

Anexo Informe Anual Integrado 2016

Seguimiento del Plan Director de RSC

Índice

Grupos de interés y materialidad	3
Plan Director de RSC.....	6
Informe de Verificación Externa.....	35
Metodología y Equivalencias Internacionales	37

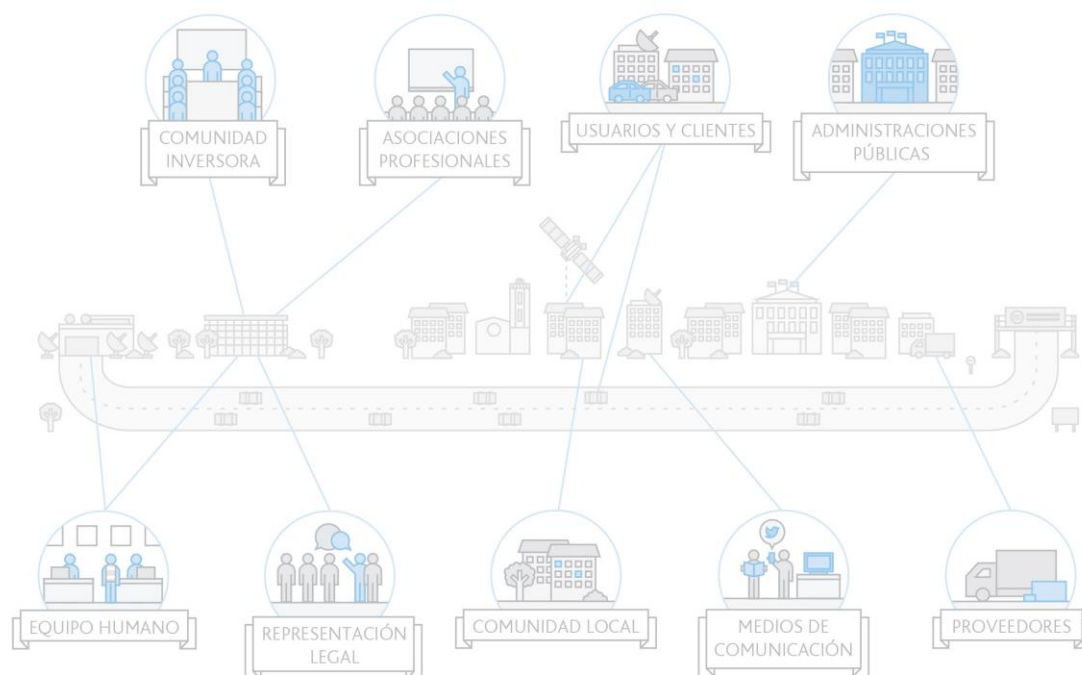
1

Grupos de interés y materialidad

Grupos de interés y materialidad

La organización ha identificado formalmente sus grupos de interés y dispone de mecanismos de relación específicos para cada uno de ellos, vinculados tanto a la operativa diaria como al ámbito específico de relación con los grupos de interés.

Los grupos de interés están formados por personas o colectivos de personas que generan impactos sobre la organización o bien que se ven afectados por la actividad de la misma, cuya relevancia y priorización conforma el mapa de grupos de interés.



Las características de cada grupo de interés, así como las particularidades y especificidades de cada uno en los diferentes países, determinan las expectativas de los mismos y el nivel de relación con la organización. Los contenidos del Informe Anual Integrado junto con este anexo y otra documentación pública, hacen referencia directa a diferentes grupos de interés, y los detalles sobre el mapa de grupo de interés pueden consultarse en anteriores informes de RSC de la organización.

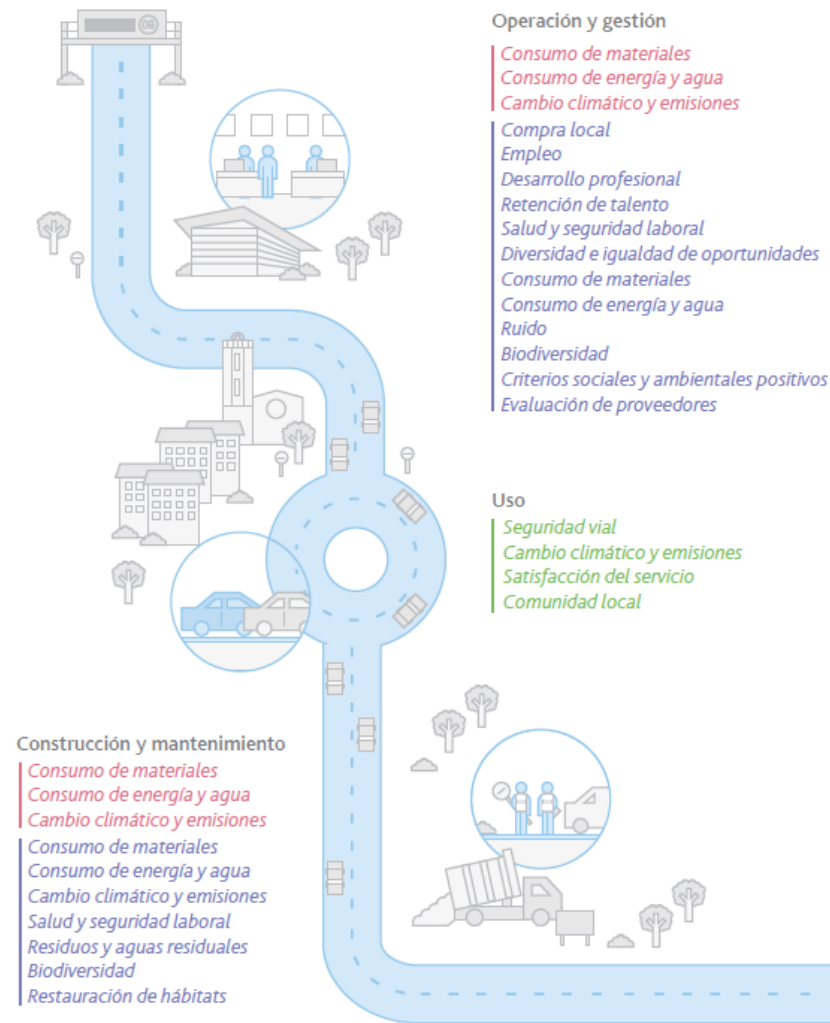
El análisis de materialidad vigente es el realizado el año 2014 y revisado en 2015, que se encuentra en fase de actualización. Dicho análisis constituye el proceso de identificación y priorización de aspectos ambientales, sociales y de buen gobierno, con impactos significativos en todo el ciclo de vida de la actividad de Abertis (incluyendo toda la cadena de valor) mediante el análisis interno de actividades y sistemas de gestión y la participación de los grupos de interés. La metodología está basada en los principales estándares internacionales en la materia, y durante el presente ejercicio se han incluido los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas en el análisis de materialidad.

Esta identificación y priorización es la base para la definición de los planes de acción específicos y los objetivos de desempeño vinculados al modelo de creación de valor, y detallados en la Estrategia de la organización y el Plan director de Responsabilidad Social Corporativa.

ASPECTOS RELEVANTES EN EL CICLO DE VIDA Y ODS

● Proveedores ● Abertis ● Clientes

AUTOPISTAS



TELECOMUNICACIONES SATELITALES



TRANSVERSALES



2

Plan Director de RSC

Desarrollo e implantación	7
Eje 1: Buen gobierno, Transparencia y Rendición de cuentas	9
Cultura organizacional	9
Rechazo a toda forma de corrupción	9
Excelencia en buen gobierno.....	9
Eje 2: Ecoeficiencia.....	11
Reducción de la huella de carbono.....	11
Innovación en base a criterios de economía circular.....	17
Desarrollo de productos y servicios.....	19
Eje 3: Integración en el entorno	22
Sinergias positivas con la comunidad local.....	22
Potenciar y conservar el capital natural	23
Eje 4: Seguridad y calidad.....	25
Garantizar y promover la seguridad vial.....	25
Garantizar la salud y la seguridad laboral	26
Potenciar la calidad del empleo	29
Asegurar la igualdad de oportunidades.....	31
Productos y servicios de calidad con impactos sociales positivos.....	34

Desarrollo e implantación

El Plan Director de RSC ha sido aprobado en el año 2015 y durante 2016 se han formalizado los objetivos cuantitativos vinculados a cada uno de los objetivos estratégicos definidos. Todas las actividades y países incluidas en el alcance de RSC han participado en la elaboración del plan de forma activa, y las nuevas filiales se irán incorporando a dicho alcance progresivamente hasta lograr el 100% de la cifra de negocio del Grupo.

Los cuatro ejes que forman el plan despliegan un total de 13 objetivos estratégicos y 38 objetivos cuantitativos para el periodo 2016-2020. Cada objetivo estratégico responde a los diferentes aspectos materiales de la organización identificados en el análisis de materialidad y vinculados a diferentes materias fundamentales de la ISO26000, a los que durante 2016 se han añadido los Objetivos de Desarrollo Sostenible directamente relacionados con las actividades de Abertis.

La información contenida en el Informe Anual Integrado, junto con este anexo y otros documentos públicos referenciados, constituyen el punto de partida, junto con la evolución histórica, de la organización para cada uno de los objetivos propuestos. Uno de los retos durante el próximo ejercicio es conformar un cuadro de mando que de forma integrada al cuadro de mando organizacional, detalle los indicadores clave de seguimiento de cada uno de los objetivos concretados en el Plan Director, y adaptar los sistemas y procedimientos de rendición de cuentas de modo que se pueda realizar un seguimiento periódico del mismo.

La Comisión de RSC del Consejo de Administración ha trabajado durante 2016 para la definición de los objetivos cuantitativos, y supervisará durante el año 2017 los planes de acción específicos desarrollados por cada actividad y país enfocados a contribuir a la consecución global de los objetivos del Plan Director de RSC.

Cabe destacar el desarrollo del plan de acción de RSC por parte de la actividad de telecomunicaciones satelitales y la adhesión al Pacto Mundial de la misma, así como el Plan RSE VIVA de colaboración con la comunidad desplegado en Chile y que ha recibido el reconocimiento externo de Pacto Mundial.

BUEN GOBIERNO, TRANSPARENCIA Y RENDICIÓN DE CUENTAS

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

100% de grupos de interés implicados en materia de código ético

0 incumplimientos

Mejorar el grado de cumplimiento de las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las sociedades cotizadas

100 % de reclamaciones atendidas

100% de actividades analizadas en materia de Derechos Humanos



100% de grupos de interés implicados en materia de prevención de la corrupción

50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC

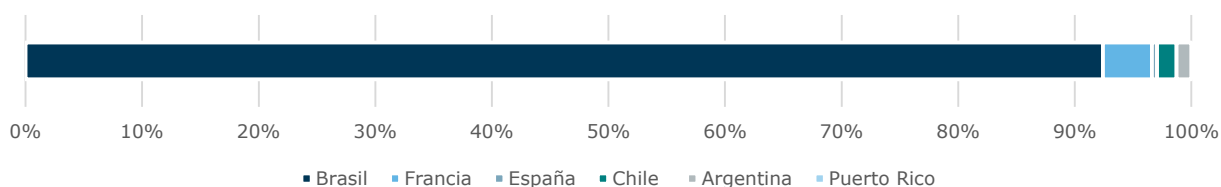
Eje 1: Buen gobierno, Transparencia y Rendición de cuentas

Cultura organizacional

El punto de ética e integridad del capítulo 6 del Informe Anual Integrado (IAI) describe a grandes rasgos el modelo de cumplimiento y el modelo de gestión de la ética e integridad en todo el grupo. La finalización del diseño de estos dos modelos es el hecho más destacable del año 2016 además de suponer el arranque homogéneo del despliegue e implantación en el grupo de los mismos.

Otro de los avances del año 2016 ha sido el empuje en la implantación de una cultura ética y de cumplimiento mediante formaciones y campañas de sensibilización. Esta firme apuesta se ha traducido en el aumento de denuncias en relación al ejercicio anterior. Del total de denuncias recibidas, el 77,7% han sido resueltas durante 2016, y de éstas el 83,8% han sido descartadas. El 92% de las denuncias recibidas en 2016 se ha producido en Brasil.

Distribución de las denuncias recibidas por país



Las principales formaciones y campañas de sensibilización de 2016, ya sean online o presenciales, se han centrado en el Código Ético del grupo abertis o códigos éticos locales, en prevención de la corrupción, en los recientes requerimientos legales en materia de Compliance y en la lucha contra el acoso laboral.

Rechazo a toda forma de corrupción

Abertis está realizando el máximo esfuerzo en prevenir toda forma de corrupción. Por ello, en el capítulo 6 del IAI sobre cumplimiento y gestión eficaz del riesgo describe los avances en la prevención de la corrupción. Cabe destacar que las formaciones descritas con anterioridad, se han llevado a cabo de forma presencial a todos los directivos de las unidades de negocio con sede social en España, y de forma online para el resto de trabajadores de la corporación y autopistas España. También han recibido una formación general en materia de cumplimiento, ética y prevención de la corrupción los directivos de Chile.

Asimismo, se ha trabajado para la mejora en los procesos de homologación de proveedores, con el objetivo de garantizar su integridad y compromiso con el cumplimiento de la legalidad. La mayor parte de los países hace extensivo el código ético a los proveedores, e incluyen cláusulas relacionadas con la prevención de la corrupción y el código ético en los contratos formalizados con los mismos.

Excelencia en buen gobierno

El capítulo 5 del IAI sobre gobierno corporativo, junto con el Informe Anual de Gobierno Corporativo del año 2016 describen en detalle el seguimiento del Cumplimiento de recomendaciones de buen gobierno, así como otras actuaciones desarrolladas durante el año. Cabe destacar el incremento de la ratio de independencia de los miembros del Consejo de Administración, así como el incremento de la participación de mujeres en el mismo.

Cabe trabajar para la inclusión del aspecto de Derechos Humanos en los procesos de diligencia debida desde la implantación de los procedimientos vinculados al sistema de cumplimiento, si bien será necesario desarrollar acciones específicas en este sentido durante el despliegue de los planes de acción de RSC por actividad y país.

abertis ECOEFICIENCIA

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Reducción de las emisiones de alcances 1 y 2 (10% en 2020 respecto 2015)

Consolidar una metodología común de cálculo de alcance 3 para todo el Grupo

Identificar acciones a implantar para incidir sobre las emisiones generadas por los vehículos

Sistematizar la gestión energética del Grupo

Incremento progresivo del porcentaje de uso de telepeaje (objetivo 60% de transacciones y volumen)

Favorecer el uso de vehículos con menos carga contaminante (menos emisiones, o más eficientes)

Identificar oportunidades para el desarrollo de nuevos productos y servicios



50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

Incremento del scoring medio de RSC

Implicar a los proveedores de satélites en proyectos de ecoinnovación

30% del consumo de materiales de mantenimiento y construcción de origen reciclado

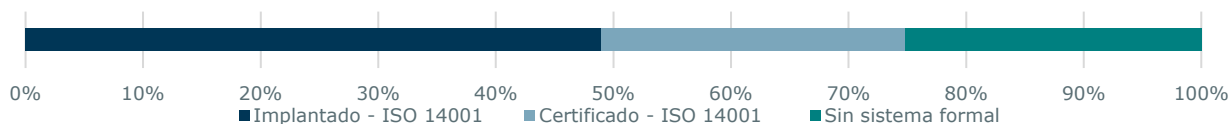
Recuperación del 30% de los residuos de construcción generados

Establecer procedimientos de reutilización de materiales y residuos de forma sistematizada

Eje 2: Ecoeficiencia

El apartado "Contribución al medio ambiente" del IAI resume el enfoque de gestión y las principales actuaciones del año para potenciar los impactos ambientales positivos de la actividad y minimizar los negativos. El 74,8% de la cifra de negocio dispone de un sistema de gestión ambiental implantado basado en el estándar internacional ISO14001.

Gestión ambiental según cifra de negocio



Los gastos de carácter ambiental han totalizado 22 millones de euros, un porcentaje un 15% superior al del ejercicio anterior, y han continuado los principales programas de sensibilización ambiental llevados a cabo en los diferentes países, además de las acciones de seguimiento y vigilancia de carácter ambiental en la relación con las actividades desarrolladas por los proveedores.

Reducción de la huella de carbono

La identificación de riesgos y oportunidades del cambio climático está en proceso de formalización en el marco del despliegue del Plan Director de RSC, aunque cabe destacar los riesgos vinculados a las regulaciones que, de forma directa o indirecta puedan afectar a las infraestructuras viarias, así como los cambios en las precipitaciones medias y los riesgos reputacionales existentes, como los principales de la actividad de autopistas. La actividad de telecomunicaciones satelitales comparte los riesgos regulatorios y reputacionales, mientras que en los físicos es más vulnerable a los cambios en los mismos (como precipitaciones intensas y otros fenómenos).

La innovación operacional, tanto relacionada con el consumo de materiales y energía, como con el desarrollo de productos y servicios con impactos positivos sobre el cambio climático, son las principales oportunidades en este sentido para las actividades de la organización.

Entre las acciones implantadas destacan actuaciones de reducción del consumo de las bases de mantenimiento y la mejora de la eficiencia energética en las vías de peaje, la instalación de paneles fotovoltaicos, la mejora de la eficiencia de la iluminación y los equipos de climatización, así como el incremento de la eficiencia de los vehículos de la flota de la organización. Telecomunicaciones satelitales y Francia desplegarán planes específicos a corto plazo vinculados a las auditorías energéticas realizadas. De igual modo está prevista la generalización de algunas prácticas relacionadas con el desarrollo de los planes directores de cada país alineados con los objetivos de reducción de la huella de carbono.

La valoración del desempeño de la organización en este tema se mide en base a la evolución de la huella de carbono, calculada de acuerdo con las metodologías indicadas en el capítulo 4, que se publica de forma detallada en el cuestionario anual de CDP que Abertis completa periódicamente. Las emisiones de la huella de carbono incluyen fuentes relacionadas con los tres alcances, concretamente consumos de gas natural, combustibles líquidos, GLP y gases refrigerantes recargados en el alcance 1, consumos de electricidad en el alcance 2, y consumos indirectos relacionados con los viajes realizados por los trabajadores de la organización, los materiales y el agua consumidos y los residuos generados, y el uso de productos y servicios, que en el caso de autopistas implica las emisiones generadas por los vehículos que transitan.

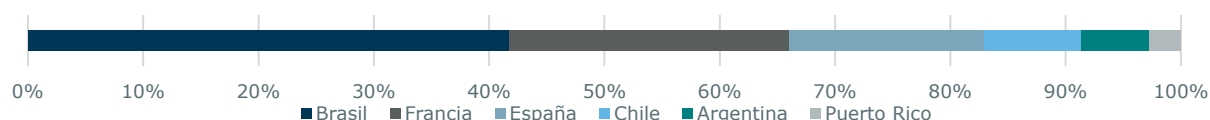
El dato total de la huella de carbono ha sido modificado en relación con el publicado en ejercicios anteriores fundamentalmente debido al cambio de metodología de cálculo vinculada a las emisiones de los vehículos que transitan por las autopistas. Con el objetivo de mejorar progresivamente los datos relacionados con la huella de carbono, se han aplicado factores de emisión específicos y diferenciados para los vehículos pesados y para los vehículos ligeros, y se han calculado los km recorridos en base a datos directos, sustituyendo las estimaciones hasta ahora utilizadas. Así, la huella para los años 2014, 2015 y 2016 ha sido recalculada íntegramente, actualizando a su vez todos los factores de emisión y adecuando los cálculos específicos de Francia a los requerimientos legales existentes.

