

Memoria de Sostenibilidad 2016

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A., S.M.E.

COFIDES 

Capital para tu inversión exterior

Índice

CARTA DEL PRESIDENTE	02
----------------------	----

PRESENTACIÓN DE COFIDES	04
-------------------------	----

GESTIÓN Y EFECTOS EXTERNOS DE LA FINANCIACIÓN	07
---	----

COMUNICACIÓN SOBRE RSE Y DESARROLLO	22
-------------------------------------	----

RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS	25
--------------------------------	----

LAS PERSONAS DETRÁS DE LA GESTIÓN Y DE LOS RESULTADOS	27
---	----

ACCIONES 2016 - 2017	29
----------------------	----

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA	30
----------------------------	----

■ Parámetros de la Memoria	30
----------------------------	----

■ Principios del Pacto Mundial	34
--------------------------------	----

■ Tabla índice del GRI	35
------------------------	----

■ Informe de verificación externa	37
-----------------------------------	----



Carta del Presidente

Desde su creación, COFIDES se ha mantenido fiel a su mandato constitutivo consistente en el apoyo financiero a los proyectos de internacionalización con interés español promovidos por el sector privado y, por otro, a la contribución al desarrollo económico y social de los países en desarrollo o emergentes, destinatarios de las operaciones financiadas por la Compañía. Como entidad público-privada con mandato público, COFIDES considera la adicionalidad como uno de sus principios rectores fundamentales. Por eso, ha centrado su esfuerzo y liderazgo en el apoyo a la inversión directa en el exterior y lo ha ofrecido a través de productos financieros de diferente perfil de riesgo y plazo más difíciles de encontrar en el sector financiero privado tales como el capital o el cuasi-capital. Su compromiso es cumplir sus objetivos de conformidad con la normativa de los instrumentos, fondos o vehículos de inversión en los que participa, respetando activamente el conjunto de políticas internas de la Compañía, así como las iniciativas y acuerdos internacionales de los que España es parte, convirtiéndose en un actor financiero responsable de referencia tanto en el ámbito nacional como internacional.

COFIDES incorpora en esta Memoria la contribución al cumplimiento de los ODS

En 2016, transcurrido un primer año desde la celebración de las tres Cumbres en el marco de Naciones Unidas (Addis Abeba, Nueva York y París), se constata la importancia del sector privado en la puesta en marcha de los principales objetivos de desarrollo. Podemos afirmar que en la actualidad la comunidad internacional posee una poderosa agenda común para la consecución de una paz y prosperidad sostenibles en un planeta saludable. Con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo sobre el Clima en vigor contamos con un plan hasta el 2030 que servirá a COFIDES de guía para contribuir, desde su dimensión, a abordar los complejos desafíos a los que nos enfrentamos. Los ODS son metas de alcance universal cuyo carácter es integrado e indivisible y conjugan las dimensiones del desarrollo sostenible: económica, social y ambiental. El sector privado es un actor relevante y su financiación es nuestra responsabilidad. Reafirmando el compromiso, adquirido desde 2005 con la iniciativa del Pacto Mundial de Naciones Unidas, por primera vez se ha llevado a cabo un primer ejercicio de análisis para incorporar en esta Memoria la contribución de COFIDES al cumplimiento de los ODS. Este ejercicio consolida el ya iniciado en 2011 con los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y en el futuro se irá perfeccionando una vez se vayan consensuando internacionalmente las mediciones de impacto tanto por los agentes de apoyo y financiación del desarrollo como por el resto de actores de la escena internacional, públicos y privados, todos ellos involucrados en la consecución de estas metas globales.

La Compañía presta atención a los derechos humanos y laborales en diferentes áreas. Este año se incorpora información sobre esta cuestión en la Memoria, dentro del conjunto de los ODS, con mención particular al trabajo digno.

COFIDES, como miembro activo fundador de la Asociación EDFI (*European Development Finance Institutions*) aspira a jugar un papel relevante en el marco del Plan Europeo de Inversión Exterior. En este sentido, la Compañía ha participado de forma decisiva en la *Strategy and Policy Task Force* de EDFI que, entre otros logros, ha permitido una mayor flexibilización de los instrumentos financieros compartidos: *European Financing Partners* (EFP) e *Interact Climate Change Facility* (ICCF), consiguiéndose, por ejemplo, que ya ambos instrumentos tengan un alcance geográfico mayor favoreciendo al conjunto de los países beneficiarios de ayuda oficial al desarrollo.

Precisamente en relación al cambio climático, tras la ratificación del Acuerdo de París, COFIDES ha realizado un primer análisis del impacto de las operaciones financiadas en esta materia. Los resultados de este estudio permitirán a la Compañía diseñar una estrategia que contribuya a la transición hacia un modelo de economía baja en carbono y resiliente a los impactos del cambio climático.

En 2016, COFIDES consiguió la acreditación que nos permite actuar como cofinanciador homologado en el marco de las Facilidades de *Blending* de la UE. Sin duda, uno de los grandes hitos del año, tras el que COFIDES ha empezado una intensa labor de identificación de proyectos y oportunidades, que ya está comenzando a dar sus frutos.

Además, durante 2016, COFIDES ha continuado dando su apoyo a la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo en la gestión del Fondo para la Promoción del Desarrollo (FONPRODE), aportando sus capacidades y experiencia en análisis de riesgos financieros y no financieros a nivel internacional, obtenida a lo largo de sus más de 25 años de actividad.

Manteniendo como guía el principio de transparencia en todas sus manifestaciones, COFIDES sigue comprometido en la difusión de su actividad tanto hacia el exterior, a través de una política fluida de comunicación externa, como hacia sus propios empleados, culminándose en 2016 la puesta en marcha de un nuevo Portal de Empleado y el lanzamiento de una newsletter interna. En ambas dimensiones, externas e internas, la Compañía ha consolidado su política de promoción de la RSE, con actuaciones (en la web, jornadas informativas, formación interna, etc.), relativas a la difusión del conocimiento en materia de sostenibilidad. En este sentido, mantiene una eficaz relación con sus grupos de interés, tal y como se refleja en la Memoria y calibra la satisfacción de sus clientes en tanto que actor financiero con mandato público.

Ninguno de estos logros hubiera sido posible sin el equipo humano de la Compañía. El cumplimiento del desafío de contar de manera permanente con personas entusiasmadas en su empeño para enfrentarse con motivación y eficacia al devenir cotidiano y a los objetivos de cada momento con visión de estrategia a medio y largo plazo, es una satisfacción de la Compañía a todos los niveles y debe ser una apuesta permanente. La mejora de los beneficios sociales, medidas de flexibilidad horaria, la inversión en formación interna por empleado y actividades *outdoor* con vocación dual, social y formativa, y con participación de todas las personas que componen COFIDES son todas ellas actuaciones que avalan esta voluntad compartida de mejora continua. El compromiso compartido se ha manifestado en numerosas acciones tales como la participación en carreras solidarias (Intermon-Oxfam y contra el cáncer) o la recogida de alimentos.

Por último, recordar además el apoyo constante para la consecución de todos estos logros a nuestras empresas de proyecto, miembros del Consejo de Administración, Comités Ejecutivos FIEX y FONPYME, personal de los diferentes ministerios con los que habitualmente nos relacionamos, así como todos nuestros proveedores de bienes y servicios.

Salvador Marín Hernández
Presidente y Consejero Delegado

Presentación de COFIDES

COFIDES como institución público-privada

La Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A., S.M.E. (en adelante COFIDES) es una sociedad mercantil estatal creada en 1988 cuyo objeto es facilitar financiación a proyectos privados viables de inversión en el exterior en los que exista interés español, para contribuir tanto al desarrollo de los países receptores de las inversiones como a la internacionalización de la economía y de las empresas españolas. Forman parte del capital social de COFIDES entidades públicas con un 53% de participación, bancos privados y una institución financiera multilateral. Información adicional se puede consultar en el Informe de Gobierno Corporativo.

Para cumplir con esta doble finalidad, COFIDES utiliza, por un lado, sus propios recursos para financiar proyectos de inversión en países emergentes o en desarrollo y, por otro, gestiona por cuenta del Estado (Secretaría de Estado de Comercio, adscrita al Ministerio de Economía, Industria y Competitividad) los fondos FIEX y FONPYME, creados para financiar proyectos de inversión en el exterior con independencia del grado de desarrollo del país de destino del proyecto. COFIDES posee una capacidad de intervención global en torno a los 2.500 millones de euros.

La actividad de COFIDES, como compañía público privada, complementa con criterios de adicionalidad los recursos ofrecidos por el mercado y los aportados por los propios inversores de los proyectos.

COFIDES como institución financiera de desarrollo

En la arquitectura financiera internacional relativa al desarrollo existen fundamentalmente tres vías para la canalización de los recursos financieros: la ayuda oficial, los bancos multilaterales y las instituciones financieras de desarrollo (IFD). COFIDES pertenece al grupo de las IFD y es miembro fundador de la Asociación EDFI. En 2016 EDFI publicó el informe *'Investing to create jobs, boost growth and fight poverty'* que ofrece una visión actualizada del papel que las IFD europeas juegan en la agenda internacional de desarrollo. Los proyectos financiados por las IFD se caracterizan por llevarse a cabo de manera responsable, promoviendo el respeto a los derechos humanos y la protección del medio ambiente. En este contexto, COFIDES establece alianzas con el sector privado para financiar proyectos rentables en el exterior que estén gestionados adecuadamente. Para COFIDES, el análisis integrado de los proyectos, incluyendo los aspectos no financieros, es un factor fundamental para asegurar la viabilidad y sostenibilidad de los mismos, así como una garantía de su compromiso de contribuir al desarrollo sostenible.

Estrategias complementarias de financiación al desarrollo



© EDFI

Por otra parte, COFIDES lleva a cabo tareas de apoyo a la gestión de la financiación reembolsable del FONPRODE, competencia del Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación. Adicionalmente, en 2016 COFIDES obtuvo la acreditación de la Comisión Europea para gestionar fondos de las facilidades de *Blending*, instrumento de financiación de la Unión Europea que se articula mediante la combinación de subvenciones de la Unión Europea con financiación de entidades financieras públicas y privadas acreditadas.

COFIDES como entidad de apoyo en la gestión del FONPRODE

COFIDES comenzó a prestar apoyo a AECID en octubre de 2015. Dicho apoyo se circunscribe a las operaciones de cooperación reembolsable cuyo objetivo es el desarrollo social y económico de los países socios de la Cooperación Española, mediante inversiones o transferencias de recursos económicos de naturaleza reembolsable.

Durante 2016, COFIDES apoyó la elaboración de 1 perfil de condiciones financieras, 3 propuestas de operaciones y la formalización de 2 operaciones. Se realizó el seguimiento del 100% de la cartera de FONPRODE (85 operaciones) y se participó en 11 misiones por cuenta de FONPRODE.

