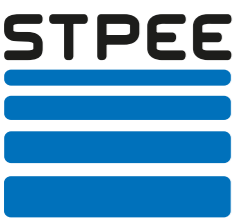




STPEE

RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE
L'ENTREPRISE
RAPPORT 2016

Parution juin 2017



Pour STPEE, la rédaction et la publication du rapport RSE ne sont pas des obligations réglementaires mais une volonté forte du conseil de direction et du conseil d'administration de communiquer vers nos parties prenantes.

Pour toutes questions sur notre implication RSE, merci de contacter Mme Stéphanie JULIEN, responsable QSE-RSE par téléphone au 01 69 74 94 44 ou par mél : s.julien@stpee.fr

SOMMAIRE

Sommaire	p.3
Edito	p.4
Activités	p.5
Qualifications	p.7
Implantations / Principaux marchés	p.8
Partenaires	p.9
Feuille de route 2016-2017	p.10
Améliorer nos comportements en sécurité	p.11
Améliorer notre communication	p.17
Acheter plus responsable	p.22



ÉDITO

Vous êtes 45 qui après avoir parcouru notre précédent rapport RSE ont pris le temps de compléter le formulaire « Votre avis sur le rapport RSE de STPEE ? ».

Nous vous remercions pour cette participation active qui nous a permis de mieux nous adapter à vos attentes ; vous nos parties prenantes.

Donc cette année, notre rapport évolue. Que le support soit numérique ou papier, vous ne trouverez plus nos indicateurs certes importants mais dont le nombre rendait la lecture un peu fastidieuse. Ces derniers restent néanmoins consultables sur la page RSE de notre site internet ainsi que ceux figurants dans nos précédents rapports.

Nous nous sommes également obligés à faire un choix parmi nos actions les plus significatives réalisées au cours de l'année afin de ne pas alourdir la lecture ce rapport. Mais si vous souhaitez avoir une vue plus exhaustive sur l'ensemble de ce que nous avons accompli en 2016 ou si vous avez des attentes sur des sujets plus particuliers, rendez-vous également sur la page RSE de notre site internet en flashant le code ci-joint. Nous espérons qu'il saura répondre à vos interrogations.

Enfin, si vous effectuez la lecture de notre rapport dans sa version papier, vous pouvez flasher le code ci-contre pour nous donner votre avis sur cette 3ème édition.... Et nous permettre de préparer la 4ème encore plus proche de vos souhaits.

Très bonne lecture,
Stéphanie JULIEN
Responsable QSE/RSE



<http://www.stpee.fr/rse-3/>



<https://goo.gl/forms/FzkBr5whx430P0tF2>

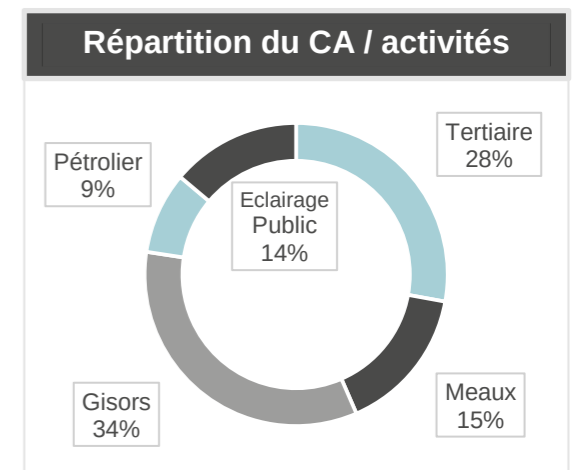
ÉLECTRICITÉ TERTIAIRE ET INDUSTRIE

STPEE intervient sur tous les projets neufs ou de rénovation quels que soient leurs tailles, la maintenance ainsi que les marchés d'entretien électrique.

Nous couvrons tous les secteurs d'activité tertiaires ou industriels qu'ils soient publics ou privés, avec un savoir-faire particulier dans le domaine de la Santé.

Notre expertise couvre les courants forts et les courants faibles :

- Electricité générale BT/HT
- Equipement de poste BT/HT
- Réseaux informatiques - Data center
- Détection incendie
- Contrôle d'accès - Système d'alarme
- Sonorisation
- Gestion Technique des Bâtiments
- Interphonie - Vidéos surveillance
- Optimisation de la performance énergétique
- Dépannage - Astreinte 24h/24h et 7j/7j



ÉCLAIRAGE PUBLIC

STPEE vous apporte un accompagnement personnalisé tout au long de vos projets : Eclairage de l'espace public, éclairage des stades, mise en lumière des monuments, illuminations festives, signalisation lumineuse tricolore, optimisation de la performance énergétique, dépannage - astreinte 24h/24h et 7j/7j, ...

Conscients des enjeux à la fois économiques, environnementaux et de l'impact fort sur le cadre de vie, nous sommes à vos côtés pour élaborer des solutions globales innovantes.

Nous intervenons sur l'ensemble de la chaîne de valeurs :

- L'écoute de vos besoins, le conseil et la conception,
- La réalisation des travaux (neuf ou rénovation),
- La maintenance.

ACTIVITÉS

RÉSEAUX AÉRIENS ET SOUTERRAINS

STPEE réalise tout type de réseaux «secs» : Aériens (électricité BT/HT) ou souterrains (électricité BT/HT, gaz, télécom, fibres optiques, ...) ainsi que les opérations d'enfouissement de réseaux aériens existants. Nous sommes ainsi en mesure de traiter des opérations complètes d'enfouissement de réseaux aériens existants.

- Construction de réseaux : lignes électriques BT/HT en aérien et souterrain, opérateurs télécoms, gaz
- Canalisation et équipement de lotissement
- Equipement de poste BT/HT
- Terrassement

Nous apportons toute notre expertise acquise depuis de nombreuses années auprès de grands donneurs d'ordres comme ERDF ou les syndicats d'électrification afin de minimiser notre impact sur les riverains et sur l'environnement.

PÉTROLIER

Nous sommes spécialisés dans la construction et le développement des réseaux de distribution d'énergies, fossiles, électriques basse, moyenne et haute tension, et possède en propre plusieurs domaines d'activités :

- Génie civil, maçonnerie, carrelage, plâtrerie,
- Electricité basse et haute tension,
- Signalétique,
- Tous corps d'état.

Ce secteur constitue un pôle de services intégrés qui réunit toutes les compétences nécessaires à l'accompagnement de ses clients dans leur développement de projets de stations-services et centres de lavage. Nous nous chargeons de l'ensemble du projet, de la création jusqu'à la maintenance et l'entretien, en passant par toute la gamme possible d'aménagements, d'augmentation de stockage, de distributions, ...

