

# INDICADORES ETHOS

## PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS

### RELATÓRIO DIAGNÓSTICO

CICLO DE PREENCHIMENTO: 2016

QUESTIONÁRIO: Questionário Ethos\_Ciclo 2016/2017

Emissão do relatório em: 29/05/2017

Liberação dos dados em: 29/05/2017

Empresa: Cushman & Wakefield

CNPJ: 02.730.611/0001-10

Os Indicadores Ethos são uma ferramenta de gestão que visa apoiar as empresas na incorporação da sustentabilidade e da responsabilidade social empresarial (RSE) em suas estratégias de negócio, de modo que esse venha a ser sustentável e responsável.

A ferramenta tem como foco avaliar o quanto a sustentabilidade e a responsabilidade social têm sido incorporadas nos negócios, auxiliando a definição de estratégias, políticas e processos. Embora traga medidas de desempenho em sustentabilidade e responsabilidade social, esta ferramenta não se propõe a medir o desempenho das empresas nem reconhecer empresas como sustentáveis ou responsáveis.

A aplicação é voluntária e a empresa define quantos e quais indicadores deseja aplicar e monitorar. Neste relatório apresentamos o diagnóstico, resultado do processo de autoavaliação realizado pela sua empresa na aplicação dos Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis.

Ao receber este relatório, a empresa se compromete a incluir o parágrafo no quadro ao lado caso venha a divulgar, por qualquer meio, os dados aqui apresentados.

Os dados apresentados resultam da aplicação dos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social pela própria empresa, ou seja, são resultados de AUTO-AVALIAÇÃO. O diagnóstico não tem, portanto, o caráter de certificação. Seu objetivo é proporcionar a reflexão, aprendizagem e melhoria das práticas de Responsabilidade Social Empresarial e Sustentabilidade.

### PERFIL E DIAGNÓSTICO INDIVIDUAL

Empresa: Cushman & Wakefield

Porte: Grande Empresa

Sector: Serviços Especializados

Região: Região Sudeste

#### Seleção dos Indicadores:

Sua empresa, a Cushman & Wakefield, optou por aplicar o questionário Questionário Ethos\_Ciclo 2016/2017 selecionando 40 indicadores do total de 62 indicadores disponíveis para aplicação. A seleção utilizada foi a "Meus Indicadores Ethos".

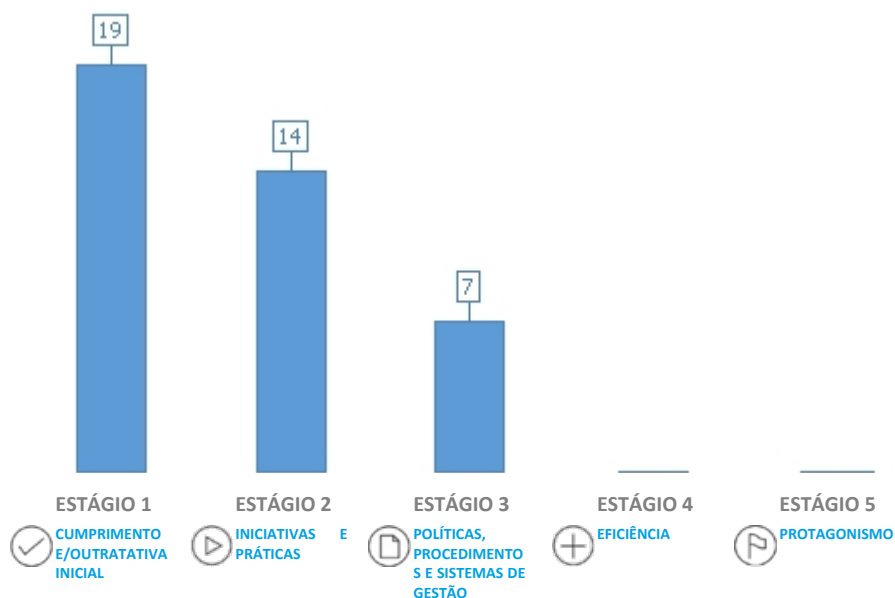
### DESEMPENHO INDIVIDUAL GERAL NO CONJUNTO DE INDICADORES SELECTIONADOS

A nota geral da sua empresa foi 4,4. Esta nota é calculada pela média ponderada das notas dos indicadores.



## EVOLUÇÃO DAS PRÁTICAS - DISTRIBUIÇÃO DOS ESTÁGIOS SELECIONADOS

As práticas empresariais são organizadas em estágios de maturidade que vão de 1 a 5. No gráfico abaixo apresentamos a quantidade de indicadores que foram selecionados em cada estágio em sua autoavaliação.



## INDICADORES SELECIONADOS EM CADA ESTÁGIO

Não se identifica em nenhum estágio

	<b>ESTÁGIO 1</b> <b>CUMPRIMENTO E/OU TRATATIVA INICIAL</b> Em relação ao assunto, a empresa atende a legislação, quando pertinente, e/ou trata o tema de forma incipiente.	1 - 01 Estratégias para a Sustentabilidade 2 - 02 Proposta de Valor 3 - 03 Modelo de Negócios 9 - 09 Relatos de Sustentabilidade e Relatos Integrados 15 - 15 Gestão Participativa 16 - 16 Sistema de Gestão Integrado 18 - 18 Mapeamento dos Impactos da Operação e Gestão de Riscos 19 - 19 Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade 20 - 20 Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos 29 - 29 Saúde e Segurança dos Empregados 30 - 30 Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho 32 - 32 Impacto Decorrente do Uso dos Produtos ou Serviços 35 - 35 Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais 38 - 38 Adaptação às Mudanças Climáticas 39 - 39 Sistema de Gestão Ambiental 40 - 40 Prevenção da Poluição 41 - 41 Uso Sustentável de Recursos: Materiais 45 - 45 Educação e Conscientização Ambiental 46 - 46 Impactos do Transporte, Logística e Distribuição



### ESTÁGIO 2

#### INICIATIVAS E PRÁTICAS

Em relação ao assunto, a empresa desenvolve iniciativas e implementa práticas correntes.