Las emisiones totales del año 2016 han alcanzado 17,5 millones de toneladas de CO_{2e}, la práctica totalidad de las cuales corresponde a la actividad de autopistas, y un 41,7% concretamente a Brasil. La evolución de las emisiones ha sido positiva, y tanto las emisiones de alcances 1 y 2 en relación con la cifra de negocio como las emisiones totales en relación

con la cifra de negocio han disminuido (un 3,1% y un 5,2% respectivamente). Esta evolución está relacionada principalmente con la reducción en términos absolutos de las emisiones de alcance 1, debido a una reducción de los consumos de combustibles líquidos y a una mejora general en los consumos que ha compensado el incremento del alcance de los datos vinculado a la inclusión de Autopista Central en Chile y SEBPNL en Francia.

Las emisiones totales de la sede central conservan las limitaciones de alcance del ejercicio anterior y, aunque los datos parciales existentes se han incluido en el cálculo de las cifras totales, las variaciones no permiten su análisis. Esta es la razón por la que no se han incluido los detalles segregados de consumos y emisiones de la sede central.

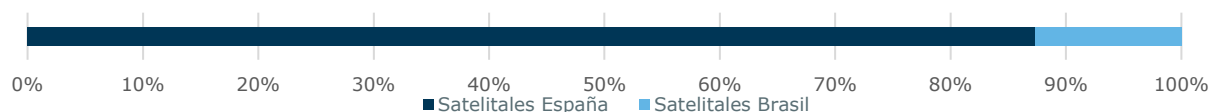
Distribución porcentual de emisiones totales de 2016 por país – Autopistas



Emisiones de CO_{2e} generadas por país (toneladas) – Autopistas

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Brasil	32.724,7	5.374,3	7.264.138,1	7.302.237,1
Francia	16.181,9	4.503,5	4.228.344,5	4.249.030,0
España	5.195,0	17.855,3	2.940.727,7	2.963.778,0
Chile	4.440,5	10.510,4	1.442.056,8	1.457.007,7
Argentina	1.776,7	13.947,4	1.022.632,5	1.038.356,7
Puerto Rico	331,6	2.979,1	473.830,6	477.141,3
Total	60.650,5	55.170,0	17.371.730,2	17.487.550,7

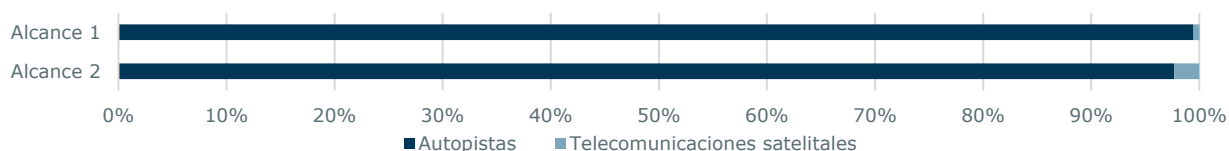
Distribución porcentual de emisiones totales de 2016 por país - Telecomunicaciones



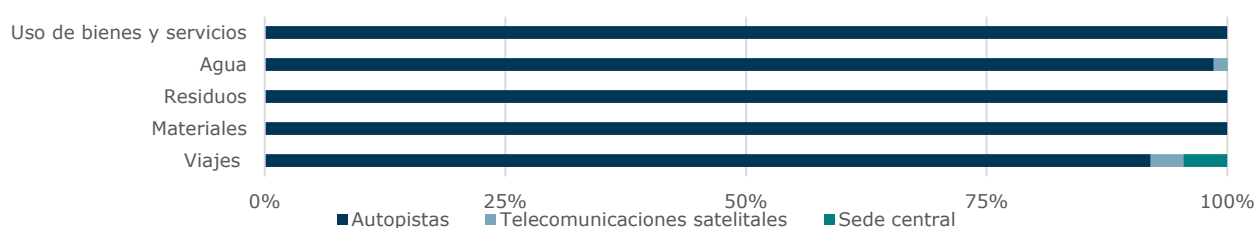
Emisiones de CO_{2e} generadas por país (toneladas) – Telecomunicaciones

	Alcance 1	Alcance 2	Alcance 3	Total
Satelitales España	318,5	1.214,0	393,4	1.926,0
Satelitales Brasil	1,4	60,0	218,4	279,8
Total	319,9	1.274,1	611,8	2.205,8

Distribución porcentual de emisiones de alcances 1 y 2 por actividad



Distribución porcentual de emisiones del alcance 3 por fuente de emisión y actividad



Evolución de las emisiones de alcances 1 y 2 por actividad – Toneladas de CO_{2e}

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Autopistas	100.622,2	109.809,8	115.820,5	5,5%
Telecomunicaciones satelitales	1.522,8	1.901,8	1.594,0	-16,2%
Sede central	2.906,5	167,7	26,1	-84,5%
Total	105.051,6	111.879,4	117.440,5	5,0%

Evolución de las emisiones de alcances 1 y 2 por actividad – Toneladas de CO_{2e} en relación con la actividad

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Autopistas (Tn/IMD)	4,80	5,00	5,10	2,0%
Telecomunicaciones satelitales (Tn/T.O.)	6,52	8,02	7,08	-11,7%
Sede central (Tn/PME)	10,57	0,92	0,14	-84,5%

Evolución de las emisiones totales por actividad – Toneladas de CO_{2e}

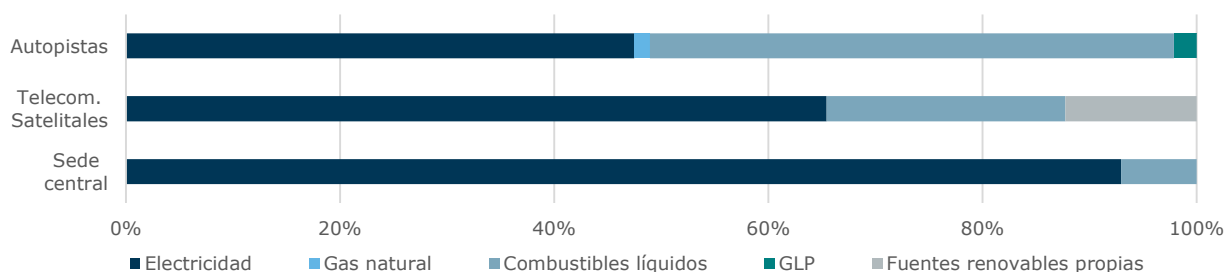
	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Autopistas	17.108.687,5	17.026.588,7	17.487.550,7	2,7%
Telecomunicaciones satelitales	2.134,9	2.438,7	2.205,8	-9,5%
Sede central	3.782,4	932,9	829,9	-11,0%
Total	17.114.604,8	17.029.960,2	17.490.586,4	2,7%

Evolución de las emisiones totales por actividad – Toneladas de CO_{2e} por cada millón de euros de cifra de negocio

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Autopistas	4.348,4	4.350,8	4.119,3	-5,3%
Telecomunicaciones satelitales	11,7	11,5	9,8	-15,1%
Sede central	1.563,0	279,0	413,2	48,1%
Total	4.154,2	4.124,9	3.910,4	-5,2%

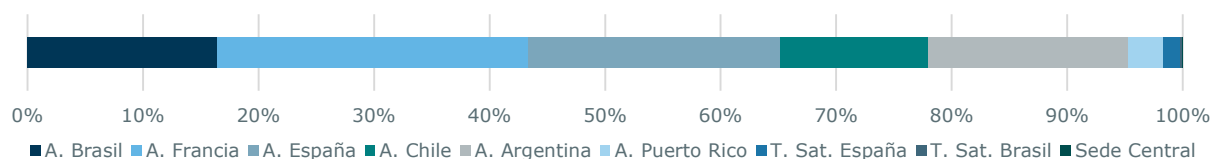
Las fuentes de los consumos energéticos relacionados con las emisiones de alcances 1 y 2 incluyen electricidad, combustibles líquidos, gas natural, gases licuados del petróleo (GLP) y fuentes renovables propias (principalmente las placas solares de los satélites cuya generación ha sido incluida en el gráfico, pero no en los consumos, al desconocerse el dato de consumo real de los satélites).

Distribución porcentual de los consumos energéticos de 2016 por fuente y actividad (kWh)



El consumo de GLP del año 2016 ha totalizado 8,9MWh, lo que supone un incremento en relación con el año anterior. El 86,7% de dicho consumo se ha producido en la actividad de extracción realizada en Brasil vinculada a los trabajos de construcción que se realizan en algunas de las concesionarias del país.

Distribución porcentual del consumo de electricidad de 2016 por actividad y país (MWh)



Consumo de electricidad por país (MWh) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	29.148	33.225	33.590	1,6%
Francia	46.172	47.319	54.921	16,1%
España	45.402	44.677	44.638	-0,1%
Chile	19.540	16.323	26.145	60,2%
Argentina	10.215	33.335	35.400	6,2%
Puerto Rico	530	6.640	6.130	-7,7%
Total	151.008	181.519	200.823	10,6%

Consumo de electricidad por país (MWh) – Telecomunicaciones

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Satelitales España	3.133	3.141	3.035	-3,4%
Satelitales Brasil	336	361	375	4,1%
Total	3.469	3.501	3.410	-2,6%

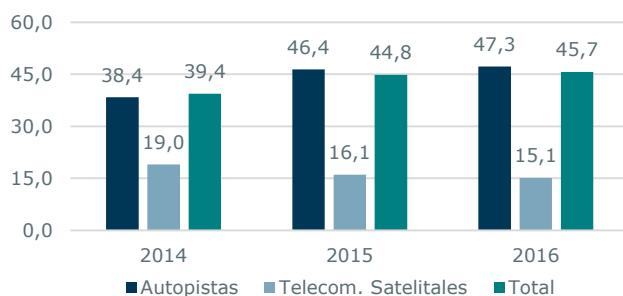
Consumo de electricidad por país en relación con la actividad (MWh/IMD) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	1,57	1,83	1,90	4,0%
Francia	1,96	1,97	2,24	13,9%
España	2,50	2,32	2,20	-5,1%
Chile	1,10	0,85	1,01	19,6%
Argentina	0,13	0,40	0,42	6,0%
Puerto Rico	0,03	0,10	0,09	-8,4%
Total	7,75	8,42	8,95	6,3%

Consumo de electricidad en relación con la actividad (MWh/Transpondedores ocupados) – Telecomunicaciones

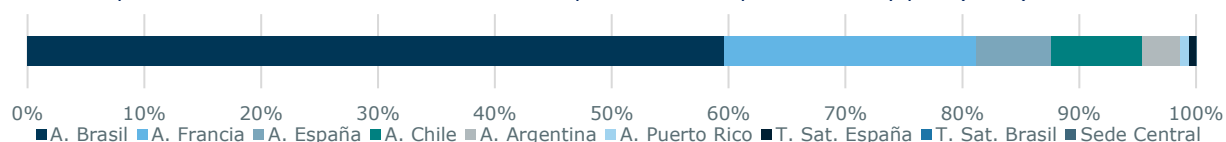
	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Satelitales	14,86	14,77	15,16	2,6%

Evolución del consumo de electricidad en relación con la cifra de negocio (MWh por cada millón de euros)



El consumo de electricidad en valores absolutos ha alcanzado 204.296 MWh, un 10% más que el ejercicio anterior. La variación está relacionada con el incremento de alcance de los datos en Francia y Chile, así como con el incremento de consumos de Argentina y Brasil, relacionado principalmente con la ampliación de las zonas iluminadas de las autopistas. Cabe destacar las reducciones en valores absolutos que se han producido en las autopistas de España y Puerto Rico, y Telecomunicaciones satelitales en España.

Distribución porcentual de consumo de combustibles líquidos de 2016 por actividad y país (litros)

Consumo de combustibles líquidos por país (litros) – Autopistasⁱⁱ

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	16.806.831	12.283.627	12.610.533	2,7%
Francia	5.411.310	4.788.497	4.558.556	-4,8%
España	1.482.437	1.726.241	1.361.206	-21,1%
Chile	1.448.071	1.707.719	1.650.682	-3,3%
Argentina	396.332	1.059.405	683.194	-35,5%
Puerto Rico	14.195	171.376	168.827	-1,5%
Total	25.559.176	21.736.865	21.032.998	-3,2%

Consumo de combustibles líquidos por país (litros) – Telecomunicaciones

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Satelitales España	99.320	94.331	117.441	24,5%
Satelitales Brasil	19.734	176	602	242,3%
Total	119.054	94.507	118.043	24,9%

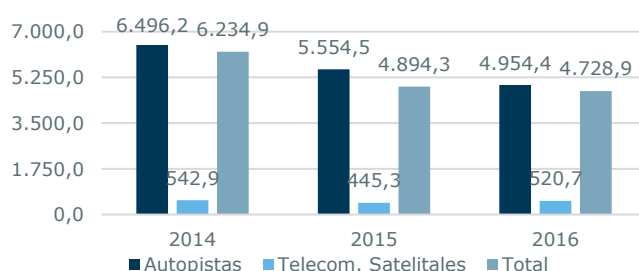
Consumo de combustibles líquidos por país en relación con la actividad (l/IMD) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	902,7	675,4	710,5	5,2%
Francia	229,2	199,3	186,3	-6,6%
España	81,8	89,8	67,2	-25,1%
Chile	81,6	88,7	64,0	-27,8%
Argentina	5,1	12,6	8,1	-35,6%
Puerto Rico	0,9	2,6	2,5	-2,2%
Total	1.220,2	989,1	925,5	-6,4%

Consumo de combustibles líquidos en relación con la actividad (l/Transpondedores Ocupados) – Telecomunicaciones

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Satelitales	510,07	398,60	524,64	31,6%

Evolución del consumo de combustibles líquidos en relación con la cifra de negocio (litros por cada millón de euros)



El consumo de combustibles líquidos del año ha disminuido en términos absolutos un 3,4%, debido a las reducciones de consumo producidas en todas las concesionarias de autopistas y que han sido atenuadas por el incremento de los consumos producidos en Brasil. El 77,6% del consumo total de combustibles líquidos está relacionado con la flota de vehículos de la organización, compuesta por 3.456 vehículos, mayoritariamente turismos, camiones y furgonetas, de los que un 99% corresponde a la actividad de autopistas.

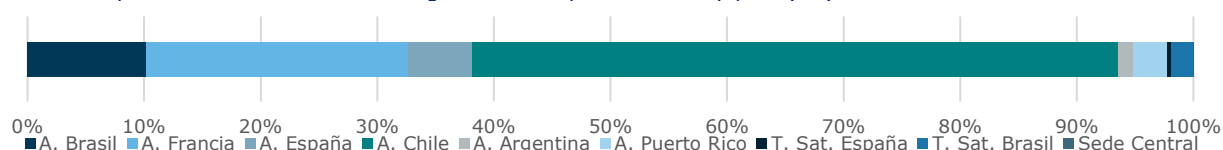
Consumo de gas natural por país (kWh) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Francia (kWh)	5.047.669	6.127.848	6.161.326	0,5%
Argentina (kWh)	234.732	123.398	32	-100,0%
Total	5.303.588	6.251.246	6.161.358	-1,4%

Consumo de gas natural por país en relación con la actividad (kWh/IMD) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Francia	214	255	252	-1,3%
Argentina	3,04	1,47	0,00	-100,0%
Total	252	284	271	-4,7%

Distribución porcentual del consumo de agua de 2016 por actividad y país (m³)



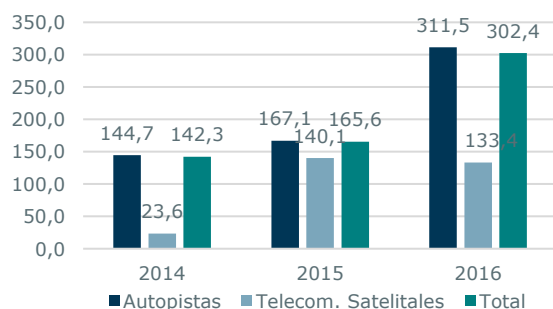
Consumo de agua por país (m³) – Autopistas

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	139.557	127.276	137.391	7,9%
Francia	261.658	367.190	303.414	-17,4%
España	88.851	80.452	74.430	-7,5%
Chile	71.200	41.678	748.704	No comparable
Argentina	7.516	16.145	18.589	15,1%
Puerto Rico	650	21.086	40.070	90,0%
Total	569.432	653.827	1.322.598	102,3%

Consumo de agua por país (m³) – Telecomunicacionesⁱⁱⁱ

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Satelitales España	2.903	3.250	3.947	21,4%
Satelitales Brasil	1.415	26.422	26.147	-1,0%
Total	4.318	29.672	30.094	1,4%

Evolución del consumo de agua en relación con la cifra de negocio (m³ por cada millón de euros)



El consumo de gas natural se ha mantenido prácticamente constante, mientras que el consumo de

agua ha incrementado significativamente en relación con el año anterior debido a la ampliación del alcance de los datos de Chile.

La actividad de Autopista Central incluye el riego de una superficie muy elevada de hectáreas de parque, lo que supone un consumo de agua muy distinto al realizado por el resto de concesionarias. El consumo de agua de fuentes propias ha representado el 11,9% del total de agua consumida (mayoritariamente de pozos), un porcentaje inferior al del año anterior debido a la incidencia del dato de Chile puesto que el consumo de Autopista Central procede en su totalidad de compañía suministradora.

Innovación en base a criterios de economía circular

La actividad de autopistas concentra la práctica totalidad de consumos de materiales de la organización y de residuos generados, relacionado con las actuaciones de mantenimiento y construcción de las infraestructuras. Todos los materiales consumidos son de origen no renovable por lo que el objetivo en este sentido es lograr identificar potenciales flujos de economía circular entre la generación de residuos y los materiales consumidos.

Actualmente el 8,3% de los principales materiales consumidos son de origen reciclado, cifra que se ha mantenido prácticamente constante en relación con el año anterior, si bien en términos absolutos la cantidad de materiales de origen reciclado ha incrementado puesto que el consumo general ha evolucionado en el mismo sentido. La variación del consumo de materiales está directamente relacionada con la tipología de trabajos realizados, de ahí la fluctuación existente en los datos históricos.

Consumo de materiales totales por país (toneladas) – Autopistas

	Granulados	Aglomerado asfáltico	Hormigón	Metales
Brasil	396.672	2.452.614	142.169	17.230
Francia	698.416	1.030.487	28.969	1.635
España	9.253	224.986	8.698	1.900
Chile	108.968	75.096	104.741	2.209
Argentina	39.871	58.665	6.591	496
Puerto Rico	9	2.262	481	44
Total	1.253.188	3.844.109	291.649	23.514

Consumo de materiales totales por país (toneladas) – Autopistas

	Pinturas	Papel	Sal	Líquido descongelante
Brasil	12.254	83	0	0
Francia	502	135	29.622	32
España	940	37	12.051	0
Chile	192	52	0	0
Argentina	227	52	0	0
Puerto Rico	44	7	0	0
Total	14.159	365	41.672	32

Evolución del consumo de materiales totales (toneladas)^{iv}

	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Granulados	4.155.864	2.256.084	1.253.188	-44,5%
Aglomerado asfáltico	1.817.644	1.874.874	3.844.109	105,0%
Hormigón	198.352	505.593	291.649	-42,3%
Metales	16.263	42.432	23.514	-44,6%
Pinturas	3.199	5.097	14.159	177,8%
Papel	385	392	368	-7,0%
Sal	24.980	50.538	41.672	-17,5%
Líquido descongelante	100	6	32	479,5%

Junto con los materiales indicados en las tablas, se han consumido un total de 38.279 toneladas de otros materiales. El 82% de los residuos no peligrosos generados son residuos de construcción, un porcentaje similar al de ejercicios anteriores, que explicita la relevancia de estos residuos para la identificación de oportunidades de reutilización. Los

estudios realizados en España en este sentido han continuado durante 2016, y será necesario identificar otras prácticas como la reutilización de estos residuos por otros grupos de interés.

