
 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 1/59	

## HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS – PRÓ-SAÚDE



### Dados

Edição 05 – Maio de 2017

### Nome Empresarial

Pró-Saúde Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar – CNPJ: 24.232.886/0020-20

### Nome Fantasia

Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais – CNPJ: 24.232.886/0091-13

### Endereço

Rua Quinze de Outubro, nº 190 – Centro - Pinhais/PR – CEP: 83.323-040



Telefone: (41) 3059-9292

**Endereço eletrônico:** [diretoria@hmpprosaude.org.br](mailto:diretoria@hmpprosaude.org.br)



Pelo 5º ano consecutivo o Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais publica seu Relatório de Sustentabilidade sob o modelo da Global Reporting Initiative (GRI) quanto aos aspectos sociais, econômicos e ambientais. O documento apresenta o desempenho (ações, desafios, resultados e conquistas) do hospital durante o ano de 2016, onde demonstra toda a trajetória de gestão da Instituição Pró Saúde em parceria com a Prefeitura Municipal de Pinhais.

### Sumário



 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 2/59	

Representantes do Serviço de Saúde de Pinhais	03
Depoimentos de Autoridades	04
Palavra do Diretor Operacional Regional da Pró-Saúde	04
Palavra do Diretor Geral do Hospital Municipal	04
Caracterização da Pró-Saúde	05
Política Ambiental da Pró-Saúde	05
Perfil do Município de Pinhais	06
Perfil do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais	09
Diretrizes do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais	10
Bases do Relatório de Sustentabilidade	11
Caracterização e Mapeamento dos Stakeholders	11
Matriz de Materialidade	12
Governança Corporativa	15
Organograma	16
Prêmios Recebidos	17
Programas de Certificações 3M	17
Iniciativa do Hospital Amigo da Criança – MS/UNICEF	18
Signatário do Pacto Global da ONU	21
Free Mercury Health Care	23
Selo Green Kitchen	24
Comissões e Comitês	25
Depoimentos	27
Gestão do Corpo Clínico	27
Coordenador da Equipe de Obstetrícia	27
Chefe da Equipe da Pediatria	28
Chefe da Equipe de Anestesiologia	28
Gestão de Enfermagem	29
Serviços Administrativos, Apoio e Diagnóstico	29
Gráficos e Demonstrativos de Produção	32
Saúde Social	40
Responsabilidade Social	42
Gestão de Pessoas	43
Segurança e Saúde do Trabalhador	46
Saúde Ambiental	48
Segregação de Resíduos	50
Energia Elétrica	52
Água	53
Saúde Econômica	54
Indicadores GRI	55
Anexos – Informativos Internos	58
Depoimentos de Usuários	59

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 3/59	

## Representantes do Serviço de Saúde em Pinhais

### Secretária Municipal de Saúde

Adriane da Silva Jorge Carvalho

### Presidente do Conselho Municipal de Saúde

Rosemeire Duraes dos Santos

### Presidente do Conselho de Administração do Hospital Municipal

Dra. Letícia Biss

### Diretoria Executiva do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais

Bruno Cesar Zanata – Diretor Geral

Ana Paula Cappelli – Gerente de Enfermagem

Airton Francisco Surdi – Diretor Técnico

Eduardo Yura – Administrador Assistente

### Diretoria Executiva Pró-Saúde



Jocelmo Pablo Mews – Diretor de Operações

Miguel Paulo Duarte Neto – Diretor Administrativo e Financeiro

Dra. Wanessa Portugal – Diretora Jurídica e de Filantropia

Danilo Oliveira da Silva – Diretor de Desenvolvimento

Ênylo Vinicius Faria – Diretor Operacional Regional

 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 4/59	

## Depoimentos de Autoridades

### Palavras do Diretor Operacional Regional da Pró-Saúde

Ênylo Vinicius Faria





"O Hospital Municipal de Pinhais, na execução de suas ações e atividades de saúde possui como uma de suas premissas, a sustentabilidade baseada na abordagem triple bottom line, que correlaciona o resultado econômico, o social e o ambiental. Desta forma, o hospital gera um resultado econômico, ao mesmo tempo em que protege o meio ambiente e melhora a qualidade de vida das pessoas com as quais interage. Uma das formas de comunicar o desempenho da sua gestão, exaltando a tendência de transparência e governança corporativa, foi estabelecida através da metodologia GRI. Estamos diante de um mercado cada vez mais dinâmico, globalizado e com o surgimento cada vez maior de novas tecnologias, e que não somente a qualidade técnica, mas também a necessidade agregar valor aos serviços, determina o nosso compromisso com a sustentabilidade."

### Palavras do Diretor Geral do Hospital Municipal

Bruno Cesar Zanata



"A elaboração do Relatório de Sustentabilidade, do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, tem como base definir estratégias para evolução contínua da instituição, e principalmente para conhecer, e rever os processos implementados e seus possíveis impactos, não limitando aos seus clientes direto, mas sim, ampliando seu campo de visão para uma sociedade infinitamente maior, onde todas as decisões geram reflexos, e neste contexto procuramos nos apoiar e desenvolver práticas exitosas e compartilha-las, contando principalmente com a capacitação e empenho dos nossos colaboradores e parceiros em busca do crescimento global."

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 5/59	

## Caracterização da Instituição Pró-Saúde

**A Pró-Saúde** – Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar é uma instituição filantrópica, sem fins lucrativos, especializada na gestão de serviços de saúde, administração hospitalar e assistência social. A Pró-Saúde administra e assessora hospitais e presta consultoria a instituições da área de saúde, com implantação de modernos métodos de gerenciamento e novos modelos de atuação, racionalizando custos e otimizando resultados. São as diretrizes da Pró-Saúde:

### Missão

Promover soluções na área da saúde, orientando-se pelas necessidades dos clientes.

### Visão

Uma entidade reconhecida nacionalmente pela qualidade na implementação de soluções para as instituições e profissionais da saúde.

### Valores

#### *Profissionalismo*

Competência técnica e responsabilidade pessoal para atingir os objetivos definidos.

#### *Qualidade*

Criação e aperfeiçoamento de produtos/serviços e satisfação dos clientes internos e externos.

#### *Responsabilidade Social*

Valorização do ser humano e do meio-ambiente em todas as atividades e decisões.



#### *Ética*

Transparência e respeito em todas as relações e sigilo profissional.

## Política Ambiental Pró-Saúde

Nosso compromisso é preservar a vida com dignidade sem discriminação de qualquer espécie, de acordo com os seguintes princípios:

- . Capacitar nossos colaboradores para desenvolver ações economicamente viáveis, socialmente justas e ambientalmente adequadas para a preservação do meio-ambiente.
- . Promover o comprometimento da melhoria contínua dos processos e serviços com ações de qualidade e visão em sustentabilidade.
- . Possibilitar que todas as dependências possam dialogar com as partes interessadas, sempre observando a legislação sócio-ambiental.
- . Propiciar que os objetivos e metas ambientais da entidade sejam divulgados pelos meios de comunicação.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 6/59	

## Perfil do Município de Pinhais

Pinhais, o município que pertencia a Piraquara até 1992, é um dos mais novos e o menor em extensão do Estado com uma área de 60.92 quilômetros quadrados. É, também, o município mais próximo do centro da Capital do Estado, pois está a 8,9 quilômetros da região central.



Atualmente Pinhais possui a 12ª maior arrecadação do Paraná. Dona de um vasto pólo industrial, com aproximadamente 11 mil empresas, se destaca principalmente na indústria de metal mecânica, plásticos e prestação de serviços.

Contando com 15 bairros e inúmeras vilas, Pinhais faz divisa com Colombo, Curitiba, Quatro Barras, São José dos Pinhais e Piraquara.

A cidade possui uma população de aproximadamente 120 mil habitantes. Em 2009 foi apontada segundo dados do Índice Firjan de Desenvolvimento Municipal, como a cidade mais desenvolvida na região metropolitana de Curitiba e a terceira do Estado. Outro fator importante é que o município oferece uma série de incentivos para a atração de empresas com o Programa de Incentivo ao Desenvolvimento Econômico e Sustentável de Pinhais – Proindesp. A história recente da ocupação territorial de Pinhais tem as suas raízes intimamente ligadas à construção da Ferrovia Paranaguá Curitiba, inaugurada já no ano de 1885. Além da estação, outro fator aglutinador foi a implementação de uma indústria cerâmica que a partir de meados da década de 1910, tornou-se uma das unidades produtivas mais dinâmicas do Paraná.

Com base nos registros da Segunda Lei de Terras do Paraná (1893), podemos trabalhar com a hipótese de que a Estação de Pinhais surgiu para possibilitar o acesso e o escoamento do centro produtor de São José dos Pinhais, visto que esse município produzia erva-mate em grande escala, além de madeira e outras mercadorias.

Vários desses registros fazem menção à estrada que ligava o município de São José dos Pinhais. Com a inauguração da Estrada de Ferro, também foram construídas as casas dos funcionários responsáveis pela manutenção da ferrovia. Começou assim a se esboçar um pequeno povoado. Além dessa incipiente concentração de moradores, já estavam estabelecidos proprietários de terras que desenvolviam atividades agropastoris. Grande parte desses proprietários moravam na região e utilizavam as suas terras para o plantio de diversos gêneros agrícolas e para a criação de gado, tendo como centro de consumo a Capital. Datam desse período vários registros de terras, principalmente nas proximidades do rio Palmital e também entre os rios Atuba e Iraí. É possível que nessa região existisse um grande número de fazendas, constituindo uma população esparsa, pois é nesse momento que chegou ao Paraná, principalmente à capital e arredores, a grande leva de imigrantes europeus, fundando suas respectivas colônias. Nessa região estabeleceram-se muitos imigrantes italianos, que fundaram a Colônia Novo Tirol. Em sua maioria, essas novas populações se ocuparam do cultivo de terra e também de incipientes manufaturas, a maioria de cunho artesanal.

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 7/59	

## Números do Município

Fundação: 20 de março de 1992

População: 127,045 (IBGE 2015)

Distância à capital do Estado: 7 km

Área territorial: 60.867 km<sup>2</sup> (ITCG 2007)

Altitude: 893 m

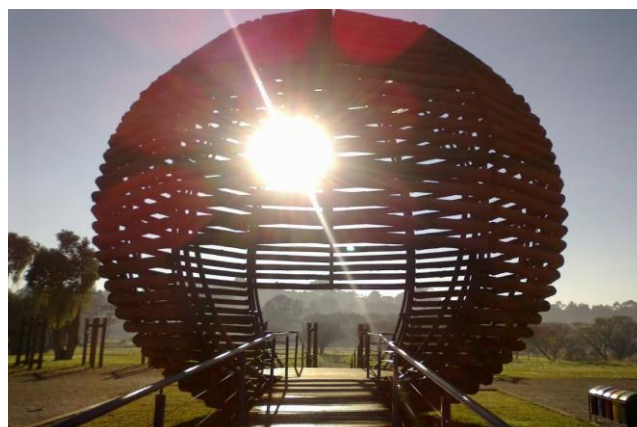
IDH: 0,815



PIB per capita: R\$ 39.732,04 (IBGE)

Limites: Curitiba, Piraquara, Colombo, Quatro Barras e São José dos Pinhais





Fonte: <http://www.pinhais.pr.gov.br/FreeComponent2content65.shtml>



	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 8/59	



 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 9/59	

### Perfil do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais

Após quase cinco anos sem funcionamento e em comemoração ao aniversário de 18 anos de Pinhais e alusivo ao Dia Internacional da Mulher, o Hospital Municipal de Pinhais foi inaugurado em 15 de março de 2010. O local que conta com uma área construída de 3.880 m<sup>2</sup>, foi totalmente reformado pela atual administração municipal em parceria com a Ong WFO e conta com uma estrutura nova e moderna.

No início as atividades estavam ligadas ao Pronto Atendimento e Clínica médica. No mês de abril de 2010 foram inaugurados os setores de Alojamento Conjunto e Clínica Pediátrica e posteriormente em maio de 2010 foram inauguradas a Clínica Cirúrgica e Centro Cirúrgico e Obstétrico.

Durante os anos de funcionamento, o H.M.N.S.L.P., vem se consolidando como uma referência em atendimento na região metropolitana de Curitiba, principalmente quanto a Maternidade, devido aos altos índices de satisfação e a qualidade dos profissionais e do serviço realizado. Com um atendimento 100% SUS, o hospital se tornou exemplo para outros municípios, recebendo visitas de representantes de diversas regiões do país.

A gestão do Hospital foi concedida a Pró-Saúde - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar, através de contrato de Gestão firmado em dezembro de 2009. Hoje a Pró-Saúde é uma das maiores instituições filantrópicas, sem fins lucrativos, especializada em gestão de serviços de saúde, administração e assistência social do País.

O sistema de publicitização no atendimento à saúde, praticado pela Pró-Saúde, já é uma prática bem sucedida em diversos estados do Brasil. No Paraná, Pinhais foi o segundo município a adotar este modelo de gestão e em três anos pôde confirmar a sua eficácia através dos resultados alcançados.

Com o objetivo de demonstrar transparência na utilização do dinheiro público, todos os atos e fatos gerados pela administração do hospital são enviados mensalmente à secretaria de saúde, que por sua vez repassa para a secretaria de saúde do estado para auditoria das informações. Além disso, contamos com um conselho fiscalizador, o Conselho de Administração, onde são analisadas as metas estipuladas em contrato e todas as informações contábeis, estas são formadas por representantes da secretaria de saúde, conselheiros de saúde do município e representantes da Pró-Saúde. Com isso, demonstramos e esclarecemos todas as atividades realizadas dentro da instituição.



Tendo como principal característica o atendimento de casos de baixa complexidade, principalmente maternidade, o H.M.N.S.L.P., possui 50 leitos ativos, com os equipamentos necessários e equipe devidamente capacitada para prestar um serviço de qualidade. Além das unidades de internação, nossa estrutura comporta quatro salas, porém, no momento somente duas estão ativas, sendo uma sala destinada a realização de partos normais e uma destinada à cirurgia ginecológica.

### **HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS**

29 leitos de Alojamento Conjunto

04 leitos de Clínica Pediátrica

17 leitos de Clínica Médica

 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 10/59	

## As Diretrizes do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais

### O NOSSO NEGÓCIO

Assistência a saúde com ênfase no atendimento materno-infantil e em urgência e emergência.

### MISSÃO

Promover assistência ao usuário do SUS com qualidade e humanização.

### VISÃO

Aprimorar o modelo assistencial com base na segurança do paciente e sustentabilidade financeira.

### PRINCÍPIOS INSTITUCIONAIS

**QUALIDADE:** Compromisso com a busca da melhoria contínua.

**HUMANIZAÇÃO:** Tratar o ser humano com respeito, dignidade, dedicação e igualdade.

**TRABALHO EM EQUIPE:** Interação entre os setores buscando objetivos comuns.

**VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL:** Desenvolvimento de competência e oportunidade de crescimento.

## IDENTIDADE INSTITUCIONAL

### Nosso Negócio

Assistência à saúde com ênfase no atendimento materno-infantil e em urgência e emergência.

### Missão

Promover assistência ao usuário do SUS com qualidade e humanização.

### Visão

Aprimorar o modelo assistencial com base na segurança do paciente e sustentabilidade financeira.

### Princípios Institucionais



**Qualidade** - Compromisso com a busca da melhoria contínua.

**Humanização** - Tratar o ser humano com respeito, dignidade, dedicação e igualdade.

**Trabalho em equipe** - Interação entre os setores buscando objetivos comuns.

**Valorização profissional** - Desenvolvimento de competências e oportunidade de crescimento.



 <div><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small></div>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <div><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small></div>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 11/59	

## Relatório de Sustentabilidade

O relatório de sustentabilidade é a principal ferramenta de comunicação do desempenho social, ambiental e econômico das organizações. Com base nos indicadores preconizados pela Global Report Initiative – GRI têm por objetivo ser o modelo de relatório atualmente mais completo mundialmente difundido. Com o objetivo de divulgar suas ações de forma transparente para a comunidade e demais engajadores, o processo para a elaboração deste iniciou com a rastreabilidade dos stakeholders do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais. Após este levantamento, foram analisados e definidos os indicadores que iriam compor o relatório de sustentabilidade de 2015-2016, pautados nas diretrizes da GRI. Para finalizar, a direção do hospital e sua equipe se empenharam em elaborar um relatório que possa evidenciar o trabalho realizado e as ações que contribuem para uma gestão eficaz e eficiente prestando assistência com excelência para todos os usuários que recebem tratamento nesta instituição. Desta forma seu processo de elaboração contribuirá para o engajamento das partes interessadas da organização, a reflexão dos principais impactos, a definição dos indicadores e a comunicação com os públicos de interesse.

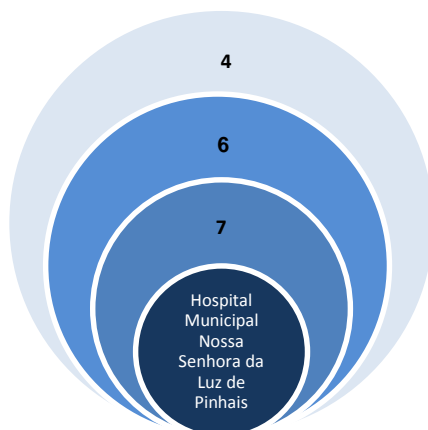
## A Importância dos Stakeholders no processo

Stakeholders são grupos ou indivíduos que podem ser significativamente afetados pelas atividades e serviços de uma organização e cujas ações podem afetar a capacidade da organização de implementar sua estratégia e atingir seus objetivos com sucesso. As expectativas dos mesmos são referências fundamentais para a elaboração do Relatório de Sustentabilidade que adota os padrões da Global Reporting Initiative (GRI). Para que o relatório seja passível de verificação o processo de engajamento deve ser documentado. A não identificação dos Stakeholders diminui a chance de o relatório estar adequado, diminuindo a credibilidade entre todas as partes. Estudos mostram que as organizações vêem o processo de relato como uma oportunidade de reflexão sobre as responsabilidades empresariais e para ouvir a opinião dos stakeholders. Os mesmos assim se tornam participantes na criação de valor para a organização.



## Mapeamento dos Stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais

Para o mapeamento dos Stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais foi feita uma reunião com Diretores e Gerentes a fim de identificar de que forma estes impactam na operação do Hospital. Para isso adotamos a matriz de pontuação dos mesmos analisando a influência destes nos aspectos da Sustentabilidade, ou seja, econômico, ambiental e social.

O grau de influência dos stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais:



7 - Clientes, Colaboradores, Comunidade, Secretaria de Saúde, Prefeitura

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Assessoria Integrada de Atividade Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 12/59	

6 - Central de Compras e Médicos, Fornecedores

4 - Órgãos reguladores

### Engajamento dos stakeholders

Para o engajamento dos stakeholders utilizamos um questionário com todos os aspectos de Sustentabilidade considerados pela Global Reporting Initiative (GRI). Este questionário é dividido da seguinte forma:

Categoria	Nº de Aspectos
<b>Econômico</b>	03
<b>Ambiental</b>	09
<b>Social</b>	
a) Práticas Trabalhistas	05
b) Direitos Humanos	07
c) Sociedade	05
d) Responsabilidade pelo Serviço	05

De forma presencial engajamos os stakeholders do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais levando-se em conta o mapa elaborado. Solicitamos que cada um assinalasse dez aspectos que ele julgasse ter maior importância e gostaria que fosse monitorado. O número de stakeholders envolvidos foi de 61 pessoas representando as diversas partes interessadas, tais como, colaboradores, Fornecedores, Clientes, Comunidade e Governo.

