



# 2016

## **Informe de Responsabilidad Corporativa**

*Corporate Responsibility  
Report*



**UFG**  
UNION FENOSA GAS



**2016**  
**Informe de  
Responsabilidad  
Corporativa**

---

*Corporate  
Responsibility  
Report*

Unión Fenosa Gas grupo  
*Unión Fenosa Gas group*



Primer premio V Concurso Fotografía RSC: Guillermo Palencia Aranguren - Transporte Marítimo UFG.  
*First Prize V CR Photo Contest: Guillermo Palencia Aranguren - Shipping UFG*

# **Sumario**

## ***Summary***

**04**

**Carta del Presidente y del Consejero Director General**

Letter from the Chairman and the Managing Director

**08**

**Principales magnitudes del grupo UFG**

Key Figures of the UFG group

**12**

**Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI**

Scope of information and compliance with the GRI reporting principles

**18**

**El grupo UFG**

The UFG group

**40**

**Desempeño y compromiso del Grupo**

Group performance and engagement

**129**

**Información adicional**

Additional information





Segundo premio V Concurso Fotografía RC: Khaled Mohamed Sameh Ahmed - HSSE Segas  
*Second prize V CR Photo Contest: Khaled Mohamed Sameh Ahmed - HSSE Segas*

1





**Carta del Presidente  
y del Consejero Director General**  
*Letter from the Chairman and the  
Managing Director*







# Carta del Presidente y del Consejero Director General

## *Letter from the Chairman and the Managing Director*

G4-1

Estimados amigos,

El grupo Unión Fenosa Gas presenta la sexta edición de su Informe de Responsabilidad Corporativa, reflejo fiel del reto que asumimos como agente activo en materia de desarrollo sostenible, que no permanece ajeno a los desafíos económicos, sociales y ambientales a los que se enfrenta nuestra sociedad.

Nuestro enfoque de negocio persigue crear valor a largo plazo mediante el aprovechamiento de oportunidades y la gestión eficaz de los riesgos inherentes a las tres grandes líneas de la Sostenibilidad: economía, medio ambiente y sociedad.

El grupo UFG mantiene una relación de diálogo e interacción continua con sus grupos de interés, asegurando que sus distintos enfoques sean tenidos en consideración y garantizando la sostenibilidad de su modelo de negocio.

Por consiguiente, el presente Informe pretende dar una imagen detallada y fiel en todos sus aspectos así como una respuesta a los asuntos identificados como materiales para el Grupo a través de los procesos de diálogo establecidos con sus partes interesadas, así como rendir cuentas sobre el desempeño llevado a cabo en el año 2016 en cada una de las perspectivas económica, medioambiental y social.

Uno de los retos que nos planteamos en el grupo UFG es seguir avanzando en la integración de la sostenibilidad en el negocio. Esta integración nos ayudará a ser mejores empresas, a ofrecer mejor servicio, a tener clientes más satisfechos y a la vez empleados más orgullosos.

Afrontamos 2017 con ambición, preparados para seguir creando valor sostenible para nuestros accionistas, clientes y empleados, así como para las comunidades en las que operamos. Estamos seguros de que lo conseguiremos.

*Dear friends,*

*The Unión Fenosa Gas group is pleased to present the sixth edition of its Corporate Social Responsibility Report which is a faithful reflection of the challenge we have taken on as an active agent for sustainable development and which is well aware of the economic, social, and environmental challenges facing our society.*

*Our business focus seeks to create long-term value by making the most of opportunities and the effective management of the risks inherent in the three main lines of Sustainability: economy, environment and society.*

*The UFG group maintains a relationship of dialogue and continuous interaction with its stakeholders, ensuring that their different approaches are taken into account, and ensuring the sustainability of its business model.*

*Accordingly, the present report seeks to afford a detailed image in all its aspects as a response to those matters identified as material to the Group through the dialogue processes set up with its stakeholders, as well as rendering accounts about the performance achieved in 2016 with regard to each of the economic, environmental and social perspectives.*

*One of the challenges we set ourselves in the UFG group was to move ahead with the integration of sustainability in business. This integration will help us to be better companies, to offer a better service, to have more satisfied customers and, at the same time, prouder employees.*

*We are facing 2017 ambitiously, ready to keep creating sustainable value for our shareholders, customers and employees as well as for the communities in which we operate. We firmly believe that we will achieve this.*



D. José Mª Egea  
Presidente / Chairman



D. Daniele De Giovanni  
Consejero Director General / Managing Director



Tercer Premio V Concurso Fotografía RC: Ignacio Carmona - Familiar de Luis Carmona  
Director Proyecto Viura

*Third Prize VCR Contest: Ignacio Carmona - Relative of Luis Carmona Director of Viura Project*

2





**Principales magnitudes del  
grupo UFG**

***Key Figures of the UFG Group***





## Principales magnitudes del grupo UFG

### Key Figures of the UFG group

G4-9

<b>Financiero (Millones de Euros)</b>	<b>Financial (Million Euros)</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Ingresos	Revenue	1.136	1.313
Aprovisionamientos	Procurement	(1.089)	(1.198)
Patrimonio Neto	Equity	861	825
Pasivo Corriente	Current Liabilities	274	340
Pasivo No Corriente	Non-Current Liabilities	752	806
EBITDA	EBITDA	(13)	24
Resultado de Explotación (EBIT)	Operating Profit (EBIT)	(79)	(42)
Resultado Financiero Neto	Financial Expense	56	(17)
Resultado del ejercicio	Profit for the year	6	(37)
<b>Medio Ambiente</b>	<b>Environment</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Consumo de materiales (Ton)	Materials used (Tonnes)	298	516
Captación de Agua (m <sup>3</sup> )	Water withdrawal (m <sup>3</sup> )	200.862	161.567
Consumo de Energía Primaria (GJ)	Primary energy consumed (GJ)	1.733.063	1.362.534
Generación de residuos peligrosos (Ton)	Generation of hazardous waste (Tonnes)	31.534	24.919
Emisiones directas de GEI	Direct GHG emissions	110.931	86.865
Emisiones indirectas de GEI (Ton CO <sub>2</sub> eq)	Indirect GHG emissions (t CO <sub>2</sub> eq)	682	895
<b>Operaciones</b>	<b>Operations</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Volumen total de aprovisionamientos (GWh)	Total volume of supplies (GWh)	59.688	53.374
Volumen de energía comercializada en España	Volume of energy sold in Spain	36.905	33.389
Volumen de energía comercializada (ventas) a nivel internacional	Volume of energy sold on the international market	22.500	21.782

G4-9

- > 266 empleados en el grupo UFG
- > 97% de los empleados con contrato fijo
- > 23% de la plantilla son mujeres
- > Gastos de personal: 18 mill. de euros
- > 57 horas de media de formación por empleado en España y 45 horas de media en Egipto

- > 266 employees in the UFG group
- > 97% of employees with non-term contracts
- > 23% of the workforce are women
- > Employee benefits total 18 mill. euros
- > 57 hours training per employee on average in Spain and 45 hours on average in Egypt



3





**Alcance de la información y  
cumplimiento con los principios  
de elaboración GRI**

***Scope of information and  
compliance with the GRI  
reporting principles***



## Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI

### *Scope of information and compliance with the GRI reporting principles*

G4-13, G4-17, G4-18, G4-22, G4-23, G4-28, G4-29, G4-30, G4-33



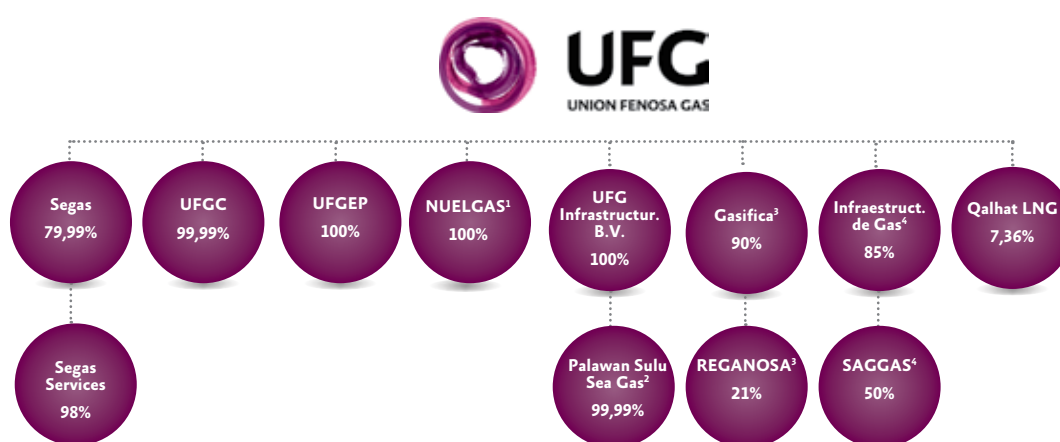


El criterio a la hora de integrar la información en el presente informe tiene en cuenta el control efectivo que mantiene UFG como empresa matriz, consolidándose en el informe todas aquellas sociedades sobre las que UFG tiene control a 31 de diciembre de 2016. **G4-17**

En el desarrollo de sus actividades, las diferentes sociedades en las que UFG ha tenido participación durante el 2016 son las siguientes:

*The criteria followed for including information in the present report bears in mind the effective control that UFG has over them as the parent company, consolidating in the report all companies over which UFG has control as at December 31<sup>st</sup> 2016. **G4-17***

*In the performance of its activities, UFG had interests in the following companies in 2016:*



• **Entidades dependientes:** aquellas sociedades sobre las que UFG tiene la capacidad de ejercer un control efectivo:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99,99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUELGAS, S.A.<sup>1</sup> (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79,99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructuras B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC.<sup>2</sup> (99,99%)
- Gasifica S.A.<sup>3</sup> (90%)
- Infraestructuras de Gas, S.A. (85%)

Infraestructuras de Gas, S.A., Gasifica, S.A. y Unión Fenosa Gas Infraestructuras, B.V. son sociedades instrumentales a través de las cuales UFG participa en otras sociedades del Grupo y que no tienen impactos significativos.

• **Subsidiaries:** Companies over which UFG is able to exercise effective control:

- Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (99.99%)
- Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A. (100%)
- NUELGAS, S.A.<sup>1</sup> (100%)
- Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. (79.99%)
- Spanish Egyptian Gas Company Services, S.A.E. (98%)
- Unión Fenosa Gas Infraestructures B.V. (100%)
- Palawan Sulu Sea Gas, INC.<sup>2</sup> (99.99%)
- Gasifica S.A.<sup>3</sup> (90%)
- Infraestructuras de Gas, S.A. (85%)

*Infraestructuras de Gas, S.A., Gasifica, S.A. and Unión Fenosa Gas Infraestructures, B.V. are holding companies through which UFG has stakes in other Group companies and which have no significant impacts.*

1. Disuelta en 2015. Actualmente en proceso de liquidación. / 1. Dissolved in 2015. Currently undergoing liquidation.

2. En proceso de liquidación. / 2. It's under liquidation.

3. Venta de la participación en Reganosa el 28 de abril de 2016, por tanto, en diciembre de 2016 comienza el proceso de liquidación de Gasifica. / 3. Sale of the stake in Reganosa on April 28th 2016, hence, in December 2016 the liquidation process of Gasifica started.

4. Venta participación en Infraestructuras de Gas el 29/06/2016, participando a su vez en SAGGAS. / 4. Sale of stake in Infraestructuras de Gas on 29/06/2016, taking up a stake, in turn, in SAGGAS.

Como aspecto relevante en este ejercicio cabe señalar la venta de las participaciones en las sociedades: **G4-13**

- Reganosa el 28 de abril de 2016 (21%), participación a través de Gasifica, S.A. (90%), y
- en la sociedad Infraestructuras de Gas, S.A. el 29 de junio de 2016 (85%), participación a su vez en SAGGAS (50%).

Como consecuencia, la información financiera de SAGGAS (negocio conjunto<sup>5</sup>) se consolidará por puesta en equivalencia hasta la fecha efectiva de su venta<sup>6</sup> y se proporcionará información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa. En el caso de Reganosa al no encontrarse bajo control de UFG desde finales de 2015 que fue cuando se firmó el acuerdo para la venta de su participación a través de Gasifica, no se reporta información al respecto en el Informe de 2016.

Una vez aprobado en diciembre de 2015 la disolución de la sociedad Nueva Electricidad del Gas S.A. (NUELGAS<sup>7</sup>) actualmente se encuentra en proceso de liquidación en los términos establecidos en la Ley de Sociedades de Capital, al igual que la sociedad Gasifica la cual se aprobó su disolución en diciembre 2016.

• **Entidades asociadas:** aquellas sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control y sobre las que se proporcionará información sobre los enfoques de gestión en responsabilidad corporativa. En el 2016 la única entidad asociada es:

- Qalhat LNG, S.A.O.C. (7,36%). Conviene señalar que, siguiendo el mismo criterio que la información contable, Qalhat se considera entidad asociada debido a que el Grupo UFG mantiene un compromiso de compra de GNL en torno al 50% de la producción de la Planta que dicha sociedad opera, y a que se encuentra representada en el Consejo de Administración de la misma.

De este modo, siempre que no se especifique lo contrario, la información cuantitativa incluye las entidades dependientes. Para los negocios conjuntos y las entidades asociadas se informa de las políticas, enfoques de gestión o mejores prácticas a destacar en el ámbito de la responsabilidad corporativa.

*It is worth mentioning as a relevant aspect in this financial year the sale of the stakes in the companies: **G4-13***

- *Reganosa on April 28th 2016 (21%), stake through Gasifica, S.A. (90%) and*
- *In the company Infraestructuras de Gas on June 29th 2016 (85%), taking up a stake, in SAGGAS (50%).*

*Consequently, the financial information of SAGGAS (joint venture<sup>5</sup>) shall be consolidated by the equity method until the effective date of its sale<sup>6</sup> and information shall be provided about the management approaches in corporate responsibility. In the case of Reganosa, as it has not been under the control of UFG since late 2015 which was when the agreement was signed to sell its stake through Gasifica, no information is provided in this regard in the 2016 Report.*

*After the approval on December 2015 of the winding-up of Nueva Electricidad del Gas S.A. (NUELGAS<sup>7</sup>) it is currently in the process of liquidation in the terms established in the Corporate Enterprises Act, just like Gasifica whose dissolution was approved in December 2016.*

• **Associates:** those operating companies over which UFG has the capacity to exert some influence, but not control and about which information shall be provided regarding the management approaches in terms of corporate responsibility. In 2016 the only associate is:

- *Qalhat LNG, S.A.O.C. (7.36%). It is worth pointing out that, following the same criteria as the accounting information, Qalhat is considered an associate because the UFG Group has an undertaking to purchase around 50% of the LNG produced by the plant operated by that company and is represented on its board of directors.*

*Hence, unless specified otherwise, the quantitative information includes subsidiaries. For joint ventures and associates information is included on their policies, management approaches or best practices to be highlighted in the area of corporate responsibility.*

5. Se consideran negocios conjuntos los que, no siendo dependientes, están controlados conjuntamente por dos o más entidades no vinculadas entre sí. El único negocio conjunto en el que participa UFG es la Planta de Regasificación de Sagunto, S.A. (SAGGAS) en la que participa de forma indirecta en el 50%. / Joint ventures are businesses which, while not subsidiaries, are jointly controlled by two or more companies. The only joint venture in which UFG participates is Planta de Regasificación de Sagunto, S.A. (SAGGAS), in which it has an indirect interest of 50%.

6. La venta de la participación directa (85%) en Infraestructuras de Gas, S.A. el 29/06/2016. / The sale of the direct stake (85%) in Infraestructuras de Gas, S.A. on 29/06/2016.

7. Para más información, ver página 24 del presente Informe. / For further information, see page 24 of the present Report.



En la Memoria de RC “grupo UFG” incluye todas las sociedades dependientes tanto en España como en el extranjero. Asimismo, “España” se refiere a la Sociedad cabecera del Grupo (Unión Fenosa Gas, S.A.), al conjunto de sociedades dependientes: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuegas, S.A.U. y Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. Por último, “Egipto” hace referencia tanto a Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. como a SEGAS Services, S.A.E.

#### • Principios GRI de elaboración de este Informe G4-18

Desde el 2012 el grupo UFG ha adoptado como modelo en la elaboración de sus memorias de sostenibilidad la “Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad”, marco internacional de mayor prestigio para este tipo de informes. En este sentido se utiliza la última versión de dicha guía, GRI G4, e incluye la información sectorial requerida por el suplemento de “Oil & Gas”.

De forma complementaria, el grupo UFG ha llevado a cabo un análisis de materialidad propio, con la finalidad de identificar los aspectos específicos de interés relacionados con la actividad de la Compañía. Este análisis, llevado a cabo por primera vez para el ejercicio 2014 ha sido actualizado para el ejercicio 2015 y está basado en los niveles de madurez y relevancia de los asuntos de interés relacionado con las actividades que el Grupo desarrolla. En el 2016 este análisis de materialidad se mantiene ya que la actualización del mismo y de la matriz de los grupos de interés se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica. (Para más detalle ver apartado del presente Informe: “Nuestros Grupos de Interés”, página 51)

Los indicadores reportados responden a la opción “De conformidad” –Esencial–, según lo establecido en la Guía GRI G4. En este sentido, se ha incluido la información relativa a los indicadores específicos del sector Oil&Gas.

#### • Verificación externa G4-33

El Informe de Responsabilidad Social Corporativa del grupo UFG 2016 ha sido revisado por PricewaterhouseCoopers, firma que ha llevado a cabo la verificación externa, encargándose de revisar la adaptación de los contenidos a las directrices de Global Reporting Initiative y la información proporcionada.

#### • Acerca del informe G4-28, G4-30

El presente Informe, de periodicidad anual, se complementa con el Informe Anual, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe de Huella de Carbono del 2016, todos ellos publicados en la página web corporativa: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

*The CR Report for the “UFG group” includes all the subsidiaries both in Spain and abroad. Furthermore, “Spain” refers to the parent company of the Group (Unión Fenosa Gas, S.A.) and all the subsidiaries: Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A., Nuegas, S.A.U. and Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U. Finally, “Egypt” refers to both Spanish Egyptian Gas Company, S.A.E. and to SEGAS Services, S.A.E.*

#### • GRI reporting principles applied in this report G4-18

*Since 2012, the UFG group has prepared its sustainability reports in accordance with the “GRI Sustainability Reporting Guidelines”, being the most prestigious international framework for this kind of report. The latest version of these guidelines is used, GRI G4, including the sector disclosures required by the “Oil & Gas” supplement.*

*In addition, the UFG group has made its own materiality analysis to identify the specific topics material to the company’s business activity. This analysis, carried out for the first time for the financial year of 2014 has been updated for the financial year of 2015 and is based on the maturity levels and relevance of those matters of interest related with the activities that the Group carries out. In 2016 this analysis of materiality is maintained as the updating thereof and of the parent company of the stakeholders is carried out when there is strategic updating. (For further detail, see section of the present Report: “Our Stakeholders”, page 51)*

*The indicators reported correspond to the “In Accordance” –Core– option according to the GRI G4 guidelines. In this regard, information has been included on the specific indicators for the Oil&Gas Sector.*

#### • External assurance G4-33

*The Corporate Social Responsibility Report of the UFG group 2016 has been checked by PricewaterhouseCoopers, which made the external assurance, seeing that the contents conformed to the Global Reporting Initiative Guidelines and the information provided.*

#### • About the report G4-28, G4-30

*This report, published annually, is supplemented with the Annual Report, the Annual Corporate Governance Report 2016 and the Carbon Footprint Report 2016, all published on the corporate website: [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).*



4





**El grupo UFG**  
*The UFG group*

## El grupo UFG *The UFG group*

G4-3, G4-4, G4-6, G4-8, G4-12, G4-EC7, G4-SO2, OG11

El grupo UFG es un grupo empresarial participado al 50% por Gas Natural Fenosa y la compañía italiana Eni. El grupo UFG está presente en las actividades de exploración y producción, aprovisionamiento, transporte marítimo, licuefacción y comercialización. **G4-3**

A través de su empresa matriz, UFG, se posiciona como uno de los tres grandes operadores de gas en España y con un relevante posicionamiento a nivel internacional. **G4-6, G4-8**

*The UFG group is a business group in which Gas Natural Fenosa and the italian company Eni hold a 50% stake. The UFG group is present in exploration and production activities, procurement, shipping, liquefaction and marketing. **G4-3***

*Through its parent company, UFG is one of the three major gas operators in Spain with a significant positioning on an international scale. **G4-6, G4-8***



## Modelo de negocio del grupo UFG

### *Business model of UFG group*

G4-4, G4-6, G4-8, G4-EC7, OG11, G4-SO2 G4-DMA (CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS) (INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)

El negocio del grupo UFG mantiene como fortalezas fundamentales las siguientes:

1. Compañía gasista, especializada siendo la base del negocio los mercados regulados y liberalizados de gas, con una contribución creciente de la actividad internacional.
2. Disposición de aprovisionamiento en origen que permite gestionar de manera competitiva los recursos naturales disponibles.
3. Sólido posicionamiento internacional, con amplias perspectivas de desarrollo.
4. Contar con un equipo humano comprometido y con gran experiencia en el negocio.

*The UFG group business maintains the following basic strengths:*

1. *Specialised gas company, basing its business in regulated and deregulated gas markets, with a growing weight of international business.*
2. *Availability of supply at source, enabling it to manage the available natural resources competitively.*
3. *Strong international positioning, with ample prospects for development.*
4. *It has a motivated team of professionals with extensive experience in the business.*





### • **Aprovisionamiento, yacimientos y licuefacción**

**G4-4, G4-EC7, OG11**

Desde su creación en 1998 el grupo UFG tuvo una visión diferencial al resto del sector, y por ello acudió a los mercados en origen para realizar compras de materia prima (aprovisionamiento), se comprometió en la construcción de plantas de licuefacción y se proveyó de capacidad de transporte marítimo mediante dos buques metaneros con el fin de suministrar al mercado español.

En lo que se refiere al aprovisionamiento de gas, la cartera de contratos de la compañía está soportada por dos de largo plazo (el primero con Egipto firmado en el año 2000 y el segundo con el Sultanato de Omán firmado en el año 2004), volúmenes de gas que se complementan con compras en el mercado spot o de corto plazo para satisfacer tanto las cantidades contractuales comprometidas para su venta en el mercado nacional como optimizar las oportunidades que confieren los mercados internacionales.

El primero de los contratos de largo plazo citados fue firmado con el Gobierno de Egipto a través de las compañías estatales Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC") y Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS"), dependientes del Ministerio de Petróleo, con el fin de suministrar a UFG un total de 4,4 bcma de gas natural a la entrada de la Planta de licuefacción de Damietta, situada en el Delta del Nilo.

### • **Procurement, gas fields and liquefaction**

**G4-4, G4-EC7, OG11**

*Since its creation in 1998, the UFG group has had a different vision from the rest of the sector which is why it went to the markets of origin to make purchases of raw materials (procurement), it committed to the construction of liquefaction plants and it acquired the capacity for shipping by means of two LNG carriers with a view to supplying the Spanish market.*

*As regards gas sourcing, the company's contract portfolio is underpinned by two long-term contracts (the first with Egypt signed in 2000 and the second with the Sultanate of Oman signed in 2004), volumes of gas that are supplemented with purchases on the spot or short-term market to meet both quantities contracted for sale on the domestic market and for optimising opportunities arising on the international markets.*

*The first of the aforementioned long-term contracts was signed with the Egyptian Government through the state-owned enterprises controlled by the Ministry of Petroleum Egyptian General Petroleum Corporation ("EGPC") and Egyptian Natural Gas Holding Company ("EGAS") to supply a total of 4.4 bcma for UFG ex-works at the Damietta Liquefaction Plant on the Nile Delta.*



Para ello, UFG tuvo que acometer el proyecto de construcción de dicha planta, que tiene una capacidad total de 7,56 bcma, el 58,2% de los cuales está reservado a UFG para procesar y licuar los 4,4 bcma de gas del contrato previamente mencionado, mientras que el restante 41,8% se reserva para EGAS, quien tiene derecho a vender su porcentaje de gas licuado directamente a terceras compañías.

A su vez el accionariado de la planta se repartió entre UFG (80%), EGPC (10%) y EGAS (10%) añadiendo valor para el estado egipcio por la participación financiera que estas empresas tienen en dicho activo energético estratégico.

*With this in mind, UFG had to carry out the project to construct said plant which has a total capacity of 7.56 bcma, 58.2% of which is reserved to UFG for processing and liquefying the 4.4 bcma of gas of the aforementioned contract, whilst the remaining 41.8% is reserved to EGAS which is entitled to sell its percentage of liquefied gas directly to third party companies.*

*In turn, the share capital of the plant was distributed among UFG (80%), EGPC (10%) and EGAS (10%), adding value to the Egyptian state for the financial participation of those companies in the strategic energy asset.*

<b>Localización</b>	<b>Location</b>	<b>EGIPTO/EGYPT</b>
Inauguración	<i>Inauguration</i>	2005
Participación en capital	<i>Stockholding</i>	80%
Socios	<i>Partners</i>	EGPC y/and EGAS

<b>Capacidad de procesamiento</b>	<b>Processing capacity</b>	
Capacidad de entrada	<i>Input capacity</i>	7,56 bcm año/year
Capacidad de salida	<i>Output capacity</i>	6,89 bcm año/year
Almacenamiento GNL	<i>LNG Storage</i>	2 x 150.000 m <sup>3</sup>

Junto a Egipto, cabe destacar también la importancia de la participación de UFG en la compañía omaní Qalhat LNG (de la que posee un 7,36%), que es propietaria de uno de los tres trenes de licuefacción del complejo Oman LNG, participación que se complementa con el 50% de los derechos del gas natural licuado en dicho tren de licuefacción. Esto se traduce en un contrato de suministro de largo plazo basado en 25 cargamentos de GNL anuales (aproximadamente 2,2 bcma), siendo en este caso acordado el suministro en planta de regasificación de destino.

*Apart from Egypt, it is also worth mentioning that UFG also has an important interest in the Omani company Qalhat LNG (in which it has a 7.36% stake), which owns one of the three liquefaction trains in the Oman LNG complex, supplemented by 50% of the LNG rights on said liquefaction train. This has been set down in a long-term procurement contract based on 25 LNG cargoes a year (approximately 2.2 bcma), in this case with supply to the regasification plant.*

<b>Localización</b>	<b>Location</b>	<b>OMÁN/OMAN</b>
Inauguración	<i>Inauguration</i>	2006
Participación en capital	<i>Stockholding</i>	7,36%
Socios	<i>Partners</i>	Gob. de Omán y Qalhat LNG / Oman Gov. and Qalhat LNG

<b>Capacidad de procesamiento</b>	<b>Processing capacity</b>	
Capacidad de entrada	<i>Input capacity</i>	4,4 bcm año/year
Capacidad de salida	<i>Output capacity</i>	3,96 bcm año/year
Almacenamiento GNL	<i>LNG Storage</i>	2 x 120.000 m <sup>3</sup>

Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) es titular del 100% de las concesiones de explotación de hidrocarburos denominadas “El Ruedo 1-2-3” y “Las Barreras”, ubicadas en la cuenca del Guadalquivir (Andalucía). El objetivo de NUELGAS era aprovechar el potencial gasístico de estas concesiones.

Las causas del cese de actividad han sido fundamentalmente la inviabilidad económica de continuar la producción por la desaparición del régimen especial de producción eléctrica y el sobresaliente incremento de la presión fiscal. Añadido a la desaparición de la Planificación de los Sectores Energéticos de Gas de los proyectos de conversión de “El Ruedo” y “Las Barreras” en almacenamiento subterráneo de gas, han hecho insostenible la continuidad de la actividad de NUELGAS. **G4-13**

De esta manera el 23 de febrero de 2014 tanto la extracción de gas como la producción eléctrica cesaron definitivamente. **G4-EC7**.

Igualmente se solicitó al Ministerio de Industria, Energía y Turismo (MINETUR) dentro del primer semestre de 2014, la renuncia de las concesiones de explotación de hidrocarburos de “Las Barreras” y “El Ruedo 1, 2 y 3”.

En el año 2015 se ejecutaron los trabajos de desmantelamiento de superficie de los emplazamientos, excepto el abandono de pozos, en las concesiones de “El Ruedo”. También se ejecutó el desmantelamiento de la línea eléctrica de media tensión en la concesión de “Las Barreras”.

Durante el año 2016 no se ejecutaron los trabajos planificados de abandono de pozos debido a que no se dispuso de la correspondiente autorización del Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Así, una vez recibida y publicada (Octubre 2016) dicha autorización, se procedió en el último trimestre de 2016 y primeros días de Enero 2017, a la contratación y preparación de los trabajos de ejecución para el abandono de los pozos de gas.

Por otra parte, los trabajos de tramitación administrativa para la consecución de las autorizaciones de desmantelamiento de la línea eléctrica del Ruedo han llevado todo el año 2016. Esto unido a la entrada de la temporada de lluvias, invierno 2016-2017, imposibilitó la ejecución de los trabajos. En consecuencia, los trabajos se han pospuesto al primer semestre de 2017.

Finalmente, durante el año 2017 se prevé llevar a cabo los trabajos de abandono de todos los pozos y el desmantelamiento de la línea eléctrica de media tensión de la concesión de “El Ruedo”, completando el desmantelamiento de todas las instalaciones en todas las concesiones. **OG11, G4-4**

*Nueva Electricidad del Gas (NUELGAS) holds 100% of the hydrocarbon operating concessions “El Ruedo 1-2-3” and “Las Barreras”, in the Guadalquivir watershed (Andalusia). NUELGAS aimed to take advantage of the gas potential of those concessions.*

*The reasons behind the cessation of activity were essentially the economic unfeasibility of continuing production owing to the disappearance of the special electricity production regime and the large increase in fiscal pressure. In addition to the disappearance of the Planning of the Gas Energy Sectors from the conversion projects of “El Ruedo” and “Las Barreras” into underground gas storage, have made the continuity of NUELGAS’ activity unsustainable. **G4-13***

*Consequently, on 23 February 2014, both the extraction of gas and the electricity generation were shut down for good. **G4-EC7***

*Furthermore, the company applied to the Ministry of Industry, Energy and Tourism (MINETUR) in the first half of 2014 for a waiver of the “Las Barreras” and “El Ruedo 1, 2 & 3” hydrocarbons operating concessions.*

*Decommissioning of surface facilities was completed in 2015, apart from the borings, at the “El Ruedo” concessions. The medium voltage power line was also decommissioned at “Las Barreras”.*

*During 2016 the planned works to abandon the borings were not carried out owing to the fact that the attendant authorisation of the Ministry of Industry, Energy and Tourism was not held. Hence, once said authorisation has been received and published (October 2016), in the last quarter of 2016 and the first few days of January 2017 the contracting and preparation were carried out of the implementation works for the abandonment of the gas borings.*

*On the other hand, the administrative processing works required to obtain the authorisations for decommissioning the power line of Ruedo took the whole of 2016. This, along with the start of the rainy season, winter 2016-2017, made it impossible to carry out the works. Consequently, the works were postponed until the first half of 2017.*

*Finally, during 2017 it is planned to abandon all the borings and decommission the medium voltage power line at “El Ruedo”, completing the decommissioning of all the facilities at all the concessions. **OG11, G4-4***



### • Transporte G4-4, G4-EC7

El grupo UFG cuenta con una flota constituida por dos buques metaneros, el Galicia Spirit y el Cadiz Knutsen. Ambos buques, con una capacidad nominal de carga de 140.500 m<sup>3</sup> de GNL y 138.000 m<sup>3</sup> de GNL respectivamente, fueron botados durante el año 2004 y actualmente están fletados a largo plazo, en régimen de Time Charter, por un periodo de 25 años.

Las características tecnológicas de ambos buques son muy sofisticadas. Ambos metaneros tienen un sistema de contención tipo membrana en cuyo interior se albergan cuatro tanques para almacenar el gas natural licuado a una temperatura de (160) °C. Su propulsión se genera gracias a las turbinas, las cuales están alimentadas por el vapor obtenido de las calderas. Dicho vapor se obtiene a partir de la evaporación del agua de las calderas que es calentado por los gases de combustión tanto de fuel oil como del propio gas natural evaporado en los tanques.

El hecho de que el grupo UFG pueda contar con dos buques propios dota a la empresa de una gran flexibilidad de operación y es en esta flexibilidad en la que se basa, en gran parte, la estrategia de aprovisionamiento de la compañía.

Esta característica no solo permite que la flota acuda a operaciones de compra en origen (FOB-Free On Board) en el mercado internacional de manera muy competitiva, más allá de sus contratos de largo plazo, sino que además permite optimizar los ciclos de carga en origen y descarga en destino, disminuyendo así los costes operativos y acomodando de una manera más optimizada la desigual evolución anual de oferta y demanda de GNL.

**Esta capacidad de transporte otorga al grupo UFG una flexibilidad operativa que le permite una gestión eficaz de su portfolio y una optimización integrada de las actividades logísticas.**

### • Shipping G4-4, G4-EC7

*The UFG group has a fleet of two LNG carriers, the Galicia Spirit and the Cadiz Knutsen. Both vessels, with nominal carrying capacities of 140,500 m<sup>3</sup> LNG and 138,000 m<sup>3</sup> LNG, respectively. They were launched in 2004 and are currently chartered under a long-term Time Charter for a period of 25 years.*

*The technological specifications of both vessels are highly sophisticated. They are both membrane-type vessels with four tanks for storing liquefied natural gas at a temperature of (160) °C. They are propelled by turbines, fed by steam from the boilers. Said steam is obtained from the evaporation of the water from the boilers which is heated by the combustion gases from both fuel oil and natural gas evaporated in the tanks.*

*The fact that the UFG group has two vessels of its own gives it considerable operating flexibility, which forms the backbone of the company's procurement strategy.*

*This characteristic not only enables the company to purchase at source (FOB-Free On Board) in the international market on very competitive terms, beyond its long-term contracts, but also to optimise the loading and discharge cycles at source and destination, thereby reducing its operating costs and adjusting more efficiently to the uneven annual evolution of LNG supply and demand.*

***This shipping capacity gives the UFG group greater operating flexibility, which enables efficient management of its portfolio and integrated optimisation of its logistics operations.***

A lo largo del pasado año 2016, el buque Galicia Spirit realizó un total de 9 operaciones de descarga y 8 de carga durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros. Eso supuso un total de 55.000 millas recorridas aproximadamente muy similar a las 57.500 millas recorridas en 2015. El Cadiz Knutsen, por su parte, navegó una cifra cercana a las 81.500 millas durante las 9 cargas y las 10 descargas realizadas en 9 viajes que realizó durante los periodos en los que estuvo sub-fletado a terceros, aproximadamente 21.000 millas menos que las realizadas en los 10 viajes del año anterior 2015.

*During the course of 2016 the vessel Galicia Spirit carried out a total of 9 discharge operations and 8 loading operations during the periods when they were sub-chartered to third parties. This entailed a total of around 55,000 miles travelled, very similar to 57,500 miles travelled in 2015. The Cadiz Knutsen, in turn, travelled almost 81,500 miles on the 9 loading and 10 discharge operations it carried out on 9 journeys which it made during the periods when they were sub-chartered to third parties, approximately 21,000 miles less than those travelled on the 10 journeys it made in the previous year 2015.*

<b>GALICIA SPIRIT</b>		
Astillero:	Shipyard:	DAEWOO (Corea del Sur) (South Korea)
Armador:	Owner:	TEEKAY (Canada)
Año de botadura:	Year launched:	2004
<b>Dimensiones:</b>	<b>Measurements:</b>	
Eslora:	Length:	284,4 m
Manga:	Breadth:	42,5 m
Peso Muerto:	Deadweight:	79.363 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	140.500 m <sup>3</sup>
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots
<b>CÁDIZ KNUTSEN</b>		
Astillero:	Shipyard:	IZAR (España) (Spain)
Armador:	Owner:	NORSPAN (Noruega) (Norway)
Año de botadura:	Year launched:	2004
<b>Dimensiones:</b>	<b>Measurements:</b>	
Eslora:	Length:	279,8 m
Manga:	Breadth:	43,4 m
Peso Muerto:	Deadweight:	77.213 t
Capacidad nominal de carga:	Nominal carrying capacity:	138.000 m <sup>3</sup>
Tripulación:	Crew:	26
Velocidad de crucero:	Cruising speed:	19,5 nudos/knots

Con respecto a las operaciones gestionadas en 2016, se tramitaron un total de 52 operaciones de descarga con orígenes Omán 44%, Argelia 25%, Nigeria 17%, Catar 2%, Perú 8% y Noruega 4%, frente a las 45 operaciones gestionadas durante el pasado año 2015. De la mayor parte de las operaciones, el 41% tuvieron como destino puertos españoles, en los que se descargaron un total de 1.360.437 toneladas en las terminales de Sagunto y Barcelona frente a las 855.836 toneladas descargadas el pasado 2015, lo que ha supuesto un incremento de prácticamente un 59%. El resto de destinos fueron, Kuwait 14%, Egipto 10%, Argentina 8%, Puerto Rico 7%, India 6%, China 3%, EAU 3%, Japón 3%, Taiwán 3%, Brasil, Malasia, Corea, EEUU, México, Tailandia, Jordania y Reino Unido.

Para el transporte del GNL procedente de Omán, es la propia empresa Qalhat LNG la que se encarga de gestionar y contratar la capacidad de transporte necesaria utilizando habitualmente los buques SALALAH LNG e IBRA LNG (barcos gemelos de aproximadamente 145.000 m<sup>3</sup>) sub-fletados a la empresa Oman Shipping Company. En este año 2016 se ha contado puntualmente con el buque SOHAR LNG.

En la gestión de las actividades de transporte marítimo, el grupo UFG debe contar con servicios de distintos proveedores desde consignatarios y agentes en los puertos de carga y descarga quienes en su nombre coordinan las actividades de los distintos servicios portuarios (remolcadores, amarradores, prácticos,... etc.) y las autoridades portuarias y capitanías marítimas, como inspectores que realizan las labores de verificación de las cantidades y calidades del GNL entregado por las plantas de licuefacción y descargado en las de regasificación. A su vez es necesario programar las operaciones de bunkering para dichos barcos (compra de combustible) y las operaciones de mantenimiento periódico de los barcos (dry-docking) que se llevan a cabo aproximadamente cada dos años y medio en astilleros especializados.

*As regards the operations managed in 2016, a total of 52 discharge operations were carried out originating in Oman 44%, Algeria 25%, Nigeria 17%, Qatar 2%, Peru 8% and Norway 4%, compared with the 45 operations managed during 2015. Of the most of the operations, 41% were made to Spanish ports, where a total of 1,360,437 tonnes were discharged (mainly at the Sagunto and Barcelona terminals), compared to 855.836 tonnes discharged in 2015, up practically 59%. The other destinations were: Kuwait 14%, Egypt 10%, Argentina 8%, Puerto Rico 7%, India 6%, China 3%, USA 3%, Japan 3%, Taiwan 3%, Brazil, Malaysia, Korea, USA, Mexico, Thailand, Jordan and the UK.*

*Qalhat LNG handles and contracts the necessary shipping capacity, normally using the carriers SALALAH LNG and IBRA LNG (twin vessels of approximately 145,000 m<sup>3</sup>), sub-chartered to the Oman Shipping Company. In 2016, the vessel SOHAR LNG was used on some occasions.*

*The UFG group uses several service providers in the handling of its shipping operations, from port and shipping agents at the ports of loading and discharge, who coordinate in its name the activities of the different port services (tug operators, mooring service providers, pilots, etc.), to the port authorities, such as inspectors who check the quantities and qualities of LNG delivered by the liquefaction plants and discharged in the regasification plants. In turn, bunkering (fuel purchase) operations also need to be scheduled for the vessels as well as dry-docking for regular maintenance, which is done approximately every two and a half years at specialised shipyards.*





### • Regasificación G4-4, G4-EC7

UFG ha estado presente en la actividad de regasificación en España a través de su participación en las plantas de SAGGAS, en la Comunidad Valenciana, y de Reganosa, en Ferrol, Galicia, desde la construcción de dichas instalaciones. Sin embargo a 31 de diciembre de 2016 ya no mantiene ninguna de estas participaciones tras haber materializado su salida definitiva del accionariado de ambas sociedades a lo largo del presente ejercicio.

A finales de 2015 Gasifica, sociedad que poseía el 21 % de las acciones de Reganosa y de la que UFG era propietaria en un 90%, firmó la venta de su participación que se materializa en abril 2016.

Respecto a la planta de SAGGAS, en Sagunto, en el ejercicio 2016 se llevó a cabo la venta a un tercero del 85% de las acciones de la sociedad Infraestructuras del Gas S.A. propiedad de UFG. Infraestructuras del Gas era a su vez propietaria del 50% de las acciones de la planta de SAGGAS. La operación de venta se materializó el pasado 29 de Julio de 2016.

Estos movimientos accionariales forman parte de un proceso de racionalización de la cartera de activos del grupo UFG que permitirá centrar su actividad en aquellas actividades consideradas de mayor interés estratégico: licuefacción, transporte marítimo y comercialización. Ambas transacciones además permiten a UFG fortalecer su balance y su cuenta de resultados. G4-4

### • Regasification G4-4, G4-EC7

*UFG has been present in the regasification activity in Spain through its stake in the Plants of SAGGAS, in the Valencian Community, and Reganosa, in Ferrol, Galicia, as from the construction of said installations. However, on December 31<sup>st</sup> 2016 it no longer held these stakes after putting into effect its final departure from the shareholders of both companies during the course of the present financial year.*

*In late 2015 Gasifica, which held 21% of the shares of Reganosa and in which UFG held a 90% stake, signed the sale of its stake which occurred in April 2016.*

*Regarding SAGGAS plant in Sagunto, during the financial year of 2016, the 85% of the shares belonging to Infraestructuras del Gas, UFG's ownwership, were sold to a third party Infraestructuras del Gas held, in turn, a 50% stake in the shares of the SAGGAS Plant. The sale operation occurred on July 29<sup>th</sup> 2016.*

*These shareholder transactions form part of a process to streamline the asset portfolio of the UFG group which will enable it to focus its activity on those areas deemed to be of the greatest strategic interest: liquefaction, shipping and marketing. Furthermore, both transactions allowed UFG to strengthen its balance sheet and its income statement. G4-4*



## • Comercialización y Logística en España y Trading internacional G4-4, G4-8

UFG desarrolla su actividad comercial en España a través de Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UGFC) manteniendo una presencia importante tanto en el segmento industrial como en el de generación eléctrica. En 2016 UFGC se mantiene entre los principales operadores del mercado español con unas ventas totales a lo largo del año de 36.905 GWh (incremento de alrededor de un 10,5% respecto a 2015).

Las ventas destinadas a empresas con actividad de generación eléctrica, ascienden a 21.259 GWh, lo que supone un incremento en las ventas de un 1,3% frente al año anterior. En el segmento de ventas a clientes industriales las ventas totales de UFGC han sido de 12.158 millones de kWh, con un incremento del 18,5% respecto al año anterior. Para completar el total de las ventas en el mercado español, hay que incluir 3.465 GWh de ventas a otras comercializadoras.

Asimismo, mediante su eficiente y adecuada actividad de trading en el mercado del gas internacional (operaciones de GN y GNL con 21 empresas diferentes), alcanza márgenes que contribuyen al resultado del Grupo.

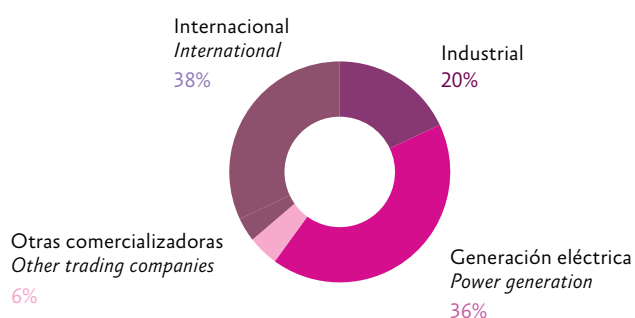
## • Marketing and Logistics in Spain and International Trading G4-4, G4-8

Unión Fenosa Gas performs its commercial activity in Spain through Unión Fenosa Gas Comercializadora, S.A. (UGFC), while maintaining a major presence in the industrial and electricity generation segments. In 2016 UFGC was one of the leading operators on the Spanish market, with total sales over the year of 36,905 GWh (approximately 10.5% more than in 2015).

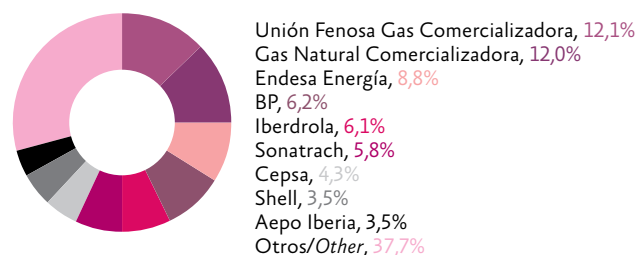
Sales to electricity generators totalled 21,259 GWh, up 1.3% year on year. In the industrial customers' segment, UFGC sales totalled 12,158 million kWh, up 18.5% on the previous year. To round off total sales on the Spanish market, we should include 3,465 GWh sold to other supply undertakings.

Moreover, through its efficient, adequate trading activity on the international gas market (NG and LNG transactions with 21 different companies), it has achieved margins which contribute towards Group earnings.