Residuos generados (toneladas) – Autopistas^v

	2014		2015		2016	
	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos
Brasil	4.572,2	175,8	9.561,2	299,3	26.520,1	271,2
Francia	15.532,6	3.270,5	89.916,3	663,8	74.665,5	1.531,9
España	103.292,6	154,8	110.663,7	229,4	112.071,2	189,0
Chile	874,0	1,4	2.049,4	210,6	8.574,9	11,2
Argentina	1.554,8	3,2	1.665,2	11,8	2.028,3	5,7
Puerto Rico	0,05	0,03	20.825,9	1,8	9.899,1	6,2
Total	125.826,2	3.605,7	234.681,8	1.416,8	233.759,1	2.015,2

Residuos generados (toneladas) – Telecomunicaciones

	2014		2015		2016	
	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos	No Peligrosos	Peligrosos
Satelitales España	36,9	4,4	6,2	0,01	8,2	0
Satelitales Brasil	0,0	0,0	0,0	0,01	0,003	0,01
Total	37,0	4,4	6,2	0,02	8,2	0,01

Residuos totales no peligrosos generados y tratados por tipología

	Toneladas generadas	Porcentaje tratado
Envases de papel y cartón	167,46	100,0%
Envases de plástico y latas	23,50	100,0%
Envases de vidrio	258,84	85,4%
Neumáticos y restos de caucho	1.046,72	100,0%
Mezcla de hormigón, ladrillos, etc.	96.445,36	100,0%
Maderas procedentes de obras de construcción	295,96	100,0%
Metales mezclados (chatarra)	244,00	100,0%
Residuos de construcción y demolición	95.173,29	96,8%
Papel (incluye confidencial, tiquetes y cartón)	129,41	99,2%
Vidrio	9,24	100,0%
Equipos electrónicos	17,68	99,8%
Maderas	25,66	100,0%
Plásticos	286,55	100,0%
Chatarra (aires acondicionados, extintores)	15.350,28	100,0%
Restos de jardinería	3.269,27	100,0%
Residuos domésticos (basura)	15.373,15	70,0%
Fangos depuradora biológica (lodos de fosas sépticas)	1.140,12	100,0%
Banales (residuos compuestos)	1.273,17	100,0%
Otros	3.237,98	72,0%
Total	233.767,6	95,7%

Asimismo, el 52,5% de los residuos peligrosos son lodos comunes húmedos relacionados con la limpieza de las fosas sépticas y otros mecanismos de tratamiento de aguas residuales, que son gestionados de forma adecuada por gestores autorizados, así como el resto de residuos generados. El 95,7% de los residuos no peligrosos y el 99,7% de los peligrosos han sido tratados, porcentaje que se mantiene estable en relación con los años anteriores.

Residuos totales peligrosos generados y tratados por tipología

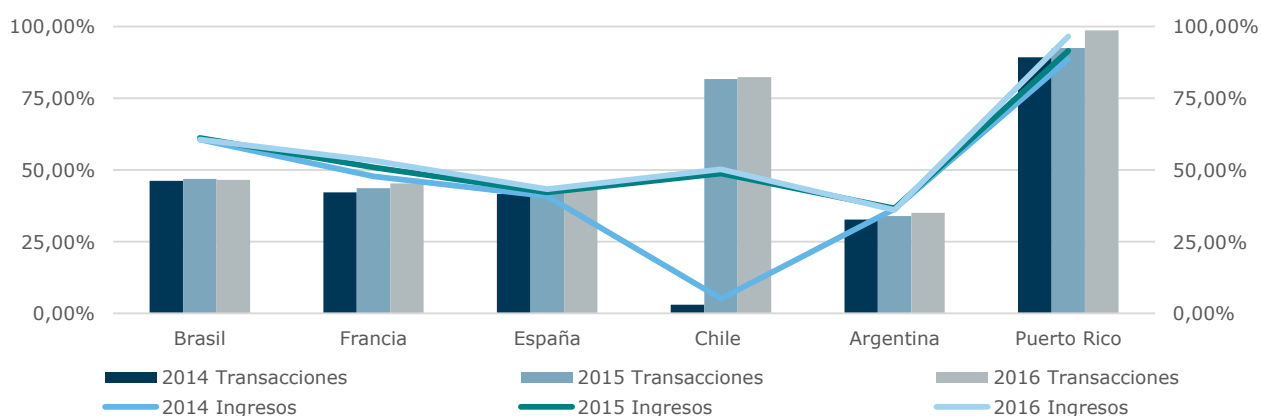
	Toneladas generadas	Porcentaje tratado
Pinturas, Barnices, Adhesivos	7,13	83,2%
Aceite usado	12,29	100,0%
Envases metálicos y envases plásticos contaminados	4,99	86,0%
Absorbentes, Sepiolita (trapos contaminados)	14,20	100,0%
Filtros de aceite	2,21	75,1%
Aerosoles vacíos	20,52	100,0%
Cloruro cálcico	14,59	100,0%
Baterías de plomo	4,79	85,4%
Residuos que contienen hidrocarburos	311,31	100,0%
Tierras contaminadas con gasoil	227,75	100,0%
Fangos de limpieza de vías y lodos de drenaje	3,60	100,0%
Lodos comunes húmedos	1.056,96	100,0%
Disolventes sucios	1,00	32,1%
Fluorescentes y lámparas	81,30	98,8%
Baterías (pilas bastón) y acumuladores	8,25	99,9%
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	2,42	94,5%
Otros	241,88	99,8%
Total	2.015,17	99,7%

Desarrollo de productos y servicios

El IAI destaca en el apartado de "Tecnología e ingeniería inteligente" aquellos desarrollos que tienen una incidencia positiva sobre el impacto ambiental generado, como por ejemplo la instalación de puntos de recarga de vehículos eléctricos en las autopistas francesas o los potenciales desarrollos vinculados al "internet de las cosas".

Igualmente, la promoción del uso de telepeaje es una de las actuaciones principales para la reducción de emisiones derivadas de los vehículos que transitan por las autopistas, tal y como detalla el apartado "Autopistas eficientes" del IAI. El uso de este sistema ha incrementado de forma continuada durante los últimos tres años, alcanzando el 60% del total de transacciones el año 2016.

Porcentaje de uso de telepeaje^{vi}



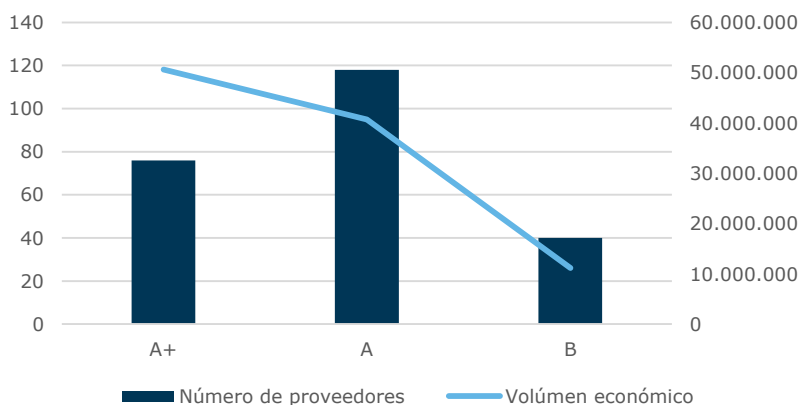
La cadena de valor de la organización, tal y como se muestra en la infografía de la página 5, cuenta con una implicación elevada de los proveedores para la realización de actividades de mantenimiento y construcción de las infraestructuras viarias, y resultan claves en la fabricación y lanzamiento de satélites, si bien la capacidad de incidencia es muy distinto en ambas actividades.

Una parte significativa de los impactos ambientales y sociales de la actividad se genera en el ámbito de los proveedores, y está incluida en el alcance de los datos presentados en este informe. Así, los consumos de materiales, energía y agua, así como los residuos generados y los accidentes que se han producido incluyen las actividades desarrolladas por los proveedores en el marco de la prestación de productos y servicios a Abertis en la actividad de autopistas.

El apartado de "Gestión de proveedores y cadena de suministro" del IAI describe la política de compras y los procedimientos existentes en materia de contratación. Los criterios de la evaluación realizada a los proveedores incluyen tanto aspectos de solvencia económica y técnica, junto con otras dimensiones vinculadas a la gestión ambiental, social y de buen gobierno (mediante la elaboración de un scoring de Responsabilidad Social Corporativa específico). El alcance del sistema de evaluación y homologación es progresivo, de forma que anualmente se van incorporando más países al mismo. Actualmente, el sistema está implantado en Brasil, España y Chile.

El 100% de los proveedores críticos han sido evaluados, y durante 2016, el 12,3% del volumen de compras de la corporación junto con las autopistas de Brasil, España y Chile ha estado vinculado a proveedores homologados y evaluados según el scoring de RSC.

Número de proveedores y volumen económico relacionado según scoring RSC



Asimismo, es necesario continuar trabajando para ampliar el alcance del sistema de evaluación y detectar nuevas oportunidades de colaboración en la actividad de telecomunicaciones satelitales.

abertis
INTEGRACIÓN EN EL ENTORNO

ASPECTO MATERIAL
 MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000
 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
 OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Incremento de proyectos de relación con la comunidad (tanto en número de personas favorecidas como recursos destinados)

Mantener el nivel de compra local

100% de reclamaciones atendidas



- Potenciar la biodiversidad del entorno de las autopistas
- Identificar los servicios prestados por los ecosistemas en materia de ruido
- Identificar y contribuir a conservar las especies naturales del entorno de las autopistas
- 50% de los proveedores críticos evaluados y homologados
- 35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC
- Incremento del scoring medio de RSC
- Implicar a los proveedores de satélites en proyectos de ecoinnovación

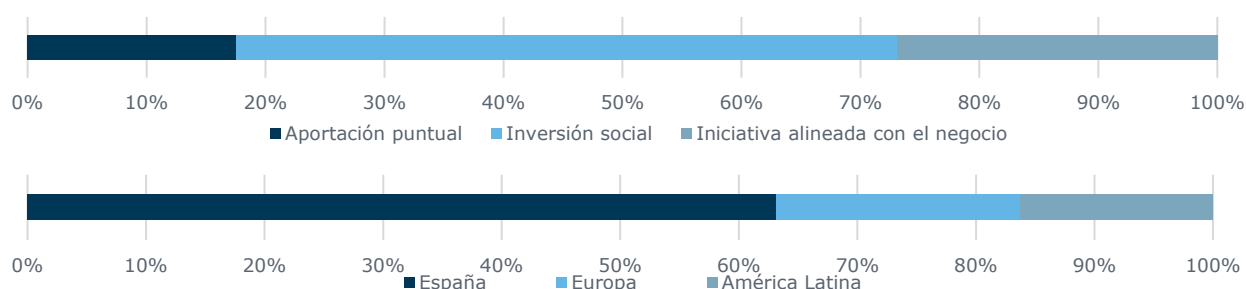
Eje 3: Integración en el entorno

Sinergias positivas con la comunidad local

El apartado de Contribución a la comunidad del Informe Anual Integrado y el informe de la Fundación Abertis describen los proyectos desarrollados, así como las prioridades establecidas en materia de acción social y patrocinios, junto con proyectos relacionados con la comunidad local, como el 1% cultural. Asimismo, la página web la Red de Cátedras Abertis publica el seguimiento específico y los trabajos premiados de cada una de las cátedras formalizadas en la actualidad.

La contribución total a proyectos de acción social y patrocinios ha alcanzado 5,9 millones de euros (7,1 millones incluyendo los costes de gestión), lo que supone un incremento de un 5,2% respecto al total del año anterior. Los datos han sido calculados excluyendo los proyectos realizados en Brasil en el marco de la Ley Rouanet, y se ha recalculado el dato del año anterior para permitir su comparabilidad.

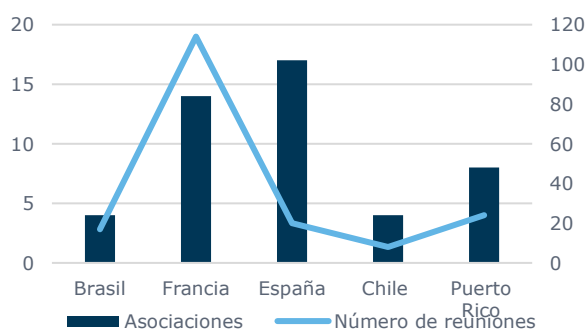
Distribución porcentual de contribuciones 2016 según motivación y ámbito geográfico



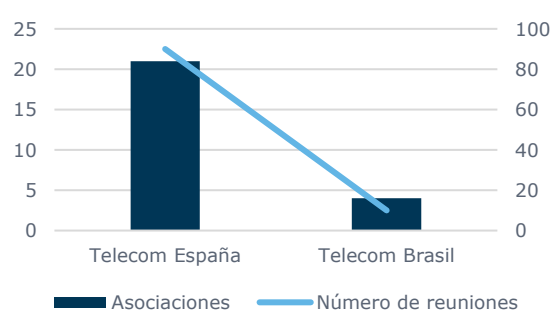
Las áreas de actividad según la clasificación de London Benchmarking Group (LBG) con mayor contribución incluyen las de arte y cultura, educación, desarrollo socioeconómico y medio ambiente (80,9% del total). Asimismo, según la clasificación Abertis, las áreas de accesibilidad social y desarrollo socioeconómico, accesibilidad cultural, preservación del medio ambiente y formación concentran la mayor parte de contribuciones (90,9% del total).

Además de la contribución directa mediante aportaciones, las diferentes actividades y países participan en asociaciones diversas, tanto generalistas como sectoriales. Durante el año 2016, las diferentes actividades y países se han reunido en un total de 283 ocasiones con 72 asociaciones de la comunidad local, lo que supone un incremento en relación con el ejercicio anterior.

Participación en asociaciones - Autopistas

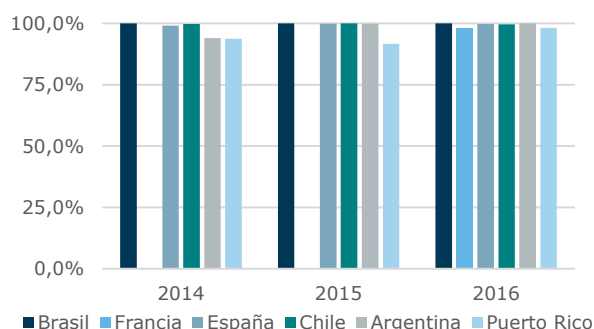


Participación en asociaciones - Telecomunicaciones

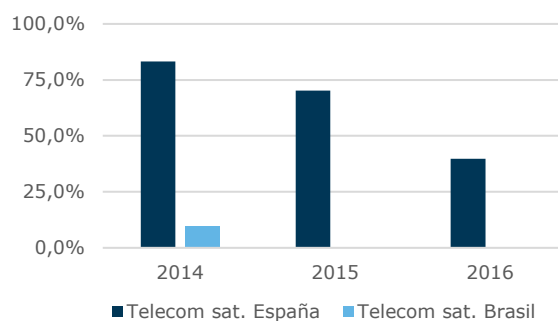


Las autopistas en Francia y España han llevado a cabo encuentros con diferentes colectivos de la comunidad local para intercambiar visiones sobre la actividad de la organización y detectar oportunidades de colaboración y sinergias. En cuanto a los mecanismos de reclamación con la comunidad local, todas las autopistas salvo Chile disponen de mecanismos formales implantados.

El 97,6% de la compra total realizada el año 2016 ha sido a proveedores locales, considerando locales aquellos que están ubicados en el país en el que se desarrollan las actividades. La tendencia en este sentido es positiva, y está alineada con el objetivo establecido. Se continuará trabajando para identificar nuevas oportunidades de implicación de proveedores locales para potenciar al máximo el desarrollo de las comunidades locales.

Porcentaje de compra local – Autopistas^{vii}

Porcentaje de compra local - Telecomunicaciones

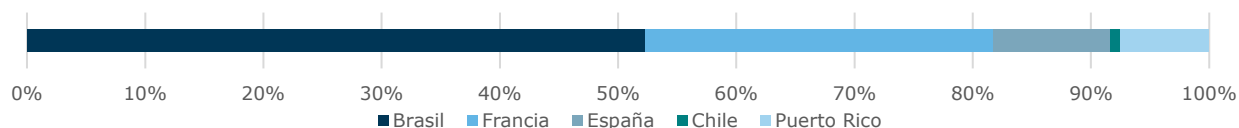


Cabe destacar la cláusula de “retornos industriales” de la actividad de telecomunicaciones satelitales, cuya inversión en satélites es elevada. En este caso, cuando se acuerda el encargo de un nuevo satélite, se incluye una cláusula específica de contratación directa de un porcentaje de proveedores locales en el desarrollo y fabricación del satélite.

Potenciar y conservar el capital natural

Un 16% de los km gestionados (1.186,8 km) están ubicados en zonas de especial protección para la biodiversidad, lo que implica un total de 61.502,2 hectáreas, principalmente en Francia, Brasil y España. La variación en los datos de hectáreas está relacionado con el ajuste de cálculos llevado a cabo en Brasil.

Distribución porcentual de km que afectan a una zona protegida



Los principales impactos sobre la biodiversidad son la fragmentación del territorio, la contaminación lumínica y los atropellos, la modificación de hábitats de acuáticos, y la afectación a especies de flora y fauna, especialmente en la fase de construcción de las autopistas. Las actuaciones implantadas incluyen planes de emergencia, planes de conservación y limpieza, programas de seguimiento ambiental y de recuperación de pasivos ambientales, y campañas de sensibilización y educación, junto con las pautas de gestión ambiental para contratistas.

Además, la instalación de pasos de fauna y cercados en las autopistas constituye una de las herramientas principales para evitar el atropello de especies animales, especialmente especies protegidas, como las incluidas en listados nacionales e internacionales. Brasil y España cuentan con especies recogidas en la Lista Roja de la IUCN, y en los casos de especies vegetales protegidas y otros condicionantes establecidos en el contrato de concesión, Brasil y Francia realizan plantaciones compensatorias de especies vegetales. Cabe destacar que las autopistas en Francia han renovado la certificación del sistema de gestión de la biodiversidad implantado desde el año 2015 en un proyecto piloto.

Durante el año 2016 se han producido accidentes varios que han generado 20.115 litros de vertidos de sustancias peligrosas, en Brasil y Puerto Rico, que han sido recolectados y tratados como residuos peligrosos. Asimismo, la mayor parte de las aguas residuales generadas son asimilables a domésticas, si bien en la actividad de autopistas existen algunos efluentes que requieren tratamiento previo. El uso de fosas sépticas, depuradoras, filtros biológicos y decantadores, entre otros tratamientos biológicos, físicos y químicos, permite separar la carga contaminante de las aguas residuales. De igual modo, se llevan a cabo diferentes análisis de calidad de los vertidos realizados, para asegurar que cumplen con los límites legales establecidos. Las autopistas de España, parte de las de Brasil y una de las de Argentina han generado un total de 206.066 metros cúbicos de aguas residuales.

