



# RED PACTO MUNDIAL ESPAÑA

## INFORME DE PROGRESO 2017

30 de junio de 2017



# Índice

1	CARTA DE RENOVACIÓN DE COMPROMISO	6
2	QUIÉNES SOMOS	8
2.1	Grupo SII	8
2.2	SII Conatel	9
2.3	Nuestros valores	10
2.4	Metodología	10
2.5	Servicios	11
2.6	Principales clientes	11
3	LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	16
3.1	Derechos Humanos	16
3.1.1	Principio 1	16
3.1.2	Principio 2	17
3.2	Normas Laborales	18
3.2.1	Principio 3	18
3.2.2	Principio 4	19
3.2.3	Principio 5	20
3.2.4	Principio 6	20
3.3	Medio Ambiente	20
3.3.1	Principio 7	20
3.3.2	Principio 8	22
3.3.3	Principio 9	23
3.4	Anticorrupción	23
3.4.1	Principio 10	23

## Confidencialidad

**SII Concatel** Esta información se entrega únicamente para permitir al destinatario poder valorar la oferta. Cuando se reciba el presente documento el destinatario se compromete a tratar esta información como confidencial y a no reproducirla, ni divulgarla, excepto a las personas directamente responsables de la propia evaluación del contenido de la misma, sin el consenso de **SII Concatel**.

**SII Concatel** se reserva el derecho de recuperar las copias de esta oferta una vez la evaluación finalice.

Derechos de Autor

© 2017, **SII Concatel**. All rights reserved.

Portal Framework, Portal Framework ECM y PFW son marcas registradas de SII Concatel.

Ante cualquier duda o comentario referente a este documento pueden dirigirse al Sr. Nombre y Apellido en la siguiente dirección:

**SII Concatel**

Ciutat de la Justícia de Barcelona

Av. Carrilet, 3 - Edificio D, Pl. 10

08902 L'Hospitalet de Llobregat

Tel.: 935 679 710

Fax 935 679 711

[carol.lobato@concatel.com](mailto:carol.lobato@concatel.com)

<http://www.sii-group.es>



# 1 Carta de renovación de compromiso

**H.E. Ban Ki-moon**  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Barcelona, 03 de julio de 2017

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que **SII Concatel SL** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. SII Concatel SL comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planee llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Joan Carrillo i Torrell  
Administrador y Director General





# 2

## 2 Quiénes somos

### 2.1 Grupo SII

El **Grupo SII** es una empresa multinacional que cotiza en la Bolsa de París y desarrolla sus actividades en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, proporcionando soluciones adaptadas a sus clientes en base a su reconocida experiencia adquirida en la consultoría tecnológica y de integración de sistemas para todo tipo de industrias y sectores.



**+7.200**  
Profesionales



**18**  
Países



**+75**  
Centros técnicos



**39**  
Años de experiencia

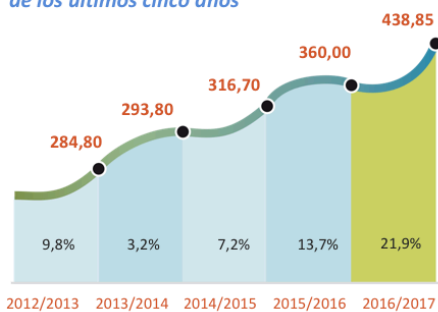


**439M €**  
Millones de ingresos

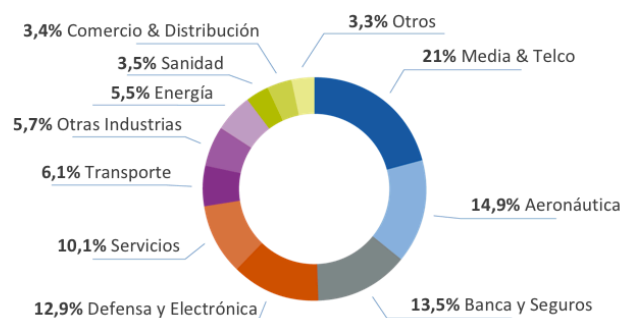
El grupo SII dispone de más de 50 centros técnicos en 18 países



