

ÍNDICE

1. Mensaje de Presidencia Ejecutiva
2. Antecedentes generales
 - 2.1. Reseña histórica y participación institucional
 - 2.2. Misión
 - 2.3. Visión
 - 2.4. Valores corporativos
 - 2.5. Principios fundamentales
 - 2.6. Competencias organizacionales
 - 2.7. Políticas
 - 2.8. Factores claves de éxito y objetivos estratégicos
 - 2.9. Productos y servicios
 - 2.10. Enfoque de la empresa frente a la RSE
 - 2.11. Sistemas de gestión, programas y proyectos
 - 2.12. Estructura organizacional
 - 2.13. Grupos de interés
3. Dimensión económica y financiera
 - 3.1. Ingresos y gastos
 - 3.2. Gastos salariales totales
 - 3.3. Fomento para formación, capacitación y entrenamiento
 - 3.4. Beneficios
 - 3.5. Salud ocupacional
 - 3.6. Inversiones en infraestructura, equipos y maquinaria
 - 3.7. Comportamiento con proveedores
 - 3.8. Multas
 - 3.9. Aportes al estado
4. Dimensión social
 - 4.1. Prácticas laborales y ética del trabajo
 - 4.2. Derechos humanos
 - 4.3. Sociedad
 - 4.4. Compromiso social
5. Dimensión medioambiental
 - 5.1. Manejo de residuos
 - 5.2. Cumplimiento normativo
 - 5.3. Compromiso Ambiental
6. Tabla indicadores GRI

1. MENSAJE DE PRESIDENCIA EJECUTIVA



Apreciados amigos:

Comprometidos con el desarrollo sostenible y con la evolución de la cultura empresarial y gubernamental, el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) ha sido protagonista, impulsor, promotor y soporte de la construcción de una cultura de

prevención de los riesgos laborales y ambientales en el país y en Latinoamérica.

Son 62 años de experiencia los que fortalecen la misión del CCS, acompañando al sector productivo a través de la transferencia de desarrollos tecnológicos y conocimientos de última generación para que los empresarios, trabajadores, gobiernos y la comunidad en general, avancen en el mejoramiento de su seguridad, salud y bienestar.

El 2016 fue un año complejo con crecimientos moderados, de alta incertidumbre económica y política, de fuerte volatilidad en los mercados y desaceleración económica. Esto sumado a los diferentes eventos por desastres naturales que el país tuvo que

enfrentar a causa de los efectos climáticos; todo esto enmarcado en la perspectiva de lograr la negociación del proceso de paz y de grandes retos en materia económica.

El informe que les presentamos describe en detalle los resultados, los planes y actividades que de acuerdo al sistema de planeación estratégica y de administración por objetivos como sistema gerencial de la entidad, venimos consistentemente alcanzando dentro del marco de nuestros factores claves de éxito.

Durante el 2016, el CCS desarrolló una intensa agenda que perseguía el objetivo institucional de estrechar relaciones y garantizar convenios con entidades gubernamentales, del sector privado y de la academia y a su vez, participar activamente en los organismos nacionales e internacionales relacionados. Los importantes avances alcanzados para el posicionamiento de nuestra organización, nos han mantenido como líderes promotores de la cultura de la prevención de los riesgos laborales en el país.

Este título se logra gracias a la perseverancia de un gran estratega de la prevención como el ingeniero Renán Alfonso Rojas Gutiérrez, quien durante los últimos 38 años ejerció la Presidencia Ejecutiva del CCS movilizándolo al sector privado hacia la construcción de la gestión del riesgo del país, logrando sensibilizar a los trabajadores frente al valor de su compromiso e involucramiento para alcanzar el éxito de un sistema gerencial de

seguridad, identificando la seguridad como un componente cultural esencial.

Su significativo aporte valió el reconocimiento de la Junta Directiva Nacional del CCS, de organismos gubernamentales y de importantes entidades nacionales e internacionales relacionadas, logrando la ejecución de proyectos sostenibles e innovadores a través de su liderazgo, ética y pasión, claves para formar este rol que transforma sociedades.

Desde el anuncio de su retiro por jubilación en el mes de diciembre de 2016, la Junta Directiva del CCS ha abordado la selección del nuevo timonel de una manera seria y profesional, esperando contratar al mejor candidato para dar continuidad a la gestión emprendida, una nueva visión que apoye el desarrollo del Plan Estratégico que la Junta Directiva ha venido trabajando para los próximos diez años, en donde el afiliado, tanto persona natural como jurídica, encuentre el apoyo técnico que este mundo cambiante requiere, encuentre representación ante los entes del gobierno que toman las decisiones que de una u otra manera afectan el desarrollo empresarial y se mantenga informado de primera mano sobre estos avances.

Es aquí, donde se mantiene vigente el gran reto ante los empresarios, la alta dirección de las empresas y los profesionales de la gestión de riesgos, quienes a través de un aliado como el CCS conservan una visión empresarial responsable que les permite conseguir importantes ventajas de productividad y de

eficiencia para el aparato empresarial y productivo del país mediante la implementación de los mejores estándares de calidad, la protección de la salud de la fuerza laboral propia o contratada y la preservación del ambiente.

Ahora bien, pese a la coyuntura económica que ha mantenido alerta al sector industrial en los últimos años, es necesario mantener la unidad y no bajar la guardia ante la importancia de invertir en los temas de prevención, en donde se resalta como punto de partida el compromiso y liderazgo gerencial.

El CCS se prepara para asumir los nuevos retos que trae la evolución propia del mercado, en donde las nuevas tecnologías marcan un exigente camino para alcanzar la mejora de la gestión de la prevención de los riesgos laborales y ambientales.

Es así como el CCS extiende su llamado a todos los empresarios, trabajadores, gremios, academia y al Gobierno Nacional a continuar aunando esfuerzos para prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo a los cuales están expuestos los empleados, reduciendo al mínimo los accidentes y enfermedades laborales que se puedan presentar, protegiendo el medio ambiente y la comunidad.

Precisamente, contar con su presencia como miembros activos del CCS da muestra de una verdadera apropiación de valores y principios que prevalecen por encima de circunstancias adversas y manifiesta su firme intención de liderar el fortalecimiento de la seguridad y salud de sus trabajadores.

A todos los miembros afiliados al CCS agradezco su confianza y credibilidad en la entidad, en sus directivos y colaboradores. Su permanente apoyo nos ha permitido mantener y fortalecer la cultura de la prevención de riesgos laborales a través de una completa y competitiva oferta con los mejores productos y servicios de la región.

Hacia el futuro vemos grandes desafíos en el fortalecimiento de la cultura de la prevención, tarea en la que ahora, contamos con sociedades más conscientes y responsables por la protección de la salud de las personas afectadas por la actividad empresarial, así como del planeta en que vivimos. También, enfrentamos nuevos riesgos derivados de las tecnologías, de la organización del trabajo, sin olvidar por supuesto el control de los riesgos tradicionales, donde la tarea de la prevención nunca estará completa. Siempre habrá riesgos emergentes y necesidades de atención de los peligros en todas las actividades del ser humano.

Gracias al extraordinario equipo de colaboradores internos y externos, quienes con su compromiso y trabajo diario, así como con su calidad personal y profesional hacen realidad nuestros objetivos y planes; igualmente gracias a nuestros proveedores que colaboran para que avancemos con calidad en nuestros propósitos, pero fundamentalmente gracias a nuestros miembros

afiliados y clientes que con su confianza nos dan oportunidades de crecimiento y proyección.

Durante el 2016 el CCS continuó con su apoyo a la Red Pacto Global Colombia a través de la divulgación de los principios del Pacto Global, ya que la razón social del CCS está alineada con esta iniciativa, compartimos su filosofía y porque tenemos el firme propósito de promover estos temas en el país y los lugares donde operemos.

Muestra de lo anterior se ve reflejado en nuestro séptimo Informe de Sostenibilidad, el cual se elaboró tomando algunas pautas del GRI y aborda las necesidades de comunicación requeridas por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Cordial saludo,

MARCO ANTONIO GÓMEZ ALBORNOZ

Presidente Junta Directiva Nacional

2. ANTECEDENTES GENERALES

2.1. RESEÑA HISTÓRICA Y PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

A mediados del siglo XX se registró en Colombia un considerable despegue en su proceso de industrialización que trajo consigo nuevas necesidades en los campos de la seguridad industrial y la salud ocupacional. Es durante estos años cuando aparece la revista 'Protección y Seguridad', publicada por primera vez el primero de mayo de 1954, y que dio pie a que prestigiosos industriales conformaran el COMITÉ NACIONAL PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (CONALPRA), cuya personería jurídica le fue conferida el 13 de diciembre de 1955, mediante Resolución No.3092 del Ministerio de Justicia.

Para expresar cabalmente las finalidades de la organización, en 1957 se cambia el nombre de CONALPRA por el de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL. Más tarde, mediante Resolución No. 2263 de 1970, del Ministerio de Justicia, se llega al nombre actual de CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD (CCS).

Ya desde 1957 se comienzan a puntualizar los esfuerzos de promover la seguridad industrial mediante programas de capacitación, comités industriales y reuniones con jefes de

seguridad de las principales ciudades del país. En ese año se llevó a cabo en Bogotá el Primer Congreso Colombiano de Seguridad Industrial y, un año más tarde, la Primera Convención Nacional de Seguridad Industrial. En 1959 se realiza en Bogotá el primer Congreso Latinoamericano de Seguridad Industrial, con la participación del Ministerio de Trabajo de Colombia y organismos representativos de los diferentes países de América Latina.

Debido a la necesidad de divulgación masiva de los temas de la seguridad industrial, nace en 1966 el periódico 'Seguridad y Trabajo', con el objetivo de establecer un vínculo directo de comunicación con el hombre de trabajo.

A lo largo de su historia, el CCS ha encaminado todos sus esfuerzos al desarrollo de la salud ocupacional, razón por la cual, durante la administración de Belisario Betancur Cuartas (1982 - 1986), se le reconoció como entidad de apoyo para el Plan Nacional de Salud Ocupacional, en actividades de asistencia técnica, capacitación y divulgación, mediante el Decreto 614, (Art.49) del 14 de marzo de 1984.

Entre 1985 y 1988, el CCS se entregó a la reforma de estatutos y a la planeación de actividades de gran cobertura nacional e internacional, con los objetivos básicos de adecuar y fortalecer la

institución, modernizar sus servicios, atender efectivamente las necesidades nacionales y proyectarse a nivel internacional.

Persiguiendo los objetivos institucionales dirigidos a estrechar relaciones y garantizar convenios con las entidades de gobiernos, entidades del sector privado y de la academia, nacionales e internacionales, y a su vez, participar activamente en los organismos nacionales e internacionales relacionados, el CCS desarrolló un intensa agenda que fortaleció las relaciones corporativas con importantes resultados.

Fortalecimiento de contactos: Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU - OSHA) y la Asociación Colombiana del Petróleo - ACP.

Relacionamiento Institucional: Con el fin de fortalecer las relaciones interinstitucionales entre el CCS y las entidades del Sector privado y el sector público, se programaron reuniones durante el 2012 con los ministerios, los gremios, las entidades estatales y las empresas privadas para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados en seguridad, salud y medio ambiente.

Durante el 2016 se llevaron a cabo reuniones para establecer nuevos contactos y generar oportunidades de trabajo en temas relacionados con la seguridad, salud y medio ambiente.

Relacionamiento Institucional:

El CCS continúa fortaleciendo su participación en las mesas técnicas relacionadas, estrechando relaciones con entidades gubernamentales, del sector privado y de la academia. Dentro de los principales resultados alcanzados a través del desarrollo de una intensa agenda para el año 2016 se destacan:

Bajo el Decreto 1905 de 2015 el Presidente Ejecutivo del CCS fue delegado como representante de las sociedades científicas de salud ocupacional ante el Consejo Nacional de Riesgos Laborales 2015 – 2017 del Ministerio del Trabajo, continuando en el 2016 con la representación. Durante sus reuniones, se revisaron los avances y resultados del Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2013/2021.

De igual manera, continúa la participación del CCS como representante del Presidente de la República en la Junta Directiva del Fondo Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y como representante del Presidente de la República ante el Consejo Directivo de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, nombramiento que se efectuó mediante el Decreto 2693 de 2014.

El CCS continúa participando en el Comité Asesor Internacional como miembro activo y representante de la ALASEHT en el programa de la Organización Internacional del Trabajo - OIT: ILO OSH TC FLAGSHIP PROGRAMME IN - KNOWLEDGE FOR PREVENTION COMPONENT. Por Latinoamérica solo participan en este comité dos organizaciones, y el CCS por su estrecha y permanente relación con la OIT, ha sido llamado a participar en esta iniciativa. Como miembros de este comité, participamos en la tercera reunión realizada el 8 de noviembre de 2016 en Turín, Italia. En este encuentro se analizó el proceso de modernización de la Red Internacional de Conocimientos en SST, una acción global a favor de la prevención.



Comprometidos con la construcción de un país menos vulnerable, el CCS con el apoyo de su Centro de Información de Seguridad de Productos Químicos Cisproquim® y como miembros activos del Sistema Nacional para la Gestión de Desastres y representantes del sector privado, hicimos parte en el mes de septiembre del evento Simex 2016, el ejercicio de simulación ante terremotos más importante de las Américas, con el objetivo de fortalecer la capacidad de respuesta nacional del país a un

desastre por terremoto y mejorar sus habilidades para trabajar con socios internacionales y agencias en caso de solicitar ayuda internacional.