La instalación de pantallas acústicas y la medición del impacto acústico mediante puntos de control instalados en la autopista son las principales acciones implantadas en materia de ruido, totalizando 3.281,5 km analizados en este sentido. Asimismo, Francia dispone de un observatorio específico para gestionar este aspecto y ha continuado realizando aislamientos acústicos en algunas edificaciones singulares.

abertis

SEGURIDAD Y CALIDAD

ASPECTO MATERIAL

MATERIA FUNDAMENTAL ISO26000

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO ESTRATÉGICO

OBJETIVOS CUANTITATIVOS:

Reducción del 50% de accidentes viarios (Década de Naciones Unidas)

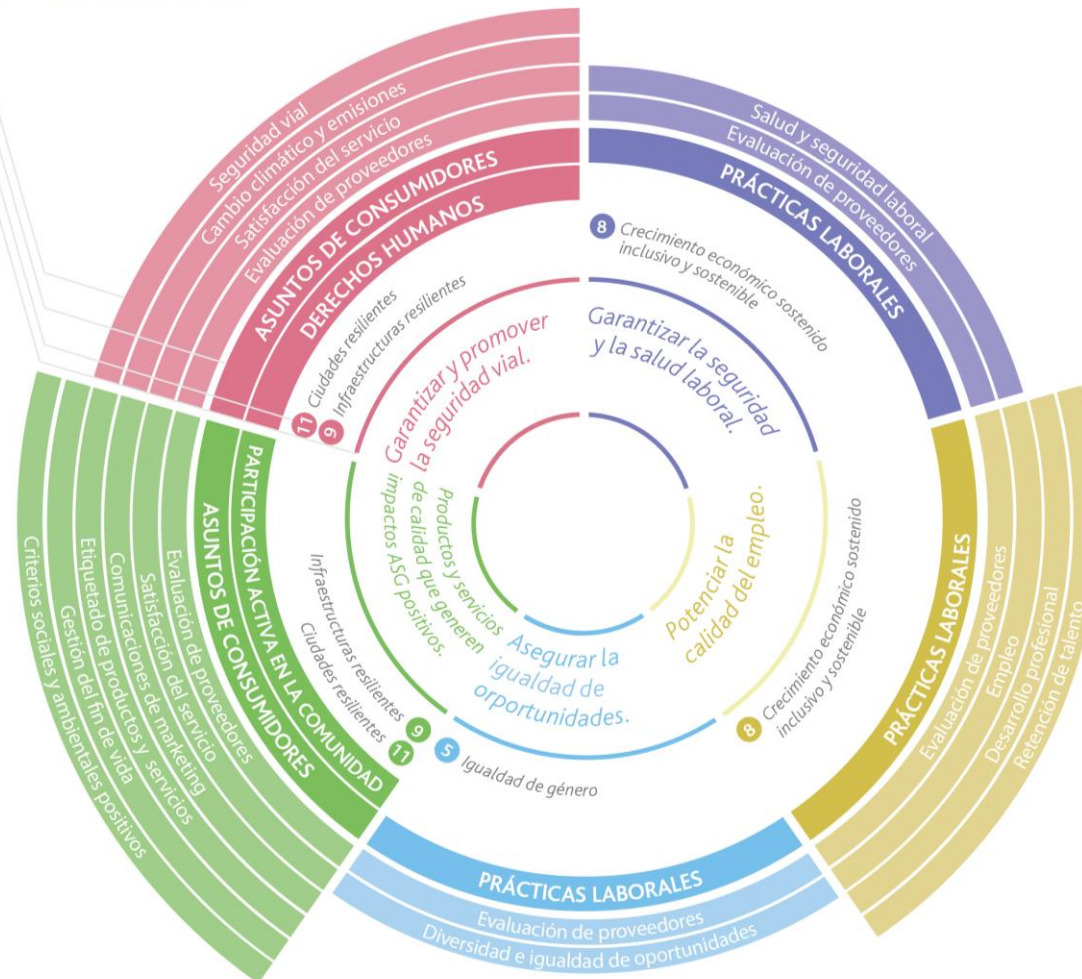
0 muertes

100% de reclamaciones atendidas

Incremento de productos y servicios para colectivos específicos

Desarrollo de campañas de educación y seguridad vial periódicas en las comunidades locales

Implicar a los grupos de interés en el desarrollo y promoción de productos y servicios enfocados a la reducción de la brecha digital y promoción de su accesibilidad



0 accidentes (directos e indirectos)

Potenciación de prácticas de retención de talento

Incremento de las horas de formación media impartidas

Analizar y mejorar la satisfacción laboral

Consecución del equilibrio de género en todas las categorías profesionales

Asegurar la igualdad retributiva en toda la organización

Asegurar la no discriminación en los procesos de promoción

Incremento progresivo de la presencia de personas con diversidad funcional en la plantilla

50% de los proveedores críticos evaluados y homologados

35% de los proveedores críticos analizados según scoring de RSC

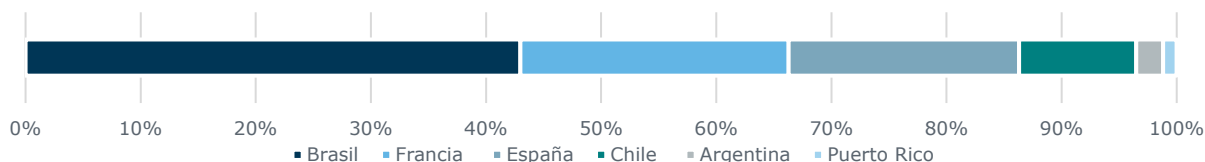
Incremento del scoring medio de RSC

Eje 4: Seguridad y calidad

Garantizar y promover la seguridad vial

El primer bloque del capítulo 7 “Infraestructuras seguras e innovadoras” del IAI presenta una visión global de las actuaciones en materia de seguridad vial llevadas a cabo durante 2016, así como del enfoque de gestión de la organización en relación con esta cuestión, considerada una prioridad.

Distribución de km por país



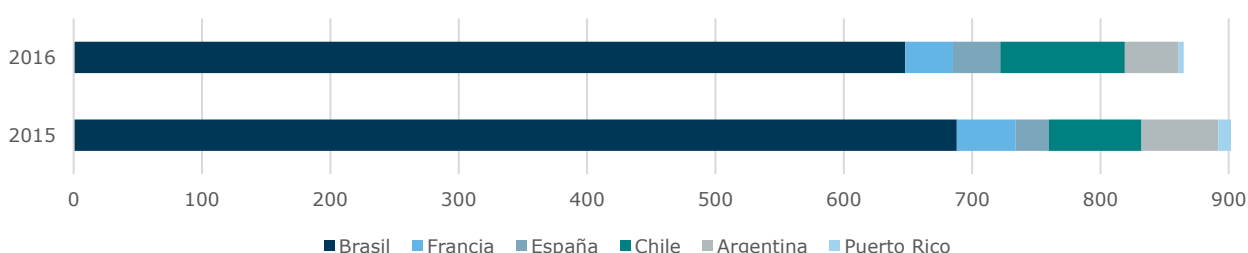
Las autopistas en España, Autopista Central en Chile y autopistas del oeste en Argentina, han implantado un sistema de gestión de la seguridad vial según el estándar internacional ISO 39001, que en el caso España y Chile ha sido certificado. Es una buena práctica que está previsto se replique al resto de autopistas en el marco de los proyectos de conocimiento colectivo, incrementado el actual porcentaje de 33,9% de la cifra de negocio de autopistas con un sistema de gestión formal de la seguridad vial implantado.

El número total de accidentes viarios del año 2016 ha alcanzado 14.542, un 1,1% inferior al año anterior. Esta variación está relacionada con la disminución de los accidentes en Brasil al tratarse del país con mayor número de accidentes, factor que ha compensado algunos incrementos en el resto de países.

Número total de accidentes viarios^{viii}

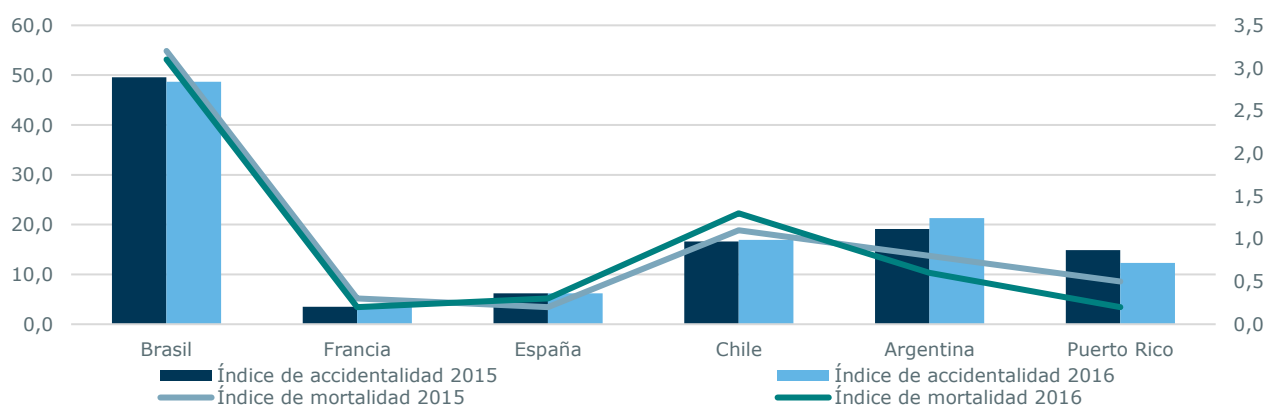
	2014	2015	2016	Variación respecto 2015
Brasil	10.448	10.534	10.084	-4,3%
Francia	459	544	586	7,7%
España	752	798	850	6,5%
Chile	822	1.129	1.224	8,4%
Argentina	438	1.370	1.528	11,5%
Puerto Rico	0	323	270	-16,4%

Evolución del número de personas fallecidas en accidentes de tráfico



El número de personas fallecidas en accidentes viarios ha disminuido un 4,2% en relación con el año anterior, totalizando 865 personas. Cabe destacar que se ha producido un ajuste en el criterio de cálculo correspondiente a este indicador, para homogeneizar el cálculo en todos los países y hacerlo más estricto, y se ha recalculado el valor del año 2015 para hacerlo comparable.

La tendencia global de reducción de los índices de accidentalidad y mortalidad se mantiene, aunque durante 2016 se ha producido un cambio de dirección en algunos casos específicos, concretamente Francia, Chile y Argentina que será necesario continuar monitorizando.

Evolución de los índices de accidentalidad y mortalidad por país^{ix}

Las principales acciones desarrolladas en materia de seguridad vial incluyen actuaciones directas vinculadas al mantenimiento y conservación de la infraestructura, la realización de inspecciones de seguridad vial, el desarrollo de simulacros y operaciones de sensibilización de forma coordinada y participada por diferentes grupos de interés, y la realización de campañas de formación, educación y sensibilización, además de los planes de emergencia. El Comité GERAR en Brasil y el Observatorio del comportamiento en la carretera en Francia han continuado con los trabajos de seguimiento y prevención de la seguridad vial, y España ha creado una Oficina específica para la promoción de la seguridad vial.

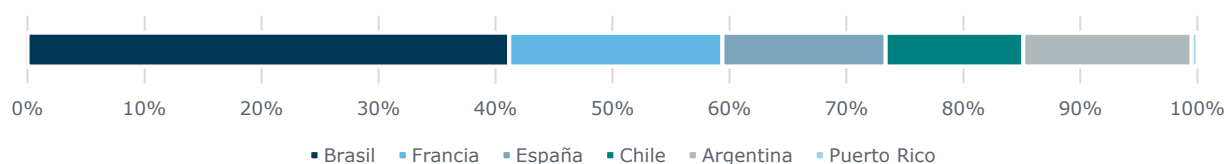
Finalmente cabe destacar como las nuevas tecnologías pueden contribuir a la mejora de la seguridad vial mediante herramientas como el del seguimiento del tráfico en tiempo real, aspecto que está siendo analizado y evaluado en diferentes proyectos en marcha, como describe el IAI en el apartado de "Tecnología e ingeniería inteligente".

Garantizar la salud y la seguridad laboral

La plantilla de la organización está formada por un total de 16.693 personas a 31 de diciembre (15.077 personas en Plantilla Media Equivalente), de las que un 89,5% forman parte del alcance de la información detallada a continuación, un 93,2% en términos de Plantilla Media Equivalente. Así, a efectos de este análisis, la plantilla a 31 de diciembre está formada por 14.943 personas (14.096 personas en Plantilla Media Equivalente).

El 97,4% de la plantilla media equivalente está vinculada a la actividad de autopistas, y el resto de plantilla está repartida de forma equitativa entre la actividad de telecomunicaciones satelitales y la de servicios centrales.

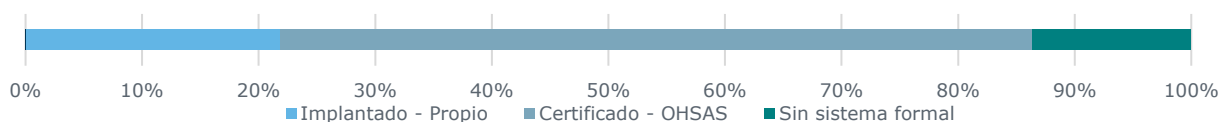
Plantilla media equivalente por país



El 86,4% de la cifra de negocio dispone de un sistema de gestión de riesgos laborales implantado, basado tanto en los estándares internacionales de aplicación en la materia (OHSAS 18001) como en los sistemas contemplados en el marco regulatorio de aplicación de cada país (como es el caso de Brasil y Chile).

Los sistemas de gestión implican el análisis del nivel de riesgo de los diferentes puestos de trabajo, y la correspondiente definición y aplicación de acciones de prevención y formación, así como la provisión de los equipos de prevención específicos, de acuerdo con la identificación de riesgos. De igual modo, destaca la coordinación de actividades de prevención con las organizaciones proveedoras que implican a trabajadores que desempeñan sus tareas en centros o espacios propios de la organización, y que el año 2016 ha implicado un total de 13.546 trabajadores, cifra muy similar a la del año anterior.

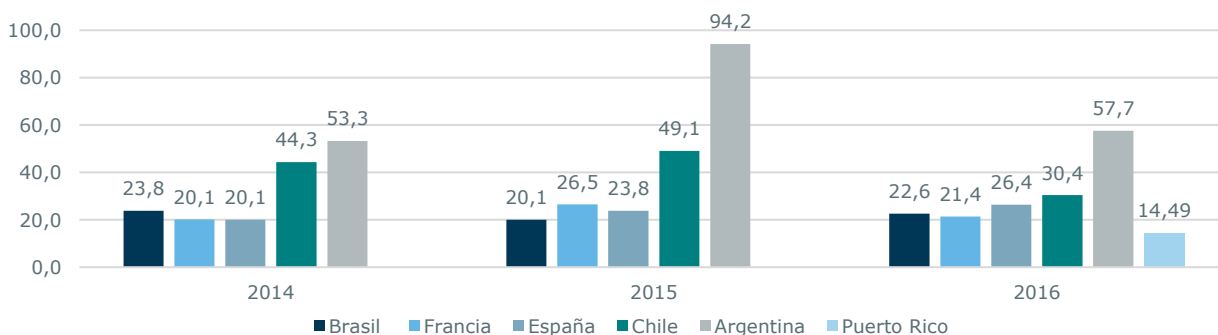
Cifra de negocio con un sistema de gestión de salud y seguridad laboral



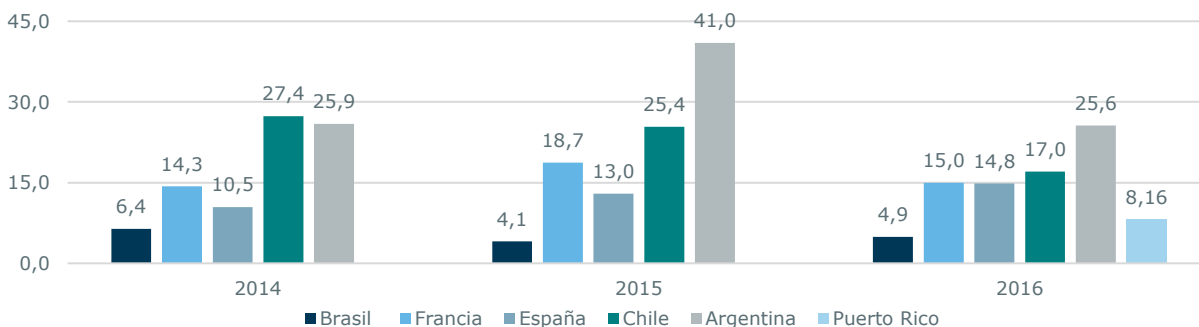
Los comités de seguridad y salud son los órganos de coordinación y diálogo de las cuestiones operativas de seguridad y salud, y están presentes en todos los países salvo Argentina y Puerto Rico, lo que supone un 84,7% de la plantilla a 31 de diciembre. Durante el año 2016, se han reunido en un total de 412 ocasiones, y han tratado principalmente cuestiones relacionadas con las inspecciones de seguridad realizadas, el análisis del seguimiento de los datos de accidentes y las razones vinculadas, la realización de campañas y actuaciones de prevención así como el uso de los equipos correspondientes y las mejoras a realizar en las instalaciones, entre otras.

El apartado de "Seguridad y salud" del IAI describe las principales acciones implantadas en materia de prevención de riesgos laborales, entre las que se encuentra la formación en materia de prevención de riesgos laborales que en 2016 ha alcanzado 146,7 mil horas, un 9,5% más que el año anterior, lo que supone una media de 9,8 horas por persona trabajadora. La evolución de los índices de accidentalidad ha sido positiva, y han disminuido en términos globales, si bien se observa un cambio de tendencia en el caso de España.

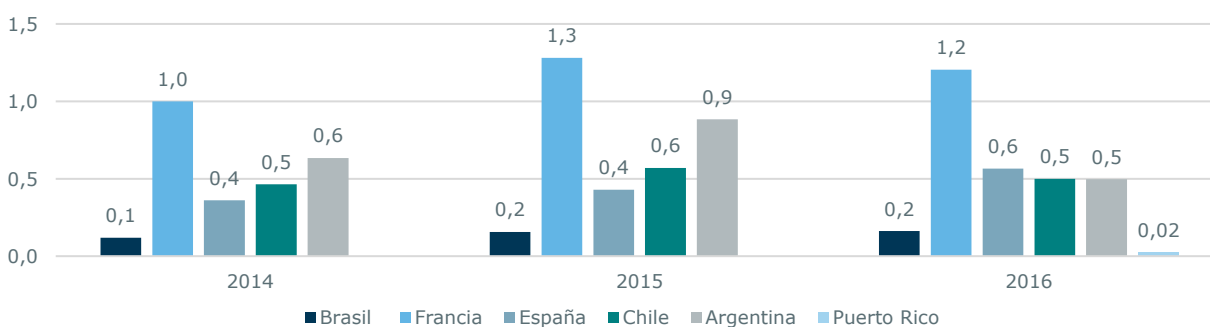
Evolución del índice de incidencia por país* - Autopistas



Evolución del índice de frecuencia por país - Autopistas



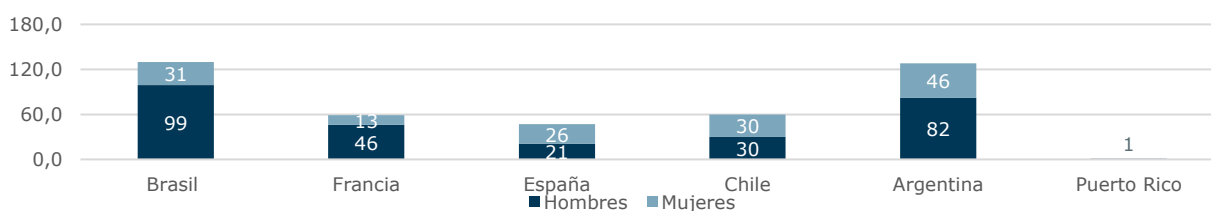
Evolución del índice de gravedad por país - Autopistas



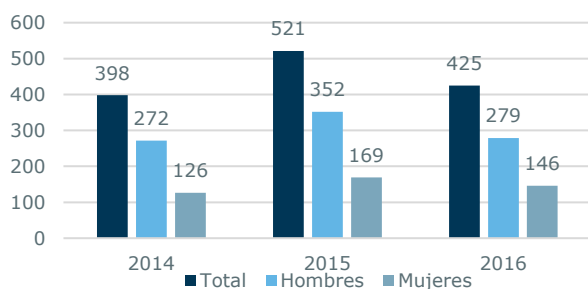
Durante el año 2016 se han producido un total de 425 accidentes laborales entre la plantilla directa de la organización, una reducción de un 18,4% en relación con el año anterior. El 65,7% de los accidentes se han producido entre hombres, y, si bien la reducción se ha hecho explícita en los dos colectivos por igual, ha sido superior también en el colectivo de hombres (20,7%). Todos los países, salvo Brasil y España, han reducido el número de accidentes, y por primera vez en Puerto Rico se ha producido un accidente. Asimismo, se han producido dos fallecimientos vinculados a accidentes laborales, uno en Brasil y otro en España, relacionados con atropellos.

