

# Pacte Mondial

## Groupe BALAS

3 juillet 2017

## Engagement de Jean BALAS

Le Groupe BALAS est spécialisé dans les métiers du second œuvre du bâtiment (Génie climatique, Plomberie, Salles de bains, Electricité, Couverture, Etanchéité, Bardage, Isolation, Maçonnerie, Pierre de taille, Gros-œuvre, Cuisines professionnelles, Réfrigération et Mobilier inox.) sur la Région Parisienne.

Il regroupe les entreprises BALAS, FRAMACO FOURNIER GUIGNARD, DELAMARE MERESSE et CCR, pour un effectif total de 782 personnes et 135 M€ de CA.

Dès mars 2004, Le Groupe BALAS a souhaité s'inscrire dans la démarche lancée par Kofi Annan, Secrétaire Général des Nations Unies, en 2000, de fédérer le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux normes du travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

C'est autour des valeurs de Respect et d'Exemplarité que le Groupe BALAS s'associe au Pacte Mondial. C'est également parce que nous croyons que la Maîtrise des techniques et l'Innovation constituent une part de la réponse aux défis environnementaux qui se posent à nous, que nous sommes partie prenante du Pacte Mondial.

En tant que Président, j'ai à cœur de faire vivre la démarche du Pacte Mondial au quotidien et cette Communication sur le Progrès en est une illustration. Cette initiative lancée par l'ONU constitue un projet ambitieux et je suis donc fier que Le Groupe BALAS puisse y participer pleinement par la qualité et le professionnalisme de ses équipes.

Je renouvelle donc l'engagement du Groupe BALAS à respecter et mettre en œuvre les dix principes du Pacte Mondial pour 2017.

Jean BALAS  
Président



## Description des actions pratiques menées et les processus de mise en œuvre utilisés

Cette Communication sur le Progrès illustre les 10 principes du Pacte Mondial, répartis en 4 domaines.

Le Groupe BALAS a confirmé en 2016 son engagement dans le Développement Durable, par la structuration de ses Directions Qualité-Environnement et Ressources Humaines (Responsabilité Sociétale de l'Entreprise – Sécurité – Qualité et Environnement), traitant toutes les questions liées au Développement Durable dans une démarche de performance globale par l'Amélioration Continue.

### DROITS DE L'HOMME

#### Promouvoir et respecter la protection des droits de l'Homme

Le Groupe BALAS respecte scrupuleusement le droit international relatif à la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme de 1948, dans sa sphère d'influence.

La charte éthique du Groupe BALAS rappelle notamment dès son article 1 que « Toutes les activités de l'entreprise doivent être exercées dans le cadre de l'application stricte des dispositions légales et réglementaires et doivent également respecter les principes élémentaires d'éthique ».

Objectif en 2017 :

- Mettre à jour la charte éthique.

#### Ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Le règlement intérieur qu'applique Le Groupe BALAS, rappelle dans son article 16 que « Aucun salarié, aucun candidat à un recrutement, à un stage ou à une période de formation en entreprise ne peut être sanctionné, licencié ou faire l'objet d'une mesure discriminatoire, directe ou indirecte, notamment en matière de rémunération, de formation, de reclassement, d'affectation, de qualification, de classification, de promotion professionnelle, de mutation, de renouvellement de contrat pour avoir subi ou refusé de subir les agissements de harcèlement de toute personne dont le but est d'obtenir des faveurs de nature sexuelle à son profit ou au profit d'un tiers ».

L'article 17 stipule que « Aucun salarié ne doit subir d'agissements répétés de harcèlement moral qui ont pour objet ou pour effet une dégradation des conditions de travail susceptibles de porter atteinte à ses droits ou à sa dignité, d'altérer sa santé physique ou mentale, ou de compromettre son avenir professionnel ».

Concernant son devoir de vigilance, Le Groupe BALAS poursuit son partenariat étroit avec l'assistante sociale de l'APAS BTP, la médecine du travail et la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

### Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective

Le Groupe BALAS respecte les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). Il assure à ses représentants syndicaux l'ensemble des droits prévus par la législation française et s'attache à faire vivre la négociation collective dans l'entreprise.