- 4 - 04 Código de Conduta
- 5 - 05 Governança da Organização (empresas de capital fechado)
- 7 - 07 Engajamento das Partes Interessadas
- 8 - 08 Relações com Investidores e Relatórios Financeiros
- 10 - 10 Comunicação com Responsabilidade Social
- 11 - 11 Práticas Concorrenciais
- 23 - 23 Promoção da Diversidade e Equidade
- 26 - 26 Remuneração e Benefícios
- 27 - 27 Compromisso com o Desenvolvimento Profissional
- 28 - 28 Comportamento Frente a Demissões e Aposentadoria
- 33 - 33 Estratégia de Comunicação Responsável e Educação para o Consumo Consciente
- 42 - 42 Uso Sustentável de Recursos: Água
- 43 - 43 Uso Sustentável de Recursos: Energia
- 47 - 47 Logística Reversa



### ESTÁGIO 3

#### POLÍTICAS, PROCEDIMENTOS E SISTEMAS DE GESTÃO

Em relação ao assunto, a empresa adota políticas formalizadas e implementa processos para promover valores.

- 6 - 06 Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/Sustentabilidade
- 12 - 12 Práticas Anticorrupção
- 17 - 17 Sistemas de Gestão de Fornecedores
- 21 - 21 Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos
- 22 - 22 Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos
- 24 - 24 Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários ou Parciais)
- 25 - 25 Relações com Sindicatos



### ESTÁGIO 4

#### EFICIÊNCIA

Em relação ao assunto, a empresa mensura os benefícios de sua gestão e os considera nas tomadas de decisão e na gestão de riscos (incluindo a cadeia de valor).



### ESTÁGIO 5

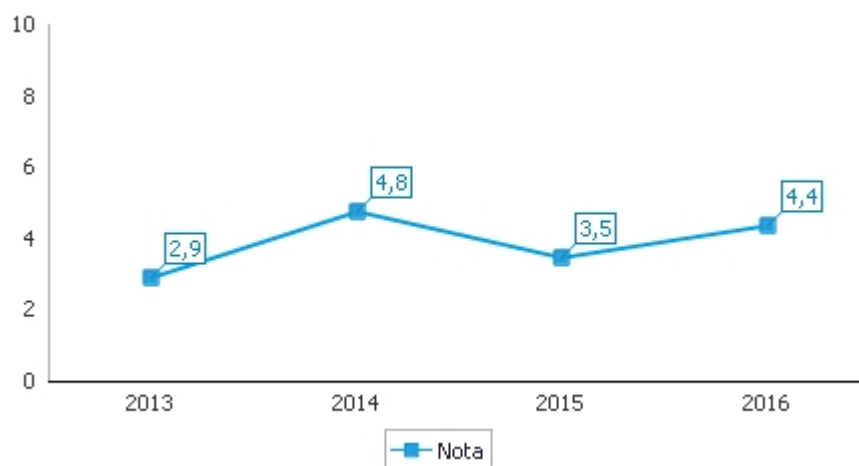
#### PROTAGONISMO

Em relação ao assunto, a empresa passou por transformações e inovações para a geração de valores e atualização de suas práticas.

N/A – Indicador que não tem aplicação na empresa

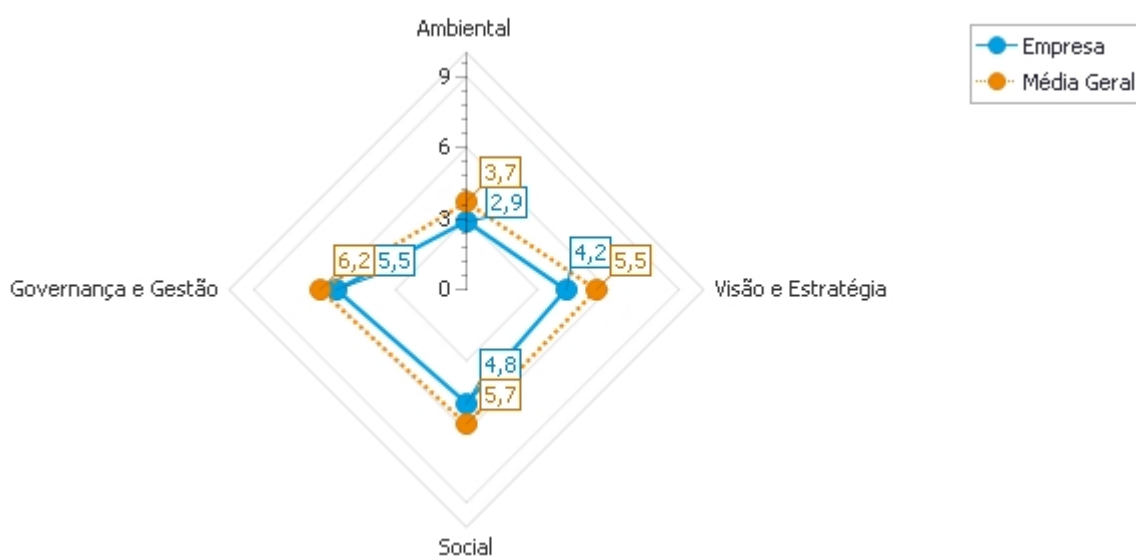
### HISTÓRICO DE DESEMPENHO GERAL

Recomendamos que a aplicação dos Indicadores Ethos seja feita com periodicidade definida pela empresa, para que seja possível acompanhar a evolução do seu desempenho ao longo dos anos. O desempenho geral da empresa em cada ciclo de preenchimento é apresentado abaixo:



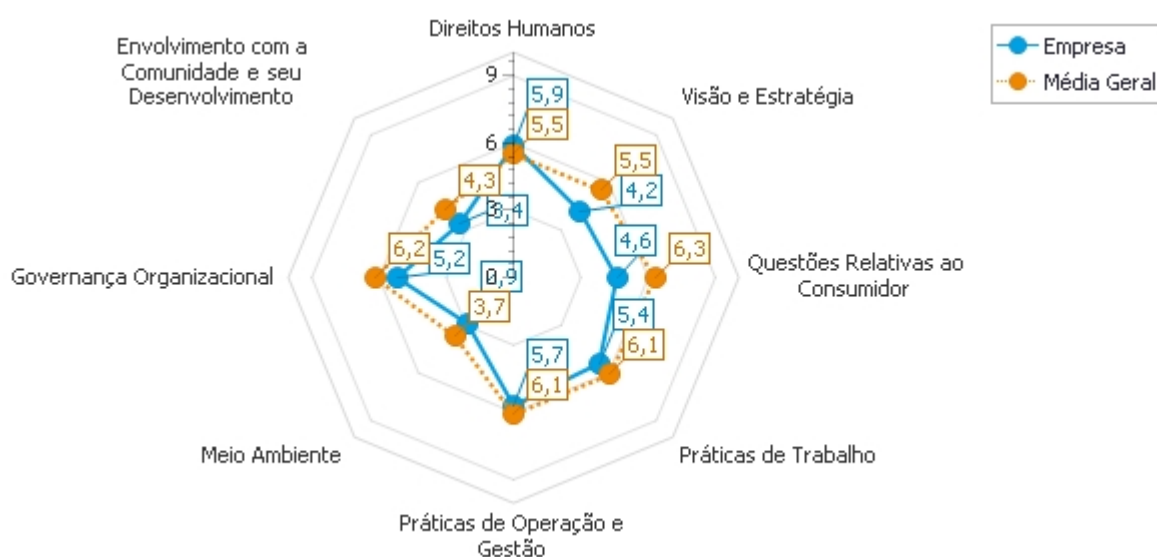
## DESEMPENHO NAS DIMENSÕES

A nota de cada Dimensão é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores desse nível. Apresentamos como comparativo a nota média das empresas que responderam a mesma seleção de indicadores.



## DESEMPENHO NOS TEMAS

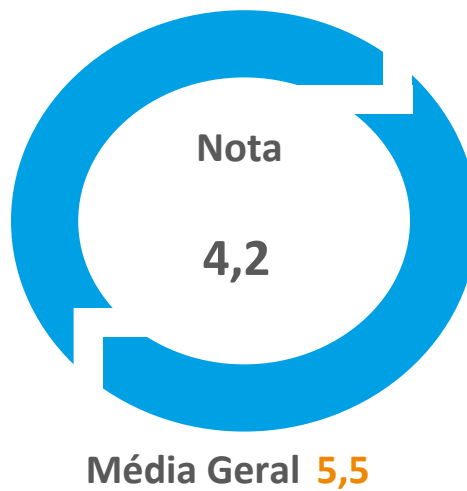
A nota de cada Tema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores desse nível. Apresentamos como comparativo a nota média das empresas que responderam a mesma seleção de indicadores.



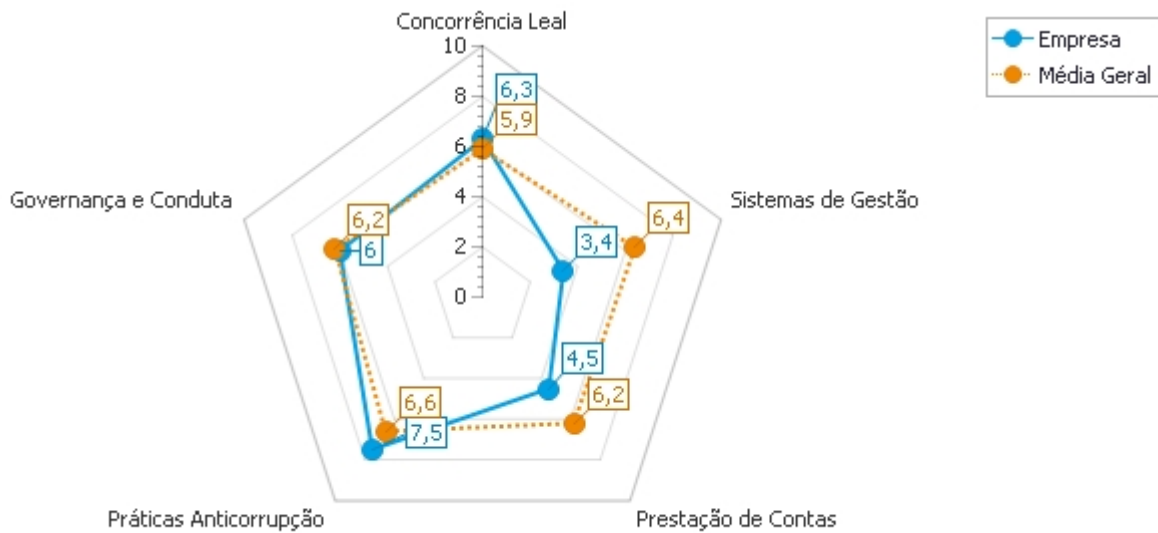
### DESEMPENHO NOS SUBTEMAS

A nota de cada SubTema é calculada por meio da média ponderada das notas dos indicadores desse nível. Apresentamos como comparativo a nota média das empresas que responderam a mesma seleção de indicadores.

