

RAPPORT

Développement Durable

(BILAN 2016 - ÉDITION JUIN 2017)

PAGE
4

ÉDITO

#1

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

PAGE
6

#2

DROITS HUMAINS

PAGE
9

#3

CONDITIONS DE TRAVAIL

PAGE
18

#4

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

PAGE
24

#5

ACHATS RESPONSABLES & LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

PAGE
28



EDITO



*Depuis une dizaine d'années,
l'engagement de LEGALLAIS
pour le développement durable
n'a fait que grandir.*

L'entreprise s'est largement appuyée depuis 2009 sur le pacte mondial des Nations-Unies pour intégrer dans sa gouvernance tous les piliers de la responsabilité sociétale : les droits humains, les conditions de travail, le respect de l'environnement, la lutte contre le changement climatique et les achats responsables.

La tâche est immense et doit nous mobiliser. L'ONU a fixé 17 objectifs à atteindre pour 2030 : c'est ambitieux mais gardons en mémoire cette phrase de Sénèque : « Ce n'est pas parce que les choses sont difficiles que nous n'osons pas, c'est parce que nous n'osons pas qu'elles sont difficiles ».

Alors osons ! Que nous soyons une TPE, une PME, une ETI ou un grand groupe : nous avons tous notre part à faire. L'année 2016 a été une année remarquable pour LEGALLAIS, preuve est faite que la RSE et le développement d'une entreprise peuvent aller de pair. C'est pourquoi je renouvelle ici notre engagement à œuvrer pour un développement responsable, dans le respect de tous les êtres humains et de l'environnement. »

Hérouville Saint-Clair, le 17 mai 2017

Ph. Casenave-Péré

Philippe Casenave-Péré
Président

GLOBAL COMPACT:

10 PRINCIPES & 17 OBJECTIFS

À ATTEINDRE D'ICI 2030...

10^{es} PRINCIPES

DU PACTE MONDIAL

- | | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------------|--|
| 1 PROMOUVOIR ET RESPECTER, DANS LEURS SPHÈRES D'INFLUENCE, LE DROIT INTERNATIONAL RELATIF AUX DROITS DE L'HOMME ET DU CITOYEN | 2 VEILLER À CE QUE LES FILIALES NE SE RENDENT PAS COMPLICES DE VIOLATIONS DES DROITS DE L'HOMME ET DU CITOYEN | 3 RESPECTER LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET RECONNAÎTRE LE DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE | 4 ÉLIMINER TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE | 5 ABOLIR LE TRAVAIL DES ENFANTS | 6 ÉLIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION |
| 7 APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION FACE AUX PROBLÈMES TOUCHANT L'ENVIRONNEMENT | 8 PRENDRE DES INITIATIVES TENDANT À PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE | 9 FAVORISER LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES POUR L'ENVIRONNEMENT | 10 AGIR CONTRE LA CORRUPTION SOUS TOUTES SES FORMES, Y COMPRIS L'EXTORSION DE FONDS ET LES POTS-DE-VIN | | |

17^{es} OBJECTIFS

DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- | | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| 1 PAS DE PAUVRETÉ | 2 FAIM «ZÉRO» | 3 BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE | 4 ÉDUCATION DE QUALITÉ | 5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES | 6 EAU PROPRE ET ASSAINISSEMENT |
| 7 ÉNERGIE PROPRE ET D'UN CÔTÉ ABORDABLE | 8 TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE | 9 INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE | 10 INÉGALITÉS RÉDUITES | 11 VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES | 12 CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES |
| 13 MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES | 14 VIE AQUATIQUE | 15 VIE TERRESTRE | 16 PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES | 17 PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS | OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE |



#1

PRÉSENTATION DE L'ENTREPRISE

**LEGALLAIS est une entreprise française
du groupe « FINANCIERE DU GRAND COMPTOIR ».
Elle est spécialisée dans la distribution de quincaillerie,
de plomberie, d'électricité, d'outillage,
de matériel de chantier et d'équipements de protection
pour les professionnels du bâtiment.**

45.000
références



820
salariés

211
millions d'euros
en 2016



+9,71%
de chiffre d'affaires



60 000
clients



+600
fournisseurs



Une entreprise
familiale



Ouverture du capital
aux salariés à hauteur
de 5 %

14 POINTS DE VENTE

BORDEAUX | CAEN(2) | LILLE | LYON | MANTES | MARSEILLE | NANTES | PARIS(2)
RENNES | ROUEN | SAINT-DENIS | TOURS



Découvrez notre site marchand :

www.legallais.com

et suivez-nous sur:   

> 128 ans d'histoire...

2016

RENOUVELLEMENT DES CERTIFICATIONS
ISO 9001 ET ISO 14001

2012

PRIX DE L'ÉVOLUTION STRATÉGIQUE
GREEN BUSINESS AWARDS (BFM BUSINESS)
OSCAR DU MÉCÉNAT D'ENTREPRISE
PAR ADMICAL

2010

CRÉATION DE LA FONDATION
D'ENTREPRISE LEGALLAIS
1^{ère} CERTIFICATION ISO 14001
POUR L'ENSEMBLE DES SITES

2000

1^{ère} CERTIFICATION ISO 9001
POUR L'ENSEMBLE DES SITES

1991

CRÉATION DU PREMIER
CATALOGUE DE VENTE

1944-1954

RECONSTRUCTION

1889

CRÉATION DE L'ENTREPRISE
LEGALLAIS À CAEN
(CALVADOS-FRANCE)
CONSTRUCTION
DE LA TOUR EIFFEL

2015

RECONDUCTION
DE LA FONDATION D'ENTREPRISE
LEGALLAIS POUR 5 ANS

2010-2012

TROPHÉES "MÉCÉNAT D'ENTREPRISE
ET DÉVELOPPEMENT DURABLE"

