

Responsabilidad Social Holcim El Salvador y Fundacessa

Aportamos para el crecimiento y desarrollo del país



\$4.4 millones para El Salvador



Dolores Prado, Directora Ejecutiva de Holcim El Salvador, firma el convenio de cooperación junto con ANDA, Alcaldía Municipal de Metapán, Plan Trifinio y Ministerio del Medio Ambiente y Recursos Naturales, para la construcción de la planta de manejo de aguas residuales de Metapán.

Generamos valor social y ambiental a nuestra operación

Holcim El Salvador rendirá cuentas a sus grupos de interés y ante las Naciones Unidas tras la adhesión al Pacto Global en 2016, como parte de la "Comunicación del Progreso (COP)".

Me complace presentar en nombre de Holcim El Salvador nuestro informe de Responsabilidad Social y Ambiental de 2016, año de grandes logros para la empresa, que también reflejamos en nuestro accionar social y ambiental.

A nivel de producción y comercialización, operamos con las mejores prácticas, ética y valores institucionales.

En el ámbito interno, contamos con un equipo humano increíble que logra que cada año superemos nuestras expectativas, este talento encuentra en Holcim un ambiente laboral de diversidad e inclusión, con crecimiento personal y desarrollo profesional.

En el área de Salud y Seguridad, nos acercamos cada vez más a nuestra meta de cero accidentes y continuamos compartiendo nuestros conocimientos y experiencias con contratistas, proveedores y clientes.

En el tema de Responsabilidad Social, tenemos el compromiso de promover el desarrollo y mejorar la calidad de vida de las comunidades vecinas de nuestras plantas, contribuyendo

con su bienestar por medio de nuestros programas de educación y de salud.

En el apartado ambiental nos sumamos a la protección del medio ambiente y la sostenibilidad, con nuestro programa Cultura Verde. A través del coprocesamiento en nuestro horno de cemento, brindamos un aporte insuperable para el medio ambiente con la disposición final de residuos líquidos y sólidos, en forma limpia, sin contaminación y utilizando en el proceso estos materiales como combustibles alternos.

En resumen, este Informe presenta las acciones y resultados más relevantes de 2016, que logramos gracias al compromiso de colaboradores, socios y aliados que se unieron a este importante propósito de generación de valor compartido para todos.

Dolores Prado Marenco
Directora Ejecutiva
Holcim El Salvador



De izquierda a derecha aparecen en la fotografía: Alex Francis Herrera, Promotor Social; Glenda Hernández, enfermera; Alfredo Vidal, Coordinador de RSC y Director de Fundacessa; Emma de Arias, Jefa de Clínica Comunitaria y Móvil; Rosa Vilma Chavarría, Especialista RSC y Silvia Mejía, Técnico en RSC.

Fundacessa

Como brazo social de Holcim El Salvador, nos encargamos de coordinar los programas de beneficio social.

Tenemos a nuestro cargo la coordinación de los Programas de Educación, Salud, Medio Ambiente y Desarrollo local. Para realizarlos, trabajamos con el apoyo de los Comités de Acción Participativa de Metapán y de Colón, articulando esfuerzos con: instituciones sociales, culturales, municipalidades, ministerios de Gobierno, así como con fundaciones para la educación y el desarrollo.

\$40 millones de impuestos en 2016

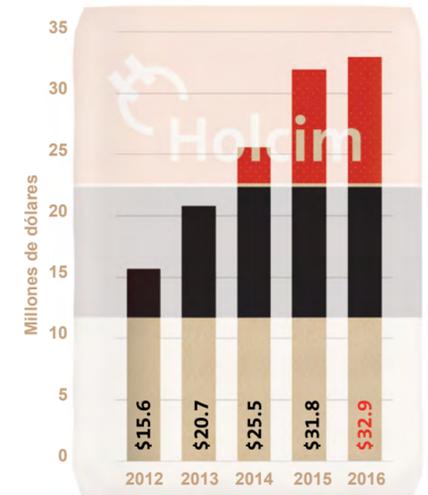
Contribución en 2016 para Gobierno Central y Alcaldías

Si sumáramos los impuestos de los últimos cinco años (de 2012 a 2016) tendríamos un total de \$126.5 millones pagados para beneficio del país.



Nuestros impuestos ayudan a que el país crezca.