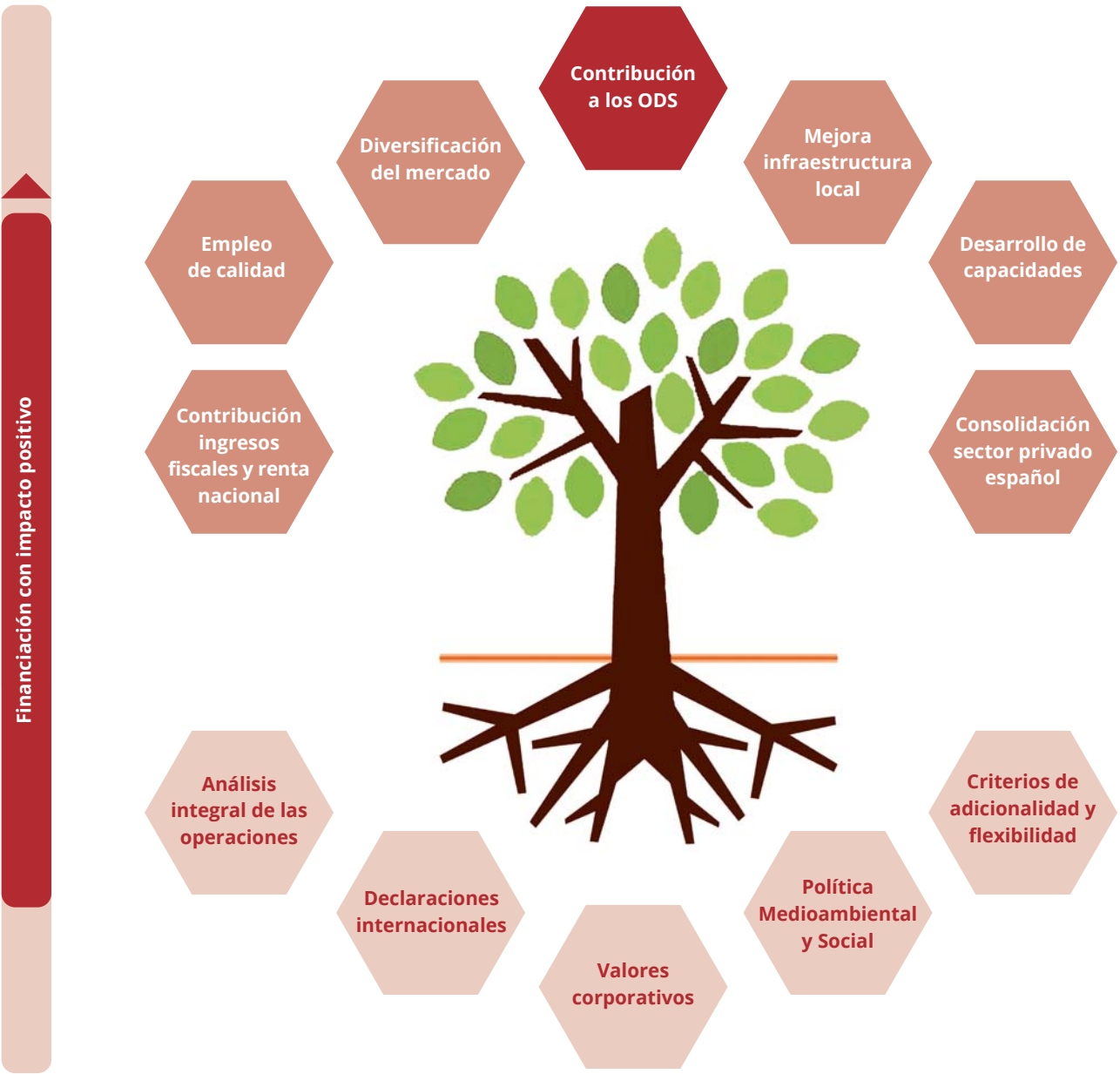
Facilidades de *Blending*

En mayo de 2016, COFIDES logró un importante hito al obtener la acreditación de la Comisión Europea para actuar como cofinanciador homologado, permitiendo así su participación como entidad financiera líder en las Facilidades de *Blending* de la UE. La Comisión Europea ha seguido fomentando la creación de Facilidades Temáticas, que se añaden a las geográficas. Después de poner en marcha ElectriFI, la Comisión ha lanzado AgriFI, para apoyar aquellos proyectos que fomenten cadenas de valor sostenibles en el sector agrícola y que contribuyan a la seguridad alimentaria. COFIDES está plenamente integrada en el ciclo de proyecto de *Blending*, acudiendo a las reuniones de los comités técnicos y los comités ejecutivos de las diferentes Facilidades, tanto regionales como temáticas. En este sentido, COFIDES ya ha empezado la labor de identificación de potenciales operaciones.

En paralelo, COFIDES acude regularmente a las reuniones celebradas en el marco de la Plataforma de la Unión Europea para *Blending* en Cooperación Exterior, donde se debaten los temas generales relacionados con los instrumentos de *Blending*. Al haber obtenido la acreditación de la Comisión Europea, COFIDES también podría ejecutar proyectos de cooperación delegada.

Asimismo, en 2016 COFIDES pasó a ser miembro del Grupo de Trabajo de Desempeño Social (GTDS), una organización sin ánimo de lucro implicada en la inclusión financiera a nivel mundial con el objetivo de lograr que los servicios financieros sean más seguros y beneficiosos para la población con bajo nivel de bancarización. COFIDES apoya la misión de la organización y se compromete a realizar los mejores esfuerzos para integrar en su actividad los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social, así como para promoverlos en las relaciones con sus promotores.

Esta Memoria pretende reflejar la visión de la financiación con impacto positivo a la que aspira COFIDES. Para ello, se describen en primer lugar las políticas y actuaciones relativas al análisis de las cuestiones no financieras y, en segundo lugar, el impacto que la financiación de la Compañía tiene tanto en las empresas españolas como en los países de destino de las inversiones, tomando como marco de referencia la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.



Gestión y efectos externos de la financiación

Gestión de aspectos no financieros en la financiación de proyectos

En junio de 2016 se cumplieron 15 años desde la aprobación de la [Política Medioambiental y Social](#) de COFIDES. Se trata de un documento práctico, que además de exponer los principios rectores, establece pautas de procedimiento para dar operatividad a dicha política, a través de la completa integración de los aspectos sociales y medioambientales en el proceso de *due diligence*. Está alineada con los estándares internacionales de referencia en las IFD. Se aplica a todos los países en los que se financian operaciones, incluyendo aquellos países de alto riesgo por inestabilidad política o social. Su alcance incluye a todos los instrumentos de financiación de la Compañía.

El proceso de análisis y gestión de las cuestiones socioambientales a lo largo de toda la vida del proyecto se encuentra detallado en la Memoria de Sostenibilidad 2015. Este análisis da lugar a la asignación de un rating medioambiental y un rating social a cada operación de inversión directa. La tabla siguiente muestra la distribución del perfil de la cartera a 31 de diciembre de 2016 con relación a estos aspectos.

Inversión en cartera (%) 31/12/16		
Rating	Medioambiental	Social
A	20	16
B+	13	19
B	35	57
C	32	8

Todo ello ha permitido llevar a cabo el seguimiento de aquellas operaciones identificadas como susceptibles de evaluación para conocer si su desarrollo se adecúa a los requisitos establecidos por COFIDES. El criterio de seguimiento se fundamenta en el riesgo asociado al proyecto y en actuaciones puntuales que se hayan solicitado.

	2016	2015	2014
Seguimiento de operaciones - Operaciones revisadas (%)	31	40	48

Como estaba previsto, durante 2016 COFIDES ha extendido su sistema de evaluación socioambiental a los fondos en los que invierte, tanto en la fase de análisis como en la de seguimiento una vez se han incorporado a la cartera de la Compañía.

La formación de los analistas socioambientales y de desarrollo es continua y en el ejercicio anterior se centró en cuestiones relativas a cambio climático, derechos humanos, género, seguridad y salud, normas de desempeño de la Corporación Financiera Internacional, así como sobre indicadores y proyectos de desarrollo, con una dedicación total de 439 horas.

En cuanto a las actuaciones en materia de gobierno corporativo, en 2016 se ha mejorado y completado la herramienta de valoración y seguimiento de los proyectos en esta materia y se han mantenido conversaciones con distintos perfiles de empresas para realizar una evaluación inicial sobre su implicación y desarrollo en este ámbito. Se trata de un paso previo a la completa implantación de la herramienta, tanto en operaciones de capital como de préstamo y para diversos perfiles de sociedades. Asimismo, ha continuado la cooperación con otras IFD para seguir avanzando en este campo.

Efectos externos de la financiación de proyectos



La misión de COFIDES contempla dos aspectos que se complementan e interrelacionan entre sí: el desarrollo de los países receptores de las inversiones y la contribución a la internacionalización de la economía y las empresas españolas. En este sentido, se puede considerar que la internacionalización de las empresas españolas, además de contribuir al crecimiento económico de los países de destino de las inversiones de COFIDES, siempre que ese proceso de internacionalización se lleve a cabo con una gestión adecuada y responsable, también incide positivamente en el crecimiento económico en España. En último término, ambos aspectos favorecen el cumplimiento de la Agenda de Desarrollo 2030, al tratarse de una agenda universal que se aplica en todos los países.

Los ODS representan un elemento central de esta Agenda y constituyen una nueva etapa en la lucha global contra la pobreza, ya que a pesar de los progresos de los últimos años sigue habiendo desafíos fundamentales a nivel mundial. Los 17 ODS y sus 169 metas asociadas, que entraron en vigor el 1 de enero de 2016, integran de manera equilibrada las tres dimensiones del desarrollo sostenible, económica, social y medioambiental. Esta nueva agenda internacional considera que el sector privado juega un papel clave para alcanzar los ODS.

Tal y como estaba previsto, COFIDES ha llevado a cabo un ejercicio de análisis para conocer su contribución directa e indirecta, a través de la financiación, a los ODS. El resultado de cruzar cada una de las metas con información relativa a la misión de la Compañía, así como con la realidad que muestran los proyectos financiados, se incluye en la siguiente tabla. Se han considerado ODS prioritarios aquellos en los que COFIDES contribuye, al menos, a dos metas. Este ejercicio de análisis consolida el iniciado en 2011 con los ODM y se irá perfeccionando en el futuro.



COFIDES moderando una Mesa redonda sobre los ODS y la gestión de riesgos

ODS	META	Contribución de COFIDES desde el punto de vista de: Misión de la Compañía Datos de los proyectos financiados
	1.1	<p>Erradicar la pobreza extrema:</p> <p>Adhesión a la Declaración: '<i>Contributing to Creating More and Better Jobs</i>' de las IFIs</p> <p>Contribución a la creación de empleo en los países receptores de AOD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 51.849 puestos de trabajo directos en inversión directa y fondos ICCF y EFP • 77.773 puestos de trabajo indirectos • 64.811 puestos de trabajo inducidos <p>Sueldos y salarios (empleo directo): 236,66 mill. € en inversión directa Ingreso medio salarial diario por persona: 23,43 €</p>
	1.a	<p>Garantizar una movilización de recursos de diversas fuentes para proporcionar medios suficientes a los países en desarrollo:</p> <p>Segundo objeto social de COFIDES: contribuir al desarrollo de los países de destino de las inversiones</p> <p>Capacidad de intervención de COFIDES, FIEX y FONPYME (importe): 2.500 mill. €</p> <p>Apoyo a la gestión financiera, legal, medioambiental, social y de desarrollo de las operaciones reembolsables de FONPRODE</p> <p>COFIDES entidad acreditada para gestionar fondos de las Facilidades de <i>Blending</i> de la Comisión Europea</p> <p>Participación en las Facilidades ICCF y EFP</p>
	5.1	<p>Poner fin a la discriminación contra las mujeres:</p> <p>Política de género de aplicación en operaciones financiadas</p> <p>Estándares internacionales incluidos en los contratos de financiación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenios Fundamentales OIT 100 y 111 • Convenio OIT 183 • Convención ONU sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer • Plataforma de Acción de Beijing (ONU)
	5.5	<p>Velar por la participación plena de las mujeres en la vida económica:</p> <p>Nº de puestos de trabajo ocupados por mujeres: 7.756 (14%)</p>

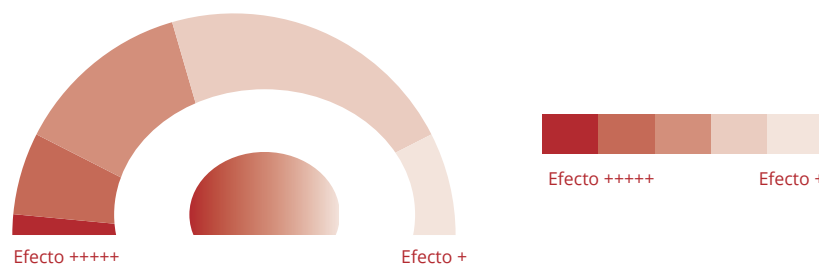
ODS	META	Contribución de COFIDES desde el punto de vista de: Misión de la Compañía Datos de los proyectos financiados
	8.2	<p>Aumentar la productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación:</p> <p>Apoyo a la internacionalización de las empresas españolas como vector de crecimiento económico mediante la diversificación y modernización en los países de destino de la inversión y la innovación en el sector privado español</p> <p>Datos tabla de empleo y otros aspectos de las empresas españolas (pág. 19) Datos tabla adicionalidad de la financiación (pág. 21) Efectos estructurales y de mercado que ayudan a crear una economía moderna y diversificada en 29,89% de los proyectos Transferencia de <i>know-how</i> en el 66,30% de los proyectos</p>
	8.3	<p>Promover el crecimiento de la pyme mediante el acceso a servicios financieros:</p> <p>Gestión del FONPYME</p> <p> Las operaciones pyme suponen el 50% de la cartera conjunta de COFIDES/FONPYME</p>
	8.5	<p>Lograr el empleo pleno y productivo y garantizar un trabajo digno:</p> <p>Adhesión a las Declaraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 'Contributing to Creating More and Better Jobs' de las IFIs • 'EDFI Principles for Responsible Financing' <p>Política Medioambiental y Social</p> <p>Estándares internacionales incluidos en los contratos de financiación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenios OIT Fundamentales • Convenios OIT relativos a trabajo digno (remuneración, horas de trabajo y seguridad y salud) • Convención ONU sobre los Derechos del Niño <p>Contribución a la creación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 55.125 puestos de trabajo directos en inversión directa y fondos ICCF y EFP • 82.687 puestos de trabajo indirectos • 68.906 puestos de trabajo inducidos <p>Sueldos y salarios (empleo directo): 353,68 mill. € en inversión directa</p>
	8.7	<p>Erradicar el trabajo forzoso y el trabajo infantil:</p> <p>Política Medioambiental y Social</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lista de exclusión: COFIDES no financia proyectos que involucren trabajo forzoso y/o trabajo infantil • Exige cumplimiento de los Convenios Fundamentales 29, 105, 138 y 182 de la OIT