Facturación (M€) y crecimiento (%) de los últimos cinco años



Facturación del Grupo SII por sector de actividad





## 2.2 SII Concatel

Somos la presencia del Grupo SII en España y nuestra especialidad es la provisión de servicios de **Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) e Ingeniería para la gestión empresarial**, a partir del desarrollo tecnológico de productos innovadores y soluciones personalizadas para nuestros clientes, la distribución de productos propios y de nuestros partners y la ingeniería de sistemas, industrial y de telecomunicaciones.



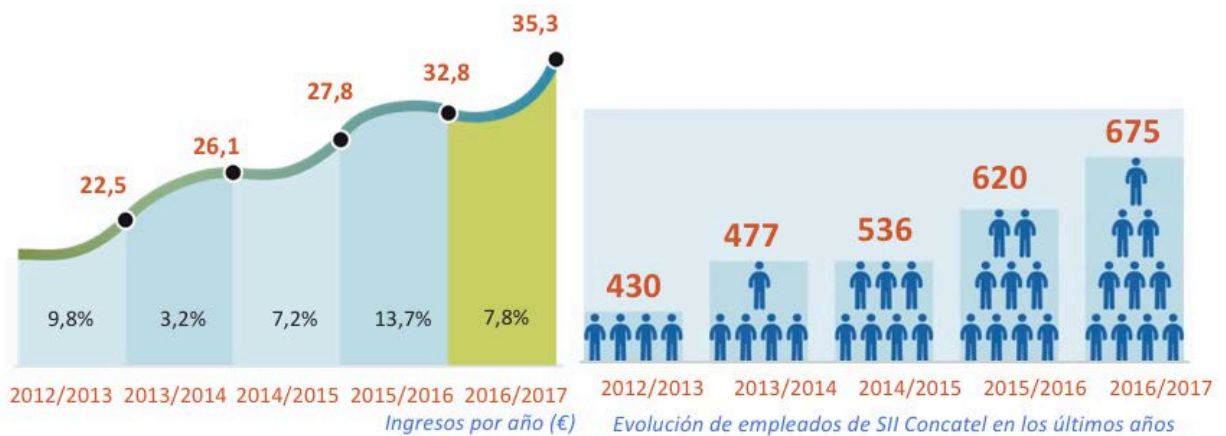
**+675**  
Profesionales



**19**  
Años de experiencia



**+35M €**  
Millones de ingresos



### Certificaciones:



## 2.3 Nuestros valores

Somos un equipo de personas con el objetivo común de desarrollar nuestra actividad laboral en un escenario donde la **calidad**, la **innovación**, la **experiencia**, el **esfuerzo**, el **trabajo en equipo** y la **proactividad** sean una constante diaria. El secreto de nuestro éxito no surge de ninguna fórmula mágica, **“Trabajo, trabajo y trabajo”** es nuestro lema.

### **Somos multidisciplinarios**

*Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales, dando respuesta a cualquier necesidad.*

### **Somos competitivos**

*Somos capaces de reducir costes en todo aquello que no atañe directamente a la calidad de nuestro servicio.*