### L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

#### L'abolition effective du travail des enfants

Le Groupe BALAS respecte l'ensemble des dispositions du Code du Travail. Toute forme de travail forcé, obligatoire ou encore de travail des enfants est donc inexistante.

### L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

#### Handicap

Actions en 2016 :

- Sensibilisation des collaborateurs : campagne d'affichages, site internet et ligne téléphonique dédiés, participation à la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Aide au montage du dossier de déclaration de travailleur handicapé ;
- Développement des achats de biens et services auprès du secteur protégé, employant des travailleurs handicapés (ESAT et EA), notamment plateaux repas, prestations de mise sous pli et enlèvement du papier en vue de son recyclage ;
- Poursuite de l'organisation des Cafés Responsables mensuels, afin de promouvoir la convivialité et les échanges entre les salariés. Les boissons sont préparées par un travailleur handicapé d'un ESAT en détachement dans l'entreprise et les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé.

Indicateurs :

- montant des achats réalisés par le Groupe auprès d'ESAT et EA :
  - 2016 : 11 667 €
  - 2015 : 11 874 €
  - 2014 : 13 725 €
  - 2013 : 10 349 €
- part de travailleurs handicapés dans l'effectif total :
  - 2016 : 2,7 %
  - 2015 : 2,5 %
  - 2014 : 2,65 %
  - 2013 : 1,96 %

## Objectifs en 2017 :

- Poursuite de la campagne de sensibilisation des salariés lors de la Semaine pour l'Emploi des Personnes Handicapées ;
- Continuer de favoriser les achats responsables dans le secteur protégé, notamment le détachement de travailleurs handicapés ;
- Diversifier les types d'achats auprès du secteur protégé.

## Insertion

### Actions en 2016 :

- Poursuite des partenariats avec des structures d'insertion par l'activité économique (SIAE) pour l'organisation de la réponse aux clauses d'insertion sociale des appels d'offre ;
- Contrat de prestation avec un ESAT pour la gestion quotidienne du courrier (présence d'une personne détachée en nos locaux 3h/jour) et les mises sous pli occasionnelles

### Indicateurs :

- nombre de partenariats effectifs :
  - 2016 : 9
  - 2015 : NC
  - 2014 : 67
  - 2013 : 56
- nombre d'heures d'insertion effectuées :
  - 2016 : NC
  - 2015 : 6 285 h
  - 2014 : 5 652 h
  - 2013 : 3 665 h

### Objectifs en 2017 :

- Continuer de privilégier les solutions qualitatives pour la réponse aux clauses d'insertion sociale (CDD, CDI, alternance) ;
- Former les charges d'affaires sur les spécificités des clauses d'insertion sociale ;
- Faire appel à des structures d'insertion pour répondre aux besoins ponctuels en basses qualifications ;
- Continuer de suivre les plans d'actions relatifs aux accords Egalité hommes-femmes et Contrat de Générations.

## Formations

### Actions en 2016 :

- Maintien des formations au management et d'encadrement de chantier, ainsi que pour les profils bureau d'études ;
- Mise en place des formations continues à la gestion contractuelle ;
- Promotion de la formation des jeunes par l'alternance, le développement de leur potentiel et la pérennisation de leur emploi.

### Indicateurs (suivis dans le cadre du Contrat de Générations) :

- Nombre d'heures de formation :
  - 2016 : 9 856 h
  - 2015 : 7 234 h
  - 2014 : 8 284 h
  - 2013 : 8 311 h
- part des alternants dans l'effectif total :
  - 2016 : 9,5 %
  - 2015 : 7,6 %
  - 2014 : 9 %
  - 2013 : 9,5 %
  - 2012 : 10 %
- fins de contrats : pourcentage des CDI et poursuite d'études dans le Groupe :
  - 2016 : 29 %
  - 2015 : 61 %
  - 2014 : 56 %
  - 2013 : 66 %
  - 2012 : 60 %

### Objectifs en 2017 :

- Poursuivre le soutien des projets d'évolution professionnelle des salariés par le biais de plusieurs dispositifs :
  - formation au management ;
  - formations continues spécifiques : gestion contractuelle, rédaction de mémoires en réclamation, formation interne juridique, automatisation d'un bâtiment au service de la performance énergétique (Gestion Technique du Bâtiment), bouclage d'eau chaude sanitaire, soudures spécifiques, pose de VELUX, membranes d'étanchéité spécifiques ... ;
- Maintenir les objectifs de l'alternance (accueil et pérennisation des emplois).



