivo y equivalentes de efectivo presentados en el estado de situación financiera	30,050	23,236
Sobregiros bancarios (Nota-Incluir numero nota- Créditos y préstamos)		
Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo		
Efectivo restringido	2,842	5,392

Cifras Presentadas el Millones de Pesos Colombianos

Las inversiones de tesorería vencen en un plazo igual o inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan tipos de interés de mercado para este tipo de inversiones.



Informes Complementarios *Estados Financieros*

La empresa tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo – en los fondos especiales detallados a continuación, Al 31 de 12 de 2016 el valor razonable de los equivalentes de efectivo restringidos es \$2,842 (2015: \$5,392).

Fondo o convenio	Destinación	2016	2015
Convenio FAER 003	Administración general y ejecución de unos recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas - FAER.	-	3
Convenio FAER 021	Administración general y ejecución de unos recursos del fondo de apoyo financiero para la energización de las zonas rurales interconectadas - FAER.	-	214
Cuenta custodia BBVA XM Garantías Bancarias	Garantía y TIES de cumplimiento para amparar proyectos de compra de energía.	411	215
Contrato AOM	Administración, operación, mantenimiento y reposición de los Activos de electrificación rural construidos con los recursos del proyecto "programa de electrificación rural zona del Catatumbo y provincia de Ocaña, etapa 1, Norte de Santander".	62	62
Fondo Rotatorio de Vivienda	Prestamos de vivienda empleados de CENS S.A.	40	358
Fundescat	Realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Tibú y el Tarra, departamento Norte de Santander	177	246
FAER Catatumbo III	Realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Convención, San Calixto, Cáchira, Hacarí, Ocaña, La Playa, Villa Caro, Teorama y La Esperanza departamento Norte de Santander	865	1,890
Convenio Gobernación	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros entre el departamento norte de Santander y centrales eléctricas del norte de Santander - C.E.N.S. S.A. E.S.P., para realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los municipios de Ábrego, El Carmen y El Tarra, del Departamento Norte de Santander.	755	1,428
Convenio Ecopetrol	Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros para realizar la ejecución de las obras de electrificación rural en los Municipios de Tibú y El Carmen, departamento Norte de Santander, conforme las actividades contempladas dentro del Plan Expansión de la Cobertura OR CENS - PECOR, y el Programa de Electrificación Rural para la Zona del Catatumbo y de la Provincia de Ocaña III.	445	542
FAER Morales-Aguachica	Ampliar la cobertura, mejorar la calidad y continuidad del servicio de energía eléctrica y satisfacer la demanda de la misma en las zonas el Sistema Interconectado Nacional - SIN, ubicadas en el mercado de Comercialización del operador de red - centrales eléctricas del norte de Santander s.a. e.s.p., mediante la ejecución de proyectos del Fondo de Apoyo Financiero para la Energización de las Zonas Rurales Interconectadas - FAER	87	434
Total recursos restringidos		2,842	5,392

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Nota 12. Patrimonio

12.1 Capital

Capital	Valor		Numero de acciones	
	2016	2015	2016	2015
Capital autorizado	60,000	60,000	12,000,000,000	12,000,000,000
Capital por suscribir	(52,409)	(52,409)	(10,481,770,055)	(10,481,770,055)
Capital suscrito por cobrar				
Capital suscrito y pagado	7,591	7,591	1,518,229,945	1,518,229,945
Prima en colocación de acciones				
Total capital y prima	7,591	7,591	1,518,229,945	1,518,229,945

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

El valor nominal de la acción es \$5.

12.2 Reservas

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

Reservas	2016	2015
Reservas de ley		
Saldo inicial	34,027	22,105
Constitución	11,566	11,923
Saldo final reservas de ley	45,593	34,028
Reservas ocasionales		
Saldo inicial	925	925
Saldo final reservas ocasionales	925	925
Total reservas	46,518	34,953

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Informes Complementarios

Estados Financieros

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la empresa, se describen a continuación:

Reserva de Ley \$3,796 Creada con el fin de compensar pérdidas

Reserva Art. 130 \$41,798 Creada para retener del patrimonio el exceso de utilidad sobre la renta líquida originado en la diferencia de la depreciación.

Reserva para el Fdo. Social Pasivo Pensional \$577 su naturaleza es voluntaria y su propósito es para la creación del fondeo del pasivo pensional de CENS.

Reserva para futura electrificación rural \$347, su naturaleza es voluntaria y su propósito es para electrificación rural.

Nota 13. Otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

Otro resultado integral acumulado	2016			2015		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(37,930)	11,565	(26,365)	(4,519)	1,763	(2,756)
Total						

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

13.1 Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	2016	2015
Saldo inicial	(2,756)	(4,519)
Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(35,173)	2,672
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	11,565	(909)
Total	(26,365)	(2,756)

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

13.2 Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican al resultado del periodo.

Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	2016	2015
Saldo inicial	41	41
Total	41	41

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros



Nota 14. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos:

Créditos y préstamos	2016	2015
No corriente		
Créditos y préstamos		
Préstamos banca comercial	145,996	49,191
Total otros créditos y préstamos no corriente	145,996	49,191
Créditos y Préstamos		
Préstamos banca comercial	45,991	20,601
Préstamos a vinculados económicos	10,441	
Total otros créditos y préstamos corriente	56,432	20,601
Total otros créditos y préstamos no corriente	202,428	69,792

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Los nuevos créditos y préstamos de la empresa fueron adquiridos con el fin de financiar parcialmente el plan de inversiones, conforme a lo establecido por CENS para el desarrollo y ejecución de los proyectos de inversión -. El detalle de los créditos y préstamos por entidad es el siguiente:





Informes Complementarios

Estados Financieros

Entidad o préstamo	Moneda Original	Fecha inicial	Plazo	Tasa de interés nominal	2016				2015			
					TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total	TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total
Bogotá (Desembolso1)	COP	04/09/2016	7 Años	IBR + 1.88%	7.72578%	18,000	805	18,805	7.14927%	24,000	280	24,280
Bogotá (Desembolso 2)	COP	15/05/2014	7 Años	IBR + 1.88%	8.92497%	9,000	152	9,152	6.60512%	10,000	81	10,081
Agrario	COP	30/09/2015	2.5 Años	DTF + 1.60%	7.72161%	15,000	388	15,388	6.62949%	25,000	408	25,408
Bogotá (Desembolso 3)	COP	18/12/2015	7 Años	IBR + 1.88%	7.78709%	10,000	(94)	9,906	6.60541%	10,000	23	10,023
EMVARIAS	COP	01/01/2016	1 Años	DTF + 3.30%	10.84800%	10,000	441	10,441				
Davivienda	COP	16/06/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.58176%	40,000	(86)	39,914				
BBVA	COP	05/07/2016	0.5 Años	DTF + 4.34%	11.99949%	10,000	274	10,274				
BBVA	COP	13/07/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.39071%	1,133	59	1,192				
Davivienda	COP	15/07/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.39344%	5,488	282	5,770				
BBVA	COP	17/08/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40410%	1,309	52	1,361				
Davivienda	COP	18/08/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40212%	6,198	245	6,443				
BBVA	COP	15/09/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40523%	4,722	141	4,863				
Davivienda	COP	16/09/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40350%	5,156	139	5,295				
BBVA	COP	03/10/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40108%	5,000	122	5,122				
Davivienda	COP	14/10/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.39524%	4,851	110	4,961				
BBVA	COP	14/10/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.39524%	2,496	56	2,552				
BBVA	COP	24/10/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.39488%	6,140	130	6,270				
Davivienda	COP	17/11/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40164%	3,877	56	3,933				
Davivienda	COP	24/11/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.40262%	11,020	132	11,152				
Davivienda	COP	05/12/2016	10 Años	IBR + 4.89%	12.38904%	14,210	119	14,329				
Davivienda	COP	16/12/2016	10 Años	IBR + 4.89%	0.123871855	15,232	73	15,305				
Total						198,832	3,596	202,428		69,000	792	69,792

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Informes Complementarios

Estados Financieros

Los intereses pagados por operaciones de crédito fueron para 2016 \$9,667 y \$3,919 para 2015.

Nota 15. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los acreedores y otras cuentas por pagar están compuestos por:

Acreedores y otras cuentas por pagar	2016	2015
No corriente		
Recursos recibidos en administración	65	280
Total acreedores y otras cuentas por pagar no corriente	65	280
Corriente		
Acreedores	21,889	22,159
Adquisición de bienes y servicios	58,880	62,593
Subsidios asignados	192	149
Contratos de construcción	18	49
Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente	80,979	84,950
Total acreedores y otras cuentas por pagar	81,044	85,230

El término para el pago a proveedores es generalmente, 30 días.

Nota 16. Compensación de activos y pasivos financieros

Los siguientes son los activos y pasivos financieros de la empresa que han sido compensados y presentado su valor neto en el estado de situación financiera:

2016

Descripción por tipo de activo financiero ¹	Valor bruto de activos financieros reconocidos	Valor bruto de activos financieros reconocidos compensados	Valor neto de activos financieros reconocidos	Ajustes ²	Valor neto de activos presentados en el estado de situación financiera	Valores no compensados en el estado de situación financiera		Valor neto
						Instrumentos financieros	Garantías colaterales financieras	
Anticipo de Renta	\$ 26,613	\$ 16,222	\$ 10,391		\$ 10,391			\$ 10,391
Anticipo renta para la Equidad	\$ 18,010	\$ 9,752	\$ 8,258	-\$ 329	\$ 7,929			\$ 7,929
Anticipo de Industria y Cio	\$ 1,598	\$ 1,598	\$ 0		\$ 0			\$ 0

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

2016

Descripción por tipo de pasivo financiero ⁴	Valor bruto de pasivos financieros reconocidos	Valor bruto de activos financieros reconocidos compensados	Valor neto de pasivos financieros reconocidos	Ajustes ³	Valor neto de pasivos presentados en el estado de situación financiera	Valores no compensados en el estado de situación financiera		Valor neto
						Instrumentos financieros	Garantías colaterales financieras	
Impuesto de renta	15,685	16,222	(537)	588	51			51
Impuesto de renta para la Equidad	9,752	9,752	-		-			-
Impuesto de industria y comercio	4,441	1,598	2,843		2,843			2,843

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

2015

Descripción por tipo de activo financiero ¹	Valor bruto de activos financieros reconocidos	Valor bruto de activos financieros reconocidos compensados	Valor neto de activos financieros reconocidos	Ajustes ²	Valor neto de activos presentados en el estado de situación financiera	Valores no compensados en el estado de situación financiera		Valor neto
						Instrumentos financieros	Garantías colaterales financieras	
Autorretenciones de Renta	25,101	(14,250)	10,851	(459)	10,392	-	-	10,392
Anticipo renta para la Equidad	16,594	(9,212)	7,382	260	7,642	-	-	7,642
Anticipo de Industria y Cio	1,302	(1,302)	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

2015

Descripción por tipo de pasivo financiero ³	Valor bruto de pasivos financieros reconocidos	Valor bruto de activos financieros reconocidos compensados	Valor neto de pasivos financieros reconocidos	Ajustes ⁴	Valor neto de pasivos presentados en el estado de situación financiera	Valores no compensados en el estado de situación financiera		Valor neto
						Instrumentos financieros	Garantías colaterales financieras	
Impuesto de renta	16,479	(14,250)	2,229	-	2,229	-	-	2,229
Impuesto de renta para la Equidad	9,212	(9,212)	-	-	-	-	-	-
Impuesto de industria y comercio	3,902	(1,302)	2,600	-	2,600	-	-	2,600
	-	-	-	-	-	-	-	-

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -





Informes Complementarios

Estados Financieros



La empresa compensa activos y pasivos financieros y presenta su valor neto en el estado de situación financiera separado cuando tiene, en el momento actual, el derecho, exigible legalmente, de compensar los valores reconocidos; y la intención de liquidar por el valor neto, o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultánea-mente. Sin embargo, la empresa puede tener acuerdos maestros de compensación que no cumplen los criterios de compensación anteriores.

Nota 17. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2016	2015
No corriente		
Beneficios post- empleo	208,747	171,972
Beneficios largo plazo	16,205	25,097
Total beneficios a empleados no corriente	221,952	197,069
Corriente		
Beneficios corto plazo	2,853	2,476
Beneficios post- empleo	21,153	19,863
Beneficios por terminación		
Total beneficios a empleados corriente	24,006	22,339
Total	245,958	219,408

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

17.1 Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:





Informes Complementarios

Estados Financieros

17.1.1. Planes de beneficios definidos

Planes de beneficios definidos	Pensiones ¹		Cesantías retroactivas ²		Subsidio servicios públicos ³		Otros planes de beneficios definidos		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Valor presente de obligaciones por beneficios definidos										
Saldo inicial	177,223	189,069	11,264	-	13,412	14,689	1,201	1,494	203,100	205,252
Costo del servicio presente	-	-	443	-	-	-	-	-	443	-
Ingresos o (gastos) por intereses	12,715	12,235	826	-	999	991	79	84	14,619	13,310
Nuevas mediciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Supuestos por experiencia	15,697	3,002	1,725	-	3,582	(804)	5	(180)	21,009	2,018
Supuestos demográficos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Supuestos financieros	12,544	(4,225)	363	-	1,239	(424)	18	(41)	14,164	(4,690)
Cambios por límite de un activo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Costo de servicio pasado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ganancias o (pérdidas) por liquidación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencia en tipo de cambio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes realizados al plan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aportes realizados al plan - por los participantes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos efectuados por el plan ³	(23,597)	(22,858)	(1,524)	-	(1,164)	(1,041)	(150)	(156)	(26,435)	(24,055)
Otros cambios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	194,582	177,223	13,097	-	18,068	13,411	1,153	1,201	226,900	191,835
Total beneficios definidos	194,582	177,223	13,097	-	18,068	13,411	1,153	1,201	226,900	191,835

Para los Planes de beneficios definidos, se presentó un incremento respecto al año anterior, por motivo de reclasificación de las Cesantías Retroactivas registrada para el 2016 en los Beneficios Post Empleo.





Informes Complementarios

Estados Financieros

¹Incluye 4 planes de beneficios definidos mantenidos por la empresa, planes por concepto de jubilación, aportes a seguridad social, servicios médicos y auxilio funerario con las siguientes características **La pensión de jubilación** se otorgan de acuerdo a lo establecido en el Artículo 63 Pensión de Jubilación de la Convención Colectiva de Trabajo vigente, para aquellas jubilaciones reconocidas con anterioridad a la vigencia del sistema general de Pensiones de la ley 100 de 1993 con sus respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupo diferenciando las vitalicias, las compartidas por el ISS, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. Así mismo los **Aportes a la Seguridad Social** se otorga de conformidad con lo establecido en el Artículo 56 Servicios Médicos en el parágrafo 4 de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente donde establece que la empresa seguirá asumiendo el pago de la cuota parte que le corresponde pagar al trabajador por salud y pensión. Por otra parte, los **Servicios Médicos** se reconocen de conformidad con el Artículo 56 Servicios Médicos de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente otorgando al personal jubilado servicios como odontológicos, de Oftalmología y de Monturas. Por último, el **Auxilio de Funerario** se otorga de conformidad con el Artículo 27 Auxilio de Mortuoria de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, reconociendo los gastos de entierro por fallecimiento del personal jubilado, el plan genera los siguientes riesgos para la empresa.