Por su parte, como integrante del **Comité Nacional de Reducción y de la Comisión Técnica Asesora para la Reducción del Riesgo de Desastres**, se realizó seguimiento a la gestión de las comisiones asesoras; se trabajó en la revisión y presentación del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, del Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y del proceso de reglamentación de la Ley 1523 de 2012.





El CCS ejerce la secretaría técnica de la **Comisión Técnica Nacional Asesora de Riesgos Tecnológicos -CNARIT**, cuyas funciones entre otras están las de recopilar la información, gestionar la participación de los integrantes para garantizar su continuidad y lograr reuniones articuladas con la UNGRD.

Durante este año, la agenda se centró en el seguimiento activo de las propuestas técnicas y normativas respecto a:

- Directrices de la OECD respecto a accidentes químicos y sus implicaciones.
- Reglamentación de la Ley 1523 en lo concerniente a los análisis de riesgo, medidas de reducción y planes de emergencia y contingencia para el sector privado. Art 42 Ley 1523 de 2012

- Actualización del Plan Nacional de Contingencias contra derrames de hidrocarburos

Durante este año, se consolidó la creación del **Capítulo Colombia de la Iniciativa ARISE**, Alianza del Sector Privado para Sociedades Resilientes a Desastres, conformado por la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República de Colombia, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – Andi, Responsabilidad Integral Colombia y el Consejo Colombiano de Seguridad – CCS, con el apoyo de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres UNSIDR y la Oficina para la Atención de Desastres en el Extranjero- OFDA.

En el marco del plan de trabajo del Capítulo Colombia de la Iniciativa ARISE, participamos en la V Reunión Regional sobre



Alianza entre el Sector Público y Privado para la Reducción del Riesgo de Desastres de América Latina y el Caribe organizado por el Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe – SELA.

Durante el 2016, la Alianza de Centros de Emergencia Internacionales (IECA- International Emergency Centers Alliance) trabajó en la definición de protocolos de comunicación, en la realización de simulacros de comunicaciones en emergencia, entre otros temas de interés para los diferentes centros. Esta alianza se encuentra integrada por:

CIQUIME - Centro de información Química para Emergencias de Argentina.

CHEMTREC - Chemical Transportation Emergency Center de Estados Unidos.

CANUTEC - Canadian Transport Emergency Centre de Canadá.

ABIQUIM - Associação Brasileira da Indústria Química de Brasil.

CITUC - Centro Toxicológico de la Pontificia Universidad Católica de Chile de Chile.

SETIQ - Sistema de Emergencias en Transporte para la Industria Química de México.

CISPROQUIM®- Centro de Información de Seguridad de Productos Químicos del CCS Colombia.

NCEC –National Chemical Emergency Centre de Reino Unido.

Con el objeto de aunar esfuerzos entre el Ministerio de Salud y Protección Social y el Consejo Colombiano de Seguridad, se firmó un convenio marco entre las entidades para apoyar el desarrollo y consolidación de la Red Nacional de Toxicología.

El CCS desde Cisproquim® estuvo presente en el workshop de la Red Latinoamericana de Toxicología, de la cual hace parte. Este evento fue liderado por una empresa del sector de plaguicidas que fomenta temas de análisis y prevención de intoxicaciones en la región.

Uno de los compromisos importantes del CCS con el desarrollo sostenible es su respaldo a **Responsible Care®**, la iniciativa voluntaria más importante de la industria química a nivel global que brinda a las empresas las herramientas para gestionar sus procesos y productos en forma segura, ser socialmente responsables, adelantar sus actividades en el marco del desarrollo sostenible y enfrentar los retos impuestos por otras iniciativas como el Enfoque Estratégico para el Manejo Seguro de los Químicos (SAICM) de Naciones Unidas, o los de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) para el ingreso como país miembro. Esta iniciativa cuenta con el apoyo conjunto del Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), la Asociación Nacional de Empresarios de

Colombia (ANDI) y la Asociación Colombiana de Industrias (ACOPLÁSTICOS).

Para fortalecer el respaldo, conocimiento y soporte informativo, además de la posibilidad de desarrollar iniciativas conjuntas, el CCS continúa como asociado a las más destacadas organizaciones internacionales líderes en los temas de seguridad, salud ocupacional y protección ambiental. Ellos son: National Safety Council (NSC), American Society of Safety Engineers (ASSE), National Fire Protection Agency (NFPA), International Association of Oil and Gas Producers (OGP) y American Conference of Industrial Hygienists (ACGIH).

Mesas de participación y comisiones técnicas

Para 2016, se lograron importantes avances en los siguientes espacios interinstitucionales:

1. SENA

1.1. Mesa Sectorial de Procesos Productivos y Mesa

Sectorial de Servicios Ambientales:

El CCS en su calidad de presidente de la Mesa Sectorial de Gestión de Procesos Productivos y de la Mesa Sectorial de Servicios Ambientales desarrolló iniciativas en procesos de normalización para certificación de competencias laborales, entre las cuales se destacan normas tan importantes como:

- Controlar los riesgos de trabajo en alturas de acuerdo con normativa de seguridad y salud en el trabajo
- Trabajar en espacios confinados de acuerdo con normativa de seguridad y salud en el trabajo
- Coordinar el manejo integral de residuos peligrosos de acuerdo con la normativa ambiental
- Monitorear el nivel de presión sonora de acuerdo con la normativa ambiental

A su vez, se realizó el análisis de funciones paralelas entre Colombia y Canadá con personal del Colleges and Institutes Canada y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. Para el 2017, se tiene programado el desarrollo de normas de Competencia Laboral para implementar procesos de capacitación a individuos del postconflicto.

1.2. Comité Técnico de Salud Ocupacional

Durante el año 2016, el CCS fue invitado a participar en el Comité Técnico de Salud Ocupacional que pertenece a la Mesa Sectorial de Servicios de Salud, donde se apoyaron los diferentes escenarios técnicos propuestos por la mesa, entre los que se destaca la creación del perfil para el tecnólogo de salud ocupacional y la revisión de diferentes normas de competencia laboral de seguridad y salud en el trabajo que son utilizadas por los aprendices.

2. UNIDAD SECTORIAL DE NORMALIZACIÓN DEL ICONTEC

La Unidad Sectorial de Normalización liderada por el CCS está compuesta por 3 Comités Técnicos: el Comité 9, Comité 16 y Comité 19 en el cual desarrollaron las siguientes actividades:

2.1. Comité 9 Generalidades de Salud Ocupacional

Durante el 2016 se finalizó el documento DE-292-16 GTC Guía Para Investigación de Accidentes de Trabajo y se realizó la revisión de la GTC 3701 Guía para la clasificación, registro y estadística de accidentes y enfermedades laborales.

2.2. Comité 16 Seguridad Industrial

En la adopción de la norma ISO 16602 Ropa de protección para la protección contra productos químicos - Clasificación, etiquetado y requisitos de desempeño, se realizaron los ajustes metodológicos y se está validando la traducción realizada por los miembros del comité.

Por otra parte, los fabricantes, distribuidores y usuarios solicitaron la revisión de la norma NTC 2037 Elementos de protección personal para trabajos en alturas con el fin de actualizarla,

2.3. Comité 19 Prevención y Protección Contra Fuego

Luego del proceso para consulta dirigida de la norma NTC 3808 Talleres de recarga y mantenimiento de extintores portátiles, se

dio tratamiento a las observaciones, presentando el documento a los miembros del comité para su aprobación.

3. COMITÉ PERMANENTE DE ORGANIZACIONES CIENTÍFICAS EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -COPERSO

En las reuniones del año 2016 se hizo un especial seguimiento a la participación de los miembros del COPERSO en los diferentes espacios técnicos gubernamentales como el Consejo Nacional de Riesgos Laborales y demás espacios del Ministerio de Trabajo y Ministerio de Salud donde se han tratado temas como:

- Creación de indicadores como el Índice de Siniestralidad ILI e Índice de Lesiones Incapacitantes ILESO.
- Actualización de las Guías de Atención en Seguridad y Salud en el Trabajo GATISST

4. MESA DE SEGURIDAD QUÍMICA DE LA COMISIÓN TÉCNICA NACIONAL INTERSECTORIAL PARA LA SALUD AMBIENTAL – CONASA

En esta mesa se realizó seguimiento al proyecto de implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos SGA, al igual que se realizó la revisión de evaluación de la gestión de

sustancias químicas para la OECD y los avances en el plan de trabajo para su implementación.

Premio de Periodismo a la Prevención de Riesgos Armando Devia Moncaleano



Durante los últimos once años, el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) y la Asociación Colombiana de Facultades y Programas Universitarios en Comunicación e Información (AFACOM) han alentado a los medios de comunicación y a las facultades de Comunicación Social y Periodismo a formar parte activa en el desarrollo de una cultura de la prevención de riesgos en el país, a través de la realización del Premio de Periodismo a la Prevención de Riesgos 'Armando Devia Moncaleano'.

Partiendo de este objetivo, el jurado calificador de la versión número once del Premio de Periodismo a la Prevención de Riesgos 'Armando Devia Moncaleano' resolvió declarar desierto

el premio en sus dos categorías. Sin embargo, destaca la participación del periódico El País, a través de su periodista Diana Carolina Ruíz Girón, con el trabajo 'Grietas en seguridad de piscinas en Cali', y del periodista Oscar López Noguera, ganador del premio en 2013, por su informe para televisión e internet 'El rompecabezas de Cali, la multiplicación de las motos'. Además, desean hacer un reconocimiento especial al Politécnico Grancolombiano por su permanente interés en divulgar los temas de la prevención a través de su emisora Poliradio, que en esta ocasión participó con el trabajo 'La salud y el trabajo, una responsabilidad conjunta', de las estudiantes Valentina Acosta y Angie Paola Fajardo.

2.2. MISIÓN

"Brindar soporte técnico-científico de vanguardia para contribuir a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, el mejoramiento de la seguridad, la conservación del medio ambiente, propendiendo por la continuidad del negocio de nuestros clientes, con un enfoque socialmente responsable".

2.3. VISIÓN

"En el año 2020 el CCS se habrá consolidado como la asociación de utilidad común, de carácter técnico-científico de los sectores empresarial y profesional, líder en Colombia en los temas de la

prevención de riesgos en el trabajo, la seguridad integral y la gestión ambiental.

Adicionalmente, con reconocimiento y presencia comercial a nivel de Latinoamérica y El Caribe”

2.4. VALORES CORPORATIVOS

Para responder adecuadamente a nuestros grupos de interés es necesario que el grupo de los colaboradores tenga ciertas cualidades y comportamientos específicos, los cuales se consideran fundamentales para nuestra organización y tienen por nombre ‘VALORES CALIDAD’. Estos son: honestidad, responsabilidad, eficiencia, compromiso, trabajo en equipo, respeto, comunicación, puntualidad, actitud positiva e integridad.

2.5. PRINCIPIOS FUNDAMENTALES

En el CCS la calidad es una filosofía de vida que nos compromete con un mejoramiento continuo; por ello mantenemos una continua disposición de cambio, fomentando acciones creativas que nos orienten a ser verdaderos gestores de calidad.

Los principios de calidad del CCS son:

- En el CCS hacemos las cosas bien desde el principio.
- En el CCS trabajamos en equipo y nos comprometemos.
- En el CCS nuestra medida de calidad es el cliente más exigente.

- En el CCS satisfacemos a nuestros clientes externos e internos, previo el conocimiento de sus reales necesidades y expectativas.
- En el CCS mejoramos permanentemente nuestros niveles de eficiencia.
- En el CCS damos ejemplo cumpliendo las normas de Seguridad, Salud en el Trabajo y Protección Ambiental.
- En el CCS cumplimos y mantenemos procedimientos claros, escritos y actualizados.
- En el CCS nos comunicamos de manera clara, precisa y oportuna.
- En el CCS cada uno es el directo responsable de la calidad de su trabajo.
- En el CCS mantenemos una actitud permanente de servicio.
- En el CCS nos comprometemos con el desarrollo del talento humano.

2.6. COMPETENCIAS ORGANIZACIONALES

En el 2009 definimos las competencias organizacionales, lo cual nos permitirá focalizar los procesos de selección, formación, evaluación y desarrollo, bajo un enfoque de comportamientos observables y medibles a través del tiempo, alineados con la cultura organizacional. Dichas competencias son:

2.6.1. ACTITUD DE APRENDIZAJE

Interés y actitud permanentes por buscar, aprender y aplicar información útil, para mejorar continuamente su desempeño, los procesos y productos del CCS, en su área y demás áreas de la organización. Incluye la capacidad de aprovechar, aplicar y compartir las experiencias propias y de otros, con el fin de brindar soporte técnico - científico de vanguardia.

2.6.2. COMPROMISO

Decisión autónoma y voluntaria de involucrarse responsablemente con la organización, sintiendo como propios los objetivos de la misma, actuando permanentemente con iniciativa y entusiasmo en el cumplimiento de sus tareas, para alcanzar los objetivos del CCS, siendo así participe de los éxitos alcanzados y de los retos por alcanzar

2.6.3. ORIENTACIÓN AL CLIENTE

Capacidad de comprender y satisfacer las necesidades de los clientes internos y externos, aun aquellas que no han sido expresadas, con una actitud de servicio amable, profesional y confiable, oportuna y eficaz, con el fin de lograr su total satisfacción, su fidelidad y referencia con nuevos clientes.

