

Manaus, 23 de junho de 2017.

CTA-PR Nº 089/2017

Ao Senhor  
**Antônio Guterres**  
Secretário Geral das Nações Unidas  
New York, NY- 10017  
USA

**Referência:** Relatório Comunicação de Progresso – COP do Pacto Global.

Senhor Secretário-Geral,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, estamos encaminhando a Vossa Senhoria o Relatório Comunicação de Progresso, objetivando a atualização do reporte sobre a evolução das iniciativas desta empresa em relação aos Dez Princípios do Pacto Global, relacionados aos Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Adicionalmente, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência, divulgar este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes e público em geral, buscando o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.

Atenciosamente,



**Francisco Romário Wojcicki**  
Diretor-Presidente



## Communication on Progress

### Participant

- Eletrobras Distribuição Amazonas

### Published

- 2017/06/21

### Time period

- June 2016 – June 2017

### Format

- Stand alone document – Basic COP Template

### Differentiation Level

- This COP qualifies for the Global Compact Active level

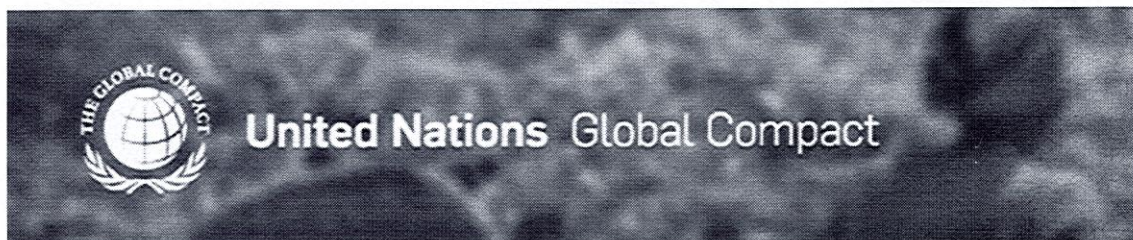
### Self-assessment

- Includes an explicit statement of continued support for the UN Global Compact and its ten principles
- Description of actions or relevant policies related to Human Rights
- Description of actions or relevant policies related to Labour
- Description of actions or relevant policies related to Environment
- Description of actions or relevant policies related to Anti-Corruption
- Includes a measurement of outcomes
- Statement of continued support by the Chief Executive Officer
- Statement of the company's chief executive (CEO or equivalent) expressing continued support for the Global Compact and renewing the company's ongoing commitment to the initiative and its principles.

A Eletrobras Distribuição Amazonas apoia os Dez Princípios do Pacto Global, relacionados a Direitos Humanos, Direitos do Trabalho, Proteção do Meio Ambiente e Combate à Corrupção.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de apoiar e difundir tais princípios dentro de nossa esfera de influência e divulgar este compromisso junto aos nossos funcionários, parceiros, clientes e público em geral, assim como o engajamento em projetos de colaboração que promovam o avanço, em particular, os Objetivos de Desenvolvimento do Milênio das Nações Unidas.





- **Assessment, policy and goals**

Description of the relevance of human rights for the company (i.e. human rights risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on Human Rights.

- A empresa possui em seu Código de Ética e de Conduta princípios de afirmação da cidadania; Valorização da diversidade social e cultural e as diferenças individuais, dispensando a todas as pessoas tratamento equânime, sem preconceitos de origem social, cultural, étnico-racial ou relativos a gênero, idade, religião, opinião política, orientação sexual, condição física, psíquica e mental, e qualquer outra forma de discriminação.

Assume ainda o compromisso de selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais, técnicos, de qualidade, custo e pontualidade; recusar práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes, trabalho forçado ou em condições degradantes, inclusive na cadeia produtiva de seus fornecedores, denunciar os infratores.

O Acordo Coletivo de Trabalho também garante direitos e benefícios aos (às) empregados (as).

- **Implementation**

Description of concrete actions to implement Human Rights policies, address Human Rights risks and respond to Human Rights violations.

