

# Communication on Progress

Metalia-Ms **2016**



**United Nations** Global Compact



Nuestra compañía	2
Mensaje Director General	3
Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente	4
10 Principios UN Global Compact	5
Cultura organizacional	6-10
Desarrollo personal /Medio Ambiente	11
Vive la experiencia Metalia-MS 2016	12-16
Capacitación constante	17-18
Educación	19
Vida familiar (Eventos para el personal)	20-25
Ayuda a otros	26-27
Equidad de género	28
Acuerdos	29-30
Eliminación de la discriminación	31
Reafirmando	32
Medio Ambiente Sustentable	33-38
Sistema de gestión integrado	39
Comunicación	40
Seguridad	41-44

## Nuestra compañía

Como cada año **Metalia-MS** reafirma su compromiso con los diez principios del Pacto, además de que estamos comprometidos con nuestro personal y su capacitación, la protección al **medio ambiente**, seguimiento y cumplimiento a normatividad aplicable.

Estamos conscientes que cualquier acto por más pequeño que parezca será para apoyar nuestro compromiso con los diez principios para así crear y colaborar para un ambiente y forma de vida óptimos con la finalidad de construir un mundo mejor para el futuro.

**Metalia-MS** informa cada año los avances en los diez principios del Pacto, esta es la

**Comunicación en Progreso del 2016.**



## Mensaje del Director General

Nos complace comunicar que **Metalia-Ms** un año más ha apoyado los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos , los Derechos Laborales , el **Medio Ambiente** y la lucha contra la corrupción, mediante esta comunicación externamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestro entorno.

Hoy reafirmamos nuestro compromiso para así mostrar nuestra determinación de seguir avanzando en acciones que busquen el bienestar de nuestros empleados , clientes consumidores , proveedores , la comunidad y el **medio ambiente** de una manera respetuosa.

Estamos seguros que bajo estos principios y su cumplimiento podremos contribuir a un entorno más agradable y por ende a una mejor sociedad.

