



LA LIGNIÈRE  
CLINIQUE

# Développement durable Clinique La Lignière SA

Communication sur les progrès de la Lignière en 2016  
GLOBAL COMPACT | COP



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

## UNE APPROCHE GLOBALE DE LA SANTÉ

La Clinique La Lignière se caractérise par sa modernité dans son approche d'une santé globale. Son infrastructure et ses activités innovatrices, ses équipes spécialisées, son cadre naturel exceptionnel, contribuent à la réalisation de cet objectif.

La clinique fait partie d'un réseau européen et mondial de plusieurs centaines de centres universitaires, d'hôpitaux, de cliniques et de maisons de retraite.

La Clinique La Lignière SA est propriété de la Société philanthropique de la Lignière, association à but non lucratif créée en 1904.

### **Notre mission**

Fidèles à notre tradition, nous avons pour mission de prendre en charge le patient dans sa globalité, de la prévention au traitement, en tenant compte de l'individu dans ses besoins biologiques, psycho-sociaux et spirituels.

### **Notre vision**

Nous voulons devenir un centre de choix et un leader régional en réadaptation spécialisée, tout en accentuant notre rôle dans le domaine de la promotion de la santé physique et mentale, en capitalisant tant sur nos compétences que sur nos valeurs éthiques et chrétiennes.

## DÉCLARATION CONFIRMANT LE SOUTIEN AUX PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

La Clinique La Lignière SA a décidé depuis 2015 de soutenir et d'intégrer dans son fonctionnement, les dix principes du Pacte Mondial traitant les droits de l'homme, le droit du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Nous sommes aujourd'hui heureux de confirmer notre soutien continu au Pacte Mondial et de renouveler notre engagement à cette initiative et à ses principes.

Les dix principes du Pacte Mondial sont intégrés aux valeurs qui orientent la stratégie de la clinique et qui influent les décisions opérationnelles de ses responsables.

Les actions pratiques développées et mises en œuvre par notre institution au cours de ces dernières années et jusqu'en 2016, sont présentées dans notre communication ci-après.

Nicolas Walther  
Directeur Général

## **DROITS DE L'HOMME**

### **Principe 1**

Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence.

### **Principe 2**

Les entreprises sont invitées à veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

### **Politique générale relative aux droits de l'homme**

Au niveau national, bien que les risques d'atteintes aux droits de l'Homme soient assez faibles dans notre champ d'activité et dans notre contexte géographique, la Clinique La Lignière intègre ses principes dans sa politique et son fonctionnement. Une mention liée au respect des droits de l'Homme a été introduite dans la Politique d'entreprise.

A ce jour, aucune procédure juridique, ni contentieux en lien avec des problématiques sociales, religieuses, etc., n'a été engagée contre la Clinique La Lignière.

### **Soutien de projets en lien avec la santé**

La Clinique La Lignière soutient soit directement soit via des organismes reconnus d'utilité publique en Suisse ou à travers le monde, des projets de développement durable en lien avec sa mission de santé, tels que par exemple la création et le développement d'établissements de santé ou des projets humanitaires.

Ce soutien se fait par le biais de récolte de dons, de mise à disposition de collaborateurs, d'équipements ou de médicaments.

La Clinique La Lignière a également soutenu l'association For Equity pour le projet de construction d'un dispensaire en Inde.

## DROIT DU TRAVAIL

### Principe 3

Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

### Principe 4

Élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

### Principe 5

Abolition effective du travail des enfants

### Principe 6

Élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

## Management Socio-Économique

Notre management, orienté vers l'excellence, se base sur une approche socio-économique et participative de la qualité dans le respect des normes, exigences et bonnes pratiques liées à notre mission. Nous évoluons dans une structure permettant l'amélioration continue de la qualité de nos produits de santé, de nos résultats qualitatifs, quantitatifs, financiers et environnementaux.

Chaque collaborateur est partenaire de la mise en oeuvre de cette démarche au sein de l'institution et exerce sa fonction selon les plus hautes exigences en vigueur dans sa branche en correspondance avec les attentes des patients.

Les démarches transversales Qualité, Hygiène, Santé et Sécurité au travail, Sécurité patient, Environnement et Vigilances figurent parmi nos priorités, tant envers les patients, qu'envers les collaborateurs du Centre de Santé et les usagers de la clinique. Elles font partie intégrante de notre système de management.