BORNES DE RECHARGE POUR VÉHICULES ÉLECTRIQUES

Fort de son savoir-faire à la fois en distribution électrique ainsi que dans les réseaux, nous maîtrisons toutes les techniques nécessaires pour vous proposer des solutions complètes de mise en place de bornes de recharge.

Nous sommes certifiés ZE Ready et signataires de la charte Schneider Electric.

Nous nous engageons sur les 5 points forts suivants :

- Diagnostic sur la conformité de vos installations,
- Offre technico-économique optimum,
- Mise aux normes de vos installations si nécessaire,
- Mise en œuvre de vos bornes de recharge,
- Garantie après-vente de la solution de recharge.

QUALIFICATIONS



Maçonnerie (technicité courante) et béton armé courant
Transformation en maçonnerie (technicité courante)

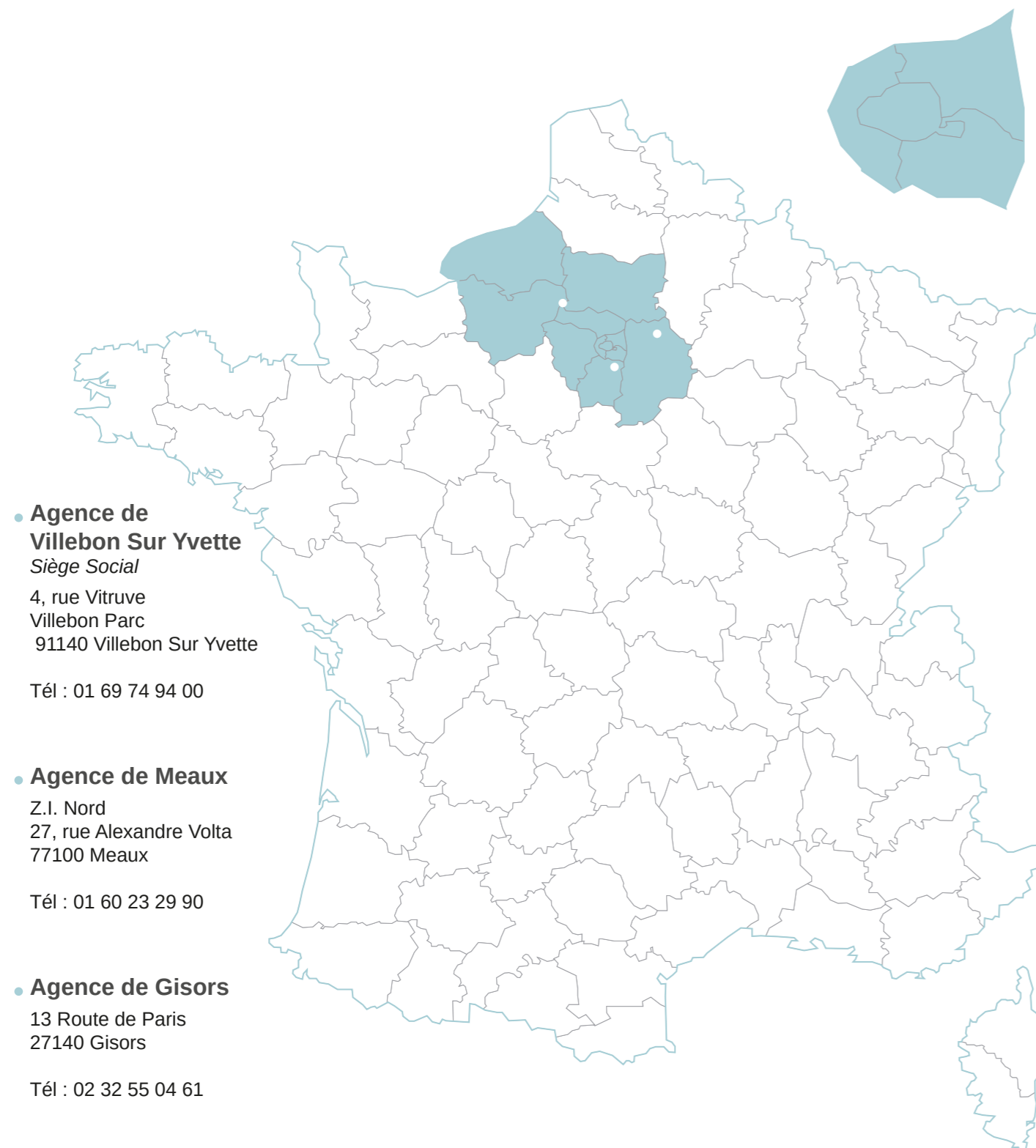


Installations Electriques Indice E 3
Classification 4
Eclairage Public Mention HT
Eclairage Public Indice ME 4
Eclairage Public Mention RT
Eclairage Public Indice TN 4
Maintenance Installation Electriques MIE 3-2

