

o. carta del presidente

Esta **Memoria de Sostenibilidad e Informe de Gestión 2016 de la Empresa Municipal de Servicios de Medioambiente Urbano de Gijón SA (EMULSA)** presenta un repaso por las acciones y políticas de gestión medioambiental desarrolladas en la empresa, así como los principales logros e iniciativas junto al marco económico, que hemos llevado a cabo durante el pasado año 2016 en la empresa del Grupo Ayuntamiento de Gijón.

EMULSA es la principal empresa municipal del Ayuntamiento de Gijón, tanto por tamaño como por haberse convertido en referencia en términos operativos, técnicos y organizativos.

EMULSA contó en 2016 con una dimensión empresarial de una plantilla media de 643 trabajadores, un presupuesto de 34,4 millones de euros y unas inversiones de 2,77 millones de euros, y 259 vehículos en la flota para prestar los servicios de higiene urbana, gestión de residuos, mantenimiento de zonas verdes, limpieza de colegios y edificios municipales y señalización viaria.

Este repaso por las cifras macro dan una idea de la magnitud del trabajo que desarrolla diariamente EMULSA en el Municipio de Gijón, con unos criterios de eficacia y calidad para la satisfacción ciudadana, de eficiencia para asegurar la competitividad, innovación para la mejora continua, el respeto al medioambiente, la integración y el respeto de las personas, la interacción con nuestros grupos de interés y la transparencia y el comportamiento ético.

Estos valores de EMULSA, se asientan en nuestra **Responsabilidad Social Empresarial (RSE)**, y se integran en nuestra estrategia general, cuya misión es atender y satisfacer las necesidades de los ciudadanos y visitantes de Gijón, dando respuesta a los objetivos medioambientales de la Unión Europea, y **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** recogidos en el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** del que EMULSA es firmante, realizando un trabajo de alineación con los objetivos de reducción de las desigualdades, sostenibilidad ambiental y acciones por el clima, además de asegurar la sostenibilidad

económica de la empresa, cuyo Ejercicio económico se cierra con un saldo cercano al equilibrio con un superávit en torno a los 328.000 euros.

La Higiene Urbana se desarrolló en 440.522 km. lineales de aceras y calles, mejorando la productividad en algo más de un 2,5% y desarrollando un plan especial de limpieza en la zona Oeste de Gijón para paliar los efectos de la contaminación industrial, y en las zonas hosteleras de Pumarín y El Llano, junto a acciones periódicas de lavado de aceras, eliminación de pegatinas, limpiezas bianuales en polígonos industriales... que han convertido a Gijón en una de las ciudades más limpias de España a ojos de consumidores y asociaciones profesionales.

En el **Servicio de Gestión de Residuos** hemos apostado estratégicamente por la licitación y adjudicación de la homogeneización y renovación de 5.520 contenedores en cinco años, o la prevención de residuos impulsando la recogida orgánica, y la economía circular con la puesta en marcha del Consejo para la Prevención y el Reciclado de Residuos de

Gijón/Xixón. Cuantitativamente destacan datos como la gestión de 124.700 toneladas de residuos sólidos urbanos, un 0,7% de descenso con respecto al año anterior, o la cifra de 108,92 kg. de residuos reciclados por habitante y año, o la adquisición de los dos primeros camiones impulsados a gas natural.

Nuestro **Servicio de Parques y Jardines** dedicó el 88% de sus labores a jardinería en los 3,6 millones de metros cuadrados de zonas verdes urbanas repartidas en 464 zonas y que se incrementaron un 3,1%, mientras que dedicó un 12% de su trabajo a mantenimiento de mobiliario y de las 128 zonas de juegos. EMULSA cuida 37.762 árboles, de los que más

de 7.000 se encuentran en las calles, y ha apostado por la reducción en los consumos de agua para riego o la optimización de la gestión de 595 toneladas de residuos vegetales, además de eliminar los herbicidas e insecticidas tóxicos mediante tratamiento fitosanitarios alternativos de bajo impacto ambiental.

Siguiendo las directrices de la Oficina Municipal de Tráfico el **Servicio de Señalización Vial** de EMULSA realizó 5.700 horas de trabajo para el pintado de 33.200 m² de pasos de peatones, carriles y líneas de aparcamiento, además de 3.400 actuaciones en señales verticales. El Servicio de Limpieza

en Colegios y Edificios Municipales realizó 192.237 horas de trabajo en 35 colegios públicos y 5 parvularios (con 818 aulas) y 14 dependencias municipales.

Estos servicios operativos se vieron respaldado por las labores de las áreas de atención al ciudadano, educación ambiental, inspección cívica y los servicios corporativos internos que impulsan a EMULSA hacia la excelencia empresarial y a sus trabajos hacia el reconocimiento de los gijoneses y los visitantes, como referencia de un futuro medioambiental y económicamente sostenibles.



Atentamente

Esteban Aparicio Bausili

Presidente de EMULSA