ODS	META	Contribución de COFIDES desde el punto de vista de: Misión de la Compañía Datos de los proyectos financiados
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	8.8 	<p>Proteger los derechos laborales y promover un entorno laboral seguro para todos los trabajadores incluidos los migrantes:</p> <p>Política Medioambiental y Social. Convenios OIT fundamentales y otros relativos a trabajo digno, incluyendo los relativos a seguridad y salud y trabajadores migrantes</p> <p>84,78% proyectos con formación por aprendizaje profesional 53,26% proyectos con formación del personal directivo local 46% proyectos, con riesgo socialmente significativo, han tenido seguimiento activo de los planes de prevención y salud</p>
	8.10 	<p>Fortalecer la capacidad de las instituciones financieras nacionales para ampliar el acceso a los servicios bancarios y financieros:</p> <p>Participación en EFP proyectos</p>
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	9.3 Pyme Invierte >>	<p>Aumentar el acceso de las pequeñas empresas a los servicios financieros:</p> <p>Gestión del FONPYME Programa Pyme Invierte (ICEX/COFIDES)</p>
	9.4 	<p>Mejorar la infraestructura y reajustar las industrias para que sean sostenibles promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales:</p> <p>La mayoría de los proyectos apoyados son de infraestructura e industria que en los países receptores supone la recepción de nuevas tecnologías</p> <p>61,41% proyectos de industria 11,41% proyectos de infraestructuras 66,30% proyectos con transferencia de tecnología y know-how 43% proyectos, con riesgo medioambiental significativo, disponen de una certificación ISO 14001</p>
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	7.2 	<p>Aumentar el porcentaje de energía renovable:</p> <p>Facilidad ElectriFI Participación en la facilidad ICCF Proyectos de mitigación del cambio climático</p> <p>6.231.551 Megavatios en proyectos de energía renovable</p>

ODS	META	Contribución de COFIDES desde el punto de vista de: Misión de la Compañía Datos de los proyectos financiados
	7.b	<p>Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios de energía modernos y sostenibles:</p> <p>1.622 Kilómetros de líneas de alta tensión</p>
	13.1	<p>Fortalecer la resiliencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales:</p> <p>Plan de actuación de cambio climático Proyectos de adaptación al cambio climático</p> <p>Información anual de la contribución de COFIDES a la oficina de cambio climático desde 2012</p>
	13.a 	<p>Movilización de recursos financieros y poner en funcionamiento el Fondo Verde para el Clima:</p> <p>Participación en ICCF Acreditación de COFIDES en el Fondo Verde para el Clima de Naciones Unidas</p>
	17.1	<p>Fortalecer la movilización de recursos internos para mejorar la capacidad de recaudar ingresos fiscales y de otra índole:</p> <p>Misión de COFIDES Convenios con instituciones regionales, nacionales e internacionales</p> <p>En los países de destino de las inversiones: Contribución a los ingresos: 94,85 mill. € Efectos sobre la balanza comercial: 168,65 mill. € Contribución a la renta nacional: 787,15 mill. €</p>
	17.3	<p>Movilizar recursos financieros adicionales procedentes de múltiples fuentes para los países en desarrollo:</p> <p>Misión de COFIDES</p> <p>Efecto catalizador de la financiación de COFIDES: 25 veces el importe de las operaciones aprobadas en 2016</p>

ODS	META	Contribución de COFIDES desde el punto de vista de: Misión de la Compañía Datos de los proyectos financiados
	17.5	<p>Adoptar y aplicar sistemas de promoción de las inversiones en favor de los países menos adelantados:</p> <p>Apoyo a la gestión de las operaciones reembolsables de FONPRODE COFIDES entidad acreditada para gestionar fondos de las Facilidades de <i>Blending</i> de la Comisión Europea</p> <p>19% de proyectos en países del Plan de Cooperación Española 2012-2016</p>
	17.17	<p>Promover la constitución de alianzas eficaces en las esferas públicas, público-privada y de la sociedad civil:</p> <p>La triple dimensión de las alianzas público-privadas de COFIDES:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alianza de los accionistas: COFIDES aúna accionistas públicos (ICEX, ICO, ENISA, CAF) y privados (BBVA, SANTANDER, SABADELL, POPULAR) • Alianza de la financiación: financiación pública española para la inversión en el sector privado: COFIDES, FIEX, FONPYME, FIEM, FONPRODE (AECID) • Alianza institucional: organismos internacionales y multilaterales: EDFI, UN Global Compact, UE <i>Blending</i>, GTDS, FAO. Convenios con organismos e instituciones nacionales y autonómicos
	17.19	<p>Elaborar indicadores que permitan medir progresos en materia de desarrollo sostenible:</p> <p><i>Memorandum regarding IFIs Harmonized Development Results Indicators for Private Sector Investment Operations</i></p> <p>Diseño de herramientas para medir efectos sobre el desarrollo en inversión directa en proyectos, fondos, microfinanzas y préstamos a Estado</p> <p>Datos agregados para inversión directa en proyectos COFIDES, FIEX y FONPYME</p> <p>17,24% promotores adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial</p>

Clasificación de los proyectos de la cartera según los efectos en el desarrollo de los países de destino de la inversión (%)



COFIDES considera que, a través de su actividad, la financiación de proyectos de inversión privados puede contribuir a la nueva agenda internacional especialmente en dos ámbitos: trabajo digno y cambio climático. A continuación, se ofrece información adicional y específica sobre las actuaciones de la Compañía en ambas cuestiones.

Trabajo digno

El trabajo digno abarca tanto la posibilidad de poder trabajar como el hacerlo en unas condiciones laborales adecuadas, que tengan asimismo en cuenta las particularidades de colectivos vulnerables como las mujeres o los migrantes. De esta manera, se puede contar con una fuerza de trabajo sana, con conocimientos y aptitudes adecuadas para llevar a cabo un trabajo productivo y gratificante y que permita participar plenamente en la sociedad. El sector privado tiene un rol claro en este ámbito por su papel fundamental en la creación de puestos de trabajo de calidad. COFIDES presta atención a los derechos humanos y laborales en diferentes áreas, desde el rechazo al trabajo infantil y forzoso, hasta la promoción de condiciones laborales seguras y dignas en los proyectos financiados, incluyendo la cadena de suministro y colectivos vulnerables cuando se considera necesario.



La evaluación del trabajo digno en los proyectos financiados por COFIDES



- Declaración Internacional de Contribución a la Creación de Más y Mejores Empleos de las IFD (2013)
- Principios de Financiación Responsable de EDFI (2009)
- Pacto Mundial de la ONU (2005)



- Medioambiente y Social en las inversiones (2001)
- Género en las inversiones (2015)



- Derechos humanos fundamentales: trabajo infantil, forzoso, no discriminación y libertad de asociación
- Seguridad y Salud: Plan de Riesgos Laborales y gestión interna, auditorías y áreas especializadas
- Condiciones laborales adecuadas: descripción jornada laboral, contratación inmigrantes, condiciones salariales, prestaciones sociales, sistemas de gestión, certificaciones y personal de seguridad
- Cadena de suministro
- Rating de riesgo e impacto social



- Líneas Directrices OCDE para Empresas Multinacionales
- Pacto Mundial de la ONU
- Convenios OIT: Fundamentales + Trabajo digno + Migrantes + Indígenas
- Convenciones ONU: Infancia y Mujer
- Solicitud mecanismos para trasladar quejas y sugerencias
- Información sobre incidentes graves



- N° de puestos de trabajo directos: 55.125
- N° de puestos de trabajo indirectos: 82.687
- Ingreso medio salarial diario por persona: 31,31 €
- Empleo mujeres: 7.756
- 46% proyectos, con riesgo socialmente significativo, han tenido seguimiento activo de los planes de prevención y salud
- Proyectos con formación de empleados: 84,78%
- Proyectos con formación de personal directivo local: 53,26%

Cambio climático

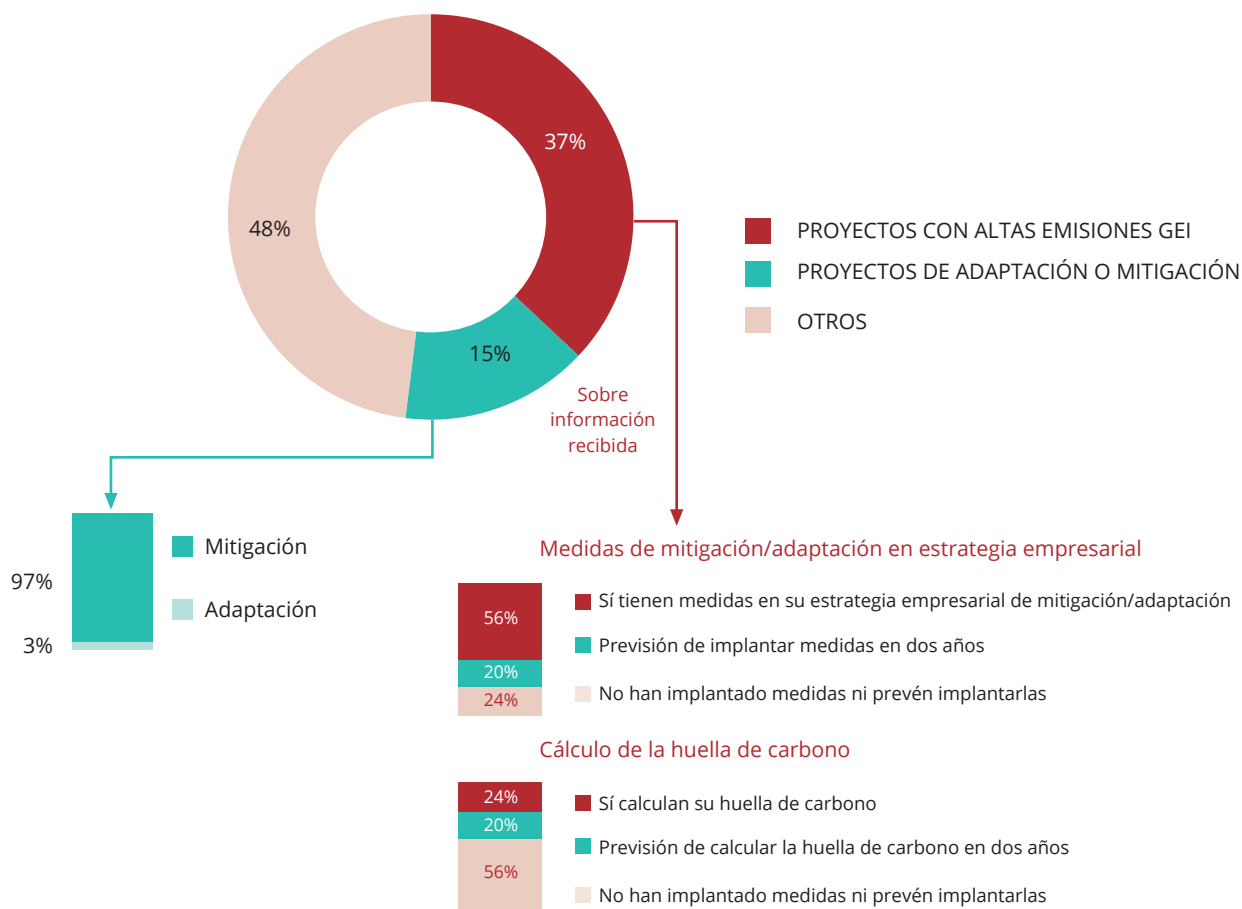
La ratificación del Acuerdo de París en noviembre de 2016 está consolidando la transición hacia un modelo de economía baja en carbono y resiliente a los impactos del cambio climático.