Pagos de IVA y Renta 2012-2016



Con el pago de nuestros impuestos, las empresas somos las que más contribuimos para que tanto el Gobierno Central como las Alcaldías municipales puedan realizar obras sociales en beneficio de la población. Solo en el año 2016 en Holcim El Salvador cancelamos un total de \$32.9 millones en impuestos de IVA y Renta. Si sumáramos lo pagado en los últimos cinco años (de 2012 a 2016) tendríamos un total de \$126.5 millones.

Impuestos municipales

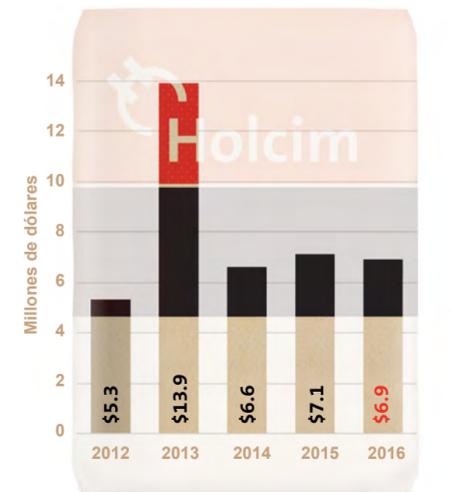
En 2016 pagamos a la Alcaldía de Metapán \$6.9 millones de dólares. Esto significa que en los últimos cinco años hemos contribuido con la Alcaldía de Metapán con \$39.8 millones.

Asimismo, en 2016 cancelamos \$272.9 mil dólares en total, a las alcaldías de: Antiguo Cuscatlán, Lourdes Colón, San Salvador, Rosario La Paz, San Miguel, Coatepeque, Santa Tecla, El Carmen, La Unión San Juan Opico, Ilopango, Acajutla y Santa Ana, sitios donde tenemos oficinas y plantas. Los impuestos del período 2012-2016 suman \$1.5 millones para estas alcaldías.

Empleos y ocupación

Nuestra empresa también brinda empleo directo a 556 personas, para beneficio de igual número de familias e indirectamente genera ocupación y negocios para más de 50,000 entre: profesionales, transportistas, distribuidores, mayoristas, minoristas, constructores, obreros, albañiles y otros.

Pagos de impuestos a Metapán 2012-2016



Grupo LafargeHolcim
Líder en soluciones y materiales de construcción.



El Grupo tiene un fuerte compromiso con la salud, la seguridad y la sostenibilidad.



Grupo LafargeHolcim brinda empleo a más de 90 mil personas en 80 países.

Unidos para colaborar con las comunidades



Comité de Acción Participativa de Metapán.



Comité de Acción Participativa de Colón.

Nuestro trabajo se centra en cinco áreas: Educación, Salud, Medio ambiente, Desarrollo local y Relacionamiento comunitario.

Desde el año 2015 incorporamos un nuevo enfoque en nuestra gestión de Responsabilidad Social, con la organización y el funcionamiento de Comités de Acción Participativa (CAP) en Metapán y en Colón.

Estos CAP se convierten en un medio de interacción con los beneficiarios de nuestros programas y las fuerzas vivas de las localidades, para conocer de forma

directa, las necesidades más urgentes de la población.

Los CAP identifican y priorizan estas necesidades, gestionan alianzas y articulan esfuerzos con diferentes instituciones, para dar las mejores soluciones a las comunidades, fomentando así la capacidad de autogestión del desarrollo local sostenible.



\$35 mil

invertidos en mejoras a la infraestructura de Centros Escolares.

\$15 mil

Invertidos en visitas a Plantas y Convivios deportivos.

\$6 mil

invertidos en el Cierre Anual de actividades para comunidades vecinas.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.

Programa Holcim de Seguridad para comunidades

El Programa de Salud y Seguridad Comunitario, pretende crear una cultura de seguridad vial y peatonal, para evitar el riesgo de un accidente en las comunidades de nuestras zonas de influencia.

En 2016 beneficiamos a seis comunidades con 299 alumnos y 147 padres de familia. También formamos dos brigadas de seguridad vial escolar.



Fiesta de Fin de año

Con la colaboración del CAP de Metapán, organizamos un evento de cierre de actividades para agradecer a nuestros vecinos por su participación y cooperación en los diferentes programas sociales que realizamos.

Esta actividad incluyó: show de payasos, show familiar navideño, refrigerios y entrega de juguetes para mil niños. La inversión anual para ello supera los \$6 mil.