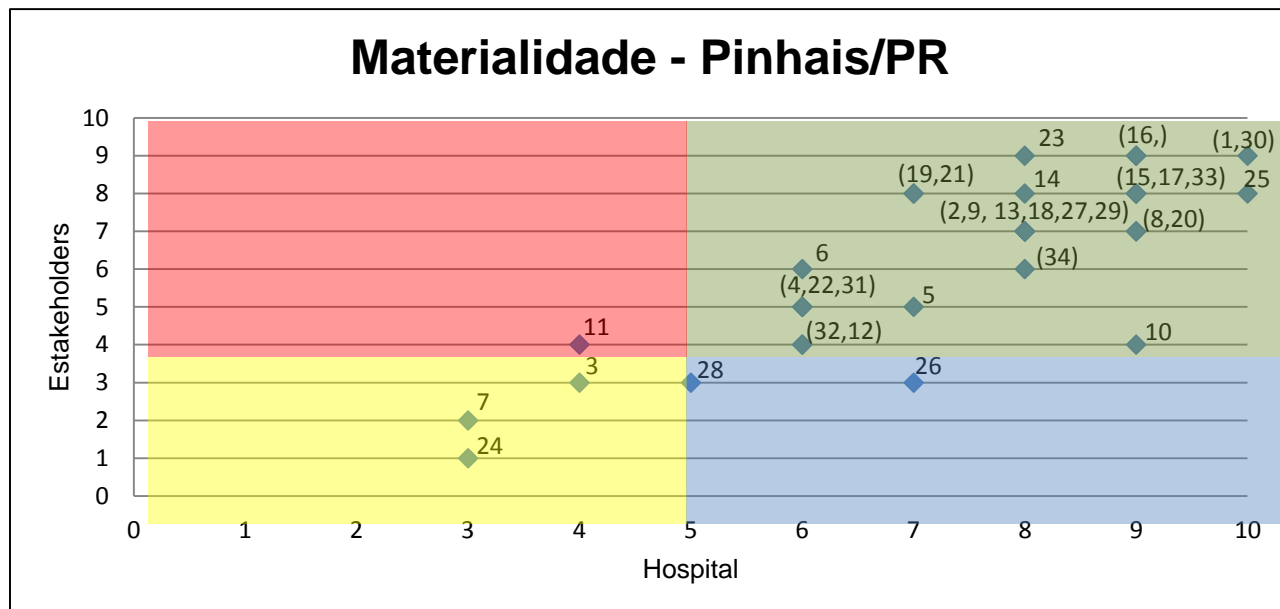
### Matriz de Materialidade

Para a construção da matriz de materialidade levamos em consideração os resultados do engajamento dos stakeholders frente à importância dos aspectos de sustentabilidade relacionados pela governança corporativa do Hospital Nossa Senhora da Luz de Pinhais. Neste processo utilizamos a matriz de pontuação da Lanakaná Princípios Sustentáveis a fim de construirmos a matriz de materialidade do processo de engajamento 2016 do Hospital.





A matriz de pontuação Lanakaná leva em consideração os seguintes resultados:



Pontuação Lanakaná	
% por Aspecto	Pontos
00	00
1% - 5%	01
6% - 10%	02
11% - 20%	03
21% - 30%	04
31% - 40%	05
41% - 50%	06
51% - 60%	07
61% - 70%	08
71% - 80%	09
81% - 100%	10

## Resultado da Matriz da Materialidade





## Resultado da Matriz de Materialidade

-  Aspectos de grande importância para os Stakeholders e para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais**.
-  Aspectos de grande importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e de pouca importância para os Stakeholders.
-  Aspectos de pouca importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e para os Stakeholders.
-  Aspectos de pouca importância para o **Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz de Pinhais** e de grande importância para os stakeholders.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Assessoria Integrada de Atividade Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 14/59	

## Legenda de aspectos

01	Desempenho econômico (como valor gerado e distribuído)
02	Presença no mercado (como contratação local, fornecedores locais)
03	Impactos econômicos indiretos
04	Materiais
05	Energia
06	Água
07	Biodiversidade
08	Emissões, efluentes e resíduos
09	Produtos e Serviços (ex: seus impactos)
10	Conformidade
11	Transporte
12	Geral (como gastos ambientais)
13	Empregos
14	Relação entre os trabalhadores e a Governança
15	Saúde e segurança no trabalho
16	Treinamento e Educação
17	Diversidade e igualdade de oportunidades
18	Práticas de investimento e de processos de compra
19	Não discriminação
20	Liberdade de associação e acordo de negociação coletiva
21	Trabalho infantil
22	Trabalho forçado ou análogo ao escravo
23	Práticas de Segurança
24	Direitos Indígenas
25	Comunidade (Gestão dos impactos das operações na comunidade)
26	Corrupção
27	Políticas Públicas
28	Concorrência desleal
29	Conformidade
30	Saúde e segurança do paciente
31	Rotulagem dos serviços
32	Comunicações de Marketing
33	Privacidade do paciente
34	Conformidade

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 15/59	

## Governança Corporativa

Baseada em torno dos princípios básicos da governança corporativa, a Diretoria do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, busca demonstrar **TRANSPARÊNCIA** no trabalho executado, utilizando de **EQUIDADE** para o tratamento junto aos stakeholders, **PRESTANDO CONTAS** das atividades implantadas e implementadas. Tal **RESPONSABILIDADE CORPORATIVA** vêem ao encontro das necessidades da população Pinhaisense de um serviço de qualidade.



**Ênylo Vinicius Faria**  
Diretor Operacional



**Bruno Cesar Zanata**  
Diretor Geral



**Dr. Airton Francisco Surdi**  
Diretor Técnico

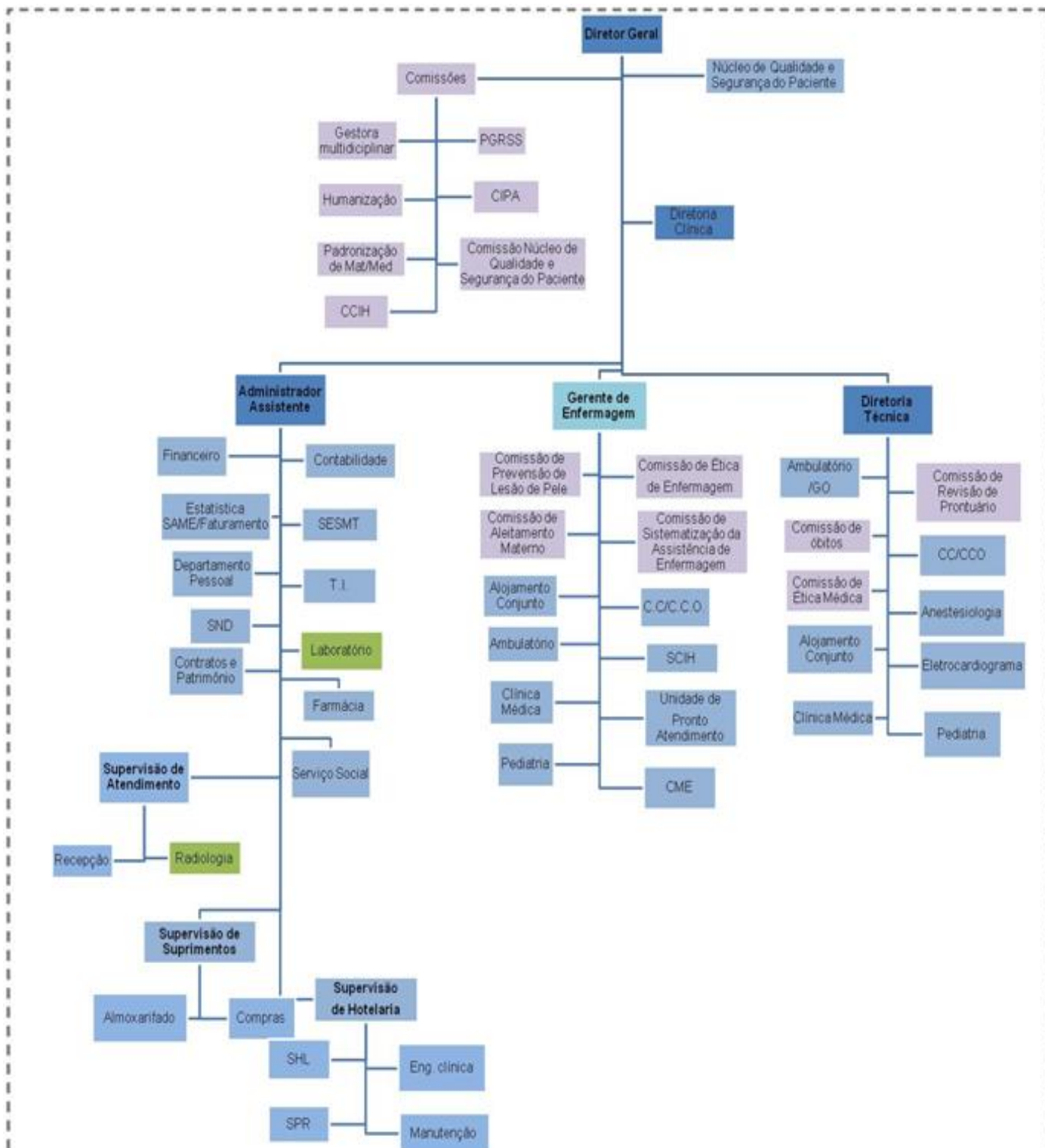


**Eduardo Yura**  
Administrador Assistente





**Ana Paula Cappelli**  
Gerente de Enfermagem

**Organograma**



**Legenda**

Diretoria   Comissões   Gerência   Unidade   Terceirizados

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 17/59	

## Prêmios Recebidos

### Programas de certificações - 3M





O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais participou do **IV Simpósio Internacional de Acesso Vascular** na cidade de Porto Alegre – RS promovido pela empresa 3M no dia 12/08/2016, tendo como representante a Supervisora de Enfermagem do Hospital, Jaqueline Rosa. A empresa 3M possui um programa voltado a Soluções Integradas na assistência hospitalar tendo como objetivo certificar e reconhecer a excelência na qualidade da assistência e segurança do paciente com caráter educativo. O Hospital há cinco anos participa deste programa na plataforma de **FIXAÇÃO SEGURA** de cateteres periféricos e centrais, onde desenvolve práticas assistenciais vinculadas a tecnologia de produtos visando à melhor assistência e segurança ao paciente. Neste ano fomos recertificados na categoria **DIAMANTE** por desenvolver práticas assistenciais em todos os pacientes que utilizam acesso venoso periférico e ou central durante este Simpósio. Para manter esta certificação de **FIXAÇÃO SEGURA** realizamos treinamentos teóricos e práticos junto à equipe de enfermagem a fim de capacitar os profissionais para a utilização adequada dos dispositivos e tecnologias na instituição.



*"É extremamente gratificante ver o trabalho da enfermagem sendo reconhecido, principalmente quando este reconhecimento demonstra os benefícios gerados para a assistência dos pacientes. Parabéns a todos os profissionais da Enfermagem pelo esforço diário, onde zelam pela assistência segura!" - Jaqueline Rosa – Supervisora de Enfermagem do Hospital.*

### Demais Certificações



	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 18/59	



### Iniciativa do Hospital Amigo da Criança

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança – IHAC – foi idealizada em 1990 pela OMS (Organização Mundial da Saúde) e pelo UNICEF para promover, proteger e apoiar o aleitamento materno.

O projeto no H.M.N.S.L.P. foi iniciado em outubro do ano de 2010 e foi intensificado no ano de 2012, tendo como principal objetivo demonstrar todas as práticas implantadas no manejo e apoio ao aleitamento materno, através das evidências demonstradas pelos profissionais apoiando, incentivando e protegendo o aleitamento materno. Com este trabalho realizado e após implantação efetiva dos 10 passos ao Aleitamento Materno, o hospital recebeu a visita global do Ministério da Saúde que concedeu o título como Hospital Amigo da Criança, *tornando-nos participantes ativos dessa iniciativa da UNICEF, o que nos torna um estabelecimento referência em amamentação para nosso município, região e Estado.*

Toda a equipe multiprofissional apóia e incentiva o Aleitamento Materno exclusivo desde a primeira meia hora de vida do bebê garantindo às mães o sucesso da amamentação desde o momento de sua chegada ao hospital até o puerpério, aumentando dessa forma os índices de aleitamento materno exclusivo e continuado com isso contribuindo para a redução da morbimortalidade infantil.



	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 19/59	

## Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno





### **Iniciativa Hospital Amigo da Criança Incentivo ao Aleitamento Materno**



**Esta instituição dispõe de profissionais capacitados e aptos em Amamentação que oferecerão orientação e apoio às gestantes e mães para que todos os bebês tenham o melhor começo de vida.**

1. O aleitamento materno garante a nutrição ideal ao bebê, proporcionando o crescimento e desenvolvimento, além de proteger contra infecções, alergias e doenças crônico-degenerativas.
2. Para as mães, o aleitamento materno confere proteção contra o câncer de mama, ovário e endométrio, diabetes, hipertensão arterial e osteoporose. Além disso, o aleitamento materno aumenta o vínculo entre mãe e filho, tão importante para desenvolvimento emocional da criança.
3. Nossa Instituição garante a permanência de um acompanhante na sala de parto oferece curso de acompanhante de parto, curso das gestantes e a oportunidade da gestante conhecer o hospital antes do seu internamento.
4. Nossa equipe de saúde oferece na sala de parto um ambiente de apoio, conforto físico e emocional a fim de facilitar o contato íntimo entre mãe e bebê, imediatamente após o nascimento.
5. Durante sua internação, a gestante receberá contínuo apoio e orientações sobre amamentação.
6. Todas as mães e recém nascidos em boas condições de vitalidade e interação, permanecerão juntos 24 horas por dia. Pai e mãe possuem livre acesso ao RN na Instituição, ou na falta destes, o responsável legal.
7. Em caso de separação mãe-filho, a manutenção da lactação será sugerida pela frequente extração manual do leite.
8. A Amamentação do recém-nascido será praticada sob livre demanda. Será prescrito apenas o leite materno como alimento, exceto em casos de indicação médica.
9. Por ser uma Instituição que cumpre a Lei nº 11.265/2006 (NBCAL) não permitimos a distribuição de amostras e brindes de substitutos do leite materno e produtos como: bicos, chupetas, protetores mamilares e mamadeiras, que interferem diretamente na amamentação.
10. Na alta da mãe, será agendada uma consulta para ela e o bebê na Unidade de Saúde mais próxima de sua residência.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 20/59	

No ano de 2016 além do cartaz localizado na recepção do hospital, também confeccionamos crachás para o conhecimento de todos os colaboradores sobre os 10 passos do aleitamento materno, os quais são anexados aos crachás funcionais.

### **Iniciativa Hospital Amigo da Criança** **Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno**

1. O aleitamento materno garante a nutrição ideal ao bebê, proporcionando o crescimento e desenvolvimento, além de proteger contra infecções, alergias e doenças crônico-degenerativas.
2. Para as mães, o aleitamento materno confere proteção contra o câncer de mama, ovário e endométrio, diabetes, hipertensão arterial e osteoporose. Além disso, o aleitamento materno aumenta o vínculo entre mãe e filho, tão importante para desenvolvimento emocional da criança.
3. Nossa Instituição garante a permanência de um acompanhante na sala de parto oferece curso de acompanhante de parto, curso das gestantes e a oportunidade da gestante conhecer o hospital antes do seu internamento.
4. Nossa equipe de saúde oferece na sala de parto um ambiente de apoio, conforto físico e emocional a fim de facilitar o contato íntimo entre mãe e bebê, imediatamente após o nascimento.
5. Durante sua internação, a gestante receberá contínuo apoio e orientações sobre amamentação.



### **Iniciativa Hospital Amigo da Criança** **Dez Passos para o Sucesso do Aleitamento Materno**

6. Todas as mães e recém nascidos em boas condições de vitalidade e interação, permanecerão juntos 24 horas por dia. Pai e mãe possuem livre acesso ao RN na Instituição, ou na falta destes, o responsável legal.
7. Em caso de separação mãe-filho, a manutenção da lactação será sugerida pela frequente extração manual do leite.
8. A Amamentação do recém-nascido será praticada sob livre demanda. Será prescrito apenas o leite materno como alimento, exceto em casos de indicação médica.
9. Por ser uma Instituição que cumpre a Lei nº 11.265/2006 (NBCAL) não permitimos a distribuição de amostras e brindes de substitutos do leite materno e produtos como: bicos, chupetas, protetores mamilares e mamadeiras, que interferem diretamente na amamentação.
10. Na alta da mãe, será agendada uma consulta para ela e o bebê na Unidade de Saúde mais próxima de sua residência.



### **Depoimentos**

**“Depoimento Eva Fratai – Enfermeira Responsável pelo Aleitamento Materno.”**

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 21/59	

## Signatário do Pacto Global da ONU

Desde 2011, o Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais é signatário do Pacto Global da ONU, que é uma iniciativa voluntária desenvolvida pelo ex-secretário-geral da ONU, Kofi Annan, que procura fornecer diretrizes para a promoção do crescimento sustentável e da cidadania, por meio de lideranças corporativas comprometidas e inovadoras para alinhar suas operações e estratégias com os dez princípios universalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção. Assim, as corporações, que são os principais agentes da globalização, podem ajudar a garantir que organizações de mercado, comércio, tecnologia e finanças progridam de maneira a beneficiar as economias e sociedades em todos os lugares. Essa percepção cada vez mais se reflete no crescimento rápido do Pacto Global. Hoje já são mais de 12 mil organizações signatárias articuladas por cerca de 150 redes ao redor do mundo, o Pacto Global da ONU é a maior iniciativa de responsabilidade corporativa voluntária mundial. Endossado por altos executivos é uma estrutura básica para o desenvolvimento, implementação e divulgação de políticas e práticas de sustentabilidade, oferecendo aos participantes um amplo espectro de fluxos de trabalho, ferramentas de gestão e outros recursos, todos concebidos para ajudar a melhorar os modelos empresariais sustentáveis.

Conheça abaixo os 10 princípios que norteiam o Pacto Global:



# Boletim

## Dois hospitais tornam-se signatários do Pacto Global da ONU



Hospital Público Estadual Galileu, em Belém (PA).

A Organização das Nações Unidas (ONU) divulgou, na última quinta-feira, 21/9, a lista com os signatários que integram o Pacto Global, um conjunto de práticas internacionalmente aceitas nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Dos três hospitais brasileiros que fazem parte da comunidade internacional definida pela ONU, dois são administrados pela Pró-Saúde: o estreante Hospital Público Estadual Galileu (HPEG), em Belém (PA), e o Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais (PR), signatário do Pacto Global desde 2011.

Para obter o reconhecimento,

os hospitais atenderam a dez princípios que, todos os anos, são avaliados pela instituição mundial. São eles: apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos; apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva; eliminar todas as formas de trabalho forçado ou compulsório; abolição efetiva do trabalho infantil; eliminar a discriminação no emprego; e promover a transparência de seus atos.



Jocelmo Pablo Mews, diretor de Operações da Pró-Saúde, afirmou que o Pacto Global representa a cultura humanitária presente nas unidades. "Ser signatário do Pacto Global

reforça o compromisso dos hospitais com o desenvolvimento sustentável, com a evolução permanente dos processos e com a qualidade no atendimento humanizado oferecido à população", comentou.

No mundo, 12 mil organizações integram o Pacto Global. Desse total, apenas 16 são hospitais e três deles estão no Brasil. O Pacto Global também busca promover uma abordagem preventiva aos desafios ambientais; desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.



Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, em Pinhais (PR).