Nous respectons les obligations légales, réglementaires, contractuelles, normatives ainsi que les meilleures pratiques reconnues dans l'ensemble de nos activités et dans nos relations avec des tiers. C'est pourquoi nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2004. Un audit a lieu chaque année et le certificat est renouvelé tous les 3 ans.



Une Revue de Direction examine à intervalles planifiés et réguliers les résultats obtenus, analyse les différences, fixe les objectifs pour la période suivante et décide des moyens à mettre en oeuvre.

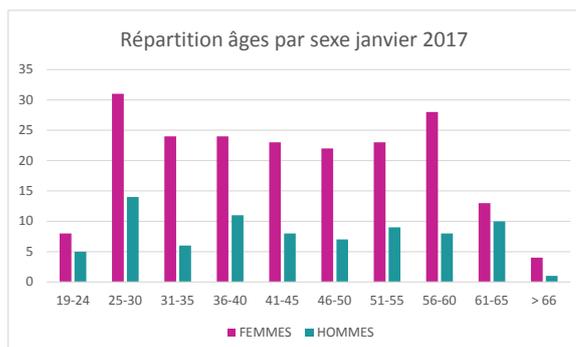
## Lutte contre la discrimination dans l'entreprise

Nous appliquons une convention collective partielle depuis 2014, qui applique les mêmes droits à chaque collaborateur, ne différenciant pas le sexe ou la nationalité. Les conditions de rémunération sont déterminées par des critères équivalents pour tous.

Nous appliquons la législation sur le travail de notre pays, ce qui diminue de fait toute forme de travail forcé ou obligatoire, et tout travail des enfants.

Hommes : 79

Femmes : 200



## Label Hôpital Promoteur de Santé



La Clinique La Lignière adhère depuis 2003 au label «Hôpital promoteur de santé». Le label atteste que l'institution a ancré la promotion de santé d'une manière durable dans ses services.

Déjà présente dans notre mission depuis sa création en 1905, la «Promotion de la Santé» se retrouve dans l'éducation thérapeutique en réadaptation cardiovasculaire, dans un programme physique pour les personnes atteintes de diabète type 2 et dans un programme de gestion des risques cardiovasculaires pour le personnel, mais également dans diverses actions internes, stands d'informations, journées mondiales, ainsi qu'en externe avec les Expos Santé.

## Promotion de la Santé

Notre vision de la promotion de la santé se base sur l'approche globale de la santé, en prenant en compte les biens biologiques, psychosociaux et spirituels de l'individu. Elle consiste à mettre à disposition de nos collaborateurs, des patients, des clients du Centre de Santé et des usagers de la clinique, des informations, des conseils et de prestations dans le domaine de la santé et du bien-être global autant au niveau de la nutrition, de l'hygiène de vie, de l'activité physique et de la détente. Cette vision se concrétise notamment par le biais des activités proposées par le Centre de Santé Acquaforme®, le service de nutrition et l'Unité promotion de la santé.

À titre d'exemple, nous avons organisé le 6 octobre 2016 une Expo Santé® au sein du Palais des Nations à Genève (ONU). Une Expo Santé® est un parcours dynamique et interactif de prévention et d'éducation de santé, un atout simple et dynamique pour un mieux-être. Ce concept, qui a fait ses preuves au niveau international, veut sensibiliser chacun dans les habitudes et comportements qui jouent un rôle important dans notre santé, notre qualité de vie, et notre longévité. Nous proposons à travers un parcours de santé de recevoir des informations et des conseils professionnels individualisés pour : se nourrir convenablement, se dépenser physiquement, se reposer et avoir un sommeil réparateur, profiter de l'air pur et du soleil, rester libre face aux excès divers et les addictions, garder un esprit positif et confiant... l'Expo Santé® a été assurée par des collaborateurs de la clinique et des bénévoles de la Ligue Vie et Santé. Ceux-ci ont ainsi offert à quelques 400 employés du Palais des Nations (ONU) leurs compétences dans les divers domaines que compte l'Expo Santé®.



photos de l'Expo Santé@ 2016

## Fourchette verte

Fourchette verte est un label santé décerné aux restaurants qui proposent un plat du jour équilibré en respectant les critères de la pyramide alimentaire suisse. La Lignière adhère depuis 2007 à ce label.