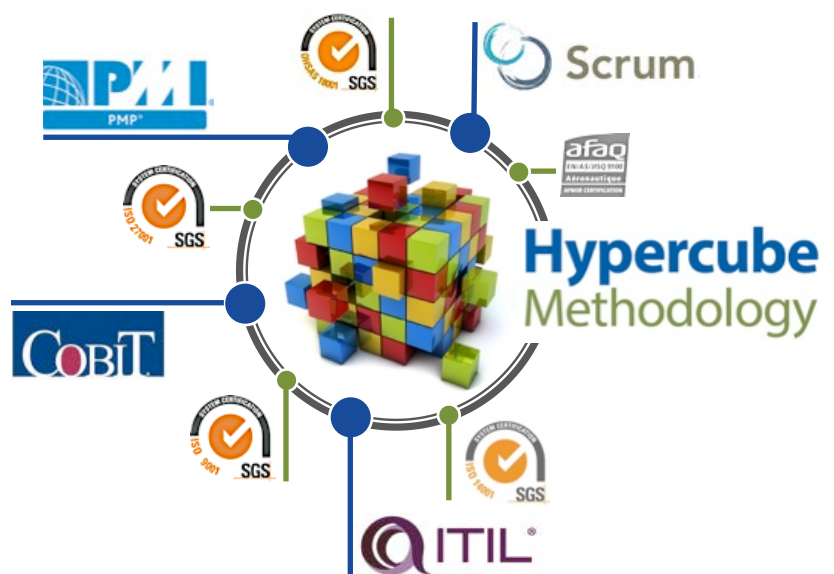
### **Somos flexibles**

*Nos adaptamos de la mejor forma posible a los requerimientos de nuestros clientes.*

## 2.4 Metodología

Utilizamos **HyperCube**, una metodología de trabajo propia, desarrollada por SII Concatel, que cubre todo el ciclo de vida de los sistemas de información de una organización garantizando la calidad del proceso de creación, desarrollo e implementación de los servicios, productos y soluciones tecnológicas.

Dependiendo de las necesidades de cada proyecto, contamos con un amplio *expertise* en todas aquellas metodologías que pueden aportar a nuestro trabajo un valor añadido en términos de calidad, eficiencia, optimización de recursos y fiabilidad. Es el caso de las metodologías y herramientas **Agile** (principalmente metodología **Scrum** y herramientas de la suite **Atlassian**) que utilizamos en nuestros desarrollos, tanto de productos propios como para Cliente, porque garantizan un trabajo de calidad pese a la distribución offshore de nuestros equipos por todo el mundo (Europa, Asia y Sudamérica).

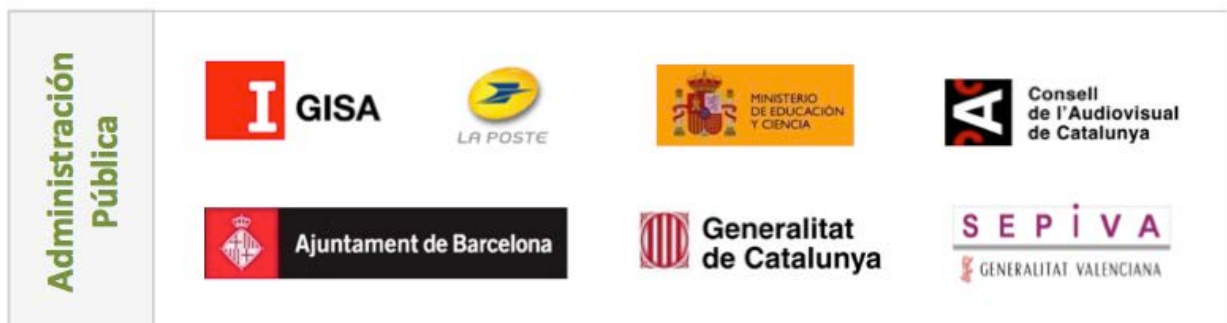


## 2.5 Servicios

SII Concatel ofrece un servicio integral y personalizado que abarca todas las áreas del ámbito tecnológico a través de soluciones específicas y a medida de cada Cliente. De esta manera, SII Concatel responde al conjunto de procesos que se pueden desarrollar en el ámbito de las TI, como la ingeniería industrial, aeronáutica, energética y de telecomunicaciones, para que sus Clientes puedan centrarse en su Core Business teniendo plena confianza y garantía con la labor desempeñada por SII Concatel.



