



# DÜNYA KALİTE DERNEĞİ

Sorumluluk Bildirimi Raporu 2017



Hurma Mah.Hurma cad.Askonak-3 Sitesi B Blok K:4 D:22 Konyaaltı-ANTALYA/TÜRKİYE  
TEL&FAX : +90 850 346 52 01 / +90 242 243 05 44 / +90 532 160 84 06  
EMAIL : [info@dukad.org.tr](mailto:info@dukad.org.tr)  
WEB : [www.dukad.org.tr](http://www.dukad.org.tr) / [www.dunyakalite.com](http://www.dunyakalite.com)

## İÇİNDEKİLER

- 1- Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı
- 2- DÜKAD Hakkında
- 3- DÜKAD ve UN GLOBAL COMPACT
- 4- Faaliyetler ve Projeler



## **1-YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI**

Dünyada artan nüfus, teknolojik gelişmelere paralel olarak yükselen rekabet ortamı ürün ve hizmetlerde kalite anlayışını ortaya çıkartmış ve sürekli gelişmiştir. Değişen beklentiler ve ihtiyaçlar, artan refah düzeyi bu konuda sürekli iyileştirmeleri tetiklemiştir. Aslında kalitenin temel felsefesi, doğru belirlenmiş ihtiyaçların doğru zamanda karşılanmasıdır. Yani tüketim için üretim değil, ihtiyaç için üretim ekonomisine dönülmesidir. Bu da dünyadaki israfın önlenmesi demektir. Yani, doğru ve en kısa zamanda, en az maliyetle en iyisini sunmaktır. “Her şey insan içindir, insanı yaşat ki devlet yaşasın” felsefesine uygun olarak, bugün sizlere ürün ve hizmetlerdeki kalite anlayışının yanında İnsan Kalitesinden bahsetmek istiyorum. Kalite denilince sadece ürün veya hizmetin akla gelmemesi, insanların yaşam kalitesi, çalıştıkları iş ortamının kalitesi, yaşadıkları çevrenin kalitesi, aldıkları gıdanın, içtikleri suyun kalitesinin yanı sıra kişilerin kendi kalitelerinin de düşünülmesi gerekmektedir. Evet, dünyadaki bütün teknik ve idari sistemleri yöneten insandır. Bugün dünya için insan kalitesinin önemini herhalde tartışmaya gerek yok. İnsanı sadece üretim ve tüketim aracı olarak algılayan maddeci felsefelerin iflasını hep beraber müşahade etmekteyiz. Bugün dünyada bu kadar imkan ve gelişmeye rağmen hala açlıktan insanlar ölüyorsa, aç, sefil kalıyorsa insan kalitesinden bahsedemeyiz. İnsanlar renklerinden veya ırklarından dolayı dışlanıyorsa bunu hiç bir şekilde izah edemeyiz. Bugün dünyanın gözü önünde ülkeler sömürülüyorsa, kaynakları kendi rızaları dışında birileri tarafından yok ediliyorsa bunu insan kalitesizliğinin haricinde hiç bir şeyle izah edemeyiz. İnsanlar Kalite bilincine ulaşacaklar ve bunu hayat felsefesi haline getirecekler ki, bu felsefeyi çevrelerine de uygulayabilsinler. İnanç özgürlüğü, düşünce özgürlüğü, yaşam hakkı önündeki engeller ve çifte standart varsa bunu nasıl izah etmeliyiz. İnsanlığın huzur ve barışını yok eden, direkt insanlığı yok etmeye yönelik şiddet ve terörü kendilerine yol edinen gözü dönmüş kişilerin bırakın kaliteyi, insanlıktan nasipsiz olmaları neyle izah edilebilir ? İşte bunların hepsinin temeli EĞİTİM’den geçmektedir. Eğitim kurumlarımızın kalitesini arttıracakız ki eğitimin kalitesi artsın. Eğitimin kalitesini arttıracakız ki insanların kalite bilinci artsın. Biz DÜNYA KALİTE DERNEĞİ olarak bu konuda elimizden gelen her türlü çalışmayı yaparak bu bilinci yerleştirmeye çalışacağız. Güzel bir dünya, güzel bir gelecek için bunları yapmamız gerektiğinin bilincinde olarak yola çıktık. Bu yolda bizlere destek veren ve bundan sonra destek verecek herkese şimdiden teşekkür eder ve tüm dünya ya kaliteli günler dilerim.