- Trabalho desenvolvido pela Comissão de Ética, a qual acata as manifestações de denúncias de assédio moral e assédio sexual, bem como apuração de denúncias de violação dos direitos humanos.
- Os (as) empregados (as) podem fazer denúncias de assédio moral e sexual, de forma anônima e segura, através dos canais da Ouvidoria, compliance e da própria Comissão de Ética. Todos os casos são apurados e levados ao conhecimento das pessoas competentes.
- A empresa, em 2015 aprovou através da RES nº 083, a Política de Prevenção ao Assédio Moral e Assédio Sexual, a qual tem como propósito orientar e contribuir para identificar casos de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho, implementar medidas de prevenção contra a sua ocorrência e lidar com estas situações quando ocorrerem.

A Empresa possui uma Política de Gestão de Pessoas que afirma que os (as) colaboradores (as) são agentes e beneficiários do fortalecimento organizacional, contribuindo para a competitividade, rentabilidade e sustentabilidade empresarial.



Os colaboradores devem atuar com foco em resultados, empreendedorismo, inovação, ética e transparência.

Destaque, ainda, para o Acordo Coletivo de Trabalho, resultado da negociação entre o Sindicato e a Diretoria da Empresa, garantindo vários direitos e benefícios aos (as) empregados (as).

- **Measurement of outcomes**

Description of how the company monitors and evaluates performance.

- A Empresa possui um Sistema de Gestão de Desempenho (SGD) como complemento ao Plano de Carreira e Remuneração – PCR, com os objetivos de proporcionar o desenvolvimento das potencialidades dos empregados;
- A empresa possui em seu organograma uma Gerência de Relações Sindicais e Documentação Normativa.

## **Labour**

- **Assessment, policy and goals**

Description of the relevance of labour rights for the company (i.e. labour rights-related risks and opportunities). Description of written policies, public commitments and company goals on labour rights.

A Empresa garante a livre associação de seus (as) empregados (as) ao sindicato.

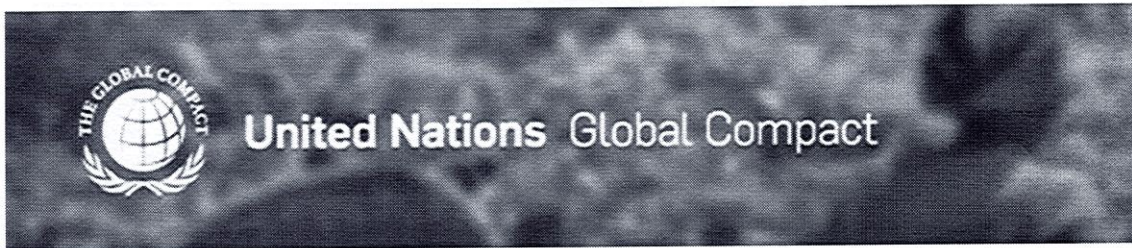
Em seu Código de Ética, contempla os seguintes compromissos com seus colaboradores:

- Tratar todos seus colaboradores com cordialidade e respeito;
- Promover a melhoria da qualidade de vida de seus colaboradores proporcionando bem-estar, saúde, higiene e segurança no ambiente de trabalho;
- Não admitir – em suas atividades próprias, nas atividades dos parceiros e na cadeia produtiva das empresas Eletrobras – o trabalho infantil, o abuso e a exploração sexual de crianças e adolescentes, o trabalho forçado ou em condições degradantes. Não admitir também qualquer forma de violência física, sexual, moral ou psicológica; e denunciar os infratores;
- Disponibilizar para todos os colaboradores canais de comunicação efetivos, seguros e confiáveis para receber informações, sugestões, consultas, críticas e denúncias;
- Oferecer a seus estagiários, aprendizes e prestadores de serviço – enquanto estiverem em atividade em suas instalações – condições seguras e saudáveis de trabalho.

Em relação aos fornecedores, prestadores de serviços, demais parceiros e clientes, assume os seguintes compromissos em seu Código de Ética.