\$56 mil

invertidos en Relacionamiento comunitario



Programa Holcim de Puertas Abiertas y convivios deportivos

Con este Programa invitamos a diferentes grupos de personas a nuestras Plantas Productoras, para que puedan conocer: procesos productivos, buenas prácticas y nuestro programa de Salud y Seguridad. En 2016 recibimos 16 visitas en Metapán y 9 en San Andrés, con un total de 873 visitantes.

De igual forma, para fortalecer relaciones con nuestros grupos de interés llevamos a cabo Convivios deportivos en nuestro centro recreativo en Metapán. En 2016 recibimos a 2,655 personas.



Mejoramiento de infraestructura para Centros Escolares

Alianzas



Talleres de contratistas, Alcaldía Municipal de Metapán y Ministerio de Educación



Alumnos del Centro Escolar El Salitrillo cortan la cinta simbólica de entrega del proyecto.

Una de las iniciativas del Comité de Acción Participativa de Metapán fue el Proyecto de Mejoramiento de infraestructura en centros escolares para mejorar las condiciones de salud e higiene de los niños. En 2016 construimos aulas y remodelamos los servicios sanitarios de los Centros Escolares: El Júcaro, Agua Fría, El Salitrillo y El Colorado. La inversión realizada fue de \$35 mil.



Nuestro aporte para el desarrollo social y económico

Nuestro apoyo a programas de educación beneficia principalmente a niños y jóvenes de las comunidades vecinas de nuestras plantas, porque estamos convencidos que a través de la educación apoyamos el desarrollo social y económico.

Para lograr esta meta, unimos esfuerzos con fundaciones e instituciones como: Ministerio de Educación, Alcaldía Municipal de Metapán, Comité de Directores de Centros Escolares, Profesores de fútbol, Fundación Hanns R. Neumann Stiftung, T-Box, Policía Nacional, Consejo Nacional de Seguridad Vial, Cuerpo de Bomberos, Banco Agrícola, ATHolcim, voluntarios Holcim, Comités de Acción Participativa y otros.



\$160 mil
inversión anual para el Complejo Educativo Caserío San Miguelito.

\$126 mil
invertido anualmente en el Programas de Tecnología educativa.

\$30 mil
invertidos cada año para el funcionamiento de la Escuela de fútbol.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.

Alianzas



Banco Agrícola, ATHolcim, Padres de Familia y Ministerio de Educación.

Complejo Educativo San Miguelito nueva aula de inglés y ciencias



Complejo Educativo Caserío San Miguelito.

Para que los niños y jóvenes del Cantón Tecomapa tengan acceso a una educación de calidad que les permita un desarrollo integral, construimos y patrocinamos desde 1958 el Complejo Educativo Caserío San Miguelito.

El Complejo cuenta con centro de cómputo, laboratorio de ciencia, programa de robótica y tecnología educativa T-Box, lo que lo convierte en unos

de los mejores centros escolares de la zona rural.

En el año 2016, con el apoyo de Banco Agrícola, ATHolcim y los padres de familia, invertimos más de \$29 mil para acondicionar una nueva Aula de Ciencias e Inglés. Para ello, compramos 30 computadoras nuevas, licencias de software y adecuamos las instalaciones eléctricas y el mobiliario.

\$435 mil invertidos en Educación



Acceso a tecnología informática para centros escolares



165 alumnos recibieron su certificado T-Box.

Alianzas



Ministerio de Educación, Padres de Familia y T-Box.

Con el programa de Tecnología Educativa T-Box, beneficiamos a más de 1,300 alumnos de los Centros Escolares: República de Guatemala y Caserío San Miguelito.

El programa brinda acceso a tecnología informática como parte de la educación. A través de la plataforma T-Box, estos niños y jóvenes de las zonas urbana y rural de Metapán, desarrollan competencias en tecnología, dibujo digital y pueden obtener certificaciones en los programas de Microsoft.

En 2016 certificamos a 165 estudiantes que completaron el programa de estudio T-Box de primero a noveno grado, 47 de ellos obtuvieron además su certificación Microsoft Word.

Asimismo, capacitamos a 45 docentes en el uso de plataformas de informática, para mejorar el uso de la tecnología en la educación, y para apoyar a los padres de familia, les impartimos dos clases abiertas para ellos. La inversión realizada en 2016 en este programa fue de \$126 mil.



Escuela de fútbol Palmeiras: fomento de valores



Escuela de fútbol Palmeiras recibiendo implementos deportivos.

