



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2016

Ercros, S.A.

## 1. Carta del presidente de renovación del compromiso



Les presento a continuación el informe de progreso de los diez principios contenidos en el Pacto Mundial, correspondiente al ejercicio 2016. Este informe queda definido en nuestro informe anual de responsabilidad social empresarial elaborado de acuerdo con los indicadores de la guía de la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique») en colaboración con Forética, que como en anteriores ediciones ha obtenido el sello de «Excellence Responsible Company» otorgado por la empresa auditora Bureau Veritas.

Entre los grandes retos relacionados con la gobernanza de la Sociedad, alcanzados en 2016, cabe destacar la modificación del reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores para adaptarlo a la nueva normativa sobre abuso de mercado, y la aprobación tres nuevas políticas: la de selección de consejeros; la de prima de asistencia a las juntas generales y la comunicación y contacto con los accionistas.

En materia de igualdad, la junta ordinaria renovó la composición del consejo de administración en el que por primera vez en la historia de Ercros se incorporó una mujer. En 2017, este órgano ha alcanzado la paridad de género (40 %) con el nombramiento de una nueva consejera. Las mujeres que ocupan puestos de dirección representan el 20 % del personal directivo, cuatro puntos porcentuales más que en el año anterior. En el conjunto de Ercros, la presencia de mujeres también avanza y ya representa el 15 % de la plantilla, un punto porcentual más que en 2015.

Entre los logros alcanzados en 2016 en materia de sostenibilidad cabe destacar la disminución de las emisiones directas de gases de efecto invernadero y la puesta en marcha de la nueva planta de tratamiento de gases en la fábrica de Cerdanyola, que permitió reducir las emisiones de formaldehído y cumplir con los requerimientos de la autorización ambiental integrada.

En diciembre del pasado ejercicio, las fábricas de Cerdanyola y Sabiñánigo vieron reconocidas sus buenas prácticas con la obtención del premio Responsabilidad Social Empresarial de la Asociación Cerdanyola Empresarial, en el primer caso, y el sello de Empresa Responsable Socialmente de Aragón, otorgado por el Gobierno de Aragón conjuntamente con las patronales CEOE y Cepyme, y los sindicatos UGT y CC.OO, en el segundo.

En cuanto a accidentes, seguimos presentando unos índices mucho más bajos que la media de nuestro sector, pero hay que lamentar un repunte de la accidentabilidad respecto del año anterior. Por otra parte, y como ha ocurrido en el conjunto del sector y de la industria española, el índice de absentismo de Ercros ha amentado. Para corregir estos resultados, hemos puesto en marcha una serie de medidas y acciones de concienciación que esperamos que sirva para mejorar la prevención y reducir los accidentes laborales y el absentismo de nuestros centros de trabajo.

En 2016, la empresa obtuvo una calificación C en el apartado de valoración de la transparencia informativa y comportamiento frente al cambio climático del cuestionario CDP, que evalúa los esfuerzos que hacen las empresas para buscar soluciones y mitigar los efectos del calentamiento global. En el rating CSR de EcoVadis, la compañía mejoró en 11 puntos su clasificación «advanced», cuyo objetivo es mejorar las prácticas ambientales y sociales de las empresas mediante el aprovechamiento de la influencia de las cadenas de suministro globales.

Durante el año pasado, el grado de cumplimiento de los códigos de prácticas de gestión del programa Responsible Care del sector químico mundial, al que Ercros está adherida desde 1994, fue del 99,4 %, algo mejor que el de 2015. Ercros también mejoró en cuatro puntos porcentuales el grado de cumplimiento de las recomendaciones del Código de buen gobierno de las empresas cotizadas, que fue del 96,2 %.

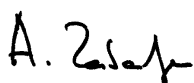
En 2016, la compañía organizó jornadas de puertas abiertas o visitas a fábricas entre las que cabe destacar la jornada familiar organizada en la fábrica de Monzón y la visita del consejero de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña, junto con el alcalde de Flix y otros representantes de la administración a la fábrica de esta localidad, para conocer «in situ» los trabajos de caracterización y saneamiento que Ercros está llevando a cabo, y la visita del alcalde de Cerdanyola, acompañado del regidor de promoción económica y técnicos del ayuntamiento, a la fábrica local para conocer las nuevas actuaciones para reducir las emisiones industriales.

En materia de formación, 52 estudiantes de formación profesional y de grado y postgrado realizaron prácticas formativas en nuestros centros durante el ejercicio, y siete empleados de la fábrica de Sabiñánigo obtuvieron el certificado de acreditación de competencias profesionales en operaciones básicas en planta química, equivalente a un módulo de grado medio.

Entre los proyectos más relevantes en materia de I+T cabe destacar el nuevo rango de resinas de PVC de muy alto peso molecular; la nueva gama de resinas ErcrosGreen+ con una muy baja emisión de formaldehído; la puesta en marcha de la nueva planta de principios activos farmacéuticos estériles y de un nuevo fermentador para aumentar la producción de ácido fusídico y eritromicina.

Todos los logros y avances realizados no hubieran sido posibles sin la implicación y dedicación del equipo humano que forma Ercros. Sin su convencimiento y la asunción como propios de los principios de responsabilidad social, la empresa no avanzaría hacia la excelencia ni se mantendría como una de las empresas de referencia en la materia.

En nombre de Ercros, renuevo el compromiso adquirido en 2002 con el Pacto Mundial y con los diez principios rectores que lo guían. Este compromiso pone de manifiesto nuestro apoyo al desarrollo de dichos principios y la voluntad de mejora de los logros obtenidos por la compañía.



**Antonio Zabalza Martí**

Presidente y consejero delegado de Ercros

Barcelona, 30 de junio de 2017

INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL

2016







INFORME DE  
RESPONSABILIDAD  
SOCIAL EMPRESARIAL

2016



El Informe de responsabilidad social empresarial de Ercros, correspondiente al ejercicio 2016, ha sido aprobado por unanimidad por el consejo de administración de la Sociedad en su sesión de 28 de abril de 2017.

Este Informe ha sido elaborado siguiendo la Guía de RSE del sector químico, editada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique») en colaboración con Forética, que a su vez recoge los indicadores requeridos para la certificación de un sistema de gestión ética y socialmente responsable según la norma SGE 21:2008 y está publicado en la web del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, dentro del apartado de memorias de responsabilidad social empresarial, de acuerdo con la Orden Ministerial ESS/1554/2016 sobre registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y sostenibilidad.

Denominación social: Ercros, S.A.  
CIF: A-08000630  
Domicilio social: Avda. Diagonal, 593-595  
08014 Barcelona  
Tel.: (+34) 934 393 009  
Fax: (+34) 934 308 073  
E-mail: [ercros@ercros.es](mailto:ercros@ercros.es)  
[www.ercros.es](http://www.ercros.es)



---

## Índice

---

<b>1</b>	Carta del presidente	3
<b>2</b>	Certificación de auditoría	4
<b>3</b>	Introducción	5
<b>4</b>	Ética y valores	10
<b>5</b>	Recursos humanos	13
<b>6</b>	Accionistas e inversores	18
<b>7</b>	Medio ambiente	21
<b>8</b>	Cadena de suministro / proveedores y contratistas	28
<b>9</b>	Clientes y consumidores	30
<b>10</b>	Contribución y cooperación con la sociedad	33
<b>11</b>	Comunicación y diálogo	36
<b>12</b>	Grado de cumplimiento de los indicadores recogidos en la Guía de RSE del sector químico	39
<b>13</b>	Responsabilidad del Informe de responsabilidad social empresarial	54

*Salvo en los casos en que la comprensión del texto lo requiera, todas las referencias contenidas en el presente documento en las que se utilice el masculino como genero común se entenderán efectuadas indistintamente al conjunto de personas, hombres o mujeres, con objeto de evitar la reiteración de términos y facilitar la lectura.*

---

**Señoras y señores accionistas:**

Entre los logros alcanzados en 2016 en materia de sostenibilidad cabe destacar la disminución de las emisiones directas de gases de efecto invernadero y la puesta en marcha de la nueva planta de tratamiento de gases en la fábrica de Cerdanyola, que permitió reducir las emisiones de formaldehído y cumplir con los requerimientos de la autorización ambiental integrada.

En diciembre del pasado ejercicio, las fábricas de Cerdanyola y Sabiñánigo vieron reconocidas sus buenas prácticas con la obtención del premio Responsabilidad Social Empresarial de la Asociación Cerdanyola Empresarial, en el primer caso, y el sello de Empresa Responsable Socialmente de Aragón, otorgado por el Gobierno de Aragón conjuntamente con las patronales CEOE y Cepyme, y los sindicatos UGT y CC.OO, en el segundo.

Por el lado contrario, hay que lamentar el repunte de la accidentabilidad y del absentismo. Para corregir estos resultados, hemos puesto en marcha una serie de medidas correctoras y acciones de concienciación que esperamos que sirva para mejorar la prevención y reducir la accidentabilidad de nuestros centros de trabajo.

En 2016, el grado de cumplimiento de los códigos de prácticas de gestión del programa Responsible Care del sector químico mundial, al que Ercros está adherida desde 1994, fue del 99,4%, algo mejor que el de 2015. Ercros también mejoró en cuatro puntos porcentuales el grado de cumplimiento de las recomendaciones del Código de buen gobierno de las empresas cotizadas, que fue del 96,2%.

En el pasado ejercicio, obtuvimos una calificación C en el apartado de valoración de la transparencia informativa y comportamiento frente al cambio climático del cuestionario CDP, que evalúa los esfuerzos que hacen las empresas para buscar soluciones y mitigar los efectos del calentamiento global, y mejoró en 11 puntos su clasificación «*advanced*» en el rating CSR de EcoVadis, cuyo objetivo es mejorar las prácticas ambientales y sociales de las empresas mediante el aprovechamiento de la influencia de las cadenas de suministro globales.

Durante 2016, organizamos 21 jornadas de puertas abiertas o visitas a nuestras fábricas, a las que asistieron un total de 645 personas. Entre ellas cabe destacar, la jornada organizada por la fábrica de Monzón, a la que asistieron 50 empleados y sus familiares, y las visitas del consejero de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña, junto con el alcalde de Flix y otros representantes de la administración a la fábrica de Flix, para conocer «in situ» los trabajos de caracterización y saneamiento que Ercros está llevando a cabo, y del alcalde de Cerdanyola, acompañado del regidor de promoción económica y técnicos de la regiduría, a la fábrica sita en esta localidad para conocer la nueva planta de tratamiento de gases para reducir las emisiones de formaldehído.

Ercros tiene firmados 25 convenios con diferentes centros docentes para la realización de prácticas laborales. Durante el ejercicio 2016, 52 estudiantes (32 de formación profesional y 20 de grado y postgrado) llevaron a cabo prácticas formativas en nuestras fábricas y siete empleados de la fábrica de Sabiñánigo obtuvieron el certificado de acreditación de competencias profesionales en operaciones básicas en planta química, equivalente a un módulo de grado medio.

Con relación a la gobernanza de la Sociedad, durante 2016, el consejo de administración aprobó la modificación del reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores, para adaptarlo a lo previsto en la nueva normativa sobre abuso de mercado, y tres nuevas políticas: la Política de selección de consejeros; la Política de prima de asistencia a las juntas generales y la Política de comunicación y contacto con los accionistas.

A lo largo del ejercicio, la Sociedad celebró tres juntas generales de accionistas: la ordinaria preceptiva y dos extraordinarias.

La primera junta extraordinaria fue convocada a requerimiento de accionistas titulares del 3,28% del capital social y la segunda trajo causa de las tres propuestas excluidas de la junta extraordinaria anterior por considerar el consejo que se trataba de materias que, por disposición legal, eran de su competencia. En ambas juntas, la mayoría de accionistas se posicionó al lado del consejo en la votación de las propuestas.

La junta ordinaria aprobó, entre otros puntos, la renovación de la composición del consejo de administración e incorporó por primera vez en la historia de Ercros a una mujer en el mismo. Ya en 2017, el consejo nombró por cooptación a una nueva consejera, por lo que en la actualidad, con la presencia de dos consejeras, este órgano alcanza ya la paridad de género.

También están aumentando las mujeres en los puestos directivos. De tal forma que en 2016 el número de mujeres directivas ha aumentado cuatro puntos porcentuales con respecto del año anterior y representa un 20% del personal directivo. En el conjunto de Ercros, la presencia de mujeres también avanza, aunque en este caso de forma más lenta. Entre 2015 y 2016, el número de empleadas aumentó un punto porcentual y se situó en el 15% de la plantilla. En este caso, las mujeres están mayoritariamente encuadradas en las categorías de técnicas y administrativas.

Todos los logros y avances recogidos en este informe no se hubieran producido sin la implicación y dedicación del equipo humano que forma Ercros. Sin su convencimiento y la asunción como ADN propio de los principios de responsabilidad social, Ercros no avanzaría hacia la excelencia ni se mantendría como una de las empresas de referencia en la materia.

**Antonio Zabalza Martí**

*Presidente y consejero delegado de Ercros*

Barcelona, 28 de abril de 2017



**INFORME DE VERIFICACIÓN****ERCROS****Bureau Veritas Certification**

Declara que se ha efectuado la verificación de la

**Responsible Care CSR Company****Conforme a la Guía de aplicación de la RSC en el Sector  
Químico y Ciencias de la Vida de:****ERCROS**

Se ha comprobado que la memoria de responsabilidad social es adecuada y consistente con los indicadores recomendados en la Guía de aplicación de la RSC en el Sector Químico y Ciencias de la Vida .

Como resultado de este proceso de verificación se concluye que:

- ✓ La adecuación, con posibilidades de mejora, de la memoria a los principios fundamentales marcados en la Guía de aplicación de la RSC en el Sector Químico y Ciencias de la Vida.
- ✓ los resultados obtenidos, la involucración de las partes interesadas y la comunicación y transparencia es adecuada con las prioridades fijadas en la Guía de referencia

Conforme a esto Bureau Veritas Certification confirma, para

**ERCROS****Responsible Care CSR Company**

la calificación “In Accordance” en el nivel Excelente

Fecha de emisión 05 de mayo de 2017

M<sup>a</sup> Lidón Bové  
Verificador Jefe RSC  
Bureau Veritas Certification

La presente Declaración se basa en un Informe de Verificación más detallado puesto a disposición de las partes interesadas.

### a) La Sociedad

Ercros, S.A. («la Sociedad») es el resultado de la fusión, realizada el 30 de junio de 1989, entre Cros y Unión Explosivos Río Tinto, dos empresas centenarias de gran tradición en el sector químico español. En 2005, Ercros adquirió de Aragonesas, Industrias y Energía y casi un año después, Derivados Forestales Group XXI.

A la fecha de aprobación del presente informe, 28 de abril de 2017, el capital social de Ercros es de 34,23 millones de euros y está representado por 114,09 millones de acciones ordinarias, de 0,30 euros de valor nominal, que cotizan en el mercado continuo de las Bolsas de Barcelona, Bilbao, Madrid y Valencia.

### Consejo de administración

La composición del consejo de administración de Ercros es la siguiente:

Consejero	Cargo	Tipología	Comisiones	Fecha de renovación
Antonio Zabalza Martí	Presidente y consejero delegado	Ejecutivo	—	10-06-16
Laureano Roldán Aguilar	Consejero	Otros externos	Auditoría	10-06-16
Eduardo Sánchez Morrondo	Consejero	Otros externos	Nombramientos y remuneración	10-06-16
Lourdes Vega Fernández	Consejera coordinadora suplente	Independiente	Auditoría y nombramientos y remuneración	10-06-16
Carme Moragues Josa	Consejera coordinadora	Independiente	Auditoría y nombramientos y remuneración	21-03-17
Daniel Ripley Soria	Secretario no consejero	—	—	

El 5 de mayo de 2016, el Sr. Ripley Soria sustituyó al Sr. Mayans Sintés como secretario no consejero de la Sociedad.

El 10 de junio de 2016, los Sres. Blanco Balín y Fernández-Goula Pfaff cesaron como consejeros de la Sociedad al vencer el plazo por el que fueron nombrados, siendo sustituidos por la Sra. Vega Fernández y el Sr. Dagà Sancho, respectivamente.

El 26 de diciembre de 2016, falleció el Sr. Dagà Sancho. El 21 de marzo de 2017, la Sra. Moragues Josa cubrió la vacante producida por el Sr. Dagà.

Del consejo de administración depende la comisión de auditoría que está integrada por la Sra. Moragues Josa (presidenta) y la Sra. Vega Fernández y el Sr. Roldán Aguilar (vocales). El 15 de julio de 2016, el Sr. Xavier Álvarez García asumió la dirección del servicio de auditoría interna en sustitución del Sr. Pedro Bienes Bonet, quien dejó Ercros con motivo de la reestructuración de este departamento.

Del consejo de administración también depende la comisión de nombramientos y remuneración que está integrada por la Sra. Vega Fernández (presidenta) y la Sra. Moragues Josa y el Sr. Sánchez Morrondo (vocales).

## b) El Grupo Ercros

El grupo industrial Ercros («el Grupo» o «Ercros») está diversificado en tres segmentos de negocio: la división de derivados del cloro, unidad estratégica de negocio cuyo nexo común es el cloro; la división de química intermedia, centrada en la química del formaldehído, producto a partir del cual se fabrica el resto de productos que componen su portafolio, y la división de farmacia, que se dedica a la fabricación de principios activos farmacéuticos («APIs» por las siglas en inglés de active pharmaceutical ingredients).

En 2016, el volumen de producción del Grupo fue de 2,05 millones de toneladas de productos, la facturación se elevó a 602,54 millones de euros y el resultado bruto de explotación («ebitda»), a 58,25 millones de euros. La plantilla media de 2016 fue de 1.357 personas distribuida en 11 centros de producción todos ellos ubicados en España.

Ercros mantiene una posición de liderazgo en los principales mercados en los que está presente y abastece a una gran variedad de sectores: químico, construcción, madera, pinturas, alimentación, farmacia, material eléctrico, tratamiento de aguas, etc.

La empresa exporta casi la mitad de sus ventas (48,9%) y comercializa sus productos en 104 países a más de 2.000 clientes.

El PVC fue el producto más vendido del portafolio de Ercros, seguido por la sosa cáustica. Estos dos productos suponen un 31,4% de las ventas totales.

Los productos de las divisiones de química intermedia y farmacia representan una importante cuota del mercado mundial. Con el paraformaldehído, Ercros ocupa el primer puesto del ranking mundial. También es líder en el mercado del ácido fusídico y de las fosfomicinas.

En Europa, encabeza las ventas de ácido tricloroisocianúrico («ATCC») y en España lidera las ventas de sosa y potasa cáustica, hipoclorito sódico, clorato sódico, formaldehído, pentaeritritol y polvos de moldeo, y es el segundo agente en el mercado de PVC y de colas y resinas.

La dimensión de los competidores de Ercros varía en función del negocio y del tipo de producto que se comercialice.

## c) Estructura industrial

Divisiones	Centros	Productos	Aplicaciones
Derivados del cloro	Cardona, Flix, Monzón, Tarragona, Sabiñánigo, Vila-seca I y Vila-seca II	Ácido clorhídrico ATCC Clorato sódico Clorito sódico Cloro Cloruro sódico EDC Hipoclorito sódico Potasa cáustica PVC Sosa cáustica VCM	Industria en general Agua de piscinas Blanqueo de pasta de papel Tratamiento de aguas Fabricación de derivados Industria química Fabricación de VCM Tratamiento de aguas Industria química Construcción Industria en general Fabricación de PVC
Química intermedia	Almussafes, Cerdanyola y Tortosa	Colas y resinas Formaldehído Formiato sódico Paraformaldehído Pentaeritritol Polveros de moldeo	Industria de la madera Fabricación de derivados Industria del curtido Resinas Pinturas Sanitarios y material eléctrico
Farmacia	Aranjuez	Ácido fusídico Eritromicinas Fosfomicinas	Infecciones cutáneas Antibiótico Antibiótico

#### d) Estrategia empresarial

El Grupo Ercros define su estrategia empresarial en planes plurianuales que establecen las medidas que deben adoptarse para aumentar la productividad y la eficiencia en el uso de sus recursos.

Los tres grandes objetivos estratégicos del Grupo a largo plazo son:

- Conformar un grupo químico con presencia internacional, eficiente, saneado y rentable.
- Lograr instalaciones productivas, industrialmente integradas, de dimensión europea y situadas en ubicaciones eficientes.
- Especializar su portafolio en productos de alto rendimiento, que presenten mayores ventajas comparativas para el Grupo y que tengan una mayor expectativa de crecimiento.

#### Plan Act

La estrategia en el corto y medio plazo del Grupo para hacer frente al cambio tecnológico derivado de la prohibición de producir cloro con tecnología de mercurio, a finales de 2017, está definida en el Plan de adaptación al cambio tecnológico («Plan Act»), que abarca el período 2016-2020.

El objetivo de dicho plan es preservar la rentabilidad de Ercros, con (i) el mantenimiento de aquellos mercados en los que actualmente está presente; (ii) la reorganización de su actividad mediante el cierre de las plantas de producción de cloro que emplean tecnología de mercurio; (iii) la ampliación de la capacidad de producción de cloro con tecnología de membrana, que está admitida como la mejor tecnología disponible, y (iv) la ampliación de la capacidad de otras plantas.

El cierre de las plantas de producción de cloro está motivado por la prohibición impuesta por la Unión Europea de que, a partir del 11 de diciembre de 2017, se siga usando la tecnología de mercurio en los procesos de producción de cloro y sosa cáustica. En el caso de Ercros, esta prohibición supone el cierre del 71,5% de la capacidad actual de producción de cloro y afecta a las plantas de las fábricas de Flix y Vila-seca I. El 28,5% de la capacidad restante corresponde a las plantas de las fábricas de Vila-seca I y Sabiñánigo que operan con tecnología de membrana desde 1992 y 2009, respectivamente.

El plan contempla la ampliación de la capacidad actual de producción de cloro con membrana en 80.000 t/año adicionales, hasta alcanzar las 165.000 t/año. La ampliación de las plantas que ya operan con membrana es más económica y rentable que reconvertir las antiguas plantas de mercurio debido al menor coste marginal que supone ampliar de forma modular, rápida y con costes fijos adicionales prácticamente nulos, instalaciones ya operativas. Tras estas actuaciones, Ercros habrá reducido su capacidad de producción de cloro en un 44,7% y su producción efectiva en un 30%. El cambio de tecnología comportará asimismo un significativo ahorro (40%) en el consumo de electricidad por la mayor eficiencia y la menor producción.

El plan contempla asimismo otras actuaciones que persiguen aumentar la capacidad de fabricación: (i) de aquellos productos cuyas instalaciones están próximas a alcanzar el 100% de su actual capacidad, como ocurre con varios principios activos farmacéuticos, el ATCC para piscinas y productos de la división de química intermedia, y (ii) de aquellos productos derivados del cloro, cuya oferta podría descender a raíz de la reestructuración general del sector por la prohibición del uso de tecnología de mercurio, que conllevará la desaparición de parte de la capacidad instalada.

Las actuaciones contempladas en este plan suponen una inversión de 63,70 millones de euros, con un período de retorno medio de dos años y un impacto neto estimado en el ebitda, una vez ejecutado el Plan Act en su totalidad, de 18 millones de euros sobre un ebitda medio del ciclo de 43 millones de euros.

Para financiar este plan, Ercros ha obtenido créditos del Ministerio de Economía, Industria y Competitividad, por un importe de 27,84 millones de euros a un plazo de 10 años. El resto (56,3%) está previsto que se financie, principalmente, con los recursos generados por la propia empresa.