#### VISÃO E ESTRATÉGIA



#### GOVERNANÇA E GESTÃO





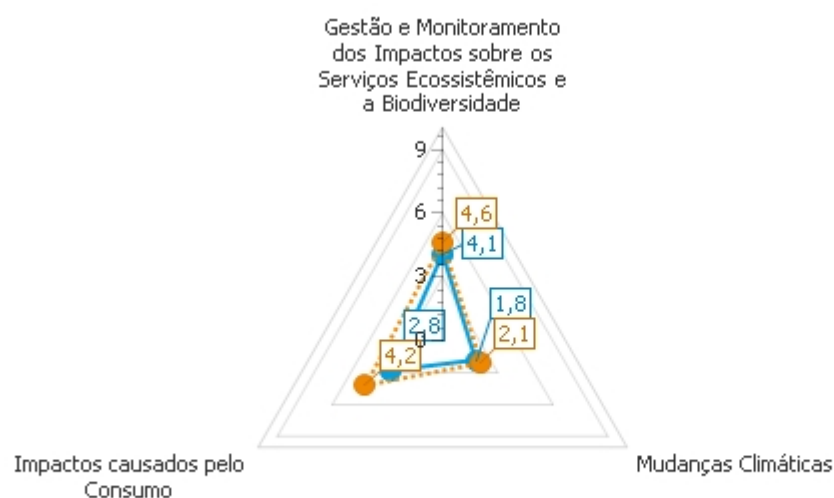
# INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

## SOCIAL



## AMBIENTAL



## DESEMPENHO POR INDICADOR

As tabelas abaixo apresentam os desempenhos individuais por indicador, apontando o estágio selecionado pela empresa e o sugerido pelo sistema, este último baseado nas respostas das questões binárias. Apresenta as notas médias do banco de dados com os recortes por porte, setor e região.

Visão e Estratégia		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
1	01 Estratégias para a Sustentabilidade	4,5	1	1	4,1	1	22	5,9	-	10	6,2	5,8	5,2
2	02 Proposta de Valor	4,4	1	1	3,1	1	18	6,1	-	9,5	5,9	5,8	6,7
3	03 Modelo de Negócios	3,8	1	1	1,1	1	17	5,3	-	8,8	5,4	4,7	5,2

Governança Organizacional		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
4	04 Código de Conduta	7	2	2	7,3	2	23	7	-	10	7	6,7	7,2
5	05 Governança da Organização (empresas de capital fechado)	6,2	2	2	5,3	2	21	6,9	-	10	6,8	6,7	7,6
6	06 Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/ Sustentabilidade	7	3	3	3,1	1	18	5	-	10	4,8	4,7	5,1
7	07 Engajamento das Partes Interessadas	3,7	2	2	-	-	18	5,5	-	8,8	5,5	4,8	5,6
8	08 Relações com Investidores e Relatórios Financeiros	5,4	2	2	4,9	2	16	7,5	-	10	7,8	6	7,8

## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Governança Organizacional		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
9	09 Relatos de Sustentabilidade e Relatos Integrados	2,1	1	1	-	-	16	4,1	-	8,8	4	2,2	3,6
10	10 Comunicação com Responsabilidade Social	5,8	2	2	5	2	18	7,6	-	10	7,7	7,1	6,9

Práticas de Operação e Gestão		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
11	11 Práticas Concorrenciais	6,3	2	2	4,2	1	6	5,9	-	7,4	5,5	6,1	6,1
12	12 Práticas Anticorrupção	7,5	3	2	6,3	2	21	6,7	-	10	6,7	6	6,8
15	15 Gestão Participativa	3,1	1	1	-	-	19	7,5	-	10	7,3	7	6,9
16	16 Sistema de Gestão Integrado	3,2	1	1	3,2	1	19	7,6	-	10	7,8	5,2	7,1
17	17 Sistemas de Gestão de Fornecedores	6	3	3	5,7	2	21	5,5	-	10	5,8	4,8	5,6
18	18 Mapeamento dos Impactos da Operação e Gestão de Riscos	2,5	1	1	-	-	21	5,7	-	10	6	4,8	5,7
19	19 Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade	2,3	1	1	4,3	1	18	6,5	-	10	6,4	3,7	5,7

Direitos Humanos		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região

## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Direitos Humanos		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
20	20 Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos	4	1	1	5,9	3	22	6,4	-	10	6,2	6,4	6,5
21	21 Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos	6	3	2	3,2	1	18	4,9	-	10	5,4	4,3	5,6
22	22 Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos	5,6	3	3	2,6	1	18	4,2	-	10	4,4	3,9	4,8
23	23 Promoção da Diversidade e Equidade	6,7	2	2	3,5	1	20	5,5	-	8,5	5,6	5,9	4,9

Práticas de Trabalho		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
24	24 Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários ou Parciais)	8	3	3	5,7	2	23	6,5	-	10	6,9	6,4	7
25	25 Relações com Sindicatos	6,9	3	3	6,1	3	18	7,3	-	10	7,4	7	7
26	26 Remuneração e Benefícios	5,6	2	2	5,2	2	19	6,1	-	8,5	6	6,8	5,2
27	27 Compromisso com o Desenvolvimento Profissional	5,3	2	2	4,9	2	18	6,3	-	10	5,9	6,2	5,2
28	28 Comportamento Frente a Demissões e Aposentadoria	5,2	2	2	-	-	17	4,8	-	7,5	4,8	4,8	4,6
29	29 Saúde e Segurança dos Empregados	3,4	1	1	4,9	2	17	6	-	9,3	6	5	6

## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Práticas de Trabalho		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
30	30 Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho	3,6	1	1	4,4	2	18	5,1	-	10	5,2	5	4,5

Questões Relativas ao Consumidor		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
32	32 Impacto Decorrente do Uso dos Produtos ou Serviços	3,1	1	1	-	-	11	5,2	-	10	6,2	3,7	5,8
33	33 Estratégia de Comunicação Responsável e Educação para o Consumo Consciente	6,1	2	2	-	-	17	6,1	-	10	6,4	6,4	5,8

Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
35	35 Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais	3,4	1	1	3,1	1	18	4,9	-	10	5	4,3	3,8

## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Meio Ambiente		Desempenho Individual			Desempenho Anterior		Banco de Dados						
Nº	Indicador	Nota Atual	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Nota Anterior	Estágio Anterior	Total de Empresas	Nota Média Atual	Nota Média Anterior	Melhor Desempenho	Média Porte	Média Setor	Média Região
38	38 Adaptação às Mudanças Climáticas	1,8	1	0	-	-	8	3,2	-	7,3	3,3	0,9	2,7
39	39 Sistema de Gestão Ambiental	3,2	1	1	2,3	1	21	4,9	-	10	5,2	4,8	5,2
40	40 Prevenção da Poluição	4,3	1	1	-	-	17	5,8	-	10	6	5,3	5,5
41	41 Uso Sustentável de Recursos: Materiais	4,4	1	1	3,6	2	19	4,8	-	8,8	5	4,4	3,8
42	42 Uso Sustentável de Recursos: Água	5,3	2	2	3	1	19	5	-	8,5	5,2	4,8	4,9
43	43 Uso Sustentável de Recursos: Energia	4,9	2	2	2,5	1	18	4,9	-	8,9	5,1	4,5	3,8
45	45 Educação e Conscientização Ambiental	2,5	1	1	2,9	1	19	4,8	-	10	5,2	4,1	3,7
46	46 Impactos do Transporte, Logística e Distribuição	1,7	1	0	-	-	8	3	-	7,3	3,3	2,9	1,7
47	47 Logística Reversa	4	2	2	-	-	8	4,7	-	8,8	4,6	4,8	4,4

**JUSTIFICATIVAS PARA O ENQUADRAMENTO NOS ESTÁGIOS**

Para os indicadores onde a escolha do estágio foi diferente do enquadramento sugerido pelo sistema, pedimos a justificativa de enquadramento. Seguem as justificativas inseridas por sua empresa.

Nº	Indicador	Estágio Selecionado	Estágio Calculado	Justificativa para a Escolha de um Estágio Diferente do Sugerido pelo Sistema
12	12 Práticas Anticorrupção	3	2	Não existe o procedimento de consulta ao Cepim por se trata de um evento pouco frequente, mas existe a prática quando na ocorrência desses eventos.
21	21 Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos	3	2	Embora os documentos não sejam disseminados, estão disponíveis e cláusulas de contrato e mesmo de regulação de cadastro impedem casos do genero.
46	46 Impactos do Transporte, Logística e Distribuição	1	0	
38	38 Adaptação às Mudanças Climáticas	1	0	

### COMPARATIVOS

A partir do nosso banco de dados, apresentamos as notas médias e o percentual de enquadramento nos estágios das empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores que a sua empresa. O comparativo é pela nota média do conjunto de indicadores, e apresenta os dados inseridos no sistema até a data da emissão do relatório.

O ciclo de preenchimento será encerrado no dia 30/06/2017 e até esta data os comparativos serão atualizados diariamente à medida que novas empresas liberam suas respostas. Após esta data os comparativos não serão mais alterados e podem ser considerados finais.

Os gráficos apresentam os desempenhos individuais e as notas médias por com recortes por setor, porte e região. Caso não existam empresas nessas condições em nosso banco de dados os comparativos não serão apresentados.

### DADOS DA SUA EMPRESA UTILIZADOS PARA OS COMPARATIVOS

Setor cadastrado: Serviços Especializados

Porte cadastrado: Grande Empresa

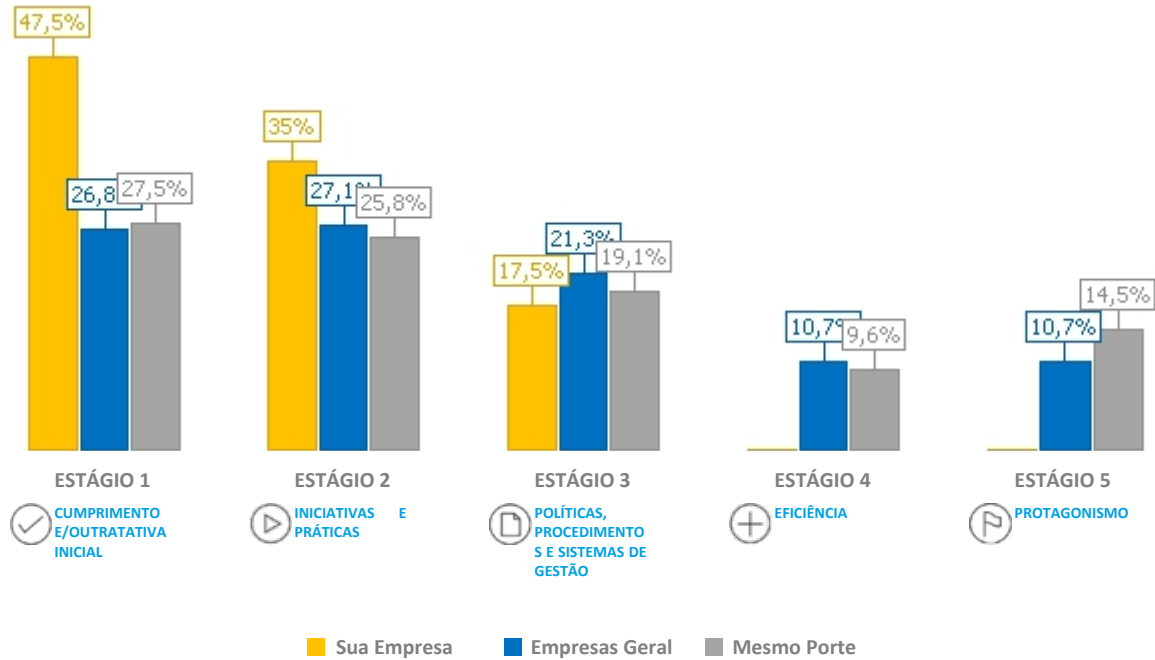
Região cadastrada: Região Sudeste

	Banco de Dados	Setor	Porte	Região
Quantidade de empresas com o mesmo questionário	1	-	1	1



## ENQUADRAMENTO NOS ESTÁGIOS

Calculamos o percentual de enquadramento nos estágios das empresas do nosso banco de dados e comparamos com o percentual de enquadramento de sua empresa. Quanto maior o enquadramento nos estágios 3, 4 e 5, mais estruturada está a gestão da empresa para os temas da sustentabilidade.



## ENQUADRAMENTO NOS ESTÁGIOS

Calculamos o percentual de enquadramento nos estágios das empresas do nosso banco de dados e comparamos com o percentual de enquadramento de sua empresa. Aqui os dados são apresentados por indicador, comparando com o enquadramento de sua empresa.