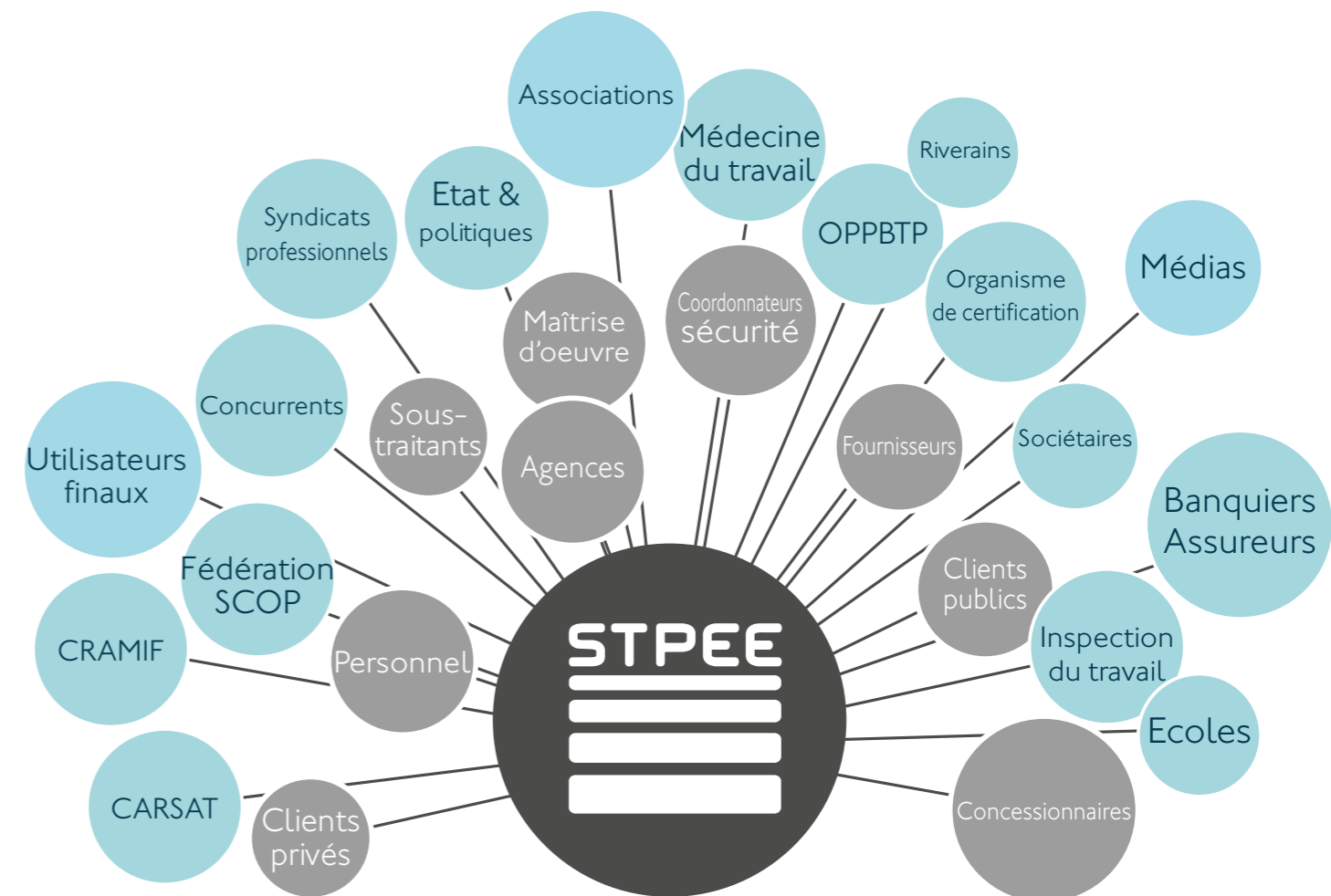


Réseaux aériens HTA et BT
Lignes aériennes de télécommunication et de vidéocommunication
Grands postes (> 50 kV)
Postes jusqu'à 50 kV inclus
Canalisations électriques souterraines
Etudes et calculs de réseaux
Installations tertiaires (tous bâtiments)
Installations industrielles (tous procédés)
Eclairage extérieur
Signalisation

IMPLANTATIONS PRINCIPAUX MARCHÉS



PARTENAIRES



FEUILLE DE ROUTE 2016-2017

Elle s'inscrit autour de 3 engagements principaux pour lesquels notre conseil de direction s'implique au travers de trois groupes de travail.

Améliorer NOS COMPORTEMENTS DE SÉCURITÉ

- Changer les mentalités pour que la sécurité ne soit plus vécue comme une contrainte
- Accompagner le changement
- Rendre la hiérarchie plus présente sur les chantiers
- Faire plus de sensibilisations / de causeries



Améliorer NOTRE COMMUNICATION

- Publier nos résultats RSE annuellement
- Moderniser notre site internet
- Anticiper et planifier notre communication
- Dialoguer avec nos parties prenantes



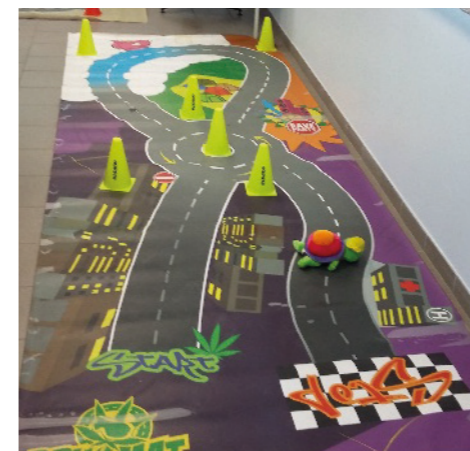
Acheter PLUS RESPONSABLE

- Refondre nos documents contractuels
- Construire un plan d'achats plus responsables
- Améliorer les livraisons
- Echanger avec nos fournisseurs sur nos attentes RSE

AMÉLIORER NOS COMPORTEMENTS EN SÉCURITÉ

SENSIBILISATION AUX ADDICTIONS

Fin décembre 2015 à Meaux et début janvier 2016 à Gisors, nous avons organisé des sensibilisations ludiques aux addictions au cours de nos journées de prévention. Les services de santé au travail ont animé des informations sur les addictions suivies de parcours à réaliser avec des lunettes simulant la vision après l'absorption d'alcool ou de cannabis. Les salariés ont appris en s'amusant.



Courant mai, Gilles Flamant, infirmier de la SIST BTP 77 (médecine du travail de l'agence de Meaux), a sensibilisé l'équipe dirigeante de l'entreprise à cette problématique. Il nous a aussi apporté son aide sur le comment réagir en cas de confrontation à cette situation. Enfin, il nous a conseillé sur la rédaction du nouveau règlement intérieur, qui a été signé le 07 juillet par le PDG.

Pour poursuivre cette démarche, il est venu sensibiliser les membres du CHSCT au cours du mois de juin.

Enfin début 2017, lors de la première journée prévention organisée au siège, Aurélie Darblay et Florent Gomez (respectivement infirmière et technicien hygiéniste à l'APST, service de santé au travail du siège) ont animé une sensibilisation ludique pour les équipes dépendantes du siège.

85% des salariés
sensibilisés avec les
lunettes

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DU CHSCT

Les élections des représentants du personnel début 2016 ont conduit à la constitution d'un nouveau CHSCT.

Les membres du CHSCT, fraîchement nommés, ont travaillé sur leur règlement intérieur à partir d'un modèle proposé à l'un des membres lors d'une formation. La rédaction s'est fait en 2 étapes : une première phase d'écriture par l'ensemble des membres et une seconde de validation lors de la réunion suivante.

Le secrétaire et le président du CHSCT l'ont signé au cours de la réunion du 23 mars 2016

AMÉLIORER NOS COMPORTEMENTS EN SÉCURITÉ

CONTRAT DE PRÉVENTION

Début février, STPEE initie la mise en oeuvre d'un contrat de prévention pour chacun de ses sites avec les CRAMIF et CARSAT Normandie.