2009

ADHÉSION AU PACTE MONDIAL
DE L'ONU POUR LE
DÉVELOPPEMENT DURABLE

1999

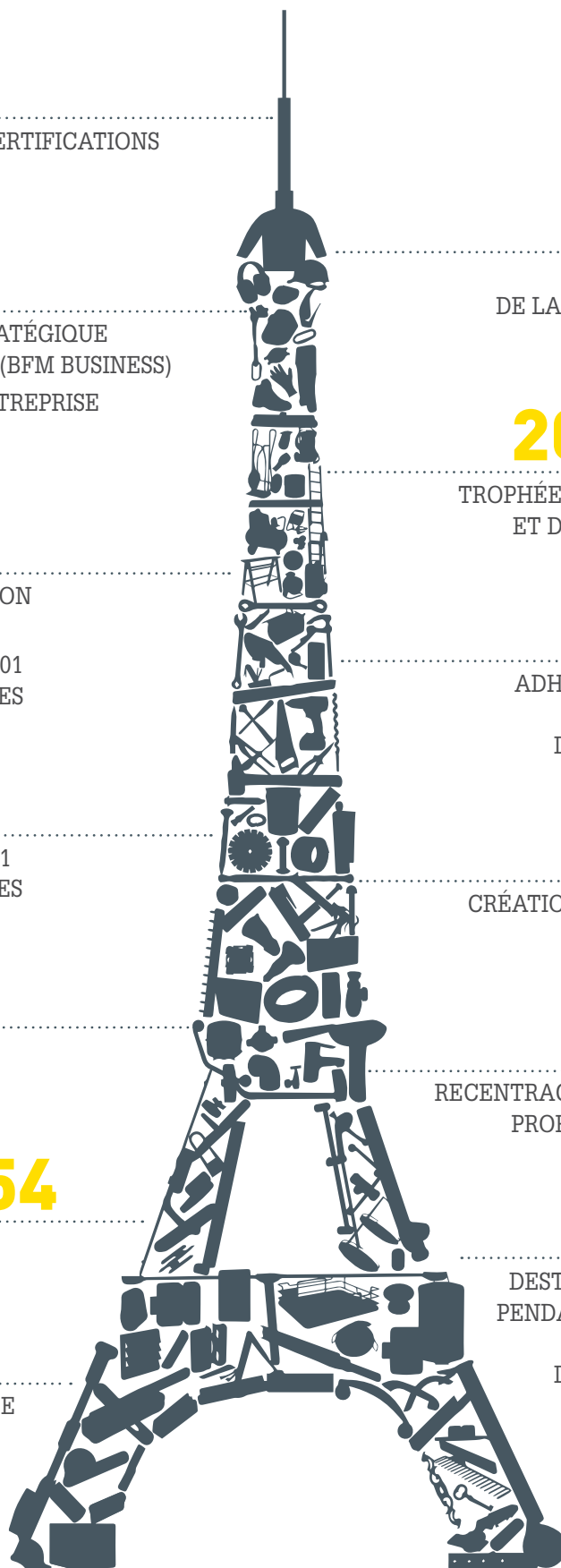
CRÉATION DU CENTRE DE CONTACT
ET DU SITE INTERNET

1985

RECENTRAGE DES ACTIVITÉS VERS LES
PROFESSIONNELS DU BÂTIMENT

1944

DESTRUCTION DE L'ENTREPRISE
PENDANT LES BOMBARDEMENTS
LORS DU DÉBARQUEMENT
DES ALLIÉS EN NORMANDIE



> Notre politique **RSE**

La politique Qualité et Développement Durable de la société LEGALLAIS repose sur l'engagement fort d'appliquer les 10 principes du pacte mondial de l'ONU pour le Développement Durable. Elle inclut la **protection de l'environnement**, la **prise en compte de la santé** et de la **sécurité des salariés**, le respect des personnes sans aucune discrimination, la lutte contre la corruption et les achats responsables.

Pour construire sa politique, LEGALLAIS s'est appuyé sur les préconisations de la norme ISO 26000 relative à la « Responsabilité Sociétale des Entreprises ».

L'ensemble des sites est certifié ISO 9001-2015 et ISO 14001-2015.



#2

DROITS HUMAINS



Direction de La Qualité
et Du Développement Durable

« Le monde change
et les entreprises
se métamorphosent.
Les barrières
entre le monde
professionnel
et la société civile
tombent.

*Les États ne peuvent plus
être les seuls à assurer une
responsabilité envers les
peuples. Les entreprises
ont un rôle tout particu-
lier à jouer : elles doivent
concourir à satisfaire toutes
leurs parties prenantes, à*

*rechercher le bien-être de
tous par la prise en compte
d'intérêts convergents.*

*Ces intérêts concernent
aussi bien les salariés, les
actionnaires, les clients,
les fournisseurs que la so-
ciété civile et les services
de l'État. La responsabilité
sociétale des entreprises
n'est pas une utopie mais
une nécessité ; ce n'est pas
une contrainte mais une op-
portunité pour un dévelop-
pement responsable et plus
humain. »*

Brigitte DELORD
Directrice Qualité
et Développement Durable
LEGALLAIS
Présidente du club
« Droits Humains »
GLOBAL COMPACT France

2 les PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

1 PROMOUVOIR ET
RESPECTER, DANS LEURS
SPHÈRES D'INFLUENCE,
LE DROIT INTERNATIONAL
RELATIF AUX DROITS DE
L'HOMME ET DU CITOYEN

2 VEILLER À CE QUE LES
FILIALES NE SE RENDENT
PAS COMPLICES
DE VIOLATIONS DES
DROITS DE L'HOMME
ET DU CITOYEN

9 les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



> Actions réalisées par l'entreprise **LEGALLAIS**

La santé



DON DU SANG



Les besoins en produits sanguins sont en augmentation constante, sur un rythme de 1 à 3% par an.

En 2016, 147 salariés ont participé à plusieurs journées organisées par l'Établissement Français du Sang (EFS) au sein même de l'entreprise.



VACCINATION ANTIGRIPPALE

Pour se protéger soi-même mais aussi pour protéger les autres, 51 salariés volontaires ont été vaccinés contre la grippe, dans une campagne de vaccination antigrippale organisée en collaboration avec le service de santé au travail.



MOIS SANS TABAC

En novembre 2016, dans un souci de bien-être général, LEGALLAIS s'est associée à la campagne du « mois sans tabac ». Tous les salariés fumeurs se sont soutenus durant cette action. Au niveau national, il a été recensé 180 150 participants à cette opération initiée par le Ministère de la Santé.



OPÉRATION TULIPES CONTRE LE CANCER

Chaque année des bouquets de tulipes sont vendus au profit de la recherche contre le cancer. En 2016, 90 bouquets ont été vendus aux salariés, ce qui a permis de verser 450€ au centre anti-cancéreux Baclesse de Caen. Les salariés parisiens ont généreusement fait un don complémentaire de 100€.

Le sport

LE SPORT AU SERVICE DE TOUS

Pour favoriser l'esprit d'équipe, promouvoir la santé et le bien-être, l'entreprise propose depuis 2011 à tous les salariés le désirant des séances sportives. Deux fois par semaine, des coachs sportifs professionnels organisent sur le lieu de travail des cours de fitness, renforcement musculaire, marche sportive, course à pieds.

La « Legallaise », course réalisée plusieurs fois dans l'année, est également un évènement favorisant les échanges entre salariés qui doivent se soutenir pendant une course de 20 minutes afin de parcourir le plus de kilomètres possible.



OPEN DE TENNIS DE CAEN

Dans le cadre du partenariat avec l'Open de Caen et dans une volonté de bien-être en entreprise, LEGALLAIS a proposé 62 places pour participer aux matchs du 11 au 13 décembre au Zénith de Caen pour les salariés. Une équipe de tennis LEGALLAIS a également été créée en 2016, composée de salariés.



LES COURANTS DE LA LIBERTÉ

Organisées pour commémorer chaque année le débarquement allié du 6 juin 1944 en Normandie, ces courses rassemblent des milliers de participants au cours de différentes épreuves : marche, 5km, 10km, marathon.

217 salariés en juin 2016 ont participé, dont 155 femmes à la « Rochambelle », course ouverte aux femmes pour soutenir la lutte contre le cancer du sein.



