Comunication on Progress (CoP)
Anno 2016

La Direzione di SOTRAL ritiene la Responsabilità Sociale, la Qualità e l'Ambiente requisiti importanti e, coerentemente con i principi espressi anche nella Carta dei Valori, ritiene che lo sviluppo delle proprie attività debba essere sostenibile e compatibile con l'ambiente che le ospita, che possa creare opportunità per gli abitanti, i collaboratori e la Proprietà e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività e delle prestazioni, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale ed economica.
Con il coinvolgimento dei lavoratori e delle parti interessate, la Sotral è impegnata, oltre che nella conformità alle leggi vigenti, nel rispetto dei requisiti della norma SA8000:2014 e dei Dieci Principi Universali del Global Compact.
Il presente rapporto contiene una sintesi dei progressi ad oggi raggiunti, con riferimento ad ogni singolo principio.

Torino 14/06/2017

Sotral S.p.A.
Il Presidente
Francesco Tabbia

PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

SOTRAL S.R.L. (SOTRAL) è una società Piemontese, specializzata da oltre 30 anni in servizi di logistica distributiva di generi destinati alla ristorazione collettiva, ovvero l'insieme di tutti quei servizi che connettono le produzioni centralizzate di pasti ai luoghi di somministrazione o di vendita: dal trasporto di pasti nelle scuole, aziende, ospedali, caserme, a tutta una serie di attività a monte ed a valle collegate al core business in ottica di sviluppo sostenibile. I clienti di SOTRAL sono le principali aziende a cui viene affidato in appalto, da un ente pubblico o da un privato, la gestione del servizio di ristorazione.

SOTRAL nasce nel 1982 come azienda di servizi per la logistica e distribuzione di prodotti alimentari. Nel 2003 l'azienda individua nell'innovazione ambientale una leva di competitività applicabile non soltanto alla propria attività di logistica, ma a tutta la filiera della ristorazione collettiva. L'azienda adotta la filosofia del Life Cycle Thinking (LCT), visione che permea ogni attività intrapresa da SOTRAL.

SOTRAL nel corso degli anni si è dotata di sistemi di certificazione volontaria che puntano al miglioramento continuo del sistema e dei servizi offerti: ISO 9001:2008 dal 1998, ISO 14001:2004 dal 2003, EPD™ dal 2004, SA8000:2014 dal 2005. La mission di SOTRAL punta alla "completa soddisfazione del cliente, attraverso l'offerta di un servizio di qualità totale che ha l'intento di favorire la crescita del mercato dei servizi a supporto delle aziende di ristorazione", integrando nella politica aziendale gli aspetti di qualità, ambiente e responsabilità sociale come elementi cardine.

Coerentemente con quanto sopra, SOTRAL promuove una cultura d'impresa nella quale la gestione ambientale e sociale sono adottate per contribuire allo sviluppo sostenibile e ad una maggiore competitività sul mercato nazionale ed internazionale.

SOTRAL vanta una grande specializzazione tecnico-logistica, una presenza capillare sul territorio, una struttura efficiente e professionale. Oggi SOTRAL conta 120 dipendenti e circa 30 collaboratori (sub-vettori) che utilizzano una flotta di automezzi idoneamente attrezzati ed utilizzati in regime di autocontrollo (HACCP), per un fatturato annuo di circa 5 milioni di euro, in costante crescita.

La crescita dell'azienda va di pari passo con l'estensione dell'area geografica in cui l'azienda offre i propri servizi (inizialmente concentrata nella regione Piemonte), includendo la regione Lombardia (2001) e in seguito, la Liguria (2002), la Toscana ed il Veneto (2012).

Nel tempo l'azienda si è consolidata diventando un'organizzazione che, oltre ad offrire servizi di logistica distributiva, ha iniziato ad affrontare con approccio innovativo la possibilità di offrire ai propri clienti servizi nuovi e rispondenti alle mutate necessità del mercato.