La réflexion nécessaire au choix des matériels, la rédaction du contrat ont conduit à une première signature le 19 décembre avec la CRAMIF et le 17 janvier avec la CARSAT Normandie.

Cette démarche nous permettra de financer partiellement le renouvellement d'installations de chantier, de nacelles sur porteur, l'amélioration des postes de soudage des mécaniciens en agence ainsi que la formation à la conduite préventive de l'ensemble de nos salariés titulaires d'un permis.

+ de 25% de subvention
sur les investissements et
formations pris en compte



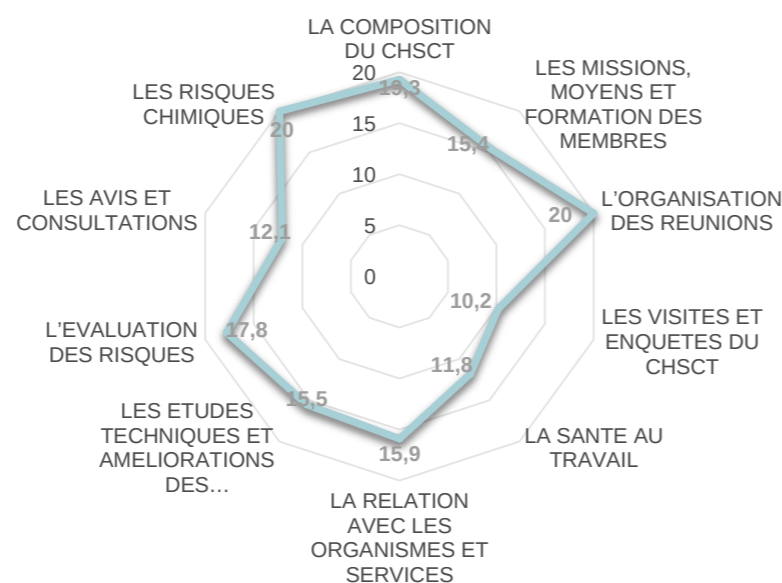
DÉMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT DU CHSCT AVEC OPPBTP

Aurélié Foreau, conseillère en prévention à l'OPPBT, a initié une démarche d'accompagnement du CHSCT avec les membres. Cette démarche s'initie par un diagnostic réalisé en présence du président, du secrétaire et quelques membres.

Les résultats ont été présentés aux membres lors de l'instance de septembre pour donner lieu à un plan d'action et un engagement réciproque du CHSCT et de l'OPPBT sur une durée de 1 an.

L'objectif visé est l'autonomisation du CHSCT.

Note moyenne
14,4/20



ERGONOMIE DE POSTE

M. Malet, ergonome de l'APST, est venu animer une sensibilisation sur l'ergonomie pour un public d'« administratif » le 18 octobre.

Il a ensuite fait le tour des postes de travail pour réaliser une étude de poste individualisée en prodiguant des conseils personnalisés ainsi qu'une adaptation du poste de travail de chacun.

Cette démarche a été complétée par des formations Gestes & Postures sur les sites de Villebon sur Yvette et Meaux. Les sessions de Gisors sont en cours de planification.

JOURNÉES DE PRÉVENTION SUR LES 3 SITES

Pour la première fois, STPEE a organisé une journée prévention par site (fin décembre pour Meaux & début janvier pour Gisors et Villebon sur Yvette). Pour le siège, cet événement avait lieu pour la première fois et présentait une problématique plus grande : 4 secteurs différents (fonctions support, tertiaire, pétrolier et éclairage public) peu de sujet en commun, plus de monde (près de 80 personnes) ...

L'expérience est réussie et sera renouvelée !

+ de 85% des salariés
ont participé aux
journées prévention

PLAY-SAFE®

L'objectif de STPEE aujourd'hui est de :

- Développer la vigilance au quotidien en chacun
- Faire évoluer la maturité de la culture de la prévention :
 1. pour dépasser les réflexions trop souvent entendues : « je porte mon casque pour te faire plaisir » - ou « pour faire plaisir au chef »
 2. et arriver à « je respecte les consignes et je me mets en vigilance, en prévention parce que je sais que c'est mon intérêt de le faire.... » .

Pour cela, chacun des salariés de l'entreprise suit 2 jours de stage pour faire évoluer les représentations des risques et donc les comportements sans donner de leçon, ni faire la morale. Cela permet à chacun de se responsabiliser et de prendre conscience des risques du quotidien.



FORMATION À UNE CONDUITE PRÉVENTIVE

Le risque routier est au coeur de nos métiers, il est un des plus courants avec les conséquences les plus graves. STPEE s'en préoccupe depuis longtemps avec l'équipement et l'aménagement des véhicules, la mise en oeuvre d'une charte de l'automobiliste en 2009 et de formations à une conduite préventive entre 2010 & 2011.

Malgré cela, aujourd'hui chacun conduit presque au quotidien, cet acte devient presque banal.

C'est pourquoi, la direction a décidé de renouveler ces formations et de les proposer à l'ensemble du personnel titulaire d'un permis de conduire. Elles se dérouleront début 2018 dans des centres différents en fonction des agences pour limiter les temps de trajet.

AMÉLIORER NOS COMPORTEMENTS EN SÉCURITÉ

CAUSERIE

A l'issue des formations Play-Safe®, les responsables de chantier seront formés à l'animation d'une causerie sur leur chantier avec leurs équipes. Ils seront soutenus par leur hiérarchie lors de l'animation des premières séances pour rassurer les plus craintifs.

Les causeries se déclinent sur tablette et smartphone via un formulaire Google.

Les responsables de chantier recevront un sms le 1° et 3° lundi du mois avec support de sensibilisation, et une relance le vendredi pour augmenter le taux de participation.

Le 1° lundi du mois sera une sensibilisation "classique", le 3° un quiz avec 3 questions type QCM et une question type "tombola" à laquelle il faudra répondre une valeur chiffrée afin de rendre l'animation plus ludique.

Casque

Support de causerie sur chantier

Votre adresse e-mail (s.julien@stpee.fr) sera enregistrée lorsque vous enverrez ce formulaire. Vous n'êtes pas cette personne ? [Se déconnecter](#)

Quand dois-je porter mon casque ?

A quoi sert-il ?

Quand dois-je remplacer mon casque ?

