Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L.

INFORME DE PROGRESO

2015

TSI LEVANTE

Tabla de Contenidos

01 Carta de Renovación del Compromiso

02 Perfil de la Entidad

03 Metodología

04 Análisis

- Clientes
- Proveedores
- Empleados
- Administración
- Comunidad/Sociedad Civil
- Medioambiente

ANEXOS:

- I: Organigrama 2015
- II: Certificado vigente de Calidad
- III: Certificado vigente de Medio Ambiente
- IV: Certificado y Política de Seguridad y Salud Laboral
- V: Política de Responsabilidad Social Corporativa
- VI: Plan de Igualdad (Caratula) 2015
- VII: Plan de Formación

CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

TSI LEVANTE

Cartagena, 30 de Noviembre de 2016

Estimados amigos,

Técnicas y Servicios Integrales de Levante, S.L. (TSI Levante), empresa dedicada a la prestación de servicios de limpieza convencional, limpieza industrial, control de plagas, mantenimiento de instalaciones y jardinería, establece con este documento, su compromiso de reforzar los valores empresariales de Responsabilidad Social Corporativa con el objetivo de que pueda ser difundido entre nuestros clientes, proveedores, empleados, organismos públicos y sociedad civil.

Gracias a la realización y renovación de esta memoria, nos hemos planteado de nuevo el objetivo de la mejora en la unificación de nuestras políticas de gestión dirigida a nuestros principales grupos de interés. Además de mantener el objetivo de nuestra mejora continua empresarial, manifestamos nuestro firme interés en mantener y renovar las actividades y principios promovidos por el Global Compact de las Naciones Unidas y la realización de informes de RSE planteados a través de la Red española del Pacto Mundial anualmente, desarrollando planes de comunicación y formación en materia de Responsabilidad Social.

Atentamente,

Fdo.: D. Juan Antonio Sánchez Mata
Gerente
Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L.

PERFILDE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social):

Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L.

Tipo de empresa:

PYME

Dirección:

C/ Jubilo C3, Apartado 77, 30169 (Murcia)

Localidades:

Murcia

Provincia:

Murcia

Comunidad Autónoma:

Región de Murcia

Dirección Web:

www.tsilevante.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo:

Juan Antonio Sanchez Mata

Persona de contacto:

Encarna Hernández

Número de empleados directos:

257

Sector:

Servicios profesionales(Limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:

Empresa de Limpieza, Control de plagas, Mantenimiento y Jardinería

Ventas / Ingresos:

4.698.229,73 €

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

No ha recibido ayudas significativas del gobierno

Los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Proveedores, Empleados, Administración, Comunidad/Sociedad Civil y Medioambiente.

Criterios para seleccionar los Grupos de Interés

Clientes: Por nuestra relación con empresas y despachos profesionales.
Administración: Por nuestra relación con clientes de la administración y organismos e instituciones públicos principalmente.
Medioambiente: Por el compromiso de nuestra organización por el respeto ambiental
Empleados: El equipo de TSI Levante es fundamental para el funcionamiento de la empresa.
Proveedores: Necesarios para cumplimentar nuestros servicios a los clientes
Comunidad/Sociedad: Por nuestra relación con la comunidad local y regional.

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

TSI Levante opera principalmente en toda la región de Murcia, pero también ofrece sus servicios en las provincias colindantes como pueden ser Almería, Albacete y Alicante. Su sede principal se encuentra en el Polígono Industrial Oeste en Alcantarilla y además hay una nueva delegación ubicada en el polígono industrial Cabezo Beaza en Cartagena.

Establecimiento de la materialidad o asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

La materialidad se rige por las actividades principales que realiza la organización teniendo en cuenta a los grupos de interés arriba mencionados y los aspectos ambientales, sociales y económicos.

Difusión del Informe de Progreso

El informe del progreso se ha difundido por el sitio web de TSI levante, www.tsilevante.com y cada vez que ha sido solicitado por algún organismo. Dossiers informativos y ofertas comerciales de la empresa. Incluido con las certificaciones. En la red española del pacto mundial, en el perfil de TSI Levante.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario 2015

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

Actividades en países en vías de desarrollo

No

Proveedores en países en vías de desarrollo

No

Alto impacto medioambiental

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

La entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Las sugerencias de los grupos de interés son tomadas en cuenta dependiendo de su procedencia y nivel de aplicación sobre los aspectos más destacados en el gobierno y funcionamiento de la organización.

Nuestro objetivo ha sido incrementar las propuestas de empleados y clientes respecto a la Prevención y Seguridad laboral durante el 2015 para mejorar seguridad y salud laboral. Además, de la relevancia de nuestras relaciones profesionales y empresariales directas tanto a nivel contractual con los proveedores, burocrática con la administración y ética con la sociedad civil local

La naturaleza jurídica de la entidad

La empresa es una mercantil Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L. El organigrama de la estructura administrativa y direccional de la organización ha sido modificado y mejorado durante el 2015 de acuerdo a las nuevas necesidades de gestión y estructura de la organización.

Medición de la junta directiva del progreso en la implantación de Los diez Principios mediante indicadores

Las Naciones Unidas mediante indicadores preestablecidos con nomas estandarizadas a nivel internacional como ISO u OSHAS y otros sistemas de gestión propios desarrollados internamente como ERPs o CRMs para una mejor evaluación en la gestión de nuestros resultados con el programa propio:gesTSI

La estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial.

La dirección general de la empresa toma la decisión de la implantación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, estos principios se dividen en diversas áreas que son gestionadas por las distintas áreas, como Recursos Humanos, Compras, Comercial y Calidad (PRL y Medioambiente).

El máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El organigrama de la organización a finales de 2015 se encuentra adjunto en el anexo 1 de este documento

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

TSI Levante no desarrolla proyectos de colaboración directa con otras áreas de Naciones Unidas, sin embargo TSI Levante se adhirió al programa DELI iniciado por el Consejo de Europa para la integración local de inmigrantes en el entorno socio-económico, durante el 2014 y fue en el 2015 cuando recibió un agradecimiento por su participación como miembro de la plataforma del proyecto DELI "Diversity in the Economy and Local integration", desarrollado por el ayuntamiento de Cartagena a través de la Agencia de Desarrollo Local y Empleo de la Concejalía de Servicios Sociales, liderado por el Consejo de Europa, financiado por el Fondo de integración europeo y la participación de Migration Policy Group

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web:
http://www.tsilevante.com

Ver certificado de calidad
ISO 9001
Ver certificado de medio ambiente
ISO 1401
Ver certificado de salud y seguridad laboral
OHSAS 18001

Ver sellos en ANEXOS

METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.

2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados

3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES

TSI
LEVANTE

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

La mejora continua es un principio básico establecido en la dirección y organización de TSI Levante en todos los niveles.