El nuevo Grupo Ercros que emergerá después del Plan Act seguirá presente, o incluso aumentará su presencia, en los mercados en los que actualmente está activo, y contará con una cartera de clientes más equilibrada y orientada a productos de mayor valor añadido. Además, la menor dependencia de la electricidad y de los productos relacionados con el cloro reducirá la actual sensibilidad de su ebitda al ciclo económico. Ercros, además de seguir estando poco endeudado, dispondrá de plantas renovadas, eficientes y competitivas, y bien ubicadas respecto de sus mercados y de la accesibilidad a sus insumos.

## e) Resultados

## Resultados consolidados

MILLONES DE EUROS

Conceptos	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015
<b>Ingresos</b>	<b>619,59</b>	<b>627,21</b>
Cifra de negocios	602,54	618,27
Otros ingresos	4,38	6,37
Variación de existencias	12,67	2,57
<b>Gastos</b>	<b>-561,34</b>	<b>-594,59</b>
Aprovisionamientos	-270,22	-279,41
Suministros	-101,85	-124,22
Gastos de personal	-81,82	-79,86
Otros gastos de explotación	-107,45	-111,10
<b>Ebitda</b>	<b>58,25</b>	<b>32,62</b>
Amortizaciones	-19,37	-19,87
Resultado por la reversión del deterioro de activos	11,99	0,00
<b>Ebit</b>	<b>50,87</b>	<b>12,75</b>
Gastos financieros	-5,44	-7,65
Diferencias de cambio	-0,12	1,65
<b>Resultado antes de impuestos</b>	<b>45,31</b>	<b>6,75</b>
Impuestos a las ganancias	-0,15	0,49
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>45,16</b>	<b>7,24</b>

## Ventas por negocios

MILLONES DE EUROS

	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015
Derivados del cloro	389,09	385,11
Química intermedia	160,59	184,33
Farmacia	52,86	48,83
<b>Ercros</b>	<b>602,54</b>	<b>618,27</b>

## Ebitda por negocios

MILLONES DE EUROS

	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015
Derivados del cloro	33,35	13,69
Química intermedia	16,00	11,84
Farmacia	8,90	7,09
<b>Ercros</b>	<b>58,25</b>	<b>32,62</b>



## f) Indicadores sociales

	Ejercicio 2016	Ejercicio 2015
Plantilla media (personas)	1.357	1.369
IF	2,97	1,67
IFG global	4,85	3,03
Absentismo	4,50	4,17
Índice de emisiones	1.060	1.058
Emisiones de CO <sub>2</sub> (Mt de CO <sub>2</sub> equivalente) <sup>1</sup>	0,66 <sup>2</sup>	0,67
Actividad con certificación de calidad (%)	100,00	100,00
Actividad con certificación ambiental (%)	100,00	100,00
Actividad con certificación de prevención (%)	100,00	100,00

<sup>1</sup> Emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcances 1 y 2).

<sup>2</sup> Pendiente de verificación externa.

## Métodos de cálculo y propósito de los indicadores:

**IF:**

- Cálculo: número de accidentes con baja del personal propio × cada millón de horas trabajadas
- Propósito: medir la accidentabilidad del personal propio.

**IFG global:**

- Cálculo: número de accidentes con y sin baja del personal propio y ajeno × cada millón de horas trabajadas.
- Propósito: medir la accidentabilidad total —con y sin baja— de todas las personas que trabajan en las instalaciones del Grupo, sean o no de la plantilla del Grupo.

**Absentismo:**

- Cálculo: porcentaje de jornadas perdidas ÷ total de jornadas teóricas a trabajar en el año.
- Propósito: conocer el porcentaje de jornadas perdidas por enfermedad común.

**Índice de emisiones:**

- Cálculo: volumen de los contaminantes más significativos (atmósfera, aguas y residuos) × un factor que varía en función de su peligrosidad.
- Propósito: medir la evolución del comportamiento ambiental del Grupo.

**Emisiones de CO<sub>2</sub>:**

- Cálculo: según las directrices de la norma UNE-EN ISO 14064-1:2012.
- Propósito: medir la incidencia de la actividad sobre el cambio climático.

**Actividad con certificación de calidad:**

- Cálculo: porcentaje de centros con certificación ISO 9001 ÷ total de centros.
- Propósito: conocer el grado de implantación de un sistema de gestión de la calidad en el Grupo.

**Actividad con certificación ambiental:**

- Cálculo: porcentaje de centros con certificación ISO 14001 ÷ total de centros.
- Propósito: conocer el grado de implantación de un sistema de gestión medioambiental en el Grupo.

**Actividad con certificación de prevención:**

- Cálculo: porcentaje de centros con certificación OHSAS 18001 ÷ total de centros.
- Propósito: conocer el grado de implantación de un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales en el Grupo.

x= multiplicado ÷= dividido

### a) Misión y principios

Ercros tiene como propósito general la consolidación de un proyecto industrial sólido y duradero, que contribuya a la riqueza y al bienestar de la sociedad, que corresponda a la confianza que en ella han depositado sus accionistas y permita desarrollar plenamente la capacidad personal y profesional de quienes la integran.

La actuación de Ercros, dirigida a incrementar el valor de Ercros, está guiada por tres principios básicos: (i) máxima seguridad para sus empleados, vecinos e instalaciones; (ii) absoluto respeto por el entorno y (iii) satisfacción de las necesidades de sus clientes y calidad total de sus productos.

Los objetivos de Ercros en el campo de la ética y los valores establecidos en el Plan de responsabilidad social empresarial («Plan de RSE») son:

- Interiorizar en la organización los valores y principios éticos y
- Lograr un marco normativo que permita avanzar en el cumplimiento de la Política de responsabilidad social empresarial («Política de RSE»).

Los principales instrumentos para alcanzar estos objetivos son: el comité de ética y responsabilidad social («CERS»), la formación y los programas y acuerdos voluntarios externos.

### b) El comité de ética y responsabilidad social

El CERS actúa como un órgano colegiado, consultivo, de carácter interno y permanente. Está integrado por los responsables de las áreas de Ercros directamente implicadas en la responsabilidad social: secretaria general, desarrollo sostenible, recursos humanos, logística integral, administración y producción.

Entre sus funciones destacan el asesoramiento a la dirección sobre iniciativas en relación con la responsabilidad social, la identificación de riesgos relacionados con dicha materia y la elaboración del Informe de responsabilidad social.

El CERS se reúne dos veces al año. La primera reunión se celebra durante el primer semestre del año y en ella se realiza un seguimiento de las acciones del año en curso llevadas a cabo por cada área. Al finalizar el año, se celebra una segunda reunión en la que se valoran las acciones realizadas y se aprueba el Plan de RSE que recoge los objetivos y acciones de cada área para el año siguiente.

### c) La Política de responsabilidad social empresarial

Ercros asume los principios de responsabilidad social como parte de su sistema de valores y se plasman en su Política de RSE.

Ercros dispone de una Política RSE desde 2011, cuya última modificación por el consejo de administración data del 18 de febrero de 2016. El objeto de dicha modificación fue adaptar su contenido a la recomendación 54ª del Código de buen gobierno («CBG») que trata de los principios de debe incluir una política de responsabilidad social.

La Política de RSE se desarrolla en reglamentos, políticas, planes y procedimientos, que concretan los principios de actuación de Ercros en cada ámbito. Las direcciones sectoriales de Ercros establecen en sus áreas respectivas las actividades y objetivos para el cumplimiento y la mejora continua de los principios contenidos en la citada Política.

### d) El Código de conducta ética

El Código de conducta ética («Código ético») define los principios y normas de conducta ética que deben regir la actuación de las personas que trabajan en Ercros en el ejercicio de su actividad profesional. Su ámbito de aplicación se extiende a los miembros del consejo de administración y del comité de dirección, y también a los proveedores en general durante el tiempo en que prestan sus servicios en Ercros.

En 2016, Ercros ha continuado llevando a cabo una campaña de difusión y acatamiento del Código ético entre sus grupos de interés prioritarios. Si en 2015, se centró en el personal propio, de tal forma que en la actualidad el 100% ha firmado ya su acatamiento, en 2016 han sido los proveedores de logística, bienes y servicios el objeto prioritario de la campaña. En este caso, el acatamiento al Código ético se ha producido por diferentes vías: (i) porque han suscrito el acatamiento al Código ético de Ercros; (ii) porque en sus respectivos contratos se incluye una cláusula ética o ciertos compromisos de carácter ético; (iii) porque poseen su propio código ético, y/o (iv) porque en cada pedido se incluye también la cláusula ética.

Ligado al Código ético existe el procedimiento sobre Canal ético, que establece el mecanismo por el cual se pueden presentar denuncias sobre presuntos incumplimientos de las normas incluidas en el Código ético. En 2016, no se ha presentado ninguna denuncia al Canal ético.

La comisión de auditoría es la responsable de gestionar las denuncias presentadas a través del Canal ético y, por delegación, el auditor interno. Esta comisión también garantiza la confidencialidad de los hechos denunciados y que no haya represalias sobre las personas denunciantes.

### e) El Reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores

El Reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores («RIC») regula las normas de conducta que deben observar las personas incluidas en su ámbito de aplicación en relación con la acción de Ercros y la información privilegiada.

El 30 de junio de 2016, el consejo de administración aprobó modificar el texto de 2008 para adaptar su contenido a lo previsto en el Reglamento 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril, sobre el abuso de mercado y en el texto refundido de la Ley del mercado de valores, aprobado mediante el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, y en su normativa de desarrollo.

Como consecuencia de la actualización de este Reglamento, Ercros llevó a cabo una campaña de difusión de las novedades incorporadas al mismo entre las personas sujetas. En la actualidad, Ercros trabaja para trasladar las modificaciones introducidas en el RIC al Código ético y al Canal ético.

### f) Las políticas corporativas y los procedimientos internos

En 2016, Ercros aprobó las siguientes políticas corporativas derivadas de la Política de RSE:

- La Política de selección de consejeros [ver el apartado a) (iii) del capítulo 6. Accionistas e inversores].
- La Política de prima de asistencia a las juntas generales [ver el apartado a) (iv) del capítulo 6. Accionistas e inversores].
- La Política de comunicación y contacto con los accionistas, inversores institucionales y asesores de voto [ver el apartado a) (ii) del capítulo 6. Accionistas e inversores].

Otras políticas vigentes también derivadas de la Política de RSE son las siguientes:

- La Política de sostenibilidad [ver el apartado b) del capítulo 7. Medio ambiente].
- La Política energética [ver el apartado b) capítulo 7. Medio ambiente].
- La Política de igualdad y no discriminación [ver el apartado b) capítulo 5. Recursos humanos].
- La Política de conciliación [ver el apartado b) capítulo 5. Recursos humanos].
- La Política de comunicación [ver el apartado a) capítulo 11. Comunicación y diálogo].

Asimismo, Ercros elabora anualmente los siguientes planes e informes:

- El Plan de RSE.
- El Plan de sostenibilidad [ver el apartado a) del capítulo 7. Medio ambiente].
- El Informe económico-financiero [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].
- El Informe de gobierno corporativo [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].
- El Informe sobre remuneración de los consejeros [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].
- El Informe de responsabilidad social empresarial [ver el apartado g) siguiente].
- El Informe de igualdad [ver el apartado b) del capítulo 5. Recursos humanos].

Ercros dispone de procedimientos internos para asegurar el cumplimiento y la implantación de la normativa interna. En 2016, se redactaron 2 nuevos procedimientos y se actualizaron 28.

### g) Los programas y acuerdos voluntarios externos

La Política de RSE está en consonancia con los siguientes programas y acuerdos que Ercros ha suscrito voluntariamente:

- El programa Responsible Care: Ercros es una empresa de referencia en la aplicación de este programa internacional, al que está adherida desde 1994. Este programa es una iniciativa de la industria química mundial que en España está promovido por la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique»). En 2016, el grado de cumplimiento de Ercros de los códigos de prácticas de gestión del programa fue del 99,4% (99,2% en 2015), por encima de la media del conjunto de las empresas españolas adheridas.
- El acuerdo Global Compact: Desde 2000, Ercros está adherida a este acuerdo que está promovido por la Organización de Naciones Unidas («ONU»). El objetivo de este acuerdo es conseguir un compromiso de las empresas en responsabilidad social por medio de la implantación de diez principios universales. El informe correspondiente a 2015, presentado en 2016, fue clasificado en el nivel «advanced».
- Los sistemas de gestión de la sostenibilidad: Ercros aplica en sus centros sistemas de gestión acreditados por empresas independientes, según normas estándar de reconocimiento internacional. En concreto, en materia medioambiental aplica las

normas ISO 14001, ISO 14064, ISO 50001 y EMAS; en materia de calidad, la norma ISO 9001, y en materia de prevención y salud laboral, la norma OHSAS 18001.

- El Código de buen gobierno de las empresas cotizadas («CBG»): Aprobado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores («CNMV»), el CBG contiene 64 recomendaciones, de las cuales 12 no son aplicables a Ercros y, de las 52 recomendaciones restantes, cumple con 50. De las otras dos, una la cumple parcialmente y de la otra explica el incumplimiento. De tal forma que, en 2016, el grado de cumplimiento de las recomendaciones del CBG que le son aplicables fue del 96,2% frente al 92,3% de 2015.
- El XVIII Convenio general de la industria química 2015-2016 [ver el capítulo 5. Recursos humanos].
- La Guía de aplicación de la RSE del sector químico: Promovida por Feique en colaboración con Forética, contiene una serie de indicadores sobre los cuales Ercros realiza su Informe de responsabilidad social empresarial. Este Informe, que es auditado por Bureau Veritas y, desde su primera edición en 2011, ha venido obteniendo una calificación de «excelente». El Informe presentado en 2016 correspondiente al ejercicio 2015, se editó por primera vez con una periodicidad anual en lugar de bienal como en las pasadas ediciones. Dicho Informe recogió las cuatro acciones de mejora propuestas por la auditoría. Además, la Sociedad cumple con la obligación recogida en la Orden Ministerial ESS/1554/2016, sobre registro y publicación de las memorias de responsabilidad social y sostenibilidad, que establece la obligación de divulgación de información no financiera e información sobre diversidad de empresas con más de 500 empleados en la web del Ministerio de Empleo y Seguridad Social (<https://explotacion.mtin.gob.es/membrse>).
- El cuestionario del CDP: El CDP es una organización independiente de ámbito mundial que evalúa los esfuerzos que hacen las empresas para buscar soluciones y mitigar los efectos del calentamiento global por medio de la divulgación y la transparencia. En 2016, el cuestionario remitido por Ercros obtuvo una calificación C en el apartado de valoración de la transparencia informativa y comportamiento frente al cambio climático, entre otras materias.
- El *rating* CSR de Ecovadis: El objetivo de este *rating* es mejorar las prácticas ambientales y sociales de las empresas mediante el aprovechamiento de la influencia de las cadenas de suministro globales. En 2016, Ercros mejoró en 11 puntos su clasificación «*advanced*» al obtener 75 puntos sobre 100 (64 puntos en 2015).

El 20 de diciembre de 2016, la fábrica de Ercros en Sabiñánigo recibió el sello de empresa responsable socialmente de Aragón («RSA») otorgado por el Gobierno de esta comunidad conjuntamente con la Confederación Española de Organizaciones Empresariales («CEOE») y la Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa («Cepyme») y los sindicatos UGT y CC.OO. Para obtener el sello RSA, esta fábrica se ha sometido a un proceso de diagnóstico y validación de sus buenas prácticas en materia de responsabilidad social y ha firmado un compromiso de transparencia en la gestión, respeto a las personas empleadas, excelencia en la gestión y protección del entorno y el medio ambiente.

## h) Asociacionismo

El Grupo mantiene una participación directa y activa en las siguientes organizaciones empresariales, de carácter sectorial y/o territorial:

- Organizaciones del sector químico: Consejo Europeo de la Industria Química («Cefic»); Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique»); Federación Empresarial Catalana del Sector Químico («Fedequim»); Asociación Empresarial Química de Tarragona («AEQT»), Federación de Empresas Químicas y Plásticos de Aragón («Feqpa») y ChemMed.
- Organizaciones de fabricantes o consumidores de productos: Asociación Europea de Fabricantes de Cloro («EuroChlor»); Asociación Española de Fabricantes de Cloro-Álcali («ANE»); Plastics Europe; European Council of Vinyl Manufacturers («ECVM»); Cicloplast; Asociación Española de Plásticos Biodegradables Compostables («Asobiocom»); Asociación Europea de Fabricantes de Formaldehído («Formacare»); Asociación Europea de Resinas Fenólicas («EPRA»); Asociación de Fabricantes de Química Fina «Afaquim»); Asociación Internacional de Productores y Consumidores de Metanol («Impca»); Asociación de Empresas con Gran Consumo de Energía («AEGE») e Instituto Tecnológico del Embalaje, Transporte y Logística («ITENE»).
- Organizaciones empresariales locales: Cámaras de Comercio, Industria y Navegación de Madrid, Reus y Tarragona; Fomento del Trabajo Nacional de Cataluña; Confederación de Empresarios de Aragón («CEOE Aragón»); Confederación Empresarial Oscense («CEOS»); Federación Empresarial Intersectorial de la Comarca del Cinca Medio («CEOS-Cepyme Cinca Medio»); Asociación de Empresarios Pirineos Alto Gállego («AEPAG»); Asociación de Empresarios de Cardona («AEC»); Asociación Cerdanyola Empresarial y Asociación de Empresarios de Polígono Industrial Baix Ebre de Tortosa («Apibe»).
- Organizaciones empresariales: Asociación para el Progreso y la Dirección («APD») y Círculo de Economía de Barcelona.

### a) Modelo de gestión

Ercros ha desarrollado y consolidado un modelo de gestión del equipo humano que es coherente con la realidad industrial y el entorno empresarial en el que se desenvuelve.

Los objetivos de responsabilidad social en relación con la plantilla y la salud laboral fijados en el Plan de RSE son:

- Lograr el compromiso e implicación del personal en la consecución de los objetivos de responsabilidad social de la empresa;
- Promover el desarrollo personal y profesional de las personas que trabajan en la empresa;
- Proporcionar un entorno de trabajo sin discriminación ni coacciones, y en condiciones de igualdad de oportunidades, y
- Promover la seguridad en el trabajo, la prevención de riesgos laborales y la salud de las personas.

Entre los instrumentos que dispone Ercros para lograr estos objetivos, se encuentran: el convenio colectivo; las comisiones paritarias; los planes de formación; los canales de comunicación; el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo y las encuestas de satisfacción.

En 2016, se aprobó el Manual de buenas prácticas en materia de selección de personal de puestos base, que establece el proceso que debe llevarse a cabo en la selección de personal de puestos de base, con la finalidad de homologar los criterios de selección en toda el Grupo que permitan seleccionar el candidato que mejor se adecue a las características de cada puesto vacante.

Fruto de este esfuerzo y dedicación, en 2016 Ercros fue finalista en el grupo de empresas del sector químico españolas, en la séptima edición de los premios Randstad Awards al atractivo laboral. Este premio valora las condiciones económicas de las empresas, sus perspectivas de futuro y el ambiente de trabajo.

Durante el primer trimestre de 2016, se celebraron elecciones sindicales en los centros de Aranjuez, Barcelona, Flix, Tarragona y Tortosa, en las que UGT obtuvo 21 representantes; 17, CC.OO. y 3, USO.

### b) Marco normativo

El marco en que se desenvuelven las relaciones laborales en Ercros es el Convenio general de la industria química y la legislación sobre la materia. Actualmente, está en vigor el XVIII Convenio general de la industria química correspondiente a los ejercicios 2015-2016.

En materia de igualdad, la normativa externa de referencia es: la Ley de igualdad; el principio sexto del acuerdo Global Compact y el capítulo XVII sobre igualdad de oportunidades del citado Convenio colectivo. En el ámbito interno, la normativa que se aplica en esta materia es la Política de RSE y de forma más concreta:

- La Política de igualdad y no discriminación, que promueve actuaciones que contribuyan a la igualdad efectiva, garantiza la no discriminación y previene y sanciona las conductas de acoso sexual.
- La Política de conciliación, que facilita la aplicación de las medidas de conciliación de la vida personal y laboral, y vela para que no se produzca ningún tipo de represalia o discriminación hacia la persona que se acoja a alguna medida de conciliación.
- El Plan de igualdad, que realiza un diagnóstico sobre la igualdad y fija acciones de mejora en función de su evaluación.
- Las normas 4.3 y 4.4 del Código ético, que tratan sobre la igualdad de oportunidades y no discriminación, y sobre la conciliación de la vida familiar y laboral, respectivamente.
- El procedimiento del Canal ético, que desarrolla la tramitación de las denuncias por acoso sexual o por razón de sexo.
- El Manual de prevención del acoso sexual y moral, que da pautas para que puedan identificarse y prevenir las conductas de acoso vinculadas con el sexo o la moralidad.
- El Manual del uso de lenguaje no sexista, que da pautas para que se use un lenguaje respetuoso con la diversidad humana.
- La comisión para la igualdad de oportunidades y no discriminación, que es el órgano responsable de aplicar el Plan de igualdad, velar por su cumplimiento y facilitar información sobre la evolución del derecho de igualdad de oportunidades y no discriminación. Tiene una composición paritaria y está formada por representantes legales de los trabajadores y representantes de Ercros.

La comisión se reunió en septiembre de 2016 para, entre otras cuestiones, analizar el Informe de igualdad correspondiente a 2015; informar sobre el funcionamiento del Canal ético en materia de igualdad y no discriminación, etc.

A lo largo del año, se revisaron los procedimientos de gestión de la formación y de protocolo telefónico y el Manual de buenas prácticas de selección de personal de puesto base.



### c) Diversidad de género e igualdad de oportunidades

Ercros no realiza ninguna discriminación por razón de género en los procesos de selección del personal, en la política salarial ni en la política funcional.

Las mujeres, que representan el 15% de la plantilla de Ercros, desempeñan mayoritariamente tareas técnicas y administrativas. En 2016, el número de mujeres ha aumentado un punto porcentual respecto de 2015 debido al incremento de la plantilla media en seis mujeres en un contexto en el que la plantilla media total se ha reducido en 12 personas. A pesar de ello, la presencia de mujeres en la plantilla difiere de la deseada. La dirección espera que la ejecución del Plan de igualdad y el relevo generacional acerquen a la plantilla a la paridad de género.

Por categorías laborales, únicamente existe paridad de género entre los administrativos. Desde el 21 de marzo de 2017, también existe paridad en el consejo de administración, que es el máximo órgano de decisión de la Sociedad, como consecuencia de la incorporación de la consejera independiente, Sra. Carme Moragues Josa. Con anterioridad, el 10 de junio de 2016, la junta general ordinaria de accionistas había aprobado, por primera vez en la historia de Ercros, la presencia de una mujer en el consejo de administración con el nombramiento como consejera independiente de la Sra. Lourdes Vega Fernández. En la actualidad, de los cinco miembros que componen el consejo, dos son mujeres.

En 2016, también ha aumentado de cinco a seis el número de mujeres que ocupan cargos directivos. En dicho ejercicio, el número de directivos varones se ha reducido de 26 a 24, por lo que el porcentaje de mujeres directivas sobre el personal directivo total es de 20% frente al 16,1% de 2015.