3





- Selecionar e contratar fornecedores e prestadores de serviços baseando-se em critérios legais, técnicos, de qualidade, custo e pontualidade, exigindo destes um perfil ético na gestão da responsabilidade socioambiental;
- Preservar e tratar com sigilo dados cadastrais e informações pertinentes aos clientes, fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros, obtidos em decorrência do relacionamento empresarial;

A Política de Gestão de Pessoas da Empresa apresenta as seguintes diretrizes:

1. Assegurar o nível adequado de capacitação e desenvolvimento das pessoas nas competências profissionais necessárias ao atendimento dos processos empresariais;
2. Priorizar a segurança e a saúde ocupacional dos empregados, com foco na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais e promoção da saúde, atendendo aos requisitos legais e regulamentares.
3. Promover benefícios voltados aos dependentes dos colaboradores reconhecidos pelas empresas, favorecendo a tranquilidade e o equilíbrio emocional necessários ao seu pleno desenvolvimento profissional.
4. Estabelecer políticas de equidade de gênero e acessibilidade, com oportunidades iguais para todos, independente de sexo, cor, religião, deficiência, estado civil, orientação sexual, situação familiar, idade ou qualquer outra condição.
5. Foi criada na estrutura organizacional da empresa a Gerência de Relações Sindicais e Documentação Normativa DGRN que tem como atividades principais a análise e acompanhamento do movimento sindical, suas principais tendências e estratégias, mantendo contato com empresas, sindicatos, federações e confederações e planejar ações e metas para consecução dos objetivos e melhoria contínua dos resultados gerenciais.

#### • **Implementation**

Description of concrete actions taken by the company to implement labour policies, address labour risks and respond to labour violations

A Empresa possui um Sistema de Gestão de Desempenho (SGD) como complemento ao Plano de Carreira e Remuneração – PCR, com os objetivos de proporcionar o desenvolvimento das potencialidades dos empregados; Possui ainda um Plano de Proteção e Recuperação de Saúde (PPRS), o qual trata de um Plano Coletivo Empresarial não comercializado com abrangência no Estado do Amazonas, com segmentação (Ambulatorial, Hospitalar com Obstetrícia e Odontológica), estabelecido para os beneficiários ativos (empregados e dependentes legais), de titulares com vínculo empregatício, os quais tem participação ao utilizar os serviços da rede credenciada.



## United Nations Global Compact

A Relação Sindical é um canal de comunicação e de intermediação da Gestão Superior da empresa e a Entidade Sindical, atuando na negociação do Acordo Coletivo de Trabalho com a finalidade de pactuar direitos, obrigações e benefícios, com o desafio de obter o equilíbrio entre as partes, buscando satisfazer as necessidades dos trabalhadores de acordo com as possibilidades de concessão do empregador, em consonância com a conjuntura política, supervisionados pelos Órgãos Controladores.

Os Canais que os (as) colaboradores (as) podem fazer denúncias são: Ouvidoria, Compliance e a própria Comissão de Ética, de forma anônima e segura. Todos os casos são apurados e levados ao conhecimento das pessoas competentes.

- **Measurement of outcomes**

Description of how the company monitors and evaluates performance.

- Existem relatórios de indicadores Modelo GRI que demonstra os resultados obtidos em relação às abordagens abaixo;
- A empresa está inserida no ISE Bovespa e Dow Jones, desde 2011. Portanto é trabalhado Plano de ação para melhoria dos indicadores de mercado, incluindo os abordados abaixo:
- População de gerentes e funcionários por fatores de diversidade (por exemplo, gênero, etnia, idade, etc.)
- Investigações, processos judiciais, determinações, multas e outros eventos relevantes relacionados ao Trabalho.
- Auditorias externas.