## Le sondage pour l'enquête S-TOOL

La Clinique La Lignière a décidé d'axer l'année 2016 sur les risques psychosociaux. C'est pourquoi, elle a donné la possibilité à chaque collaborateur de participer à une enquête S-Tool. S-Tool est un instrument d'analyse en ligne éprouvé et validé sur le plan scientifique. Il permet d'obtenir, sans grandes difficultés, une image détaillée des contraintes et ressources au sein de l'entreprise. Vous êtes ainsi en mesure de réduire les facteurs de stress et de renforcer les ressources de votre personnel. (Promotion santé Suisse)

Pour la première étape, 198 collaborateurs ont rempli le questionnaire, ce qui représente un taux de retour de 74,4%. C'est un excellent taux de participation pour ce type de démarche qui permet de travailler efficacement sur les facteurs de stress.

La réalisation de l'enquête S-Tool a été une aide pour faire réfléchir les responsables avec leurs équipes, sur leur état de bien-être au travail et leurs causes. Suite à cette campagne de sensibilisation, nous avons demandé à chaque équipe de proposer 1 à 3 mesures réalisables au sein de leur équipe, permettant d'améliorer la qualité de vie au travail, voire de réduire le stress lié au travail. Chaque mesure proposée devait faire l'objet d'une évaluation régulière en équipe afin de se rendre compte de l'impact réel de ces mesures sur leur bien-être.

Le but de la campagne est de susciter des réflexions sur les potentialités des équipes à agir à leur niveau sur leurs conditions de travail, qui est indispensable et complémentaires aux actions menées par la direction.

Parallèlement, en collaboration avec le service de santé et sécurité au travail, la direction a mis en place en 2016 différentes journées et actions de promotions santé envers les collaborateurs:

- Journée sur le stress au travail et la prévention des maladies psycho sociales ;
- Journée de promotion de l'activité physique par une stimulation à la marche avec le lancement de l'action « 10'000 pas » pendant un mois ;
- Journée mondiale du cœur, avec des stands d'information et de mini évaluation de l'Âge de son cœur ;
- Actions spéciales lors des journées mondiales du tabac et du diabète.

Des mesures ont déjà été mises en place, telles que «Objectif 10'000 pas» au mois de juin. Pas moins de 17 équipes de 6 participants, pour un total de 106 collaborateurs y ont participé. Nous avons effectué un total de 46'927'107 pas, soit 35'195 km/km.

## ENVIRONNEMENT

### Principe 7

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

### Principe 8

Les entreprises sont invitées à entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

### Principe 9

Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Comme indiqué dans notre politique d'entreprise, notre environnement est un élément de notre philosophie globale et nous l'intégrons à notre gestion quotidienne. Dans la perspective d'un développement durable, notre politique environnementale est réalisée avec la participation de nos collaborateurs, des patients, des clients du centre de santé et des usagers du site. La gestion de notre forêt poursuit cette approche. Notre engagement se concrétise par une stratégie environnementale qui comprend la maîtrise de nos impacts environnementaux, le suivi de nos consommations en ressources naturelles (mazout, eau et électricité), une gestion accrue de nos déchets (recyclage et valorisation) et la capacité à mobiliser les ressources nécessaires en cas de situations accidentelles.

### Gestion forestière responsable (FSC)

La forêt de la Lignière d'une surface de 13.25ha est un élément primordial de l'environnement de la Clinique La Lignière.

C'est pourquoi depuis 2002 une attention toute particulière lui a été portée. Suite à une étude détaillée de l'existant et une prévision des objectifs à long terme, un premier plan de gestion a été signé pour les années 2007 à 2011 avec le garde forestier, M. Annen, responsable du groupement forestier de la Sérine.

Le plan de gestion a été renouvelé en 2012 pour se prolonger jusqu'en 2016. Parallèlement, depuis 2008, la forêt de la Lignière est certifiée FSC (Forst Stewardship Council) et PEFC (Programme de reconnaissance des Certifications forestières). Ces 2 labels certifient des forêts gérées durablement, exploitées de façon raisonnée et où le renouvellement des ressources et la préservation de la biodiversité sont pris en compte.