A lo largo del último trimestre de pasado ejercicio, se ha llevado a cabo una encuesta para evaluar el grado de conocimiento de los empleados sobre las herramientas relacionadas con la igualdad de oportunidades en el seno de Ercros. El 65% de las personas que contestó la encuesta afirmó conocer la Política de igualdad; el 60% opinó que Ercros está comprometida con la igualdad; el 56% dijo saber que existe Manual de prevención del acoso sexual y moral; más del 50% aseguró que sabía cuál es el procedimiento a seguir en caso de conocer o ser objeto de una vulneración del Código ético, y el 45% valoró como positivo la facilidad para acceder a medidas de conciliación. Respondió la encuesta el 35% del personal de la plantilla. Por género, respondió el 72% de las mujeres y el 29% de los hombres.

El Grupo cumple con el objetivo del 2% de contratación de personal con una discapacidad mayor o igual al 33% que se cubre a través de la contratación directa y la contratación de servicios de centros especiales de empleo. En 2016, había 15 personas en esta situación en la plantilla (14 personas en 2015).

### d) Evolución de la plantilla

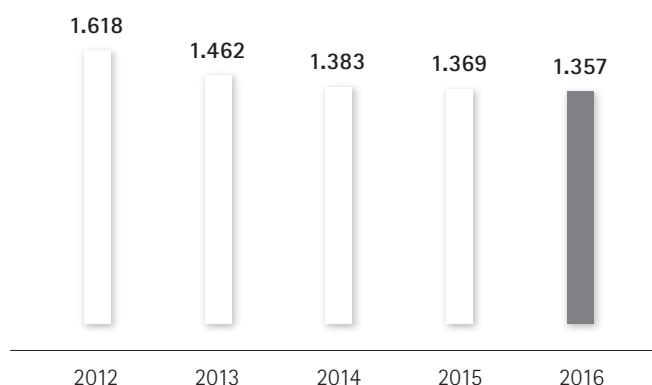
La plantilla media de 2016 estaba integrada por 1.357 personas, 12 personas menos que en 2015 como consecuencia, principalmente, de la venta de la fábrica de Palos de la Frontera en junio de 2015. Al cierre del ejercicio, la plantilla estaba compuesta por 1.350 personas.

En 2016, el 100% de los puestos de trabajo estaban descritos y el 96,7% de la plantilla media tenía un contrato indefinido (94,6% en 2015).

La reducción de plantilla media no comportó cambios en la estructura de las categorías laborales respecto de 2015. El colectivo del personal técnico representa el 43% de la plantilla media total; el de los operarios y subalternos, el 42% y el administrativo, el 15%. Las mujeres desempeñan mayoritariamente tareas técnicas y administrativas.

#### Evolución de la plantilla media

NÚMERO DE PERSONAS



## Evolución de la plantilla media por centros

	2016		2015	
	Nº de personas	%	Nº de personas	%
<b>Fábricas</b>	<b>1.196</b>	<b>88,1</b>	<b>1.199</b>	<b>87,7</b>
Complejo de Tarragona	299	22,1	298	21,8
Vila-seca II	135	9,9	134	9,8
Vila-seca I	134	9,9	126	9,2
Tarragona	31	2,2	38	2,7
Sabiñánigo	206	15,2	204	14,9
Aranjuez	194	14,3	188	13,8
Flix	119	8,8	119	8,7
Almussafes	109	8,0	105	7,7
Tortosa	108	8,0	105	7,7
Cerdanyola	93	6,9	93	6,8
Cardona	36	2,7	36	2,6
Monzón	30	2,2	30	2,2
Palos de la Frontera	0	0,0	23	1,7
<b>Comercial</b>	<b>34</b>	<b>2,5</b>	<b>35</b>	<b>2,5</b>
<b>Corporación</b>	<b>127</b>	<b>9,3</b>	<b>133</b>	<b>9,7</b>
<b>Ercros</b>	<b>1.357</b>	<b>100,0</b>	<b>1.369</b>	<b>100,0</b>

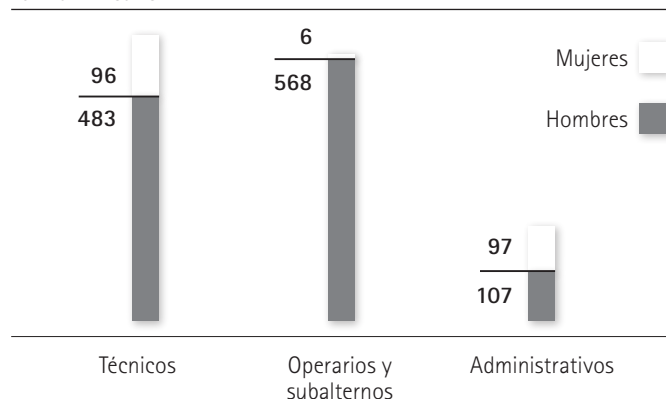
## Plantilla media por categoría y género

NÚMERO DE PERSONAS

	Ejercicio 2016			Ejercicio 2015		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Técnicos	579	483	96	583	493	90
Administrativos	204	107	97	207	109	98
Operarios y subalternos	574	568	6	579	574	5
<b>Total</b>	<b>1.357</b>	<b>1.158</b>	<b>199</b>	<b>1.369</b>	<b>1.176</b>	<b>193</b>

## Distribución de las categorías por género

NÚMERO DE PERSONAS



## e) Accidentabilidad y prevención

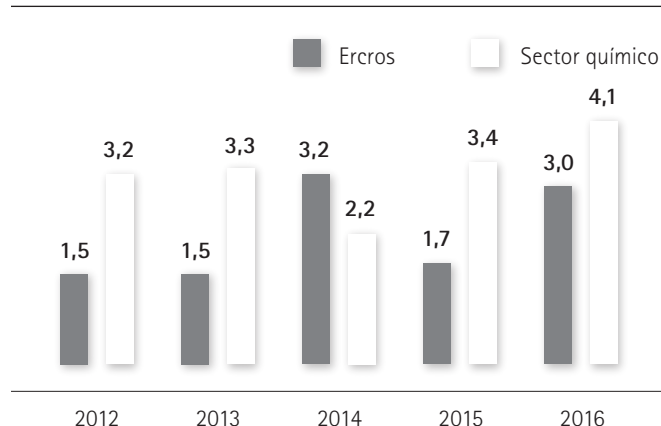
El índice de frecuencia de accidentes del Grupo, que mide el número de accidentes con baja del personal propio por cada millón de horas trabajadas, en 2016 fue del 2,97 frente al 1,67 de 2015.

En el pasado ejercicio, el índice de frecuencia de accidentes global, que mide el número de accidentes -con y sin baja- del personal propio y externo por cada millón de horas trabajadas, fue del 4,85 (el 3,03 en 2015) con un total de 16 accidentes, de los cuales 12 comportaron baja médica. En comparación con el índice de frecuencia de accidentes global medio de los últimos cinco años, este índice es un 42,2% superior.

Entre 2015 y 2016, creció tanto el número de accidentes entre el personal propio (que pasó de seis a diez) como el del personal de empresas contratadas (que pasó de cuatro a seis).

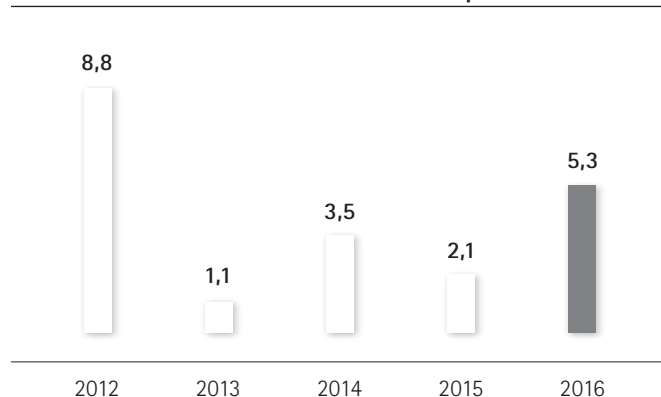
Como consecuencia de este repunte en la accidentabilidad, se pusieron en marcha medidas correctoras y acciones de concienciación entre la plantilla, con el fin de mejorar la prevención y reducir la accidentabilidad. Entre estas medidas, cabe destacar el aumento de las acciones formativas en temas de seguridad entre los mandos intermedios y en el resto de empleados a través de las reuniones del Plan de mejora del diálogo; la realización de inspecciones de seguridad y observaciones preventivas; la integración de la prevención en todos los niveles jerárquicos; la supervisión de los permisos de trabajo; la campaña de concienciación bajo el lema «Pensar en prevención» que incluye distintas acciones; la agilidad en la comunicación y difusión de incidentes, y la revisión periódica de los equipos de trabajo certificados.

#### Índice de frecuencia de accidentes<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice de frecuencia de accidentes = Número de accidentes con baja × cada millón de horas trabajadas.

#### Índice de frecuencia de accidentes en las empresas contratadas<sup>1</sup>



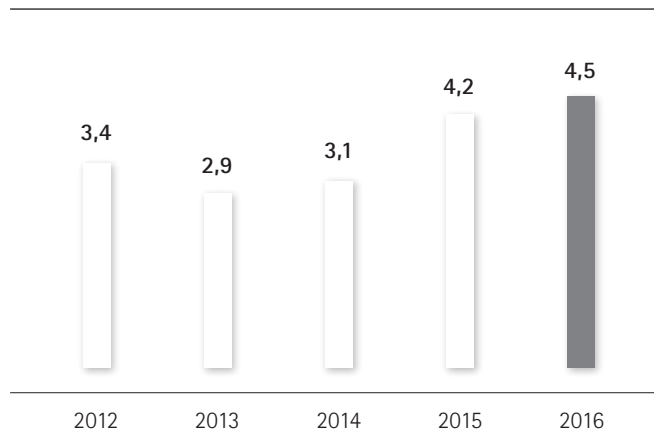
<sup>1</sup> Índice de frecuencia de accidentes = Número de accidentes con baja × cada millón de horas trabajadas.

En 2016, la comisión de seguridad integral de Feique reconoció a los centros de Almussafes y Aranjuez con el Premio de seguridad Feique 2016. Este premio se concede a aquellos centros de producción de la industria química de más de 50 trabajadores que durante el año anterior han obtenido un índice de frecuencia general igual a cero.

Al 31 de diciembre de 2016, el centro de Barcelona llevaba 24 años ininterrumpidos sin tener accidentes con baja del personal propio; 18, el de Tarragona; 15, el de Cardona, 11, el de Vila-seca I; dos, el de Tortosa y el de Monzón, respectivamente, y uno el de Sabiñánigo y el Flix, también respectivamente.

El índice de absentismo laboral, definido según los parámetros del convenio general de la industria química, fue del 4,5% en 2016 (del 4,2% en 2015). El objetivo del Grupo es reducir el absentismo por debajo del 3%, nivel en el que se encontraba hace dos años, y para ello lleva a cabo seguimiento de todas las bajas y, mensualmente, reuniones de seguimiento de las bajas con los responsables de las mutuas de accidentes que tiene contratadas con la intención de agilizar las pruebas diagnósticas y los tratamientos.

#### Índice de absentismo laboral<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice de absentismo = Horas de absentismo (según la definición del convenio general de la industria química) ÷ total de horas posibles de trabajo × 100.

Ercros realiza cada año una campaña informativa para fomentar la prevención dirigida a todo el personal que trabaja en sus instalaciones. En 2016, el lema de dicha campaña fue «Lo puedes evitar. Usa la protección adecuada para cada operación».

También anualmente realiza una campaña de vacunación. En el marco de dicha campaña, a lo largo de 2016, se vacunaron 280 personas (205 de la gripe y 75 del tétanos y difteria). Además, en cada centro de trabajo se llevan a cabo estudios epidemiológicos de las patologías más frecuentes.

Los centros de producción llevan a cabo campañas específicas orientadas a la prevención de accidentes, la vigilancia de la salud, la adopción de hábitos saludables y el control de los riesgos de exposición. En concreto, en 2016, en el marco de las campañas sobre la adopción de hábitos saludables, Ercros llevó a cabo campañas sobre alimentación y ejercicio físico; tabaquismo y alcoholismo; riesgos cardiovasculares; gestión del estrés; cuidado de la espalda y prevención de la diabetes, en las que participaron 761 personas, un 22% más que en 2015. Ercros también impartió cursos de formación a 1.923 personas sobre el uso de desfibriladores; primeros auxilios y emergencias; riesgos específicos de los puestos de trabajo; reanimación cardiopulmonar; riesgos domésticos y ruido.

## f) Sistema de gestión y control de riesgos

Todas las instalaciones de Ercros tienen certificado su sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo conforme a la especificación OHSAS 18001:2007 (Occupational Health and Safety Management Systems), certificación que han renovado en 2016.

Desde principios de 2016, Ercros ha recibido varias demandas de antiguos empleados, o sus herederos, de reclamación de indemnizaciones por daños y perjuicios relacionadas con la exposición al amianto. Estas demandas se suman a las que tiene ya planteadas Ercros por el mismo motivo hasta totalizar 11 litigios, por un importe total estimado de 1,5 millones euros. Este tipo de responsabilidades no son atribuibles a la gestión actual de Ercros ni obedecen a daños provocados a trabajadores actualmente en activo sino que son responsabilidades que se le reclaman a Ercros como sucesor universal de sociedades extintas desde hace muchos años y que no tienen ninguna relación con la actividad actual.

El 3 de septiembre de 2016, la Inspección provincial de trabajo y seguridad social de Madrid impuso a Ercros una sanción, por importe de 4.000 euros más el 40% de recargo de prestaciones aún no cuantificado, por incumplir la Ley de prevención de riesgos laborales y el Real Decreto 486/97 de disposiciones mínimas de seguridad y salud en lugares de trabajo, a raíz del accidente ocurrido el 17 de abril de 2014 que afectó a un trabajador del centro de Aranjuez.

## g) Formación

La competitividad de Ercros depende en gran medida de la capacidad profesional de las personas que la integran y de la posibilidad de desarrollo y crecimiento laboral de éstas.

La formación se configura como un instrumento primordial en el modelo de gestión del equipo humano de Ercros y responde al compromiso de compatibilizar las expectativas personales de sus integrantes con las necesidades y disponibilidades de Ercros.

La prevención técnica, la formación específica en el puesto de trabajo y el desarrollo técnico son las áreas que reciben una mayor atención en el Plan de formación.

Durante 2016, el Grupo coordinó 491 acciones formativas, que contaron con 5.716 asistentes y supusieron 34.936 horas lectivas (en 2015, recibieron formación 4.838 asistentes en 380 acciones formativas que supusieron 28.798 horas lectivas). De estas acciones, 135 recibieron una bonificación a través de la Fundación Tripartita para la Formación en el Empleo («Fundae»), las cuales contaron con 1.129 asistentes con un total de 15.266 horas lectivas.

En 2016, cada persona de la plantilla que asistió a algún curso recibió una media de 27,75 horas de formación (21,04 horas en 2015).

El personal de empresas de bienes y servicios contratadas recibió 1.508 horas de formación.

El gasto incurrido en formación ascendió a 176.670,45 euros (126.730,07 euros en 2015), de los cuales 165.789,04 euros procedieron del crédito concedido por Fundae, que fue utilizado al 100%.

La comisión de formación elabora cada año el Plan de formación. Esta comisión de composición paritaria está compuesta por representantes de la dirección de Ercros y de los trabajadores. Los sindicatos también forman parte de la comisión de seguridad, salud laboral y medio ambiente corporativa y de los comités de seguridad y salud de cada centro de trabajo.

El Grupo tiene suscritos 25 convenios con centros docentes para la realización de prácticas laborales en sus centros de trabajo. En 2016, 52 estudiantes de formación profesional, grado y postgrado se acogieron a esta posibilidad (el mismo número en 2015) [ver el apartado b) (ii) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad].

Ercros realiza de forma periódica simulacros oficiales de emergencia entre los empleados, propios y externos que son auditados por una empresa externa y simulacros internos y de colaboración con otras organizaciones y empresas vecinas. En 2016, se realizaron 17 simulacros oficiales (21 simulacros en 2015), 50 simulacros internos (37 simulacros en 2015) y seis simulacros en el marco del acuerdo Ceret, de prestación de ayuda en caso de accidente por carretera (cinco simulacros en 2015).

El Grupo dispone de un Manual de acogida, con distintas versiones para cada negocio y centro de trabajo, que se entrega, junto con el Código ético, a las personas que se incorporan. En 2016, 85 personas recibieron este Manual.

### a) Gobernanza empresarial y normativa interna

Ercros incorpora las mejores prácticas para mantener informados a sus accionistas y al mercado; fomentar la transparencia y el buen funcionamiento de los mercados, y preservar los intereses de los inversores en lo relativo con la confidencialidad de la información, la información privilegiada, los conflictos de interés, las transacciones con valores propios y la manipulación de la cotización.

Ercros presta especial atención a las novedades legislativas y a las recomendaciones de buen gobierno para la adaptación de su normativa interna. Fruto de esta preocupación, a lo largo de 2016, el consejo de administración actualizó los Estatutos sociales, el Reglamento de la junta de accionistas y el Reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores («RIC») y aprobó tres nuevas políticas corporativas (todos estos documentos están disponibles en la página web de Ercros).

Ercros publica cada año el Informe de gobierno corporativo («IGC») y el Informe sobre remuneraciones de los consejeros («IRC»), cuyo contenido está regulado legalmente. El IGC incluye una explicación del grado de cumplimiento de las recomendaciones recogidas en el Código de buen gobierno («CBG») [ver el apartado g) capítulo 4. Ética y valores].

#### (i) Reglamento interno de conducta en materias relacionadas con el mercado de valores y otra normativa interna

El 30 de junio de 2016, el consejo de administración aprobó la modificación del RIC para adaptarlo a lo previsto en el Reglamento 596/2014 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de abril, sobre el abuso de mercado y en el texto refundido de la Ley del Mercado de Valores, aprobado mediante el Real Decreto Legislativo 4/2015, de 23 de octubre, y en su normativa de desarrollo.

Durante 2017, Ercros deberá adaptar el contenido del Código ético a las modificaciones introducidas en el RIC [ver el apartado e) del capítulo 4. Ética y valores].

#### (ii) Política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto

Aprobada por el consejo el 18 de febrero de 2016, la Política de comunicación y contactos con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto desarrolla lo previsto en esta materia en el capítulo X del Reglamento del consejo de administración y en la recomendación 4ª del CBG.

#### (iii) Política de selección de consejeros

Aprobada por el consejo el 18 de febrero de 2016, con el informe favorable de la comisión de nombramientos y remuneración, la Política de selección de consejeros desarrolla de lo previsto en esta

materia en el Reglamento del consejo de administración y en la recomendación 14ª del CBG.

#### (iv) Política estable prima de asistencia a las juntas generales

Aprobada por el consejo el 29 de septiembre de 2016, la Política estable prima de asistencia a las juntas generales recoge lo previsto en la recomendación 11ª del CBG.

### b) Órganos de gobierno

#### (i) Junta general de accionistas

Es el máximo órgano de decisión de la Sociedad en las materias propias de su competencia, representa a todos los socios y sus acuerdos son de obligado acatamiento para todos los accionistas.

Su funcionamiento está regulado en el Reglamento de la junta de accionistas. En 2016, la junta general ordinaria de accionistas aprobó la modificación de los artículos 9 y 12 para adecuar su contenido a los artículos 16 y 21 de los Estatutos sociales, respectivamente, que habían sido modificados para adaptar o actualizar su contenido a las novedades legales y a la práctica establecida.

En 2016, Ercros celebró la junta ordinaria preceptiva, el 10 de junio, y dos juntas extraordinarias, el 29 de septiembre y el 15 de noviembre, respectivamente.

La junta ordinaria de accionistas aprobó todas las propuestas de acuerdos habituales y la renovación de cargos del consejo de administración. Concurrieron a la misma 9.487 accionistas titulares de 81.792.010 acciones, que representan el 71,7% del capital suscrito con derecho a voto, del que un 13,9% estuvo presente y un 57,8% estuvo representado.

La junta extraordinaria de septiembre, convocada a requerimiento de accionistas titulares del 3,28% del capital social, aprobó las propuestas relativas a la revocación de la delegación en el consejo de administración de las facultades de ampliar el capital social y emitir valores negociables. Concurrieron a la misma 8.947 accionistas titulares de 81.623.176 acciones, que representan el 71,5% del capital suscrito con derecho a voto, del que un 13,2% estuvo presente y un 58,4% estuvo representado.

La segunda junta extraordinaria celebrada en noviembre, por causa de las tres propuestas excluidas de la junta extraordinaria anterior por considerar el consejo que se trataba de materias que, por disposición legal, eran de su competencia. Las propuestas debatidas, que fueron rechazadas por la junta, hacían referencia a la aprobación de una Política de prima de asistencia; a la reducción del importe máximo anual a percibir por los consejeros y al reparto



de dividendos para el caso de que en 2016 se repartieran beneficios. Concurrieron a la junta extraordinaria 8.983 accionistas titulares de 82.291.433 acciones, que representan el 72,1% del capital suscrito con derecho a voto, del que un 15,7% estuvo presente y un 56,4% estuvo representado.

## (ii) Consejo de administración

Es el máximo órgano de decisión de la Sociedad salvo en las materias reservadas a la competencia de la junta general. Su funcionamiento está regulado en el Reglamento del consejo de administración.

El 5 de mayo de 2016, el consejo acordó el nombramiento del Sr. Daniel Ripley Soria como secretario no consejero del consejo de administración en sustitución del Sr. Santiago Mayans Sintes, que dejó la Sociedad con motivo de su jubilación.

El 10 de junio de 2016, la junta ordinaria de accionistas aprobó la renovación de la composición del consejo de administración. Como consecuencia de ello, fueron nombrados, como consejeros independientes la Sra. Lourdes Vega Fernández y el Sr. Jordi Dagà Sancho, en sustitución de los Sres. Ramón Blanco Balín y Luis Fernández-Goula Pfaff, respectivamente, que cesaron en sus funciones al vencer el plazo para el que fueron nombrados. La junta de accionistas renovó asimismo en sus cargos al Sr. Antonio Zabalza Martí, como consejero ejecutivo, y a los Sres. Laureano Roldán Aguilar y Eduardo Sánchez Morondo, como consejeros encuadrados en la tipología de «otros consejeros externos». Este último, dejó de ser consejero independiente por haber pertenecido a esta tipología durante 12 años consecutivos.

El 26 de diciembre de 2016, falleció el Sr. Dagà Sancho siendo sustituido, el 21 de marzo de 2017, por la Sra. Carme Moragues Josa.

Tras estos cambios, la composición del consejo de administración ha quedado fijada en cinco miembros y alcanza la paridad de género.

En 2016, el consejo se reunió en 15 ocasiones, ocho con asistencia física de los consejeros, cinco por escrito y sin sesión y dos a través de conferencia telefónica. En 12 reuniones asistieron todos los consejeros y en las tres restantes el consejero ausente delegó su voto en un consejero no ejecutivo.

## (iii) Comisiones de supervisión y control

Como consecuencia de los cambios operados en la composición del consejo de administración, el 10 de junio de 2016, previo informe de la comisión de nombramientos y remuneración, el consejo designó a los miembros de la comisión de auditoría y de la comisión de nombramientos y remuneración.

La comisión de auditoría quedó integrada por: el Sr. Dagà Sancho, presidente, y el Sr. Roldán Aguilar y la Sra. Vega Fernández, vocales. A lo largo de 2016, la comisión de auditoría mantuvo cinco reuniones, a las que asistieron todos sus miembros. De la comisión de auditoría depende el servicio de auditoría interna. El 15 de julio de 2016, el Sr. Xavier Álvarez García asumió la dirección de este servicio en sustitución del Sr. Pedro Bienes Bonet, quien dejó la Sociedad con motivo de la reestructuración de este departamento.