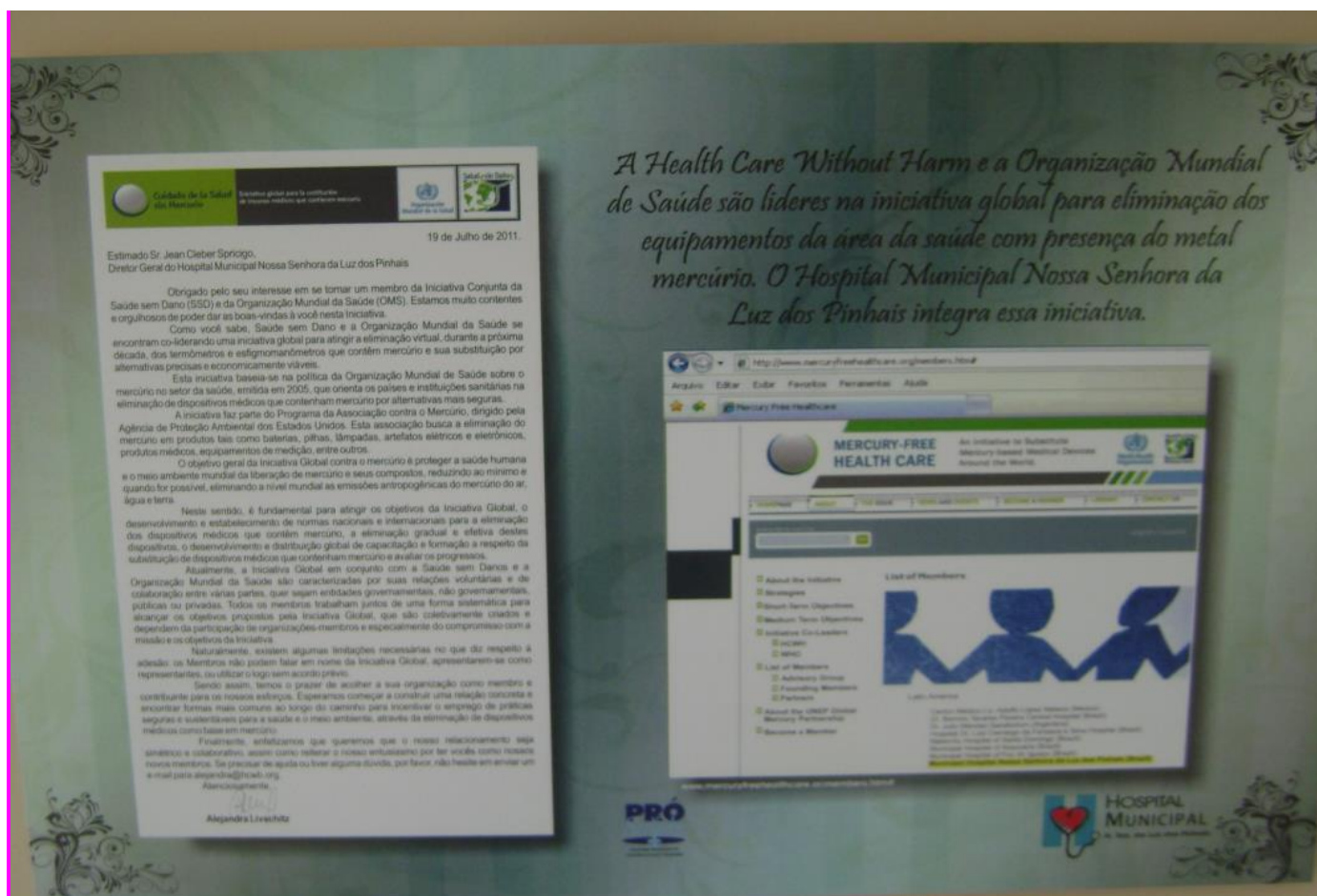
 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 23/59	

## Hospital Livre de Mercúrio - Free Mercury Health Care

O Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais está no rol de instituições mundiais sem utilização de equipamentos com mercúrio. Esta é uma iniciativa para fazer com que possamos nos tornar a cada dia uma instituição que zela com os princípios ambientais mundiais. Esta iniciativa orienta aos países e instituições de saúde a substituição de dispositivos médicos com base em alternativas mais seguras de mercúrio através da realização de uma série de ações de curto, médio e longo prazo.



A iniciativa se baseia em mais de 10 anos de experiência e trabalho de Health Care Without Harm no setor da saúde, bem como os governos nacionais na América do Norte, Europa, Ásia, África e América Latina, e faz parte do Programa de Parceria contra a UNEP Mercury, liderado pela Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos. A Associação visa à eliminação de mercúrio em produtos como baterias, lâmpadas, eletrodomésticos e eletrônicos, equipamentos odontológicos e medição, entre outros. Em suma, esta iniciativa é um compromisso que assumimos para obtermos um mundo melhor para as futuras gerações.

## Certificação de Reconhecimento Internacional pelas práticas no combate ao Mercúrio – Membro Free Mercury Health Care – 8ª Instituição de Saúde da América Latina a receber esta certificação.



The image is a composite of two parts. On the left is a printed certificate from the 'Cidade de la Salud' (City of Health) initiative, dated July 19, 2011. It is addressed to Sr. Jean Cleber Sprigo, Director General of Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais. The certificate congratulates the hospital for becoming a member of the 'Saúde sem Dano' (Health Without Harm) initiative, which is part of the global effort to eliminate mercury from medical devices. It mentions the support of the World Health Organization (WHO) and the United Nations Environment Programme (UNEP). The certificate is signed by Alexandra L. Zischelt.

On the right is a photograph of a computer monitor displaying the 'Mercury-Free Health Care' website. The website has a green header with the title 'MERCURY-FREE HEALTH CARE' and a subtitle 'An Initiative to Eliminate Mercury-Contaminated Medical Devices Around the World'. It features a navigation menu with links like 'Home', 'About', 'List of Members', 'Contact', and 'FAQ'. The main content area includes a 'List of Members' section with a large blue graphic of three stylized figures holding hands. The website also mentions the 'Health Care Without Harm' and 'World Health Organization' logos.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 24/59	

Processo: Selo atribuído às organizações socialmente responsáveis pela alimentação saudável aos funcionários.

Objetivos: Promover e garantir para os comensais do hospital uma estrutura com alimentação saudável e nutritiva, através da elaboração de informativos “vida saudável” pelo setor de nutrição do hospital.

Resultados: Os benefícios desta certificação são refletidos diretamente nas refeições recebidas por todos os usuários de nossa cozinha (pacientes, acompanhantes, médicos e colaboradores).




**restaurantes aprovados**

o programa  
 certifique seu restaurante  
 certifique seu projeto  
 restaurantes aprovados  
 projetos aprovados  
 cursos de formação  
 contato

Confira os restaurantes comerciais e serviços de alimentação que adotam práticas sustentáveis e que participam do Programa Green Kitchen.

**Listagem de Restaurantes Credenciados**

Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais - HMNLP  
 Rua XV de outubro, 190 - Centro / Pinhais - PR  
[www.prosaude.org.br](http://www.prosaude.org.br)  
 (41)3059-9292  
 20 - Pontos  
 Silvana Aparecida Franco



## Comissões




**A COZINHA DO HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS – ADMINISTRADO PELA PRÓ-SAÚDE - POSSUI O SELO GREEN KITCHEN**

O Programa Green Kitchen reconhece cozinha de instituições que querem aprimorar constantemente seu padrão de qualidade em benefício de seus clientes, sua região e seu ambiente social, através de ações em três áreas principais:

**Sustentabilidade ambiental:** Projetos focados para ambientes que valorizam o controle da temperatura, a humidade natural e a ventilação renovada, utilizando materiais naturais, reciclados, reciclados ou certificados.



**Alimentação saudável:** Levar a natureza à mesa, em refeições puras, sem adição de produtos químicos, enzimas, hormônios, transgênicos, ou qualquer outra substância que possa alterar a normalidade do organismo humano.

**Sustentabilidade:** Devolver ao ambiente o mínimo de resíduos sólidos, na melhor forma de recuperação, com classificação, redução de gordura nas salidas de esgoto, lavadores de ar dos sistemas de exaustão e uso de produtos biológicos para limpeza em geral.

Para conhecer mais sobre este programa acesse: <http://www.greenkitchen.org.br/>




**GREEN KITCHEN 12**

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 25/59	

#### 1 - GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO

É uma comissão composta de profissionais de diferentes áreas, comprometidos com a idéia de humanização criando alternativas e soluções que ajudem a melhorar o atendimento e o trabalho em termos de humanização dos serviços, implantando novas iniciativas de humanização as quais venham beneficiar os administradores, os profissionais de saúde e os clientes internos e externos do Hospital.

#### 2 - COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

Visa a melhoria na qualidade dos registros e anotações necessários à elaboração do prontuário clínico, considerando a segurança do paciente, o padrão de atendimento prestado pela equipe de saúde e o fornecimento de dados para elaboração de estudos e pesquisas sobre as situações do processo saúde-doença.

#### 3 - COMISSÃO DE REVISÃO DE ÓBITOS

Analisa os óbitos, os procedimentos e as condutas profissionais realizadas. A revisão de óbitos é um instrumento de controle de qualidade nas instituições hospitalares e que a progressiva complexidade dos serviços e o avanço técnico e científico da medicina, exigem uma constante avaliação.

#### 4 - COMISSÃO DE PROGRAMA DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS

Contribui para a melhor segregação dos resíduos promovendo a redução do seu volume e diminuindo a incidência de acidentes ocupacionais através de uma Educação Continuada. Visa estimular a reciclagem dos resíduos comuns para reduzir os custos com o manejo dos mesmos no cumprimento a legislação vigente. Objetiva também aumentar a vida útil dos aterros sanitários e valas sépticas otimizando a sua utilização, contribuindo para a proteção da saúde e do meio ambiente.

#### 5 - COMISSÃO DE CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

Executa ações de controle, prevenção e apuração do controle de infecção hospitalar. Também é responsável por realizar as notificações devidas à Vigilância Sanitária, epidemiológica e por programar novas diretrizes dos órgãos fiscalizadores.



#### 6- COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Orienta e fiscaliza o desempenho ético da profissão dentro da Instituição atuando como controle de qualidade na prestação de assistência médica na Instituição.

#### 7 - COMISSÃO GESTORA MULTIDISCIPLINAR

Visa reduzir os riscos de acidente com materiais perfuro-cortantes, com probabilidade de exposição a agentes biológicos, por meio da elaboração, implementação e atualização de plano de prevenção de riscos de acidentes com materiais perfuro-cortantes, com base na portaria MTE nº 1748 de 30/08/2012 (Federal) e NR 32 do MTE.

#### 8 - COMISSÃO DE ALEITAMENTO MATERNO

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 26/59	

Coordena as atividades de incentivo, apoio e proteção ao aleitamento materno, objetivando reduzir o desmame precoce e a taxa de cesarianas e incentivar o aleitamento exclusivo conforme os critérios do Ministério da Saúde.

#### 9 - COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM

Orienta e fiscaliza o desempenho ético da profissão dentro da Instituição atuando como controle de qualidade na prestação de assistência de enfermagem da Instituição.

#### 10 - COMISSÃO INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES

Observa e relata as condições de risco nos ambientes de trabalho e solicita medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos, tendo como missão a preservação da saúde e integridade física dos trabalhadores.

#### 11- COMISSÃO DE PREVENÇÃO DE LESÃO DE PELE

Orienta e capacita a equipe de enfermagem quanto ao uso dos dispositivos e produtos hospitalares e traça condutas específicas para realização dos cuidados na prevenção de lesão de pele seja esta causada por UPP (úlceras por pressão ou lesão por adesivos)

#### 12 - COMISSÃO DE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM

Visa promover a segurança para o paciente gerenciando o risco visando à qualidade no atendimento prestado baseado na solução de problemas, resultando em intervenções profissionais de Enfermagem nos problemas de saúde e nos processos vitais dos indivíduos, família e comunidade.

#### 13 - COMISSÃO MATERNO INFANTIL E FETAL



Elucida as circunstâncias da ocorrência dos óbitos infantis e fetais, identifica e propõe melhorias na qualidade da assistência à saúde para a redução da mortalidade perinatal e infantil.

#### 14 – COMISSÃO DE PADRONIZAÇÃO DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Analisa a necessidade de inclusão, alteração ou exclusão da lista de medicamentos e materiais padronizados, acompanha o processo de pesquisa e teste de qualidade dos produtos antes da homologação e aquisição, seguindo a política institucional para uso racional de materiais e medicamentos,

#### 15 - COMISSÃO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Tem por finalidade promover ações que visem à melhoria da qualidade e segurança do paciente, segundo RDC Nº 36 que institui ações para segurança do paciente em serviços de saúde, por meio do processo de construção consensual entre os diversos atores de que dele participam.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 27/59	

## DEPOIMENTOS

### GESTÃO DO CORPO CLÍNICO



“Em tempos de medicina baseada em evidência, a procura pela qualidade no atendimento médico com diagnósticos precisos e rápidos são uma necessidade incontante, a busca pelo aprimoramento através de novas tecnologias, é distante para todas as empresas de saúde que prosperam principalmente através da incorporação de novos conceitos.

A preocupação com a qualidade dos serviços oferecidos e da satisfação do usuário é de fundamental importância para a sobrevivência dos prestadores de serviços médicos, além

da incorporação tecnológica não se pode descuidar do aperfeiçoamento e capacitação constante dos profissionais assistenciais, razão primeira do sucesso de gestão de uma instituição.

A Pró – Saúde gestora do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, está voltada a este conjunto de normas e protocolos que tão bem fazem fluir, não só as equipes assistenciais, como as equipes de apoio e equipes administrativas.

No entanto, uma constante e efetiva avaliação de toda estrutura, junto à pesquisa de satisfação perante ao público usuário é o caminho principal para o sucesso da organização.

O H.M.N.S.L.P conta com um Corpo Clínico composto com médicos, atendendo as especialidades de Clínica Médica, Pediatria, Anestesiologia e Ginecologia e Obstetrícia.

O Corpo Clínico do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento é formado por 92 médicos, sendo eles:

- 30 Profissionais da Obstetrícia
- 08 Profissionais da Clínica Médica
- 09 Profissionais da Pediatria
- 08 Profissionais da Anestesiologia
- 40 Profissionais da Unidade de Pronto Atendimento

### DEPOIMENTO COORDENADOR DA EQUIPE DE OBSTETRÍCIA





“Tenho orgulho de coordenar, há quase 4 anos a equipe de obstétrica do HMNSLP.

Desde o início tive total apoio e colaboração de todos os obstetras, tornando meu trabalho fácil e prazeroso, isso se deve ao alto grau de profissionalismo e competência desta equipe.

No entanto, pequenos ajustes, conciliação de idéias e projetos tem sido nossa meta diária.

Tenho certeza que estamos alcançando nossos objetivos, mantendo o título de Hospital Amigo da Criança, seguindo rigorosamente os dez passos do Aleitamento Materno e conseguindo manter uma média de partos normais em torno de 75%.

 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 28/59	

Nosso sustentáculo para tal sucesso é o perfeito afinamento entre Direção Geral, Direção Técnica, Direção Clínica, corpo clínico e equipes multidisciplinar, todas pensando em bem atender nossas gestantes, em bem servir ao povo de Pinhais.

Com satisfação podemos dizer que todos Pinhaisenses, hoje nascem em Pinhais, pois conseguimos absorver todas as gestantes de nosso município e ainda todas as parturientes de Piraquara.

Nós obstetras formamos uma equipe avessa, oferecendo um serviço de alta qualidade às nossas gestantes.

Regoziamo-nos em participar desta maternidade, agradecemos e parabenizamos a Pró- Saúde pelo seu alto grau de profissionalismo também a Secretária de Saúde de Pinhais pela sua dedicação em prol da saúde de seus munícipes, que não mede esforços para ter o melhor serviço de maternidade da grande Curitiba”. – Dr. Airton Francisco Surdi

#### DEPOIMENTO CHEFE DE EQUIPE DA PEDIATRA



“No mês de março de 2010 disponibilizamos à sociedade assistência médica pediátrica especializada com a implementação dos setores de Pediatria, Alojamento Conjunto e Sala de Parto nas dependências do “Hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais. Alicerçamos os setores estabelecendo rotinas e protocolos de atendimento embasados nas mais atuais e reconhecidas evidências, para oferecer aos usuários um atendimento de qualidade e excelência, e ainda, ao sistema, altas taxas de resolutividade.



Faz-se necessário o enaltecimento da distinta Diretoria desta instituição, que mesmo com as intempéries das dificuldades impostas pelo modelo de gestão de nossa sociedade, apoiou nossa equipe para que conseguíssemos oferecer este serviço às crianças de Pinhais. Hoje podemos nos orgulhar em ter o singular prazer de podermos contar com uma equipe comprometida com o bom funcionamento destes setores, todos munidos de alta qualificação profissional. Com a iniciativa da Direção em buscar a homologação da instituição em um “Hospital Amigo da Criança” conseguimos sinergia entre todos os setores do hospital, realizando atendimento multidisciplinar e humanizado, melhorando de maneira expressiva o atendimento para o binômio mãe-filho. Com a colaboração da Secretaria Municipal de Saúde estabelecemos uma ponte para integrar o atendimento às crianças do município, estabelecendo de maneira mais eficaz o contato com as Unidades Básicas de Saúde e com os médicos pediatras da rede pública, podendo assim, apoiar de forma mais efetiva a atenção primária, visando alcançar o preceito da integralidade”. – Dra. Regiany Paula Gonçalves de Oliveira

#### DEPOIMENTO CHEFE DE EQUIPE DA ANESTESIOLOGISTA



“Enquanto coordenador da equipe de anestesiologia do Hospital e Maternidade Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, me sinto muito recompensado em desenvolver meu trabalho em uma instituição que valoriza e se preocupa com a qualidade de atendimento da população. O serviço de anestesiologia é sempre estimulado na adoção de práticas seguras e em consonância com as diretrizes de Hospital Amigo da Criança. A busca no aperfeiçoamento do atendimento ao usuário do Hospital é sempre uma constante e desenvolvida em conjunto com as direções geral, técnica, clínica e coordenação do serviço

de ginecologia e obstetrícia. A parceria que existe entre a prefeitura municipal de Pinhais e a Pró-saúde deixa claro que é

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 29/59	

possível oferecer um serviço de saúde público e de qualidade que se preocupa com o bem estar do seu usuário.” – Dr. Felipe Lambach

## GESTÃO DA ENFERMAGEM



A equipe de enfermagem da Instituição é formada por 158 profissionais, de forma geral, tem por essência o cuidado ao ser humano, desenvolvendo importantes ações por meio do cuidado, responsabilizando-se pelo conforto, acolhimento e bem-estar dos pacientes.

Aprendi que nesta profissão podemos estar presentes mesmo quando estamos ausentes. É a palavra dita na hora certa à pessoa certa. É olhar para o enfermo e reparar em tudo aquilo que mais ninguém repara. É acordar e saber que se é útil hoje, é sempre. É o enfermo sentir-se protegido. É querer o melhor, afastando o pior. É se colocar no lugar do outro.

Conscientizar todos os profissionais de enfermagem da UPA e do Hospital sobre a importância e promover qualidade, humanização e a segurança na assistência prestada ao paciente é o desafio diário

realizado pela gestão de enfermagem.

A equipe de enfermagem do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento contam com uma equipe de:

- 125 técnicos de enfermagem;
- 29 enfermeiros;
- 02 supervisores de enfermagem;
- 01 enfermeira do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar.
- 01 Técnica de Enfermagem exclusiva do Aleitamento Materno.

## Serviços de Apoio



### Serviço de Nutrição e Dietética



O setor presta atendimento a todos os pacientes internados no hospital, seus acompanhantes e para pacientes em observação na Unidade de Pronto Atendimento, além de servir refeições aos médicos e colaboradores. Em média são servidas 12.891 refeições por mês. Ao prestar Assistência Nutricional e fornecer refeições balanceadas e de qualidade voltadas às necessidades de cada cliente atendido pela instituição, se torna fator essencial no tratamento e na plena recuperação da saúde.