> Actions réalisées par l'entreprise LEGALLAIS

Le bien-être



LA SOPHROLOGIE ET LE DO-IN

Des séances de sophrologie et d'automassage sont proposées aux salariés pour se détendre lors de pauses de midi. Très appréciés, ces moments permettent aux collaborateurs de se ressourcer et de libérer les tensions.

L'échange culturel



LE JOURNAL INTERNE : « L'ÉCHO »

Réalisé par et pour les salariés, le journal interne est également entièrement conçu en interne par une équipe de rédaction issue de services différents. Le journal constitue un lien social important et il est attendu. 4 éditions sont publiées par an autour d'articles sur la vie de l'entreprise, les voyages, la cuisine, la littérature, l'environnement, la Fondation d'entreprise...

120 salariés ont participé en 2016 en rédigeant eux-mêmes des articles permettant de partager leurs passions, leurs impressions, leurs métiers...

LES « MIDIS LEGALLAIS »

Les « Midis LEGALLAIS » sont des mini conférences ouvertes à tous les salariés. 7 rencontres ont eu lieu en 2016 réunissant plus de 300 participants. Pour la plupart animées par des salariés, ces conférences ont porté sur :

- **L'Histoire** : renaissance de la Biscuiterie Jeannette
- **L'Épargne Salariale CM/CIC** : participation, intérêt avec les évolutions et choix de placement
- **L'Environnement** : construction de ruches
- **La Culture** : élaboration de son arbre généalogique
- **La Solidarité** : point sur l'avancement du projet de la reconstruction d'un village népalais touché par le manque d'eau
- **Le Handicap**
- **L'Informatique**



UN ATELIER COUTURE

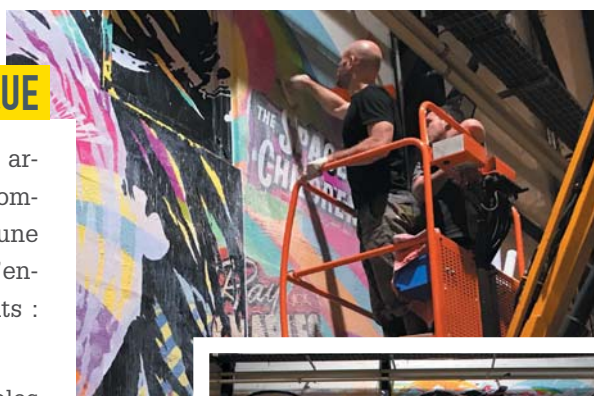
Animé par une salariée, cet atelier a permis à 50 personnes de (re)découvrir les bases de la pratique.



LA DÉMARCHE ARTISTIQUE

L'art est à l'honneur chez LEGALLAIS. La démarche artistique des couvertures du catalogue permet de communiquer différemment et de participer à l'image d'une entreprise singulière, valorisant les talents. En 2016, l'entreprise a proposé une démarche inédite à ses clients : faire la « une » du prochain catalogue !

Jo Di Bona est l'artiste ayant réalisé 3 toiles originales d'après des photos de portraits de clients. Les trois tableaux ont été exposés et les catalogues distribués dans une ambiance chaleureuse. Jo di Bona a également, en 12 heures, réalisé une oeuvre de 24 m² sur l'un des murs du centre logistique.



Actions réalisées par l'entreprise LEGALLAIS

Les événements festifs

*L'entreprise LEGALLAIS a organisé plusieurs événements
au cours de l'année 2016.*

*Ces initiatives résultent d'un désir de créer des temps propices au partage
et à la convivialité. En voici quelques-uns :*



2^e DÎNER DES QUINCAILLIERS

La deuxième édition du « Dîner des Quinquennaires » s'est tenue le 24 novembre. Les salariés ayant 20, 25, 30, 35 ou 40 ans d'ancienneté ont été invités par le comité de direction. Les salariés partant en retraite dans les 3 années à venir ont également été invités. Cet événement était avant tout un moment d'échange et une manière de saluer le dévouement et la fidélité de ces collaborateurs.



GALETTE DES ROIS

L'entreprise organise chaque année un moment de rencontre autour de la galette des rois.



PETIT DÉJEUNER DE LA FOIRE DE CAEN

En 2016, comme elle le fait chaque année, l'entreprise a invité les salariés et leur famille à partager un petit-déjeuner convivial à la Foire de Caen. 360 participants ont ainsi pu bénéficier de la visite privée de l'exposition « les 9 dragons du Mékong »

ANIMATIONS INTERNES

- **Mannequin Challenge** : ce phénomène de mode, venant d'internet et des réseaux sociaux, consiste à faire des vidéos en racontant une petite histoire, avec des figurants immobiles filmés dans des poses figées comme des mannequins. LEGALLAIS s'est prêtée au jeu et a organisé des séances de tournage en imaginant un petit scénario.
- **Carnaval** : les salariés déguisés se sont réunis autour d'un buffet qu'ils avaient préparé. Ces événements portent la marque de fabrique de l'entreprise et ont permis une nouvelle fois de développer la cohésion des équipes autour d'un projet commun.



JOURNÉE DES FAMILLES

450 personnes se sont réunies le 8 octobre pour la « Journée des familles ». Celle-ci offrait la possibilité aux salariés de faire découvrir le centre logistique à leurs proches, par des visites guidées et des animations.



MÉDAILLÉS DU TRAVAIL

Un moment de partage a été organisé lundi 29 février à l'occasion des remises des Médailles du Travail « promotion 2015 », au cours d'un déjeuner commun.

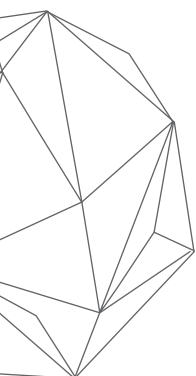


> Actions réalisées par la fondation d'entreprise LEGALLAIS

Née en novembre 2010 de la volonté de l'entreprise LEGALLAIS de structurer et de développer son implication dans ses actions de mécénat, la Fondation d'entreprise LEGALLAIS - gérée par des salariés bénévoles - a pour vocation le soutien à la réalisation d'oeuvres d'intérêt général, dans les domaines du logement social, de l'insertion professionnelle, de l'accès à l'éducation et de la protection de l'environnement. Elle apporte en priorité son soutien aux populations défavorisées ou vulnérables.

La fondation se place clairement dans une démarche d'accompagnement ; elle souhaite donner aux porteurs de projets les moyens de réaliser leurs objectifs, en étant garante de leur autonomie et de l'indépendance de leurs actions. Elle n'assiste pas ; elle construit de manière conjointe, et laisse à ses bénéficiaires l'entière responsabilité du pilotage de leur projet. La confiance et l'équité dans les relations sont ainsi la pierre angulaire de tout partenariat réussi.

En 2016, 35 associations ont été soutenues pour un montant de plus de 106 K€ ; de nombreux bénévoles se sont investis : salariés, actionnaires, retraités, clients, fournisseurs, tous unis pour aider les plus démunis.