TSI Levante es una empresa certificada por la norma ISO 9001. Todos los años la empresa es auditada por una empresa certificadora externa y aplica todos los estándares reconocidos internacionalmente del sistema de gestión de calidad.

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas
TSI dispone de una certificación de Calidad ISO 9001
(Anexo 2)

Comentarios
Es un requisito de la norma el disponer de una política de calidad (Anexo 2)

Objetivos
El objetivo es seguir manteniendo y actualizando la política de calidad, así como el sistema de gestión de calidad integrado con otras normas de gestión implantadas, además de seguir ampliando el sistema de gestión interno para la mejora de la implantación de la ISO 9001 y su adaptación a la nueva versión durante el 2015

Difusión de la Política - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas

Comentarios
La norma ISO requiere la publicación y conocimiento por parte de los trabajadores de la política de calidad de la empresa, que además está disponible en el sitio web para que exista un acceso permanente.

Objetivos
El Objetivo de la organización es mantener actualizada las políticas de la empresa, además de unificarlas para un mejor alcance a los interesados.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas

Comentarios

TSI Levante tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad con el único fin de mejorar continuamente la gestión de la empresa con sus clientes internos y externos, además de con los proveedores y demás grupos de interés.

Objetivos

La mejora continua y la adecuación a la nueva versión de esta norma internacional a los procedimientos de la empresa.

Actualizar los procedimientos de la empresa a la nueva versión del sistema de gestión de calidad ISO 9001.

Políticas Internas de Gestión - Política
Observaciones Genéricas

La empresa ha desarrollado y sigue implementando su propio sistema de gestión interno GesTSI.

Comentarios
Está implantado y operativo a nivel interno, en la gestión de la mayoría de los departamentos.

Objetivos
Mejorar las distintas áreas de la gestión interna de la empresa, que va a focalizar sus esfuerzos en la aplicación tecnológica de las funciones.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TSI Levante tiene implantado tres sistemas de gestión integrados en base a las normas de los estándares de reconocimiento internacional ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18000. Además la organización también está disponible para auditorías procedentes de los clientes.

Comentarios

La empresa supera todos los años auditorías internas, externas y de cliente. Auditorías internas como requisito obligatorio por parte de las normas internacionales, además supera auditorías externas por entidades certificadores que conceden los distintos sellos de calidad, medioambiente y salud y seguridad laboral. Además la empresa ha superado auditorías provenientes de los sistemas de control propios de algunos clientes, como es el caso de una empresa nacional.

Objetivos

El objetivo referido a las auditorías es mantener los sistemas de gestión establecidos y mejorados con la observación y el resultado de objetivos y los resultados de encuestas de satisfacción de clientes. El objetivo para el próximo año será el comienzo de la aplicación de los cambios que afectan a estas normas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TSI levante dispone de un sistema de gestión interno implantado recientemente con el fin de mejorar el control y seguimiento de sus actuaciones y operatividad, así como de la aplicación de la norma ISO 9001, en el que la gestión de incidencias y no conformidades es una prioridad. La gestión de no conformidades se realiza directamente y se resuelven a la mayor brevedad a través de un software de gestión propio llamado GesTSI.
El objetivo de la empresa con este software de gestión es minimizar cada año más las posibles faltas de la empresa y mejorar e incrementar la satisfacción del cliente, en un proceso de mejora continuo de la empresa.

Comentarios

GesTSI es un sistema de gestión informatizado en el que se recogen y cumplimentan todas las no conformidades e incidencias que puedan generarse en las empresas donde se presta servicio.
Las incidencias y no conformidades han sido resueltas conforme ha ido apareciendo, a la mayor brevedad posible de acuerdo a la política de la empresa.

Objetivos

El objetivo es minimizar el número de incidencias en todos los servicios que ofrece TSI Levante.

En el 2016 el Sistema de Gestión se ampliará para que la gestión de incidencias también se pueda aplicar a las normas ISO 14000 y OHSAS 18000.

Etiquetado e información transparente al cliente

Los productos propios y ajenos utilizados en nuestras actividades de jardinería, mantenimiento, limpieza y control de plagas están etiquetados de acuerdo a la información recibida de los proveedores y los requisitos legales establecidos, además de los exigidos por la Comunidad Europea y el etiquetado verde en alguno de los productos.

Normativa interna de la organización - Política

Observaciones Genéricas

De acuerdo política de la empresa y a la aplicación de estándares en TSI, hay un control propio del etiquetado de los productos además de los requeridos por el cliente y la legislación.

Comentarios

Aproximadamente, el cincuenta por ciento de nuestros proveedores dispone de un sistema de gestión, pero además valoramos que estén en posesión de la "etiqueta verde" para sus productos y disponer un sistema de gestión medio ambiental.

Objetivos

La empresa seguirá promoviendo la responsabilidad ambiental, además de cumplir con las leyes y la regulación referida a este aspecto con el fin de mejorar nuestro desempeño y el de su ámbito de influencia, además de superar las auditorías internas y externas con la empresa certificadora con el mínimo de no conformidades vinculadas al etiquetado de productos.

La empresa fomenta el respecto al medio ambiente gestionando de forma segura los productos y minimizando los residuos industriales, en la política de la organización está implantado la recuperación y reciclaje de residuos que puedan alargar su ciclo de vida en los lugares de trabajo donde se generen, además la etiqueta verde es un criterio de selección entre sus proveedores, con el fin de que los productos de TSI Levante puedan también cumplir con unos estándares establecidos para la mejora y el respeto del medio ambiente de controlar aquellos aspectos significativos como los residuos de envases generados por TSI Levante, para de esta manera minimizar el impacto. .

Falta de prospección al cliente

TSI Levante obtiene información pública de las empresas de los clientes con el fin de presentar siempre la mejor oferta económica y de servicio

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

TSI Levante mantiene su principio de transparencia en la actividad con los clientes

Información asimétrica con clientes

La empresa está en contra de la corrupción en todas sus formas.

Mejoras de la comunicación con los clientes

TSI Levante establece unos criterios de contratación detallados para que los clientes estén plenamente informados de sus actividades dentro de la organización respetando los derechos humanos fundamentales. Las ofertas presentan dossier con relación de auditorías, cumplimentación de legislación, competencia desleal.

Cumplimos los siguientes requisitos de los clientes:

- TOMA DE DATOS

Visitamos las instalaciones de los clientes con personal cualificado.

- TRANSPARENCIA

Explicamos la oferta para verificar que se adecua a las necesidades del cliente.

- OFERTA ECONÓMICA

Se realiza un cuadro de frecuencias con los requisitos / necesidades del cliente.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

La empresa tiene contratados los servicios de una empresa consultora externa para que le gestione la mejora de la implantación de la LOPD y está gestionando su aplicación en las distintas áreas donde se obtienen datos de carácter personal

La LOPD será aplicada debidamente en todos los apartados de comunicación con clientes, proveedores, empleados, etc.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS

TSI
LEVANTE

Contratación de mano de obra infantil

TSI Levante está en contra del trabajo infantil.