SUIVANT

CHALLENGE PRÉVENTION

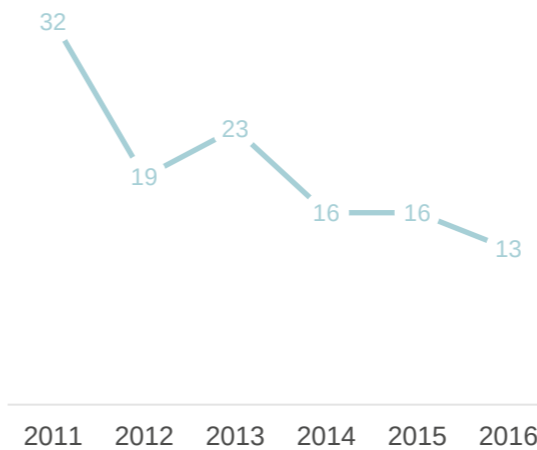
Autour de cette démarche de causeries, nous avons décidé d'organiser un challenge prévention dans lequel nous récompenserons par un point la réalisation des causeries (présentées ci-dessus) ainsi que les remontées de terrain (bonnes pratiques, presque'accidents...) pertinentes. Le salarié ayant accumulé le plus de point dans son secteur sur la période du challenge recevra un bon cadeau remis par le PDG lors de l'AG.

CATALOGUE EPI

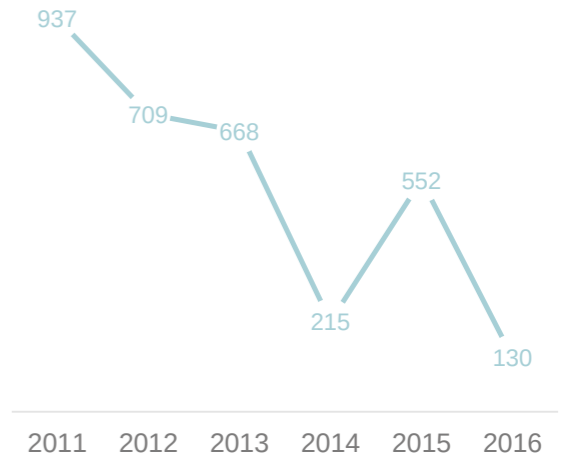
Suite à une remontée de terrain, le secrétaire du CHSCT et la responsable QSE-RSE ont mis en place un document recensant les règles et normes des EPI, les équipements validés et disponibles en interne ainsi qu'une FAQ (Foire aux Questions). L'objectif du document était de mettre tout le monde au même niveau d'information et améliorer les remontées de chacun.



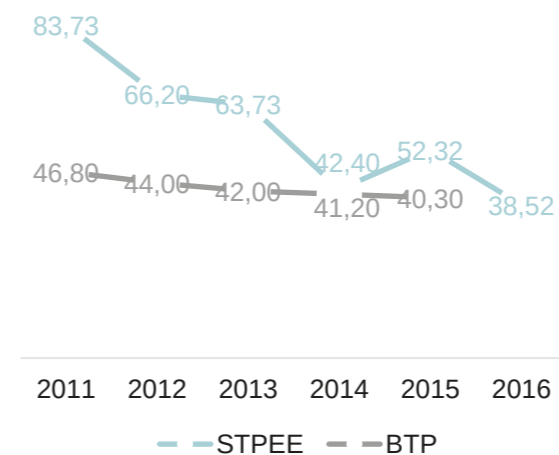
NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAVAIL



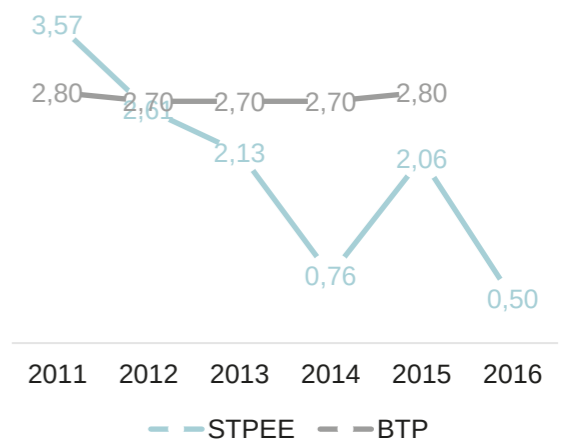
NOMBRE DE JOURS PERDUS



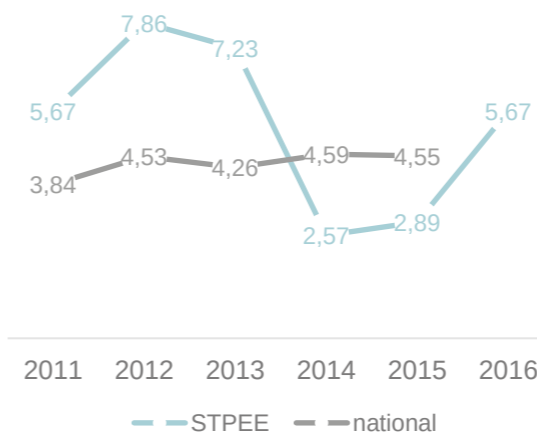
TAUX DE FRÉQUENCE (TF1)



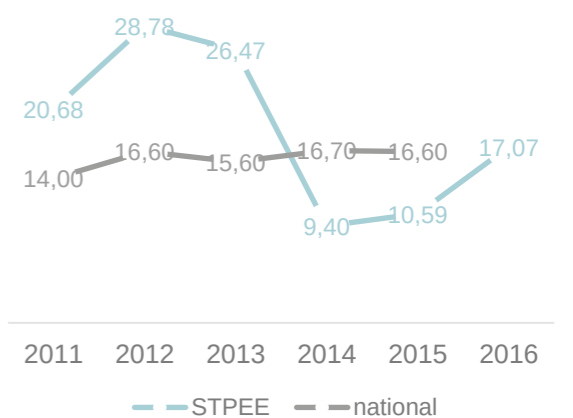
TAUX DE GRAVITÉ



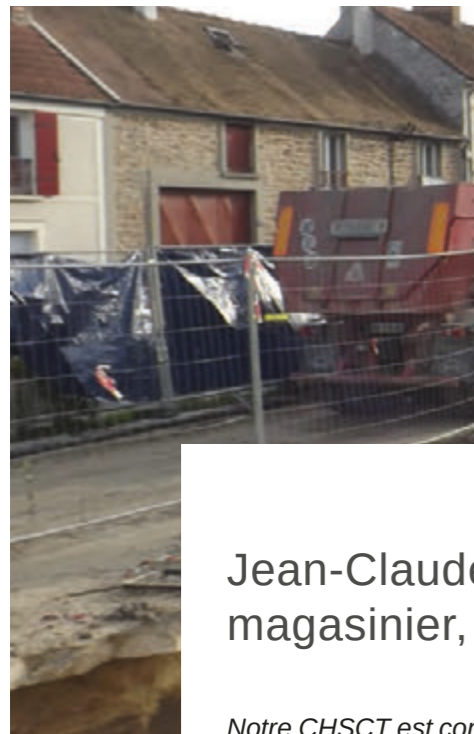
TAUX D'ABSENTÉISME



JOURS D'ABSENCE



TÉMOIGNAGES



Jean-Claude Giry - Secrétaire du CHSCT et magasinier, STPEE

Notre CHSCT est constitué de 7 membres (la réglementation n'en impose que 3). Les élus sont issus de tous secteurs et niveaux hiérarchiques de l'entreprise, ce qui permet une exhaustivité des représentations des métiers.