2.6.4. TRABAJO EN EQUIPO

Capacidad para construir, colaborar, participar, apoyar y aportar activamente, de manera constructiva, en las soluciones al interior de su equipo y de otras áreas, para el logro de los objetivos organizacionales, con la misma dedicación y prontitud con que trata las propias.

2.7. POLÍTICAS

2.7.1. POLÍTICA INTEGRAL DE GESTIÓN

El CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, como empresa dedicada a la promoción y fomento de la seguridad integral, Salud en el Trabajo y la protección ambiental a nivel de Colombia, Latinoamérica y el Caribe, tiene como política integral de gestión, seguir el camino de la calidad total, la promoción de la salud, gestionar los riesgos y oportunidades, la mejora del desempeño ambiental y el compromiso social a través de:

- Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas, aplicando nuestro lema: “CCS, *calidad en acción*”.
- Proveer y conservar un ambiente de trabajo sano y seguro, previniendo a nuestros colaboradores, visitantes y partes interesadas de lesiones personales y/o enfermedades laborales, o daño a la propiedad, frente a los riesgos

derivados de las actividades, para lo cual el Consejo Colombiano de Seguridad asegurará los recursos humanos, técnicos y financieros necesarios, fomentando estilos de vida saludable y adoptando medidas necesarias para evitar la posesión, consumo y/o venta de sustancias psicoactivas (cigarrillo, tabaco, alcohol, drogas).

- Planificar e implementar acciones para abordar los riesgos y oportunidades con el fin de establecer una base para aumentar la eficacia del sistema integral de gestión, alcanzar mejores resultados y prevenir los efectos negativos.
- Prevenir, minimizar y controlar los aspectos ambientales generados y, por ende, los impactos de los mismos.
- Informando a sus partes interesadas los resultados en los aspectos económicos, ambientales y sociales por medio del informe de sostenibilidad.

Esto se logra con el compromiso y acción responsable de todos los niveles de dirección (Presidencia, direcciones, gerencias, coordinaciones) y colaboradores en general; así como con el cumplimiento de todas las leyes, regulaciones y requisitos que la Organización suscriba en el desarrollo de productos y/o servicios, seguridad, Salud en el Trabajo y ambiente.

2.7.2. POLÍTICA DE GESTIÓN DE PROVEEDORES

La Política de Gestión de Proveedores apoya la Misión del CCS y se define como: “Estamos comprometidos con nuestros proveedores con el desarrollo y mantenimiento de una relación profesional y comercial de largo plazo, de mutuo beneficio, con altos estándares de calidad, cumplimiento y transparencia”. Esta política está sustentada en los siguientes principios de actuación:

Principios de actuación con proveedores

- Relación de largo plazo y rentable.
- Cumplimiento de compromisos.
- Transparencia y objetividad en los procesos de compra.
- Igualdad de oportunidades a los proveedores.
- Evaluación de proveedores.
- Oportunidad de los pagos.
- Comunicación con proveedores.

2.7.3. POLÍTICA RSE

“El CCS, como entidad socialmente responsable, asume un compromiso ético y voluntario al brindar soporte técnico-científico que contribuye a la preservación de la salud de la población trabajadora y de la comunidad, al mejoramiento de la seguridad industrial, a la conservación del medio ambiente y a la mejora de la calidad de vida de sus colaboradores y proveedores,

impulsando así el desarrollo sostenible y cumpliendo un papel de liderazgo visible en los temas del objeto social frente a los sectores empresarial y profesional”.

Empleando como marco de referencia los compromisos manifestados en la Política de RSE, el grupo directivo determinó los siguientes objetivos estratégicos de RSE, mediante los cuales busca satisfacer las expectativas de sus grupos de interés.

2.7.4. OBJETIVOS RSE

Cientes:

- Contar con información de vanguardia en cuanto a seguridad industrial, salud ocupacional y protección ambiental se refiere, y aplicar el conocimiento relacionado con estos temas a los productos y servicios del CCS.
- Mejorar los productos y servicios del CCS en cuanto a la oportunidad de entrega, asesoría postventa y atención al cliente.
- Diseñar productos y servicios que den respuesta adecuada y oportuna a las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proveedores

- Convertir a los proveedores del CCS en socios estratégicos.

Medio ambiente

- Mejorar los procesos y productos del CCS para que sean más amigables con el medio ambiente.
- Implementar el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001:2004.
- Diseñar la línea de productos y servicios de protección ambiental.

Comunidad

- Estrechar relaciones y garantizar convenios con entidades del gobierno, entidades del sector privado y de la academia.
- Apoyar acciones que beneficien a la comunidad en los intereses comunes.

Colaboradores

- Lograr que nuestros colaboradores tengan las competencias requeridas y estén comprometidos con los objetivos del CCS.
- Propender por el mejoramiento sistemático del clima organizacional.

Dirección y gobierno corporativo

- Garantizar los márgenes de rentabilidad por líneas de negocio y por sus productos y servicios compatibles con la rentabilidad mínima fijada para la entidad en su conjunto.

2.8. FACTORES CLAVES DE ÉXITO

A partir de 1999, los FACTORES CLAVES DE ÉXITO son los elementos globales orientadores de la actividad en el CCS y hacia ellos se deriva todo planteamiento de los objetivos estratégicos corporativos.

Los criterios definidos por la Junta Directiva Nacional y la Presidencia Ejecutiva son pautas básicas para el planteamiento de los objetivos y planes de todos los niveles.

Los factores claves de éxito vigentes son:

- Competitividad.
- Enfoque al mercado.
- Posicionamiento institucional.
- Calidad de la gestión.
- Innovación y desarrollo.
- Desarrollo del talento humano.
- Liderazgo nacional y presencia internacional.

2.9. PRODUCTOS Y SERVICIOS

2.9.1. PRODUCTOS

- Productos de seguridad: señales, bloqueo y etiquetado, tarjetas de prevención de accidentes, bandas antideslizantes.
- Material educativo: afiches, películas en DVD.

- Software: Dataquim, Paso, Sip, Ser, Pausas Activas, Phico, Biblioteca de Legislación, Gestor, EPP, Gestor Ambiental

2.9.2. SERVICIOS

- **Formación especializada** en las siguientes áreas: Administración en Seguridad, Salud y Ambiente, Medicina Preventiva y del Trabajo, Psicología Laboral, Prevención y Manejo de Emergencias, Gestión Ambiental, Seguridad e Higiene Ocupacional, Seguridad física (Security).
- **Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente para Contratistas (RUC®):** busca lograr la adecuación y mejoramiento continuo de contratistas en la gestión en seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, a través de un proceso de evaluación con estándares predeterminados. Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.
- **Registro Único de Contratistas en Seguridad Aérea (RUA):** es una central de información sobre el desempeño en la gestión de seguridad aérea, la estadística de accidentalidad de las empresas contratistas prestadoras de servicios aéreos, el tipo de aeronaves y equipos manejado por cada una de las empresas y su mejoramiento continuo.

Este sistema se ajusta a la legislación de cada país en el cual se quiera implementar.

- **Certificación de Competencias Laborales:** Es el proceso mediante el cual se evalúan los conocimientos de una persona y se recogen evidencias de desempeño y producto, con el fin de determinar si es competente o si aún no lo es para desempeñar correctamente una función laboral.

Para obtener la certificación de competencias el trabajador debe superar pruebas de desempeño laboral y demostrar con hechos reales que efectivamente sabe hacer su trabajo como debe ser, de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma de Competencia Laboral.

- **Centro de información de seguridad sobre productos químicos (CISPROQUIM®):** el cual brinda información y asesoría para reducir las consecuencias generadas por emergencias que involucran sustancias químicas, informa datos precisos a la comunidad en general sobre lo que se debe hacer o evitar en estos eventos, y realiza los contactos necesarios para la atención de emergencias en términos de seguridad, salud y protección ambiental.

CISPROQUIM® hace parte del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres (SNPAD) como su

Centro de Información para Atención de Emergencias Químicas, sistema dirigido por la Dirección de Prevención y Atención de Desastres del Ministerio del Interior y de Justicia. Igualmente, CISPROQUIM® es reconocido por la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción de Desastres (UNDRO).

- **Afiliación personas y empresas:** al filiarse al CCS, se reciben una serie de beneficios que lo mantendrán actualizado a través de nuestras publicaciones, centros de información, programas de capacitación, asistencia técnica y materiales educativos. Adicionalmente, se obtienen tarifas preferenciales en los productos y servicios.
- **Certificación NTC-OHSAS 18001, NTC ISO 14001, NTC ISO 9001:** el CCS ha sido reconocido mediante el certificado de acreditación 11-CSG-001 del 28 de noviembre de 2011, expedida por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC) como ente certificador de sistemas de gestión en Seguridad y Salud Ocupacional con el estándar de la norma NTC OHSAS 18001:2007, Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Sistema de Gestión Ambiental ISO14001:2004.

- **Publicaciones:** Revista Protección y Seguridad, Boletín El Supervisor, Revista Salud, Trabajo y Ambiente, Revista Protección y Seguridad en la Comunidad, Directorio de Seguridad Integral, Salud Ocupacional y Protección Ambiental, Boletín Electrónico Seguridad al día, Boletín Electrónico Normalización al día.
- **Congreso en Seguridad, Salud y Ambiente:** es el espacio ideal desarrollado para dar a conocer y discutir conceptos de las áreas de la seguridad integral, salud ocupacional y protección ambiental, como valores fundamentales en el mejoramiento de calidad de vida de los trabajadores y de la productividad de las empresas. Así mismo, es el escenario óptimo para promover el intercambio científico y tecnológico, tanto a nivel nacional como internacional y para dar a conocer los aportes que, recientemente y de manera fundamental, han ayudado al crecimiento de la base del conocimiento de las áreas que son objeto del mismo.

2.10. SISTEMA DE GESTIÓN, PROGRAMAS Y PROYECTOS

En el 2016 el sistema de gestión integrada (SGI) del CCS continuó con su mejora continua, gracias a la realización de auditorías integradas, este año con el ente certificador COTECNA que dieron un balance global positivo de los diferentes aspectos

del SGI al no presentarse no conformidades por parte del equipo auditor.

Continuamos apoyando los diferentes procesos tomando acciones de actualización cuando era necesario y eliminando aquellas actividades que no generan valor. Como resultado de ello, se actualizaron 439 documentos del SGI.

En el año 2016 obtuvimos 98 puntos sobre 100 en la calificación RUC®, evaluación por encima del promedio actual de las empresas similares; el CCS cuenta con un Sistema de Gestión Integrada y continuamos con el sistema de evaluación de conocimiento de procedimientos, lo cual incluye la actualización de los mismos y el empoderamiento por parte del personal que labora en nuestra institución.

2.10.1. SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA

El CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD, en la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, se guía en la NTC ISO 9001:2008 que establece y especifica los requisitos a cumplir para el Sistema de Gestión de la Calidad aplicable a toda la organización, su capacidad para proporcionar productos y servicios que cumplan con los requisitos del cliente, los reglamentarios que sean aplicables y el objetivo de aumentar la satisfacción del cliente.

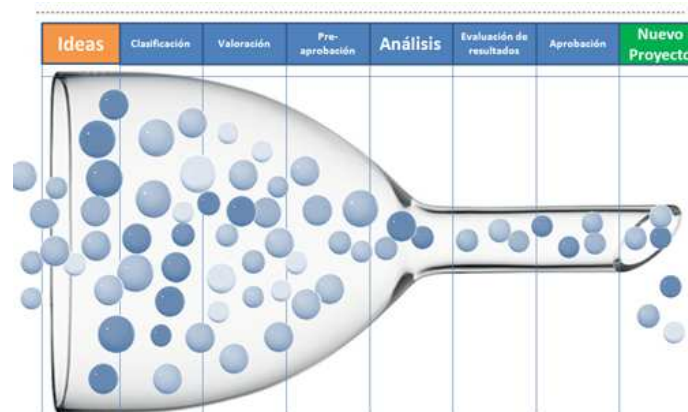
Para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional se guía por los parámetros de la Norma NTC OHSAS 18001:2007, la cual indica los requisitos para un sistema de administración que permite a una organización controlar sus riesgos de S&SO y mejorar su desempeño, con el objeto de minimizar los riesgos para los empleados y otras partes interesadas.

Para el sistema de gestión ambiental se guía bajo los parámetros de la norma NTC ISO 14001:2004 la cual especifica los requisitos destinados a permitir que una organización desarrolle e implemente una política y unos objetivos que tengan en cuenta los requisitos legales y otros requisitos que la organización suscriba, y la información relativa a los aspectos ambientales significativos.

2.10.2. PROYECTOS DESARROLLADOS EN EL 2016

El área de Proyectos e Innovación apoya la formulación y gestión de las iniciativas de proyectos del CCS para que puedan ser ejecutadas de manera efectiva, ampliando el campo de acción y el portafolio de productos y servicios.

El proceso de generación de ideas innovadoras busca potencializar el desarrollo de nuevos productos y servicios dentro del CCS, así mismo la mejora de los procesos, proporcionando ventajas competitivas claras de la empresa frente al mercado.