Apoyamos a la Escuela de Fútbol Palmeiras desde 1994.

Con este programa beneficiamos a 150 niños y jóvenes metapanecos a través de la práctica de fútbol y el fomento valores, para su desarrollo integral.

Para el funcionamiento de la Escuela contamos con el apoyo de: voluntarios externos y voluntarios Holcim, Alcaldía Municipal de Metapán y padres de familia.

Este programa brinda un espacio de sana recreación y de desarrollo integral.



Actividades productivas y valores para niños y jóvenes

Alianzas



Centros Escolares, Alcaldía Municipal de Metapán, Casa de la Cultura, Medios de Comunicación local, ATHolcim y Fundación Hanns R. Neumann Stiftung.

A iniciativa del Comité de Acción Participativa (CAP) y del Comité de Directores de Centros Escolares de Metapán, desde el año pasado, reenfoCAMOS el Programa Escuela de Verano que veníamos realizando desde 2006, cambiándolo por el Programa Desarrollo de Valores y Habilidades para la Vida.

El objetivo continúa siendo que los alumnos aprovechen sus vacaciones en actividades productivas. La nueva idea consistió en escoger cursos que aportaran más valor a los estudiantes, con un fuerte componente de fomento de valores.

A través de talleres vivenciales compartimos a los jóvenes valores como: honestidad,

responsabilidad, respeto, disciplina y amor a la vida.

Cursos y participación 2016

En el año 2016 se inscribieron más de 700 niños y jóvenes metapanecos, quienes participaron en los talleres de: Música (percusión y viento), Música (cuerdas y teclado), Habilidades virtuales, Manualidades, Artesanía en barro, Pintura y dibujo, Cocina, Mantenimiento de computadoras y Electricidad domiciliar.

En total fueron 29,752 horas clase, que se impartieron en 11 Centros de Formación, con una inversión de \$50 mil.



Graduados del curso de Cocina.



Alumnos mostrando las artesanías realizadas.



Las clases de pintura con sus obras terminadas.

Campaña Dona un libro para fomentar la lectura



En 2016 recolectamos 280 libros entre nuestros colaboradores. Esta donación la entregamos al Complejo Educativo Caserío San Miguelito en Metapán y al Centro Escolar Los Chorros de Colón.

El objetivo de esta campaña fue fomentar la lectura en los estudiantes y al mismo tiempo, promover los valores de solidaridad y cooperación entre nuestros colaboradores.

Alianzas



Ministerio de Educación y Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES).

Formación de Maestros un aporte multiplicador

\$50 mil invertidos en el Programa de Valores y habilidades para la vida.

\$30 mil como aporte para los eventos de capacitación y actualización de maestros.

\$10 mil invertidos en el programa de Salud y Seguridad para escuelas y comunidades.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.

Con el objetivo de brindar a los maestros de Metapán herramientas que mejoren la calidad educativa y apoyen su labor pedagógica, anualmente organizamos eventos de capacitación y actualización en diversos temas.

En 2016, con el apoyo del Ministerio de Educación y la Fundación Pro Educación de El Salvador (FUNPRES) se fortalecieron conocimientos en estrategias metodológicas y cambio actitudinal.

Fueron en total cinco jornadas, que sumaron 2,216 horas de formación, para beneficio de 167 maestros. La inversión realizada fue de \$30 mil.



Salud y Seguridad en Centros Escolares



En 2016 implementamos el Programa Salud y Seguridad Escolar en seis Centros Escolares de Metapán, con el objetivo de crear una cultura de seguridad que reduzca los riesgos y pueda responder rápidamente ante eventualidades. Para ello formamos y capacitamos brigadas de Primeros Auxilios, Evacuación, Prevención y Combate de Incendios. También los apoyamos para elaborar mapas de riesgo y protocolos de evacuación.

Programa Formación Integral de Jóvenes capacitación y financiamiento para una visión emprendedora

Alianzas



Alcaldía Municipal de Metapán y Fundación Hanns R. Neumann Stiftung.

Como parte de las iniciativas del Comité de Acción Participativa de Metapán, en 2016 creamos el Programa **Formación Integral de Jóvenes**.

Este Programa tiene como objetivos principales: contribuir al desarrollo integral de jóvenes en edad laboral, prevenir que éstos se involucren en actividades delictivas y aportar para el desarrollo local por medio de la creación de nuevos emprendimientos o la formación para profesionales independientes como mecánicos, electricistas, cosmetólogas y chefs. Está

dirigido a metapanecos cuyas edades oscilen entre los 16 y 30 años.

