



COMMUNICATION ON
PROGRESS

Communication sur le Progrès 2017



Dactyl Buro *Office*



1. Déclaration de soutien continu au Pacte Mondial de l'ONU

Le 12 juin 2017,

Dactyl Buro Office s'inscrit dans la continuité et réitère son engagement envers les dix principes du Pacte Mondial de l'ONU, en agissant dans les domaines suivants :

- les droits de l'homme,
- les conditions de travail,
- l'environnement,
- la lutte contre la corruption.

Notre volonté est d'étendre notre démarche éthique et environnementale. Dans ce sens, de nombreuses mesures sont prises comme le développement de notre Charte Déontologique et Ethique, la poursuite d'une démarche environnementale.

Au quotidien nous intégrons les principes du Pacte Mondial dans la stratégie de notre entreprise, sa culture, ses opérations quotidiennes, et les faisons progresser dans notre zone d'influence.

Vous trouverez ci-après notre « communication sur le progrès », témoignant de notre participation active sur l'année écoulée.



Lionel PEIGNE
Président
Dactyl Buro Office

2. Principes relatifs aux droits de l'Homme.

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.

Pour respecter et promouvoir la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme, Dactyl Buro Office a choisi d'adhérer à la Charte de la Diversité.

L'adopter témoigne de notre engagement en faveur de la diversité culturelle, ethnique et sociale au sein de notre organisation.

Voici les 6 engagements de la Charte de la Diversité :

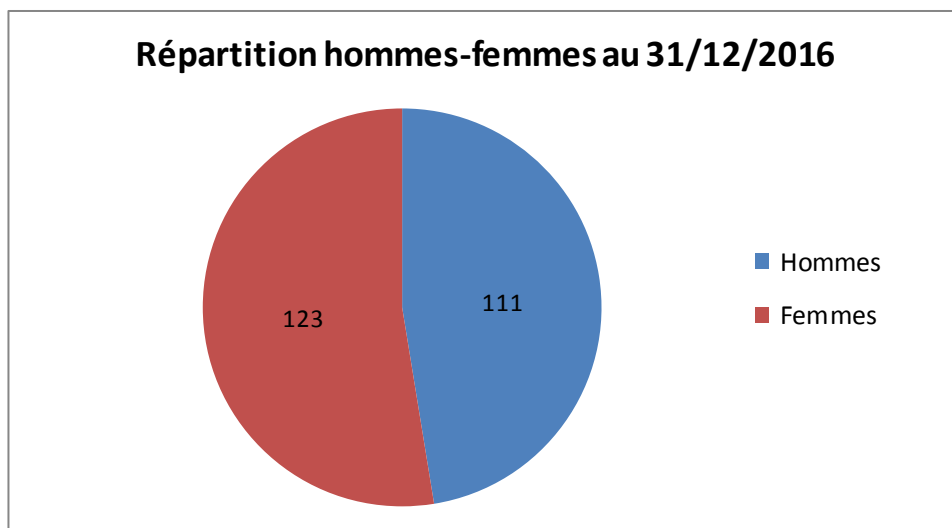
- Sensibiliser et former nos dirigeants et collaborateurs.
- Respecter et promouvoir l'application du principe de non discrimination.
- Chercher à refléter la diversité de la société française, dans l'effectif, aux différents niveaux de qualification.
- Communiquer auprès de l'ensemble de nos collaborateurs notre engagement.
- Faire de la politique de diversité un objet de dialogue avec les représentants du personnel.
- Inclure dans le rapport annuel le descriptif de notre engagement de non-discrimination et de diversité.



Principe 2 : Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

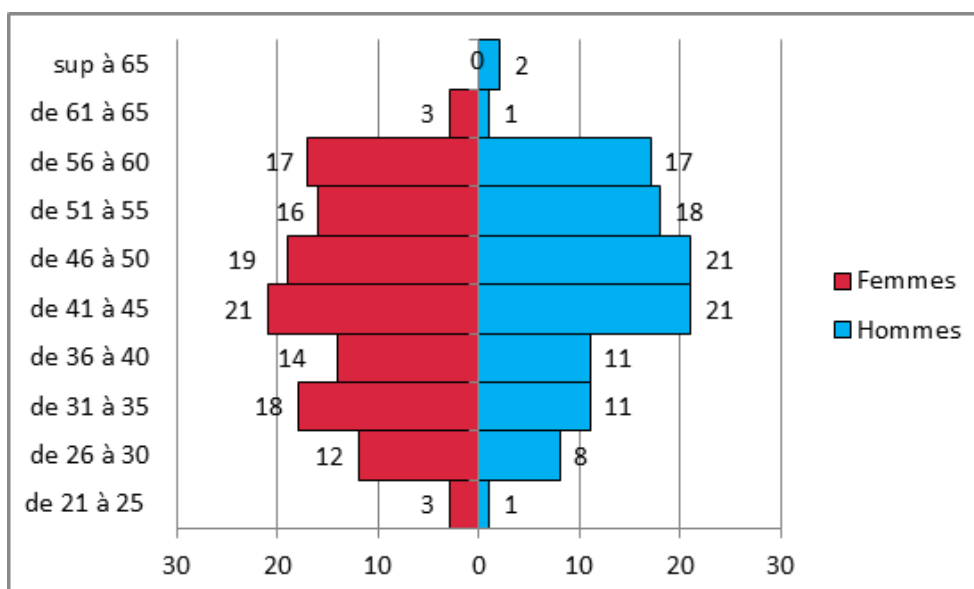
Principe 6 : Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Chaque salarié de Dactyl Buro Office s'engage à respecter la charte déontologique et éthique, adhérant ainsi aux valeurs véhiculées par l'entreprise et le code du travail.