### Lactário

No Lactário são preparadas, armazenadas e distribuídas dietas enterais e suplementos, dispensados à Clínica Médica e Unidade de Pronto Atendimento, além de leites artificiais dispensados à Pediatria e Alojamento Conjunto. Os pacientes que necessitarem de dieta específica ou farão uso de Nutrição Enteral em domicílio recebem Orientação Nutricional no momento da alta, com encaminhamento à Unidade Básica de Saúde mais próxima à residência, para acompanhamento domiciliar.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 30/59	

## Farmácia



A Farmácia Hospitalar do HMNSLP é uma unidade técnico-administrativa, sendo assim, a amplitude de serviços e responsabilidades desempenhados nesta unidade ultrapassam o âmbito técnico. Uma das atribuições e, talvez, a mais importante, é o sistema de dispensação de medicamentos, que tem por objetivo que este chegue ao paciente de forma organizada e precisa, no horário adequado e sempre de acordo com uma prescrição médica, permitindo um controle racional da utilização dos medicamentos. Para melhor desempenho das atividades mencionadas dispomos de instruções de trabalho dos processos operacionais da farmácia (recebimento, armazenamento, etiquetagem, separação, dispensação, controle de temperatura e umidade, etc), para que dessa forma exista padronização na execução das atividades, visando garantir a máxima qualidade e segurança nos tratamentos e procedimentos realizados.

## Serviço Social



O Serviço Social têm como objetivo uma ação investigativa e interventiva, permeada por atividades que se traduzem no acolhimento, humanização, trabalho em equipe, mediação e interlocução com recursos da comunidade, fatores esses que vem contribuir para a reabilitação do usuário, tendo em vista a sua reintegração social após a alta hospitalar. Dentre as atividades desenvolvidas pelo Serviço Social do H.M.N.S.L.P estão: abrigamento, acolhimento, alta hospitalar, avaliação social, contato e/ou encaminhamentos a rede social, entrevista social, estudo de caso, orientações socioeducativas, preenchimento de notificação, mediações de conflitos, escuta qualitativa, relatório social, liberação de acompanhante, liberação de visita fora do horário, solicitação de acompanhante, solicitação de ambulância, orientações gerais e contato telefônico com funcionários afastados e se permitido pelo mesmo é realizada visita domiciliar.

## Serviços de Apoio, Diagnóstico e Tratamento





Em dezembro do ano de 2010, o Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais iniciou o serviço de exames de raios-x para pacientes internos e externos oriundos das Unidades Básicas de Saúde. Em 2016 foram realizados 13.018 exames, atendendo a todo o município de Pinhais e região, visando aumentar a agilidade no resultado dos exames trazendo mais qualidade na assistência ao município, além de diminuir custos.

## Ambulância



O serviço de ambulância, em parceria com a Central de Remoção do Município funciona 24 horas, proporcionando assim conforto e segurança para nossos pacientes em casos de transferências e/ou consultas externas.

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 31/59	

### Fonoaudióloga



Iniciado em Julho de 2011, o teste da orelhinha atingiu a marca de 1.517 consultas no ano de 2016. Este teste é importante para diagnosticar precocemente perda auditiva, evitando problemas futuros que possam influenciar no aprendizado da linguagem e proporcionar para as mães e seus bebês o acesso aos recursos necessários para esta prevenção.

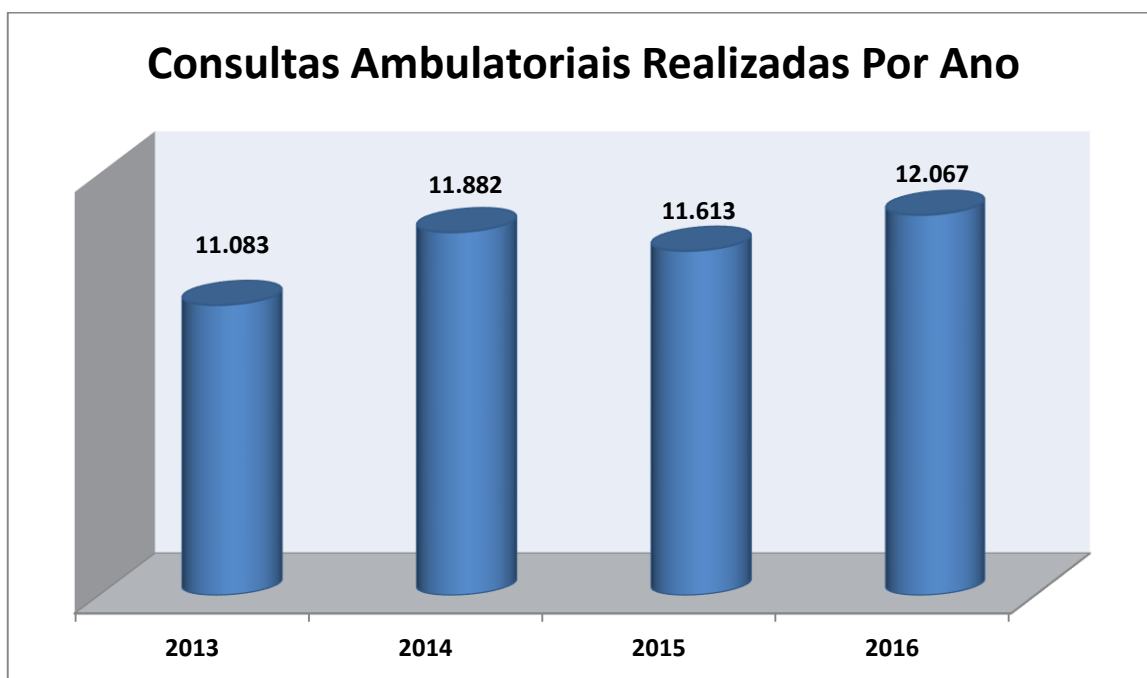
### Serviço de Processamento de Roupas

No mês de março de 2011 foi inaugurado o serviço de processamento de roupas do hospital, que anteriormente contava com uma empresa terceirizada. Ao assumir as atividades e processar as roupas internamente, podemos contar com um serviço de maior qualidade, controle do enxoval, e acompanhamento dos processos, bem como otimização dos custos do setor. Em 2016 o setor lavou em média 4.915,32 kg's/mês.

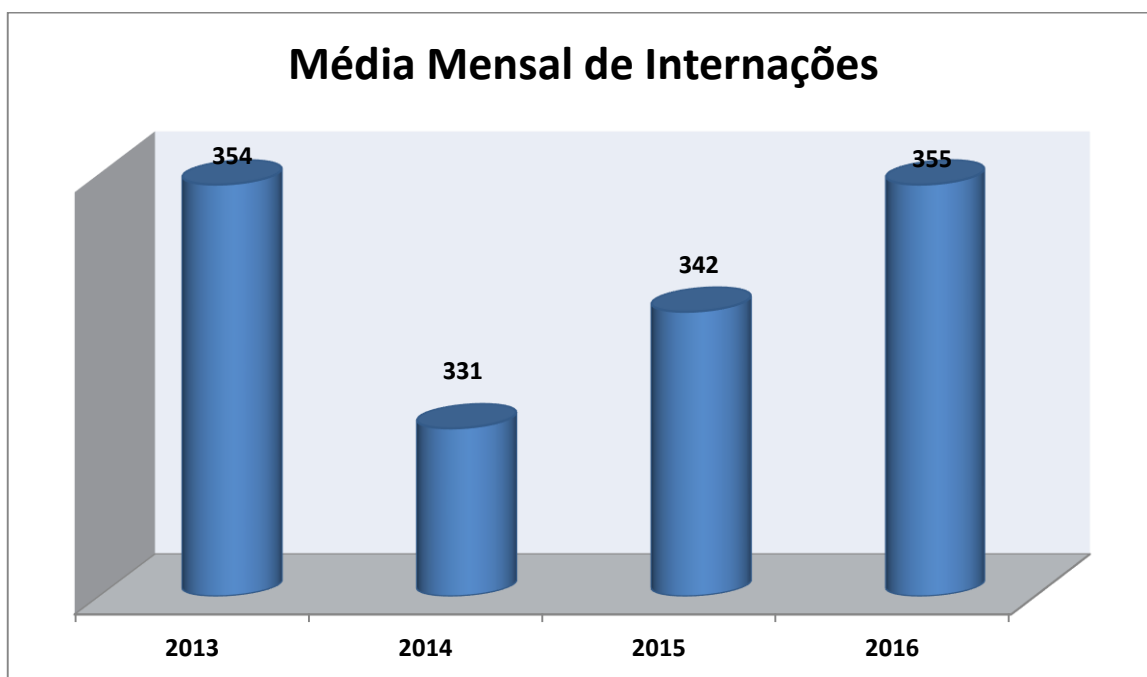
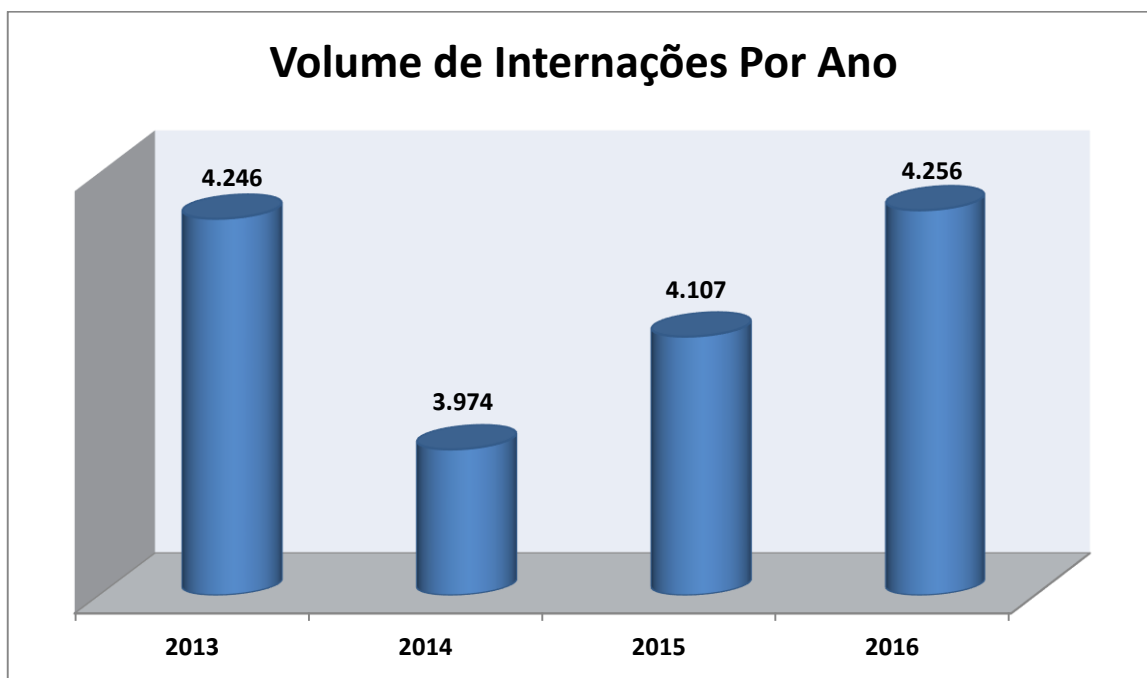


## Gráficos e Demonstrativos de Produção

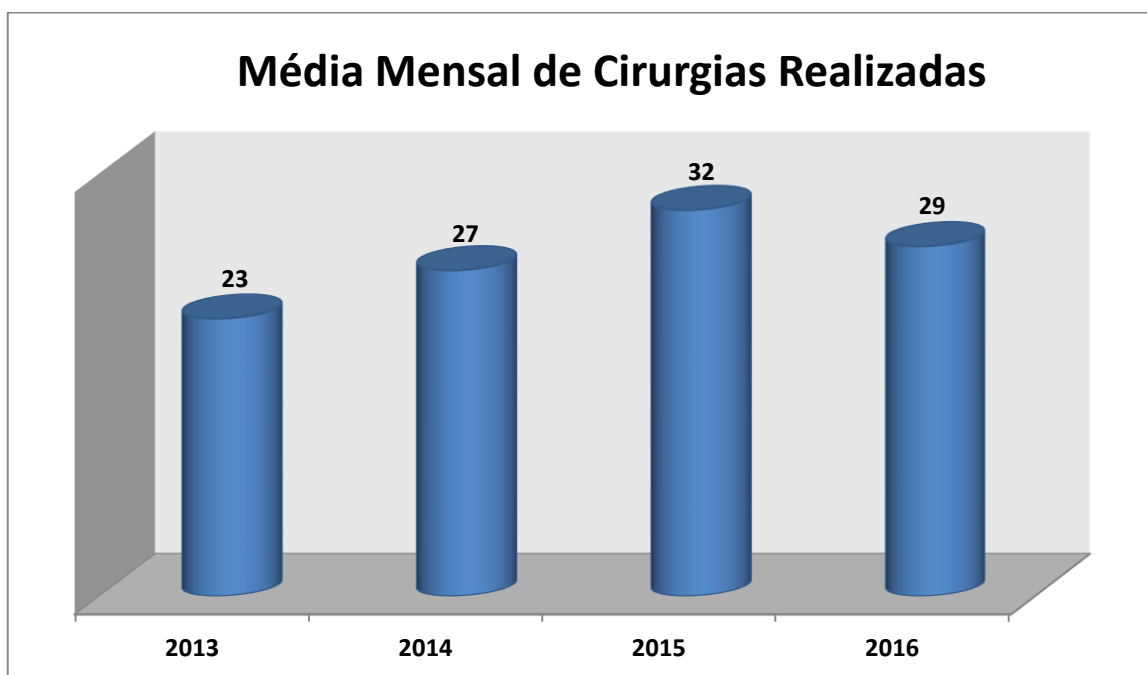
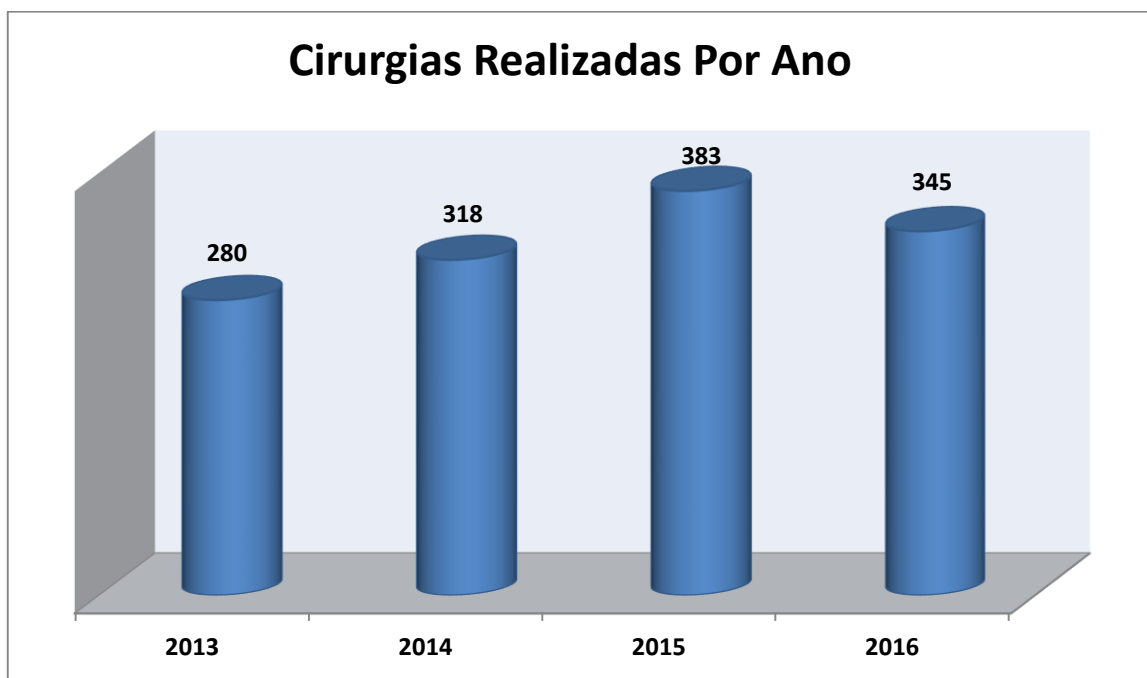
### ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS



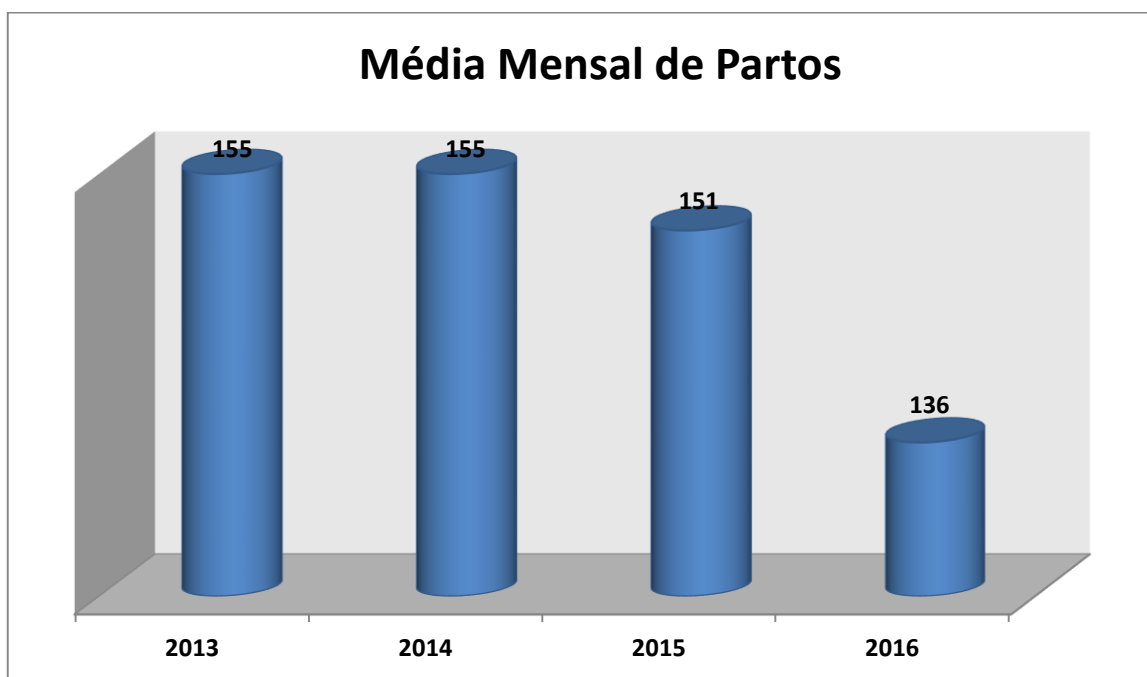
## INTERNAÇÕES



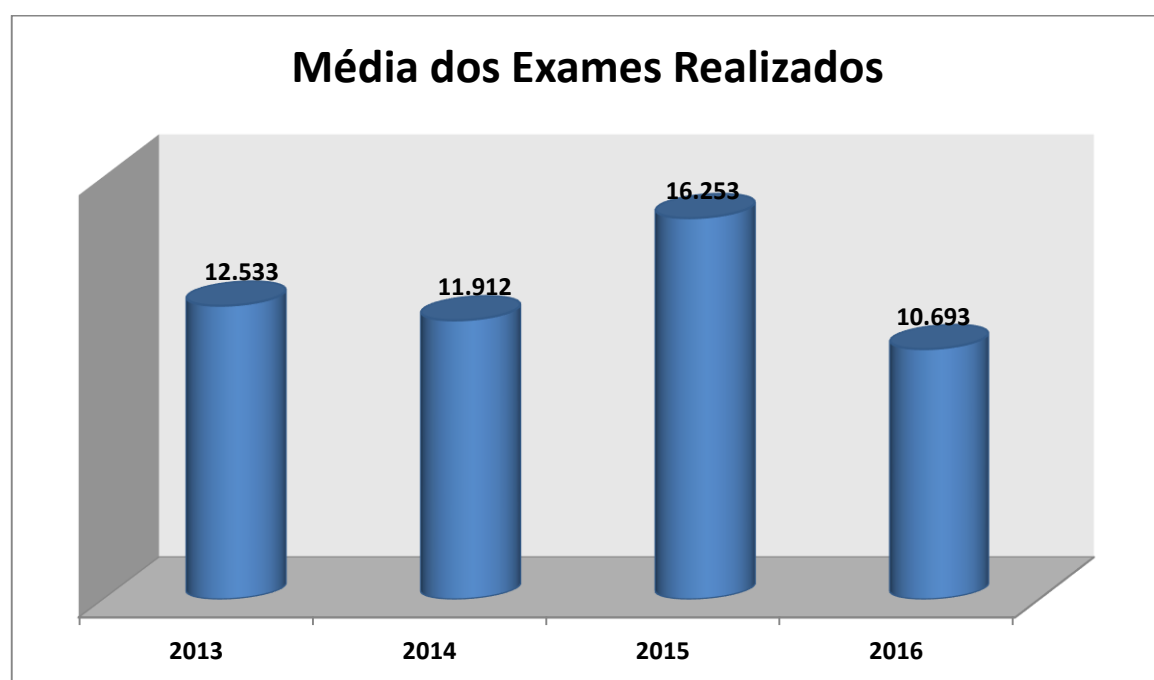
## CIRURGIAS



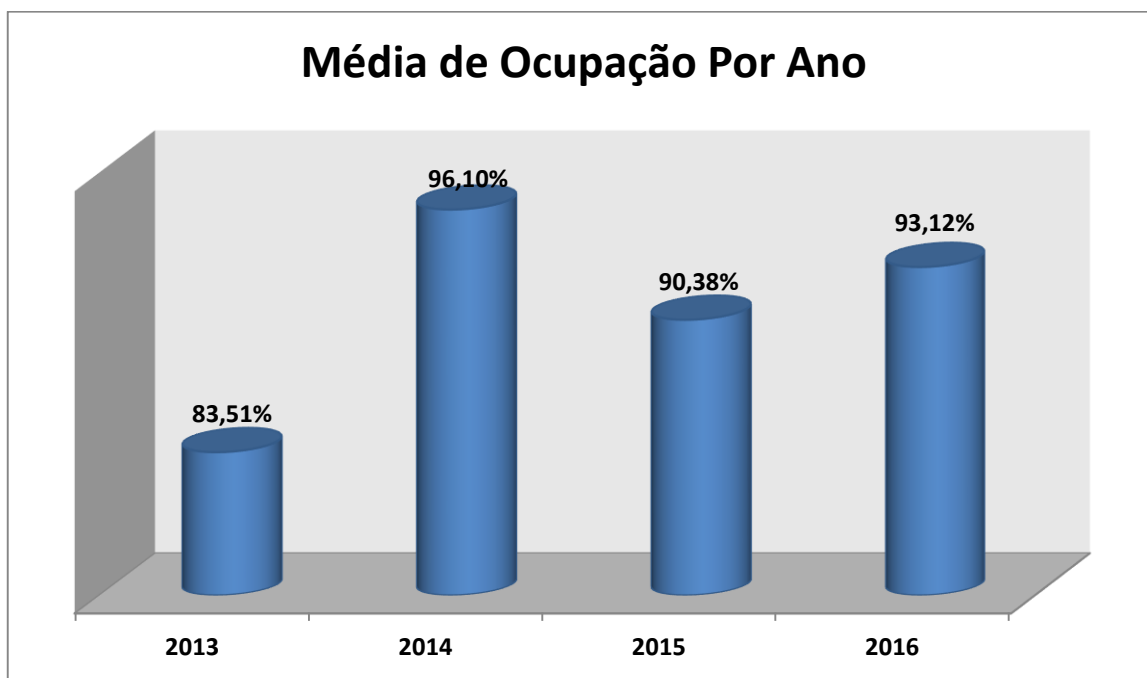
## PARTOS



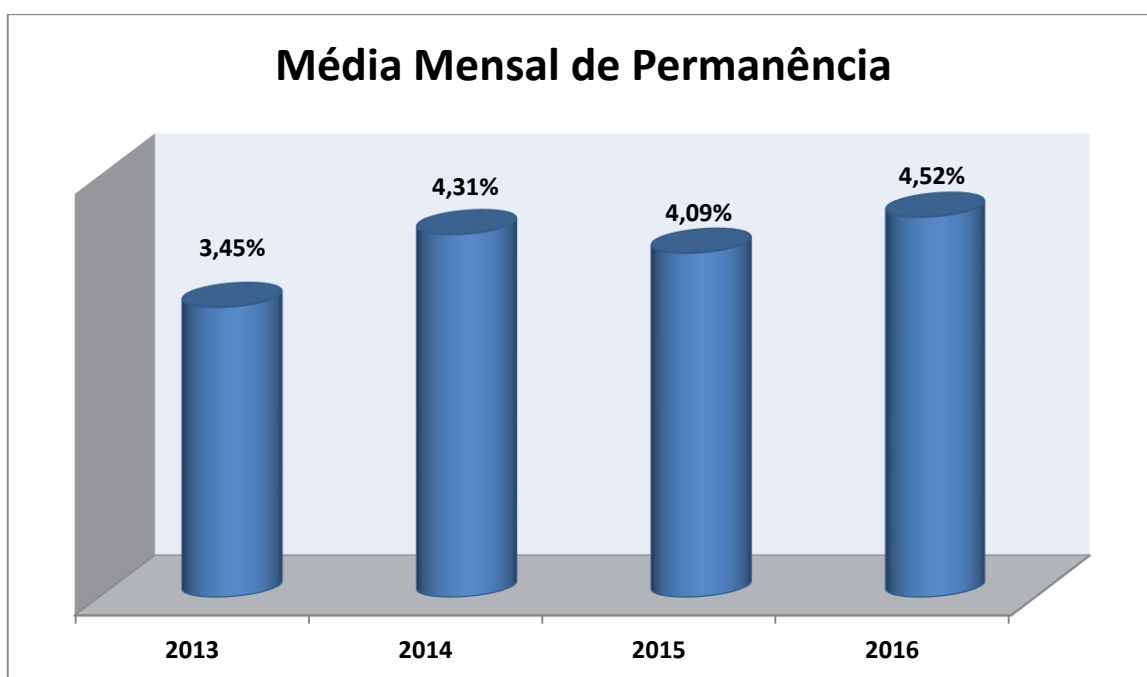
## EXAMES



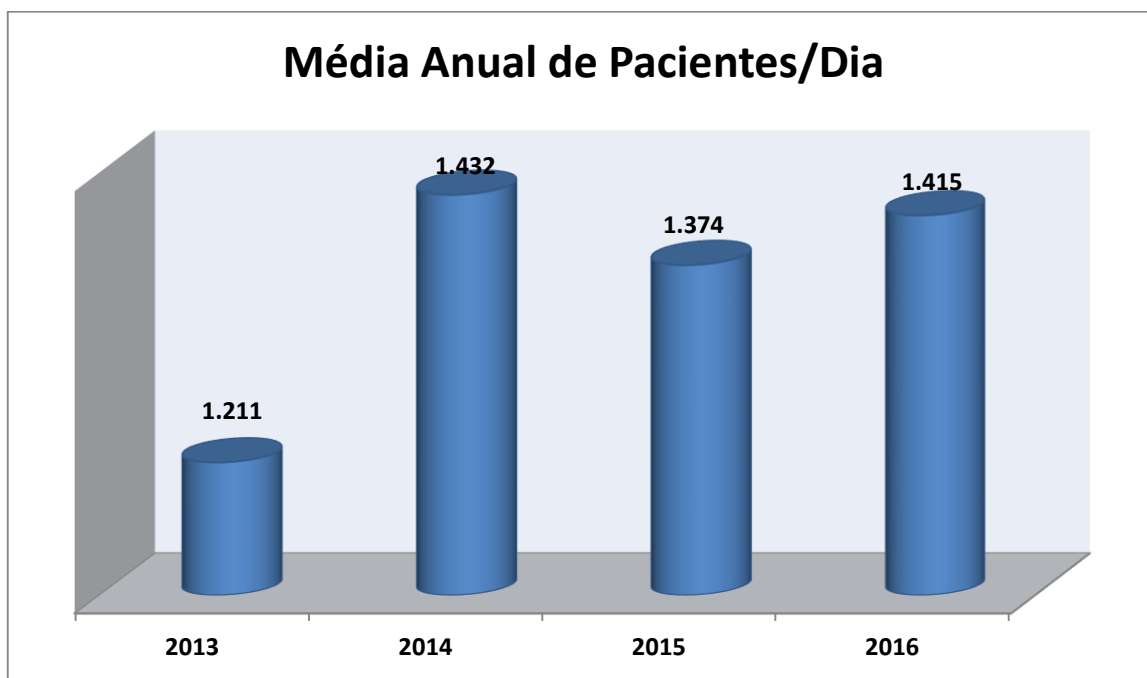
#### TAXA DE OCUPAÇÃO



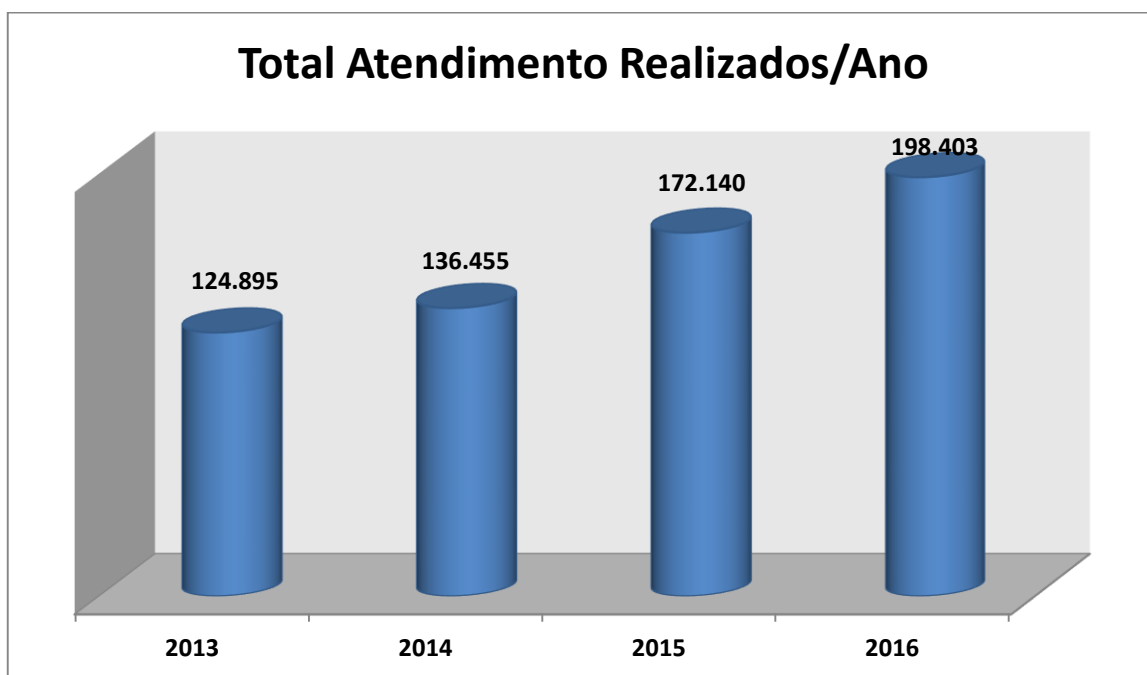
#### MÉDIA MENSAL DE PERMANÊNCIA



#### PACIENTES/DIA



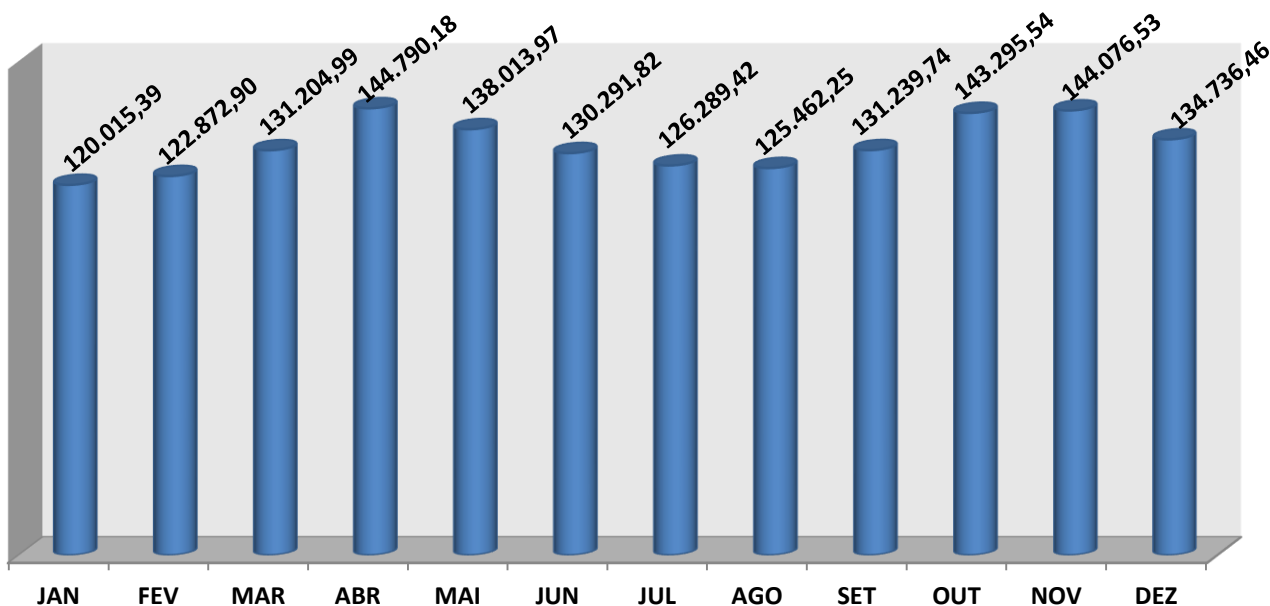
#### ATENDIMENTOS PRONTO ATENDIMENTO



## FATURAMENTO

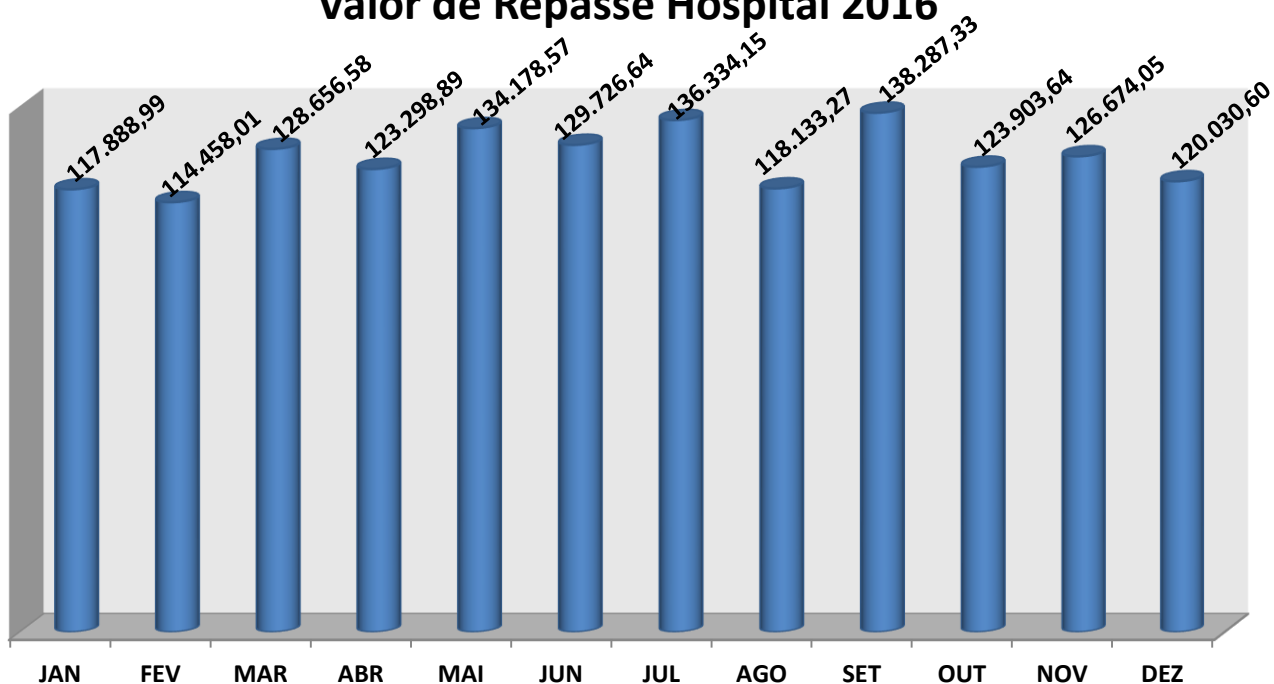
Faturamento SUS Ambulatorial (R\$)/ 2016



### Valor de Repasse Ambulatorial 2016



Faturamento SUS Hospitalar (R\$)/ 2016

### Valor de Repasse Hospital 2016



 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 40/59	

## Saúde Social

### Relacionamento com o Cliente

#### Serviço de Atendimento ao Usuário – S A U



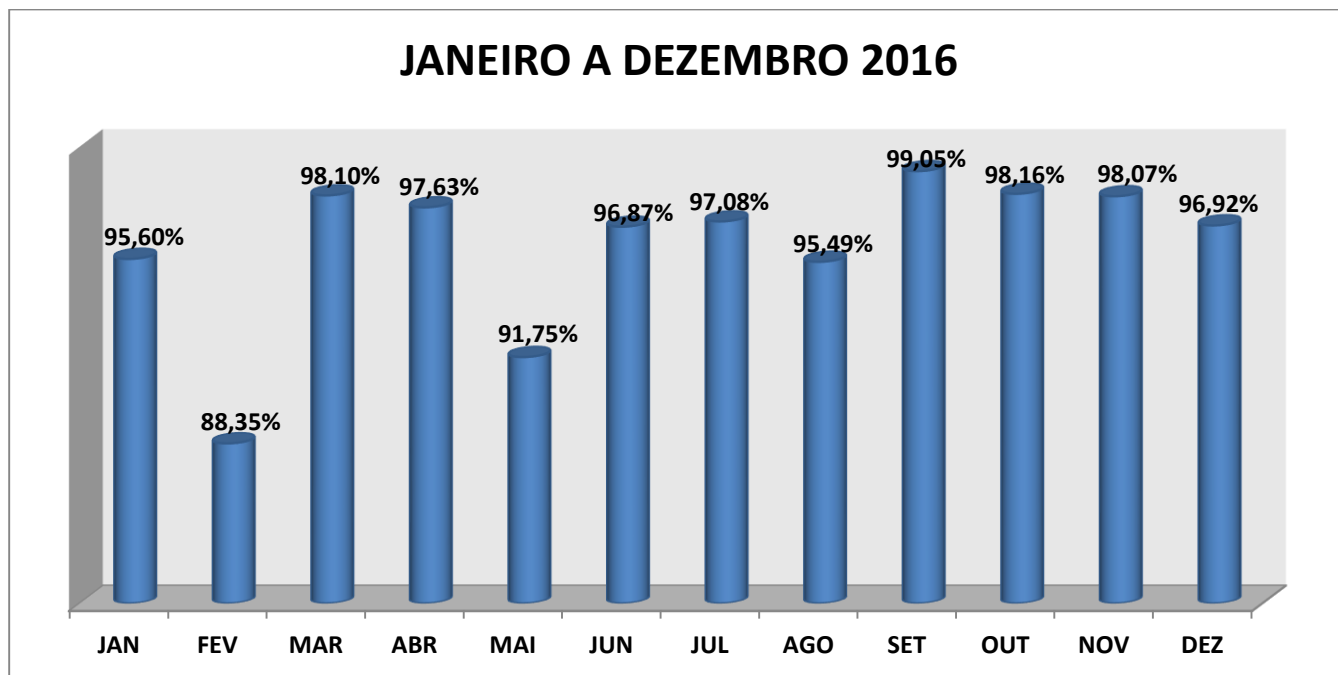
O Serviço de Atendimento ao Usuário do H.M.N.S.L.P é um canal de comunicação dos pacientes internados, externos e acompanhantes com a alta direção do hospital.