Contrato de Trabajo - Política
Observaciones Genéricas

El trabajo infantil no es un factor de riesgo en Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L. (TSI), además está en contra de cualquier planteamiento en cualquiera de sus formas de la actividad en su propia organización como en su cadena de valor.

Comentarios

TSI presta atención a sus proveedores directos sobre los que tiene una mayor capacidad de influencia, asegurando que no se emplea trabajo infantil en ninguno de los centros de trabajo, incluyendo aquellos situados en terceros países, ya que considera que el trabajo infantil es una forma de explotación de los Derechos Humanos y perjudica seriamente el desarrollo natural de los niños. La dirección de TSI y su departamento de Recursos Humanos consideran que los menores no deben ser expuestos a situaciones o entornos de trabajo insalubres, peligrosos, inseguros, ni fuera de los horarios habituales.

Objetivos

El objetivo será mejorar la comunicación de los informes de RSC, además de continuar las colaboraciones con organizaciones no lucrativas para el desarrollo de jóvenes en su desarrollo profesional.
La colaboración con instituciones, fundaciones u organizaciones que soliciten el apoyo o colaboración de nuestra empresa serán atendidos y estudiados para participar en la mejor de nuestras posibilidades.

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas

TSI Levante colabora anualmente con colegios e institutos locales en diversas actividades en las que es solicitado su apoyo, sobretodo en actividades deportivas.

Comentarios

Uno de los sectores donde TSI Levante ofrece sus servicios es en instalaciones escolares y centros educativos, con lo que la organización focaliza su atención.

Objetivos

El objetivo es atender en la medida de lo posible la mayoría de demandas de patrocinio locales de acuerdo a las necesidades deportivas de los estudiantes.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

TSI Levante informa a los trabajadores de las condiciones laborales de contratación, además de formar inicialmente a los empleados en las actividades generales en sus puestos de trabajo

Se presenta con un Manual de acogida, Información sobre la empresa, personal, buenas practicas, forma de vestir, contactos, etc.

Ver Anexo IV: Política de Salud y Seguridad Laboral

Igualdad y discriminación por género

TSI Levante no discrimina por razón de género. La mayor parte del personal de la empresa son mujeres

Plan de Igualdad - Política
Observaciones Genéricas

La organización busca promover oportunidades para que hombres y mujeres realicen trabajos decentes y productivos. Además que los empleados puedan desarrollar sus funciones en condiciones de libertad, equidad, seguridad y dignidad humana. La legislación exige un plan de igualdad para empresas de más de 250 trabajadores.

Comentarios

TSI LEVANTE intenta que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la organización, pero realizando aún más esfuerzo en los mandos intermedios y personal de estructura. La gerencia, consciente de lo anteriormente descrito fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión u fidelización entre el personal hacia la empresa.

La empresa tiene personal mayoritariamente femenino e intenta responder y atender a todas las necesidades de conciliación entre la vida personal y laboral de todos sus trabajadores y trabajadoras.

Objetivos

De acuerdo a los objetivos planteados en el informe anterior la empresa ha desarrollado un plan de igualdad durante el 2015 y aspira a una mejora continua del plan desarrollado, así como una plena integración de todos los trabajadores de la organización en el desarrollo del mencionado plan. La caratula del nuevo plan de igualdad se encuentra en el ANEXO VI de este informe.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

La formación en los distintos puestos de trabajo para la mejora continua de los trabajadores y en relación con su actividad diaria

TSI Levante tiene implantado un plan de formación de acuerdo a su sistema de gestión y a su organización interna.

Comentarios

Formación Continua: Este apartado es vital no sólo por las nuevas expectativas de negocio que se pueden generar, sino porque el mantenimiento y la fidelización de los clientes que actualmente tenemos es necesario, y la actualización continua del personal es necesaria para un servicio ágil y dinámico acorde con las necesidades del cliente.

Objetivos

TSI LEVANTE tiene como objetivo infundir la idea de esfuerzo y auto-exigencia de nuestros mandos intermedios y personal de estructura, ya que cree en la promoción interna para cubrir posibles vacantes o futuras necesidades, manteniendo la mano tendida a las posibles demandas formativas, para paliar posibles desajustes, además de crear y especificare un documento para el próximo informe donde se clasifique por sexo y categoría profesional.

Anexo VII: Plan de Formación

Plan de Carreras - Acción / Proyecto
Observaciones Genéricas

TSI Levante tiene implantado sistemas de gestión donde la formación es un requisito indispensable, requisito que la organización extiende para la promoción de los trabajadores.

Comentarios

TSI Levante selecciona a los empleados con el perfil de puesto más acorde con las necesidades de la empresa. La empresa elabora planes de formación anuales para que los trabajadores estén los más cualificados y actualizados para sus puestos de trabajo.

Objetivos

TSI LEVANTE tiene como objetivo inculcar la idea de esfuerzo y auto-exigencia de nuestros mandos intermedios y personal de estructura, ya que cree en la promoción interna para cubrir posibles vacantes o futuras necesidades, manteniendo la mano tendida a las posibles demandas formativas, para paliar posibles desajustes.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La empresa ha incrementó su plantilla incorporando personal especializado en PRL y además mantiene el recién implantado sistema de gestión de salud y seguridad laboral OHSAS durante el 2015

Observaciones Genéricas

TSI Levante manteine el certificado de OHSAS 18001, superando la primera auditoria de mantenimiento.

Comentarios
La organización ha cumplido con todos los requisitos de esta noma internacional

Objetivos
En su propósito de mejora continua, mantener la empresa certificada y superar las auditorias anuales minimizando el número de no conformidades.

Ver certificado de salud y seguridad laboral adjunto en ANEXOS

Accidentes laborales

TSI Levante sufrió en el 2012 un importante accidente laboral y ha enfocado todos sus desafíos en la prevención de accidentes laborales desde entonces, que continúa durante el 2015 y su objetivo es mantener durante 2016.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas
TSI Levante dispone de Políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el trabajo.

Comentarios
La empresa está certificada con las normas internacionales estandarizadas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS, la política de Seguridad y Salud en el trabajo se encuentra adjunta en el Anexo IV de este documento.

Política de Seguridad - Política
Observaciones Genéricas

TSI Levante tiene implantado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo durante el año 2013 y 2014, siendo certificada en el 2014 y realizando la primera política de calidad durante el 2014. La primera auditoria de mantenimiento en el 2015.

Comentarios
OHSAS tiene como requisito la implantación de una política de Seguridad Laboral

Objetivos
Mantener, cumplir y mejorar los distintos apartado de la política de seguridad y salud laboral adjunta en el

Anexo IV de este documento: Certificado y Política

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas
TSI Levante integró a sus sistemas de gestión OSHSAS 1800, es un sistema de gestión enfocado a la seguridad y salud en el trabajo.