## Sécurité au Travail

### Actions en 2016 :

- Démarche de prévention de la pénibilité au travail en collaboration avec l'OPPBTP : visites sécurité filmées + restitution avec les équipes ;
- Développement de catalogues d'aide au choix des équipements de sécurité : « aide à la manutention » / « Equipements de Protection Individuelle » / « Equipements pour travaux en hauteur » ;
- Développement des outils de communication internes : Création d'un classeur sécurité chantier + tableau d'affichage spécifique à la Prévention pour les chantiers ;
- Développement des visites sécurité encadrement : Visites d'Observation Préventives ;
- Suivi du déploiement de la démarche d'animation de 1/4h sécurité ;
- Suivi de la communication : Création de supports de 1/4h sécurité (1/mois) + Info sécurité mensuelle dans les fiches de paie ;
- Evolution des équipements de Protection Individuelle : nouveaux gants spécifiques aux activités (maçonnerie...) ;
- Renouvellement du parc échafaudages roulants : investissement dans 20 nouveaux échafaudages à montage sécurisé ;
- Recrutement d'un animateur sécurité afin d'intensifier la présence terrain et la remontée de situations dangereuses ;
- Poursuite des actions de formation interne...

### Indicateurs :

#### o taux de fréquence :

- 2016 : 29,3
- 2015 : 35,7
- 2014 : 31,7
- 2013 : 40,05
- 2012 : 39,59

#### o taux de gravité :

- 2016 : 1,96
- 2015 : 1,46
- 2014 : 1,68
- 2013 : 1,57
- 2012 : 0,95

### Objectifs en 2017 :

- Risque lié aux manutentions manuelles et postures pénibles : déploiement de la démarche échauffement avant prise de poste ;
- Risque lié aux produits chimiques : développement d'un mode opératoire spécifique sur les chantiers de couverture avec risque d'exposition au plomb ;
- Création de catalogues d'analyse des Fiches de Données de sécurité par activité. Recherche de produits de substitution pour les produits les plus dangereux... ;
- Déploiement des visites sécurité encadrement à l'ensemble des départements de l'entreprise ;
- Création de supports d'accueil multilingues pour les salariés et sous-traitants ayant des difficultés de compréhension du français ;
- Risque routier : analyse des sinistres / Infractions et redéploiement de la démarche de prévention : entretien après sinistres / Infractions ;
- Intensifier les visites sécurité chantier et suivi des remontées / actions définies.

## ENVIRONNEMENT

### Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

#### Gestion des déchets

##### Actions en 2016 :

- Maintien de la collecte sélective des déchets de bureau (papier, carton, DEEE informatique) ;
- Collecte sélective des piles et batteries ;
- Maintien de la collecte sélective des déchets de chantier (déchets dangereux, bois, ferraille, métaux non ferreux, DEEE professionnels, ampoules et néons) ;
- Sensibilisation des salariés :
  - o Rappel des bonnes pratiques de gestion des déchets de chantier ;
  - o Rappel et mise en valeur des consignes de tri des déchets de bureau ;
  - o Création d'un groupe de travail sur l'Environnement et le Développement Durable « Carré Vert » ;
  - o Sensibilisation sur les enjeux globaux et spécifiques à l'entreprise.