Atentamente

Ing. Alfredo de la Peña

CEO



# Política de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente

**POLITICA DE CALIDAD  
SEGURIDAD, SALUD Y MEDIO AMBIENTE**



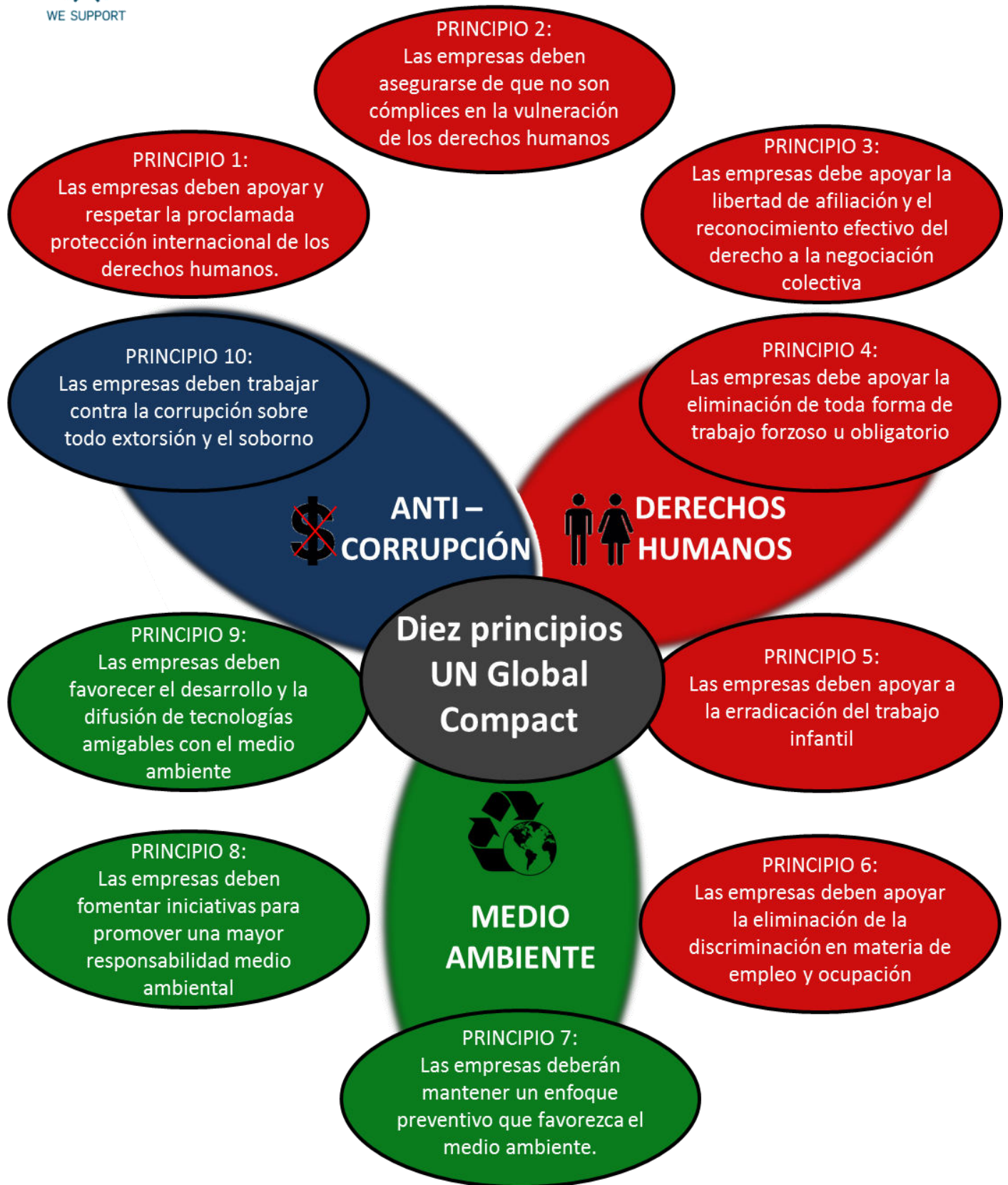
**IDENTIFICAR  
&  
SATISFACER**

Los requerimientos de nuestros clientes y de nuestra empresa, considerando siempre la conservación del medio ambiente, así como la seguridad y salud de nuestro personal.

Empleando siempre la mejora continua, la prevención, el cumplimiento de las legislaciones y regulaciones, tanto operativas, ambientales y de seguridad.

COMITÉ DIRECTIVO

30-Abr-2015 Rev. 4 CCD03-01



# Cultura organizacional

Con nuestros valores y código de ética, nos encontramos comprometidos con nuestros clientes, empleado y las comunidades y sociedades en las que podemos influir.

Los principales valores y principios de **Metalia-MS** son:

## Principios:

- Honestidad/ Integridad
- Respeto a la persona
- Cumplir compromisos

## Valores:

- Trabajo en equipo
- Mejora continua
- Proactividad
- Desarrollo del personal
- Respeto al **Medio Ambiente**





## Trabajo en equipo



Nuestra forma de trabajo siempre se basa en el trabajo en equipo, tenemos muy en claro que para realizar un verdadero cambio se necesita trabajar mano a mano tomando en cuenta opiniones y acciones de todo el personal involucrándolos y dándoles el sentido de pertenencia.

Cada día en cada uno de los tres turnos que trabajamos, se realizan juntas de arranque con el fin de comunicar el progreso que se tiene en general, además de comunicar temas de importancia en temas de seguridad, calidad y producción.

## Mejora continua

Día a día dentro de **Metalia-MS** buscamos ser mejor en lo que somos y lo que fabricamos.

- Reconocemos que todos los procesos que realizamos se pueden eliminar , simplificar o mejorar.
- Estamos convencidos de que la calidad del proceso asegura la calidad de nuestro producto final.
- Implementamos sistemas y metodología que promueve la mejora continua y la productividad.
- Promovemos el autodesarrollo individual de la totalidad de la empresa.





## Antes



## Ahora



# Proactividad

En **Metalia-MS** la proactividad es uno de nuestros valores más importantes ya que buscamos siempre que nuestro personal este un paso adelante y dispuesto a tomar la iniciativa, decidiendo en el momento adecuado.

El personal de **Metalia-MS** es movido por los valores de la empresa y saben lo que se necesita y actúan conforme a esto.

La proactividad es un pilar dentro de **Metalia-MS** plasmándolo en nuestro lema:

***MANUFACTURANDO SOLUCIONES***





## Desarrollo del personal / Medio ambiente

Nuestro principal objetivo es el mejorar en todo lo que hagamos y estamos sumamente conscientes que esto se logra mediante constante capacitación es por eso que apoyamos a nuestro personal con el conocimiento , experiencias, habilidades y destrezas necesarias para cumplir con dichos objetivos y se establecen compromisos entre empleado-empresa.



Además del cumplimiento de nuestros objetivos , no dejamos a un lado a nuestro **medio ambiente**, haciendo consciencia en los trabajadores mediante platicas para hacerlos personas preocupadas y comprometidas con el bienestar de nuestro entorno.

Apoyamos con el reciclaje de diferentes productos (pet,tapitas, cartón) en pro del **medio ambiente**.

## Vive la experiencia Metalia-MS 2016

**METALIA**<sup>MS</sup>  
MANUFACTURING SOLUTIONS

NOMBRE: Alexandro Saldaña Ochoa

APODO FAVORITO: Alex

EDAD: 10

ESCOLARIDAD: 6A

ACTIVIDADES FAVORITAS: jugar fútbol, jugar videojuegos, maltratar a mi hermano

AREA QUE TE GUSTARIA TRABAJAR:

1. saber sobre las computadoras
2. piloto de aviones
3. jugar videojuegos
4. nada

**VIVE LA EXPERENCIA** **METALIA**<sup>MS</sup>  
MANUFACTURING SOLUTIONS

Como cada año se realiza el evento “Vive la experiencia **Metalía-MS**” en este 2016 no fue la excepción, los hijos de trabajadores con los promedios más altos en sus escuelas fueron invitados a formar parte de este evento.