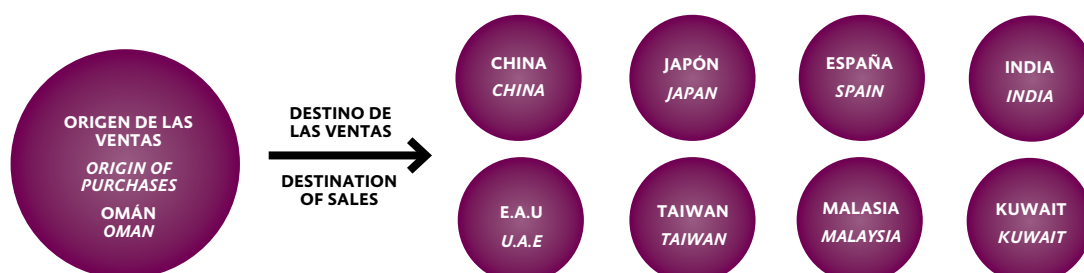
% Ventas / Sales



Cuota del mercado OTC / Share of OTC market



Fuente: CNMC - Informe de Supervisión del Mercado Mayorista de Gas. (Octubre 2016)  
Source: CNMC - Report on Oversight of the Natural Gas Wholesale Market (October 2016)



<b>Desglose de ventas y segmentación de clientes industriales - Sector actividad</b>	<b>Breakdown of sales and segmentation of industrial clients Sector activity</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Suministro de energía eléctrica, gas, vapor, hidrogeno y biocombustibles	Supply of electricity, gas, steam, hydrogen and biofuels	25%	22%
Alimentación, bebidas y tabaco	Food, drinks and tobacco	17%	18%
Fabricación de materiales para la construcción	Manufacturing of building materials	17%	11%
Industria del papel	Paper industry	9%	8%
Industria química y petroquímica	Chemical and petrochemical industry	5%	7%
Sanidad administración y servicios públicos	Healthcare, administration and public services	5%	4%
Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	Metallurgy; manufacturing of products in iron, steel and iron alloys	4%	11%
Fabricación de vidrio y productos de vidrio	Manufacturing of glass and glass products	4%	5%
Industria textil	Textile industry	2%	3%
Energía	Energy	2%	2%
Otros	Others	11%	9%
		100%	100%





## • Exploración y producción

### A ESCALA NACIONAL

#### G4-EC7, G4-SO2, G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES)

El grupo UFG, a través de Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U (UFGEP) participa en el Proyecto Viura, de exploración y producción de gas natural convencional en los permisos de investigación Cameros-2 y Ebro-A en La Rioja, con un 58,7964%, en asociación con Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37,6901%) y Oil & Gas Skills, S.A. (3,5135%). UFGEP actúa como Operador de estos permisos desde el 1 de enero de 2012.

En el ámbito de los trabajos de investigación llevados a cabo desde 2012 por UFGEP, en enero de 2015 se inició una prueba de producción de larga duración del Yacimiento Viura, previamente autorizada por el MAGRAMA y el MINETUR, utilizándose el pozo Viura-1 y la planta de tratamiento y los gasoductos construidos previamente a tal fin.

Durante el 2016 se han extraído 53 millones Nm<sup>3</sup> de gas natural, alcanzándose un acumulado de 109 millones Nm<sup>3</sup> desde el inicio de la prueba hasta final de año. La emisión de gas a la Red Básica de Gasoductos de Transporte de ENAGÁS durante el año ha sido de 47 millones Nm<sup>3</sup> (549 GWh), con un acumulado a final de 2016 de 97 millones Nm<sup>3</sup> (1.133 GWh).

Todos los trabajos realizados por UFGEP se vienen desarrollando bajo estrictos controles en los aspectos de seguridad industrial y vigilancia ambiental, de conformidad con el Plan de Vigilancia Ambiental aprobado por el MAGRAMA y el MINETUR, y que incluye la monitorización permanente de la sismicidad y la subsidencia del terreno en el entorno del Yacimiento Viura, no habiéndose registrado ningún accidente, ni incidente significativo en estas materias.

En cuanto a empleo cabe indicar que en 2016 se han realizado 59.509 horas anuales de trabajo directo en el proyecto, equivalente a un promedio anual de 34 personas. El acumulado en los últimos 4 años se eleva a 703.488 horas de trabajo directo, equivalente a 400 puestos de trabajo en un año.

Por otro lado, tras la obtención de la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) favorable en diciembre de 2015, el 2016 ha transcurrido a la espera del otorgamiento de la concesión de explotación de hidrocarburos Viura, proceso que ha estado paralizado por la situación de interinidad del Gobierno de España durante este año.

Por otro lado, el proyecto sigue manteniendo una comunicación fluida con las autoridades y los medios de comunicación y mantiene abierta su página web ([www.proyectoviura.com](http://www.proyectoviura.com)).

## • Exploration and production

### ON A NATIONAL LEVEL

#### G4-EC7, G4-SO2, G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES)

*The UFG group, through Unión Fenosa Gas Exploración y Producción, S.A.U (UFGEP), participates in the Viura Project for the exploration and production of conventional natural gas under the exploration permits Cameros-2 and Ebro-A in La Rioja, with a 58.7964% share, together with Sociedad de Hidrocarburos de Euskadi, S.A. (37.6901%) and Oil & Gas Skills, S.A. (3.5135%). UFGEP has acted as an Operator for these concessions since January 1<sup>st</sup> 2012.*

*In the context of the investigation works carried out since 2012 by UFGEP, in January 2015 a long-term production was commenced on the Viura deposit, previously authorised by MAGRAMA and MINETUR, using the Viura-1 well and the treatment plant and gas pipelines built previously to this end.*

*During 2016, 53 million Nm<sup>3</sup> of natural gas was extracted, achieving an accumulated amount of 109 million Nm<sup>3</sup> from the start of the test until the end of the year. Gas supply to the ENAGÁS basic Gas Pipeline during the year amounted to 47 million Nm<sup>3</sup> (549 GWh), with an accumulated amount in late 2016 of 97 million Nm<sup>3</sup> (1,133 GWh).*

*All the works carried out by UFGEP have been done with the strict control of industrial safety and environmental surveillance aspects, under the Environmental Surveillance Plan approved by MAGRAMA and MINETUR. This includes the permanent monitoring of seismicity and land subsidence in the area around the Viura deposit and no accident nor major incident has been recorded in this regard.*

*In terms of employment, it is worth pointing out that in 2016 59,509 hours of direct work were carried out on the project, equivalent to an annual average of 34 people. The accumulated amount during the last 4 years stands at 703,488 hours of direct work, equivalent to 400 jobs per year.*

*Furthermore, after obtaining a favourable Environmental Impact Statement (DIA) in December 2015, 2016 has been spent waiting for the granting of the Viura hydrocarbon operation licence, a process which has been immobilised owing to the interim situation of the Spanish Government during this year.*

*Furthermore, the project is still, maintaining fluid communication with the authorities and the media and it has kept its website open ([www.proyectoviura.com](http://www.proyectoviura.com)).*

## A ESCALA INTERNACIONAL

### G4-DMA (COMUNIDADES LOCALES), G4-SO1, G4-SO2

En aquellos proyectos internacionales en los que el grupo UFG tiene participación no se han realizado en 2016 trabajos físicos sobre el terreno.

#### G4-SO2

### Egipto / Israel / Chipre

Durante el 2016 se continuaron los trabajos de generación y negociación de opciones de aprovisionamiento de gas para la planta de Damietta. Los recientes descubrimientos de reservas en la zona Este del Mediterráneo (en Israel, Chipre y el propio Egipto) permitieron a UFG añadir alternativas al Proyecto de suministro de gas a la planta egipcia desde el yacimiento Tamar en Israel.

En 2016 finalizaron los trabajos de un preFEED para determinar diseño y ruta óptima de un potencial gasoducto dedicado así como las instalaciones de proceso adicionales requeridas por la planta de Damietta para el eventual tratamiento de dicho nuevo gas.

### Filipinas

Tras la admisión a trámite por parte de la administración filipina a finales de 2014 del proceso de disolución total de Palawan Sulu Sea Gas Inc., la compañía está a la espera de que el Bureau of Internal Revenues filipino finalice el proceso de auditoría fiscal. Dicha auditoría forma parte del protocolo de disolución de cualquier sociedad mercantil registrada en Filipinas.

## ON AN INTERNATIONAL LEVEL

### G4-DMA (LOCAL COMMUNITIES), G4-SO1, G4-SO2

*No physical work in situ has been done in 2016 in the international projects in which the UFG group participates.*

#### G4-SO2

### Egypt / Israel / Cyprus

*During 2016 works have been continued on the generation and negotiation of gas procurement options for the Damietta plant. The recent discoveries of reserves in the Eastern zone of the Mediterranean (in Israel, Cyprus and Egypt itself) have allowed UFG to add alternatives to the gas supply project with regard to the Egyptian plant from the Tamar field in Israel.*

*In 2016, work was completed on a pre-FEED to determine the optimum route and design for a potential gas pipeline and the additional process facilities required by the Damietta plant for the possible treatment of said new gas.*

### Philippines

*Once the proceedings for winding up Palawan Sulu Sea Gas Inc. were finally given leave by the Philippine authorities towards the end of 2014, the company is waiting for the completion of the tax audit by the Bureau of Internal Revenues. That audit is part of the protocol for winding up any corporation registered in the Philippines.*

## Cadena de suministro *Supply chain*

G4-12

La estrategia diferencial adoptada por el grupo UFG se fundamenta en un modelo de negocio basado en la participación de empresas del grupo en las siguientes etapas de la cadena de suministro de gas natural: exploración y producción de hidrocarburos, aprovisionamiento, licuefacción, regasificación, transporte marítimo, logística y comercialización.

Este modelo, cuya clave reside en esta presencia en toda la cadena de suministro, permite tener una visión transversal, completa e integrada de los procesos de suministro, y da lugar a que empresas del grupo UFG tengan como parte de sus clientes y/o proveedores a otras empresas del Grupo.

A su vez, este conocimiento transversal de la cadena de suministro hace posible el establecimiento de relaciones comerciales a largo plazo con otros operadores gasistas nacionales e internacionales, en condiciones óptimas que permitan asegurar de forma duradera tanto la fiabilidad del suministro como la calidad de los productos y servicios, mediante el cumplimiento siempre de las condiciones contractuales, lo que favorece resultados beneficiosos para proveedores y clientes.

Esta cadena de suministro del grupo UFG está constituida por tres procesos claramente diferenciados:

- La adquisición de bienes y servicios
- La adquisición de gas natural y gas natural licuado
- La adquisición del combustible de los barcos

**El proceso de compras del grupo UFG sigue los principios de objetividad, transparencia y no discriminación en la toma de decisiones.**

*The differential strategy adopted by the UFG group consists of a business model based on the participation of group companies in the following stages of the natural gas supply chain: exploration and production, procurement, liquefaction, regasification, shipping, logistics and marketing.*

*This model, the key feature of which is this presence throughout the supply chain, gives the Group a complete, integrated, broad vision of the procurement processes and means that companies in the UFG group have other group companies among their customers and/or suppliers.*

*In turn, this cross-cutting knowledge of the supply chain enables the Group to establish long-term commercial relations with other national and international gas operators under the best conditions to guarantee over time both the reliability of supply and the quality of the products and services, complying at all times with the terms of contract, which favours beneficial results for suppliers and customers*

*The UFG group supply chain consists of three clearly distinguished processes:*

- *The purchase of products and services*
- *The purchase of natural gas and liquefied natural gas*
- *The purchase of fuel for LNG carriers*

***The UFG group procurement process follows the principles of objectivity, transparency and non-discrimination in decision-making.***



## • Adquisición de bienes y servicios

### G4-12

El grupo UFG busca generar valor compartido en los entornos en los que opera, por lo que durante el ejercicio 2016, en torno al 52% del volumen de compras de bienes y servicios en España (58% en el 2015) y el 74% en Egipto (84% en el 2015) se realizaron a proveedores locales (aquellos que están domiciliados y tienen las operaciones en el país en el que opera la sociedad).

En todos los casos se busca una gestión responsable de la cadena de suministro, incluyéndose cláusulas en los contratos de proveedores y contratistas en las que estos declaran conocer y asumir en su relación contractual con el grupo UFG, los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y del Código Ético del Grupo.

En línea con lo anteriormente mencionado, dentro de los criterios de evaluación de ofertas y previo a la contratación se valora el compromiso de las contrapartes con certificaciones según estándares internacionales de seguridad, calidad, y medio ambiente, así como el cumplimiento de normativa en vigor en materia de protección de datos, de obligaciones laborales, fiscales y de prevención de riesgos. Los empleados deben actuar con imparcialidad y objetividad y de forma honesta e íntegra con todos los proveedores, de acuerdo con el Código Ético del grupo UFG:

- Con una cultura de cumplimiento de los procedimientos internos al efecto.
- No excluyendo previamente a ningún proveedor que participe en un proceso de adjudicación, aplicando los criterios de calidad y evaluación de costes y evitando la colisión de sus intereses personales con los de la organización.
- Manteniendo un diálogo abierto y de buena fe con todos ellos.

A fecha del presente Informe, el grupo UFG no ha identificado ningún proveedor en el que el derecho a la libertad de asociación pueda ser violado o exista riesgo de trabajo infantil o forzoso.

## • Purchase of products and services

### G4-12

*The UFG group endeavours to generate shared value in the areas in which it operates. Accordingly, in 2016 around 52% of the products and services purchased in Spain (58% in 2015) and 74% in Egypt (84% in 2014) were purchased from local suppliers (having their registered office and operations in the country in which the company operates).*

*Responsible management of the supply chain is sought in each case, including clauses in the contracts signed with suppliers/ service providers and contractors in which they declare that they are familiar with and undertake to observe the principles of the UN Global Compact and the Group's Code of Ethics in their contractual relationship with the UFG group.*

*In line with the foregoing, within the criteria for assessing bids and prior to contracting, the commitments of the counterparties will be rated with certificates under international standards for safety, quality and environment, as well as compliance with prevailing laws and regulations on data protection and labour, tax and risk prevention obligations. Employees must act objectively, unbiased, honestly and correctly with all suppliers and service providers, in accordance with the Code of Ethics of the UFG group:*

- *With a culture of compliance with the applicable internal procedures.*
- *Not previously excluding any suppliers participating in a tender procedure, applying criteria of quality and assessment of costs, avoiding any conflict of personal interests with those of the organisation.*
- *Maintaining open communication in good faith with all of them.*

*At the date of this report the UFG group has not identified any suppliers in which the right to freedom of association may have been violated or in which there is a risk of child or forced labour.*

• **Adquisición de gas natural y gas natural licuado**  
**G4-12**

Como se ha mencionado en el apartado que describe la cadena de valor del gas natural en el grupo UFG, el portfolio de aprovisionamientos de gas natural y gas natural licuado está compuesto por dos contratos a largo plazo (con Egipto y con el Sultanato de Omán) y por compras en el mercado spot.

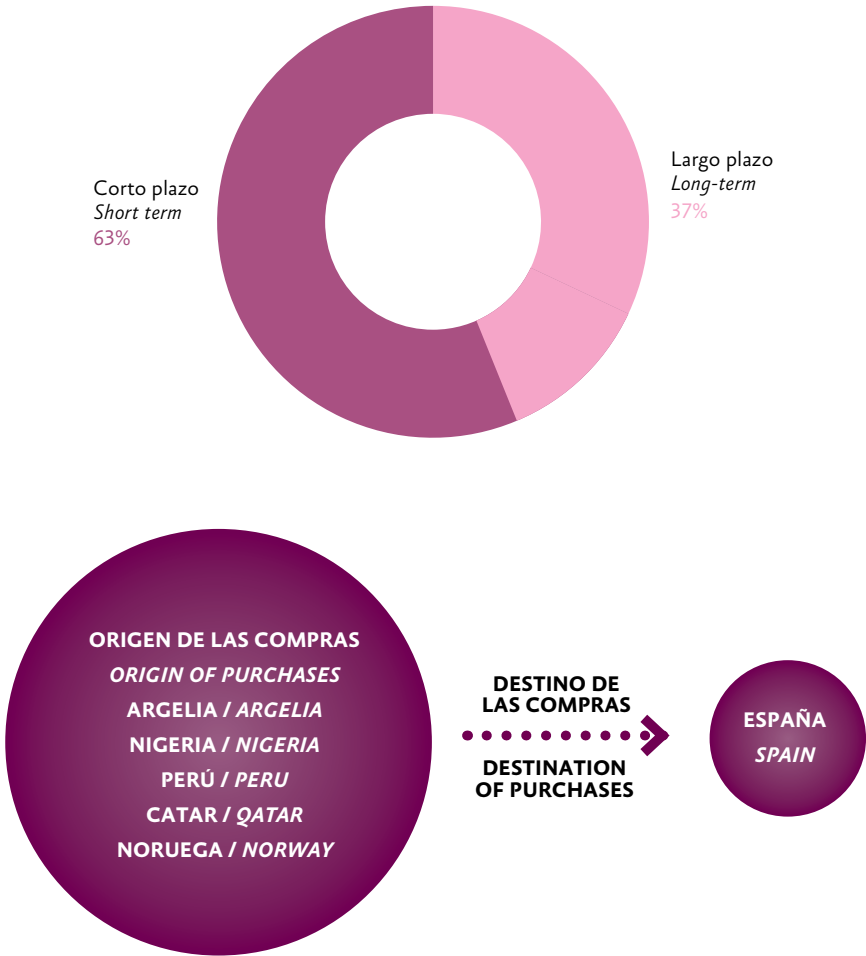
Esta cartera de aprovisionamientos permite abastecer tanto al mercado nacional como beneficiarse de las oportunidades que confieren los mercados internacionales. La política para este tipo de aprovisionamientos para el grupo UFG a lo largo del 2016 ha sido similar a la del 2015, siendo los porcentajes de reparto de fuentes tal y como se muestra en el siguiente gráfico:

• **Purchase of natural gas and liquefied natural gas**  
**G4-12**

*As mentioned in the section describing the natural gas value chain in the UFG group, the NG and LNG sourcing portfolio consists of two long-term contracts (with Egypt and the Sultanate of Oman) and purchases on the spot market.*

*This procurement portfolio allows the Group to supply the domestic market and take advantage of any opportunities that may arise on the international markets. The policy for this type of supplies for the UFG group in 2016 was similar to that of 2015. The distribution of sources is shown in the following graph:*

**% Aprovisionamientos / Procurement (2016)**



### • Adquisición de búnker

G4-12

Durante el ejercicio de 2016 se realizó abastecimiento/compra de búnker por parte de UFG para el buque Galicia Spirit de 9.968 toneladas de fuel oil tipo IFO 380. No se realizó ningún suministro durante el 2016 para el Cádiz Knutsen ya que la mayor parte del año estuvo subfletado a un tercero. En contraste durante el 2015, el grupo UFG no adquirió combustible para la propulsión de sus dos buques ya que en la mayor parte del tiempo estuvieron sub-fletados a terceros.

La adquisición de dichos combustibles, principalmente mediante relaciones comerciales con grandes proveedores internacionales, estuvieron supeditados a las necesidades del barco y del mercado, necesitándose consumir diferentes tipos de fueles en función de las zonas de navegación y de la normativa vigente en las mencionadas zonas.

### • Purchase of bunker

G4-12

*During the financial year of 2016 the supply/purchase of a bunker by UFG for the vessel Galicia Spirit of 9,968 tonnes of fuel oil of the type IFO 380. No supply was carried out in 2016 for Cádiz Knutsen as during the majority of the year it was subchartered to a third party. By contrast, during 2015 the UFG group did not acquire fuel for the propulsion of its two boats as for most of the time they were subchartered to third parties.*

*The acquisition of said fuels, in the main by means of commercial relations with large-scale international suppliers, was subject to the needs of the vessel and the market, needing to consume different types of fuels in line with the navigating areas and the prevailing regulations in said areas.*





## Evolución del mercado nacional gasista

### *Evolution of the domestic gas market*

Durante el año 2016, la actividad total del sistema gasista español (convencional, eléctrica, exportaciones, carga de buque y tránsito hacia Portugal) alcanzó los 365,7 TWh. Esta cifra supone un descenso del 1,6 % con respecto a 2015, principalmente como consecuencia del descenso de la re-exportación de buques metaneros desde las plantas de regasificación.

La demanda de gas natural en tránsito por el sistema ha aumentado en las salidas por conexiones internacionales y ha descendido en recargas de buques. En concreto, las recargas de buques de GNL en las plantas de regasificación han registrado un total de 1,4 TWh, lo que supone un descenso del 91,4 %, lo que representa 14,6 TWh menos con respecto al año anterior. Por el lado contrario, las salidas por conexiones internacionales han registrado un aumento del 4,8 %, lo que implica un tránsito adicional de 2 TWh con respecto a 2015.

Por su parte, la demanda española de gas en el año 2016 ha aumentado un 2,1 % con respecto a la de 2015, situándose en 321.444 GWh. Este aumento se debe principalmente al incremento de un 3,3 % en la demanda convencional, que engloba el consumo en hogares, comercios, industrias y cogeneraciones y se ha situado en 261.801 GWh. Por el contrario, el uso de gas para generación eléctrica ha descendido un 2,6 % interanual, por lo que la demanda de este sector ha sido de 59.643 GWh. La utilización de las plantas de ciclo combinado ha registrado un porcentaje de aproximadamente el 11 %, frente al 10 % de 2015 y al 9 % de 2014. Este aumento está ligado a la caída de la generación eléctrica en centrales térmicas de carbón.

*During 2016, the total activity of the Spanish gas system (conventional, electric, exports, loading of vessels and transit to Portugal) was 365.7 TWh. This was 1.6 % down on 2015, mainly due to the decline in re-exporting of LNG carriers from the regasification plants.*

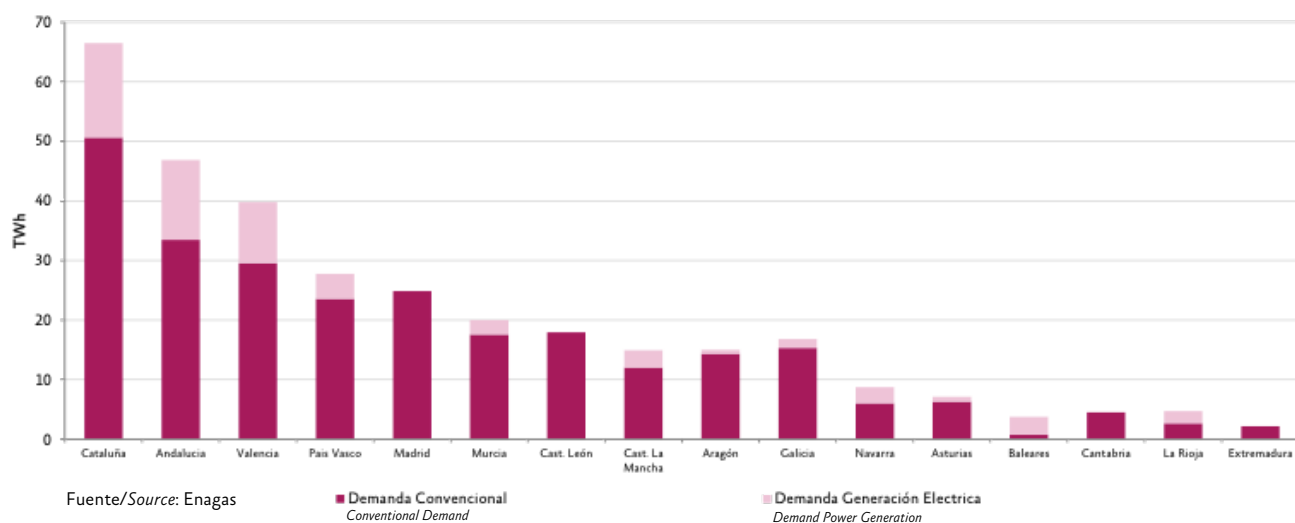
*The demand for natural gas in transit by the system increased in offtakes through international connections and dropped in vessel reloading. In particular, a total of 1.4 TWh was reloaded onto LNG carriers at regasification plants, which is 14.6 TWh less than in the previous year (down 91.4 %). In contrast, offtakes through international connections increased by 4.8 %, involving additional transit of 2 TWh more than in 2015.*

*At the same time, the demand for gas in Spain in 2016 rose 2.1 % year on year to 321,444 GWh. This increase can mainly be put down to the 3.3% increase in conventional demand which includes household consumption, commerce, industries and cogenerations and it amounted to 261,801 GWh. By contrast, the use of gas for electricity generation fell by 2.6% on a multiannual basis, taking the demand by that sector to 59,643 GWh. The use of combined cycle plants was approximately 11 %, compared to 10% in 2015 and 9 % in 2014. This increase is related with the fall in electricity generation at coal-fired power stations.*



		2016	% var. 2016/2015
Unidades / Units GWh			
<b>Demanda Mercado nacional</b>	<b>Demand Domestic Market</b>	<b>321.444</b>	<b>2,1%</b>
- Convencional nacional	- Conventional domestic	261.801	3,3%
a tarifa	tariff	0	
ATR's	TPA*	261.801	
- Sector eléctrico	- Electricity sector	59.643	(2,6)%
a tarifa	tariff	0	
ATR's	TPA*	59.643	
Salidas Conexiones internacionales	Offtakes international connections	29.396	(28,2)%
Salidas valle Guadalquivir	Offtakes Guadalquivir Valley	0	
Carga buques	Loading of ships	1.379	(91,4)%
Gas de operación + gas talón	Working gas + cushion gas	1.330	(42,0)%
Total SALIDAS	Total OFFTAKES	353.550	(5,5)%

Fuente/Source: Enagas



Las comunidades autónomas con mayores consumos fueron Cataluña, Andalucía, Valencia y País Vasco, con aportaciones dentro del cómputo global de España del 21%, 15%, 12% y 9 % respectivamente. En el año 2016 no se registró ningún récord en la demanda nacional, ni en sus principales segmentos de mercado convencional y eléctrico.

The autonomous communities with the largest consumption were Catalonia, Andalusia, Valencia and the Basque Country, accounting for 21%, 15%, 12% and 9 %, respectively, within the total consumption in Spain. No record consumptions were recorded in 2016 in domestic demand or in the principal market segments (conventional and electricity).

Los aprovisionamientos de gas natural alcanzaron los 365.005 GWh, lo que supuso un aumento del 0,2 % respecto a la cifra de 2015. Como en años anteriores, se mantuvo un alto grado de diversificación y se importó gas natural procedente de diez países, uno más que en 2015. Argelia se consolidó una vez más como principal proveedor, con una aportación que se incrementó hasta alcanzar el 57 % del suministro total, seguido de Nigeria con el 14% y de Francia con el 10 %. En el cómputo anual, las entradas al sistema en forma de GN acumularon 211.791 GWh y en GNL 153.214 GWh lo que supuso una bajada del 0,6 % y una subida del 1,2 %, respectivamente, con respecto al año anterior.

*Sourcing of natural gas totalled 365,005 GWh, 0.2 % up on 2015. As in previous years, sourcing was highly diversified and natural gas was imported from ten countries, one more than in 2015. Algeria was the main supplier once again, contributing 57% of the total supply, followed by Nigeria with 14 % and France with 10 %. In the annual figures, inputs to the system totalled 211,791 GWh in the form of NG and 153,214 GWh in LNG, down 0.6 % and up 1.2 %, respectively, year on year.*

País	Country	GN/GNL	2015	2016	% Δ Año/ year	% Δ Total
Argelia	Algeria	GN	175.344	173.534	(1,0)%	48%
Argelia	Algeria	GNL	43.401	33.499	(22,8)%	9%
Nigeria	Nigeria	GNL	43.324	52.762	21,8%	14%
Catar	Qatar	GNL	33.139	28.943	(12,7)%	8%
T&T	T&T	GNL	12.754	7.660	(39,9)%	2%
Perú	Peru	GNL	10.794	19.797	83,4%	5%
Francia	France	GN	36.902	37.573	1,8%	10%
Angola	Angola	GNL	-	1.040	-	0%
Estados Unidos	United States	GNL	-	846	(100)%	0%
Noruega	Norway	GNL	7.984	8.667	8,6%	2%
Nacional	Domestic	GN	776	676	(12,9)%	0%
Portugal	Portugal	GN	5	8	60,0%	0%
TOTAL	TOTAL		364.423	365.005	0,2%	100,0%

Fuente/Source: Enagas







5



# **Desempeño y compromiso**

## ***Performance and engagement***

## Ética y valores del Grupo

### Group ethics and values

**G4-15, G4-16, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN) (LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS, GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)**

El grupo UFG concibe la responsabilidad corporativa como un conjunto de aspectos que deben estar relacionados con su modelo y estrategia de negocio por lo que su gestión no puede abordarse sino es con un enfoque transversal, impactando en la gestión de todas las áreas de staff y de negocio del Grupo. De esta forma la responsabilidad corporativa se formula como un apoyo para el desarrollo de la empresa, siendo uno de los compromisos principales el de ética e integridad.

Por lo que su misión y sus valores han ejercido su labor con prácticas de: Buen Gobierno, Conductas Éticas y Transparencia informativa.

*The UFG group conceives corporate responsibility as a set of aspects which must be worked into its business model and strategy, so its management can only be addressed with an all-embracing approach, touching on the management of all the Group's business and staff areas. Corporate responsibility is thus structured to support the development of the company, one of the principal commitments being ethics and integrity.*

*Accordingly, its mission and values have been implemented with practices of: Good Governance, Ethical Conduct and Transparent information.*

#### Misión

Empresa multinacional integrada, presente en toda la cadena del gas natural licuado, que crea valor para sus accionistas, desarrollando el potencial de sus empleados y cumpliendo las expectativas de sus clientes y sus socios.

#### Mission

*Integrated multinational company present throughout the liquefied natural gas chain, which creates value for its shareholders while developing the potential of its employees and meeting the expectations of its clients and partners.*

#### Valores

Como patrones de conducta que deben guiar las actuaciones de las personas de la organización:

- Orientación al cliente
- Calidad en la gestión
- Ética e integridad
- Orientación al cambio e innovación
- Interacción y negociación
- Iniciativa
- Liderazgo
- Trabajo en Equipo
- Enseñar y aprender desde la experiencia

#### Values

*The people in our organisation should be guided in their actions by the following standards of conduct:*

- Focus on customer
- Quality management
- Ethics and integrity
- Bias towards change and innovation
- Interaction and negotiation
- Initiative
- Leadership
- Team work
- Teaching and learning from experience



**BUEN GOBIERNO  
CONDUCTAS ÉTICAS  
TRANSPARENCIA**

**GOOD GOVERNANCE  
ETHICAL CONDUCT  
TRANSPARENCY**

**Desde el 2011 el grupo UFG está adherido al Pacto Mundial de Naciones Unidas, que inspira los principios del Código Ético.**

G4-15, G4-16



***The UFG group has joined the UN Global Compact, which inspires the principles of its Code of Ethics, since 2011.***

G4-15, G4-16



## Control y cumplimiento del Código Ético

### *Control and compliance with the Code of Ethics*

**G4-14, G4-56, G4-LA16, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11, G4-DMA (MECANISMOS DE RECLAMACIÓN SOBRE LAS PRÁCTICAS LABORALES, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS, MECANISMOS DE RECLAMACIÓN POR IMPACTO SOCIAL Y NO DISCRIMINACIÓN) (LABOR PRACTICES GRIEVANCE MECHANISMS, HUMAN RIGHTS GRIEVANCE MECHANISMS AND GRIEVANCE MECHANISMS FOR IMPACTS ON SOCIETY AND NON-DISCRIMINATION)**

Para asegurar una correcta supervisión y cumplimiento de la ética, el grupo UFG dispone de las siguientes herramientas.

*The UFG group has the following tools to guarantee correct supervision of and compliance with the required ethics.*

#### Comisión del Código Ético

- Asegura la correcta implantación, supervisión y cumplimiento del Código.
- Revisión y actualización del Código en función a nuevas necesidades de la organización y su relación con los grupos de interés.
- Se reúne al menos una vez al año y siempre cuando existen temas relevantes.
- Realización de un informe anual sobre el grado de cumplimiento del Código.
- Reporta directamente al Presidente y Consejero Director General.
- Gestionar el canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial.

#### Code of Ethics Committee

- Ensures correct implantation, supervision and compliance with the Code.
- Reviews and updates the Code in consideration of changing needs of the organisation and its relationships with stakeholders.
- Meets at least once a year and whenever there are important issues to be addressed.
- Issues an annual report on the degree of compliance with the Code.
- Reports directly to the Chairman and CEO.
- Manages the confidential consultation and/or reporting channel.

#### Canal de consulta y/o denuncia

- Canal de consulta y/o denuncia de carácter confidencial que trata de poner de manifiesto aquellos posibles incumplimientos legislativos o de vulneración de los principios recogidos en el Código Ético.
- Este canal está dirigido a los empleados del grupo UFG, clientes, proveedores y contratistas. [codigoetico@unionfenosagas.com](mailto:codigoetico@unionfenosagas.com)

#### Consultation and/or reporting channel

- Confidential consultation and/or reporting channel intended to bring out any possible non-compliance with the law or violation of the principles marked out in the Code of Ethics.
- This channel is intended for UFG group employees, customers, suppliers and contractors. [codigoetico@unionfenosagas.com](mailto:codigoetico@unionfenosagas.com)

# 100%

**Cumplimiento del Código Ético durante 2015 y 2016**  
**Compliance with the Code of Ethics in 2015 and 2016**

**El Código Ético se ha divulgado y comunicado al 100% de los empleados del grupo UFG, asimismo se encuentra accesible en la página Web del Grupo.**

**The Code of Conduct has been disclosed to and distributed among all the employees of the UFG group and can also be consulted on the Group's website**

**G4-LA6, G4-HR3, G4-HR12, G4-SO11**

Principales indicadores	Principal indicators	2016	2015
Comunicaciones recibidas por el Comité Ético	Communications received by Ethics Committee	0	1
Nº de comunicaciones por cada 100 empleados	No. communications per 100 employees	0	0
Origen geográfico de las comunicaciones	Geographical origin of communications	0	1
España	Spain	0	1
Egipto	Egypt	0	0
Tiempo medio de resolución de las comunicaciones (días)	Average time for dealing with communications (days)	0	1
Comunicaciones recibidas en materia de Derechos Humanos	Communications received on Human Rights	0	0

## Buen Gobierno para una gestión eficaz y transparente *Good Governance for efficient, transparent management*

**G4-7, G4-14, G4-16, G4-34, G4-SO3, G4-SO5, G4-SO8, G4-PR9, OG10, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN) (ANTI-CORRUPTION)**

El desarrollo del proyecto empresarial del grupo UFG requiere una ética corporativa responsable, asumida por sus órganos de gobierno y por el conjunto de la organización.

Acorde con esta cultura, los profesionales que conforman el grupo UFG actúan de acuerdo a las pautas del buen gobierno, el correcto cumplimiento normativo y una adecuada gestión de riesgos y responsabilidad social.

### • Estructura de gobierno de la empresa matriz

**G4-7, G4-34**

Unión Fenosa Gas S.A. nació en febrero de 1998 como filial gasista de la compañía eléctrica Unión Fenosa. En 2009, tras la integración de Unión Fenosa en Gas Natural, esta compañía se convirtió en accionista al 50% junto con Eni S.p.A. En la actualidad, UFG opera de forma independiente como una de las compañías más relevantes del sector gasista en España, con una importante proyección internacional, y cuenta con las fortalezas de sus dos importantes accionistas.

Todas las transacciones realizadas entre la Sociedad y sus dos accionistas, que incluyen principalmente operaciones de compra y venta de gas licuado, prestaciones de servicios y dotaciones de recursos financieros, son realizadas en el marco de las actividades ordinarias de la empresa y se pactan según las condiciones normales de mercado.

Los principales Órganos de Gobierno de UFG, S.A. son: la Junta General, el Consejo de Administración y la Comisión Ejecutiva. **G4-34, G4-LA12**

Los socios, reunidos en Junta General, deciden por la mayoría estatutariamente establecida en los asuntos propios de su competencia. La Ley de Sociedades de Capital reserva expresamente a la Junta General la aprobación de ciertos acuerdos (como la aprobación de cuentas anuales, nombramiento y separación de administradores, cambio de objeto social, etc.) sin perjuicio de otras operaciones societarias que pueden ser aprobadas por el Consejo de Administración. Los Estatutos establecen que las Juntas Generales deben ser convocadas conforme a la legislación vigente y quedarán constituidas en función de la representación de los accionistas.

*The development of the UFG group business project requires responsible corporate ethics, undertaken by the governance bodies and the entire organisation.*

*Pursuant to this culture, the professionals working for the UFG group act according to the good governance guidelines, compliance and adequate management of risks and social responsibility.*

### • Governance structure in the parent company

**G4-7, G4-34**

*Unión Fenosa Gas S.A. was incorporated in February 1998 as the gas subsidiary of the electricity utility Unión Fenosa. In 2009, following Unión Fenosa's entry into Gas Natural, the resulting company became shareholder together with Eni S.p.A., each holding a 50% stake. At present, UFG operates independently as one of the most important companies in the gas sector in Spain, with a significant international projection, benefiting from the strengths of its two important shareholders.*

*All transactions between the company and its two shareholders, mainly consisting of the purchase and sale of liquefied gas, rendering of services and funding, are made on arm's length terms within the normal course of business.*

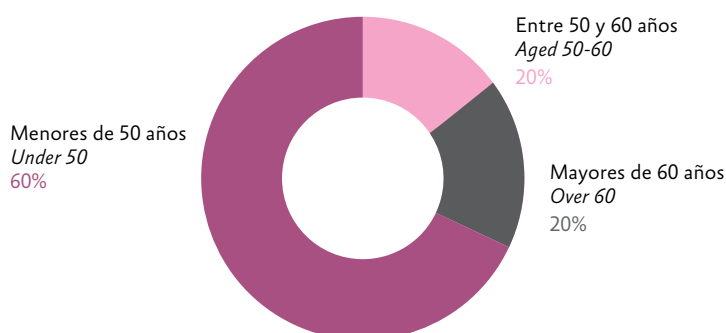
*The main governing bodies of UFG, S.A. are the General Meeting, the Board of Directors and the Executive Committee. **G4-34, G4-LA12***

*The shareholders, assembled in a General Meeting, decide by the majorities established in the company's articles on any matters within their competence. The Law on Capital Companies expressly reserves for the General Meeting the approval of certain resolutions (such as approval of the annual accounts, appointment and removal of directors, change of corporate purpose, etc.), without prejudice to other corporate operations which can be approved by the Board of Directors. The Articles stipulate that General Meetings must be called in accordance with prevailing laws and will be quorate according to the shareholders attending.*

El Consejo de Administración tiene la función de gestionar, administrar y representar a la Sociedad, quedando únicamente a salvo las facultades que de acuerdo con lo dispuesto en la legislación vigente, corresponden a la Junta General.

*The Board of Directors is responsible for managing, administering and representing the company, save only for the powers corresponding by law to the General Meeting.*

#### Diversidad de los miembros del Consejo de Administración / Diversity of Board members



El artículo 6° de los Estatutos Sociales establece un número de Consejeros igual a diez o doce; en la actualidad, el Consejo de Administración de UFCG, S.A. está compuesto por diez Consejeros designados por ambos accionistas ocupando, el Presidente de la Entidad, un Cargo ejecutivo. **G4-LA12, G4-34**

*Article 6 of the Articles of Association stipulates that the Board shall have ten or twelve members. At present UFCG, S.A. has ten directors on the board, appointed by both shareholders, and the Chairman holds an executive position. **G4-LA12, G4-34***

La Comisión Ejecutiva sirve de apoyo al Consejo en la realización de sus funciones, y tiene atribuidas todas las facultades del mismo salvo las indelegables. Los Estatutos establecen que el Consejo de Administración constituirá en su seno, una Comisión Ejecutiva de entre cuatro y seis miembros, con facultades delegadas del propio Consejo, que serán nombrados siempre en número par y de conformidad con lo establecido en dichos Estatutos. **G4-34**

*The Executive Committee supports the Board in the performance of its duties and is assigned all the powers of the Board except any which cannot be delegated. The Articles stipulate that the Board of Directors will form an Executive Committee from among its members, consisting of four to six members, with powers delegated by the Board. These members will always be appointed in an even number and in accordance with the provisions set out in the Articles of Association. **G4-34***

Miembros del Consejo de Administración en el ejercicio 2016<sup>9</sup>:

*Members of the Board of Directors in 2016<sup>9</sup>:*

			Nombramiento / Appointment	Vencimiento / Maturity	Naturaleza del cargo / Nature of the post
José María Egea Krauel	Presidente	Chairman	12/06/14	12/06/19	N/A
Cesare Cuniberto	Consejero Director General	CEO	14/06/12	14/06/17	N/A
Daniele De Giovanni	Consejero	Director	20/12/16	20/12/21	N/A
Barbara Benzoni	Consejera	Director	25/07/13	25/07/18	N/A
Cristian Signoretto	Consejero	Director	23/10/13	23/10/18	N/A
Roberto Albergante	Consejero	Director	13/10/14	13/09/19	N/A
Manuel García Cobaleda	Consejero	Director	12/06/14	12/06/19	N/A
Victor Tuñón Valladares	Consejero	Director	16/03/16	16/03/21	N/A
Maria Echenique Moscoso del Prado	Consejera	Director	15/11/16	15/11/21	N/A
Enrique Berenguer Marsal	Consejero	Director	20/12/16	20/12/21	N/A
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario no Consejero	Non-board member secretary	16/07/09	-	

9. Los siguientes consejeros fueron reemplazados en el ejercicio 2016: / The following directors were replaced in 2016:

José Javier Fernández Martínez – 16/03/2016. Alessandro Della Zoppa – 27/04/2016. Erwin Van Bruysel – 20/12/2016. Jon Ganuza Fernández Arroyabe – 15/11/2016. Carlos J. Álvarez Fernández – 20/12/2016



Miembros de la Comisión Ejecutiva en el ejercicio 2016<sup>10</sup>:

Members of the Executive Committee in 2016<sup>10</sup>:

			Nombramiento / Appointment	Vencimiento / Maturity	Naturaleza del cargo / Nature of the post
José María Egea Krauel	Presidente	Chairman	23/07/14	23/07/19	N/A
Cesare Cuniberto	Consejero Director General	CEO	14/06/12	14/06/17	N/A
Victor Tuñón Valladares	Consejero	Director	15/11/16	15/11/21	N/A
Manuel García Cobaleda	Consejero	Director	18/09/14	18/09/19	N/A
Cristian Signoretto	Consejero	Director	11/12/13	11/12/18	N/A
Javier Gerbolés de Gáldiz	Secretario	Director	16/07/09	-----	

10. Los siguientes consejeros fueron reemplazados en el ejercicio 2016: Jon Ganuza Fernández Arroyabe – 15/11/2016 y Erwin Van Bruysel – 20/12/2016. A 31 de diciembre de 2016 había una vacante que fue cubierta en el Consejo de Administración celebrado el 18 de enero de 2017 donde se nombra miembro de la Comisión Ejecutiva a Daniele De Giovanni por un plazo de cinco años. / The following directors were replaced in 2016: Jon Ganuza Fernández Arroyabe – 15/11/2016 and Erwin Van Bruysel – 20/12/2016. As at December 31st 2016 there was a vacancy which was covered on the Board of Directors on January 18th 2017 at which Daniele De Giovanni was appointed a member of the Executive Committee for a term of five years

Una descripción más detallada de los órganos, estructura de gobierno y marco normativo puede consultarse en los apartados “A” y “B” del Informe Anual de Gobierno Corporativo 2016, disponible en [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

A more detailed description of the governing bodies, structure and regulatory framework can be consulted in sections “A” and “B” of the Annual Corporate Governance Report 2016, available from [www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com).

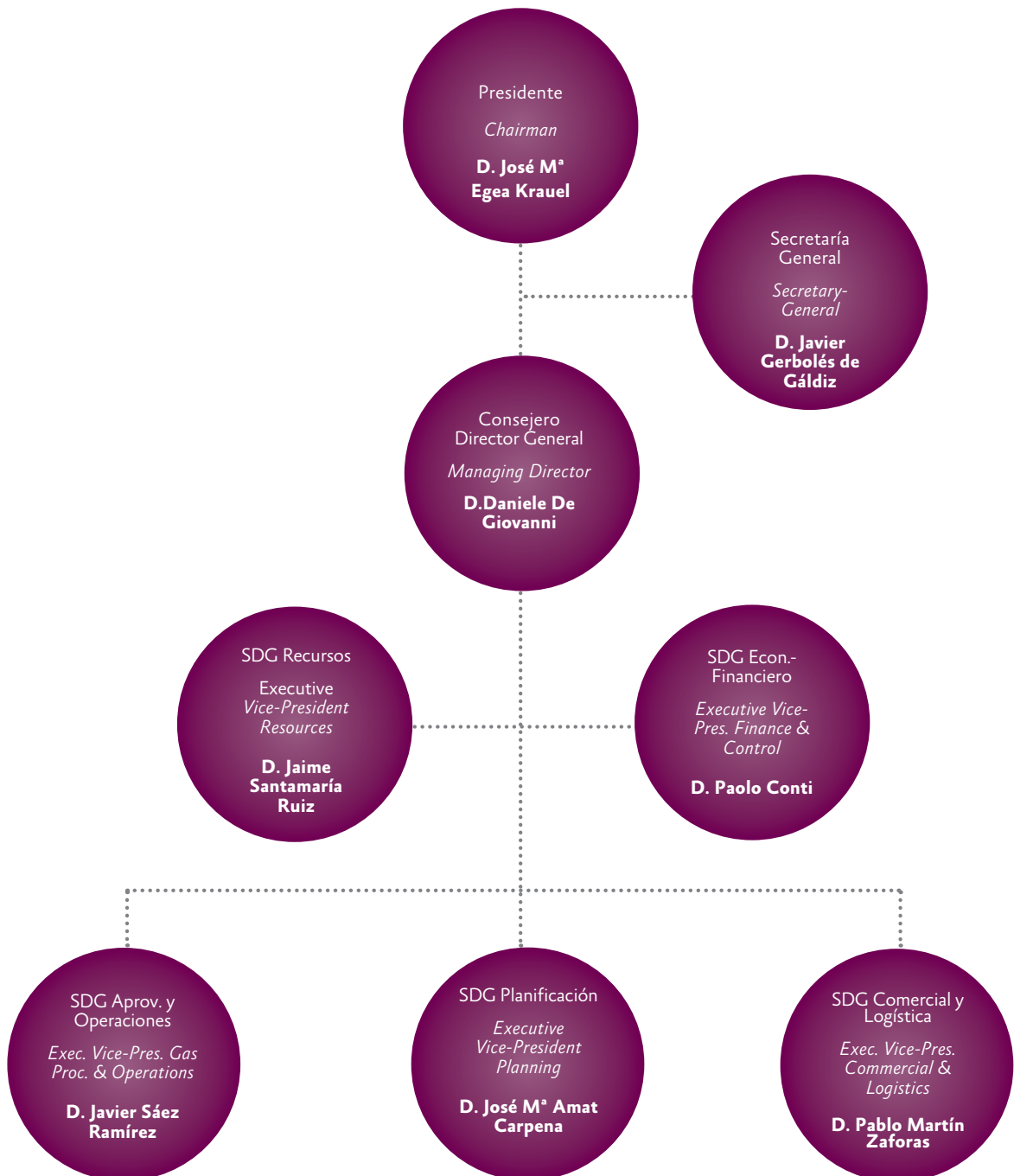


### • Organigrama de la empresa matriz del grupo UFG

La estructura organizativa de UFG está adaptada a la diversidad de operaciones del Grupo con áreas enfocadas al negocio y áreas transversales cuya función es dar apoyo y soporte a las anteriores.