La comisión de nombramientos y remuneración quedó integrada por: la Sra. Vega Fernández, presidenta, y los Sres. Sánchez Morondo y Dagà Sancho, vocales. En 2016, la comisión celebró cuatro reuniones, en dos de ellas asistieron todos sus miembros y en las otras dos el consejero ausente delegó su voto.

Con motivo del fallecimiento del Sr. Dagà Sancho, la Sra. Vega Fernández ocupó de forma interina el cargo de presidenta de la comisión de auditoría hasta que fue ocupado por la Sra. Moragues Josa, tras su nombramiento por el consejo. Dicha consejera, fue asimismo designada vocal de la comisión de nombramientos y remuneración, y consejera coordinadora.

## c) Transparencia informativa y diálogo con los accionistas

A lo largo de 2016, Ercros presentó al mercado, a través de su publicación en las páginas web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores («CNMV») y de Ercros, 37 hechos relevantes y los informes anuales preceptivos: el Informe económico-financiero, el Informe sobre gobierno corporativo y el Informe sobre remuneraciones de los consejeros, así como el Informe de RSE, de carácter voluntario.

La oficina del accionista, como cauce que canaliza la relación con los accionistas, respondió en 2016 a 417 solicitudes de información, y mantuvo siete encuentros personales con accionistas. A lo largo del año, se enviaron 25 notas informativas, por correo postal o electrónico, a los 236 accionistas que así lo han solicitado.

La actividad del apartado «Accionistas e inversores» de la página web corporativa incrementó el número de visitas en un 34% hasta las 23.911 personas en el año.

Desde 2014, la página web corporativa también permite, bajo petición, la recepción periódica de una *newsletter* con noticias de Ercros. En 2016, se enviaron nueve *newsletters* a una media de 87 destinatarios (ocho *newsletters* a una media de 72 destinatarios en 2015).

Durante el período que media entre la convocatoria y la celebración de las juntas de accionistas, Ercros habilitó en su página web un mecanismo para que los accionistas pudieran votar los acuerdos que fueron sometidos a las juntas y delegar su representación por medios electrónicos, así como participar en el foro electrónico de accionistas.

#### d) Evolución de la acción

Ercros cerró 2016 con una capitalización de 209,92 millones de euros, tres veces mayor que la correspondiente a 2015 (70,28 millones de euros). Al 31 de diciembre de 2016, la cotización de la acción de la Sociedad alcanzó los 1,84 euros, lo que supone una revalorización del 197% respecto del año anterior.

En los cuatro primeros meses del año, la acción de Ercros mantuvo una evolución plana en cuanto a contratación y cotización, alineada con el cierre del ejercicio anterior. El panorama cambió radicalmente a partir de mayo cuando, al calor de los resultados del primer trimestre, la cotización empezó una escalada que la llevó, el 7 de noviembre, a alcanzar el máximo anual de 2,41 euros/acción, un nivel que no se alcanzaba desde hacía ocho años.

El 22 de julio se alcanzó el récord anual de volumen de títulos negociados en un solo día, 4,70 millones. La contratación media del año fue de 509.346 acciones diarias.

Por primera vez desde 2009, el número de acciones negociadas en el año superó el número de acciones que conforman el capital social en una proporción de 1,15 veces (0,81 veces en 2015).

En 2016, la acción de Ercros fue el quinto valor que más se revalorizó del mercado continuo de la Bolsa española. En comparación con los principales índices, entre el cierre de 2015 y 2016, Ercros se revalorizó un 197%, mientras que el Ibex-35 y el índice general de la Bolsa de Madrid («IGBM») experimentaron una caída del 2%; el mismo porcentaje que subía el índice industrial de materiales básicos y construcción («ICNS»).

#### Principales parámetros relacionados con la acción

	31-12-16	31-12-15	31-12-14	31-12-13	31-12-12
<b>Acciones en el mercado (millones de euros)</b>	<b>114,09</b>	<b>114,09</b> <sup>1</sup>	<b>112,23</b> <sup>2</sup>	<b>107,03</b> <sup>3</sup>	<b>101,50</b> <sup>4</sup>
<b>Capitalización (millones de euros)</b>	<b>209,92</b>	<b>70,28</b>	<b>44,12</b>	<b>50,27</b>	<b>40,60</b>
<b>Acciones negociadas (millones)</b>					
En el año	130,90	92,91	63,72	65,49	34,55
Máximo en un día	4,70	5,92	1,48	1,66	1,21
Mínimo en un día	0,02	0,02	0,01	0,02	0,01
Promedio diario	0,51	0,36	0,25	0,26	0,13
<b>Volumen negociado (millones de euros)</b>					
En el año	187,86	55,99	31,35	32,13	18,62
Promedio diario	0,73	0,22	0,25	0,13	0,07
<b>Cotización de la acción (euros)</b>					
Máxima	2,41	0,86	0,58	0,61	0,74
Mínima	0,44	0,39	0,37	0,35	0,36
Media	1,44	0,60	0,49	0,49	0,53
Última	1,84	0,62	0,39	0,47	0,40
<b>Índice de frecuencia (%)</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>Índice de liquidez (%)</b>	<b>101,15</b>	<b>81,43</b>	<b>56,76</b>	<b>61,89</b>	<b>34,04</b>

<sup>1</sup> Promedio anual 2015= 113,99 millones de acciones.

<sup>2</sup> Promedio anual 2014= 110,17 millones de acciones.

<sup>3</sup> Promedio anual 2013= 103,52 millones de acciones.

<sup>4</sup> Promedio anual 2012= 100,77 millones de acciones.

### a) Responsabilidad social medioambiental

Los objetivos de Ercros respecto de la protección medioambiental contenidos en el Plan de RSE están orientados a:

- Prevenir la contaminación.
- Reducir el consumo de suministros energéticos y recursos naturales.
- Reducir la emisión de gases de efecto invernadero.
- Asegurar el tratamiento más adecuado de los residuos industriales.

En 2016, Ercros incurrió en unos gastos en actuaciones de protección y mejora del medio ambiente por importe de 18,20 millones de euros (16,41 millones de euros en 2015).

El 5 de diciembre de 2016, la Asociación Cerdanyola Empresarial premió a la fábrica de Cerdanyola, durante la Noche empresarial de Cerdanyola, con el premio Responsabilidad Social Empresarial por sus políticas de responsabilidad social en materia de protección del medio ambiente y sus logros en la reducción del impacto medioambiental de sus instalaciones.

### b) Herramientas de gestión ambiental

La Política de sostenibilidad de Ercros proporciona el marco de referencia que rige las actuaciones de Ercros en materia de sostenibilidad y tiene por objeto la protección de las personas y del entorno ambiental, la tutela de producto y la satisfacción de las necesidades de sus clientes.

Esta Política se desarrolla en el Manual de sostenibilidad, que fija las directrices básicas del sistema de gestión, del que derivan los procedimientos generales corporativos que son el fundamento de los documentos específicos de cada centro.

Ercros dispone de una Política energética que se compromete con la aplicación de criterios de sostenibilidad y de responsabilidad social en el desarrollo de la actividad de sus centros de producción y que considera la gestión energética como uno de sus principios básicos de gestión.

En 2016, se emitió una nueva guía para la gestión del cambio y se revisaron ocho procedimientos generales de prevención y medio ambiente y un protocolo de prevención.

Desde 2007, Ercros establece sus objetivos anuales sobre prevención, salud y medio ambiente en el Plan de sostenibilidad, que es aprobado por el comité para el desarrollo sostenible («Cedes»).

El Cedes es el órgano responsable del seguimiento de la gestión y el control de la sostenibilidad de Ercros. Está integrado por el director general de negocios, los directores de las divisiones, los directores industriales y de las fábricas, y los directores de logística integral, recursos humanos y para el desarrollo sostenible. Este último actúa a su vez como coordinador y portavoz de este órgano. Cada centro de trabajo tiene su propio comité de sostenibilidad encargado de la consecución de los objetivos propios del centro.

En 2016, Ercros llevó a cabo el programa de auditorías internas cruzadas establecido por la dirección de desarrollo sostenible que abarca todas las fábricas y departamentos implicados.

A finales de 2015 y durante 2016, las direcciones de desarrollo sostenible y logística integral realizaron en todos los centros de producción auditorías de las instalaciones y procedimientos de carga y descarga de mercancías.

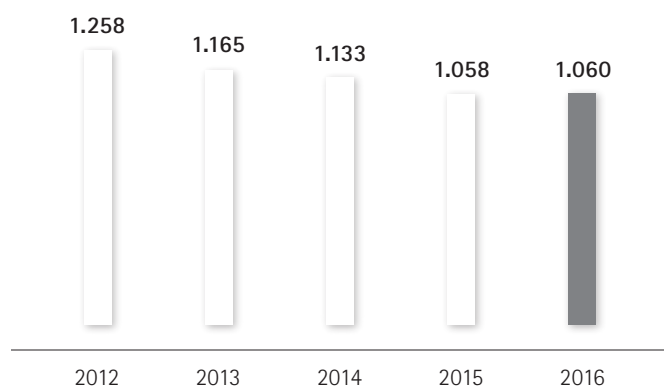
### c) Certificaciones medioambientales

El Grupo aplica en sus instalaciones productivas sistemas de gestión medioambiental, que son certificados y verificados anualmente por una empresa acreditada, basados en:

- La norma UNE-EN ISO 14001:2004, del sistema de gestión medioambiental. Desde abril de 2009, todas las instalaciones industriales del Grupo están acreditadas de acuerdo con dicha norma.
- El sistema de registro europeo eco-management and audit scheme («EMAS»). En la actualidad están inscritas todas las fábricas salvo las de Almussafes, Cerdanyola y Flix. En 2016, la fábrica de Aranjuez volvió a estar inscrita en este registro después de una suspensión temporal a la espera de que se corrigieran algunas deficiencias.
- La norma UNE-EN ISO 14064-1:2012, sobre especificaciones para la cuantificación y declaración de la emisión de gases de efecto invernadero. La certificación de dicha norma se ha mantenido en 2016 y de su aplicación deriva el cálculo de la huella de carbono del Grupo como organización.
- La norma UNE-EN ISO 50001, sobre sistemas de gestión energética, que está implantada en las fábricas de Vila-seca I, Vila-seca II, Sabiñánigo y Tarragona.
- El certificado del proyecto Reco-Inno, obtenido el 21 de abril de 2016, que está promovido por el Centro de Investigación de Recursos y Consumos Energéticos («Circe») y que reconoce a Ercros como empresa eco-innovadora y sostenible [ver el apartado e) del capítulo 9. Clientes y consumidores].

## d) Índices

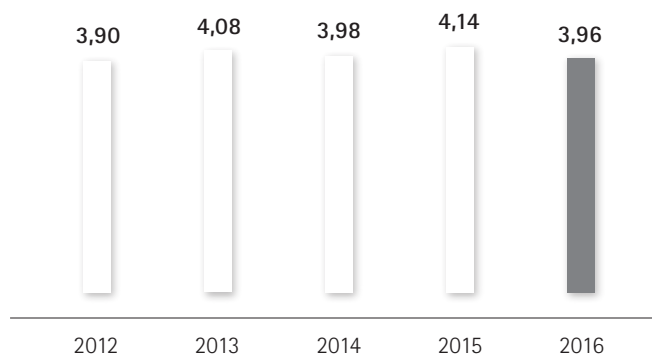
En 2016, el índice de emisiones, calculado a partir de la cantidad de sustancias significativas emitidas al aire y al agua y los residuos generados fue de 1.060 (1.058 en 2015). Las emisiones directas e indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 1 y 2), calculadas según las directrices de la norma ISO 14064, una vez verificadas, fueron de 0,66 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente (0,67 millones de toneladas en 2015).

Índice de emisiones<sup>1</sup>

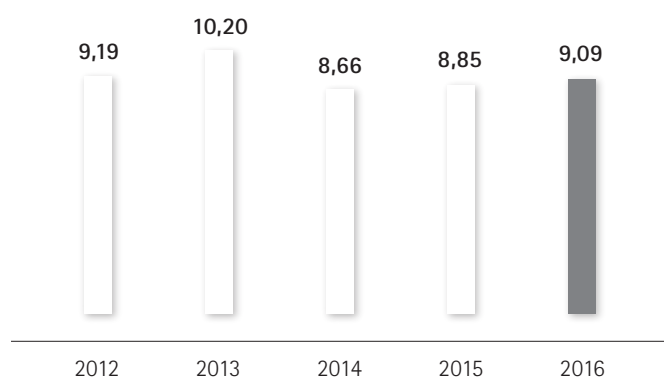
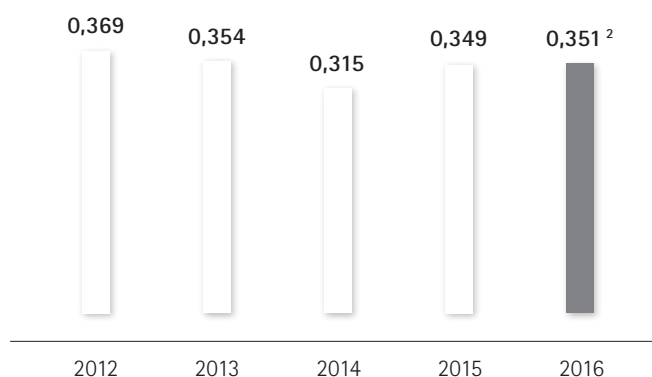
<sup>1</sup> El índice de emisiones se calcula a partir de los datos de emisiones a la atmósfera y al agua y de la producción de residuos de cada uno de los centros productivos, y de factores que dependen de los productos implicados.

## Consumo de energía

GJ/T PRODUCIDA



## Consumo de agua

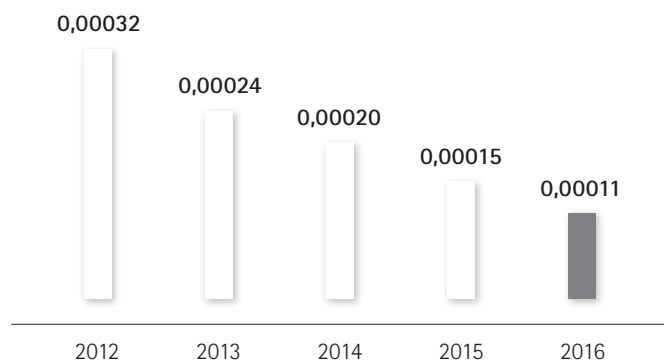
M<sup>3</sup>/T PRODUCIDAEmisiones de gases de efecto invernadero<sup>1</sup>T DE CO<sub>2</sub> EQUIVALENTE/T PRODUCIDA

<sup>1</sup> Emisiones directas e indirectas de CO<sub>2</sub> (alcance 1 y 2).

<sup>2</sup> Pendiente de verificación externa.

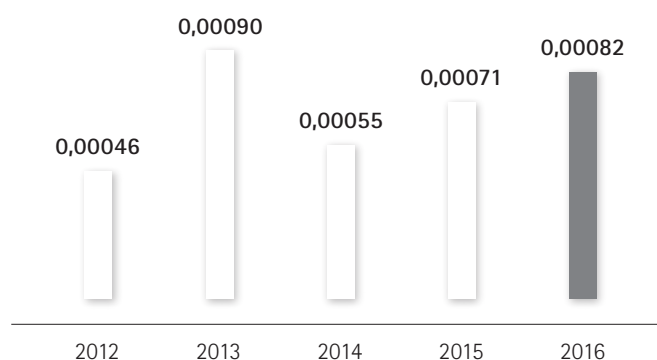
### Emisiones de óxido de nitrógeno

T/T PRODUCIDA



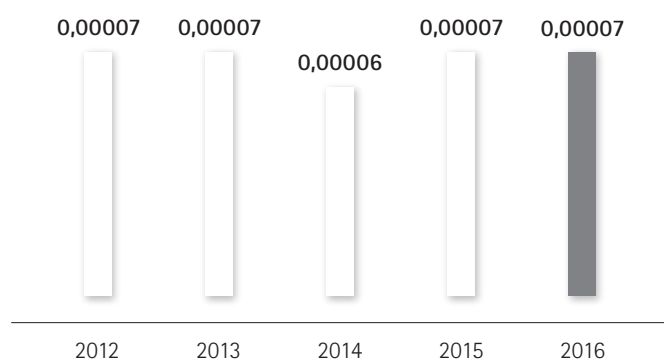
### Emisiones de compuestos orgánicos volátiles

T/T PRODUCIDA



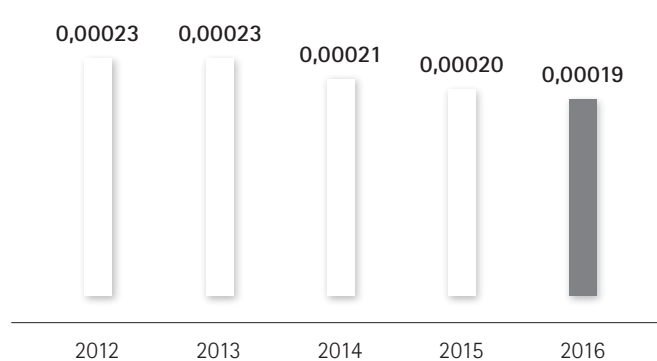
### Emisiones de dióxido de azufre

T/T PRODUCIDA



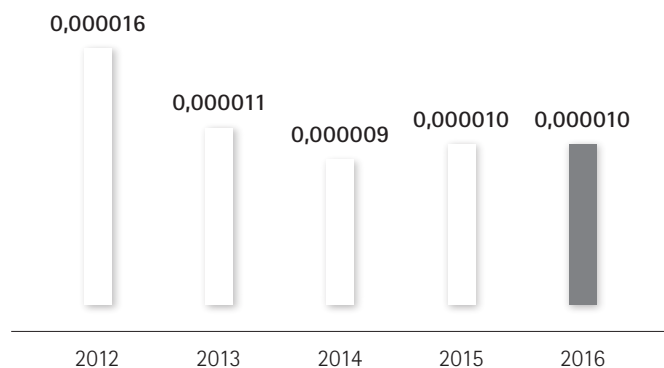
### Evolución de los vertidos de demanda química de oxígeno («DQO»)

T/T PRODUCIDA



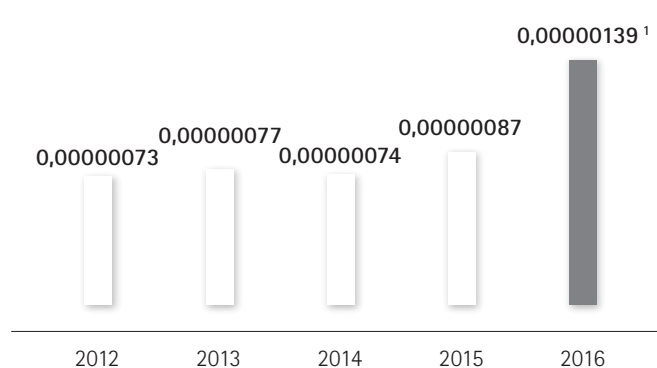
### Emisiones de partículas en suspensión

T/T PRODUCIDA



### Vertidos de metales pesados

T/T PRODUCIDA

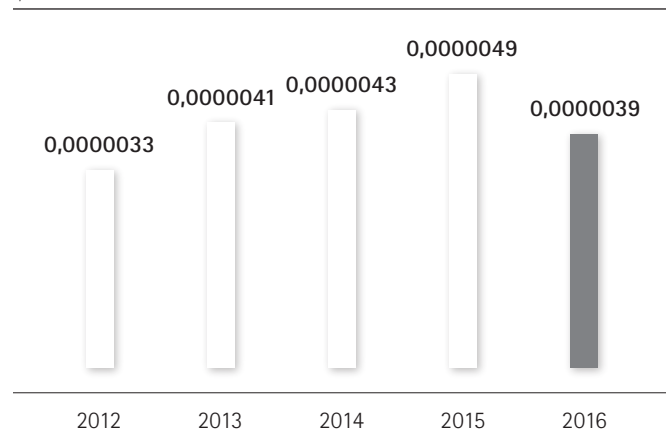


<sup>1</sup> El incremento en el índice entra dentro de la variabilidad habitual en los muestreos analíticos.

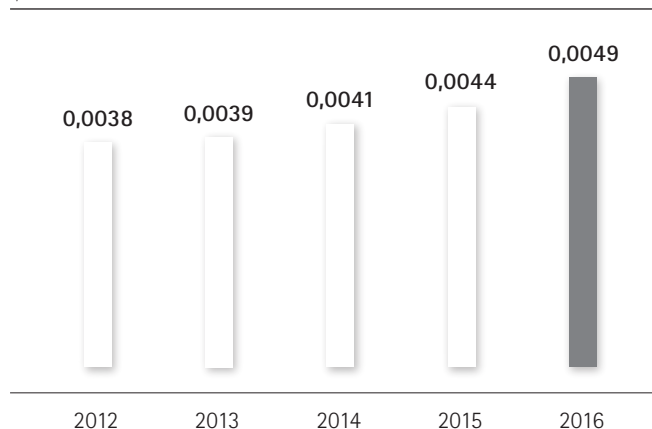


**Vertidos de fósforo**

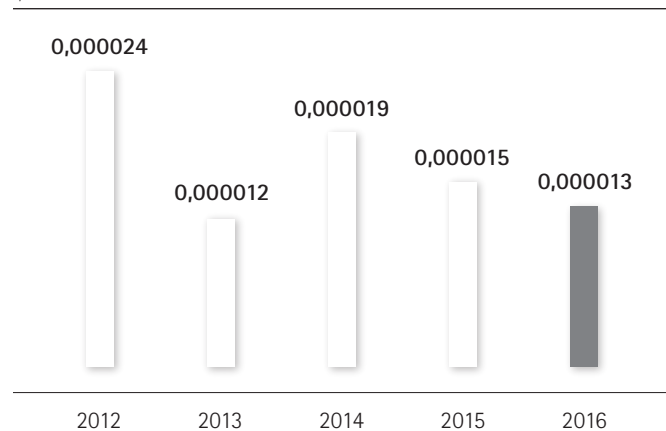
T/T PRODUCIDA

**Generación de residuos peligrosos**

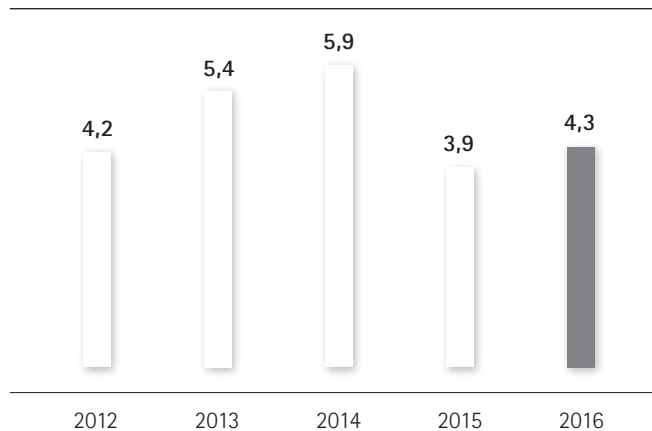
T/T PRODUCIDA

**Vertidos de nitrógeno**

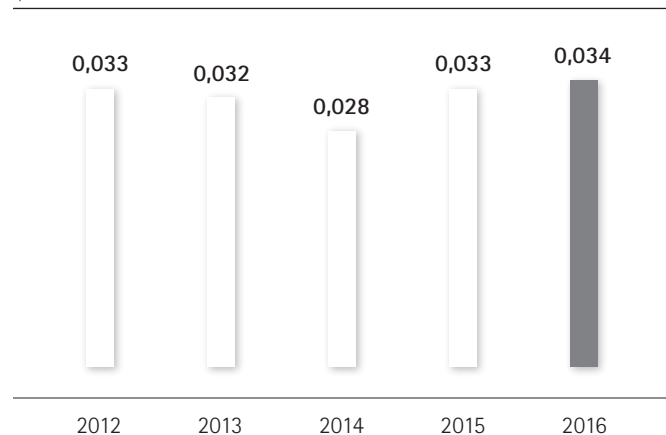
T/T PRODUCIDA

**Residuos valorizados sobre el total de residuos generados**

% SOBRE EL TOTAL DE RESIDUOS GENERADOS

**Generación de residuos totales**

T/T PRODUCIDA



## f) Control de impactos

En 2016, Ercros continuó con los trabajos de caracterización y remediación de los suelos de las fábricas de Vila-seca I y Vila-seca II, así como en la zona donde, en su día, estuvo ubicado Ufefys, en Aranjuez.