La actividad de telecomunicaciones satelitales, no presenta históricos, de datos puesto que no se han producido accidentes hasta el presente ejercicio, en el que el dato ha totalizado dos accidentes (uno para el colectivo de hombres y uno para el colectivo de mujeres), lo que supone un índice de incidencia de 14,9, un índice de frecuencia de 8,16 y un índice de gravedad de 0,5.

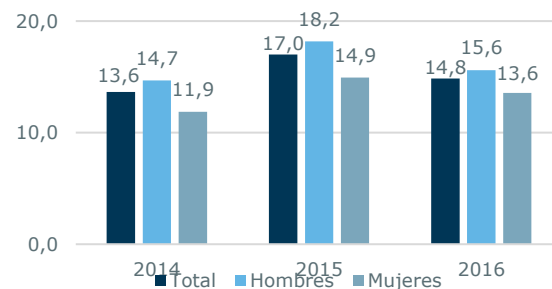
Número de accidentes de 2016 por género y país^{xi}



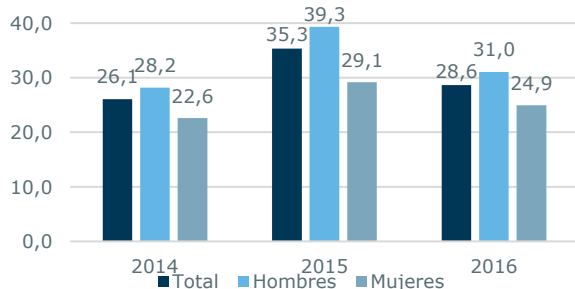
Evolución del total de accidentes por género



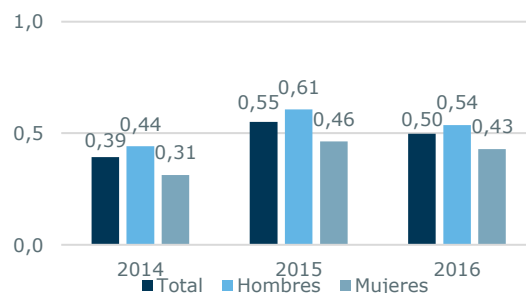
Evolución del índice de frecuencia global por género^x



Evolución del índice de incidencia global por género



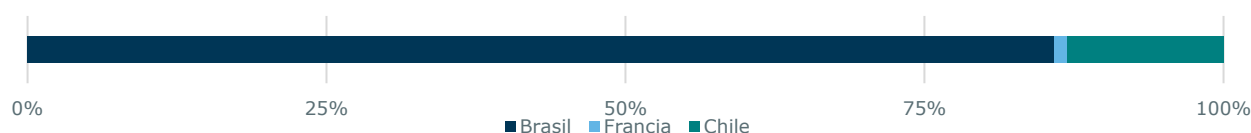
Evolución del índice de gravedad global por género



Las principales causas de los accidentes incluyen caídas a mismo y diferente nivel, colisiones y golpes contra objetos, asaltos y atropellos.

Entre las personas subcontratadas que desarrollan sus actividades en las instalaciones de la organización se han producido 181 accidentes, incrementando en relación con el año anterior debido a las variaciones producidas en Brasil. Estos datos no se incluyen en los índices analizados.

Distribución de accidentes de personas externas por país



Potenciar la calidad del empleo

El capítulo de "Equipo Humano" del IAI describe en los apartados de "Comprometidos con el talento" y "Desarrollo profesional" las principales actuaciones llevadas a cabo en el marco de la calidad del empleo. El 94,6% de la plantilla a 31 de diciembre dispone de un contrato indefinido, un porcentaje superior en el caso de hombres (96,1%) que en el de mujeres (92,4%), que se mantiene constante en relación con el año anterior. El porcentaje es constante entre países, observándose un incremento en Argentina y Chile en relación con el año anterior.

Asimismo, el 89,7% de la plantilla a 31 de diciembre trabaja a jornada completa, un porcentaje que varía en función de los países, siendo el más elevado el de las autopistas de Brasil (un 99,0%) y el menor el de las autopistas de España (63,1%), pero que se mantiene constante en relación con el año anterior.

Porcentaje de plantilla según jornada

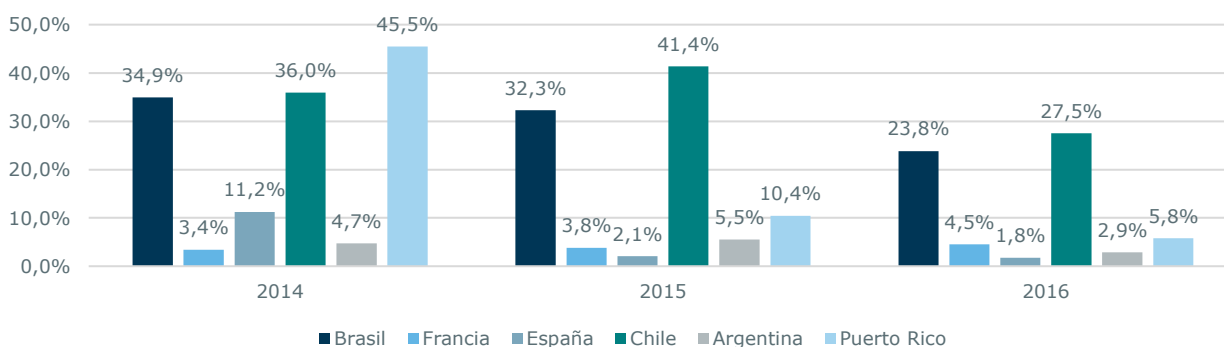
	2015			2016		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Jornada completa	94,2%	83,5%	90,0%	93,72%	83,41%	89,7%
Jornada parcial	5,8%	16,5%	10,0%	6,27%	16,60%	10,3%

Los índices de rotación han continuado la tendencia de estabilización y reducción a nivel global, aunque se han producido incrementos en las categorías profesionales de cargos directivos y jefaturas. Se han producido reestructuraciones que han afectado a los datos de Brasil y Argentina principalmente, así como faltas de asistencia y bajas voluntarias en Chile.

Índice de rotación global por categoría profesional y género

	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Cargos directivos	21,8%	35,7%	19,4%	20,0%	26,5%	26,7%
Jefaturas	9,4%	7,4%	8,8%	5,7%	16,3%	22,9%
Resto	24,7%	20,2%	21,6%	18,2%	13,3%	15,4%

Evolución del índice de rotación - Autopistas



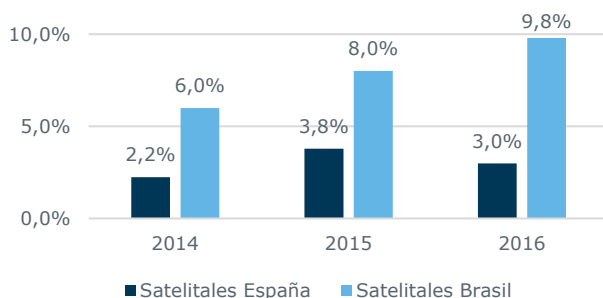
Índice de rotación por género - Autopistas

	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	38,7%	27,7%	37,9%	23,3%	23,7%	24,1%
Francia	3,3%	3,8%	4,2%	3,2%	4,3%	4,3%
España	12,2%	9,3%	2,1%	1,9%	2,1%	1,2%
Chile	26,3%	47,3%	32,2%	51,0%	25,2%	29,9%
Argentina	4,7%	4,8%	6,3%	4,4%	2,3%	3,7%
Puerto Rico	40,0%	100%	12,5%	5,3%	7,8%	0,0%

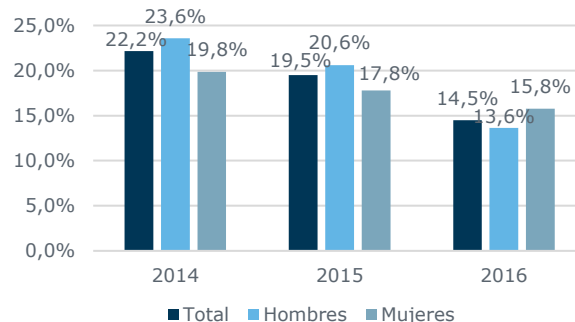
Índice de rotación por género – Telecomunicaciones

	2014		2015		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Satelitales España	2,2%	2,4%	4,4%	2,4%	2,1%	5,0%
Satelitales Brasil	6,3%	5,6%	6,5%	10,5%	12,5%	5,3%

Evolución del índice de rotación – Telecomunicaciones

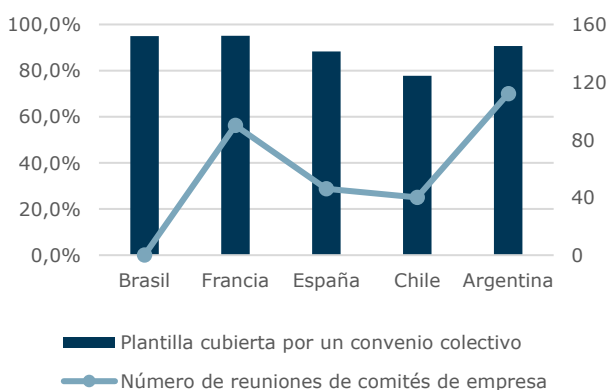


Evolución del índice de rotación global por género

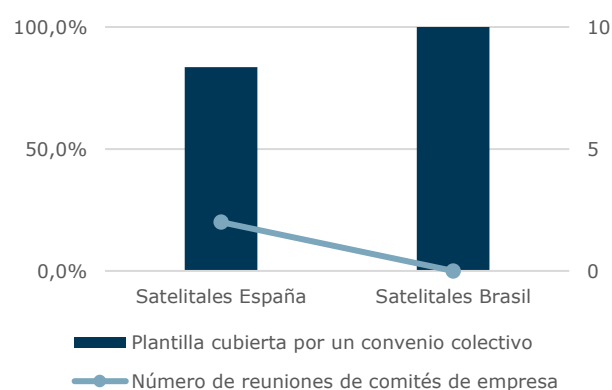


El 97,7% de la plantilla a 31 de diciembre está cubierta por un convenio colectivo. Existen un total de 38 comités que se han reunido en 295 ocasiones en 2016, lo que supone un aumento en relación con la actividad del ejercicio anterior principalmente debido al incremento producido en Francia, España y Chile. El 95% de los comités están vinculados a la actividad de autopistas, excluyendo Brasil que no contempla esta figura en el marco de las relaciones laborales.

Convenio colectivo - Autopistas



Convenio colectivo - Telecomunicaciones



El 51,4% de la plantilla a 31 de diciembre está incluida en los programas de evaluación de desempeño, alcanzando el 100% de cargos directivos y jefaturas en todos los países y actividades, y el 100% de los trabajadores de la sede central.

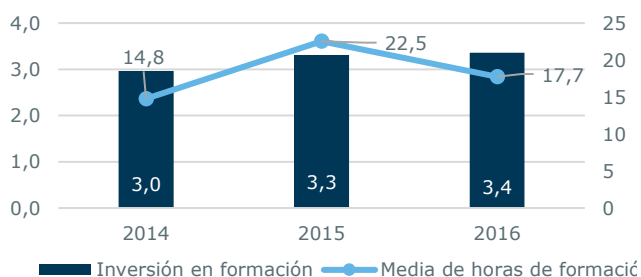
Dirección por objetivos según categoría profesional y género – Autopistas

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Francia	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	5,4%	17,3%
España	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	10,2%	6,6%
Chile	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	24,5%	15,8%
Argentina	---	---	100,0%	100,0%	8,8%	5,8%
Puerto Rico	100,0%	---	100,0%	100,0%	91,7%	100,0%

Dirección por objetivos según categoría profesional y género – Telecomunicaciones

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Satelitales España	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Satelitales Brasil	100,0%	---	100,0%	---	100,0%	100,0%

Evolución de la inversión en formación (millones de euros) y la media de horas de formación



El 73,3% de la plantilla a 31 de diciembre ha participado en actuaciones de formación, un porcentaje superior en el caso de hombres (76%) que en el de mujeres (69,1%). La inversión en formación se ha mantenido prácticamente constante, aunque la media de horas de formación ha disminuido en relación con el año anterior así como el porcentaje de participación, debido a una reducción generalizada del total de horas de formación impartidas. Durante el año 2015 se llevó a cabo formación general transversal que no ha sido repetida en 2016, estabilizando así el dato medio.

Media de horas de formación según categoría profesional y género – Autopistas

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	46,8	29,5	44,2	56,4	22,6	27,6
Francia	11,8	14,5	10,2	10,4	11,0	11,2
España	39,4	13,6	67,3	37,3	22,4	19,8
Chile	75,3	116	26,8	28,8	15,8	9,1
Argentina	---	---	13,5	1,5	1,1	1,0
Puerto Rico	0	---	41,6	46,6	30,6	26,8

Media de horas de formación según categoría profesional y género – Telecomunicaciones

	Cargos directivos		Jefaturas		Resto de trabajadores	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Satelitales España	10,3	8,0	53,6	27,3	22,3	30,8
Satelitales Brasil	---	---	34,0	---	53,0	93,7

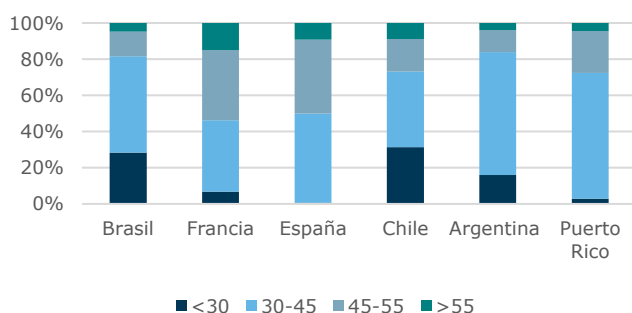
Asegurar la igualdad de oportunidades

El apartado de "Diversidad e igualdad" del IAI explicita el enfoque de gestión en este sentido, que se complementa con los aspectos normativos básicos de la organización como el código ético y las normas vinculadas.

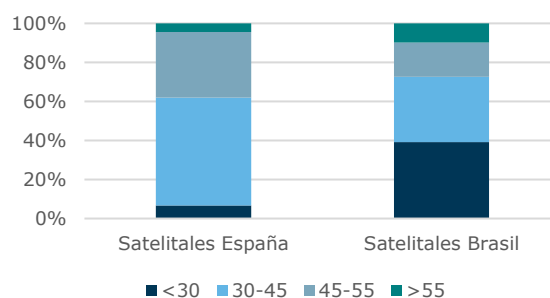
La distribución de la plantilla por grupos de edad se mantiene constante en relación con el año anterior, incluyendo los datos de la sede central, así como la distribución por género. Esta distribución varía significativamente en algunos países como Brasil y Chile, en el que las personas menores de 30 años suponen el segundo mayor colectivo.

El 39,3% de la plantilla está formada por mujeres, y la presencia de mujeres en cargos directivos y jefaturas ha incrementado significativamente, de forma alineada con la tendencia del ejercicio anterior. Así, el 25,6% de cargos directivos y jefaturas está ocupado por mujeres, lo que supone un incremento del 12,6% en relación con el año anterior. De igual modo, el 86% de cargos directivos procede de la comunidad local, porcentaje similar en todos los países salvo Puerto Rico, en el que es inferior (20%).

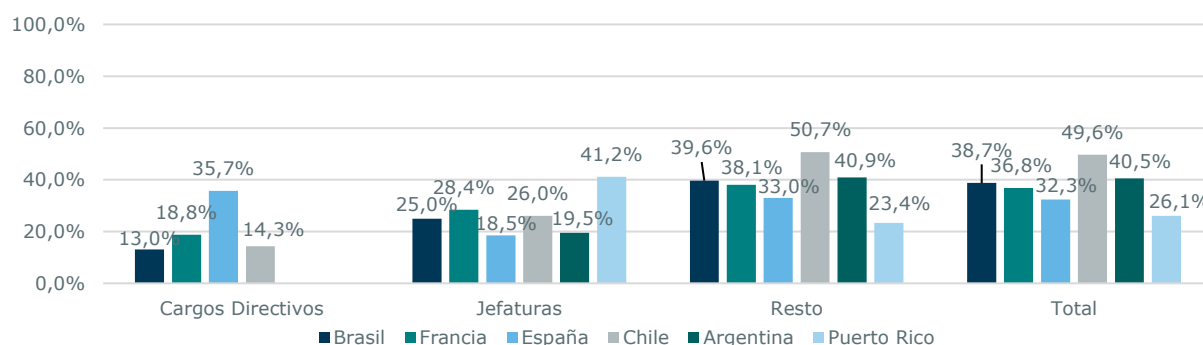
Plantilla por grupos de edad - Autopistas



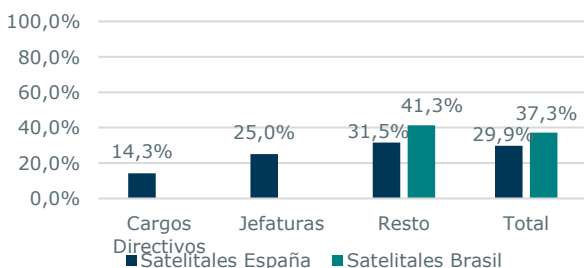
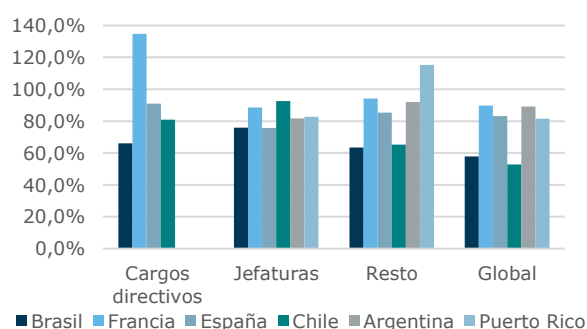
Plantilla por grupos de edad - Telecomunicaciones



Porcentaje de mujeres por categoría profesional y país - Autopistas



Porcentaje de mujeres por categoría profesional y país - Telecomunicaciones

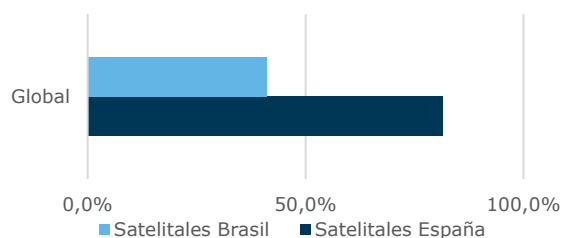
Porcentaje de retribución media de mujeres respecto hombres por categoría profesional - Autopistas^{xii}

Salario de entrada y salario mínimo local - Autopistas

	Hombres	Mujeres
Brasil	104,4%	109,3%
Francia	100,0%	100,0%
España	135,7%	125,3%
Chile	100,0%	100,0%
Argentina	312,2%	325,9%
Puerto Rico	159,7%	158,9%

Salario de entrada y salario mínimo local - Telecomunicaciones

	Hombres	Mujeres
Satelitales España	312,4%	312,4%
Satelitales Brasil	170,5%	170,5%

Porcentaje de retribución media de mujeres respecto hombres - Telecomunicaciones^{xiii}

Globalmente, la ratio de retribución de mujeres sobre hombres es de 72,7%, y varía ligeramente en función de la categoría profesional, siendo el mayor porcentaje el de cargos directivos (87,8%). En el caso de la sede central, este porcentaje es de un 91,3% para la categoría profesional de cargos directivos, un 89,3% para jefaturas y un 86,6% para el resto de plantilla.