El proceso que desarrollamos tiene una duración de 240 horas y comprende los siguientes componentes:

- Desarrollo de habilidades blandas
- Desarrollo de habilidades técnicas
- Fomento de una cultura emprendedora
- Acceso a capital semilla y a kit de herramientas para trabajo
- Implementación de ideas de negocio.



Cursos de formación técnica para jóvenes.



\$174 mil

invertidos en el Programa Formación Integral de Jóvenes.

\$18 mil

entregados como capital semilla para 11 emprendimientos.

+ 22 mil

horas de formación para 120 jóvenes que participaron en el programa.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.

\$174 mil
invertidos en Desarrollo local

Formación Integral de Jóvenes



Jóvenes capacitadas en cosmetología con sus diplomas.



Joven participante del Programa junto al Kit de herramientas que recibió para poder iniciar su trabajo.



Los 11 emprendimientos premiados con capital semilla.

En 2016 invertimos más de \$174 mil para beneficio de 120 jóvenes, quienes propusieron 17 nuevas ideas de negocios.

Entre los logros del programa podemos mencionar:

- Más de 22 mil horas de formación
- \$18 mil entregados como capital semilla para 11 emprendimientos que fueron premiados
- 32 kits de herramientas para electricistas, mecánicos, chefs y cosmetólogas, por un valor total de \$6,400.

Ahora Metapán cuenta con 11 nuevos negocios formados por jóvenes emprendedores, contribuyendo así al desarrollo local y a la generación de empleos.

Atención integral para el bienestar de las familias

En 2016 recibimos el reconocimiento “Marca Positiva 2016” que premia el compromiso de las organizaciones y promueve las buenas prácticas de Responsabilidad Social Empresarial en El Salvador.

Participamos en este concurso con el Programa Clínica Comunitaria y Móvil, bajo la categoría de Comunidad y rubro de gran empresa.

Este Premio es de gran significado porque nos permite apreciar y cuantificar el impacto de nuestros programas y nos motiva a continuar aportando más, especialmente a nuestras comunidades vecinas y zonas de influencia.



Alianzas



Ministerio de Salud.

Salud curativa y preventiva para 35 comunidades Clínica Comunitaria y Móvil



Nuestro principal programa de inversión social en salud es la Clínica comunitaria y Móvil, con la cual llevamos atención médica de primer nivel a las comunidades vecinas a nuestras plantas.

Nuestro programa contempla un fuerte componente de salud preventiva para

motivar a las personas a adoptar un estilo de vida saludable.

En 2016 atendimos 4,300 consultas de medicina general y entregamos las medicinas recetadas. La inversión anual en la clínica es superior a los \$119 mil.



\$119 mil

para funcionamiento de la clínica Comunitaria y Móvil.

+ 8 mil

personas beneficiados con los Programas de Salud.

+ 6 mil

consultas médicas atendidas.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.



Comités de Seguridad y Salud Comunitaria

En 2016 organizamos seis Comités de Salud Preventiva, integrados con personas de nuestras comunidades vecinas.

A través de estos comités desarrollamos un programa de educación en salud y campañas de concientización contra el dengue, zika y chikungunya.



Feria de salud en Colón

consultas, exámenes y medicinas



A iniciativa del Comité de Acción Participativa de Colón realizamos una Feria de Salud en el Centro Escolar Los Chorros, para beneficio de las familias que habitan en la Residencial Los Chorros, acercando así servicios médicos gratuitos para sus habitantes.

En este evento atendimos 384 consultas de medicina general y especialidades. También entregamos kits para la práctica de la “untadita” para evitar la proliferación de zancudos y estuvimos regalando árboles frutales. Invertimos \$10 mil en esta actividad.

Jornadas de salud especializadas

para niños y adultos



En 2016 llevamos a cabo diferentes Jornadas médicas con especialistas en: ginecología, pediatría, odontología y oftalmología, para que las familias metapanecas pudieran consultar a expertos en cada área y practicarse exámenes.

En este período atendimos 1,728 consultas, para beneficio de igual número de personas.

\$134 mil
invertidos en Salud



Fuerte enfoque en salud preventiva

Continuamos llevando a cabo el programa Escuela Saludable en seis Centros Escolares de Metapán.