1. Association Eco-Pertica :
développement économique en milieu rural
2. Collocation « Maison de Marthe et Marie » - Lyon





3

3. Himalayak Solidarité : construction d'une citerne d'eau



4

4. Rénovation d'un internat des Apprentis d'Auteuil, en collaboration avec la société BOUYGUES.

Retrouvez toutes les actions
de La Fondation

sur son site internet :
www.fondation-legallais.org

ou sur sa Page Facebook





#3

CONDITIONS DE TRAVAIL

4 les PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

3 RESPECTER LA LIBERTÉ D'ASSOCIATION ET RECONNAÎTRE LE DROIT DE NÉGOCIATION COLLECTIVE

4 ELIMINER TOUTES LES FORMES DE TRAVAIL FORCÉ OU OBLIGATOIRE

5 ABOLIR LE TRAVAIL DES ENFANTS

6 ELIMINER TOUTE DISCRIMINATION EN MATIÈRE D'EMPLOI ET DE PROFESSION.

5 les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Au-delà du respect de la réglementation française en matière de droit de travail, LEGALLAIS s'engage à améliorer en permanence les conditions de travail de ses salariés. La Direction souhaite identifier les risques de l'activité sur la santé et la sécurité de ses collaborateurs pour mettre en œuvre les actions de prévention adaptées. Cette volonté a été réaffirmée dans la politique Ressources Humaines de l'entreprise en janvier 2017.

Les IRP sont régulièrement consultés. En 2016, 13 réunions de CHSCT ont été organisées, 23 CE et 7 CCE pour l'ensemble de l'entreprise.

PLAN DE PRÉVENTION DES RISQUES

Un plan sécurité a été élaboré sur l'année 2016 au centre logistique. Ce programme d'actions a identifié 5 thèmes prioritaires : la manutention, la circulation interne, l'accueil et l'intégration des nouveaux entrants, l'implication des salariés et l'implication des managers.

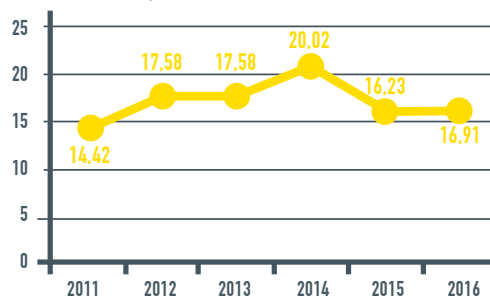
Pour développer ces actions, la Direction a décidé de faire participer l'ensemble des salariés dans la recherche des solutions de prévention en développant une communication ascendante et en impliquant le CHSCT. Des études ont été menées en collaboration avec les professionnels du service de santé au travail pour évaluer les risques liés aux vibrations et au bruit sur le centre logistique. Les résultats ont permis de prioriser les actions de prévention pour l'année 2017.

Le nombre d'accidents de travail pour l'année 2016 est de 34 (25 concernent des salariés en CDI et 9 des intérimaires). Malgré les efforts réalisés, ce chiffre est en légère augmentation par rapport à l'année précédente (24 accidents en 2015). Cette augmentation s'explique par l'évolution de l'activité mais aussi en raison du nombre important d'intérimaires sur le site. Pour répondre à cette problématique, plusieurs actions ont été mises en œuvre :

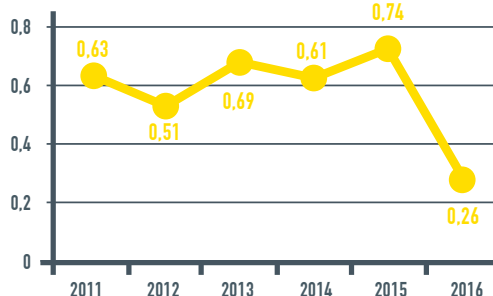
- Recrutement d'un responsable sécurité fin 2016
- Pilotage d'un vaste programme de prévention
- Refonte du document unique d'évaluation des risques en 2017
- Amélioration de l'accueil des intérimaires

Parallèlement, le taux de gravité des accidents a fortement diminué en 2016.

TAUX DE FRÉQUENCE GLOBAL



TAUX DE GRAVITÉ GLOBAL





Echauffement avant La Prise De Poste au centre Logistique



©Laboratoire Corral

ATELIERS DE SENSIBILISATION À LA SANTÉ

Au centre logistique : des ateliers de sensibilisation sur les risques liés à l'exposition au bruit ont été animés par deux intervenantes du service de santé au travail en avril 2016. L'objectif de ces ateliers était d'informer les salariés de la plateforme logistique sur le fonctionnement de l'oreille et les effets du bruit sur la santé mais aussi de leur expliquer comment se protéger efficacement avec les protections auditives individuelles. 70 personnes ont assisté à ces ateliers et 98,97% ont répondu avoir été satisfaits ou très satisfaits des informations et conseils apportés.

Au siège social : des ateliers de sensibilisation sur les meilleures postures à adopter au poste de travail (hauteurs d'écrans, réglages des chaises de bureau) ont été animés par un ergonome de service de santé au travail.

Au centre de contact téléphonique : un test de protections auditives permettant de réduire la fatigue auditive a été mené avec 11 salariés. Ces protections permettent de filtrer le bruit ambiant sans s'isoler. Chaque bouchon a été réalisé sur mesure et de nouveaux tests sont prévus en 2017.

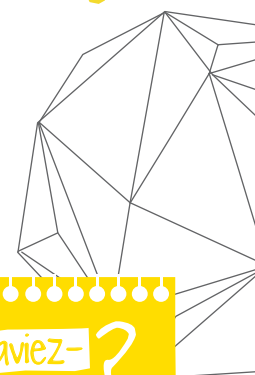
EMBAUCHES

En 2016, l'entreprise a embauché 63 CDI, 5 apprentis, 7 contrats de professionnalisation et 10 CDD.

LEGALLAIS privilégie les contrats à durée indéterminée et met en place une politique dynamique d'accueil des salariés alternants.

Le saviez-vous ?

Le taux d'absentéisme est de 2,7 % pour l'année 2016, stable par rapport à 2015.



Le saviez-vous ?

97,18% des salariés sont en CDI





ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

L'entreprise met à la disposition de ses salariés des locaux conformes à la réglementation, notamment en matière de sécurité et d'hygiène afin de préserver leur santé et leur bien-être. Des études ergonomiques sont réalisées en collaboration avec les services de santé au travail afin d'améliorer les postes de travail.

Depuis plusieurs années, le nettoyage des locaux est réalisé à l'aide de produits éco-labellisés afin d'assurer la qualité de l'air intérieur des bâtiments. Le ménage est réalisé en journée pour permettre au personnel d'entretien d'équilibrer sa vie privée et sa vie professionnelle.

Le personnel volontaire est formé aux gestes de premiers secours ; des défibrillateurs ont été installés dans plusieurs bâtiments.



PARITÉ HOMME / FEMME

La population chez LEGALLAIS se compose majoritairement d'hommes, les femmes ne représentent que 32,68 % des salariés. Les engagements des accords d'entreprise en vigueur restent d'actualité et devraient permettre d'atteindre un objectif de 35 % de femmes chez LEGALLAIS. L'entreprise veille à une parfaite égalité entre les hommes et les femmes que ce soit en matière d'embauche, de formation, de promotion ou de niveau de rémunération.



Le saviez-vous ?

La Parité est respectée au sein du Comité de Direction : 3 hommes et 3 femmes le composent.