El 30 de noviembre de 2016, Ercros entregó a la administración el estudio de caracterización de la última parte de los suelos de la fábrica de Flix que quedaba pendiente, que incluye varias propuestas de mejora de la calidad del suelo. En base a dicho estudio, la administración determinará el proyecto de mejora que deba llevarse a cabo.

El 28 de diciembre de 2016, el consejero de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña junto con el alcalde de Flix y otros representantes de la administración catalana y el ayuntamiento, visitaron la fábrica de Flix para conocer «in situ» los trabajos de caracterización y saneamiento que Ercros está llevando a cabo y las actuaciones que Ercros tiene previsto poner en marcha en 2017 y 2018.

Ercros utiliza como materia prima para la producción de cloro sal procedente de las antiguas escombreras de la minería de la potasa de la comarca catalana del Bages. En 2016, utilizó más de 400.000 toneladas de sal, de las cuales 276.000 toneladas provinieron de Cardona, en donde Ercros explota directamente la escombrera Terrera Vella. Desde el inicio de la explotación de dicha escombrera, en 2008, ha extraído 2,04 millones de toneladas de sal, que representan el 31% de la sal que contiene. Con esta actividad, Ercros contribuye a regenerar el entorno natural y reducir el impacto hidrológico salino generado por este residuo, además de aprovechar el producto obtenido. Sin embargo, la calidad requerida en el proceso de electrolisis de membrana exige la utilización de sal de mayor calidad.

También en Cardona, en 2016, Ercros siguió con el proyecto de recuperación e integración en el paisaje de las 20 hectáreas de terreno que han quedado liberados por la eliminación de la escombrera Terrera Nova, que fue autorizado en 2015 por la administración catalana. En la actualidad, se han iniciado los trabajos de movimientos de tierras para la construcción de taludes para la canalización de las aguas superficiales y continúan los ensayos de revegetación de la zona y el seguimiento de los trabajos de eliminación de los restos de sal.

La directiva europea de emisiones industriales prohíbe, a partir del 11 de diciembre de 2017, el uso de tecnología de mercurio en la producción de cloro. El 10 de mayo de 2016, Ercros presentó el Plan de adaptación al cambio tecnológico («Plan Act») para hacer frente a esta prohibición [ver el apartado d) del capítulo 3. Introducción].

El 1 de enero de 2016 entró en vigor la nueva clasificación europea del formaldehído que ha requerido la adaptación de los procesos productivos en los que interviene este producto.

Los centros productivos de Ercros incluidos en la legislación sobre medidas de control de riesgos inherentes a los accidentes graves en los cuales intervengan sustancias peligrosas (Seveso III) cumplieron con los requisitos establecidos en esta normativa, presentaron los informes y superaron la correspondiente auditoría.

De acuerdo con la resolución de la Subsecretaría de Estado de Medio Ambiente, de 18 de noviembre de 2014, Ercros tiene asignados 1,98 millones de EUA («derechos de emisión asignados») para el período 2013 a 2020, de las cuales 247.280 EUA corresponden a 2016 (251.915 EUA en 2015), de acuerdo con lo previsto en la Ley 1/2005, que regula el comercio de derechos de emisión de gases de efecto invernadero y que establece cuotas máximas de emisión para las empresas en función de sus procesos de producción y les asigna su parte de derechos gratuitos. En 2016, el Grupo percibió ingresos por compensaciones relativas a los derechos de emisión por un importe de 2,08 millones de euros (1,90 millones de euros en 2015).

## g) Accidentes con consecuencias ambientales

Durante 2016, no se produjo ningún accidente con consecuencias medioambientales graves, únicamente tuvo lugar un incidente, el 15 de abril de 2016, cuando un camión cisterna procedente de la fábrica de Vila-seca II tuvo un accidente de tráfico en Luxemburgo que afectó a 24 toneladas de PVC a granel, una mercancía no peligrosa.

## h) Litigios

En 2016, se han producido los siguientes nuevos litigios significativos o las siguientes novedades en relación con los principales litigios pendientes de resolución:

- El 2 de febrero de 2016, la Generalitat de Cataluña contestó el recurso contencioso-administrativo presentado por Ercros contra la desestimación de la solicitud de nulidad de la aprobación de la modificación no sustancial de la autorización ambiental integrada de la planta de Inovyn de Martorell, relativa al incremento de la capacidad de las celdas de mercurio del proceso electrolítico. En base a esta contestación, el 3 de mayo, Ercros presentó alegaciones complementarias. Concluido el trámite de conclusiones, en la actualidad el recurso está pendiente de señalamiento, votación y fallo.
- El 19 de mayo de 2016, la sala de Medio Ambiente de la Fiscalía General del Estado comunicó a Ercros la transformación en diligencias de investigación penal del expediente gubernativo incoado en relación con hechos presuntamente ilícitos con trascendencia medioambiental relacionados con distintos centros del Grupo. El 9 de junio, Ercros presentó un escrito a dicha Fiscalía en el que solicitaba que se le diera traslado de lo actuado así como de las futuras actuaciones que se practicasen.

La Fiscalía declinó la personación de Ercros señalando que, hasta la fecha, no se tiene constancia de la comisión concreta de un delito.

- A lo largo de 2016, Ercros fue condenada al pago de los recargos de prestaciones por falta de medidas de seguridad en tres casos de exposición al amianto. Además en junio, Ercros asumió el pago de 80.000 euros por una demanda de daños y perjuicios por exposición al amianto a favor de los herederos de una empleada. En otra demanda por exposición al amianto, Ercros quedó absuelta de responsabilidad. Todas las personas relacionadas con estos casos trabajaban en fábricas que históricamente habían pertenecido a alguna empresa del Grupo y que o cesaron su actividad o se enajenaron hace al menos 25 años.
- El 2 de marzo y el 20 de octubre de 2015, Ercros fue informada de la imposición de dos sanciones por incumplimiento grave del límite de emisión de formaldehído en la fábrica de Cerdanyola por el importe mínimo, de 20.000 euros, que Ercros satisfizo. Aún no se ha iniciado el trámite de prueba del recurso presentado por la Sociedad ante el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña, el 11 de febrero de 2014, contra la resolución de la Generalitat de Cataluña que impone un valor límite de emisión de formaldehído de 20 mg/m<sup>3</sup> en la fábrica de Cerdanyola, basado en que en la normativa autonómica y estatal en vigor no se fija ninguno.

Ligado a esta demanda, Ercros inició un segundo procedimiento contencioso-administrativo ante el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña contra la resolución de la Secretaría de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña en relación con la modificación no sustancial de la autorización ambiental integrada de la fábrica de Cerdanyola, consistente en la unificación de los focos de emisión de gases a la atmósfera. Como en el caso anterior, se impugna el valor límite de emisión de formaldehído recogido en esa resolución. Actualmente este procedimiento se halla pendiente de señalamiento para votación y fallo.

- El 24 de marzo de 2016, la Agencia Catalana del Agua acordó iniciar un procedimiento de comprobación en relación con el tipo aplicable en concepto de canon del agua para usos industriales y asimilables de los tres primeros trimestres de 2015 en la fábrica de Flix. El 13 de abril, Ercros presentó alegaciones solicitando la anulación de la propuesta de liquidación.

El 2 de febrero de 2015, esta agencia había estimado el recurso presentado por Ercros contra la revisión de oficio del canon del agua de la fábrica de Flix, correspondiente a 2013, que utilizaba para la corrección de dicho canon aquellos valores que resultaban desfavorables para Ercros. Días después, se recibió la revisión del canon de 2014, que utiliza los mismos criterios, lo que motivó la presentación de alegaciones por parte de Ercros el 29 de mayo de 2015.

El 20 de mayo de 2016, el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña dictó una sentencia en la que desestimaba el recurso

contencioso-administrativo interpuesto por Ercros contra la revisión de oficio del canon del agua de la fábrica de Flix correspondiente al ejercicio 2011.

El 28 de diciembre de 2016, este mismo tribunal desestimó, parcialmente, el recurso contencioso administrativo interpuesto por Ercros contra la resolución del 17 de octubre de 2013 de la Junta de Finanzas que desestimaba la reclamación económico administrativa interpuesta por Ercros contra la resolución de determinación del canon del agua para 2012.

- El 27 de mayo de 2016, Ercros interpuso un recurso de apelación contra la resolución del juzgado de primera instancia número 36 de Barcelona en la que se establece que la jurisdicción contencioso-administrativa es la competente para ver la demanda interpuesta por Ercros por lesión por el convenio suscrito con Acuamed y el Ayuntamiento de Flix, por el cual Ercros cedió el uso de su vertedero en esta localidad. El recurso está pendiente de resolución por la Audiencia Provincial de Barcelona que debe decidir si la controversia se residencia en la jurisdicción civil, como defiende Ercros, o en la contencioso-administrativa, como defienden las otras partes.
- El 22 de enero de 2015, Ercros formuló la correspondiente demanda a través de la vía judicial contencioso-administrativa contra la Secretaría de Medio Ambiente y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña, después de que el Tribunal Superior de Justicia de Cataluña desestimara parcialmente el recurso contencioso-administrativo presentado por Ercros contra la resolución de la citada administración, en la que se le exige una fianza por la gestión de residuos de la fábrica de Tortosa y la imposición de nuevos límites de carbono orgánico total («COT») en dos focos emisores, como condición para renovar la autorización ambiental integrada de dicha fábrica. El 18 de diciembre de 2015, Ercros formuló su escrito de conclusiones mientras que la administración demandada lo hacía el 20 de enero de 2016. Las actuaciones continúan pendientes de señalamiento para votación y fallo.
- El 19 de noviembre de 2015, la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía abrió, a instancias de la Fiscalía, un expediente informativo a Ercros por un supuesto delito medioambiental cometido entre 2008 y 2015 en la fábrica de Palos de la Frontera. Ercros presentó la información requerida en forma y plazo sin que, por el momento, haya habido respuesta de la administración.

En 2016, no se han producido sanciones por incumplimiento de requisitos legales relacionados con el medio ambiente (42.002 euros en 2015).

## **i) Responsabilidad ambiental y protección de la biodiversidad**

Ercros colabora en programas de protección de hábitats y biodiversidad de zonas colindantes a sus centros de producción o directamente ligados con su actividad industrial. En concreto,:

- En Flix, Ercros colabora desde 2001 y es miembro del patronato del Espacio Natural de Sebes, ubicado frente a la fábrica. También pertenece a la comisión de seguimiento del Plan de gestión de Sebes, organismo en el que también participan el Ayuntamiento de Flix, el Departamento de medio ambiente de la Generalitat de Cataluña, la Fundación Territorio y Paisaje, el Parque Natural del Delta del Ebro y el grupo Natura Freixe.

Dicho entorno está considerado como uno de los ecosistemas fluviales más importantes de Cataluña, forma parte de la Reserva Natural de las Riberas del Ebro declarada Reserva Natural de la Fauna Salvaje dentro del Plan de Espacios de Interés Natural de Cataluña («PEIN») y forma parte de la red Natura 2000.

En 2014, Ercros y el Ayuntamiento de Flix firmaron un acuerdo de colaboración por tres años (2014-2016) en el que Ercros renovó su adhesión al Plan de gestión de la Reserva Natural de Sebes.

- En Cardona, colabora con la Generalitat de Cataluña y el Ayuntamiento de Cardona en la recuperación del Valle Salino de esta localidad, a través de un convenio firmado en 2001. La finalidad de este convenio es la restauración y protección de este paraje, que también está incluido en el PEIN, mediante la eliminación de las escombreras originadas por la minería de la potasa y la reforestación de los espacios que se van liberando [ver el apartado f) del presente capítulo].

### a) Responsabilidad social hacia los proveedores y contratistas

Ercros exige la inclusión de criterios de responsabilidad social en la relación contractual con los proveedores de bienes y servicios y promueve una distribución de los productos segura que minimice el impacto ambiental.

Entre los principales instrumentos de Ercros para asegurar el cumplimiento de estos principios de actuación cabe destacar: el código de distribución del programa Responsible Care; la inclusión de una cláusula ética en los contratos y/o pedidos a sus proveedores; la realización de informes sobre accidentes; las auditorías de aptitud y seguimiento; las reuniones de los comités inter-empresas; las fichas de datos de seguridad («FDS») de los productos propios que contemplan los escenarios de exposición («ES») de los usos de estos productos por los clientes; en el caso de las materias primas, la comprobación de que los usos a los que se destinan estas materias primas están incluidos en las FDS proporcionadas por los proveedores; las homologaciones de los envases destinados a la expedición de mercancías peligrosas; los pactos voluntarios de ayuda mutua en caso de accidente en el transporte, y la formación y los contratos no voluntarios establecidos para atención en caso de accidentes en el transporte y la distribución [ver apartado e) del presente capítulo].

En 2016, Ercros ha continuado llevando a cabo una campaña de difusión y acatamiento del Código ético entre los proveedores de logística, de bienes y de servicios. El acatamiento al Código ético se ha producido por diferentes vías: (i) porque han suscrito el acatamiento al Código ético de Ercros; (ii) porque en sus respectivos contratos se incluye una cláusula ética o ciertos compromisos de carácter ético; (iii) porque poseen su propio código ético, y/o (iv) porque en cada pedido se incluye también la cláusula ética.

En 2016 se actualizó y se aprobó un nuevo procedimiento relacionado con los objetivos de la dirección de logística de integral.

### b) Gestión de la relación con los proveedores

Cada fábrica dispone de un comité inter-empresas formado por representantes del centro y de las empresas contratadas que coordina las actuaciones de prevención, accidentabilidad, procedimientos de gestión, planes de formación, etc. En 2016, se celebraron 27 reuniones de comités inter-empresas entre todas las fábricas (22 reuniones en 2015).

La dirección de logística integral y las direcciones de las tres divisiones establecen las condiciones y requisitos de servicio que deben ofrecer las empresas proveedoras de materias primas en función del proveedor y del producto.

Ercros participa a través de asociaciones empresariales en grupos de trabajo con asociaciones de proveedores y de empresas de servicios, con la finalidad de mantener un diálogo abierto para conseguir unas condiciones óptimas de seguridad, conservación y mejora del medio ambiente, calidad del servicio al cliente y formación de los empleados externos. En concreto, participa a través de Feique con la Confederación Española de Transporte de Mercancías («CETM») y a través de la AEQT con la Asociación de Empresas de Servicio de Tarragona («AEST»)

### c) Evaluación y homologación de los proveedores

Las empresas que contratan con Ercros deben superar una auditoría inicial y evaluaciones periódicas que verifican, entre otros aspectos, su capacidad para cumplir con los acuerdos de suministro y servicio contratados; con los requisitos de sostenibilidad y de conducta ética seguidos por Ercros, y con los requisitos solicitados por los clientes. Esta evaluación valora las certificaciones que el proveedor tiene y el grado de satisfacción obtenido, y relaciona las incidencias e incumplimientos con las condiciones pactadas dentro del periodo evaluado. Es, asimismo, la base para una correcta gestión de los aprovisionamientos y para la definición de la estrategia de compras y de las acciones de mejora.

Ercros también realiza anualmente auditorías de seguimiento a las empresas de transporte y almacenamiento externo y a los proveedores de materias primas y de envases y embalajes en base a los resultados de las evaluaciones realizadas y al seguimiento de las reclamaciones e incidencias detectadas. Durante 2016, Ercros celebró 135 reuniones con proveedores de materias primas, envases y embalajes (las mismas que en 2015).

Los centros de producción realizan de forma periódica auditorías de seguridad y simulacros de emergencia en los que participa personal de las empresas contratadas que prestan sus servicios de forma habitual en dichos centros.

En 2016, el personal de las empresas proveedoras de bienes y servicios recibió 1.508 horas de formación (1.355 horas en 2015). Las empresas transportistas completan la formación de sus empleados con las FDS de los productos que transportan facilitadas por Ercros.

En la provincia de Tarragona, las empresas de servicios contratadas están certificadas por la AEQT y deben superar una auditoría inicial de verificación de su sistema de gestión de la seguridad, que se renueva cada dos años. Trimestralmente se realiza, de forma adicional, un seguimiento del comportamiento de estas empresas en relación con la seguridad.

#### d) Sostenibilidad de los consumos

Ercros aplica criterios de reducción, reutilización y reciclaje de las materias primas que consume y mantiene vías de colaboración con sus proveedores para mejorar las prestaciones sostenibles de los productos suministrados.

En 2016, se han conseguido los siguientes logros en la reducción de consumos y las siguientes mejoras ambientales derivadas del transporte de mercancías:

- La sustitución, en determinados destinos, del transporte por carretera por el transporte intermodal. El transporte por ferrocarril favorece una menor emisión de CO<sub>2</sub> y partículas que el transporte por carretera y ha permitido ahorrar 204 toneladas de CO<sub>2</sub>.
- El ajuste de las características de los envases a las características de cada producto y la planificación del seguimiento de la distribución de compras entre los distintos proveedores ha permitido un ahorro del 4% del precio de compra de estos materiales.
- El uso del 26% de pales reciclados.

#### e) Pactos de ayuda mutua

Ercros dispone del certificado de operador económico autorizado («OEA»), otorgado por el departamento de aduanas e impuestos especiales de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria. Este certificado destaca a los operadores de la Unión Europea que pueden ser considerados socios de confianza en materia aduanera.

La empresa colabora en la prevención de emergencias y presta socorro, asesoramiento y asistencia técnica en caso de accidentes de transporte en el que haya involucradas mercancías peligrosas, a través de su participación en la red europea International Chemical Environment («ICE») y en el centro español de respuesta ante emergencias durante el transporte terrestre de mercancías peligrosas («Ceret») y del pacto sobre transporte marítimo de mercancías peligrosas («Ceremmp»). Asimismo, participa en el pacto de ayuda mutua para el transporte de cloro a granel. En 2016, y de acuerdo con lo estipulado en el código de distribución del programa Responsible Care, se realizaron seis simulacros de intervención por accidentes en el transporte (cinco en 2015).

Ercros tiene contratado el sistema Chemical Transportation Emergency Center («Chemtec») en su máxima categoría (Global Authorization) para más de 60 países, lo que le permite atender cualquier situación producida en la distribución de los productos propios todos los días del año. También tiene contratado con el mismo objetivo la Chemical Emergency Response Service Provision («NRCC») exclusivamente para China.

Ercros forma parte del grupo de trabajo para el transporte de cloro del Consejo Europeo de la Industria Química («Cefic»), cuyo objetivo es la reducción del riesgo en el transporte y la elaboración de recomendaciones.

### a) Principios de actuación

Los principios de actuación de Ercros en relación con los clientes y consumidores son la satisfacción de los requisitos y necesidades de éstos mediante la entrega de productos conformes con las especificaciones, los plazos de entrega y otras condiciones contractualmente acordadas; la mejora continua de la calidad de los productos suministrados, y el cumplimiento de los requisitos legales y acuerdos voluntarios que ha suscrito.

Para ello, Ercros se ha fijado como principales objetivos:

- Lograr que no haya ninguna reclamación por parte de los clientes.
- Conseguir la máxima calidad en los procesos de fabricación, en los productos finales y en toda la cadena de gestión, desde las materias primas hasta la entrega al cliente.
- Cooperar con los clientes según las buenas prácticas de tutela de producto.

Para alcanzar estos objetivos, Ercros utiliza entre otros los sistemas de gestión de la calidad; el centro de atención al cliente («CAC»); la tutela de producto y las encuestas de satisfacción.

Todas las fábricas de Ercros tienen implantado un sistema gestión de la calidad según la norma ISO 9001:2008. En 2016, las fábricas superaron satisfactoriamente las auditorías de verificación y recertificación de la citada norma.

Cinco productos de la división de farmacia están homologados por la Food and Drug Administration («FDA») de EE.UU. y otros tres productos tienen la homologación depositada en la FDA y está pendiente de los registros de los clientes. En conjunto, estos productos representan el 45% del volumen de producción de la división.

El centro de atención al cliente («CAC») es el órgano responsable de canalizar las relaciones con los clientes respecto de las reclamaciones, solicitudes de asistencia técnica, dudas, sugerencias, etc. En 2016, se actualizaron 20 procedimientos del CAC. Adicionalmente, la dirección comercial de cada negocio efectúa periódicamente encuestas para conocer el grado de satisfacción de los clientes. En 2016, se remitieron 349 encuestas a clientes.

### b) Tutela de producto y trazabilidad

En el marco de la tutela de producto, Ercros aporta a sus clientes sus conocimientos y medios para llevar a cabo una gestión responsable y ética durante todo el ciclo de vida de los productos que vende, desde el diseño de las instalaciones industriales y la compra de las materias primas hasta el final de su vida útil, ya sea por su consumo o por su transformación en residuo. Además, Ercros mantiene un estrecho contacto con sus clientes y les facilita si lo requieren asesoramiento e información para asegurar que los productos que consumen sean usados y manipulados de forma correcta.

En la página web corporativa están disponibles los usos identificados de los productos comercializados por Ercros, identificados por sus números CAS (servicio de resúmenes químicos) y EINECS (inventario europeo de sustancias químicas) y también puede cumplimentarse un formulario de solicitud adicional de información.

En 2012, se realizó la adaptación de las FDS de todos los productos fabricados y de los productos y mezclas comercializados por Ercros en los idiomas de la Unión Europea solicitados por los departamentos comerciales y el CAC, de acuerdo con los reglamentos Reach y CLP.

Para asegurar el uso responsable de los productos que comercializa, Ercros ha suscrito de forma voluntaria los siguientes acuerdos sectoriales o de producto:

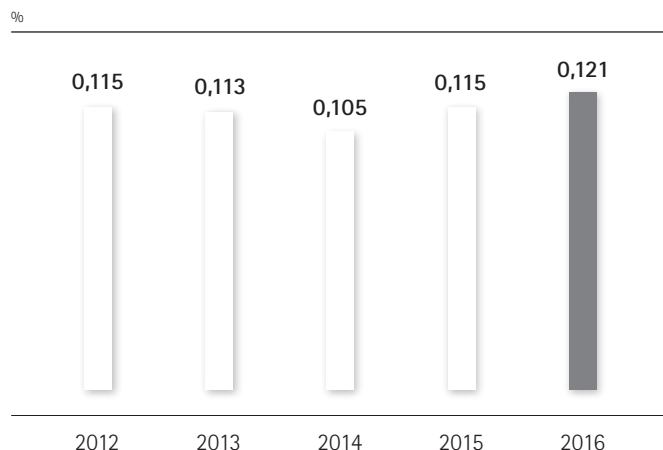
- El programa Responsible Care, a través de Feique. Durante 2016, se llevó a cabo una campaña de difusión interna del nuevo logo de Responsible Care [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].
- El código de conducta voluntario para establecer un sistema de vigilancia sobre precursores químicos que pueden utilizarse para la fabricación ilegal de sustancias explosivas (clorato de sodio), a través del Cefic.