Comentarios
TSI Levante tiene un compromiso desde la dirección con los trabajadores, clientes y sociedad para la mejorar continua de su actividad y los resultados económicos.

Objetivos
Mantener las auditorias tanto internas como externas, tanto propias como de empresas externas como compromiso de nuestra mejora continua.

Discriminación por raza

TSI Levante está a favor fomentar la diversidad en su entorno laboral ya que incrementa la mejora del talento

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

TSI Levante se adhirió y participa como órgano constituyente en la plataforma interna y externa del proyecto DELI.

El Proyecto Europeo de la Diversidad en la Economía e Integración Local (DELI) para fomentar el emprendimiento entre la población inmigrante ha puesto su punto final en Cartagena en el 2015, donde representantes de las diez ciudades participantes estudian las directrices para iniciar una segunda etapa de este proyecto.

La ciudad portuaria acogió la conferencia final del proyecto, en la que participan el jefe de Iniciativas Democráticas del Consejo de Europa, Eladio Fernández Galliano; el director general de Participación, Unión Europea y Acción Exterior de la Región de Murcia, Manuel Pleguezuelo Alonso y diferentes responsables del Migration Policy Group.

En la cita están presentes también los representantes de las diez ciudades europeas que integran esta iniciativa: Cartagena, Bucarest, Getxo, Dublín, Múnich, Lisboa, Londres-Lewisham, Reggio Emilia, Rotterdam y Viena.

El proyecto se inició en diciembre de 2013 y finalizó en junio de 2015 y ha permitido a las ciudades participantes poner en valor y conocer la aportación de las personas inmigrantes en la economía local.

En el caso de Cartagena, se ha desarrollado desde la Agencia de Desarrollo Local y Empleo y la Concejalía de Servicios Sociales y Mediación Social, con la colaboración de otros departamentos municipales.

La vicealcaldesa de la ciudad, Ana Belén Castejón, ha destacado que tras 18 meses de trabajo, el proyecto DELI ha servido para mostrar la potencialidad de los servicios municipales de

Cartagena en su apuesta por la interculturalidad y la integración económica y social de la población inmigrante.

La iniciativa ha puesto de manifiesto, ha dicho, que los inmigrantes también son una parte importante de la sociedad en lo relacionado con la aportación a la economía local, y ha pedido más ayudas de todas las administraciones para poder adoptar nuevas medidas de integración de estas personas a través de la economía.

En Cartagena en torno a un 14,5 por ciento de la población es extranjera, según datos aportados por el coordinador de la Concejalía de Servicios Sociales, Damián Pérez, un porcentaje similar e incluso ligeramente inferior al de la media de las ciudades del arco mediterráneo.

Comentarios

Personal de la empresa asistió a los diversos seminarios y jornadas realizadas en El Ayuntamiento o la Agencia de Desarrollo Local con motivo de la creación de la plataforma en Cartagena y además la dirección de la empresa fue ponente en una jornada.

Objetivos

La organización continuó con su participación activa, con la cumplimentación de cuestionarios para evaluar el nivel de implantación y en la asistencia de forma activa a las jornadas o seminarios que se celebraron durante el 2015 en Cartagena.

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Objetivos
Seguir participando o asistiendo en las distintas ponencias o mesas relativas.

Proyecto de Inserción Laboral - Indicador de Seguimiento
Observaciones Genéricas

En el 2014 TSI Levante entra a formar parte del conjunto de organizaciones que componen el proyecto DELI en la ciudad de Cartagena para fomentar la contratación de personal de otras nacionalidades y continua hasta su finalización en Junio de 2015.

Objetivos
Ser miembro de la plataforma local que apoya el dialogo para el desarrollo de emprendedores Locales e inmigrantes en Cartagena y apoyar sus proyectos y propuestas.

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

En la plantilla no hay discriminación en la selección de personal, ni tampoco en la ocupación de puestos de trabajo

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política Observaciones Genéricas

La LISMI es la ley de integración social del minusválido ley 13/1982 de 7 de abril, que establece para las empresas públicas y privadas, con una plantilla superior a 50 trabajadores, la obligación de contratar a un número de trabajadores con discapacidad no inferior al 2%. La LISMI pretende, entre otros objetivos, impulsar y fomentar la integración laboral de personas con discapacidad.

Comentarios

El desafío de la empresa es continuar con la contratación de personas con discapacidad. En la actualidad colaboramos con la a obra social la Caixa ASPANPAL y FAMDIF

En realidad, la empresa contrata personal acogido a la LISMI por encima de la media establecido.

Objetivos

El objetivo es mantener acuerdos con federaciones y asociaciones de discapacitados regionales y superar el 2 % exigido por la ley.

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto Observaciones Genéricas

SI Levante se adhirió como órgano constituyente en la plataforma interna y externa del proyecto DELI. El consejo de Europa ha desarrollado, en colaboración con varias ciudades europeas, un marco normativo para la gestión de la diversidad basado en el concepto "ventaja de diversidad". Esta ventaja de diversidad declara que los migrantes y las minorías constituyen una fuente de desarrollo social, económico y cultural si se los incluye de la forma adecuada en todas las instituciones y políticas para un continuo desarrollo de la economía local.

Comentarios

Ser miembro de la plataforma local, que apoyo el dialogo para el desarrollo de emprendedores inmigrantes en Cartagena. Apoyar el desarrollo de estrategias económicas y estrategias socialmente sostenibles en líneas con la diversidad y la integración intercultural.

Objetivos

Hablar sobre estándares de gestión de calidad con el objetivo de empoderar al inmigrante y la diversidad en la contratación. Debatir sobre el desarrollo y aplicación de normas y políticas de contratación local aumentando el acceso de empresas locales y de inmigrantes en licitaciones públicas y privadas.

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

La empresa apoya la libre asociación de los empleados y fomenta las reuniones y resolución de acuerdos

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

TSI Levante no considera una actividad de riesgo el efectivo derecho a la negociación colectiva. TSI interviene y favorece el desarrollo de Convenios Colectivos, fomenta las reuniones con el Comité de Empresa para que los trabajadores tengan la oportunidad de transmitir inquietudes y necesidades.

Comentarios

La comunicación con los empleados es de fácil acceso. a la dirección de la empresa. La comunicación interna puede ser directa a través de mandos superiores, pero la organización también dispone de un buzón de sugerencias para mantener el anonimato si así se desea. No hay factores de riesgo que pongan en peligro la negociación colectiva de los empleados. TSI mantiene reuniones con los trabajadores y comités de empresa. Además, se levantan Actas de estas reuniones de la negociación de los convenios.

Un miembro de la dirección es firmante del Convenio de Limpieza de Locales y Edificios de la región de Murcia, responsable de ALEL (Asociación de Limpiezas de edificios y locales de la región de Murcia).