### Environment

- **Assessment, policy and goals**

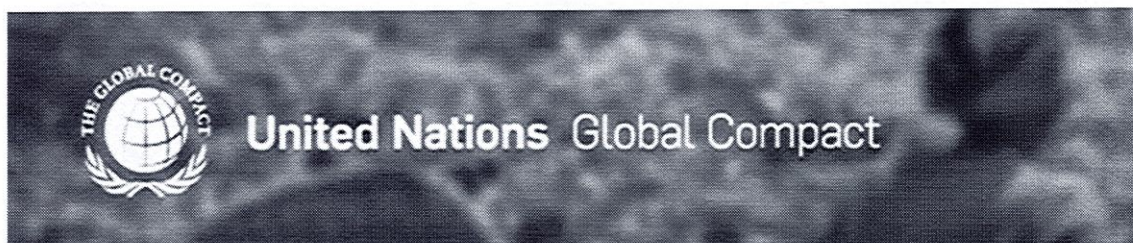
*Description of the relevance of environmental protection for the company (i.e. environmental risks and opportunities). Description of policies, public commitments and company goals on environmental protection.*

- A Empresa possui uma Política Ambiental, cujo objetivo é orientar o tratamento das questões ambientais nas empresas Eletrobras em consonância com os princípios da sustentabilidade.

A Política apresenta os seguintes princípios:

- Estar em conformidade com as políticas públicas, marcos legais e regulatórios, bem como com os acordos internacionais dos quais o Brasil é signatário.





- Executar e promover ações relativas à gestão ambiental. A empresa apresenta ainda em seu Código de Ética os seguintes compromissos com o meio ambiente e a sustentabilidade:
- Atuar em conformidade com o princípio da sustentabilidade, comprometendo-se com o desenvolvimento social, com respeito às culturas locais, priorizando o uso de recursos naturais renováveis e com utilização responsável e eficiente dos recursos econômicos, atendendo às gerações atuais e preservando os direitos das gerações futuras;
- Promover ações de conservação de energia, eficiência energética e de combate ao desperdício e desenvolver a responsabilidade ambiental nas áreas de convivência dos empreendimentos;
- Promover e participar de projetos de pesquisa e desenvolvimento tecnológico e industrial interagindo ativamente com a comunidade acadêmica e científica, para o desenvolvimento sustentável.

- **Implementation**

Description of concrete actions to implement environmental policies, address environmental risks and respond to environmental incidents.

- Foi lançado em 2015 nesta concessionária o Manual Ambiental de Obras, Manual Ambiental de Gestão de Resíduos Perigosos e Manual Ambiental de Gestão de Resíduos Sólidos, os quais estão disponibilizados no site da empresa e vem sendo internalizados por meio de treinamentos. Esses manuais visam o aprimoramento de procedimentos técnicos voltados à redução de impactos ambientais nas atividades desta concessionária, propiciando a melhoria dos indicadores ambientais e da imagem da empresa perante a sociedade.
- A empresa possui o programa de Consumo Consciente com o objetivo de promover ações educativas de consumo consciente para os colaboradores e moradores do entorno de nossos empreendimentos, buscando minimizar os impactos ambientais e financeiros causados pelo consumo impensado.
- Em 2016 a empresa atuou com o projeto Portas Abertas, objetivando envolver escolas e comunidades do entorno das unidades da empresa, no sentido de disseminar as temáticas da sustentabilidade e meio ambiente para promover a conscientização socioambiental, foram 6 escolas totalizando 847 alunos de escolas públicas e universidades.
- A Política Ambiental da Empresa prevê as seguintes responsabilidades:
  - Diretoria Executiva da Eletrobras – aprovar esta política integrada e garantir sua implementação.



## United Nations Global Compact

- Operacionalizar as atividades de implementação, divulgação, acompanhamento e avaliação desta política.

A Empresa realiza ainda:

- Monitoramento e Destinação Final de Resíduos, em atendimento à legislação ambiental, com descarte adequado de óleo lubrificante usado ou contaminado, água contaminada, borra oleosa, resíduos provenientes do sistema separador de água e óleo e resíduos sólidos contaminados com resíduos oleosos e outros contaminantes, gerados nas usinas térmicas e subestações.

- **Measurement of outcomes**

Description of how the company monitors and evaluates *environmental performance*.