FORMATION

En 2016, LEGALLAIS a consacré 2,53 % de sa masse salariale à la formation professionnelle de ses salariés. La formation est un axe prioritaire de la politique des Ressources Humaines.

Chaque nouvel entrant dans l'entreprise bénéficie d'un parcours d'intégration personnalisé au cours duquel il découvre chaque direction de l'entreprise, le fonctionnement des différents services, la démarche qualité, la stratégie de développement durable. Quatre personnes sont dédiées entièrement à la formation et à la montée en compétences des salariés.



Le saviez-vous ?

Dans une volonté de privilégier le parcours professionnel des salariés, 35 personnes ont été promues en 2016.

SENSIBILISATION DES MANAGERS

Les managers sont sensibilisés à l'ensemble des valeurs de l'entreprise, dès leur intégration. Ils s'engagent à travers la « charte du manager », tant vis-à-vis de l'entreprise que de leur équipe. Cette charte constitue un avenant à leur contrat de travail et vise **un management participatif, bienveillant et respectueux des personnes et de l'environnement.**



RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

Le comité « Bien-Vivre au Travail », composé de salariés, de la Direction des Ressources Humaines et de membres des CHSCT (Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de Travail) a été créé en 2009 ; il a pour principales missions :

- De remonter d'une manière efficace des informations touchant le personnel de l'entreprise
- De mettre en place des mesures concrètes participant au bien-être des salariés
- De piloter le baromètre interne réalisé tous les deux ans
- D'apporter des pistes d'améliorations

C'est dans ce cadre que le comité a décidé de mettre en place le partenariat avec l'**Institut d'Accompagnement Psychologique et de Ressources**. Créé en 2000, l'IAPR occupe une place centrale dans les domaines de la prévention des risques et des troubles psychosociaux. L'institut s'appuie sur une équipe de près de 30 psychologues cliniciens confirmés et sur un réseau national de 380 psychologues.

Afin d'offrir une aide ponctuelle aux salariés en situation de souffrance professionnelle ou personnelle, un numéro vert « ELP » (Échange Libre des difficultés Professionnelles ou personnelles) a été mis en place depuis plusieurs années. Le salarié a la possibilité de s'entretenir avec un psychologue extérieur à l'entreprise, en toute confidentialité.

écouter accompagner écouter
accueillir repérer accompagner

 **Echange Libre des difficultés Professionnelles** ou personnelles

Appelez 7j/7 et 24h/24

 **N° Vert 08 05 07 22 39**

Appel gratuit depuis un poste fixe.

PRISE EN COMPTE DU HANDICAP

Le centre logistique accueille un ESAT intégré depuis février 2009. Celui-ci emploie 8 travailleurs handicapés. Le taux d'emploi de personnes en situation de handicap est de 7,43 % pour l'établissement logistique, pour un objectif légal de 6 %. Le taux est de 4,42 % au siège social, en augmentation constante depuis plusieurs années.

L'entreprise mène une politique volontariste dans ce domaine, en encourageant l'embauche de personnes en situation de handicap et en créant les conditions propices au bien-être des salariés handicapés. Ainsi, de nombreuses actions sont menées :

À l'occasion de la Semaine Nationale en faveur de l'Emploi des Personnes Handicapées, des actions de sensibilisation ont été menées au sein de l'entreprise tout au long du mois de novembre 2016 :

- Des « chèques emploi service universel handicap » d'une valeur de 500€ sont attribués chaque année, permettant aux salariés handicapés d'accéder à une vingtaine de services à la personne (entretien des espaces verts, travaux ménagers, garde d'enfants, soutien scolaire...)
- Accompagnement des personnes désireuses de déposer un dossier en reconnaissance de handicap afin d'en faciliter le traitement administratif
- Les salariés engageant une démarche de reconnaissance de travailleur handicapé disposent de deux heures payées pour déposer leur dossier à la MPDH
- Les postes de travail sont systématiquement aménagés pour améliorer les conditions de travail
- Les prestataires employant des personnes handicapées sont privilégiés lors des achats de fonctionnement (imprimerie, reconditionnement, prestation de services...)
- Les offres d'emploi et la politique de recrutement mettent en évidence la volonté forte de l'entreprise de donner leur chance aux personnes en situation de handicap
- Des salariés se sont portés volontaires pour faire découvrir leur métier à des personnes en situation de handicap et en recherche d'emploi, sous forme de stages de découverte d'une durée d'une semaine
- Un salarié est venu témoigner de son expérience de démarche de reconnaissance lors de conférences sur le bien vivre en entreprise avec sa problématique de santé
- En juin 2017, des salariés ont participé au « Challenge diversité ». Ils ont été mis en situation de handicap lors de séances sportives





Lauréats du concours de simplification

PARTICIPATION DES SALARIÉS

En 2016, le comité « Bien-Vivre au Travail » a mis en œuvre un **grand concours d'idées** ayant pour objectif la simplification au travail. **278 idées ont été proposées par les salariés**, ce qui démontre une forte mobilisation ! 29 salariés ont été nominés et les 5 meilleures idées ont été récompensées, la direction s'étant engagée à les mettre en place dans un délai de 18 mois.

DIALOGUE SOCIAL

L'année 2016 a été riche en négociations et ce n'est pas moins de 5 accords qui ont été signés avec les partenaires sociaux parmi lesquels :

- La Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences
- L'Inter génération
- L'Intéressement
- Un avenant à l'accord sur l'organisation du temps de travail

Les négociations d'autres accords ont débuté en 2016, dont un sur la qualité de vie au travail qui prévoit de nombreuses dispositions visant le bien-être des salariés.

VIE PRIVÉE / VIE PROFESSIONNELLE

La direction est particulièrement attentive à la protection de la vie privée. Les outils numériques nomades sont un véritable avantage organisationnel mais ne doivent pas nuire à l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. En dehors de leurs horaires de travail, les salariés ont un droit à la déconnexion.

Une bourse aux horaires est organisée chaque année au centre de contacts pour permettre aux collaborateurs de choisir leurs horaires de travail dans le respect des contraintes d'activité.

En logistique, la polyvalence des postes a été mise en place pour réduire la pénibilité. L'accord signé en 2016 permet aux équipes du soir d'alterner avec les équipes du matin, sur la base du volontariat, dans le but d'un meilleur équilibre vie privée / vie professionnelle.





#4

RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

3 les PRINCIPES DU PACTE MONDIAL

7 APPLIQUER L'APPROCHE DE PRÉCAUTION FACE AUX PROBLÈMES TOUCHANT L'ENVIRONNEMENT

8 PRENDRE DES INITIATIVES TENDANT À PROMOUVOIR UNE PLUS GRANDE RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

9 FAVORISER LA MISE AU POINT ET LA DIFFUSION DE TECHNOLOGIES RESPECTUEUSES POUR L'ENVIRONNEMENT

9 les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



INSTALLATION CLASSÉE POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (ICPE)

Le centre logistique est équipé d'une installation classée pour la protection de l'environnement.

Les installations sont conformes à la réglementation et ont été déclarées auprès de la Préfecture du Calvados. Elles sont régulièrement contrôlées et offrent une protection optimum contre le risque d'incendie, d'explosion et de pollutions accidentelles des sols, de l'eau et de l'air.