Objetivos

El objetivo de TSI es mantener la escucha activa con todos sus trabajadores. Además de reducir las incidencias que puedan surgir.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES

TSI
LEVANTE

Evaluación de proveedores

TSI tiene establecido en un Procedimiento, cinco criterios para evaluar al proveedor inicial:

(1) Cualquier proveedor, subcontratista o colaborador utilizado por **TSI LEVANTE** que suministre productos o servicios relacionados con la calidad del servicio prestado por la organización es evaluado a fin de garantizar la idoneidad del mismo para el producto o servicio seleccionado.

(2) La evaluación inicial de proveedores es llevada a cabo por el Responsable de Compras y Almacén según alguno de los siguientes criterios, dependiendo en cada caso del producto o servicio que suministren:

- **Histórico:** Aquellos proveedores que trabajan con **TSI LEVANTE** con anterioridad a la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad.

- **Muestra previa / Primer Servicio: TSI LEVANTE** inspecciona una muestra del producto, o un primer servicio, del proveedor a fin de garantizar la capacidad de éste para suministrar determinados productos necesarios para la Empresa.

- **Documental:** El proveedor a evaluar dispone de un sistema de producción certificado o su producto es de una marca de reconocida solvencia o está asimismo certificado.
En este caso la evaluación será válida durante el periodo de vigencia del certificado utilizado, debiendo ser de nuevo evaluados cuando éste expire, por criterio histórico, si es posible.

- **Visita previa:** La evaluación de proveedor se lleva a cabo a través de una visita previa a sus instalaciones que garantice la capacidad de éste para suministrar el producto o servicio definido.

- **Reconocidos o aceptados por el cliente final:** En este caso el proveedor es aprobado únicamente para el Cliente que lo haya reconocido o aceptado.

Política de Calidad - Política
Observaciones Genéricas
Comentarios

La evaluación de proveedores es uno de los requisitos de la norma ISO 9001. En el proceso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes, TSI levante cuenta con el suministro de productos y servicios de proveedores para su correcto funcionamiento, la evaluación de los proveedores es muy importante: si ellos fallan en suministrar productos y/o servicios que cumplan con lo requerido (especificaciones técnicas, plazos de entrega, cantidades, etc.) ocasionarán inconvenientes que se verán reflejados en las prestaciones finales al cliente.

Objetivos

La evaluación de proveedores se realiza anualmente mediante un sistema de Cloud Computing los Departamentos de Compras y de Sistemas de Gestión con el fin de evaluar según su comportamiento la continuidad de la contratación de servicios. Se establecerá el reconocimiento de la implantación de sistemas de gestión y RSC por parte de los proveedores.

Comenzar a tomar como medida discriminatoria o de evaluación dependiendo del caso de selección de proveedores los que cumplan medidas referidas con el medio ambiente o la responsabilidad social corporativa.

Crear relaciones estables con los proveedores

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

TSI puede trabajar con organizaciones que no conocen y empezar a demandar

Política RSE - Política

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas

El conocimiento de la RSC de nuestros proveedores o subcontratas o de nuestros colaboradores es muy bajo, ya que son empresas locales en la que se conoce su actividad y se limitan a cumplir legislación y realizar acciones de acción social en algunos casos. TSI Levante tiene una política de medio ambiente, comunicada de acuerdo a los estándares de la norma ISO 14001, y es conocida entre sus proveedores. La política está comunicada en papel, en cartelería, en presentaciones comerciales, además del sitio Web.

Comentarios

Aproximadamente un 65% de nuestros proveedores disponen de certificación ISO de calidad y medio ambiente y los proveedores no certificados se les requiere que cumplan con los estándares requeridos por TSI Levante. Aproximadamente el cincuenta por ciento de nuestros proveedores dispone de un sistema de gestión, pero además exigimos a los que corresponda estar en posesión de la "etiqueta verde"

Objetivos

Utilizar procedimientos documentados como elemento de referencia común, para garantizar la prevención y control de la contaminación, durante el desarrollo de la normal actividad.

Anexo V: Política de RSC

.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La empresa ha realizado tres informes del progreso y se adhirió como socio en el 2014.

Comentarios

TSI Levante ha realizado un plan de comunicación de RSC, pero no se ha ejecutado en su totalidad.

Objetivos

El objetivo es incorporar en nuestras comunicaciones corporativas junto con los sellos de calidad, los del pacto mundial. Además, solicitaremos en los requisitos a nuestros proveedores que se considere oportuno como medida discriminatoria de selección.

Comentarios

TSI Levante permite la evaluación y auditorías por parte de sus clientes, y por lo tanto como consecuencia para la mejora continua de esta implantación es relevante que sus proveedores y cadena de suministro en la medida de lo posible también tengan implantados sistemas de gestión medio ambiental o de prevención para maximizar la eficacia en la implantación y mejora continua de la ISO 14001

Objetivos

La inclusión de esta medida de examen en función de criterios ambientales de los nuevos proveedores de la empresa.

GRUPO DE INTERÉS

ADMINISTRACIÓN

TSI LEVANTE

Contratos transparentes con la administración pública

Política de Calidad - Política

TSI Levante se presenta a concursos públicos y licitaciones y está a favor del proceso de igualdad de oportunidades en los contratos públicos.

Calificación TSI Levante:

- Máxima clasificación, para poder ofertar a nivel Nacional contratos de Limpieza.
- Clasificación media, para ofertar a nivel Nacional contratos de Control de Plagas
- Proveedor Homologado por la Región de Murcia, para poder contratar con toda la Administración Regional.
- Proveedor Homologado, para poder trabajar con todas las grandes empresas a Nivel Nacional.
- Certificado del Sistema de Gestión de Calidad de producto/servicio: ISO 9001
- Certificado del Sistema de Gestión Ambiental: ISO 14001
- Certificado: OHSAS 18001
- Responsabilidad Social Corporativa (Socio del Pacto Mundial de las Naciones Unidas)

Comentarios

La política de calidad de la empresa está expresado este desafío: Transparencia con el cumplimiento de los trabajos contratados.

Objetivos

TSI LEVANTE se comprende a cumplir con los acuerdos con el cliente, reflejados en el cuadro se frecuencias, con la reglamentación y legislación aplicable y con las mejoras que pueda proponer el cliente con la salvedad que incidiera negativamente en la viabilidad económica del mismo.

GRUPO DE INTERÉS

COMUNIDAD

TSI
LEVANTE

Alianzas entre asociaciones y empresas

TSI Levante es una empresa que mantiene relaciones con otras empresas y asociaciones como parte natural de su actividad e integración local.

Invertir en las generaciones del futuro

TSI Levante colabora con la con Asociación deportiva del Bohío, Nueva Cartagena, le provee de las sudaderas con la marca.

Además de colaborar en eventos en colegios, fomentando el deporte y la vida saludable entre las nuevas generaciones, además con equipos de futbol. Favorece recursos para niños en el deporte, bajando la cuota.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE

TSI
LEVANTE

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

TSI Levante ha desarrollado un sistema de gestión informático propio, Ges-TSI, para el mejor control de su sistema de gestión de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.