##### Indicateurs :

- o Quantités de déchets collectées en 2016 :
  - DIB : 2 158,2 T
  - déchets inertes DIB : 516,6 T
  - bois : 162,18 T
  - métaux : 84,58 T
  - papiers / cartons : 15,19 T
  - fluides frigorigènes : 0,183 T
  - piles et batteries : 0 T
  - DEEE : 10,061 T
  - Déchets dangereux : 71,62 T

##### Objectifs en 2017 :

- Relancer une campagne de sensibilisation permettant de réduire les déchets de bureaux et d'optimiser le tri ;
- Suppression des gobelets en plastique des distributeurs de boissons (utilisation de mugs) ;
- Ne plus avoir de poubelles individuelles dans les bureaux et jeter les déchets dans la poubelle commune des plateaux de bureaux.



## Consommations de carburant

Actions en 2016 :

- 12 personnes pratiquent le télétravail, soit près de 181 440 km de trajet en moins chaque année ;
- Formation des salariés multirécidivistes à la conduite en sécurité et à l'éco-conduite;
- Installation de bureaux déportés sur chantier est favorisée pour limiter les déplacements des équipes d'encadrement de chantier ;
- Poursuite du renouvellement du parc automobile afin d'en réduire l'empreinte carbone.

Indicateurs :

- Quantité de carburant consommée :
  - 2014 : 451 289 L
  - 2015 : 531 958 L
  - 2016 : 479 689 L
- Pourcentage de renouvellement du parc automobile :
  - 2016 : 21 %
  - 2015 : 20 %
  - 2014 : 25 %
  - 2013 : 29 %
  - 2012 : 28 %

Objectifs en 2017 :

- Poursuite du renouvellement du parc automobile en choisissant dans notre gamme les véhicules les plus économiques sur le long terme, c'est-à-dire ceux qui émettent le moins de CO<sub>2</sub> (baisse des consommations de carburant, moins de pollution, baisse de la Taxe Véhicules Société), et respectant les dernières normes environnementales en vigueur (euro 6) ;
- Réflexion sur la gestion du parc automobile par télématique embarquée, avec suivi individuel des salariés (objectif : baisse de 5% des consommations de carburant et réduction de taux d'accidentologie) ;
- Mise en place d'actions de réduction des gaz à effet de serre liés à la consommation de carburant ;
- Déploiement d'outils mobiles sur les chantiers.

## Consommations d'énergie

Actions en 2016 :

- Réalisation d'un audit énergétique ;
- Mise en place d'indicateurs de suivi environnementaux concernant les consommations de gaz naturel et d'électricité ;
- Sensibilisation aux éco-gestes lors de l'accueil des nouveaux embauchés.

Objectifs en 2017 :

- Poursuite de la sensibilisation des nouveaux embauchés et des salariés ;
- Poursuite du suivi des indicateurs mensuels.

## Promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

### Qualifications « Reconnu Garant de l'Environnement » (RGE)

Actions en 2016 :

- Obtention d'une attestation environnementale fondée sur les critères suivants :
  - o Identification des principaux aspects et impacts environnementaux des activités de BALAS ;
  - o Recensement des principales exigences légales et réglementaires applicables ;
  - o Etablissement d'un plan d'actions prioritaires à mettre en œuvre traitant à minima de la gestion des ressources naturelles et de la gestion des déchets ;
  - o Gestion du projet environnemental.

Objectif en 2017 :





- Poursuite de la démarche de certification environnementale :
  - o Création d'un groupe de travail « Carré Vert » ;
  - o Diffusion de quizz et de défis mensuels sur le thème de l'environnement dans le cadre des « Mardi de l'Environnement ».

## Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'Environnement

### Chantiers respectueux de l'Environnement


Le Groupe BALAS maintient sa participation dans des chantiers visant des certifications environnementales HQE®, LEED ou BREEAM.