Nº	Indicador	Enquadramento da Empresa		% de Enquadramento Empresas do Mesmo Porte						
		Estágio Selecionado	Comparação com Maior Enquadramento	Não se Enquadrou	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Estágio 4	Estágio 5	N/A
1	01 Estratégias para a Sustentabilidade	1	<	0%	29%	29%	14%	0%	29%	0%
2	02 Proposta de Valor	1	<	0%	50%	0%	17%	25%	8%	0%
3	03 Modelo de Negócios	1	<	9%	36%	18%	27%	9%	0%	0%
4	04 Código de Conduta	2	<	0%	14%	50%	7%	7%	21%	0%
5	05 Governança da Organização (empresas de capital fechado)	2	<	0%	0%	58%	33%	0%	8%	0%
6	06 Compromissos Voluntários e Participação em Iniciativas de RSE/ Sustentabilidade	3	<	18%	27%	0%	36%	0%	18%	0%
7	07 Engajamento das Partes Interessadas	2	<	0%	17%	33%	25%	17%	8%	0%
8	08 Relações com Investidores e Relatórios Financeiros	2	<	0%	0%	30%	10%	30%	30%	0%
9	09 Relatos de Sustentabilidade e Relatos Integrados	1	<	11%	56%	0%	22%	11%	0%	0%
10	10 Comunicação com Responsabilidade Social	2	<	0%	25%	8%	17%	8%	42%	0%
11	11 Práticas Concorrenciais	2	=	0%	33%	67%	0%	0%	0%	0%
12	12 Práticas Anticorrupção	3	<	0%	42%	8%	8%	25%	17%	0%
15	15 Gestão Participativa	1	<	0%	0%	33%	8%	33%	25%	0%
16	16 Sistema de Gestão Integrado	1	<	0%	25%	0%	0%	50%	25%	0%
17	17 Sistemas de Gestão de Fornecedores	3	<	0%	15%	38%	31%	8%	8%	0%

## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Nº	Indicador	Enquadramento da Empresa		% de Enquadramento Empresas do Mesmo Porte						
		Estágio Selecionado	Comparação com Maior Enquadramento	Não se Enquadrou	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Estágio 4	Estágio 5	N/A
18	<b>18 Mapeamento dos Impactos da Operação e Gestão de Riscos</b>	1	<	0%	23%	15%	31%	23%	8%	0%
19	<b>19 Gestão da Responsabilidade Social/ Sustentabilidade</b>	1	<	0%	25%	17%	8%	25%	25%	0%
20	<b>20 Monitoramento de Impactos do Negócio nos Direitos Humanos</b>	1	<	0%	38%	23%	8%	8%	23%	0%
21	<b>21 Trabalho Infantil na Cadeia de Suprimentos</b>	3	<	0%	25%	42%	25%	0%	8%	0%
22	<b>22 Trabalho Forçado (ou Análogo ao Escravo) na Cadeia de Suprimentos</b>	3	<	0%	50%	17%	25%	0%	8%	0%
23	<b>23 Promoção da Diversidade e Equidade</b>	2	<	0%	31%	54%	8%	0%	8%	0%
24	<b>24 Relação com Empregados (Efetivos, Terceirizados, Temporários ou Parciais)</b>	3	<	0%	21%	29%	29%	0%	21%	0%
25	<b>25 Relações com Sindicatos</b>	3	<	0%	0%	8%	58%	17%	17%	0%
26	<b>26 Remuneração e Benefícios</b>	2	<	0%	0%	58%	25%	8%	8%	0%
27	<b>27 Compromisso com o Desenvolvimento Profissional</b>	2	<	0%	18%	27%	27%	9%	18%	0%
28	<b>28 Comportamento Frente a Demissões e Aposentadoria</b>	2	<	0%	36%	36%	18%	0%	9%	0%
29	<b>29 Saúde e Segurança dos Empregados</b>	1	<	0%	18%	55%	9%	9%	9%	0%
30	<b>30 Condições de Trabalho, Qualidade de Vida e Jornada de Trabalho</b>	1	<	0%	55%	0%	27%	0%	18%	0%
32	<b>32 Impacto Decorrente do Uso dos Produtos ou Serviços</b>	1	<	0%	0%	43%	14%	0%	43%	0%

## INDICADORES ETHOS

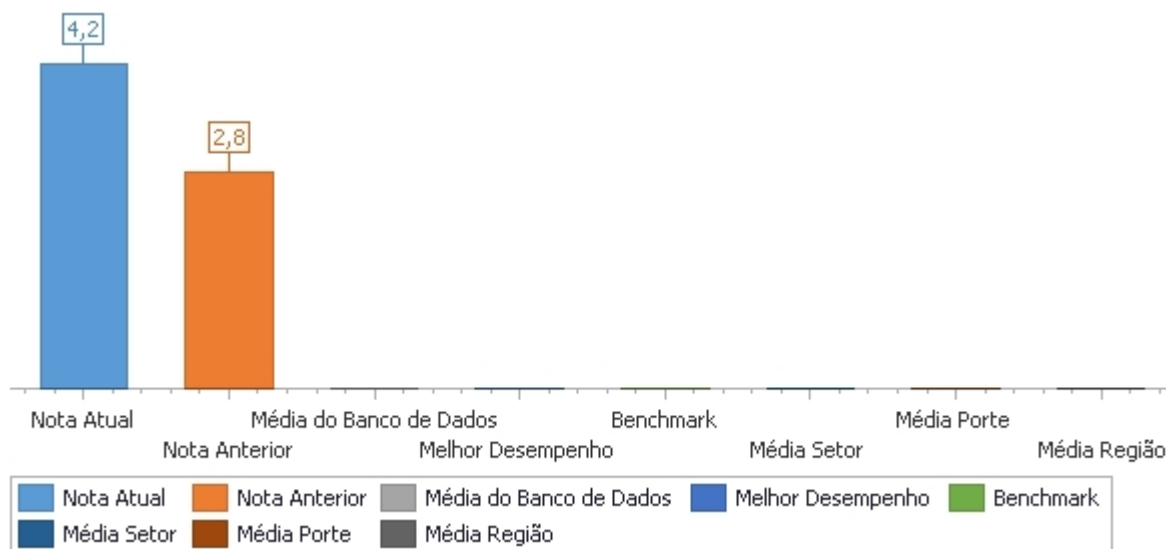
Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