Diariamente, no intuito de verificar as opiniões dos usuários e verificar possíveis necessidades, o S.A.U realiza visitas aos leitos dos pacientes internados e pacientes em observação no Pronto atendimento.

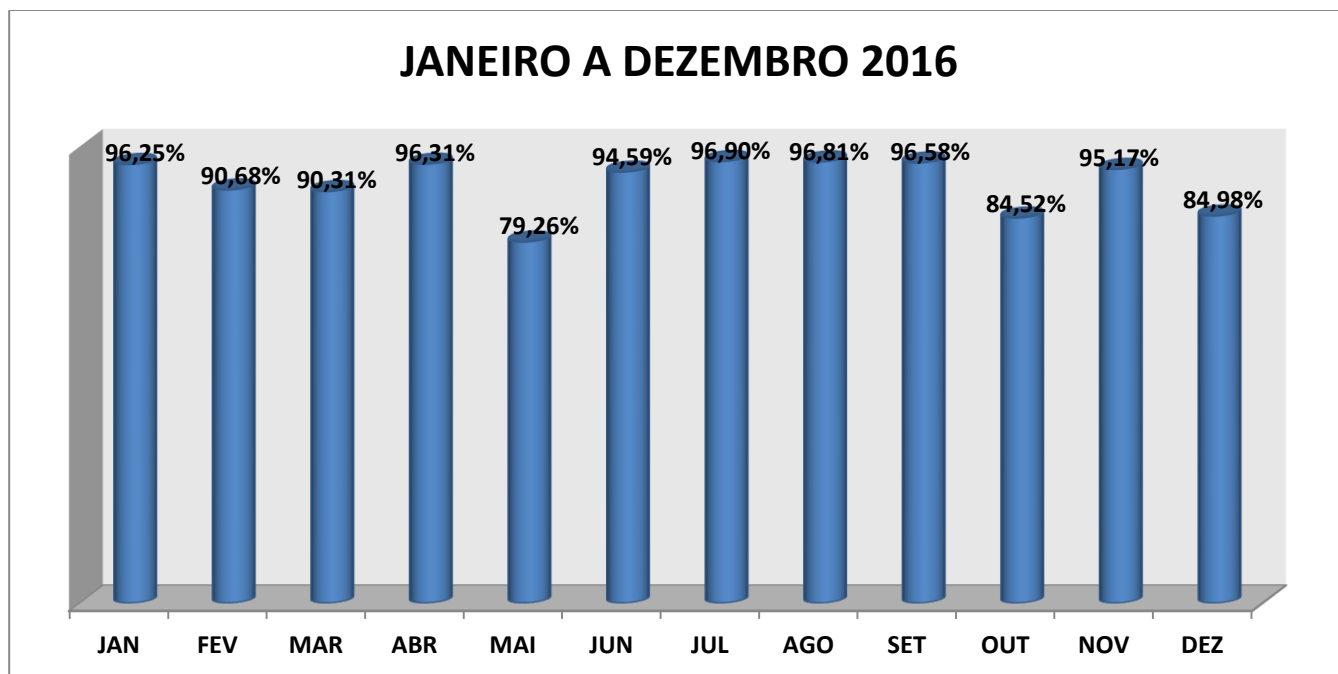
Pesquisas de campo junto a usuários externos que utilizam os serviços de Raios-X, Ambulatório, Pronto Atendimento e Internamento UPA são realizadas também diariamente com isso podemos observar que seus registros vêm sendo valorizados e tomadas de decisões da alta direção têm partido com embasamento nestes.

Em parceria junto à Ouvidoria da Prefeitura Municipal e a secretaria municipal de saúde, os registros feitos por este órgão são analisados junto ao S.A.U que têm um prazo de retorno de cinco dias para um posicionamento da instituição. No ano de 2016, foram registrados 8.604 registros, sendo eles captados pelas caixinhas de sugestões dispostas no hospital e pronto atendimento, via telefone, via e-mail e via ouvidoria Municipal.

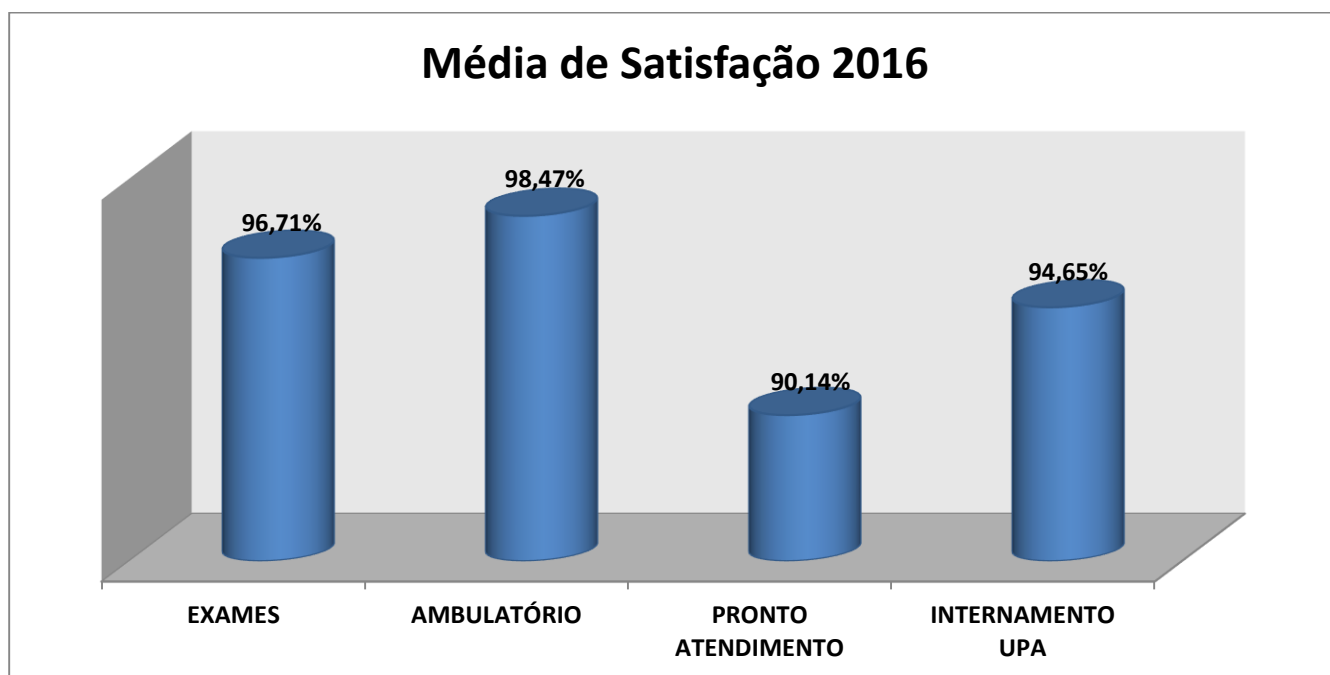
#### SATISFAÇÃO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016 - PACIENTES INTERNADOS





**SATISFAÇÃO JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016 - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO**



**SATISFAÇÃO DE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2016 - PACIENTES EXTERNOS**



 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 42/59	

## Responsabilidade Social

Quando descrevemos as atividades desenvolvidas no Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, não podemos deixar de citar as ações de cunho social, um ponto forte, que trabalhado em parceria com as comissões, diretoria, secretaria municipal de saúde e demais órgãos municipais, objetivam melhorias à população.

### Colete de Contato Pele a Pele



O colete de contato Pele a Pele é um dos procedimentos que realizamos dentro dos requisitos para o Hospital Amigo da Criança, onde já no primeiro minuto o bebê é colocado em contato com sua mãe, aumentando o vínculo afetivo e estimulando a amamentação precoce.

### Barriga de gesso





O Hospital Municipal Nossa Sra. da Luz dos Pinhais realiza para gestantes funcionárias que tenham interesse a Barriga de Gesso, que é a ecografia natural livre de acordo com a posição do bebê, a qual proporciona para a gestante um momento único e especial, além da interação entre os colaboradores durante a prática.

### Gincana Solidária

Implantamos a Primeira Edição da Gincana Solidária a qual é realizada no período que antecede a chegada do inverno, esta prática tem o intuito de arrecadar doações de roupas e materiais de higiene pessoal os quais serão distribuídos conforme a necessidade dos pacientes internados no hospital. A Gincana Solidária é um projeto de humanização que permite a integração entre os colaboradores. Cada doação realizada conta como pontos para os setores participantes, ao final o vencedor ganha um prêmio.



### Gestão de Pessoas

 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <small>Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</small>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 43/59	

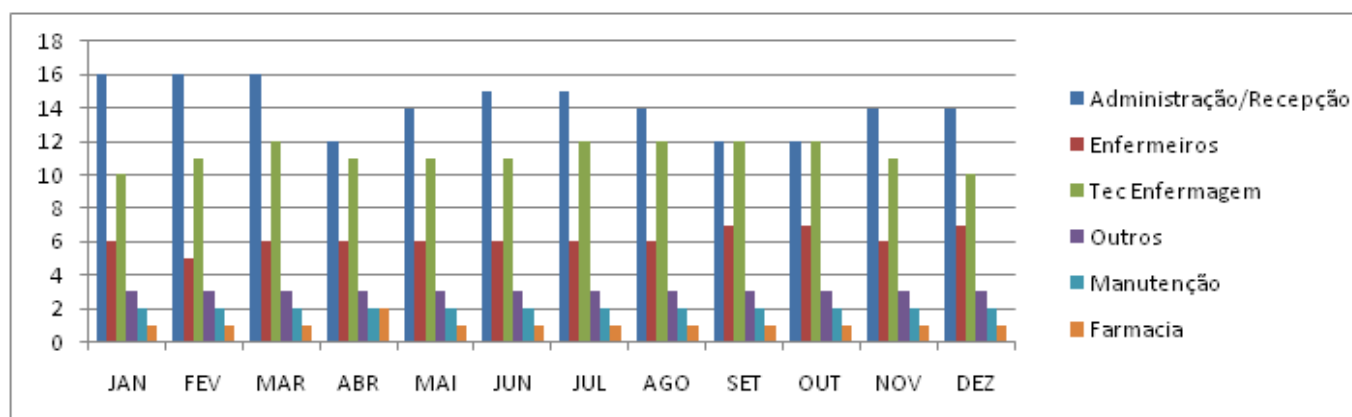
As pessoas são consideradas como o elemento mais valioso dentro de uma organização, uma vez que as decisões executadas pelas mesmas influenciam de forma significativa o direcionamento executivo para uma atuação econômica, social e ambiental responsável. No hospital Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, o setor de gestão de pessoas busca desenvolver processos e políticas que valorizem o colaborador de maneira que ele possa crescer profissionalmente com constância. Entendemos que o desenvolvimento pleno das competências de cada um tornará a Instituição um lugar sempre melhor para se trabalhar.



Importante destacar que todos os profissionais contratados são regidos pela CLT, e 100% dos empregados são abrangidos por acordos de negociação coletiva do SINDESC. Cada categoria funcional tem o salário base conforme tabela do dissídio independente da sexualidade.

## Homens

PROFISSIONAIS CLT	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Superior	47	46	47	47	46	45	46	46	45	45	44	44
Sup. Incompleto	3	3	3	3	2	2	2	2	1	1	1	1
Ensino Médio	211	211	216	219	215	222	219	217	217	216	221	221
Ensino Médio Incompleto	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Ensino Fundamental	28	28	27	28	27	27	27	27	27	27	27	28
Ensino Fundamental Incompleto	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Sem Instrução	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>296</b>	<b>296</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>298</b>	<b>304</b>	<b>302</b>	<b>300</b>	<b>298</b>	<b>297</b>	<b>301</b>	<b>302</b>

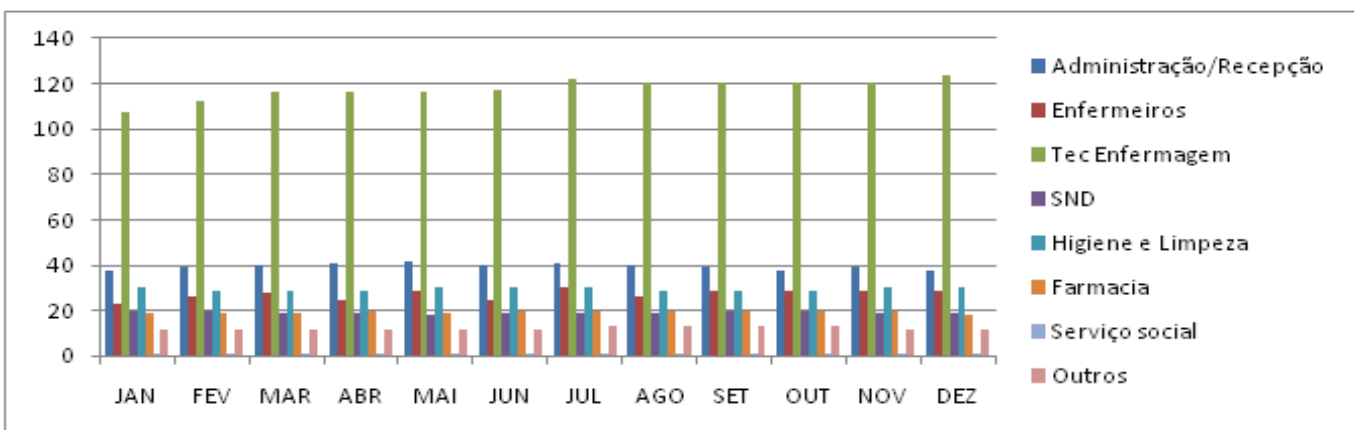
SETORES	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Adm/Recepção	10	13	14	16	16	16	14	14	14	14	14	14
Enfermeiros	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	4	4
Tec. Enfermagem	10	11	11	10	9	8	9	9	9	9	10	10
Outros	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4
Manutenção	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Farmácia	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>36</b>



	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS						
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016						
	Edição: Nº 05		Maio 2017		Página: 44/59		

## Mulheres

Setores	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Adm/Recepção	38	36	37	37	35	37	37	37	37	36	36	34
Enfermeiros	28	28	29	30	29	28	30	27	28	26	30	30
Tec. Enfermagem	118	118	119	120	117	121	119	120	119	118	119	122
SND	20	20	20	19	19	20	20	19	19	20	21	21
Higiene e Limpeza	30	30	29	29	29	29	28	28	28	28	28	28
Aux. Lavanderia	7	7	7	7	7	7	8	8	8	8	8	8
Farmácia	18	17	18	19	19	18	18	18	16	18	17	17
Serviço Social	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Instrumentador	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
<b>Total</b>	<b>265</b>	<b>262</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>266</b>	<b>260</b>	<b>265</b>	<b>266</b>



## Trabalhadores por região

### Homens

CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PINHAIS	10	11	12	12	12	12	12	12	12	12	12	11
OUTRAS REGIÕES	21	23	24	26	25	26	25	25	25	25	24	25
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>36</b>



### Mulheres

CIDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
PINHAIS	112	109	109	109	105	108	107	105	103	105	107	107
OUTRAS REGIÕES	153	153	156	158	156	158	158	158	158	155	158	159
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>262</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>263</b>	<b>261</b>	<b>260</b>	<b>265</b>	<b>266</b>

## Trabalhadores por faixa etária

### Homens

IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
18 - 24 ANOS	3	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3
25 - 30 ANOS	4	7	7	7	7	7	6	6	6	6	5	5
31 - 35 ANOS	4	5	5	7	7	7	7	7	7	7	8	8
36 - 45 ANOS	8	8	9	10	10	9	10	10	10	10	10	10
46 A 55 ANOS	11	11	12	11	11	11	11	11	11	11	10	10
MAIS DE 55 ANOS	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>38</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>36</b>

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 45/59	

## Mulheres

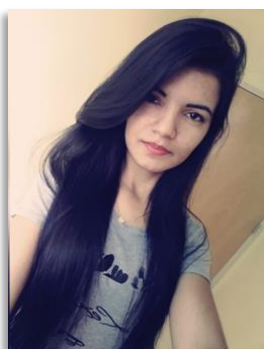
IDADE	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
18 - 24 ANOS	12	13	13	13	12	14	13	12	12	11	15	15
25 - 30 ANOS	38	35	36	36	36	38	39	40	39	36	36	38
31 - 35 ANOS	40	42	41	41	39	38	38	39	39	40	38	39
36 - 45 ANOS	103	102	103	105	102	104	103	101	100	102	102	100
46 A 55 ANOS	63	61	63	63	63	63	64	62	62	62	66	66
MAIS DE 55 ANOS	9	9	9	9	9	9	8	9	9	9	8	8
<b>TOTAL</b>	<b>265</b>	<b>262</b>	<b>265</b>	<b>267</b>	<b>261</b>	<b>266</b>	<b>265</b>	<b>264</b>	<b>261</b>	<b>260</b>	<b>265</b>	<b>266</b>

## Trabalhadores por sexo

SEXO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
MASCULINO	31	34	36	38	37	38	37	37	37	37	36	36
FEMININO	265	262	265	267	261	266	265	263	261	260	265	266
<b>TOTAL</b>	<b>296</b>	<b>296</b>	<b>301</b>	<b>305</b>	<b>298</b>	<b>304</b>	<b>302</b>	<b>300</b>	<b>298</b>	<b>297</b>	<b>301</b>	<b>302</b>

## Valorização Profissional e Plano de Carreira



O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais valoriza o profissional e ajuda no plano de carreira que têm por objetivo o crescimento do colaborador no caminho do sucesso profissional.



*“Em 2015 iniciei minha trajetória de trabalho como jovem aprendiz no setor financeiro/contabilidade, contratada na época pela Administradora Assistente Elaine Vieira, e no ano de 2016 fui efetivada pela atual gestão para o cargo de auxiliar administrativa na área de contratos e patrimônio no qual estou atuando. Sou imensamente agradecida pelas oportunidades de crescimento dentro da Instituição e estou me dedicando para desempenhar o melhor trabalho para todos. Obrigado!” - Indiana Alves (Aux. Administrativa).*



*“Quero agradecer pelas promoções e pela confiança que foi e esta sendo deposita em minha pessoa durante esses 6 anos em que estou na empresa, quando iniciei trabalhando no almoxarifado, sendo promovido para o setor de Compras e hoje na Supervisão de Suprimentos. Agradeço a todas as pessoas que já trabalhei e hoje trabalho, a todos elas e a Pró-Saúde só tenho a dizer, muito obrigado!” – Marcos Dalosto (Supervisor de Suprimentos).*

 <b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> <small>N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</small>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 46/59	

## Segurança e Saúde Do Trabalhador



O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais orientado pelo SESMT – Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho e com apoio da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho realiza ações de promoção à saúde dos colaboradores e prevenção de acidentes no ambiente de trabalho. A CIPA, comissão prevista pela 5ª Norma Regulamentadora do Ministério do Trabalho, é composta por colaboradores indicados pelo empregador e eleitos internamente pelos colaboradores, tem mandato de um ano, sendo que todos os colaboradores podem participar e concorrer às eleições.