Voici la liste des chantiers en cours ou terminés en 2016, répondant à ces référentiels :

Date de livraison	Nom et adresse des chantiers	Maître d'ouvrage Maître d'œuvre	Nature des travaux	Montant H.T. €
En cours 	JARDINS ALBERT KAHN 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT	Maître d'ouvrage Conseil Général des Hautes Seines Maître d'œuvre BTP Consultants	Lot CVC / Plomberie	2 700 000 €
En cours   	HOTEL CHEVAL BLANC 1 rue de l'Arbre Sec 75001 PARIS	Maître d'ouvrage LVMH HM Maître d'œuvre Ertim	Lot CVC / Plomberie	4 200 000 €

<b>En cours</b> 	<b>HOTEL HYATT REGENCY</b> 3 place du Général Koenig 75017 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> Constellation Hotels France <b>Maître d'œuvre</b> International d'Architecture	Lot CVC Lot Plomberie	3 600 000 € 4 700 000 €
<b>En cours</b> 	<b>HOTEL OKKO</b> Rue du Colonel Pierre Avia 75015 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> BOUYGUES IMMOBILIER <b>Maître d'œuvre</b> ARTELIA	Lot Plomberie / CVC Lot Electricité	4 445 000 € 1 350 000 €
<b>En cours</b>  <b>breeam</b>	<b>A9A1</b> Avenue Pierre Mendès France 75013 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> COGEDIM <b>Maître d'œuvre</b> Ateliers 2/3/4	Lot CVC / Plomberie	4 095 000 €
<b>En cours</b> 	<b>PONDORLY</b> 21 rue du Pont des Halles 94550 CHEVILLY LARUE	<b>Maître d'ouvrage</b> PREFECTURE DE POLICE <b>Maître d'œuvre</b> DUBOIS Philippe-Charles	Lot Plomberie / CVC	3 200 000 €
<b>En cours</b>  <b>breeam</b>	<b>UNICITY</b> 141/143 rue Anatole France 14/30 rue Baudin 135/137 et 140/144 rue Marius Auphan 92300 LEVALLOIS PERRET	<b>Maître d'ouvrage</b> BNP PARIBAS IMMOBILIER PROMOTION <b>Maître d'œuvre</b> BNP PARIBAS IMMOBILIER PROMOTION	Lot Plomberie	1 934 574 €
<b>En cours</b>  	<b>LE CRISTALLIN B</b> 122 rue du Général Leclerc BOULOGNE	<b>Maître d'ouvrage</b> Geciter 16 Rue des Capucines 75084 PARIS CEDEX 02 <b>Maître d'ouvrage délégué</b> Hines <b>Maître d'œuvre</b> Ateliers Zündel Cristea	Lot Plomberie Lot CVC	3 928 530 €
<b>En cours</b>  <b>breeam</b>	<b>GREEN OFFICE</b>  RUEIL MALMAISON	<b>Maître d'ouvrage</b> Bouygues Immobilier <b>Maître d'œuvre</b> Wilmotte et Associés Phung Consulting Tribu Energie	Lot Plomberie	1 750 000 €
<b>En cours</b> 	<b>TOUR CHARTIS</b>	<b>Maître d'ouvrage</b> FBO CB15 Altarea Cogedim CJP & Partners <b>Maître d'œuvre</b> Agence Petraccone et Vodar LAFI Engineering	Lot Plomberie Lot RIE	1 280 000 €