En el 2016 se cerraron con éxito los siguientes proyectos:

DIR	TÍTULO DEL PROYECTO
DC	Landing Page
DST	Red de Ejecutivos y Profesionales de HSE
PE	Versión 2.0 Guía de Buenas Prácticas de Seguridad Vial
DFA	Conversión Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF)
DCA	Proyecto Auditoría al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV)
PE	Nueva versión Dataquim 4.0

2.11. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Nuestra estructura organizacional está encabezada por la Asamblea General de Miembros Activos, de la que se desprende la Junta Directiva Nacional, la Presidencia Ejecutiva y tres direcciones, sucesivamente, tal como se muestra a continuación:

FIGURA 1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL CCS



De la Presidencia Ejecutiva y de cada una de estas direcciones se desprenden gerencias y coordinaciones donde están distribuidos los colaboradores del CCS.

2.12. GRUPOS DE INTERÉS

Se identificaron los grupos de interés del CCS y quienes los representan, obteniendo el resultado que se muestra en la siguiente tabla:

TABLA 1. GRUPOS DE INTERÉS DEL CCS

ÁMBITO	¿QUIÉN REPRESENTA ESE GRUPO DE INTERÉS EN EL CCS?
DIRECCIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO	Junta Directiva
ORGANIZACIÓN INTERNA	Colaboradores
	Comité ejecutivo
USUARIOS Y CLIENTES	AFILIADOS(Personas Jurídicas: 540, y naturales: 550)
	No asociados
	Clientes CISPROQUIM
	Gobierno
RELACIONES COMERCIALES: PROVEEDORES Y CONTRATISTAS	Consultores, docentes y auditores externos. (aprox. 119)
	Otros proveedores (Screen, servicios generales, etc.) (aprox. 151)
MEDIO AMBIENTE	Medio ambiente
COMUNIDAD SIN LUCRO (sin negocio entre las partes)	Vecinos
	Mesas de participación institucional (Ministerio de la Protección Social - Dirección General de Riesgos Profesionales, Ministerio de Transporte, Ministerio del Interior y de Justicia, Ministerio Comercio Exterior, Ministerio de Industria y Trabajo, Dirección de Prevención de Atención de Emergencias de Bogotá, Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), Organización Nacional de Acreditación de Colombia (ONAC), Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI))
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Aliados que nos dan patrocinio (Arseg, ARP: Sura, Bolívar, Positiva, Liberty Y Colpatria).
	Universidades con convenio de información.
	Universidades con convenio para cursos y temas específicos
COMUNIDAD OTROS GRUPOS	Comités sectoriales

DIMENSIÓN ECONÓMICA

3.1. INGRESOS Y GASTOS

Continuando con el esquema de análisis de años anteriores, los resultados del 2016 se comparan teniendo como marco de referencia el periodo comprendido entre 2000 y 2016, lo que nos permite evaluar no solo un año, sino también determinar tendencias de evolución y parámetros de comparación reales. Esta información se maneja en precios constantes de 2016 (ver figuras 1 a 21).

La información financiera presentada para el periodo 2000-2016 se clasifica así: del 2000 al 2014 está bajo norma PCGA (Principios contables generalmente aceptados) y del 2015 al 2016 bajo normas NIIF (norma internacional de información financiera). En el año 2016, gracias a un trabajo en equipo de la Junta Directiva Nacional del CCS y el Comité Ejecutivo, se logró una eficiencia en el manejo de los costos y gastos, resultado de ello es el excedente presentado por los estados financieros a 31 de diciembre de 2016 en \$820.2 millones de pesos versus una pérdida en el año inmediatamente anterior de \$867.3 millones de pesos, que en términos reales significa una evolución positiva de los excedentes en \$1.687.5 millones de pesos.

De otro lado, es importante resaltar el trabajo realizado por la fuerza comercial del CCS que logró el cumplimiento del 100% del

presupuesto de ingresos, a pesar de los inconvenientes que sufrió la industria a nivel mundial y por supuesto en Colombia, y especialmente el sector de hidrocarburos.

Nuevamente, quiero agradecer el apoyo recibido por nuestra Junta Directiva por su dedicación y entrega, el de nuestros colaboradores quienes no recibieron aumento salarial durante el 2016, nuestros proveedores por su paciencia en el pago de los servicios prestados cuyo periodo de pago excedió los 90 días calendario y al Comité Ejecutivo por su liderazgo y entrega en el manejo de esta difícil situación para nuestra organización.

FIGURA 2. ACTIVOS TOTALES CCS

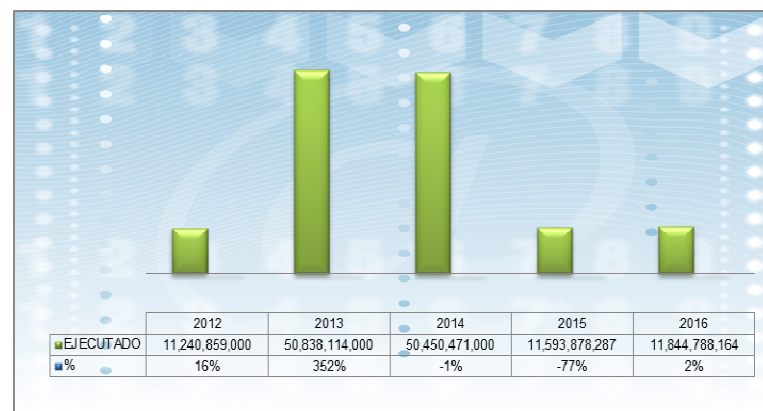


FIGURA 3. PASIVOS TOTALES CCS

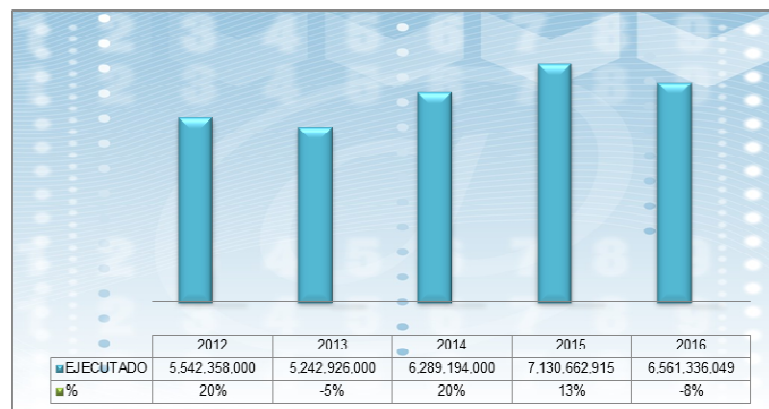


FIGURA 5. INGRESOS TOTALES CCS

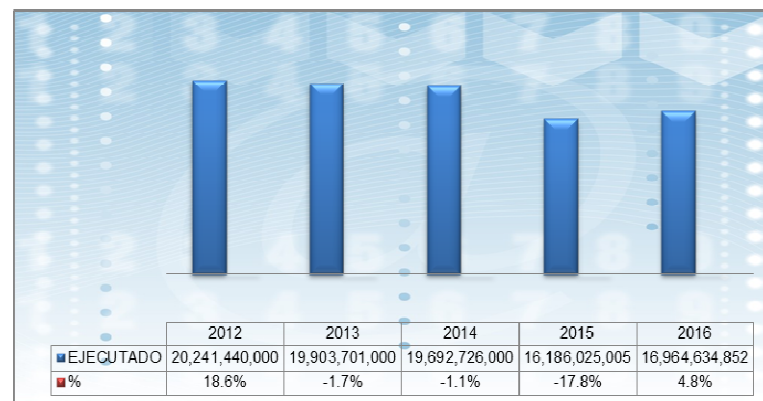


FIGURA 4. PATRIMONIO TOTAL CCS

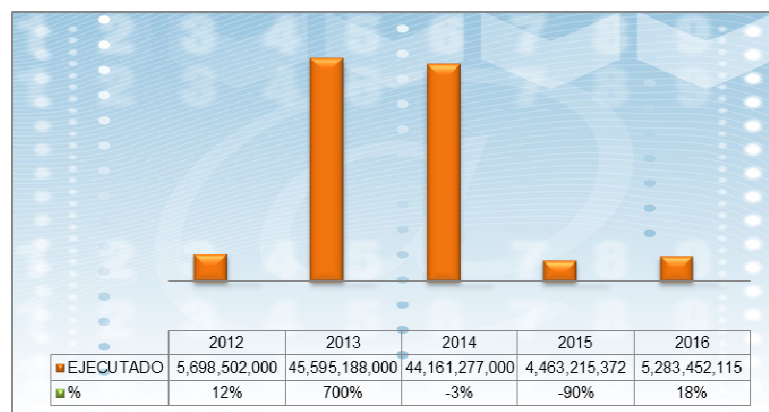
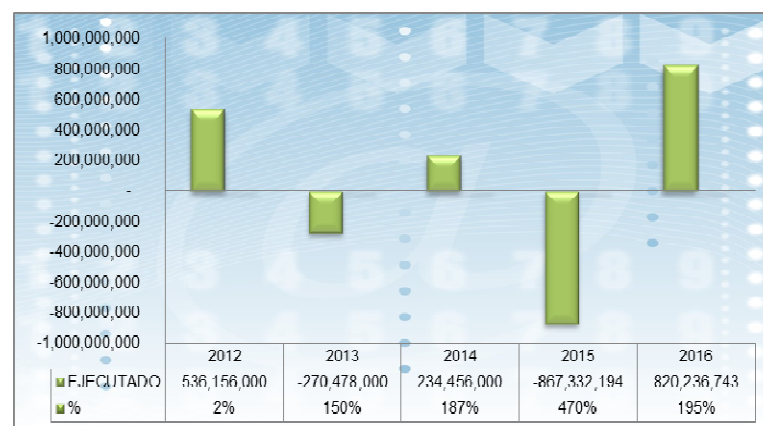


FIGURA 6. EXCEDENTES TOTALES CCS



3.2. GASTOS SALARIALES TOTALES

En el CCS lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son la cadena de valor de la organización. Se invirtió en ellos más de \$ 67.5297.3430, representados en pago oportuno de salarios, seguridad social y parafiscales.

3.3. FOMENTO PARA FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

En el año 2016 otorgamos auxilio educativo al 100% de los colaboradores que lo solicitaron, y que adelantan estudios de pregrado, carrera técnica o tecnológica representado en una inversión de \$6.692.913. Adicionalmente, otorgamos becas especiales en diplomados a los colaboradores que por la razón de ser de su cargo necesitan el desarrollo de este tipo de competencias, representada en una inversión de \$64.350.000.

Para el mejoramiento de las competencias de nuestros colaboradores, en 2016 se continuó con el desarrollo del plan carrera para los auditores de la DCA y el fortalecimiento de las habilidades y aspectos técnicos de la fuerza comercial del CCS. Así mismo, en el marco de la política de capacitación y desarrollo del CCS, durante el año 2016 optimizamos nuestros recursos enfocando los esfuerzos al cumplimiento del programa de seguridad y salud en el trabajo, así como a los procesos críticos a nivel técnico. Durante el 2016 tuvimos los siguientes resultados:

- Se realizaron 139 capacitaciones
- En total ejecutamos 533 horas de capacitación

El CCS durante el 2016 invirtió en el desarrollo de su gente \$39.843.298 y teniendo en cuenta el tiempo de horas hombre dedicadas por los colaboradores a formarse, se alcanzó una inversión de \$ 55.060.306.

3.4. BENEFICIOS SOCIALES

En el marco de nuestra política de bienestar social y calidad de vida, hemos buscado fortalecer el clima organizacional el cual durante el 2016 obtuvo un porcentaje de favorabilidad del 75% con una participación del 89% de los colaboradores, resaltando aspectos como el sentido de pertenencia y el desarrollo del talento humano vinculado.

Hemos trabajado entonces en dos focos importantes, el plan de bienestar que incluye actividades recreativas y culturales, y el plan de beneficios que incluye los diferentes auxilios que entrega el CCS de acuerdo con sus grupos objetivo, a fin de ajustar las políticas y planes acorde con las reales necesidades de nuestra gente.

En nuestro plan de bienestar del 2016 y en beneficios extralegales el CCS invirtió en su gente \$65.340.000 logrando

posicionar las actividades de bienestar del CCS; generando confianza, credibilidad y participación en las actividades realizadas así como fidelizarlos con la organización. Al cierre del año se realizaron doce (12) actividades de Bienestar donde en promedio cada colaborador participó en 4 actividades de bienestar, a su vez recibió 2 beneficios sociales de los estipulados por el CCS.

Dentro de estos beneficios son de resaltar:

Seguro de vida para los funcionarios que devenguen menos de 2 SMMLV, por un valor asegurado de \$10.000.0000.

De igual manera durante el 2016 trabajamos en el proyecto Equilibra tu cuerpo, mente sana cuerpo sano, enfocado en el programa de riesgo psicosocial, buscando abordar las condiciones de riesgo del trabajo, equilibrando la vida personal y laboral de nuestra gente.

Otros reconocimientos son:

Pagos de incapacidades en un 100%, teniendo en cuenta que las EPS tan solo cubren las dos terceras partes (66.67%) después del tercer día de incapacidad, en el CCS asumimos el 33.33% restante del valor total de la incapacidad.

Esto sin dejar atrás que para el Consejo Colombiano de Seguridad lo más importante es la compensación de sus colaboradores, ya que son parte fundamental de la cadena de valor de la organización; con lo cual paga oportunamente los salarios, seguridad social y parafiscales de todo su personal.