Nº	Indicador	Enquadramento da Empresa		% de Enquadramento Empresas do Mesmo Porte						
		Estágio Selecionado	Comparação com Maior Enquadramento	Não se Enquadrou	Estágio 1	Estágio 2	Estágio 3	Estágio 4	Estágio 5	N/A
33	<b>33 Estratégia de Comunicação Responsável e Educação para o Consumo Consciente</b>	2	<	9%	18%	18%	18%	18%	18%	0%
35	<b>35 Compromisso com o Desenvolvimento da Comunidade e Gestão das Ações Sociais</b>	1	<	18%	27%	18%	9%	9%	18%	0%
38	<b>38 Adaptação às Mudanças Climáticas</b>	1	<	0%	0%	67%	0%	0%	17%	17%
39	<b>39 Sistema de Gestão Ambiental</b>	1	<	0%	46%	31%	15%	0%	8%	0%
40	<b>40 Prevenção da Poluição</b>	1	<	0%	45%	18%	18%	9%	9%	0%
41	<b>41 Uso Sustentável de Recursos: Materiais</b>	1	<	0%	38%	15%	31%	8%	8%	0%
42	<b>42 Uso Sustentável de Recursos: Água</b>	2	<	8%	23%	31%	15%	15%	8%	0%
43	<b>43 Uso Sustentável de Recursos: Energia</b>	2	<	8%	23%	38%	15%	8%	8%	0%
45	<b>45 Educação e Conscientização Ambiental</b>	1	<	0%	58%	0%	25%	0%	17%	0%
46	<b>46 Impactos do Transporte, Logística e Distribuição</b>	1	<	0%	50%	17%	0%	0%	17%	17%
47	<b>47 Logística Reversa</b>	2	<	17%	0%	33%	17%	17%	17%	0%

## COMPARATIVOS - DESEMPENHO MÉDIO NAS DIMENSÕES

A partir do nosso banco de dados, apresentamos as notas médias das empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores que a sua empresa. O comparativo é pela nota média do conjunto de indicadores, e apresenta os dados inseridos no sistema até a data da emissão do relatório.