²Incluye _ el beneficio correspondiente a las Cesantías Retroactivas junto con sus Intereses sobre las Cesantías, planes por concepto de Cesantías e Intereses sobre las Cesantías del personal Activo Retroactivo, con las siguiente características aplica a los trabajadores vinculados por contrato de trabajo antes del 1 de enero de 1991 y se liquida con un salario mensual promedio, multiplicado por los años de servicio a la empresa, reconocida conforme al Código Sustantivo de Trabajo capítulo VII y la Ley 50 de 1990.

³Incluye _ el beneficio de energía el cual fue mantenido por la empresa, plan por concepto de Beneficio de Energía, con las siguientes características otorgado de conformidad con el Artículo 36 Pago de Energía de la Convención Colectiva de Trabajo

Vigente, que menciona que este beneficio será extensivo en las mismas condiciones a los trabajadores jubilados por la empresa.

⁴Incluye _ el beneficio educativo el cual fue mantenido por la empresa, el plan por concepto de Beneficio Educativo con las siguientes características otorgado de conformidad con el Artículo 24 Auxilio Especial para Estudios de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente reconociendo un auxilio educativo para los hijos de los jubilados.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2016		2015	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Beneficio 1 - Pensiones -	11.9	11.9	10	10
Beneficio 2 - Cesantías retroactivas -	8.1	8.1	8.7	8.7
Beneficio 3 -Subsidio servicios públicos -	11.2	11.2	11.2	11.2
Otros planes de beneficios definidos	5.7	5.7	5.4	5.4

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos	País o Concepto	
	2016	2015
Tasa de descuento (%)	6.90 - 7.30 %	7.3 - 7.9%
Tasa de incremento salarial anual (%)	5.89 - 6.39%	4 - 3.5%
Tasa de rendimiento real de los activos del plan	__%	__%
Tasa de incremento futuros en pensión anual	5.89 - 6.39%	4 - 3.5%
Tasa de inflación anual (%)	5.89%	3.5%
Tablas de supervivencia	(Tabla Rentista validos 2008)	





Informes Complementarios

Estados Financieros

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en -1%
Beneficio 1 - Pensiones-	177,216	215,603	0	0	250	196
Beneficio 2 - Cesantías retroactivas-	12,217	14,073	14,974	11,367	0	0
Beneficio 3 - Subsidio servicios públicos -	16,341	20,127	0	0	20,284	16,189
Otros planes de beneficios definidos	1,097	1,217	0	0	1,226	1,087
Total beneficios Post-empleo	206,871	251,020	14,974	11,367	21,760	17,472

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad fueron el Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la metodología de Unidad de Crédito Proyectada (PUC), la sensibilidad presenta las siguientes limitaciones La sensibilidad no presenta limitaciones, No se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis de sensibilidad del periodo anterior al actual no se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

17.1.2. Planes de aportaciones definidas

La empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas como gasto en el resultado del periodo 2016 por \$3,639 (2015 \$3,130).





Informes Complementarios

Estados Financieros

17.2 Beneficios a empleados de largo plazo

Beneficios Largo plazo	Prima de antigüedad ¹		Otros beneficios a largo plazo ²		Cesantías Retroactivas ³		Total	
	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo								
Saldo inicial	12,995	6,174	838	666	-	9,898	13,833	16,738
Costo del servicio presente	562	281	163	122	-	417	725	820
Ingresos o (gastos) por intereses	920	350	64	46	-	615	984	1,011
Nuevas mediciones		-		-	-	-	-	-
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:		-		-	-	-	-	-
Supuestos por experiencia	1,669	8,091	96	81	-	1,763	1,765	9,935
Supuestos demográficos		-		-	-	-	-	-
Supuestos financieros	235	(383)	25	(23)	-	(10)	260	(416)
Cambios por límite de un activo		-		-	-	-	-	-
Costo de servicio pasado	548	-	(31)	-	-	-	517	-
Ganancias o (pérdidas) por liquidación		-		-	-	-	-	-
Diferencia en tipo de cambio		-		-	-	-	-	-
Aportes realizados al plan - por la empresa		-		-	-	-	-	-
Aportes realizados al plan - por los participantes		-		-	-	-	-	-
Pagos efectuados por el plan ³	(1,726)	(1,519)	(153)	(53)	-	(1,419)	(1,879)	(2,991)
Efecto por pérdida de control en subsidiarias		-		-	-	-	-	-
Combinaciones de negocios		-		-	-	-	-	-
Disposiciones		-		-	-	-	-	-
Otros cambios		-		-	-	-	-	-
Saldo final del valor presente de obligaciones	15,203	12,994	1,002	839	-	11,264	16,205	25,097
Activo o (pasivo) neto por beneficios largo plazo	15,203	12,994	1,002	839	-	11,264	16,205	25,097

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Informes Complementarios *Estados Financieros*

Para los Beneficios a empleados largo plazo, se presentó una disminución respecto al año anterior, por motivo de reclasificación de las Cesantías Retroactivas registrada para el 2016, en los Beneficios Post Empleo.

¹Incluye el beneficio largo plazo correspondiente a la Prima de Antigüedad, planes por concepto de Prima de Antigüedad Anualizada con las siguientes características se otorga de conformidad con el Artículo 20 Prima de Antigüedad y Desgaste Físico de la Convención Colectiva de Trabajo Vigente, que menciona que al personal que haya ingresado antes del 1 de febrero de 2004 se le reconocerá una prima que consiste en un 8% del sueldo promedio devengado durante el último año de servicio multiplicado por el número de años al servicio de la Empresa.

²Incluye el beneficio largo plazo correspondiente a la Prima de Antigüedad Quinquenal, planes por concepto de Prima de Antigüedad Quinquenal, con las siguientes características se otorga al personal que haya ingresado a partir del 1 de febrero de 2004 y se les cancelará por cada (5) años de servicios continuos en la empresa, un equivalente a (1) salario básico devengado en la fecha de cumplimiento de conforme a lo establecido en el Artículo 20 Prima de Antigüedad y Desgaste Físico la Convención Colectiva de Trabajo Vigente.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2016		2015	
	Desde	Hasta	Desde	Hasta
Beneficio 1 - Prima de antigüedad -	5.6	5.6	5.7	5.7
Beneficio 2 - Otros Beneficios -	0	0	0	0
Beneficio 3 - Otros Beneficios -	0	0	0	0
Otros planes de beneficios largo plazo	6.7	6.7	6.4	6.4

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo, son los siguientes:

Supuestos	País o Concepto	
	2016	2015
Tasa de descuento (%)	7.10%	7.3 - 7.9%
Tasa de incremento salarial anual (%)	5.89 - 6.39%	4 - 3.5%
Tasa de incremento futuros anual	5.89 - 6.39%	4 - 3.5%
Tasa de inflación anual (%)	5.89%	3.5%
Tablas de supervivencia	(Tabla Rentista validos 2008)	



El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en - 1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en - 1%
Beneficio 1 -Prima de antigüedad-	14,446	16,034	15,979	14,484	0	0
Beneficio 2 - Incluir-	0	0	0	0	0	0
Beneficio 3 - Incluir -	0	0	0	0	0	0
Otros beneficios de largo plazo	943	1,069	1,066	945	0	0
Total beneficios de largo plazo	15,389	17,103	17,045	15,429	0	0

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del valor presente de las obligaciones fueron el Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la metodología de Unidad de Crédito Proyectada (PUC), la sensibilidad presenta las siguientes limitaciones, la sensibilidad no presenta limitaciones, No se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis de sensibilidad del periodo anterior al actual, no se han presentado cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

17.3 Beneficios de corto plazo

La composición de los beneficios a corto plazo es la siguiente:

Beneficios a corto plazo	2016	2015
Beneficio 1 - Cesantías -	1,307	1,073
Beneficio 2 - Intereses sobre Cesantías -	156	129
Beneficio 3 - Vacaciones -	696	640
Otros planes de beneficios de corto plazo	694	635
Total beneficios de corto plazo	2,853	2,477

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

La composición del saldo de los beneficios de corto plazo corresponde a la consolidación de prestaciones sociales de Cesantías, Intereses sobre las Cesantías, Vacaciones y Prima de Vacaciones.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Nota 18. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

Impuestos, contribuciones y tasas	2016	2015
No corriente		
Total Impuestos, contribuciones y tasas no corriente		
Retención en la fuente e impuesto de timbre	\$ 3,917	\$ 3,992
Impuesto de industria y comercio	\$ 2,843	\$ 2,600
Impuesto al valor agregado	\$ 498	\$ 485
Total Impuestos, contribuciones y tasas corriente	\$ 7,258	\$ 7,077
Total Impuestos, contribuciones y tasas	\$ 7,258	\$ 7,077

- Cifras expresadas en millones de pesos Colombianos -

Nota 19. Provisiones, activos y pasivos contingentes

19.1 Provisiones

Concepto	Desmantelamiento o restauración	Contratos onerosos	Litigios	Reestructuración	Combinación de negocios	Otras provisiones	Total
Saldo inicial	536		26,558			41	27,135
Adiciones			1,536			230	1,766
Utilizaciones (-)	(126)		(1,560)			(94)	(1,780)
Reversiones, montos no utilizados (-)			(1,474)				(1,474)
Efecto por pérdida de control							0
Ajuste por cambios en estimados	87		1,945				2,031
Otros cambios			1,797				1,797
Saldo final	497		28,802			177	29,475
No corriente	414		24,846				25,259
Corriente	83		3,956			177	4,216
Total	497		28,802				29,475

Cifras en millones de pesos colombianos

La conciliación de las provisiones es la siguiente:

El aumento de la provisión por \$2,244, se presenta en los procesos administrativos por \$1,562, Civiles \$467 y Laborales \$215, causada principalmente por cambios en la probabilidad.





Informes Complementarios

Estados Financieros

19.1.1. Desmantelamiento o restauración

CENS se encuentra obligado a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración de sus instalaciones y activos. Actualmente CENS cuenta con provisión por desmantelamiento, relacionada con el retiro de los transformadores que contienen PCB (bifenilos policlorados), CENS se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde 2012 hasta 2025 amparados en la Resolución 222 de diciembre 15 de 2011 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible y al Convenio de Estocolmo de mayo 22 de 2008. La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son: costos estimados, IPC y tasa fija TES. A la fecha no se han evidenciado sucesos futuros que puedan afectar el cálculo de la provisión.

19.1.2. Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, administrativos, civiles y fiscales (vía administrativa y gubernativa) que surgen en la operación. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son: IPC del escenario macroeconómico proyectado de EPM, tasa fija TES en pesos para descontar, valor estimado a pagar y fecha estimada de pago, para aquellos litigios calificados como probables. A la fecha no se han evidenciado sucesos futuros que puedan afectar el cálculo de la provisión.

En las variaciones que presentan los litigios, se destaca el aumento en los procesos administrativos de los siguientes litigios: Sandra María Castillejo y Otros \$614 y Sara Franco Guerrero y Otros \$791, causada por cambio en la probabilidad.

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto a la fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable,

la Empresa cuenta con reglas de negocio basadas en estudios estadísticos con los que se obtuvieron los promedios de duración de los procesos por acción y también la aplicación de la jurisprudencia a los topes máximos que ésta define para el valor de las pretensiones extrapatrimoniales o inmateriales cuando éstas excedan su cuantía, como se describe a continuación:

Promedio de duración de los procesos por acción

Administrativos y fiscales

Acción	Años promedio
Abreviado	4
Acción de Cumplimiento	4
Acción de Grupo	6
Acciones populares	4
Conciliación prejudicial	2
Constitución de parte civil	4
Contractual	13
Deslinde y amojonamiento	5
Ejecutivo	5
Ejecutivo singular	3
Expropiación	4
Incidente de reparación integral (penal)	2
Imposición de servidumbre	4
Nulidad de actos administrativos	5
Nulidad y restablecimiento de derecho	10
Nulidad y restablecimiento de derecho laboral	11
Ordinario	7
Ordinario de Pertenencia	5
Penal Acusatorio (Ley 906 de 2004)	4
Procesos divisorios	4
Protección del derecho del Consumidor	6
Querellas policivas	3
Reivindicatorio	7
Reparación directa	12
Verbales	5





Informes Complementarios Estados Financieros

Procesos laborales

ACCIÓN	Años promedio
Solidaridad	3.5
Pensión	3.5
Horas Extras	3.5
Reintegro	4
Nivelación Escala Salarial	3.5
Indemnización despido Injusto	3.5
Re liquidación Prestaciones Sociales	3.5
Indemnización accidente de trabajo	4
Devolución Aportes Salud-Pensión	4

Aplicación de la jurisprudencia

Tipología: Se registrarán los valores de las pretensiones de indemnización de perjuicios extrapatrimoniales de acuerdo a la siguiente tipología:

- Perjuicio moral.
- Daño a la salud (perjuicio fisiológico o biológico), derivado de una lesión corporal o psicofísica.
- Perjuicios a la vida de relación.
- Daños a bienes constitucionales y convencionales.

No se registrarán los valores de otras pretensiones extrapatrimoniales no reconocidas por la jurisprudencia, salvo que de la demanda pueda inferirse que, a pesar de denominarse de otra forma, corresponda a alguna de las tipologías admitidas. Tampoco se registrarán pretensiones de indemnización extrapatrimonial por daños a bienes.