PRISE EN COMPTE DE LA BIODIVERSITÉ

Les entreprises sont de plus en plus sollicitées pour prendre en compte la biodiversité sur les sites qu'elles occupent. Le centre logistique, agrandi en 2012, a bénéficié d'un prêt éco-conditionné de la Région Basse-Normandie et du Département du Calvados. En contrepartie, des actions ont été menées afin de favoriser le retour de la biodiversité à la fin du chantier.

Depuis plusieurs années, l'entretien des espaces verts est réalisé de façon à diminuer l'impact sur l'environnement : désherbage ciblé et raisonné, limitation des tontes, mulching (le principe du mulching, lors de la tonte, permet à l'herbe d'être broyée en fines particules grâce à la lame de la tondeuse, pour être déposée sur le gazon et ainsi fertiliser le sol) ou récupération des tontes pour fertilisation de champs par des paysans, via le prestataire.

Sur les talus autour des parkings, des essences régionales ont été plantées. 6 000 m² de prairie ont été semés sur les terrains des façades Est et Sud. Cette prairie, fauchée une fois par an et renouvelée tous les 4 ans, ne nécessite pas d'entretien comme les pelouses. Elle favorise le retour des insectes.

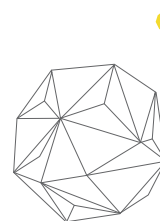
Autour des bassins situés au fond du terrain, un entretien est prévu une à deux fois par an avec broyage à plat des végétaux sur place, tout comme au pied des saules en façade avant, afin de faire un paillage à leur pied. D'autres mesures ont été prises pour limiter l'impact de l'activité sur la biodiversité

sité et pour sensibiliser les salariés :

- Extinction des bâtiments la nuit pour éviter de perturber la faune nocturne et économiser l'énergie
- Rapprochement de l'entreprise avec des associations environnementales
- Communications diverses via l'intranet, le journal interne et les réseaux sociaux
- Organisation de mini-conférences dans l'entreprise (jardinage écologique, abeilles, cultures bio...)
- Installation d'un rucher au centre logistique en juin 2017.



Trois ruches peuplées d'abeilles noires de Normandie font partie du programme de réhabilitation de la biodiversité.



TRANSPORT VERS LES CLIENTS

Le processus logistique inclut la possibilité de livraisons groupées. Cette option a été renforcée en 2014 notamment à travers des évolutions informatiques.

En cas de reliquats de commande, ceux-ci sont regroupés à chaque fois que possible avec les commandes passées dans les 5 jours suivants.



DÉPLACEMENT DES SALARIÉS

L'entreprise a mis en place un « **plan de déplacement entreprise** » (PDE), signé avec VIACITÉS à Caen en 2009, permettant de diminuer les impacts environnementaux liés :

- Aux déplacements domicile-travail des salariés
- Aux déplacements de la mi-journée
- Aux déplacements professionnels

Le PDE prévoit la mise en place de télé ou de vidéo-conférences afin de limiter les déplacements professionnels.

Il a débouché sur deux politiques particulières :

- La **politique « déplacement »**, visant à réduire et à adapter les modes de déplacement (en favorisant le covoiturage, l'utilisation des transports en communs et des vélos mis à la disposition des salariés)
- La **politique « véhicules »**, qui tient compte des émissions de CO₂/km



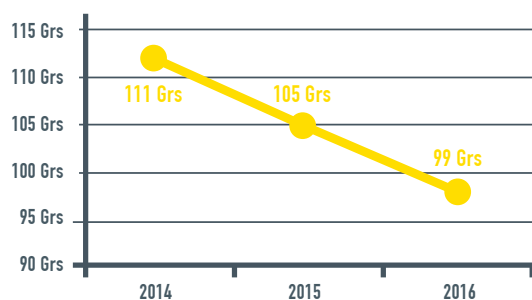
Par ailleurs, le service « environnement de travail » a installé des bornes de recharge électriques afin de favoriser l'utilisation de véhicules « propres ».

STRATÉGIE ÉNERGIE BÂTIMENT

Grâce à une meilleure gestion de l'éclairage et du chauffage, les consommations d'électricité et de gaz sont maîtrisées malgré l'augmentation des effectifs (régulation du chauffage, éclairages sur détecteurs de mouvement et/ou de luminosité...). De nouvelles actions ont été mises en place en 2016 : des ventilo-convecteurs ont été remplacés par des radiateurs classiques pour une meilleure maîtrise énergétique, le remplacement des ampoules défectueuses par des ampoules LED se poursuit et une première phase de remplacement des luminaires grande hauteur par des luminaires LED a été menée dans l'entrepôt logistique.

L'analyse environnementale réalisée dans le cadre de la certification ISO14001 permet de suivre au plus près les consommations. Un **audit énergétique** réglementaire est également réalisé tous les 4 ans au sein de l'entreprise. 80 % au moins des consommations énergétiques sont analysées par un prestataire qui propose ensuite des pistes d'amélioration de la performance énergétique. Certaines de ces pistes, en fonction de leur cohérence, seront étudiées de manière approfondies et menées jusqu'à leur réalisation.

Emission moyenne de CO₂ par véhicule
(Parc automobile LEGALLAIS)



Le saviez-vous ?

Ramenées à l'échelle d'une livraison client, les émissions de GES sont passées de 5,41 kgC à 5,05 kgC soit une baisse de 6,65 % entre 2015 et 2016.

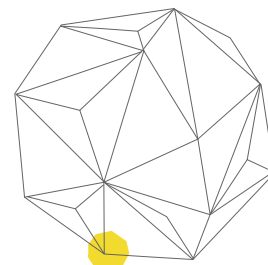
Le saviez-vous ?

Plus de 98 % des déchets du centre logistique sont recyclés ou révalorisés.

INDICATEUR « LEGALLAIS CARBONE »

Les émissions globales de gaz à effet de serre (GES) ont progressé bien moins vite que le volume d'affaires de l'entreprise, démontrant la capacité de LEGALLAIS à contenir son impact sur l'environnement. Les émissions ont augmenté de 4,4 % pour un volume d'affaires ayant progressé de 9,71 % entre 2015 et 2016.

LEGALLAIS déclare sur le site de l'ADEME ses émissions directes et indirectes, conformément à la réglementation. Elle y publie également son plan annuel de prévention.



TRAITEMENT DES DÉCHETS

En 2016, LEGALLAIS a réduit considérablement 2 types de déchets :

- Les déchets dangereux (ICPE), grâce à une meilleure gestion des dates de péremption ces deux dernières années et également une diminution de l'offre en produits dangereux qui sont progressivement remplacés par des produits plus respectueux de l'environnement
- Le bois, grâce à la revente des palettes cassées qui sont réparées et réemployées dans le cadre d'un partenariat avec un chantier d'insertion professionnelle (- 38,25 tonnes par rapport à 2015).