Estrategia de cambio climático

En 2016, COFIDES ha realizado una valoración del impacto de los proyectos de su cartera en el cambio climático, a través de la solicitud de información sobre actuaciones que se están llevando a cabo en los proyectos financiados. Se recibió respuesta de 108 proyectos y se realizó un primer análisis del perfil de la cartera en esta materia.

Mediante este análisis, se han identificado los proyectos financiados que pertenecen a sectores con altas emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), que son los que, mediante mejoras, pueden optimizar la calidad ambiental y amortiguar los efectos perjudiciales en el medio. Estos proyectos representan un 37% de la cartera. Asimismo, se han identificado aquellos proyectos financiados que generan un beneficio directo en términos de cambio climático. Estos suponen un 15% de la cartera, del cual un 97% correspondió a proyectos de mitigación y un 3% a proyectos de adaptación al cambio climático. El mayor peso que supone la mitigación frente a la adaptación está en consonancia con las tendencias observadas en la movilización de recursos financieros a nivel internacional.

A final de 2016 se había recibido información sobre el 59% de proyectos con altas emisiones de GEI. Más de la mitad de estos proyectos ya han integrado el cambio climático en su estrategia empresarial mediante distintas iniciativas (uso de tecnologías limpias, puesta en marcha de programas de reforestación, planes de eficiencia energética, entre otros). Asimismo, el 24% calcula su Huella de Carbono.



Durante 2016 COFIDES ha seguido trabajando en el proceso de acreditación ante el Fondo Verde para el Clima (FVC). El Fondo Verde es un órgano de la Convención Marco de Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (CMNUCC) que financia proyectos de mitigación y adaptación al cambio climático. El FVC se va a convertir en el principal fondo para financiar la lucha contra el cambio climático, con la movilización de 100.000 millones de USD para 2020, promoviendo un cambio significativo hacia vías de desarrollo con bajas emisiones de carbono y con capacidad de recuperación frente a los efectos del cambio climático a través de enfoques programáticos impulsados por los países beneficiarios.

Inversión en proyectos de cambio climático

Los fondos COFIDES-FIEX participan conjuntamente desde 2011 en ICCF, cuyo objeto es financiar proyectos privados y viables que contribuyan a mitigar el cambio climático y a fomentar la eficiencia energética en los países receptores de Ayuda Oficial al Desarrollo.

Adicionalmente, los fondos de COFIDES-FIEX-FONPYME realizan inversiones directas en proyectos de mitigación del cambio climático. En 2016, COFIDES ha formalizado los siguientes proyectos:

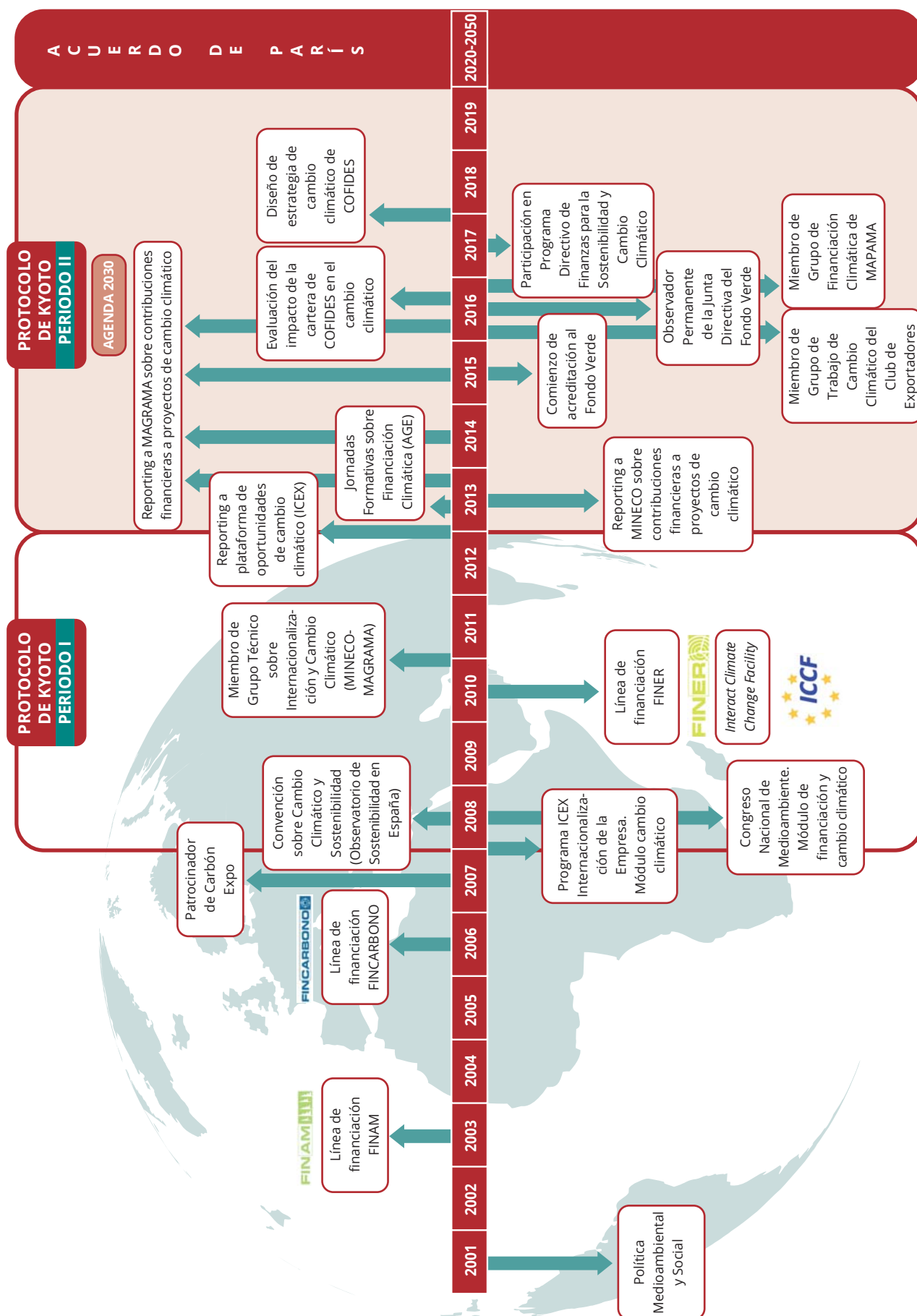
PAÍS	SECTOR	Reducción anual de emisiones estimada (T CO ₂ eq/año)	FONDEO	IMPORTE COMPROMETIDO por COFIDES/FIEX/FONPYME (millones euros)
PERÚ	Energía hidroeléctrica	32.710	ICCF	0,28
HONDURAS	Energía solar	39.800	ICCF	0,91
UGANDA	Energía hidroeléctrica	20.000	ICCF	0,19
INTERNACIONAL	Energías renovables	N.d ¹	FIEX	5
INDIA	Eficiencia energética	N.d	COFIDES/FIEX	7,9
CHINA	Energía solar	N.d	COFIDES/FONPYME	0,35

¹ N.d.: No disponible

Reporting en cambio climático

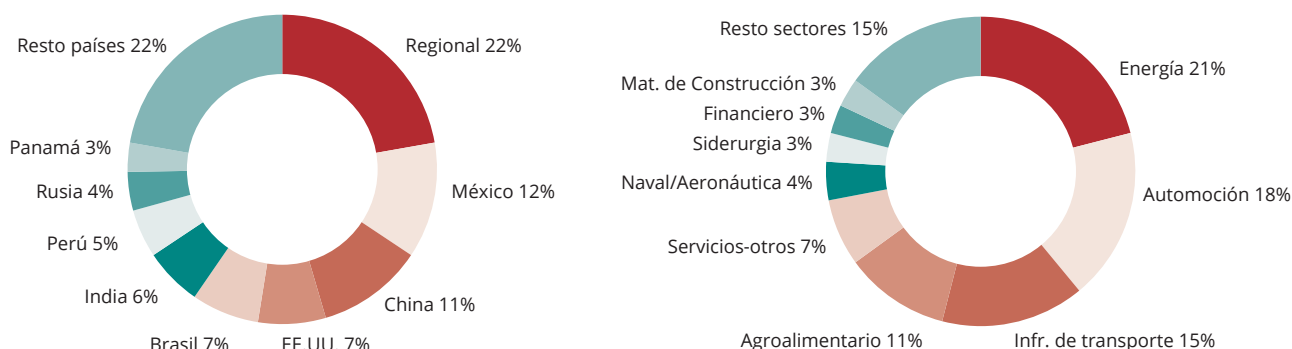
Desde 2013, COFIDES reporta anualmente al Ministerio de Agricultura y Pesca, Alimentación y Medio Ambiente (MAPAMA) información sobre las contribuciones financieras realizadas en los Países no Anexo I de la CMNUCC en materia de lucha contra el cambio climático. Este *reporting* responde a las obligaciones de información que tiene España en el contexto de la CMNUCC y en el contexto de la Unión Europea.

Resumen histórico de actuaciones de COFIDES en materia de cambio climático



Internacionalización y desarrollo de la economía española

Las empresas de la cartera de COFIDES han desarrollado sus proyectos en los países y en los sectores de actividad que se detallan en los siguientes gráficos.



Las operaciones de financiación internacional (área regional) persiguen el fomento e impulso de la internacionalización de las empresas promotoras mediante la concesión de financiación directamente en España.

En cuanto al impacto de la internacionalización sobre la economía nacional, un análisis sobre las diversas teorías de la internacionalización de las empresas, desde la teoría clásica, la del ciclo de vida del producto, modelo de Uppsala y/o paradigma de Porter, hasta la teoría de la internacionalización o la ecléctica de Dunning, entre otras, ponen de manifiesto que la internacionalización empresarial, más allá de suponer la búsqueda de una salida para sus productos y/o servicios, conlleva efectos indirectos positivos sobre la propia empresa, así como sobre el aparato productivo de la nación de origen de la empresa que realiza inversión directa en el exterior (IDE), tanto en su vertiente micro, como macroeconómica.

El hecho de que una empresa invierta en el extranjero no quiere decir que deje de hacerlo en el país de origen, sino todo lo contrario. La IDE lleva asociados aumentos en la inversión doméstica, porque la expansión internacional de la empresa y su inversión directa son complementarias y no mutuamente excluyentes. Adicionalmente, analizando los propios proyectos de IDE financiados por COFIDES se ha comprobado como estos tienen efectos positivos claros también en origen, entre otros, en el ámbito de la productividad, del empleo y de la imagen de España; producen a su vez un cierto efecto arrastre sobre las exportaciones españolas y permiten desarrollar otras capacidades como consecuencia de la IDE, así como el desarrollo y transferencia de nueva tecnología.

La información obtenida sobre algunas de estas variables muestra los siguientes datos relativos a las empresas españolas que han recibido financiación de COFIDES.