<b>En cours</b> 	<b>GROUPE SCOLAIRE</b> <b>JULES VERNE</b> 7-19 rue Jules Verne 92290 CHATENAY- MALABRY	<b>Maître d'Ouvrage</b> VILLE DE CHATENAY- MALABRY <b>Maître d'Œuvre</b> Archi 5 Prod 48/50, rue Voltaire 93100 MONTREUIL	Lot CVC / Plomberie  Lot Electricité	2 275 159 €  1 266 209 €
<b>En cours</b> 	<b>L'OREAL</b> 21/41 rue Martre 92110 CLICHY	<b>Maître d'ouvrage</b> L'OREAL 21/41 rue Martre 92110 CLICHY <b>Maître d'œuvre</b> COTEBA 2 avenue François Mitterrand 93210 LA PLAINE ST DENIS	Lot Plomberie  Lot Génie Climatique	980 000 €  4 500 000 €
<b>En cours</b> 	<b>LE SISLEY</b> <b>ZAC LANDY PLEYEL</b> ILOT C3 93210 SAINT-DENIS	<b>Maître d'ouvrage</b> COGEDIM <b>Maître d'œuvre</b> ICADE/ ARCOBA	Lot Plomberie Lot Génie Climatique	6 600 000 €
<b>En cours</b> 	<b>IMMEUBLE SOLARIS</b> 6 avenue Réaumur 92140 CLAMART	<b>Maître d'ouvrage</b> SCCV SOLARIS – SERCIB <b>Maître d'œuvre</b> SFICA	Lot Plomberie	1 350 000 €
<b>En cours</b> 	<b>SECTEUR TOLBIAC SUD</b> ILOT T8 115/131 avenue de France 75013 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> NEXIMMO 51 <b>Maître d'œuvre</b> IOSIS	Lot Plomberie	1 197 950 €
<b>En cours</b> 	<b>LYCEE A SECTIONS</b> <b>INTERNATIONALES</b> <b>NOISY LE GRAND</b> ZAC des Fontaines Giroux 94360 BRY SUR MARNE	<b>Maître d'ouvrage</b> REGION IDF / SAERP Cité Régionale de l'Environnement 90/92 Avenue du Général Leclerc 93500 PANTIN <b>Maître d'œuvre</b> Atelier 2/3/4	Lot Plomberie / CVC	4 150 000 €

<b>Mai 2016</b>  	<b>SILVAE</b> <b>CAMPUS EVERGREEN</b> 12 place des Etats-Unis 92127 MONTROUGE	<b>Maître d'ouvrage</b> <b>LEON GROSSE</b> 14 Route de la Minière RP 3556 78035 VERSAILLES CEDEX <b>Maître d'œuvre</b> Studio d'Architecture Ory 91 bis rue du Cherche Midi 75006 PARIS	Lot Plomberie / CVC	8 700 000 €
<b>Avril 2016</b>  	<b>MAGASINS GENERAUX</b> ZAC du Port 93500 PANTIN	<b>Maître d'ouvrage</b> <b>NEXITY</b> 19 rue de Vienne TSA 50029 75108 PARIS CEDEX 08 <b>Maître d'œuvre</b> SFICA 40 rue Letort 75018 PARIS	Lot CVC	5 250 000 €
<b>Janvier 2016</b>  	<b>EHPAD SAUSSURE</b> ZAC Clichy Batignolles 75017 PARIS	<b>Maître d'ouvrage</b> <b>ORPEA</b> 3 rue Bellini 92806 PUTEAUX CEDEX <b>Maître d'œuvre</b> ALTO Ingénierie 1 avenue du Gué Langlois Marne-La-Vallée 77600 BUSSY SAINT MARTIN	Lot Plomberie  Lot CVC	564 388 €  1 494 044 €
<b>Janvier 2016</b>  	<b>ECO CAMPUS CHATILLON</b> 63 bd de la Liberté 92320 CHATILLON	<b>Maître d'ouvrage</b> 19 rue de Vienne TSA 90033 75801 PARIS CEDEX 08 <b>Maître d'œuvre</b> IMOGIS 4 rue Beaumarchais 92500 RUEIL MALMAISON	Lot Plomberie	3 703 200 €
<b>Janvier 2016</b> 	<b>MASSY CAMPUS</b> 143/145 avenue de Paris 91399 MASSY	<b>Maître d'ouvrage</b> <b>EIFFAGE</b> <b>Maître d'œuvre</b> EIFFAGE	Lot Plomberie	4 090 000 €

## Achats responsables

Actions en 2016 :

- Evaluation et suivi des fournisseurs et fabricants en terme d'implication environnementale ;
- Maintien des actions en termes d'achats responsables :
  - o Remplacement de produits dangereux (polluant ou CMR) ;
  - o Utilisation de matériaux plus respectueux de l'environnement (bois labellisé PEFC, papier labellisé FSC et Ecolabel européen) ;
  - o Organisation d'un Café Responsable mensuel pour les salariés. Les produits proposés sont principalement issus de l'agriculture biologique et achetés exclusivement auprès du secteur protégé ;
  - o Organisation pour les salariés de ventes de miel et produits de la ruche, production de notre apiculteur partenaire.