El objetivo de la organización es completar y mejorar este sistema de gestión en la Nube, para una mejor evolución de la utilización de las nuevas tecnologías en el trabajo habitual de la empresa, entre otros, se refiere a las encuestas de satisfacción, pedidos, etc. por los empleados de la empresa en particular por los comerciales y supervisores. TSI Levante tiene una política de medio ambiente, comunicada de acuerdo a los estándares de la norma ISO 14001, y es conocida entre sus trabajadores, además de proveedores y clientes.

La política está comunicada en papel, en cartelería, en presentaciones comerciales, además del sitio Web. La empresa tiene como objetivo permanente avanzar, mantener y apoyar la investigación y desarrollo con nuevos avances informáticos, y con el uso de nuevos dispositivos móviles para la comodidad de algunos empleados. Además se desarrolló con el programa informáticoAccess, nuevas bases de datos y un CRM para la mejora y desarrollo de peticiones de contratación, evaluación de clientes, evaluación de servicios y del comportamiento de la empresa respecto al medio ambiente.

Para el ahorro de combustible y emisiones se han hecho pruebas con vehículos de gas y eléctricos pero estos vehículos no disponen todavía autonomía suficiente para el uso actual del transporte y logística de la empresa

Optimizar el uso de papel en la entidad

El objetivo de la empresa distintos consumos generados por la empresa. Incluido el papel, que se mide en la actualidad adecuadamente pero que se plantea como objetivo reducir el usos del papel en TSI Levante.

Identificación de los aspectos Ambientales del entorno donde opera

TSI dispone de un sistema de gestión medio ambiental, ISO 14001 que renueva anualmente con auditorías internas y externas con una empresa certificadora acreditada.

El objetivo de la organización es mantener vigente este sello medioambiental de reconocimiento internacional.

La empresa está comprometida con el medio ambiente e intenta transmitir ese compromiso entre otros a nuestros proveedores solicitando una carta de compromiso como que gestionan los residuos adecuadamente y los entregan a una entidad autorizada por la Consejería de Medio Ambiente de la Región de Murcia.

Ver certificado de medio ambiente

Política de Medio Ambiente ver ANEXO 3

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

TSI Levante dispone de Políticas de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud en el trabajo

Comentarios

TSI levante está certificada por ISO 14001 y tiene intención de continuar mejorando y continuar su formación en este desafío

Objetivos

El objetivo de minimizar el número de no conformidades.

COMPRAS	PROMEDIO 2014	PROMEDIO 2015	OBJETIVO
GASOIL	1.118,22	1.194,04 €	1.006,39
ELECTRICIDAD MU	14.848,00	15.971,13 €	13.363,20
CONSUMO MEDIO AGUA	56,52	65,00 €	50,87
MTOS CORRECTIVOS	592,34	564,96 €	414,64

ANEXO I: ORGANIGRAMA 2015

TSI LEVANTE

ANEXO II: CERTIFICADO Y POLITICA DE CALIDAD 2015

Certificate of Registration

Intertek

This is to certify that the quality management system of

Técnicas y Servicios Integrales de Levante, S.L.

Main Site: C/ Júbilo, C-3, Polígono Industrial Oeste, 30169-San Ginés, (Murcia).

has been assessed and registered by Intertek as conforming to the requirements of:

ISO 9001:2008

The quality management system is applicable to

Sanitation (hygiene) services, conventional and industrial cleaning and maintenance of facilities.

Certificate Number:	QMS-072110-01
Issue Date:	09 December 2014
Original Issue Date: (if applicable)	Dec 2005
Certificate Expiry Date:	09 December 2017

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 014

Authorised Signature: Calin Moldovean – President, Business Assurance
Intertek Certification Limited, 104 Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

CT-ISO 9001:2008-UKAS-EN-H-P-20,jun.13

Intertek Intertek Intertek Intertek

POLÍTICA DE CALIDAD

TSI LEVANTE busca proporcionar servicios de calidad, y que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, colaborando con la prestación de servicios identificados por el cliente o asesorando técnicamente de las tareas que pudiéramos entender necesarias, a fin de garantizar y aspirar a aumentar su nivel de satisfacción.

Esta Política de la Calidad se basa en las siguientes líneas maestras:

PLENA INTEGRACIÓN DE TODOS LOS EMPLEADOS

TSI LEVANTE pretende que sus empleados realicen su trabajo totalmente involucrados en las actividades desarrolladas y en el logro de los objetivos planteados en el seno de la Organización, pero realizando aún más esfuerzo en los mandos intermedios y personal de estructura.

La Gerencia, consciente de lo anteriormente descrito fomentará actos y actividades que refuercen el sentido de cohesión y fidelización entre el personal hacia la empresa.

FORMACIÓN CONTINUA E INFORMACIÓN DE LOS OBJETIVOS

Este apartado es vital no sólo por las nuevas expectativas de negocio que se puedan generar, sino porque mantenemos y fidelizamos a los clientes que actualmente tenemos, realizando un servicio ágil y dinámico acorde con las necesidades del cliente.

Pol. Ind. OESTE, C/ JUBILO, Parcela C-3; Apdo. 77, 30169, Murcia
Pol. Ind. CABEZO BEAZA, Avda LUXEMBURGO s/n, Edif. CARTAGENA PLAZA, Despacho 2.6. C.P: 30353
TELF: 968/ 88-42-40, FAX: 968/ 88-07-93
www.tsilevante.com

TSI LEVANTE tiene como objetivo imbuir la idea de esfuerzo y auto exigencia de nuestros mandos intermedios y personal de estructura, ya que cree en la promoción interna para cubrir posibles vacantes o futuras necesidades, manteniendo la mano tendida a las posibles demandas formativas, para paliar esos posibles desajustes.

EVALUACIÓN INTERNA CONTINUA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS

TSI LEVANTE consciente de la dificultad de evaluar día a día, el nivel de satisfacción por parte del cliente inmediatamente después de su realización, incorpora mecanismos (documentos testimoniales), para poder obtener parámetros que nos puedan reflejar el grado de satisfacción y cumplimiento de los objetivos pactados.

Estos registros se realizan tanto para evaluar al cliente, como para evaluar el nivel de cumplimiento de los trabajos contratados (personal de estructura a mandos intermedios) y así nuestro cliente confía en el buen hacer de nuestra compañía.

Los objetivos que se pretenden incorporando estos controles internos:

- Detectar incidencias antes que se produzcan y puedan ser posibles no conformidades.
- Cumplir con la 1ª regla de oro que es sensibilizar a todo el personal que nuestro trabajo es importante y tiene contraprestaciones (abonos o no conformidades) cuando lo realizamos mal o cuando no lo realizamos.
- Transmitir a nuestra cadena de mando lo importante que es tener documentado nuestro trabajo, día a día, para que no tengamos que justificarnos, sino informar.
- En definitiva, transmitir a nuestro cliente la sensación de que somos una empresa seria, rigurosa y cumplidora con los servicios contratados, que así entiende la compañía es un servicio de calidad.