## 2.6 Principales clientes



### Banca y Aseguradoras



### Telecomunicaciones



<b>Industria y Servicios</b>	
<b>Sanidad</b>	
<b>Aéreo</b>	
<b>Utilities</b>	

Defensa			
Logística			
Alimentación			





3

## 3 Los diez Principios del Pacto Mundial



### 3.1 Derechos Humanos

#### 3.1.1 Principio 1

***“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”***

##### POLÍTICAS

La política de SII Conatel sigue apoyando los Derechos Humanos fundamentales mediante la aplicación de la legislación vigente en todos los ámbitos de aplicación (laboral, seguridad, salud), tanto para el personal propio como para el personal externo (proceso de Coordinación de Actividades Empresariales). Para ello, disponemos de procesos internos que nos facilitan la detección de nuevos requisitos legales y garantizan el análisis de los mismos para determinar la aplicabilidad de tales requisitos. Una vez analizados, se determinan las acciones a considerar para el cumplimiento de los requisitos establecidos.

El mantenimiento y mejora de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001, así como la certificación por un organismo externo, garantiza el cumplimiento de los requisitos de seguridad y salud a un nivel superior al exigido por la legislación aplicable vigente.

Todas las acciones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores está supervisada directamente por el Comité de Seguridad y Salud.

La implantación de este principio queda avalada mediante la Política de Calidad de SII Conatel, así como por el Código Ético. Este documento está totalmente integrado en nuestro sistema de gestión, garantizándose de este modo una revisión anual por el Comité de Dirección. Este proceso de revisión queda avalado por las certificaciones/acreditaciones por terceras partes de nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Durante 2015, nuestro sistema de gestión se ha visto ampliado mediante la incorporación de los requisitos de seguridad de la información conforme a la norma ISO 27001. Anualmente, diversos organismos externos auditan nuestro sistema de gestión conforme a los requisitos de las normas mencionadas.

Tanto los canales de información como los mecanismos de mejora de SII Concatel garantizan la difusión a todo el personal de las políticas relativas a los Derechos humanos, permitiendo llevar a cabo un seguimiento de las mismas y la adopción de medidas correctivas/preventivas que nos ayudan a solventar cualquier tipo de incidente que pudiera producirse. De este modo, podemos afirmar que el 100% de los trabajadores son conscientes del apoyo de SII Concatel a los Principios Básicos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Esto nos ha conducido a no tener notificado ningún incumplimiento por parte de los organismos reguladores oficiales de normativas referentes a la salud y seguridad de los trabajadores y de personal externo. Igualmente, tampoco hemos recibido ninguna reclamación por parte de nuestros clientes relacionada con alguna infracción de los derechos humanos.

El Código Ético ha sido revisado y difundido a todos nuestros grupos de interés a través de la página web de SII Concatel.

SII Concatel continúa adhiriéndose a programas que avalan la aplicación de este principio.

#### ACCIONES FUTURAS

Realización de encuesta de interna para empleados de SII Concatel para obtener información de retorno de este grupo de interés.

- Desarrollar una política establecida para encuestas
- Continuar con la política establecida para encuestas de satisfacción de clientes.
- Análisis de cualquier tipo de incidente referente al Código Ético.

### 3.1.2 Principio 2

***“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”***

#### POLÍTICAS

El campo de actividad de SII Concatel trabaja fundamentalmente con proveedores locales.

Por ello, los factores de riesgo están basados en Derechos Humanos en la seguridad y salud de los trabajadores. Para ello, SII Concatel ha reforzado los siguientes mecanismos para garantizar el cumplimiento con este principio:

- Procesos para el cumplimiento con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Procesos conforme a los requisitos de la norma OHSAS 18001.
- Requisitos propios de SII Concatel

De este modo, todo proveedor que preste servicios SII Concatel debe avalar el cumplimiento estricto con los requisitos mencionados anteriormente.

SII Concatel cuenta con procedimientos que describen la sistemática a seguir durante el proceso de compra.

Dicho procedimiento incluye la metodología a seguir para la evaluación y homologación de proveedores, así como la sistemática en todo el proceso de compras, incluyendo las herramientas de medición y seguimiento.

Este mecanismo es auditado anualmente por personal externo. Durante el proceso evaluación y homologación de proveedores no hemos detectado indicios de vulneración de los derechos humanos.

La efectividad del nuestro sistema queda avalado en base a no recibir ninguna reclamación por parte de nuestros proveedores.