### c) Índice de reclamaciones

En 2016, el índice de reclamaciones de Ercros, que mide el volumen de productos afectados por una no conformidad del cliente en relación con el volumen expedido de los productos propios y de terceros comercializados, fue del 0,121 (0,115 en 2015). El porcentaje de suministros satisfactorios alcanzó el 99,88%.



### Evolución del índice de reclamaciones<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Índice de reclamaciones= Número de toneladas de productos afectados por una no conformidad del cliente ÷ por el número de toneladas vendidas.

### d) Descripción de historias de éxito

En 2016, se han conseguido los siguientes logros en relación con la comercialización y la calidad de los productos suministrados:

- La retirada de la nota de advertencia («warning letter») que la Food and Drug Administration («FDA») mantenía sobre los productos de la fábrica de Aranjuez de la división de farmacia.
- La superación por parte de la fábrica de Flix de la auditoria de seguimiento de la certificación Feed Chain Alliance («FCA») para la fabricación de fosfato bicálcico.
- La obtención por la fábrica de Sabinánigo de la certificación NSF para el clorito sódico que asegura a los proveedores, clientes, entes reguladores y consumidores que una organización independiente ha revisado el proceso de fabricación de este producto y ha determinado que cumple con estándares específicos de seguridad, calidad, sostenibilidad o desempeño.
- La implantación progresiva de la factura electrónica a los clientes nacionales y europeos.
- La distribución a los clientes de las actualizaciones de las FDS.

### e) Innovación y tecnología

La actividad de Ercros en I+D+i se centra en el desarrollo de nuevos productos de mayor valor añadido; la búsqueda de la excelencia y la sostenibilidad de los procesos productivos, todo ello con el fin de minimizar el impacto medioambiental y alcanzar la eficiencia energética óptima con las mejores técnicas disponibles.

Ercros opera en centros propios de I+D+i que dan servicio a las divisiones de farmacia (en Aranjuez), de derivados del cloro (en Sabinánigo y Monzón) y de química intermedia (en Tortosa) y establece acuerdos de colaboración con universidades y centros tecnológicos [ver el apartado b) (iii) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad].

Las inversiones y gastos realizados en materia de innovación y tecnología en 2016 alcanzaron la cifra de 5,10 millones de euros (4,22 millones de euros en 2015).

El 21 de abril de 2016, Ercros obtuvo el certificado del proyecto Reco-Inno, promovido por el Circe, que reconoce a Ercros como empresa eco-innovadora y sostenible. El objetivo de este proyecto, financiado por el Ministerio de Economía y Competitividad, es divulgar y poner en valor los productos y procesos innovadores de las empresas que fomentan la mejora ambiental y la eficiencia en el uso de recursos. Con la obtención de este certificado, Ercros puede participar en encuentros sectoriales, divulgar sus productos y procesos más sostenibles, y utilizar el logotipo que acredita el compromiso de la compañía con la eco-innovación y la sostenibilidad.

Durante el ejercicio 2016, Ercros se acogió a programas públicos de ayudas para financiar la actividad de I+D+i que desarrolla, tanto por lo que se refiere a la bonificación de las cuotas de la Seguridad Social como a deducciones fiscales, así como para actuaciones de reindustrialización que otorga el Ministerio de Economía, Industria y Competitividad.

Entre los proyectos más relevantes de 2016 relacionados con el desarrollo de nuevos productos o mejora de los ya existentes cabe destacar:

#### (i) División de derivados del cloro

- El nuevo rango de resinas de PVC de muy alto peso molecular, que está siendo evaluado por potenciales clientes, así como el desarrollo de criterios operativos de los reactores de polimerización para optimizar la tipología de los poros y la morfología de la partícula del PVC, para satisfacer la demanda de nuevas aplicaciones flexibles con una alta calidad superficial.

- La continuación del programa de obtención de cloro y potasa mediante la tecnología de membranas «zero-gap», en la planta piloto.
- Una nueva activación para ánodos de clorato sódico que permite reducir el consumo de metales preciosos en la fabricación de dicho producto.

#### **(ii) División de química intermedia**

- La nueva gama de resinas para aplicaciones que requieren una emisión muy baja de formaldehído y propiedades mecánicas aumentadas, para el sector de la madera, el mueble y el de aislamientos.
- En la familia de los polvos de moldeo, las nuevas formulaciones con el fin de mejorar ciertas prestaciones, especialmente para aplicaciones del sector eléctrico y sanitario. Destaca en este sentido el desarrollo de un nuevo producto que tendrá su aplicación en sanitarios de alta gama.
- El aumento de la capacidad de producción de polioles y polvos de moldeo.

#### **(iii) División de farmacia**

- La puesta en marcha de la nueva planta de productos estériles.
- El nuevo proceso de extracción del ácido fusídico, que ha permitido optimizar el tiempo de procesamiento y reducir el consumo de disolvente extractor.
- Los trabajos para producir nuevos productos de fermentación.
- Las pruebas de crecimiento en laboratorio de un nuevo antibiótico que pueda incorporarse en un futuro a la producción industrial.
- Las pruebas para mejorar la productividad y desarrollar nuevos métodos de fermentación, extracción y purificación.

### a) Compromiso con la sociedad

La relación de Ercros con la sociedad en general se rige por los principios de información, transparencia y participación en la realidad social, cultural y económica.

Ercros entiende que su éxito y permanencia como empresa depende de su compromiso con la prosperidad de la sociedad y, más particularmente, con la comunidad local donde actúa y con los distintos grupos de interés con los que se relaciona a nivel interno y a nivel externo. Este compromiso motiva a Ercros a actuar de forma equilibrada entre la lógica del mercado, que persigue la máxima rentabilidad financiera, y los compromisos sociales.

Los centros de trabajo de Ercros actualizan periódicamente sus mapas sociales con la relación de sus respectivos grupos de interés. En 2016, había registrados 436 grupos de interés en el conjunto de Ercros.

La principal contribución de Ercros con la sociedad es el empleo que genera en las localidades en las que desarrolla su actividad. En 2016, la actividad de Ercros generó 3.587 empleos indirectos e inducidos<sup>1</sup> (3.597 empleos en 2015), que representan el 5,5% de la población activa<sup>2</sup> de los municipios en que se ubican las fábricas.

### b) Principales actuaciones

Entre las actividades desarrolladas por Ercros a lo largo de 2016 en favor de la sociedad, cabe destacar:

#### (i) En el ámbito de la salud y la prevención

[ver el apartado e) del capítulo 5. Recursos humanos]

- Los actos informativos y la campaña anual de prevención de accidentes.
- La campaña anual sobre vigilancia de la salud y control de riesgos de exposición estipulada por la normativa.
- La campaña anual de vacunación.
- Los estudios epidemiológicos de las patologías más frecuentes ocurridas en los centros de producción.
- Las campañas puntuales sobre alimentación y ejercicio; tabaquismo y alcoholismo; riesgos cardiovasculares; gestión del estrés; cuidado de la espalda y prevención de la diabetes, etc.

<sup>1</sup> Para el cálculo de los empleados indirectos y generados se ha utilizado un multiplicador de tres, que es el que utiliza habitualmente el sector químico en sus estimaciones.

<sup>2</sup> La población activa de cada localidad se ha calculado a partir de la tasa de actividad de la provincia respectiva.

#### (ii) En el ámbito de la formación

- El acuerdo para la acreditación de competencias profesionales en operaciones básicas en planta química, equivalente al módulo de grado medio de la rama química, por el cual siete empleados de la fábrica de Sabiñánigo obtuvieron en 2016 su certificado. Para ello, dichos empleados superaron el procedimiento de evaluación y acreditación («PEAC») establecido por el Gobierno de Aragón, en colaboración con la Feqa y Ercros.

Fruto del compromiso adquirido con el citado acuerdo, el 25 de noviembre de 2016, el director y el jefe de relaciones industriales de la fábrica de Sabiñánigo participaron en la jornada sobre reconocimiento de competencias profesionales organizada por la CEOE de Aragón, en colaboración con la Agencia de Cualificaciones Profesionales de Aragón, para difundir y dar a conocer a las empresas el PEAC.

- El acuerdo suscrito entre la AEQT y el departamento de Enseñanza de la Generalitat de Cataluña, el 16 de abril de 2015, por el cual 23 empleados del Complejo Industrial de Tarragona se matricularon al curso de acreditación de competencias profesionales, con el fin de obtener en 2018 el título oficial del ciclo formativo de grado superior en química industrial, otorgado por el instituto Comte de Rius.
- El 18 de mayo de 2016, la responsable del departamento de calidad y medio ambiente del Complejo Industrial de Tarragona se incorporó al equipo docente del Master en herramientas para el desarrollo profesional en la industria impartido por la Universidad Rovira i Virgili («URV») para impartir formación técnica sobre la gestión de la sostenibilidad y el medio ambiente en las empresas a estudiantes graduados en Química, Ingeniería Química, Bioquímica o Biotecnología.
- Los acuerdos de colaboración para la contratación de estudiantes en prácticas con los institutos de enseñanza secundaria y los consejos comarcales: Biello de Aragón, de Sabiñánigo; Comte de Rius, de Tarragona; Corona de Aragón, de Zaragoza; de Flix; Ebre, de Tortosa; Lluïsa Cura y Vidal i Barraquer, de Barcelona; Islas Filipinas, de Madrid; Mateo Alemán, de Alcalá de Henares; Pirámide, de Huesca; San Ramón, de Cardona; Vicente Aleixandre, de Aranjuez; Servei d'Ocupació de Catalunya («SOC») e Instituto Aragonés de Empleo («Inaem»). Durante 2016, 32 estudiantes realizaron prácticas en Ercros (35 estudiantes en 2015).
- Los acuerdos para la realización de prácticas de estudiantes de grado y postgrado con los centros universitarios: Universidad Autónoma de Madrid («UAM»); Universidad Internacional de La Rioja; Universidad Politécnica de Cataluña («UPC»); Universidad Rovira i Virgili de Tarragona («URV»); Universidad de Valladolid y Universidad de Zaragoza. Durante 2016, 20 estudiantes universitarios realizaron prácticas en Ercros (17 estudiantes en 2015).

**(iii) En el ámbito de la investigación**

Los acuerdos suscritos con los centros tecnológicos: Leartiker, de Vizcaya; Leitat, de Terrassa, en el que también ha participado el Centro Catalán del Plástico de Terrassa («UPC»); el Instituto Polymat de la Universidad del País Vasco («UPV») y el Instituto Tecnológico de los Materiales («ITM») de la Universidad Politécnica de Valencia («UPV») para el desarrollo de ErcrosFlex® y la Universidad Politécnica de Cataluña («UPC») para el desarrollo de bioplásticos.

- El programa de colaboración Nucleos de Innovación Tecnológica de la Generalitat de Cataluña para impresión 3D Premium con la UPC, Leartiker y el Centro Catalán del Plástico.
- El programa de doctorado industrial para el periodo 2015-2017 sobre polímeros con la UPC.
- El programa de colaboración con el Centro de Desarrollo Tecnológico Industrial («CDTI»), de tres años de duración, en el que participa el Grupo con otras dos empresas españolas, para el desarrollo de productos de la gama ErcrosBio®.
- Los contratos para el desarrollo de proyectos de investigación con el Instituto Químico de Sarriá («IQS») y la UAM para proseguir la optimización del proceso de fabricación de polioles.
- La colaboración con el Instituto Catalán de Investigación Química («ICIQ») para el desarrollo de un nuevo catalizador para la fabricación de formaldehído que ha recibido una subvención del programa Nucleos de Innovación Tecnológica.
- La colaboración con el Centro de Información y Red de Creación de Empresas («Circe») para el estudio sobre la utilización del hidrógeno y el CO<sub>2</sub> en la obtención de metano.
- La participación en el patronato de la Fundación para el Desarrollo de Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón.
- El patrocinio de la cátedra UAM-Ercros, cuyo objetivo principal es la promoción de actividades de investigación, docencia y estudio en el campo de la química farmacéutica.
- La colaboración con el Instituto Geológico de Cataluña, para la instalación en Cardona de reflectores de satélites triédricos para la medición de los movimientos geológicos naturales del Valle Salino de Cardona.
- Los contratos con la Universidad de Barcelona y la UPC, para el asesoramiento técnico en la restauración y revegetación de la escombrera Terrera Vella de Cardona.
- La colaboración con la Fundación Junior Achievement, la mayor organización educativa internacional sin ánimo de lucro integrada por empresas y profesionales, que está dedicada a promover el espíritu emprendedor entre los jóvenes.

**(iv) En el ámbito de la protección medioambiental**

(ver el apartado i) del capítulo 7. Medio ambiente)

- La colaboración con el Espacio Natural de Sebes de Flix.
- El convenio de colaboración con la Generalitat de Cataluña y el Ayuntamiento de Cardona para la recuperación del Valle Salino de Cardona, y la eliminación de las escombreras originadas por la minería de la potasa en la comarca del Bages.
- La cesión a Acuamed del terreno para la construcción de una planta para tratar los lodos procedentes del saneamiento del pantano de Flix y la cesión de parte del vertedero El Racó de la Pubilla para que deposite dichos lodos una vez han sido tratados.

**(v) En el ámbito de la contribución económico-social**

- El convenio firmado con MOA BPI Group, consultora especializada en procesos de reindustrialización, con objeto de atraer nuevos proyectos capaces de generar empleo en los terrenos libres de la fábrica de Flix. El 6 de abril de 2016, ambas partes acordaron la prorrogar un año más este convenio.
- El patrocinio de la guardería municipal de Flix, cuyo convenio se renovó para el periodo 2014-2016.
- Las compras realizadas a centros especiales de empleo y/o empresas de inserción, por un valor de 349.591,17 euros (325.271,39 euros en 2015).
- Los patrocinios por un importe de 38.100 euros (49.290 euros en 2015).
- Las aportaciones a los grupos de empresa por un importe de 161.618,63 euros (119.820 euros en 2015).
- El 27 de octubre de 2016, Ercros se integró en un programa de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona cuyo objetivo es apoyar iniciativas que busquen la dinamización económica y la vertebración de las comarcas de Tarragona y la internacionalización de las empresas tarraconenses.
- En febrero de 2016, el responsable de sostenibilidad de la fábrica de Cardona ayudó a alumnos de ESO de la Escuela Vedruna de Cardona en la elaboración de un proyecto audiovisual que explica la labor realizada por Ercros en la remediación ambiental en la localidad.

**(vi) En el ámbito del voluntariado social**

- La campaña anual de donación de alimentos, que en 2016 recogió 2.229 kilos de alimentos y productos de higiene infantil (3.369 kilos en 2015).

- La campaña anual Tapones para una nueva vida®, en el marco del convenio de colaboración con la Fundación Seur, que recogió 530.000 tapones de plástico (650.650 en 2015) y ha contribuido a la mejora de la calidad de vida de niños y niñas que han podido adelantar sus tratamientos médicos u ortopédicos no cubiertos por el sistema público sanitario.
- Las campañas de recogida de latas de aluminio, móviles y baterías y de voluntariado en la clasificación de alimentos en la campaña navideña del Banco de los Alimentos llevadas a cabo en los centros de Aranjuez, Barcelona, el Complejo Industrial de Tarragona y Monzón.

#### (vii) En el ámbito de las organizaciones empresariales

Además de participar activamente en las comisiones y grupos de trabajo de las numerosas organizaciones empresariales a las que Ercros pertenece, sus directivos ocupan cargos de responsabilidad en las mismas:

- El presidente es miembro del comité permanente de Feique y de la junta directiva de la Sociedad de Estudios Económicos de Fomento del Trabajo Nacional.
- El director general de negocios preside la comisión de energía y es miembro de la asamblea y de la junta directiva de Feique; y es vocal de la junta directiva de Asociación de Empresas con Gran Consumo de Energía («AEGE») y del plenario de la Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Tarragona.
- La directora de la secretaría general es miembro de las comisiones de comunicación de Feique, Cicloplast y Plastics Europe, y del comité organizador de Expoquímica.
- El director de la división de derivados del cloro es vocal de la asamblea de Feique; miembro de los comités de dirección de EuroChlor y ECVM, y representante de Ercros en la Asociación Nacional Electroquímica («ANE») y en la comisión asesora de infraestructuras de Fomento del Trabajo Nacional.
- El director industrial de la división de derivados del cloro es miembro del comité técnico de EuroChlor y representante de Ercros en el grupo de *peroxygenates* del Cefic.
- El director de la división de química intermedia es vocal de la asamblea de Feique y miembro del consejo directivo de Fedequim y del grupo de *formacare* del Cefic, de la asociación europea de resinas fenólicas («EPRA») y de la asociación internacional de productores y consumidores de metanol («Impca»).
- El director industrial de la división de química intermedia es miembro de los grupos técnicos del grupo de *formacare* del Cefic y de EPRA.
- El director de logística integral es miembro de la comisión de infraestructuras de Feique y miembro del grupo de trabajo de transporte de cloro de EuroChlor.
- La directora para el desarrollo sostenible es miembro de las comisiones de medio ambiente de Feique, Fedequim y Fomento del Trabajo Nacional; del comité de asuntos reglamentarios y del grupo de trabajo para la protección del medio ambiente de EuroChlor; de la comisión de coordinadores de Responsible Care y del comité de gestión del programa del Responsible Care en España.
- El jefe de prevención preside la comisión de seguridad y es miembro del grupo de trabajo de la comisión nacional de seguridad e higiene en el trabajo de Feique; del grupo técnico de Aenor para el desarrollo de la norma ISO 45001 y pertenece al grupo de trabajo sobre salud de Euro Chlor.
- El director de innovación y tecnología participa en la comisión de I+D+i de Feique y en la de innovación de Fomento del Trabajo Nacional.
- El director del centro de Cardona es miembro de la Asociación de Empresarios de Cardona («AEC») y de la comisión de seguimiento del Valle Salino de Cardona.
- El director del Complejo Industrial de Tarragona es presidente de la comisión de comunicación de la AEQT y miembro de la junta directiva de esta organización y de ChemMed.
- El director del centro de Tortosa es miembro de la asamblea general y de las comisiones sectoriales de la AEQT y de la asamblea general de la Asociación de Empresarios de Polígono Industrial Baix Ebre de Tortosa («Apíbe»).
- El director del centro de Sabiñánigo es miembro del comité ejecutivo de la Federación de Empresas Químicas y Plásticas de Aragón («Feqpa») y representante de dicha Federación en la Confederación de Empresarios de Aragón («CEOE Aragón») y miembro del patronato de la Fundación para el Desarrollo de Nuevas Tecnologías del Hidrógeno en Aragón.

#### c) Acuerdos voluntarios

Ercros ha asumido compromisos de carácter voluntario, algunos promovidos por el sector químico, con objetivos más ambiciosos que los previstos en la normativa vigente [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].

### a) Información, diálogo y transparencia

Ercros desarrolla una política de comunicación basada en la información, el diálogo y la colaboración con la sociedad en general y con los grupos de interés, de acuerdo con la voluntad de actuar como una empresa socialmente responsable.

A tal fin, tiene implantados planes y procedimientos para fomentar la comunicación con los empleados y sus grupos de interés y estar preparada en caso de crisis.

### b) Relación con la sociedad y los grupos de interés

Ercros utiliza los siguientes canales de comunicación en su relación con la sociedad y con sus grupos de interés:

#### (i) Con la sociedad en general

- El Informe de responsabilidad social empresarial («Informe de RSE»), que desde 2016 tiene carácter anual [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].
- El Informe económico-financiero, de periodicidad anual, que recoge los datos de carácter económico y financiero más relevantes del ejercicio.
- El Informe de gobierno corporativo, de periodicidad anual, que facilita información sobre el gobierno de la Sociedad y el grado de cumplimiento de las recomendaciones del CBG [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].
- El Informe sobre remuneraciones de los consejeros, de periodicidad anual, que informa sobre la aplicación en el ejercicio de la política de remuneraciones de los consejeros.
- La web corporativa ([www.ercros.es](http://www.ercros.es)), que contiene información general de Ercros, de sus centros de producción y de los productos que fabrica, información económico-financiera, bursátil, de gobierno corporativo, comercial, etc. En 2016, se ha actualizado para introducir nuevas mini *sítes* de las marcas ErcrosBio® y ErcrosFlex® y los cloroisocianuratos. También se ha introducido mejoras en el apartado de accionistas e inversores, en respuesta a la demanda de accionistas.
- La *newsletter* digital: su envío se solicita a través de la página web de Ercros y recoge las noticias más relevantes publicadas por Ercros. En 2016, se editaron nueve *newsletters*.
- El vídeo corporativo, que está alojado en la página web corporativa, y que facilita información general sobre Ercros.
- Las herramientas 2.0, Vimeo, Flickr, LinkedIn y RSS.

#### (ii) Con los grupos de interés

##### En general:

- Las jornadas de puertas abiertas y visitas concertadas: dirigidas al personal de la plantilla y sus familiares; a asociaciones de vecinos, empresariales, sociales, etc., y a la comunidad educativa. En 2016, se celebraron 21 visitas a las fábricas de Aranjuez, Cerdanyola, Complejo de Tarragona, Monzón y Sabiñánigo, en las que participaron un total de 645 personas (29 visitas en 2015 con la participación de 788 personas). El 22 de octubre de 2016, la fábrica de Monzón organizó una jornada de puertas abiertas a la que asistieron 50 empleados y familiares.

##### Con el personal de la plantilla:

- Las comunicaciones internas: es la vía para facilitar informaciones puntuales. En 2016 se remitieron 38 comunicaciones (31 comunicaciones en 2015).
- El plan de mejora del diálogo («PMD»): en 2016, se realizaron 1.099 reuniones en cascada en las que participaron 4.548 personas (1.189 reuniones en 2015 con una asistencia de 4.760 personas).
- El boletín interno asociado al PMD: en 2016, se editaron seis boletines (el mismo número que en 2015).
- El tablón virtual: contiene información de interés y las publicaciones editadas por Ercros. Es de acceso libre para los empleados, actúa a modo de intranet corporativa y está alojado en el servidor de Ercros.
- El Canal ético [ver el apartado d) del capítulo 4. Ética y valores].
- El concurso de sugerencias: canaliza y premia las sugerencias de mejora propuestas por el personal. En 2016, se presentaron 21 sugerencias de mejora (23 sugerencias en 2015).

##### Con los medios de comunicación:

- Las notas de prensa: son la principal herramienta de contacto con los medios informativos. En 2016, se remitieron 51 notas de prensa (35 en 2015).

**Con los vecinos:**

- Los comunicados externos: contienen información sobre Ercros de interés general o locales y se distribuyen a los grupos de interés externos en función de su contenido. En 2016, se remitió una media de 10 comunicados por centro (siete comunicados en 2015) y se revisaron los mapas sociales de los centros de Cerdanyola y Monzón.
- El procedimiento de la línea de atención al público («LAP»): recoge las sugerencias, consultas o quejas de los grupos de interés locales. En 2016, no se presentó ninguna sugerencia o queja a través de la LAP (tampoco en 2015).