El fin de dicho evento es que conozcan los lugares de trabajo de sus padres y vivan una experiencia inolvidable, además se les imparten diferentes temas de Seguridad, **Medio Ambiente** entre otros.

Ocampo #167  
Col Encinas  
Escobedo  
Nuevo León  
Tel 81 83841743

**RIVERA GARCIA LEONARDO JOEL**  
**APODO FAVORITO: LEO**  
**EDAD: 9 AÑOS**  
**ESCOLARIDAD: 4° PRIM.**  
**JUGAR FUTBOL Y VIDEO JUEGOS**

**METALIA**<sup>MS</sup>  
MANUFACTURING SOLUTIONS

Al inicio del evento se les pidió llenar unas mini-solicitudes para conocerlos un poco mas así como conocer sus interés.

Después de esto se les entregaron gafetes personalizados con sus nombres y su auto-retrato



Se les explicaron diferentes temas de Capacitación, Seguridad, Medio ambiente entre otros como si fueran personal de nuevo ingreso.

Se platicó con ellos acerca de la importancia del equipo de protección personal que se usa dentro de Metalia-MS y se realizaron diversas dinámicas para reforzar esto.

Una vez que concluyeron los cursos se les dio un pequeño recorrido en el interior de la planta para que conocieran el proceso además de donde laboran sus padres y las actividades que realizan.







Se realizaron diferentes dinámicas para fomentar uno de los valores importantes de **Metalia-MS**:

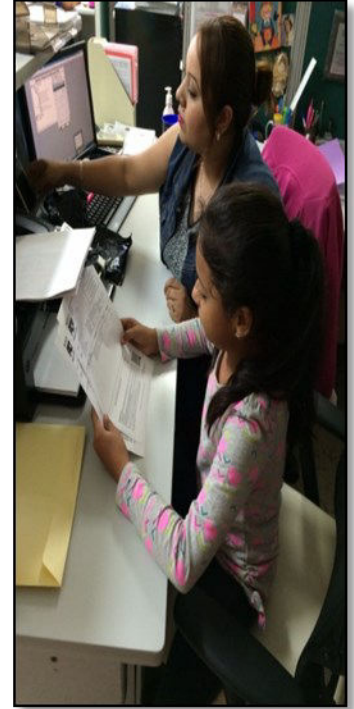
El trabajo en equipo.

Además se invitó a sus padres a convivir con ellos y a una pequeña comida para que los niños platicarán sus experiencias





Al día siguiente se involucró a los niños en diferentes departamentos (oficinas) para que conocieran las actividades diarias que se desempeñan y se les enseñó a realizarlas ellos mismos







Para finalizar el evento se realizó una ceremonia de clausura a la cual acudió el Gerente de producción ,personal que estuvo con ellos en los días del evento , los padres de los niños y los trabajadores.

En dicha ceremonia se les hizo entrega de reconocimientos a los niños por su valiosa participación en:

### **VIVE LA EXPERENCIA METALIA-MS 2016**

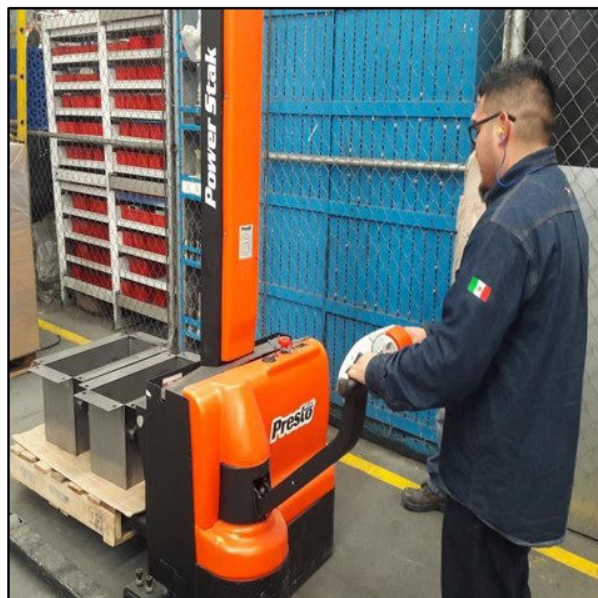
## Capacitación constante

En este rubro **Metalia-MS** siempre está buscando mejorar constantemente la formación de todo el personal ya que sabemos la importancia y los beneficios de esto.