### • Organisation chart of the parent of the UFG group

The organisational structure of UFG is adapted to the diversity of the Group's operations, with areas focusing on the business and other cross-cutting areas which support the business areas.



## • Cumplimiento normativo

G4-SO8, G4-PR9, OG10, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)

La función de cumplimiento normativo en el grupo UFG recae sobre el Área de Secretaría General y tiene un claro carácter transversal ya que se realiza un seguimiento continuo de la normativa de aplicación informando a todas las áreas afectadas. Adicionalmente, el departamento de Regulación perteneciente a la Subdirección General de Aprovisionamiento y Operaciones es el encargado de la normativa específica de negocio.

Por otra parte las áreas de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales realizan la identificación, evaluación y monitorización del cumplimiento de los requisitos legales que aplican a las áreas de su competencia.

El grupo UFG se compromete con el cumplimiento de las leyes vigentes en los países donde opera, adoptando de forma complementaria, normas y directrices internacionales allí donde no exista un desarrollo legal adecuado.

Durante los ejercicios 2016 y 2015, no han existido sanciones materiales por el incumplimiento de leyes o regulaciones relacionadas con aspectos de: medio ambiente, fraude y corrupción, publicidad y comercialización de productos/servicios, protección de datos, discriminación, seguridad y salud laboral.

**El Grupo no ha identificado operaciones que conlleven riesgo de explotación infantil, de episodios de trabajo forzado o no consentido o que pueda hacer peligrar el derecho a la libertad de asociación.**

## • Compliance

G4-SO8, G4-PR9, OG10, G4-DMA (COMPLIANCE)

*The responsibility for regulatory compliance in the UFG group corresponds to the company General Secretary and is clearly cross-cutting, involving ongoing monitoring of the applicable laws and regulations, informing all affected areas as appropriate. The Regulation Department reporting to the Procurement and Operations Management is responsible for compliance with the specific business regulations.*

*The Quality, Environment and Occupational Hazard Prevention Departments pinpoint, assess and monitor compliance with the legal requirements applicable to their areas of competence.*

*The UFG group pledges to comply with the laws in place in the countries in which it operates, also adopting international rules, standards and guidelines whenever there is insufficient legal development.*

*No material penalties or sanctions were imposed during 2016 and 2015 for infringing laws or regulations related with environmental aspects, fraud and corruption, unfair advertising and marketing of products and services, data protection, discrimination or health and safety at work*

***The Group has not identified any operations which entail a risk of child labour, forced or unconsented labour or any risk jeopardising the right to freedom of association.***



## • Lucha contra la corrupción

G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)

La política del grupo UFG en relación a prácticas y medidas anticorrupción emana del Código Ético, el cual hace mención a medidas anticorrupción y a la prevención de prácticas de extorsión y soborno.

El departamento de Auditoría Interna cuando existen indicios que así lo aconsejan, realiza trabajos específicos de "forensic" como parte de su actividad. El Código Ético supone una oportunidad para el desarrollo de procedimientos que permitan avanzar en el cumplimiento de todos los aspectos relacionados con la anticorrupción recogidos en dicho texto, proporcionando las medidas preventivas oportunas a implementar en caso de materializarse algún riesgo de este tipo. En este sentido, durante el 2016 y 2015 en base a las conclusiones de los trabajos de auditoría realizados, no se ha detectado ningún riesgo significativo al respecto.

## • Gestión de Riesgos

G4-14, G4-DMA (LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN)

La gestión de riesgos en el grupo UFG es un proceso impulsado por el Consejo de Administración y la Alta Dirección. El Grupo cuenta con un sistema integral de control de riesgos que tiene por objetivo aportar garantías adecuadas que aseguren la protección del valor generado en términos de rentabilidad económica e impacto ambiental y social, así como el impacto en la percepción pública del grupo UFG.

Situaciones adversas para el grupo UFG
Exposición por inversión
Riesgo de fluctuación de tipo de cambio
Riesgo de fluctuación de tipo de interés
Exposición por precio y commodity
Exposición medioambiental
Riesgo reputacional

**El seguimiento y evaluación de la exposición al riesgo, bajo un enfoque integrado, permite potenciar la eficiencia en el proceso de toma de decisiones, optimizando el binomio rentabilidad-riesgo.**

## • Anti-corruption policy

G4-SO3, G4-SO5, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)

*The policy of the UFG group on anti-corruption practices and measures derives from its Code of Ethics, which mentions anti-corruption measures and the prevention of extortion and bribery.*

*Whenever any indication is detected that makes this advisable, the Internal Audit Department carries out specific "forensic" work as part of its duties. The Code of Ethics is an opportunity to develop procedures to enhance compliance in all aspects related with anti-corruption addressed in that Code, indicating the appropriate preventive measures to be implemented should any risks of this nature arise. Based on the conclusions of the audit work carried out, no significant risks were detected in this area in 2016 or 2015.*

## • Risk Management

G4-14, G4-DMA (ANTI-CORRUPTION)

*Risk management in the UFG group is led by the Board of Directors and senior management. The Group has an integral risk control system which aims to provide adequate guarantees ensuring protection of the value generated in terms of the return on assets and environmental and social impact, as well as impact on the public perception of the UFG group.*

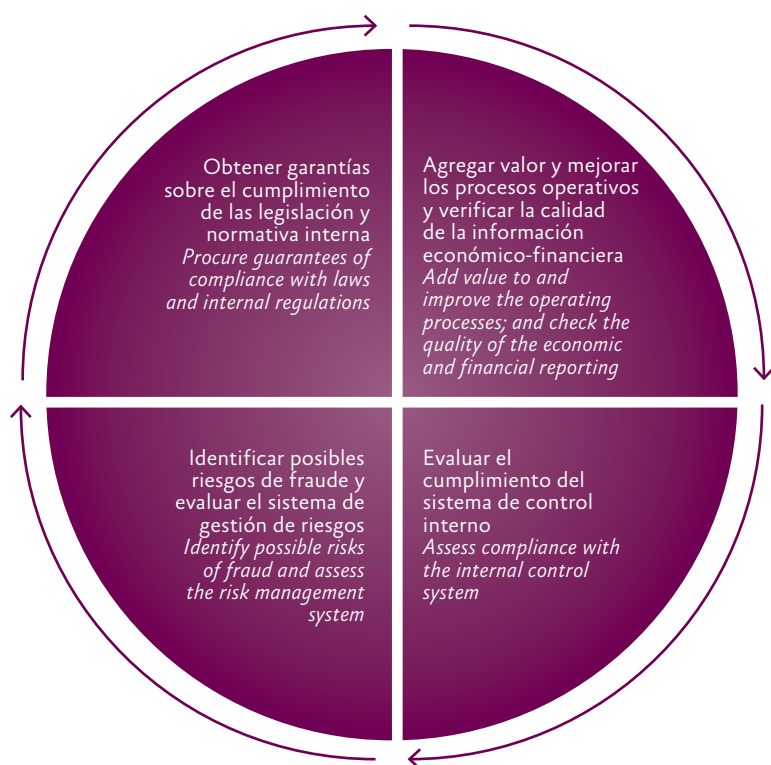
Adverse situations for the UFG group
Investment risks
Foreign exchange risks
Interest rate risks
Price and commodity risks
Environmental risks
Reputational risks

**Monitoring and assessment of risk exposure from an integrated approach permits a more efficient decision-making process, optimising the profitability-risk ratio**

## • Auditoría Interna

El departamento de Auditoría Interna, integrado dentro de la Secretaría General de la Compañía, asume el papel impulsor y canalizador de la Responsabilidad Social Corporativa en el grupo UFG.

Entre las funciones de la actividad de auditoría interna, propiamente dicha, destacamos los siguientes objetivos concretos:



El ámbito de actuación de la actividad de auditoría interna se corresponde con todas las sociedades del grupo UFG sobre las que la empresa matriz mantiene el control. La planificación anual de los trabajos de auditoría es efectuada de acuerdo a la materialidad de los asuntos identificados, y para ello se tiene en cuenta criterios relacionados con la estructura económica, la complejidad de las actividades y de los procesos y los posibles riesgos inherentes y/o de fraude. El objetivo es revisar cada 4 años las áreas, procesos o sociedades que son identificadas como materiales para el grupo UFG. **G4-SO3**

Cabe señalar que el Responsable de Auditoría Interna de UFG es miembro del Comité de Auditoría de Qalhat LNG junto con representantes del resto de accionistas.

**El Estatuto y la Norma de Auditoría Interna del grupo UFG definen su ámbito de actuación, así como sus obligaciones y facultades.**

## • Internal Audit

*The Internal Audit Department, set within the area of the company Secretary-General, is the driving force for Corporate Social Responsibility in the UFG group.*

*Among the internal audit duties as such, we highlight the following specific goals:*



**Desde el 2009 UFG es socio corporativo del Instituto de Auditores Internos de España**

***UFG has been a corporate member of the Institute of Internal Auditors of Spain since 2009***

*The scope of action of the internal audit activities embraces all the companies in the UFG group over which the parent company has control. The annual planning of audit work is made taking account of the materiality of the issues identified, considering criteria related with the economic structure, the complexity of operations and processes and possible inherent risks and/or risks of fraud. The aim is to audit the areas, processes and companies identified as material for the UFG group every 4 years. **G4-SO3***

*The Head of Internal Audit in UFG is a member of the Audit Committee of Qalhat LNG, along with representatives of the other shareholders.*

***The Articles of Association and Internal Audit Regulations of the UFG group define its scope of action, obligations and powers.***

## Nuestros grupos de interés *Our stakeholders*

G4-4, G4-18A, G4-19, G4-20, G4-21, G4-23, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

La misión del grupo UFG recoge las expectativas de sus principales grupos de interés como motor de la organización. El grupo UFG mantiene un diálogo fluido y constante con aquellos colectivos con los que interactúa. Las acciones del grupo UFG impactan sobre ellos, y del mismo modo, tienen la capacidad potencial de influir en las evaluaciones y decisiones que toma la organización.

Al objeto de conocer qué esperan del grupo UFG sus principales grupos de interés, éste pone a disposición de todos ellos canales de diálogo integrados en la operativa habitual del grupo UFG y en todos los niveles de la organización de forma continua en el tiempo.

*The mission of the UFG group takes the expectations of its principal stakeholders as the driving force of the organisation. The UFG group maintains fluent, ongoing communication with the groups with which it interacts. The actions of the UFG group affect them and they, in turn, have a potential capacity to influence the assessments and decisions of the organisation.*

*The UFG group offers its principal stakeholders channels of communication to find out their expectations. These channels are included within the normal operations of the UFG group, at all levels of the organisation and at all times.*

### ACCIONISTAS

Participación activa en la gestión a través de los Órganos de Gobierno

### SHAREHOLDERS

Active participation in management through the governing bodies

### ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Fomento de un marco estable de transparencia y confianza en las relaciones

### PUBLIC ADMINISTRATION

Fostering of a stable framework of transparency and trust in relationships

### ASOCIACIONES SECTORIALES

Participación activa en encuentros, seminarios y foros

### SECTOR ASSOCIATIONS

Active participation in conferences, seminars and forums

### SOCIOS ESTRATÉGICOS

Construcción de alianzas estratégicas a lo largo de la cadena de valor del gas

### STRATEGIC PARTNERS

Building of strategic alliances throughout the gas value chain

### EMPLEADOS

Comunicación interna y canal confidencial y anónimo de consultas/denuncias

### EMPLOYEES

Internal communication and confidential, anonymous consultation/reporting channel

### CLIENTES

Sugerencias y opiniones a través de la encuesta de satisfacción de clientes y atención personalizada

### CLIENTS

Suggestions and opinions through the customer satisfaction survey and personal attention

### PROVEEDORES

Comunicación directa a través del área de Compras y del canal de consultas/denuncias

### SUPPLIERS

Direct communication through the Procurements Department and the consultation/grievance channel

### COMUNIDADES

Diálogo y evaluación de las necesidades particulares

### COMMUNITIES

Dialogue and assessment of particular needs



Como complemento a los canales de diálogo establecidos, desde el 2011 el grupo UFG efectúa un análisis de los asuntos relevantes en materia de sostenibilidad. En el 2015 se elaboró un análisis de materialidad más exhaustivo para el grupo UFG que profundizó en la actuación de los asuntos sociales, ambientales, económicos y de gobierno más relevantes y que suponen un mayor impacto para los negocios del Grupo y sus grupos de interés.

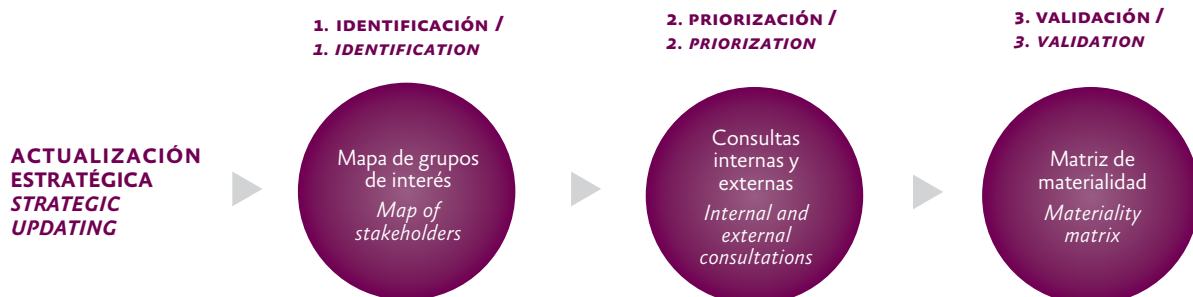
La actualización del mapa de grupos de interés del grupo UFG así como el proceso de análisis de materialidad, se lleva a cabo cuando existe una actualización estratégica o un cambio significativo en los intereses de nuestros grupos de interés. Para el ejercicio 2016 no se ha procedido a la realización de un nuevo análisis ya que tanto la estrategia del grupo UFG como los intereses de los grupos de interés se mantienen. **G4-26, G4-18**

El alcance del análisis de materialidad abarca las principales líneas de negocio del Grupo, centrándose en el estudio conjunto de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative en su "Guía para la Elaboración de Informes de Sostenibilidad G4". **G4-18**

*Since 2011 the UFG group has supplemented the different channels of communication with an analysis of the most important issues for sustainability. In 2015 a more exhaustive materiality analysis was made, examining the Group's actions in the most important social, environmental, economic and governance aspects, those having the greatest impact on its business and stakeholders.*

*The updating of the UFG group stakeholders' table as well as the materiality analysis procedure, is undertaken when there is a strategic updating or significant change in the interests of our stakeholders. No new analysis was carried out for 2016 as both the UFG group strategy and stakeholders' interests have remained unchanged. **G4-26, G4-18***

*The materiality analysis examines the Group's main lines of business, focusing on a joint study of the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative in its "G4 Sustainability Reporting Guidelines". **G4-18***



## • Metodología en el proceso del análisis de materialidad

G4-25, G4-26

La metodología aplicada sigue los principios, criterios y contenidos definidos en el marco G4, que establecen la definición de los aspectos materiales, su alcance, así como el compromiso de las partes interesadas.

## • Materiality analysis methodology

G4-25, G4-26

*The methodology applied follows the principles, criteria and contents defined in G4, which define the material matters, their scope and the commitment of the interested parties.*

1

IDENTIFICACIÓN  
IDENTIFICATION

En el 2015 se ha efectuado un análisis de materialidad a partir de los 46 aspectos específicos definidos por GRI y el análisis de la priorización de la información proporcionada por prescriptores relevantes en el sector del gas. Para el grupo UFG son los siguientes: accionistas, organismos internacionales e instituciones sectoriales, empleados y directivos de UFG.

*A materiality analysis was made in 2014 based on the 46 specific aspects defined by the GRI and the analysis prioritizing the information supplied by the significant opinion leaders in the gas sector. For the UFG group they are: shareholders, international organisations, sector institutions and UFG employees and executives.*

2

PRIORIZACIÓN  
PRIORITIZATION

Teniendo en cuenta los asuntos relevantes identificados en la fase 1, se ha llevado a cabo su priorización según el peso asignado a cada uno de los prescriptores. Esta priorización de los asuntos tiene en cuenta la repercusión en los impactos tanto positivos como negativos y en la toma de decisiones en el grupo UFG.

*The material matters identified in step 1 were prioritized according to the weight assigned to each one by the opinion leaders. This prioritization takes account of the repercussions in both positive and negative impacts and on decision-making in the UFG group.*

3

VALIDACIÓN  
VALIDATION

En esta tercera etapa se valora internamente y se validan los temas prioritarios en base a los cuales el grupo UFG establece la relevancia en el contexto del negocio y se profundiza en el conocimiento del impacto de los asuntos en las áreas de gestión.

*In step 3, the priority matters are assessed internally and validated. The UFG group establishes their importance within its business and the impact of these aspects are examined in greater depth in the management areas.*

4

REVISIÓN  
REVIEW

Finalmente se lleva a cabo un proceso de profundización y revisión de los asuntos por áreas de negocio que especifiquen los riesgos por actividad.

*Finally, the matters are examined thoroughly and reviewed by business areas, which specify the risks for each activity.*

## Fase I: Identificación de asuntos materiales

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

En la identificación de las expectativas de los prescriptores relevantes en el sector del gas se ha consultado:

- Los asuntos materiales publicados en las memorias de sostenibilidad de los accionistas de UFG (Gas Natural Fenosa y Eni)
- Estudio realizado por la propia Global Reporting Initiative “Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?” que recoge los asuntos materiales para 52 sectores y “Sustainability and Reporting Trends in 2025”. Así como las directrices del Suplemento Sectorial “Oil & Gas” de GRI.
- Organismos internacionales como la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE), el Pacto Mundial de Naciones Unidas (UNGC) y la Asociación Mundial del Petróleo y del Gas (IPIECA), como referentes en materia de establecer estándares y políticas de alcance global en materia de sostenibilidad y del sector energético.
- Instituciones sectoriales como Sedigas con el estudio publicado sobre: “Gas Natural y la sostenibilidad: Claves de crecimiento del sector gasista en un entorno de energía sostenible” y el estudio publicado por la Agencia Internacional de la Energía (IEA) “Golden Rules for a Golden Age of Gas”.
- Encuesta interna a los empleados de UFG sobre la valoración de la materialidad para la organización y/o para sus grupos de interés sobre los 46 aspectos específicos definidos por GRI.

## Fase II: Priorización de los asuntos materiales

G4-27

En esta segunda fase se prioriza los asuntos identificados como relevantes en la primera fase, a fin de determinar cuáles son materiales y por tanto incluirlos en el Informe.

La priorización se ha efectuado asignando unos pesos determinados a cada una de las fuentes consultadas y analizadas. En este sentido se ha asignado un peso mayor a las fuentes internas como los accionistas y empleados. A los prescriptores más generales como los organismos internacionales e instituciones sectoriales se les ha asignado un peso inferior considerando que su vínculo con el grupo UFG es menor.

## Step I: Identification of material matters

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

*The following have been consulted to identify the expectations of the relevant stakeholders in the gas sector:*

- *The material aspects identified in the sustainability reports of the UFG shareholders (Gas Natural Fenosa and Eni).*
- *Study made by the Global Reporting Initiative “Sustainability Topics for Sectors: What do stakeholders want to know?” which includes the material aspects for 52 sectors and “Sustainability and Reporting Trends in 2025”. Also the guidelines included in the GRI Oil & Gas Sector Supplement.*
- *International organisations such as the Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD), the United Nations Global Compact (UNGC) and the Global Oil and Gas Industry Association (IPIECA), as benchmarks for establishing global standards and policies in sustainability and the energy sector.*
- *Sector institutions such as Sedigas with the study published on: “Natural gas and Sustainability: Keys to growth in the gas sector in a sustainable energy environment” and the study published by the International Energy Agency (IEA) “Golden Rules for a Golden Age of Gas”.*
- *Internal survey among UFG employees assessing the materiality for the organisation and/or its stakeholders of the 46 specific aspects defined by the GRI.*

## Step II: Prioritization of the material aspects

G4-27

*In the second step the relevant topics identified in step 1 are prioritized to determine which are material and, therefore, include them in the Report.*

*Prioritization was done by assigning specific weights to each of the sources consulted and analysed. In this regard, greater weight has been assigned to internal sources such as shareholders and employees. The more general stakeholders, such as international organisations and sector institutions, have been assigned a smaller weight, considering their relationship with the UFG group less significant.*

### Fase III: Validación interna del resultado

G4-27

El resultado de las fases anteriores es un listado de asuntos de naturaleza social, ambiental, económica y de sostenibilidad, ordenados por su importancia e impacto en la toma de decisiones de la compañía y en sus grupos de interés.

La validación que se ha hecho del resultado del estudio de materialidad ha sido consultando a los máximos responsables de las distintas áreas de negocio del Grupo, como expertos en los asuntos identificados y con conocimiento de los posibles impactos en sus áreas de gestión.

### Fase IV: Revisión de los asuntos materiales

G4-27

Finalmente, el grupo UFG ha identificado dos grandes bloques de asuntos:

- Asuntos reportados en ediciones anteriores a este Informe sobre los que es necesario profundizar para dar respuesta a requerimientos adicionales del sector y expectativas de información de los grupos de interés.
- Asuntos nuevos materiales para el negocio y los grupos de interés en los que el grupo UFG debe incidir especialmente al no haber sido tratados anteriormente.

### Step III: Internal validation of the results

G4-27

*The outcome of the previous steps is a list of social, environmental, economic and sustainability matters, set out in order of importance and impact on decision-making of the company and its stakeholders.*

*The validation of the results of the materiality study was made by consulting the management of the different business units of the Group, as experts in the matters identified and having a good knowledge of the possible impacts on their management areas.*

### Step IV: Review of the material matters

G4-27

*Finally, the UFG group has identified two major blocks of topics:*

- *Aspects reported in earlier editions of this Report, which require further analysis to respond to additional requirements of the sector and reporting expectations of stakeholders.*
- *New relevant topics for the business and stakeholders, to which the UFG group must pay special attention since they have not been addressed earlier.*





## • Resultados del análisis de materialidad
























G4-19

Como hemos mencionado anteriormente, partiendo de la base de los 46 aspectos específicos definidos por el Global Reporting Initiative y aplicando la metodología descrita anteriormente, el resultado del análisis de materialidad han sido 23 asuntos considerados como muy relevantes para el grupo UFG, los cuales superan la puntuación media obtenida de los 46 aspectos considerados en el estudio.

## • Results of the materiality analysis

G4-19

As mentioned earlier, based on the 46 specific aspects defined by the Global Reporting Initiative and applying the previously described methodology, the results of the materiality analysis were 23 aspects considered very important for the UFG group, which exceed the average score obtained by the 46 aspects considered in the study.

			Aspecto	Aspect	Puntuación total (*) Total score (*)
1		EN	Impactos al medio ambiente por consumo de energía. Uso eficiente.	Impacts of energy consumption on the environment. Efficient use	1
2		LA	Seguridad y salud en el trabajo.	Occupational health and safety	0,95
3		EN	Impacto al medio ambiente por uso y consumo de agua.	Impact of use and consumption of water on the environment	0,95
4		EN	Impacto ecológico y coste operativos de efluentes y residuos.	Ecological impact and operating cost of effluent and waste	0,95
5		EN	Impacto de las emisiones de efecto invernadero.	Impact of greenhouse gas emissions	0,95
6		SO	Lucha contra la corrupción.	Anti-corruption	0,90
7		LA	Empleo y cumplimiento legislación laboral.	Employment and compliance with labour laws	0,90
8		LA	Relación entre trabajadores y la Dirección.	Labour/management relations	0,85
9		HR	Lucha contra la discriminación.	Non-discrimination	0,85
10		EC	Desempeño económico.	Economic performance	0,80
11		LA	Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales.	Labour practices grievance mechanisms	0,80
12		HR	Evaluación operaciones con impacto en derechos humanos.	Assessment of operations with human rights impact	0,80
13		PR	Seguridad y salud de los clientes.	Customer health and safety	0,75
14		EC	Consecuencias económicas indirectas.	Indirect economic impacts	0,75
15		SO	Cumplimiento legal para evitar potenciales impactos sobre la reputación.	Legal compliance to avoid potential impacts on reputation	0,75
16		PR	Cumplimiento regulatorio sobre la responsabilidad de los productos.	Regulatory compliance regarding product liability	0,75
17		HR	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos.	Human rights grievance mechanisms	0,75
18		HR	Libertad de asociación y negociación colectiva.	Freedom of association and collective bargaining	0,75
19		LA	Formación y educación.	Training and education	0,70
20		SO	Impacto en las comunidades locales y diálogo.	Impact on local communities and dialogue	0,70
21		EN	Impacto ambiental de los productos y servicios prestados.	Environmental impact of products and services provided	0,65
22		HR	Medidas de seguridad	Security practices	0,65
23		SO	Mecanismos de reclamación por impacto social.	Social impact grievance mechanisms	0,65

G4-19

(\*) La máxima puntuación es 1 y la más baja 0 (\*) The highest score is 1 and the lowest is 0

### • Mapa de asuntos materiales

G4-20, G4-21, G4-23

A continuación se presenta un mapa donde se identifica qué es material para el grupo UFG y dónde es relevante. Respecto a este último criterio, se identifica la materialidad del asunto de acuerdo a dos puntos de vista:

1. Punto de la cadena de valor en que el asunto es material, considerando la gestión integrada y homogénea del Grupo, el asunto será material en aquellos países en los que se desarrolle la actividad de la cadena de valor en la que este es material.
2. Impacto del aspecto dentro o fuera de la compañía y, en consecuencia, el grupo de interés afectado.

### • Map of material aspects

G4-20, G4-21, G4-23

*A map is included below showing the material aspects for the UFG group and their boundaries. As regards the latter, the materiality of the aspect is identified from two points of view:*

- 1. Point in the value chain at which the aspect is material, considering the integrated, homogenous management of the Group. The aspect will be material in the countries in which the activity of the value chain in which it is material is performed.*
- 2. Impact of the aspect within or outside the company and, consequently, the stakeholders affected.*



G4-20, G4-21, G4-23.

ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG										
	ASPECTOS GRI			ASUNTOS MATERIALES	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN Y REGASIFICACIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO
1	Energía	●	EN	Impactos del consumo de energía. Uso de la energía de modo eficiente.	✓	N/A	✓	✓	N/A	Sociedad
2	Salud y seguridad en el trabajo	●	LA	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Empleados y proveedores
3	Agua	●	EN	Impactos al medio ambiente por captaciones, consumo de agua, así como uso de agua reciclada y reutilizada.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad
4	Efluentes y residuos	●	EN	Impacto ecológico y costes operativos de efluentes y vertidos.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad
5	Emisiones	●	EN	Impacto de las emisiones de gases de efecto invernadero.	✓	✓	✓	✓	N/A	Sociedad
6	Lucha contra la corrupción	●	SO	Procedimientos de evaluación de los riesgos relacionados con la corrupción y las medidas adoptadas.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad, empleados y accionistas
7	Empleo	●	LA	Cumplimiento de las normas internacionales y/o legislación laboral nacional.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente			✓*	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el Grupo UFG está presente	Empleados
8	Relaciones entre trabajadores y la dirección	●	LA	Plazos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de éstos en los convenios colectivos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados
9	No discriminación	●	HR	Lucha contra la discriminación como requisito clave de los convenios y normativas sociales internacionales.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados y sociedad
10	Desempeño Económico	●	EC	Impacto en la situación económica de los grupos de interés y en los sistemas económicos locales, nacionales e internacionales.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas
11	Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	●	LA	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos sobre prácticas laborales y relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados, proveedores, clientes y sociedad
12	Derechos Humanos	●	HR	Evaluación de operaciones con impacto en derechos humanos para su protección	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados

✓\* Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.

N/A: No Aplica

G4-20, G4-21, G4-23.

MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN										
GRI ASPECTS				MATERIAL ASPECTS	EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION AND REGASIFICATION	SHIPPING	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
1	Energy	●	EN	Impacts of energy consumption. Efficient use of energy	✓	N/A	✓	✓	N/A	Society
2	Occupational health and safety	●	LA	Education, training, counselling and risk prevention and control programmes	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Employees & suppliers
3	Water	●	EN	Impacts on the environment caused by withdrawal and consumption of water and use of recycled and reused water	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society
4	Effluents and waste	●	EN	Ecological impact and operating costs of effluents and waste	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society
5	Emissions	●	EN	Impact of greenhouse gas emissions	✓	✓	✓	✓	N/A	Society
6	Anti-corruption	●	SO	Procedures to assess the risks related with corruption and measures taken	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society, employees & shareholders
7	Employment	●	LA	Compliance with international regulations and standards and/or national labour laws	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present			✓*	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present	Employees
8	Labour/management relations	●	LA	Minimum notice periods regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees
9	Non-discrimination	●	HR	Non-discrimination as key requirement of international social legislation and conventions	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees & society
10	Economic performance	●	EC	Impact on the economic situation of stakeholders and on local, national and international economic systems	✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
11	Labour practices grievance mechanisms	●	LA	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on labour practices and third party relations	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees, suppliers, customers & Society
12	Human rights	●	HR	Assessment of operations with human rights impact for their protection	This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & Employees

✓\* LNG carriers are contracted under Time Charter so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: Not Applicable














## G4-20, G4-21, G4-23.

ASUNTO MATERIAL EN LA CADENA DE VALOR DEL GRUPO UFG										
	ASPECTOS GRI			ASUNTOS MATERIALES	EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN	APROVISIONAMIENTO	LICUEFACCIÓN Y REGASIFICACIÓN	TRANSPORTE MARÍTIMO	LOGÍSTICA Y COMERCIALIZACIÓN	GRUPO DE INTERÉS AFECTADO
13	Salud y seguridad de los clientes	●	PR	Impactos en materia de salud y seguridad a lo largo del ciclo de vida del producto o servicio.	✓	N/A	✓	✓	N/A	Empleados y clientes
14	Consecuencias económicas indirectas	●	EC	Repercusión en la economía a través de inversiones en infraestructuras. Impactos económicos indirectos.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad y accionistas
15	Sociedad	●	SO	Cumplimiento legal ayuda para reducir el riesgo financiero provocado directamente por multas o indirectamente por impactos sobre la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas
16	Responsabilidad sobre productos	●	PR	Cumplimiento de las operaciones con parámetros de desempeño reduciendo el riesgo de multas o impactos en la reputación.	✓	✓	✓	✓	✓	Sociedad, accionistas y administraciones públicas
17	Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	●	HR	Mecanismos de reclamación y procesos de restauración de impactos en materia de derechos humanos.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados
18	Derechos Humanos	●	HR	Derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad y empleados
19	Formación y educación	●	LA	Formación orientada a ampliar la base de conocimientos de los empleados.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Empleados
20	Comunidades locales	●	SO	Implantación de programas de evaluación de los impactos reales y potenciales en las comunidades locales para conocer sus expectativas y necesidades.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad
21	Productos y servicios	●	EN	Evaluación de los impactos ambientales de los productos y servicios prestados.	✓	✓	✓	✓*	N/A	Clientes y sociedad
22	Medidas de seguridad	●	HR	Formación del personal de seguridad en temas de derechos humanos relevantes para las operaciones.	✓	N/A	✓	✓*	N/A	Sociedad y empleados
23	Mecanismos de reclamación por impacto social	●	SO	Mecanismos de reclamación que contribuyan al remedio de los impactos sociales con relaciones con terceros.	Este aspecto es gestionado de manera transversal a lo largo de la cadena del gas natural donde el grupo UFG está presente					Sociedad

✓\* Los buques metaneros están contratados en régimen de "Time Charter" por lo que estos aspectos son gestionados directamente por la figura del Armador como responsable. No obstante, el departamento de Transporte Marítimo del grupo UFG se encarga de supervisar que dichas actividades sean llevadas a cabo por parte del Armador cumpliendo los estándares de calidad correspondientes.

N/A: No Aplica

G4-20, G4-21, G4-23.

MATERIAL ASPECT IN THE UFG GROUP VALUE CHAIN											
	GRI ASPECTS			MATERIAL ASPECTS		EXPLORATION AND PRODUCTION	PROCUREMENT	LIQUEFACTION AND REGASIFICATION	SHIPPING	LOGISTICS AND MARKETING	STAKEHOLDER AFFECTED
13	Customer health and safety		PR	Impacts on health and safety over the life cycle of the product or service		✓	N/A	✓	✓	N/A	Employees & customers
14	Indirect economic impacts		EC	Repercussion on the economy through investment in infrastructures. Indirect economic impacts		✓	✓	✓	✓	✓	Society & shareholders
15	Society		SO	Legal compliance helps to reduce the financial risk caused directly by fines or indirectly by impacts on reputation		✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & authorities
16	Product responsibility		PR	Compliance of operations with performance parameters, reducing the risk of fines or impact on reputation		✓	✓	✓	✓	✓	Society, shareholders & authorities
17	Human rights grievance mechanisms		HR	Grievance mechanisms and processes for restoring impacts on human rights		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & employees
18	Human rights		HR	Right to freedom of association and collective bargaining		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society & employees
19	Training and education		LA	Training intended to broaden employees' knowledge base		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Employees
20	Local communities		SO	Implementation of programmes to assess the real and potential impacts on local communities to find out their needs and expectations		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society
21	Products and services		EN	Evaluation of environmental impacts of products and services provided		✓	✓	✓	✓*	N/A	Customers & society
22	Security practices		HR	Training of security staff in human rights matters relevant for operations		✓	N/A	✓	✓*	N/A	Society & employees
23	Social impact grievance mechanisms		SO	Grievance mechanisms contributing towards remedying social impacts in relations with third parties		This aspect is managed horizontally throughout the natural gas chain wherever the UFG group is present					Society

✓\* LNG carriers are contracted under Time Charter so these aspects are managed directly by the Shipowner as responsible party. However, the Shipping Department of the UFG group makes sure those activities are carried out by the Shipowner complying with the corresponding quality standards.

N/A: Not Applicable

## Compromiso con la calidad *Commitment to quality*

G4-PR2, G4-PR9, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES) (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

El grupo UFG ha identificado, desde su inicio de su actividad, la excelencia y calidad en la gestión como uno de los ejes esenciales para la sostenibilidad de sus empresas y operaciones. Este enfoque de gestión integrada de la sostenibilidad económica, ambiental y social, en el cual el desarrollo de cada una de las dimensiones de la sostenibilidad se apoya en el soporte y mejora del resto de dimensiones, se ha vehiculado de forma sistemática mediante la definición de políticas, estrategias y objetivos conseguibles pero ambiciosos, manteniendo procesos eficientes y asignando los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de los resultados planificados.

Este compromiso del grupo UFG con la calidad se ha desarrollado alrededor de varios principios y valores de éxito, transmitidos dentro de la organización y siempre presentes en la valoración de los resultados y el desempeño, como son la orientación al cliente, el compromiso con los resultados, la orientación a la innovación y el cambio, la calidad en la gestión, el liderazgo y desarrollo, el trabajo en equipo, enseñar y aprender desde la experiencia o el interés por las personas.

*Ever since it came into operation the UFG group has pointed to excellence and quality in management as essential aspects for the sustainability of its companies and operations. This integrated management of economic, environmental and social sustainability, in which the development of each of the dimensions of sustainability is underpinned by the support and improvement of the other dimensions, has been steered systematically by defining policies, strategies and ambitious but feasible targets, maintaining efficient processes and assigning the necessary resources to be able to achieve the planned results.*

*The UFG group's commitment to quality has been developed around several success values and principles transmitted within the organisation and always present in the assessment of results and performance, such as customer orientation, commitment to results, gearing towards innovation and change, management quality, leadership and development, team work, teaching and learning from experience and interest in people.*



## • Orientación al cliente

### G4-PR2

Las empresas del grupo UFG buscan diferenciarse en sus mercados mediante el desarrollo de productos y servicios adaptados a las necesidades de sus clientes, partiendo de la base de un detallado conocimiento de sus prioridades, desarrollando productos y servicios mediante un enfoque innovador y proactivo, y asegurando que la calidad de servicio cumpla o supere las expectativas de los clientes.

Los principales retos de UFG en materia de orientación al cliente son:

- Profundizar aun más en este enfoque de gestión, incorporando la voz y las opiniones de los clientes al desarrollo de productos, servicios y herramientas orientadas a potenciar el nivel de interrelación y de satisfacción de las partes.
- Desarrollar canales, medios y herramientas de comunicación con los clientes que profundicen en la transparencia, eficacia y rapidez para compartir necesidades y respuestas a las mismas.
- Conseguir una cartera de clientes diversificada y representativa de todos los sectores, áreas geográficas y tamaños de clientes objetivo, que permita el mejor equilibrio de oferta y demanda de gas a precios competitivos.

## • Responsabilidad del producto

### G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)

La naturaleza del sector en el que opera el grupo UFG convierte en un principio básico el cumplimiento de la legislación sectorial de aplicación. En este sentido, todos los contratos de UFGC incluyen cláusulas informativas sobre los derechos y obligaciones de los clientes. Por ejemplo, UFGC tiene derecho a comprobar la instalación, operación y mantenimiento de las instalaciones del cliente al mismo tiempo que se compromete a disponer de reserva de capacidad en las instalaciones de regasificación, almacenamiento, transporte y/o distribución del sistema gasista a fin de atender los suministros objeto del contrato.

Asimismo, todas las facturas recogen el contenido legal obligatorio como son los precios y factores de conversión aplicados, la explicación de las estimaciones realizadas en su caso, el historial de consumo de los dos últimos años o el teléfono de atención de urgencias.

## • Customer orientation

### G4-PR2

*The companies in the UFG group endeavour to stand out in their markets by developing products and services adapted to suit the needs of their customers, based on a detailed knowledge of their priorities, developing products and services with an innovating, proactive approach and making sure the service quality meets or exceeds customer expectations.*

*The main challenges facing UFG in customer orientation are:*

- *Delve even further into this management approach, heeding customer opinions when developing products, services and tools designed to increase the interrelations between and satisfaction of the parties.*
- *Develop communication channels, means and tools with customers which heighten transparency, efficacy and expediency to share and respond to needs.*
- *Build up a diversified portfolio of customers representative of all sectors, geographical areas and sizes of target client, to achieve the best possible balance of demand and supply of gas at competitive prices.*

## • Product responsibility

### G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

*The nature of the sector in which the UFG group operates makes it vital to comply with the laws and regulations applicable to the sector. All contracts signed by UFGC include informative clauses on the rights and obligations of customers. For example, UFGC is entitled to check the installation, operation and maintenance of the customer's facilities and undertakes to keep reserve capacity at the regasification, storage, transport and/or distribution facilities of the gas system to be able to meet the target supplies specified in the contract.*

*All invoices contain the details required by law, such as prices and conversion factors applied, an explanation of the estimates made, if any, previous consumption over the past two years and the telephone number for emergencies.*



En cualquier caso, el compromiso de UFGC con la calidad en los servicios prestados está muy por encima del cumplimiento de la legislación de aplicación y se plasma en el esfuerzo que hace por ofrecer a sus clientes un servicio de alto valor añadido basado en la atención personalizada y la adaptación de los servicios a las necesidades de cada cliente. En ese sentido pueden destacarse las siguientes iniciativas: **G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES) G4-PR2.**

- Paquete de Servicios de valor añadido a medida ofrecidos a los clientes que renueven su contrato de suministro o inicien su suministro con UFGC, ayudándoles en el desarrollo de nuevos suministros, ampliaciones de potencia, cambios de combustible, mejoras en la calidad, continuidad y seguridad del suministro, optimizaciones de consumo y ahorros adicionales en su factura energética.
- Comunicación inmediata con el cliente sobre las modificaciones normativas que afecten a su contrato de suministro.
- Comunicación a los clientes interesados de la huella de carbono del suministro de gas natural a sus instalaciones.
- Gestión de la atención al cliente de forma continua por medio de una dirección de correo electrónico y teléfono, dedicados exclusivamente a tal fin, manteniendo informado al cliente mientras se lleva a cabo el proceso de resolución de la incidencia.
- En las operaciones de carga de GNL, dada la relevancia de estas operaciones como parte de los procesos de la compañía, se realizan encuestas de satisfacción a los buques, que valoran aspectos operacionales relacionados con la interfaz buque-tierra y valoración general de los servicios prestados, entre otros.
- Realización de inspecciones por parte de una entidad externa independiente en las instalaciones de clientes de GNL, con el fin de asegurar que los clientes que inician el suministro en GNL cumplen todos los requisitos legales, de seguridad y de calidad exigidos.

Así mismo se encuentra a disposición de los clientes la herramienta Smartenergy, que permite la monitorización en tiempo real del consumo de gas natural en las instalaciones del cliente, y a su vez optimizar su consumo y costes de ATR.

El grupo UFG no estuvo adherido durante el 2016 a ningún estándar o código voluntario relacionado con el marketing, la publicidad u otras actividades promocionales.

No obstante, la Compañía dispone de los controles internos

*In any cases, UFGC's commitment to the quality of the services provided goes way beyond mere compliance with the applicable laws and is obvious in the effort it makes to offer its customers a high value added service based on personal attention and services tailored to customer's needs. The following initiatives have been taken in this regard: **G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY) G4-PR2.***

- *Bespoke value-added Services Package offered to customers who renew their supply contracts or contract their supply for the first time with UFGC, assisting them in the development of new supplies, increased capacity, change of fuel, improvements in quality, continuity and security of supply, optimisation of consumption and additional savings in their energy bills.*
- *Immediately informing customers of any changes in legislation that affect their supply contracts.*
- *Informing any clients who are interested on the carbon footprint of the natural gas supplied to their facilities.*
- *Ongoing customer services management by e-mail and telephone, used exclusively for that purpose, keeping customers informed on the progress in solving the incident.*
- *Considering the importance of LNG loading operations as part of the company's processes, customer satisfaction surveys are conducted on the vessels, assessing operational aspects related with the vessel-ground interface and general assessment of the services provided, among others.*
- *Inspections of the facilities of LNG customers by an independent external entity to make sure that new LNG customers meet all the legal, safety and quality requirements.*

Customers are also offered the tool Smartenergy, permitting real-time monitoring of the consumption of natural gas at the customer's facilities and optimisation of their TPA (third party access) costs and consumption.

The UFG group did not sign any voluntary code or standard in 2016 related with marketing, advertising or other promotional activities.

However, the company has internal controls to ensure that

que garantizan que las comunicaciones generadas no vulneran los principios y valores del grupo UFG, ni van en contra de los principios de su Código Ético.

En este ámbito, a través de los canales de información disponibles, no hay registradas en 2016 ninguna reclamación referida a las sociedades que conforman el grupo societario de UFG. **G4-PR2, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)**

### • Satisfacción de clientes

#### **G4-PR2**

La orientación al cliente es uno de los compromisos básicos de la política corporativa del grupo UFG. Esta se concreta en la construcción de relaciones de confianza a través de un trato profesional cercano, accesible y especializado.

Nuestra compañía dispone de mecanismos para monitorizar de forma anual la satisfacción de sus clientes, recopilar sugerencias de mejora y atender sus reclamaciones.

La información que proporciona el estudio anual de satisfacción de clientes permite desarrollar planes de mejora para responder de forma ágil y eficaz a las demandas de cada tipología de cliente.

the communications generated do not violate the principles and values of the UFG group or go against the principles of its Code of Ethics.

In this regard, the UFG group reporting channels did not register any claims in this area in 2016 in the Group companies.

#### **G4-PR2, G4-DMA (REGULATORY COMPLIANCE)**

### • Customer satisfaction

#### **G4-PR2**

*Focusing on customers is one of the basic commitments of the UFG corporate policy. It consists of building trusting relationships through a friendly, professional, accessible, specialised service.*

*The company has mechanisms in place to monitor its customer satisfaction annually, receive suggestions for improvement and answer claims.*

*With the information provided by the annual customer satisfaction survey, the company is able to develop plans for improvement to respond rapidly and effectively to all sorts of customers' demands.*



## Los resultados en 2016

UFGC realiza la encuesta en el primer semestre de cada año entre los clientes que conforman su cartera de suministros industriales y para todas sus delegaciones comerciales.