Nous travaillons avec les services de santé au travail, l'OPPBTP, nos fournisseurs... pour améliorer au quotidien des conditions de travail de nos collègues.

La direction est à l'écoute de nos propositions d'évolution et compte sur nos remontées.

Dominique Attas – Chef de Projet au sein Id'Quation

La démarche de STPEE est une véritable philosophie d'entreprise. Il existe une profonde cohérence entre le statut SCOP, la démarche RSE et le projet Play-Safe®. En effet, les 3 sollicitent la responsabilité personnelle de chacun des collaborateurs dans l'entreprise.

Cette stratégie, centrée sur une volonté d'allier le bien-être durable des salariés et la performance de l'entreprise, fait partie de l'ADN de l'entreprise.

Jean Odry – Contrôleur de Sécurité à l'Antenne Prévention des risques professionnels de l'Essonne de la CRAMIF

L'entreprise STPEE fait preuve d'un bon état d'esprit sur les questions de Santé et Sécurité au travail.

Les membres du CHSCT sont impliqués dans leur rôle, chacun participe avec la volonté de faire progresser l'entreprise sur ces sujets. Les échanges au cours des réunions sont pragmatiques et opérationnels.

La démarche Santé et Sécurité au travail de l'entreprise est globale, elle se ressent dans les locaux récents et bien conçus du Siège, dans les échanges qu'on peut avoir sur les chantiers avec le personnel, au travers des investissements engagés qu'ils puissent être ou non subventionnés.

AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

SIGNATURE MAIL

Afin de multiplier les axes de communication avec nos parties prenantes, nous avons fait le choix de créer des bannières mail, qui nous permettent de communiquer plus simplement tout en uniformisant le message.

Les bannières permettent aussi d'accéder au site internet en un clic



LABEL RSE SCOP BTP

Le 29 mars 2016, le Comité de labellisation RSE SCOP BTP composé des principaux acteurs de la branche du BTP s'est réuni sous la présidence de Gérard LIBEROS, 1er Vice-Président de la Fédération des SCOP du BTP et en présence des pouvoirs publics, en vue de décerner le premier label RSE sectoriel aux SCOP BTP candidates.

C'est à partir d'un référentiel précis et formalisé comportant des critères incontournables dits fondamentaux d'une part, et des critères attendus dits additionnels d'autre part, que le Comité de labellisation statue sur l'attribution du label RSE SCOP BTP.

STPEE a l'honneur de faire partie des 4 premières SCOP labellisées.

Seulement 4 SCOP labellisés



Label délivré après une évaluation indépendante des bonnes pratiques de responsabilité sociale AFAQ 26000

80 ANS



En 2016, STPEE a fêté son 80ème anniversaire.

Nous avons fait le choix de fêter cet événement lors de notre assemblée générale. Nous avons l'honneur que celle-ci soit présidée par nos 3 derniers PDG.

Le repas fut l'occasion de retrouver nos retraités et célébrer ce moment de notre histoire commune.

Par ailleurs, le conseil d'administration a décidé de marquer cet anniversaire par le biais d'un livre retraçant l'histoire de STPEE. A ce titre, Laurent Lasne est venu nous en faire le teasing en nous racontant brillamment les premières années de l'entreprise.



AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

PANNEAUX DE CHANTIER

Nous avons fait réaliser des panneaux de chantier à placer sur nos barrières afin de communiquer avec nos riverains, de mettre en avant nos certifications et labellisation et de pouvoir afficher plus lisiblement nos arrêtes de voiries.



ENQUÊTE DE SATISFACTION CLIENT

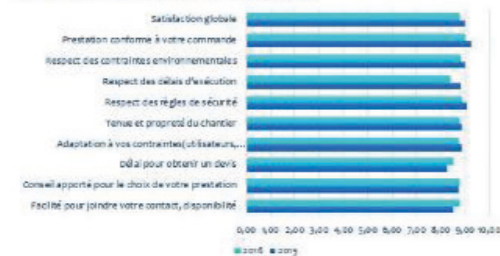
Comment pouvons nous améliorer votre expérience client?

Tout d'abord, nous souhaitons partager avec vous nos précédents résultats.

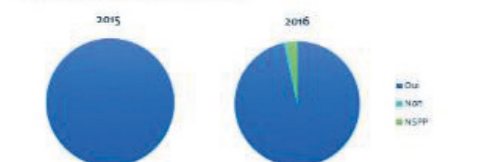
En 2016, nous avons envoyé 150 enquêtes, 76 d'entre vous nous ont répondu.



Voici nos notes moyennes par critères en 2015 & 2016



Le taux de recommandation de nos clients



Les répartitions de nos notes



Afin d'améliorer nos envois d'enquêtes ainsi que le traitement de celle-ci, nous avons décidé de monter un formulaire Google pour recueillir les attentes de nos partenaires en termes d'expérience client.

Le questionnaire a été construit pour reprendre nos anciennes thématiques et interroger nos interlocuteurs sur leur satisfaction avec des questions à choix multiples en lieu et place des notations. Chaque fois que la réponse est négative, le répondant a la possibilité d'expliquer ce qui lui a déplu afin que nous corrigions ce problème et que nous nous améliorions...

Moyenne de satisfaction
8,54/10

Recommandation
97%

TÉMOIGNAGES



Mme Françoise Marhuenda,
Maire de la Ville des Ulis

M. Loris Beraldin,
Responsable Environnement
Urbain – VRD à la Ville des Ulis

STPEE et la Ville des Ulis ont une longue histoire commune.

Cette longévité s'explique notamment par le professionnalisme des équipes de STPEE, l'apport technique et les conseils proposés aux services de l'urbanisme, et aussi par un très bon contact humain.