La tasa de retención se ha mantenido constante en relación con el año anterior, si bien las personas acogidas a permisos parentales han incrementado ligeramente. En las oficinas centrales el dato alcanza el 100% tanto para hombres como mujeres, con un total de 11 personas que se han acogido a permisos parentales.

Tasa de retención por género y país – Autopistas

	Personas acogidas a permisos parentales		Personas que han vuelto al trabajo tras el permiso		Personas que continúan en la organización tras 12 meses	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Brasil	54	113	100,0%	94,8%	94,4%	88,8%
Francia	1	18	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
España	32	28	100,0%	96,4%	100,0%	96,4%
Chile	6	113	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Argentina	0	48	---	83,3%	---	83,3%
Puerto Rico	0	0	---	---	---	---

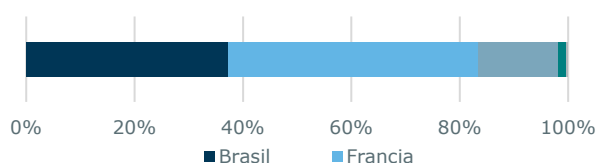
Tasa de retención por género y país – Telecomunicaciones

	Personas acogidas a permisos parentales		Personas que han vuelto al trabajo tras el permiso		Personas que continúan en la organización tras 12 meses	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Satelitales España	6	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Satelitales Brasil	0	0	---	---	---	---

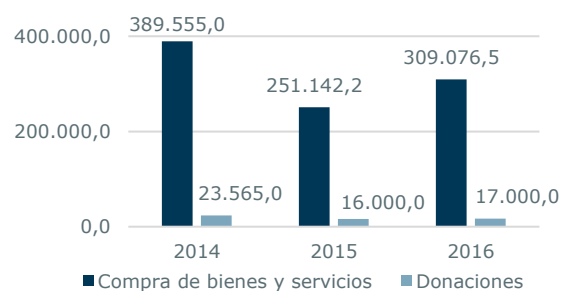
Relacionado con la diversidad funcional, Brasil, Francia y España disponen de legislación específica que requiere la contratación de un mínimo de personas, si bien es posible lograr la cuota mediante el uso de medidas alternativas, como la contratación de bienes y servicios a Centros Especiales de Empleo, o la realización de donaciones a organizaciones que persigan la integración laboral como objetivo último en España.

Durante el año 2016, un total de 309 personas con diversidad funcional han formado parte del equipo humano de Abertis, concretamente, un 2% de la plantilla de Brasil, un 5,6% de la de Francia y un 2,3% de la de España, lo que supone una reducción de un 18,4% en relación con el año anterior, debido a la disminución de la plantilla de Francia. Incluyendo las medidas alternativas, el porcentaje alcanza un 3,0% en España.

Personas con diversidad funcional en plantilla por país



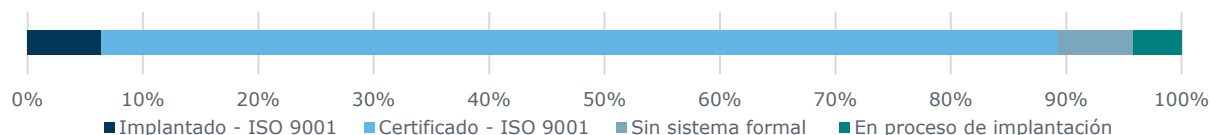
Evolución de las compras de bienes y servicios a Centros Especiales de Empleo en España



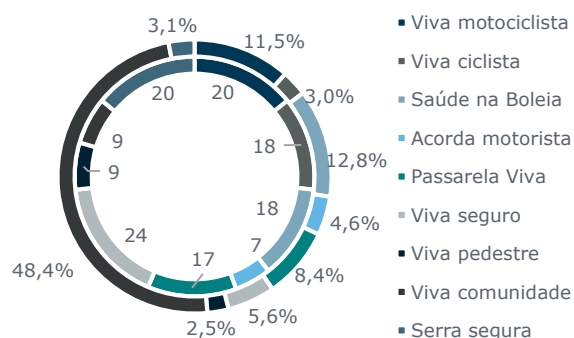
Productos y servicios de calidad con impactos sociales positivos

El capítulo 7 del IAI “Infraestructuras seguras e innovadoras” describe las diferentes dimensiones ambientales y sociales de la actividad de la organización, especialmente relacionado con la seguridad vial y las nuevas tecnologías. El 89,3% de la cifra de negocio dispone de un sistema de gestión de la calidad basado en el estándar internacional ISO 9001, certificado en un total de 82,9%.

Cifra de negocio con un sistema de gestión de calidad implantado

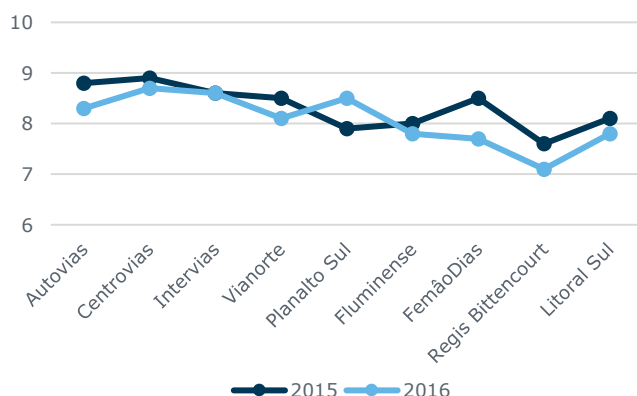


Durante el año 2016 han continuado los proyectos y campañas relacionados con la seguridad y la educación vial en todos los países de la actividad de autopistas, y la promoción de las vocaciones técnicas femeninas en la actividad de telecomunicaciones satelitales. Destacan las 142 campañas de educación vial en Brasil en las que se han implicado un total de 32.982 participantes, lo que ha supuesto un incremento significativo tanto de campañas como de participantes en relación con el año anterior.

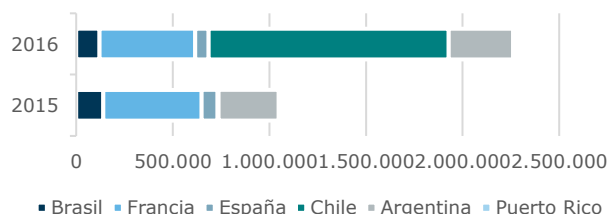


Las diferentes actividades y países han llevado a cabo encuestas de satisfacción al cliente, salvo Argentina, Chile (excepto Central) y Puerto Rico (sólo en metropistas), de forma continuada con el año anterior. Los resultados se mantienen prácticamente constantes en términos globales, aunque se han producido variaciones significativas en las diferentes concesionarias de Brasil.

Evolución de resultados de las encuestas de satisfacción al cliente de Brasil



Evolución del total de consultas, quejas y sugerencias recibidas^{xiv}



El total de consultas, quejas y sugerencias recibidas ha incrementado significativamente alcanzando los 2,27 millones de comunicaciones recibidas, debido principalmente a la inclusión de Autopista Central en el alcance, que ha variado considerablemente el dato vinculado a Chile. El 99,7% de todas las comunicaciones recibidas en autopistas han sido atendidas, porcentaje que en la actividad de telecomunicaciones satelitales supone un 100%.

Existen nuevas oportunidades para el desarrollo de productos y servicios con impactos sociales positivos en la aplicación de las nuevas tecnologías, y especialmente el “Internet de las cosas” en la actividad de autopistas, así como en la reducción de la brecha digital en la actividad de telecomunicaciones satelitales de la mano de los diferentes grupos de interés implicados, que será necesario explorar y analizar para lograr la consecución de los objetivos establecidos.

Informe de Verificación Externa

Deloitte.

Deloitte Advisory S.L.
Avda Diagonal, 654
08034 Barcelona
España
Tel: +34 932 80 40 40
Fax: +34 932 80 28 10
www.deloitte.es

Informe de Revisión Independiente de la información de Responsabilidad Corporativa incluida en el Informe Anual Integrado 2016 de Abertis Infraestructuras, S.A y Sociedades Dependientes

Al Consejo de Administración de Abertis Infraestructuras, S.A.:

Alcance de nuestro trabajo

Hemos realizado la revisión, con el alcance de seguridad limitada, de la Información de Responsabilidad Corporativa (IRC) incluida en el Informe Anual Integrado 2016 (entendiéndose tanto el Informe Anual Integrado como su Anexo; en adelante IAI o Informe) de Abertis Infraestructuras, S.A. y Sociedades Dependientes (en adelante Abertis), cuyo alcance se define en el capítulo "Metodologías y equivalencias internacionales" del Anexo Informe Anual Integrado 2016, y en el capítulo "Sobre el Informe" del Informe Anual Integrado. Nuestro trabajo ha consistido en revisar:

- La adaptación de la IRC a los estándares de elaboración de informes de sostenibilidad de Global Reporting Initiative 2016 (en adelante estándares GRI) incluida la fiabilidad y la adecuación de los contenidos.
- La información proporcionada en el IAI relativa a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta establecidos en la norma AA1000 Accountability Principles Standard 2008 de AccountAbility (AA1000APS).

Estándares y procesos de verificación

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma ISAE 3000 *Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC) para la emisión de informes de seguridad limitada. Asimismo, hemos aplicado la *AccountAbility 1000 Assurance Standard 2008 (AA1000AS)*, emitida por AccountAbility, para proporcionar una seguridad moderada sobre la aplicación de los principios establecidos en la norma AA1000 APS y sobre los indicadores de desempeño de sostenibilidad (revisión moderada de tipo 2).

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas áreas y unidades de negocio de Abertis, revisión de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el IAI y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de Abertis para conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados.
- Revisión de las actas de las reuniones del ejercicio 2016 del Consejo de Administración y de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa.
- Revisión de las actuaciones realizadas en relación a la identificación y consideración de las partes interesadas a lo largo del ejercicio y de los procesos de participación de los grupos de interés a través del análisis de la información interna y los informes de terceros disponibles.
- Análisis de la cobertura, relevancia e integridad de la IRC en función del entendimiento de Abertis de los requerimientos de los grupos de interés sobre los aspectos materiales identificados por la organización y descritos en el Anexo Informe Anual Integrado 2016 en la sección "grupos de interés y materialidad".
- Revisión de la información relativa a los enfoques de gestión aplicados y comprobación de la existencia y alcance de políticas, sistemas y procedimientos de los ámbitos de responsabilidad social corporativa.
- Análisis de la adaptación de la IRC a los estándares de GRI y comprobación de que los contenidos desglosados se corresponden con los requeridos y recomendados por dichos estándares.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión específicas, en base a la selección de una muestra, de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los contenidos GRI y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Abertis. Dichas pruebas se han realizado en España, Francia, Brasil, Chile, Argentina y Puerto Rico.

Responsabilidades de la Dirección de Abertis y de Deloitte

- La preparación de la Información de Responsabilidad Corporativa incluida en el Informe Anual Integrado, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa de Abertis. La Dirección de Abertis es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe de revisión independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado.
- El alcance de una revisión es substancialmente inferior al de un trabajo de seguridad razonable. Por tanto, la seguridad proporcionada también es menor, por lo que el presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.
- Este informe ha sido preparado exclusivamente en interés de Abertis de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético emitido por la International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA), basadas en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.
- Deloitte mantiene, de acuerdo con el International Standard on Quality Control (ISQC1), un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados en relación con el cumplimiento de requisitos éticos, normas profesionales y regulación aplicable.
- El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Informes de Responsabilidad Corporativa y, específicamente, en el desempeño económico, social y medioambiental, y en procesos de participación de grupos de interés.

Conclusiones

En el Índice de contenidos GRI del Anexo Informe Anual Integrado 2016, se detallan los contenidos revisados, las limitaciones en el alcance de la revisión y se identifican aquellos contenidos que no cubren todos los aspectos requeridos y recomendados por los estándares de GRI. Como resultado de los procedimientos realizados y las evidencias obtenidas, salvo por los aspectos identificados en el mencionado Índice de Contenidos GRI, no se ha puesto de manifiesto ningún asunto que nos haga creer que:

- La información de responsabilidad corporativa incluida en el IAI no haya sido preparada, en todos los aspectos significativos, incluida la fiabilidad y la adecuación de la información revisada, de acuerdo con los estándares de GRI.
- Abertis no haya aplicado los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta tal y como se describe en el Anexo IAI 2016 de acuerdo con la norma AA1000 APS 2008, concretamente:
 - Inclusividad: Abertis ha desarrollado un proceso de participación de los grupos de interés que permite su involucración en el desarrollo de un enfoque responsable.
 - Relevancia: el proceso de determinación de la materialidad está dirigido a la identificación y entendimiento de los asuntos materiales o relevantes para Abertis y sus grupos de interés.
 - Capacidad de respuesta: Abertis responde con acciones y compromisos concretos a los aspectos materiales identificados.

Observaciones y Recomendaciones

Adicionalmente, hemos presentado a la Dirección de Abertis nuestras recomendaciones relativas a los aspectos de mejora en la gestión y la información de la RC y, específicamente, a la aplicación de los principios de inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta. A continuación, se resumen las observaciones y recomendaciones más significativas, las cuales no modifican las conclusiones expresadas en el presente informe.

Inclusividad y Relevancia

Durante 2016 Abertis ha revisado los aspectos materiales identificados en el estudio de materialidad realizado en años anteriores. Con el objetivo de seguir mejorando la identificación de aspectos materiales a lo largo de toda la cadena de valor sería conveniente que, de cara a la actualización a realizar en 2017, se amplíe el alcance a los nuevos países en los que se ha entrado en 2016 y se profundice en la evaluación de los impactos identificados en la cadena, así como el alcance considerado hasta la fecha.

Capacidad de respuesta

En 2016, Abertis ha seguido trabajando en el despliegue de los ejes estratégicos del Plan Director de Responsabilidad Social Corporativa y en el desarrollo y aprobación de los objetivos cuantitativos vinculados a dichos ejes hasta 2020. Para facilitar la labor de supervisión, seguimiento y gestión del plan recomendamos continuar trabajando en cada eje de actuación por país y negocio y desarrollar un cuadro de mando con indicadores de medición específicos.

En 2016, Abertis ha iniciado el proceso de integración de la información financiera y no financiera en un único informe anual. Con el objetivo de consolidar este proceso, sería conveniente seguir mejorando la integración de los sistemas de reporting de los que se obtiene la información para garantizar la calidad, la homogeneidad y el equilibrio de todos los contenidos.

En lo que se refiere a la gestión ambiental, las sociedades del Grupo que cuentan con un sistema de gestión ambiental implantado suponen el 74,8% de la cifra de negocio del Grupo. En los próximos ejercicios, Abertis debería seguir ampliando el alcance de la implantación de estos sistemas de gestión, así como considerar el desarrollo de nuevas medidas dirigidas a reducir el impacto ambiental de los usuarios de sus infraestructuras.

DELOITTE ADVISORY, S.L.


Helena Redondo
10 de marzo de 2017



AA1000
Licensed Assurance Provider
000-14

4

Metodología y Equivalencias Internacionales

Metodología de elaboración.....	38
Alcance de la información.....	38
Metodologías de cálculo	38
Revisión externa	38
Aplicación de los estándares de GRI.....	39
Principios de elaboración de informes	39
Documentos relacionados.....	39
Índice de contenidos GRI.....	40
Fundación y contenidos generales	40
Temas materiales económicos.....	42
Temas materiales ambientales.....	44
Temas materiales sociales.....	46
Vínculos con los Diez Principios del Pacto Mundial (2000)	51
Vínculos con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (2011)	52
Vínculos con los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos (2011)	52
Vínculos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015).....	53

Metodología de elaboración

El presente Anexo forma parte del Informe Anual Integrado 2016 de la organización, que por primera vez ha integrado información financiera y no financiera en un proyecto de alineación de todas las publicaciones corporativas y de refuerzo de vínculos entre los diferentes procedimientos internos.

El Informe Anual Integrado contiene una visión global del desempeño económico, ambiental, social y de buen gobierno de la organización durante el ejercicio 2016, y el anexo detalla el seguimiento del Plan Director de RSC con información específica vinculada a los diferentes objetivos estratégicos así como al detalle de los datos de desempeño. La metodología de elaboración del anexo se corresponde con la misma que la del Informe Anual Integrado, concretamente:

- Estándares de rendición de cuentas en sostenibilidad de Global Reporting Initiative: aprobados y formalizados a finales del año 2016, constituyen el estándar internacional de referencia en materia de rendición de cuentas de información no financiera.
- Política de elaboración de informes de progreso del Pacto Mundial de Naciones Unidas: como organización adherida, el presente informe anual cumple con los requisitos de elaboración de informes de progreso establecidos por el programa de Naciones Unidas, y constituye el principal referente en cuanto a la comunicación de progreso en la consecución de los objetivos del Pacto Mundial, así como de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Estándares de relación con los grupos de interés de Accountability: la referencia internacional en materia de relación con los grupos de interés está formada por los principios de relación con los grupos de interés de Accountability (AA1000APS 2008), el estándar de aseguramiento de información no financiera (AA1000AS 2008) y el estándar de relación con los grupos de interés (AA1000SES 2015).
- Otras referencias de aplicación: la participación de la organización en proyectos como el Carbon Disclosure Project en materia de cambio climático, junto con las evaluaciones externas como las vinculadas a los índices Dow Jones Sustainability incide de forma indirecta en el tipo y el formato de publicación de la información incluida.

Alcance de la información

El alcance de la información contempla el 94% de la cifra de negocio de la organización, siendo el detalle completo de filiales incluido en el capítulo "Sobre el informe" del Informe Anual Integrado. Las principales variaciones en relación con la información publicada en el Informe de RSC del año 2015 es la inclusión de Autopista Central en Chile, complementado así el país, y la ampliación del alcance de los datos relacionados con Francia a la filial SEBPNL. Las variaciones en el porcentaje de alcance de la información se deben a la inclusión de Italia y la actividad de Emovis, nuevas filiales que deberán ser incorporadas en el proceso de forma progresiva.

Metodologías de cálculo

Las ratios de información no financiera vinculadas a la actividad y a la cifra de negocio han sido ajustadas para igualar el alcance de la información y mejorar la exhaustividad de los datos.