SOTRAL ad oggi eroga servizi riconducibili a due assi di sviluppo:

1. Logistica, asse di sviluppo principale deputato al trasporto dei pasti ed all'elaborazione di studi di fattibilità e progetti per ottimizzare la distribuzione delle materie prime e dei pasti;
2. Progetti di promozione della sostenibilità nella ristorazione, tra cui:
   - Implementazione della raccolta differenziata nelle mense con avvio a idoneo recupero dei rifiuti generati;
   - Progettazione di piattaforme e sistemi di gestione dei rifiuti generati nella preparazione e somministrazione dei pasti;
   - Consulenza e formazione su tematiche ambientali per gli operatori della ristorazione;
   - Comunicazione ed educazione ambientale e didattica rivolta ai bambini.

La scelta di Sotral di puntare sulla competitività ambientale si è rivelata vincente.

Nel 2005, con il Premio Impresa Ambiente, categoria Miglior Gestione (www.premioimpresambiente.it), SOTRAL viene premiata per la capacità di evolversi da società di trasporto in un gruppo di organizzazione della logistica connessa alla grande ristorazione, con spiccata propensione verso lo sviluppo sostenibile delle proprie attività.

A seguito della vincita del Premio Impresa Ambiente, SOTRAL partecipa di diritto al premio "European Business Award for the Environment 2006" e si aggiudica il primo premio, prima e ad oggi unica azienda italiana, sempre per la categoria miglior gestione (The Management Award) con il progetto "Ecoefficienza a supporto della ristorazione moderna", trovando conferma anche a livello europeo della bontà del modello di business attuato (http://ec.europa.eu/environment/awards/entries_2006winners_en.htm).

A marzo del 2008 SOTRAL concorre insieme ad altre 365 aziende italiane al Premio 'Imprese x Innovazione' promosso da Confindustria per valorizzare quelle realtà capaci di fare dell'innovazione un approccio di ricerca dell'eccellenza che permea tutta l'organizzazione. Dopo 3 livelli di selezione, SOTRAL vince l'Award al Premio 'Imprese x Innovazione', vedendosi premiate la capacità di utilizzare l'approccio al life cycle thinking

ed all'economia della conoscenza quali motori dello sviluppo innovativo della propria struttura.

Partendo dal presupposto che la crescita economica è pienamente compatibile con il mantenimento di un livello accettabile di qualità ambientale, SOTRAL intende favorire quelle politiche di integrazione tra ambiente e sistemi produttivi, che contribuiscono a diminuire l'inquinamento ed al tempo stesso a migliorare il funzionamento dell'economia. Per questo motivo, dal 2003, SOTRAL investe una quota pari al 2,5% del fatturato annuo in ricerca e sviluppo a favore della promozione dello sviluppo sostenibile nei servizi di ristorazione. Una parte significativa delle attività di Ricerca e Sviluppo è stata svolta dal Consorzio RISTECO, di cui SOTRAL è stato attore fondatore.

Attraverso l'ampia rete di alleanze instaurata da SOTRAL, a livello nazionale ed internazionale, l'azienda si pone oggi come interlocutore autorevole della ricerca di soluzioni innovative di sviluppo sostenibile nel settore della ristorazione, avvalendosi anche della collaborazione con la "Philippe Hersant & Partner Sarl" (www.phpartners.fr), società francese che opera da anni sul mercato europeo nell'ambito della specifica consulenza dedicata al Foodservices, di sui Sotral è socio.