Cuantificación: La cuantía de las pretensiones extrapatrimoniales se registrará de forma uniforme como sigue, independientemente de su tipología:

Para víctima directa	100 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes
Para víctima indirecta	50 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Tercero	Pretensión	Valor
CHIVOR S.A. E.S.P.	Que se decrete la rescisión del contrato de suministro de energía por parte de CENS con la consecuente condena a indemnización de los correspondientes perjuicios.	14,400
Luis Alberto Peña Villamizar Y Otros	Solicitan se les cancelen las prestaciones sociales legales y convencionales comprendidas entre el periodo en que se les reconoció la pensión de jubilación y el 31 de agosto de 2009, el reconocimiento de la mesada adicional de junio o mesada catorce, indemnización moratoria, indexación e intereses moratorios.	2,824
Elsa Reyes de Buitrago y Otros	Indexación de la primera mesada pensional, indexación de la misma y reconocimiento de intereses a la tasa máxima legal.	2,089
William Alexis Ramirez y otros	Cesar en el cobro por Alumbrado público al municipio de Cúcuta, reembolso de los saldos por alumbrado público al municipio, pago de perjuicios contractuales y extracontractuales. Pretensión: \$928,023,005 Incentivo: 15% del valor que recupere el Municipio.	1,253
Jesús Efraín Ibarra Ochoa y otros	Que se declare la compatibilidad pensional entre la pensión de jubilación reconocida por CENS y la de vejez reconocida por el ISS pensiones hoy Colpensiones.	938
Carmen Alicia Rodríguez y Otros	Indexación de la primera mesada pensional, indexación de la misma y reconocimiento de intereses a la tasa máxima legal.	797
José Francisco Arango Bautista y Otros	Condenar responsables a los demandados por los perjuicios sufridos en virtud del accidente de tránsito ocurrido el 2 de noviembre de 2012 en la vía que conduce de Aguachica a Gamarra y en consecuencia se reconozcan las siguiente suma: \$722,162,659	791
Sara Franco Guerrero y Otros	Que se condene a CENS S.A. E.S.P. y ELECTRONING S.A.S a pagar a los demandantes por concepto de perjuicios morales, 400 SMLMV, esto es, 100 SMLMV cada uno de los demandantes y víctima directa. Daños a la vida en relación 300 SMLMV. Lucro cesante consolidado: \$21,600,000. Lucro cesante futuro: \$259,200,000	791
Ismael Cruz Cardozo y otros	Que se declare responsable a CENS solidaria, administrativa y patrimonialmente por los perjuicios del orden material, moral y daño en la vida de relación, ocasionados a los demandantes con motivo de la muerte del soldado Ismael Cruz Callejas	724
Sandra María Castillejo y Otros	Que se declare a CENS y el Municipio de Gamarra responsable administrativa y extracontractualmente por la muerte de JOSE ALFREDO OROZCO ROJAS, ocurrida el día 27 de abril de 2011 en el municipio de Gamarra.	614
Ermetina Pérez de Rivera y Otros	Reconocimiento de pago de aportes a seguridad social (12% sobre la mesada pensional), así mismo reintegrar los aportes dejados de pagar desde la fecha de compatibilidad de la pensión.	583
Yesid Jaimes y Otros	Reajuste pensión conforme artículo 1 de la Ley 71 de 1988, pagar el retroactivo de las sumas dejadas de cancelar, la respectiva indexación y los intereses de mora.	467
Luis Alberto Peña Villamizar	Que CENS S.A. E.S.P. le cancele al demandante los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el periodo comprendido entre el 1 de diciembre de 2008 y la fecha de retiro de la empresa.	411



Informes Complementarios

Estados Financieros

Tercero	Pretensión	Valor
Jesús Alejandro Sinisterra	Que se le cancele los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el período comprendido entre el 18 de mayo de 2009 y la fecha de retiro de la empresa.	243
Cesar Augusto Labastidas Arias	El demandante laboró de forma continua desde el 11 de diciembre de 2001 hasta el 09 de enero de 2006.	235
Jesús Alberto Sandoval Ariza	Beneficios Convencionales	106
José del Carmen Roza Bautista	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	94
Mario Antonio Arroyo Alvarez	Reliquidación de prestaciones sociales, reliquidar y pagar la pensión de jubilación teniendo en cuenta todos los factores salariales que la ley y la convención consagran para tal efecto. Pagar horas extras y sobreremuneraciones establecidas en el art 30 de la CCTV	82
Rocio del Pilar Landazabal Mejía	El demandante es pensionado de CENS S.A. E.S.P., el cual reclama un reajuste en el salario. Reconocimiento como factor salarial de los valores percibidos por el demandante reconocidos convencionalmente. Reajuste de las prestaciones sociales-legales y extralegales.	82
Rufino Bulla Fuentes	Reliquidación de prestaciones sociales, Reliquidar y pagar la pensión de jubilación teniendo en cuenta todos los factores salariales que la ley y la convención consagran para tal efecto.	82
Emel Ramírez León	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	70
Alicia Yaneth Contreras Rivera	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	70
Franqui Antonio Picón Niño	Se declare que el demandante tiene derecho al reconocimiento de la pensión convencional por parte de CENS S.A. E.S.P.	70
Salvador Gelvez Martinez y Otros	Que se declare la existencia de un contrato de trabajo conforme al acuerdo Marco Sectorial, se haga el reconocimiento y pago de los salarios con sus respectivos ajustes dejados de percibir, pago de prestaciones sociales legales y extralegales, liquidación de acreencias laborales	68
Lumar Manosalva Mora	Condenar a CENS al pago de salario con sus respectivos ajustes dejados de percibir por el accionante, equivalentes al salario del auxiliar operativo y/o técnico operativo, a su vez al pago de prestaciones sociales y extralegales previstas en la CCT y al reconocimiento y pago de la indexación de cada uno de los valores desde la fecha que se causó el derecho hasta cuando se produzca el pago.	34

Tercero	Pretensión	Valor
Clínica CEGINOB LTDA	La demandante solicita indemnización de perjuicios en cuantía de \$50.000.000 a título de daño emergente y \$20.000.000 mensuales como lucro cesante desde el 2 de Diciembre de 2008, hasta la fecha en que se efectúe el pago del daño de un equipo ecógrafo.	170
Luis Horacio Duran Villaruel	Que CENS S.A. E.S.P. le cancele al demandante los dineros que le fueron descontados ilegalmente de su liquidación, por concepto de salarios y prestaciones sociales causados en el período comprendido entre el 18 de agosto de 2009 y la fecha de retiro de la empresa.	167
Melba Sofia Nieto	Solicita el reconocimiento y pago del reajuste pensional consagrado en el artículo 116 de la ley 6 de 1992 y su decreto reglamentario 2108 del mismo año.	164
José Javier Velandía	Se declare a CENS responsable por los perjuicios materiales e inmateriales que se causaron por la omisión del procedimiento para inhabilitarlo para trabajar como técnico electricista con contratistas que ejecutan obras con CENS SA ESP	151
Palmas la Llana S.A.S	Que se declare civilmente responsable a cens por los perjuicios de diverso orden materiales y morales causados a la sociedad palmas la llana sasa por la erradicación inminente de las 92 palmas africanas y el despeje permanente del área ocupada de la finca la victoria ubicada en el Municipio de Tibú.	110
Aquilino Vargas López y Otros	Que se reconozca y pague salarios con sus respectivos ajustes dejados de percibir, prestaciones legales y extralegales, acreencias laborales.	34
Mercedes Quintero Muñoz y Otros	Que se reconozca y pague las diferencias que deriven de la operación matemática tendiente a obtener la indexación de la primera mesada pensional, así mismo se condene a CENS a cancelar los intereses a la máxima legal.	22
Henry Gómez Jiménez	Que se reconozca el permiso sindical a partir de junio 14 de 2014, y se declare que CENS omite deliberadamente el cumplimiento del parágrafo 2 del artículo 5 de la CCT al no pagar al actor el sueldo promedio mensual para el período que se inició como integrante de la junta directiva de la centra unitaria de trabajadores de Colombia.	16
José Luis Florez Plata	Beneficios Convencionales	14
Elia María Latorre Ordoñez y otros	Solicitan se les reconozca el excedente pensional hasta completar el 75% del IRL.	13
Nelson Rafael Trillos y Raúl Alberto Cárdenas Rico	Reajuste-Reliquidación pensión	13
Luz Stella Quintero y otros	Que se condene a CENS al pago de \$9.000.000 por concepto de lo dejado en pagar al momento del pago de la condena del Proceso Ordinario Civil de Responsabilidad Extracontractual que derivó este proceso, identificado con el mismo radicado.	9
Total litigios reconocidos		28,802

Cifras en millones de pesos colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

19.1.3. Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

Pagos estimados	Desmantelamiento o restauración	Contratos onerosos	Litigios	Reestructuración	Combinación de negocios	Otros	Total
2017	83		7,720				7,803
2018	60		20,904				20,964
2019	57		178				235
2020 y otros	297						297
Total	497		28,802				29,299

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

19.2 Pasivos y activos contingentes

La composición de los pasivos y activos contingentes es la siguiente:

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes
Litigios	8,228	1,242
Total	8,228	1,242

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

La empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales. Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.





Informes Complementarios

Estados Financieros

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte a la fecha de corte, se indican a continuación:

Pasivos contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Orlando Emiro Conteras Velasco y Otros	Que se declare que los demandantes tienen derecho dentro de toda su vida pensión, a que la pensión sea reajustada atendiendo los parámetros indicados en el artículo 1 de la Ley 71 de 1968 y no a los establecidos en el artículo 14 de la Ley 100 de 1993.	1,800
Geomara Carroño y otros	Que se declare a las entidades y personas jurídicas demandadas, son administrativa, patrimonial y civilmente responsables de los daños y perjuicios ocasionados a los accionantes por las lesiones sufridas por el menor Frayner Fernando Arango Carroño, al resultar aprisionado por un poste del sistema de energía eléctrica.	1,215
Jelson Orlando Ortiz Vargas y otros	Que se declare solidariamente a la empresa Centrales Eléctricas del Norte de Santander y al Municipio de Aguachica- Secretaría de planeación Municipal de Aguachica (cesar) administrativamente responsables de la totalidad de los daños y perjuicios ocasionados a los demandantes por la muerte del señor Fabio Alberto Ortiz Valenzuela.	736
German Francisco Silva Colmenares y German Francisco Silva Bermúdez	Que se declare a CENS responsable del incendio que se produjo en la finca denominada el Danubio, en la cual murieron 4 ejemplares equinos y se quemó una pesebrera y que se condene a la suma de: daño emergente: \$96.000.739 y \$361.754.533. Lucro cesante: \$181.531.530. Daño moral: \$50.000.000	711
Julio Cesar Peña Villamizar y Otros	Se condene a CENS al pago de la suma de 800 SMLMV por concepto de perjuicios morales a favor de los demandantes y 8 SMLMV por concepto de perjuicios materiales, así como las costas del proceso.	559
Luis Freddy Vergel Torrents	Que se condene a CENS responsable del incendio causado en las haciendas La Tora y la Azufrada, ordenándole el pago de los perjuicios de la siguiente manera: -Por daño emergente un valor aproximado de \$231,324,485. - Lucro cesante tasado en \$170,973,000.	447
Carlos Augusto Rangel Alvarez y otros	Beneficios Convencionales	331
Carlos Augusto Ruperio Gaona	Que se declare que CENS ha violado derechos fundamentales del actor, debido a la desvinculación de la empresa con violación al debido proceso al cual fue sometido desde el 07 y 18 de febrero del 2013 y el consecuente reintegro.	286
Manuel Jesús Navarro, Andrea Yisela Olivos Sánchez, Delmar Javier Valderrama Olivos, Manuel Steven Navarro Olivos	Declarar administrativa y extracontractualmente responsable a CENS de los perjuicios causados a los demandantes con motivo de la muerte de la menor Katherine Dayana Olivos Sánchez, ocurrida el día 11 de mayo de 2013 en Cúcuta.	274
Condominio Banco Santander	Que se declare la nulidad de las resoluciones 442275 del 24/11/06 y la 443833 del 03/01/07 emitidas por CENS, a título de restablecimiento del derecho dar cumplimiento a la resolución 44038 del 09/10/06. Que se indemnice por perjuicios (daño emergente y lucro cesante).	240
SYM Ingeniería Ltda e Inecal Ltda	Que se declare a CENS responsable extracontractual y administrativamente por declarar inhabilidad de los demandantes para contratar con el Estado y como consecuencia de lo anterior se reconozcan perjuicios económicos por pérdida de oportunidad por valor de \$177.622.565	209
Oscar Sánchez Molina Parra	Se declare que el accidente sufrido por el demandante fue por culpa de CENS S.A. E.S.P. en calidad de empleador. Condenar a pagar los perjuicios materiales, morales, materiales, lucro cesante, daño emergente y fisiológicos ocasionados por el accidente de trabajo, así como al pago de la indemnización establecida en la convención colectiva vigente a la fecha del accidente de trabajo. Adicionalmente, reclama pago de intereses moratorios.	176





Informes Complementarios

Estados Financieros

Tercero	Pretensión	Valor
Álvaro Ascanio Ropero Y Otros	Solicita el reconocimiento y pago de la pensión consagrada en el artículo 63 de la CCT de cens, mesadas ordinarias y adicionales que se han venido causando, intereses moratorios e indexación.	175
Agriculta de la Llana LTDA	Declarar civilmente responsable a CENS de los perjuicios materiales y morales, sufridos por la sociedad demandante, que ha debido erradicar 146 palmas africanas y despejar permanentemente el área ocupada por las redes de energía que se encuentran en los inmuebles finca Los Pámpanos y El Delirio, ubicadas en el Municipio de Tibú.	155
Doris Rangel Sierra	Beneficios Convencionales	106
Adriana Marcela Imbretches Alarcon	Que se declare que entre la demandante y CENS S.A. E.S.P existió un contrato a término indefinido y que la terminación unilateral del contrato se produjo sin justa causa.	106
Pedro Antonio Salguero Ardila	Beneficios Convencionales	97
Eusebio Joya Alfonso y Otros	Pago mesadas pensionales	96
Reinaldo Gutiérrez Rojas y Otros	Solicitan la continuidad en el pago del 12% sobre la mesada pensional, indexación de los valores dejados de cancelar a partir de la primera mesada cancelada por el ISS y al pago de intereses moratorios del artículo 141 de la ley 100 de 1993.	84
José Alfredo Márquez Vera	Que se ordene a CENS y a SYPELCO al reintegro a un cargo igual o similar en el cual venía laborando, que se concene el pago de todos los salarios y prestaciones sociales dejados de percibir, seguridad social, indemnización por despido unilateral sin justa causa y los intereses moratorios debidos.	62
Pedro Edgar Pulido	Se declare que entre el demandante y CENS S.A. E.S.P. existió un contrato de trabajo a término indefinido y que la terminación unilateral del contrato se produjo sin justa causa. Por lo anterior, solicita reconocimiento de la pensión sanción.	59
Victor Hugo Gómez Pachón	Solicita el reconocimiento y pago de la pensión consagrada en el artículo 63 de la CCT de cens, a partir del mes de septiembre de 2010, mesadas ordinarias y adicionales que se han venido causando desde esta fecha, intereses moratorios e indexación.	59
Melba Sofía Nieto Labrador y Otros	Solicitan la continuidad en el pago del 12% sobre la mesada pensional, indexación de los valores dejados de cancelar a partir de la primera mesada cancelada por el ISS y al pago de intereses moratorios del artículo 141 de la ley 100 de 1993.	57
Yecid Vera Paez, Alexander Carrascal Contreras, Eida Beatriz Villamizar Vivas, Mercedes Quintero Niño, Isabel Teresa Villamizar de Rivera, Manuel Guillermo Ramírez Mantilla.	Beneficios Convencionales	53
Fredy Antonio Quintero Clavijo y Otros	Que se declare que entre CENS y los demandantes existe una relación laboral y como consecuencia de ello se declare que son beneficiarios del artículo 63 de la CCT, para efectos del reconocimiento de la pensión de jubilación por vejez.	45

Tercero	Pretensión	Valor
Luis Domingo Pico Quintero	Actualización de la primera mesada pensional.	14
Argenis María Acosta López y Otros	Pago mesadas pensionales	13
Ciro Alfonso Medina Martínez y Otros	Cancelar a la totalidad de los demandantes en el presente proceso los montos pensionales acreditados en el presente proceso laboral.	13
José Orlando Rincón Velasco	Responsabilidad solidaria art 34 del cst	13
Luis Antonio Morales	Responsabilidad solidaria art 34 del cst	13
Victor Manuel Villamizar Carrillo y Otros	Solicitan se les reconozca el excedente pensional hasta completar el 75% del IRL.	13
Ana Agustina Torres de Flórez y Otros	Que se reconozcan y paguen los retroactivos pensionales de los demandantes desde la fecha en la que le fue reconocido a cada uno hasta la actualidad.	9
Total pasivos contingentes		8,228

Cifras en millones de pesos colombianos

Con respecto a la incertidumbre en fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar, para los pasivos contingentes aplican las mismas reglas de negocio indicadas en la nota 19.1.2. Litigios.