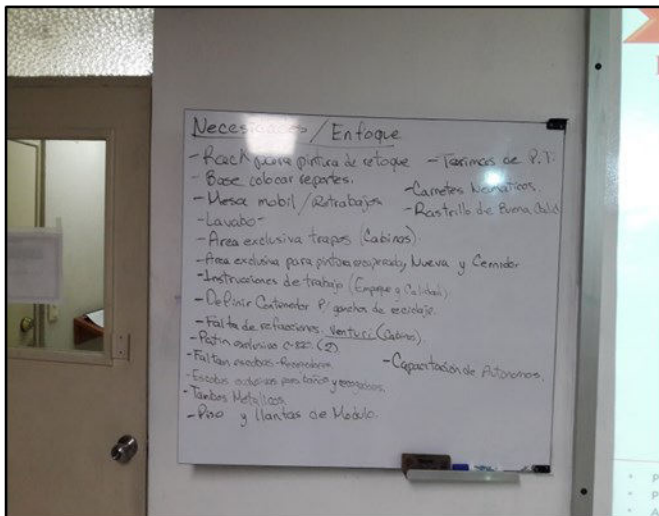
Ellos harán correctamente su trabajo , ayudando a ámbitos importantes dentro de la empresa como el trabajo en equipo, la calidad , la seguridad y el respeto y cuidado al **medio ambiente**

Se dieron diversas capacitaciones en todas los rubros dentro de Metalia entre ellos están:

- Dibujo Nivel 1
- Dibujo Nivel 2
- Inducciones de nuevo ingreso (Seguridad y **Medio Ambiente**, Historia , Reglamento interno y Valores dentro de la empresa.
- Talleres 5s
- Mantenimiento autónomo
- Aseguramiento de la Calidad
- Curso para facilitadores
- Cursos montacargas
- Platicas 5 minutos tocando diversos temas. (Salud, higiene, seguridad y medio ambiente)









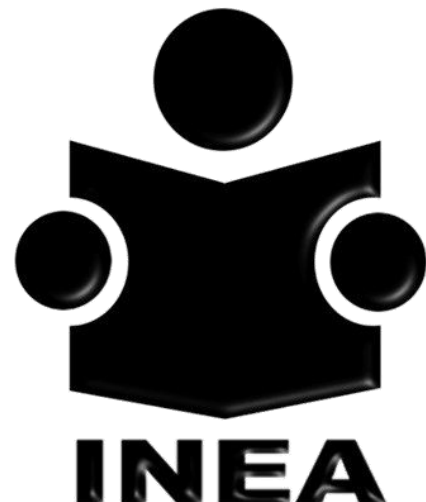
## Educación



En el 2016 **Metalia-MS** ha seguido brindando becas a los hijos de empleados con los promedios mas sobresalientes en sus escuelas , esto con el fin de seguir motivándolos a estudiar , ya que ellos son el futuro de nuestro país.

También se invita a estudiantes de universidades para que conozcan un poco del mundo laboral , se les dan platicas de inducción y se les explica el como vivimos el día a día dentro de nuestra empresa.

Además para apoyar a finalizar los estudios (secundaria y preparatoria) del personal de **Metalia-MS** se da un apoyo mediante el programa INEA quien propone y desarrolla modelos educativos para nuestro personal.



## Integración del equipo (eventos deportivos)

Cada año en **Metalía-MS** se realizan eventos deportivos (futbol) con el fin de promover la integración de nuestro personal además de promover la sana convivencia, se realiza un evento interno donde todo el personal puede participar, en dichos torneos se premia a los primeros lugares con convivios pagados por parte la empresa.



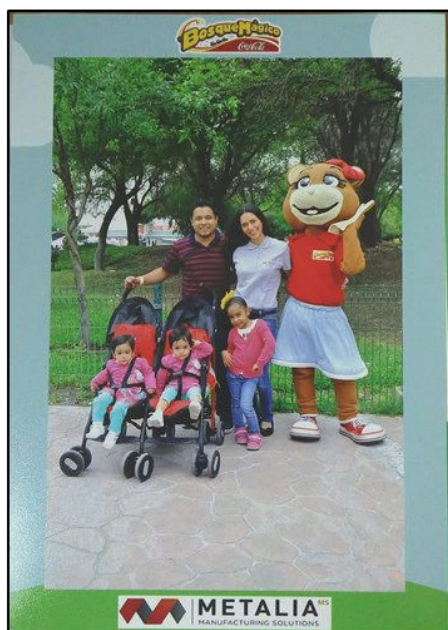


## Vida familiar

Año tras año realizamos diferentes actividades con el fin de fortalecer el lazo familiar de las familias de nuestros trabajadores entre otros eventos se realizó:



## Día del niño



El evento fue realizado en Bosque Mágico , contando con un show en vivo para los pequeños.

Terminando el show pudieron disfrutar de las diversas atracciones que ofrece el parque esto tiene el único fin de festejar a los hijos de nuestros empleados y hacerlos pasar un lindo día.

## Día de la madre

**Metalia-MS** considera la participación y desarrollo de las mujeres participando en puestos importantes y en diferentes áreas así seguimos fortaleciendo la igualdad de genero y evitando la discriminación sexual.

En el 10 de Mayo del 2016 , se les brindaron pequeños distintivos a todas las trabajadoras que son madres además de una convivencia para hacerles un lindo día.



*El amor de una madre  
es el impulso que le permite  
a un ser humano  
llegar a lo imposible!*

*Feliz día  
mamá*





## Día del padre

También a los padres se les realizó algo similar destacando y agradeciendo el apoyo que realizan día tras día en cada uno de los departamentos de **Metalía-MS**.





En Diciembre de 2016 celebramos nuestra fiesta tradicional de Navidad en el **General Show Center**, le gente se divirtió bailando con la música de los grupos invitados.