Finalmente, desde 1989, el CONSEJO COLOMBIANO DE SEGURIDAD cuenta con el Fondo de Empleados FECOLSE, al cual están afiliados sus colaboradores, los cuales reciben beneficios en créditos que cubren salud, educación, reparaciones locativas, compra de electrodomésticos, calamidad domestica e imprevistos, que para 2016 ascendieron a la suma de \$244.535.409

3.5. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)

Continuamos con la plena convicción que uno de los pilares fundamentales en la organización es la Gente, donde no solamente se enfatiza en mantener un ambiente sano y seguro sino además que es el soporte para continuar con la prevención de la incidentalidad es por ello, que durante el 2016 prolongamos la aplicación de diferentes estrategias lúdicas aportando día a día un granito de arena para contribuir en la calidad de vida de los colaboradores, familias y partes interesadas como también la preservación y conservación de nuestros recursos naturales.

Durante el 2016 se invirtieron \$91.715.000 en actividades relacionadas con: Elementos de Protección Personal, Mantenimiento de equipos de emergencia, Medicina Preventiva y del Trabajo, seguimiento a los Sistemas de Vigilancia Epidemiológica-SVE (Visual, Auditivo, Químico y Lesiones Osteomusculares), jornadas de vacunación, promoción y prevención, valoraciones médicas laborales, análisis e inspecciones de puestos de trabajo, entrega de aditamentos ergonómicos, seguimiento a condiciones de salud, cumplimiento normas de seguridad con los clientes, estudios de higiene industrial (iluminación, dosimetrías doble canal), Gestión Ambiental, proceso de auditorías de segunda parte y auditoria interna.

Continuamos aprovechando los diferentes canales de comunicación tales como el Boletín Consejos, correo electrónico Somos CCS, Carteleras, fortaleciendo así la visitas periódicas y los procesos de sensibilización en las áreas de trabajo, trabajando de la mano con el colaborador para reforzar no solo su comportamiento sino el cumplimiento del Sistema desde la convicción como habito de vida; aplicando continuamente las campañas creativas como “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Cuidemos nuestro segundo hogar”; “Escuela de Ergonomía Saludable” “Vamos por el 100, somos excelentes”, “Quien quiere se excelente” entre otras; generando pequeños incentivos para el

fortalecimiento de la cultura, nuestras competencias en Sisoma y participación positiva de los colaboradores.

Se fortaleció el compromiso con nuestras partes interesadas como los visitantes, proveedores y/o contratistas desarrollando auditorías de segunda parte, verificando el cumplimiento y participación en el Sistema de Gestión Sisoma; desde nuestros clientes recibimos diferentes procesos de auditoria externa donde los resultados fueron favorables para el CCS, dando cumplimiento al 100% de los estándares establecidos en el Decreto 1072 de 2015.

Extendimos la cultura del autoreporte, donde la participación y compromiso por parte de los colaboradores es crucial para prevenir lesiones, daño a la propiedad y/o ambiente es así que a diciembre de 2016 identificamos 111 condiciones inseguras las cuales fueron mejoradas para mantener nuestro segundo hogar.

Nuestro mayor soporte para conseguir estos resultados es el liderazgo y compromiso emitido por nuestro Comité Ejecutivo siendo el pilar fundamental para el despliegue de la planeación, organización, ejecución, control y evaluación de todas aquellas actividades tendientes a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva, el mejoramiento de los procesos y la prevención de la contaminación no solo para nuestra

organización, sino también para nuestra comunidad como líderes del Cuadrante No. 17 del sector, y apoyando continuamente a la Policía Comunitaria.

3.6. INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA, EQUIPOS Y MAQUINARIA

Para garantizar el desarrollo armónico y sostenible de las tecnologías de la información en el CCS, se adoptó desde hace seis años una política de gobierno de tecnologías de la información –IT de la mano con lo planteado por la Universidad de los Andes y alineado con la misión y visión de nuestra organización. Acorde con este plan de gobierno se dio inicio y continuidad a diferentes proyectos de alto impacto y relevancia para mejorar el servicio a nuestros clientes externos e internos, ofreciendo ventajas tanto cuantitativas como cualitativas para el cumplimiento de la visión del 2020, como son: la estabilización de la herramienta de relacionamiento con nuestros clientes (CRM), interactividad con nuestras regionales y afiliados, inteligencia de negocios.

En este informe presentaremos los hitos más importantes de cada proyecto desarrollado en el año 2016, clasificados en: infraestructura, aplicaciones, software, servicios y usuarios.

Infraestructura tecnológica

- Mejoramiento del proceso de backup y respaldo de bases

de datos

- Actualización de plataforma Office Scan AV
- Implementación de plataforma de virtualización para servidores, lo que permitió:
- Actualización de certificado digital para plataforma de correo
- Depuración de registros base de datos Discovery
- Creación de ambiente de desarrollo y producción virtualizados para plataforma Dataquim
- Parametrización de servidor web para el proceso de optimización de motores de búsqueda para aumentar la visibilidad de los sitios web en los resultados orgánicos de los diferentes buscadores.
- Generación de inventario de Infraestructura CCS actualizada
- Migración de servidor de correo electrónico para ampliación de espacio en disco
- Plataforma de backup y respaldo de información
- Optimización de la protección a los servidores virtuales
- Mantenimiento preventivo estaciones de trabajo y equipos de conectividad

Aplicaciones - software

- Mejoramiento del sitio web www.ccs.org.co en los códigos fuente de la plataforma
- Integración con la herramienta Web Master Tools de Google, con el fin de que el CCS aparezca mejor posicionado,

lo que a su vez contribuye a un número mayor de visitantes y clientes potenciales.

- Integración con la herramienta de medición Google Analytics, con el fin de conocer el comportamiento de los usuarios en el portal web y de ésta manera identificar y medir las reales necesidades de los clientes.
- Renovación del portal de beneficios exclusivos para miembros afiliados, incluyendo nuevos servicios como la Red de Profesionales y Ejecutivos en HSE.
- Desarrollo de la primera etapa del portal de beneficios exclusivos para clientes del RUC®, tanto para contratantes como para contratistas.
- **Sitio web Congreso 50:** Con ocasión a la versión número 50 del Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente, se está desarrollando una nueva versión del portal web dedicado a la promoción de este evento.
- **Dataquim 4.0:** se desarrolló la versión 4.0 del software Dataquim, el cual fue concebido para ser distribuido no solo como producto sino también ofrecido como un servicio por renta bajo la modalidad SaaS (software de aplicaciones como servicio). Esta modalidad permite cobrar por el uso de un servicio y no únicamente por la entrega de un producto, lo que resulta en una figura comercial mucho más flexible y mucho más adaptable a las reales necesidades del cliente. La aplicación tuvo un desarrollo específico para Ecopetrol.

- **Web service automatización:** Con el objetivo de prestar un mejor servicio al cliente y de optimizar los procesos al interior del CCS, se desarrolló un web service para automatización la notificación de claves de acceso a los servicios asignados a afiliados y empresas inscritas en el RUC® de forma autónoma.

Con la puesta en producción de este web service, se logró reducir los tiempos de activación de 5 días en promedio a 1 hora.

La innovación constante permite a las organizaciones mantenerse competitivas y sin lugar a dudas la tecnología se convierte en un factor clave de éxito en el desarrollo de estas innovaciones, por consiguiente las TIC's se convierten en el mayor aliado estratégico de forma transversal en la organización para la consecución de estos objetivos.

3.7. COMPORTAMIENTO CON PROVEEDORES

Todos los compromisos adquiridos con nuestros proveedores han sido pagados a cabalidad dentro de los plazos acordados.

- En el 2016 se causaron a la cuenta de proveedores: \$6.755.377.787.
- El 95% de nuestros proveedores son locales, muestra de nuestro compromiso con la comunidad local.

3.8. MULTAS

En el 2016, gracias a la buena gestión en todos nuestros procesos, no se dio lugar al pago de multas por ningún concepto.

3.9. APORTES AL ESTADO

En el 2016 se pagaron \$ **1.383.178.673** en impuestos y gravámenes que comprenden impuesto a las ventas, industria y comercio, predial, impuesto de renta, timbre reafuente.

DIMENSIÓN SOCIAL

3.10. PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

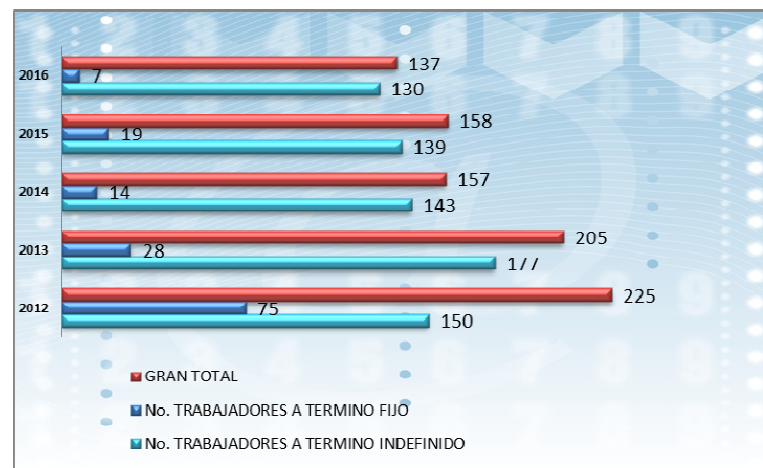
3.10.1. EMPLEO

Todo el proceso de vinculación en el CCS está regulado bajo procedimientos y reglamentos que están basados en el cumplimiento de la ley y que garantizan transparencia y claridad en la vinculación.

Casi la totalidad de los colaboradores del CCS son colombianos con contratos laborales directos, distribuidos en la ciudad de Bogotá, y en las ciudades donde se encuentran las regionales (Medellín, Cali, y Barranquilla).

Los trabajadores vinculados a término fijo pertenecen a contratos del CCS con sus clientes los cuales tienen una duración definida

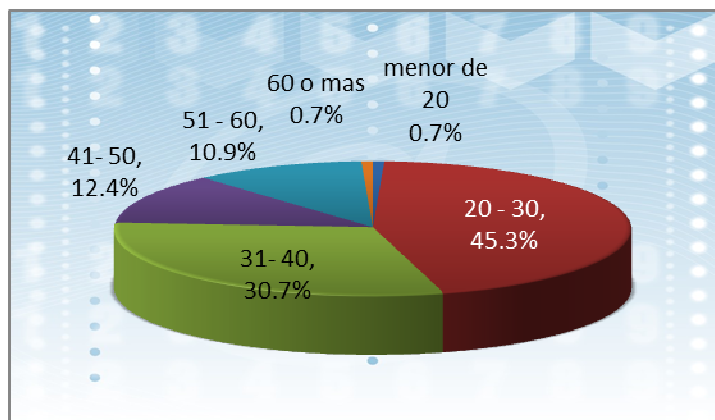
FIGURA 7. EMPLEADOS POR AÑO EN EL CCS



3.10.2. EDAD PROMEDIO

El equipo de trabajo del CCS está conformado por personas de todas las edades productivas, lo que es muestra de la madurez y la experiencia pero con vientos de juventud e innovación.

FIGURA 8. COLABORADORES POR RANGO DE EDAD



3.10.3. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO

En la Figura 9 se observa que para el 2016, el 69% de los colaboradores fueron mujeres y el 43% fueron hombres, lo que es muestra clara de que en el CCS no se tienen preferencias de género en las contrataciones que realiza, estas se hacen en función de la preparación académica, la experiencia y el cumplimiento de las competencias específicas de cada cargo.

FIGURA 9. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO EN EL CCS

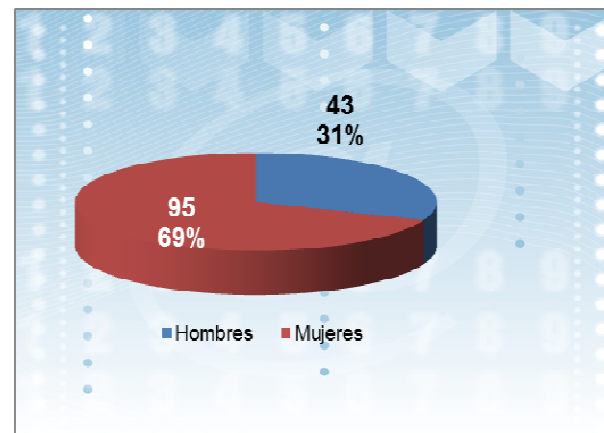
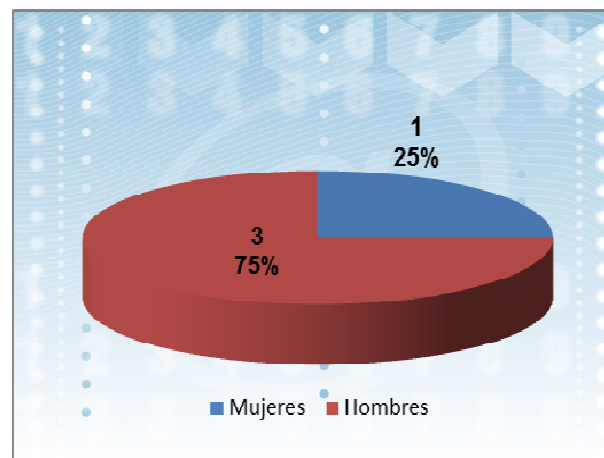


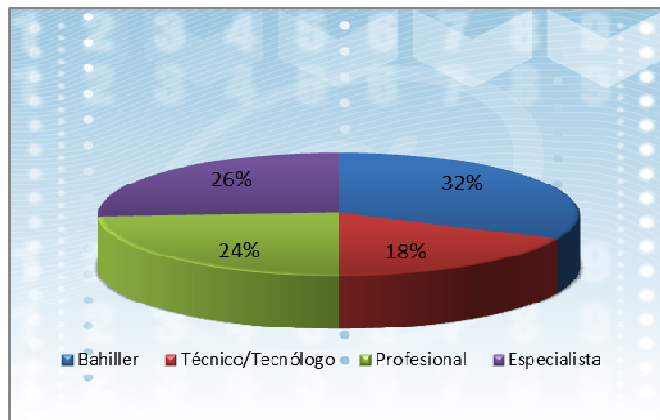
FIGURA 10. DISTRIBUCIÓN DE GÉNERO DIRECTIVOS CCS



3.10.4. NIVEL DE ESCOLARIDAD

Como se observa en la Figura 11, más del 50% tienen estudios superiores

FIGURA 11. DISTRIBUCIÓN POR ESCOLARIDAD EN EL CCS



3.10.5. CAPACITACIÓN

En el CCS velamos permanentemente por reconocer y estimular el desarrollo de nuestros colaboradores. Es por eso que a lo largo de 60 años hemos apoyado a muchos de nuestros colaboradores en su desarrollo profesional, desde niveles básicos de formación hasta postgrados de alto nivel, preparándoles para que asuman los retos del mercado.