CENS también tiene como pasivo contingente, Procedimientos Sancionatorios Ambientales, que se describen a continuación:

Tercero	Causa del procedimiento sancionatorio	Valor
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL - CORPONOR	Presunto incumplimiento de medida compensatoria exigida a CENS en virtud de permiso de poda otorgado mediante Resolución 0457 del 19 de septiembre de 2005	No es posible conocer la sanción a imponer
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL - CORPONOR	Poda severa en 3 árboles de la especie ficus	No es posible conocer la sanción a imponer
CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE LA FRONTERA NORORIENTAL - CORPONOR	Se realizó poda (antiestética) a los ramajes de los árboles localizados sobre el sector vía Los Lagos de las especies: Barbatusco y árboles de la especie Pate Vaca, presuntamente en desconocimiento de lo estipulado técnicamente por CORPONOR en la Resolución 164 del 08 de abril de 2008.	No es posible conocer la sanción a imponer



Activos Contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Nombre o razón social del demandante.	Breve descripción de la pretensión.	Valores de mayor a menor
Consortio CDE Ltda.	Obtener cancelación de los recursos que adeudan a favor de CENS en virtud del contrato 064/98 por valor de \$964,967,919	1,133
Rubén Dario Sánchez Rubio, Compañía de Financiamiento TUYA S.A.	Que se hagan responsables los demandados por daño emergente (\$97,655,292) de los cuales (\$20,524,812) corresponden a materiales y el monto restante a mano de obra.	109
Total activos contingentes		1,242

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

CENS a 31 diciembre de 2016, tiene un saldo en reclamación por valor de \$14,132 de la declaración de renta del 2013, el cual antes del 13 febrero de 2017 instaurará demanda de Nulidad y Restablecimiento del Derecho contra los actos administrativos Identificados como Liquidación oficial de Revisión N° 072412015000018 del 14 de septiembre de 2015, Resolución No 007521 del 4 de octubre de 2016, Liquidación oficial de Revisión N° 900.001 del 14 de septiembre de 2015 y Resolución No 007390 del 29 de septiembre de 2016, proferidos por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales DIAN. Por dicha demanda no se espera ingreso financiero alguno, sólo el reconocimiento del saldo a favor que CENS tiene registrado en su contabilidad para su posterior aplicación.

Con base en los soportes técnicos de la Compañía, la declaración de renta No. 1104605862024 del 2013, se preparó y presentó de acuerdo con la normatividad tributaria vigente para la fecha, y consideramos que la probabilidad de éxito del 60%, descrita en la certificación expedida por la Representante Legal para Asuntos

Judiciales y Administrativos de CENS S.A E.S.P es adecuada y está soportada con el respectivo material probatorio, el cual está siendo utilizado como respaldo en los actos administrativos que cursan entre la CENS S.A. E.S.P.

Por lo anteriormente citado, el saldo a favor registrado como un activo en la cuenta saldo a favor en liquidación privada, son recuperables y no requieren que al corte de diciembre 31 de 2016 se genere sobre ellos el cálculo y registro de un deterioro. No obstante, considerando la incertidumbre tributaria que rodea la transacción, al cierre de cada período se efectuará una revisión del estado de la demanda y se determinará si la partida en mención requiere que sobre ella se registre algún ajuste.

Nota 20. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

Otros pasivos	2016	2015
No corriente		
Ingresos recibidos por anticipado	2,123	3,853
Otros créditos diferidos	16	
Subtotal otros pasivos no corriente	2,139	3,853
Corriente		
Ingresos recibidos por anticipado	986	960
Activos recibidos de clientes o terceros	1	
Recaudos a favor de terceros	8,809	8,651
Subtotal otros pasivos corriente	9,796	9,611
Total	11,935	13,464

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

20.1 Ingresos recibidos por anticipado

El detalle de ingresos recibidos por anticipado la fecha de corte fue:

Ingresos recibidos por anticipado	2016	2015
Corriente		
- Ingresos por contratos de construcción	(2,123)	(3,853)
- Ingresos por facturación Subsidios FOES	(374)	(198)
- Ingresos por Prepagos STR y SDL	(607)	-
- Ingresos por venta servicio energía (saldo a favor de usuarios)	(5)	(761)
Total ingresos recibidos por anticipado corriente	(3,109)	(4,812)
Total ingresos recibidos por anticipado	(3,109)	(4,812)

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

La Disminución presentada en Ingresos por Contratos de Construcción de \$1,730 corresponde a que durante el 2016 los convenios no presentaban dineros pendientes por girar.

El aumento presentado en la cuenta de Ingresos Prepago por STR y SDL, obedece a la aplicación a la Resolución CREG 159/2011 y 204/2015 a partir de Julio de 2016, que consiste en adoptar el reglamento de mecanismos de cubrimiento para el pago de los cargos por uso.

Nota 21. Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

	2016	2015
Venta de bienes	3,530	3,127
Prestación de servicios		
Servicio de energía	588,505	511,487
Contratos de construcción	2,470	17,368
Otros servicios	387	280
Total prestación de servicios	594,892	532,262
Arrendamientos	6,105	5,410
Total	600,997	537,672

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

- Los ingresos presentan aumento explicado básicamente por mayores ventas, correspondientes a 24.7 GWh por encima del año 2015 (1,125 GWh) destacándose el sector residencial con un aumento de 11.5 GWh especialmente los estratos 1 y 2 con 8.7 GWh y 4.6 GWh respectivamente. De igual manera el sector no residencial aumentó en 13.2 GWh destacándose el sector Industrial con 3.6 GWh, así como el Alumbrado Público con 6 GWh dado el paso del alumbrado público de los municipios de Lourdes, El Carmen, Ragonvalia, Silos y La Playa al Mercado Regulado.
- Adicionalmente hubo incremento de la tarifa promedio en \$55.7/kWh respecto al año anterior (\$405.2/kWh), especialmente por el aumento en los componentes de Generación en \$25.5/kWh por mayor exposición y altos precios de bolsa durante el primer semestre del año, el cargo de Distribución en \$13/kWh, Perdidas Reconocidas en \$4.5/kWh y Restricciones en \$7.7/kWh.

21.1 Contratos de construcción

La empresa reconoció ingresos de actividades ordinarias por acuerdos de construcción de activos dentro del alcance de la NIC 11 -Contratos de construcción a la fecha de corte por \$2,470(2015: \$17.368).

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, CENS reconoce los ingresos y gastos asociados con contratos de construcción empleando el método de grado de avance, en función de la proporción que representan los costos incurridos por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

La empresa reconoció los siguientes valores en el periodo, para los acuerdos vigentes a la fecha de corte descritos en el párrafo anterior:

2016	Costos incurridos más ganancias reconocidas	Pérdidas esperadas	Total saldo del estado de situación financiera	Anticipos recibidos de clientes por contratos de construcción
Contrato 1 - Contrato FAER GGC-105	998	-	864	864
Contrato 2 - Convenio Fundescat	115	-	133	133
Contrato 3 - Convenio Ecopetrol	105	-	444	444
Contrato 4 - Contrato Gobernacion	901	230	771	594
Contrato 5 - Contrato FAER GGC-313	351	-	87	87
Total	2,470	230	2,300	2,123

Cifras en millones de pesos -

2015	Costos incurridos más ganancias reconocidas	Pérdidas esperadas	Total saldo del estado de situación financiera	Anticipos recibidos de clientes por contratos de construcción
Contrato 1 - Contrato FAER GGC-105	4,356	-	1,821	1,821
Contrato 2 - Convenio Fundescat	1,700	-	237	237
Contrato 3 - Convenio Ecopetrol	2,548	-	411	411
Contrato 4 - Contrato Gobernacion	8,089	822	2,091	1,270
Contrato 5 - Contrato FAER GGC-313	675	-	115	115
Total	17,368	822	4,675	3,853

Cifras en millones de pesos -

21.2 Arrendamientos como arrendador

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son CENS -Uso y goce en arrendamiento de la infraestructura eléctrica de propiedad de CENS, para el tendido de las redes y demás elementos necesarios para la prestación de servicios públicos de telecomunicaciones. Las cuotas contingentes de estos arrendamiento se determinan con base en - Para estos contratos de arrendamientos operativos todo su valor se consideró como cuota contingente, debido a que su canon depende del grado de utilización futuro (postes), pueden ser renovados en: -Si, Podrá ser prorrogado de común acuerdo entre las partes, previa negociación del costo del arrendamiento, el cual deberá hacerse con tres meses de anticipación y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan Los valores serán incrementados al término de cada año de ejecución del contrato, de acuerdo con la variación porcentual acumulada del IPP de los doce (12) meses anteriores, o la actualización que de común acuerdo establezcan las partes para el año siguiente al contrato, para lo cual se puede tomar si así lo convienen la fórmula de la resolución CREG 071 de 2008 como hecho indicador o las que la modifiquen, complementen o adicione. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.



Informes Complementarios

Estados Financieros

El valor de los pagos no cancelables por arrendamiento operativo es:

Arrendamientos	2016 Arrendamientos operativos no cancelables	2015 Arrendamientos operativos no cancelables
A un año	6,098	5,409
A más de un año y hasta cinco años	6,370	5,797
Más de cinco años	-	-
Total arrendamientos	12,468	11,206

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

El ingreso por arrendamientos contingentes reconocidos en el resultado del periodo es a diciembre 31 de 2016 es \$12,468, de los cuales todo es de arrendamiento operativo.

Nota 22. Otros ingresos

El detalle de los otros ingresos, que forman parte de los ingresos de actividades ordinarias, es el siguiente:

Otros ingresos	2016	2015
Venta de pliegos	16	7
Honorarios	177	152
Comisiones	9,091	8,259
Recuperaciones	1,331	3,399
Aprovechamientos	365	401
Indemnizaciones	56	1,010
Otros ingresos ordinarios	386	205
Otros ingresos	1,626	
Total otros ingresos	13,049	13,433

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

- Las principales variaciones fueron originadas principalmente por Comisiones: (facturación y recaudo) Incremento producto de crecimiento en la comisión por facturación del alumbrado público y del servicio de aseo ocasionados por mayor cantidad de clientes facturados y al incremento en el costo de estos dos servicios (alumbrado y aseo).
- Recuperaciones la disminución obedece principalmente por el mayor valor retroactivo de pensiones que se recibió en el 2015.
- El rubro de Indemnizaciones presenta disminución generada por el pago recibido en el año 2015 por el transformador subestación escobal, hurto vehículo y herramienta.
- En el rubro de Otros ingresos la variación obedece al registro del ingreso generado por el cambio en la utilización del IPC para el cálculo de la valoración de Litigios, pasando de un IPC promedio a tasas diarias calculadas sobre IPC anuales proyectadas.





Informes Complementarios Estados Financieros

Nota 23 Costos por prestación de los servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

Costos por prestación de servicio	2016	2015
Bienes comercializados	1,345	1,151
Servicios personales	32,323	26,457
Generales	5,581	5,271
Depreciaciones	40,669	39,690
Arrendamientos	602	605
Amortizaciones	237	173
Costo de bienes y servicios públicos para la venta	336,683	284,184
Licencias, contribuciones y regalías	2,361	2,129
Consumo de insumos directos	-	-
órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	23,990	20,340
Honorarios	6,935	5,384
Servicios públicos	1,433	1,336
Materiales y otros costos de operación	8,342	22,060
Seguros	588	843
Impuestos y tasas	606	235
órdenes y contratos por otros servicios	26,169	25,407
Total costos por prestación de servicios	487,864	435,265

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

Los costos presentan incremento principalmente en la operación comercial, generado por mayor compra de energía en bolsa, adicionalmente el rubro de servicios personales presenta incremento originado principalmente por el incremento del IPC en 7.45% y el ingreso de 22 empleados a la compañía.

Nota 24. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2016	2015
Gastos de personal		
Sueldos y salarios	9,694	10,693
Gastos de seguridad social	2,133	1,912
Gastos por pensiones	12,607	12,136
Otros planes de beneficios post-empleo distintas a las pensiones	1,508	1,173
Otros beneficios de largo plazo	3,388	9,015
Otro -Beneficios en tasas de interés a los empleados-	166	174
Total gastos de personal	29,496	35,103
Gastos Generales		
Comisiones, honorarios y servicios	4,325	4,238
Vigilancia y seguridad	396	512
Materiales y suministros	127	404
Mantenimiento	2,736	2,378
Vigilancia y seguridad	454	643
Arrendamiento	289	250
Publicidad y propaganda	186	290
Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones	259	201
Comunicaciones y transporte	108	112
Seguros generales	393	400
Promoción y divulgación	34	613
Contratos de administración	551	535
Servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería	372	368
Contratos de aprendizaje	767	822
Intangibles	498	953
Costas procesales	82	157
Activos sociales	1,529	6,191
Impuestos, contribuciones y tasas	9,664	8,433
Depreciación de propiedades, planta y equipo	1,787	2,011
Amortización de intangibles	184	200
Provisión para contingencias	3,480	7,931
Pérdida por contratos de construcción	230	822
Otro -incluir-	347	431
Total gastos generales	28,798	38,895
Total	58,294	73,998

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

La disminución del rubro de Gastos de Administración esta originado principalmente por el rubro de Otros gastos generales, básicamente por el contrato con Enersoft para



Informes Complementarios

Estados Financieros

funcionamiento de la unidad potabilizadora dentro del proyecto educación para el agua y los dineros desembolsados para la construcción civil del Parque Cultural Pamplonita, que terminaron en el 2015.

Adicionalmente se presenta una disminución en el rubro de Litigios y demandas generada principalmente por el cambio en la utilización del IPC para el cálculo de la valoración, pasando de utilizar un IPC promedio a tasas diarias calculadas sobre IPC anuales proyectados, así mismo por la valoración de procesos a corto plazo a partir del 2016 de acuerdo a directriz de Casa Matriz

Arrendamientos como arrendatario

Los acuerdos de arrendamiento financiero más significativos son: -Arrendamiento de 14 equipos de cómputos durante 2 años, el cual finalizaron en febrero de 2015. Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan con base en: A este contrato no se le calcula cuotas contingentes, dado que no existía ninguna variable externa por lo que estuviera sujeto su pago. Pueden ser renovados en Si al vencimiento del plazo original, la vigencia se prorrogara automáticamente por el mismo término. Las partes, una vez cumplido el plazo inicial, en forma conjunto o individual, podrán en cualquier tiempo dar por terminada la vigencia de la presente Acta de Ejecución mediante comunicación escrita, decisión que tendrá efectos a partir de ciento veinte (120) días siguientes el envío y recepción de la respectiva comunicación, y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato son fijos. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

- Contrato de 20 impresoras los arrendamientos de impresoras (Este contrato finalizó a 31 de Octubre de 2016.

- Arriendo de locales para la atención de los clientes en los diferentes municipios de la ciudad.
- Arriendo de 170 equipos de cómputo (este contrato finalizó el 15 de abril de 2016)
- Arrendamiento de planta telefónica IP para las instalaciones de CENS.

Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan así:

- Para el contrato de arriendo de 170 equipos, por ser un contrato en dólares se calcula mediante la diferencia entre el valor del canon por la TRM de la fecha de suscripción del contrato y el valor del canon por la TRM a la fecha de liquidación de la factura.
- Para el contrato de impresoras con base en: Se definió todo su valor se lleva a la cuenta cuota contingente, dado que estos se basan en el valor futuro de un factor que varía por razones distintas para nuestro caso, por grado de utilización futura (# de copias).