Además disfrutaron de la presencia de comediantes quienes amenizaron la noche para todos los presentes cabe destacar que todo esto se realizó en un ambiente sano lleno de compañerismo.

Además se llevó a cabo la tradicional rifa de artículos como televisores, tablets, artículos para el hogar y muchas cosas más.



## Reconocimiento por antigüedad

En Diciembre del 2016 se entregaron reconocimientos de antigüedad a personal con 5, 10, 15, 20, 25 y 30 años de servicio dentro de **Metalia-MS** con el fin de reconocer su carrera dentro de nuestra empresa.

Además fueron llevados a comer y se les otorgaron premios como agradecimiento.





## Ayuda a otros

**Metalia-MS** hace donaciones a fundaciones que ayudan a las personas desfavorecidas , así como los niños con discapacidades.

Todo esto basados en el principio de **No discriminación**.



Cada 3 meses dentro de las instalaciones se realiza un bazar de ropa y otros productos en nombre de **Bazar Cáritas**.

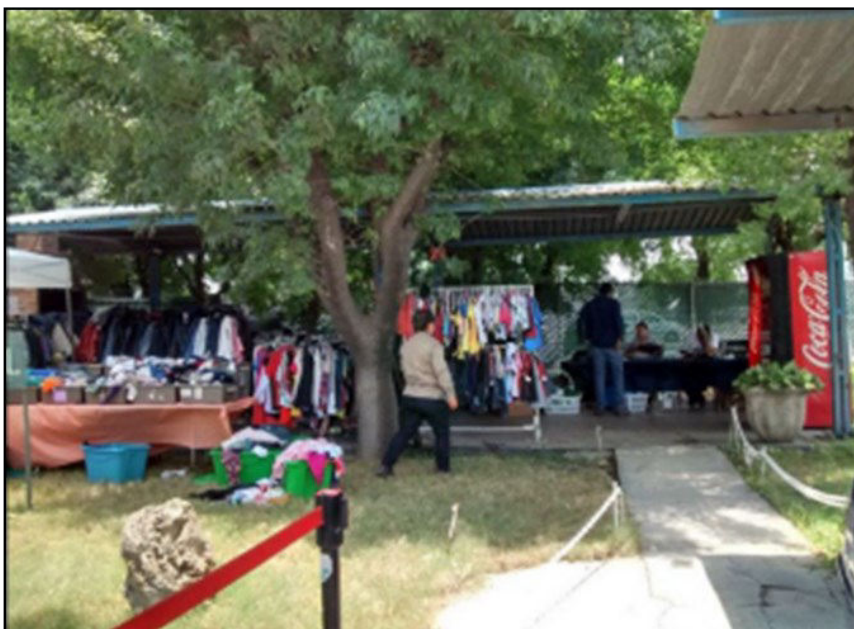
El personal de **Metalia-MS** es motivado a apoyar sabiendo que las ganancias serán para apoyar a gente de escasos recursos.

**Bazar Cáritas** tiene como única misión apoyar con recursos económicos a Cáritas de Monterrey , obtenida a través de donaciones amables y con la venta de los bazares que realiza.





En el 2016 se realizó en diferentes ocasiones el **bazar de Cáritas**, con el único y firme propósito de recabar fondo de la venta de los artículos, apoyando a nuestros hermanos mas desprotegidos.



También se apoya a:

**Alianza anti cáncer  
Infantil**

por medio de colección de tapitas y PET dentro de la empresa, apoyando así año tras año a tratamientos de niños que sufran esta enfermedad

## Equidad de género

**Metalia-MS** sigue considerando la participación y desarrollo del personal femenino participando en diferentes áreas mediante el fortalecimiento de la igualdad de género y evitando la discriminación sexual.

**Metalia-MS** ha incrementado su plantilla femenina del 2015 al 2016 pasando de ocupar un 15% a un **25%** del total del personal.

Además se les toma en cuenta involucrándolas en puestos importantes de **Metalia-MS** habiendo 2 gerencias ocupadas por mujeres.





## Acuerdos

Todos los años se revisa el contrato colectivo de trabajo, donde representantes de la empresa y representantes de los trabajadores se sientan para llegar a un acuerdo donde todos terminen ganando.

Se sigue apoyando a los trabajadores mediante rutas de transporte estratégicamente ubicadas, esto es para ayudar a trabajadores que viven a distancias lejanas de **Metalia-MS**.



Además se les proporciona pases y descuentos con tasa de transporte o apoyo en el monedero electrónico llamado Tarjeta Feria.





Las becas que se conceden por parte de la empresa incluyen todas las necesidades del estudiante durante el año escolar.



Se cuenta con una comisión de Salud, Seguridad y Medio Ambiente que se encarga de revisar el trabajo, condiciones del personal y también para observar que las Reglas y la Política se cumplan en su totalidad sin excepción alguna.

Cuando un fallecimiento se produce en la familia inmediata del empleado se otorga una ayuda por defunción por parte de la empresa.

La ayuda financiera se concede por todo niño nacido vivo del trabajador.