Las metodologías de cálculo utilizadas están vinculadas a los estándares utilizados (especialmente los de Global Reporting Initiative) así como a las referencias internacionales relacionadas con las temáticas específicas, concretamente: la norma ISO 14064:1-2012, basada en "The Greenhouse Gas Protocol, a Corporate Accounting and Reporting Standard" y los criterios establecidos en el "Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard" publicado en el año 2011 por el World Resources Institute (WRI) y el World Business Council for Sustainable Development (WBCSD), para el cálculo de la huella de carbono y la metodología London Benchmarking Group para la cuantificación de la contribución a la comunidad.

Revisión externa

La información no financiera contenida en el Informe Anual Integrado y en el presente Anexo ha sido verificada por una entidad externa independiente, de acuerdo con los detalles indicados en el informe de auditoría incluido. Aquellos indicadores verificados han sido marcados con un símbolo específico y, en el caso que corresponda, se detallan las notas de verificación correspondientes con consideraciones específicas relacionadas con el proceso de verificación.

Aplicación de los estándares de GRI

El Informe Anual Integrado y las publicaciones relacionadas, han sido preparadas de acuerdo con la opción de conformidad exhaustiva de los estándares de GRI. Ello implica la aplicación de los estándares de forma completa, desde los principios para la definición y la calidad del contenido (estándar 101 Fundación) hasta el uso de indicadores y metodologías de cálculo estandarizadas (estándares específicos relacionados con los temas materiales).

Principios de elaboración de informes

El estándar 101 de GRI (Fundación) describe los principios para la definición de contenidos y la calidad de la información no financiera, que han sido aplicados en la elaboración del Informe Anual Integrado y del presente anexo del siguiente modo:

- **Participación de los grupos de interés:** El capítulo específico de grupos de interés y materialidad se centra en la descripción de las acciones realizadas en este sentido y que dan respuesta al principio.
- **Contexto de sostenibilidad:** El informe contempla tanto datos e información de contexto a nivel específico de país y actividad, como información y enfoques de gestión desde la perspectiva de una organización internacional.
- **Materialidad:** La información contenida ha sido seleccionada de acuerdo con los aspectos materiales aprobados por la Comisión de RSC.
- **Exhaustividad:** El nivel de exhaustividad es el máximo posible, asegurando que la información presentada tanto en el Informe Anual Integrado como en los anexos puede ser utilizada por los diferentes grupos de interés en su toma de decisiones y realización de análisis.
- **Equilibrio:** La información incluida en el presente informe responde a las acciones y desempeños del año, tanto positivos como negativos.
- **Comparabilidad, precisión y fiabilidad:** Las herramientas de gestión de la información y la metodología utilizada para el seguimiento de temas materiales, persiguen asegurar la comparabilidad de la información y el máximo nivel de precisión y fiabilidad. La auditoría externa del informe contribuye de forma significativa en la aplicación de estos principios.
- **Puntualidad:** El Informe Anual Integrado y el anexo se publican el mismo día de celebración de la Junta de accionistas, de forma alineada con las publicaciones de información financiera y no financiera de los últimos años.
- **Claridad:** Año tras año, los contenidos se adaptan para responder a la diversidad de grupos de interés de la organización. Priman en este sentido la presentación de acciones e indicadores de seguimiento de forma detallada y sencilla.

Documentos relacionados

El Informe Anual Integrado y el presente anexo concentran la mayor parte de información relacionada con los estándares de GRI, aunque se han añadido referencias cruzadas a otras publicaciones que contienen detalles específicos en la tabla de contenidos, concretamente:

- Cuentas Anuales Consolidadas 2016 (CCAA)
- Informe Anual de Gobierno Corporativo 2016 (IAGC)
- Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros 2016 (IARC)
- Cuestionario de Carbon Disclosure Project 2016 (CDP, el correspondiente al ejercicio 2015 que ha sido publicado durante el año 2016).

Las páginas indicadas en la tabla de GRI hacen referencia en primer lugar a las páginas del presente anexo y a continuación se refieren a las páginas del Informe Anual Integrado (IAI) y del resto de publicaciones.

Índice de contenidos GRI

Fundación y contenidos generales



Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
GRI 101 Fundación 2016			
101 Principios	39		✓ - 35-36
GRI 102 Contenidos generales 2016			
Perfil de la organización			
102-1 Nombre de la organización	Abertis Infraestructuras S.A.		✓ - 35-36
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	IAI 20-23		✓ - 35-36
102-3 Ubicación de la sede central	Avenida Pedralbes, 17, Barcelona		✓ - 35-36
102-4 Localización de las actividades	IAI 32-49		✓ - 35-36
102-5 Propiedad y forma jurídica	IAGC 2-3		✓ - 35-36
102-6 Mercados servidos	IAI 32-47		✓ - 35-36
102-7 Dimensión de la organización	IAI 48-49		✓ - 35-36
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	26, 29		✓ (1) - 35-36
102-9 Cadena de suministro	5, 20, Nota de contenidos (a)		✓ - 35-36
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	IAGC 2-3		✓ - 35-36
102-11 Principio o enfoque de precaución	4-5; IAI 20-23, 30-31, 68-71		✓ - 35-36
102-12 Iniciativas externas	5, 38, Nota de contenidos (b)		✓ - 35-36
102-13 Participación en asociaciones	22		✓ - 35-36
Estrategia			
102-14 Declaración del máximo órgano de gobierno	IAI 4-6, 10-12		✓ - 35-36
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades clave	4-5; IAI 24-25, 68-71		✓ - 35-36
Ética e integridad			
102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	IAI 64-67		✓ - 35-36
102-17 Mecanismos para la consulta y la resolución de dudas sobre ética	IAI 65-66		✓ - 35-36
Gobierno			
102-18 Estructura de gobierno	IAI 58-59		✓ - 35-36
102-19 Toma de decisiones	IAI 58-61		✓ - 35-36
102-20 Nivel de responsabilidad ejecutivo vinculado a temas económicos, ambientales y sociales.	IAI 58-61		✓ - 35-36

Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
102-21 Consulta a los grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	4-5		✓ - 35-36
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	IAI 58-61		✓ - 35-36
102-23 Presidencia del máximo órgano de gobierno	IAI 59; IAGC 8		✓ - 35-36
102-24 Nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno	IAGC 11-13, 18; Nota de contenidos (c)		✓ - 35-36
102-25 Conflictos de interés	IAGC 33		✓ - 35-36
102-26 Participación del máximo órgano de gobierno en el establecimiento de la misión, los valores y la estrategia	IAI 26-31, 58-61		✓ - 35-36
102-27 Conocimiento colectivo del máximo órgano de gobierno	IAGC 25-30		✓ - 35-36
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	IAGC 18-19		✓ - 35-36
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	4-5; IAI 68-71		✓ - 35-36
102-30 Efectividad de los procesos de gestión de riesgos	IAI 64-71		✓ - 35-36
102-31 Revisión de los temas económicos, ambientales y sociales	IAI 64-71; IAGC 20-21		✓ - 35-36
102-32 Participación del máximo órgano de gobierno en la rendición de cuentas de sostenibilidad	IAI 161		✓ - 35-36
102-33 Comunicación de consideraciones críticas	IAGC 29-30		✓ - 35-36
102-34 Número y naturaleza de las consideraciones críticas	IAGC 29-30		✓ - 35-36
102-35 Políticas de retribución	IAGC 26-28, IARC 2-6		✓ - 35-36
102-36 Proceso para la determinación de la retribución	IARC 8-9, 17		✓ - 35-36
102-37 Implicación de los grupos de interés en la retribución	IARC 2-6		✓ - 35-36
102-38 Ratio anual de retribución	Nota de contenidos (d)	Actualmente no es posible publicar la ratio desglosada por país por cuestiones de confidencialidad, ya que las retribuciones de las personas con las retribuciones más altas del resto de países no son de carácter público.	✓ - 35-36
102-39 Porcentaje de incremento de la ratio anual de retribución	Nota de contenidos (e)		✓ - 35-36
Participación de los grupos de interés			
102-40 Listado de grupos de interés	4		✓ - 35-36
102-41 Negociación colectiva	30		✓ - 35-36
102-42 Identificar y seleccionar grupos de interés	4		✓ - 35-36

Contenidos generales	Página/Respuesta directa	Omisiones	Verificación Externa
102-43 Enfoque de implicación de grupos de interés	4		✓ - 35-36
102-44 Temas principales y consideraciones tratados	4-5		✓ - 35-36
Práctica de rendición de cuentas			
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	IAI 161-162; CCAA 241 y siguientes		✓ - 35-36
102-46 Definición del contenidos del informe y las fronteras de los temas	5; IAI 160-161		✓ - 35-36
102-47 Lista de temas materiales	5		✓ - 35-36
102-48 Re expresiones de información	55; Han sido indicadas en cada uno de los casos mediante notas directas.		✓ - 35-36
102-49 Cambios en la rendición de cuentas	No se han producido cambios en los temas materiales ni en sus fronteras.		✓ - 35-36
102-50 Periodo de elaboración del informe	1 de enero a 31 de diciembre de 2016		✓ - 35-36
102-51 Fecha del último informe	Ejercicio 2015, publicado en 2016.		✓ - 35-36
102-52 Ciclo de rendición de cuentas	Anual		✓ - 35-36
102-53 Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el informe	Correo electrónico: sostenibilidad@abertis.com o Correo postal a la sede central, a la atención de Zaida Ferrero.		✓ - 35-36
102-54 Declaraciones sobre el nivel de conformidad con los estándares de GRI	39		✓ - 35-36
102-55 Índice de contenidos GRI	40		✓ - 35-36
102-56 Revisión externa	35-36, 38		✓ - 35-36

Temas materiales económicos

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a Desempeño económico (201), Presencia en el mercado (202), Impactos económicos indirectos (203), Prácticas de adquisición (204), Anti corrupción (205) y Prácticas de competencia desleal (206),			
103-1 Explicación del tema material y sus fronteras	5, 7, Nota de contenidos (f)		✓ - 35-36
103-2 Enfoque de gestión y componentes	8, 21; IAI 20-23, 64-65, 121		✓ - 35-36

Estándar	Página	Omissiones	Verificación Externa
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	IAI 66-67, 84-85, 96-100, 122-123, 132-133, 152-155		✓ - 35-36
GRI 201 Desempeño Económico 2016			
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	IAI 97		✓ - 35-36
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades del cambio climático	11; CDP 2016 bloques CC2, CC5 y CC6		✓ - 35-36
201-3 Obligaciones derivadas de planes de beneficios sociales y otros planes de jubilación	Nota de contenidos (g)		✓ - 35-36
201-4 Asistencia financiera recibida de administraciones públicas	CCAA 103		✓ - 35-36
GRI 202 Presencia en el mercado 2016			
202-1 Ratio de salario de entrada base por género comparado con el salario mínimo local	32		✓ - 35-36
202-2 Porcentaje de directivos que proceden de la comunidad local	31		✓ - 35-36
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016			
203-1 Inversión en infraestructuras y servicios de apoyo	IAI 84-86		✓ - 35-36
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	IAI 84-85, 96-97		✓ - 35-36
GRI 204 Prácticas de adquisición 2016			
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	22-23		✓ - 35-36
GRI 205 Anti corrupción 2016			
205-1 Operaciones evaluadas en relación con riesgos relacionados con corrupción	IAI 64-71	No aplica el dato cuantitativo sobre el número y porcentaje de centros que se han evaluado en este sentido, puesto que el análisis de riesgos es corporativo y comprende el 100% de las actividades, si bien estas no se realizan en centros específicos.	✓ - 35-36
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti corrupción	9; IAI 66		✓ - 35-36
205-3 Incidentes confirmados de corrupción y acciones desarrolladas	Nota de contenidos (h)		✓ - 35-36

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 206 Prácticas de competencia desleal 2016			
206-1 Acciones legales por cuestiones de competencia desleal, anti-competencia y prácticas monopolísticas	No se han producido acciones legales en este sentido.		√ - 35-36

Temas materiales ambientales

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a: Materiales (301), Energía (302), Agua (303), Biodiversidad (304), Emisiones (305), Efluentes y residuos (306), Cumplimiento ambiental (307), Evaluación ambiental de proveedores (308)			
103-1 Explicación del tema material y sus fronteras	5, 7, Nota de contenidos (f)		√ - 35-36
103-2 Enfoque de gestión y componentes	10-11, 21-23; IAI 30-31		√ - 35-36
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	13, 17-18, 20; IAI 80-83, 124-127, 152-155		√ - 35-36
GRI 301 Materiales 2016			
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	17		√ - 35-36
301-2 Materiales reciclados consumidos	17		√ (2) - 35-36
301-3 Productos y embalajes recuperados		No aplica puesto que Abertis no produce productos. Esto afecta a todo el indicador.	---
GRI 302 Energía 2016			
302-1 Consumo de energía dentro de la organización	13		√ (3)(4) - 35-36
302-2 Consumo de energía fuera de la organización	13	El dato sobre consumo de energía externo no está disponible de forma directa. Actualmente, éste puede estimarse a partir de las emisiones del alcance 3. Se están desarrollando los sistemas de información necesarios para poder publicar esta información en futuros informes a partir de 2017.	√ (6) - 35-36
302-3 Intensidad energética	13-16		√ (4)- 35-36
302-4 Reducción del consumo de energía	13-16		√ (5)- 35-36

Estándar	Página	Omissiones	Verificación Externa
302-5 Reducciones en los requerimientos energéticos de los productos y servicios	19		✓ (5) - 35-36
GRI 303 Agua 2016			
303-1 Consumo de agua por fuentes	16		✓ - 35-36
303-2 Fuentes de agua afectadas significativamente por extracción de agua	16		✓ (5)- 35-36
303-3 Agua reciclada y reutilizada	No se recicla o reutiliza agua		---
GRI 304 Biodiversidad 2016			
304-1 Instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	23		✓ - 35-36
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios sobre la biodiversidad	23		✓ - 35-36
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	23		✓ - 35-36
304-4 Especies de la Lista Roja de la IUCN e incluidas en los listados de conservación nacionales cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por la actividad	Nota de contenidos (i)		---
GRI 305 Emisiones 2016			
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	12-13		✓ (4)- 35-36
305-2 Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	12-13		✓ - 35-36
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	12-13		✓ (6)- 35-36
305-4 Intensidad de emisiones de GEI	13		✓ (4)(6)- 35-36
305-5 Reducción de emisiones de GEI	13		✓ (5)- 35-36
305-6 Emisiones de sustancias que agotan el ozono	No se han identificado impactos significativos por estos conceptos.		---
305-7 NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas	En el caso de NOx y SOx, las emisiones directas tampoco son significativas.		---
GRI 306 Efluentes y residuos 2016			
306-1 Vertido total de aguas según calidad y destino	23		✓ (7)- 35-36
306-2 Residuos por tipología y método de tratamiento	17-19	No se desglosa el tipo de tratamiento por cada tipología de residuo. Estamos	✓ (8)- 35-36

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
		trabajando para obtener dicha información y publicarla en los próximos informes a partir de 2017.	
306-3 Vertidos significativos	23		✓ - 35-36
306-4 Transporte de residuos peligrosos		No Aplica puesto que no se transportan residuos peligrosos. Esto aplica a todo el indicador.	---
306-5 Masas de agua afectadas por vertidos y escorrentía		No Aplica debido a la naturaleza de las actividades de Abertis. Esta omisión hace referencia a todo el indicador.	---
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016			
307-1 Incumplimientos de la legislación y normativa ambiental	Nota de contenidos (j)		✓ - 35-36
GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016			
308-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios ambientales	20		✓ (16)- 35-36
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	20		✓ - 35-36

Temas materiales sociales

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 Vinculado a: Empleo (401), Relaciones laborales (402), Salud y seguridad ocupacional (403), Formación y educación (404), Diversidad e igualdad de oportunidades (405), No discriminación (406), Libertad de asociación y negociación colectiva (407), Trabajo forzoso (409), Prácticas de seguridad (410), Evaluación de Derechos Humanos (412), Comunidades locales (413), Evaluación social de proveedores (414), Política pública (415), Salud y seguridad de los clientes (416), Marketing y etiquetaje (417), Privacidad de los clientes (418), Cumplimiento socioeconómico (419), Ruido y Seguridad Vial			
103-1 Explicación del tema material y sus fronteras	5, 7, Nota de contenidos (f)		✓ - 35-36
103-2 Enfoque de gestión y componentes	8, 21, 24; IAI 30-31, 64-67, 74-75, 80-83, 132-133, 135, 140-141, 146-147		✓ - 35-36
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	9, 22, 25-26, 28, 31, 32; IAI 76-79, 137-139, 142-144, 146-147, 152-157		✓ - 35-36

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 401 Empleo 2016			
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y ratio de rotación	29-30	No se incluye información sobre las nuevas contrataciones. Esperamos poder publicar el dato en futuros informes a partir de 2017.	√ (9)- 35-36
401-2 Beneficios ofrecidos a empleados a jornada completa que no se ofrecen a empleados temporales o a jornada parcial.	Nota de contenidos (k)		√ (10)- 35-36
401-3 Permisos parentales	33		√ - 35-36
GRI 402 Relaciones laborales 2016			
402-1 Periodo mínimo de preaviso en relación con cambios operacionales	Nota de contenidos (l)		√ - 35-36
GRI 403 Salud y seguridad ocupacional 2016			
403-1 Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	27		√ - 35-36
403-2 Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos, y absentismo, y número de fallecimientos relacionados	27-28		√ (11)- 35-36
403-3 Trabajadores con un riesgo o incidencia elevada de enfermedades relacionadas con el trabajo desempeñado	Nota de contenidos (m)		√ - 35-36
403-4 Temas de salud y seguridad laboral tratados en acuerdos formales con la representación legal de los trabajadores	27		√ - 35-36
GRI 404 Formación y educación 2016			
404-1 Horas medias de formación anuales por empleado	31		√ - 35-36
404-2 Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	31; IAI 140-142		√ - 35-36
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	30-31		√ - 35-36
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades 2016			
405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y la plantilla	31-32, IAI 58-61		√ - 35-36
405-2 Ratio de retribución de mujeres en relación con los hombres	32		√ (12)- 35-36
GRI 406 No discriminación 2016			
406-1 Incidentes de discriminación y acciones correctivas implantadas	No se han producido este tipo de incidentes.		√ (13)- 35-36

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
GRI 407 Libertad de asociación y negociación colectiva 2016			
407-1 Operaciones o proveedores en los que la libertad de asociación y negociación colectiva puede estar en riesgo	No se han identificado.		✓ - 35-36
GRI 409 Trabajo forzoso 2016			
409-1 Operaciones o proveedores con riesgo significativo por incidentes de trabajo forzoso	No se han identificado.		✓ - 35-36
GRI 410 Prácticas de seguridad 2016			
410-1 Personal de seguridad formado en políticas o procedimientos de Derechos Humanos		No disponible actualmente el dato exacto vinculado al porcentaje del personal de seguridad. Estamos desarrollando los sistemas de información necesarios para disponer de este dato en futuros informes a partir de 2017.	✓ - 35-36
GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos 2016			
412-1 Operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impacto en materia de Derechos Humanos	9		✓ - 35-36
412-2 Formación a empleados en políticas y procedimientos de Derechos Humanos	9; IAI 64-67		✓ - 35-36
412-3 Acuerdos significativos de inversión y contratos que incluyen cláusulas de Derechos Humanos o han sido objeto de evaluaciones en la materia.	9		✓ (14)- 35-36
GRI 413 Comunidades locales 2016			
413-1 Operaciones con implicación de la comunidad local, evaluaciones de impacto, y programas de desarrollo.	22; IAI 128-131		✓ - 35-36
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos actuales y potenciales sobre las comunidades locales	Nota de contenidos (f)		✓ - 35-36
GRI 414 Evaluación social de proveedores 2016			
414-1 Nuevos proveedores que han sido evaluados según criterios sociales	20		✓ (16)- 35-36
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de valor y acciones desarrolladas	20		✓ (15)(16)- 35-36
GRI 415 Política pública 2016			
415-1 Contribuciones políticas	Nota de contenidos (n)		✓ (17)- 35-36
GRI 416 Salud y seguridad de los clientes 2016			