En el CCS una de las herramientas más importantes para desarrollar su talento humano es la capacitación, la cual

anualmente Desarrollo Humano sintetiza en una matriz de capacitación, basada en las necesidades de cada cargo, la información transmitida por cada colaborador a su jefe inmediato a través de su evaluación del desempeño, entre otros.

3.10.6. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE (SISOMA)

En este contexto el CCS cuenta con un área específica, la cual permite asegurar el compromiso que tiene con la seguridad y salud de sus colaboradores, partes interesadas y el cuidado del medioambiente en que se desenvuelve, así como también la capacidad de demostrar que las políticas vinculadas a SISOMA se están implementado adecuadamente y con una vocación hacia su mejora continua.

Actualmente, su enfoque es integral y sistémico implementando las normas de gestión de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001:2007; Guía RUC® y de gestión Ambiental ISO 14001:2004 La integración de la gestión de SISOMA con el Sistema de Gestión de Calidad, permite obtener sinergias que mejoran la eficiencia en la gestión.

A sabiendas de la importancia del sistema de gestión, de seguridad, salud ocupacional y medio ambiente, el CCS ha implementado estos sistemas para la entidad, sus funcionarios y

contratistas. Es así que anualmente es auditado, según los requisitos establecidos para la evaluación de contratistas del sector de hidrocarburos RUC®, obteniendo un resultado de 102 puntos.

El 22% de los colaboradores del CCS participan en comités, brigadas, mesas y unidades sectoriales establecidos para ayudar a controlar y asesorar programas de salud y seguridad en el trabajo.

FIGURA 13. INDICADORES DE AUSENTISMO GLOBAL EN EL CCS



Convenciones:

IGA: Índice general de ausentistas

ALG: Ausentismo laboral global

X: Promedio de ausencias por trabajador

XA: Promedio de ausencias por ausentistas

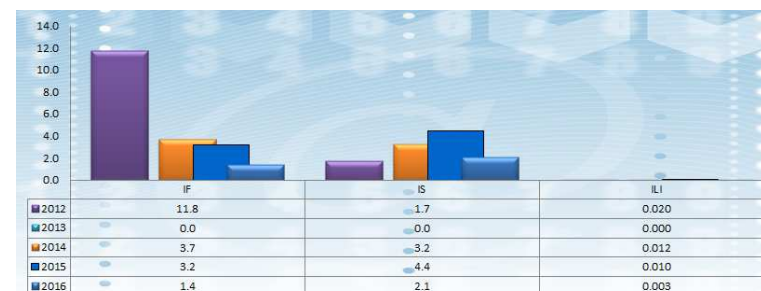


FIGURA 14. ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD EN EL CCS

Convenciones:

IF: Índice de frecuencia

IS: Índice de severidad

ILI: Índice de lesiones incapacitantes

En el año 2016 se continuó con las campañas lúdicas y publicitarias “Agárrate de la vida, avanza seguro”, “Cuida tu segundo hogar” “El CCS se mueve por ti”; seguimiento al cumplimiento de programas e indicadores de gestión, reunión de seguimiento y control a las acciones preventivas y correctivas enmarcadas en los subprogramas de Medicina Preventiva y del Trabajo e Higiene y Seguridad Industrial y Gestión Ambiental, buscando así el cuidado integral de sus colaboradores por medio de la transformación de realidades a través de la práctica y el reforzamiento de comportamientos seguros, entendiendo estos como pensamientos, acciones y actitudes frente a la prevención

de enfermedades laborales, incidentes de trabajo (casi accidente y accidente) y conservación del medio ambiente. .

Como resultado de la correcta implementación de Sistemas de Gestión de SISOMA se logra:

- Identificar peligros, evaluar riesgos y determinar controles a cada proceso, como también aspectos e impactos ambientales generados por el desarrollo propio de nuestras actividades.
- Optimizar las inversiones realizadas para cumplir con la normativa vigente.
- Permitir que las mejores prácticas sean compartidas en toda la empresa.
- Fomentar la cultura preventiva, concientizando e involucrando al personal.
- Condiciones de trabajo más seguras que contribuyen al aumento de la productividad.
- Mejorar sistemáticamente el desempeño en SISOMA.

Para ello, la participación activa de todos los colaboradores es fundamental, mediante la comunicación oportuna de las condiciones inseguras, reporte de incidentes de trabajo y compromiso personal con los cambios que se generen.

3.10.7. BENEFICIOS SOCIALES ADICIONALES

El CCS cuenta con el Fondo de Empleados (FECOLSE) en el cual están afiliados más del 90% de los colaboradores, recibiendo beneficios como: créditos para salud, educación, libre inversión, que para el 2016, ascendieron a la suma de \$78.000.000.

Adicionalmente, los asociados a FECOLSE que devenguen hasta dos salarios mínimos mensuales reciben un auxilio de alimentación correspondiente al número de días hábiles laborados, multiplicado por el valor autorizado.

3.10.8. EVALUACIONES DE DESEMPEÑO

Desde los inicios, el CCS tiene establecida una metodología para la evaluación del desempeño de los colaboradores basada en el cumplimiento de los objetivos (eficacia) y en la forma de cumplirlos (eficiencia).

La evaluación es desarrollada por el Jefe del área o Director respectivo, luego es discutida y analizada por él con la persona que preside un nivel superior y, posteriormente, será revisada por el Presidente Ejecutivo. De esta forma, se obtendrá una clasificación sobre la cual se basarán las decisiones para los factores de desarrollo de personal, tales como la capacitación, promoción, aumentos por méritos, etc.

3.10.9. SISTEMAS DE COMUNICACIÓN

- **REUNIÓN DE CALIDAD & SISOMA**

Durante el 2016, esta reunión se llevó a cabo el primer día hábil de cada semana a las 8 a.m. y su finalidad fue presentar a todos los colaboradores temas relacionados con calidad, seguridad, salud ocupacional, protección ambiental y servicio al cliente, y exponer los resultados financieros, el cumplimiento de objetivos estratégicos y las principales pautas para el desarrollo cotidiano de las actividades de la organización.

- **SOMOS CCS**

Somos CCS es el principal medio de comunicación al interior de la organización, es un correo empresarial donde se publican temas relacionados con calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, protección ambiental, bienestar social y servicio al cliente, entre otros. En el 2016 se impulsó la lectura de este boletín en la comunidad, desplegando la información en el Frente de Seguridad como también la participación de las familias de los colaboradores del CCS.

- **INTRANET – AL DÍA CON EL CCS**

Al día con el CCS es el sitio web interno y privado de la organización a la que los colaboradores tienen acceso a aplicaciones internas, directorios, documentación del sistema de

gestión integrado, información de bienestar, agenda del día, entre otros.

3.11. DERECHOS HUMANOS

3.11.1. CONTRATACIÓN MENORES DE EDAD

El CCS cumple plenamente los convenios ratificados por el país con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), no contratando menores de edad.

No existen en el CCS actividades que conlleven un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil.

Solo se permite el trabajo de aquellos menores de edad que se encuentren en su etapa de aprendizaje, la cual está regulada por el SENA; estos hacen parte de la cuota de aprendices del CCS.

3.11.2. NO DISCRIMINACIÓN

El CCS no permite discriminación de ningún tipo, así mismo, no tiene incidentes registrados en este sentido. Lo anterior se ve reflejado en la diversidad de culturas y creencias de sus colaboradores.

3.11.3. LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y CONVENIOS

El CCS no aplica medidas de ningún tipo que pongan en riesgo la libertad de asociación. En el reglamento interno de trabajo, además, se manifiesta el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos.

3.12. SOCIEDAD

3.12.1. CORRUPCIÓN

Dada la transparencia y ética en el manejo de sus relaciones internas y externas, el CCS no ha tenido incidentes relacionados con corrupción, por política no corrompe ni recibe sobornos, lo cual se ve expresado en los reglamentos y códigos de ética internos.

3.12.2. COMPORTAMIENTO DE COMPETENCIA DESLEAL

El CCS no ha recibido sanciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas ni contra la libre competencia, reflejo de esto es nuestra publicidad y tarifas respetuosas con la competencia.

3.12.3. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Desde sus inicios el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones, lo que acredita la política permanente de la empresa en el cumplimiento y respeto de las mismas.

3.12.4. RESPONSABILIDAD SOBRE EL PRODUCTO

Todos los productos y servicios del CCS están diseñados de acuerdo con normas o estándares que garantizan su uso y aplicación correctos.

Los productos están diseñados con base en los colores de seguridad y contraste, las formas geométricas y los significados establecidos en las mismas.

Los productos y servicios aplican para una amplia gama de necesidades del sector empresarial, industrial y productivo, y con ellos se busca identificar los riesgos que puedan causar lesiones o enfermedades a los trabajadores, al público en general o daños a la propiedad, informar sobre condiciones de seguridad y equipos de protección, así como instalaciones, servicios y equipos de uso privado o público.

3.12.5. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

El CCS tiene como política garantizar la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus clientes, brindando un servicio de excelente calidad y dando una respuesta ágil y oportuna a sus quejas, sugerencias y reclamos. Para dar garantía de lo anterior, se tienen implementadas las siguientes herramientas de medición y análisis:

- **Índices de satisfacción al cliente (I.S.C.):** son evaluaciones que tienen por objeto calificar y generar estadísticas sobre la satisfacción de los clientes con los productos y servicios entregados.

Con los resultados de estas evaluaciones los gerentes de producto adoptan medidas de mejoramiento.

El objetivo para el 2016 en este sentido fue garantizar que:

- a) I.S.C. de los productos y servicios del CCS estén por encima de 9.2 puntos en promedio.
- b) Los productos con I.S.C. menor a 9, obtuvieran mínimo 9 puntos.
- c) Los productos con I.S.C. entre 9 y 9.2, obtener mínimo 9.2.
- d) Los productos con I.S.C. entre 9.2 y 9.5, obtener 9.5.
- e) Los productos con I.S.C. superior a 9.5, mantener su calificación por encima.

En el 2016 se cumplió dicho objetivo en un 96%, aproximadamente.

- **Garantías de servicio al cliente (G.S.C.):** el objetivo de estos registros es atender las sugerencias y reclamos comunicados por los clientes internos y/o externos, sobre los productos y servicios que ofrece el CCS, con el fin de, por un lado, dar al cliente una respuesta oportuna y satisfactoria y, por otro, retroalimentar el Sistema de Gestión de la Calidad, generando acciones preventivas, correctivas y de mejora. Cuando un colaborador del CCS recibe una garantía de servicio al cliente, tiene 3 días hábiles para dar una respuesta formal.

TABLA 2. NÚMERO DE G.S.C. VS DÍAS DE RESPUESTA

Año	No. Garantías	No. días de respuesta
2012	199	4.11
2013	236	4.86
2014	179	3.1
2015	76	3
2016	126	3.05

3.13. COMPROMISO SOCIAL

3.13.1. Centro de Información de Productos Químicos (CISPROQUIM®)

ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

Durante el año 2016 se recibieron 9201 reportes de emergencia, 140 consultas y 29 casos de no intoxicación, para un total de 9370 solicitudes de información, con un aumento 6%, con respecto al 2015 en el que se reportaron 8783 solicitudes.