O desempenho ambiental da concessionária é realizado através dos indicadores ambientais voltados para 3 (três) principais aspectos:

Licenciamento e regularização ambiental dos empreendimentos por meio da realização de obras de melhorias;

Mitigação de impactos ambientais e monitoramento ambiental dos efluentes sólidos, líquidos e gasosos dos empreendimentos;

A Sustentabilidade com a realização de projetos e ações socioambientais desenvolvidas para o público interno e externo da empresa e programas ambientais voltados para a preservação e manutenção da fauna e flora.

### Anti-Corruption

- **Assessment, policy and goals**

Description of the relevance of anti-corruption for the company (i.e. anti-corruption risk-assessment). Description of policies, public commitments and company goals on anti-corruption.

- Em julho de 2014 foi publicada a versão 2.0 da Política de Gestão de Riscos das Empresas Eletrobras.
- Para avaliação de casos de fraude e corrupção, seguimos o Manual de Compliance. A investigação preliminar tem caráter sigiloso, tendo por objetivo a apuração de indícios de autoria e materialidade de atos lesivos à empresa, sendo conduzida pela Comissão Executiva de Correição composta por três empregados públicos.
- Existem canais de denúncia na empresa, que são: Ouvidoria, Compliance e Comissão de Ética.

- **Implementation**





Description of concrete actions to implement anti-corruption policies, address anti-corruption risks and respond to incidents.

Em dezembro de 2015 a empresa lançou o Manual Compliance referente às Leis Anticorrupção, em sua 2ª Edição. É um Programa de Cumprimento às Leis Anticorrupção, aprovado pela Diretoria Executiva e endossado pelo Conselho de Administração das Empresas Eletrobras, cujo objetivo é garantir o cumprimento das Leis, por parte das Empresas Eletrobras e seus Colaboradores, Representantes, sócios de joint venture e outras afiliadas. A efetividade do Programa de Compliance em cada empresa deverá ser acompanhada pela Auditoria Interna das Empresas Eletrobras anualmente, fazendo parte do Plano de Trabalho da Auditoria Interna (PAINT).

A Correição tem como missão analisar, instaurar e acompanhar os Processos Disciplinares no âmbito da Eletrobras Distribuição Amazonas, fazendo além do controle e registro, a elaboração de portarias constituindo as comissões e orientando os membros que atuam na condução desses processos, além de participar de processos administrativos de maior complexidade.

Os Canais que os (as) empregados (as) podem fazer denúncias são a Ouvidoria, Compliance e a própria Comissão de Ética, de forma anônima. As denúncias recebidas são apuradas na esfera ética e encaminhadas à esfera competente.

- **Measurement of outcomes**

- Description of how the company monitors and evaluates anti-corruption performance.

#### **Riscos Corporativos**

- Efetua a identificação e avaliação dos riscos corporativos da empresa;
- Realiza a identificação das Unidades Organizacionais responsáveis pela análise, avaliação e tratamento dos principais riscos (risk owners);
- Desenvolve as práticas e garantir a aplicação da metodologia de gestão de riscos corporativos;
- Desenvolve, em conjunto com os risk owners, indicadores de risco e calibrar a sua adequação ao perfil de risco da empresa.

#### **Compliance**

- Treina as áreas mais expostas aos riscos;
- Amplia o Treinamento para toda empresa;
- Monitora a implementação do Programa;



- Apura as denúncias junto ao Comitê.

#### **SOX - Lei Sarbanes-Oxley: Mapeamentos e Remediações**

- Efetua o aprimoramento do ambiente de controles sobre as demonstrações financeiras e a consolidação das informações quanto à efetividade deste ambiente, em aderência às regras estabelecidas pelo Artigo 404 da Lei Sarbanes-Oxley;
- Realiza o suporte na identificação, manutenção e priorização dos controles no nível corporativo (Entity Level);
- Fiscaliza o cumprimento dos planos de ação decorrentes de oportunidades de melhorias referentes às não-conformidades identificadas no ambiente de controles internos;
- Elabora e divulga instruções de caráter técnico, critérios e procedimentos relacionados à conformidade do ambiente de controles internos, considerando as eventuais alterações identificadas no negócio e no universo de riscos da Empresa.

  
Eletrobras  
Distribuição Amazonas  
**Francisco Romário Wojcicki**  
Diretor - Presidente