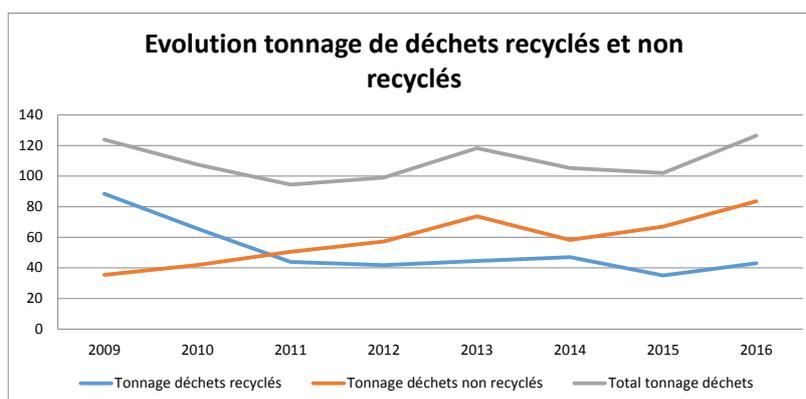
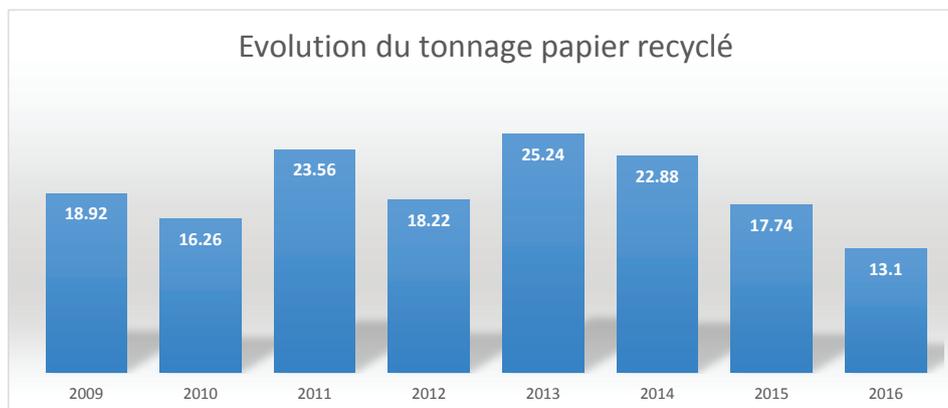
### Politique environnementale de l'entreprise

Dans le fonctionnement courant de la société, la minimisation de nos impacts environnementaux (économie d'énergie, production de déchets, etc.) est cadrée par notre politique environnementale. L'institution s'engage à mettre en œuvre cette politique, à la diffuser à l'ensemble du personnel, à l'afficher sur le site Internet de l'entreprise et à la rendre disponible à toute personne externe en faisant la demande.

## Prévention des pollutions

Nous récupérons et recyclons les papiers usagés et les autres déchets recyclables, (produits toxiques, déchets médicaux, PET, verre). Ils sont déposés régulièrement dans les containers mis à disposition par les collectivités.

Tous nos produits dangereux sont stockés dans des bacs de rétention adaptés, de façon à empêcher tout risque de pollution en cas de mauvaise manipulation.

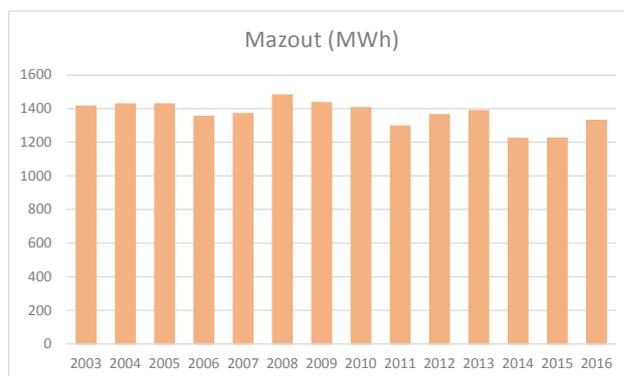
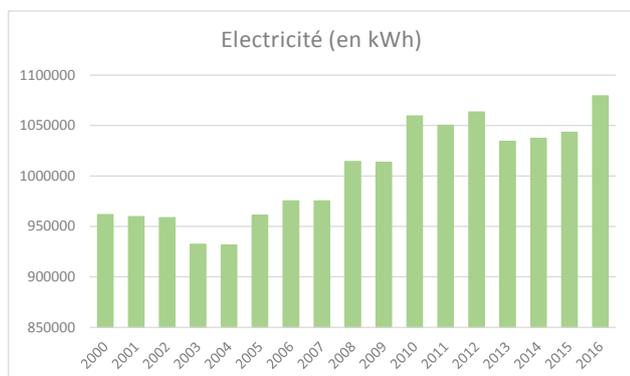


**Nous sommes sensibles à une démarche de consommation éco-responsable, c'est pourquoi nous mettons en oeuvre les actions suivantes :**