Principio	***Commitment***	***Action***	***Output/Outcome***
PRINCIPIO I	Al fine di garantire un luogo sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali, Sotral si impegna in modo particolare per la Salute e la Sicurezza predisponendo un piano di valutazione dei rischi (documento di valutazione dei rischi), azioni mirate alla valutazione, all'eliminazione dei rischi e loro riduzione al minimo, procedure e istruzioni operative finalizzate a prevenire e fronteggiare situazioni di emergenza, esercitazioni periodiche, investimenti per il miglioramento della sicurezza, monitoraggio sanitario del personale e dell'ambiente di lavoro.	La Direzione garantisce le risorse adeguate necessarie a soddisfare gli adempimenti richiesti ed assicura la nomina dell'RSPP, responsabile del Servizio di Prevenzione, e del Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS). Il personale che frequenta l'ufficio presso la sede ha a disposizione locali dove non è consentito fumare, spazi confortevoli, servizi igienici, erogazione di acqua potabile e disponibilità di servizi di approvvigionamento caffè, acqua calda, acqua refrigerata. Le idonee condizioni igieniche dei locali e delle attrezzature presso l'ufficio sono mantenute mediante l'applicazione di un piano di pulizia e la responsabilizzazione dell'addetto incaricato. All'interno degli uffici Salute e Sicurezza vengono garantite mediante il corretto mantenimento in efficienza e pulizia e la dotazione dei dispositivi di sicurezza richiesti. Per le attività che si svolgono al di fuori dell'unità locale ufficio, Salute e Sicurezza vengono garantite mediante il corretto mantenimento in efficienza dei mezzi, la dotazione dei dispositivi necessari (giubbetto) e l'informazione mediante istruzioni specifiche riportate nel Prontuario Operativo (movimentazione dei carichi, circolazione). La formazione e informazione del personale sul tema Salute e Sicurezza viene svolta a cura di docenti interni o esterni qualificati, rispettando un programma annuale (Piano di Formazione). Il consuntivo delle ore di formazione viene monitorato per evidenziare l'importanza di	Il numero degli infortuni nell'anno 2016 è pari a 6. La raccolta dei dati sull'incidentalità presso gli autisti viene utilizzata anche come monitoraggio dei comportamenti adottati riguardo salute e sicurezza sulla strada: nell'anno si sono registrati 15 sinistri di cui 11 passivi.

		tale aspetto e l'attenzione crescente. La formazione e l'informazione riguardo procedure di manutenzione, dotazione DPI, salute e sicurezza durante l'attività di trasporto e servizi di terra viene attuata a tutto il personale ed ai subvettori mediante l'addestramento operativo, gli incontri formativi, la dotazione del Prontuario Operativo e istruzioni eventualmente allegate. La formazione viene effettuata ogni qual volta viene assunta o rassegnata una risorsa inserendo le attività formative necessarie nel piano di formazione e nella pianificazione dei corsi.	
PRINCIPIO II	Sotral, conscia dell'importanza di tale principio, privilegia fornitori che dimostrano il loro impegno nel campo della responsabilità sociale e tutela dell'ambiente.	Tutti i fornitori Sotral vengono selezionati, valutati e monitorati in base ai requisiti previsti dalle norme ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, SA 8000:2014 e dalle LINEE GUIDA PER UN SISTEMA BASATO SULLA SOSTENIBILITA' E INTEGRITA' NEI RAPPORTI CON I FORNITORI. La qualifica prevede la firma, da parte del fornitore, di un IMPEGNO INTEGRATO DI RESPONSABILITA'DEL FORNITORE. Tutti i fornitori qualificati vengono inseriti nel piano di comunicazione aziendale e coinvolti nelle varie iniziative organizzate dall'azienda.	In base al piano di audit previsto per l'anno 2016, il totale dei fornitori auditati hanno mostrato un adeguato livello di attenzione alla tutela dell'ambiente ed alla responsabilità sociale.
PRINCIPIO III	La Sotral rispetta pienamente la libertà del personale di adesione sindacale ed il diritto alla contrattazione collettiva in conformità alla legislazione vigente ed ai contratti di lavoro. L'adesione a qualsiasi organizzazione non è mai e non avrà mai alcuna ripercussione negativa o	Per l'esercizio di tale diritto, Sotral mette a disposizione l'uso dei locali e concede ad ogni dipendente otto ore annue retribuite per assemblee da tenersi fuori dall'orario di lavoro (CCNL). In SOTRAL attualmente vi è la presenza di RSA aziendali nell'Area Liguria, Lombardia e Piemonte. SOTRAL garantisce la	Indicatori applicati: - analisi del clima.