Objectif en 2017 :

- Poursuite des actions d'achats responsables, en lien avec la démarche de certification environnementale.

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La charte éthique du Groupe BALAS stipule dans ses articles 3 et 5 que :

- « Les relations avec les autorités locales et l'administration, les clients et les prestataires de service doivent être exemptes de toute pratique frauduleuse, en particulier de corruption ou d'action anti-concurrentielle. »
- « Le personnel du Groupe BALAS acceptera seulement une gratification, des cadeaux, des invitations ou des prestations de la part de tiers s'ils sont de faible valeur symbolique, et s'ils respectent les lois et réglementations locales. En tout cas, cette pratique ne peut pas modifier le comportement professionnel de la personne travaillant pour le Groupe BALAS. »

Actions en 2016 :

- Vérification du respect de la clause relative à la RSE et à la lutte contre la corruption dans les Contrats Cadres établis avec les Entreprises de Travail Temporaire ;
- Sensibilisation des salariés à l'utilisation responsable des véhicules de société et refonte des règles d'utilisation des véhicules.

Objectif en 2017 :

- Mettre à jour la charte éthique.



## Description des moyens utilisés pour diffuser cette communication aux parties prenantes du Groupe BALAS

Conformément aux obligations liées au statut d'adhérent au Pacte Mondial, le Groupe BALAS diffuse cette communication à ces parties prenantes.

Le Groupe BALAS fait figurer une fiche synthétique de cette communication dans l'ensemble de ses dossiers de remise des offres à ses clients et adresse également cette fiche à ses prestataires afin d'afficher son engagement et d'inviter tous ses partenaires à s'engager dans cette démarche qui peut fédérer toutes les énergies autour d'un objectif commun porteur de sens : créer un meilleur environnement pour chacun, dans le respect de tous et dans la transparence.

Le Groupe BALAS diffuse également cette communication à ses collaborateurs en sollicitant par la même occasion toutes les contributions internes pour la définition et la réalisation d'objectifs nouveaux dans le cadre de cette démarche de support au Pacte Mondial.

**TABLEAU RÉCAPITULATIF DES INDICATEURS**

PRINCIPES DU PACTE MONDIAL	2012	2013	2014	2015	2016
<b>CONDITIONS DE TRAVAIL</b>					
<b>Handicap</b>					
Montant des achats réalisés par le Groupe auprès d'ESAT et EA :		10 349 €	13 725 €	11 874 €	11 667 €
Part de travailleurs handicapés dans l'effectif total		2,65%	2,65%	2,50%	2,70%
<b>Insertion</b>					
Nombre de partenariats effectifs		56	67	NC	9
Nombre d'heures d'insertion effectuées		3665 h	5652 h	6285 h	NC
<b>Formations</b>					
Nombre d'heures de formation		8311 h	8284 h	7234 h	9856 h
Part des alternants dans l'effectif total	10%	9,50%	9%	7,6%	9,5%
Fins de contrats : pourcentage des CDI et poursuite d'études dans le Groupe (%)	60%	66%	56%	61%	29%
<b>Sécurité au Travail</b>					
Taux de fréquence	39,59	40,05	31,7	35,7	29,3
Taux de gravité	0,95	1,57	1,68	1,46	1,96
<b>ENVIRONNEMENT</b>					
<b>Gestion des déchets</b>					
DIB					2158,2 T
Déchets inertes			592 T	2343 T	516,6 T
Bois			120 m <sup>3</sup>	905 m <sup>3</sup>	162,18 T
Métaux			65 T	63,4 T	84,58 T
Papiers / cartons			55,13 T	49,94 T	15,19 T
Fluides frigorigènes			0,32 T	0,219 T	0,183 T
Piles et batteries			0,5 T	0,261 T	0 T
Gravats souillés					6,45 T
Autres déchets dangereux					71,62 T
DEEE			5,83 T	5,585 T	10,061 T
<b>Consommations de carburant</b>					
Quantité de carburant consommée			451 289 L	531 958 L	479 689 L
Pourcentage de renouvellement du parc automobile	28%	29%	25%	20%	21%