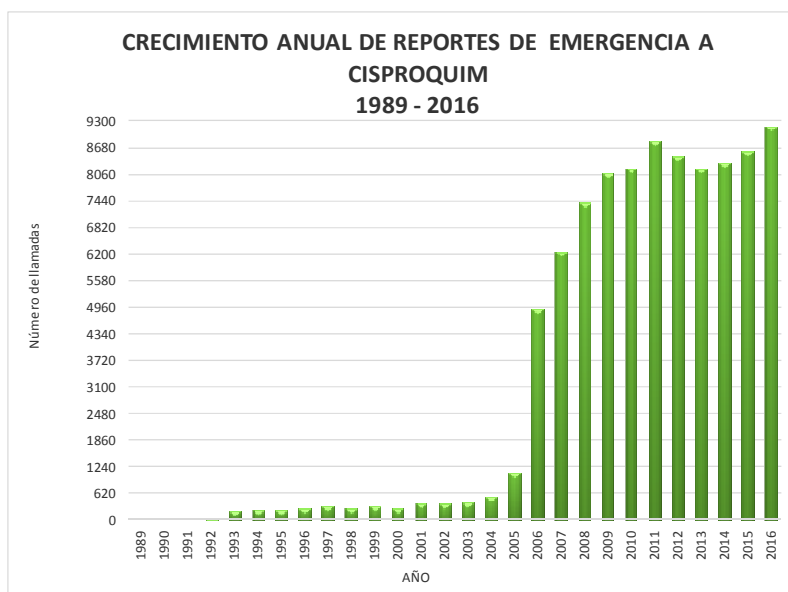


Figura 15. Atención de emergencias

Al revisar el tipo de evento que se reporta a CISPROQUIM® buscando la asesoría para el adecuado tratamiento, se evidencia que se recibieron 46 reportes de emergencias tecnológicas, las cuales son el 0.5% de las emergencias reportadas. El número de casos disminuye un 45.2% con respecto al año anterior.

Los casos toxicológicos suman un total de 1034, es decir el 11.2% del total de eventos de emergencia en el 2016, con un aumento del 36.6% en comparación con el año 2015.

Las emergencias *toxicológicas* aumentan alrededor del 4.4% en comparación con el año 2015, con **8121** casos reportados a CISPROQUIM® siendo el 88.3% del total de emergencias

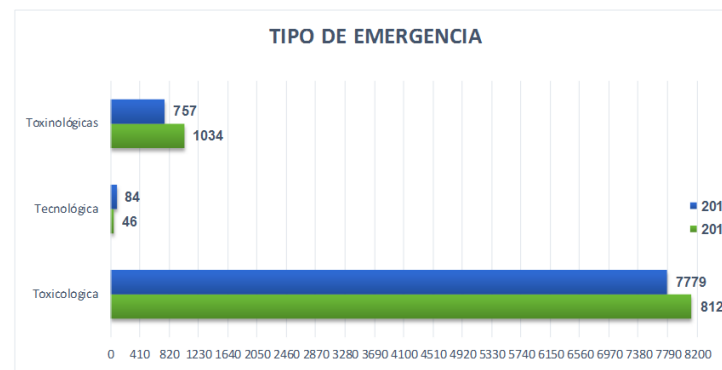


Figura 16. Tipo de emergencias

En el Centro de Información también se reciben consultas técnicas tanto de empresas afiliadas como de las empresas del

sector usuarias de productos químicos, durante el 2016 se resolvieron 140 de estas consultas.

Eventos Tecnológicos

La cantidad de Derrames reportados representa el 63.1% del total de incidentes tecnológicos del 2016, las fugas el 10.9%; incendios con productos químicos constituyen el 10.9 %; los casos reportados como sin liberación de producto corresponden a eventos en los que hay involucradas sustancias químicas, como por ejemplo el volcamiento de un carro cisterna sin el derrame del producto, o la abolladura de un contenedor de químicos, en el 2016 estos casos abarcan el 8.7% del total de emergencias tecnológicas; por otra parte las explosiones de productos químicos reportadas componen el 4.3% y las emergencias con material abandonado un 2.2%.

Durante el transporte terrestre se presenta la mayor cantidad de eventos tecnológicos, en el 2016 el 45.6% (21 reportes) suceden durante esta actividad, en el 2015 el 44.1%; se destaca que en el año 2016 el 85.7% de los casos tecnológicos ocurridos durante el transporte terrestre son derrames, un 9.5% incendios y otro 9.5% no involucran la liberación del producto.

Se encontró que en el 2016 el 32.6% de los casos tecnológicos los reportan organismos de emergencias, al desglosarlos se observa que el 60% son derrames, el 20% incendios, el resto fugas, material abandonado y casos sin liberación de producto.

Además el organismo de emergencia que reportó gran parte de los incidentes tecnológicos son los cuerpos de bomberos en busca de asesoramiento con respecto a la naturaleza y comportamiento de los múltiples materiales peligrosos presentes en una u otra emergencia.

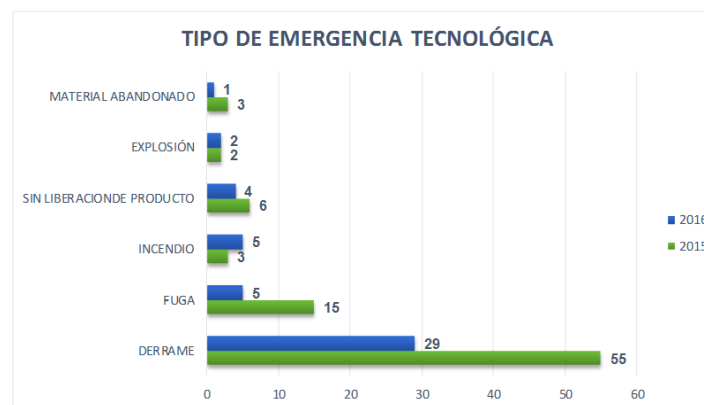


Figura 17. Tipo de emergencia Tecnológica

Eventos Toxicológicos

La comparación del tipo de emergencias toxicológicas clasificadas por actividad de ocurrencia entre los años 2015 y 2016, permite identificar que el intento suicida es la actividad más frecuente, del total de intoxicaciones en 2016 el 44.3% corresponden a este tipo. Se tiene una pequeña variación con una disminución de 6 casos.

En segundo lugar se tienen los reportes correspondientes a *Descuido - No intencionales* con **2711** eventos, el 33.4% de los reportes toxicológicos del año 2016, hay un incremento del 9.1%, **226** emergencias más que el 2015. Es una de las mayores actividades de ocurrencia que se presentan, uno de cada tres casos toxicológicos que comunican al centro de intoxicación se originan por desatención, provocando intoxicaciones por contacto con productos químicos muy comunes en el hogar como cosméticos, productos de limpieza, medicamentos, insecticidas piretroides y/o raticidas.

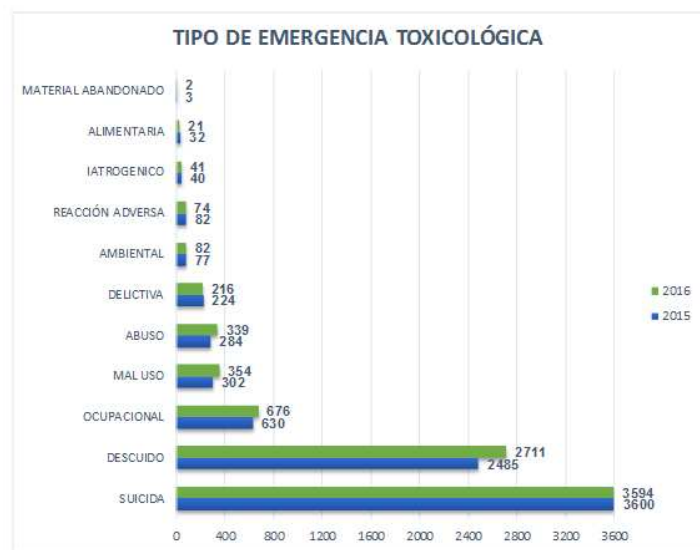


Figura 18. Tipo de emergencia Toxicológica

La intoxicación ocupacional ocupa un lugar importante en el año 2016, con 676 reportes, 12.0%, con un promedio de 2 emergencias diarias debido a la exposición con las sustancias en el lugar del trabajo, los principales productos involucrados son plaguicidas debido a que son las sustancias cuyos fabricantes se encuentran afiliados a CISPROQUIM y publican los números para contacto. Las intoxicaciones ocupacionales experimentan un aumento en comparación con el año 2015 del 7.3%.

Las intoxicaciones por Mal uso se originan en la utilización de sustancias químicas con fines distintos a los de su fabricación, como por ejemplo el uso de creolina como tópico, o de ciertos plaguicidas usados como purgante. Un total de 354 casos como este se ponen en conocimiento de CISPROQUIM®, durante el año 2016, es decir el 4.3%, se presenta un incremento con respecto al 2015 del 17.2%. Se presenta el mayor aumento entre un año y otro por prácticas indebidas en el uso de los productos químicos.

3.13.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en conjunto con la Asociación de Empresarios de Colombia (ANDI) y la Asociación Colombiana de Industrias Plásticas (ACOPLASTICOS), lideran en Colombia la iniciativa global Responsible Care® a través de Responsabilidad Integral® Colombia, que busca definir el compromiso de la industria química, debido a la preocupación

creciente del público por los efectos de las sustancias químicas sobre la salud para:

- Mejorar el desempeño de productos y procesos en seguridad, salud, ambiente y acompañamiento del producto.
- Escuchar y estrechar relaciones con los terceros interesados.
- Contribuir al desarrollo sostenible y a los programas de Responsabilidad Corporativa.

Los objetivos de Responsabilidad Integral están totalmente alineados con los de la Responsabilidad Social Empresarial, por lo cual la empresa que implementa esta iniciativa está cumpliendo con las exigencias de dicha responsabilidad, tema que en los últimos años se ha convertido en instrumento de medición del desempeño y competitividad de las empresas a nivel nacional e internacional. La comparación de las definiciones permite corroborar la total congruencia entre estas iniciativas.

“Responsabilidad Integral es el compromiso voluntario de la industria con un proceso global para mejorar continuamente su desempeño en la protección de las personas y del medio ambiente y contribuir al desarrollo de las comunidades locales y de la sociedad en general. Es tanto una ética como un compromiso para aumentar la confianza en una industria que es esencial para mejorar el estándar y la calidad de vida”.

“Responsabilidad Social Empresarial es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”. (Unión Europea). “Es una visión de negocios que integra en la estrategia empresarial el respeto por los valores éticos, las personas, la comunidad y el medio ambiente” (Red Internacional Foro Empresa, compuesta por Business for Social Responsibility de EE.UU., Acción Empresarial de Chile y Ethos de Brasil, entre otros).

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito social: generación de empleo, capacitación en protección ambiental, salud y seguridad, inversión social e inquietudes de la comunidad.

3.13.3. SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD, SALUD OCUPACIONAL Y AMBIENTE PARA CONTRATISTAS (RUC®)

El RUC® es el producto insignia del CCS al ser reconocido por la principal industria del país como un sistema de gestión que ha generado resultados concretos en la disminución de la accidentalidad de sus empresas contratistas.

Durante 2016, se alineó con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Decreto 1072.

Como se mencionó anteriormente, el RUC® se vio afectado por la disminución, fusión y liquidación de empresas del sector de hidrocarburos. En la siguiente gráfica se ilustra el comportamiento de los últimos años:

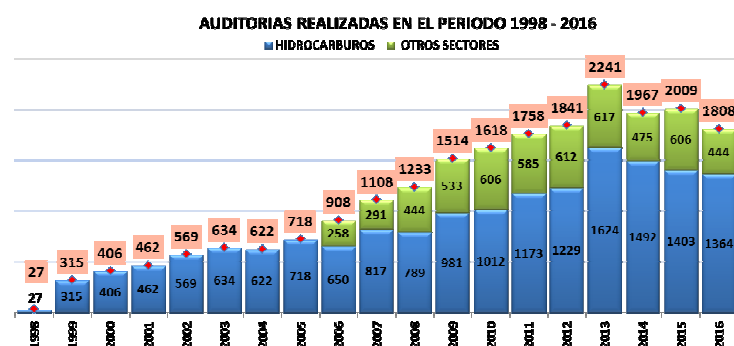


Figura 19. Auditorías RUC® realizadas entre 1998 y 2016

75% de las empresas que componen el RUC® corresponden al sector de hidrocarburos y el 25% restante a sectores como minero, cementero, eléctrico, alimentos, laboratorios, químico, entre otros.

El RUC® es exigido por 60 empresas contratantes que lo han adoptado como la herramienta de evaluación y administración de sus contratistas.

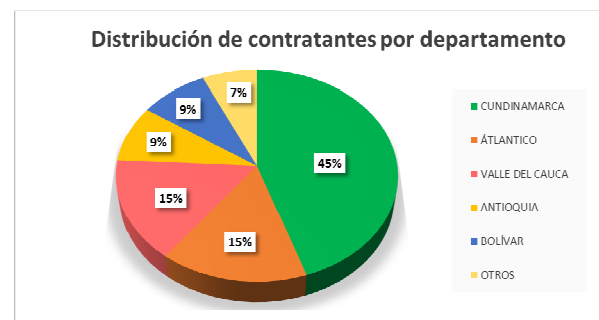


Figura 20. Distribución de contratantes por departamento

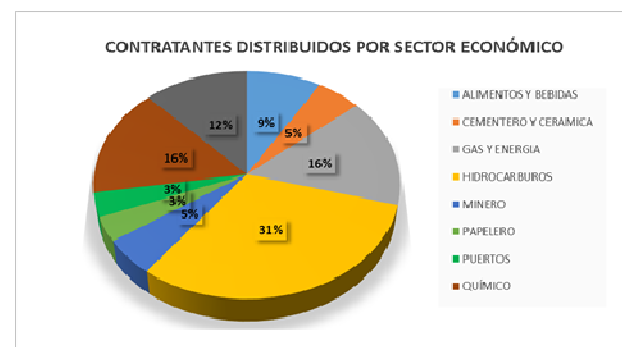


Figura 21. Distribución de contratantes por Sector Económico

El RUC® ha permitido a través de los años mejorar la gestión en términos de SSTA, tal como se evidencia en la figura 21, siendo el sector de hidrocarburos el de mejor desempeño con un nivel de cumplimiento del 87,9%. La

media promedio de desempeño para las empresas contratistas del RUC® se encuentra en 86.8%.