Estándar	Página	Omisiones	Verificación Externa
416-1 Evaluación de los impactos sobre salud y seguridad de los productos y servicios	25-26, 34; IAI 74-83		✓ - 35-36
416-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con los impactos sobre la salud y la seguridad de los productos y servicios	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 35-36
GRI 417 Marketing y etiquetaje 2016			
417-1 Requisitos de información y etiquetaje de los productos y servicios	IAI 91-93		✓ - 35-36
417-2 Incidentes de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetaje de los productos y servicios	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 35-36
417-3 Incidentes de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	No se han producido incidentes de este tipo.		✓ - 35-36
GRI 418 Privacidad de los clientes 2016			
418-1 Denuncias substanciales relacionadas con brechas en la privacidad de los clientes y pérdidas de datos de clientes.	No se han producido reclamaciones en este sentido.		✓ - 35-36
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016			
419-1 Incumplimiento con las leyes y regulaciones en el área social y económica	Nota de contenidos (o)		✓ - 35-36
Ruido			
Número de kilómetros de autopista que han sido objeto de evaluaciones de impacto acústico	23		---
Seguridad vial			
Índice de mortalidad	26		✓ - 35-36
Índice de accidentalidad	26		✓ - 35-36

Notas de contenidos

- El Informe de RSC del año 2015 contiene detalles sobre la cadena de valor de la organización que profundizan sobre los contenidos presentados en el IAI del año 2016, puesto que continúan vigentes [GRI SRS 102-9]
- Además de las mencionadas el IAI y el anexo, Abertis forma parte de la organización Global Reporting Initiative (Gold Community) y Carbon Disclosure Project (contribuidor). [GRI SRS 102-12]
- Ver "Informe de nombramientos de Consejeros" en la documentación de la Junta General de Accionistas 2017 para más información. [GRI SRS 102-24]
- La ratio entre la retribución de la persona que ocupa el cargo de Vicepresidente y Consejero Delegado y la media de retribución de España es igual a 37,8 para el año 2016 y 41,3 para el año 2015. Para el cálculo de la ratio de retribuciones se han considerado los sueldos y salarios, los bonos e incentivos y otros componentes salariales devengados en el ejercicio de las sociedades de España, así como la plantilla media equivalente de las mismas, y se ha llevado a cabo una media aritmética. La cifra de la

persona mejor retribuida, ha sido calculada considerando las retribuciones totales devengadas en cada ejercicio sin incluir las primas de los seguros de vida y las aportaciones a fondos de pensiones u otros sistemas de ahorro a largo plazo. [GRI SRS 102-38]

- e) La variación de la retribución media en España en relación con el año 2015 ha sido de -0,6%, y la variación de la retribución de la persona que ocupa el cargo de Vicepresidente y Consejero Delegado ha sido de -9,8%. Las variaciones corresponden a las retribuciones totales devengadas, sin considerar aportaciones a seguros de vida y las aportaciones a fondos de pensiones u otros sistemas de ahorro a largo plazo. [GRI SRS 102-39]
- f) El Informe de RSC del año 2015 contiene detalles sobre el análisis de materialidad llevado a cabo que profundizan sobre los contenidos presentados en el IAI del año 2016, puesto que continúan vigentes. [GRI SRS 103-1, 413-2]
- g) Las autopistas de Francia, España y Puerto Rico y la sede central realizan contribuciones a los planes de pensiones de los trabajadores, cuyos fondos son gestionados por los comités correspondientes en cada país. [GRI SRS 201-3]
- h) Durante el año se han producido un total de 10 comunicaciones de incumplimientos del código ético vinculadas a temas de corrupción, fraude y soborno. [GRI SRS 205-3]
- i) Las autopistas de Brasil cuentan con la presencia de las siguientes especies, según su nivel de riesgo. Amenazado: Papagaio-de-peito-roxo, Jibóia-amarela, Sagui-da-serra-escuro. Vulnerable: Gato-do-mato, Tamanduá Mirim, Veado-bororó-de-são-paulo, Queixada, Anta, Bugio-ruivo, Cobra-veadeira, Cágado-da-serra. Poco preocupante: Surucuá-de-barriga-amarela, Jaguatirica, Onça Parda, Cuíca d'água, Bugio-ruivo ou Guariba, Tatu-de-rabo-mole, Guaribai, Jaguarundi. Casi amenazado: Gato maracajá, Lobo Guará, Lontra, Onça Pintada. Sin datos: Cutia, Veado-mateiro. Además de otras especies de flora y fauna, como la Lontra, el Jaó do sul, el Pixoxó, el Gato mourisco, el Macuco, el Bugio de mata atlántica y otras. [GRI SRS 304-4]
- j) Durante el año 2016 se han recibido un total de dos sanciones de carácter ambiental en Brasil y Chile relacionadas con el seguimiento y la monitorización del consumo de agua de pozos en Brasil (6.194,2€) y con vertidos de residuos en la autopista por parte de terceros y el estado de griferías en Chile (5.192,1€). Se han instalado caudalímetros en Brasil para asegurar el registro de datos de consumo de agua de pozos y se han reemplazado las griferías en Chile. [GRI SRS 307-1]
- k) Los beneficios sociales ofrecidos no hacen distinción entre el tipo de jornada. [GRI SRS 401-2]
- l) El período mínimo de preaviso es de 30 días en todos los países y actividades, salvo en Francia que depende del periodo de consulta con los órganos correspondientes. [GRI SRS 402-1]
- m) No se han detectado este tipo de enfermedades. [GRI SRS 403-3]
- n) No se llevan a cabo este tipo de contribuciones. Abertis está inscrita en el registro de transparencia de la Unión Europea. [GRI SRS 415-1]
- o) Durante el año 2016 se han recibido diversas sanciones de carácter socio económico, concretamente: cinco sanciones en Brasil, dos de ellas relacionadas con la señalización de las vías (33.205,9€ y 139.639,2€), una relacionada con la conservación del pavimento (15.543,8€), otra de carácter administrativo (160,3€) y una relacionada con aspectos laborales de planificación y gestión de jornadas de trabajo (12.075,9€); Dos sanciones en España relacionadas con la comunicación en tiempo y forma de la fumigación de una área de servicio (2.046€) y el no cumplimiento de los plazos para la aprobación del plan de igualdad (6.600€); Diversas sanciones en Argentina relacionadas con los servicios de mantenimiento y explotación de la autopista que se encuentran en fase de recurso. [GRI SRS 419-1]

Notas de verificación

(✓) Los indicadores marcados con el símbolo ✓ han sido incluidos en el proceso de verificación llevado a cabo, considerando las omisiones descritas en la tabla.

- 1) La información relativa a contratistas es parcial y está sujeta a estimaciones por lo que no puede considerarse representativa. La revisión ha consistido en la comprobación del proceso de compilación de los datos reportados por las empresas del grupo.
- 2) Los consumos de papel reciclado de Hispasat han sido estimados en base a las facturas de papel.
- 3) El dato de energía renovable consumido por Hispasat, hace referencia a la generación de energía fotovoltaica de los satélites.
- 4) El consumo de combustibles dentro de la organización de Latina, equivalente al 10% del total de Abertis en esta categoría, se ha calculado utilizando ciertas hipótesis que no han podido ser verificadas.
- 5) Se informa cualitativamente.
- 6) Las emisiones del alcance 3 han sido calculadas según la metodología y estimaciones especificadas en la página 11 y 38 del Anexo del Informe, de acuerdo con la información disponible. En dicho alcance no se han incluido las emisiones correspondientes a todas las inversiones y compras de productos y servicios.
- 7) Información estimada a partir de la capacidad de vertido.
- 8) La verificación de las tipologías de residuos se ha realizado en base a la revisión de los informes de los gestores de residuos, donde se detalla la estimación de la tipología de residuos gestionados
- 9) Los índices de rotación no consideran las finalizaciones de contrato estacionales.

- 10) No se desglosa por región.
- 11) No ha podido verificarse que la información de contratistas sea íntegra. La revisión ha consistido en la comprobación del proceso de compilación de los datos de las empresas del grupo.
- 12) El dato de retribuciones de telecomunicaciones satelitales no ha sido desglosado por categoría profesional y género debido a cuestiones de confidencialidad.
- 13) Información verificada a través de las comunicaciones recibidas en el canal de denuncias.
- 14) No se han producido acuerdos de inversión significativos sujetos a aspectos de revisión de derechos humanos.
- 15) Las limitaciones del análisis y la participación de los proveedores en la encuesta/procesos de evaluación, no permite extrapolar los resultados al total de la cadena de suministro de la organización.
- 16) Los datos de evaluación de proveedores han sido verificados en España, Brasil, Argentina y Chile.
- 17) Se informa de la política del Grupo sobre contribuciones a partidos políticos.

Vínculos con los Diez Principios del Pacto Mundial (2000)

Principios del Pacto Mundial	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
Derechos Humanos	
Principio 1 – Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos. Subcategoría Sociedad: comunidades locales.
Principio 2 – Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos.
Normas Laborales	
Principio 3 – Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	G4-11 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: relaciones entre los trabajadores y la dirección. Subcategoría Derechos Humanos: libertad de asociación y negociación colectiva.
Principio 4 – Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo forzoso.
Principio 5 – Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo infantil.
Principio 6 – Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	G4-10 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: todos los aspectos. Subcategoría Derechos Humanos: no discriminación.
Medio Ambiente	
Principio 7 – Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Principio 8 – Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Principio 9 – Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Anticorrupción	
Principio 10 – Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Subcategoría Sociedad: Lucha contra la corrupción y Política Pública.

Vínculos con las Líneas Directrices de la OCDE para Empresas Multinacionales (2011)

Directrices de la OCDE	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
IV. Derechos Humanos	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos. Subcategoría Sociedad: comunidades locales, evaluación de la repercusión social de los proveedores y mecanismos de reclamación por impacto social.
V. Empleo y relaciones laborales	G4-11 Categoría Economía: desempeño económico. Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: todos los aspectos. Subcategoría Derechos Humanos: no discriminación, libertad de asociación y negociación colectiva, trabajo infantil y trabajo forzoso. Subcategoría Sociedad: comunidades locales.
VI. Medio ambiente	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos. Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: salud y seguridad en el trabajo y capacitación y educación. Subcategoría Sociedad: comunidades locales, evaluación del impacto social de los proveedores, mecanismos de reclamación por impacto social. Subcategoría Responsabilidad sobre productos: Salud y seguridad de los clientes.
VII. Lucha contra el soborno y la extorsión	Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales. Subcategoría Sociedad: lucha contra la corrupción, política pública, evaluación de la repercusión social de los proveedores, mecanismos de reclamación por impacto social.
VIII. Intereses de los consumidores	Subcategoría Responsabilidad sobre productos: todos los aspectos.
IX. Ciencia y tecnología	Ninguna.
X. Competencia	Subcategoría Sociedad: prácticas de competencia desleal, cumplimiento regulatorio, evaluación de la repercusión social de los proveedores y mecanismos de reclamación por impacto social.
XI. Impuestos	Categoría Economía: desempeño económico. Subcategoría Sociedad: Prácticas de competencia desleal y cumplimiento regulatorio.

Vínculos con los Principios Rectores de Empresa y Derechos Humanos (2011)

Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
Contenidos Básicos Generales
Estrategia y análisis: G4-1.
Gobierno: G4-45, G4-46 y G4-47.
Contenidos Básicos Específicos
Información sobre el enfoque de gestión: G4-DMA.
Categoría Medio ambiente: evaluación ambiental de los proveedores (G4-EN32, G4-EN33, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación ambiental (G4-EN34, información específica sobre el enfoque de gestión).
Categoría Desempeño social – Subcategoría prácticas laborales y trabajo digno: evaluación de las prácticas laborales de los proveedores (G4-LA14, G4-LA15, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales (G4-LA16, información específica sobre el enfoque de gestión).
Categoría Desempeño social – Subcategoría Derechos Humanos: todos los contenidos.
Categoría Desempeño social – Subcategoría Sociedad: evaluación de la repercusión social de los proveedores (G4-SO9, G4-SO10, información específica sobre el enfoque de gestión) y mecanismos de reclamación por impacto social (G4-SO11, información específica sobre el enfoque de gestión).

Vínculos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (2015)

En base al documento elaborado por GRI en el marco del proyecto SDG Compass, se ha elaborado la siguiente tabla de equivalencias de acuerdo con los aspectos materiales identificados en el informe.

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Tema	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
5. Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.	Inclusión económica	G4-DMA Prácticas de adquisición
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	G4-EC5, G4-LA13
	Igualdad entre géneros	G4-LA1, G4-LA9, G4-LA11, G4-LA12
	Inversiones en infraestructuras	G4-EC1, G4-EC7
	No discriminación	G4-HR3
	Permisos parentales	G4-LA3
	Liderazgo femenino	G4-38, G4-40, G4-LA12
	Violencia y acoso laboral	G4-LA14, G4-LA15
	Inversiones ambientales	G4-EN31
	Inversiones en infraestructuras	G4-EC1, G4-EC7
	Energías renovables	G4-EN3, G4-EN4
8. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	Modificar la productividad de las organizaciones, los sectores de actividad o de toda la economía	G4-EC8
	Diversidad e igualdad de oportunidades	G4-LA12
	Ingresos, salarios y beneficios	G4-EC5, G4-LA2
	Inclusión económica	G4-DMA Prácticas de adquisición
	Desempeño económico	G4-EC1
	Eliminación del trabajo forzoso	G4-HR6
	Formación de los trabajadores	G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11
	Empleo	G4-10, G4-EC6, G4-LA1
	Eficiencia energética	G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	G4-LA13
	Libertad de asociación colectiva	G4-11, G4-HR4
	Impactos indirectos sobre la creación de empleo	G4-EC8
	Puestos de trabajo apoyados en la cadena de proveedores	G4-EC8
	Prácticas laborales en la cadena de proveedores	G4-LA14, G4-LA15
	Relaciones entre empresa y trabajadores	G4-LA4
	Eficiencia de materiales	G4-EN1, G4-EN2
	No discriminación	G4-HR3
	Salud y seguridad ocupacional	G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7, G4-LA8
	Permisos parentales	G4-LA3
	Eficiencia en recursos de productos y servicios	G4-EN27, G4-EN28
	Eficiencia hídrica	G4-EN10
	Empleo joven	G4-LA1
9. Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	Inversiones ambientales	G4-EN31
	Inversiones en infraestructuras	G4-EC1, G4-EC7
	Investigación y desarrollo	G4-EC1, G4-EN31

Objetivos de Desarrollo Sostenible	Tema	Equivalencia con el Índice de contenidos de GRI (G4)
10. Reducir la desigualdad en y entre los países.	Desarrollo económico de áreas con alta pobreza	G4-EC8
	Igualdad retributiva entre hombres y mujeres	G4-LA13
	Inversión extranjera directa	G4-EC8
11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	Inversiones en infraestructuras	G4-EC7
	Transporte sostenible	G4-EN30
12. Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	Calidad del aire	G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN20, G4-EN21
	Eficiencia energética	G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7
	Inversiones ambientales	G4-EN31
	Eficiencia y reciclaje de materiales	G4-EN1, G4-EN2
	Prácticas de adquisición	G4-EC9
	Información y etiquetaje de productos y servicios	G4-PR3
	Eficiencia de recursos de productos y servicios	G4-EN27, G4-EN28
	Vertidos	G4-EN24
	Transporte	G4-EN30
	Residuos	G4-EN23, G4-EN25, G4-EN27
	Eficiencia hídrica	G4-EN10
	Calidad del agua	G4-EN22
13. Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	Eficiencia energética	G4-EN3, G4-EN4, G4-EN5, G4-EN6, G4-EN7
	Inversiones ambientales	G4-EN31
	Emisiones de gases de efecto invernadero	G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17, G4-EN18, G4-EN19, G4-EN27, G4-EN30
	Riesgos y oportunidades del cambio climático	G4-EC2
16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	Anticorrupción	G4-SO3, G4-SO4, G4-SO5, G4-SO6
	Cumplimiento de leyes y regulaciones	G4-EN29, G4-SO7, G4-SO8, G4-PR2, G4-PR4, G4-PR7, G4-PR8, G4-PR9
	Efectividad, rendición de cuentas y transparencia en el gobierno	G4-39, G4-41
	Comportamiento ético y legal	G4-56, G4-57, G4-58
	Mecanismos de reclamación	G4-EN34, G4-LA16, G4-HR12, G4-SO11
	Toma de decisiones inclusiva	G4-37, G4-38, G4-40, G4-45, G4-53
	No discriminación	G4-HR3
	Protección de la privacidad	G4-PR8
	Seguridad	G4-HR7
	Violencia y acoso laboral	G4-LA14, G4-LA15
17. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Inversiones ambientales	G4-EN31
	Inversión extranjera directa	G4-EC8

-
- i El dato relacionado con los gastos de carácter ambiental publicado en el Informe de RSC del año 2015 no es correcto.
- ii El dato relacionado con el consumo de combustibles líquidos de Brasil, Argentina y Puerto Rico del año 2015 ha sido modificado en relación con el publicado en informes anteriores al detectarse un error en el dato reportado.
- iii El dato relacionado con el consumo de agua del año 2015 ha sido modificado en relación con el publicado en informes anteriores al detectarse un error en el dato reportado.
- iv El dato relacionado con el consumo de aglomerado asfáltico y pintura del año 2015 ha sido modificado en relación con el publicado en informes anteriores al detectarse un error en el dato reportado.
- v El dato de residuos no peligrosos de Brasil del año 2015 ha sido re expresado al detectarse un error en el dato publicado en informes anteriores.
- vi Los datos históricos han sido re expresados en relación con publicaciones anteriores para permitir su comparabilidad.
- vii El dato de Brasil no incluye a las concesionarias Autovías y Litoral Sul al no disponer de datos comprobables con el resto.
- viii Los datos del año 2015 de Chile y Brasil han sido re expresados para hacerlos comparables con el dato publicado de 2016 puesto que se ha producido un cambio de metodología de cálculo y de alcance. Esta es la razón por la que los datos no coinciden con los incluidos en publicaciones anteriores.
- ix Los datos del año 2015 de todos los países salvo Puerto Rico han sido re expresados para hacerlos comparables con el dato publicado de 2016 puesto que se ha producido un cambio de metodología de cálculo y de alcance. Esta es la razón por la que los datos no coinciden con los incluidos en publicaciones anteriores. Asimismo, se ha modificado la terminología utilizada para uno de los índices, el de accidentalidad que en anteriores publicaciones constaba como peligrosidad.
- x El dato relacionado con los índices de incidencia, frecuencia y gravedad de Argentina del año 2015 ha sido modificado al detectarse un error en los datos de anteriores publicaciones.
- xi El dato de Puerto Rico corresponde a un hombre.
- xii Los datos correspondientes a Arteris, Vianorte y Planalto Sul en Brasil y Autopista Los Libertadores, Autopista del Sol y Autopista Los Andes en Chile han sido excluidos del cálculo al no disponer de datos comparables con el resto.
- xiii El dato de retribuciones de telecomunicaciones satelitales se publica de forma agregada al existir cuestiones de confidencialidad vinculadas a los datos segregados por categoría profesional y género. El cálculo contempla la retribución de una mujer directiva de forma agregada con el resto de jefaturas mujeres.
- xiv Los datos reportados excluyen las concesionarias de Chile salvo Autopista Central, al no disponerse de datos comparables.