#### **ACCIONES FUTURAS**

No se consideran acciones específicas futuras. No obstante, se continuarán reforzando las metodologías existentes a favor de este principio básico.

## **3.2 Normas Laborales**

### **3.2.1 Principio 3**

***“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”***

SII Concatel no dispone por el momento de un Comité de Empresa, pero cabe decir, que se ha dado la oportunidad de crear el mismo, y no ha habido lugar a la puesta en marcha del Comité, porque no ha habido candidatos que respondieran a dicha oportunidad. Estamos regulados por el Convenio de Oficinas y Despachos, y cumplimos estrictamente con los requisitos legales aplicables, incluyendo el estatuto de los trabajadores.

Como medida de apoyo a este principio, la empresa pone a disposición de los trabajadores diversos mecanismos para escuchar, evaluar y hacer seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias y críticas de los empleados:

- Todos los empleados tienen un responsable directo al que acudir en caso necesario, disponible para cualquier tipo de cuestión
- Cada año, se hacen evaluaciones de los empleados, en la que tanto responsable como trabajador exponen objetivos alcanzados y futuros, inquietudes, necesidades, etc
- Blog corporativo. Espacio puesto a disposición de todos los empleados, para la difusión de información de interés
- Correo de Recursos Humanos, donde los empleados se pueden dirigir sus dudas y sugerencias.

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

### 3.2.2 Principio 4

#### ***“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”***

El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en SII Concatel, debido fundamentalmente al cumplimiento de los requisitos del Estatuto de los Trabajadores y nuestro convenio colectivo. Tanto el departamento de RRHH como la Dirección de la Empresa, velan por el estricto cumplimiento del convenio, así, los empleados de SII Concatel, llevan a cabo sus actividades de modo libre y sin coacción.

Las acciones concretas que refuerzan este principio son:

- Flexibilidad horaria
- Horario laboral continuo en jornada de verano
- Posibilidad de recuperar tiempo extra-laboral (viajes, etc) en días laborales en jornadas posteriores, siempre que el proyecto lo permita
- Los trabajadores y trabajadoras de la empresa disfrutarán de sus vacaciones mediante la correspondiente programación, pudiendo dividirse éstas en varios períodos durante el año, inclusive días sueltos
- Si por necesidad de servicio, algún trabajador o trabajadora de la empresa no pudiera disfrutar de la totalidad de sus vacaciones en año natural, podrá disfrutar lo que reste hasta el 31 de marzo del año siguiente.
- Posibilidad de trabajar fuera de oficina con conexión a la red de la empresa (VPN)
- Ofertas especiales para seguro médico
- Reconocimiento médico: la empresa pondrá a disposición de trabajadores y trabajadoras el servicio médico para revisión completa al inicio de la relación laboral, así como de forma bianual.

Además, independientemente de estas acciones, SII Concatel, desarrolla otras, tales como:

- Campeonatos de billar y dardos para los empleados y empleadas, con entrega de premios en la cena de Verano
- Disposición de la mesa de billar y dardos durante todo el año para toda la plantilla
- Fiesta Infantil de Navidad organizada por el departamento de Márketing para los hijos de los trabajadores y trabajadoras de la empresa, en la que tiene lugar entrega de premios.
- Concursos fotográficos, de diversas temáticas
- Cena de Navidad y Verano para toda la plantilla de la empresa, con juegos, concursos, etc
- Organización de actividades deportivas para la participación en actos solidarios y benéficos, como por ejemplo, la Marató de TV3

La empresa seguirá manteniendo la misma política de apoyo a este principio, no considerándose nuevas acciones relevantes.

### 3.2.3 Principio 5

#### ***“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”***

El trabajo infantil no es un factor de riesgo para la actividad desarrollada por SII Concatel. Todas las contrataciones están reguladas mediante el Convenio Colectivo que nos es de aplicación, así como por el Estatuto de los Trabajadores. El estricto cumplimiento de la legislación en vigor hace imposible que este aspecto sea considerado factor de riesgo en esta empresa.