**Con la administración:**

- Las visitas a las fábricas: el 9 de junio de 2016, el alcalde de Cerdanyola acompañado por el regidor de promoción económica y los técnicos de la regiduría visitó la fábrica de esta localidad, y el 28 de diciembre de 2016, el consejero de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña junto con el alcalde de Flix y otros representantes de la administración catalana y el ayuntamiento visitaron la fábrica de Flix para conocer «in situ» los trabajos de caracterización y saneamiento que Ercros está llevando a cabo y las actuaciones que Ercros tiene previsto poner en marcha en 2017 y 2018.

**Con el mercado de valores:**

- Los hechos relevantes: son la vía de comunicación con el mercado de valores. En 2016, la Sociedad remitió 37 comunicaciones (27 comunicaciones en 2015).
- La oficina del accionista [ver el apartado c) del capítulo 6. Accionistas e inversores].

**Con los clientes:**

- La participación en ferias sectoriales:
  - La CPhI Worldwide, es la feria más importante del mundo de la industria farmacéutica, que en 2016, se celebró en Barcelona y en la cual Ercros participó con un stand propio.
  - Maderalia, es la feria internacional de materiales y componentes para el mueble, carpintería y decoración que se celebró del 2 al 5 de febrero de 2016 en Valencia, en la cual Ercros participó como visitante.

- Smagua, es un salón internacional del agua y del riego que se celebró del 8 al 11 de marzo de 2016 en Zaragoza, en la cual Ercros participó como visitante.
- Light and Building, es la feria bienal que presenta las últimas tendencias en iluminación y tecnología de edificaciones, que se celebró del 13 al 18 de marzo en Frankfurt (Alemania), en la cual Ercros participó como visitante.
- La Fensterbau, es la feria de ventanas, puertas y fachadas que se celebró en Nuremberg (Alemania) del 16 al 19 de marzo del 2016, en el cual Ercros participó como visitante.
- La K 2016, es la feria internacional del plástico y caucho, que se celebró en Dusseldorf (Alemania) del 19 al 26 de octubre de 2016, en la cual Ercros participó como visitante.
- Veteco, es el salón internacional de la ventana y el cerramiento acristalado, que se celebró en Madrid del 25 y 28 de octubre de 2016, en el cual Ercros participó como visitante.
- La participación en conferencias sectoriales:
  - La EPCA, es la conferencia anual de la asociación europea del sector petroquímico, que se celebró en Budapest (Hungria) del 1 al 4 de octubre de 2016, en la que la división de química intermedia mantuvo contacto con clientes y productores de metanol.
  - La AFPM, es la conferencia anual de la asociación norteamericana del sector petroquímico, que se celebró en Dallas (EE.UU.) del 20 al 22 de marzo de 2016, a la que asistió la división de química intermedia.
  - La APLA, es la conferencia anual de la asociación latinoamericana química y petroquímica, que se celebró en Buenos Aires (Argentina) del 19 al 22 de noviembre de 2016, a la que asistió la división de química intermedia.

**Con los proveedores de materias primas:**

- La IMPCA, es la feria internacional de la asociación de productores de metanol que se celebró del 9 al 10 de junio de 2016 en Porto (Portugal) en la que la división de química intermedia asistió como visitante.



### c) Auditorías

El 1 de junio de 2016, Bureau Veritas verificó el Informe de RSE de Ercros, correspondiente al ejercicio 2015 que por primera vez pasó a tener una periodicidad anual. Dicho informe, se elabora conforme a los indicadores recogidos en la Guía de aplicación de la responsabilidad social corporativa en el sector químico y ciencias de la vida [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores]. En todas las veces que ha sido auditado ha obtenido una calificación de «excelente». En la edición de 2015, el informe de auditoría señaló cuatro acciones de mejora que han sido incorporadas en las prácticas de Ercros.

Anualmente, Aenor audita el correcto cumplimiento del sistema de gestión de la sostenibilidad (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001) en todos los centros productivos, así como en los departamentos comerciales y en las direcciones de logística integral y para el desarrollo sostenible.

En 2016, el cuestionario remitido por Ercros para la revisión del cuestionario CDP [ver el ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores] obtuvo una calificación C en el apartado de valoración de la transparencia informativa y comportamiento frente al cambio climático, entre otras materias.

El *rating* CSR de EcoVadis [ver el apartado g) del el capítulo 4. Ética y valores] mejoró en 11 puntos su clasificación «*advanced*» al obtener 75 puntos sobre 100 (64 puntos en 2015).

Asimismo, Ercros lleva a cabo periódicamente auditorías internas para conocer el grado de cumplimiento del PMD y para conocer el grado de satisfacción respecto del funcionamiento de las herramientas de comunicación e información de Ercros.

Todas las fábricas realizan simulacros oficiales de emergencia que son auditados por una empresa externa. En 2016, se realizaron 17 simulacros (21 simulacros en 2015) [ver el apartado g) del capítulo 5. Recursos humanos].

## 1. Ética y valores

**A. Nivel básico:**

**1º. Existencia de unos valores o principios fundamentales de responsabilidad social de Ercros.**

Sí.

**2º. Existencia de un sistema de seguimiento y control de requisitos legales que afectan a la actividad.**

Sí, en materia de sostenibilidad, el seguimiento y control del cumplimiento de requisitos legales es una obligación que tienen los centros productivos derivada de las normas ISO 14001 y OHSAS 18001 y existe un procedimiento específico.

En otras materias (laboral, mercantil, fiscal, financiera, etc.) la empresa está suscrita a diferentes publicaciones, bases de datos y servicios de alertas.

**3º. Existencia de un registro de denuncias por competencia desleal.**

Sí.

**4º. Adhesión efectiva a una asociación empresarial.**

A varias de ellas, tanto de ámbito sectorial como territorial.

**5º. Existencia de un código ético y de conducta formal.**

Sí.

**B. Nivel avanzado:**

**6º. Existencia de un programa o política de gestión ética de implantación de la responsabilidad social.**

Sí. La Política de RSE fue aprobada por el consejo de administración en 2011 y revisada el 18 de febrero de 2016.

**7º. Adhesión efectiva a Responsible Care.**

Sí, desde 1994.

**8º. Adhesión efectiva a principios aspiracionales de responsabilidad social.**

Al acuerdo Global Compact, desde 2000.

**C. Nivel de excelencia:**

**9º. Difusión pública del Código ético.**

Ver el apartado d) del capítulo 4. Ética y valores.

El Código se puede consultar a través de la web corporativa ([www.ercros.es](http://www.ercros.es)).

**10º. Existencia de formación específica sobre valores éticos.**

En 2016, Ercros continuó impartiendo formación específica sobre valores éticos a las personas que se incorporaron a la plantilla.

**11º. Existencia de mecanismos internos de interlocución: comité y responsable de RSE**

El CERS es el responsable de asesorar a la dirección sobre iniciativas relacionadas con la responsabilidad social, de identificar los riesgos relacionados con dicha materia y de elaborar el Informe de RSE.

La comisión de auditoría, y por delegación el auditor interno, es la responsable de la supervisión y cumplimiento del Código ético.

**12º. Existencia de una política anticorrupción.**

Englobada en el Código ético.

**13º. Número de sentencias condenatorias sobre discriminación, corrupción, soborno y leyes de competencia.**

Ninguna.

**14º. Adhesión efectiva a iniciativas sobre responsabilidad social.**

Indirectamente, en Forética a través de Feique.

**15º. Medición de los indicadores, de su evolución y objetivos de mejora.**

Sí.

**16º. Publicación y presentación de un Informe de responsabilidad social.**

Sí.

En 2016, la publicación del Informe de RSE correspondiente al ejercicio 2015 ha pasado de ser bienal a anual.

**2. Recursos humanos****A. Nivel básico:**

**1º. Sentencias condenatorias/sanciones relacionadas con requisitos legales sobre integración de minusválidos, prevención de riesgos laborales, ley de igualdad, etc.**

Ver el apartado f) del capítulo 5. Recursos humanos.

**2º. Existencia de un plan de igualdad.**

Sí.

**3º. Existencia de un plan de derechos humanos.**

Englobado en el Plan para la igualdad y en el acuerdo Global Compact.

**4º. Sentencias condenatorias relacionadas con los derechos humanos (libertad de asociación, explotación infantil, trabajos forzados, etc.).**

No.

**5º. Índice de frecuencia de accidentes del personal propio.**

En 2016, el índice fue del 2,97 (1,67 en 2015).

**6º. Accidentes mortales en empleados.**

No.

**B. Nivel avanzado:**

**7º. Índice de frecuencia de accidentes en contratistas.**

En 2016, el índice fue del 5,3 (2,1 en 2015).

**8º. Existencia de una política de prevención.**

Sí.

**9º. Accidentes mortales en contratistas.**

No.

**10º. Índice enfermedades profesionales en empleados.**

0.

**11º. Aplicación del convenio colectivo.**

Sí.

**12º. Índice de absentismo laboral (calculado según parámetros del convenio colectivo del sector químico).**

En 2016, el índice fue del 4,5% (4,2% en 2015).

**13º. Aplicación de un sistema de gestión de la seguridad y salud certificado.**

Todos los centros productivos tienen su sistema de gestión de la seguridad y la salud laboral certificado por Aenor según la norma OHSAS 18001.

**14º. Puestos descritos sobre el total.**

El 100% de los puestos totales están descritos.

**15º. Encuestas de satisfacción cada tres años.**

Sí.

**16º. Contratos indefinidos sobre el total.**

En 2016, los contratos indefinidos supusieron el 96,8% de los contratos totales (94,6%, en 2015).

**17º. Empleados con evaluaciones del desempeño.**

0.

**18º. Existencia de planes de formación.**

Sí.

**19º. Existencia de un manual de bienvenida para nuevos empleados.**

Sí.

**20º. Horas de formación por empleado**

En 2016, cada persona de la plantilla que asistió a algún curso recibió una media de 27,75 horas de formación (21,04 horas en 2015).

## 2. Recursos humanos

### 21º. Gasto e inversión en formación de empleados.

En 2016, el gasto de formación fue de 176.670,45 euros (126.730,07 euros en 2015).

### 22º. Empleados que han recibido formación sobre el total.

En 2016, recibió formación el 84% del personal de la plantilla (86% en 2015).

### 23º. Mujeres sobre total de empleados.

En 2016, el porcentaje de mujeres sobre el total de la plantilla fue del 15% (14% en 2015).

### 24º. Mujeres directivas sobre el total de directivos.

En 2016, había seis mujeres sobre 30 personas directivas (el 20%) (En 2015, había cinco mujeres sobre 31 personas directivas, el 16,1%).

### 25º. Participación de representantes de los empleados en el área de formación.

A través de la comisión de formación.

### 26º. Participación de representantes de los empleados en el área de seguridad y salud.

A través de la comisión de seguridad, salud laboral y medio ambiente corporativa y de los correspondientes comités de seguridad y salud de cada centro de trabajo.

### 27º. Participación de representantes de los empleados en el área de medio ambiente.

También a través de los comités de seguridad, salud laboral y medio ambiente corporativa y de los correspondientes comités de seguridad y salud de cada centro de trabajo.

## C. Nivel de excelencia:

### 28º. Existencia de programas de gestión del talento.

El proyecto gestión de la sucesión.

### 29º. Existencia de planes de carrera.

Ligados al programa anterior.

### 30º. Existencia de medidas de flexibilidad de la jornada laboral que apoyen la conciliación laboral y familiar.

Sí.

### 31º. Programas de fomento del teletrabajo.

No.

### 32º. Política de conciliación.

Sí.

### 33º. Existencia de programas de formación de contratistas.

Sí, principalmente, sobre prevención de riesgos, salud laboral y protección ambiental.

### 34º. Horas de formación a contratistas.

En 2016, el personal de empresas contratadas recibió 1.508 horas de formación (1.355 horas en 2015).

### 35º. Existencia de un registro de quejas, sugerencias, denuncias y medidas de resolución.

Sí.

### 36º. Existencia de una política para la gestión de la diversidad.

No existe una política específica formal para la gestión de la diversidad pero sí se desarrolla en el Código ético, en la Política de RSE y en la Política de igualdad y no discriminación.

### 37º. Existencia de medidas de apoyo al estudio.

Sí.

### 38º. Existencia de anticipos reintegrables.

Sí.

### 39º. Existencia de planes de pensiones.

Sí.

### 40º. Existencia de seguros de vida y accidentes.

Sí.

**2. Recursos humanos**

41º. Existencia de seguros médicos.

No.

42º. Existencia de campañas de prevención de enfermedades, vacunación, etc.

Ver el apartado e) del capítulo 5. Recursos humanos.

43º. Existencia de comedor social, bonos o complementos para alimentación.

Sí.

44º. Existencia de bonos o complementos de transporte.

Sí.

45º. Existencia de medidas de apoyo a la maternidad/paternidad.

Sí.

46º. Existencia de opciones sobre acciones para los empleados.

No.

47º. Actividades y programas de voluntariado para empleados.

Ver el apartado b) (v) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

48º. Existencia de un plan de contingencia.

Sí.

### 3. Accionistas e inversores

#### A. Nivel básico:

##### 1º. Identificación de los valores y objetivos relacionados con la transparencia, lealtad y creación de valor de forma sostenible.

Los valores y objetivos están definidos en la misión y principios de actuación de Ercros.

##### 2º. Identificación de responsables.

Existe una oficina del accionista.

##### 3º. Grado de cumplimiento del Código de buen gobierno («CGC»).

En 2016, el grado de cumplimiento de las recomendaciones del CBG que son aplicables a Ercros fue del 96,2% frente al 92,3% de 2015 [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].

##### 4º. Publicación del informe anual de gobierno corporativo.

Sí.

##### 5º. Hechos relevantes y otras comunicaciones a los organismos reguladores.

En 2016, la Sociedad emitió 37 hechos relevantes, a través de la CNMV (27 en 2015).

##### 6º. Número de reuniones de la junta general de accionistas.

En 2016, la Sociedad celebró tres juntas generales de accionistas: la ordinaria preceptiva, el 10 de junio, y dos extraordinarias, el 29 de septiembre y el 15 de noviembre, respectivamente [ver el apartado b) (i) del capítulo 6. Accionistas e inversores].

##### 7º. Asistencia a la junta general de accionistas.

Ver el apartado b) (i) del capítulo 6. Accionistas e inversores.

##### 8º. Presentaciones de resultados realizadas.

En cada ejercicio, se presentan dos informes correspondientes a los resultados de Ercros en el primer y segundo semestre y dos notas intermedias, con los resultados del primer y tercer trimestre.

#### B. Nivel avanzado:

##### 9º. Existencia de un área de accionistas en la web.

En la página web corporativa ([www.ercros.es](http://www.ercros.es)) existe un apartado específico de «Accionistas e inversores» de acuerdo con lo previsto en la circular 3/2015 de la CNMV [ver el apartado c) del capítulo 6. Accionistas e inversores].

##### 10º. Existencia de sistemas específicos de relación con accionistas.

La oficina del accionista y el correspondiente procedimiento que regula su funcionamiento, que fue revisado en 2014.

El 18 de febrero de 2016, el consejo de administración aprobó la Política de comunicación y contacto con accionistas, inversores institucionales y asesores de voto.

#### C. Nivel de excelencia:

##### 11º. Existencia de un responsable identificado para el diálogo con accionistas.

La responsable de la oficina del accionista.

##### 12º. Existencia de boletines periódicos para accionistas.

No existe un boletín informativo específico para accionistas, pero sí se remite personalmente la información de interés sobre Ercros a aquellos accionistas que lo solicitan a través de un formulario disponible en la web [ver el apartado c) del capítulo 6. Accionistas e inversores].

##### 13º. Existencia de reuniones periódicas.

Con los inversores que siguen el valor de Ercros y con los accionistas que lo solicitan.

##### 14º. Existencia de mecanismos para fomentar la participación.

Se fomenta la participación de los accionistas a la junta general a través del voto y delegación a distancia y la retribución de la asistencia.

##### 15º. Inclusión de Ercros en índices de sostenibilidad.

Ercros participa desde 2012 en el cuestionario CDP, y desde 2013 en el *rating* CSR de EcoVadis [ver el apartado g) del capítulo 4. Ética y valores].

**4. Medio ambiente****A. Nivel básico:****1º. Existencia de una política de medio ambiente/sostenibilidad.**

Ercros dispone de una Política de sostenibilidad, cuya última revisión data del 5 de noviembre de 2015 [ver el apartado b) del capítulo 7. Medio ambiente].

**2º. Compromiso con la prevención de la contaminación.**

Sí.

**3º. Informe bienal sobre aspectos ambientales asociados a la actividad.**

La rendición de cuentas sobre aspectos ambientales asociados a la actividad de Ercros está incluida en el Informe de responsabilidad social, que desde 2016 se publica con carácter anual.

**4º. Sentencias condenatorias y sanciones graves.**

En 2016, no ha habido ninguna sentencia condenatoria ni se ha impuesto ninguna sanción por incumplimiento de requisitos legales relacionados con el medio ambiente (42.002 euros en 2015) [ver el apartado h) del capítulo 7. Medio ambiente].

**5º. Valor multas por incumplimiento de requisitos legales.**

Ver la respuesta anterior.

**6º. Número de incidentes y/o accidentes con consecuencias ambientales.**

Durante 2016, no se han producido ni incidentes ni accidentes con consecuencias medioambientales graves.

**B. Nivel avanzado:****7º. Al menos el 85% de las actividades productivas de Ercros está sometida a certificación ambiental.**

Sí, el 100%.

**8º. Gastos e inversiones en protección del medio ambiente.**

En 2016, Ercros incurrió en unos gastos en actuaciones de protección y mejora del medio ambiente por importe de 18,20 millones de euros (16,41 millones de euros en 2015).

**9º. Horas por empleado de sensibilización/formación en seguridad y medio ambiente.**

En 2016, cada empleado recibió una media de 8,08 horas en acciones formativas relacionadas con la prevención técnica, sanitaria y el medio ambiente (6,33 horas en 2015).

**10º. Agua consumida por tonelada producida.**

El consumo específico de agua fue de 9,09 m<sup>3</sup> por tonelada producida en 2016 (8,85 m<sup>3</sup>/t en 2015).

**11º. Energía consumida por tonelada producida.**

El consumo eléctrico y de otros combustibles en 2016 fue de 3,96 GJ por cada tonelada producida (4,14 GJ/t en 2015).

**12º. Toneladas equivalentes de gases de efecto invernadero («GEI») emitidas por tonelada producida.**

Si la empresa certificadora externa lo verifica, en 2016, Ercros habrá emitido 0,351 toneladas de CO<sub>2eq</sub> por cada tonelada producida (0,349 t de CO<sub>2eq</sub>/t en 2015).

**13º. Toneladas de óxido de nitrógeno («NOx») emitidas por tonelada producida.**

En 2016, Ercros emitió 0,00011 toneladas de óxido de nitrógeno por cada tonelada producida (0,00015 t/t en 2015).

**14º. Toneladas de dióxido de azufre («SO<sub>2</sub>») emitidas por tonelada producida.**

En 2016, Ercros emitió 0,00007 toneladas de dióxido de azufre por cada tonelada producida (la misma cantidad que en 2015).

**15º. Toneladas de partículas en suspensión («PP.SS.») emitidas por tonelada producida.**

En 2016, Ercros emitió 0,000010 toneladas de partículas en suspensión por cada tonelada producida (la misma cantidad que en 2015).

**16º. Toneladas de compuestos orgánicos volátiles («COVs») emitidas por tonelada producida.**

En 2016, Ercros emitió 0,00082 toneladas de compuestos orgánicos volátiles por cada tonelada producida (0,00071 t/t en 2015).



#### 4. Medio ambiente

##### 17º. Toneladas de demanda química de oxígeno («DQO») de los vertidos por tonelada producida.

En 2016, la demanda química de oxígeno de los vertidos de Ercros fue de 0,00019 toneladas por cada tonelada producida (0,00020 t/t en 2015).

##### 18º. Toneladas de metales pesados vertidos por tonelada producida.

En 2016, los vertidos de Ercros contenían 0,00000139 toneladas de metales pesados por cada tonelada producida (0,00000087 t/t en 2015).

##### 19º. Toneladas de fósforo («P») vertido por tonelada producida.

En 2016, el fósforo vertido por Ercros fue de 0,0000039 toneladas por cada tonelada producida (0,0000049 t/t en 2015).

##### 20º. Toneladas de nitrógeno («N») vertido por tonelada producida

En 2016, el nitrógeno vertido por Ercros fue de 0,000013 toneladas por cada tonelada producida (0,000015 t/t en 2015).

##### 21º. Toneladas de residuos totales generados por tonelada producida.

En 2016, Ercros generó 0,034 toneladas de residuos totales por cada tonelada producida (0,033 t/t en 2015).

##### 22º. Toneladas de residuos peligrosos generados por tonelada producida.

En 2016, Ercros generó 0,0049 toneladas de residuos peligrosos por cada tonelada producida (0,0044 t/t en 2015).

##### 23º. Porcentaje de residuos valorizados en relación con los residuos generados.

En 2016, los residuos valorizados de Ercros supusieron el 4,3% de los residuos totales generados (3,9% en 2015).

##### 24º. Descripción de proyectos de recuperación.

- La colaboración con la Sociedad Estatal Aguas de las Cuencas Mediterráneas, S.A. («Acuamed») en el proyecto de remediación de los lodos del pantano de Flix, incluido en el Plan de restitución territorial.

- Los trabajos de caracterización, y remediación cuando procede de los suelos de las fábricas de Aranjuez, Flix, Vila-seca I y Vila-seca II.
- El proyecto de recuperación de la escombrera Terrera Nova de Cardona.

#### C. Nivel de excelencia:

##### 25º. Descripción de programas o acciones de protección de hábitats y biodiversidad.

Ver el apartado i) del capítulo 7. Medio ambiente.

**5. Cadena de suministro/proveedores y contratistas****A. Nivel básico:****1º. Existencia de mecanismos de control de registros de materias primas.**

Ercros comprueba que los usos de los productos fabricados por Ercros están incluidos en los ES de las FDS suministradas por los proveedores de materias primas. Igualmente, comprueba y dispone de las certificaciones de todos los envases destinados a la expedición de mercancías peligrosas.

**B. Nivel avanzado:****2º. ¿Los contratos con proveedores incluyen cláusulas éticas y de derechos humanos?**

Sí, ver el apartado a) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

**3º. ¿Los contratos con proveedores incluyen cláusulas de seguridad, salud y ambientales?**

Sí.

**4º. Existencia de procedimientos de evaluación de proveedores/contratistas.**

Sí, ver el apartado a) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

**C. Nivel de excelencia:****5º. Descripción de historias de éxito.**

Ver el apartado d) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

**6º. Auditorías a proveedores/contratistas.**

La dirección de logística integral realiza auditorías a los proveedores, transportistas y terminales de almacenamiento, así como evaluaciones anuales.

**7º. Horas de formación a proveedores/contratistas.**

En 2016, el personal de las empresas proveedoras de bienes y servicios recibió 1.508 horas de formación (1.355 horas en 2015).

**8º. Existencia de una política para promover la contratación de proveedores y contratistas locales.**

Sí.

**9º. Existencia de intranet para proveedores/contratistas.**

Indirectamente, a través de Feique y la AEQT. Ercros favorece la comunicación directa y personal a través del correo electrónico.