Con este programa verificamos el adecuado crecimiento, desarrollo y nutrición de los niños. En 2016 atendimos 288 consultas e impartimos 295 charlas de salud preventiva en temas como: Salud Sexual y Reproductiva, Uso de drogas y sus consecuencias, Violencia intrafamiliar, Higiene en hogar y otros temas de interés para que cuiden mejor su salud.



Combatimos dengue, zika y chikungunya

Alianzas



Comité de Directores de Centros Escolares y Unidad de Salud.

Como una iniciativa más de los Comités de Acción Participativa, en 2016 implementamos una campaña de concientización para prevenir la propagación del zancudo transmisor del dengue, zika y chikungunya.

Para ello, impartimos 28 charlas educativas en asambleas de padres de familia en los centros escolares de Metapán y Colón, y entregamos 2,848 kits para realizar “la untadita”.

Invertimos en esta campaña más de \$5 mil para beneficio de 2,848 familias.



Programa Cultura Verde: creando conciencia ambiental



Jornada de reforestación en Cantera La Esperanza.



Reforestando en el Asentamiento Los Campesinos en Colón.

Nuestro Programa Cultura Verde tiene como objetivo contribuir al desarrollo sostenible y fomentar la conciencia y cultura ambiental en las personas.

Entre las principales actividades que realizamos en el año 2016 tenemos:

- **Jornada de reforestación en la Cantera La Esperanza**
Sembramos 1,500 árboles con el apoyo de 250 voluntarios, entre colaboradores de Holcim, sus familiares y miembros del CAP de Metapán.

- **Jornada de reforestación en el Asentamiento Los Campesinos en Colón**
En esta actividad contamos con la participación de 150 voluntarios y sembramos 800 árboles.
- **Jornada de reforestación en el Centro Escolar San Luis La Planta de Santa Ana**
En este Centro sembramos 190 árboles frutales y maderables, con la colaboración de alumnos, padres de familia, miembros del CAP y voluntarios Holcim.



\$105 mil

invertidos en la planta clasificadora y separadora de desechos.

3 mil

árboles sembrados en las jornadas de reforestación.

\$15 mil

invertidos en el Programa Cultura Verde.

Cifras del total de inversión de Fundacessa + alianzas.

Recuperación de agua en procesos productivos

Durante este período logramos hacer la automatización del sistema de recuperación de agua, que va hacia el molino en la Planta El Ronco, con lo que obtenemos un considerable ahorro y recuperación de este recurso vital.

Asimismo, la Planta de concreto San Andrés tiene un reciclador de concreto único en Centroamérica, que permite reutilizar el agua recuperada del proceso y utilizar las aguas lluvias.



Campaña Apadrina un árbol en Holcim El Salvador

Entregamos más de 500 árboles a colaboradores de Holcim para que pudieran sembrarlos en sus viviendas, comunidades o zonas verdes cercanas.



Biodiversidad y canteras: obras de mitigación y seguridad



Malla colocada en el talud de la Cantera El Colorado.

\$1.2 millones invertidos en Medio ambiente

En Geocycle coprocesamos para un futuro sin residuos



Inauguración de la planta clasificadora de desechos de Metapán.

En el año 2016, Geocycle coprocesó más de 15 mil toneladas métricas de residuos, 240 mil llantas usadas y unas 500 toneladas de medicamentos y productos vencidos, todo de forma limpia y sin contaminación. También contribuimos con el procesamiento de 3,257 TM de residuos líquidos, evitando así que llegaran a contaminar cuerpos de agua.

En 2016 inauguramos la Planta clasificadora y separadora de desechos sólidos de Metapán, que brindará beneficios sociales, ambientales y económicos a todo el Municipio. Se estima que la Planta tratará aproximadamente un 10% de los residuos para su coprocesamiento. Nuestro aporte fue de \$105 mil. La inversión total supera los \$215 mil.

Con el objetivo de hacer más segura la operación de canteras y evitar derrumbes o escorrentías, en el año 2016 instalamos 5,900m² de malla en el talud de la cantera El Colorado.

También instalamos señalización vial en las calles internas a las canteras El Colorado y El Tonto. De igual forma, colocamos luminarias para mejorar la visibilidad nocturna en la ruta a las oficinas de canteras en planta El Ronco.