	TYPE DE DÉCHETS								TOTAL	TR(3)
	Cartons et Papier	DEEE	DIB ⁽¹⁾ recyclés	Plastique souple	Bois	Ferraille	DIB ⁽¹⁾ ultimes	ICPE ⁽²⁾		
ENLÈVEMENT DES DÉCHETS A SASO (en tonnes)										
2012	182,84	1,78	-	10,08	151,10	23,04	44,48	4,32	417,64	88,32%
2013	250,13	0,76	-	11,16	132,30	22,74	42,70	3,10	462,89	90,11%
2014	291,58	5,19	-	15,14	151,56	24,80	51,11	4,11	543,48	89,84%
2015	299,60	2,25	24,69	15,46	173,80	23,39	8,23	1,13	548,55	98,29%
2016	327,64	2,15	24,06	17,20	107,32	27,67	8,02	1,97	516,03	98,09%

(1) DIB : Déchets industriels banals

(2) ICPE : Déchets dangereux

(3) TR : Taux de recyclage

Les DIB ultimes et les déchets dangereux font l'objet d'un enfouissement ou d'une incinération. Ils représentent une infime quantité des déchets générés par l'activité de l'entreprise (1,94 %). Ils représentaient encore près de 12 % il y a 5 ans.



OBJECTIF : RÉEMPLOI !

Par ailleurs, pour favoriser le réemploi, les déchets informatiques et téléphoniques sont remis à une association régionale pratiquant la réinsertion professionnelle et l'intégration de personnes en situation de handicap. Les équipements sont remis en état et revendus à des associations de la région de Caen. Parallèlement, deux opérations de vente de matériels informatiques d'occasion ont été organisées les 22 et 29 novembre 2016 au profit des salariés de l'entreprise.

Les cartouches d'encre usagées sont collectées afin d'être réutilisées. Les cartouches achetées sont des cartouches de seconde main évitant la mise au déchet après la première utilisation.

Enfin, la Fondation d'entreprise LEGALLAIS soutient plusieurs ressourceries en France, permettant ainsi de prolonger la durée de vie de différents déchets : vêtements, livres, meubles, électro-ménager, outillage... sont revendus par des structures solidaires (www.fondation-legallais.org).

UTILISATION DU PAPIER

Depuis plusieurs années, LEGALLAIS a démarré un vaste plan de digitalisation permettant de diminuer les consommations de papier (dématérialisation des fax, EDI, outils de partage des documents, scanners...). D'autres projets sont en cours afin de poursuivre cette digitalisation : mise en place d'outils de partage et de co-construction des documents, validation électronique des documents...

LEGALLAIS a utilisé 100 % de papiers issus de forêts gérées durablement en 2016. Le papier blanc des imprimantes présente également un grammage réduit (60 gr au lieu de 80 gr habituellement), permettant d'économiser 25 % de matière. Les impressions en recto-verso sont privilégiées.

Le saviez-vous ?

Avec une éco-Participation de presque 28 000 euros, LEGALLAIS a financé en 2016 la collecte des vieux papiers auprès de 22 000 habitants. Les tonnages ainsi collectés ont permis la fabrication de 370 tonnes de nouveaux papiers recyclés.

En adhérant à ECOFOLIO, éco-organisme agréé par l'Etat, LEGALLAIS répond à son obligation de « Responsabilité Elargie du Producteur » et délègue à l'éco-organisme la gestion de la fin de vie de ses papiers mis sur le marché en France. Elle participe ainsi à l'économie circulaire de la filière Papiers.

POLITIQUE « EMBALLAGES »

Optimisation des emballages des fournisseurs

Un système d'alerte est en place en réception marchandises ; celle-ci active une demande d'amélioration dès lors qu'un suremballage est détecté.

Réutilisation des emballages des fournisseurs

A chaque fois que possible, les produits sont expédiés dans l'emballage des fournisseurs évitant ainsi l'usage de cartons supplémentaires. Par ailleurs, certains déchets d'emballages sont broyés pour servir de calage dans les colis.

Cartons LEGALLAIS

Les produits sont expédiés aux clients dans des cartons **fabriqués à partir de 100 % de fibres recyclées**. Ils sont également recyclables et réutilisables.

Depuis août 2015, **la taille des cartons est adaptée automatiquement au volume transporté** permettant ainsi d'optimiser le remplissage des camions et de supprimer le calage en plastique qui était utilisé précédemment.





#5

ACHATS RESPONSABLES & LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

1 le PRINCIPLE DU PACTE MONDIAL

10 AGIR CONTRE
LA CORRUPTION SOUS
TOUTES SES FORMES,
Y COMPRIS L'EXTORSION
DE FONDS ET
LES POTS-DE VIN

6 les OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



« La corruption est une tentation
aux effets dévastateurs.

D'apparence innocente, ce processus a un impact important en bridant des économies, des administrations, des entreprises dans leur capacité à se développer. Elle biaise les rapports entre les hommes, détourne de l'intérêt supérieur et n'est jamais indolore.

En menant une politique d'achats respectant les règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption sous toutes ses formes, nous nous prémunissons de ces grandes difficultés et évitons les conflits d'intérêts. Exiger la transparence et la loyauté au coeur des relations avec les fournisseurs nous semble primordial. La responsabilité de toute entreprise est de favoriser des relations équilibrées avec ses partenaires, comme le préconise la Charte « Relation Fournisseurs » responsable. »

Aodren COSNIER
Directeur des achats et de l'offre produits



Direction Achats et offre produits

ACHATS ETHIQUES ET DURABLES

> offre Produits

Les acheteurs sont encouragés à mettre en place des partenariats équilibrés avec les fournisseurs en instaurant des relations de confiance. Ils doivent tenir compte du coût global d'un achat : prix d'acquisition, coûts logistiques, coûts de non qualité, risque de perte d'image, risque financier, risque pénal, impact environnemental... Ils s'engagent au travers de la « charte de l'acheteur responsable » qui inclut notamment la lutte contre la corruption, le parfait respect de la loi LME et de façon plus générale les principes de l'ISO26000 relatif à l'éthique des affaires.

Depuis 2009, LEGALLAIS a favorisé une offre de produits plus respectueux de la santé et de l'environnement. **Le catalogue 2016 comportait ainsi 4 400 produits écoresponsables.** Ces produits sont identifiés dans le catalogue et sur le site internet à l'aide du pictogramme « Produit écoresponsable ». Ces produits sont qualifiés par AFNOR SOLUTION ACHATS au travers de questionnaires relatifs aux matières premières utilisées, au cycle de vie et aux conditions sociales de fabrication. En 2016, les produits éco-responsables ont représenté 11,05 % des ventes.



> Achats de fonctionnement

Les collaborateurs en charge des achats de fonctionnement de l'entreprise sont incités à approvisionner des produits plus vertueux, notamment en privilégiant des produits ou matériels recyclés, éco-labelisés, recyclables ou économes en énergie. La politique d'achats privilégie également le réemploi afin de diminuer l'impact environnemental de l'activité: cartouches d'encre, matériel informatique, palettes, emballages... sont réutilisés à chaque fois que possible.



> Engagement Des fournisseurs

Les fournisseurs s'engagent en signant la « charte fournisseur » sur le respect des personnes et de l'environnement, sur des conditions de travail respectant la dignité humaine (avec une attention particulière concernant la lutte contre le travail des enfants et le travail forcé) et l'interdiction de toutes sollicitations illégales.