La metodología utilizada es la SERVQUAL – Gap Analysis, que mide y analiza las diferencias existentes entre las percepciones de los clientes y sus expectativas, y el procedimiento de obtención de las respuestas es el denominado CAWI – Computer Assisted Web Interviewing.

En 2016 el número total de participantes fue de 107, lo que significó una tasa de participación del 20% (107 encuestas realizadas sobre una muestra de individuos seleccionados de 533), frente al 27% del año anterior.

La Satisfacción Global de los clientes se sitúa en valoración media (de 1 a 5) en 4,11 puntos, frente a 4,07 en 2015. El número de clientes que expresan estar Muy Satisfechos / Bastante Satisfechos aumenta en 2,3 puntos, al pasar del 83,7% en 2015 al 86,0% en 2016.

La Calidad Global Previa se sitúa en 4,11 frente al índice Post de 4,18, lo que evidencia que las percepciones asociadas a la empresa están en clara sintonía con la percepción individual de los elementos particulares de la calidad del servicio analizados.

Los clientes consideran que los aspectos más relevantes de la oferta de UFGC (top of mind) son, por este orden: precio, calidad del servicio y facturación.

Desciende el nivel de incidencias declaradas respecto al año anterior: del 15,3 por ciento en 2015 al 9,4 por ciento en 2016 – 10 clientes de los 107 encuestados. Las causas, al igual que en años precedentes, tiene como origen principal los errores de facturación.

## Results in 2016

*UFGC conducts the survey in the first half of each year among the customers in its industrial supply portfolio and for all its commercial delegations.*

*The SERVQUAL - Gap Analysis methodology is used, which measures and analyses the differences between customer perceptions and expectations; and the CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) procedure is used to obtain replies.*

*The total number of participants in 2016 was 107, giving a participation rate of 20% (107 surveys out of a sample of 533 selected individuals), compared with 27% in the previous year.*

*Customers' Overall Satisfaction had an average score (from 1 to 5) of 4.11, compared to 4.07 in 2015. The number of customers indicating that they are Very Satisfied / Rather Satisfied has increased by 2.3 points from 83.7% in 2015 to 86.0% in 2016.*

*The Prior Overall Quality score was 4.11, with a Post Index of 4.18, which shows that the perceptions associated with the company are clearly in line with the individual perception of the specific elements of service quality analysed. .*

*The aspects customers consider most important in the UFGC offer (top of mind) are constant: price, quality of service and billing.*

*The level of declared incidents has fallen from 15.3% in 2015 to 9.4% in 2016 - 10 customers out of 107 polled. The principal causes of those incidents, just as in previous years, were invoicing errors.*

### Gestión de reclamaciones<sup>11</sup>

#### G4-PR2

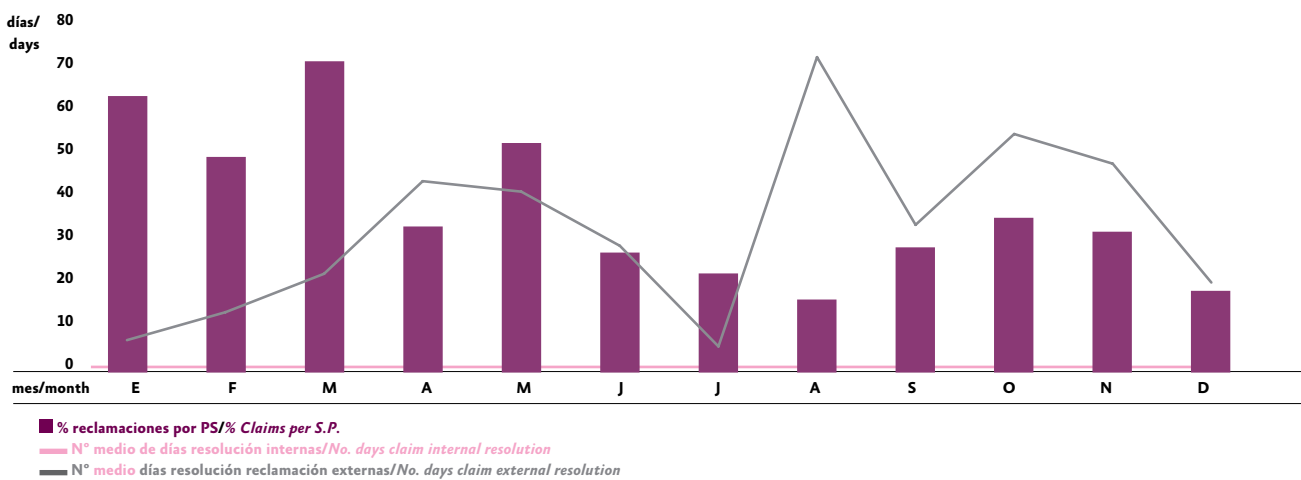
El grupo UFGC dispone de una base de datos de reclamaciones donde se registra información relativa a la tipología de las reclamaciones y el tiempo medio de gestión de las mismas.

### Claims management<sup>11</sup>

#### G4-PR2

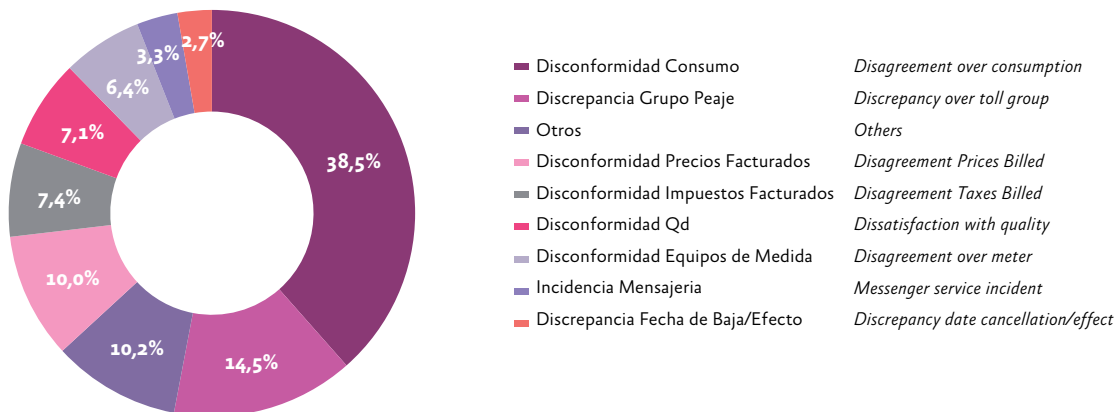
The UFGC group has a claims data base in which it records information on the type of claims and the average time taken to handle them.

Tiempo medio de gestión de reclamaciones / Average claim response times



En 2016, el tiempo medio de resolución de incidencias con clientes de UFGC ha sido de 1,18 días (0,84 días en 2015), y en el caso de incidencias relacionadas con la distribuidora (cuya casuística y solución no depende directamente de la empresa), este tiempo asciende a 32,31 días (95,13 días en 2015). **G4-PR2**

The average time taken to solve incidents with UFGC customers in 2016 was 1.18 days (0.84 days in 2015). The time taken to solve incidents related with the distributor (the causes and solution of which do not depend directly on the company) was 32.31 days (95.13 days in 2015). **G4-PR2**



11. Información correspondiente a UFGC./ Information corresponding to UFGC.



## • Excelencia en la gestión

### G4-PR2, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES)

El grupo UFG ha identificado el enfoque a la excelencia como uno de los principios de sus políticas de gestión, que desarrolla en sus sistemas y procesos de gestión, integrando la calidad y la excelencia en los procesos de negocio, con una visión transversal de la contribución de todos los procesos a los resultados y la satisfacción de clientes internos y externos. Las empresas del grupo UFG utilizan sistemas de gestión como herramientas para aportar valor de forma continua y consistente a los procesos. Los sistemas de gestión integran los requisitos de diferentes normas de referencia internacionales, en función de las actividades desarrolladas, cumpliendo al menos los requisitos de ISO9001 e ISO14001 para la gestión de la Calidad y el Medio Ambiente, respectivamente.

La mejora continua de los procesos se realiza sobre la base de la revisión crítica, exhaustiva y sistemática de todos los procesos, identificando y eliminando posibles causas de errores, potenciando la prevención de errores y riesgos e identificando oportunidades de mejora.

Entre los trabajos más relevantes en 2016 se puede destacar la adaptación del Sistema Integrado de Gestión de UFG a los requisitos de las ediciones 2015 de las normas UNE EN-ISO9001 (calidad) e UNE EN-ISO14001 (medio ambiente).

Los aspectos más novedosos de esta edición 2015 de las normas son relativos a la identificación y análisis del contexto de empresas y proceso, así como al análisis de los riesgos y oportunidades surgidas de dicho análisis.

**UFG ha sido la primera gran empresa del sector energético español que ha obtenido estas certificaciones adaptadas a los nuevos requisitos de la edición 2015 de las normas ISO 9001 y 14001 para todas sus actividades de aprovisionamiento, comercialización y trading de gas natural.**

## • Management excellence

### G4-PR2, G4-DMA (CUSTOMER HEALTH AND SAFETY)

*The UFG group has established the focus on excellence as one of the principles of the management policies it implements in its management systems and processes, incorporating quality and excellence in its business processes with a cross-cutting vision of the contribution of all processes to results and the satisfaction of internal and external customers. The companies in the UFG group use management systems as tools to contribute value constantly and consistently in processes.*

*The management systems include the requirements under different international benchmark standards, depending on the activities performed, and meet at least those required under ISO9001 and ISO14001 for Quality and Environmental management, respectively.*

*Continuous improvement is achieved through the critical, exhaustive, systematic review of all processes, identifying and eliminating possible causes of error, enhancing the prevention of risks and errors and identifying opportunities for improvement.*

*Among the most important work done in 2016, we can highlight the adaptation of the UFG Integrated Management System to the requirements of the 2015 editions of the standards UNE EN-ISO9001 (quality) and UNE EN-ISO14001 (the environment)*

*The most innovative aspects in this 2015 edition of the standards pertain to the identification and analysis of the context of companies and processing as well as the analysis of any risks and opportunities arising from said analysis.*

**UFG has been the first large company in the Spanish energy sector that has obtained these certifications, adapted to the new requirements of the 2015 edition of the standards ISO 9001 and 14001 for all its natural gas procurement, marketing and trading activities.**

La adaptación a los nuevos requisitos en un plazo de tiempo tan breve – fueron publicadas en septiembre de 2015 – ha permitido a UFG trasladar rápidamente a sus procesos y, finalmente, a sus clientes, las oportunidades de mejora que ofrecen los nuevos requisitos contemplados en las normas.

Con este reconocimiento, UFG refrenda su compromiso con la calidad y el medio ambiente a través de la implantación de sistemas de gestión que permiten la administración y mejora continua de la calidad de sus productos y servicios, así como asegurar la completa integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio.

Asimismo, el grupo UFG ha renovado sus certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente ISO 14001 con fecha 6 de julio de 2016, con vigencia hasta el 10 de octubre de 2019. UFG aprovechó este proceso de renovación de sus certificados para contratar los servicios de AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, el mayor organismo certificador en España.

SEGAS también ha iniciado en 2016 los trabajos de adaptación a las normas de 2015, ha desarrollado y documentado nuevos procesos de mantenimiento y ha renovado una parte de la documentación de operación de las instalaciones.

Por su parte, UFGEP ha iniciado el desarrollo de un sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y seguridad y salud laboral para su Proyecto Viura, conforme con los requisitos de las nuevas normas.

### • Compromiso con los resultados

#### G4-PR2, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO Y CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS)

La orientación a los resultados es un pilar básico de la política de calidad del grupo UFG, fuertemente implantado en la cultura de la empresa y transversal a todas las unidades de negocio y soporte.

El grupo UFG realiza un despliegue top-down de objetivos específicos, medibles, ambiciosos y conseguibles, que incluyen objetivos económicos, de negocio, de mejora de procesos y de las habilidades y capacidades de sus empleados. El despliegue de objetivos alcanza a todos los niveles de la organización y se realiza un seguimiento periódico de la evolución y resultados obtenidos.

La credibilidad y reputación del grupo UFG entre los operadores de los mercados gasistas se afianza mediante sus políticas de transparencia informativa y canales de comunicación con sus grupos de interés. Esta credibilidad está fuertemente soportada por el buen desempeño económico histórico de las empresas del Grupo, la solidez de su modelo de negocio y la sostenibilidad económica, ambiental y social del mismo.

*The adaptation to the new requirements in such a short period of time – they were published in 2015 – has enabled UFG to rapidly transfer to its processes and, finally, to its clients, the opportunities for improvement afforded by the new requirements set out in the standards.*

*By way of this recognition, UFG has reinforced its commitment to quality and the environment through the implementation of management systems that allow the administration and ongoing improvement of the quality of its products and services, as well as ensuring the complete integration of environmental management with business strategies.*

*Furthermore, the UFG group has renewed its quality certifications ISO 9001 and for the Environment ISO 14001 dated July 6th 2016, valid until October 10th 2019. UFG has used this process to renew its certificates to hire the services of AENOR, the Spanish Standardisation and Certification Association, the largest certification body in Spain.*

*In 2016 SEGAS also started works to adapt to the 2015 standards, developing and documenting new maintenance processes and renewing part of the operating documentation of the installations.*

*In turn, UFGEP has started to develop an integrated management system for quality, the environment and occupational health and safety for its Viura Project in accordance with the requirements of the new standards.*

### • Committed to results

#### G4-PR2, G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE AND INDIRECT ECONOMIC IMPACTS)

*The gearing towards results is a basic pillar in the UFG group quality policy, strongly established within the company's culture and cutting across all business and support units.*

*The UFG group makes a top-down deployment of specific, measurable, ambitious, feasible objectives, which include economic and business targets and objectives to improve processes and the skills and abilities of employees. The deployment of objectives stretches to all levels of the organisation and the progress and results obtained are regularly monitored.*

*The credibility and reputation of the UFG group among the operators on gas markets are underpinned by its policies of transparent information and communication channels with its stakeholders. This credibility is strongly upheld by the excellent past economic performance of the companies in the Group, the soundness of its business model and its economic, environmental and social sustainability.*

## Compromiso con la seguridad y salud Commitment to health and safety

G4-LA6, OG-13, G4-HR7, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)

G4-LA6, OG-13, G4-HR7, G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

El Código Ético del grupo UFG recoge estos principios de forma específica y establece la prioridad en la prevención de riesgos laborales, la vigilancia de la salud y la seguridad de las personas.

Los índices de siniestralidad mostrados en este capítulo son muestra del esfuerzo llevado a cabo por el grupo UFG en este ámbito, pudiendo destacarse que durante el año 2016 no han tenido lugar casos de enfermedades profesionales, ni se ha producido ningún accidente laboral con baja. **G4-LA6, OG-13**

*The Code of Ethics of the UFG group specifically contemplates these principles, prioritizing occupational hazard prevention and the health and safety of people.*

*The accident rates shown in this chapter bear witness to the efforts made by the UFG group in this area. It is worth highlighting that there were no cases of occupational disease or any work-related fatalities during 2016. **G4-LA6, OG-13***

### Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionados con el trabajo por región y por género/Absenteeism rates, occupational diseases, days lost and number of work-related fatalities, by region and gender

		España/Spain <sup>(1)</sup>				Egipto/Egypt			
		2016 <sup>(2)</sup>		2015 <sup>(2)</sup>		2016		2015	
		H/M	M/W	Total	Total	H/M	M/W	Total	Total
Nº total de horas trabajadas	<i>Total number of hours worked</i>	211.718	100.384	312.102	368.199	1.004.360	37.653	1.042.013	1.034.668
Nº total de accidentes con baja <sup>(3)</sup>	<i>Total number of incidents<sup>(3)</sup></i>	0	0	0	1	0	0	0	0
Tasa de accidentes (IR) <sup>(4)</sup>	<i>Injury rates (IR)<sup>(4)</sup></i>	0	0	0	2,7	0	0	0	0
Nº total de casos de enfermedades profesionales	<i>Total number of occupational diseases rates</i>	0	0	0	0	0	0	0	0
Tasa de enfermedades profesionales (ODR) <sup>(4)</sup>	<i>Total number of cases of occupational diseases rate (ODR)<sup>(4)</sup></i>	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº total de días perdidos	<i>Total number of days lost</i>	0	0	0	17	0	0	0	0
Tasa de días perdidos (LDR) <sup>(5)</sup>	<i>Lost day rate (LDR)<sup>(5)</sup></i>	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº total de días perdidos (por ausencia)	<i>Total number of days lost (due to absenteeism)</i>	237	573	810	549	(6)	(6)	(6)	(6)
Absentismo (AR) <sup>(7)</sup>	<i>Absenteeism (AR)<sup>(7)</sup></i>	0,9%	4,6%	2,1%	1,2%	0%	0%	0%	0%
Nº total de accidentes mortales	<i>Total number of accidents</i>	0	0	0	0	0	0	0	0

(1) En España, el número de días perdidos por ausencia y el dato de absentismo no incluyen la información de contratistas.

(2) Cifras reexpresadas de acuerdo al cambio en el alcance descrito en la página 15 "Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI". Se incluyen los datos de UFC, UFGEP, Gas Directo y Nuegas.

(3) No se incluyen los accidentes leves que sólo requieren primeros auxilios. En el 2014, los dos accidentes se refieren a contratistas.

(4) El Factor de normalización utilizado para el cálculo de las tasas es el recomendado por "Oil and Gas Producers" (OGP).

Tasa de accidentes (IR) = (Nº total de accidentes/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000

Tasa de enfermedades profesionales (ODR) = (Nº total de casos de enfermedades profesionales/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000

(5) A partir del 2013 el factor de normalización utilizado para el cálculo de la Tasa de días perdidos es: 1.000, de acuerdo a la Nota Técnica de Prevención 1 del Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

En años anteriores se había utilizado la siguiente fórmula:

Tasa de días perdidos (LDR) = (Nº total de días perdidos/Nº total de horas trabajadas)\*1.000.000

(6) No se dispone del dato de número total de días perdidos por ausencia en Egipto.

(7) El dato de absentismo ha sido calculado como porcentaje y en base a una jornada media de 8 horas diarias.

Absentismo (AR) = (Nº total de días perdidos por ausencia/Nº total de días trabajados)

(1) In Spain, the number of lost days through absence and the absentee rate do not include information on contractors.

(2) Figures restated following the change in scope described on page 15 "Scope of information and compliance with the GRI reporting principles". The figures for UFC, UFGEP, Gas Directo and Nuegas are included.

(3) Minor accidents only requiring first aid are not included. The two accidents recorded in 2014 corresponded to contractors.

(4) The normalisation factor used to calculate the rates is that recommended by "Oil and Gas Producers" (OGP).

Injury rate (IR) = (Total no. injuries/Total no. hours worked)\*1,000,000

Occupational disease rate (ODR) = (Total no. cases of occupational disease/Total no. hours worked)\*1,000,000

(5) As from 2013 the normalisation factor used to calculate the Lost Days Rate is 1,000, pursuant to the Technical Note on Prevention 1 published by the National Institute of Safety and Hygiene in the Workplace.

In earlier years the following formula had been used:

Lost days rate (LDR) = (Total no. lost days/Total no. hours worked)\*1,000,000

(6) No figure is available for the total number of lost days through absence in Egypt.

(7) The absentee rate has been calculated as a percentage based on an average working day of 8 hours.

Absentee rate (AR) = (Total no. lost days through absence/Total no. days worked)"

## • Políticas y sistemas de gestión de salud y seguridad laboral

### G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)

Dada la naturaleza del negocio del grupo UFG, la seguridad cobra especial importancia en las instalaciones donde se llevan a cabo los procesos de exploración, de licuefacción y regasificación.

SEGAS está certificada de acuerdo a la norma OHSAS 18001 y tanto ella como UFG cuentan con su propia política de seguridad y salud laboral

El grupo UFG mantiene y promueve el compromiso de todos sus empleados con la seguridad mediante programas de formación continua e información permanente entre todas las partes interesadas, tanto internas como externas.

## • Buenas prácticas en seguridad y salud laboral

### G4-HR7, G4-DMA (SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO)

Para el grupo UFG la seguridad es una prioridad absoluta en su gestión, como lo demuestran las numerosas iniciativas llevadas a cabo en este ámbito, que van más allá de las exigencias regulatorias.

Con este fin, las distintas sociedades del grupo UFG fijan objetivos de mejora y revisan periódicamente los sistemas de gestión, los programas y los resultados. Todo ello les permite realizar un seguimiento y evaluación permanente del rendimiento de la gestión.

El grupo UFG tiene la responsabilidad de garantizar la existencia de medios y formación adecuados que permitan a los empleados asumir sus funciones con las debidas garantías de seguridad. Igualmente, la seguridad es una responsabilidad individual de todos aquellos que forman parte del grupo UFG.

### G4-HR7

De este modo, el grupo UFG asegura:

- El cumplimiento con las disposiciones legales vigentes en prevención de riesgos laborales y Seguridad industrial, así como otros acuerdos que el grupo UFG suscriba.
- La incorporación de criterios preventivos en las decisiones de empresa, gestión de nuevos proyectos y adquisición de productos y servicios, asegurando la mejora continua.
- El fomento de la investigación, el desarrollo y el uso de tecnologías limpias y seguras en los procesos, teniendo en cuenta las mejores técnicas disponibles en cada momento.

## • Occupational health and safety policies and management systems

### G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

*Owing to the nature of the UFG group's business, safety is especially important in the facilities where exploration, liquefaction and regasification processes are conducted.*

*SEGAS is certified under OHSAS 18001 and, just as UFG, has its own occupational health and safety policy.*

*The UFG group upholds and promotes the engagement of all its employees to safety through ongoing training programmes and permanent information distributed among all the interested parties, both internal and external.*

## • Good practices in occupational health and safety

### G4-HR7, G4-DMA (OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY)

*Safety has top priority in the UFG group management, as proved by the numerous initiatives undertaken in this area, which go way beyond the regulatory requirements.*

*With this in mind, the different companies in the UFG group set objectives for improvement and regularly check the management systems, programmes and results. All this enables them to monitor and assess management performance on an ongoing basis.*

*The UFG group is responsible for guaranteeing the existence of adequate means and training to enable employees to perform their duties with due safety guarantees.*

*Safety is also an individual responsibility of each and every person working in the UFG group.* **G4-HR7**

*Accordingly, the UFG group assures:*

- *Compliance with the legal provisions in place on occupational hazard prevention and industrial safety, and any agreements signed by the Group.*
- *Incorporation of prevention benchmarks in business decisions, management of new projects and the purchase of products and services, ensuring continuous improvement.*
- *Promotion of research, development and the use of clean, safe technologies in its processes, taking into account the best technologies available from time to time.*



- La integración de la prevención en la cultura empresarial, fomentando a todos los niveles el sentido de la responsabilidad en relación a la salud y seguridad laboral.
- La formación, información y sensibilización adecuada de los trabajadores en materia preventiva y la vigilancia de su estado de salud, en función de los riesgos inherentes al trabajo.

Como iniciativas del 2016 en materia de seguridad, destacan las siguientes:

- Revisión de las evaluaciones de riesgo, realizando las mediciones necesarias en función de los riesgos detectados.
- Programas de formación en materia de:
  - Primeros auxilios y factores de riesgo cardiovascular, impartida por personal especializado, y dirigida a toda la plantilla: Formación teórica sobre los principios básicos y normas de actuación en primeros auxilios, con posterior práctica de reanimación cardiopulmonar y maniobra de Heimlich. Visión general sobre las enfermedades cardiovasculares y sus factores de riesgo, con descripción de hábitos saludables que minimizarían la probabilidad de aparición de éstas.
  - Extinción de incendios, dirigida a los integrantes de los equipos de emergencia. Formación teórica y práctica con fuego real y manejo de diferente tipos de extintores y mangueras.
  - Seguridad en obra e instalaciones industriales durante la realización de trabajos en altura, dirigido a técnicos responsables de producción y supervisión de obra.
  - Atmósferas explosivas y seguridad en espacios confinados. Dirigido a técnicos responsables de producción y seguridad en la planta de Sotés.
- SEGAS forma parte de asociaciones y organismos en relación con la salud y seguridad laboral, como las autoridades portuarias: "Damietta Port Suprim Committee" y "Damietta Port OH&S Committee" y la Asociación Nacional de Lucha contra Incendios (NFPA) en el caso de Egipto.
- SEGAS también participa en las reuniones mensuales sobre seguridad y salud laboral, así como las reuniones mensuales sobre medio ambiente organizadas por EGAS (Egyptian Gas Holding Company).

- *Integration of prevention in the business culture, stimulating a sense of responsibility for occupational health and safety at all levels of the organisation.*

- *Training, information and adequate awareness of workers in prevention and surveillance of their health, according to the risks inherent in their work*

*The following safety initiatives, among others, were undertaken in 2016:*

- *Review of risk assessments, making the necessary measurements according to the risk detected.*
- *Training programmes on:*
  - *First aid and cardiovascular risk factors, given by specialists for the entire workforce. Theoretical training in the basic principles and rules for first aid, with subsequent practice in cardiopulmonary resuscitation (CPR) and the Heimlich manoeuvre. Overview of cardiovascular diseases and its risk factors with a description of healthy habits which would minimise the probability of the appearance of said diseases.*
  - *Fire extinguishing, for members of the emergency teams.*
  - *Theoretical and practical training with real fire and handling of different types of extinguishers and hoses.*
  - *Safety at building sites and industrial facilities when working at a height, for production managers and works supervisors.*
  - *Explosive atmospheres and safety in confined spaces. For production and safety managers at the Sotés plant.*
- *SEGAS belongs to several occupational health and safety associations and organisations, such as the port authorities: Damietta Port Suprim Committee and the Damietta Port OH&S Committee, and the National Fire Protection Association (NFPA) in Egypt.*
- *SEGAS also participates in the monthly meetings on occupational health and safety and the quarterly meetings on the environment organised by EGAS (Egyptian Gas Holding Company).*

- Talleres y Grupos de Trabajo con las empresas que trabajan con EGAS Holding Company para el desarrollo de "Sistema de reporte único de incidentes".
  - SEGAS es miembro del Consejo de Seguridad Británica (British Safety Council) con el propósito de mantenerse actualizado respecto a asuntos de salud y seguridad laboral, legislación vigente, así como participar en seminarios, conferencias, formación.
  - SEGAS ha proporcionado cursos de iniciación, un total de 2.170 horas en materia de seguridad y en prevención de la salud y protección del medio ambiente.
  - Se ha instalado en todos los vehículos utilizados por personal de SEGAS un sistema GPS que permite controlar y monitorizar la velocidad tanto dentro de las instalaciones como para viajes realizados fuera de la empresa.
  - Durante el 2016 se han realizado en SEGAS un total de 33 simulacros de los potenciales escenarios que se podrían dar en las distintas áreas peligrosas de la Planta, proporcionando a los empleados recomendaciones y planes de acción ante estas situaciones.
  - Se han establecido auditorías en materia de seguridad y salud laboral y medio ambiente para cada uno de los contratistas que trabajan en la Planta de Damietta.
- *Workshops and Task Forces with the companies that work with the EGAS Holding Company for the development of the "Unique incident reporting system".*
  - *SEGAS has joined the British Safety Council to keep abreast of occupational health and safety issues and current legislation, and participate in seminars, conferences and training.*
  - *SEGAS has provided beginner's courses with a total of 2,170 hours on safety and health prevention and environmental protection.*
  - *A GPS navigation system has been installed in all vehicles used by SEGAS personnel, to control and monitor speed, both within the facilities and during travel outside the company.*
  - *A total of 33 drills were done in SEGAS in 2016, of the potential scenarios that could arise in the different dangerous areas of the plant, giving the employees recommendations and action plans to cope with such situations.*
  - *Occupational health and safety and environment audits have been made on each of the contractors working at the Damietta Plant*



## Compromiso con el medio ambiente *Commitment to the environment*

**G4-14, G4-16, G4-EN3, G4-EN8, G4-EN10, G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, G4-EN22, G4-EN23, G4-EN27, OG5, OG7, OG11, G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS) (ENERGY, WATER, EMISSIONS, EFFLUENT AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)**

UFG considera la protección del entorno, la prevención de riesgos, la minimización de los impactos ambientales de sus operaciones e instalaciones y la gestión eficiente de los recursos como sus principios básicos de actuación en materia ambiental, que se desarrollan mediante las siguientes actividades:

- Aplicar en la planificación y ejecución de actividades un enfoque preventivo y de minimización de riesgos, asegurando el respeto de la legislación y normativa vigente.
- Transmitir sus políticas y estrategias, promoviendo entre los empleados el respeto por el medio ambiente y la adopción de buenas prácticas ambientales.
- Fomentar el uso racional de los recursos naturales, la eco-eficiencia de los procesos y la integración de los criterios ambientales en los procesos de negocio.
- Transmitir estos principios en las relaciones con proveedores y empresas colaboradoras exigiendo el cumplimiento de los requisitos legales ambientales de aplicación, tanto de carácter obligatorio como voluntario.
- Contribuir al desarrollo y bienestar de las comunidades locales donde opera minimizando el impacto ambiental generado, preservando la biodiversidad y generando empleo y actividad económica de una forma respetuosa con el entorno.

Este compromiso de UFG con el medio ambiente y la sostenibilidad se materializa asimismo mediante su participación en grupos de trabajo de organizaciones sectoriales, tanto nacionales como internacionales. **G4-16.**

- Sedigas: como miembro del Comité de Seguridad y Desarrollo Sostenible, en los grupos de trabajo de Medio ambiente y Seguridad.
- Marcogaz: miembro del WG Life Cycle Analysis, dentro del área de Sustainability.
- International Gas Union: PGC A Sustainability, colaborando en las reuniones del grupo de trabajo del SG3.

*UFG considers environmental protection, risk prevention, minimising the environmental impacts of its operations and facilities and efficient management of resources as its basic principles for environmental action, developed through the following activities:*

- *Apply a risk minimisation and preventive approach in the planning and performance of activities, ensuring respect for the laws and regulations in place.*
- *Inform on its policies and strategies, promoting respect for the environment and the adopting of good environmental practices among its employees.*
- *Encourage a rational use of natural resources, eco-efficiency of processes and integration of environmental criteria in business processes.*
- *Put these principles across in its relations with suppliers and collaborating companies, requiring them to comply with all applicable environmental requirements, both compulsory and voluntary.*
- *Contribute towards the development and well being of the local communities in which it operates, minimising the environmental impact generated, preserving biodiversity, creating jobs and generating economic activity in a manner that is respectful of the environment.*

*This commitment to the environment and sustainability is also developed through UFG's participation in working groups of national and international sector organisations. **G4-16.***

- *Sedigas: member of the Sustainable Development and Safety Committee, in the Environment and Safety working groups.*
- *Marcogaz: member of WG Life Cycle Analysis, within the Sustainability area.*
- *International Gas Union: PGC A Sustainability, collaborating at the meetings of the SG3 working group.*

## • Gestión ambiental

### G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES)

El modelo de gestión ambiental de las empresas del grupo UFG está basado en la planificación, mejora y gestión de sus actividades en materia ambiental conforme a sistemas de gestión, certificados conforme a los requisitos de la norma UNE EN ISO 14001.

El seguimiento de la actividad, indicadores e iniciativas en materia ambiental se realiza mediante un sistema de reporting periódico, verificación y consolidación de la información ambiental de todas las sociedades participadas, de forma homogénea y centralizada. Este sistema permite el análisis y consulta de información ambiental tanto individual como consolidada, así como la generación de informes específicos para los grupos de interés.

Entre las iniciativas más relevantes en 2016 se pueden destacar las siguientes:

- La adaptación del Sistema Integrado de Gestión de UFG y UFGC a los requisitos de la norma UNE EN-ISO14001:2015, profundizando en el enfoque de Análisis de Ciclo de Vida, la gestión de riesgos y la mejora del desempeño ambiental. UFGEP ha iniciado los trabajos de desarrollo de su sistema de gestión ambiental en su Proyecto Viura.
- UFGEP ha realizado una auditoria energética de la planta del Proyecto Viura, conforme a los requisitos del RD 56/2016, completada con fecha 11 de noviembre de 2016, y en la que se han identificado y evaluado varias medidas de ahorro energético.
- SEGAS ha iniciado la fase de transición de su sistema de gestión ambiental hacia los requisitos de ISO14001:2015, completando varias sesiones de formación y sensibilización del personal de planta.
- El cálculo y publicación del (quinto) informe de Huella de Carbono del grupo UFG (alcances 1, 2 y 3, según el GHG Protocol), que describe las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) del grupo UFG, conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2006.
- La verificación del informe de huella de carbono del grupo UFG, realizada por la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas y sin detectar No Conformidades. El Certificado de CO2 Verificado se ha emitido con fecha 13 de junio de 2016.

## • Environmental management

### G4-DMA (ENERGY, WATER, EMISSIONS)

*The environmental management model of the UFG group sets out to achieve excellence in management and it is based on environmental planning, improvement and management of its activities using management systems certified under UNE EN ISO 14001.*

*The environmental activities, indicators and initiatives are controlled through a homogeneous, centralised system of regular reporting, verification and consolidation of the main environmental aspects and the verification and consolidation of environmental information from all the subsidiaries and associates. This system can be used to analyse and consult individual and consolidated environmental information and generate specific reports for stakeholders.*

*The most important initiatives in 2016 include the following:*

- *The adaptation of the Integrated Management System of UFG and UFGC to the requirements of the standard UNE EN-ISO14001:2015, stepping up the Live Cycle Analysis approach, risk management and an improvement in environmental performance. UFGEP has started works to develop its environmental management system under its Viura Project.*
- *UFGEP has carried out an energy audit on the Viura Project plant in accordance with the requirements of RD 56/2016, completed on November 11th 2016 and in which various energy saving measures have been identified and evaluated.*
- *SEGAS has started the transition stage of its environmental management system to the requirements of ISO14001:2015, completing several training and raising awareness sessions for plant staff.*
- *The calculation and publication of the (fifth) Carbon Footprint report of the UFG group (scopes 1, 2 and 3, in accordance with the GHG Protocol) which describes greenhouse gas emissions (GGE) of the UFG group in accordance with the requirements set out in standard UNE-EN ISO 14064-1:2006.*
- *The verification of the carbon footprint report of the UFG group, carried out by the Spanish Standardisation and Certification Association (AENOR), pertaining to direct and indirect emissions from all associates and without detecting any Non-Conformities. The Verified CO2-Certificate was issued on June 13th 2016.*



- Las mejoras de la base de datos de indicadores ambientales de UFG (SIA\_UFG), con alcance a todas las empresas participadas, y de los procesos de recopilación de información y generación de informes de carácter ambiental en UFG.
- La realización de evolutivos de adaptación a la estructura empresarial de UFG a finales de 2016 y de mejora de la herramienta informática de acceso a la documentación y de soporte del Sistema Integrado de Gestión (SIG) de UFG (ÁGORA).

### • Requisitos legales

#### G4-SO8, G4-DMA (CUMPLIMIENTO REGULATORIO)

El grupo UFG realiza un seguimiento del desarrollo de legislación en materia ambiental, así como de su aplicabilidad a las actividades y su cumplimiento en las instalaciones de las empresas del Grupo.

Con herramientas comunes, metodologías homogéneas y alcance a las empresas con actividad en España, UFG realiza la identificación y evaluación de cumplimiento de los requisitos legales ambientales. Con periodicidad al menos mensual, se distribuye un boletín de novedades legislativas y fichas legislativas en materia de medio ambiente, calidad, seguridad industrial y prevención de riesgos laborales, aplicables a las instalaciones y actividades de UFG.

Las tramitaciones legales de proyectos más relevantes han sido las correspondientes a:

- Autorizaciones de la Dirección General de Política Energética y Minas del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital en relación a los proyectos de abandono de sus concesiones de explotación de hidrocarburos, "Las Barreras" y "El Ruedo" 1, 2 y 3.
- Autorizaciones de los proyectos de desmantelamiento de la línea eléctrica de conexión de las plantas de producción eléctrica de NUEL GAS y la subestación de Endesa.
- Autorizaciones de la Dirección General de Política Energética y Minas del Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital para la prórroga del ensayo de producción de larga duración del yacimiento de gas «Viura» (La Rioja).

SEGAS ha realizado asimismo el seguimiento y evaluación de los requisitos legislativos aplicable en 2016 en las instalaciones de Damietta, Egipto, conforme a los procedimientos de su sistema de gestión ambiental.

- *The improvements to the environmental indicators' data base of UFG (SIA\_UFG), concerning all associates and to the compilation processes involving the information and generation of environmental reports at UFG.*
- *The carrying out of evolving aspects of the adaptation to the corporate structure of UFG in late 2016 and improvement of the computer tool for accessing documentation and supporting the Integrated Management System (SIG) of UFG (ÁGORA).*

### • Legal requirements

#### G4-SO8, G4-DMA (COMPLIANCE)

*The UFG group monitors the development of environmental laws and regulations, their applicability to the Group's activities and compliance at Group company facilities.*

*UFG identifies and assesses compliance with the environment-related legal requirements of the Group companies operating in Spain using common tools and homogeneous methods. At least once a month, UFG distributes a news-sheet among plant managers on new laws and regulations applicable to the UFG activities and facilities on environment, quality, industrial safety and occupational hazard prevention.*

*The most important legal formalities in respect of projects were:*

- *Authorisation of decommissioning projects for its hydrocarbon concessions "Las Barreras" and "El Ruedo" 1, 2 and 3, granted by the Directorate-General for Energy Policy and Mining of the Ministry of Energy, Tourism and Digital Agenda.*
- *Authorisations of the decommissioning projects of the power line connecting the electricity production plants of NUEL GAS and the Endesa substation.*
- *Authorisations of the Directorate-General for Energy Policy and Mining of the Ministry of Energy, Tourism and Digital Agenda for the extension of the long-term production test regarding the «Viura» gas field (La Rioja).*

*SEGAS has also carried out the monitoring and evaluation of the legislative requirements applicable in 2016 to the Damietta facilities in Egypt in accordance with the procedures of its environmental management system.*

## • Impactos ambientales en el entorno

**G4-EN27, G4-DMA (ENERGÍA, AGUA, EMISIONES, EFLUENTES Y RESIDUOS, PRODUCTOS Y SERVICIOS)**

UFG recopila la información de aspectos e impactos ambientales correspondientes a las sociedades participadas, y realiza un análisis de los mismos con objeto de controlar su evolución y definir líneas de actuación encaminadas a reducir el impacto ambiental.

El grupo UFG se esfuerza por identificar, desarrollar y utilizar las mejores técnicas disponibles y procesos que permitan compatibilizar su actividad con el entorno. Estos esfuerzos se orientan, especialmente, a hacer un uso eficiente de la energía y los recursos naturales, así como a la reducción de las emisiones, residuos y vertidos generados.

La evaluación global de los impactos ambientales generados en 2016 por las sociedades del grupo UFG muestra un incremento de los aspectos ambientales netos generados en emisiones, vertidos, consumo de recursos energéticos y la captación de aguas. Aparte del efecto “rebote” desde una situación en 2015 de indicadores ambientales de UFG en mínimos históricos, entre los factores con mayor influencia en este aumento se pueden destacar la operación a corto plazo de uno de los buques de transporte marítimo, con un impacto directo en el consumo de combustibles y las emisiones de gases, y el aumento en la extracción de aguas de alta salinidad por la producción de gas en el yacimiento Viura, que ha elevado significativamente el volumen de residuos gestionados. Por otro lado, en 2016 se redujo el consumo de materiales y productos químicos prácticamente a la mitad con respecto a los valores del ejercicio anterior.

Cabe destacar que en 2016 no se han producido quejas, reclamaciones o sanciones por incidentes ambientales en ninguna de las sociedades del grupo UFG.

## • Environmental impacts

**G4-EN27, G4-DMA (ENERGY, WATER, EMISSIONS, EFFLUENT AND WASTE, PRODUCTS AND SERVICES)**

*UFG gathers information on environmental aspects and impacts in the subsidiaries and associates and analyses that information to control any changes over time and define lines of action to reduce environmental impacts.*

*The UFG group endeavours to identify, develop and use the best available techniques and processes to make its activities compatible with the environment. These efforts are focused especially on making efficient use of energy and natural resources and reducing emissions, waste and effluent.*

*The overall assessment of environmental impacts produced in 2016 by companies in the UFG group shows an increase in net environmental aspects generated in emissions, effluent, consumption of energy resources or withdrawal of water. Apart from the “rebound” effect from a situation in 2015 with UFG environmental indicator at historic lows, one of the factors which has influenced this increase most is the short-term operation of one of the shipping vessels with a direct impact on the consumption of fuels and gas emissions and an increase in the extraction of water with high salinity owing to the gas production at the Viura field which has significantly raised the volume of waste managed. Furthermore, in 2016 the consumption of materials and chemicals has fallen practically by half on a year-on-year basis.*

*It is worth highlighting that in 2016 there were no complaints, claims or sanctions owing to environmental incidents at any of the UFG group companies.*

## CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO DE UFG

### G4-DMA (EMISIONES)

Entre las contribuciones de UFG en la lucha contra el cambio climático, una de las líneas de actuación es el cálculo de la huella de carbono de las sociedades participadas. Asimismo, la publicación desde 2012 del informe de Huella de Carbono del grupo UFG tiene como objetivo realizar un ejercicio de transparencia y comunicación a sus grupos de interés y potenciar la sensibilización hacia el medio ambiente y la protección del entorno.

### Verificación de la Huella de Carbono de UFG

La Huella de Carbono (HC) permite calcular las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), medidas en CO<sub>2</sub> equivalente (CO<sub>2</sub>e), debidas a una actividad/proceso concreto. UFG calcula y publica la huella de carbono de las sociedades participadas como una de las herramientas principales para controlar y medir los impactos ambientales de sus actividades, así como para comunicarlos a sus grupos de interés y potenciar la lucha contra el cambio climático.

En 2016, UFG ha revisado el alcance, documentado los procesos y revisado las herramientas para el cálculo de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), conforme a los requisitos establecidos en la norma UNE-EN ISO 14064-1:2006. Asimismo, se ha calculado y publicado el quinto informe de Huella de Carbono del grupo UFG (alcances 1, 2 y 3 según el GHG Protocol).

De forma añadida, UFG ha realizado la verificación anual del informe de huella de carbono del grupo UFG realizado por AENOR, con alcance a las emisiones directas e indirectas de todas las sociedades participadas. Los resultados de la verificación no han detectado No Conformidades, ni en la metodología, ni en los cálculos realizados.

El Certificado de CO<sub>2</sub> Verificado se ha emitido con fecha 13 de junio de 2016.

## CALCULATION OF THE UFG CARBON FOOTPRINT

### G4-DMA (EMISSIONS)

*One of the lines of action contributed by UFG to the fight against climate change is the calculation of the carbon footprint of the associates. In addition, the publication since 2012 of the UFG group Carbon Footprint Report has sought to demonstrate transparency and communication to its stakeholders and boost their awareness of the environment and its protection.*

### Verification of the UFG Carbon Footprint

*The Carbon Footprint (CF) can be used to calculate the greenhouse gas (GHG) emissions, measured in CO<sub>2</sub> equivalent (CO<sub>2</sub>e), produced by a specific activity/process. UFG calculates and publishes the carbon footprints of its subsidiaries and associates as one of the main tools for controlling and measuring the environmental impacts of their activities and to inform their stakeholders and strengthen the fight against climate change.*

*In 2016, UFG reviewed the scope, documented the processes and checked the tools for calculating the greenhouse gas (GHG) emissions, according to the requirements established in the standard UNE-EN ISO 14064-1:2006. It also calculated and published the fifth Carbon Footprint Report of the UFG group (Scopes 1, 2 and 3 according to the GHG Protocol).*

*In addition, the annual audit has been made of the UFG Group Carbon Footprint Report by AENOR, checking the direct and indirect emissions of all the subsidiaries and associates. The audit did not detect any Non-Conformities in the methodology or the calculations.*

*The Verified CO<sub>2</sub>-Certificate was issued on June 13th 2016.*

## • Emisiones

### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISIONES)

Las políticas energéticas y ambientales actuales, orientadas a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) en todos los sectores, fomentan el uso de combustibles y tecnologías limpias, como el gas, por lo que impactan positivamente en el negocio del grupo UFG.

Las empresas del grupo UFG realizan un seguimiento continuo de la eficiencia energética de sus procesos y disponen de información precisa de las emisiones de GEI asociadas, considerando la mejora de la eficiencia y la reducción de emisiones como objetivos de actuación prioritaria.

Por otra parte, las empresas del grupo UFG, por las características específicas de sus instalaciones, productos y procesos, no generan emisiones de gases y sustancias destructoras de la capa de ozono.

Finalmente, por lo que respecta a otros gases industriales (NOx, SOx, CO, etc.), generalmente regulados por convenios internacionales y/o legislación nacional y local, las emisiones en el conjunto del Grupo son mínimas. El principal combustible utilizado en las instalaciones de UFG es el gas natural, que es el combustible fósil con menores emisiones de contaminantes por unidad de energía generada.

A continuación se muestran los resultados de las emisiones de GEI (por alcances 1, 2 y 3) y las de otros gases, organizados por indicadores GRI<sup>12</sup>:

## • Emissions

### G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN21, OG6, G4-DMA (EMISSIONS)

Current energy and environmental policies, focusing on reducing greenhouse gas emissions (GGE) in all sectors, encourage the use of clean fuels and technologies such as gas, so have a positive impact on the business of the UFG group.

The companies in the UFG group continuously monitor the energy efficiency of their processes and have precise information on the associated GHG emissions. Efficiency enhancement and the reduction of emissions are considered priority objectives.

Furthermore, owing to the specific characteristics of their facilities, products and processes, the companies in the UFG group do not generate emissions of any ozone-depleting gases and substances.