Pol. Ind. OESTE, C/ JUBILO, Parcela C-3; Apdo. 77, 30169, Murcia
Pol. Ind. CABEZO BEAZA, Avda LUXEMBURGO s/n, Edif. CARTAGENA PLAZA, Despacho 2.6. C.P: 30353
TELF: 968/ 88-42-40, FAX: 968/ 88-07-93
www.tsilevante.com

TRANSPARENCIA CON EL CUMPLIMIENTO DE LOS TRABAJOS CONTRATADOS Y MEJORA CONTINUA DE LA EFICACIA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

TSI LEVANTE se compromete a cumplir con los acuerdos pactados con el cliente, reflejados en el cuadro de frecuencias, con la reglamentación y legislación aplicable y con las mejoras que pueda proponer el cliente con la salvedad que incidieran negativamente en la viabilidad económica del mismo.

TSI LEVANTE se compromete a mejorar de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y para ello realizará las sucesivas revisiones del mismo, responsabilizando de forma directa al Responsable de Calidad.

TSI LEVANTE consciente de la importancia del éxito, informará a su Organización y exigirá el cumplimiento de todos los puntos anteriores e instrumentará los resortes necesarios para la realización de los mismos.

Fdo.: D. Juan Antonio Sánchez Mata

Gerente de T.S.I Levante, S.L.

Pol. Ind. OESTE, C/ JUBILO, Parcela C-3; Apdo. 77, 30169, Murcia
Pol. Ind. CABEZO BEAZA, Avda LUXEMBURGO s/n, Edif. CARTAGENA PLAZA, Despacho 2.6. C.P: 30353
TELF: 968/ 88-42-40, FAX: 968/ 88-07-93
www.tsilevante.com

ANEXO III: CERTIFICADO Y POLITICA DE MEDIO AMBIENTE 2015

Certificate of Registration

Intertek

This is to certify that the environmental management system of

Técnicas y Servicios Integrales de Levante, S.L.

Main Site: C/ Júbilo, C-3, Poligono Industrial Oeste, 30169-San Ginés, (Murcia).

has been assessed and registered by Intertek as conforming to the requirements of:

ISO 14001:2004

The environmental management system is applicable to the management of the Environmental aspects related to:

Sanitation (hygiene) services, conventional and industrial cleaning and maintenance of facilities.

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 014

Certificate Number: EMS-072110-01
Issue Date: 09 December 2014
Original Issue Date: (if applicable) Jan 2007.
Expiry Date: 09 December 2017

Authorised Signature: Calin Moldovean – President, Business Assurance
Intertek Certification Limited, 10A Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

Intertek Intertek Intertek Intertek

POLÍTICA DE MEDIO AMBIENTE

TSI LEVANTE S.L, empresa dedicada a gestión de los servicios de higiene, jardinería, limpieza y mantenimiento, considera que la conservación y protección del medio ambiente, es uno de los pilares en los que se sostiene la política de Desarrollo Sostenible, asumida por la Dirección de la Empresa.

Por ello, Gerencia considera necesario cumplir con la legislación y normativa aplicable al sector.

Las directrices a seguir están en la línea de la norma ISO 14001 y en ella se destaca que gerencia es responsable de:

- Asegurar el cumplimiento de los objetivos de la gestión empresarial, tanto en los procesos de planificación y toma de decisiones como en los relativos a cualquier actividad cotidiana, teniendo en cuenta las medidas necesarias para prevenir la posible contaminación de los suelos, atmósfera o aguas, de manera que las operaciones sean ejecutadas de una manera respetuosa con el medio ambiente, y el compromiso del cumplimiento de los requisitos legales.

- Asignar los recursos humanos, materiales, financieros, adecuados al diseño, desarrollo, implantación y control de un sistema de gestión realizando una evaluación y mejora constante.

- Promover la concienciación y la capacitación del personal en la consideración ambiental de sus actividades.

Pol. Ind. OESTE, C/ JUBILO, Parcela C-3; Apdo. 77, 30169, Murcia
Pol. Ind. CABEZO BEAZA, Avda LUXEMBURGO s/n, Edif. CARTAGENA PLAZA, Despacho 2.6. C.P: 30353
TELF: 968/ 88-42-40, FAX: 968/ 88-07-93
www.tsilevante.com

- Utilizar procedimientos documentados como elemento de referencia común, para garantizar la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo de la actividad normal, como en casos de incidentes, accidentes y situaciones de emergencia.

- Apoyar la investigación y desarrollo de nuevas tecnologías respetuosas con el Medio Ambiente en todas las actividades de la Empresa.

- Conservar los recursos escasos y no renovables (agua y energía) en la empresa y fuera de ella.

- Gestionar de forma segura los productos y minimizar los residuos industriales y urbanos.

- Recuperar y reciclar los residuos que pueden alargar su ciclo de vida en los lugares de trabajo donde se generen. Controlar aquellos aspectos ambientales significativos como los residuos de envases generados por TSI LEVANTE, para intentar minimizar su impacto.

Es tarea de todos los miembros de la empresa, el ejecutar esa política, para un mejor Desarrollo Sostenible, de los recursos de nuestro planeta

Fdo.: D. Juan Antonio Sánchez Mata

Gerente de T.S.I Levante, S.L.

Pol. Ind. OESTE, C/ JUBILO, Parcela C-3; Apdo. 77, 30169, Murcia
Pol. Ind. CABEZO BEAZA, Avda LUXEMBURGO s/n, Edif. CARTAGENA PLAZA, Despacho 2.6. C.P: 30353
TELF: 968/ 88-42-40, FAX: 968/ 88-07-93
www.tsilevante.com

ANEXO IV: CERTIFICADO Y POLITICA DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL 2014

Certificate of Registration

Intertek

Certifica que el sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo de

Técnicas y Servicios Integrales de Levante, S.L.

Emplazamiento principal: C/ Júbilo, C-3, Polígono Industrial Oeste, 30169-San Ginés, (Murcia).

ha sido evaluado y registrado por Intertek conformes a los requisitos de

OHSAS 18001:2007

El sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo es aplicable a la gestión de los riesgos de salud y seguridad en el trabajo asociados a la:

Prestación de los servicios de higiene, limpieza convencional e industrial y mantenimiento de las instalaciones.

Número de Certificado:	OHSMS-072110-01
Fecha de Emisión del Certificado:	Octubre 2014
Fecha de Emisión inicial: (if applicable)	
Fecha de Expiración del Certificado:	Octubre 2017

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS 014

Authorised Signature: Calin Moldovean – President, Business Assurance
Intertek Certification Limited, 104 Victory Park, Victory Road, Derby DE24 8ZF, United Kingdom

Intertek Certification Limited is a UKAS accredited body under schedule of accreditation no. 014.