No se consideran acciones futuras en este punto debido a la inexistencia de factores de riesgo referentes a este principio. El único objetivo es seguir trabajando en la misma línea legal.

### 3.2.4 Principio 6

#### ***“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”***

El tratamiento recibido por todos los empleados y empleadas de SII Concatel es el mismo, independientemente del género, raza, creencia o discapacidad.

La definición de los puestos y perfiles de trabajo están informados en nuestro DocManager, desarrollados todos ellos independientemente del género, raza o creencia. Dependen única y exclusivamente de las capacidades y cualificaciones del personal que desempeñan las funciones determinadas. Del mismo modo, los planes de formación y reclutamiento desarrollados por el departamento de RRHH, siguen la misma línea y filosofía.

Cumplimos el marco legal en este aspecto, así como también se ha desarrollado un Plan de Igualdad y la creación de un Comité de Igualdad formalmente constituido por la empresa.

Como evidencia del cumplimiento de este principio, SII Concatel nunca ha recibido acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo.

Como objetivos futuros, SII Concatel está comprometida a realizar todas las acciones previstas en el Plan de Igualdad, así como continuar trabajando para su mejora.

## 3.3 Medio Ambiente

### 3.3.1 Principio 7

#### ***“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”***

El grupo SII Concatel, en su búsqueda continua para mejorar y encontrar áreas de mejora, desde hace 3 años decidió sumarse a la carrera de las certificaciones y con ello, tener a un tercero para que asegure y respalde que nuestros pasos sean los correctos. Nosotros como empresa, estamos involucrados y ocupados para mejorar las directrices dentro nuestra organización.





Nuestro Sistema de gestión es práctico y dinámico. Cada año la Dirección formula y establece nuevos objetivos, con esto, los Departamentos de RRHH y de Marketing comunican a los empleados esta información. Contamos con indicadores en donde se controlan y vigilan los consumos de papel, energía, agua, baterías, de tal forma que podamos seguir y anticiparnos a un posible impacto ambiental.

Los diferentes departamentos se encuentran en constante comunicación, (Dirección, Legal, RRHH, Operaciones, Compras) haciendo posible una detección temprana ante posibles situaciones que puedan afectar nuestro entorno. SII Concatel hace un compromiso con el cambio climático, haciendo que sus grupos de interés también estén vinculados y que conozcan nuestra forma de trabajar.

Para este año hemos logrado los objetivos planteados.

- Reducción de un 1% el consumo de agua en oficina respecto al año pasado. → Se ha conseguido reducir el consumo de agua un 33%
- Reducir un 1% el consumo de papel en oficina respecto al año pasado → Se ha conseguido reducir un 4% el consumo de papel.

Aun cuando somos conscientes que nuestra propia actividad no genera un impacto ambiental significativo, haremos todo lo necesario para minimizarlo.

En el futuro estamos planteando el tema la Eficiencia Energética y la Reducción del consumo de tóner un 5%

### 3.3.2 Principio 8

***“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”***



SII Concatel cuenta con un sistema de gestión que abarca 4 aspectos: Documental, Medioambiental, Seguridad y Salud Ocupacional para cada empleado y empleador y Seguridad de la información. Año con año llevamos auditorías que renuevan nuestros certificados. En dichas auditorías revisan nuestro sistema y encuentran solamente observaciones y mejoras. Lo anterior, hace constar que contamos con un sistema maduro y que debemos mantener estos estándares de calidad en nuestra comunicación, integración y vida del sistema. Nuestro activo más importante en la compañía son las personas, sin ellas, los sistemas no tendrían valor ni sentido.