Finally, with regard to other industrial gases (NOx, SOx, CO, etc.), which are generally regulated by international conventions and/or national and local laws and regulations, the Group's overall emissions are minimal. The main fuel used in the UFG facilities is natural gas, which is the fossil fuel with the smallest polluting emissions per unit of energy generated.

The GHG emissions (Scopes 1, 2 and 3) and those of other gases are shown below, organised by GRI indicators<sup>12</sup>:

### G4-EN15

Emisiones directas de gases de efecto invernadero (TCO <sub>2</sub> eq) Direct greenhouse gas emissions (T CO <sub>2</sub> eq)		2016			2015	% var. 2016/2015
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Emisiones directas por CO <sub>2</sub>	Direct CO <sub>2</sub> emissions	12.202,5	98.429,2	110.631,8	85.891,0	28,8%
Emisiones directas por CH <sub>4</sub>	Direct CH <sub>4</sub> emissions	1,9	83,2	85,2	837,3	(89,8)%
Emisiones directas por N <sub>2</sub> O	Direct N <sub>2</sub> O emissions	2,7	210,9	213,7	138,1	54,7%
<b>Total</b>	<b>Total emissions</b>	<b>12.207,2</b>	<b>98.723,4</b>	<b>110.930,6</b>	<b>86.866,4</b>	<b>27,7%</b>

12. Para los indicadores de los apartados de Medio Ambiente (Emisiones, Residuos, Vertidos y Gestión de los Recursos): en Internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y a la actividad de transporte marítimo.

Indicador Neto: valor absoluto del indicador; Indicador Operativo: Indicador Neto / Valor absoluto de la energía producida, distribuida y/o comercializada por las sociedades del grupo UFG (en GWh); Indicador Económico: Indicador Neto/Ingresos del grupo UFG (en M€).

12. For indicators of the Environment, (Emissions, Waste, Effluent and Management of resources sections), the figures for Egypt and shipping are included in International. Net Indicator: absolute value of the indicator; Operative Indicator: Net Indicator / Absolute Value of the energy produced, distributed and/or marketed by the companies in the UFG group (in GWh); Economic Indicator: Net Indicator/Revenue of the UFG group (in €m).



El aumento de emisiones directas de GEI en 2016 en el grupo UFG 28%, se debe principalmente al aumento del consumo de combustibles fósiles en Transporte Marítimo 207%, UFGEP 21% y SEGAS 2%.

El mayor volumen de emisiones directas de GEI se produce en la planta de licuefacción de SEGAS en Damietta (contribuye con el 58% de las emisiones directas de GEI), seguido de Transporte Marítimo 31% y UFGEP 11%.

Por zonas geográficas, las emisiones directas de GEI en Internacional son el 89% del total del grupo UFG y han tenido un incremento en 2016 del 35%, principalmente por la actividad de Transporte Marítimo.

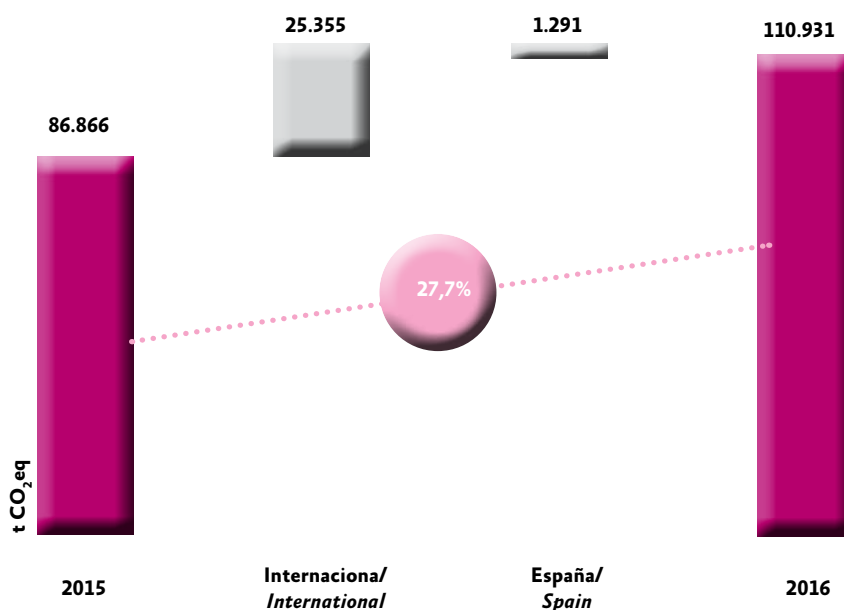
*The increase in direct GHG emissions in the UFG group in 2016 28%, is mainly due to the greater fossil fuel consumption in Shipping 207%, UFGEP 21% and SEGAS 2%.*

*The largest volume of direct GHG emissions is produced at the SEGAS liquefaction plant in Damietta (which accounts for 58% of direct GHG emissions), followed by Shipping 31% and UFGEP 11%.*

*By geographic areas, direct GHG emissions in International accounted for 89% of the UFG group total and they increased by 35% in 2016, in the main owing to Shipping activity.*

2016		Total Emisiones Directas GEI / Total Direct GHG Emissions	% var. 2016/2015
Indicador Neto:	Net Indicator:	110.930,6 t CO <sub>2</sub> eq	27,7%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	1,9 t CO <sub>2</sub> eq/GWh	19,17%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	97,7 t CO <sub>2</sub> eq/M€ Ingresos/Revenue	47,60%

#### Emisiones directas de GEI (Alcance 1) / Direct Greenhouse Gas Emissions (Scope 1)



Las emisiones indirectas de GEI son emisiones consecuencia de las actividades de la empresa, pero que ocurren en fuentes que son propiedad de grupo UFG o están controladas por otra empresa. Las emisiones indirectas de GEI asociadas a la producción de electricidad consumida por las empresas del grupo no tienen una cuantía relevante en el grupo UFG, ya que el consumo de electricidad no es elevado.

En 2016 se han reducido de forma relevante un 24%, debido principalmente a la reducción de los factores de emisión de las compañías eléctricas suministradoras en España. Por sociedades, UFGEP consumió en 2016 el 86% del total de la electricidad suministrada (con un incremento del 14% con respecto al ejercicio anterior) y tuvo una contribución del 75% de las emisiones indirectas por consumo de electricidad del grupo UFG.

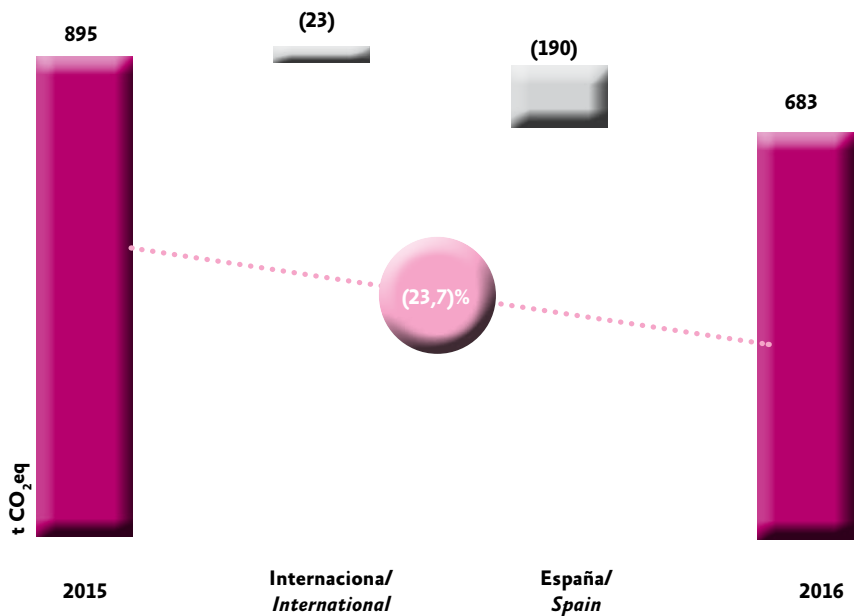
*Indirect GHG emissions are emissions which result from company activities, but which occur at sources owned by UFG group, or controlled by another company. The indirect GHG emissions associated with the production of electricity consumed by group companies do not constitute a relevant amount in the UFG group as the electricity consumption is not high.*

*In 2016 they have decreased significantly by 24%, mainly due to the reduction of the emission factors of the electricity supply companies in Spain. By companies, UFGEP consumed in 2016 the 86% of the total electricity supplied (with a increase of 14% over the previous year) and had a contribution of 75% of the indirect emissions by electricity consumption of the UFG group.*

G4-EN16

Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (TCO <sub>2</sub> eq) Indirect greenhouse gas emissions (T CO <sub>2</sub> eq)	2016			2015	% var. 2016/2015
	España Spain	Internacional International	Total	Total	
Emisiones indirectas por CO <sub>2</sub> Indirect CO <sub>2</sub> emissions	646,2	30,7	676,9	890,5	(24,0)%
Emisiones indirectas por CH <sub>4</sub> Indirect CH <sub>4</sub> emissions	0,74	0,02	0,76	0,63	21,5%
Emisiones indirectas por N <sub>2</sub> O Indirect N <sub>2</sub> O emissions	4,74	0,12	4,86	3,87	25,6%
<b>Total</b>	<b>651,7</b>	<b>30,8</b>	<b>682,5</b>	<b>895,0</b>	<b>(23,7)%</b>

Emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) / Indirect Greenhouse Gas Emissions (Scope 2)



Las emisiones indirectas por viajes de empleados se han reducido un 34% en 2016. La reducción se ha producido tanto en el ámbito internacional (30)%, como en España (37)%. La reducción de emisiones se ha producido principalmente por la reducción de los viajes en avión y, por tanto, del consumo de combustibles asociado.

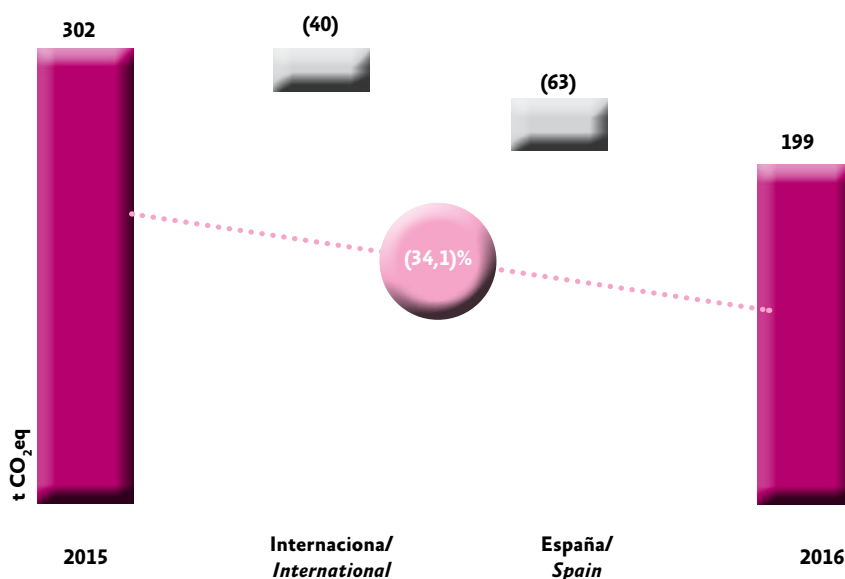
G4-EN17

*Indirect emissions owing to employee trips fell by 34% in 2016. The reduction occurred internationally, (30)%, and in Spain, (37)%. The reduction in emissions mainly occurred owing to the reduction in plane trips and, hence, in the associated fuel consumption.*

Otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3) (tCO <sub>2</sub> eq)		2016			2015	% var. 2016/2015
Other indirect GHG emissions (Scope 3) (tCO <sub>2</sub> eq)		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Avión	Plane	102,6	94,1	196,7	201,7	(2,5)%
Tren	Train	1,86	0,00	1,86	2,55	(27,1)%
Coche	Car	0,68	0,00	0,68	98,02	(99,3)%
<b>Total</b>	<b>Total emissions</b>	<b>105,1</b>	<b>94,1</b>	<b>199,2</b>	<b>302,3</b>	<b>(34,1)%</b>

2016		Total otras emisiones indirectas GEI / Total other indirect GHG Emissions		% var. 2016/2015
Indicador Neto:	Net Indicator:	199,2 t CO <sub>2</sub> eq		(34,1)%
Indicador por Empleado:	Indicator per Employee:	0,59 t CO <sub>2</sub> eq/emp.		(35)%

#### Emisiones indirectas de GEI del transporte de los empleados (Alcance 3) / Indirect Greenhouse Emissions of commuting (Scope3)



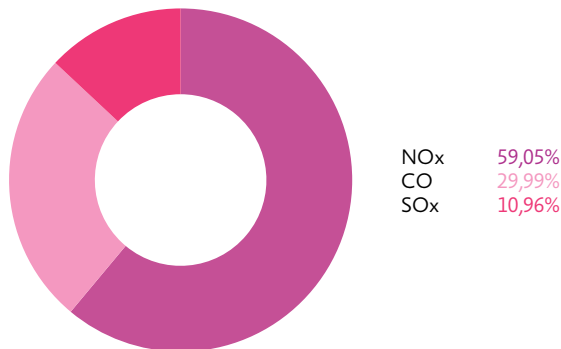
## G4-EN21

NOx, SOx, y otras emisiones significativas (t) NOx, SOx, and other significant emissions (t)	2016			2015	% var. 2016/2015
	España Spain	Internacional International	Total	Total	
NOx	11,5	722,3	733,8	226,6	223,8%
SOx	0,14	372,53	372,67	35,12	961,2%
CO	4,77	131,48	136,25	77,64	75,5%

En lo que respecta a las emisiones de gases contaminantes, en 2016 se ha producido un fuerte incremento de las emisiones de todos los gases contaminantes, NOx (x2), SOx (x10) y CO 75%, debido a que estas emisiones están fuertemente correlacionadas con el consumo de combustibles fósiles y, en especial, del consumo de Heavy Fuel Oil (HFO). A su vez, el aumento del consumo de combustibles en la actividad de Transporte Marítimo esta ocasionado por el cambio en el régimen de operación de uno de los buques, que ha pasado a operar en el mercado a corto plazo.

*As regards contaminating gas emissions, in 2016 there was a sharp increase in the emissions of all contaminating gases, NOx (x2), SOx (x10) and CO 75%, owing to the fact that these emissions are strongly correlated with fossil fuel consumption and, in particular, the consumption of Heavy Fuel Oil (HFO). In turn, the increase in fuel consumption in the Shipping activity is brought about by the change in operating regime of one of the vessels which has started operating on the short-term market.*

## Emisiones atmosféricas NOx, SOx y CO 2016 / NOx, SOx and CO emissions 2016



Finalmente, existen otro tipo de emisiones específicas derivadas de la quema y venteo de los hidrocarburos<sup>13</sup>. Esta combustión implica una pérdida de recursos energéticos y aumenta las emisiones de gases de efecto invernadero.

*Finally, there is another type of specific emissions deriving from the flaring and venting of hydrocarbons<sup>13</sup>. This combustion entails a waste of energy resources and increases GHG emissions.*



## OG6

Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado (m³) Volume of burnt and vented oil and gas (m³)		2016			2015	% var. 2016/2015
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Gas natural quemado	Oil and gas burnt	144.968	2.811.400	2.956.367	2.364.514	25,0%
Gas natural venteado	Oil and gas vented	0	0	0	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>144.968</b>	<b>2.811.400</b>	<b>2.956.367</b>	<b>2.364.514</b>	<b>25,0%</b>

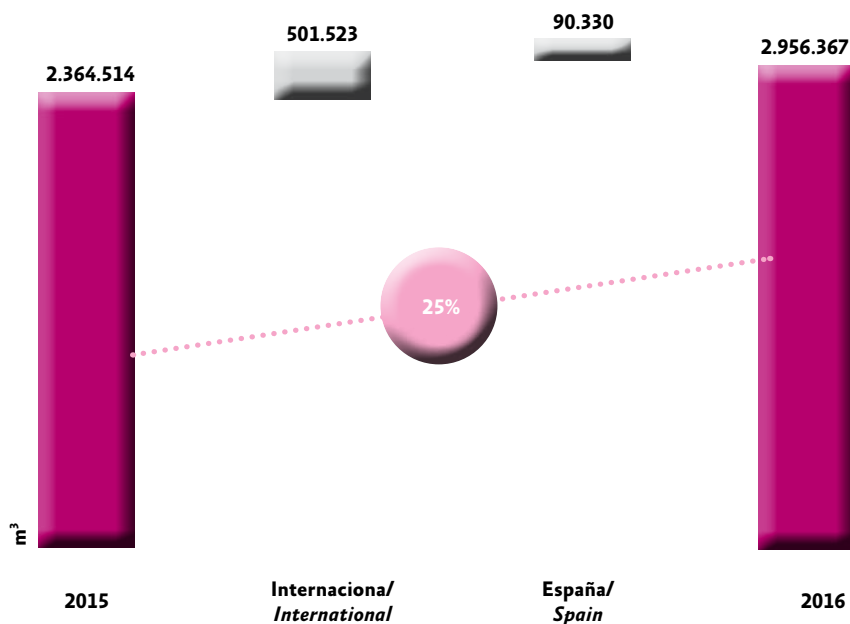
Las instalaciones del grupo UFG están diseñadas para evitar el venteo de gas natural, por lo que son las antorchas de seguridad de las plantas de licuefacción de gas propiedad de SEGAS en Damietta y de producción de gas de UFGEP las únicas contribuciones a este indicador.<sup>14</sup>

En 2016 el aumento del volumen de hidrocarburo quemado se ha producido tanto en SEGAS como en UFGEP, en ambos casos con objeto de mantener las condiciones de seguridad de la planta, adaptándose a las condiciones de suministro de gas y de operación de las instalaciones.

*The UFG group installations are designed to avoid the flaring of natural gas which is why the safety flares of the gas liquefaction plants owned by SEGAS in Damietta and the gas production plants of UFGEP are the sole contributions to this indicator.<sup>14</sup>*

*In 2016 the increase of the volume of flared hydrocarbon occurred both at SEGAS and at UFGEP, in both cases with a view to maintaining the plant's safety conditions, adapting to the gas supply and operating conditions of the installations.*

#### Volumen de hidrocarburo quemado y ventilado / Volume of Oil and Gas Burnt and vented



13. Hidrocarburo quemado es aquel conducido a los sistemas operativos, donde los hidrocarburos se consumen por combustión, e incluye la quema rutinaria y no rutinaria. Hidrocarburo venteado hace referencia al escape voluntario y controlado de gas no quemado. / Burnt oil and gas is channeled to the operating systems, where they are consumed by combustion and include routine and non-routine burning. Vented oil and gas refers to the voluntary controlled release of unburnt gas.

14. Los datos indicados en la tabla OG6 incluyen una modificación de la información proporcionada en 2015, al haberse detectado un error metodológico en el cálculo durante la verificación del informe en 2016. / The data indicated in table OG6 include a modification of the information provided in 2015, as a methodological error was detected in the calculation during the verification of the report in 2016.

En relación a la reducción de emisiones, las principales iniciativas del grupo UFG se centran en la reducción del consumo y la mejora de la eficiencia energética de las instalaciones de combustión de las plantas industriales y en el apoyo a la mejora de la eficiencia de las instalaciones de combustión de los clientes, como se describe en el apartado de Responsabilidad de Producto. **G4-DMA (EMISIONES)**

En este sentido, UFGEP ha realizado una auditoria energética de la planta del Proyecto Viura, conforme a los requisitos del RD 56/2016, con la colaboración de una empresa consultora especializada y en la que se han analizado todos los consumos energéticos de la planta e identificado y evaluado diversas medidas de ahorro energético.

En cuanto a la mejora y al control de la calidad del aire, cabe destacar las iniciativas para la reducción de emisiones de gases contaminantes, tales como el uso de tecnologías de DLN (Baja emisión de NOx en seco) para las turbinas de gas en Egipto, así como la actividad de control y seguimiento de la calidad del aire en la planta de licuefacción, mediante dos estaciones de medida desde las que se proporcionan datos para el control de las emisiones, se identifican las principales fuentes de contaminación del aire, se evalúan los impactos sobre la salud de los trabajadores y su entorno, se analiza si se cumplen los estándares nacionales e internacionales y se toman medidas inmediatas para reducir los impactos ambientales. Asimismo, se realizan auditorías externas de vigilancia.

## • Residuos

### G4-EN23, OG7, G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

La gestión de residuos del grupo UFG está enfocada a la reducción, separación y segregación en origen, garantizando su almacenamiento temporal y transferencia de forma segura y fomentando los tratamientos finales más amigables con el medio ambiente. Esta estrategia parte de la premisa básica de asegurar el cumplimiento de la normativa legal aplicable en cada instalación y, a partir de este punto de partida, establecer planes de reducción basados en una metodología de inventario y clasificación de los residuos generados, definición de planes de mejora y análisis de resultados, todo ello con un enfoque sistemático.

El grupo UFG ha generado un total de 31.898 toneladas de residuos en todas sus instalaciones en 2016, lo que supone un incremento del 1% con respecto a 2015. Del total de residuos generados, el 98% son residuos peligrosos, principalmente con origen en la Planta de tratamiento de gas del Proyecto Viura en La Rioja (España).

*The principal initiatives taken by the UFG group to reduce emissions focus on reducing consumption and improving the energy efficiency of combustion facilities at its industrial plants, and on supporting enhanced efficiency of its customers' combustion facilities, as described in the section Product Responsibility. **G4-DMA (EMISSIONS)***

*In this regard, UFGEP has carried out an energy audit on the Viura Project plant in accordance with the requirements of RD 56/2016 with the collaboration of a specialised consulting company and in which all the energy consumption of the plant was analysed and various energy saving measures have been identified and evaluated.*

*With regard to the improvement and control of air quality, initiatives have been taken to reduce emissions of polluting gases, including the use of DLN (dry low NOx) technologies for the gas turbines in Egypt and the monitoring and control of air quality at the liquefaction plant using two measuring stations which provide information to control emissions, identify the principal sources of air pollution, assess the impacts on workers' health and the environment, check compliance with national and international standards and take immediate action to reduce environmental impacts. External audits are also made for monitoring purposes.*

## • Waste

### G4-EN23, OG7, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)

*The waste management strategy of the UFG group focuses on reduction and separation at source, ensuring safe temporary storage and transfer and fostering more eco-friendly final treatment.*

*This strategy stems from the basic premise of ensuring compliance with the applicable laws and regulations at each facility and, from that starting point, systematically establishing waste reduction plans based on inventory methodology and classification of the waste generated, definition of improvement plans and analysis of results.*

*The UFG group generated a total of 31,898 tonnes of waste at all its facilities in 2016, which is a 1% increase on 2015. Of the total waste generated, 98% is hazardous waste, mainly originating at the gas treatment Plant of the Viura Project in La Rioja (Spain).*

Con respecto a los residuos no peligrosos, en 2016 se ha producido una fuerte reducción (91)% por la finalización del desmantelamiento de las instalaciones de superficie de Nuegas y, por tanto, por la no generación de residuos de demolición y chatarra asociados a dicho desmantelamiento.

En 2016 no se han realizado sondeos de perforación por parte de UFGEP en su Proyecto Viura, por lo que no se han generado residuos (ripios) de perforación. **OG7**

Como en ejercicios anteriores, SEGAS mantiene la reutilización de parte de sus residuos líquidos no peligrosos, en concreto de las aguas residuales, tratadas y depuradas, como agua para regadío. **G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)**

Con respecto a la gestión y disposición externa de los residuos generados, tanto peligrosos como no peligrosos, son entregados a gestores autorizados de acuerdo con la normativa vigente en cada país, con la premisa de reciclar y valorizar el máximo volumen posible.

A continuación se muestran los residuos más significativos generados en 2016, así como los principales métodos de tratamiento utilizados por cada tipo de residuo.

*With regard to non-hazardous waste, there was a sharp reduction in 2016 of (91)% owing to the decommissioning of the surface facilities of Nuegas and hence the non-generation of waste from demolition and scrap associated with said decommissioning.*

*In 2016 there were no borings by UFGEP in its Viura Project and so no drilling waste (rubble) was generated. **OG7***

*As in previous years, SEGAS reuses part of its non-hazardous liquid waste, to be precise treated and purified wastewater such as water for irrigation. **G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)***

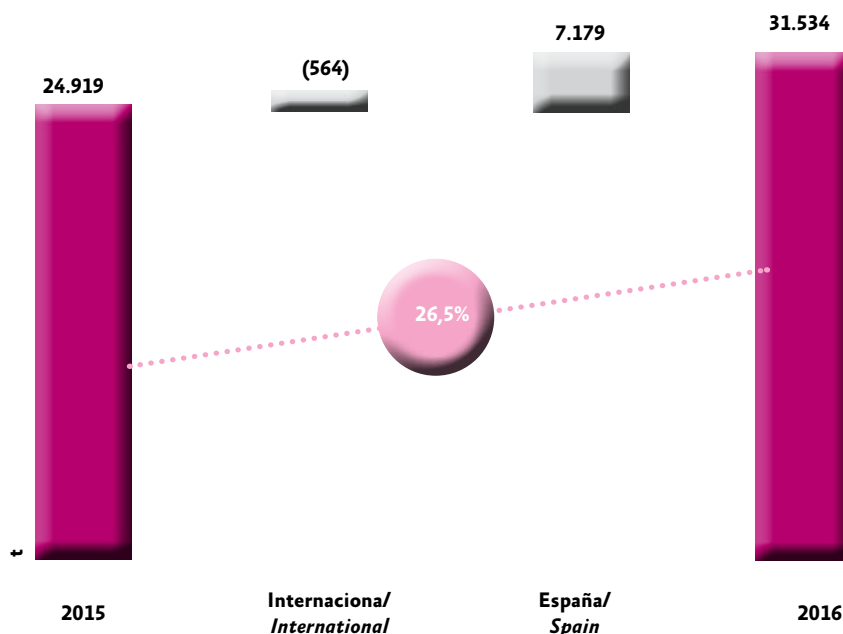
*Hazardous and non-hazardous waste is handed over to authorised agents for external disposal and management, according to the laws in place in each country, with the aim of recycling and recovering as much as possible.*

*The most significant waste generated in 2016 is shown below, indicating the principal disposal methods used for each type of waste.*

#### G4-EN23

Peso total de residuos peligrosos (toneladas) Hazardous waste total weight (tonnes)		2016			2015	% var. 2016/2015
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Materiales utilizados	Material used					
Aguas de formación (t)	Formation water (t)	31.371,3	0,0	31.371,3	24.177,5	29,8%
Agua con hidrocarburos	Water with hydrocarbons	0,0	116,6	116,6	669,2	(82,6)%
Absorbentes y material de filtración contaminado	Contaminated absorbents & filter material	10,0	2,1	12,0	5,6	115,9%
Tierras contaminadas	Contaminated earth	9,3	0,0	9,3	1,6	492,5%
Envases vacíos contaminados	Empty contaminated containers	4,0	0,0	4,0	7,4	(46,4)%
Residuos eléctricos y electrónicos peligrosos	Hazardous electronic and electricity waste	0,2	0,7	0,9	2,6	(66,0)%
Otros Residuos Peligrosos	Other hazardous waste	0,34	18,58	18,92	44,4	29,5%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>31.395,8</b>	<b>137,9</b>	<b>31.533,7</b>	<b>24.918,9</b>	<b>26,5%</b>

## Residuos Peligrosos / Hazardous waste



La generación de residuos peligrosos gestionados y tratados en el grupo UFG en 2016 ha aumentado un 27% con respecto a 2015. El principal origen de residuos peligrosos ha sido la planta de producción, tratamiento e inyección de gas natural del proyecto Viura en La Rioja (España), con una contribución del 99% de los residuos peligrosos totales del grupo. El residuo generado en Viura son aguas de formación (aguas salinas con restos de hidrocarburos) extraídas del yacimiento con la corriente de gas natural.

El tratamiento aplicado a este residuo es la regeneración, por lo que su impacto ambiental final es mínimo.

Aparte de las aguas de formación, otros residuos significativos han sido la generación de 117 t de agua con hidrocarburos en SEGAS y de 12 t de absorbentes y material de filtración contaminado, generados en su mayoría en UFGEP.

Los tratamientos más relevantes de los residuos peligrosos han sido la regeneración (99% de los residuos peligrosos generados) y la incineración.

Por lo que respecta a los residuos no peligrosos, el peso total de residuos no peligrosos generados en 2016 han sido 366 t, un 91% menos que en 2015. Por actividades, en este ejercicio han sido Transporte Marítimo (con un 50%) y UFGEP (con un 44%) los principales contribuidores a la cifra global de residuos del Grupo.

*The generation of hazardous waste managed and treated within the UFG group increased in 2016 by 27% compared with 2015. The main source of hazardous waste was the natural gas production, treatment and injection plant of the Viura project in La Rioja (Spain), accounting for 99% of the group's total hazardous waste. The waste generated in Viura is formation water (saline water with hydrocarbon residues) extracted from the deposit with the flow of natural gas.*

*The treatment applied to this waste is regeneration, so its environmental impact is minimum.*

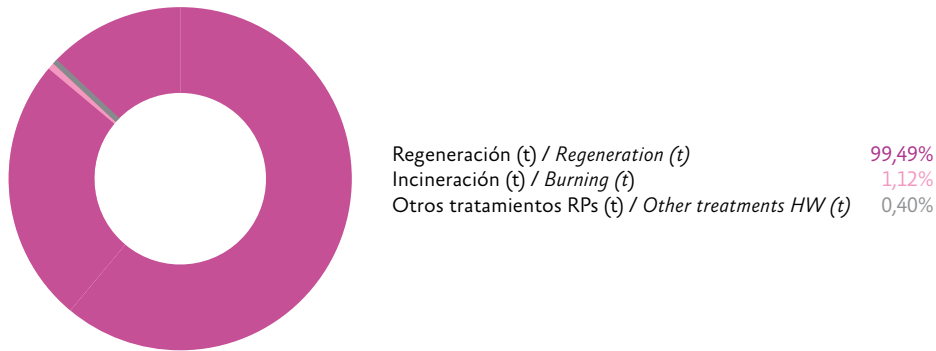
*Apart from the formation water, other significant waste generated was 117 t of water with hydrocarbons at SEGAS and 12 t of absorbents and contaminated filtration material mainly at UFGEP.*

*The most important disposal methods used were regeneration (99% of the hazardous waste generated) and incineration.*

*As regards the total weight of non-hazardous waste generated in 2016, this amounted to 366 t, down 91% on 2015. By activities, during this financial year Shipping (with 50%) and UFGEP (with 44%) were the main contributors to the total Group waste figure.*



Residuos peligrosos 2016 por tipo de tratamiento / Hazardous waste by disposal method 2016



G4-EN23

Peso total de residuos no peligrosos (toneladas) Non-Hardazous waste total weight (tonnes)		2016			2015	% var. 2016/2015
		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Materiales utilizados	Material used					
Residuos de construccion y demolicion	Building and demolition waste	0,0	0,0	0,0	479,8	(100,0)%
Residuos urbanos o asimilables (organicos)	Urban waste or similar (organic)	1,2	13,4	14,5	3,1	368,8%
Chatarra	Scrap	0,0	6,3	6,3	277,5	(97,7)%
Residuos de Papel y carton	Paper and cardboard waste	1,9	107,9	109,7	31,4	249,0%
Envases vacios	Empty containers	0,6	12,5	13,1	9,0	44,5%
Plasticos y material de embalaje	Plastic and packaging material	0,3	44,6	45,0	9,3	381,9%
Aguas residuales (Fosas sépticas)	Wastewater (Septic tanks)	161,9	0,0	161,9	145,1	11,6%
Otros residuos no peligrosos	Other non-hazardous waste	0	9,10	9,10	3.213,8	(99,5)%
Total	Total	165,9	200,5	366,4	4.169,1	(91,2)%

Residuos no peligrosos 2016 por tipo de tratamiento / Non-hazardous waste by disposal method 2016



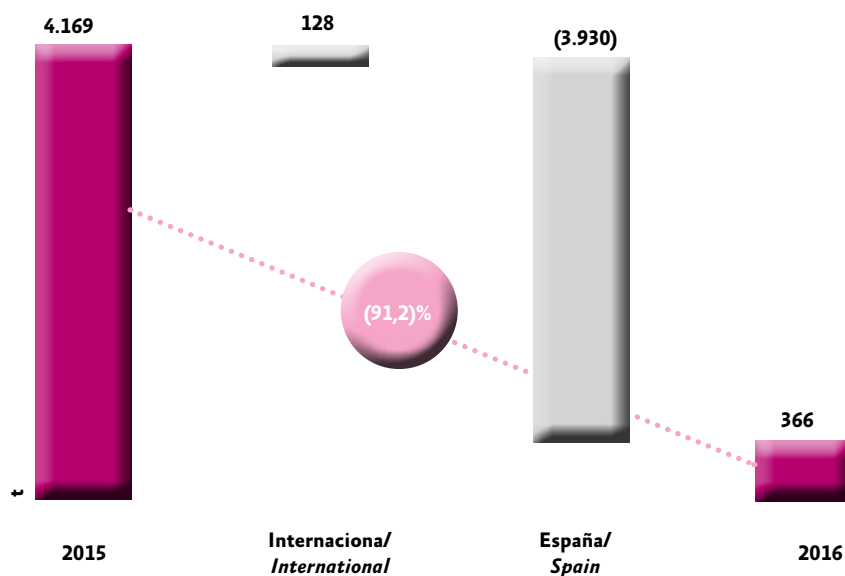
Por tipos de residuos, los más significativos han sido los Lodos de Fosas Sépticas 44% y los residuos de papel y cartón 30%. Dado que en 2016 no se han desmantelado instalaciones de Nuegas, los residuos de demolición y chatarra han vuelto a tener los valores correspondientes a actividades de operación normal de las instalaciones.

Los tratamientos de residuos no peligrosos en 2016 están fuertemente condicionados por la alta contribución de los residuos no peligrosos generados por la actividad de Transporte Marítimo, por lo que después de la regeneración / reciclado han sido la incineración y descarga en puerto los tratamientos mayoritarios. **G4-EN23**

*By types of waste, the most abundant was sludge from the septic tanks 44% and paper and cardboard waste 30%. In view of the fact that in 2016 no Nuegas facilities were decommissioned, demolition and scrap waste once again registered figures pertaining to normal operating activities for the facilities.*

*Non-hazardous waste treatments in 2016 were greatly constrained by the major contribution of non-hazardous waste generated by the Shipping activity and so after regeneration / recycling the main treatments were incineration and port discharges. **G4-EN23***

#### Residuos no Peligrosos / Non-Hazardous waste



#### • Vertidos

**G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)**

La gestión del agua en el grupo UFG está basada en la minimización de la captación y uso de agua de fuentes naturales (ver apartado Gestión de los Recursos), el fomento de la reutilización de agua tratada dentro de las instalaciones y el aseguramiento de la realización de vertidos en condiciones controladas.

La Planta de licuefacción de SEGAS en Damietta está diseñada para minimizar el consumo de agua (utiliza refrigeración por aire en el proceso de licuefacción) y evitar la captación y consumo de agua potable, por lo que cuenta con una planta desaladora de agua de mar. En cuanto a gestión de vertidos,

#### • Effluents

**G4-EN22, G4-EN27, G4-DMA (EFFLUENTS AND WASTE)**

*Water management in the UFG group is based on minimising the withdrawal and use of water from natural sources (see section on Management of Resources), fostering the reuse of treated water within the facilities and guaranteeing the controlled discharge of effluent.*

*Water management in the UFG group is based on minimising the withdrawal and use of water from natural sources (see section on Management of Resources), fostering the reuse of treated water within the facilities and guaranteeing the controlled discharge of effluent.*

dispone de diferentes circuitos de recogida y tratamiento de aguas, en función de la tipología de contaminantes a los que están expuestas las aguas recogidas. De esta forma, dispone instalaciones para el tratamiento físico-químico de las aguas de proceso (que incluye la separación de hidrocarburos), así como de una planta biológica para el tratamiento de las aguas sanitarias. La planta cuenta asimismo con equipos de medida e instalaciones para realizar controles en continuo de las principales características de las aguas vertidas al mar.

No obstante lo anterior, SEGAS no ha realizado en 2016 vertidos al mar o a cauces naturales de agua desde las instalaciones de tratamiento de aguas de proceso y sanitarias. El único vertido al mar realizado consiste en la salmuera procedente de la planta desaladora de agua de mar.

El diseño de la planta para la explotación del yacimiento Viura, operado por UFGEP, mantiene esta misma filosofía de minimización de consumo de agua en procesos, recogida de aguas en diferentes circuitos independientes en función de la exposición a diferentes contaminantes y tratamiento diferenciado. Las aguas pluviales limpias se canalizan y acumulan en una balsa de acopio / tormentas, desde la cual se devuelven al cauce fluvial más próximo, asegurando previamente que no existe contaminación. Las aguas pluviales recogidas en las zonas de proceso son recirculadas al circuito de aguas de proceso. Las aguas de proceso contaminadas se han gestionado externamente como residuos peligrosos y las aguas sanitarias de las fosas sépticas se han gestionado como residuos no peligrosos.

*The SEGAS Liquefaction Plant in Damietta is designed to minimise water consumption (uses air-cooling in then liquefaction process) and avoid the withdrawal and consumption of drinking water, being equipped with a seawater desalination plant. For effluent management it has different circuits for the collection and treatment of water, according to the type of pollutant to which the water is exposed. Accordingly, it has facilities for the physical and chemical treatment of process water (including the removal of hydrocarbons) and a biological plant for sewage treatment. The Plant also has measuring equipment and facilities to check permanently the principal properties of the water discharged into the sea.*

*The above notwithstanding, SEGAS made no discharges into the sea or natural sources in 2016 from its process water and sewage treatment facilities. The only discharge into the sea was brine from the desalination plant.*

*The same philosophy of minimising water consumption in processes, collection of water in different independent circuits according to the exposure to different pollutants and separate treatment has been incorporated in the design of the Viura treatment plant. Clean rainwater is channelled and accumulated in an overflow / stormwater tank from which it is returned to the nearest fluvial channel, first ensuring that there is no contamination. The rainwater collected in the process areas is recirculated onto the process water circuit. The contaminated process water was managed externally as hazardous waste and the sanitary from the septic tanks was managed as non-hazardous waste.*

#### G4-EN22

<b>Vertido total de aguas, según su calidad y destino (m³)</b> <i>Total water discharge by quality and destination (m³)</i>		<b>2016</b>			<b>2015</b>	<b>% var. 2016/2015</b>
		<b>España Spain</b>	<b>Internacional International</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
Agua vertida a la red pública de saneamiento	<i>Water discharged into the public sewers</i>	1.347,00	0,00	1.347,00	1.301,00	3,5%
Agua vertida al mar	<i>Water discharged into the sea</i>	0,00	155.655,91	155.655,9	120.489,4	29,2%
Agua vertida a cauce fluvial	<i>Water discharged into fluvial channels</i>	0,00	0,00	0,00	0,00	0,0%
Agua vertida a fosa séptica	<i>Water discharged to septic tanks</i>	161,90	0,00	161,90	146,62	10,4%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>1.508,9</b>	<b>155.655,9</b>	<b>157.164,8</b>	<b>121.937,0</b>	<b>28,9%</b>

Los vertidos globales en 2016 han aumentado un 29%, fundamentalmente por el aumento de las necesidades de captación de agua de mar en la planta de SEGAS en Damietta. Este aumento de necesidades se ha producido por el proyecto de remodelación de la balsa de tratamiento de agua, que ha implicado el llenado y vaciado en varias ocasiones de la balsa.

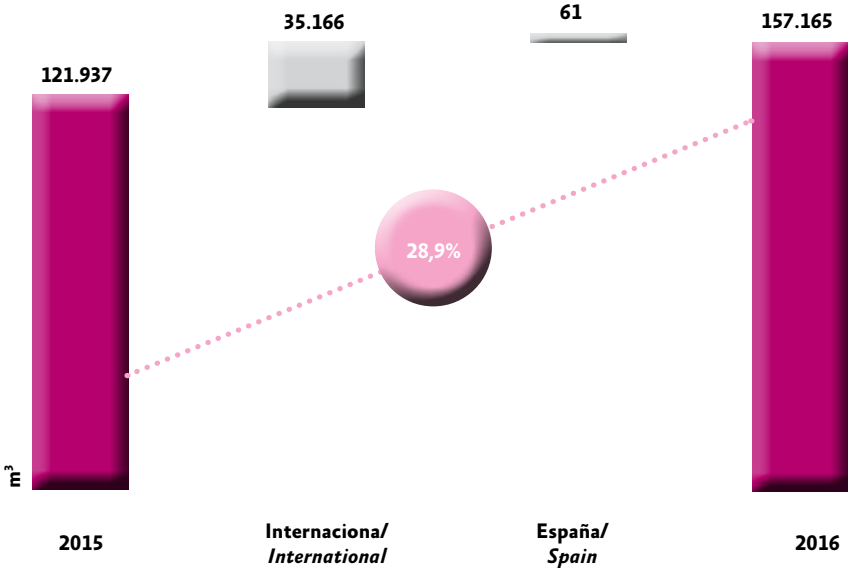
Las empresas del grupo UFG disponen de planes de emergencia y de actuación frente a derrames de acuerdo a los requisitos legales exigibles y a los requisitos de los sistemas de gestión certificados. **G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)**

*Overall effluent increased by 29% in 2016, mainly due to the increase in seawater withdrawal requirements at the SEGAS plant in Damietta. This increase in requirements has occurred because of the remodelling of the water treatment basin which involved the filling and emptying of the basin on several occasions.*

*The companies in the UFG group have emergency and action plans for spills, pursuant to the applicable legal requirements and those of the certified management systems. **G4-DMA (EFFLUENT AND WASTE)***

2016		Total Materiales utilizados / Total Materials used	% var. 2016/2015
Indicador Neto:	Net Indicator:	157.164,8 t	29%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	2,62 t/GWh	20%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	138,35 t/M€ Ingresos/Revenue	49%

Volumen de agua vertido / Volumen of water discharge





En el ejercicio 2016 no se han producido derrames de combustibles o productos químicos significativos. Esta ausencia de incidentes significativos se debe a una correcta implantación de la política de prevención de riesgos e impactos ambientales de UFG, en combinación con las líneas de actuación en:

- Identificación de riesgos ambientales y definición de procesos robustos enfocados a la prevención y minimización de riesgos.
- Cualificación, compromiso y sensibilización ambiental del personal que interviene en las operaciones.
- Diseño de las instalaciones con las medidas más avanzadas para el control de vertidos y derrames.

### • Aguas de formación

#### OG5, G4-DMA (EFLUENTES Y RESIDUOS)

Las operaciones de exploración y producción de hidrocarburos pueden conllevar la generación de agua como sub-producto, conocida como agua de formación. Durante el ejercicio 2016, únicamente se ha producido este tipo de aguas durante la producción de gas natural de UFGEP en el yacimiento de hidrocarburos Viura (34.481 m<sup>3</sup>).

UFGEP analiza periódicamente las aguas de formación extraídas en laboratorios autorizados, para confirmar sus características y definir correctamente su tratamiento conforme al proyecto y las autorizaciones recibidas (ver más detalles al respecto en el apartado Residuos).

*In 2016 there were no spills of fuel or significant chemical products. This absence of material incidents can be put down to a correct implementation of the UFG environmental impacts and risk prevention policy, combined with different lines of action:*

- *Identification of environmental risks and definition of sturdy processes focusing on the prevention and minimisation of risks.*
- *Environmental awareness, commitment and qualification of the employees participating in the operations.*
- *Design of facilities incorporating state-of-the-art measures to control effluents and spills.*

### • Formation water

#### OG5, G4-DMA (EFFLUENT AND WASTE)

*Hydrocarbon exploration and production operations can generate water as a by-product, known as formation water. In 2016 this type of water was only produced during the production of natural gas by UFGEP at the Viura hydrocarbon field (34,481 m<sup>3</sup>).*

*UFGEP regularly analyses the formation water extracted at authorised laboratories to confirm its characteristics and correctly define its disposal in accordance with the project and the authorisations received (see further details in this regard in the Waste section).*



## • Gestión de los recursos

La racionalización del consumo energético es una prioridad de la gestión operativa y ambiental del grupo UFG, que supervisa y somete todos sus procesos, y especialmente aquellos intensivos en energía, a estrictos controles en este aspecto y un continuo análisis e implantación de acciones de mejora operacional.

Las principales fuentes de consumo energético se localizan en las instalaciones ligadas a procesos de producción y transformación de fase en la cadena del gas, así como al transporte de GNL.

La mayor parte del consumo energético en el grupo UFG es el consumo de combustibles, principalmente, gas natural. Aparte del consumo de combustibles de origen fósil, las instalaciones y oficinas consumen electricidad, bien generada en las propias instalaciones (Planta de licuefacción de Damietta, buques de transporte marítimo), bien comprada a suministradores y/o generadores externos (UFGEP, oficinas).