Ensuite, STPEE présente deux particularités chères aux élus de la Ville des Ulis :

- Le statut SCOP. Il donne une autre vision de l'entreprise. Les salariés-sociétaires sont plus impliqués dans l'entreprise et plus motivés dans la réalisation de leurs travaux.
- Des salariés – citoyens. Quelques intervenants de STPEE sur la ville des Ulis sont aussi citoyens. Cette spécificité rend les salariés attachés à apporter une qualité de service particulière en terme de réactivité et de travail bien fait.

M. Boualaoui (responsable travaux jusqu'en mars 2017) indiquait à Mme le Maire que les travaux d'économie d'énergie étaient importants pour la ville, son image, son environnement et la maîtrise de ses consommations énergétiques.

Enfin, Mme le Maire n'est pas surprise de l'engagement de STPEE dans une démarche RSE.

Mais elle est heureuse qu'une entreprise, enfin, fasse la distinction entre les thématiques environnementales et le Développement Durable. Ces questions portent sur des sujets tellement plus vastes : social, économique, environnemental, territorial... ainsi que sur l'importance de tous nos choix d'aujourd'hui à long terme pour nous, nos concitoyens et les générations futures.

PARTICIPATION AUX 40 ANS DE LA VILLE DES ULIS

Le siège de STPEE s'est longtemps trouvé aux Ulis. L'entreprise et la Ville ont une histoire commune de longue date. Il était donc tout naturel pour STPEE de participer à cet événement par le mécénat financier et technique.

Nos salariés, habitants des Ulis, étaient fiers d'être acteur de ce son et lumières retraçant l'histoire de la ville.

ÉTUDE SUR LA MATÉRIALITÉ DES ENJEUX

En complément de notre enquête annuelle recueillant l'avis des lecteurs sur la qualité de notre rapport, nous avons décidé de les convier à participer à la définition de la matrice de matérialité de nos enjeux.

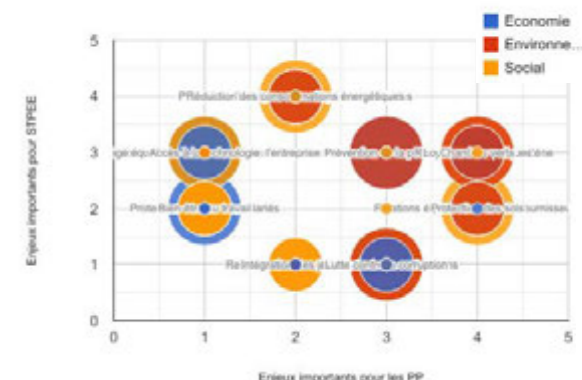
Pour ce faire, chacun des participants cote l'importance des enjeux pour STPEE selon lui. L'importance moyenne définie par l'ensemble des participants est placée en abscisse.

Nous avons réalisé le même exercice en interne (au niveau du conseil de direction) et nos résultats sont placés en ordonnée.

Le placement de l'enjeu de la matrice définit sa priorité, plus il sera en haut à droite, plus il sera important à prendre en compte rapidement.

Nous avons aussi coté sa maîtrise donc plus le diamètre du cercle est faible, moins nous maîtrisons le sujet et plus le travail à accomplir sera important.

Notre objectif est de mieux définir nos priorités : elles correspondent alors à vos attentes et aux nôtres.





AMÉLIORER NOTRE COMMUNICATION

BILAN DE NOS ACTIONS RSE

Nous avons profité de nos journées de prévention pour organiser un atelier sur la RSE. L'objectif était de rechercher ensemble la définition de l'entreprise de la RSE. L'exercice a été fructueux et nous avons retenu la proposition suivante :

L'HUMAIN AU CŒUR DE L'ÉCONOMIE ET DE L'ENVIRONNEMENT

Il a permis d'identifier la visibilité des actions mises en oeuvre en réalisant un recensement des actions mises en oeuvre, en cours ou à faire. Ce bilan a montré que pour les opérationnels la RSE s'apparente très souvent aux actions de santé sécurité au travail ou de préservation de l'environnement mais pas que...



TÉMOIGNAGES

Gilles Capet - Directeur de groupe d'agences, Kiloutou

Nos 2 Entreprises (STPEE et Kiloutou) sont certifiées Iso9001 et signataire du Global Compact. C'est un vrai projet d'entreprise avec un engagement fort du PDG.

Il a permis un enrichissement du management par une démarche RSE concrète (discussion avec les parties prenantes, indicateurs pertinents et transparence de la communication). Cet engagement fluidifie la communication avec nos parties prenantes dans un but d'amélioration continue et, de ce fait, facilite nos relations commerciales

Effectivement, les services achats nous exposent leurs contraintes de manière claire et nous y répondons de façon transparente (Prix/Disponibilité), en prenant le parti d'aller jusqu'au 0 papier, de la commande à la facturation.

C'est pourquoi, nous avons bien plus qu'une relation commerciale entre nos 2 entreprises, nous sommes de véritables partenaires.

Claude Popoff - Directeur des infrastructures, Rambouillet Territoires

Nous travaillons avec STPEE depuis près de deux ans, pour des travaux de réseaux et d'éclairage public.

C'est une entreprise sérieuse. Nos différents interlocuteurs réalisent une prestation de qualité (respect des délais, qualité des travaux effectués ainsi que des dossiers), nous sommes satisfaits de travailler avec eux.

Vincent Diaz - Administrateur et chef d'équipe électricien, STPEE

La démarche RSE s'inscrit dans la continuité de nos certifications Qualité, Sécurité et Environnement.

Elles nous font progresser sur de nombreux sujets. Mais les plus visibles, à mon sens concernent, le tri des déchets, la mise en place de kit antipollution, l'amélioration des conditions de travail (nouvelles cabanes de chantier, nouveaux EPI, réduction du nombre d'accident et de leur gravité...).

Xavier Carbon - Directeur du Pôle Ouest Francilien, REXEL

Selon moi, chaque entreprise devrait réfléchir à son implication en termes de RSE. Je pense même que cela deviendra obligatoire dans les années à venir.

A ce titre, STPEE fait partie des précurseurs. Dans mon secteur, je n'ai actuellement que deux clients aussi engagés. C'est dommage parce que ces entreprises nous challengent, nous forcent à progresser. C'est gagnant-gagnant.



RENDEZ-VOUS FOURNISSEURS

Les rendez-vous fournisseurs sont aujourd'hui un moyen de propager notre démarche RSE et nos exigences en termes d'achats.