Savaş KARABALİ  
Dünya Kalite Derneği  
Yönetim Kurulu Başkanı



Hurma Mah.Hurma cad.Askonak-3 Sitesi B Blok K:4 D:22 Konyaaltı-ANTALYA/TÜRKİYE  
TEL&FAX : +90 850 346 52 01 / +90 242 243 05 44 / +90 532 160 84 06  
EMAIL : [info@dukad.org.tr](mailto:info@dukad.org.tr)  
WEB : [www.dukad.org.tr](http://www.dukad.org.tr) / [www.dunyakalite.com](http://www.dunyakalite.com)

F-01/R.00

## **2-DÜNYA KALİTE DERNEĞİ HAKKINDA**

2013 yılında kurulan DÜNYA KALİTE DERNEĞİ Merkezimiz, kurumsal eğitimler, grup eğitimleri ve danışmanlık hizmetleri vermektedir.

Tüm Dünya’da "Önce insan memnuniyeti ve Kalite" diyerek yola çıkan insan odaklı kurumumuz, kuruluşundan bu yana kaliteden ödün vermeden büyüyerek yoluna devam eden lider bir kuruluştur. Bu gelişmesini vizyonuna, misyonuna ve temel değerlerine borçludur. İlk günden bu yana her biri kendi alanında uzman eğitmenlerle çalışmış ve işini her zaman amatör bir ruhla ama profesyonelce yapmıştır. Dürüstlük, tutarlılık, insanların özeline gizemini temel ilke edinmiş ve buna her zaman sadık kalmıştır. Bugünde aynı coşku, heyecan ve profesyonellikle çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumsal eğitimlerle, Antalya Merkezli Tüm Dünya’daki kurumların çözüm ortağı olduk. İş dünyasında verimliliği artırma, performansı istenilen boyuta taşıma hedefiyle yola çıktık. Günümüz iş dünyasında teknolojiye hızlı ilerleme ve artan rekabete uyum sağlamak için "iyinin iyisi" olmak zorundayız. Bu hızlı değişim sürecinde, en karlı yatırım insana yapılan yatırımdır. Çalışanların potansiyelini performansa dönüştürmek, dolayısıyla üretilen mal ve hizmetin kalitesini arttırmak, kurum ve şirketlerin kazanması ve devamı için oldukça önem taşımaktadır.

**Her biri kendi alanında uzman eğitmen ve danışmanla çalışan Dünya Kalite Derneği olarak biz işimizde iddialyız.**

**DEĞERLERİMİZ:** Temel değerlerimizin başında dürüstlük, tutarlılık ve insana saygı gelir. Felsefemize göre insan, çok önemli bir varlıktır ve her şeyin iyisini hak eder. İnsanların kültürel ve manevi değerlerini koruyarak gelişmelerine katkıda bulunmaktır. Ayrıca evrensel değerlere ve demokrasinin ilkelerine sıkıca bağlıdır.

***"GÜVEN ANLATILMAZ YAŞANIR, GÜVEN YAŞANARAK ELDE EDİLİR"***

**MİSYONUMUZ :** Kurumumuzun misyonu; gerek hizmet , gerekse üretim sektörlerinde faaliyet gösteren kuruluşlarda görev alan üst ve ast düzey personelin verimliliğini ve kalitesini artırıcı, sistemli ve rasyonel çalışmaları için süreç içerisindeki davranışlarını kontrol ederek çalıştığı kurum kimliği ve felsefesine uygun davranış değişikliği sağlayıcı eğitimler düzenlemek ve şirketlerin, yönetim, pazarlama finans ve dış ticaret konularında politika prosedür ve uygulama problemleri ile ilgili analizleri yapmak, çözüm önerileri üretmek, uzun vadeli stratejilerini belirlemek, derinlemesine bilgi desteği vermektir.