Pueden ser renovados SI y no tienen opciones de compra, los pagos de arrendamiento del contrato se actualizan para los contratos de localidades de acuerdo al IPC, para los contratos suscritos en dólares de 170 equipos de cómputo y planta telefónica (hasta junio 2015) sus pagos en dólares son fijos. CENS no presenta arrendamientos operativos como resultado de una operación de venta con arrendamiento posterior.

Nota 25. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:



Informes Complementarios

Estados Financieros

Otros gastos	2016	2015
Pérdida en retiro de activos	5,903	1,842
Pérdida por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	10	-
Otros gastos ordinarios	122	245
Total	6,035	2,087

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

La variación significativa en bajas se originó por la ejecución de los proyectos de reposición de redes y equipos de subestaciones, originando el retiro de la Línea 115, autotrafo, redes, transformadores y banco de baterías.

Nota 26. Ingresos y gastos financieros

26.1 Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Ingresos financieros	2016	2015
Ingreso por interés:		
Depósitos bancarios	843	1,000
Intereses de deudores y de mora	6,895	5,634
Otro -incluir-	438	283
Total ingresos financieros	8,176	6,917

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

26.2 Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

Gastos financieros	2016	2015
Gasto por interés:		
Intereses por obligaciones bajo arrendamiento financiero		1
Otros gastos por interés	310	1,027
Total intereses	310	1,028
Gasto total por interés de pasivos financieros que no se miden al valor razonable con cambios en resultados	12,471	3,501
Menos intereses capitalizados en activos aptos 1	(2,750)	-
Otros costos financieros:		
Comisiones	214	209
Otros gastos financieros	1,902	815
Total gastos financieros	12,146	5,553

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

Nota1. Representa el valor capitalizado durante el año 2016 en Activos Fijos.

La variación obedece principalmente a los mayores intereses causados por Préstamos Bancarios realizados durante el 2016.

Nota 27. Diferencia en cambio, neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

Diferencia en cambio	2016	2015
Ingreso por diferencia en cambio		
Posición propia		
Por bienes y servicios y otros	25	296
Total ingreso por diferencia en cambio	25	296
Gasto por diferencia en cambio		
Posición propia		
Por bienes y servicios y otros	180	372
Total gasto por diferencia en cambio	180	372
Diferencia en cambio neta	(155)	(76)

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

Nota 28. Efecto por participación en inversiones patrimoniales

El efecto por la participación en inversiones patrimoniales es el siguiente:

Participación en inversiones patrimoniales	2016	2015
Dividendos y participaciones	6	4
Total	6	4

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos

Nota 29. Impuesto sobre la renta

29.1 Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La tasa nominal del impuesto sobre la renta o a las ganancias es del 25%.
- En Colombia, las empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva que se determina con base en el patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.
- Desde el 2013 CENS es también contribuyente del impuesto sobre la renta para la equidad (CREE). Este impuesto fue creado con la Ley 1607 de 2012 y se define como el aporte con el que contribuyen las sociedades y personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, en beneficio de los trabajadores, la generación de empleo y la inversión social en los términos previstos en dicha Ley. Los artículos 21 y 22 de la ley referida señalan el hecho generador y la base gravable del impuesto, y a su

vez el artículo 23 define la tarifa aplicable, la cual será del 9% por los años 2013 a 2015, mientras que a partir del 2016 será del 8%.

La base para determinar el impuesto sobre la renta no puede ser inferior al 3% de su patrimonio líquido en el último día del ejercicio gravable inmediatamente anterior. CENS está excluida de calcular impuesto bajo el método de renta presuntiva para el impuesto de renta, mientras que para el impuesto sobre la renta para la equidad CREE si le es aplicable dicha disposición.

- Para efectos fiscales, a partir del año gravable 2007 se eliminó el sistema de ajustes integrales por inflación y se reactivó el impuesto de ganancias ocasionales para las personas jurídicas, sobre el total de la ganancia ocasional gravable que obtengan los contribuyentes durante el año. La tarifa única aplicable sobre la ganancia ocasional gravable hasta el 2012 fue del 33%. El artículo 109 de la Ley 1607 de diciembre de 2012 estableció la nueva tarifa para el impuesto sobre ganancias ocasionales de las sociedades en un 10%, a partir el año gravable 2013.
- A partir del año gravable 2007 y únicamente para efectos fiscales, los contribuyentes podrán reajustar anualmente el costo de los bienes muebles e inmuebles que tengan carácter de activos fijos. El porcentaje de ajuste será el que fije la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales mediante resolución.
- Hasta el año gravable 2010 y para aquellos contribuyentes con un contrato de estabilidad jurídica firmado en forma anticipada al 31 de diciembre de 2012, les es aplicable la deducción especial por inversiones efectivas realizadas en activos fijos reales productivos, equivalente al 30% del valor de la inversión (Hoy 40% a partir de la Ley 111 de 2006) y su utilización no genera utilidad gravada en cabeza de los socios o accionistas. Los contribuyentes que adquirieron activos fijos depreciables a partir del





Informes Complementarios

Estados Financieros

1º de enero de 2007 y utilicen la deducción establecida, solo podrán depreciarlos por el sistema de línea recta y no tendrán derecho al beneficio de auditoría, así cumpla los presupuestos establecidos en las normas tributarias para acceder al mismo. Sobre la deducción tomada en años anteriores, si el bien objeto del beneficio se deja de utilizar en la actividad productora de renta, se enajena o se da de baja antes del término de su vida útil, se debe incorporar un ingreso por recuperación de deducciones proporcional a la vida útil restante al momento de su abandono o venta. La ley 1607 de 2012, derogó la norma que permitía firmar contratos de estabilidad jurídica, a partir del año gravable 2013.

- g) Para el 2013, la Ley 1607 de diciembre de 2012 redujo la tarifa del impuesto de renta al 25% y creó el impuesto sobre la renta para la equidad CREE, que para los años 2013, 2014 y 2015 tiene una tarifa del 9% y que la ley 1739 del 2014 estabilizó esta tarifa. Salvo algunas deducciones especiales, así como la compensación de pérdidas y excesos de renta presuntiva, beneficios no aplicables al CREE; la base de este impuesto será la misma base gravable utilizada para el impuesto de renta. Del impuesto sobre la renta para la equidad CREE se exonera a las entidades sin ánimo de lucro y a las empresas catalogadas como usuarias de zona franca. Con la ley 1739 del 2014 se creó una sobretasa sobre el impuesto para la equidad equivalente al 5%, 6%, 8% y 9% para los años 2015, 2016, 2017 y 2018 respectivamente y el impuesto a la riqueza cuyo base será el patrimonio líquido de las sociedades a 1 enero de 2015, 2016 y 2017.
- h) Según indica la Ley 1607 de diciembre de 2012, en su artículo 25, a partir del 1 de julio de 2013 estarán exoneradas del pago de aportes parafiscales a favor del SENA y el ICBF las personas jurídicas y asimiladas contribuyentes declarantes del impuesto sobre la renta y complementarios, correspondientes a los trabajadores que devenguen, individualmente considerados, hasta diez (10) salarios mínimos mensuales vigentes. De igual forma desde el 01 de enero de 2014 para las mismas empresas existe exoneración en los aportes al régimen contributivo de salud sobre igual rango de

trabajadores. Esta exoneración no aplica para aquellos contribuyentes no sujetos al impuesto CREE.

- i) El 29 de diciembre de 2016, mediante la Ley 1819, fue aprobada una nueva reforma tributaria en la que se elimina el impuesto sobre la renta para la equidad CREE, se establece para la vigencia 2017 una tarifa de impuesto de renta del 34% con una sobretasa del 6% cuando la renta líquida sea mayor a 800 millones. Para el año 2018 la tarifa de renta baja al 33% y la sobretasa al 4%; a partir del año 2019 la tarifa de renta se estabiliza al 33% sin aplicación de la sobretasa.

La sobretasa de renta estará sujeta a un anticipo del 100%, en los años en que se causa.

Se aumentará la renta presuntiva del 3% al 3.5% la cual no será de aplicación para CENS, considerando que, en Colombia, las empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva.



29.2 Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2016 y 2015 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementarios	2016	%	2015	%
Resultado antes de impuestos	56,487	100%	39,147	1
Impuesto teórico				
Más partidas que incrementan la renta				
Partida que incrementa la renta 1 - Incluir -	11,128	20%	35,860	1
Menos partidas que disminuyen la renta				
Partida que disminuye la renta 1 - Incluir -	2,234	4%	8,969	0
Renta líquida ordinaria del ejercicio	65,381	116%	66,038	2
Renta líquida gravable				
Impuesto de renta	16,273	29%	16,478	0
Impuesto CREE	9,752	17%	9,212	0
Otro - incluir -	918	2%	(474)	(0)
Impuesto corriente y CREE	26,943	48%	25,216	1
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente y CREE	26,943	48%	25,216	1
Impuesto diferido	(343)	-1%	(11,965)	(0)
Impuesto sobre la renta	26,600	47%	13,251	0

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

29.3 Impuesto sobre la renta reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2016	2015
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente	16,273	16,478
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	588	145
Total impuesto sobre la renta corriente	16,861	16,623
Impuesto diferido		
Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	(343)	(11,965)
Total impuesto diferido	(343)	(11,965)
Impuesto sobre la renta	16,518	4,658

La tasa utilizada para la determinación del impuesto diferido es 40% para el 2016, las tasas utilizadas para la determinación del impuesto diferido, son:

Año	2016	2017	2018	2019	2020
Renta	25%	34%	33%	33%	33%
CREE	9%	0%	0%	0%	0%
Sobre tasa	6%	6%	4%	0%	0%
Otro -Incluir descripción-	10%	10%	10%	10%	10%
Total tarifa	50%	50%	47%	43%	43%



Informes Complementarios

Estados Financieros

El valor del activo o del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

Concepto	2016	2015
Activo o pasivo por impuesto sobre la renta corriente		
Total pasivo impuesto sobre la renta		
Impuesto sobre la renta	\$ 16,273	\$ 16,478
Impuesto CREE y sobretasa	\$ 9,752	\$ 9,212
Total activo impuesto sobre la renta		
Saldos a favor por renta	\$ 25,974	\$ 23,461
Total activo (o pasivo) impuesto sobre la renta	\$ 51	\$ 2,229

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

29.4 Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del “otro resultado integral” del estado del resultado integral es el siguiente:

Otro resultado integral del estado de resultado integral	2016			2015		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo						
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(35,173)	11,565	(23,608)	(2,672)	908	(1,763)
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio						
Total	(35,173)	11,565	(23,608)	(2,672)	908	(1,763)

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

29.5 Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

Impuesto diferido	2016	2015
Impuesto diferido activo	\$ 142,373	\$ 114,849
Impuesto diferido pasivo	(\$ 220,536)	(\$ 207,885)
Total impuesto diferido neto	(\$ 78,162)	(\$ 93,036)

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

29.5.1. Impuesto diferido activo

Impuesto diferido activo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el ORI	Reconocidos directamente a patrimonio	Saldo final
Activos corrientes					
Cuentas por cobrar	\$ 1,702	\$ 1,711		\$ 2,966	\$ 6,379
Inventarios	\$ 2,041	\$ 405			\$ 2,446
Otros		\$ 6			\$ 6
Activos no corrientes					
Propiedades, planta y equipo	\$ 4,673	-\$ 1,317			\$ 3,356
Intangibles	\$ 17	\$ 11			\$ 28
Cuentas por cobrar	\$ 4,020	\$ 159			\$ 4,180
Otros	\$ 4	\$ 109			\$ 113
Pasivos corrientes					
Créditos y préstamos	\$ 1,441	\$ 13,194			\$ 14,635
Beneficios a empleados	\$ 18,322		-\$ 8,800		\$ 9,522
Provisiones	\$ 3,997	-\$ 782			\$ 3,214
Otros pasivos		\$ 1,553			\$ 1,553
Pasivos no corrientes					
Créditos y préstamos		\$ 5,935			\$ 5,935
Beneficios a empleados	\$ 71,038	\$ 7,449			\$ 78,487
Provisiones	\$ 7,595	\$ 4,915			\$ 12,510
Otros pasivos		\$ 10			\$ 10
Impuesto diferido activo	\$ 114,849	\$ 33,358			\$ 142,373

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

29.5.2. Impuesto diferido pasivo

Impuesto diferido pasivo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el ORI	Reconocidos directamente a patrimonio	Saldo final
Activos corrientes					
Cuentas por cobrar	\$ 762	\$ 1,169			\$ 1,931
Inventarios	\$ 2,041	\$ 405			\$ 2,446
Activos no corrientes					
Propiedades, planta y equipo	\$ 126,998	-\$ 6,295			\$ 120,703
Intangibles	\$ 627	-\$ 399			\$ 228
Cuentas por cobrar	\$ 2	\$ 153			\$ 155
Otros		\$ 596			\$ 596
-Detallar otros conceptos relevantes del activo no corriente-	\$ 1	\$ 3			\$ 4
Pasivos corrientes					
Créditos y préstamos		\$ 7,374			\$ 7,374
Beneficios a empleados	\$ 11,023	-\$ 10,381	\$ 899		\$ 1,542
Provisiones	\$ 502	\$ 1,076			\$ 1,578
Otros pasivos		\$ 2,930			\$ 2,930
-Detallar otros conceptos relevantes del pasivo corriente-	\$ 110	-\$ 110			\$ 0
Pasivos no corrientes					
Créditos y préstamos	\$ 1,013	\$ 10,856			\$ 11,869
Beneficios a empleados	\$ 3,592	\$ 0	\$ 1,866		\$ 5,458
Provisiones	\$ 60,966	\$ 2,748			\$ 63,713
Otros pasivos	\$ 249	-\$ 240			\$ 9
Impuesto diferido pasivo	\$ 207,885	\$ 9,886	\$ 2,765		\$ 220,536
Total impuesto diferido activo/pasivo	-\$ 93,036	\$ 23,472	-\$ 2,765		-\$ 78,163

- Cifras expresadas en millones de pesos colombianos -

Nota 30. Información a revelar sobre partes relacionadas

CENS S.A. ESP es una empresa comercial de economía mixta, cuyo accionista mayoritario es EPM Inversiones S.A. Su capital está dividido en acciones.

Se consideran partes relacionadas de CENS S.A. ESP todas las subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos, incluyendo el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto y los planes de beneficios post-empleo para beneficio de los empleados.

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la empresa con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Ingresos ¹	Costos/ Gastos ²	Valores por cobrar ³	Valores por pagar ⁴
Matriz:				
2016	18,612	76,572	1,386	12,885
2015	15,912	57,572	825	9,489
Subsidiarias:				
2016	2,838	4,091	238	10,708
2015	2,654	4,490	227	269
Personal clave de la gerencia de la empresa o de su controladora:				
2016		1,890	35	
2015		1,966	41	

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Las transacciones entre CENS S.A. ESP, y sus partes relacionadas, se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

- ¹ Corresponde a ingresos generados de las transacciones asociadas a servicios de energía y otros. Con matriz \$18.612 (2015 \$15.912), partes relacionadas \$2.838 (2015 \$2.654).
- ² Corresponde a costos y gastos generados a transacciones asociadas a compra de energía y adquisición de bienes y servicios, con matriz \$76.572 (2015 \$57.572), partes relacionadas \$4.091 (2015 \$4.490)
- ³ incluye prestación de servicios de energía y otros, con matriz \$1.386 (2015 \$825),

Informes Complementarios *Estados Financieros*

partes relacionadas \$238 (2015 \$227). CENS S.A. ESP realiza calificación de cartera bajo criterios que permitan priorizar la gestión de su recuperación. Con respecto a la cartera de energía y conexos, el recaudo aplica según el ciclo de facturación.