Empleo en España de las empresas financiadas	Cartera ¹ (%)		
	31/12/16	31/12/15	31/12/14
Mantuvieron su actividad productiva en España	100	100	100
Crearon o mantuvieron empleo en España:			
- Total	88	81	72
- De las cuales, Pymes	91	91	80
Crearon empleo en España:			
- Total	68	69	59
- De las cuales, Pymes	70	77	65
Otros aspectos en las empresas españolas	Formalizadas (%)		
	2016	2015	2014
Transferencia de tecnología y <i>know-how</i> a la empresa española a través de su socio local	8	13,51	2,33
Exportación de productos españoles	18	37,84	34,88
Aseguramiento de suministros	14	29,73	25,58

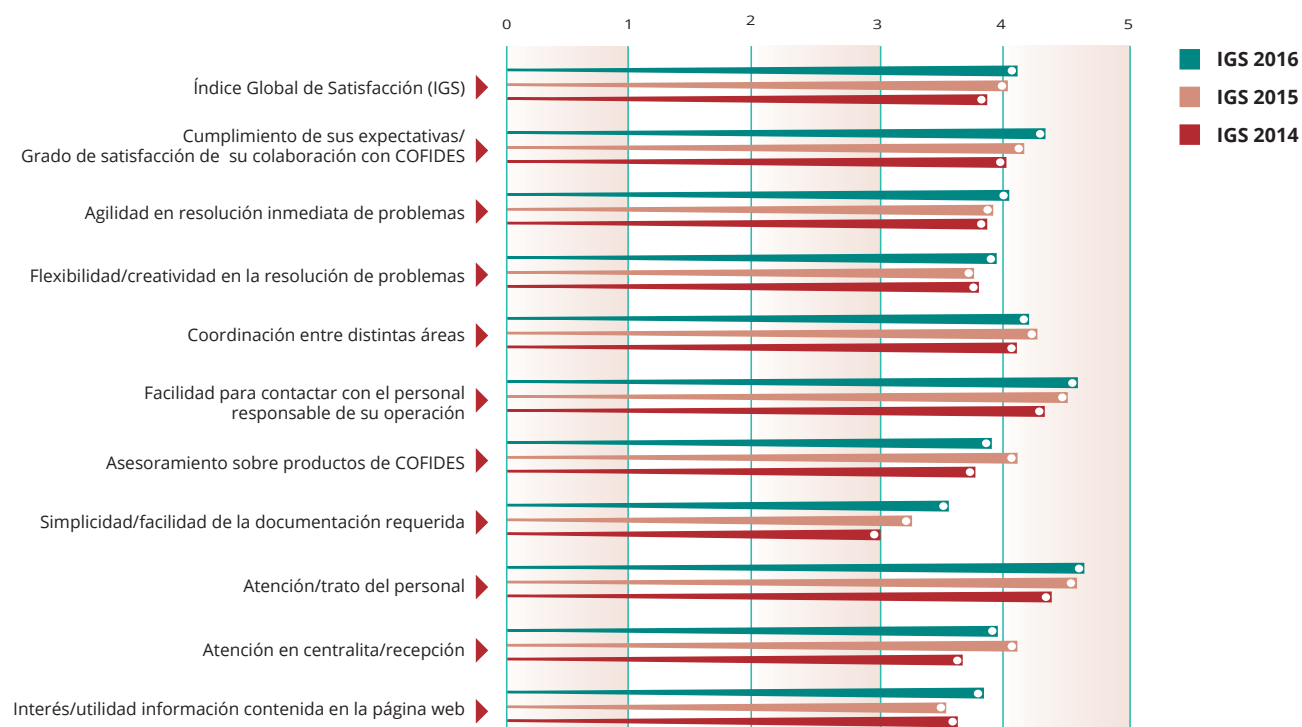
¹ Datos obtenidos en una muestra estadísticamente representativa

Adicionalmente, es relevante señalar el efecto catalizador de la financiación de COFIDES que, en el caso de los proyectos aprobados en 2016, fue de 25 veces el importe aprobado por la Compañía.

Por otra parte, COFIDES considera esencial conocer las expectativas y necesidades de las empresas españolas financiadas, así como fundamentar sus intervenciones en el principio de adicionalidad respecto a la oferta del sector financiero privado, papel clave de su actividad. A continuación, se describen actuaciones y datos en este ámbito.

Encuesta de satisfacción de los clientes

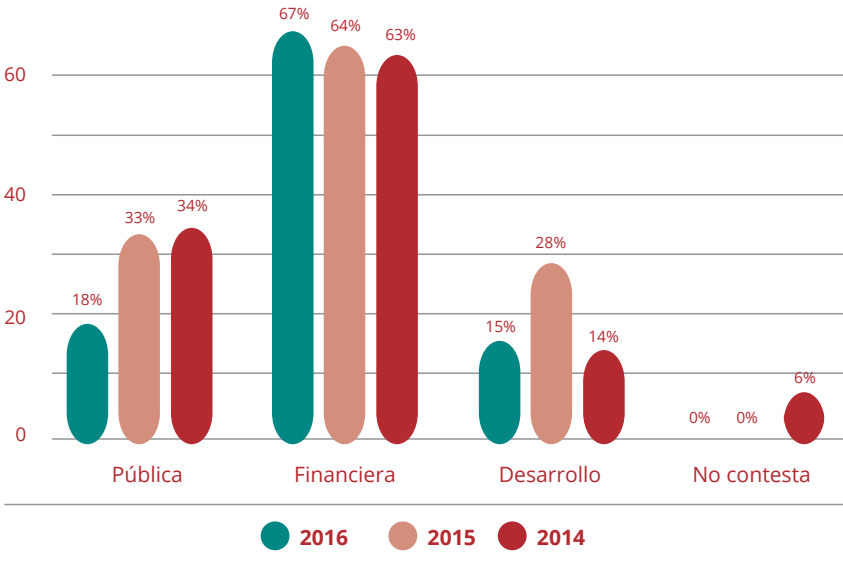
Al igual que en ejercicios anteriores, COFIDES realizó la encuesta de satisfacción a sus empresas clientes para profundizar en su percepción sobre el posicionamiento de los servicios que presta. De las encuestas recibidas destaca que las pymes representan más de la mitad de las respuestas (59%).



Como consecuencia de la mejora generalizada en la evaluación de casi todos los aspectos incluidos en la encuesta, el Índice Global de Satisfacción de los clientes alcanzó el 4,11 (sobre 5), mejorando el resultado de 2015 (4,03), lo que resulta indicativo del esfuerzo que la Compañía sigue haciendo año tras año para ofrecer los mejores servicios y la mejor financiación. Es además muy relevante el aspecto relativo al cumplimiento de las expectativas que alcanza el 4,32. Asimismo, destaca la tasa de fidelización de clientes ya que todos los encuestados volverían a trabajar con la Compañía. La valoración pone de manifiesto el mantenimiento de los altos niveles de calidad en la prestación de los servicios por parte de la Compañía y sus empleados durante el ejercicio pasado.

Son también interesantes los datos que aporta la encuesta sobre la percepción que tienen los clientes acerca del papel de COFIDES más como entidad financiera que como entidad pública o de desarrollo. En 2016 se aprecia un descenso en la percepción de COFIDES como entidad pública y de desarrollo con respecto a ejercicios anteriores, mientras que la percepción del aspecto financiero sigue siendo la más relevante. Hay que tener en cuenta que hay encuestados que circunscriben a COFIDES en una única dimensión y otros en varias.

Evolución en la percepción de los clientes sobre las dimensiones de COFIDES que justifican la documentación solicitada



En cuanto al ámbito de mejora, si bien se acepta el nivel de exigencia documental solicitada y ha mejorado con respecto al año anterior, se siguen haciendo sugerencias en cuanto a seguir avanzando en la simplicidad de los trámites y de la documentación requerida. Asimismo, se trabajará para dar respuesta a la demanda de una mayor información sobre los productos ofrecidos por COFIDES y las condiciones que deben cumplir sus proyectos para acceder a la financiación. Por último, se seguirá impulsando la web corporativa, prestando especial atención a los contenidos que más puedan interesar a los clientes.

Adicionalidad y flexibilidad de la financiación de COFIDES

Uno de los criterios que guían las inversiones de COFIDES es la adicionalidad con respecto a la oferta del sector financiero privado. Durante 2016 las características de la financiación formalizada por COFIDES y los fondos FIEX y FONPYME se encuentra recogida en la siguiente tabla:

Indicador		Resultado (% sobre número de operaciones)		
		2016	2015	2014
Producto financiero	Capital:	10	8,11	2,33
	Préstamo subordinado:	8	0	0
	Préstamo coinversión:	78	89,19	83,72
	Préstamo ordinario:	4	2,70	13,95
Garantía con recurso al promotor	Sin garantía:	22	16,22	11,63
Plazo de financiación	Superior a cinco años:	56	48,65	39,53
Carencia	Con carencia mayor de dos años:	6	5,40	0
Financiación a pyme		62	70,27	41,86
Primera implantación productiva		26	32,43	18,60
País de inversión (clasificación de la OCDE)	Riesgo alto:	12	2,70	0
	Riesgo medio:	32	24,32	23,25
	Riesgo bajo:	28	40,54	44,19
	No riesgo:	28	32,43	32,56

Comunicación sobre RSE y desarrollo

La legislación y planes públicos vigentes establecen que las administraciones han de mantener una política de promoción de la RSE. A continuación se destacan las actuaciones relativas a la difusión de conocimiento en materia de sostenibilidad llevadas a cabo por COFIDES durante 2016.

Comunicación

Información en la web de COFIDES

La web de COFIDES contiene información relativa a la Política Medioambiental y Social, así como sobre la repercusión de la actividad de la Compañía en los países receptores de la financiación y en la economía española. Durante el pasado año los datos de las visitas externas fueron los siguientes:

	2016	2015	2014
Inversiones Sostenibles	418	437	373
Internacionalización y Desarrollo	1587	1431	1040



En la sección de [Inversiones Sostenibles](#) destacan las visitas a la Política Medioambiental y Social así como a la declaración internacional firmada por COFIDES “Principios de Financiación Responsable”. En cuanto a la sección de [Internacionalización y Desarrollo](#), en el pasado ejercicio se incluyó información relativa a la participación en proyectos de *Blending*, así como sobre el apoyo a la gestión de FONPRODE. En 2017 está previsto revisar y aumentar el contenido de la sección relativa a Inversiones Sostenibles.

Adicionalmente, se muestran a continuación los datos relativos a las descargas de las [Memorias de Sostenibilidad](#) durante 2016 y del Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros que fue publicado en 2014. La revisión de este Manual, prevista para 2016, estará finalmente disponible en la web en 2017.

	2016	2015	2014
Memorias de Sostenibilidad	101	98	60
Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros	34	49	71

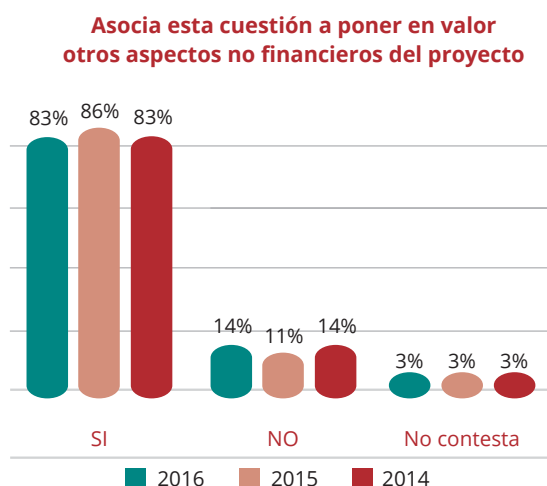
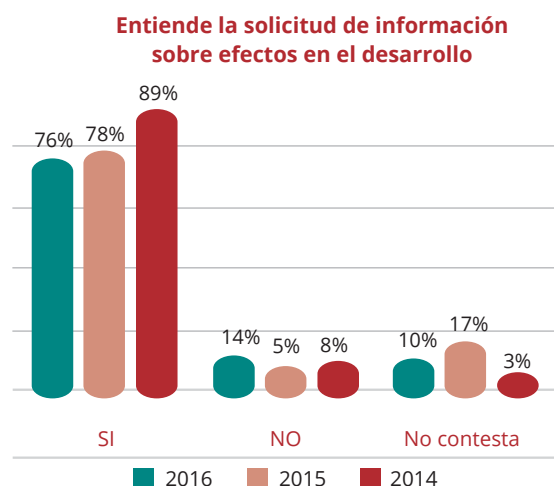
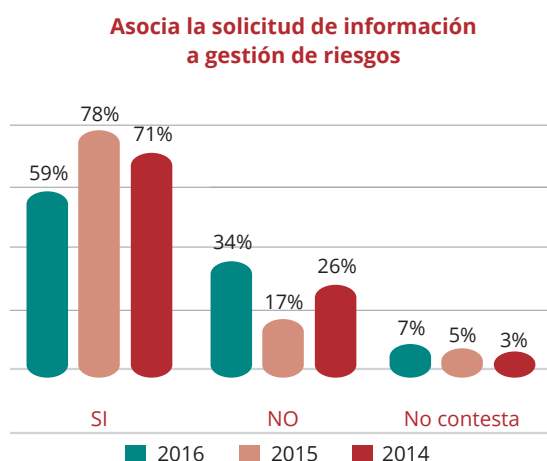
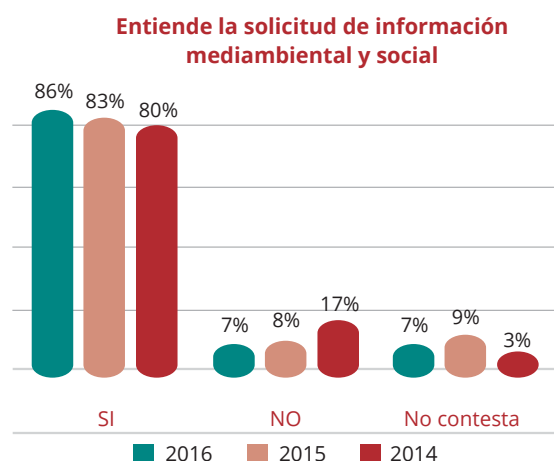
Participación en jornadas y colaboraciones