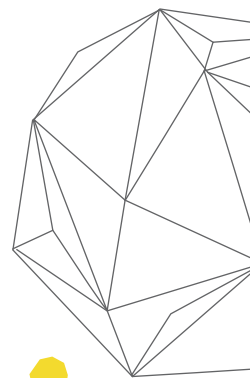
«Le fournisseur conduit ses activités conformément aux principes et aux règlements applicables en matière de concurrence et d'interdiction de la corruption sous toutes ses formes. Le fournisseur s'interdit de proposer ou d'offrir à tout collaborateur de la société LEGALLAIS, tout cadeau, invitation, acte de complaisance, faveur ou tout autre avantage pour lui ou ses proches susceptibles de corrompre, d'influencer ou d'entraver l'intégrité, l'indépendance de jugement ou l'objectivité dudit collaborateur dans ses relations avec le fournisseur ».

Les fournisseurs sont évalués annuellement, non seulement en termes de critères qualitatifs mais également au regard de leur politique de responsabilité sociétale. Un partenariat a été signé en ce sens avec AFNOR SOLUTION ACHATS pour une évaluation RSE en ligne, à l'aide d'une plateforme informatique dédiée : <https://acesia.afnor.org/>

Enfin, LEGALLAIS décerne depuis 10 ans un trophée RSE au fournisseur le plus méritant dans le domaine des achats responsables en proposant des produits ou matériels à moindre impact sur l'environnement et sur la santé des utilisateurs.

Le saviez-vous ?

En 2016, La société LEBORGNE a obtenu le trophée "Fournisseur Responsable" pour ses actions en faveur de la lutte contre les maladies professionnelles en proposant une gamme d'outils adaptés.



Le saviez-vous ?

Les clients LEGALLAIS ont accès facilement aux fiches de données de sécurité et aux informations techniques ou environnementales relatives aux produits qu'ils commandent sur le site www.legallais.com.

LEGALLAIS S'ENGAGE

En 2013, LEGALLAIS a signé la Charte « Relations fournisseurs » responsable, initiée par la Médiation Inter-Entreprises du Ministère de l'Économie. Cet engagement porte la volonté de l'entreprise de tisser des relations transparentes, équilibrées et pérennes avec ses fournisseurs et prestataires.

Les actionnaires du groupe Financière du Grand Comptoir exigent de leurs fournisseurs, sous-traitants et prestataires de service, français ou étrangers, qu'ils prennent l'engagement d'exercer leurs activités :

- Dans des conditions conformes aux principes généraux et règles résultant de la Convention Européenne de sauvegarde des Droits de l'Homme et des Libertés Fondamentales du 4 novembre 1950 et des prescriptions ou recommandations du Bureau International du Travail, notamment au regard de la protection de l'enfance
- En évitant ou en limitant, autant que les techniques disponibles le permettent, les atteintes à l'environnement
- En cas d'exploitation d'un site ou d'une messagerie sur le réseau Internet, en ne délivrant aucun message qui heurte la morale commune ou les principes généraux et règles résultant de la Convention Européenne de Sauvegarde des Droits de l'Homme et des Libertés Fondamentales
- Dans des conditions conformes aux règles professionnelles, d'éthique et de déontologie applicables aux activités de la Société et de l'ensemble des Filiales ou usuelles en la matière, notamment en ce qui concerne la réglementation issue du Code de la santé publique
- Et à mettre en place des mesures de contrôle appropriées en ce qui concerne le respect de ces engagements

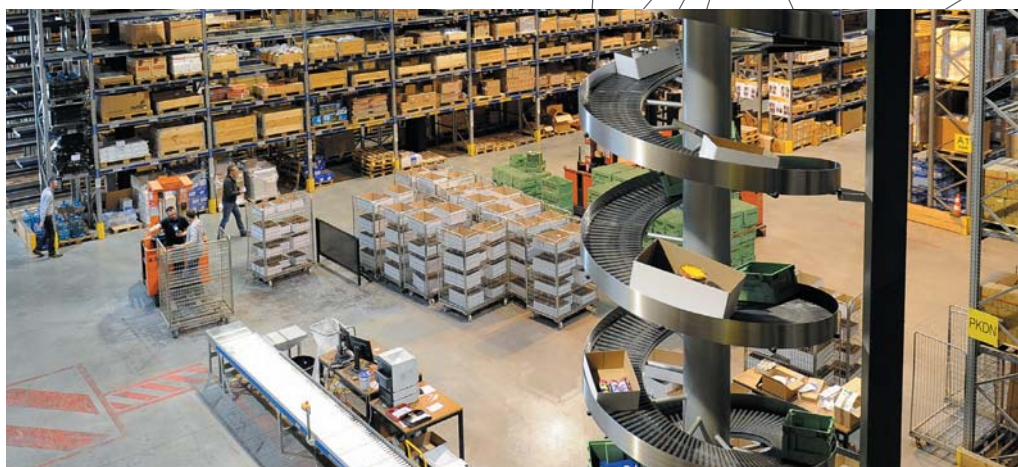


TRANSPARENCE ET CONTRÔLE

La Direction Financière a mis en place **un processus de contrôle interne extrêmement rigoureux** afin de s'assurer en permanence de la maîtrise des coûts. Des audits internes sont réalisés régulièrement, conformément à la norme ISO9001.

Les comptes sont vérifiés et approuvés tous les ans par les commissaires aux comptes.

Une veille réglementaire constante et des partenariats avec des cabinets d'experts permettent à l'entreprise d'être en conformité avec les réglementations qui lui sont applicables.



Trophées et reconnaissance

ÉVALUATIONS RSE

- En octobre 2016, AFNOR CERTIFICATION a évalué la politique de responsabilité sociétale de LEGALLAIS, lui attribuant la note de 87/100, la note la plus élevée jamais attribuée.
- En novembre 2016, LEGALLAIS a obtenu le niveau 3/3 du Label « Responsabilité Sociétale » de l'Association Qualité et Management de Normandie.



TROPHÉES

- En 2015, 2 trophées étaient venus récompenser la politique RSE de LEGALLAIS.

Le Trophée « Initiatives pour la Cité », décerné par l'assureur Axa et le magazine économique L'Expansion dans le cadre des Trophées des entreprises responsables. Les actions solidaires de la Fondation d'entreprise LEGALLAIS avaient été ainsi reconnues.



- Le Trophée « Meilleure action RSE : les achats responsables » avait été décerné par le groupe MONITEUR pour la politique d'achats de LEGALLAIS.



ÉVALUATION CLIENT

- L'indice vert, mis en place en 2012-2013 par la Centrale d'achat et de référencement de l'hospitalisation privée et publique (CAHPP) est un outil d'évaluation de la performance de Développement Durable des entreprises partenaires. **LEGALLAIS a obtenu en mai 2016 l'indice vert A++, qui est le niveau le plus élevé.** Ce niveau a été de nouveau confirmé en juin 2017.





Distributeur de solutions pour le bâtiment



Siège Social
7, rue d'Atalante
CITIS
14200 - Hérouville-Saint-Clair
FRANCE