Atención y servicio a clientes

Transformación comercial y atención para Mejorar la experiencia del cliente

El año 2016 representó el inicio de nuestra transformación comercial, en la que orientamos toda la empresa a la atención a clientes, a través de la excelencia en el servicio, manejo de las experiencias de los clientes, ofertas de productos y propuesta de valor. Entre estas iniciativas destacan:

Participación en eventos de la comunidad técnica como Construxpo y ExpoFreund
Compartimos nuestros conocimientos sobre temas técnicos, de salud y seguridad ocupacional y también demostraciones de productos en eventos especiales.

Tardes futboleras y campeonato "Entre amigos"

Organizamos reuniones con los clientes del segmento construcción e industrial para realizar capacitaciones sobre temas técnicos y en adición, como un servicio al cliente proyectamos juegos de fútbol. Esta actividad nos permitió compartir con

ellos de una forma más cercana. También realizamos el Torneo de fútbol "Entre Amigos" con los equipos de sus empresas.

Reuniones anuales con enfoque en servicio, calidad y seguridad ocupacional
Compartimos con nuestros clientes ferreteros de las tres zonas del país, reuniones de fin de año para presentar nuestros proyectos y logros.

Asesorías y capacitaciones para nuestros clientes
Brindamos capacitación a clientes y la complementamos con visitas técnicas a las plantas de cemento y concreto.

Programa de certificación Plan Maestro
Para fortalecer al sector construcción creamos el Programa Plan Maestro, que brinda capacitación a albañiles y a maestros de obra. En 2016 graduamos la primera promoción de 32 alumnos.



Reconocemos la Lealtad



Para reconocer a nuestros clientes leales creamos: PrograMás, un programa para recompensar las compras de nuestros distribuidores y las compras que los usuarios finales realicen con ellos.

Adicionalmente, premiamos a los empleados de mostrador del distribuidor que ayuden a potencializar el programa.

Un canal moderno y ágil Nuevo Portal Directa



Para facilitar y agilizar nuestros negocios, desarrollamos un portal virtual que facilita la experiencia de compra de nuestros clientes de una forma fácil e integrada: DirectA.

Este portal proporciona diversos beneficios como: servicio 24 x 7, una ventanilla única y prioridad de atención, aplicación de pagos, gestiones, consultas y poder realizar pedidos desde dispositivos móviles. Una vez el cliente realizó el pedido, solo debe acercarse a la ventanilla DirectA donde tiene acceso preferencial.

\$148 mil
invertidos en el Programa para clientes ferreteros ConstruFácil.

\$300 mil
invertidos en el nuevo enlonado para mejora en la ruta de despacho.

+\$600 mil
Invertidos en la nueva ruta y parqueo para rastras en Planta El Ronco.

10 años de ConstruFácil: Creciendo con las ferreterías

En un evento muy especial reconocimos la labor de clientes destacados y celebramos esta asociación de mutuo beneficio con más de 142 ferreterías.

A lo largo de estos 10 años de trabajo hemos beneficiado a clientes con entrega de uniformes, asesoría, capacitaciones, mejoramiento de espacios y pintura de fachadas.

En 2016 realizamos visitas, organizamos capacitaciones e invertimos \$148 mil para apoyar a nuestros clientes.



Crecemos con los municipios

En este período continuamos trabajando con nuestros programas: Pavimentemos Nuestra Cuadra, Mejora tu Comunidad y Asesoría Municipal, que llevan beneficios a diferentes comunidades con pequeñas obras que brindan grandes soluciones, proveen seguridad y el ornato que contribuye al bienestar y a la salud.

Entre estos proyectos destaca la ampliación y remodelación del Parque Cuscatlán, en apoyo al proyecto de la Alcaldía de San Salvador.

Mejoramos la atención y seguridad en el área de despacho

Para apoyar a nuestros clientes de cemento empacado y a granel, en 2016 realizamos el traslado del parqueo de rastras a un espacio más amplio y seguro dentro de la Planta El Ronco, con una ruta que evita las maniobras con retroceso, ya que la circulación es en un solo sentido.

Además de nuestro esfuerzo por mejorar el tiempo de despacho y facturación, con la implementación de sistemas especializados, la construcción de este parqueo viene a agilizar el trabajo de carga y a simplificar la circulación de más de 200 equipos que se atienden diariamente en el área de despacho y a volver toda la operación más segura.

Las mejoras de este proyecto incluyeron una nueva oficina para el área de facturación y el banco y una senda peatonal con barra protectora, mejor iluminación y señalización adecuada del área.