## • Management of Resources

*Rationalisation of energy consumption is one of the priority features in the UFG group's operating and environment management. The Group supervises and submits all its processes, especially energy-intensive processes, to strict controls in this aspect, with ongoing analysis and implementation of actions to improve operations.*

*The principal sources of energy consumption are the facilities linked to the phase transformation and production processes in the gas chain and LNG carriage.*

*Most of the UFG group's energy consumption is fuel consumption, mainly natural gas. Apart from the consumption of fossil fuels, the offices and plants consume electricity, either generated by its own facilities (Damietta liquefaction plant, shipping vessels) or purchased from external suppliers and/or generators (UFGEP, offices).*

### G4-EN3

<b>Consumo energético interno (GJ)</b> <i>Energy consumption within the organisation (GJ)</i>		<b>2016</b>			<b>2015</b>	<b>% var. 2016/2015</b>
		<b>España Spain</b>	<b>Internacional International</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
<b>Consumo de combustibles por fuentes primarias (GJ)</b>	<b>Consumption by fuel types, primary energy sources (GJ)</b>					
Gas natural	Natural gas	64.622,3	1.368.065,1	1.432.687,4	1.318.472,0	8,7%
Gasóleo	Gas oil	3.838,7	1.533,2	5.372,0	4.755,6	13,0%
Derivados del petróleo (Gasolina)	Petroleum products (petrol)	162,3	2.356,9	2.519,2	226,4	1012,9%
Fuel-oil (HFO+LSFO)	Fuel-oil (HFO+LSFO)	0,0	278.324,5	278.324,5	25.694,4	983,2%
Total combustibles	Total fuels	68.623,2	1.650.279,7	1.718.903,0	1.349.148,4	27,4%
<b>Consumo de Electricidad (GJ)</b>	<b>Electricity consumption (GJ)</b>					
Electricidad	Electricity	13.919,0	241,0	14.160,0	13.363,1	6,0%
<b>Total consumo energético interno (GJ)</b>	<b>Total energy consumption within the organisation (GJ)</b>	<b>82.542,2</b>	<b>1.650.520,8</b>	<b>1.733.063,0</b>	<b>1.362.511,6</b>	<b>27,2%</b>

Las necesidades energéticas del grupo UFG han aumentado en 2016 un 27%, fundamentalmente de gas natural (83% del total del consumo energético), aunque el incremento más significativo se ha producido en el consumo de Fuel-oil (el consumo se ha multiplicado por 10, con respecto a 2015). El mayor consumo de energía se realiza en el área internacional, tanto en la Planta de licuefacción de Damietta, 66% del total, como en la actividad de Transporte Marítimo 29%.

La mayor contribución al aumento de consumo energético en 2016 se ha producido en la actividad de Transporte Marítimo 207%, por las razones ya indicadas anteriormente de operación de uno de los buques en el mercado de fletes a corto plazo.

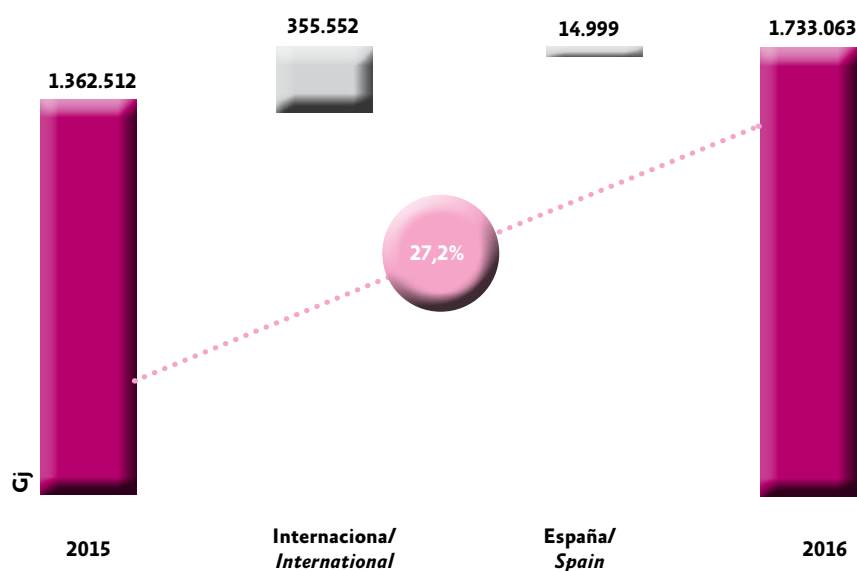
**G4-EN3**

*The energy needs of the UFG group have increased in 2016 by 27%, essentially natural gas (83% of total energy consumption), though the most significant increase occurred in the consumption of Fuel-oil (consumption has increased tenfold on the 2015 figure). The greatest energy consumption is made in the international area, at the Damietta liquefaction plant, 66% of the total, and in shipping 29%.*

*The greatest contribution to the increase in energy consumption in 2016 was made in the shipping activity by 207% for those reasons set out above regarding the operation of one of the vessels on the short-term fleets' market. **G4-EN3***

2016		Total consumo energia / Total energy consumption	% var. 2016/2015
Indicador Neto:	Net Indicator:	1.733.063,0 GJ	27%
Indicador Operativo:	Operative Indicator:	28,92 GJ/GWh	19%
Indicador Económico:	Economic Indicator:	1.525,58 GJ/M€ Ingresos/Revenue	47%

#### Consumo energético interno / Energy consumption within organisation



**G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (AGUA)**

El uso sostenible del agua es uno de ejes del compromiso ambiental del grupo UFG, y este compromiso se ha implementado en el diseño de los procesos e instalaciones de producción de las sociedades controladas. El mayor volumen de agua se capta en la Planta de licuefacción de Damietta, concretamente, agua de mar que se desala y utiliza como agua de procesos y servicios auxiliares.

El diseño de la Planta de licuefacción con refrigeración de procesos por aire se realizó en su momento atendiendo específicamente a la minimización del consumo de agua. El agua captada retorna posteriormente en gran parte al medio natural receptor, con una mayor concentración de sal, previa la realización de los controles requeridos para asegurar el cumplimiento de los límites de vertido establecidos.

La captación total de agua del grupo UFG fue de 0,20 Hm<sup>3</sup> en 2016, sin cambios significativos con respecto a años anteriores, de los que el 99% corresponde a la captación de agua de mar en la Planta de licuefacción de Damietta. **G4-EN8**

**G4-EN8, G4-EN10, G4-DMA (WATER)**

*Sustainable use of water is one of the mainstays of the UFG environmental commitment and that commitment has also been implemented in the design of production facilities and processes in our subsidiaries. The largest quantity of water is used at the Damietta liquefaction plant, where seawater is desalted and used as process water and for ancillary services.*

*The liquefaction plant was originally designed with air-cooling of processes, specifically to minimise water consumption. Much of the water withdrawn is subsequently returned to the receiving environment with a higher concentration of salt, after passing the necessary controls to guarantee compliance with the stipulated limits on effluent.*

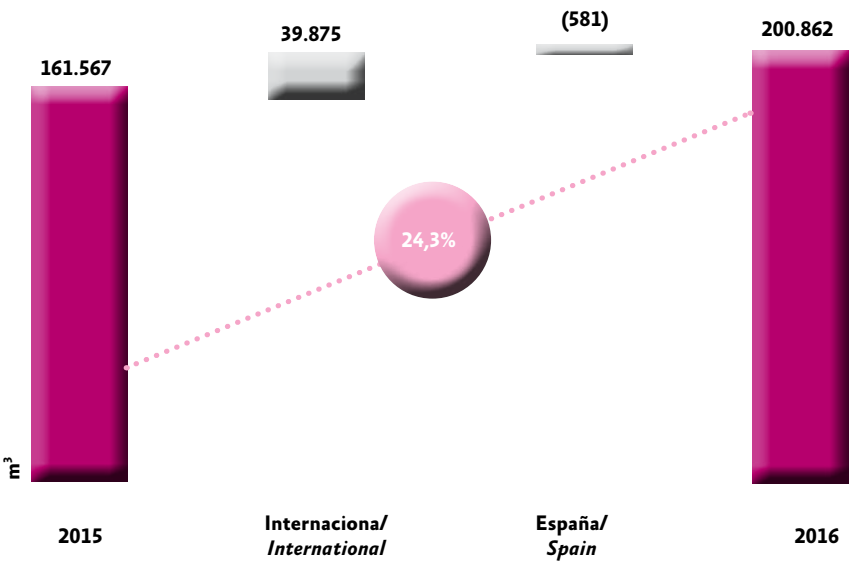
*The total water withdrawal by the UFG group was 0.20 Hm<sup>3</sup> in 2016, with no significant change in respect of previous years, 99% of which was seawater withdrawn at the Damietta liquefaction plant. **G4-EN8***

**G4-EN8**

<b>Captación total de agua por fuentes (m<sup>3</sup>)</b> <b>Total water withdrawal by source (m<sup>3</sup>)</b>		<b>2016</b>			<b>2015</b>	<b>% var. 2016/2015</b>
		<b>España Spain</b>	<b>Internacional International</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>	
Aguas superficiales (mar)	<i>Surface water (sea)</i>	0,0	198.912,8	198.912,8	159.038,0	25,1%
Suministro agua municipal o empresas	<i>Municipal water supplies or other water utilities</i>	1.936,9	0,0	1.936,9	2.529,5	(23,4)%
Aguas subterráneas	<i>Groundwater</i>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Aguas pluviales	<i>Rainwater</i>	12,0	0,0	12,0	0,0	100,0%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>1.948,9</b>	<b>198.912,8</b>	<b>200.861,6</b>	<b>161.567,5</b>	<b>24,3%</b>

<b>2016</b>		<b>Captación total de agua / Total water withdrawal</b>		<b>% var. 2016/2015</b>
Indicador Neto:	<i>Net Indicator:</i>	200.861,60	m <sup>3</sup>	24%
Indicador Operativo:	<i>Operative Indicator:</i>	3,35	m <sup>3</sup> /GWh	16%
Indicador Económico:	<i>Economic Indicator:</i>	176,81	m <sup>3</sup> /M€ Ingresos/Revenue	44%

Volumen de agua captada / Volume of water withdrawal



La mejora continua también se busca en la gestión del agua y los procesos asociados a la captación, tratamiento, reutilización y vertido, para que la captación y el vertido sean los mínimos posibles y con el menor impacto en el entorno de las instalaciones.

Continuous improvement is also sought in the management of water and the processes entailing its withdrawal, treatment, reuse and discharge, with a view to minimising withdrawal and discharge and achieving the smallest possible impact by the facilities on the environment.

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada		2016			2015	% var. 2016/2015
Percentage and volumen of water recycled and reused		España Spain	Internacional International	Total	Total	
Agua residual propia reutilizada/ reciclada	Own wastewater reused/recycled	0,0	5.852,5	5.852,5	4.679,3	25,1%
Agua residual ajena reutilizada/ reciclada	Third-party wastewater	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0%
Total	Total	0,0	5.852,5	5.852,5	4.679,3	25,1%
Agua residual propia reutilizada/ reciclada con respecto al total consumido	Own wastewater reused/recycled as percentage of total consumed	0,00%	2,94%	2,91%	2,90%	0,6%
Agua residual ajena reutilizada/ reciclada con respecto al total consumido	Third-party wastewater as percentage of total consumed	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,0%

\* En internacional se incluyen los datos correspondientes a Egipto y al transporte marítimo. / \* International includes the figures for Egypt and shipping.

No existen fuentes de agua que hayan sido afectadas significativamente por la captación de agua, uno de los aspectos más significativos que se han tenido en cuenta en el diseño y construcción de las instalaciones y en la elección de los emplazamientos.

No water sources have been significantly affected by withdrawal of water, which is one of the most important aspects considered in the design and construction of the facilities and choice of sites.



## • Protección del entorno y la biodiversidad

G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTOS Y SERVICIOS)

La identificación de los impactos ambientales de la cadena de suministro de gas natural licuado de UFG se realiza mediante la metodología de análisis de ciclo de vida (ACV), especialmente enfocado a las instalaciones y procesos de sociedades participadas por UFG presentes en la cadena de suministro.

UFG utiliza la metodología ACV en buena parte de sus herramientas de caracterización de los aspectos e impactos ambientales de sus actividades y sociedades participadas, lo cual ha permitido identificar impactos y priorizar actuaciones de forma homogénea y coherente en toda la cadena de suministro.

## • Biodiversity and environmental protection

G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTS AND SERVICES)

*The environmental impacts of the UFG liquefied natural gas supply chain are identified through life cycle assessments (LCA), especially focused on the facilities and processes of UFG's subsidiaries and associates present in the supply chain.*

*UFG uses LCA methodology in many of the tools it uses to characterise the environmental impacts and aspects of its activities and those of group companies. This has enabled it to identify impacts and prioritize homogenous, coherent actions throughout the supply chain.*



## **ADAPTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE UFG A ISO9001:2015 e ISO14001:2015 Y CERTIFICACION CON AENOR**

El grupo UFG ha completado en el primer semestre de 2016 el proyecto de adaptación de su sistema integrado de gestión de Calidad y Medio Ambiente a los requisitos de las ediciones 2015 de las normas UNE EN-ISO9001 (calidad) e UNE EN-ISO14001 (medio ambiente), y ha obtenido la certificación del mismo el 6 de julio de 2016.

Esta edición 2015 de las normas de calidad y medio ambiente, presenta aspectos novedosos comunes a ambas normas, entre los que se pueden destacar:

- El Liderazgo de la Dirección en la gestión de la calidad y del medio ambiente.
- La comprensión del contexto de la empresa, la comprensión de las necesidades y las expectativas de sus grupos de interés.
- La evaluación de los riesgos y oportunidades,

Las nuevas normas tienen un enfoque más centrado en la aportación de resultados efectivos para las empresas y sus grupos de interés, simplificando los requisitos formales y documentales.

Por lo que respecta a los nuevos requisitos ambientales, estos se centran en la consideración de la Protección del Medio Ambiente como parte necesaria de la estrategia empresarial, la profundización en el enfoque de Ciclo de Vida de los productos y servicios y en la realización de una Comunicación Ambiental interna y externa más efectiva.

La adaptación a los nuevos requisitos en un plazo de tiempo tan breve – las normas fueron publicadas en septiembre de 2015, nueve meses antes de obtener la certificación– ha permitido a UFG trasladar rápidamente a sus procesos y, finalmente, a los resultados percibidos por sus grupos de interés, las mejoras que ofrecen los nuevos requisitos contemplados en las normas.

### **Certificación con AENOR.**

UFG y UFGC han renovado sus certificaciones de Calidad ISO 9001 y Medioambiente ISO 14001 con fecha 6 de julio de 2016, con vigencia hasta el 10 de octubre de 2019, conforme a las ediciones 2015 de las citadas normas.

## **ADAPTATION OF THE UFG INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM TO ISO9001:2015 and ISO14001:2015 AND CERTIFICATION WITH AENOR**

*In the first half of 2016 the UFG group completed the project to adapt its integrated Quality and Environment management system to the requirements of the 2015 editions of the standards UNE EN-ISO9001 (quality) and UNE EN-ISO14001 (the environment) and it obtained the certification thereof on July 6th 2016.*

*This 2015 edition of the quality and environmental standards presents innovative aspects common to both standards, highlighting:*

- *Management Leadership in terms of quality and environmental management.*
- *The understanding of the context of the company, the understanding of the needs and the expectations of its stakeholders.*
- *The assessment of risks and opportunities,*

*The new regulations are more focused on the contribution of effective results to companies and their stakeholders, simplifying the formal and documentary requirements.*

*As regards the new environmental requirements, the latter are focused on the consideration of Environmental Protection as a necessary part of the business strategy, the intensification of the Life Cycle focus of products and services and on the implementation of more effective internal and external Environmental Communication*

*The adaptation to the new requirements in such a short period of time – the standards were published in September 2015, nine months before obtaining certification – has enabled UFG to rapidly transfer to its processes and, finally, to the results perceived by its stakeholders, the improvements afforded by the new requirements set out in the standards.*

### **AENOR Certification.**

*UFG and UFGC renewed their Quality ISO 9001 and environment ISO 14001 certifications on July 6th 2016, valid until October 10th 2019 in accordance with the 2015 editions of said standards.*

Con este reconocimiento, UFG refrenda su compromiso con la calidad y el medio ambiente a través de la implantación de sistemas de gestión que permiten la administración y mejora continua de la calidad de sus productos y servicios, así como asegurar la completa integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio.

UFG aprovechó este proceso de renovación de sus certificados para contratar los servicios de AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, el mayor organismo certificador en España.

*By way of this recognition, UFG has reinforced its commitment to quality and the environment through the implementation of management systems that allow the administration and ongoing improvement of the quality of its products and services, as well as ensuring the complete integration of environmental management with business strategies.*

*UFG has used this process to renew its certificates to hire the services of AENOR, the Spanish Standardisation and Certification Association, the largest certification body in Spain.*





## EFICIENCIA ENERGÉTICA DE LA PLANTA DE PRODUCCIÓN DE GAS NATURAL DEL PROYECTO VIURA

UFG ha realizado un análisis de eficiencia energética en sus instalaciones de producción y tratamiento de gas natural en Sotés, La Rioja, detectando medidas de ahorro y recomendaciones de mejora del desempeño energético.

UFGEP es la compañía operadora del Proyecto Viura, de exploración y producción de hidrocarburos en La Rioja, con dos pozos de producción de gas natural convencional y una planta para el tratamiento del mismo previo a su inyección en la red básica de gasoductos de transporte de Enagás.

### Alcance y objeto de la evaluación

El alcance de la evaluación ha incluido el análisis de los equipos inventariados en la planta, la toma de datos de equipos consumidores, la realización de medidas en equipos singulares y de alto consumo, el análisis del consumo energético de la planta y la realización de propuestas concretas de mejoras en eficiencia energética.

### Metodología y Fases de la evaluación

- Fase I: Recopilación y análisis de la información previa
- Fase II: Campaña de mediciones en planta / equipos
- Fase III: Diagnóstico y análisis
- Fase IV: Definición de medidas de ahorro y eficiencia energética
- Fase V: Redacción del informe de resultados y conclusiones

### Análisis energético de la planta

La principal fuente de energía de la planta es el gas natural, representando un 80,21% del consumo global. El consumo la electricidad supone el 17%, sin embargo, respecto del consumo de energía final, la electricidad representa el 85%.

## ENERGY EFFICIENCY OF THE NATURAL GAS PRODUCTION PLANT OF THE VIURA PROJECT

*UFG carried out an energy efficiency analysis at its natural gas treatment and production facilities in Sotés, La Rioja, detecting saving measures and recommendations for improving energy performance.*

*UFGEP is the Viura Project operating company which explores and produces hydrocarbons in La Rioja, with two conventional natural gas production wells and a plant for treatment thereof prior to its injection into the Enagás basic gas pipeline system.*

### Scope and object of assessment

*The scope of the assessment has included an analysis of the equipment inventoried at the plant, the collection of data from consumer equipment, the taking of measurements on unique, high-consumption equipment, the analysis of the energy consumption of the plant and the making of specific proposals to improve energy efficiency.*

### Assessment Approach and Stages

- *Step I: Compilation and analysis of prior information*
- *Step II: Measurements' campaign at the plant / equipment*
- *Step III: Diagnosis and analysis*
- *Step IV: Definition of energy efficiency and saving measures*
- *Step V: Drafting of results' report and conclusions*

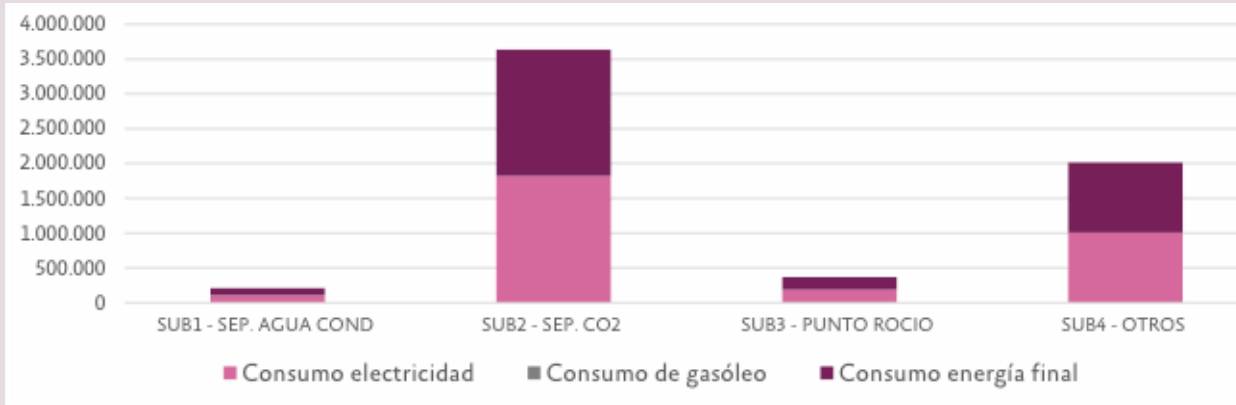
### Energy analysis for the plant

*The main source of energy of the plant is natural gas, representing 80.21% of overall consumption. Electricity consumption entails 17%, however, as regards final energy consumption, electricity represents 85%.*

**Resumen de medidas de ahorro energético propuestas**

Nº	Medida de Ahorro Energético / Energy Saving Measure		Ahorro energético electri- cidad (kWh / año) Electricity Saving Measure (kWh/year)	Ahorro econó- mico (€/año) Economic sa- ving (€/year)	Inversión estimada (€) Estimated investment (€)	Período de retorno simple (años) Simple return period (years)
1	Sustitución de lámparas fluorescentes T8 de 18W por LED	Replacement of fluorescent bulbs T8 with 18W by LED	3.349	358	7.660	21,4
2	Sustitución de lámparas fluorescentes T8 de 2x36W por LED	Replacement of fluorescent bulbs T8 with 2x36W by LED	22.233	1.977	30.167	15,3
3	Sustitución de pro- yectores exteriores de halogenuro metálico por otros con tecnología LED	Replacement of external metal halide projectors with others deploying LED technology	3.251	302	3.318	11,0
Total			28.832	2.636	41.145	15,6

**Consumo energético proceso productivo / Production Process Energy Consumption**





### **MEJORA DE LA GESTIÓN DE RESIDUOS EN LA PLANTA DE LICUEFACCIÓN DE GAS NATURAL DE SEGAS EN DAMIETTA**

En línea con la línea de actuación para mejorar la gestión de residuos originados en la planta de licuefacción de gas natural propiedad de SEGAS en Damietta, en 2016 se ha iniciado un proyecto de identificación, segregación y gestión final de materiales obsoletos y chatarra generados en la planta.

SEGAS tiene en marcha una línea de actuación ambiental para la mejora de la gestión de los residuos generados en la planta. El Comité para la Disposición final de Activos (Assets Disposal Committee) es el responsable de llevar a cabo esta tarea, conforme al procedimiento de Eliminación o Venta de Activos de SEGAS (SEGAS Assets Disposal or Sale Procedure).

Dentro de este proyecto en curso, SEGAS se ha encargado de realizar la segregación de los residuos, asegurando una correcta clasificación, manipulación y almacenamiento intermedio de los diferentes residuos identificados (chatarra, madera y otros), de acuerdo a los procedimientos internos de gestión de residuos y con una carga de trabajo aproximada de 800 horas en 2016.

### **IMPROVEMENT IN WASTE MANAGEMENT AT THE SEGAS NATURAL GAS LIQUEFACTION PLANT IN DAMIETTA**

*In line with the line of action to improve the management of waste originating at the natural gas liquefaction plant owned by SEGAS in Damietta, in 2016 a project was commenced pertaining to the identification, segregation and final management of the obsolete materials and scrap generated at the plant.*

*SEGAS has an environmental line of action in progress geared towards the improvement of the management of the waste generated at the plant. The Assets Disposal Committee is responsible for this matter in accordance with the SEGAS Assets Disposal or Sale Procedure.*

*Within this project in progress, SEGAS has decided to carry out waste separation, ensuring the proper classification, handling and intermediate storage of the various types of waste identified (scrap, wood and others), in accordance with internal waste management procedures and with an approximate workload of 800 hours in 2016.*



## • Impacto del transporte

### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTOS Y SERVICIOS)

El impacto ambiental más significativo del transporte de productos y otros materiales utilizados por el grupo UFG con fines logísticos es el derivado de la actividad de transporte marítimo de GNL de sus buques metaneros.

Los impactos ambientales más significativos del transporte marítimo de GNL para UFG son los asociados al consumo de combustibles fósiles en sus desplazamientos y las emisiones de gases de efecto invernadero y otros contaminantes atmosféricos.

Otros impactos menores son la generación de residuos (tanto peligrosos, que se descargan y gestionan en puerto, como no peligrosos) y la captación, desalación y tratamiento de agua de mar para su uso en la caldera de vapor propulsora del buque.

El grupo UFG durante los periodos que los buques no han sido sub-fletados a terceros es responsable de la gestión de los combustibles utilizados y realiza un seguimiento de que la gestión de los buques por las navieras se realiza siguiendo la normativa aplicable y conforme a las mejores prácticas de gestión.

El grupo UFG, consciente del carácter estratégico que tiene esta actividad en toda su cadena de valor y, a su vez, de los impactos que se derivan de la misma, orienta sus esfuerzos a la mitigación de estos impactos.

Con respecto de 2016, el consumo energético en la actividad de Transporte Marítimo ha aumentado un 207% y las emisiones de gases (CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO) derivadas del consumo de combustibles se han multiplicado entre tres y diez veces con respecto a los valores de 2015. Los buques de UFG con contrato time charter disponen de un sistema de gestión ambiental certificado de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001.

## • Impact by transport

### G4-EN27, G4-DMA (PRODUCTS AND SERVICES)

*The most significant environmental impact of the transportation of products and other materials used by the UFG group for logistics purposes is produced by the shipping of LNG in its LNG carriers.*

*The most significant environmental impacts of LNG shipping for UFG are those associated with the consumption of fossil fuels in carriage and emissions of greenhouse gases and other air pollutants.*

*Other, less significant impacts are the generation of waste (both hazardous, which is discharged and managed at the port, and non-hazardous) and the withdrawal, desalination and treatment of seawater for use in the vessels' steam boilers.*

*During periods when the vessels are not sub-chartered to third parties, the UFG group is responsible for management of the fuels used and checks that the management of the vessels by the shipping companies complies with the applicable laws and best management practices.*

*Aware of the strategic nature of shipping on its entire value chain and, in turn, the impacts deriving from this activity, the UFG group focuses its efforts on mitigating those impacts.*

*In 2016 energy consumption in the Shipping activity increased by 207% and gas emissions (CO<sub>2</sub>, NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO) deriving from fuel consumption rose threefold and tenfold compared with the 2015 figures. UFG's carriers operated under time charters have an environmental management system certified under UNE-EN ISO 14001.*

## Personas: compromiso con la diversidad y desarrollo de talento

### *Interest in people: commitment to diversity and talent development*

**G4-10, G4-11, G4-LA1, G4-LA9, G4-LA11, G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4, G4-DMA (EMPLEO, RELACIÓN ENTRE LOS TRABAJADORES Y LA DIRECCIÓN, CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN, LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA) (EMPLOYMENT, LABOUR MANAGEMENT RELATIONS, TRAINING AND EDUCATION, FREEDOM OF ASSOCIATION AND COLLECTIVE BARGAINING)**

La clave del éxito empresarial del grupo UFG son sus empleados. Por ello, es objetivo primordial potenciar la organización favoreciendo un clima laboral de transparencia e impulsando el desarrollo profesional de las personas en base a sus capacidades y méritos en un marco de igualdad de oportunidades. Este objetivo se construye sobre un compromiso común de trabajo en equipo y en un entorno de respeto a las creencias personales, libertad de expresión, fomento de la diversidad geográfica, conciliación entre vida personal y profesional, seguridad e higiene en el trabajo, respeto a la intimidad de las personas y un modelo retributivo y de beneficios competitivo que se articula en torno a los siguientes principios: **G4-DMA (EMPLEO)**

- Respetar la legislación y normativas vigentes de aplicación en materia laboral.
- Tratar la formación como herramienta clave que contribuya a la mejora del desempeño en cada puesto de trabajo, dotando a las personas de habilidades necesarias para su desarrollo profesional, asociado al crecimiento del negocio.
- Potenciar el uso de sistemas informáticos, como soporte integral de sus procesos, garantía de integración, transparencia y consistencia de la información del grupo UFG.

A 31 de diciembre de 2016, el grupo UFG<sup>15</sup> contaba con una plantilla total de 266 personas (265 personas a 31 de diciembre de 2015).

*The UFG group considers its employees a key factor in its business success. One of its fundamental objectives is, therefore, to strengthen the organisation by favouring a labour climate of transparency, fostering the career development of its employees based on their capacities and merits, within a framework of equal opportunities. This objective is built on a common commitment to team work and in a climate of respect for personal beliefs, freedom of expression, encouragement of geographical diversity, work-life balance, safety and hygiene in the workplace, respect for people's privacy and a competitive remuneration and benefits model structured around the following principles: **G4-DMA (EMPLOYMENT)***

- *Respect the labour laws and regulations in place.*
- *Foster training, contributing to improved performance on the job and providing people with the necessary managerial skills for their career development associated with the organic growth of the business.*
- *Stimulate the use of IT systems as an integral support for its processes and guarantee for integration, transparency and consistency of information within the UFG group.*

*At 31 December 2016 the UFG group<sup>15</sup> had a total headcount of 266 people (265 people on 31 December 2015).*

15. Datos reportados al cierre del ejercicio 2016, de acuerdo al cambio en el alcance descrito en la página 15 "Alcance de la información y cumplimiento con los principios de elaboración GRI". / 15. Figures restated taking into account the change in scope described on page 15 "Scope of information and compliance with the GRI reporting principles".

• **Atracción y retención del talento**

**G4-DMA (EMPLEO)**

La mayor parte de los empleados del grupo UFG disponen de un contrato indefinido y a jornada completa. En los siguientes gráficos se muestran los datos de la plantilla por tipo de empleo y tipo de contrato, tanto en España como en Egipto.

**G4-10, G4-LA1**

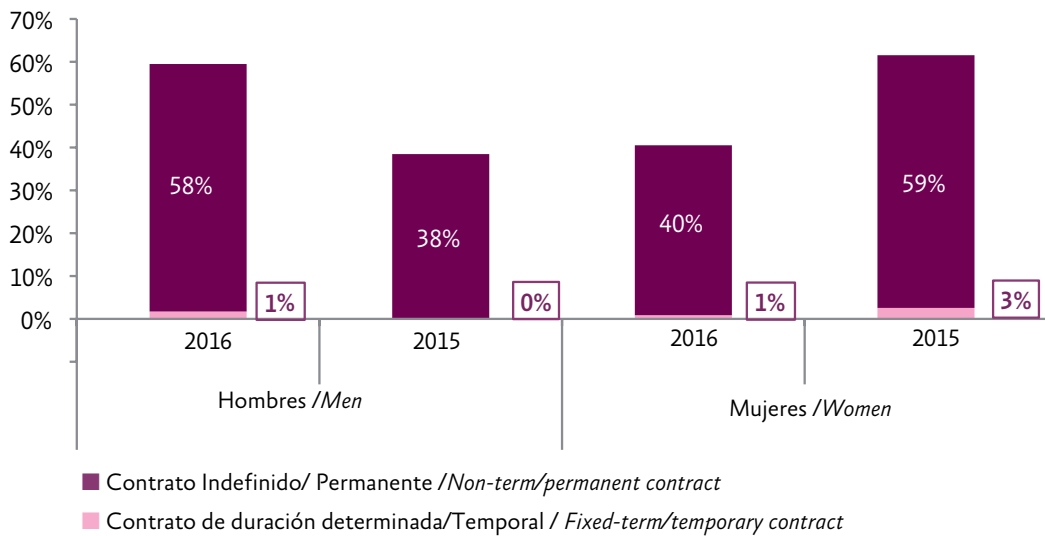
• **Attracting and retaining talent**

**G4-DMA (EMPLOYMENT)**

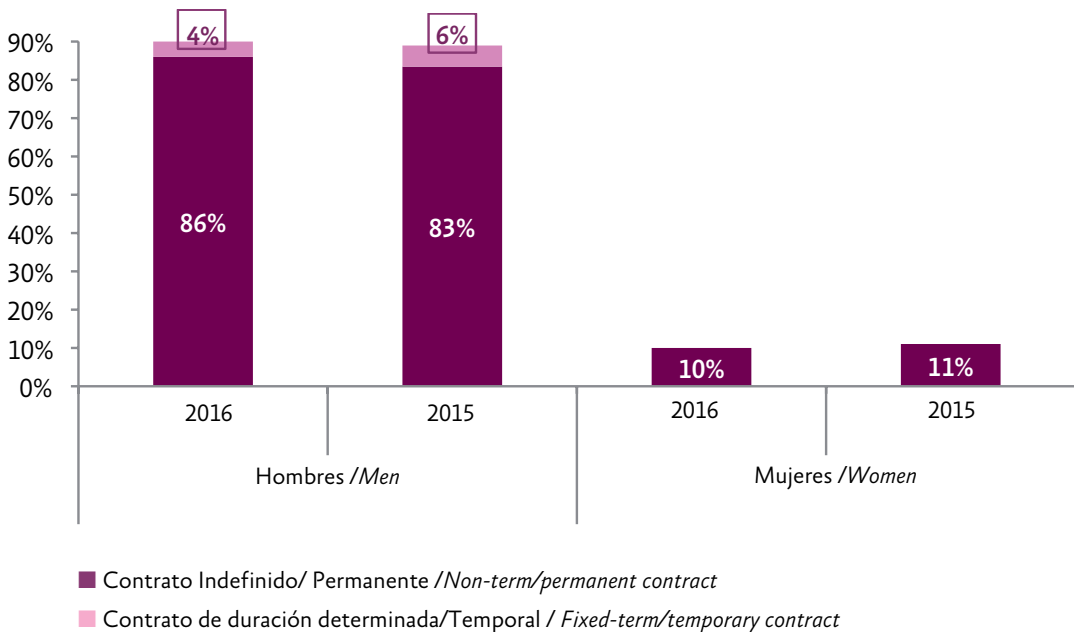
The vast majority of UFG employees have non-term full-time contracts. The following graphs analyse the workforce by type of employment and type of contract, both in Spain and Egypt.

**G4-10, G4-LA1**

**España/ Spain**



**Egipto/ Egypt**



**G4-10, G4-LA1**

El grupo UFG realiza rigurosos procesos de selección con el objetivo de contratar a los mejores candidatos disponibles para el puesto que van a desempeñar, con igualdad de condiciones, con independencia de su género u origen. **G4-HR3**

*The UFG group conducts rigorous selection processes with a view to recruiting the best candidates available for the job, on equal conditions regardless of gender or origin. **G4-HR3***

**Todos los empleados con contrato indefinido, tanto en España como en Egipto, para el 2015 y 2016, disponen de jornada completa.**

***All employees with non-term contracts in both Spain and Egypt were employed full time in 2015 and 2016.***

**La tasa de nuevas contrataciones (\*)**

**en 2016: G4-LA1**

**Mujeres 1,9%**

**Hombres 5,6%**

***Rate of new hirings (\*)***

***in 2016: G4-LA1***

***Women 1.9%***

***Men 5.6%***

(\*) En el cálculo se tiene en cuenta el total de las nuevas incorporaciones por género y se divide por el total de la plantilla a cierre del ejercicio.

(\*) The calculation takes into account all new hirings by gender and divides this figure by the total workforce at year-end.





## • Beneficios sociales para los empleados

### G4-DMA (EMPLEO)

El grupo UFG ofrece beneficios sociales a sus empleados en todos los países en los que tiene presencia. Cabe resaltar, con distintas denominaciones y diversos contenidos, según ámbitos y países, los siguientes:

- Pólizas y servicios de asistencia médica (hospitalización, asistencia, medicinas, evaluación oftalmológica, plan odontológico y otros equivalentes). Complementos de las prestaciones públicas en los supuestos de incapacidad temporal.
- Patrocinio de actividades deportivas y recreativas.
- Aportaciones económicas para compensación en lo que se refiere a comida (vales almuerzo, compensación para comidas y economatos, entre otros).
- Seguros de vida.

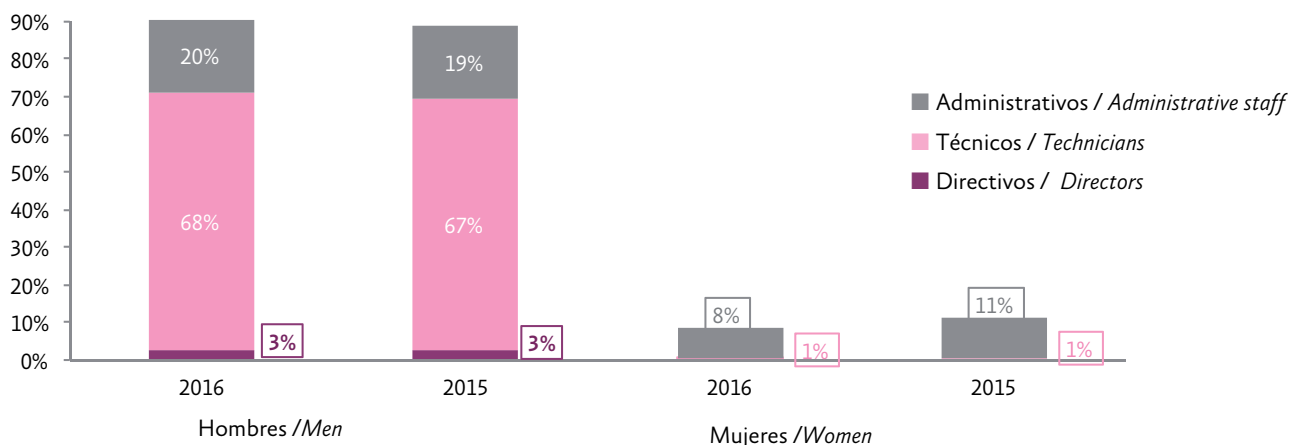
## • Welfare benefits for employees

### G4-DMA (EMPLOYMENT)

The UFG group offers welfare benefits for its employees in all the countries in which it operates. Those benefits include, with different names and contents depending on the areas and countries, the following:

- Medical assistance services and policies (covering hospitalization, assistance, medicines, ophthalmologist examinations, dental plan and other equivalent benefits). Supplementing of state benefits in cases of temporary disability.
- Sponsorship of sports and recreational activities.
- Food-related economic contributions (lunch vouchers, compensation for meals and company stores, among others).
- Life assurance policies.

### Evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional - Egipto



Las sociedades del grupo UFG fomentan el desarrollo profesional de sus empleados a través de una retribución variable, ligada a objetivos concretos de desempeño que son evaluados anualmente. Se dispone de un Modelo de Carreras Profesionales vigente.

G4-LA11

*The companies in the UFG group encourage the professional development of its employees through variable remuneration linked to specific performance objectives which are assessed annually. There is a Professional Careers Model in place.*

G4-LA11

**El 100% de los empleados en España han recibido en 2016 evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional.**

***100% of our employees in Spain received regular performance and professional development in 2016.***

### • Igualdad de oportunidades, diversidad y conciliación

**G4-LA12, G4-HR3, G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, NO DISCRIMINACIÓN)**

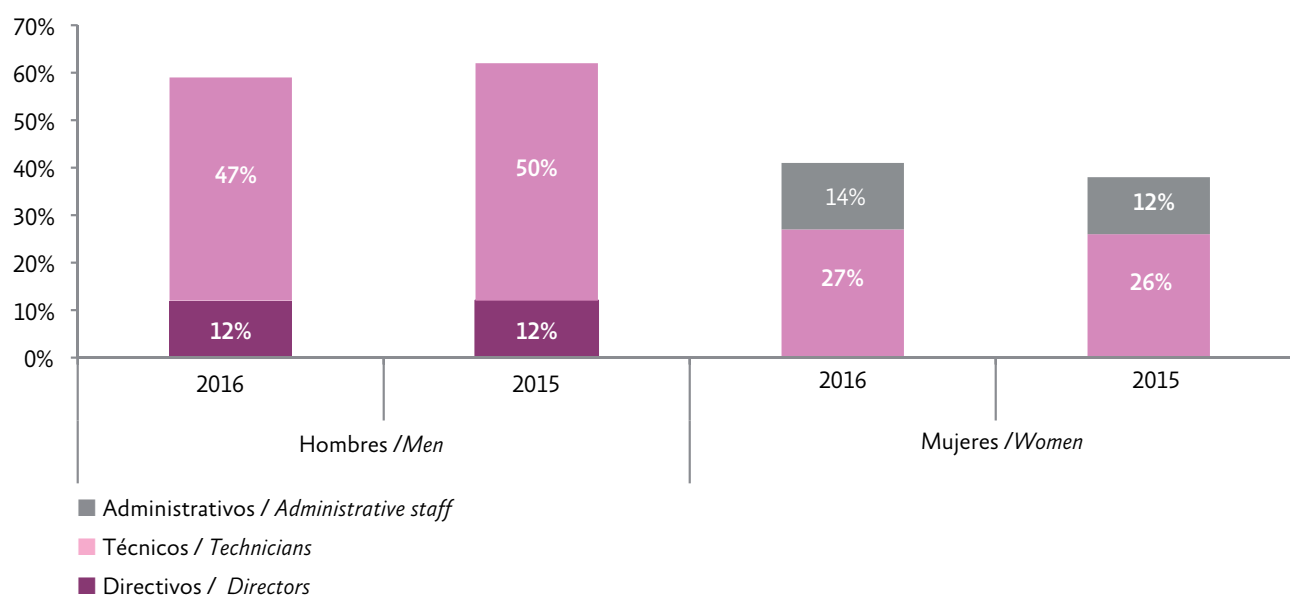
El grupo UFG impulsa la igualdad entre todos los trabajadores, permitiendo de este modo poner en valor la diversidad cultural existente en el grupo UFG, con independencia de la nacionalidad, género, edad o creencias religiosas. **G4-LA12**

### • Equal opportunities, diversity and work-life balance

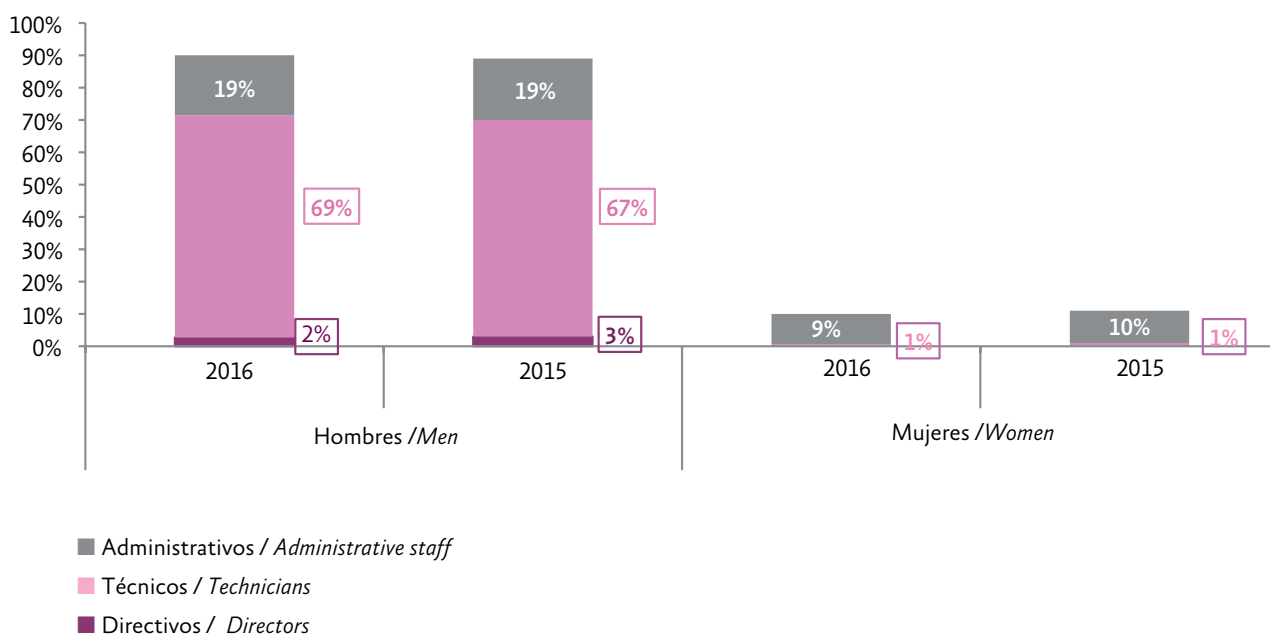
**LA12, G4-HR3, G4-DMA ( DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES, NON-DISCRIMINATION)**

*UFG fosters equality among all its employees, taking advantage of the cultural diversity in the Group, regardless of nationality, gender, age or religious beliefs. **G4-LA12***

#### España/ Spain



#### Egipto/ Egypt



El grupo UFG cumple con las exigencias legales respecto a la igualdad de oportunidades e integración social. En España, a efectos del cumplimiento de la cuota de reserva del 2% de la plantilla a favor de trabajadores con discapacidad, de acuerdo a la Ley de Integración de Minusválidos (LISMI), se recurre a la contratación directa de personal con discapacidad y a medidas alternativas. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES, NO DISCRIMINACIÓN)**

La igualdad de oportunidades se ve reflejada asimismo en la relación entre la remuneración de mujeres y hombres, donde no hay diferencias significativas entre el salario base y la remuneración de mujeres y hombres para las mismas categorías profesionales. **G4-HR3**

El grupo UFG, impulsa políticas donde se fomenta la conciliación y el equilibrio entre la vida personal y profesional de sus empleados, sin menoscabar las posibilidades de empleo, condiciones laborales o acceso a puestos de mayor responsabilidad.

#### • El respeto a los derechos de los empleados

**G4-11, G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4**

El grupo UFG ejerce un estricto cumplimiento de los derechos humanos, respetando la cultura e idiosincrasia de las comunidades donde desarrolla sus operaciones.

Por otra parte, desde 2011 los empleados disponen de un canal de consulta, al que pueden remitir sus quejas en relación a los aspectos contenidos en el Código Ético, de manera que la Comisión del Código Ético realice un seguimiento y dé respuesta a las denuncias recibidas. Tal y como se ha indicado en el apartado: "Control y cumplimiento del Código Ético" (página 43), durante el 2016 no se recibió consulta alguna. La página 43 del presente Informe recoge los principales indicadores sobre ética e integridad el grupo UFG.