## Eliminación de la discriminación

Apegados al **principio 6** “Las empresas debe apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación

**Metalia-MS** piensa en las personas con capacidades diferentes y en su instalación cuenta con rampas de acceso para entrar a nuestras oficinas y áreas de almuerzo para que toda persona los pueda utilizar. (personal de **Metalia-MS**, clientes , proveedores y visitantes.

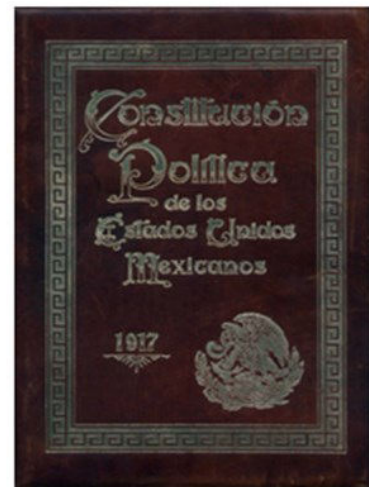


## Reafirmando

Reafirmando nuestro compromiso con el cumplimiento de las pautas y leyes que dictan nuestro marco jurídico y al **principio 5**.

**Metalia-MS** bajo ningún motivo contrata personal menor a 18 años para cualquiera que sea su posición dentro de la organización.

También se afirma por escrito en nuestra inducción, procedimiento de personal **ISO PRH01-01**.



Uno de los requisitos para entrar a laborar dentro de **Metalia-MS**.

Es traer tu identificación oficial del Instituto Nacional Electoral (INE) como comprobante de cumplir con la mayoría de edad.





# Metalia-MS en pro del Medio Ambiente Sustentable

## Principio 7:

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

## Principio 8:

Las empresas deben fomentar iniciativas para promover una mayor responsabilidad medio ambiental.

## Principio 9:

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente.



**Metalia-Ms** tiene un compromiso con la Autoridad, Comunidad y contribuyentes a la preservación del **Medio Ambiente**.

Como cada año **Metalia-MS** se centra en la reducción de desechos considerados residuos peligrosos, incluyendo el almacenamiento y su eliminación de acuerdo con las directrices de la **Ley Generar para la prevención y gestión integral de residuos. (LGPGIR)**



El personal de **Metalia-MS** se siente comprometido en apoyar estas acciones mediante la correcta disposición de residuos , así como el apoyo en cuestiones de residuos que pudieran ser reutilizados.



La actividad de reciclaje de baterías de todo tipo se sigue llevando en marcha para proteger a nuestro medio ambiente.

Durante el 2016 enviamos más de 40 kilogramos de baterías alcalinas al municipio de Escobedo Nuevo León, quienes son los responsables de darles una correcta disposición.



Durante el 2016 se continuó de manera efectiva el mantenimiento preventivo, dicho proyecto se inició en el 2012 en el que gracias a las actividades diarias, semanal y/o mensuales ayudan a desperfectos a futuro en la maquinaria utilizada.

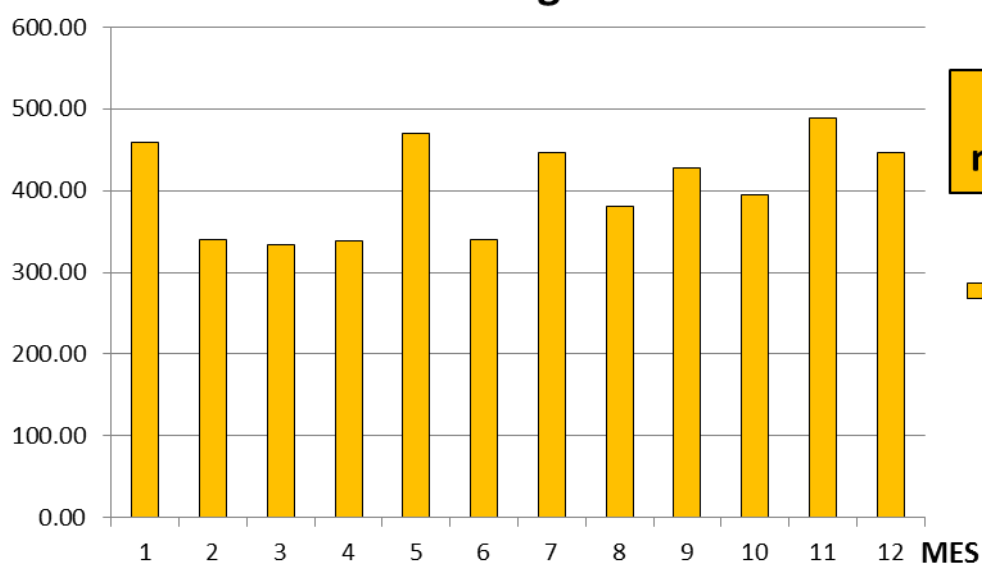
Se programan los cambios de aceite en maquinas cada 6 a 12 meses, con resultados positivos como condiciones optimas para la operación de las maquinas , los ahorros en el consumo de hidrocarburos con el fin de reducir nuestros impactos ambientales.