⁴ Incluye compra de energía y otros servicios con matriz \$ 12.885 (2015 \$ 9.489), partes relacionadas \$10.708 (2015 \$269). La política de pagos para CENS S.A. ESP es de 30 días fecha de radicación de la factura.

Transacciones y saldos con entidades relacionadas del Gobierno

CENS S.A. ESP debe cancelar mensualmente al Municipio de Medellín la cuota de fiscalización de acuerdo a la resolución No. 797 y 831 expedida por el Consejo Municipal de Política Fiscal COMFIS.

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la empresa:

Los miembros del personal clave de la gerencia en la empresa incluyen:

· José Miguel González Campo	Gerente General
· Carlos Eduardo Solano Martínez	Subgerencia Subestaciones Líneas
· Pedro Enrique Galvis Nieto	Subgerencia Distribución
· Yecid Farid Bermúdez	Secretario General
· Greever Johanna Ortiz Daza	Auditoría
· Carmen Yolanda Porras	Jefe Área Finanzas
· Carlos Alberto Gene Castillo	Jefe Área Servicios Corporativos
· William Mondragón Villamizar	Jefe Área Comercial
· Yogmar Alexander Leiva Ardila	Jefe Unidad de Proyectos

· Javier Hernando Rodríguez Soto	Jefe Unidad de Suministro y soporte Administrativo
· Edgar Hernando Ruiz Vásquez	(Se reporta información hasta el 11 de diciembre 2016, fecha en que terminó el contrato que lo vinculaba a la planta de personal de CENS S.A. ESP).

Concepto	2016	2015
Salarios y otros beneficios a los empleados a corto plazo	1,246	1,551
Pensiones y otros beneficios post-empleo	644	415
Otros beneficios a los empleados a largo plazo		
Beneficios por terminación de contrato	-	-
Remuneración al personal clave de la gerencia	1,890	1,966

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Los montos revelados son los reconocidos como costo o gasto durante el periodo informado por compensación del personal gerencial clave.

Nota 31. Gestión del capital

El capital de la empresa incluye el capital suscrito y los préstamos de Banca Comercial Local.

La empresa administra su capital con el objetivo de financiar capital de trabajo, el plan de inversión y las nuevas oportunidades de negocio que sean aprobados por la Junta Directiva y/o Asamblea General de Accionistas.

La empresa no está sujeta a requerimientos externos de capital.



Informes Complementarios

Estados Financieros

La empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado al 31 de diciembre de 2016.

La empresa monitorea el capital a través de (los) indicador(es):

EBITDA/Gastos Financieros: EBITDA/Gastos Financieros Identifica que cantidad de mi flujo de caja está representado en los gastos financieros. Se ubicó a la fecha de corte en **10.3% (2015 18.72%)**.

Deuda/EBITDA: Obligaciones Financieras/EBITDA identifica que cantidad de mis obligaciones financiera están representadas en el flujo de caja. Se ubicó a la fecha de corte en **1.79% (2015 0.78%)**.

A continuación, se presentan los valores que la empresa gestiona como capital:

	2016	2015
Bonos y préstamos		
Componente 1 de la deuda, que se gestiona como capital - Préstamos banca comercial Largo Plazo.	145,996	49,191
Componente 2 de la deuda, que se gestiona como capital - Préstamos banca comercial Corto Plazo.	45,991	20,601
Componente 3 de la deuda, que se gestiona como capital - Préstamos a vinculados económicos.	10,441	
Total deuda	202,428	69,792
Componente 1 del patrimonio, que se gestiona como capital -incluir-	7,591	7,591
Total patrimonio	7,591	7,591
Total capital	210,019	77,383

Cifras Presentadas en Millones de pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

Nota 32. **Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros**

La empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.

El riesgo de liquidez es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión. La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

El Área de Finanzas es la responsable del Proceso Gestión Integral de Riesgos, cuyo

objetivo es apoyar la toma de decisiones partiendo del análisis de riesgos, con el fin de seleccionar las alternativas que permitan la reducción de las probabilidades de ocurrencia o la mitigación del impacto de la materialización de los riesgos a los que está expuesto CENS.

El Sistema de Información KAIROS es la herramienta implementada a nivel de Grupo para la Administración de la Información de Riesgos y la formulación de acciones de tratamiento y su seguimiento.

CENS cuenta con una Política y Lineamientos aprobados para la Gestión Integral de Riesgos, según Sesión 753 del 24 de Abril de 2014 de Junta Directiva y Decisión Empresarial N°6200-035-2016 Agosto 2016: “CENS realiza la gestión de los riesgos que inciden sobre su actividad y su entorno, adoptando las mejores prácticas y estándares internacionales de la Gestión Integral de Riesgos (GIR), como una forma de facilitar el cumplimiento del propósito, la estrategia, los objetivos y fines empresariales, tanto del origen estatutario como legal”

32.1 Riesgo de mercado

Es el riesgo de que el valor razonable de los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero pueda fluctuar por variaciones en los precios de mercado.

CENS no posee instrumentos financieros a valor razonable con flujos de efectivo.

32.2 Riesgo de tipo de interés

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de interés de mercado.





Informes Complementarios

Estados Financieros

CENS posee pasivos financieros indexados a tasa variable por lo cual están expuestos al riesgo de tipo de interés.

Análisis de sensibilidad a las tasas de interés

La siguiente tabla indica la sensibilidad frente a un posible cambio razonable de las tasas de interés de préstamos. Manteniendo las demás variables constantes la utilidad/pérdida antes de impuestos y el patrimonio de CENS se vería afectada por cambios en las tasas de interés variables así:

	Incremento/disminución en puntos básicos	Efecto financiero	
		En el resultado antes de impuestos	En el patrimonio
2016			
Pasivos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados			
Créditos y Préstamos	100	154	91
Créditos y Préstamos	-100	(156)	(92)
Instrumento financiero 3 -Incluir-	+__		
2015			
Pasivos financieros medidos al valor razonable con cambios en resultados			
Tasa de Interes Variable IBR	100	204	(206)
Instrumento financiero 2 -Incluir-	-__		
Instrumento financiero 3 -Incluir-	+__		

Cifras Presentadas en Millones de Pesos Colombianos

CENS considera que el análisis de sensibilidad es representativo frente a la exposición del riesgo de tasa de interés.

32.3 Riesgo de tipo de cambio

Es el riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento

financiero puedan fluctuar como consecuencia de las variaciones en los tipos de cambio.

CENS no está expuesto al riesgo de tipo de cambio dado que solo posee instrumentos financieros en Pesos Colombianos.

32.4 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera.

CENS tiene como política de calidad de riesgo que sólo se podrá realizar inversiones en las entidades con calificaciones AAA y AA, en consecuencia, la concentración del riesgo de crédito es limitada.

Cuentas por cobrar Servicios Públicos y Otras cuentas por Cobrar: En CENS se está expuesto al riesgo de que los usuarios de los servicios públicos domiciliarios caigan en mora o no pago de dichos servicios.

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos domiciliarios se clasifican en dos grandes grupos: aquellas originadas por mora en el pago y el otro grupo corresponde a las financiaciones a los clientes que se realizan como estrategia de recuperación de cartera o para la vinculación de nuevos clientes.

Se evalúa al final de cada período de balance el comportamiento y valor de las cuentas por cobrar, se determina el deterioro de la cartera, con la finalidad de identificar su posible impacto en los flujos futuros de efectivo.

Con el fin de evitar una concentración excesiva de riesgo se ha desarrollado y puesto en





Informes Complementarios

Estados Financieros

operación diversas estrategias que le permitan mitigar el riesgo de no pago de la cartera, entre las que se destacan:

- o Cobro persuasivo mediante la realización de llamadas telefónicas y envío de cartas a los clientes.
- o Visitas de cobro a clientes con deudas significativas.
- o Posibilidad de realizar acuerdos de pago o pagos parciales que lleven a la recuperación del capital expuesto.
- o Suspensión del servicio de energía.
- o Compensación de cuentas por cobrar contra cuentas por pagar por el grupo a sus clientes.
- o Acciones de cobro prejurídico y jurídico.
- o Cambios en el portafolio de productos a los clientes que faciliten el pago de la deuda, Ejemplo energía prepago.

CENS otorga financiaciones, que se realizan como estrategia de recuperación de cartera o para la vinculación de nuevos clientes. Éstas dan derecho a pagos fijos o determinables y se incluyen en el activo corriente, exceptuando aquellos con vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha de generación del balance, caso en el que se clasifican en el activo no corriente.

En términos generales, para garantizar las deudas de clientes se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones, y cuando el valor de la financiación supera cuantías preestablecidas en la normatividad interna, se solicitan garantías reales.

La empresa considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2016	2015
Efectivo y equivalentes de efectivo restringido	30,050	23,236
Inversiones en instrumentos de deuda	1,148	1,132
Inversiones en instrumentos de patrimonio	94	93
Máxima exposición al riesgo de crédito	31,292	24,461

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos





Informes Complementarios

Estados Financieros

32.5 Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la entidad, y que por ello la empresa se vea obligada a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

CENS tiene como política de calidad de riesgo que sólo administrará sus recursos en las entidades con calificaciones AAA y AA.

La concentración del riesgo de liquidez es gestionada por la empresa mediante el monitoreo de las necesidades de recursos basado en el presupuesto de efectivo a fin de reducir el Riesgo de Liquidez.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Menos de 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	Más de 4 años	Total obligación contractual
2016							
Pasivos financieros no derivados							
Bogotá (Desembolso 1)	9.4183%	7,285	6,240	5,280			18,805
Bogotá (Desembolso 2)	9.3825%	2,636	2,246	1,920	1,631	719	9,152
Agrario	8.7000%	10,679	4,709				15,388
Bogotá (Desembolso 3)	7.2597%	688	2,366	2,077	1,817	2,958	9,906
EMVIAS	10.6579%	10,441					10,441
Davivienda	12.3840%	4,485	5,899	6,785	5,639	17,106	39,914
BBVA	11.5903%	10,274					10,274
BBVA	12.4767%	134	117	209	175	557	1,192
Davivienda	12.4994%	650	566	1,014	846	2,694	5,770
BBVA	12.5881%	154	134	239	200	634	1,361
Davivienda	12.5716%	729	632	1,132	944	3,006	6,443
BBVA	12.4984%	549	478	855	713	2,268	4,863
Davivienda	12.4840%	598	521	933	779	2,464	5,295
BBVA	12.4994%	578	503	900	751	2,390	5,122
Davivienda	12.4509%	557	486	870	726	2,322	4,961
BBVA	12.4509%	287	250	448	374	1,193	2,552
BBVA	12.4479%	703	613	1,098	916	2,940	6,270
Davivienda	12.4685%	441	384	688	574	1,846	3,933
Davivienda	12.4767%	1,251	1,090	1,951	1,628	5,232	11,152
Davivienda	12.3994%	1,602	1,400	2,508	2,092	6,727	14,329
Davivienda	12.3840%	1,710	1,496	2,679	2,235	7,185	15,305
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés fija	8.5%	1,148					1,148
Total		57,579	30,130	31,586	22,040	62,241	203,576
2015							
Pasivos financieros no derivados							
Bogotá (Desembolso 1)	6.2321%	7,276	5,649	5,681	5,673		24,279
Bogotá (Desembolso 2)	6.2540%	1,574	3,779	1,896	1,896	937	10,082
Bogotá (Desembolso 3)	6.2560%	620	1,864	1,885	1,889	3,766	10,024
Banco Agrario	5.9704%	11,131	14,304	-27			25,408
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés fija	5.1%	1,132					1,132
Total		21,733	25,596	9,435	9,458	4,703	70,925

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Informes Complementarios

Estados Financieros

Los valores incluidos en las tablas anteriores para activos y pasivos financieros no derivados pueden cambiar ante cambios en la tasa de interés variable con relación a la tasa de interés estimada al final del periodo sobre el que se informa. CENS considera que los flujos de efectivo no pueden ocurrir más temprano que lo anteriormente indicado.

Nota 33. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 -Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables. La empresa determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado; y en algunos casos se toma el costo como una estimación del valor razonable. Esto aplica cuando la información disponible reciente es insuficiente para medirlo, o si existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango (nivel 3).

Técnicas de valoración y variables utilizadas por la empresa en la medición del valor razonable para reconocimiento y revelación:

Para las acciones de Corficolombiana se tomó el nivel 1, tomando como precio de referencia el valor cotizado en la bolsa de valores de Colombia.

Para las Inversiones Patrimoniales que no cotizan en bolsa se tomó el nivel 3, tomando como precio de referencia el valor a costo histórico debido a la ausencia de variables observables en el mercado.

La empresa utilizó las siguientes variables no observables significativas en la determinación del valor razonable del nivel 3 de jerarquía del valor razonable:

Descripción	Técnicas de valoración	Variable no observable
Activos		
Otras inversiones patrimoniales		
Empresa distribuidora del pacifico	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Emgesa s.a. e.s.p.	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Electrificadora del caribe s.a	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Hotel turismo juana naranjo de	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Fosfonorte s.a.	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Central de abastos de Cúcuta	Nivel 3	Costo Historico de la Acción
Otras inversiones patrimoniales		
Corficolombiana	Nivel 1	Cotización en Bolsa de Valores
Propiedades de inversión		
Local Comercial	Nivel 1	N/A





Informes Complementarios

Estados Financieros

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos de la empresa, medidos a valor razonable en una base recurrente a la fecha de corte, así como el valor total de las transferencias entre el nivel 1 y nivel 2 ocurridas durante el periodo:

Medición del valor razonable en una base recurrente 2016		Nivel 3	Total
	Nivel 1		
Activos			
Otras inversiones patrimoniales			
Electrificadora del caribe s.a		22	22
Hotel turismo juana naranjo de		21	21
Fosfonorte s.a.		16	16
Central de abastos de Cúcuta		18	18
		77	77
Otras inversiones patrimoniales			
Corficolombiana	17		17
Propiedades de inversión			
Local Comercial	120		120
Total	137	77	214

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos

Medición del valor razonable en una base recurrente 2015		Nivel 3	Total
	Nivel 1		
Activos			
Otras inversiones patrimoniales			
Electrificadora del caribe s.a		22	22
Hotel turismo juana naranjo de		21	21
Fosfonorte s.a.		16	16
Central de abastos de Cúcuta		18	18
Otras inversiones patrimoniales			
Corficolombiana	16		16
Propiedades de inversión			
Local Comercial	131		131
Total	147	77	224

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos de la empresa que no se reconocen a valor razonable en el estado de situación financiera, pero requieren su revelación a valor razonable, a la fecha de corte son:





Informes Complementarios

Estados Financieros

Concepto	2016				
	Valor en libros	Nivel 2	Total	Nivel 2	Total
Pasivos					
Bogotá (Desembolso1)	805	805	805	280	280
Bogotá (Desembolso 2)	152	152	152	81	81
Agrario	388	388	388	408	408
Bogotá (Desembolso 3)	(94)	(94)	(94)	23	23
FMVARIAS	441	441	441		
Davivienda	(86)	(86)	(86)		
BBVA	274	274	274		
BBVA	59	59	59		
Davivienda	282	282	282		
BBVA	52	52	52		
Davivienda	245	245	245		
BBVA	141	141	141		
Davivienda	139	139	139		
BBVA	122	122	122		
Davivienda	110	110	110		
BBVA	56	56	56		
BBVA	130	130	130		
Davivienda	56	56	56		
Davivienda	132	132	132		
Davivienda	119	119	119		
Davivienda	73	73	73		
Total pasivos	3,596	3,596	3,596	792	792
Total	3,596	3,596	3,596	792	792
		100%		22%	

Cifras presentadas en Millones de Pesos Colombianos



Nota 34. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

Después de la fecha de presentación de los estados financieros y antes de la fecha de autorización de publicación, no existen hechos significativos que puedan alterar los resultados o que tengan impactos futuros sobre los resultados de la compañía.