Le responsable des achats et la responsable QSE – RSE participent conjointement à ces rendez-vous pour présenter notre démarche et étudier avec notre partenaire les solutions envisageables ensemble pour demain.

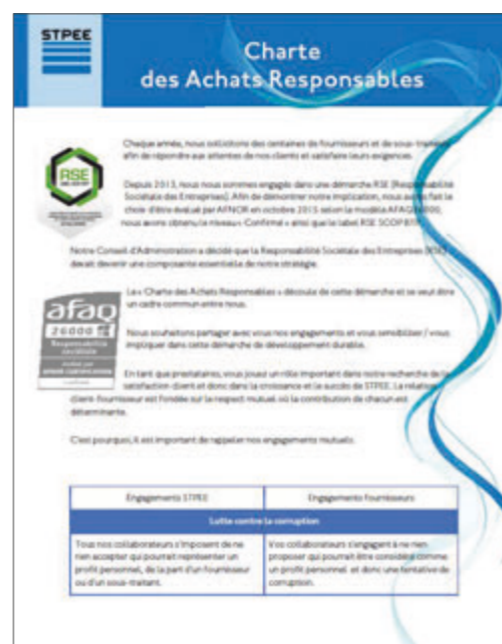
Ces rendez-vous ont été l'occasion, par exemple, de mettre en place des livraisons en bacs réutilisables.

CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLES

Début septembre, STPEE a mis en place et diffuser auprès de ses principaux fournisseurs une charte des achats responsables reposant sur les piliers de la lutte contre la corruption, les conditions de travail, l'environnement et la santé-sécurité.

Chaque pilier reprend des engagements mutuels aussi bien pour STPEE que pour son fournisseur.

C'est un engagement fort de la part de nos fournisseurs et nous sommes très fiers que plus de 90% de nos partenaires nous aient suivis dans cette formalisation de notre engagement.



ÉVOLUTION DE NOS ACHATS

Câbles sans plomb

Depuis 2 ans nous avons multiplié par 2 ou 3 (en fonction des sections) la consommation de câbles sans plomb avec des économies substantielles.

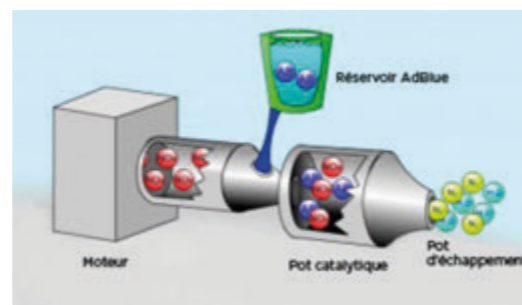
On en a profité pour prendre des fournisseurs mieux placés que les fournisseurs habituels, cette action nous a permis d'économiser plus de 20 K€ en 2016. Ces prix se retrouvent donc mieux placés que les prix de câbles avec plomb. Donc l'opération est bénéficiaire d'un point de vue économique et environnemental.

Adblue

L'Adblue® est utilisé par les véhicules équipés de la technologie SCR (Selective Catalytic Reduction : Réduction Catalytique Sélective) sur les véhicules diesel du groupe PSA : Peugeot et Citroën.

C'est une solution aqueuse composée d'urée et d'eau déminéralisée, qui permet de transformer 85% des polluants (oxydes d'azote, appelés NOx) en vapeur d'eau et azote inoffensif.

Nos véhicules récents de ces marques ont moins d'impact sur l'environnement.



Changement de fournisseur d'EPI

Pour le remplacement de nos harnais, nous avons fait le choix de travailler avec un fabricant en direct pour gagner en réactivité et en diversité de gamme de produits.

SASSI a, de plus, l'avantage d'avoir ses ateliers de fabrication dans le 11ème arrondissement de Paris, ce qui nous permet de favoriser un fournisseur local et des emplois locaux.



ÉVALUATION DES DÉMARCHES RSE FOURNISSEURS

Un formulaire Google a été envoyé début 2017 pour coter les démarches RSE de nos fournisseurs. Il a été adressé à nos fournisseurs récurrents présentant 80% de notre volume d'achats.

Ce questionnaire a pour objectif de classer nos fournisseurs en fonction de leur implication RSE.

Il a été décidé de créer plusieurs catégories et de favoriser les fournisseurs les plus impliqués.

Bruno Brion

Responsable de la qualité des fournitures et du contrôle des concessionnaires, SDESM (Syndicat Départemental des Energies de Seine-et-Marne)

Les prestations réalisées par STPEE pour le SDESM sont satisfaisantes : Les travaux sont réceptionnés sans réserve, les études effectuées sont de qualité et les Dossiers des Ouvrages Exécutés sont conformes au cahier des charges. Une amélioration des délais de réalisation des études augmenterait encore notre satisfaction.

En ce qui me concerne, la force de STPEE réside en deux points : une entreprise à taille humaine et la qualité des interlocuteurs qui gèrent nos affaires.

La démarche RSE est intéressante, elle est en adéquation avec le statut SCOP, elle nous a permis de constater des améliorations concernant le tri des déchets, l'aménagement de l'agence...etc.

Didier Vila, responsable d'agence, VDS

VDS et STPEE sont partenaires depuis longtemps.

Depuis quelques années, nous travaillons ensemble sur la réduction de nos impacts carbone, nous livrons STPEE dans des bacs en plastiques consignés ou des cartons recyclés et nos tournées sont raisonnées dans un objectif économique et écologique.

Enfin VDS travaille à proposer un dispositif pour accompagner ses clients dans leurs démarches RSE.

Édite Pallier - Membre de la DUP et comptable, STPEE

Le PDG nous informe très régulièrement de la démarche RSE : de l'avancement des actions en cours, des nouvelles orientations prises...

La DUP n'est pas forcément actrice de la démarche. Mais personnellement, c'est quelque chose qui m'intéresse.

Je trouve que cela touche tout le monde (ou au moins, ça devrait...). Il est important que l'entreprise se préoccupe d'économie mais pas seulement. La RSE nous a permis d'aborder différemment les questions sociales et environnementales. Toute entreprise devrait le faire !



UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE

STPEE

**Agence de
Villebon Sur Yvette**
Siège Social

4, rue Vitruve
Villebon Parc
91140 Villebon Sur Yvette

Tél : 01 69 74 94 00

Agence de Meaux

Z.I. Nord
27, rue Alexandre Volta
77100 Meaux

Tél : 01 60 23 29 90

Agence de Gisors

13 Route de Paris
27140 Gisors

Tél : 02 32 55 04 61



www.stpee.fr



web