Como parte de estas mejoras, también construimos un nuevo enlonado con el que se evitará riesgos de caídas, insolación, golpes a personas o vehículos que circulan cerca; además de mejorar el tráfico vehicular frente a nuestra Planta productora y al despacho de cemento a granel.



Nuestros colaboradores trabajan con el mejor ambiente laboral, inclusivo y seguro

En Holcim realizamos diferentes actividades con el fin de que nuestra empresa ofrezca un ambiente laboral seguro, solidario e inclusivo.

Principalmente nos enfocamos en realizar un mapeo de forma integral al personal, que permite ubicar al mejor talento en el puesto correcto y en un ambiente de diversidad e inclusión.

En los Assessment Center invertimos \$83 mil y como uno de los logros más importantes podemos mencionar el mapeo integral de 57 colaboradores de todas las áreas de la empresa, quienes además recibieron retroalimentación sobre los resultados, lo que permitirá una mejor gestión del talento y además facilitará su crecimiento dentro de la organización.



Capacitación en Planta San Andrés.



Cursos de Tecnología.

\$83 mil invertidos en los planes de evaluación de crecimiento.

\$384 mil invertidos en el formación anual de nuestros colaboradores.

59 mil horas de capacitación impartidas en 2016 en toda la empresa.



Formación empresarial

En el año 2016 desarrollamos un plan de formación basado en competencias, planes de desarrollo Individual (IDP), valores organizacionales y temas de Salud y Seguridad.

Este trabajo dio como resultado más de 59 mil horas de capacitación laboral, impartidas por instructores internos y externos. En total organizamos 363 cursos, con un promedio de 101 horas per cápita de formación.

Invertimos en total \$384 mil, para mejorar las competencias de nuestros colaboradores. Los resultados de las capacitaciones se evidencian en el logro de nuestras metas.

Reiterando nuestro compromiso con la Salud y Seguridad en los Días mundiales de H&S



Actividades en Planta San Andrés como parte de los Días Mundiales de H&S.

En 2016 dedicamos dos semanas para celebrar la Jornada mundial de Salud y Seguridad, con diferentes eventos y actividades, en las que participaron colaboradores Holcim, contratistas, proveedores e invitados especiales.

Las actividades incluyeron: demostración de trabajos y rescates en altura, Kioscos H&S, día de LOTOTO, Día de la Seguridad

y Tráfico Vehicular, Actividad de puntos ciegos, Día de la Familia, entre otros. Todas, con el objetivo de reiterar y aumentar el compromiso y la conciencia de trabajar en forma segura.

Gracias al trabajo desarrollado y a las actividades de prevención, capacitación y motivación, nos acercamos cada vez más a nuestra meta de cero daños.

Yo Vivo Saludable nuestro Programa de salud



El Programa busca que todos los colaboradores de Holcim gocen de buena salud al cuidar sus cuerpos y sus mentes con una dieta saludable, ejercicio y un balance adecuado entre trabajo y esparcimiento, y para motivarlos, realizamos distintas actividades como tardes deportivas que incluyeron ejercicios aeróbicos, basquetbol, ejercicios de zumba, maratones y también inauguramos una ciclovía en Planta El Ronco.

\$1.5 millones invertidos en H&S



Programa de Salud

En Holcim tenemos clínicas médicas en todas nuestras instalaciones, para consultas de nuestros colaboradores y para atender cualquier emergencia. En 2016 atendimos 2,560 consultas de medicina general a personal propio, 612 a personal de contratistas y 621 consultas de odontología. Asimismo, brindamos 1,139 consultas nutricionales, para sumar un total de 4,932.

Feria de la Salud

Para fomentar la cultura de autocuidado en nuestros colaboradores y sus familias, organizamos una feria de la salud en Metapán, en la que brindamos consultas médicas generales y de especialidad.

Programa continuo de capacitación



Crear una cultura de seguridad implica elaborar planes continuos de capacitación. En 2016 impartimos 14,912 horas de capacitación: a personal propio (5,263), a contratistas (8,701) y a brigadistas (948). Con el objetivo de continuar reforzando los temas esenciales de la Salud y Seguridad en la empresa.

Holcim El Salvador
Calle Holcim y Avenida El Espino
Madreselva, Antiguo Cuscatlán,
El Salvador, C.A.
www.holcim.com.sv
PBX: (503) 2505-0000
Fax: (503) 2505-0155