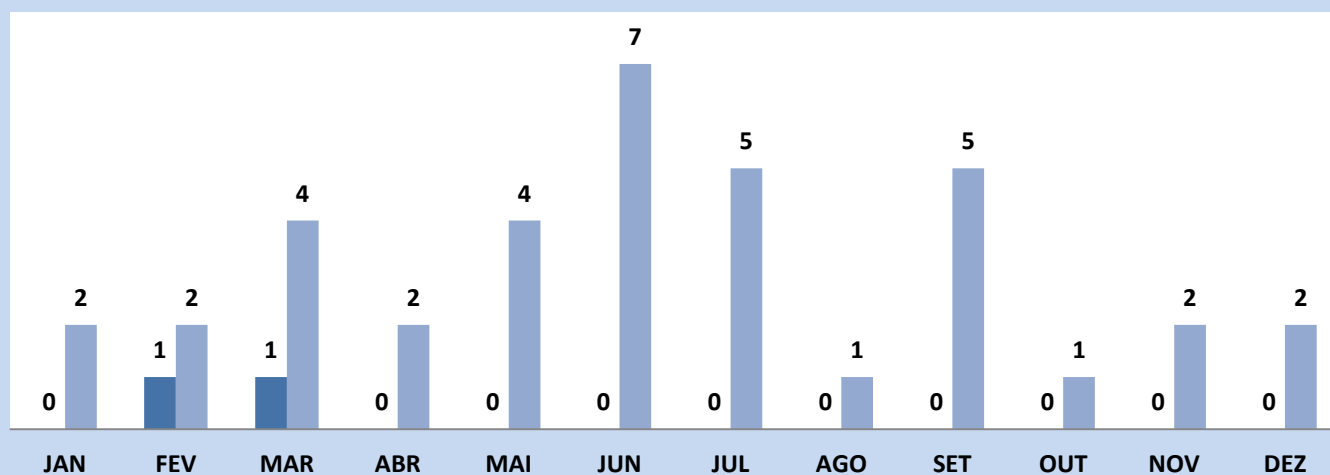
Constantemente são ministradas palestras e treinamentos abordando temas relacionados aos riscos ocupacionais, maneiras de minimizar e/ou atenuar os riscos, utilização, guarda e higienização dos EPI's, agentes químicos, físicos e biológicos, montagem da caixa e descarte de material perfuro cortante.



No ambiente hospitalar existem vários tipos de vírus e bactérias que os colaboradores estão em constante contato, por isso é necessário estar em dia com a vacinação. Com vistas a garantir a segurança dos trabalhadores, e o cumprimento da 2ª Norma Regulamentadora, periodicamente são realizadas campanhas internas de vacinação, com o apoio da Vigilância Epidemiológica do município.

Um quesito importante para o desenvolvimento seguro das atividades laborais é o uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI's, que são fornecidos pelo Técnico de Segurança do Trabalho mediante a solicitação dos colaboradores. Esta ação visa cumprir com a determinação da 6ª Norma Regulamentadora, que determina o uso de EPI's com certificado de aprovação do Ministério do Trabalho. A fiscalização, bem com as orientações sobre os EPI's são feitas através de auditorias técnicas nos setores. Além das ações acima citadas, os colaboradores do HMNSLP contam com atendimento do médico do trabalho, que acompanha o estado de saúde destes, através de exames periódicos anuais.

## Acidentes de Trabalho Por Sexo

■ Homens ■ Mulheres



 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 47/59	



## Indicadores de Saúde e Segurança do Funcionário por região

Indicador	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Acidentes de Trabalho / Região Pinhais	1	1	1	1	1	4	3	0	1	0	1	0
Acidentes de Trabalho / Região Curitiba	1	1	2	1	2	1	0	0	4	1	1	1
Acidentes de Trabalho / Região Colombo	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Região Piraquara	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1
Acidentes de Trabalho / Região São José dos Pinhais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Região Almirante Tamandaré	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Acidentes de Trabalho / Total	2	3	5	2	4	7	5	1	5	1	2	2
Absenteísmo relacionado a acidentes/doenças do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Dias de Trabalho perdido relacionado a acidentes/doenças do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Óbitos relacionados a acidentes/doença do trabalho	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

## VI SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHOS

Evento organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho do hospital. Contamos com diversas palestras de natureza motivacional e sobre segurança dentro do âmbito hospitalar, visando à conscientização dos colaboradores da instituição, entre as palestras realizadas tivemos referente á primeiros socorros, DTS, alcoolismo, tabagismo, câncer de mama e próstata, controle de infecção hospitalar, legislação previdenciária, qualidade de vida no trabalho, ergonomia hospitalar, palestra de prevenção e conscientização de acidentes de trabalho, além de aula de zumba. Ao final das palestras foram sorteados brindes para os participantes.



 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 48/59	

## Saúde Ambiental

Indubitavelmente os cuidados com o meio ambiente deveriam transcender o tempo, idade, sexo e religião com um grau de importância elevado perante todos, porém, nos deparamos atualmente com um cenário que não pode ser mais tratado com “passos de formiga”. A urgência em conscientizarmos nossos colaboradores, familiares e a comunidade em geral é algo que se tornou prioritário, assim como a educação que é básica para qualquer ser humano.

Fazendo um link destes dois temas, percebemos que sem educação não existe preocupação com o meio ambiente, e partindo desta premissa, a Coordenação e Direção do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais têm desenvolvido ações que possam colaborar com o papel que se espera de uma empresa sustentável.

Seguem algumas das ações desenvolvidas pela instituição que certamente ainda tem um bom caminho pela frente para dar “passos de elefante”:

### Coleta de óleo Vegetal



A Comissão do Programa de Gerenciamento de Resíduos do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, preocupada com questões ambientais, instaurou um Posto de Coleta de Óleo Vegetal Usado, disponibilizando aos colaboradores e comunidade um local adequado para a destinação deste produto, pois a grande maioria das pessoas despejam o óleo usado em locais inadequados por falta de conhecimento ou a falta de um posto de coleta próximo de sua residência.



O óleo de fritura usado (óleo vegetal saturado) descartado de maneira incorreta provoca diversos males ao meio ambiente. Cada litro de óleo descartado incorretamente tem capacidade para poluir cerca de um milhão de litros de água. Essa quantidade corresponde ao consumo de uma pessoa durante 14 anos. Por ser mais leve e não se misturar com a água o óleo forma uma película que com o tempo causa entupimento e problemas de drenagem se despejado em pias, vasos sanitários, valas ou bueiros. Aumentando assim o custo no tratamento do esgoto. No ano de 2016 foi vendido o total de 270 litros de óleo vegetal usado, o dinheiro arrecadado com a venda foi revertido em ações de humanização para o Hospital.

### Campanha Pelo Uso Sustentável do Papel



Comprometidos com a idéia da educação ambiental a Comissão de Humanização do Hospital, promoveu uma campanha para diminuir a utilização de papéis na unidade. A meta foi promover uma atitude sustentável ao contribuir para a redução do impacto que o consumo deste produto provoca no meio ambiente. Cada setor do hospital também recebeu uma caixa personalizada, onde poderão depositar os papéis a serem reaproveitados como rascunho.

A ação tem um impacto muito positivo para os participantes, para o hospital e, é claro, para o meio ambiente. Além de incentivar os colaboradores a darem a devida importância para os materiais que podem ser reutilizados, a campanha contribui com meio ambiente e com os recursos do hospital.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 49/59	

## Projeto Geladeira Literária





O Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais em parceria com o Centro Cultural do Município de Pinhais, implantou o Projeto Geladeira Literária, no qual o intuito é o incentivo à leitura. Esta ação é em forma de empréstimos de livros, no qual os colaboradores podem levá-los para casa, ler e devolver novamente, e é também uma forma de distração para os pacientes e acompanhantes os quais podem estar retirando os livros para leitura durante o internamento. É uma ação de humanização de suma importância pois impacta não só no bem estar dos usuários, mas também ao meio ambiente, onde uma geladeira que não tem mais a sua serventia primária, se torna um bem útil para o hospital sem a poluição do meio ambiente.

## Descontaminação de Lâmpadas Fluorescentes



Os países do “primeiro mundo” têm as lâmpadas fluorescentes na lista de resíduos nocivos ao meio ambiente por conter substâncias químicas que afetam o ser humano. O rompimento dessas lâmpadas emitem vapores de mercúrio, um metal pesado que ingerido ou inalado causa danos ao sistema nervoso, e o simples descarte incorreto em aterros comuns contaminam o solo, os cursos d’água chegando a cadeia alimentar.

O HMNSLP consciente de sua responsabilidade com a qualidade e sustentabilidade ambiental, realiza a descontaminação de suas lâmpadas através de empresa especializada e recebe da empresa Bulbox Fabricação Ltda, a certificação de descontaminação do ambiente por lâmpadas fluorescentes. No ano de 2016 foram descontaminadas 296 unidades.

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 50/59	

### Segregação de resíduos



Pautados no Plano de Gerenciamento dos Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS), elaborado por membros da Comissão composta pelo Serviço de Controle de Infecções Hospitalares, Hotelaria, Segurança do Trabalho dentre outras, e aprovado pelo Instituto Ambiental do Paraná, os colaboradores do hospital e unidade de pronto atendimento recebem ao ingressar na instituição uma capacitação sobre o correto manejo dos resíduos, capacitação esta, que se estende periodicamente em ações desenvolvidas pela Comissão do PGRSS.

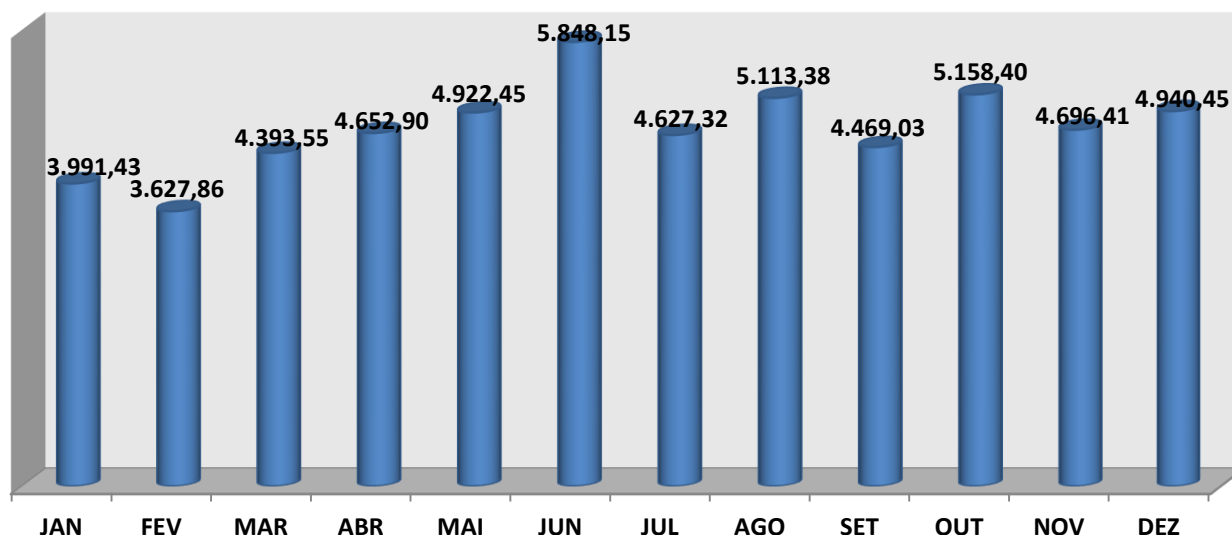
Vale ressaltar que os resíduos gerados pelo hospital possuem destinação correta com órgãos e empresas competentes e devidamente credenciadas pelo IAP (Instituto Ambiental do Paraná).

### Produção de resíduos no HMNSLP por tipo/kg

Resíduos 2016	Comum	Reciclável	Infectante	Químico	Perfuro	Total Mensal
JAN	1.642,50	912,10	1.316,57	20,26	100,00	3.991,43
FEV	1.560,83	820,47	1.148,69	10,64	87,23	3.627,86
MAR	1.924,50	900,19	1.329,74	150,80	88,32	4.393,55
ABR	2.174,10	930,15	1.292,52	161,71	94,42	4.652,90
MAI	2.227,40	1.180,75	1.362,95	87,76	63,59	4.922,45
JUN	2.491,50	1.509,90	1.676,57	108,75	61,43	5.848,15
JUL	1.865,41	1.260,00	1.373,20	55,50	73,21	4.627,32
AGO	2.065,60	1.237,55	1.568,15	123,73	118,35	5.113,38
SET	2.043,65	1.059,30	1.212,90	74,10	79,08	4.469,03
OUT	2.222,50	1.114,40	1.617,35	95,20	108,95	5.158,40
NOV	2.093,50	1.084,60	1.351,20	64,10	103,01	4.696,41
DEZ	2.168,25	1.072,50	1.483,60	83,33	132,77	4.940,45
<b>TOTAL ANUAL</b>	<b>24.479,74</b>	<b>13.081,91</b>	<b>16.733,44</b>	<b>1.035,88</b>	<b>1.110,36</b>	<b>56.441,33</b>

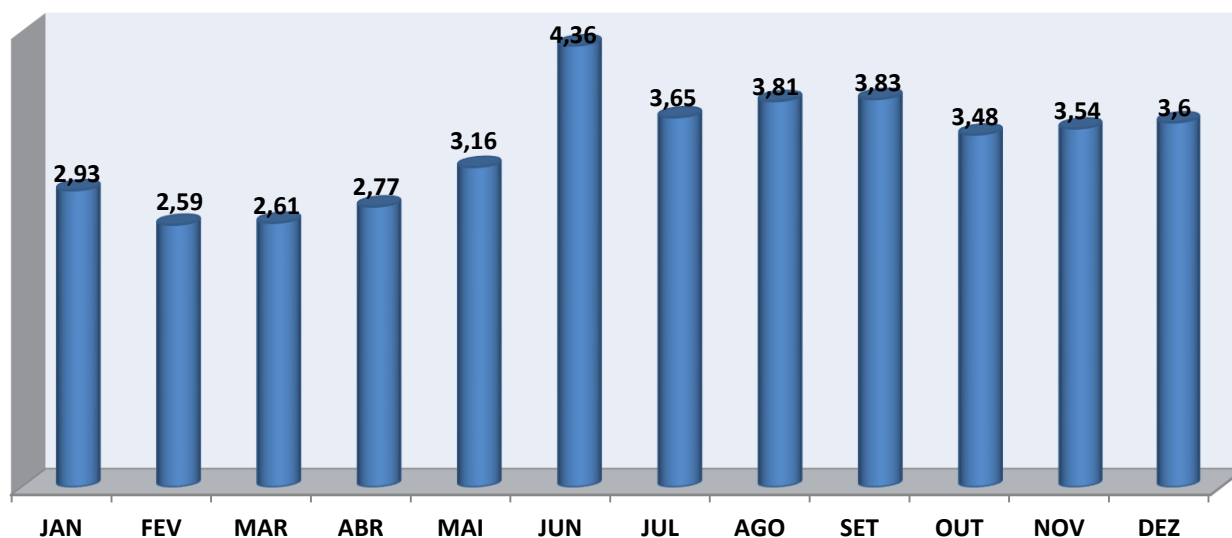
**Produção de Resíduos no HMNSLP Por Kg/Mês**

**Janeiro a Dezembro 2016 - Kg/Mês**



**Total de Resíduos Por Paciente Dia/Kg**

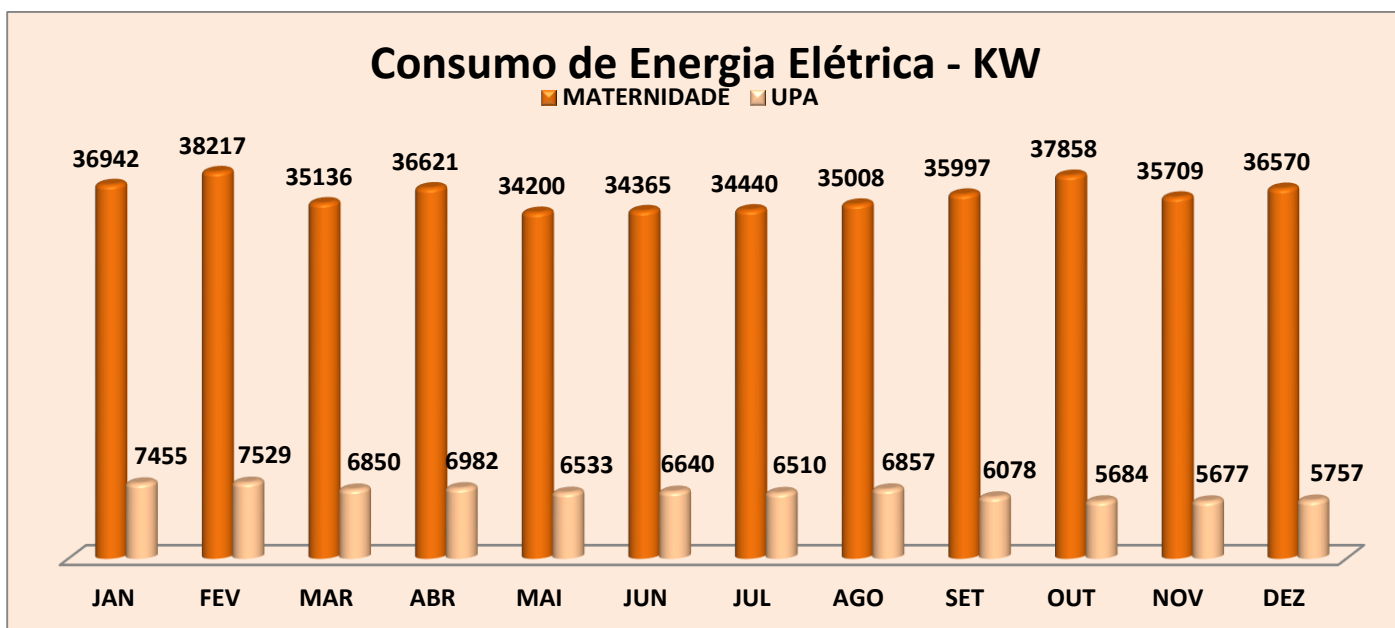
**Total de Resíduos Por Paciente Dia/Kg 2016**



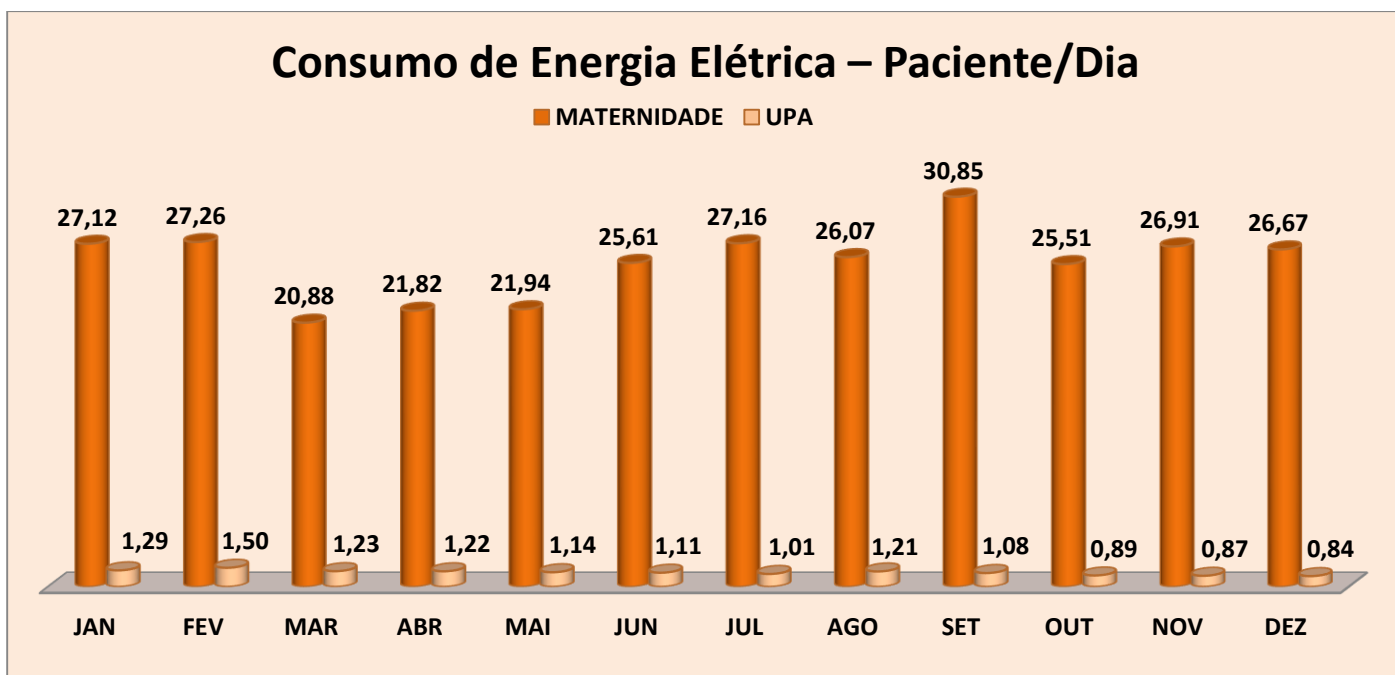
## Energia Elétrica

Após monitoramento do Hospital e Unidade de Pronto Atendimento no ano de 2016, podemos notar um alto consumo de KW quando comparado com outros hospitais do mesmo porte, porém vale ressaltar que o hospital trabalha com uma lavanderia própria que processa em média cerca de 4.915 Kg's de roupa/mês, o que gera este alto consumo. Para o ano de 2017 verifica-se a necessidade de implantação de práticas para a redução deste consumo.