**VİZYONUMUZ :** İş hayatında, Çevresel trendleri takip etmek, gelişen bu trendleri hizmet verdiğimiz kurumlara uyarlayarak, çalışan üst ve ast kademe personelin kullanımına sunup, dünya ölçeğinde rekabet gücü fazla ve bu trendleri belirleyici bireyler ve kurumları ülkemize kazandırmak şirketimizin temel vizyonudur...

### **DANIŞMANLIK VE EĞİTİM HİZMETLERİMİZ**

Verdiğimiz danışmanlık hizmetleriyle, müşterilerimize özel çözümler üretilip, çalıştığımız kurumların tüm yönetsel problemleriyle ayrıntılı olarak ilgilenirken tasarladığımız tüm uygulamaların içinde bizzat yer alıyoruz. Toplam kalite felsefesini gözetip uyguluyoruz.



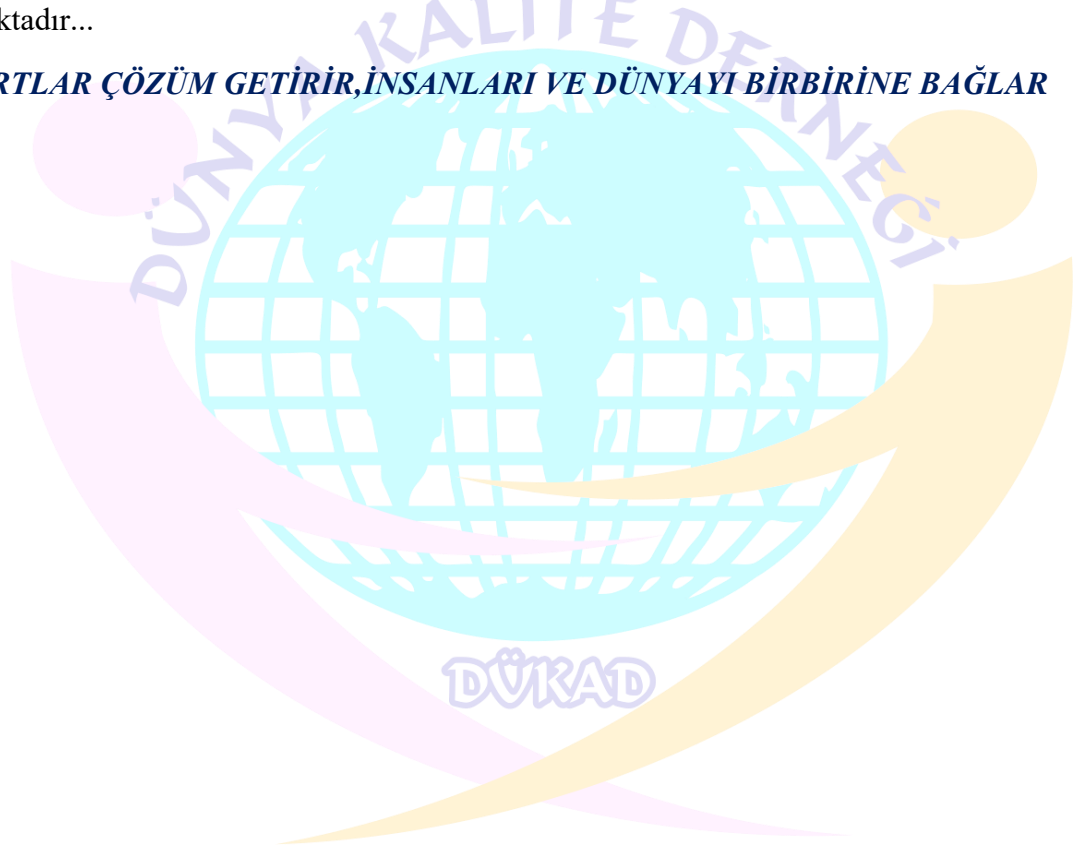
Hurma Mah.Hurma cad.Askonak-3 Sitesi B Blok K:4 D:22 Konyaaltı-ANTALYA/TÜRKİYE  
TEL&FAX : +90 850 346 52 01 / +90 242 243 05 44 / +90 532 160 84 06  
EMAIL : [info@dukad.org.tr](mailto:info@dukad.org.tr)  
WEB : [www.dukad.org.tr](http://www.dukad.org.tr) / [www.dunyakalite.com](http://www.dunyakalite.com)