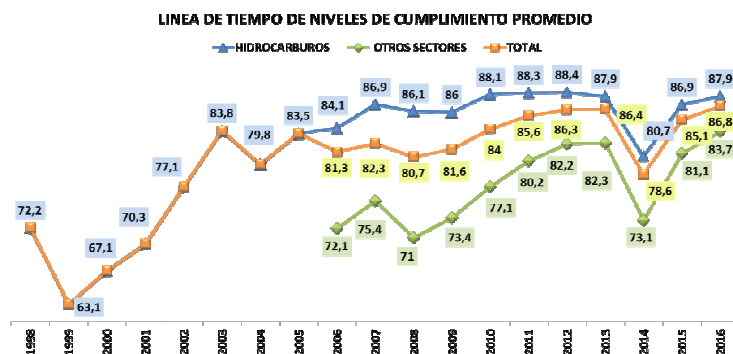


Figura 22. Calificación Promedio RUC

La FIGURA 22 se evidencia que el comportamiento de la tasa de accidentalidad de las empresas activas en el RUC® es menor que el total de empresas del país.

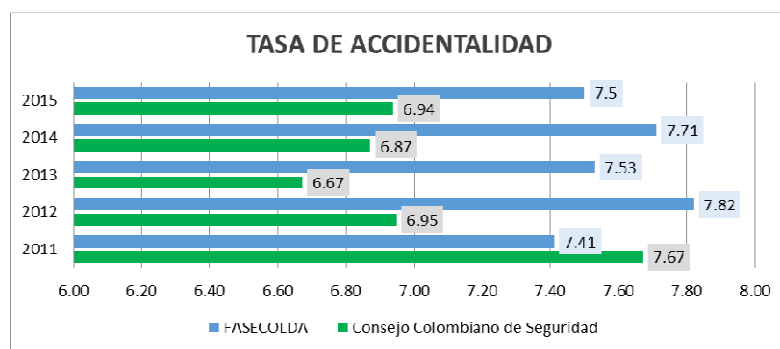


Figura 23. Comparativo tasa de accidentalidad Fasecoluda – empresas RUC®

La Dirección de Certificación y Auditorías desarrolló como nuevo producto la auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) conforme los lineamientos del Decreto 1072 Sección 2.2.4.6.

En las auditorías realizadas bajo el Decreto 1072 el desempeño de las empresas evaluadas promedio fue de 90.6%.

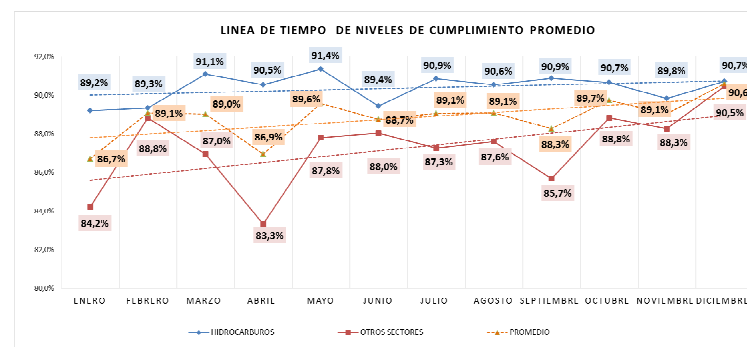


Figura 24. Calificación promedio Evaluación 1072

4. DIMENSIÓN MEDIO AMBIENTAL

4.1. MANEJO DE RESIDUOS

Durante el 2016 se efectuaron actividades encaminadas al propósito de dar a los residuos el destino final más adecuado.

Gestión Interna: operaciones de clasificación, etiquetado, acopiado, traslado y almacenamiento en la organización.

Gestión Externa: operaciones de acopiado, transporte, tratamiento y eliminación de los residuos, una vez que han sido retirados del generador de los mismos.

A través de un manejo integral de los residuos, los materiales recuperados se reincorporaron al ciclo económico y productivo en forma eficiente por medio de la reutilización, reciclaje, incineración con recuperación de energía, entre otros.

Durante el 2016 se entregaron para reciclar alrededor de 1801kg. de residuos entre papel, plástico, vidrio y cartón.

4.2. CUMPLIMIENTO NORMATIVO

A la fecha, el CCS no ha tenido sanciones ni multas derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones ambientales.

Para el año 2016 se mejoró continuamente el sistema de gestión ambiental, según la NTC ISO 14001:2004, el cual reflejará el cumplimiento de la legislación ambiental vigente y la minimización de los impactos ambientales.

Anualmente el CCS durante el mes de abril realiza el registro Único Ambiental-RUA, ante la Secretaría Distrital de Ambiente, en el cual, se evidencia la gestión en las diferentes actividades como los datos de empresa, autorizaciones ambientales, entradas y salidas de agua, energía eléctrica, fuentes fijas que generan emisiones atmosféricas, almacenamiento de combustibles emisiones de ruido ambiental, materias primas consumidas y bienes consumibles - recursos naturales, bienes elaborados y/o servicios ofrecidos, residuos o desechos y las acciones de gestión ambiental

4.3. COMPROMISO AMBIENTAL

4.3.1. CISPROQUIM®

La cantidad de Derrames reportados representa el 63.1% del total de incidentes tecnológicas del 2016, las fugas el 10.9%; incendios con productos químicos constituyen el 10.9 %; los casos reportados como *sin liberación de producto* corresponden a eventos en los que hay involucradas sustancias químicas, como por ejemplo el volcamiento de un carro cisterna sin el derrame del producto, o la abolladura de un contenedor de químicos, en el

2016 estos casos abarcan el 8.7% del total de emergencias tecnológicas; por otra parte las explosiones de productos químicos reportadas componen el 4.3% y las emergencias con material abandonado un 2.2%.

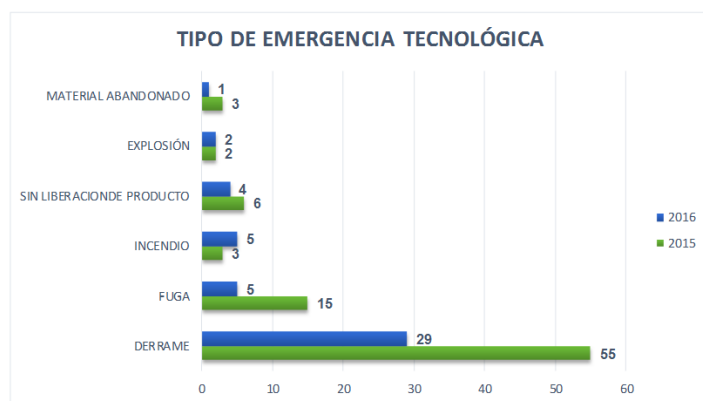


FIGURA 25. Tipos de emergencia Tecnológica

Durante el transporte terrestre se presenta la mayor cantidad de eventos tecnológicos, en el 2016 el 45.6% (21 reportes) suceden durante esta actividad, en el 2015 el 44.1%; se destaca que en el año 2016 el 85.7% de los casos tecnológicos ocurridos durante el transporte terrestre son derrames, un 9.5% incendios y otro 9.5% no involucran la liberación del producto.

Se encontró que en el 2016 el 32.6% de los casos tecnológicos los reportan organismos de emergencias, al desglosarlos se observa que el 60% son derrames, el 20% incendios, el resto fugas, material abandonado y casos sin liberación de producto. Además el organismo de emergencia que reportó gran parte de los incidentes tecnológicos son los cuerpos de bomberos en busca de asesoramiento con respecto a la naturaleza y comportamiento de los múltiples materiales peligrosos presentes en una u otra emergencia

Así mismo el Consejo Colombiano de Seguridad-CCS durante el 2016 y enmarcado principalmente en su factor clave de éxito posicionamiento institucional participo activamente en los siguientes frentes:

Comité Nacional de Reducción Y Comisión Técnica Asesora para la Reducción del Riesgo de Desastres

Seguimiento a la gestión de las comisiones asesoras

- Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018,
- Plan Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y,
- Proceso de reglamentación de la Ley 1523 de 2012.
- Comisión Técnica Nacional Asesora de Riesgos Tecnológicos -CNARIT

Seguimiento activo de las propuestas técnicas y normativas respecto a:

- Directrices de la OECD respecto a accidentes químicos y sus implicaciones.
- Reglamentación de la Ley 1523 en lo concerniente a los análisis de riesgo, medidas de reducción y planes de emergencia y contingencia para el sector privado. Art 42 Ley 1523 de 2012
- Actualización del Plan Nacional de Contingencias contra derrames de hidrocarburos

Conformación del Capítulo Colombia de la Iniciativa Arise

Con el apoyo de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres UNSIDR, se conforma con los socios de la carta de entendimiento vigente para articulación del sector privado para la gestión del riesgo el Capítulo Colombia de la Iniciativa, entre la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres de la Presidencia de la República de Colombia, la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia – Andi, Responsabilidad Integral Colombia y el Consejo Colombiano de Seguridad – CCS, con el apoyo de la Oficina de Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres UNSIDR y la Oficina para la Atención de Desastres en el Extranjero- OFDA

El CCS tiene la secretaria técnica de la iniciativa durante el primer año de funcionamiento.

El lanzamiento se realizó en un evento que contó con el apoyo y participación de todos los miembros del Capítulo Colombia y con empresas líderes del sector privado.

Participación en la Mesa de Seguridad Química de la Comisión Técnica Nacional Intersectorial para la Salud Ambiental Conasa

- Seguimiento al proyecto de implementación del Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos SGA
- Revisión de evaluación de la gestión de sustancias químicas para la OECD y avances en plan de trabajo para implementación

*Alianza de Centros de Emergencia Internacionales (IECA).
(International Emergency Centers Alliance)*

Integrada por:

- CIQUIME - Centro de información Química para Emergencias. Argentina
- CHEMTREC - Chemical transportation Emergency Center. Estados Unidos
- CANUTEC - Canadian Transport Emergency Centre. Canadá
- ABIQUIM - Associação Brasileira da Indústria Química. Brasil

- CITUC - Centro Toxicológico de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Chile
- SETIQ - Sistema de Emergencias en Transporte para la Industria Química. México
- CISPQUIM- Centro de Información de Seguridad de Productos Químicos. Colombia
- NCEC –National Chemical Emergency Centre. Reino Unido

Definición de protocolos de comunicación, temas de interés entre centros, realización de simulacros de comunicaciones en emergencia

Asistencia a la Reunión de la Red Latinoamericana de Toxicología, liderada por una empresa del sector de plaguicidas que fomenta temas de análisis y prevención de intoxicaciones en la región.

4.3.2. RESPONSABILIDAD INTEGRAL®

La gestión en el ámbito ambiental de esta iniciativa de Responsabilidad Integral ha sido reconocida por el Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial en su política de producción más limpia; las autoridades ambientales de orden nacional, regional y local, en sus programas de reconocimiento al desempeño ambiental empresarial; y la Agencia para el

Desarrollo Internacional de los Estados Unidos (USAID) por la labor en capacitación en respuesta a emergencias tecnológicas.

Para la medición de la gestión de las empresas afiliadas, Responsabilidad Integral® vela por el cumplimiento de los siguientes indicadores en el ámbito ambiental: consumo de agua, consumo de energía, volumen total de vertimientos, demanda bioquímica y química de oxígeno, y sólidos suspendidos totales.

TABLA DE CONTENIDOS G3 GRI

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
PERFIL		
	Mensaje de presidencia	2
	Antecedentes generales	5-12
	Reseña histórica	5-12
	Misión	12
	Visión	12
	Valores corporativos	13
	Principios fundamentales	13
	Políticas	14-15
	Factores claves de éxito y objetivos estratégicos	16-17
	Productos y servicios	16-19
	Enfoque de la empresa frente a la RSE	16
	Sistemas de gestión, programas y proyectos	19-20
	Estructura organizacional	20-21
	Grupos de interés	21

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES ECONÓMICO – FINANCIEROS		
EC1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costos de explotación; retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos.	22-23
EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales.	24-25
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en	28

	lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	
EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	24

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – DERECHOS HUMANOS		
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	32
HR5	Actividades de la compañía en las que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puedan correr importantes riesgos y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	32
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación.	34
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	PÁGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO		
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región.	29-31
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	29-31
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal.	24-25

LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de salud y seguridad conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de salud y seguridad en el trabajo.	29-30
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región.	29-30
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado.	29
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.	30
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	30
LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional	30

INDICADOR	DESCRIPCION	PAGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS		
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	37
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	35

INDICADOR	DESCRIPCION	PAGINA
INDICADORES DE DESEMPEÑO SOCIAL – SOCIEDAD		
SO1	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa.	37-46
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	37-46
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anti-corrupción de la organización.	37-46
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	37-46
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	29