El Grupo respeta los derechos laborales de los empleados, siendo el marco que regula estas relaciones el Estatuto General de los Trabajadores, en el caso de España. Los empleados en Egipto están sujetos al convenio colectivo de empresa específico, el cual fue acordado entre el Comité del Sindicato de empleados y la Alta Dirección. Dicho acuerdo representa al 78% de los empleados. Cabe señalar que toda relación laboral se rige por la legislación aplicable en los distintos países donde el grupo UFG realiza su actividad. **G4-11**

*The UFG group complies with the legal requirements on equal opportunities and social integration. In Spain, in order to comply with the legal requirement of reserving 2% of jobs for the disabled under the Spanish Integration of Disabled Persons Act (LISMI), the Group directly employs disabled workers in some cases and implements alternative measures in others. **G4-LA12 G4-DMA (DIVERSITY AND EQUAL OPPORTUNITIES, NON-DISCRIMINATION)***

*Equal opportunities are also reflected in remuneration, where there are no significant differences in the basic wage and remuneration of men and women for the same professional categories. **G4-HR3***

*The UFG group fosters policies of respect for the personal and family life of its professionals, enabling them to establish a work-life balance without detriment to their employment opportunities, working conditions or access to positions of responsibility.*

#### • Respect for workers' rights

**G4-11, G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-HR3, G4-LA4, G4-HR4**

*The UFG group maintains strict observance of human rights, respecting the cultures and idiosyncrasies of the different communities in which it operates.*

*Moreover, since 2011 employees have had a consultation channel, through which they can submit any grievances regarding the aspects contemplated in the Code of Ethics. The Code of Ethics Committee follows up and responds to the complaints received. As indicated in the section "Control and Compliance with the Code of Ethics" (page 43), no consultations were received in 2016. The principal indicators on ethics and integrity in the UFG group are set out on page 43.*

*The Group respects its employees' labour rights. In Spain these relations and rights are regulated in the Workers' Statute. The employees in Egypt are covered by a specific company-level agreement between the Employee Union Committee and the Senior Management. That agreement represents 78% of the employees. Moreover, all employment relations are governed by the laws applicable in the different countries in which the UFG group operates. **G4-11***

## • Gestión del talento

### G4-LA9, G4-DMA (CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN)

El grupo UFG reconoce y valora la formación como un elemento, tanto para el desarrollo personal y profesional de los empleados, como para la mejora de la competitividad y lanza anualmente Planes de Formación para todos los empleados definiendo cuatro áreas de conocimiento.

#### G4-LA9

		España/Spain					
Indicadores de formación	Training indicators	2016				Total 2016	Total 2015
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Executives	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Adminis- trativo Adminis- trative staff		
Plantilla formada (%)	Trained staff (%)	36%	56%	47%	14%	87%	95%
Horas de formación por empleado*	Training hours per employee*	53	56	62	55	57**	35**
Total de horas lectivas	Total class hours	742	3.010	1.968	769	6.489	9.503
Inversión en formación anual (euros)	Annual investment in training (euros)	25.713	39.401	22.219	6.354	93.687	219.404
Inversión en formación por persona (euros) **	Investment in training per employee (euros)**	1.837	730	694	454	822	1.877
Asistencias***	Participants***	100%	100%	98,4%	100%	100%	94%
Grado de satisfacción de los participantes (sobre 10)	Level of satisfaction among participants (out of 10)	NA	NA	NA	NA	8,9	9

\* No incluye formación para empleados expatriados / \* Does not include training for expatriate employees

\*\* No incluye horas fuera de la jornada laboral en el 2015, pero para el 2016 sí que se consideran las horas dentro de la jornada laboral (clases de idiomas). / \*\* Does not include hours outside the working day in 2015, but for 2016 the hours are considered within the working day (language classes).

\*\*\* Porcentaje de asistencias / \*\*\* Percentage of attendances

\*\*\*\* En el caso de los Hombres no hay administrativos contratados y en el caso de las Mujeres no hay directivas contratadas. / \*\*\*\* In the case of Men, there are no administrative staff hired and in the case of Women there are no managers hired

NA: No Aplica / NA: Not Applicable

Indicadores de formación	Training indicators	Egypt				Total 2016	Total 2015
		2016					
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Executives	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Adminis- trativo Adminis- trative staff		
Plantilla formada (%)	Trained staff (%)	59%	14%	1%	6%	80%	90%
Horas de formación por empleado*	Training hours per employee*	48	35	32	35	45	49
Total de horas lectivas	Total class hours	4.011	706	32	283	5.032	6.474
Inversión en formación anual (euros)	Annual investment in training (euros)	52.673	5.790	1.067	1.473	61.004	73.373
Inversión en formación por persona (euros) **	Investment in training per employee (euros)**	627	290	1.067	184	540	560
Asistencias***	Participants***	84%	20%	1%	8%	113%	131%
Grado de satisfacción de los partici- pantes (sobre 10)	Level of satisfaction among participants (out of 10)	NA	NA	NA	NA	9	9

\* No incluye formación para empleados expatriados / \* Does not include training for expatriate employees

\*\* No incluye horas fuera de la jornada laboral / \*\* Does not include hours outside the working day

\*\*\* Porcentaje de asistencias / \*\*\* Percentage of attendances

\*\*\*\* No hay hombres directivos que hayan recibido cursos de formación y no hay mujeres directivas en la compañía. / \*\*\*\* Men directors have not received training courses. In Segas there are no women directors.

NA: No Aplica / NA: Not Applicable

## • Talent management

### G4-LA9, G4-DMA (TRAINING AND EDUCATION)

The UFG group recognises and values training as a tool to aid the personal and career development of its employees and to enhance its competitiveness and each year it launches Training Schemes for all its employees, defining four areas of knowledge.

		España/Spain					
Número de horas de formación por áreas de conocimiento	Number of training hours by knowledge areas	2016				Total 2016	Total 2015
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Executives	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Administrativo Administrative staff		
Habilidades	Skills	32	112	32	0	176	2.973
Técnicas de negocio	Business Techniques	27	217	89	0	333	849
Idiomas	Languages	683	2616,25	1797,25	760,75	5857,25	5.425
Sistemas	Systems	0	0	0	0	0	150
PRL	OHP (occupational hazard prevention)	0	65	50	8	123	106
Total	Total	742	3.010	1.968	769	6.489	9.503

		Egipto/Egypt					
Número de horas de formación por áreas de conocimiento	Number of training hours by knowledge areas	2016				Total 2016	Total 2015
		Hombres/Men ****		Mujeres/Women ****			
		Directivo Executives	Técnico Technicians	Técnico Technicians	Administrativo Administrative staff		
Habilidades	Skills	824	236	-	68	1.128	1.312
Técnicas de negocio	Business Techniques	2.452	386	32	215	3.085	3.356
Idiomas	Languages	48	-	-	-	48	61
Sistemas	Systems	-	-	-	-	-	252
PRL	OHP (occupational hazard prevention)	687	84	-	-	771	1.493
Total	Total	4.011	706	32	283	5.032	6.474

## EL GRUPO UFG Y SUS EMPLEADOS EN EGIPTO

Durante el 2016 y 2015 se han organizado actividades para los empleados de SEGAS en Egipto, entre las que destacan:

- Iftar - fiesta por ruptura del ayuno- en la época de Ramadán donde están invitados todos los empleados con sus familias.
- Campeonato de fútbol entre los distintos departamentos.
- Programa de prácticas de verano (SIP, Summer Internship Program) dirigido a estudiantes procedentes de distintas universidades, los cuales durante un mes son instruidos en diferentes materias relacionadas con sus conocimientos (OJT, On Job Training) y también en habilidades interpersonales. En el 2016 se ha alcanzado el record en número de asistentes (un total de 23 estudiantes) y en número de horas impartidas (un total de 4.232 horas).

## THE UFG GROUP AND ITS EMPLOYEES IN EGYPT

Several activities were organised for the SEGAS employees in Egypt during 2016 and 2015, including:

- Iftar – fast-breaking festivity- during Ramadan, to which all employees and their families are invited.
- Inter-departmental football championship.
- Summer internships (SIP, Summer Internship Program) for students from different universities who are trained for a month in different areas related with their knowledge (OJT, On Job Training) and also in interpersonal skills. In 2016 a record was achieved in terms of the number of participants (a total of 23 students) and in terms of the number of hours taught (a total of 4,232 hours).



### V EDICIÓN CONCURSO FOTOGRAFÍA RC

Este año se ha celebrado la quinta edición del concurso de fotografía que UFG convoca para promover la participación de los empleados en la elaboración del Informe RSC.

El concurso está abierto tanto a los empleados, colaboradores del grupo UFG, como a sus familiares y amigos. La temática general de las fotografías es la responsabilidad social corporativa, no obstante este año se ha propuesto el tema central: la energía.

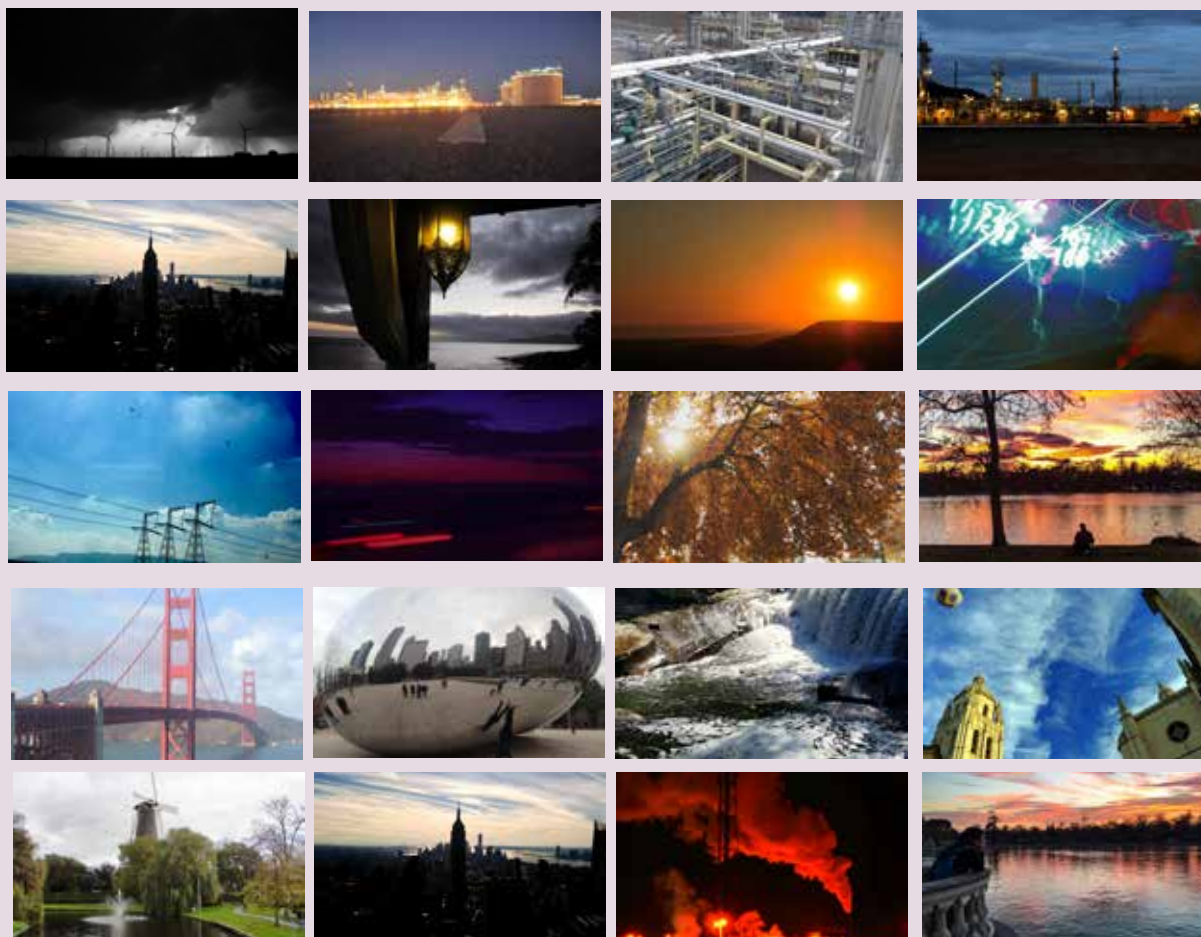
Las 3 fotos más votadas, además de resultar premiadas con una tarjeta regalo de Amazon, ilustran la portada y contraportadas del presente Informe.

### V EDITION CR PHOTOGRAPHY CONTEST

*This year the fifth edition was organised of the photography contest that UFG holds to promote employee participation in the preparation of the CSR Report.*

*The contest is open to UFG employees, relatives, friends and collaborators of the UFG group. The general theme of the photographs is corporate social responsibility, although this year the core theme proposed was: energy.*

*The 3 photos obtaining the most votes are published on the front and back covers of this Report as well as receiving an Amazon gift card.*



## • Implicación de empresas colaboradoras

G4-DMA (EMPLEO), G4-10

El grupo UFG cuenta con la colaboración de empresas especializadas en materias específicas. En Egipto se está colaborando con 9 empresas locales diferentes que proporcionan servicios de limpieza, seguridad, jardinería, transporte, mantenimiento de la Planta de Damietta, así como, efectúan inspecciones de calidad y prestan servicios médicos. En este sentido, a lo largo del 2016 se ha subcontratado un total de 323 empleados (292 empleados en 2015).

Asimismo, en España se contratan servicios de personal técnico, informático y recepcionistas para UFG un total de 10 empleados para el 2016 (9 empleados en el 2015) y de operación y mantenimiento para las instalaciones construidas por la empresa del grupo UFGEP, así como servicios de personal administrativo, vigilancia y limpieza. En total los empleados subcontratados durante el 2016 ascienden a 28 empleados (31 empleados en el 2015).

## • Collaborators

G4-DMA (EMPLOYMENT), G4-10

*The UFG group outsources services to companies specialising in specific areas. In Egypt it collaborates with 9 local firms which provide cleaning, security, gardening, transport and maintenance services at the Damietta Plant, make quality inspections and provide medical services. A total of 323 employees were subcontracted for these purposes in 2016 (292 in 2015).*

*In Spain the Group also outsources technical and computing staff services and receptionists, a total of 10 employees for 2016 (9 employees in 2015) and operating and maintenance services for the facilities built by the group company UFGEP, as well as administrative staff, surveillance and cleaning services. A total of 28 workers were subcontracted in 2016 (31 in 2015).*



## Con las comunidades *Commitment to communities*

**G4-9, G4-15, G4-16, G4-EC1, G4-EC7, G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9, OG10, G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO, COMUNIDADES LOCALES Y EVALUACIÓN) (ECONOMIC PERFORMANCE, LOCAL COMMUNITIES AND ASSESSMENT)**

El grupo UFG persigue la generación de valor compartido en todos los entornos en los que tiene actividad. Sobre la base de este principio, la mejor contribución al desarrollo económico y social de las comunidades en las que opera reside en la creación y el mantenimiento de puestos de trabajo de calidad en la población local.

Adicionalmente, el grupo UFG practica en todo momento el diálogo con las comunidades, al objeto de identificar las necesidades de carácter social que intenta cubrir mediante donaciones, patrocinios y mecenazgos, premios y becas. En definitiva el grupo UFG cree que la generación de valor económico compartido, minimizando los impactos socio-ambientales en los entornos de operación, es la mejor forma de contribuir a las comunidades. **G4-DMA (DESEMPEÑO ECONÓMICO)**

El proyecto Djehuty<sup>16</sup>, en Egipto, es una clara muestra de cómo el grupo UFG promueve el desarrollo de las comunidades locales, fomentando la creación de empleo y potenciando las fuentes de riqueza del país.

Otro claro ejemplo de compromiso con las comunidades locales es el programa de patrocinio para prestar apoyo a la Asociación de Amistad Hispano Omaní<sup>17</sup>, en el Sultanato de Omán, permitiendo el desarrollo de programas educativos y culturales.

Asimismo, cabe destacar la reactivación de la economía de municipios de La Rioja, gracias a la actividad desarrollada en el Proyecto Viura, promoviendo la contratación local durante la campaña sísmica realizada en el yacimiento de Sotés, así como dotando a la localidad de un incremento en los ingresos de sectores como el hotelero, servicios, energía, etc.

*The UFG group aims to generate shared value in all the communities in which it operates. Based on this principle, the best contribution it can make to the economic and social development of those communities is to create and maintain quality jobs in the local population.*

*In addition, UFG is open at all times to dialogue with the local communities to identify their social needs, which it endeavours to meet through donations, sponsorships and patronage, awards and grants. In short, the UFG group believes that shared economic value generation, minimising the social and environmental impacts in the areas in which it operates, is the best way to contribute to communities.* **G4-DMA (ECONOMIC PERFORMANCE)**

*The Djehuty project<sup>16</sup> in Egypt is a clear illustration of how the UFG group promotes development of the local communities, fostering the creation of employment and boosting the country's sources of wealth.*

*Another clear example of its commitment to the local communities is the patronage project to support the Hispano-Omani Friendship Association in the Sultanate of Oman<sup>17</sup>, enabling the development of educational and cultural programmes.*

*It is also worth mentioning the upswing in the economies of localities in the La Rioja region of Spain thanks to the activity performed in the Viura Project, promoting local contracting during the seismic campaign at the Sotés deposit and triggering an increase in the revenues of sectors such as hotel and catering, services, energy, etc.*

<sup>16</sup> Para más información ver página 116 / More information in page 116

<sup>17</sup> Para más información ver página 120 / More information in page 120

## • La identificación y gestión de nuestro impacto

G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9

El grupo UFG realiza estudios de impacto en las instalaciones donde desarrolla su actividad, y pone en marcha iniciativas para prevenir y mitigar los impactos posibles o reales sobre el medio ambiente y las comunidades.

En este sentido, las distintas operaciones y proyectos desarrollados por el área de Desarrollo de Negocio siempre se llevan a cabo en el marco normativo propio de cada actividad y aplicando los principios establecidos en el Código Ético. Esto implica prevenir, mitigar y compensar los impactos socio-económicos y medioambientales negativos, asegurando las mejores prácticas y estándares del sector. Además, a través del diálogo y la participación de las comunidades, se aúnan esfuerzos para potenciar y maximizar los impactos positivos de los proyectos y las oportunidades de generar valor compartido.

Este principio supone evaluar también de forma específica las necesidades particulares de las comunidades de cada uno de los países de expansión del grupo UFG, con el fin de dar respuesta a las mismas. Dichos proyectos se realizan desde la transparencia con las instituciones y de cumplimiento de la legislación local de aplicación, como son las leyes de contratación y legislación medioambiental entre otras.

## • Valor económico generado y distribuido

G4-9, G4-EC1, G4-DMA(DESEMPEÑO ECONÓMICO)

El grupo UFG genera valor mediante la creación de riqueza y empleo en los países en que desarrolla su actividad, a través del pago de salarios, impuestos, mediante las inversiones que realiza y, en definitiva, gracias a la creación de valor en las actividades en las que está presente. El grupo UFG no realiza contribuciones, directas o indirectas, a partidos u organizaciones políticas o sindicales, a sus representantes y candidatos o a profesionales de los medios de comunicación.

## • Identification and management of our impact

G4-SO1, G4-SO2, G4-HR9

*The UFG group makes impact assessments for the facilities where it performs its activity and launches initiatives to prevent and mitigate any real or possible impacts on the environment and communities.*

*In this regard, the different operations and projects developed by the Business Development area are always carried out in compliance with the regulations applicable to each activity and applying the principles established in the Code of Ethics. This involves preventing, mitigating and compensating any negative social-economic and environmental impacts, guaranteeing the best practices and standards in the sector. Moreover, through dialogue and participation by the communities, forces are joined to boost and maximise the positive impacts of the projects and the opportunities for generating shared value.*

*This principle also means specifically assessing the particular needs of the communities in each of the countries of expansion of the UFG group, with a view to responding to them. Those projects are undertaken within a framework of transparency with local institutions and compliance with the local laws applicable, such as laws on contracting and environmental laws, among others.*

## • Economic value generated and distributed

G4-9, G4-EC1, G4-DMA(ECONOMIC PERFORMANCE)

*The UFG group generates value through the creation of wealth and employment in the countries in which it operates, the payment of salaries and taxes, the investments it makes and, in short, the creation of value in the activities where operates. The UFG group does not make direct or indirect contributions to parties or to political or union organisations, its representatives and candidates or to journalists.*

Millones de euros/ Million euros		2016	2015
<b>Valor económico generado</b>	<b>Economic value generated</b>	<b>1.136</b>	<b>1.313</b>
Ingresos por venta y prestación de servicios	Income from sales and services	1.122	1.284
Otros ingresos	Other income	14	29
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>Economic value distributed</b>	<b>1.162</b>	<b>1.306</b>
Aprovisionamientos	Procurement	1.089	1.198
Gastos de personal	Personnel expenses	18	20
Otros gastos de explotación	Other operating expenses	43	71
Impuestos	Taxes	(29)	(22)
Gastos financieros	Financial expenses	41	39
Dividendos	Dividends	0	0
<b>Valor económico retenido</b>	<b>Economic value retained</b>	<b>(26)</b>	<b>7</b>



## PROYECTO DJEHUTY

G4-15

El Proyecto Djehuty comenzó en el año 2001, dirigido desde el Centro de Ciencias Humanas y Sociales del CSIC en Madrid y tutelado por el Consejo Supremo de Antigüedades de Egipto, con el apoyo de la embajada de la República Árabe de Egipto en España y de la embajada de España en Egipto.

José Manuel Galán Allué, Profesor de Investigación del CSIC, lidera y dirige el Proyecto junto a un equipo multidisciplinar asociado a distintas universidades nacionales y extranjeras además de un centenar de trabajadores egipcios.

El objetivo del "Proyecto" es la excavación, restauración y publicación científica y de divulgación de un conjunto de tumbas y enterramientos de individuos de clase media y alta en la necrópolis de la antigua ciudad de Tebas, hoy Luxor, Egipto.

Las campañas arqueológicas anuales, tienen lugar durante seis semanas en los meses de enero y febrero, y en el resto del año se realizan los trabajos de análisis y estudio de los materiales hallados, así como su divulgación a través de artículos científicos, conferencias,...etc.

UFG se unió al proyecto en el año 2011, patrocinando y financiando las campañas undécima, duodécima, decimotercera, decimocuarta y decimoquinta.

### DECIMOQUINTA CAMPAÑA

La decimoquinta campaña correspondiente al año 2016, se ha desarrollado en Luxor del 12 de enero al 20 de febrero. Esta campaña ha sido la última que ha contado con el patrocinio de UFG.

Durante esta campaña se ha continuado con las restauraciones de las tumbas-capilla de Djehuty y Hery. La limpieza, consolidación y restauración de las paredes han dejado al descubierto escenas que muestran a Djehuty en calidad de supervisor del Tesoro de Hatshepsut.

Como hechos relevantes, cabe destacar los diferentes hallazgos que se indican a continuación:

- Una serie de pequeños fragmentos de piedra caliza inscritos, mostrando al rey Nebhepetre realizando una ofrenda al dios Ptah, y el rey Kheperkara quemando incienso delante del dios Anubis.

## DJEHUTY PROJECT

G4-15

*The Djehuty Project commenced in 2001, run by the Human and Social Sciences' Centre of CSIC in Madrid and under the aegis of the Supreme Council of Antiquities in Egypt with the support of the embassy of the Arab Republic of Egypt in Spain and the Spanish Embassy in Egypt.*

*José Manuel Galán Allué, a Research Professor at CSIC, leads and runs the Project alongside a multi-skilled team associated with different national and foreign universities in addition to around a hundred Egyptian workers.*

*The aim of the "Project" is the excavation, restoration and scientific publication and dissemination of a series of tombs and burials of middle-class and upper-class individuals at the necropolis of the ancient city of Thebes, today Luxor, in Egypt.*

*The annual archaeological campaigns take place over six weeks in the months of January and February and during the rest of the year analysis and study works are carried out on the materials found, as well as their dissemination through scientific articles, conferences etc.*

*UFG joined the project in 2011, sponsoring and financing the eleventh, twelfth, thirteenth, fourteenth and fifteenth campaigns.*

### FIFTEENTH CAMPAIGN

*The fifteenth campaign pertaining to 2016 was carried out in Luxor between January 12th and February 20th. This campaign was the last one to enjoy the sponsorship of UFG.*

*During this campaign, the restoration work was continued on the tomb-chapels of Djehuty and Hery. The cleaning, consolidation and restoration of the walls have revealed scenes showing Djehuty as the supervisor of the Treasure of Hatshepsut.*

*The different discoveries set out below are worthy of special note:*

- *A series of small, inscribed fragments of limestone, showing King Nebhepetre making a sacrifice to the god Ptah and King Kheperkara burning incense before the god Anubis.*



- La identificación de la tumba del príncipe Intefmose y tres nuevas inscripciones que nos indican que junto a su padre el rey Sobekemsaf y sus hermanos, los también reyes Nubkheperre Intef y Sekhemra Wepmaat Intef, construyeron una pirámide de adobe coronando sus respectivas tumbas capillas en este área de Dra Abu el-Naga.
- Un tercer pozo funerario que probablemente data de la dinastía XVII o principios de la XVIII. El tamaño y planta de la capilla de adobes, del pozo y de la cámara sepulcral indican que la tumba debió pertenecer a un individuo relevante de finales de la dinastía XVII o principios de la XVIII.
- Gran número de fragmentos de lino de diversos tipos. Algunos de ellos son parte de un lino con la inscripción del Libro de la Salida del Sol.
- Cuatro figuras realizadas en cera de los “cuatro hijos de Horus” de unos 8 cm de altura y fragmentos de un vaso canopo de caliza y la tapa de uno de ellos con forma de cabeza humana.
- A la entrada de la tumba-capilla de Djehuty, al pie de las escaleras excavadas en la roca, se hallaron dos figurillas femeninas de barro pintadas y una cama rota en pedazos pero casi completa así como un gran número de fragmentos de shabits de fayena azul inscritos con el nombre de Muthotep.
- Se descubrió un ataúd de madera pintado de blanco en frente de una tumba de la dinastía XII excavada en la roca. Junto a ella se encontraba un carnero momificado que seguramente sea el más antiguo atestiguado hasta la fecha ya que los especímenes conocidos son mucho más tardíos.

Todos los objetos hallados en el curso de la excavación han sido debidamente limpiados y almacenados para su posterior estudio.

Cabe señalar que esta campaña va a ser la última en la que UFG va a participar en el Proyecto. Hasta la fecha ha proporcionado al grupo UFG una imagen muy positiva de responsabilidad social al proyectar un generoso compromiso en sus actividades empresariales.

- *The identification of the tomb of prince Intefmose and three new inscriptions showing us that along with his father King Sobekemsaf and his brothers, also kings Nubkheperre Intef and Sekhemra Wepmaat Intef, built an adobe pyramid, crowning their respective tomb-chapels in this area of Dra Abu el-Naga.*
- *A third shaft-grave probably dating back to the 17th dynasty or the early 18th dynasty. The size and layout of the adobe chapel, the shaft and the funeral chamber show that the tomb must have belonged to an individual who was important at the end of the 17th dynasty or start of the 18th dynasty.*
- *A large number of fragments of linen of various types. Some of them form part of a linen bearing the inscription of the Book of the rising sun.*
- *Four wax figures representing the “four sons of Horus” which are around 8 cm high and fragments of a limestone canopic jar and the lid of one of them in the shape of a human head.*
- *At the entrance to the tomb-chapel of Djehuty, near the stairs excavated from the rock, two small painted female figurines made of clay were found and a bed broken into pieces but almost complete, as well as a large number of fragments of shabits of blue fayena inscribed with the name of Muthotep.*
- *A wooden coffin painted white was found opposite a tomb from the 12th dynasty excavated from the rock. Alongside it there was a mummified ram which is undoubtedly the oldest witnessed to date as the known specimens are from far later.*

*All the objects found during the course of the excavation were duly cleaned and stored for their future study.*

*Worthy of special mention is this latest campaign in which UFG is going to take part in the Project. To date, it has lent the UFG group a very positive image of corporate social responsibility by projecting a generous commitment to its business activities.*

## • Iniciativas de generación de valor en las comunidades G4-15, G4-16

El grupo UFG participa en reuniones, encuentros empresariales, jornadas, foros y seminarios relacionados con su actividad (CEOE, ICEX, Cámaras de Comercio, Club Español de la Energía, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas, International Gas Union, entre otros). Además, es miembro del Club de Exportadores e Inversores Españoles.

**G4-16**

El grupo UFG mantiene un compromiso con la sociedad totalmente alineado con su actividad empresarial, y que se concreta en el desarrollo de proyectos en el ámbito cultural, educativo y social. **G4-15**

El grupo UFG apoya activamente las manifestaciones educativas y culturales que favorecen el desarrollo y progreso económico, cultural y social de las comunidades donde desarrolla su actividad, colaborando activamente en aquellas actividades que tengan como objetivo este fin.

El grupo UFG y sus sociedades han patrocinado las siguientes actividades:

**G4-15**

- Iniciativas en el ámbito cultural para el apoyo del Instituto Italiano de Cultura.
- Proyecto solidario, a través de la encuesta a clientes, con Caritas Española.
- Programas educativos y culturales de la Asociación Amistad Hispano-Omaní (OSFrA).
- Proyecto Djehuty.

## • Value generation initiatives in communities

**G4-15, G4-16**

*The UFG group participates in meetings, business conferences, symposiums, forums and seminars related with its activity (CEOE, ICEX, Chambers of Commerce, the Spanish Energy Club, Gastech, World Gas Conference, LNG Summit, Sedigas and International Gas Union, among others). It is also a member of the Spanish Investors and Exporters Club. **G4-16***

*UFG has a commitment to society that is fully aligned with its business activity. This commitment is developed through cultural, educational and social projects. **G4-15***

*The UFG group actively supports educational and cultural events that favour the economic, cultural and social development and progress of the communities in which it operates, actively collaborating in any activities geared towards that end.*

*The UFG group and its companies have sponsored the following activities:*

**G4-15**

- Cultural initiatives supporting the Italian Institute of Culture.
- Solidarity project through polling of customers, with Caritas Española.
- Educational and cultural programmes of the Hispano-Omani Friendship Association (OSFrA).
- Djehuty project.



**PROYECTO SOLIDARIO-UFG COMERCIALIZADORA –  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 2016**

UFGC realiza cada año entre sus clientes industriales una encuesta que nos ayuda a conocer y evaluar mejor el nivel de satisfacción obtenido en el servicio que les ofrecemos, respondiendo así al compromiso de mejora continua y orientación al cliente que define a nuestra organización.

Con el fin de promover e incentivar la colaboración de nuestros clientes, por cuarto año consecutivo, UFGC vinculó su participación a un proyecto solidario a través de una donación económica realizada por la compañía.

Para difundir la iniciativa entre los empleados de UFG, todos fueron invitados a participar, a través de una encuesta electrónica, en la selección de una ONG o proyecto solidario.

La ONG elegida fue en esta edición 2016 CARITAS ESPAÑOLA, que obtuvo un apoyo del 36,07% de los votos emitidos.

**SOLIDARITY PROJECT – UFGC CUSTOMER SURVEY  
2016**

*UFGC conducts a survey among its industrial clients every year to obtain a better insight into their satisfaction with our services, under the commitment to continuous improvement and gearing towards customers that defines our organisation.*

*In order to encourage our customers to collaborate, for the fourth year in succession UFGC offered to make a donation to a solidarity project for the surveys completed.*

*In an effort to engage UFG employees in the initiative, they were all invited to participate, through an online survey, in selecting an NGO or solidarity project.*

*The NGO selected in this 2016 edition was CARITAS ESPAÑOLA, with the support of 36.07% of the votes cast.*



## **ASOCIACIÓN DE AMISTAD HISPANO-OMANÍ (OSFrA) G4-16**

UFG es patrocinador de la Asociación de Amistad Hispano-Omaní desde el año 2007.

Esta asociación desarrolla programas educativos y culturales en el Sultanato de Omán, divulgando la cultura de España e Italia entre su población. La Asociación imparte clases de idiomas español e italiano y organiza conferencias, eventos y conciertos, siendo el único centro de este tipo en el Golfo Pérsico.

Entre estas actividades podemos destacar la participación las jornadas de diseño y de cocina italianas organizados por la Embajada de Italia y las jornadas de cine y la semana Cervantes organizadas por la embajada de España.

En el año 2016 se ha continuado con el acuerdo con la "Royal Oman Police".

En el mes de noviembre, se ha firmado un acuerdo con el Ministerio de Turismo para la formación, en los idiomas español e italiano, de nacionales omaníes en búsqueda de empleo para poder integrarse en el sector turístico como guías, hoteles, restaurantes, etc. Este programa lo financia la Oman LNG Development Foundation.

Las clases de árabe están teniendo buena aceptación entre los alumnos.

Para el año 2017 son objetivos de la Asociación consolidar el crecimiento de sus actividades y continuar siendo el centro de referencia de las culturas española e italiana en Omán.

## **HISPANO-OMANI FRIENDSHIP ASSOCIATION (OSFRA) G4-16**

*UFG has been a sponsor of the Hispano-Omani Friendship Association since 2007.*

*This association develops educational and cultural programmes in the Sultanate of Oman, spreading the Spanish and Italian culture among its population. The Association teaches Spanish and Italian and organises conferences, events and concerts. It is the only centre of this nature in the Persian Gulf.*

*These activities include participation in the Italian cuisine and design days organised by the Italian Embassy and the cinema days and the Cervantes week organised by the Spanish embassy.*

*In 2016 the agreement with the "Royal Oman Police" continued.*

*In November, an agreement was signed with the Tourism Ministry for training in Spanish and Italian of Omani nationals looking for employment in order to be able to join the tourist sector as guides, at hotels, restaurants etc. This programme is financed by the Oman LNG Development Foundation.*

*The Arab classes are popular amongst the students.*

*In 2017 the Association aims to consolidate the growth of its activities and to keep being the reference centre for Spanish and Italian cultures in Oman.*

## Con nuestros socios de negocio *Commitment to our business partners*

G4-16, G4-4

El grupo UFG participa en Saggas<sup>18</sup>, Reganosa<sup>19</sup> y Qalhat, sociedades operativas sobre las que UFG tiene capacidad para ejercer una cierta influencia pero no el control. Estas sociedades cuentan con principios y valores alineados con los del Grupo.

### • SAGGAS

G4-16, G4-4

La planta de regasificación de Sagunto dispone en la actualidad de una capacidad de almacenamiento de 600.000 m<sup>3</sup> de GNL, en sus cuatro tanques, y de 1.000.000 m<sup>3</sup>/hora en regasificación y puede atender hasta el 25% de la demanda nacional.

Saggas es una infraestructura energética clave por su ubicación estratégica en el arco mediterráneo y por su proximidad a países productores como África y Oriente Medio. Saggas está participada por Enagás Transporte, Osaka Gas UK y Oman Oil Holdings Spain.

La planta de regasificación de Sagunto ha descargado, desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2016, un total de 2.303.506 toneladas de GNL (1.832.420 en 2015), equivalentes a 34.998 GWh de energía (27.826 en 2015), y ha regasificado 33.132 GWh (21.217 en 2015). De enero a diciembre, Saggas ha descargado un total de 51 buques metaneros.

En el año 2016 SAGGAS no ha realizado ninguna operación de recarga de GNL. Solamente la planta de regasificación de Barcelona ha realizado una única operación de recarga en el conjunto de las plantas de regasificación españolas.

En total, SAGGAS ha manejado un total de 2,3 millones de toneladas y ha recibido en sus instalaciones 51 buques. Este tráfico de toneladas ha supuesto el 35,0% del tráfico del puerto de Sagunto.

Junto a la producción energética, la planta de regasificación ha centrado la gestión en el cumplimiento de su política de cero accidentes y en su compromiso medioambiental.

En sintonía con ese compromiso de alcanzar una actividad económica sostenible, la empresa se ha adherido voluntariamente al Sistema Comunitario de Gestión y Auditorías Medioambientales de la Unión Europea, denominado "EMAS", siendo la primera planta de regasificación de España en lograr dicha acreditación. Además está certificada

*UFG has shareholding interests in SAGGAS<sup>18</sup>, REGANOSA<sup>19</sup> and Qalhat, over which it has influence but not control. These companies have principles and values aligned with those of the UFG group.*

### • SAGGAS

G4-16, G4-4

*The Sagunto regasification plant currently has a storage capacity of 600,000 m<sup>3</sup> of LNG in its four tanks, and a regasification capacity of 1,000,000 m<sup>3</sup>/hour. It is able to meet up to 25% of domestic demand.*

*Saggas, is a fundamental energy infrastructure owing to its strategic location in the Mediterranean arc and its proximity to producing countries such as Africa and the Middle East. It is jointly owned by Enagás Transporte, Osaka Gas UK and Oman Oil Holdings Spain.*

*From January 1<sup>st</sup> to December 31<sup>st</sup> 2016 the Sagunto regasification plant discharged a total of 2,303,506 tonnes of GNL (1,832,420 in 2015), equivalent to 34,998 GWh of energy (27,826 in 2015) and it regasified 33,132 GWh (21,217 in 2015). From January to December Saggas discharged a total of 51 LNG carriers.*

*In 2016 SAGGAS did not carry out any GNL reloading operations. Only the Barcelona regasification plant carried out a single recharging operation in all the Spanish regasification plants.*

*In total, SAGGAS handled 2.3 million tonnes and it received 51 vessels at its facilities. This tonnage accounted for 35.0% of trade at the port of Sagunto.*

*Along with energy production, the regasification plant focused management on compliance with its zero accidents' policy and its environmental commitment.*

*In line with this commitment to achieve sustainable economic activity, the company voluntarily adhered to the EU Community Eco-Management and Audit Scheme called "EMAS" and it is the first regasification plant in Spain to achieve this accreditation. It is also certified under ISO 14001 Environmental Management System, ISO 9001 Quality Management System, OHSAS 18001 Occupational Health and Safety Management and ISO 50001 Energy Management System.*

18. Para más información ver páginas 15, 16 y 28 del presente Informe. / For more information see pages 15, 16 and 28 of the present Report.

19. Para más información ver páginas 15, 16 y 28 del presente Informe. / For more information see pages 15, 16 and 28 of the present Report.



con la ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental, la ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad, la OHSAS 18001 Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y la ISO 50001 Sistema de Gestión Energética.

En el aspecto medioambiental destaca:

- la incorporación a la gestión de SAGGAS de los principios que rigen el Plan Estratégico del Carbono 2014 – 2020,
- la promulgación de las líneas directrices de dicho Plan en materia de compromiso ambiental y gestión energética,
- las declaraciones de interés en materia de transporte marítimo y vehicular y la referente a la contribución del estudio de los efectos de cambio climático en el entorno de SAGGAS,
- la alineación sectorial con los compromisos de cambio climático y energía,
- el seguimiento de las estrategias, políticas, normativa y nuevos desarrollos a nivel internacional, europeo, nacional y regional, en materia de cambio climático - energía y gases de efecto invernadero,
- el establecimiento de metodología, cálculo y verificación de huella de carbono de la actividad en consonancia con la Gestión Energética de la compañía y
- la comunicación interna a los empleados en general y a Dirección y Jefaturas de Departamento en particular, en materia de Cambio Climático, Energía y posicionamiento del sector.

Como medidas concretas cabe destacar el desarrollo del proyecto de instalación de un compresor criogénico de inyección directa de GBO a la red, como mejora de la gestión del GBO de planta, y las actuaciones orientadas a mejorar la eficiencia energética de los procesos, como el cambio de la parte hidráulica de una bomba de agua de mar. Tomando como referencia el año 2013, las mejoras operativas y tecnológicas por eficiencia energética llevadas a cabo durante los años 2014 y 2015 bajo criterios de sostenibilidad económica, técnica y medioambiental tanto de gestión GBO como eléctrica, han permitido unos ahorros energéticos de 67 GWhg y 5 GWhe, y unas emisiones evitadas asociadas de 12.795 tCO<sub>2</sub> (datos agregados 2014 y 2015, verificados por AENOR).

*The following actions were taken in the environmental area:*

- *Incorporation in SAGGAS management of the principles of the Strategic Plan for Carbon 2014 – 2020,*
- *Communication of the guidelines of that Plan on environmental commitment and energy management,*
- *Declarations of interest in shipping and vehicle transport and contribution to the study of climate change effects in and around SAGGAS,*
- *Sector alignment with the commitments regarding climate change and energy.*
- *Monitoring of the strategies, policies, legislation and new developments in respect of climate change – energy and greenhouse gas on an international, European, national and regional level*
- *Establishment of methodology, calculation and checking of the business carbon footprint, in keeping with the company's Energy Management and*
- *Internal communication to employees in general and Management and Heads of Department in particular, on matters of Climate Change, Energy and positioning of the sector.*

*Specific measures include the development of project to install a cryogenic compressor directly injecting GBO into the grid to improve management of the plant GBO, and actions designed to enhance the energy efficiency of processes such as a changing of a hydraulic part of a seawater pump. Taking 2013 as the reference year, the operating and technological improvements thanks to energy efficiency carried out during 2014 and 2015 according to economic, technical and environmental sustainability criteria in both electricity and GBO management have allowed energy savings of the order of 67 GWh and 5 GWhe and with associated avoided emissions of 12,795 tCO<sub>2</sub> (aggregate data for 2014 and 2015, verified by AENOR).*

Como acciones derivadas del Plan Estratégico del Carbono 2014-2020, SAGGAS ha llevado a cabo:

- Realización de análisis de “Opciones de compensación de emisiones no reguladas de Gases de Efecto Invernadero” y elaboración de un “Plan de Compensación de Emisiones GEI no reguladas PEC 2014-2020”.
- Realización de “Análisis de vulnerabilidades y oportunidades como base para la futura estrategia de adaptación al cambio climático”.
- Revisión y adaptación “Análisis de Riesgos Medioambiental” según la Ley de Riesgos Medioambientales incorporando la Guía Metodológica sectorial.

Han concluido los trabajos asociados a la primera fase de actuación sobre las emisiones fugitivas (LDAR - Leak Detection and Repair - programa de Detección y Reparación de Fugas) de la instalación bajo criterios UNE y EPA (UNE-EN 15446 y Método 21 de la Agencia de Protección Ambiental de U.S). Las 1149 tCO<sub>2</sub> cuantificadas en 2015 fueron reducidas a 534 tCO<sub>2</sub>, como resultado de las intervenciones realizadas a principios de 2016.

Se ha convocado y fallado el V CONCURSO DE DIBUJO SAGGAS SOBRE MEDIOAMBIENTE, con motivo del día mundial del medio ambiente, 5 de junio.

Como miembros del Comité de Seguridad y Desarrollo Sostenible de SEDIGAS, SAGGAS ha participado activamente en el cálculo de la huella del sector.

Se ha realizado la auditoría energética según la Directiva 2012/27/UE y Real Decreto 56/2016.

Adicionalmente, SAGGAS ha participado en el proyecto ECOPORT II, ha prorrogado el Convenio en Materia de Buenas Prácticas Ambientales con la Autoridad Portuaria de Valencia y cumple con el Referencial de Calidad de Puertos del Estado.

*In terms of actions deriving from the Strategic Carbon Plan 2014-2020, SAGGAS carried out:*

- *Analyses of “Options regarding the offsetting of unregulated GHG emissions” and the drawing up of a “Offsetting of unregulated GHG emissions Plan PEC 2014-2020”.*
- *“Vulnerabilities and opportunities’ analyses as the base for the future strategy regarding the adaptation to climate change”.*
- *Review and adaptation of the “Environmental Risks’ Analysis” in accordance with the Act on Environmental Risks incorporating the sectorial Methodological Guide.*

*The works associated with the first stage of action on fugitive emissions (LDAR – Leak Detection and Repair) of the facility under UNE and EPA criteria (UNE-EN 15446 and Method 21 of the U.S. Environmental Protection Agency). The 1149 tCO<sub>2</sub> quantified in 2015 were reduced to 534 tCO<sub>2</sub> as a result of the interventions carried out in early 2016.*

*The V SAGGAS Environment Drawing Contest was held coinciding with the World Environment Day, 5 June.*

*As members of the Sustainable Development and Safety Committee of SEDIGAS, SAGGAS played an active role in the calculation of the footprint for the sector.*

*An energy audit was carried out in accordance with the Directive 2012/27/EU and Royal Decree 56/2016.*

*In addition, SAGGAS took part in the ECOPORT II project, renewed the Good Environmental Practices Agreement with the Valencia Port Authority and complies with the State Ports Quality Standards.*

## COMPROMISO SOCIAL Y SAGGAS

G4-16

SAGGAS apoya desde su inicio aquellas iniciativas que favorecen el desarrollo económico, cultural y social de Sagunto y de la comarca del Camp de Morvedre. Para ello ha creado canales de comunicación con instituciones, empresarios, universidades, asociaciones de vecinos, centros escolares y otros colectivos que persiguen este mismo fin. Su vínculo con el entorno se concreta en numerosas actuaciones dentro de la Responsabilidad Social, integrada en el día a día de la empresa.

Son numerosas las acciones llevadas a cabo en este sentido. Éstas se centran fundamentalmente en apoyos a iniciativas culturales, escuelas deportivas, escuela de adultos, acciones medioambientales y de carácter social. Dentro de estas últimas cabe destacar las colaboraciones establecidas con Centros de Educación Especial, Asociaciones de Enfermos y el Centro de Alimentos de Sagunto.