**Metalia-MS** está preocupado sobre la preservación del medio ambiente en todos los días a lo largo del crecimiento que tuvimos con proyectos sostenibles que se auditan año tras año por nuestra certificación **ISO 14001**.

## 2016 Energia Electrica

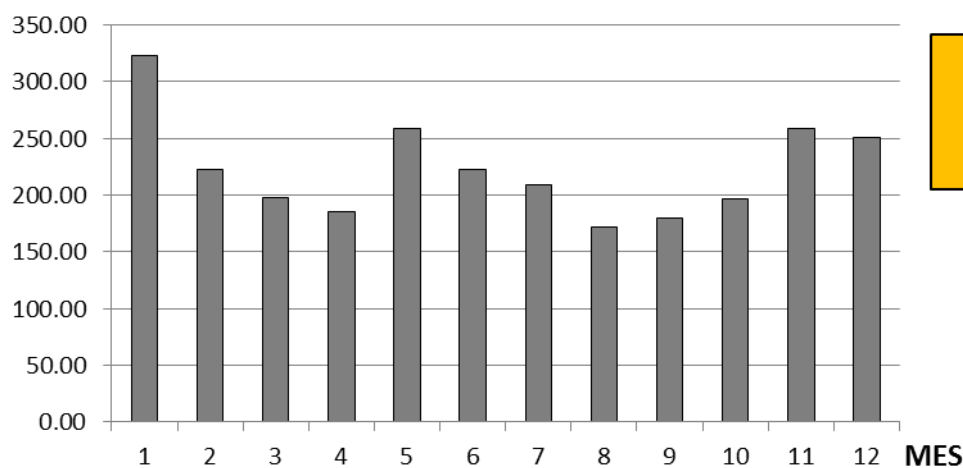


**Se mantuvo el mismo consumo**

■ 2016 Energia Electrica

Resultados expresados en KW/TON

## 2016 Gas

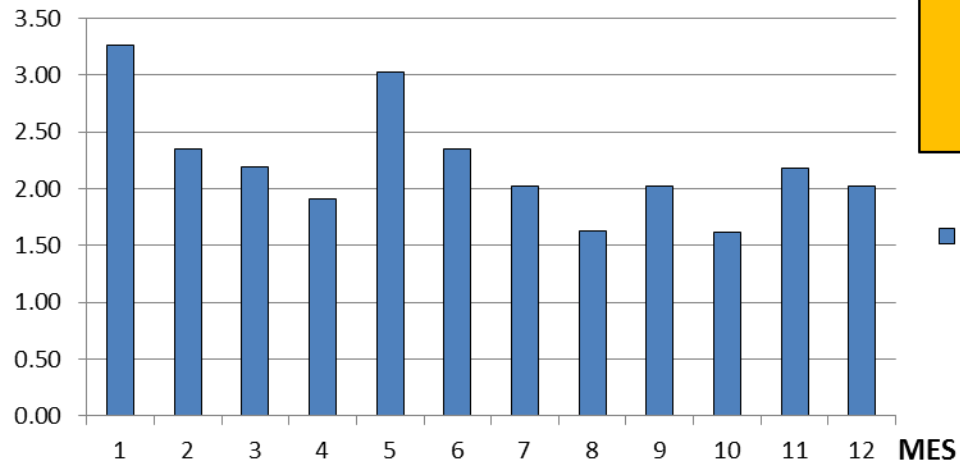


**Se redujo un 17% comparado con el 2015**

■ 2016 Gas

Resultados expresados en M3/TON

## 2016 Agua (entrada)



**Se redujo un 6.8%  
comparado con el  
2015**

■ 2016 Agua (entrada)

**Resultados  
expresados en  
M3/TON**

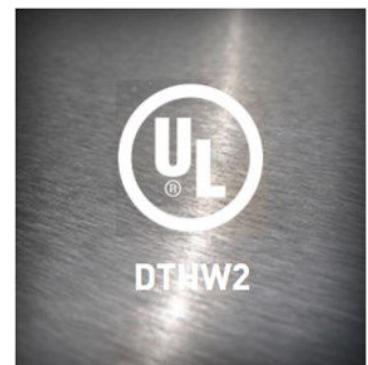


## Sistema de gestión integrado

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión calificado por una agencia que certifica llamada:

### Det Norske Veritas (DNV)

La agencia certificadora lleva a cabo una auditoría a **Metalia-MS** cada año para recertificarnos en las siguientes normas con estándares internacionales.



