

Communication sur le Progrès 2017

Nos équipes sont perçues par nos clients comme fiables, autonomes et impliquées.

MANAGEMENT :

Un suivi quotidien de nos équipes nous permet une relation de travail privilégiée et une **communication de proximité avec nos clients et nos fournisseurs.**



Afin d'établir des **relations transparentes et durables avec les parties intéressées**, nous déployons un système de management conforme aux exigences de la **norme ISO 9001.**

En 2017, nous avons intégré la **version 2015** de l'ISO 9001.

LES VALEURS HUMAINES DE PHV :

Elles sont partagées par les hommes et les femmes d'ICGroup et démontrées par chacune de leur action



Responsabilité, Intégrité, Respect, Solidarité, Exemplarité, Loyauté

FORMATIONS & DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES :

Notre campagne 2017 a démarré autour de 4 modules de formation :



Risque Hauteur

35 personnes / 245 heures



Habilitation Electrique

84 personnes / 1 176 heures



Gestes professionnels

83 personnes / 581 heures



Utilisation du matériel THP

10 personnes / 70 heures

ACCUEIL DES NOUVEAUX EMBAUCHÉS :

Lors de la signature du contrat de travail, nous remettons au nouveau collaborateur :

- ☺ Le livret d'accueil,
- ☺ Le livret d'accueil sur la prévention,
- ☺ La politique SSE ainsi que nos indicateurs.
- ☺ Un formulaire accueil / formation à remplir avec le N+1 et permettant de recenser les besoins en EPI, en formation, en connaissance de l'environnement de travail ...

REDACTION D'UN JOURNAL D'ENTREPRISE :

Tous les 2 mois un **journal interne** est diffusé à l'ensemble de nos collaborateurs. Il a pour objectif de susciter la fierté d'appartenance, de fédérer et d'informer sur la stratégie de l'entreprise d'une part et sur la sécurité au travail d'autre part.



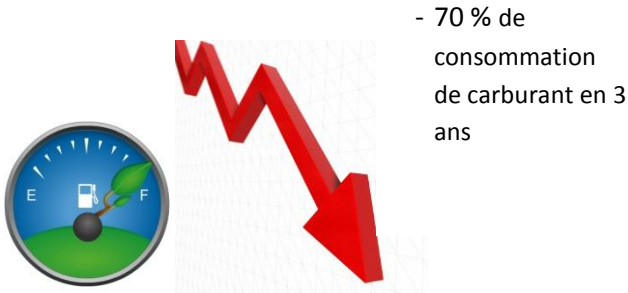
HEBERGEMENT DES SALARIES ETRANGERS :

Nombreux sont nos collaborateurs qui viennent de Roumanie pour relever le défi d'une nouvelle saison de peinture. Afin de faciliter leurs démarches sur le terrain et leur **garantir un confort de vie nécessaire à leur bien-être sur les chantiers**, ICGROUP prend en charge les réservations et le règlement des hébergements en Gîtes de France.

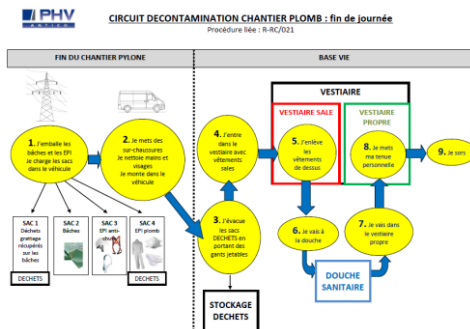


REDUIRE NOTRE IMPACT SUR L'ENVIRONNEMENT

Depuis 2013, ICGroup veille à **réduire ses émissions de CO2** en optimisant les plannings de travail des chantiers réalisés sur l'ensemble du territoire français. En 3 ans, la **consommation de carburant ramenée au chiffre d'affaire d'ICG a ainsi baissé de 70%**. ICG continuera ses efforts dans ce sens en 2017.



La prévention santé et sécurité chez ICGROUP : une approche pédagogique et visuelle compréhensible par tous



Charte Ethibat

Notre entreprise est désormais adhérente de la Charte Ethibat afin de nous engager pour **combattre le travail illégal et promouvoir une concurrence saine et loyale**.



Agir contre la corruption

Les relations commerciales avec nos clients bénéficient du cadre réglementaire des appels d'offres. Les attributions des marchés s'effectuent en toute transparence et basées sur les moyens humains, techniques et la proposition tarifaire.

PRESERVER L'INTEGRALITE PHYSIQUE ET LA SANTE DES SALARIES

Afin de préserver la santé et la sécurité de ses salariés, ICGroup s'est engagé dans une démarche de progrès permanente de son système de management.

La **certification MASE** (Manuel d'Amélioration de la Sécurité des Entreprises) renouvelée en 2016 jusqu'en 2019 implique notamment :

- le suivi régulier d'un **plan d'actions « Santé Sécurité Environnement »** alimenté par les remontées du terrain, les analyses d'accidents, les audits internes et externes, le Document Unique d'évaluation des risques professionnels et la veille réglementaire.
- le suivi de **d'indicateurs SSE** dont un extrait est présenté page suivante.

ICGroup a mis à la disposition des salariés des **outils permettant de remonter à la Direction des informations terrain** : comptes rendus de causeries, rapports d'audit QSE, les fiches anomalies situations dangereuses et les fiches premiers soins.

La Direction d'ICGroup analyse régulièrement ces remontées terrain et donne suite **en planifiant des actions adaptées et en communiquant** au travers du Journal d'entreprise ou de messages délivrés aux équipes par le biais des responsables.

En 2017 afin de réduire **les gestes répétitifs**, PHV investit dans des **brosses rotatives électriques** pour le nettoyage des supports.



Nos indicateurs de résultats sur les 3 derniers exercices

	2014	2015	2016	Objectif 2017
Indicateurs sécurité :				
Taux de fréquence TF1	23.52	16.35	15.04	< 15.04
Taux de fréquence TF2	35.27	16.35	15.04	<15.04
Taux de gravité	0.21	0.34	0.18	< 0.18
Indicateur santé :				
Moyenne des augmentations de plombémie entre début et fin de saison	< 50 µg/l	< 50 µg/l	< 50 µg/l	< 50 µg/l
Indicateur Environnement :				
Consommation annuelle de carburant ramenée au chiffre d'affaire	0,051	0,024	0,030	< 0,040
Indicateur qualité :				
Note satisfaction clients	2,1/3	2,4/3	2,35/3	≥ 2/3