	provocherà estorsione.	possibilità ai propri dipendenti ad essere iscritti presso liste sindacali e che gli eventuali rappresentanti/iscritti non siano soggetti a discriminazione, vessazione, intimidazione o ritorsione e possano comunicare con i propri iscritti all'interno del luogo di lavoro.	
PRINCIPIO IV	La Sotral non utilizza e non ammette l'impiego di personale contro la propria volontà ed anzi, come ribadito nella Carta dei Valori, ricerca la motivazione delle persone non solo attraverso incentivi, ma anche e soprattutto tramite il coinvolgimento nei progetti e nelle attività aziendali.	L'assunzione ed i contratti di lavoro vengono effettuati in conformità alla legislazione ed ai vigenti contratti nazionali di categoria. Per l'attività Sotral fa riferimento ad uno Studio qualificato che predispone i contratti e gestisce le buste paga. Per la gestione del rapporto di lavoro, la SOTRAL elabora e gestisce un documento riepilogativo delle norme comportamentali estratto dal CCNL. Il documento è esposto in bacheca e/o in luogo accessibile a tutti, nei CPP (Centro Produzione Pasti) serviti ove viene messo a disposizione un locale per le attività aziendali. La Sotral non ha mai richiesto, né chiederà, né da nessun lavoratore sono mai stati lasciati, depositi di denaro o copie originali di documenti di riconoscimento e/o espatrio. Tutte le persone impiegate in Sotral prestano la loro opera volontariamente, non sono mai stati trattenute parti di salario o documenti al fine di forzare il personale a lavorare per l'azienda. Inoltre, tutto il personale Sotral ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro al completamento della giornata lavorativa standard, ed è libero di porre fine al contratto di lavoro, seguendo l'iter e le tempistiche riportate nel contratto.	Per raccogliere le valutazioni sul clima e l'ambiente organizzativo aziendale, sono programmate indagini periodiche rivolte ai lavoratori, mediante colloquio. Le indagini vengono programmate in concomitanza alle valutazioni dei responsabili verso i propri collaboratori o in occasione di cambiamenti organizzativi o interni/esterni ritenuti significativi in termini di percezione da parte dei dipendenti. Segnalazioni e osservazioni possono pervenire anche dalla gestione dei Reclami e delle comunicazioni interne raccolte mediante apposita procedura.
PRINCIPIO V	Politica della Sotral è di non utilizzare o favorire	La Direzione garantisce che sia impiegato soltanto personale	Nel corso del 2016 questo aspetto è stato

	l'impiego di lavoro infantile o di giovani lavoratori ancora in obbligo scolastico.	che abbia compiuto i 18 anni di età. Infatti opera attraverso procedure di selezione tali da rilevare per il personale impiegato la conformità ai requisiti richiesti, compresi i requisiti di età. Inoltre, ha previsto azioni di rimedio e comportamenti proattivi, adeguandosi non solo a non mettere in campo comportamenti negativi, ma impegnandosi nell'efficace sostegno di politiche a tutela e sostegno dei bambini. Sotral si impegna affinché anche i fornitori non utilizzino bambini nelle loro attività e, qualora impieghino giovani lavoratori, ciò avvenga tutelando il diritto allo studio, la salute, l'integrità e sviluppo fisico, in conformità alla legislazione vigente. A tale proposito Sotral applica procedure di sensibilizzazione, monitoraggio e controlli presso i subvettori. Qualora venisse riscontrato anche un solo caso di lavoro infantile o di impiego di giovane lavoratore non conforme, Sotral interviene attivandosi tramite enti specifici affinché fornisca supporto al bambino/giovane lavoratore, tuteli la sua famiglia e le condizioni di lavoro. Inoltre vengono prese in considerazione sistematicamente le eventuali proposte (interne dei dipendenti, provenienti da collaboratori, segnalate da altri stakeholders) di attività a sostegno di associazioni/programmi che si occupano dell'inserimento nel mondo del lavoro di giovani lavoratori mediante stage o affiancamento.	verificato durante gli audit eseguiti dal servizio Assicurazione Qualità. Non sono emerse situazioni di abuso.
PRINCIPIO VI	All'interno della Sotral sono garantite pari	Il personale è selezionato e assunto in considerazione della	Indicatori: dipendenti donne / totale