Al igual que en años anteriores, COFIDES ha colaborado en diferentes foros relativos a la gestión de riesgos medioambientales y sociales y a cuestiones más generales sobre RSE. En 2016 la participación se resume en la siguiente tabla:

Participaciones	Entidad organizadora
Mesa redonda "Oportunidades de colaboración con el Fondo Verde para el Clima"	ICEX / Oficina Española de Cambio Climático
Ingeniería y Acción por el Clima: Financiación Verde, Regulación y Transición Energética	TECNIBERIA / Fundación Ingeniería y Empresa
Mesa redonda sobre los ODS y la gestión de riesgos	Red Española del Pacto Mundial / CEOE / ICEX / OIT
Nuevas posibilidades de cofinanciación <i>Blending</i> de proyectos con la Unión Europea	Club de Exportadores / CEOE / Cámara de Comercio / COFIDES
Programa Inicia-2. Valores de la empresa. Dirigido a estudiantes de secundaria y bachillerato	Fundación Rafael del Pino / Red Española del Pacto Mundial
<i>Environmental & social aspects working group</i>	EDFI
<i>Development Effectiveness working group</i>	
Sesión: Gestión del riesgo socioambiental en Máster en Gestión Internacional de la Empresa	Universidad Internacional Menéndez Pelayo/ Centro de Estudios Económicos y Comerciales

Empresas clientes y riesgos no financieros

El éxito de una *due diligence* que contemple una visión completa del proyecto en los ámbitos económico, medioambiental y social, así como de los efectos en el desarrollo, depende en último término del grado de colaboración del promotor del proyecto. COFIDES establece un diálogo activo con los beneficiarios de la financiación a lo largo de todo el ciclo de vida del proyecto. El cuestionario de satisfacción del cliente, enviado a una muestra de las empresas vinculadas a COFIDES, incorpora desde 2014 varias preguntas relativas a si las empresas entienden los motivos por los que se les solicita información de carácter medioambiental, social y de desarrollo, así como si asocia estas cuestiones a una gestión de riesgos y a poner en valor aspectos no financieros de los proyectos.



Formación interna

El Plan de Formación 2016 incluyó una sesión formativa sobre inversiones que fue complementada con una exposición del análisis de los riesgos no financieros, así como del impacto en el desarrollo, impartida por el área de Sostenibilidad. A esta sesión formativa asistieron el 44% de los empleados.

Relación con grupos de interés

COFIDES cuenta con canales de comunicación lo suficientemente dinámicos como para garantizar que las principales cuestiones o preocupaciones de aquellos grupos con los que mantiene una relación directa puedan llegar con facilidad a la Compañía.

Los temas clave señalados en color rojo han sido identificados como relevantes en las encuestas realizadas a los grupos de interés para determinar sus preferencias de información.

CATEGORIAS	GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE RELACIÓN	FRECUENCIA	TEMA CLAVE	RESPUESTA DE COFIDES
ACCIONISTAS	Accionistas públicos y privados	Junta General de Accionistas:	Semestral	Gobierno corporativo.	Cumplimiento de tarea e instrucciones. Información completa y puntual sobre la gestión de la Compañía.
				Administración y control.	
				Sostenibilidad.	
				Rentabilidad.	
				Valores, principios, normas y estándares.	
				Proceso de due diligence integral.	
				Resultados encuesta de satisfacción a clientes.	
				Adicionalidad financiación en el sector financiero español.	
				Impacto en los países destino de la inversión (económico, ambiental y social).	
				Lucha contra el cambio climático.	
ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO	Secretaría de Estado de Comercio Dirección General de Comercio e Inversiones	Comité Ejecutivo FIEEX y FONPYME:	Mensual	Gestión Fondos FIEEX y FONPYME.	Desarrollo de las directrices en materia de política comercial exterior.
				Papel de COFIDES en la Política de Comercio Exterior Española (internacionalización de las empresas españolas).	Emisión de informes de gestión y técnicos.
		Reuniones temáticas institucionales:	Puntual	Facilidad FIEM - Facilidades UE.	Información completa y puntual sobre la gestión de la Compañía.
					Informe de Gobierno Corporativo.
	Secretaría de Estado de Cooperación Internacional y para Iberoamérica AECID	Comité Ejecutivo FONPRODE:	Trimestral	Apoyo a la gestión del FONPRODE.	Apoyo en programación, identificación, análisis, formalización y seguimiento de operaciones.
	Ministerio de Hacienda y Función Pública	Auditorías de IGAE:	Anual	Cumplimiento de los requerimientos como sociedad mercantil estatal.	Información completa sobre gestión y procedimientos operativos de la Compañía y de los Fondos FIEEX y FONPYME.
	Tribunal de Cuentas	Auditoría de Cuentas:	Puntual		

CATEGORIAS	GRUPO DE INTERÉS	TIPO DE RELACIÓN	FRECUENCIA	TEMA CLAVE	RESPUESTA DE COFIDES
COLABORADORES EN EL NEGOCIO	Empresas	Negociación:	Permanente	Financiación internacional. Adicionalidad y flexibilidad de la financiación.	Contratos de financiación.
		Análisis integrado:		Apoyo institucional.	Mecanismos de flexibilidad en la financiación.
		Encuentros empresariales, foros de inversión y seminarios:	Puntual	Agilidad en la tramitación de la financiación.	Financiación Estatal.
		Encuestas de satisfacción:	Anual	Aspectos valorados al realizar una inversión. Ejemplos de proyectos. Consolidación de las empresas españolas financiadas.	Mejora continua procedimientos operativos. Certificación ISO 9001. Memoria de Actividad.
	EDFI	Annual General Meeting:	Anual		Participación en estrategia.
		Comités de Inversión EFP/ICCF:	Periódico	Cofinanciación y armonización de políticas y procedimientos.	Decisiones de inversión en proyectos co-financiados.
		Grupos de trabajo temáticos:			Armonización estándares. Intercambio de información.
	Organismos multilaterales	Reuniones a distintos niveles:	Puntual	Desarrollo del sector privado.	Firma de convenios de colaboración.
		Seminarios y foros:		Efectos en el desarrollo del país de inversión.	Compromisos de información.
	ONG	Informes:	Puntual	Efectos sobre el desarrollo.	
				Gestión de riesgos medioambientales y sociales.	Procedimientos de gestión de riesgos medioambientales y sociales.
		Jornadas y seminarios:		Transparencia.	Medición de efectos sobre el desarrollo.
				Coherencia de políticas de la AGE en materia de desarrollo. Expectativas de comunidades locales.	Memoria de Sostenibilidad.
EQUIPO HUMANO	Empleados	Reuniones internas:	Periódica	Carrera profesional.	Manual de RRHH.
				Cultura de la Compañía.	Plan de Desarrollo Profesional.
		Notas del Comité de Dirección:	Semanal	Beneficios sociales.	Política de Género.
		Jornadas de acogida:	Puntual	Conciliación familiar.	Protocolo de actuación para acoso laboral, sexual y por razón de sexo.
		Buzón de sugerencias anónimo:	Permanente	Valores, principios, normas y estándares. Información sobre equipo humano. Consolidación de las empresas españolas financiadas.	Portal del empleado. Newsletter. Memoria de Sostenibilidad.
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Diarios nacionales, autonómicos. Revistas especializadas	Notas de prensa:	Puntual		
		Redes sociales: (Twitter, LinkedIn y YouTube):	Permanente	Incorporar noticias.	Plan de Comunicación.
		Publicidad:	Puntual		

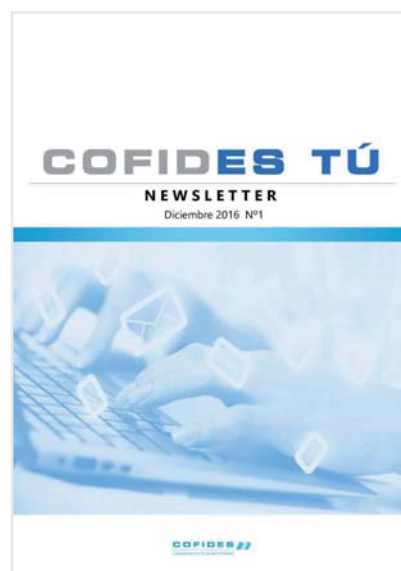
Para todas las partes interesadas, además de los canales detallados en la tabla anterior, se encuentran disponibles la página web que incluye un buzón de sugerencias, el Informe Anual, el Informe de Gobierno Corporativo y la Memoria de Sostenibilidad. Adicionalmente, la Memoria incluye un formulario de valoración para que cualquier persona interesada pueda hacer llegar sus comentarios. Por último, COFIDES está presente en las redes sociales, en concreto [Twitter](#), [LinkedIn](#) y [YouTube](#).

Las personas detrás de la gestión y los resultados

Equipo humano

La gestión de los recursos humanos tiene como principal objetivo seleccionar y formar a las personas que la empresa necesita, proporcionar los medios necesarios para que puedan desempeñar su trabajo con motivación y eficacia, e intentar que las personas en la empresa satisfagan sus necesidades contribuyendo decisivamente a construir un equipo cohesionado y comprometido con el quehacer diario, los objetivos y la estrategia de la Compañía.

En este sentido, en 2016 se han implementado diversas mejoras: se ha creado un portal del empleado, herramienta de uso cotidiano que pretende ser un vehículo útil de información entre la empresa y el empleado y decisivo para la mejora de la comunicación interna de la Compañía; se ha lanzado una *newsletter* interna para reforzar igualmente la comunicación interna; se han revisado y actualizado tanto el Manual de Recursos Humanos como el Procedimiento de Formación y Entorno Laboral; finalmente, se han aprobado otras medidas entre las que destaca la mejora del paquete de los beneficios sociales de los empleados y la ampliación de la jornada intensiva.



La información relativa al equipo humano en 2016 se presenta a continuación.