- recours à la dématérialisation des supports (diffusion des rapports au format PDF par e-mail),
- achat de papier recyclé ou papier FSC ou PEFC garantissant l'utilisation de bois provenant de sources légales et gérées durablement,
- impressions systématiques en recto/verso, voire 2 pages par feuille,
- réutilisation des feuilles utilisées en recto comme brouillon et triage des papiers usagés pour leur recyclage,
- achat de matériel avec prise en compte de la consommation énergétique et les possibilités de recyclage,
- le Centre de Santé Acquaforme a fait le choix à la fin de l'année 2008 de stopper la distribution gratuite de linge à ces clients à leur entrée dans le centre. Cette décision a permis de diviser par 5 le tonnage de linge lavé,
- suivi de l'évolution du tonnage de déchets recyclés et non recyclés,
- Création d'une nouvelle fonction de responsable des achats, permettant une optimisation des commandes et de réguler la provenance des ces mêmes achats.

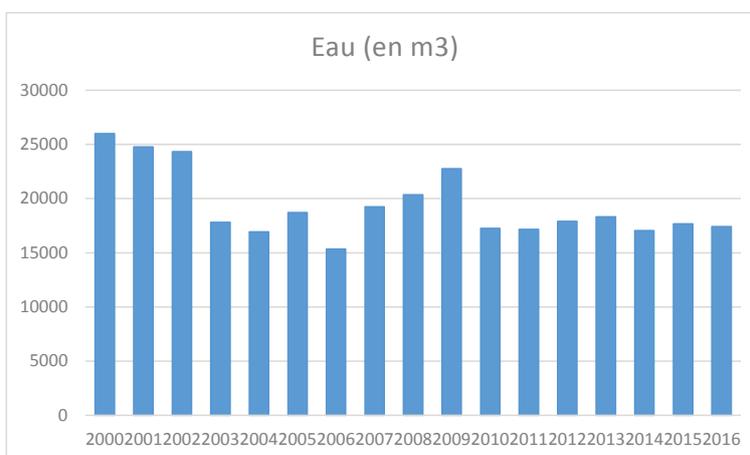
## Électricité verte

Depuis le 1er janvier 2015, et malgré un surcoût par kWh, la Clinique La Lignière a fait le choix d'une électricité verte et locale : 100% hydraulique suisse. L'origine de l'électricité est garantie par la SEIC.



## Ressources énergétiques et eau

La Clinique La Lignière a mandaté depuis 2002 l'entreprise Enerplan, spécialisée dans l'expertise en optimisation énergétique, pour suivre de manière extrêmement pointue ses consommations en énergie et en eau. Elle suit de façon hebdomadaire les consommations et alerte le service de maintenance lors de consommations inhabituelles, pouvant par exemple être liées à une fuite dans le réseau. Elle propose également des économies d'énergie ne nécessitant que peu ou pas d'investissements.



## Installation des fontaines à eau en février 2015

Evolution des commandes de bouteille d'eau = Diminution 2014/2016 : - **57%**

En 2015, nous avons décidé d'installer des fontaines à eau pour diminuer nos commandes de bouteilles d'eau, ce qui a été effectif à hauteur d'une réduction de 28%.

	2016	2015	2014	
500 ml PET gazeuse	480	672	840	<i>en litres</i>
500 ml PET plate	612	688	1752	<i>en litres</i>
<b>Total</b>	<b>1092</b>	<b>1360</b>	<b>2592</b>	

## LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

### Principe 10

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

### **Honnêteté dans les affaires**

Tous les administrateurs de la Clinique La Lignière, à travers un document signé chaque année, ont le devoir d'être dégagés de toute influence ou de tout conflit d'intérêt lorsqu'ils représentent leur organisation dans les négociations ou dans des affaires avec une tierce personne. Ils doivent prendre des décisions qui sont dans l'intérêt de leur organisme ou institution, sans manifester de préférence ou de considérations personnelles favorisant cette tierce personne ou lui-même.



LA LIGNIÈRE  
CLINIQUE

RÉADAPTATION CARDIOVASCULAIRE  
RÉADAPTATION NEUROLOGIQUE  
RÉADAPTATION ORTHOPÉDIQUE  
RÉADAPTATION RHUMATOLOGIQUE  
RÉADAPTATION ONCOLOGIQUE  
MÉDECINE INTERNE DE RÉADAPTATION  
PSYCHIATRIE

CENTRE DE SANTÉ ACQUAFORME



La Lignière 5  
1196 Gland | Suisse

T +41 22 999 64 64  
F +41 22 999 64 30

info@la-ligniere.ch  
www.la-ligniere.ch