In the issuance of this certificate, Intertek assumes no liability to any party other than to the Client, and then only in accordance with the agreed upon Certification Agreement. This certificate's validity is subject to the organisation maintaining their system in accordance with Intertek's requirements for systems certification. Validity may be confirmed via email at certificate.validation@intertek.com or by scanning the code to the right with a smartphone.

The certificate remains the property of Intertek, to whom it must be returned upon request.

CT-OHSAS 18001:2007-UKAS-EN-A4-P-20Jun.13

Intertek Intertek Intertek Intertek Intertek

Política de Seguridad y Salud Laboral

Con el objeto de alcanzar los niveles más altos de Seguridad y Salud declaramos los siguientes principios básicos de nuestra política:

- Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el medio ambiente y la salud de nuestros trabajadores, respetando el marco legal y normativo establecido para cada caso.
- Asumimos la necesidad de una mejora continua en la calidad de nuestros productos y servicios, de nuestros procesos y de nuestras condiciones de trabajo. Ello lo logramos con el trabajo bien hecho a la primera y asegurando que ninguna tarea sea realizada sin las debidas medidas de seguridad.
- Los accidentes de trabajo o cualquier lesión generada en el mismo son fundamentalmente fallos de gestión y por tanto son evitables mediante una gestión adecuada que permita adoptar las medidas para la identificación, evaluación y control de los posibles riesgos
- Las personas constituyen el valor más importante que garantiza nuestro futuro. Por ello deben estar cualificadas e identificadas con los objetivos de nuestra organización y sus opiniones han de ser consideradas.

Todas las actividades las realizamos sin comprometer los aspectos de Seguridad y Salud por consideraciones económicas o de productividad.

Para llevar a cabo estos principios, se asumen los siguientes compromisos:

- Todo el personal con mando asegura unas correctas condiciones de los trabajadores a su cargo. Para ello, muestra interés y da ejemplo como parte de su función.
- T.S.I LEVANTE, S.L promueve y establece los medios necesarios para que la comunicación de deficiencias y/o sugerencias de mejora sean analizadas y, de ser posible, aplicadas. El espíritu de innovación y de mejora continua es fundamental para el futuro de nuestra empresa.
- Establecemos cauces de intercambio de información y de cooperación entre nuestro personal y también con nuestros clientes y proveedores para mejorar continuamente el modo de seleccionar nuestros suministros, de realizar nuestro trabajo, de elaborar nuestros productos y de prestar nuestros servicios.
- Informamos y formamos a los trabajadores sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como de los medios y las medidas a adoptar para su prevención. Para ello, disponemos de los procedimientos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades preventivas.
- Analizamos todos los accidentes con potencial de daño e iniciamos su corrección de inmediato.

T.S.I LEVANTE, S.L asume lo expuesto anteriormente como garantía de pervivencia y crecimiento de la misma.

La Dirección de T.S.I LEVANTE, S.L

ANEXO V: POLITICA DE RSC 2015

Política de Responsabilidad Social Corporativa

Técnicas y Servicios Integrales de Levante S.L. es una empresa comprometida con la mejora de los aspectos económicos, sociales y ambientales de la organización y está política tiene por objeto servir de herramienta para orientar a sus principales grupos de interés.

Los **Derechos Humanos** reconocidos internacionalmente son respaldados dentro del ámbito de actuación de la empresa, además se compromete a no ser cómplice con el quebrantamiento de estos.

El desempeño de las **Normas Laborales**, así como la seguridad y salud en el trabajo es un compromiso fundamental en las políticas de TSI Levante, además apoya la libertad de afiliación, el derecho a la negociación colectiva, fomenta la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la erradicación del trabajo infantil.

La protección del **Medio Ambiente**, es uno de los pilares en los que se sostiene la política de Desarrollo Sostenible, asumida por la Dirección de la Empresa, que considera necesario ir más allá del cumplimiento de la legislación aplicable y además tiene implantado un sistema de gestión ambiental que permite un mejor gobierno de los recursos.

TSI Levante cultiva la transparencia y está en contra de la **Corrupción** en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

Además, TSI Levante mantiene un compromiso de mejora continua en la gestión la Calidad, el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud Laboral y de la Responsabilidad Social Empresarial.

Fdo. Juan Antonio Sanchez Mata
Gerente Técnica y Servicios Integrales de Levante S.L.

ANEXO VI: PLAN DE IGUALDAD 2015

1. PLAN DE IGUALDAD

TSI LEVANTE

W E S

TSI LEVANTE, S.L.

Igualdad

un deber para para la sociedad, un derecho para las personas, un beneficio para la empresa

Plan:

programa que desarrolla el modo a través de los medios necesarios para llevar a cabo un objetivo

ANEXO VII: PLAN DE FORMACION 2015

PUESTO	TITULO CURSO	CENTRO FORMADOR	FORM A IMPARTIR	FECHAS
Limpiador/a	PRL Puesto de trabajo art. 16	CLIPRESAL, S.L.	68	Durante el año
Limpiador/a	PRL Puesto Y PRL Seguridad Vial	CLIPRESAL, S.L.	217	Durante el año
Aplicador	Control de Plagas (SEAG0110)	FREMM	1	03/02 al 30/06
Supervisor1 Compras Almacén Comercial	Técnicas de Limpieza (Cristales, rotativa,)	CCOO/Prof. TSI (Abdallah)	4	2º Trimestre
Supervisor1	Att. Al cliente	CCOO	1	Pdte de programar
Almacén	Reparación y Mnto de maquinaría	CCOO/Prof. TSI (Pedro Egea)	1	1º Trimestre
Supervisor1-2 Almacén	Utilización de Productos de limpieza	CCOO/Prof. TSI (Pedro Egea)	2	Pdte de programar con suministrado de produc.
Personal	Técnico en gestión laboral	DATAMUR	1	2º Trimestre
Marketing	Curos de contabilidad (ON LINE)	DATAMUR	1	2º Trimestre
Dpto RRHH	Máster en Direccion y Gestion de RRHH	Grupo IOE	1	Duracion 10 meses F.incio 16/02/2015
Director Comercial	Formación Control de Plagas	CCOO/Prof. TSI (Elvira)	1	Durante el año ver con Elvira
Director C. y Comercial	Formación en Jardinería	CCOO	2	Durante el año
Dpto. Comercial	Técnicas de Ventas	CCOO	3	Durante el año
Rpble Dpto. Comercial	Communitity Manager	DATAMUR	1	Durante el año
Director C. y Comercial	Formacion de Coaching, Motivaciones en Ventas	Roberto Crobu (ver entid formadora)	2	Pdto de programar

N
W
E
S
TSI LEVANTE
Empresa Certificada:
Intertek
ISO 9001:2008
CERTIFICATION
ISO 14001:2004
CERTIFICATION
OHSAS 18001:2007
CERTIFICATION