# Comunicación

Periódicamente los tableros de comunicación son actualizados y están dirigidos a todo el personal que labora en **Metalia-MS**, los temas que se tratan son amplios y abarca:

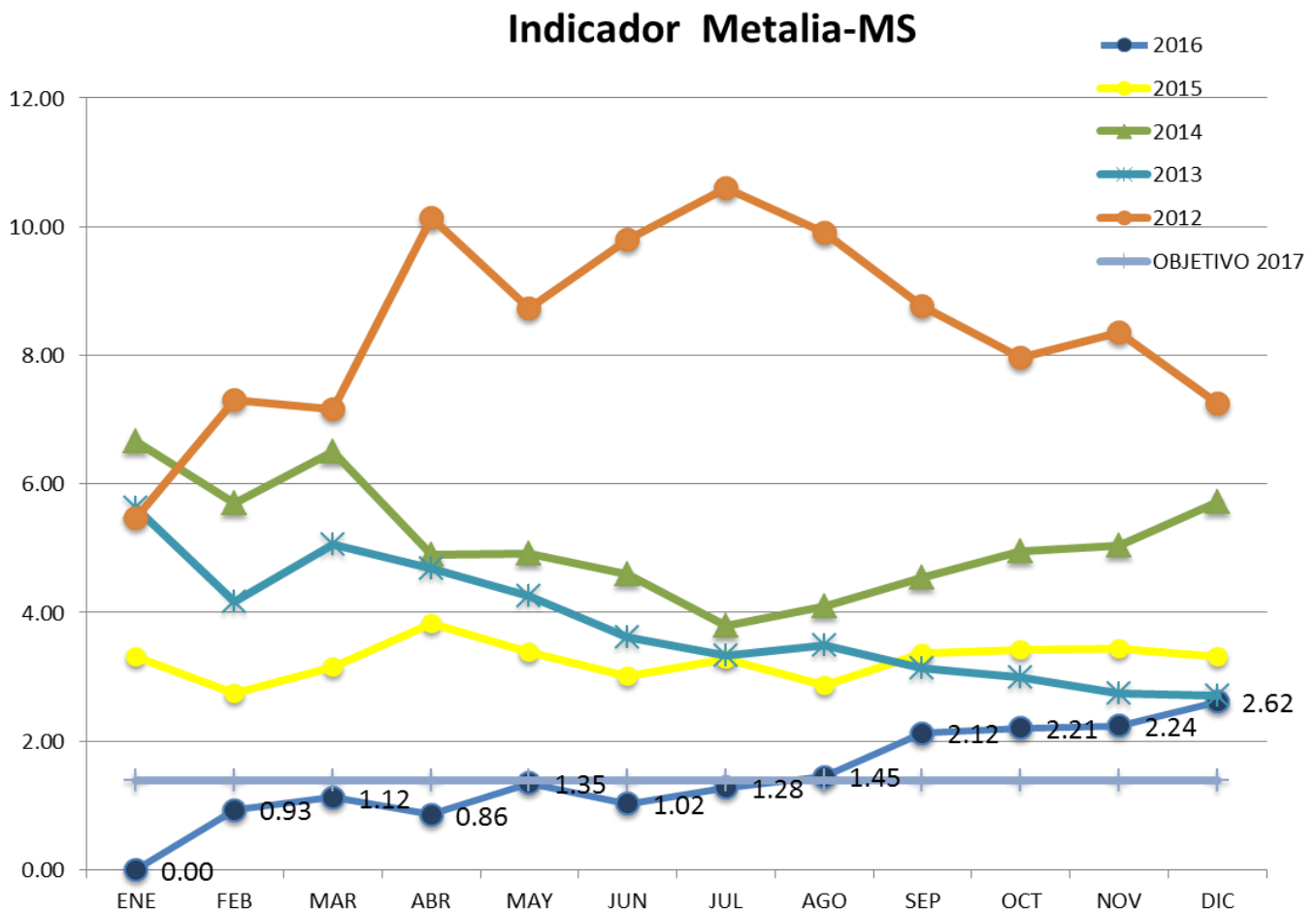
- Calidad.
- Seguridad.
- Medio Ambiente.
- Salud.
- Vacantes internas.
- Cumpleaños.
- Información relevante de Recursos Humanos.
- Próximos cursos impartidos por el Departamento de Capacitación.
- Entre otros.





# Seguridad

Metalia-MS trabaja día a día para reducir los accidentes incapacitantes y nos fijamos objetivos aún menores para el año venidero 2017.



Por cumplimiento a las estipulaciones en materia de Seguridad.

Se llevaron a cabo brigadas dentro de **Metalia-MS** con apoyo de **Protección Civil de Escobedo Nuevo León** con el fin de salvaguardar la seguridad e integridad del personal además de los bienes , **Metalia-MS** cuenta con planes de contingencia en caso de ocurrir algún incidente.

Las brigadas impartidas fueron :

- Brigada de Evacuación.
- Brigada de Primeros Auxilios.
- Brigada de Búsqueda y rescate.
- Brigada de Combate contra incendios.





Las brigadas cuentan con:

- **Brigada Combate contra incendio** (34 integrantes y 1 Coordinador)
- **Brigada Primeros auxilios** (15 integrantes y 1 Coordinador)
- **Brigada Evacuación** (12 integrantes y 1 Coordinador)
- **Brigada Búsqueda y rescate** (12 integrantes y 1 Coordinador)



Se mantienen en buenas condiciones los kits para combate contra incendios dentro de Metalia-MS , ademas de los kits antiderrames en caso de algun incidente por derrame de alguna sustancia.