### Consumo de Energia Elétrica



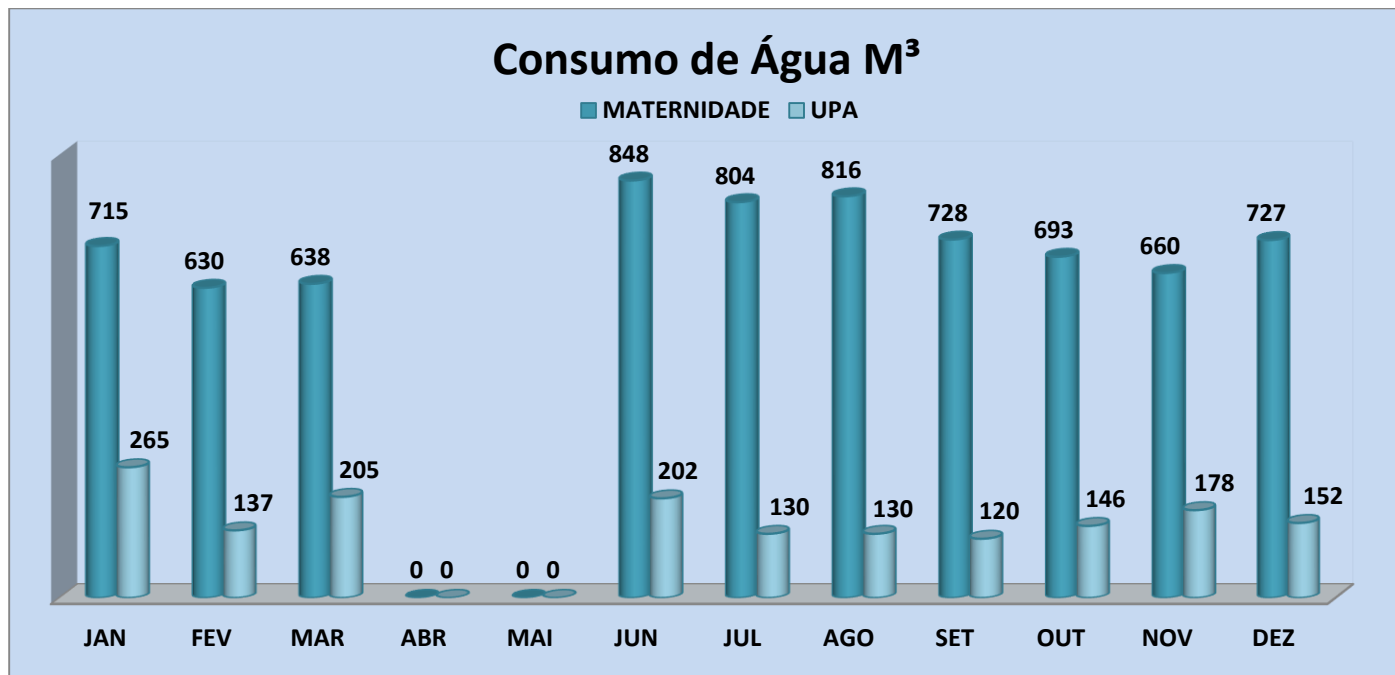
### Consumo de Energia Elétrica – Paciente/Dia



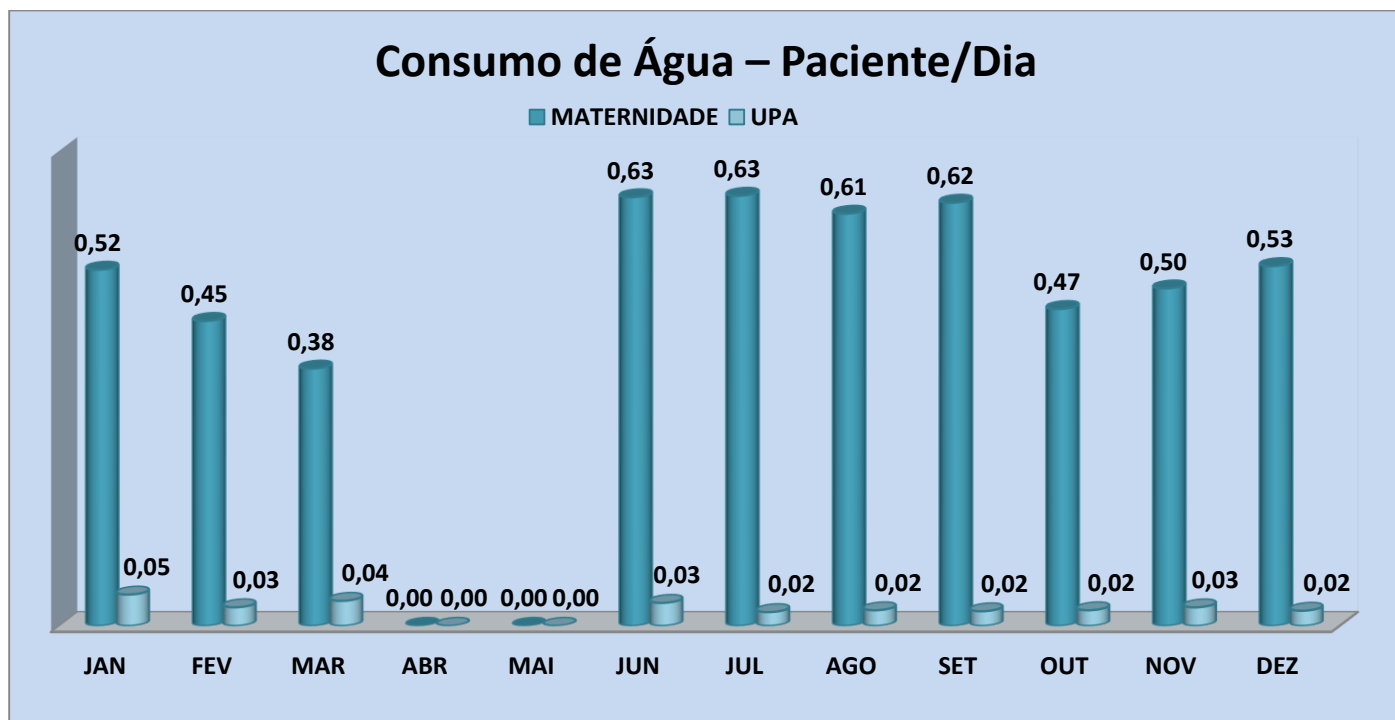
## Água

Conforme abaixo podemos notar a diferença entre o consumo de água do hospital e da UPA, isso devido lavanderia instalada no hospital.

### Consumo de Água M³





### Consumo de Água – Paciente/Dia





(Os meses de maio e junho vieram na fatura com a descrição de 'R' referente ao consumo do mês, o que refere-se á refaturado (conta refaturada devido a problema de comum)

[illegible]



 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 55/59	

## Indicadores GRI

<b>Perfil</b>		
<b>1. Estratégia e Análise</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
1.1	Declaração da Presidência	Pág. 05
<b>2. Perfil Organizacional</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
2.1	Nome da organização	Pág. 01
2.2	Estrutura Organizacional	Pág. 16
2.3	Localização e sede da organização	Pág. 01
2.4	Natureza Jurídica	Pág. 09
2.5	Mercados atendidos	Pág. 09
2.6	Porte da organização	Pág. 09
2.8	Prêmios e certificações	Pág. 17
<b>3. Parâmetros para o Relatório</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
3.1	Período coberto pelo relatório	Pág. 01
3.2	Dados para contato	Pág. 01
3.3	Definição do conteúdo	Pág. 01
3.4	Limite do relatório	Pág. 01
3.5	Escopo e limite do relatório	Pág. 01
3.6	Base para elaboração do relatório	Pág. 11
3.7	Mudanças significativas	Pág. 01
3.8	Localização das informações	Pág. 02
<b>4. Governança, Compromissos e Engajamento</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
4.1	Estrutura de Governança	Pág. 15
4.2	Identificação dos principais executivos.	Pág. 03
<b>Indicadores Ambientais</b>		
<b>Aspecto: Água</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
EN3	Consumo de energia direta discriminado por fonte de energia primária.	Pág. 52
EN8	Total de retirada de água por fonte.	Pág. 53
<b>Aspecto: Produtos e Serviços</b>		
EN22	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição	Pág. 50
EN26	Iniciativas para mitigar os impactos ambientais de produtos e serviços e a extensão da redução desses impactos.	Pág. 48 a 49
<b>Aspecto: Conformidade</b>		
EN28	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias resultantes de não conformidades com leis e regulamentos ambientais.	Não houve a ocorrência destes eventos.
<b>Indicadores Sociais</b>		
<b>Aspecto: Emprego</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA1	Total de trabalhadores por tipo de emprego, contrato de trabalhos e região.	Pág. 43
<b>Aspecto: Relações entre os trabalhadores e a governança</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA4	Percentual de empregados abrangidos por acordos de negociação coletiva	Pág. 43
<b>Aspecto: Relações entre os trabalhadores e a governança</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA6	Percentual de empregados representados por comitê formais de segurança e saúde, composta por gestores e trabalhadores, que ajudam no monitoramento e aconselhamento sobre programas de segurança e saúde ocupacional.	100% dos empregados CLT são representados por colaboradores que compõem a

 <p><b>HOSPITAL MUNICIPAL</b> N. Sra. da Luz dos Pinhais Organização Social de Saúde</p>	<b>HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS</b>			 <p><b>PRÓ</b> <i>Saúde</i> Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar</p>
	<b>RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016</b>			
	Edição: Nº 05	Maior 2017	Página: 56/59	

		Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA).
<b>Aspecto: Segurança e saúde no trabalho</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA7	Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região.	Pág. 47
LA8	Programas de educação, treinamento, aconselhamento, prevenção e controle de risco em andamento para dar assistência a empregados, seus familiares ou membros da comunidade com relação a doenças graves.	Programa de treinamento da NR32, treinamento para uso de Equipamento de Proteção Individual, treinamentos para Brigada de Incêndio e Programa de Proteção Radiológica.
<b>Aspecto: Treinamento e Educação</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA12	Percentual de empregados que recebem regularmente análise de desempenho e desenvolvimento de carreira.	100 % dos empregados CLT recebem avaliação de desempenho.
<b>Aspecto: Diversidade e igualdade de oportunidades</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
LA14	Proporção de salário base entre homens e mulheres, por categoria funcional.	Pág. 43
<b>Aspecto: Desempenho Social -Direitos Humanos</b>		
<b>Não Discriminação</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
HR4	Número total de casos de discriminação e as medidas tomadas.	Não houve nenhum caso de discriminação encaminhado formalmente à administração da Instituição.
HR9	Número total de casos de violação de direitos dos povos indígenas e medidas tomadas.	Não houve nenhum caso de discriminação encaminhado formalmente à administração da Instituição.
<b>Aspecto: Desempenho Social – Responsabilidade pelo serviço</b>		
<b>Saúde e segurança do cliente</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
PR1	Fases do ciclo de vida dos serviços em que os impactos na saúde e segurança são avaliados visando melhorias e o percentual de serviços sujeitos a esses procedimentos.	Pág. 19, 25, 29 e 42.
PR2	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante o ciclo de vida, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
<b>Rotulagem de Produtos e Serviços</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
PR3	Tipo de informação sobre serviços exigida por procedimentos, e o percentual de serviços sujeitos a tais exigências.	Pág. 54
PR4	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados a informações e rotulagem de produtos e Serviços, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
PR5	Práticas relacionada à satisfação do cliente, incluindo resultados de pesquisa que mostram esta satisfação.	Pág. 40 e 41
<b>Comunicações e Marketing</b>		
PR7	Número total de casos de não-conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a comunicações de marketing, incluindo publicidade, promoção e patrocínio, discriminados por tipo de resultado.	Não houve nenhum caso relatado de não-conformidade com regulamentos e códigos.
<b>Compliance</b>		
PR9	Valor monetário de multas (significativas) por não-conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.	Não houve multas.
<b>Aspecto: Desempenho Social – Sociedade</b>		
<b>Políticas Públicas</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>

	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 57/59	

SO6	Valor total de contribuições financeiras e em espécie para partidos políticos, políticos ou instituições relacionadas, discriminadas por país.	Não houve a realização de contribuições financeiras.
<b>Concorrência Desleal</b>		
SO7	Número total de ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.	Não houve ações judiciais.
<b>Conformidade</b>		
SO8	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não-monetárias resultantes da não-conformidade com leis e regulamentos.	Não houve multas.
<b>Indicadores Econômicos</b>		
<b>Aspecto: Presença de mercado</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Assunto</b>	<b>Explicação</b>
EC1	Valor econômico direto gerado e distribuído, incluindo receitas, custos operacionais, remuneração de empregados, doações e outros investimentos na comunidade, lucros acumulados e pagamentos para provedores de capital e governos.	Pág. 54
EC5	Variação da proporção do salário mais baixo comparado ao salário mínimo local.	Pág. 43
EC6	Políticas, práticas e proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.	Pág. 54
EC7	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local.	Pág. 43

## Anexos

## Informativos internos



**05 de Maio Dia Mundial de Higienização das Mãos**

A lavagem das mãos é uma medida simples e eficaz, na prevenção de doenças e infecções, e é importante para o convívio social e higiene pessoal.

Este hábito também promove a Segurança contra diversas doenças, para os profissionais e demais usuários dos serviços de saúde.

Em comemoração ao dia Mundial de Higienização das Mãos a Enfermagem do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento- UPA realizou nos dias 05 e 06 de Maio a conscientização da importância da lavagem das mãos.

Os colaboradores tiveram a oportunidade de participar de uma demonstração de forma bem lúdica, onde foi exposto como é a maneira correta de lavagens das mãos. Foi demonstrado aos colaboradores como estava as mãos depois da lavagem que através da luz refletia as partes que ainda estavam com sujidades.







**Feliz dia das Mães**

O dia das mães é uma data de grande importância, pois é nela que podemos demonstrar todo o carinho e afeto que temos pelas nossas mães afinal elas que nos deram a luz.

Em comemoração ao Dia das Mães o Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, criou uma árvore com fotos das colaboradoras com seus filhos, a árvore está localizada no corredor da entrada principal do Hospital.

Parabenizamos todas as mães colaboradoras e pacientes do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e Unidade de Pronto Atendimento (UPA) pelo seu dia.





**Campanha de Vacinação - H1N1**

A Campanha de Vacinação contra a Gripe H1N1, foi iniciada no dia 25 de Abril para a população do Município de Pinhais visando vacinar prioritariamente os grupos prioritários que são eles:

- Crianças de 6 meses e menores que 5 anos;
- Gestantes;
- Puerperas (45 dias de pós parto);
- Trabalhadores da área da saúde;
- Povos indígenas;
- Idosos com mais de 60 anos;
- E Doentes Crônicos.

Já foram disponibilizadas no hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais, 330 doses da vacina com o intuito de imunizar os colaboradores do Hospital e da Unidade de Pronto Atendimento.

A campanha está sendo um verdadeiro sucesso, os colaboradores estão buscando o setor de SCIH - Serviço de Controle Infecção Hospitalar do Hospital, ao qual o colaborador Acir Truppel Enfermeiro da Área está aplicando as vacinas.

Você colaborador que ainda não tomou sua dose da vacina procure o setor de imunização e tome já sua, a vacina será aplicada até o dia 05/05 pela CCIB, após esta data apenas nas Unidades de Saúde.

Estamos todos contra a gripe!






## Café com o Diretor



No último dia 09 de setembro de 2016, aconteceu o "Café com o Diretor", que visa integrar as equipes de trabalho. Os colaboradores destaques do mês são prestigiados neste café onde é realizado um papo descontraído.

Neste evento, foram homenageados os seguintes colaboradores:

- Paulo Cesar de Oliveira Sampaio (Aux. de Manut.) - Manutenção
- Diego Peplow (Assist. Faturamento) - Faturamento
- Jussara Fagundes Becker (Tec. de Enf.) - HMNLP
- Célio de Oliveira Sampaio (Aux. Hig. Limpeza) - SHL
- Tereza Nahimiaki Barros (Enfermeira) - HMNLP
- Jaqueline Rosa (Sup. Enfermagem) - HMNLP



## Primeira Gincana Solidária arrecada mais de 900 doações

Colaboradores do CENTRO CIRÚRGICO OBSTÉTRICO e da CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO marcaram 484 PONTOS e venceram gincana.

Doações serão revertidas para pacientes que mais precisam; ano que vem tem mais!

A primeira edição da "Gincana Solidária" do Hospital Municipal Nossa Senhora da Luz dos Pinhais e da UPA 24h alcançou um resultado surpreendente, confirmando o interesse em ajudar ao próximo que existe entre os colaboradores.

No total, foram arrecadados: **699 peças de roupas, 12 cobertores, 16 pares de calçados, 6 travesseiros, 11 produtos de higiene pessoal, 35 litros de óleo e 136 livros** que serão usados no projeto "Geladeira Literária".

As doações serão revertidas para pacientes atendidos nas unidades que estejam precisando de apoio em um momento difícil.

O sucesso da "Gincana Solidária" foi tanto que a direção já confirmou a realização da edição do ano que vem, no período que antecede à chegada do inverno.



A "Gincana Solidária" é um projeto de humanização do atendimento que também permite a integração entre os colaboradores.

Nove equipes de colaboradores, divididas pelos setores que compõem o hospital e a UPA 24h, participaram desta edição de estreia. Cada doação arrecadada valia pontos. A equipe composta pelo Centro Obstétrico (CCO) e Central de Material Esterilizado (CME) foi a que mais pontuou, 484 no total. **Mas a vitória foi da solidariedade.**



**TREINAMENTO** Em junho, colaboradores do hospital e da UPA 24h participaram de treinamento para o descarte correto de resíduos. A iniciativa foi ministrada pela enfermeira da qualidade, Carolina Mayer. Também foi realizada reunião de apresentação dos ciclos de cada setor, além do projeto "Café com o Diretor", incentivando os colaboradores que se destacaram durante o mês.



	HOSPITAL MUNICIPAL NOSSA SENHORA DA LUZ DOS PINHAIS			
	RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2016			
	Edição: Nº 05	Maio 2017	Página: 59/59	

## Depoimentos de usuários



*"Todos do Hospital estão de parabéns, excelente o atendimento, 98% de excelência, sempre sou bem atendido aqui e na UPA, não sabia que a estrutura era tão boa assim aqui". – Elogio de paciente atendido na Clínica Médica no dia 27/06/2016.*



*Eu como paciente e meus acompanhantes, temos que parabenizar toda a equipe de enfermagem, médicos e todo o corpo funcional deste hospital pelo excelente atendimento e atenção que nos foi concedida. Parabéns." – Paciente atendido na Clínica Médica.*



*"O atendimento foi muito bom desde a recepção até o internamento e na mesa de parto, todos trabalham com muita educação e muito respeito e atenção" – Paciente atendido na Clínica Médica.*