En accord avec les droits de l'Homme, Dactyl Buro Office **respecte pleinement la parité Hommes/Femmes** au sein de son entreprise.

Répartition des âges selon le sexe



Notre pyramide des âges est équilibrée : 10 % de notre effectif a moins de 30 ans, 31 % a plus de 50 ans. Cela démontre notre volonté de maintien de l'emploi chez les seniors.

Nous pouvons ainsi anticiper les départs en retraite et faire monter en compétences les salariés se trouvant dans les classes d'âge intermédiaires.

3. Principes relatifs à l'environnement

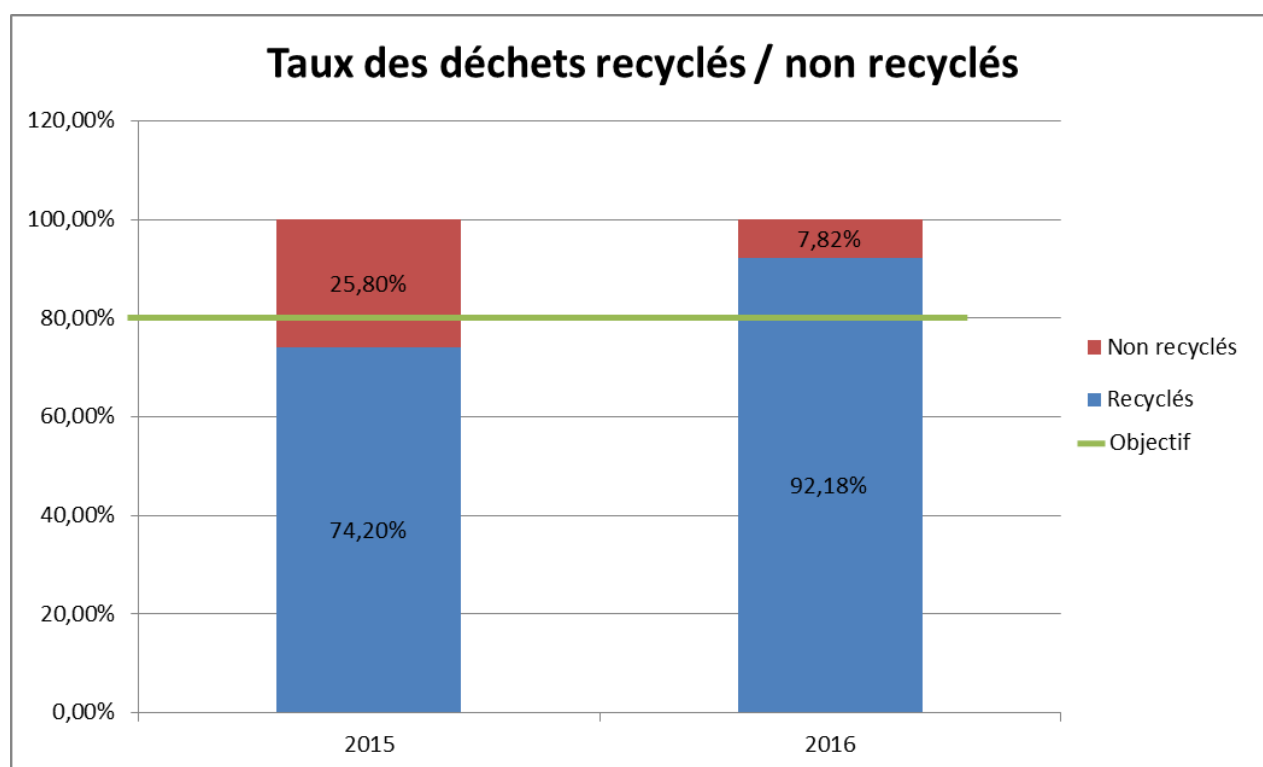
Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement.