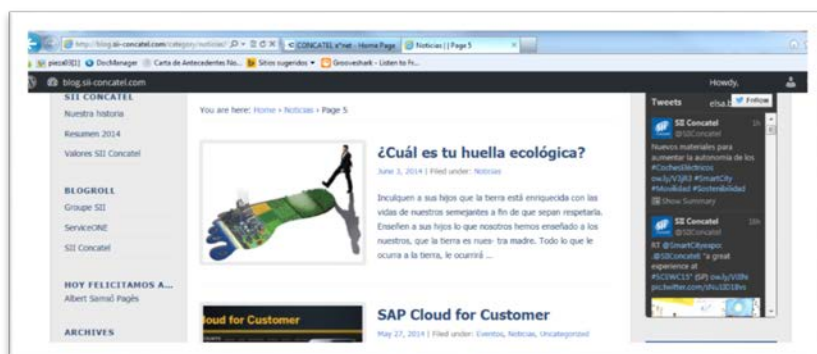
#### FORMAS DE COMUNICACIÓN.

Nuestras políticas y procedimientos se dan a conocer desde que el empleado empieza a trabajar con nosotros, se hace entrega de nuestro Welcome Pack, en el cual contiene un USB con las políticas y directrices de la empresa, una taza corporativa y un cuaderno.

Desde RRHH y Marketing se generan avisos y publicaciones que promueven el uso responsable del agua, papel, impresión, reciclado.

Este año, se realizaron dos acciones:

1. La campaña del uso de la taza corporativa, evitando así el uso del vaso de plástico, haciendo posible la reducción del consumo de plástico y ahorro a la compañía, sin tomar en cuenta el impacto positivo que genera el uso de nuestra marca y generar mayor pertenencia a la empresa en nuestros empleados.
2. La importancia de la huella ecológica.



Para el año que viene, se plantea generar un control sobre los proveedores que tenemos y analizar más a fondo el grado de compromiso ambiental que tienen ellos en su compañía.

### 3.3.3 Principio 9

***“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”***

Desde SII Concatel, a través de la difusión de su política medioambiental alinea y favorece el desarrollo de tecnologías. Nuestro producto estrella de la casa Service ONE es una demostración viva, desde hace años estamos desarrollando el módulo de eficiencia energética. Sin tomar en cuenta que contamos con proveedores que ayudan al tema de reciclaje (tones, papel, cartón)

El plan a futuro, tenemos la idea de centralizarnos el control de la impresión, al tener como objetivo baja el consumo de tóner, de plantea la situación de cambiar el parque tecnológico de impresoras y reducirlas al número óptimo.

## 3.4 Anticorrupción

### 3.4.1 Principio 10

***“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”***

#### POLÍTICAS

Las actividades de SII Concatel hacen necesario que sus clientes confíen plenamente en la empresa y estén completamente seguros de que sus conocimientos, diseños o métodos no van a ser entregados, bajo ningún concepto, a terceros, lo cual exige que los empleados de SII Concatel estén sometidos a principios de confidencialidad e independencia.

Este aspecto se encuentra detallado en nuestro Código Ético.

Dicho documento está difundido entre todos los miembros de SII Concatel así como para todos los grupos de interés.

Adicionalmente al cumplimiento con los requisitos legales aplicables, todos los miembros de SII Concatel firman una Declaración de Confidencialidad. Este proceso se encuentra ampliamente detallado en nuestro procedimiento interno.

Como acción desarrollada durante este periodo, se han llevado a cabo auditorías de las cuentas anuales de la empresa, así como auditorías de gastos de los proyectos de I+D+i en los que ha participado SII Concatel. Dichas auditorías han sido llevadas a cabo por parte de organismos externos e independientes.

El Código Ético está gestionado conforme a nuestro procedimiento interno, por el cual cualquier empleado de SII Concatel o persona de un grupo de interés podrá comunicar los presuntos incumplimientos o sugerencia de mejora que detecte en el Código Ético a través del canal de comunicación establecido. Dichas comunicaciones serán transmitidas para proceder en consecuencia.

Como objetivo previsto durante la memoria de progreso 2017, se ha revisado el Código Ético. Igualmente, el Código Ético ha sido difundido a todos los grupos de interés mediante su publicación en la página web de SII Concatel.

#### **ACCIONES FUTURAS**

Como objetivo para el próximo periodo, se propone modificar nuestro Código Ético detallando en mayor profundidad los aspectos referentes a anti-corrupción.