**10º. Reuniones de los grupos de trabajo.**

Ver el apartado b) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

## 6. Clientes y consumidores

### A. Nivel básico:

**1º. Sanciones y/o sentencias condenatorias con relación a los reglamentos sobre registro, evaluación y autorización de sustancias químicas («Reach») y de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias químicas («CLP»).**

Ninguna.

**2º. Existencia de cláusulas de confidencialidad o de protección de datos del cliente.**

Los contratos de colaboración suscritos con futuros clientes y clientes encargados del desarrollo de nuevos productos incluyen cláusulas de confidencialidad.

**3º. Gasto en I+D+i.**

Las inversiones y gastos realizados en materia de innovación y tecnología en 2016 alcanzaron la cifra de 5,10 millones de euros (4,22 millones de euros en 2015).

**4º. Existencia de un registro de reclamaciones y resolución de las mismas.**

Existe un procedimiento interno sobre reclamaciones de clientes, en el que se explica cómo deben gestionarse las reclamaciones y los datos mínimos que debe incluirse en el registro de reclamaciones.

**5º. Accidentes por tonelada transportada.**

El 15 de abril de 2016, se produjo un accidente de tráfico de un camión cisterna procedente de la fábrica de Vila-seca II en Luxemburgo que afectó a 24 toneladas de PVC a granel, una mercancía no peligrosa.

### B. Nivel avanzado:

**6º. Existencia de un servicio de atención al cliente.**

Sí, ver el apartado a) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

**7º. Índice de reclamaciones.**

En 2016, el índice de reclamaciones, que mide el volumen de productos no conformes expedidos con relación al volumen total expedido, fue del 0,121 (0,115 en 2014).

**8º. Realización de encuestas de satisfacción de clientes.**

Ver el apartado a) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

**9º. Al menos un 85% de las actividades productivas está sometida a certificación de calidad.**

Ver el apartado a) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

**10º. Fichas de seguridad sobre productos comercializados.**

Ver el apartado b) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

### C. Nivel de excelencia:

**11º. Análisis de ciclo de vida de los principales productos.**

Ver el apartado c) del capítulo 7. Medio ambiente.

**12º. Porcentaje de productos de los que se poseen análisis de riesgos durante su uso, consumo y eliminación.**

Todas las sustancias químicas peligrosas que compra y vende Ercros disponen de su FDS en la que figuran los correspondientes escenarios de exposición.

**13º. Iniciativas voluntarias suscritas dirigidas al control y uso seguro de productos químicos.**

Ver el apartado b) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

**14º. Quejas y/o sanciones relacionadas con el marketing y publicidad de los productos y servicios.**

No aplicable a Ercros<sup>1</sup>.

**15º. Portal o área destinado a consumidores y clientes.**

La web corporativa tiene dos apartados con información específica de interés para los clientes: el apartado sobre productos y el apartado sobre el Reach.

<sup>1</sup> Ercros no realiza acciones de marketing o publicidad.

**6. Clientes y consumidores****16º. Existencia de una política y acciones de accesibilidad.**

Las instalaciones de Ercros están debidamente señalizadas, en varios idiomas.

Por cuestiones de seguridad, debido al tipo de productos fabricados, los centros productivos de Ercros tienen restringido el acceso a personas con minusvalías físicas severas.

**17º. Descripción de historias de éxito sobre mejoras en productos existentes.**

Ver el apartado e) del capítulo 9. Clientes y consumidores.

**18º. Descripción de historias de éxito sobre materiales de envasado, empaquetado y embalaje.**

Ver el apartado d) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

**19º. Descripción de historias de éxito sobre la eficiencia en la distribución.**

Ver el apartado d) del capítulo 8. Cadena de suministro/proveedores y contratistas.

## 7. Contribución y cooperación con la sociedad

### A. Nivel básico:

#### 1º. Identificación de los productos y su contribución al bienestar social (directa e indirecta).

Diferentes soportes informativos sobre Ercros explican las aplicaciones de los productos que Ercros comercializa y su contribución social.

### B. Nivel avanzado:

#### 2º. Empleos directos generados.

En 2016, la plantilla media de Ercros era de 1.357 personas (1.369 personas en 2015).

#### 3º. Empleos indirectos e inducidos generados.

En 2016, los empleos indirectos e inducidos<sup>1</sup> generados por la actividad de Ercros fueron 3.587 (3.597 en 2015).

#### 4º. Empleo total generado/ocupados en la provincia.

En término medio, el empleo generado por Ercros representa el 5,5% de la población activa de los municipios en que se ubican los centros de producción<sup>2</sup>.

#### 5º. Facturación/ventas.

En 2016, las ventas alcanzaron los 602,54 millones de euros y fueron un 2,5% menores que las del ejercicio anterior, cuyo importe fue de 618,27 millones de euros.

#### 6º. Valor de las inversiones totales realizadas.

En 2016, las inversiones alcanzaron un importe de 21,03 millones de euros (10,35 millones de euros en 2015). Este aumento se debe principalmente a las actuaciones previstas en el Plan Act [ver el apartado d) del capítulo 3. Introducción].

<sup>1</sup> Para el cálculo de los empleados indirectos y generados se ha utilizado un multiplicador de tres, que es el que utiliza habitualmente el sector químico en sus estimaciones.

<sup>2</sup> La población activa de cada localidad se ha calculado a partir de la tasa de actividad de la provincia respectiva.

#### 7º. Valor de los impuestos, tasas, cotizaciones y otras aportaciones tributarias locales o estatales.

En 2016, Ercros satisfizo 21,82 millones de euros por impuestos, tasas, cotizaciones y otras aportaciones tributarias (22,72 millones de euros en 2015).

#### 8º. Poblaciones desplazadas o reasentadas.

Ninguna.

#### 9º. Iniciativas de integración desarrolladas.

En sus comunicaciones públicas y privadas, Ercros fomenta el uso de la lengua dominante en cada comunidad, lo cual es especialmente significativo en los centros de actividad radicados en Cataluña.

#### 10º. Descripción de iniciativas o acciones voluntarias dirigidas a prevenir y gestionar la contaminación del entorno.

Ver los apartados b) (iv) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad y i) del capítulo 7. Medio ambiente.

### C. Nivel de excelencia:

#### 11º. Valor de las esponsorizaciones, patrocinios, donaciones, etc. por empleado.

En 2016, los patrocinios y las aportaciones a los grupos de empresa tuvieron un importe de 147,17 euros por empleado (87,52 euros por empleado en 2015), lo que supone un importe total de 199.718,63 euros (119.820 en 2015), de los cuales 38.100 euros fueron en concepto de patrocinios y 161.618,63 euros, en concepto de aportaciones a los grupos de empresa.

#### 12º. Descripción de productos y servicios dirigidos a personas desfavorecidas o grupos vulnerables.

No aplicable<sup>3</sup>.

#### 13º. Personas en situación desfavorecida o con riesgo de exclusión empleadas.

Ninguna.

<sup>3</sup> El portafolio de Ercros no admite este tipo de actividad.

## 7. Contribución y cooperación con la sociedad

### 14º. Descripción de iniciativas o acciones voluntarias dirigidas a prevenir la seguridad y salud de la comunidad.

Ver el apartado b) (i) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

### 15º. Valor de las compras realizadas a centros especiales de empleo y/o empresas de inserción.

En 2016, el valor de las compras realizadas por Ercros a centros especiales de empleo y/o empresas de inserción fue de 349.591,17 euros (325.271,39 euros en 2015).

### 16º. Descripción de proyectos de infraestructuras y servicios públicos en la comunidad.

Ver el apartado b) (v) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

### 17º. Existencia de programas de formación para la comunidad local.

Los centros de producción tienen establecidos acuerdos de contratación de estudiantes en prácticas con centros académicos locales.

### 18º. Desarrollo de actividades en la comunidad educativa (centros de enseñanza, FP y universidades).

Ver los epígrafes (ii) y (iii) del apartado b) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

### 19º. Desarrollo de actividades con los medios de comunicación.

En 2016, se remitieron 51 notas de prensa (35 en 2015). El departamento de comunicación atiende y facilita la labor de los medios de comunicación respecto de Ercros.

### 20º. Desarrollo de actividades con la administración pública y las autoridades.

Ercros mantiene contactos personales frecuentes e invita a visitar sus fábricas a los representantes de las instituciones locales y regionales. Asimismo, los directivos de Ercros mantienen reuniones de trabajo con los responsables de las administraciones con las que está relacionada.

Desde 2015, Ercros trabaja, en colaboración con la administración municipal y autonómica, en un proyecto de reindustrialización para sus instalaciones de Flix (Tarragona)

con objeto de atraer nuevos proyectos capaces de generar empleo en la zona y a tal fin tiene suscrito un contrato con la empresa MOA BPI group [ver el apartado b) (v) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad].

El 9 de junio de 2016, la fábrica de Cerdanyola recibió la visita del alcalde de esta localidad acompañado del regidor de promoción económica y técnicos de la regiduría.

El 28 de diciembre de 2016, el consejero de Territorio y Sostenibilidad de la Generalitat de Cataluña junto con el alcalde de Flix y otros representantes de la administración catalana y el ayuntamiento, visitaron la fábrica de Flix para conocer «in situ» los trabajos de caracterización y saneamiento que Ercros está llevando a cabo y las actuaciones que Ercros tiene previsto poner en marcha en 2017 y 2018.

### 21º. Desarrollo de actividades con las cámaras legislativas.

A través de la Feique, Ercros participa en reuniones y jornadas de trabajo con miembros de los parlamentos regionales, nacional y europeo.

### 22º. Desarrollo de actividades con organizaciones empresariales.

Ver el apartado b) (vii) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

### 23º. Desarrollo de actividades con organizaciones sindicales.

Ercros mantiene frecuentes contactos personales con las organizaciones sindicales representativas en Ercros y participa en los seminarios y actos que organizan.

La empresa contribuye económicamente al sostenimiento de los grupos de empresa de empleados [ver el indicador nº 11 anterior].

Indirectamente, a través de Feique, Ercros participa en instituciones que cuentan con presencia sindical, como el Observatorio de la Química o el Foro Química y Sociedad.

### 24º. Desarrollo de actividades con organizaciones de consumidores y usuarios.

Ercros participa, a través de Cicloplast, en la plataforma Envase y Sociedad que se constituye como un foro de diálogo e intercambio de experiencias entre organizaciones, instituciones y ciudadanos.

## 7. Contribución y cooperación con la sociedad

### 25º. Desarrollo de actividades con grupos ecologistas.

Ercros participa, junto con el grupo Natura Freixe, en el patronato del Espacio Natural de Sebes, ubicado frente a la fábrica e Flix y en la comisión de seguimiento del Plan de gestión de Sebes [ver el apartado i) del capítulo 7. Medio ambiente].

### 26º. Desarrollo de actividades con organizaciones profesionales.

A través de las organizaciones empresariales en las que participa.

### 27º. Desarrollo de actividades con la comunidad científica (centros, universidades, etc.).

Ver el apartado b) (iii) del capítulo 10. Contribución y cooperación con la sociedad.

### 28º. Desarrollo de actividades con empresas vecinas.

A través de contactos personales, de la participación conjunta en simulacros de emergencia y de las asociaciones empresariales locales.

### 29º. Desarrollo de actividades con las asociaciones de vecinos.

A través del envío de información y documentación de interés de Ercros.

### 30º. Desarrollo de actividades con otras asociaciones o agrupaciones (culturales, deportivas, sociales, etc.).

- El patrocinio del Gran Teatro del Liceo de Barcelona.
- El patrocinio de los clubes de hockey y fútbol de Vila-seca.



**8. Comunicación y diálogo****A. Nivel básico:****1º. Existencia de una persona con funciones de comunicación asignadas.**

A nivel corporativo las funciones de comunicación son competencia de la secretaría general y, en cada centro de producción, hay una persona con funciones de comunicación delegadas.

**2º. Existencia de una publicación corporativa.**

El boletín informativo interno del PMD [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

Desde 2014, Ercros dispone de una newsletter general, que se solicita a través de la web y que permite recibir periódicamente las noticias de Ercros [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**3º. Existencia de página web.**

Sí, ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo.

**4º. Existencia de un procedimiento de comunicación interna.**

Sí, Ercros dispone de un procedimiento de comunicación interna corporativo.

**B. Nivel avanzado:****5º. Existencia de una página web en castellano.**

La página web corporativa se presenta en castellano, inglés y catalán.

**6º. Publicación del informe anual.**

Anualmente Ercros presenta el Informe económico-financiero, el Informe de gobierno corporativo, el Informe sobre remuneración de los consejeros y el Informe de responsabilidad social empresarial [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**7º. Emisión de comunicados públicos.**

Ercros remite periódicamente comunicados informativos a sus grupos de interés. En 2016, se remitieron una media de 10 comunicados por centro (siete comunicados en 2015) [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**8º. Existencia de un protocolo de gestión y evaluación de sugerencias, consultas, quejas, peticiones o similares**

Para las sugerencias, consultas o quejas de los grupos de interés externos, Ercros dispone del procedimiento de la línea de atención al público («LAP») [ver el apartado b) (iii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

En 2016, se presentaron 21 sugerencias de mejora internas (23 sugerencias en 2015) [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**9º. Existencia de reuniones internas protocolarizadas.**

A través del PMD, se llevan a cabo reuniones en cascada en todos los centros de trabajo. En 2016, se realizaron 1.099 reuniones en cascada en las que participaron 4.548 personas (1.189 reuniones en 2015 con una asistencia de 4.760 personas) [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**C. Nivel de excelencia:****10º. Publicación periódica de un informe de sostenibilidad o de RSE.**

Ercros elabora el Informe de RSE desde 2016 con una periodicidad anual [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**11º. Existencia de un boletín informativo periódico externo.**

Desde 2014, Ercros dispone de una newsletter general, que se solicita a través de la web y que permite recibir periódicamente las noticias de Ercros [ver el apartado b) (i) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

**12º. Organización de jornadas de puertas abiertas externas.**

Ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo.

## 8. Comunicación y diálogo

### 13º. Existencia de un protocolo de gestión y evaluación de sugerencias externas.

El procedimiento de la línea de atención al público («LAP») [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

### 14º. Existencia de un panel público asesor.

A través de Feique y de la AEQT.

### 15º. Descripción de campañas de RSE.

Ercros lleva a cabo anualmente varias campañas de responsabilidad social [ver el apartado b) (vi) del capítulo 10. Contribución y corporación con la sociedad].

### 16º. Realización periódica de encuestas de opinión.

En 2016, los centros de producción no realizaron encuestas de opinión entre sus grupos de interés.

### 17º. Utilización de herramientas 2.0.

La utilización de herramientas 2.0 como Vimeo, Flickr, LinkedIn y RSS.

### 18º. Existencia de una intranet o un área para el personal.

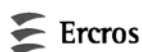
La empresa ha desarrollado el tablón virtual alojado en el servidor de Ercros, que realiza las funciones de una intranet y es de libre acceso para el personal.

### 19º. Existencia de boletín informativo periódico interno.

El boletín asociado al PMD. En 2016 se editaron seis boletines (el mismo número en 2015) [ver el apartado b) (ii) del capítulo 11. Comunicación y diálogo].

### 20º. Organización de jornadas de puertas abiertas para empleados y/o familiares.

El 22 de octubre de 2016, se celebró una jornada de puertas abiertas en Monzón para empleados y familiares a la que asistieron 50 personas.



### Responsabilidad del Informe de responsabilidad social empresarial

La presente diligencia tiene por objeto hacer constar que el consejo de administración de Ercros, S.A., en su reunión de 28 de abril de 2017, ha aprobado el contenido del informe de responsabilidad social empresarial correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2016.

El informe de responsabilidad social empresarial de Ercros, S.A. ha sido elaborado siguiendo la Guía de responsabilidad social, editada por la Federación Empresarial de la Industria Química Española («Feique») en colaboración con Forética, que a su vez recoge los indicadores requeridos para la certificación de un sistema de gestión ética y socialmente responsable.

Barcelona, 28 de abril de 2017

Handwritten signature of Antonio Zabalza Martí.

Antonio Zabalza Martí  
Presidente y consejero delegado

Handwritten signature of Daniel Ripley Soria.

Daniel Ripley Soria  
Secretario no consejero

Handwritten signature of Laureano Roldán Aguilar.

Laureano Roldán Aguilar  
Vocal

Handwritten signature of Eduardo Sánchez Morondo.

Eduardo Sánchez Morondo  
Vocal

Handwritten signature of Lourdes Vega Fernández.

Lourdes Vega Fernández  
Vocal

Handwritten signature of Carme Moragues Josa.

Carme Moragues Josa  
Vocal

## Corporación

### Sede social

Avda. Diagonal, 593-595  
08014 Barcelona  
E-mail: [ercros@ercros.es](mailto:ercros@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 393 009  
Fax: (+34) 934 308 073

### Oficina del accionista

Avda. Diagonal, 595  
08014 Barcelona  
E-mail: [accionistas@ercros.es](mailto:accionistas@ercros.es)  
Tel.: (+34) 934 393 009  
Fax: (+34) 934 308 073

## División de derivados del cloro

### Sede

Avda. Diagonal, 593-595  
08014 Barcelona  
E-mail: [derivadosdelcloro@ercros.es](mailto:derivadosdelcloro@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 393 009  
Fax: (+34) 934 308 073

### Química básica

E-mail: [quimicabasica@ercros.es](mailto:quimicabasica@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 446 651  
Fax: (+34) 932 321 460

### Centro de atención al cliente («CAC»)

E-mail: [cac@ercros.es](mailto:cac@ercros.es)

#### Zona este:

Tel.: (+34) 902 518 100 y 934 446 682  
Fax: (+34) 934 874 058

#### Zona oeste:

Tel.: (+34) 902 518 400  
Fax: (+34) 934 874 058

#### Exportación:

Tel.: (+34) 934 445 337 y 934 446 675  
Fax: (+34) 934 873 445

### Delegación comercial en Francia

E-mail: [ercrosfrance@ercros.fr](mailto:ercrosfrance@ercros.fr)  
Tel.: +33 140 267 480

### Plásticos

E-mail: [plasticos@ercros.es](mailto:plasticos@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 933 230 554  
Fax: (+34) 933 237 921

### Centro de atención al cliente («CAC»)

E-mail: [cac@ercros.es](mailto:cac@ercros.es)  
Tel.: (+34) 934 446 687  
Fax: (+34) 934 517 802

### Tratamiento de aguas

E-mail: [tratamientoaguas@ercros.es](mailto:tratamientoaguas@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 532 179  
Fax: (+34) 934 537 350

### Centro de atención al cliente («CAC»)

E-mail: [cac@ercros.es](mailto:cac@ercros.es)  
Tel.: (+34) 934 532 179  
Fax: (+34) 934 537 350

## Centros de producción

### Fábrica de Cardona

C/ Los Escoriales, s/n  
08261 Cardona (Barcelona)  
E-mail: [cardona@ercros.es](mailto:cardona@ercros.es)  
Tel.: (+34) 938 691 125  
Fax: (+34) 938 691 297

### Fábrica de Flix

C/ Afores, s/n  
43750 Flix (Tarragona)  
E-mail: [flix@ercros.es](mailto:flix@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 410 125  
Fax: (+34) 977 410 537

### Fábrica de Monzón

Carretera Nacional 240, Km 147  
22400 Monzón (Huesca)  
E-mail: [monzon@ercros.es](mailto:monzon@ercros.es)  
Tel.: (+34) 974 400 850  
Fax: (+34) 974 401 708

### Fábrica de Sabiñánigo

C/ Serrablo, 102  
22600 Sabiñánigo (Huesca)  
E-mail: [sabinanigo@ercros.es](mailto:sabinanigo@ercros.es)  
Tel.: (+34) 974 498 000  
Fax: (+34) 974 498 006

### **Complejo industrial de Tarragona**

#### **Fábrica de Tarragona**

Polígono industrial La Canonja  
Carretera de Valencia, s/n  
43110 La Canonja (Tarragona)  
E-mail: [complejotarragona@ercros.es](mailto:complejotarragona@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 548 011  
Fax: (+34) 977 547 300

#### **Fábrica de Vila-seca I**

Autovía Tarragona-Salou C-31 B, Km 6  
43480 Vila-seca (Tarragona)  
E-mail: [complejotarragona@ercros.es](mailto:complejotarragona@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 370 354  
Fax: (+34) 977 370 407

#### **Fábrica de Vila-seca II**

Carretera de la Pineda, Km 1  
43480 Vila-seca (Tarragona)  
E-mail: [complejotarragona@ercros.es](mailto:complejotarragona@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 390 611  
Fax: (+34) 977 390 162

## **División de química intermedia**

### **Sede**

Avda. Diagonal, 593-595  
08014 Barcelona  
E-mail: [quimicaintermedia@ercros.es](mailto:quimicaintermedia@ercros.es)  
Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 393 009  
Fax: (+34) 932 321 460

### **Centro de atención al cliente («CAC»)**

E-mail: [cac@ercros.es](mailto:cac@ercros.es)  
Tel.: (+34) 933 069 320/19/25  
y 934 445 336  
Fax: (+34) 932 472 052

### **Delegación comercial en China**

E-mail: [ercros@netvigator.com](mailto:ercros@netvigator.com)  
Tel.: +85 231 494 521

### **Departamento de innovación y tecnología**

Polígono industrial Baix Ebre, Calle A  
43897 Tortosa (Tarragona)  
E-mail: [quimicaintermediat@ercros.es](mailto:quimicaintermediat@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 597 207  
Fax: (+34) 977 597 095

## **Centros de producción**

### **Fábrica de Almussafes**

Polígono industrial Norte  
C/ Venta de Ferrer, 1  
46440 Almussafes (Valencia)  
E-mail: [almussafes@ercros.es](mailto:almussafes@ercros.es)  
Tel.: (+34) 961 782 250  
Fax: (+34) 961 784 055

### **Fábrica de Cerdanyola**

C/ Santa Anna, 105  
08290 Cerdanyola del Vallès (Barcelona)  
E-mail: [cerdanyola@ercros.es](mailto:cerdanyola@ercros.es)  
Tel.: (+34) 935 803 353  
Fax: (+34) 935 805 409

### **Fábrica de Tortosa**

Polígono industrial Baix Ebre, calle A  
43897 Tortosa (Tarragona)  
E-mail: [tortosa@ercros.es](mailto:tortosa@ercros.es)  
Tel.: (+34) 977 454 022  
Fax: (+34) 977 597 101

## **División de farmacia**

### **Sede y fábrica de Aranjuez**

Paseo del Deleite, s/n  
28300 Aranjuez (Madrid)  
E-mail: [aranjuez@ercros.es](mailto:aranjuez@ercros.es)  
Tel.: (+34) 918 090 340  
Fax: (+34) 918 911 092

### **Departamento comercial**

E-mail: [farmaciacomercial@ercros.es](mailto:farmaciacomercial@ercros.es)  
Tel.: (+34) 918 090 344  
Fax: (+34) 918 923 560

Este informe de responsabilidad social empresarial, cuya tirada consta de 150 ejemplares, se editó en Barcelona en abril de 2017.

Coordinación: Secretaría general de Ercros

© Ercros, S.A. abril de 2017

Diseño: maestra vida s.l.



**Para más información:**

Secretaría general de Ercros

Avda. Diagonal, 593-595

08014 Barcelona

Tel.: (+34) 609 880 630 y 934 393 009

Fax: (+34) 934 308 073

E-mail: [ercros@ercros.es](mailto:ercros@ercros.es)

[www.ercros.es](http://www.ercros.es)



ACCEDA AL CÓDIGO QR  
SI DESEA DESCARGAR  
ESTE INFORME  
ELECTRÓNICAMENTE