Dactyl Buro Office, déjà très engagée dans une **démarche Qualité certifiée ISO 9001**, souhaite limiter son empreinte en améliorant ses pratiques environnementales dans le respect des exigences légales et réglementaires. C'est dans cet esprit que Dactyl Buro Office s'engage à maintenir sa démarche globale d'amélioration de la Qualité et de respect de l'Environnement, **conforme à la norme ISO 14001**.

En plus du recyclage des cartons, palettes, catalogues, déchets électriques et électroniques, piles et cartouches d'impression, nous avons instauré un recyclage du papier consommé en interne.

En 2016, notre taux de recyclage des déchets est à passé à **92.18%**, contre 74.20% en 2015, nous permettant ainsi de dépasser notre objectif de **80 % de déchets recyclés**.

Taux % des déchets recyclés et non recyclés de 2015 à 2016



Un suivi des énergies et ressources naturelles (électricité, eau, gaz, carburant) a été mis en place pour maîtriser leur consommation. Cette action nous a permis de **réduire de 14.02 % notre consommation d'énergie** par rapport à 2015.

Principe 8 : Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Dactyl Buro Office sélectionne rigoureusement ses produits et ses fournisseurs. Nous restons sensible lorsque ces derniers correspondent à la démarche **développement durable**.

Une large gamme de produits éco labélisés est proposée. Les écolabels garantissent une réduction de l'impact de ces produits sur la planète, tout au long de leur cycle de vie.

Parmi ces 11 Ecolabels, on retrouve le **PEFC** (système de gestion forestière durable), l'**APUR** (Association des Producteurs et Utilisateurs de papier Recyclés), le label **NF environnement** (conformité environnementale du process de fabrication)...



Dactyl Buro Office accorde une grande importance à la provenance des produits. En 2015, le catalogue comprenait 35 % d'articles issus de **fabricants français** contre **50 % aujourd'hui**.

Privilégier des fournisseurs français diminue fortement les distances d'acheminement et par conséquent, limite la production de CO2 générée par transport.

Part des produits du catalogue en fonction de leur provenance, pour le catalogue fournitures de bureau actuel* :

- **50 %** de fournisseurs français
- **50 %** de fournisseurs issus d'autres pays

**Ces chiffres correspondent au catalogue fournitures de bureau « 2016-2018 ».*

Par ailleurs, le **catalogue de fournitures de bureau** est imprimé à un grand nombre d'exemplaires, 135 000 en 2016. Soucieux de l'environnement, nous avons choisi de les **imprimer sur du papier certifié PEFC** et pour une **durée de vie de deux ans**.

Principe 9 : Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

En augmentant la puissance de notre réseau grâce à la fibre optique, nous avons élargi les flux de données numériques avec nos fournisseurs et clients.

Cet investissement aura permis d'accroître considérablement les envois de mails face aux impressions. La diffusion des annonces auprès des clients et des documents commerciaux (bons de commandes, offres commerciales, tarifs...) par mail représente aujourd'hui **une économie de plus de 100 000 éditions par an.**

En interne, une campagne de sensibilisation sur les impressions a été menée, amenant l'ensemble des collaborateurs à appliquer certains **éco-gestes** :

- Eviter autant que possible d'imprimer,
- Imprimer en recto-verso,
- Imprimer en mode brouillon,
- Utiliser la fonction réduction,
- Imprimer plusieurs pages sur une seule,
- Commander des cartouches recyclées,
- Eteindre son imprimante,
- Garder l'esprit « récup' » : utiliser les impressions ratées pour des brouillons.



Aujourd'hui, la **dématérialisation** est en place pour certains de nos clients. Un grand projet est en cours de développement pour **en faire bénéficier tous nos clients en 2018.**

Pourquoi la dématérialisation ?

En plus de faciliter la recherche/consultation des documents, elle permet de sécuriser et tracer l'information. Respectueuse de l'environnement, la dématérialisation permet à toute entreprise de réduire son utilisation d'encre et de papier.



4. Principe relatif à la lutte contre la corruption.

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et pots-de-vin.

Extrait de la charte de déontologie et d'éthique Dactyl Buro Office, article 3 : « Il est essentiel que les parties prenantes aient confiance dans la façon dont Dactyl Buro Office met en œuvre sa stratégie. Dialoguer et échanger avec les parties prenantes favorise la construction d'une relation durable. »

Dactyl Buro Office attend de ses fournisseurs qu'ils :

- respectent des valeurs **éthiques et de loyauté** ;
- luttent contre toutes formes de conflits d'intérêts ;
- s'opposent à toutes formes de corruption et de travail illégal ;
- prennent en compte des critères économiques, sociétaux et environnementaux dans leurs marchés.

Depuis sa création, Dactyl Buro Office n'a aucunement été conduite **en justice** pour des problèmes de corruption, extorsion ou pots-de-vin.

Dactyl Buro Office et ses collaborateurs s'engagent à faire preuve de loyauté dans les affaires envers ses parties prenantes : clients, consommateurs, fournisseurs, prestataires de services, concurrents.