	opportunità e libertà di seguire i propri principi a tutti i dipendenti, non sono ammessi comportamenti offensivi o coercitivi e alcuna forma discriminatoria.	specificità delle mansioni da ricoprire in base a parametri oggettivi quali livello e tipo di formazione, esperienza, competenze adeguate al profilo richiesto. Al momento dell'assunzione e nel corso dello svolgimento del rapporto di lavoro non vengono né indagate né tenute in considerazione opinioni politiche, religiose o sindacali nonché fatti non rilevanti ai fini della valutazione dell'attitudine professionale del lavoratore. La conformità a tali riferimenti è rispettata per promozioni, dimissioni e licenziamenti, pensionamenti, retribuzioni, accesso ai corsi di formazione.	dipendenti: 10,80% tempo determinato / totale dipendenti: 16,67%
PRINCIPIO VII	La Sotral attribuisce primaria importanza alla riduzione dell'impatto ambientale, tanto da strutturare la propria gestione attorno al miglioramento degli indicatori di performance ambientale connessi al servizio di logistica della ristorazione.	Sotral utilizza il sistema di gestione ISO 14001 come strumento per identificare gli obiettivi di miglioramento ambientale dei servizi logistici, integrando l'EPD come strumento volontario per comunicare agli stakeholder la qualità ecologica del servizio di logistica distributiva di pasti nella ristorazione collettiva.	Sotral elabora annualmente un Piano di Miglioramento, contenente le sfide ambientali che intende intraprendere per l'anno successivo.
PRINCIPIO VIII	Sotral promuove costantemente iniziative volte a sviluppare una maggiore sostenibilità ambientale.	L'azienda propone uno schema di servizio composto dalle attività di manutenzione degli automezzi, di sanificazione degli stessi e di erogazione del servizio di distribuzione dei pasti. Per ognuna di tali attività l'azienda si è posta criticamente per minimizzare gli impatti ambientali, nella logica suggerita dal Life Cycle Assessment (LCA), identificando le seguenti categorie: consumi di risorse naturali (energetiche e non); emissioni di sostanze inquinanti verso l'ambiente; produzione di rifiuti.	Indicatori: vedi tabella n° 1
PRINCIPIO IX	Nel suo percorso verso la sostenibilità, Sotral promuove l'adozione di tecnologie che rispettano	In merito all'attività di movimentazione dei pasti Sotral ha sintetizzato il proprio impegno alla sostenibilità nella	Indicatori: vedi tabella n° 1

	e tutelano l'ambiente.	minimizzazione delle emissioni di sostanze inquinanti. Il tentativo di ridurre l'inquinamento del trasporto ha portato a due principali impegni: • la gestione sostenibile del parco automezzi per ridurre l'inquinamento medio connesso al trasporto; • l'abbattimento del valore assoluto degli agenti dannosi emessi minimizzando i chilometri percorsi dagli automezzi, ricercando quindi un elemento della sostenibilità nell'ottimizzazione della programmazione delle attività.	
PRINCIPIO X	Sotral opera nel rispetto delle leggi vigenti, dell'etica professionale e dei regolamenti interni.	Sotral attua, in ottemperanza al Sistema di Gestione Qualità, Ambiente, Responsabilità Sociale implementato, procedure di selezione e gestione del personale e dei fornitori trasparenti.	Nel 2016 non risultano episodi accertati di corruzione.

Tabella 1 – Monitoraggio indicatori ambientali SOTRAL

VALORI ASSOLUTI	Anno 2005	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010	Anno 2011	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016
km/elemento pasto	0,109	0,112	0,112	0,111	0,111	nd	nd	nd	nd	nd	nd	nd
km/pasto	0,143	0,143	0,145	0,144	0,144	0,133	0,126	0,113	0,113	0,109	0,169	0,211
gCO2/pasto	35,5	34	34,7	34,6	34,3	31,9	29,7	27,1	27,1	25,5	40,386	53,572
g gas naturale/pasto	1,5	2,2	2,2	2,3	2,3	2,2	2,2	2,0	2,0	2,0	3,046	2,441
g petrolio/pasto	11,2	10,1	10,3	10,2	10,1	9,3	8,5	7,8	7,7	7,2	11,556	16,777
g polveri/pasto	0,039	0,038	0,038	0,030	0,030	0,021	0,017	0,015	0,015	0,014	0,005	0,009
Obdolescenza dei mezzi	7,2	6,2	4,4	4,3	4,3	5,2	4,7	4,6	4,6	4,5	4,5	4,3
% mezzi a metano	9%	14%	14%	14,70%	14,60%	15,20%	16,70%	16,70%	16,70%	18,50%	18,50%	36,54%