Equipo humano	Total: 78		Mujeres (%): 65,38	
	Alta dirección y Dirección Técnica: 21		52,38	
	Equipo técnico: 47		68,09	
	Personal de apoyo: 10		80,00	
Grupos de edad empleados (%)	Hasta 35 años: 19,23		53,33	
	36-45 años: 52,56		68,29	
	46-55 años: 20,51		68,75	
	Mayor 55 años: 7,69		66,67	
Nivel formativo empleados (%)	Tercer ciclo universitario doctores: 7,89			
	Máster: 56,58			
	Licenciados: 77,63			
	Diplomados: 7,89			
	Otros cursos de especialización: 15,79			
Tipo de contrato	Nº de empleados			
	Empleados con contrato fijo: 85,90%	A tiempo completo	Mujeres: 44	
			Hombres: 22	
	Empleados con contrato temporal: 14,10%	A tiempo parcial	Mujeres: 1	
			Hombres: -	
	A tiempo completo	Mujeres: 6		
		Hombres: 5		
Rotación media empleados (%) (Nº altas - Nº bajas)/Total empleados)* 100%	Total: 7,69	Mujeres	Hombres	
	Hasta 35 años	1,28	5,13	
	De 36 a 45 años	-	-	
	De 46 a 55 años	1,28	-	
	Más de 55 años	-	-	

Tasa de absentismo (%)	0,77			
Media años de antigüedad	9,41			
Media edad empleados	41,69			
Salario fijo medio bruto anual (Empleados fijos)	46.793,94 € (Salario mínimo interprofesional: 9.172,80 €) Personal apoyo: 26.726,92 € Dirección Técnica y Equipo Técnico: 50.442,49 €			
Salario fijo medio bruto anual (Empleados fijos + empleados temporales)	42.757,97 € (Salario mínimo interprofesional: 9.172,80 €) Personal apoyo: 26.726,92 € Dirección Técnica y Equipo Técnico: 45.186,92 €			
Beneficios sociales (media por empleado)	4.980,85 €			
Formación	Inversión (media por empleado)	1.758,91 €		
	Nº total de horas: 8.820	Media horas por empleado Alta dirección: 55 Dir. Téc. y Equipo Técnico: 123 Personal apoyo: 58		
	Nº de horas según género	Mujeres: 111 Hombres: 117		
Mecanismos de información y participación de empleados	Reuniones anuales de toda la Compañía: 2			
	Notas de reunión semanales con el contenido de las decisiones tomadas en el Comité de Dirección: 145			
	Buzón de sugerencias	Nº recibido y atendido:	134	
		Propuestas aceptadas (%):	34,3	
		Pendientes de resolución (%):	0	
		Quejas (%):	19,4	
		Reclamaciones (%):	0	
	Temática	RR.HH. (%):	82,8	
		Servicios Generales (%):	9,7	
Informática (%):		1,5		
Otros (%):		6		
Reclamaciones pendientes a 31/12/15 y resueltas en 2016 (%):		100		

COFIDES continúa apoyando la Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En 2016 seis jóvenes se beneficiaron de los Convenios de Colaboración suscritos con:

- ESIC BUSINESS & MARKETING SCHOOL
- ICEX ESPAÑA EXPORTACION E INVERSIONES
- EOI
- UNIVERSIDAD OTTO VON GUERICKE



Concurso de Fotografía en COFIDES: Turismo Sostenible para el Desarrollo

Acciones 2016 - 2017

Acciones planificadas para 2016	Grado de cumplimiento
Acreditación Facilidades de <i>Blending</i> de la UE	Realizado
Acreditación Fondo Verde para el Clima	En curso
Elaboración de una Política de Desarrollo	En curso
Valoración de la contribución de los proyectos financiados a los ODS	Realizado
Diseño y ampliación de las herramientas de medición de efectos sobre el desarrollo para instrumentos de microfinanzas y préstamos a Estados	Realizado
Incorporación de cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	En curso
Revisión Manual Globalización, Desarrollo y Riesgos no Financieros	En curso
Elaboración del procedimiento de la Junta General de Accionistas	Realizado
Revisión del Código Ético	Realizado
Implantación de un portal del empleado	Realizado
Acciones planificadas para 2017	
Elaboración de una Política de Desarrollo	
Acreditación Fondo Verde para el Clima	
Elaboración de una Política de divulgación en el marco del Fondo Verde	
Elaboración de procedimiento de pasivos ambientales relativo a la gestión de garantías reales	
Valoración de la adhesión a nuevas iniciativas internacionales en materia de sostenibilidad	
Publicación del Manual Financiación Internacional, Desarrollo y Riesgos no Financieros	
Ampliación de la información disponible en la web sobre inversiones sostenibles	
Incorporación de cuestiones de gobierno corporativo en las actividades de análisis y seguimiento de las operaciones	

Información complementaria

Parámetros de la Memoria

El alcance temporal de esta memoria se circunscribe al ejercicio 2016. Los datos del 2006 al 2009 aparecen en los Informes de Progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas y los datos de 2010 al 2015 en las Memorias de Sostenibilidad correspondientes que constituyen un cuerpo de información integrada en sí mismo, de forma que cada Memoria puede remitir a cuestiones concretas reflejadas en informes anteriores. Todos estos informes se encuentran disponibles en la web de COFIDES. Asimismo, se da respuesta al Informe de Progreso 2016, como se muestra en el epígrafe sobre los Principios del Pacto Mundial.

COFIDES ha elegido informar en este ejercicio según la opción Esencial de la versión GRI-G4 y ha sido verificada externamente por AENOR.

Análisis materialidad

Proceso y definición del contenido de la Memoria

En 2016, como parte del proceso de materialidad iniciado en 2015, se llevó a cabo una consulta a los grupos de interés principales de COFIDES, con el objetivo de conocer sobre qué materias les gustaría ser informados en el ámbito de la sostenibilidad (gobierno corporativo, gestión integral de riesgos e impacto de la financiación). Los grupos de interés encuestados fueron: accionistas, miembros del Consejo de Administración, Vocales de los Comités Ejecutivos de los Fondos, empresas clientes y empleados. En fases posteriores serán consultados el resto de los grupos.

TEMAS CLAVE	Aspectos materiales	Cobertura	RESPUESTA Indicadores GRI. Información adicional
Gobierno corporativo de COFIDES: - Órganos de decisión - Sistemas de control - Gestión de riesgos - Sistemas de cumplimiento	Gobierno corporativo de COFIDES	DI	G4-34 IGC - Epígrafe 6: Sistemas de control IGC - Epígrafe 7: Gestión de riesgos
	Cumplimiento	DI	SO8
	Privacidad de los clientes	DE	PR8
	Lucha contra la corrupción	DI y DE	SO4; SO5
Valores, principios, normas y estándares de COFIDES	Valores, estándares y normas de COFIDES	DI y DE	G4-56 IGC - Epígrafe 5.3 (Código Ético)
Ejemplos de proyectos de inversión	Ejemplos de proyectos de inversión	DE	Memoria de Actividad

TEMAS CLAVE	Aspectos materiales	Cobertura	RESPUESTA Indicadores GRI. Información adicional
Proceso de <i>due diligence</i> integral (con especial énfasis en cuestiones socioambientales)	Cartera de productos Activismo accionarial	DE	Enfoques de gestión: Sector financiero, Medio Ambiente, Social FS6; FS10
Satisfacción de las empresas clientes	Etiquetado de productos y servicios	DE	Enfoque de gestión: Responsabilidad sobre productos PR5
Adicionalidad de la financiación de COFIDES en el sector financiero español	Consecuencias económicas indirectas	DE	EC8
Impacto en los países de destino de la inversión:			
- Económico	Desempeño económico Consecuencias económicas indirectas	DE	EC1; EC8
- Medioambiental	Emisiones	DE	Enfoque de gestión Medio Ambiente FS10; EC2; EN15
- Social	Empleo; Inversión; Comunidades Locales	DE	Enfoques de gestión: Financiero y Social. FS10; LA1; HR1; HR2; SO1
Lucha contra el cambio climático	Desempeño económico Consecuencias económicas indirectas	DE	EC2; EC8 Epígrafe de cambio climático
Consecución de los ODS	Consecuencias económicas indirectas	DE	EC8
Consolidación de las empresas españolas financiadas	Consecuencias económicas indirectas	DE	EC8
Información relativa al equipo humano	Empleo; Capacitación y educación; Diversidad e igualdad de oportunidades; Igualdad de retribución entre mujeres y hombres; Mecanismos de reclamación Desempeño económico	DI	Enfoques de gestión: Prácticas laborales LA1; LA3; LA9; LA12; LA13; LA16; EC1

En la tabla de relación con los grupos de interés se muestran los temas que cada uno de los grupos consultados consideraron más relevantes para ser informados. En términos generales se considera que el contenido de los informes publicados refleja adecuadamente estas preferencias de información. No obstante, es preciso extender este estudio al resto de los grupos de interés.

Cobertura, alcance y limitaciones de la Memoria

Esta Memoria incluye información relativa a la gestión de riesgos y de impacto en el desarrollo de las operaciones financiadas, es decir, la relativa a la financiación de proyectos (dimensión externa). En cuanto a la dimensión interna, la Memoria facilita los datos que se consideran relevantes para entender la gestión interna de la Compañía. El impacto de COFIDES puede sintetizarse de la siguiente manera:

Cobertura	Impacto sobre la Sostenibilidad	Influencia de COFIDES	Prioridad ¹
DIMENSIÓN INTERNA	Bajo	Alta	Baja
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión fondos	Alto	Media	Alta
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión préstamos	Alto	Media	Alta
DIMENSIÓN EXTERNA Inversión capital	Alto	Alta	Alta

¹ Hace referencia a la preferencia por facilitar datos relativos a los efectos de la financiación frente a los de la dimensión interna, ya que el impacto sobre la sostenibilidad de los primeros es superior al de los segundos.

La Memoria incluye información sobre los proyectos formalizados en 2016 así como sobre la cartera de proyectos a fecha de 31 de diciembre de 2016. Los indicadores obtenidos actualmente en COFIDES relacionados con los aspectos no financieros de los proyectos se basan fundamentalmente en la información que proporcionan los promotores de los proyectos durante las diferentes fases de la *due diligence*. Aunque los analistas de proyecto de las diferentes especialidades son responsables de contrastar las informaciones recibidas, actualmente no se puede aceptar la información no financiera con las mismas garantías que la información financiera auditada de los proyectos. El objeto que persigue COFIDES manteniendo una sistemática y permanente atención, no solo en los aspectos financieros de los proyectos sino también en los otros aspectos que garantizan la sostenibilidad de los mismos, es conseguir una sistematización en la información que permita poner en valor estas cuestiones, tanto en las empresas internacionalizadas como en la propia COFIDES. La información relativa a los efectos externos no incluye datos de años anteriores, ya que la cartera cambia constantemente al invertir en nuevos proyectos cada año y desinvertir en otros. La recopilación de datos de efectos externos necesariamente se circunscribe a la inversión directa con proyectos subyacentes, por lo que quedan excluidas la financiación internacional y los fondos.

Como ya se ha señalado, los datos sobre los proyectos y las empresas financiadas se basan en la información suministrada por las empresas. No se utilizan técnicas de muestreo ni se parte de ninguna hipótesis. El esfuerzo se concentra en conseguir el mayor número de respuestas posibles, para después llevar a cabo un ejercicio de recopilación de datos y una agregación lineal de los mismos. Los indicadores relativos a la dimensión interna son recopilados por las áreas correspondientes y se agregan linealmente.

Información adicional

La descripción de las cuatro categorías de rating incluidas en el epígrafe “Gestión de aspectos no financieros en la financiación de operaciones” se recoge en esta tabla:

Riesgo/Impacto	Descripción
A: Alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos de diversa naturaleza, severos, extensos, generalmente irreversibles o sin precedentes.
B+: Medio - alto	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados y, mayoritariamente, localizados y reversibles pero que presentan aspectos específicos que pueden generar riesgos o impactos de mayor magnitud y alcance.
B: Medio	Riesgos y/o potenciales impactos negativos moderados, localizados y reversibles los cuales pueden ser eficazmente mitigados a través de medidas bien conocidas y de eficacia contrastada.
C: Bajo	Riesgos y/o potenciales impactos negativos poco significativos o inexistentes.

Por otra parte, a lo largo de la Memoria se proporciona información (empleo y cambio climático) sobre los vehículos financieros EFP e ICCF. Más información sobre los mismos puede ser consultada en la Memoria de Actividad de la Compañía y en www.edfi.be.

Por último, en cuanto al cálculo de los puestos de trabajo indirectos e inducidos de las páginas 9 y 10, en términos generales se estima que cada puesto de trabajo directo genera 1-2 empleos indirectos, que hacen referencia a los proveedores de bienes y servicios necesarios para la producción; por su parte, los empleos inducidos son los generados por la mayor demanda aparejada a los nuevos ingresos de los empleados; aunque su estimación varía, suele considerarse 1 empleo nuevo por cada 2, bien directos, bien indirectos.

Como siempre, COFIDES tiene una actitud receptiva a comentarios y sugerencias de cualquier parte interesada sobre esta Memoria. Para ello, existe un cuestionario al final de la misma en el que se pueden incluir comentarios que ayuden a mejorar la información expuesta. Asimismo, si se necesita ampliar información sobre cualquier aspecto de la Memoria de Sostenibilidad pueden dirigirse a lola.vazquez@cofides.es.

Principios del Pacto Mundial

Áreas	Principios	Memoria de Sostenibilidad de COFIDES
Derechos humanos	1.- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<i>Due diligence</i> en la inversión.
	2.- Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	Trabajo digno.
Derechos laborales	3.- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 87 y 98 relativos a libertad sindical y derecho a la negociación colectiva.
	4.- Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 29 y 105 relativos a la eliminación de trabajo forzoso.
	5.- Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 138 y 182 relativos a la eliminación de trabajo infantil.
	6.- Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	Inclusión en contrato de financiación de los Convenios Fundamentales de la OIT números 100 y 111 relativos a la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.
Medio ambiente	7.- Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	<i>Due diligence</i> en la inversión.
	8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<i>Due diligence</i> en la inversión. Cambio climático.
	9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Cambio climático.
Lucha contra la corrupción	10.- Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Inclusión en contrato de financiación del Convenio Anticohecho de la OCDE.