F-01/R.00

Kurumların doğma , büyüme, olgunluk ve küçülme gibi tüm evrelerinde rekabet gücünü artırmak, kaynak kullanımını geliştirmek için organizasyonun doğru ve istenilen şekilde çalışmasını sağlamak için önceden planlanmış, detaylandırılmış, çalışma programlarıyla hizmet veriyoruz. Periyodik raporlama sistemi ile çalışarak, üst yönetimin bilgilendirilmesini sağlayıp, geri dönüş bilgilerini tespit ederek gerekli noktalara iletiyoruz. Çalıştığımız kurumların hedeflerinin doğru belirlenmesini sağlayarak, hedefe ulaşmak için ilerlenen yolda gerek çözüm önerileri, gerek uygulamalar, gerekse dökümantasyon çalışmaları ile yardımcı oluyoruz. Ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip edip, bilgi aktarımında bulunmak da verdiğimiz diğer hizmetler arasında yer alıyor.

DÜNYA KALİTE DERNEĞİ, yönetim sistemi standartlarının uygulamasını daha verimli kılmak üzere deneyimli ve uzman kadrosuyla eğitim ve danışmanlık hizmetleri vermekle, aynı zamanda firma içi eğitim ve danışmanlık faaliyetlerinin içeriklerini ve aşamalarını kuruluşların ihtiyaçlarına göre yeniden düzenleme ve tasarlama esnekliği gösterebilmesiyle öne çıkmaktadır...

***STANDARTLAR ÇÖZÜM GETİRİR,İNSANLARI VE DÜNYAYI BİRBİRİNE BAĞLAR***



Hurma Mah.Hurma cad.Askonak-3 Sitesi B Blok K:4 D:22 Konyaaltı-ANTALYA/TÜRKİYE  
TEL&FAX : +90 850 346 52 01 / +90 242 243 05 44 / +90 532 160 84 06  
EMAIL : [info@dukad.org.tr](mailto:info@dukad.org.tr)  
WEB : [www.dukad.org.tr](http://www.dukad.org.tr) / [www.dunyakalite.com](http://www.dunyakalite.com)

F-01/R.00

### 3-DÜKAD ve UN GLOBAL COMPACT

DÜKAD, UN Global Compact'ın aktif bir paydaşı olarak ve bünyesindeki UN GC imzacısı üyeleriyle birlikte aşağıdaki prensiplere yönelik faaliyetler ve projeleriyle sürdürülebilir çözümler yaratma yolunda çalışmalarını devam ettirmektedir:

#### *İnsan Hakları:*

**İlke 1:** İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.

**İlke 2:** İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.

#### *Çalışma Standartları:*

**İlke 3:** İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.

**İlke 4:** Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.

**İlke 5:** Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.

**İlke 6:** İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.

#### *Çevre:*

**İlke 7:** İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.

**İlke 8:** Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.

**İlke 9:** Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.

#### *Yolsuzlukla Mücadele:*

**İlke 10:** İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.



#### 4-FAALİYETLER VE PROJELER

2013-2014 FAALİYET RAPORU			
SN	KURUM ADI	FAALİYET KONUSU	EĞİTİM TARİHLERİ
1	Ordu Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	7-8-9 Mart 2014
2	Selçuk Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	28-29 Mart 2014
3	Abant İzzet Baysal Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	4-5-6 Nisan 2014
4	Ardahan Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	9-10-11 Mayıs 2014
2014-2015 FAALİYET RAPORU			
SN	KURUM ADI	FAALİYET KONUSU	EĞİTİM TARİHLERİ
1	Mehmet Akif Ersoy Üniv./AKADEMİK	KYS İç Denetçi Eğitimi	19-20-21 Kasım 2014
2	Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	5-6-7 Aralık 2014
3	İzmir 9 Eylül Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	20-21-22 Mart 2015
4	Süleyman Demirel Üniversitesi	KYS Eğitimleri	9-10 Mayıs 2015
5	Ardahan Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	1-2-3 Mayıs 2015
2015-2016 FAALİYET RAPORU			
SN	KURUM ADI	FAALİYET KONUSU	EĞİTİM TARİHLERİ
1	Afyon Kocatepe Üniversitesi	KYS Eğitimleri	24-25 Ekim 2015
2	Ardahan Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	5-6 Aralık 2015
3	Selçuk Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	20--Aralık 2015
4	Çankırı Karatekin Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	26-27 Aralık 2015
5	Ordu Üniversitesi	KYS Eğitimleri	19-20 Mart 2016
6	Kastamonu Üniversitesi	KYS Eğitimleri	26-27 Mart 2016
7	Selçuk Üniversitesi	KYS ve Kişisel Gelişim Eğt.	14-15 Mayıs 2016
2016-2017 FAALİYET RAPORU			
SN	KURUM ADI	FAALİYET KONUSU	EĞİTİM TARİHLERİ
1	Selçuk Üniversitesi Doğanhisar MYO	KYS Eğitimleri	20--Ekim 2016
2	Selçuk Üniversitesi Akşehir MYO	KYS Eğitimleri	21--Ekim 2016
3	Selçuk Üniversitesi Kadınhanı MYO	KYS Eğitimleri	24--Ekim 2016
4	Selçuk Üniversitesi Sarayönü MYO	KYS Eğitimleri	25--Ekim 2016
5	Selçuk Üniversitesi Beyşehir MYO	KYS Eğitimleri	26--Ekim 2016
6	Selçuk Üniversitesi Çumra MYO	KYS Eğitimleri	27--Ekim 2016





7	Selçuk Üniversitesi	KYS Eğitimleri	12--Kasım 2016
8	Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi	KYS Eğitimleri	10-11 Aralık 2016
9	İzmir Dokuz Eylül Üniversitesi	KYS Eğitimleri	24-25 Aralık 2016
10	Konya-Akşehir PİN HANİ Konseri	KONSER	7--Mart 2017
11	Selçuk Üniversitesi Beyşehir MYO	KYS Eğitimleri	28--Mart 2017
12	Ordu Üniversitesi	KYS Eğitimleri	6-7 Mayıs 2017
13	Çanakkale 18 Mart Üniversitesi	KYS Eğitimleri	6-- Mayıs 2017
14	Ardahan Üniversitesi	KYS Eğitimleri	13-14 Mayıs 2017

Belirtilen tarih aralıklarında ve belirtilen Üniversitelerimizde Öğrencilerimiz, idari ve akademik personellerimize Kalite Yönetim Sistemleri ve Kişisel Gelişim **konularında Kamu Yararı Gözetilerek Katılımın ücretsiz** olduğu eğitimler verilerek eğitim sonunda katılımcılara Eğitim Sertifikaları dağıtılmıştır.

## PROJELERİMİZ

- 1- Dünya Kalite Derneği'nin Yurt İçerisinde ve Yurt Dışarısında bulunan Üniversitelerde ISO (International Organization For Standardization) Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi, Kişisel Gelişim Eğitimleri ve uluslararası Akrediteli ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirilmesi ve Kurulum Projesi
  - 2- Dünya Kalite Derneği'nin Türkiye'de bulunan Meslek Liselerinde ISO (International Organization For Standardization) Kalite Yönetim Sistemleri Eğitimi, Kişisel Gelişim Eğitimleri ve uluslararası Akrediteli ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgelendirilmesi ve Kurulum Projesi
  - 3-Türkiye'de bulunan Turizm İşletmeleri'nin geliştirilmesi, uluslararası standartlara uygun hale getirilmesi amacı ile Personel eğitimlerinin yapılarak Kalite Yönetim Sistemleri'nin entegre edilmesi Projesi
  - 4-Türkiye'de ve Diğer Ülkelerde Türkçe Dil Okulları Projesi
  - 5-Tüm dünyada yaşayan engelli kişilerin sağlıklı ve kaliteli bir yaşam sürmeleri için Türkiye'de kurulacak şifa köyleri'nde Alternatif Tıp yöntemlerinin kullanılarak tedavilerinin gerçekleştirilmesi Projesi.
- Projelerimiz bulunmakta, bu projeleri gerçekleştirebilmemiz amacı ile kaynak arayışlarımız devam etmektedir.