Nuevamente y gracias a la colaboración de SAGGAS con la ONG PayaSOSpital, los artistas de PayaSOSpital visitaron a los niños hospitalizados en el Hospital de Sagunto con el propósito de mejorar la calidad de vida de los pequeños pacientes y sus familiares, dando apoyo psicológico a través del buen humor y la alegría. SAGGAS colabora con PayaSOSpital desde 2012 a través del tradicional Calendario Solidario que elabora y comercializa la ONG para poder desarrollar su labor de mejorar la calidad de vida de la infancia hospitalizada.

En el año 2016, SAGGAS ha colaborado con el proyecto Escoles Cor Blanquinegre, liderado por la Fundación Valencia C.F. Esta acción está orientada a la mejora del rendimiento escolar en poblaciones de riesgo. La acogida del proyecto en todos los centros académicos ha sido inmejorable, con una total implicación del personal docente.

## SOCIAL COMMITMENT AND SAGGAS

G4-16

*SAGGAS has always supported initiatives designed to favour the economic, cultural and social development of Sagunto and the Camp de Morvedre district. To this end, it has created communication channels with institutions, businesses, universities, resident associations, schools and other stakeholders pursuing the same goal.*

*It is involved in numerous actions within the area of social responsibility, which is integrated in the everyday operations of the company.*

*It has participated in numerous actions in this regard. The latter focus mainly on providing support for cultural initiatives, sports schools, adult schools and environmental and social actions. The latter include collaboration with Special Education Centres, Patients' Associations and the Sagunto Food Bank.*

*Once again and thanks to SAGGAS' collaboration with the NGO PayaSOSpital, the clowns of PayaSOSpital visited children at the Sagunto Hospital to try to improve the quality of life of the young patients and their relatives, offering psychological support through good humour and cheerfulness. SAGGAS has been collaborating with PayaSOSpital since 2012, through the traditional Solidarity Calendar which the NGO creates and sells to be able to continue its work of improving the quality of life of children in hospital.*

*In 2016, SAGGAS collaborated with the Escoles Cor Blanquinegre Project, led by the Valencia C.F. Foundation. This action is geared towards the improvement of school performance in risk populations. Acceptance of the project at all the academic centres has been excellent, with the total commitment of the teaching staff.*



## • Qalhat LNG C4-16

“Su socio en la excelencia” es la declaración de la visión de Qalhat LNG (QLNG). La sociedad cree en la creación de valor para sus socios y de riqueza para sus grupos de interés y se esfuerza por destacar en todas sus actuaciones. A través de la defensa de la integridad en todo momento, procura ser el socio de elección gracias a su compromiso de ofrecer soluciones de valor añadido.

Uno de los mayores méritos de QLNG ha sido una vez más, el historial logrado en seguridad y salud. Durante la fase de construcción de las instalaciones, se alcanzó un record absoluto de 20 millones de horas de trabajo sin retrasos por accidentes.

Otras actividades destacadas en seguridad han sido el desarrollo del Sistema de Gestión Integrado y el Plan Anual de Medio Ambiente, Seguridad y Salud Laboral, la revisión regular de la gestión de los riesgos en seguridad, la formación en seguridad vial, primeros auxilios y programas de extinción, y las sesiones de sensibilización en esta materia. Adicionalmente, QLNG cuenta con iniciativas que persiguen la preservación y el cuidado del medio ambiente; un ejemplo de ello son las numerosas sesiones de sensibilización ambiental organizadas anualmente.

El fuerte compromiso de QLNG con la comunidad se materializa con su Programa de Inversión Social (PIS), el cual fue lanzado en 2006, centrándose principalmente en tres áreas: formación para desempleados (40%), organizaciones benéficas (30%) y becas, donaciones y patrocinios (30%).

Como parte principal de su actividad de negocio, Qalhat LNG se siente parte activa de la sociedad y responsable de atender las necesidades tanto de las comunidades locales en Omán como la sociedad omaní en general.

El Programa de Inversión Social ha sido creado, desarrollado para garantizar que Qalhat LNG:

- Mantenga un rol de peso reconocido en el desarrollo de la comunidad local omaní.
- Considere los asuntos sociales resultantes de sus operaciones dentro de sus responsabilidades y los incorpore en su plan de negocio.
- Lleve a cabo iniciativas y una actitud proactiva frente a los aspectos que surjan desde las actividades de negocio de la compañía.

## • Qalhat LNG C4-16

*“Your partner in excellence” is the declaration of the vision of Qalhat LNG (QLNG). The company believes in the creation of value for its shareholders and wealth for its stakeholders and strives to excel in everything it does. By defending integrity at all times, it endeavours to be a partner of choice thanks to its undertaking to offer value added solutions.*

*One of the greatest merits of QLNG was, once again, its record in health and safety. During the construction of facilities it accumulated 20 million hours of work without any time lost as a result of accidents.*

*Other outstanding achievements in safety are the development of the Integrated Management System and the Annual Environment and Occupational Health and Safety Plan, regular auditing of its safety risks management, training in road safety, first aid and fire-extinguishing, and awareness campaigns in this area. QLNG also has initiatives for environmental conservation and care. One example of this is the numerous environmental awareness events organised annually.*





Debido a la integración de QLNG con Oman LNG en el 2013, todas las acciones de responsabilidad social corporativa (tanto el Programa de Inversión Social (PIS) de QLNG y el fondo de Oman LNG) son re-evaluadas, re-estructuradas y unidas para formar una única plataforma robusta de Responsabilidad Social Corporativa (RSC) para continuar sirviendo a las comunidades en todo el país. Con la integración del Programa de Inversión Social de Qalhat LNG en la Fundación para el Desarrollo de Omán (Oman Development Foundation) se genera un colaborador más para las actividades de Responsabilidad Social Corporativa, incluso se crea más valor y más beneficios con las comunidades locales, permitiendo a la compañía aunar sus esfuerzos.

Para reforzar aún más la RSC, la Fundación Oman LNG para el Desarrollo fue puesta en marcha en 2015. Esta Fundación establece un nuevo horizonte en afrontar, desarrollar y respaldar la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en el Sultanato en nombre de QLNG y Oman LNG:

• **Organización benéfica Omaní -Programa Educativo**

Como parte de la Organización benéfica omaní, QLNG participa en el Programa Educativo desde hace más de 8 años, dando apoyo a graduados de secundaria cuyas familias tienen ingresos limitados. El propósito del programa consiste en habilitar a estudiantes una continuación en sus estudios superiores y así obtener certificaciones y títulos universitarios tanto en escuelas nacionales privadas como en universidades.

Esta iniciativa no solamente contribuye a la educación de los jóvenes omaníes, sino que también garantiza un estándar de vida entre sus familias. Hasta la fecha este Programa Educativo ha sido accesible para más de 600 estudiantes, muchos de ellos han finalizado sus estudios y actualmente están empleados.



*QLNG's strong commitment to the community is developed through its Social Investment Programme (SIP), which was launched in 2006, focusing mainly on three core areas: training for the unemployed (40%), charity organisations (30%) and grants, donations and sponsorships (30%).*

*As a major part of its business activity, Qalhat LNG considers itself an active part of society and responsible for meeting the needs of the local communities in Oman and the Omani society in general.*

*The Social Investment Programme was created and developed to ensure that Qalhat LNG:*

- *Maintains an important, recognised role in the development of the Omani local community.*
- *Considers the social affairs resulting from its operations part of its responsibilities and incorporates them in its business plan.*
- *Carries out initiatives and maintains a proactive approach to any aspects that arise from the company's business activities.*

*Following the consolidation of QLNG and Oman LNG in 2013, all the corporate social responsibility actions (both the Social Investment Programme (SIP) of QLNG and the Oman LNG fund) were reassessed, restructured and combined to form a single sturdy Corporate Social Responsibility (CSR) platform and continue serving the communities throughout the country. With the integration of the Social Investment Programme of QLNG into the Oman Development Foundation another collaborator is generated for Corporate Social Responsibility activities, also creating more value and more benefits with local communities, allowing the company to gather its forces.*

*To further strengthen the CSR, the LNG Oman Foundation for the Development was started up in 2015. This Foundation establishes a new horizon to further undertake, develop and support Corporate Social Responsibility (CSR) in the Sultanate on behalf of QLNG and Oman LNG:*

• **Omani charity organisation –Education Programme**

*As part of the Omani charity organisation, QLNG has participated in the Education Programme for over 8 years, supporting secondary school graduates from families with limited incomes. The purpose of the programme is to enable students to go on to higher education and obtain university degrees and certificates in both national private schools and universities.*

*This initiative not only contributes towards the education of Omani youth, but also guarantees a standard of living for their families. So far this Education Programme has been accessible for over 600 students, many of whom have completed their studies and are now working.*





#### • Universidad Internacional Marítima en Omán

QLNG financió 31 becas para la graduación del Certificado General en asociación con la Universidad Internacional Marítima de Omán.

Estos estudiantes están llevando a cabo un programa de 5 años de estudios para obtener la licenciatura en gestión de puertos, transporte marítimo, tecnologías de operaciones del gas y el petróleo y de industrias petroquímicas. La especialización financiada por la empresa se considera vital para el mercado laboral omaní, el cual ha presenciado recientemente un crecimiento considerable en varios sectores.

Esta iniciativa pretende ayudar a aquellas familias con ingresos limitados, facilitando el acceso a la educación universitaria y pretendiendo que sean capaces de mantener a sus familias una vez graduados.

#### • Cualificación de Instructores de conducción de vehículos

Dando respuesta a la iniciativa de su Majestad de promover la seguridad vial en el Sultanato y en colaboración con el Instituto de Seguridad Vial, la Policía Real Omaní, QLNG está financiando un programa de formación para cualificar a instructores de conducción omaníes en técnicas defensivas y de seguridad en la conducción, con el objetivo de que transfieran sus conocimientos a nuevos conductores.

El objetivo de este programa es inculcar una sensibilización sobre la seguridad vial, y crear una nueva generación de conductores más comprometidos con la conducción preventiva y seguridad en las vías.

#### • International Marine University in Oman

*QLNG awarded 31 grants for the General Certificate in association with the International Marine University of Oman.*

*These students follow a 5-year study programme to obtain a degree in port management, shipping, oil and gas technologies, and petrochemical industries. The specialisation financed by the company is considered vital for the Omani labour market, which has recently grown considerably in several sectors.*

*This initiative aims to help families with limited incomes, facilitating access to university educations with a view to ensuring that they are able to maintain their families when they graduate.*

#### • Qualification of Driving Instructors

*Responding to His Majesty's initiative to promote road safety in the Sultanate and in collaboration with the Road Safety Institute and the Omani Royal Police, QLNG is funding a training programme to qualify Omani driving instructors in safe driving and defensive driving techniques, so that they can pass their knowledge on to new drivers.*

*The objective of this programme is to inculcate awareness of road safety and create a new generation of drivers more committed to preventive driving and road safety.*

*The programme began in 2009 with the training of 110 men and women. This number was doubled in 2010 and the aim is to train 1000 more instructors as part of a global 5-year plan.*



Este programa comenzó en 2009 con la formación de 110 hombres y mujeres, este número fue duplicado en el 2010 y está previsto formar a 1000 instructores más como parte de un plan global de 5 años.

• **Inauguración de la “Biblioteca para invidentes” en la Universidad del Sultanato de Qaboos**

Como parte del proyecto de Qalhat de mejorar las vidas de todos los omaníes, el 21 de septiembre de 2016, se ha inaugurado la Biblioteca para invidentes en el Centro Cultural de la Universidad del Sultanato en Qaboos, con el objeto de dar acceso a todo los omaníes a información.

El gran esfuerzo de la empresa en materia de responsabilidad social fue reconocido por S.M. el Sultán Qaboos otorgándole el Galardón por Voluntariado, este premio es considerado como el más alto reconocimiento en este tipo de iniciativas de apoyo a la comunidad. A nivel internacional, QLNG ha recibido dos de los premios y reconocimientos más prestigioso respecto a materia de Responsabilidad Social Corporativa “Asia Best CSR Practices overall” y “Asia Best CSR - Concern for Health”.

Asimismo, la empresa fue premiada en 2013 con el prestigioso reconocimiento en materia de medio ambiente “The Best Company in Green Guardian Award” como parte de los premios “Oman Green Award”. Este premio reconoce los esfuerzos en preservar y proteger el medio ambiente a través de buenas prácticas tanto en el puesto de trabajo, como en la comunidad en su conjunto.



• **Inauguration of the “Library for the Visually Impaired” at the Sultanate Qaboos University**

*As part of the Qalhat project to improve the lives of all Omanis, on September 21<sup>st</sup> 2016, the Library for the Visually Impaired was opened at the Cultural Centre of the Sultanate Qaboos University with a view to providing access to information to all Omanis.*

*The huge efforts made by the company in social responsibility have been recognised by HM Sultan of Qaboos, who rewarded the company with the Award for Voluntary Work, which is considered to be the highest recognition of this type of initiatives for the community. On an international level, QLNG has received two of the most prestigious awards and recognitions for Corporate Responsibility: “Asia Best CSR Practices overall” and “Asia Best CSR - Concern for Health”*

*The company also won an award in 2013 with the prestigious environmental recognition “The Best Company in Green Guardian Award” as part of the “Oman Green Awards”. This award is granted for efforts to preserve and protect the environment through good practices both at work and in the community in general.*



## Información adicional *Additional information*



### **Punto de contacto/ Point of contact**

**G4-3, G4-5, G4-31**

Domicilio Social/*Registered office*

Unión Fenosa Gas, S.A.  
Vía de los Poblados, 1  
Parque Empresarial Alvento  
Edif. D, 3ª planta  
28033 Madrid  
Spain  
[www.unionfenosagas.com](http://www.unionfenosagas.com)

# Índice de contenidos GRI para la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4

G4-32



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			
Contenidos básicos generales	Página	Verificación Externa	Descripción
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
G4-1	7	142-143	Declaración del Presidente y CDG.
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
G4-3	20, 129	142-143	Nombre de la organización.
G4-4	20-22, 24-25, 28-29, 51, 121	142-143	Marcas, productos y servicios más importantes.
G4-5	129	142-143	Localización de la sede principal de la organización.
G4-6	20-21	142-143	Países en los que se desarrollan actividades relevantes.
G4-7	44	142-143	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.
G4-8	20, 21, 29	142-143	Mercados servidos.
G4-9	11, 114-115	142-143	Principales Magnitudes.
G4-10	104-105, 113	142-143	Número de empleados desglosado por tipo de contrato y género.
G4-11	104, 109	142-143	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.
G4-12	33-36	142-143	Descripción de la cadena de suministro de la organización.
G4-13	14, 16, 24	142-143	Cambios significativos durante el ejercicio.
G4-14	43-44, 49, 74	142-143	Principio de precaución.
G4-15	42, 114, 116, 118	142-143	Principios o iniciativas externas que la organización suscribe o adopta.
G4-16	42, 44, 74, 114, 118, 120-121, 124-125	142-143	Principales asociaciones a las que se pertenece.
<b>ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA</b>			
G4-17	14-15	142-143	Entidades que figuran en la consolidación financiera y en el perímetro del presente Informe.
G4-18	14, 17, 51-52	142-143	Definición del contenido y alcance del informe y de la aplicación de los principios GRI.
G4-19	51, 56	142-143	Lista de los aspectos materiales identificados.
G4-20	51, 57, 61	142-143	Cobertura dentro de la organización.
G4-21	51, 57, 61	142-143	Cobertura fuera de la organización.
G4-22	14	142-143	Reformulación de información facilitada en informes anteriores.
G4-23	14, 51, 57-58, 61	142-143	Cambios significativos en la cobertura o alcance del informe.
<b>PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS</b>			
G4-24	51, 54	142-143	Grupos de interés vinculados con la organización.
G4-25	51, 53, 54	142-143	Criterios de elección de los grupos de interés.
G4-26	51-54	142-143	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluida la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés.
G4-27	51, 54, 55	142-143	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.
<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>			
G4-28	14, 17	142-143	Periodo objeto de la memoria.
G4-29	14	142-143	Fecha de la última memoria.
G4-30	14, 17	142-143	Ciclo de presentación de las memorias.
G4-31	129	142-143	Punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria.
G4-32	130	142-143	Opción de “conformidad” con la Guía elegida por la organización, índice de GRI de la opción elegida y referencia al informe de verificación externa.
G4-33	14, 17	142-143	Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.
<b>GOBIERNO</b>			
G4-34	44, 45	142-143	Estructura de gobierno.
<b>ÉTICA E INTEGRIDAD</b>			
G4-56	42, 43	142-143	Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
<b>CATEGORÍA: ECONOMÍA</b>				
<b>Aspecto material: Desempeño Económico</b>				
G4-DMA	69, 114-115	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EC1	114-115	-	142-143	Valor directo generado y distribuido.
G4-EC4	Durante el 2016, el Grupo UFG no ha recibido ningún tipo de ayuda económica otorgada por entes del gobierno.	-	142-143	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.
<b>Aspecto material: Consecuencias económicas indirectas</b>				
G4-DMA	21, 69	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EC7	21-22, 24-25, 28, 31, 114	-	142-143	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.
<b>CATEGORÍA: MEDIO AMBIENTE</b>				
<b>Aspecto material: Energía</b>				
G4-DMA	74-75, 77	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EN3	74, 93, 94	-	142-143	Consumo energético interno.
<b>Aspecto material: Agua</b>				
G4-DMA	74-75, 77, 95	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EN8	74, 95	-	142-143	Captación total de agua según la fuente.
G4-EN10	74, 95	-	142-143	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.
<b>Aspecto material: Emisiones</b>				
G4-DMA	74-75, 77-79, 85	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EN15	74, 79	-	142-143	Emisiones directas de gases efecto invernadero (alcance 1).
G4-EN16	74, 79, 81	-	142-143	Emisiones indirectas de gases efecto invernadero al generar energía (alcance 2).
G4-EN17	74, 79, 82	-	142-143	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).
G4-EN21	74, 79, 83	-	142-143	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> y otras emisiones atmosféricas significativas.
<b>Aspecto material: Efluentes y residuos</b>				
G4-DMA	74, 77, 85-86, 89, 91-92	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EN22	74, 89-90	-	142-143	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.
G4-EN23	74, 85-86, 88-89	-	142-143	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.
<b>Aspecto material: Productos y servicios</b>				
G4-DMA	74, 77, 97, 103	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-EN27	74, 77, 89, 97, 103	-	142-143	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.
<b>CATEGORÍA: DESEMPEÑO SOCIAL</b>				
<b>SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO</b>				
<b>Aspecto material: Empleo</b>				
G4-DMA	104-105, 107, 109, 113	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-LA1	104-106	-	142-143	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región
<b>Aspecto material: Relación entre los trabajadores y la dirección</b>				
G4-DMA	104	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-LA4	Los plazos mínimos son los recogidos en el Estatuto General de los Trabajadores, que es el marco que regula las relaciones entre los trabajadores y la Dirección.	-	142-143	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos.



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
Aspecto material: Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	62-64, 68, 70-71	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-LA6	43, 70	-	142-143	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.
Aspecto material: Capacitación y educación				
G4-DMA	104, 110	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-LA9	104, 110	-	142-143	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.
G4-LA11	104, 107	-	142-143	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales				
G4-DMA	42-43	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-LA16	42-43	-	142-143	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS				
Aspecto material: No discriminación				
G4-DMA	42-43, 108-109	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-HR3	42-43, 104, 106, 108-109	-	142-143	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
Aspecto material: Libertad de asociación y negociación colectiva				
G4-DMA	104	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-HR4	104, 109	-	142-143	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos
Aspecto material: Medidas de seguridad				
G4-DMA	El personal de seguridad de UFG es subcontratado y entre los requisitos para la adjudicación de contratos está la adecuada formación del personal. No obstante, no se reporta del porcentaje de personal de seguridad formado, al no disponer de dicha información de manera precisa. La compañía está trabajando en el proceso de reporte para poder disponer de dicha información para el informe del próximo año.	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-HR7	El personal de seguridad de UFG es subcontratado y entre los requisitos para la adjudicación de contratos está la adecuada formación del personal. No obstante, no se reporta del porcentaje de personal de seguridad formado, al no disponer de dicha información de manera precisa. La compañía está trabajando en el proceso de reporte para poder disponer de dicha información para el informe del próximo año.	-	142-143	Porcentaje del personal de seguridad que ha recibido capacitación sobre las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las operaciones
Aspecto material: Evaluación				
G4-DMA	114	-	142-143	Enfoque de gestión.

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS				
Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción
G4-HR9	114-115	-	142-143	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos
Aspecto material: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos				
G4-DMA	42-43	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-HR12	42-43	-	142-143	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD				
Aspecto material: Comunidades locales				
G4-DMA	31-32, 114	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-SO1	32, 114-115	-	142-143	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.
G4-SO2	20-21, 31-32, 114-115	-	142-143	Centros de operaciones con efectos negativos significativos, posibles o reales, sobre las comunidades locales.
Aspecto material: Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	44, 49	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-SO3	44, 49-50	-	142-143	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.
G4-SO5	44, 49	-	142-143	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	48, 65, 76	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-SO8	44, 48, 76	-	142-143	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.
Aspecto material: Mecanismos de reclamación por impacto social				
G4-DMA	42-43	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-SO11	42-43	-	142-143	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS				
Aspecto material: Salud y seguridad de los clientes				
G4-DMA	62-64, 68	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-PR2	62-65, 67-69	-	142-143	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios.
Aspecto material: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	48, 65, 76	-	142-143	Enfoque de gestión.
G4-PR9	44, 48, 62	-	142-143	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.

## Indicadores del sector Gas y Petróleo

CONTENIDOS DE GAS Y PETRÓLEO					
Indicador	Página	Omisiones	Verificación Externa	Descripción	
Reservas					
OG1	Información no disponible en el presente ejercicio, se reportará en próximos años.	-	142-143	Volúmen y características de la estimación de producción y reservas identificadas.	
Energía					
OG2	Durante los ejercicios 2015 y 2016 el Grupo no ha incurrido en ningún gasto relacionado con la Investigación y Desarrollo en energías renovables.	-	142-143	Valor total del gasto en Investigación y Desarrollo de energías renovables.	
OG3	UFG no produce energía eléctrica a partir de fuentes renovables.	-	142-143	Cantidad de energía renovable generada por fuentes.	
Emisiones, vertidos y residuos					
OG5	74, 92	-	142-143	Volúmen y eliminación del agua de formación o generada.	
OG6	79, 84	-	142-143	Volúmen de hidrocarburo quemado y ventilado como parte de las operaciones primarias.	
OG7	74, 85-86	-	142-143	Cantidad de residuos de perforación (lodos y restos derivados de la perforación) y estrategias para su tratamiento y eliminación.	
Productos y servicios					
OG8	Este indicador no es aplicable dadas las actividades de UFG.	-	142-143	Contenido de Benceno, Plomo y Azufre en los combustibles refinados.	
Derechos indígenas					
OG9	No se tiene constancia de la presencia de población indígena en ninguna de las áreas de actuación de UFG.	-	142-143	Operaciones en emplazamientos con presencia de comunidades indígenas o en zonas adyacentes o afectadas por las actividades, y porcentaje de estos emplazamientos que están cubiertos por estrategias específicas de participación.	
Comunidad					
OG10	44, 48, 114	-	142-143	Número y descripción de litigios significativos con las comunidades locales y pueblos indígenas	
OG11	21-22, 24, 74	-	142-143	Emplazamientos que han sido desmantelados y que están en vías de desmantelamiento.	
Reasentamiento involuntario					
OG12	No han tenido lugar casos de reasentamiento involuntario en ninguna de las sociedades de UFG.	-	142-143	Enumere, cuantifique y describa los casos de reasentamiento involuntario necesarios para las actividades de la empresa.	
Integridad del activo y seguridad del proceso					
OG13	70	-	142-143	Número de siniestros en materia de seguridad de los procesos y percances, por tipo de actividad.	
Combustible fósiles y substitutos					
OG14	Este indicador no es aplicable dadas las actividades de UFG.	-	142-143	Volúmen de los biocombustibles producidos y comprados con criterios de sostenibilidad.	

## Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Pacto mundial de las Naciones Unidas		
DERECHOS HUMANOS	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	G4-16, G4-56, LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	21-22, 32, 42-44, 48, 74, 104-110, 114-116, 118, 120-121
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	32, 42-44, 48, 104, 106, 108-109, 114-115
TRABAJO	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11, LA4, HR4	104, 109
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	42-44, 74, 114, 116, 118, 120-121, 124-125
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	42-44, 74, 114, 116, 118, 120-121, 124-125
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9	42-44, 74, 104-110, 114-116, 118, 120-121, 124-125
MEDIO AMBIENTE	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	EN27, OG7	74, 77, 85-86, 89, 97, 103
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	G4-15, EN27, OG7,	42, 74, 77, 85-86, 89, 97, 103, 114, 116, 118
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	G4-15, EN3, EN8, EN10, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, OG7	42, 74, 77, 79, 81-83, 85-86, 88-90, 93-95, 97, 103, 114, 116, 118
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Indicadores GRI	Páginas de la Memoria
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno	G4-56, SO3, SO5	42-44, 49-50

# GRI Content Index for the “in accordance” core option of the GRI G4 Guidelines

G4-32



GENERAL STANDARD DISCLOSURES			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
STRATEGY AND ANALYSIS			
G4-1	7	144-145	Statement of the Chairman and CEO
ORGANIZATIONAL PROFILE			
General Standard Disclosures	Page	External Assurance	Description
G4-3	20, 129	144-145	Name of the organisation
G4-4	20-22, 24-25, 28-29, 51, 121	144-145	Primary brands, products and services
G4-5	129	144-145	Location of the organisation's headquarters
G4-6	20-21	144-145	Countries where the organisation has significant operations
G4-7	44	144-145	Nature of ownership and legal form
G4-8	20, 21, 29	144-145	Markets served
G4-9	11, 114-115	144-145	Key figures
G4-10	104-105, 113	144-145	Number of employees by employment contract and gender
G4-11	104, 109	144-145	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements
G4-12	33-36	144-145	Description of the organisation's supply chain
G4-13	14, 16, 24	144-145	Significant changes during the year
G4-14	43-44, 49, 74	144-145	Precautionary principle
G4-15	42, 114, 116, 118	144-145	External principles or initiatives subscribed or endorsed by the organisation
G4-16	42, 44, 74, 114, 118, 120-121, 124-125	144-145	Principal associations to which it belongs
MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES			
G4-17	14-15	144-145	Entities included in the consolidated financial statements and covered by this report
G4-18	14, 17, 51-52	144-145	Definition of the contents and scope of the report and application of the GRI reporting principles
G4-19	51, 56	144-145	List of the material aspects identified
G4-20	51, 57, 61	144-145	Aspect boundary within the organisation
G4-21	51, 57, 61	144-145	Aspect boundary outside the organisation
G4-22	14	144-145	Restatement of information provided in previous reports
G4-23	14, 51, 57-58, 61	144-145	Significant changes in the scope and aspect boundaries
STAKEHOLDER ENGAGEMENT			
G4-24	51, 54	144-145	Stakeholder groups engaged by the organisation
G4-25	51, 53, 54	144-145	Basis for selection of stakeholders
G4-26	51-54	144-145	Approach to stakeholder engagement, including frequency of engagement by type and by stakeholder group
G4-27	51, 54, 55	144-145	Key topics and concerns that have been raised through stakeholder participation
REPORT PROFILE			
G4-28	14, 17	144-145	Reporting period for information provided
G4-29	14	144-145	Date of most recent previous report
G4-30	14, 17	144-145	Reporting cycle
G4-31	129	144-145	Contact point for questions regarding the report or its contents
G4-32	130	144-145	In accordance' option chosen by the organisation, GRI content index of the chosen option and reference to the external assurance report
G4-33	14, 17	144-145	Organization's policy and current practice with regard to seeking external assurance for the report
GOVERNANCE			
G4-34	44, 45	144-145	Governance structure
ETHICS AND INTEGRITY			
G4-56	42, 43	144-145	Organization's values, principles, standards and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics



SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omission	External Assurance	Description
CATEGORY: ECONOMIC				
Material aspect: Economic performance				
G4-DMA	69, 114-115	-	144-145	Management approach
G4-EC1	114-115	-	144-145	Direct economic value generated and distributed
G4-EC4	The UFG Group did not receive any financial assistance from the Government in 2016.	-	144-145	Financial assistance received from the government
Material aspect: Indirect economic impacts				
G4-DMA	21, 69	-	144-145	Management approach
G4-EC7	20-22, 24-25, 28, 31, 114	-	144-145	Development and impact of infrastructure investments and services supported
CATEGORY: ENVIRONMENTAL				
Material aspect: Energy				
G4-DMA	74-75, 77	-	144-145	Management approach
G4-EN3	74, 93	-	144-145	Energy consumption within the organisation
Material aspect: Water				
G4-DMA	74-75, 77, 95	-	144-145	Management approach
G4-EN8	74, 95	-	144-145	Total water withdrawal by source
G4-EN10	74, 95	-	144-145	Percentage and total volume of water recycled and reused
Material aspect: Emissions				
G4-DMA	74-75, 77, 79	-	144-145	Management approach
G4-EN15	74, 79	-	144-145	Direct greenhouse gas emissions (Scope 1)
G4-EN16	74, 79, 81	-	144-145	Indirect greenhouse gas emissions in energy generation (Scope 2)
G4-EN17	74, 79, 82	-	144-145	Other indirect greenhouse gas emissions (Scope 3)
G4-EN21	74, 79, 83	-	144-145	NO <sub>x</sub> , SO <sub>x</sub> and other significant air emissions
Material aspect: Effluents and waste				
G4-DMA	85-86, 89, 92	-	144-145	Management approach
G4-EN22	74, 89	-	144-145	Total water discharge by quality and destination
G4-EN23	74, 85-86, 88-89	-	144-145	Total weight of waste by type and disposal method
Material aspect: Products and services				
G4-DMA	74, 77, 97, 103	-	144-145	Management approach
G4-EN27	74, 77, 89, 97, 103	-	144-145	Extent of mitigation of environmental impacts of products and services
CATEGORY: SOCIAL				
SUBCATEGORY: LABOUR PRACTICES AND DECENT WORK				
Material aspect: Employment				
G4-DMA	104-105, 107, 109, 113	-	144-145	Management approach
G4-LA1	104-106	-	144-145	Total number and rate of new employee hires and employee turnover during the reporting period, by age group, gender and region

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omission	External Assurance	Description
Material aspect: Labour/Management relations				
G4-DMA	104	-	144-145	Management approach
G4-LA4	Minimum guidelines are listed in the General Statute of Workers, which is the framework that regulates relations between labor and management.	-	144-145	Minimum notice periods regarding operational changes, including whether these are specified in collective agreements
Material aspect: Occupational health and safety				
G4-DMA	70-71	-	144-145	Management approach
G4-LA6	70	-	144-145	Type of injury and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities by region and by gender
Material aspect: Training and education				
G4-DMA	104, 110	-	144-145	Management approach
G4-LA9	104, 110	-	144-145	Average hours of training per year per employee by gender and by employee category
G4-LA11	104, 107	-	144-145	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews by gender and by employee category
Material aspect: Labour practices grievance mechanisms				
G4-DMA	42-43	-	144-145	Management approach
G4-LA16	42-43	-	144-145	Number of grievances about labour practices filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms
SUBCATEGORY: HUMAN RIGHTS				
Material aspect: Non-discrimination				
G4-DMA	42-43, 108-109	-	144-145	Management approach
G4-HR3	42-43, 104, 106, 108-109	-	144-145	Number of incidents of discrimination and corrective actions taken
Material aspect: Freedom of Association and Collective Bargaining				
G4-DMA	104	-	144-145	Management approach
G4-HR4	104, 109	-	144-145	Operations and suppliers identified in which the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be violated or at significant risk, and measures taken to support this rights
Material aspect: Security Practices				
G4-DMA	The security personnel in UFG is outsourced and among the requirements for the award of contracts is the adequate training of personnel. UFG is working on the process of collecting such data to be provided in the next year report	-	144-145	Management approach
G4-HR7	The security personnel in UFG is outsourced and among the requirements for the award of contracts is the adequate training of personnel. In the medium term, UFG is working on the process of collecting such data to be provided in the next year report	-	144-145	Percentage of security personnel trained in the organization's human rights policies or procedures that are relevant to operations
Material aspect: Assessment				
G4-DMA	114	-	144-145	Management approach

SPECIFIC STANDARD DISCLOSURES				
Disclosures on management approach and indicators	Page	Omission	External Assurance	Description
G4-HR9	114-115	-	144-145	Total number and percentage of operations that have been subject to human rights reviews or impact assessments
Material aspect: Human rights grievance mechanisms				
G4-DMA	42-43	-	144-145	Management approach
G4-HR12	42-43	-	144-145	Number of grievances about human rights impacts filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms
SUBCATEGORY: SOCIETY				
Material aspect: Local communities				
G4-DMA	31-32, 114	-	144-145	Management approach
G4-SO1	32, 114-115	-	144-145	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments and development programmes
G4-SO2	20-21, 31-32, 114-115	-	144-145	Operating centres with significant actual and potential negative impacts on local communities
Material aspect: Anti-corruption				
G4-DMA	44, 49	-	144-145	Management approach
G4-SO3	44, 49-50	-	144-145	Number and percentage of centres assessed for risks related to corruption and significant risks identified
G4-SO5	44, 49	-	144-145	Confirmed incidents of corruption and actions taken
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	44, 76	-	144-145	Management approach
G4-SO8	44, 76	-	144-145	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary sanctions for non-compliance with laws and regulations
Material aspect: Grievance mechanisms for impacts on society				
G4-DMA	42-43	-	144-145	Management approach
G4-SO11	42-43	-	144-145	Number of grievances about impacts on society filed, addressed and resolved through formal grievance mechanisms
SUBCATEGORY: PRODUCT RESPONSIBILITY				
Material aspect: Customer health and safety				
G4-DMA	62-64, 68	-	144-145	Management approach
G4-PR2	62-65, 67-69	-	144-145	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning the impacts of products and services
Material aspect: Compliance				
G4-DMA	62	-	144-145	Management approach
G4-PR9	44, 48, 62	-	144-145	Monetary value of significant fines for non-compliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services

## Oil & Gas indicators

OIL AND GAS CONTENTS				
Indicator	Page	Omission	External Assurance	Description
Reserves				
OG1	Information not available in the present financial year, it shall be reported in the forthcoming years.	-	144-145	Volume and type of estimated proved reserves and production
Energy				
OG2	UFG did not invest in research and development of renewable energy in 2015 and 2016.	-	144-145	Total amount invested in research and development of renewable energy
OG3	UFG does not produce electrical energy from renewable sources.	-	144-145	Total amount of renewable energy generated by source
Emissions, effluents and waste				
OG5	74, 92	-	144-145	Volume and disposal of formation or produced water
OG6	79, 84	-	144-145	Volume of hydrocarbon flared or vented as part of primary operations
OG7	74, 85-86	-	144-145	Amount of drilling waste (drill mud and cuttings) and strategies for treatment and disposal
Products and services				
OG8	This indicator is not applicable in view of the activities of UFG.	-	144-145	Benzene, Lead and Sulphur content in fuels
Indigenous rights				
OG9	There is no record of the presence of any indigenous population in any of the areas in which UFG operates.	-	144-145	Operations where indigenous communities are present or affected by activities and percentage of those sites covered by specific engagement strategies
Local communities				
OG10	48, 114	-	144-145	Number and description of significant disputes with local communities and indigenous peoples
OG11	21-22, 24, 74	-	144-145	Number of sites that have been decommissioned and sites that are in the process of being decommissioned
Involuntary resettlement				
OG12	There have been no cases of involuntary resettlement in any of UFG subsidiaries	-	144-145	List, quantify and describe the cases of involuntary resettlement necessary for the company's operations
Asset integrity and process safety				
OG13	70	-	144-145	Number of process safety events and consequences, by business activity
Fossil fuel substitutes				
OG14	This indicator is not applicable in view of the activities of UFG.	-	144-145	Volume of biofuels produced and purchased meeting sustainability criteria

## Principles of United Nations Global Compact

United Nations Global Compact		
HUMAN RIGHTS	GRI Indicators	Page
Principle 1: Businesses should support and respect the protection of internationally proclaimed fundamental human rights within their sphere of influence.	G4-16, G4-56, LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	21-22, 32, 42-44, 48, 74, 104-110, 114-116, 118, 120-121
Principle 2: Businesses should ensure that they are not complicit in human rights abuses.	LA16, HR3, HR12, SO1, SO11, OG9, OG10, OG12	32, 42-44, 48, 104, 106, 108-109, 114-115
LABOUR	GRI Indicators	Page
Principle 3: Businesses should uphold the freedom of association and the effective recognition of the right to collective bargaining.	G4-11, LA4, HR4	104, 109
Principle 4: Businesses should uphold the elimination of forced or compulsory labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	42-44, 74, 114, 116, 118, 120-121, 124-125
Principle 5: Businesses should uphold the effective abolition of child labour.	G4-15, G4-16, G4-56, LA-16	42-44, 74, 114, 116, 118, 120-121, 124-125
Principle 6: Businesses should uphold the elimination of discrimination in respect of employment and occupation.	G4-11, G4-15, G4-16, G4-56, LA1, LA9, LA11, LA16, HR3, HR9	42-44, 74, 104-110, 114-116, 118, 120-121, 124-125
ENVIRONMENT	GRI Indicators	Page
Principle 7: Businesses should support a precautionary approach to environmental challenges.	EN27, OG7	74, 77, 85-86, 89, 97, 103
Principle 8: Businesses should undertake initiatives to promote greater environmental responsibility.	G4-15, EN27, OG7,	42, 74, 77, 85-86, 89, 97, 103, 114, 116, 118
Principle 9: Businesses should encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.	G4-15, EN3, EN8, EN10, EN15, EN16, EN17, EN21, EN22, EN23, EN27, OG7	42, 74, 77, 79, 81-83, 85-86, 88-90, 93-95, 97, 103, 114, 116, 118
ANTI-CORRUPTION	GRI Indicators	Page
Principle 10: Businesses should work against corruption in all its forms, including extortion and bribery.	G4-56, SO3, SO5	42-44, 49-50



## Informe de revisión independiente



### INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO INDEPENDIENTE DE LOS INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

A la Dirección de Unión Fenosa Gas, S.A.:

Hemos llevado a cabo un encargo de aseguramiento limitado de los indicadores de Responsabilidad Corporativa contenidos en el "Índice de Contenidos GRI" del Informe de Responsabilidad Corporativa 2016 (en adelante, "los indicadores de RC") de Unión Fenosa Gas S.A. y su grupo de sociedades (en adelante, "Unión Fenosa Gas") correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016, preparados conforme a los contenidos básicos generales y específicos propuestos en la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión G4 (en adelante, Guía GRI G4) y en el Suplemento Sectorial de Oil and Gas.

#### Responsabilidad de la Dirección de Unión Fenosa Gas

La Dirección de Unión Fenosa Gas es responsable de la preparación, del contenido y de la presentación del Informe de Responsabilidad Corporativa de acuerdo con la Guía GRI G4 y el Suplemento Sectorial de Oil and Gas, según la opción Esencial "de conformidad" con la Guía. Esta responsabilidad incluye el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que los indicadores de RC estén libres de incorrección material, debido a fraude o a error.

La Dirección de Unión Fenosa Gas es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación de los indicadores de RC.

#### Nuestra Responsabilidad

Nuestra responsabilidad es emitir un informe de aseguramiento limitado basado en los procedimientos que hemos realizado y en las evidencias que hemos obtenido. Hemos realizado nuestro encargo de aseguramiento limitado de acuerdo con la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 (NIEA 3000) (Revisada), "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica", emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC).

El alcance de un encargo de aseguramiento limitado es sustancialmente inferior al de un encargo de aseguramiento razonable, y por lo tanto la seguridad proporcionada es también menor.

Los procedimientos que realizamos se basan en nuestro juicio profesional e incluyeron consultas, observación de procesos, inspección de documentación, procedimientos analíticos, y pruebas de revisión por muestreo que, con carácter general, se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de las diversas unidades de Unión Fenosa Gas involucradas en la elaboración del Informe de Responsabilidad Corporativa.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1



- Análisis de los procedimientos utilizados para recopilar y validar los datos e información presentada en los indicadores de RC.
- Análisis de la adaptación de los indicadores de RSC de Unión Fenosa Gas a lo señalado en la Guía GRI G4 para la preparación de informes y en el Suplemento Sectorial de Oil and Gas.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión en base a la selección de una muestra y realización de pruebas analíticas y sustantivas de la información cuantitativa y cualitativa de los indicadores de RC de Unión Fenosa Gas. Asimismo, hemos comprobado su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Unión Fenosa Gas.

#### **Nuestra Independencia y Control de Calidad**

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA), que se basa en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene en consecuencia un exhaustivo sistema de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

#### **Conclusión de Aseguramiento Limitado**

Como resultado de los procedimientos que hemos realizado y de las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que los indicadores de Responsabilidad Corporativa de Unión Fenosa Gas correspondientes al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2016, contienen errores significativos o no han sido preparados, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con la Guía GRI G4 y el Suplemento Sectorial Oil and Gas.

#### **Uso y Distribución**

Nuestro informe se emite únicamente a la Dirección de Unión Fenosa Gas, de acuerdo con los términos de nuestra carta de encargo. No asumimos ninguna responsabilidad frente a terceros distintos de la Dirección de Unión Fenosa Gas.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

21 de junio de 2017

## Independent Assurance Report



**Free translation from the original in Spanish.  
In the event of a discrepancy, the Spanish language version prevails**

### **INDEPENDENT LIMITED ASSURANCE REPORT ON THE CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY INDICATORS**

To the Management of Unión Fenosa Gas S.A.,

We have carried out our work to provide limited assurance on the Corporate Social Responsibility indicators contained in the "GRI Content Index" of the 2016 Corporate Responsibility Report (hereinafter "CR Indicators") of Unión Fenosa Gas S.A. and its corporate group (hereinafter "Unión Fenosa Gas") for the year ended 31 December 2016, prepared in accordance with the general basic and specific content proposed in the Guidelines for the Preparation of the Sustainability Report of the Global Reporting Initiative (GRI) version G4 (hereinafter GRI G4 Guidelines) and the Oil & Gas Sector Supplement.

#### **Responsibility of Unión Fenosa Gas Management**

The Management of Unión Fenosa Gas is responsible for the preparation, content and presentation of the Corporate Responsibility Report in accordance with the Core option of the GRI G4 Guidelines and Oil&Gas Sector Supplement. Management's responsibility includes establishing, implementing and maintaining the internal control required to ensure that the CR indicators are free from any material misstatement due to fraud or error.

The Management of Unión Fenosa Gas is also responsible for defining, implementing, adapting and maintaining the management systems from which the information required to prepare the CR indicators, is obtained.

#### **Our responsibility**

Our responsibility is to issue a limited assurance report based on the procedures that we have carried out and the evidence obtained. Our limited assurance engagement was done in accordance with the International Standard on Assurance Engagements 3000 (Reviewed) "Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information", issued by the International Auditing and Assurance Standards Board (IAASB) of the International Federation of Accountants (IFAC).

The scope of a limited assurance engagement is substantially less extensive than the scope of a reasonable assurance engagement and thus, less security is provided.

The procedures that we have carried out are based on our professional judgment and have included consultations, observation of processes, document inspection, analytical procedures and random sampling tests. The general procedures employed are described below:

- Meetings with Unión Fenosa Gas personnel from various departments who have been involved in the preparation of the Corporate Responsibility Report.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España  
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 915 685 400, www.pwc.es

1



- Analysis of the procedures used for obtaining and validating the data presented in the CR indicators.
- Analysis of the Unión Fenosa Gas CR indicators adaptation to the requirements established by the GRI G4 Guidelines for the preparation of reports and to the Oil & Gas Sector Supplement.
- Verification, through random sampling tests revisions and substantive tests on the information used to determine Unión Fenosa Gas CR indicators. We have also verified whether they have been appropriately compiled from the data provided by Unión Fenosa Gas' sources of information.

#### **Our Independence and Quality Control**

We have fulfilled our work in accordance with the independence requirements and other ethical requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants of the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), which are based on basic principles of integrity, objectivity, professional competence and diligence, confidentiality and professional conduct.

Our firm applies the International Standard on Quality Control 1 (ISQC 1) and thus employs an exhaustive quality control system which includes documented policies and procedures on the compliance of ethical requirements, professional standards, statutory laws and applicable regulations.

#### **Limited assurance conclusion**

As a result of the procedures carried out and the evidence obtained, no matters have come to our attention which may lead us to believe that Unión Fenosa Gas CR indicators, for the financial year ending 31<sup>st</sup> December 2016, contain significant errors or have not been prepared, in all of their significant matters, in accordance with the G4 GRI Guidelines and the Oil & Gas Sector Supplement.

#### **Use and Distribution**

Our report is only issued to the Management of Unión Fenosa Gas, in accordance with the terms and conditions of our engagement letter. We do not assume any liability to third parties other than Unión Fenosa Gas Management.

PricewaterhouseCoopers Auditores S.L.

Mª Luz Castilla

June 21st 2017





Unión Fenosa Gas, S.A.  
Parque Empresarial Alvento  
Vía de los Poblados, 1  
Edificio D - 3ª planta  
28033 Madrid

### **Informe de Responsabilidad Corporativa 2016**

Para obtener una copia diríjase al departamento de Auditoría Interna o solicítela a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [rsc@unionfenosagas.com](mailto:rsc@unionfenosagas.com)

Autor  
Departamento de Auditoría Interna

Edita  
Departamento de Marca y Medios

Diseño y desarrollo  
**gosban** reporting





**UFG**  
UNION FENOSA GAS

Parque Empresarial Alvento  
Edificio D - 3ª Planta  
Vía de los Poblados, 1  
28033 Madrid  
España - Spain

**[unionfenosagas.com](http://unionfenosagas.com)**