Tabla índice del GRI

Índice de contenidos G4 - Suplemento Sectorial para Servicios Financieros		
CONTENIDOS BÁSICOS		
PERFIL	DESCRIPCIÓN	COMENTARIOS
Estrategia y Análisis		
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia para abordarla.	2-3 MA 2-4
Perfil de la organización		
G4-3	Nombre de la organización.	IGC 2
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	MA 4 http://www.cofides.es/index.php?id=35
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	IGC 2
G4-6	Nº de países en los que opera la organización, y nombre de los países en los que desarrolla actividades significativas.	18 MA 12-13
G4-7	Naturaleza de régimen de propiedad y su forma jurídica.	IGC 2
G4-8	Mercados a los que se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios).	10;18 IGC 40-41; MA 6-9
G4-9	Escala de la organización: número de empleados; número de operaciones; ingresos netos; capitalización; cantidad de productos o servicios que se ofrecen.	27 CA 55-59; IG 38-43
G4-10	Número de empleados por contrato laboral y sexo; comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores.	27 Ver evolución en páginas: MS 2013: 28; MS 2014: 27; MS 2015: 27
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	100% (Convenio de Oficinas y Despachos)
G4-12	Describe la cadena de suministro de la organización.	COFIDES contrata servicios de consultoría en relación con su actividad financiera. La ubicación de los consultores contratados en 2016 es: 18 en España, 1 en Brasil, 1 en Portugal, 1 en Argentina y 2 en EE.UU. Adicionalmente adquiere productos y servicios para las oficinas de la sede de la Compañía.
G4-13	Comuníquese todo cambio significativo en el tamaño, la estructura, la propiedad accionaria o la cadena de suministro de la organización.	Primer ejercicio completo de prestación del servicio de asesoramiento para el FONPRODE y de desarrollo de nuevas líneas de financiación al desarrollo, lo cual ha redundado en un aumento de la plantilla de la Compañía. Los otros gastos de explotación han experimentado una disminución como consecuencia de una política activa de ahorro y por comparación al ejercicio anterior en el que se tuvieron que realizar mayores gastos para el cambio de sede. Sin cambios en la propiedad accionaria.
G4-14	Indique cómo aborda la organización el principio de precaución.	6-7 El principio de precaución se corresponde con la gestión integral de riesgos en la financiación.
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o haya adoptado.	http://www.cofides.es/index.php?id=89
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	European Development Finance Institutions (EDFI) http://www.edfi.be/ Red Española del Pacto Mundial. http://www.pactomundial.org/ Asociación Española de Capital, Crecimiento e Inversión (ASCRI). http://www.ascrri.org/
Aspectos materiales y cobertura		
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización. Señale si alguna de esas entidades no figura en la memoria.	No aplica
G4-18	Describe el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	30-32
G4-19	Lista de los aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	30-31
G4-20	Cobertura dentro de la organización de cada aspecto material.	30-32
G4-21	Cobertura fuera de la organización de cada aspecto material.	30-32 En cuanto a las áreas geográficas y atendiendo al interés de la Secretaría de Estado de Comercio, COFIDES trata de destinar los recursos del FIE y del FONPYME a los países de los Planes Integrales de Desarrollo de Mercados (PIDM), actuación que se plasma en la política comercial de la empresa y en el diseño de los instrumentos financieros (líneas país). http://www.cofides.es/index.php?id=38
G4-22	Consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas.	Sin cambios significativos
G4-23	Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	Sin cambios significativos
Participación de los grupos de interés		
G4-24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	25-26
G4-25	Base para la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	La identificación se llevó a cabo por el equipo de RSE de COFIDES con motivo de la realización de Memorias de Sostenibilidad previas y ha sido validada por la dirección del área y el presidente-consejero delegado de COFIDES. En 2016 se ha ratificado la identificación realizada en 2015.
G4-26	Enfoque sobre la participación de los grupos de interés, incluida la frecuencia y si se realizó específicamente en el proceso de elaboración de la memoria.	25-26; 30 Próximamente se consultará a grupos de interés tales como AECID, EDFI y Grupos de reflexión. Durante 2016 no se recibió ningún formulario de valoración de la MS, ni ningún otro comentario sobre la misma en las redes sociales.
G4-27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés. Especifique qué grupos de interés plantearon cada uno de los temas y problemas clave.	25-26
Perfil de la memoria		
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	01/01/16 - 31/12/16
G4-29	Fecha de la última memoria.	Memoria de Sostenibilidad 2015 (Editada en junio de 2016)
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	Anual
G4-31	Punto de contacto para solventar dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.	lola.vazquez@cofides.es
G4-32	Opción de conformidad con la Guía. Referencia al informe de verificación externa de la memoria.	Opción Esencial.
G4-33	Política y práctica vigente de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria. Alcance y fundamento de la verificación externa.	AENOR certifica el Sistema de Gestión de la Calidad. La alta dirección ha aprobado la solicitud de verificación externa de la memoria.
Gobierno		
G4-34	Estructura de gobierno de la organización incluyendo los comités del órgano superior de gobierno.	IGC 5-12
Ética e integridad		
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	IGC 15 http://www.cofides.es/index.php?id=32

INDICADORES DEL SECTOR FINANCIERO				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión		X	4-7; 10; 18	
Cartera de productos				
FS6 Porcentaje de la cartera para las líneas de negocio según la región, la dimensión (ej.: microempresa, PYMES, grandes) y el sector.		X	10; 18	
Actividad accionarial				
FS10 Porcentaje y número de compañías dentro de la cartera de la entidad con las que la organización informante ha interactuado en temas medioambientales y sociales.		X	6-7	
ECONOMÍA				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 25-26; DE 8-21	
Desempeño económico				
EC1 Valor económico directo generado y distribuido.	X	X	DI: IG 38; CA 55-57 DE: 8-13	
EC2 Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.		X	15-17	
Consecuencias económicas indirectas				
EC8 Impactos económicos indirectos significativos y el alcance de los mismos.		X	8-21	
MEDIO AMBIENTE				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión		X	6-7; 15-17	Los viajes vienen condicionados por la actividad comercial y de inversiones de la empresa.
Emisiones				
EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero.		X	15-17	Emisiones CO2 (Kg): Avión: 96.460; Tren: 1.472. Datos suministrados por la agencia de viajes. Se incluyen también datos relativos a las misiones de FONPRODE. Ver evolución en páginas: MS 2013: 31; MS 2014: 29; MS 2015: 35.
SOCIAL: Prácticas laborales y trabajo digno				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: 24; 27-28; DE: 6-14	
Empleo				
LA1 Número total y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por edad, sexo y región.	X	X	DI: 27 DE: 14	Indicador DI: Ver evolución en páginas: MS 2013: 28; MS 2014: 27; MS 2015: 27 Indicador DE: número de puestos de trabajo y puestos ocupados por mujeres.
LA3 Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo.	X			100% de reincorporación y de retención. 3 hombres y 2 mujeres tuvieron derecho a una baja por paternidad/maternidad.
Capacitación y educación				
LA9 Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	X		28	Ver evolución en páginas: MS 2013: 28; MS 2014: 27; MS 2015: 28.
Diversidad e igualdad de oportunidades				
LA12 Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	X		27 IGC 9	Durante 2016 COFIDES continuó cumpliendo con la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, a través de la contratación directa de recursos humanos. Adicionalmente contrata servicios con Centros Especiales de Empleo.
Igualdad de retribución entre mujeres y hombres				
LA13 Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres.	X		28	No existen diferencias ya que los salarios base vienen estipulados en el Convenio de Oficinas y Despachos.
Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales				
LA16 Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	X		28	Con carácter anual se envía a todos los empleados un informe detallado sobre los resultados del buzón de sugerencias. Las quejas son principalmente sobre temas de recursos humanos y de naturaleza poco relevante para la actividad normal y ordinaria.
SOCIAL: Derechos Humanos				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión		X	6-7; 14	
Inversión				
HR1 Número y porcentaje de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.		X	6-7; 14	
HR2 Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formado.		X		18 horas de formación. 3 empleados.
SOCIAL: Sociedad				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión	X	X	DI: IGC 21; DE: 6-7	
Comunidades locales				
SO1 Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.		X		En 2014 se incluyó esta cuestión en el nuevo formulario de efecto sobre el desarrollo. A pesar de ello no se obtiene información sistematizada de la misma.
Lucha contra la corrupción				
SO4 Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	X	X		Desde 2013 COFIDES cuenta con un procedimiento sobre anticorrupción de agente público extranjero de alcance para todas las operaciones financiadas.
SO5 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	X	X	IGC 21	
Cumplimiento				
SO8 Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	X			Durante el ejercicio 2016 no hubo sanciones ni multas.
SOCIAL: Responsabilidad sobre productos				
INDICADOR	DI	DE	LOCALIZACIÓN	COMENTARIOS
Información sobre el enfoque de gestión		X	19-20	
Etiquetado de productos y servicios				
PR5 Resultado de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.		X	19-20	
Privacidad de los clientes				
PR8 Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes.		X		Durante el ejercicio 2016 no ha habido reclamaciones de este tipo. COFIDES dispone de procedimientos para cumplir con las exigencias legales en materia de tratamiento de datos de carácter personal.
Leyenda DI: Dimensión Interna / DE: Dimensión Externa MS: Memoria de Sostenibilidad/ IGC: Informe de Gobierno Corporativo MA: Memoria de Actividad / IG: Informe de Gestión / CA: Cuentas Anuales				

AENOR

VERIFICACIÓN DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

VMS-2017/0004

AENOR ha verificado la Memoria de la organización

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A., S.M.E.

TITULADA: MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2016

Conforme con: La Guía G4 del Global Reporting Initiative

Opción GRI aplicada: Esencial junto con el Suplemento Sectorial de Servicios Financieros.

Proceso de Verificación: Para conceder este Documento de Verificación, AENOR ha comprobado la adecuación de la memoria a lo requerido por GRI y ha trazado los datos e información contenidos en dicha memoria.

Fecha de emisión: 2017-05-16



Avelino BRITO MARQUINA
Director General

Original Electrónico

AENOR INTERNACIONAL, S.A.U
Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 91 432 60 00.- www.aenor.com

Formulario de valoración

Esperamos que la Memoria le haya resultado interesante. Cualquier comentario nos ayuda a mejorar. Enviar a lola.vazquez@cofides.es. Gracias.

ESTRICTAMENTE CONFIDENCIAL

Nombre de la Compañía y dirección: (opcional)

Nombre: (opcional)

Puesto

Especialista en el sector financiero ☐ Administración pública ☐
Especialista en RSE ☐ Otros ☐
Sociedad civil ☐

Correo electrónico (opcional)

1- En general, ¿como puntuaría la Memoria de Sostenibilidad de COFIDES?

Extremadamente útil

Nada útil

1

2

3

4

5

2- Por favor, puntúe la Memoria de Sostenibilidad de acuerdo a los siguientes criterios:

Buena

Normal

Limitada

Calidad de información

Facilidad de comprensión

Exhaustividad

3- Considera que la Memoria de Sostenibilidad refleja de manera adecuada la gestión económica, social y medioambiental de los proyectos financiados

Alta

Baja

1

2

3

4

5

4- Considera que la Memoria de Sostenibilidad refleja de manera adecuada los efectos en el desarrollo de los proyectos financiados

Alta

Baja

1

2

3

4

5

5- ¿Que información le gustaría encontrar en futuras Memorias de Sostenibilidad?

6- Preguntas:





Editado por:

Compañía Española de Financiación del Desarrollo, COFIDES, S.A. S.M.E.
Paseo de la Castellana, 278
28046 Madrid
Teléfonos: (+34) 91 562 60 08 / (+34) 91 745 44 80
Fax: (+34) 91 561 00 15
www.cofides.es

Coordinación:

Área Corporativo y Sostenibilidad de COFIDES

Diseño y maquetación:

Pictorama S.L.

Fotografías:

Proyecto en Sudáfrica. Archivo gráfico de COFIDES. Pág. 14

Fotografía cedida por:

Red Española del Pacto Mundial. Pág. 8.

Fecha de edición:

Junio 2017

Memoria de Sostenibilidad 2016

Compañía Española de Financiación
del Desarrollo, COFIDES, S.A., S.M.E.

COFIDES 

Capital para tu inversión exterior