Tabla GRI



COMPONENTE	ASPECTO	INDICADOR	CONTENIDOS A REPORTAR	PAGINA(S)
Contenido básico generales	Estrategia y análisis	(G4-1)	Declaración del máximo responsable Informe del Gerente general y Junta Directiva a la Asamblea de Accionistas.	3, 36, 44 52, 53, 54, 150
		(G4-2)	Identificación de riesgos	
	Perfil de la Organización	(G4-3)	Nombre de la organización.	19
		(G4-4)	Productos y servicios más importantes de la organización.	19, 21, 26
		(G4-5)	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	19
		(G4-6)	Países donde opera la organización.	20
		(G4-7)	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	20
		(G4-8)	Mercados servidos	23, 24
		(G4-9)	Escala de la organización	21, 25, 27, 28
		(G4-10)	Composición de planta de los trabajadores	28
		(G4-11)	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	
		(G4-12)	Cadena de suministro de la organización	29
		(G4-13)	Comunique todo cambio significativo que haya tenido lugar durante el periodo objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	117
		(G4-14)	Principio de precaución.	55
		(G4-15)	Principios u otras iniciativas externas que la organización suscribe o ha adoptado.	32
		(G4-16)	Lista de las asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece y/o participa	33

	Aspectos materiales y cobertura	(G4-17)	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	Estados financieros
		(G4-18)	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	60
		(G4-19)	Lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	60, 61
		(G4-20)	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material	61
		(G4-21)	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	61
		(G4-23)	cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias	61
	Participación de los Grupos de Interés	(G4-24)	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	56
		(G4-25)	Elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	57
		(G4-26)	Enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés.	58, 60
		(G4-27)	Principales preocupaciones y aspectos identificados en los Grupos de Interés.	61
	Perfil de la memoria	(G4-28)	Periodo objeto de la memoria	16
		(G4-29)	Fecha de la última memoria	16
		(G4-30)	Ciclo de presentación de memorias.	16
		(G4-31)	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	
		(G4-32)	Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización.	16



COMPONENTE	ASPECTO	INDICADOR	CONTENIDOS A REPORTAR	PAGINA(S)
		(G4-33)	Verificación - Auditorías internas y externas.	15
	Gobierno	(G4-34)	Estructura de gobierno de la organización	37
		(G4-35)	Proceso mediante el cual el órgano superior de gobierno delega su autoridad a la alta dirección	37
		(G4-36)	Cargos ejecutivos o con responsabilidad en cuestiones económicas, ambientales y sociales	37
		(G4-37)	Procesos de consulta entre los grupos de interés y el órgano superior de gobierno	37, 38
		(G4-38)	Composición del órgano superior de gobierno y de sus comités	36
		(G4-40)	Procesos de nombramiento y selección del órgano superior de gobierno y sus comités.	36
	Ética e integridad	(G4-56)	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	40
Dimensión Económica	Desempeño económico	G4-DMA D.E.	Balance económico	64
		G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido	64, 67, 73
		G4-EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	122
		G4-EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	72, 86
		G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	73
		G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios	
	Consecuencias económicas indirectas			
	Prácticas de adquisición	G4-EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	31, 88

Dimensión Ambiental	Energía	G4-EN3	Consumo energético interno	162
		G4-EN5	Intensidad energética	158, 162
		G4-EN6	Reducción del consumo energético	
	Agua	G4-EN8	Captación total de agua según la fuente	155
		G4-EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	155
	Biodiversidad	G4-EN12	Impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, los productos y los servicios	151
		G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados	156
	Emisiones	G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	158, 159
		G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2)	159
		G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero	
		G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono	158
	Efluentes y residuos	G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	161
		G4-EN25	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos	161
	Productos y Servicios	G4-EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil, por categorías de productos	161
	General	G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales	71
Dimensión Social	PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
	Empleo	G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	89



Tabla GRI



COMPONENTE	ASPECTO	INDICADOR	CONTENIDOS A REPORTAR	PAGINA(S)
Dimensión Social	Salud y seguridad en el trabajo	G4-LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	82
		G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	84, 85
	Capacitación y educación	G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	79, 80, 83, 85
		G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	79, 80, 83, 84
		G4-LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional	83
	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	78
Dimensión Social DERECHOS HUMANOS	Inversión	G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	136

	Medidas de seguridad	G4-HR7	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones	136
Dimensión Social SOCIEDAD	Lucha contra la corrupción	G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción	40, 131
	Prácticas de competencia desleal	G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	115
	Cumplimiento regulatorio	G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	114
	Salud y seguridad de los clientes	G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	114
Dimensión Social RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	Etiquetado de los productos y servicios	G4-PR5	Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes	
	Comunicaciones de mercadotecnia	G4-PR7	Número de casos de incumplimiento de la normativa o los códigos voluntarios relativos a las comunicaciones de mercadotecnia, tales como la publicidad, la promoción y el patrocinio, desglosados en función del tipo de resultado	115
	Privacidad de los clientes	G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	115



Tabla GRI



COMPONENTE	ASPECTO	INDICADOR	CONTENIDOS A REPORTAR	PAGINA(S)
	Cumplimiento regulatorio	G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	114
Indicadores GRI G4 Sectoriales	Capacidad instalada	EU1	Capacidad instalada, especificada por fuente de energía primaria y por régimen regulatorio	24, 26
		EU3	Número de clientes residenciales, comerciales, industriales e institucionales.	24, 26, 111,
		EU4	Longitud de líneas de transmisión y distribución sobre y bajo tierra	24, 26, 104
	Sectorial Económico	EU10	Capacidad de la demanda de electricidad planeada y proyectada a largo plazo.	26, 121
		EU12	Porcentaje de pérdidas de energía en transmisión y distribución	110
	Acceso	EU23	Descripción de los programas para mejorar o mantener el acceso a la electricidad y al cliente	83, 102
	Salud y seguridad en los clientes	EU25	Número de heridos y fatalidades del público en las que estén involucradas los activos de la compañía, incluyendo juicios legales, asentamientos y casos legales pendientes	115
		Eu27	Número de desconexiones residenciales por falta de pago.	112
		EU28	Frecuencia de interrupción de la potencia	109
		EU29	Promedio de duración de cortes de energía	109





Glosario





LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
A	Aceite Vegetal	Compuesto orgánico obtenido a partir de semillas u otras partes de las plantas en cuyos tejidos se acumula como fuente de energía. No contiene petróleo, halógenos ni otro material cuestionable y es biodegradable.
	AHS-Asentamientos humanos subnormales	Lugares donde se establece una persona o una comunidad que está fuera del margen de los reglamentos o las normas establecidas por las autoridades encargadas del ordenamiento urbano.
	Aislante	Un material que, debido a que los electrones de sus átomos están fuertemente unidos a sus núcleos, prácticamente no permite sus desplazamientos y, por ende, el paso de la corriente eléctrica, cuando se aplica una diferencia de tensión entre dos puntos del mismo.
	Alumbrado público	Servicio público consistente en la iluminación de las vías públicas, parques públicos, y demás espacios de libre circulación que no se encuentren a cargo de ningún individuo, con el objetivo de proporcionar la visibilidad adecuada para el normal desarrollo de actividades.
	Alta tensión	Tensión nominal superior a 1 kV (1000 Volts).
	ANDESCO	Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones, representa los intereses comunes de las empresas afiliadas y promueve su actividad en el ámbito nacional e internacional, fomentando la creación de valor compartido para los grupos de interés en el marco de la sostenibilidad, la responsabilidad social y ambiental, la equidad y la competitividad.
	AOM	Administración, Operación y Mantenimiento.
	ASOCODIS	Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, entidad sin ánimo de lucro que congrega a las principales empresas distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica que atienden usuarios regulados y no regulados a lo largo y ancho de Colombia.
	Auditoría	Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias objetivas y evaluarlas de manera objetiva con el fin de determinar el grado en que se cumplan los criterios de auditoría
	Autotransformador	Transformador con sus bobinados conectados en serie. Su conexión tiene efecto en la reducción de su tamaño.
B	BanCO ₂	Proyecto que permite compensar la huella de carbono generada por las actividades operacionales, a través del pago voluntario por servicios ambientales a familias guardabosques, promoviendo la conservación y restauración de los ecosistemas estratégicos de la región y mejorando la calidad de vida de quienes viven allí.

LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
C	Cable Ecológico	Cable cubierto protegido cuyo dieléctrico no tiene resistencia de aislamiento adecuada para la tensión del circuito.
	Capacidad	Medida de la aptitud de un generador, línea de transmisión, banco de transformación, de baterías, o capacitores para generar, transmitir o transformar la potencia eléctrica en un circuito; generalmente se expresa en MW o kW, y puede referirse a un solo elemento, a una central, a un sistema local o bien un sistema interconectado.
	Capacidad Instalada (MVA)	Potencia nominal o de placa de una unidad generadora o bien se puede referir a una central, un sistema local o un sistema interconectado.
	Carga	Cantidad de potencia que debe ser entregada en un punto dado de un sistema eléctrico.
	CENS	Centrales Eléctricas del Norte de Santander.
	CIDET	Centro de investigación y desarrollo tecnológico del sector eléctrico, que promueve y desarrolla innovaciones para fortalecer la competitividad en el sector eléctrico a nivel internacional además del desarrollo económico, el bienestar social y la sostenibilidad ambiental del país.
	CIER	Corporación para la investigación y el eco desarrollo regional.
	Circuito	Trayecto o ruta de una corriente eléctrica, formado por conductores, que transporta energía eléctrica entre fuentes.
	Coaching	Anglicismo que procede del verbo inglés to coach, «entrenar» es un método que consiste en acompañar, instruir y entrenar a una persona o a un grupo de ellas, con el objetivo de conseguir cumplir metas o desarrollar habilidades específicas.
	Confiabilidad	Es a habilidad del Sistema Eléctrico para mantenerse integrado y suministrar los requerimientos de energía eléctrica en cantidad y estándares de calidad, tomando en cuenta la probabilidad de ocurrencia de la contingencia sencilla más severa.
	Consumo de energía	Potencia eléctrica utilizada por toda o por una parte de una instalación de utilización durante un período determinado de tiempo.
	Contingencia	Anormalidad en el sistema de control de una central, subestación o punto de seccionamiento alternativo instalado en el sistema de la distribución de energía eléctrica.
	Continuidad	Es el suministro ininterrumpido del servicio de energía a los usuarios, de acuerdo a las normas y reglamentos aplicables.
	COPASST	Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo, encargado de la promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Salud Ocupacional dentro de la empresa.



LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
C	CMI	Cuadro de mando integral, permite monitorizar mediante indicadores, el cumplimiento de la estrategia desarrollada por la dirección, a la vez que permite tomar decisiones rápidas y acertadas para alcanzar los objetivos.
	CT- Current Transformer	Transformador de corriente, dispositivo eléctrico que permite aumentar o disminuir la tensión en un circuito eléctrico de corriente alterna, manteniendo la potencia.
D	Degradación	Se dice que una unidad esta degradada cuando por alguna causa no puede generar la capacidad efectiva.
	Demanda	Cantidad de energía consumida por un agente comercializador o generador, medida en sus fronteras comerciales.
	Demanda Energética	Es la carga en GW (Gigavatios) por hora demandados a una fuente de suministro en el punto de recepción del Sistema Interconectado Nacional durante determinado periodo de tiempo.
	Desarrollo Humano Sostenible	Proceso de cambio progresivo en la calidad de vida del ser humano, que lo coloca como centro y sujeto primordial del desarrollo, por medio del crecimiento económico con equidad social y ambiental.
	Desconexión	Interrupción de la corriente eléctrica a través de un Activo de Conexión o de Uso del sistema de potencia.
	Disponibilidad	Característica que tienen las unidades generadoras de energía eléctrica, de producir potencia a su plena capacidad en momento preciso en que el despacho de carga se lo demande.
	Distribución	Es la conducción de energía eléctrica desde los puntos de entrega de la transmisión hasta los puntos de suministro a los Usuarios.
E	EBITDA	Indicador financiero (beneficio antes de intereses, impuestos, depreciaciones y amortizaciones), es decir, el beneficio bruto de explotación calculado antes de la deducibilidad de los gastos financieros.
	Energía	La energía es la capacidad de los cuerpos o conjunto de éstos para efectuar un trabajo.
	EPM	Empresas públicas de Medellín.
F	FAER	Fondo de Apoyo financiero para la energización de las zonas rurales Interconectadas, permite que los Entes Territoriales con el apoyo de las Empresas Prestadoras del Servicio de Energía Eléctrica en la zona de influencia, sean los gestores de planes, programas y proyectos de inversión priorizados para la construcción e instalación de la nueva infraestructura eléctrica.
	Filial	Entidad controlada por otra entidad cuya mayoría de acciones, más del 50%, pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.

LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
F		más del 50%, pertenecen a otra compañía y, por lo tanto, su administración depende de esta en forma más o menos directa.
	FNCER	Fuentes no convencionales de energía.
	Frecuencia	Número de veces que la señal alterna se repite en un segundo. Su unidad de medida es el hertz (Hz).
G	Gestión Ambiental Integral	Conjunto de acciones para la prevención, mitigación, corrección, y/o compensación de los impactos negativos y la potenciación de los impactos positivos sobre los componentes físico, biótico y social, desde la planificación de los proyectos, obras o actividades, y de los impactos que estos puedan recibir del medio.
	Gestión Ética	Instrumento de gestión, que contribuye al compromiso de una gestión apegada al marco de legalidad, en términos de eficiencia, integridad, transparencia y orientación hacia el bien común y garantizar a la ciudadanía una gestión transparente y oportuna; que lleve a la adopción de una cultura que impregna todo el quehacer institucional y el de todas las personas que participan en él hacia la excelencia y las mejores prácticas para cumplir los objetivos institucionales.
	GIR-Gestión Integral de Riesgos	Consiste en detectar oportunamente los riesgos que pueden afectar a la empresa, para generar estrategias que se anticipen a ellos y los conviertan en oportunidades de rentabilidad para la empresa.
	Gobierno Corporativo	Se refiere al conjunto de principios y normas que regulan el diseño, integración y funcionamiento de los órganos de gobierno de la empresa, como son los tres poderes dentro de una sociedad: los Accionistas, Directorio y Alta Administración
	GRI	Iniciativa del Reporte Global, red mundial compuesta por miles de expertos en docenas de países, que busca mejorar la calidad, rigor y utilidad de los reportes de sustentabilidad. Se basa fundamentalmente en la implementación del triple balance: económico, social y medioambiental.
	Grupos de interés	Grupos o personas que representan intereses medioambientales, sociales o económicos y que afectan o son afectados, directa o indirectamente, por el desempeño de la actividad de una organización.
	Grupo empresarial	Conglomerado de empresas que dependen todas de una misma empresa matriz, porque esta tiene una participación económica suficiente en su capital como para tomar las decisiones.
		Es una metodología que se realiza mediante la ejecución de grupos focales, en los cuales los participantes elaboran una lista de los hechos que explican los resultados de las variables



LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
G	Grupo nominal	para el mejoramiento de clima organizacional del equipo que se está interviniendo. Cada participante da una calificación a estos hechos, se realiza la priorización de los mismos, y se proponen posibles soluciones.
	GWh	Gigavatios hora, medida de energía eléctrica equivalente a la que desarrolla una potencia suministrada de un gigavatio durante una hora
H	Habilitación vivienda	Programa para instalaciones residenciales y no residenciales clasificadas en los estratos 1, 2 y 3, con las condiciones de financiación prevista por la empresa.
	Hz- Hertz	Unidad de frecuencia del Sistema Internacional, de símbolo <i>Hz</i> , que equivale a la frecuencia de un fenómeno periódico cuyo período es 1 segundo.
I	IDEAM Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales	Entidad del gobierno encargada del manejo de la información científica, hidrológica, meteorológica y todo lo relacionado con del medio ambiente.
	IGAE-Índice de Gestión Ambiental	Sistema para medir la gestión ambiental de las empresas del Grupo EPM, refleja las acciones organizativas que la dirección de empresa emprende para minimizar el impacto medioambiental de la empresa.
	Indicador	Elemento de control conformado por el conjunto de mecanismos necesarios para la medición de variables cuantitativas o cualitativas que permiten observar la situación y las tendencias de cambio con respecto al logro de objetivos y metas previstas.
	Indicador SAIDI	Índice de Duración Promedio de Interrupción del Sistema, mide el tiempo total de interrupción que el cliente promedio del sistema en análisis quedó privado del suministro de energía eléctrica durante un periodo de tiempo analizado.
	Indicador SAIFI	Frecuencia Media de Interrupción del Sistema, indica el número de veces que el cliente promedio del sistema sufre una interrupción durante un periodo de tiempo analizado.
	Informe de Sostenibilidad	Documento a través del cual una empresa comunica y cuenta a sus grupos de interés de manera clara y estratégica, los resultados de su gestión en un periodo de tiempo establecido.
	Ingresos Operacionales	Ingresos de que dispone regularmente la entidad gracias a sus actividades cotidianas.

LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
I	Instalación	Es la infraestructura creada por el Sector Eléctrico, para la generación, transmisión y distribución de la energía eléctrica, así como la de los permisionarios que se interconectan con el sistema.
	Interconexión	Es la conexión eléctrica entre dos áreas de control o entre instalación de un Permisionario y un Área de Control.
	Interrupción	Es la suspensión del suministro de energía eléctrica debido a causas de fuerza mayor, caso fortuito, a la realización de trabajos de mantenimiento, ampliación o modificación de las instalaciones, a defectos en las instalaciones del usuario, negligencia o culpa del mismo, a la falta de pago oportuno, al uso de energía eléctrica a través de instalaciones que impidan el funcionamiento normal de los instrumentos de control o de medida, a que las instalaciones del usuario no cumplan con las normas técnicas reglamentarias, el uso de energía eléctrica en condiciones que violen lo establecido en contrato respectivo, cuando no se haya celebrado contrato respectivo; y cuando se haya conectado un servicio sin la autorización de la Comisión.
	ITAD- Índice trimestral agrupado de la discontinuidad	Índice de discontinuidad que relaciona la cantidad de energía no suministrada (ENS) por cada unidad de energía suministrada (ES) por un operador de red durante el trimestre de evaluación.
L	Legislación ambiental	Conjunto de normas, leyes, decretos, resoluciones que expide un país, entidad o empresa con el propósito de dar cumplimiento en el desarrollo de los proyectos, obras o actividades que interfieran con el medio ambiente.
M	Macromedición	Consiste en la instalación de medidores de energía eléctrica mediante transformadores de corriente en los barrajes de baja tensión de los transformadores de distribución, con el propósito de efectuar el balance energético en cada circuito.
	Mantenimiento	Es el conjunto de actividades para conservar las obras e instalaciones en adecuado estado de funcionamiento.
	Materialidad	Aspectos que reflejan los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización, o bien aquellos que tienen un peso notable en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.
	MECI	Modelo Estándar de Control Interno para el estado colombiano que proporciona la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo y aunque promueve una estructura uniforme, puede ser adaptada a las necesidades específicas de cada entidad, a sus objetivos, estructura, tamaño, procesos y servicios que suministra.



LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
M	MEGA	Meta grande y ambiciosa.
	Mercado regulado	Mercado sometido a disposiciones legales, especialmente en cuanto a las cantidades o precios de los bienes que allí se intercambian, participan los usuarios regulados y quienes los proveen de electricidad.
N	NIIF - Normas Internacionales de Información Financiera	Constituyen los Estándares Internacionales en el desarrollo de la actividad contable y suponen un manual contable de la forma como es aceptable en el mundo.
	Niveles de Tensión	Los sistemas de Transmisión Regional y/o Distribución Local se clasifican por niveles, en función de la tensión nominal de operación, según la siguiente definición: Nivel 4: Sistemas con tensión nominal mayor o igual a 57.5 kV y menor a 220 kV. Nivel 3: Sistemas con tensión nominal mayor o igual a 30 kV y menor de 57.5 kV. Nivel 2: Sistemas con tensión nominal mayor o igual a 1 kV y menor de 30kV. Nivel1: Sistemas con tensión nominal menor a 1 kV.
	NTC	Norma Técnica Colombiana o Norma Técnica de Calidad
	NTC ISO 9001:2008	Norma internacional, promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.
	NTC GP 1000:2009	Norma técnica de calidad en la gestión pública, con el propósito de mejorar el desempeño y capacidad de proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes.
O	Operación	Comprende las actividades necesarias para garantizar la seguridad y continuidad, así como la correcta coordinación entre el sistema de producción y la red de transporte, asegurando que la energía producida por los generadores sea transportada hasta las redes de distribución con las condiciones de calidad exigibles en aplicación de la normativa vigente.
	Operador	Es el trabajador cuya función principal es la de operar el equipo o sistema a su cargo y vigilar eficaz y constantemente su funcionamiento.
P	Pacto Global	Instrumento de las Naciones Unidas (ONU) cuyo fin es promover el diálogo social para la creación de una ciudadanía corporativa global, sobre la base de 10 principios en áreas relacionadas con los derechos humanos, el trabajo, el medio ambiente y la corrupción.

LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
P	Pérdida Real	La diferencia entre la sumatoria de las importaciones y exportaciones de energía a nivel horario en los puntos de frontera comercial del Sistema de Transmisión Nacional. Se calcula con base en todos los contadores ubicados en fronteras comerciales, en los cuales el Sistema de Transmisión Nacional está involucrado como agente exportador o agente importador
	Petición	Conjunto de transacciones asociadas a la prestación del servicio, tales como suspensión del servidor, retiro de postes, entre otras. Incluye además las consultas asociadas a solicitudes de información sobre la facturación, prestación del servicio o estado de transacciones.
	PHVA	Planificar, hacer, verificar y actuar.
	Potencia	Es el trabajo o transferencia de energía realizada en la unidad de tiempo. Se mide en Watt (W).
	PQR	Peticiones, quejas y reclamos.
Q	Queja	Manifestación de inconformidad, insatisfacción, desagrado o descontento, presentada por cualquier persona, con motivo de una irregularidad, prestación deficiente de un servicio o incumplimiento de una obligación, así como la inconformidad con la actuación de determinados servidores de la entidad o de las empresas contratadas que prestan servicios para el Grupo EPM.
R	Reclamo	Solicitud del suscriptor o usuario con el objeto de que una persona prestadora de servicios públicos revise, mediante una actuación preliminar, la facturación de los servicios públicos, y tome una decisión final o definitiva del asunto, en un todo de conformidad con los procedimientos previstos en el contrato de condiciones uniformes, en la ley 142 de 1994 y en la 143 de 2011.
	Red de interconexión	Líneas, subestaciones y equipos asociados que interconectan las regiones.
	Red Nacional de Interconexión	Conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, incluyendo las interconexiones internacionales, destinadas al servicio de todos los integrantes del Sistema Interconectado Nacional.
	Repotenciación	Incremento de la capacidad efectiva de una unidad generadora existente.
	RETIE- Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas	Establece medidas que garantizan la seguridad de las personas, de la vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente, previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico.
	RSE- Responsabilidad Social Empresarial	Compromisos de origen obligatorio o voluntario que, como empresa, se asumen en la relación con los grupos de interés, conservando como objetivo central la sostenibilidad.



LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
S	Sector eléctrico colombiano	Conjunto de participantes del Mercado de Energía Mayorista colombiano que hacen parte de la cadena productiva, así: generadores, transmisores, distribuidores y comercializadores.
	SDL- Sistema de distribución Local	Sistema de transmisión de energía eléctrica compuesto por redes de distribución municipales o distritales; conformado por el conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV que no pertenecen a un Sistema de Transmisión Regional por estar dedicadas al servicio de un sistema de distribución municipal, distrital o local.
	SEN- Sistema Eléctrico Nacional	Es el conjunto de instalaciones destinadas a la Generación Transmisión, Distribución y venta de energía eléctrica de servicio público en toda la República, estén o no interconectadas.
	SIN- Sistema Interconectado Nacional	Es el sistema compuesto por los siguientes elementos conectados entre sí: las plantas y equipos de generación, la red de interconexión, las redes regionales e interregionales de transmisión, las redes de distribución, y las cargas eléctricas de los usuarios.
	SINTRAELECOL	Sindicato de trabajadores de la energía eléctrica de Colombia.
	Sistema de Gestión de la Calidad	Conjunto de elementos de una organización interrelacionados o que interactúan para establecer y lograr políticas, objetivos y procesos relacionados con la calidad.
	Sostenibilidad	Conjunto de condiciones económicas, sociales y ambientales que favorecen el desarrollo y la permanencia de una empresa en un medio, en una relación de mutuo beneficio.
	STN- Sistema de Transmisión Nacional	Es el sistema interconectado de transmisión de energía eléctrica compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes módulos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV.
	STR- Sistema de Transmisión Regional	Sistema interconectado de transmisión de energía eléctrica compuesto por redes regionales o interregionales de transmisión; conformado por el conjunto de líneas y subestaciones con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV y que no pertenecen a un Sistema de Distribución Local.
	Subestación	Conjunto de aparatos eléctricos localizados en un mismo lugar, y edificaciones necesarias para la conversión o transformación de energía eléctrica o para el enlace entre dos o más circuitos.
	Suministro	Es el conjunto de actos y trabajos para proporcionar energía eléctrica a cada usuario.

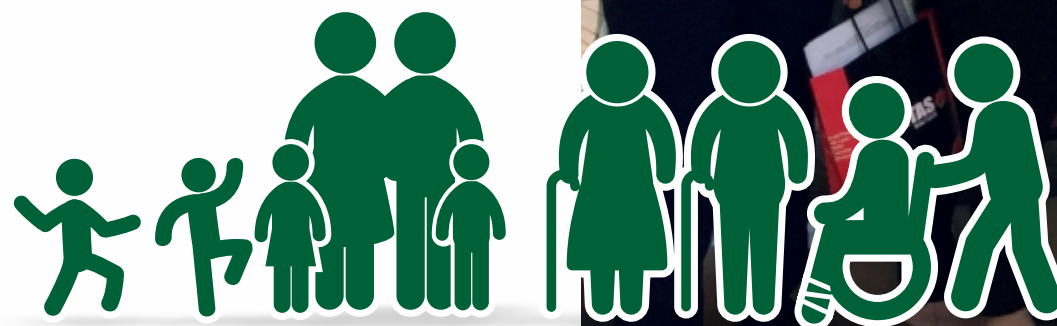
LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
T	Tensión	Potencial eléctrico de un cuerpo. La diferencia de tensión entre dos puntos produce la circulación de corriente eléctrica cuando existe un conductor que los vincula. Se mide en Volt (V) y vulgarmente se la suele llamar voltaje. La tensión de suministro en los hogares de México es de 110 V.
	Trabajos de expansión	Son aquellos proyectos contenidos en el Plan de Expansión emitido por la UPME y/o los trabajos necesarios para la entrada en operación comercial de estos Activos de Conexión al STN o de Uso del STN.
	Transformación	Es la modificación de las características de la tensión y de la corriente eléctrica para adecuarlas a las necesidades de transmisión y distribución de la energía eléctrica.
	Transformador	Dispositivo que sirve para convertir el valor de un flujo eléctrico a un valor diferente. De acuerdo con su utilización se clasifica de diferentes maneras.
	Transmisión	Es la conducción de energía eléctrica desde las plantas de generación o puntos interconexión hasta los puntos de entrega para su distribución.
U	UPME- Unidad de Planeación Minero Energética	Planea de manera integral el desarrollo minero energético, apoya la formulación de política pública y coordina la información sectorial con los agentes y partes interesadas.
	Usuario	Persona física o moral que hace uso de la energía eléctrica proporcionada por el suministrador, previo contrato celebrado por las partes.
	Usuario No Regulado	Es una persona natural o jurídica con una demanda máxima superior a un valor en MW o a un consumo mensual mínimo de energía en MWh, definidos por la CREG, por instalación legalizada, a partir de la cual no utiliza redes públicas de transporte de energía eléctrica y la utiliza en un mismo predio o en predios contiguos. Sus compras de electricidad se realizan a precios acordados libremente entre el comprador y el vendedor.
V	Valor compartido	Políticas y prácticas operacionales que mejoran la competitividad de una empresa, a la vez que ayudan a mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales en las comunidades donde opera.
	Volt	Se define como la diferencia de potencial a lo largo de un conductor cuando una corriente de un amper utiliza un Watt de potencia. Unidad del Sistema Internacional.



Glosario

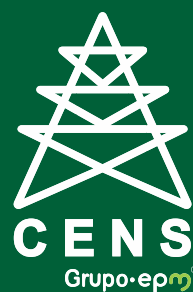


LETRA	TERMINO	DEFINICIÓN
W	WACC- Weighted Average Cost of Capital	Coste promedio ponderado del capital (CPPC), Tasa de descuento que se utiliza para descontar los flujos de caja futuros a la hora de valorar un proyecto de inversión.
	Watt	Es la unidad que mide potencia. Se abrevia W y su nombre se debe al físico inglés James Watt.
X	XM RECLAMO FACTURACION	Compañía de Expertos en Mercados S.A ESP. Es una filial del grupo empresarial ISA, encargada de prestar los servicios de planeación y coordinación de la operación de los recursos del Sistema Interconectado Nacional y la administración del sistema de intercambios comerciales de energía eléctrica en el Mercado Mayorista, así como la liquidación y administración de los cargos por uso de las redes del sistema interconectado nacional.
Z	Zona	Unidad mínima del Sistema Eléctrico Nacional considerada para fines de estudio del mercado eléctrico.






CENS
Grupo-epm



Informe de Sostenibilidad 2016

Síguenos en:  |  |  @censgrupoepm

www.cens.com.co