### Visão e Estratégia



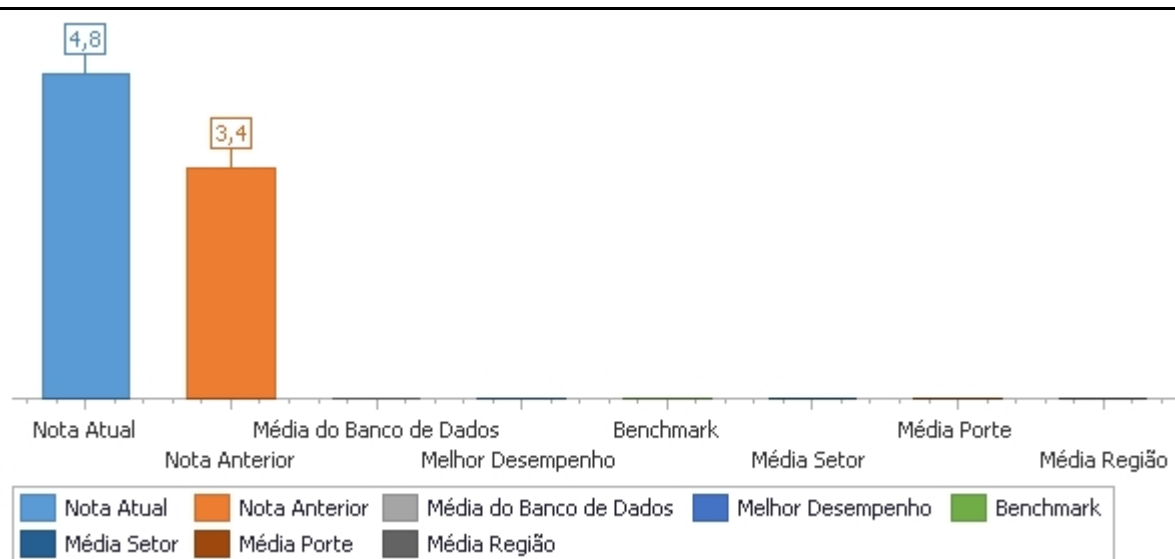
### Governança e Gestão



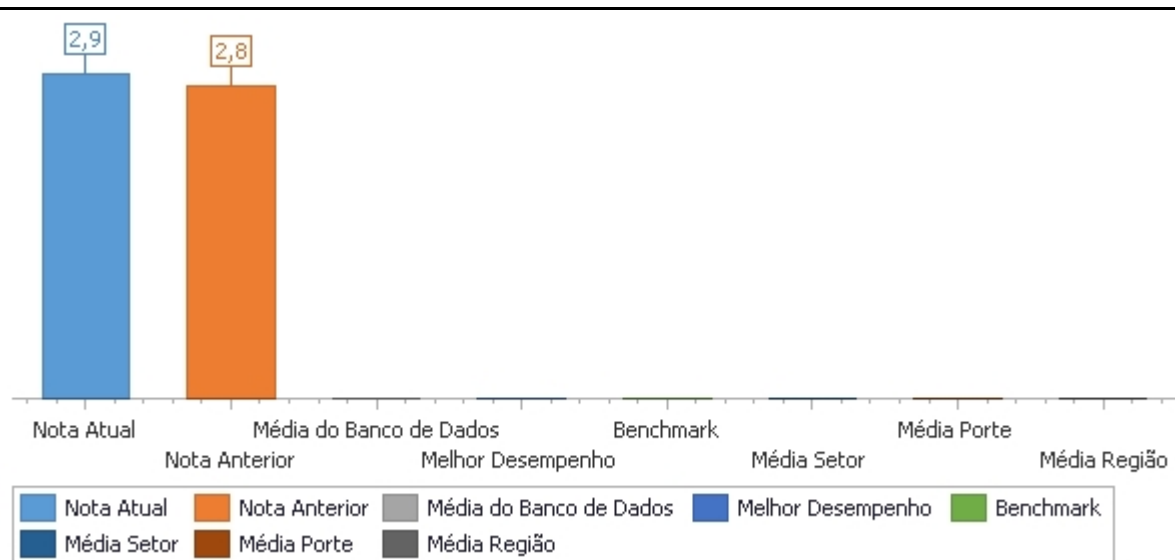
## INDICADORES ETHOS

Relatório Diagnóstico - Ciclo 2016

### Social



### Ambiental



## COMPARATIVOS - DESEMPENHO MÉDIO NOS TEMAS

A partir do nosso banco de dados, apresentamos as notas médias das empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores que a sua empresa. O comparativo é pela nota média do conjunto de indicadores, e apresenta os dados inseridos no sistema até a data da emissão do relatório.

### Visão e Estratégia



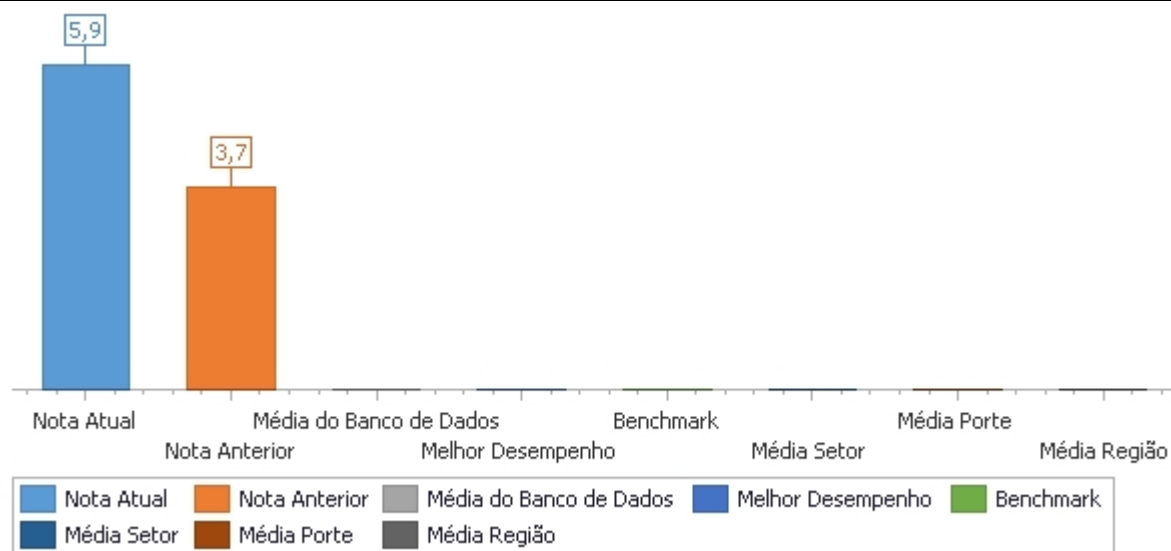
### Governança Organizacional



## Práticas de Operação e Gestão



## Direitos Humanos





## Práticas de Trabalho



## Questões Relativas ao Consumidor



## Envolvimento com a Comunidade e seu Desenvolvimento



## Meio Ambiente



## COMPARATIVOS - DESEMPENHO MÉDIO NOS SUBTEMAS

A partir do nosso banco de dados, apresentamos as notas médias das empresas que fizeram a mesma seleção de indicadores que a sua empresa. O comparativo é pela nota média do conjunto de indicadores, e apresenta os dados inseridos no sistema até a data da emissão do relatório.

### Visão e Estratégia



### Governança e Conduta



## Prestação de Contas



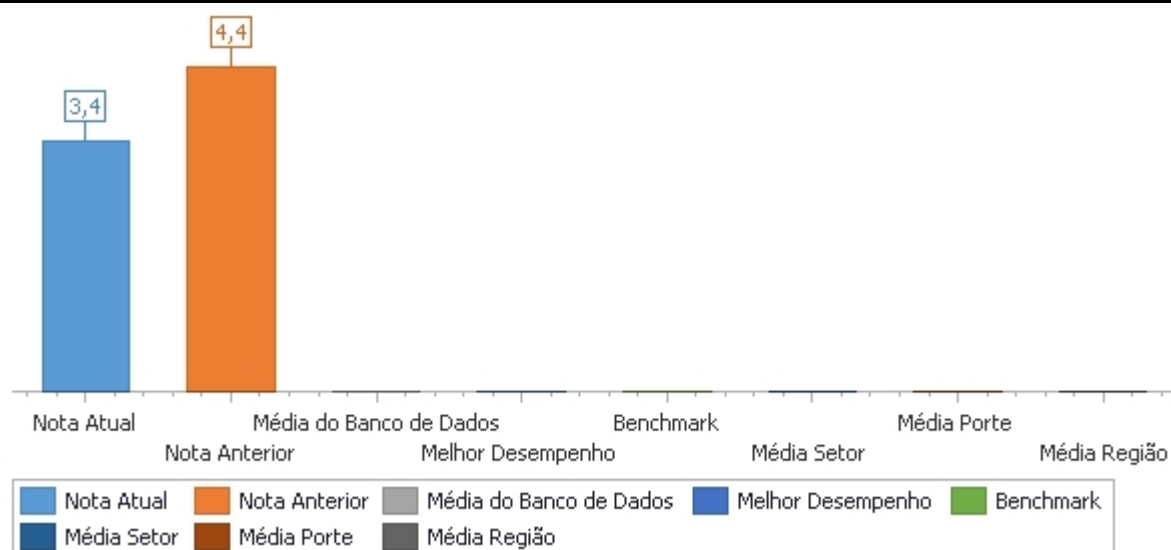
## Concorrência Leal



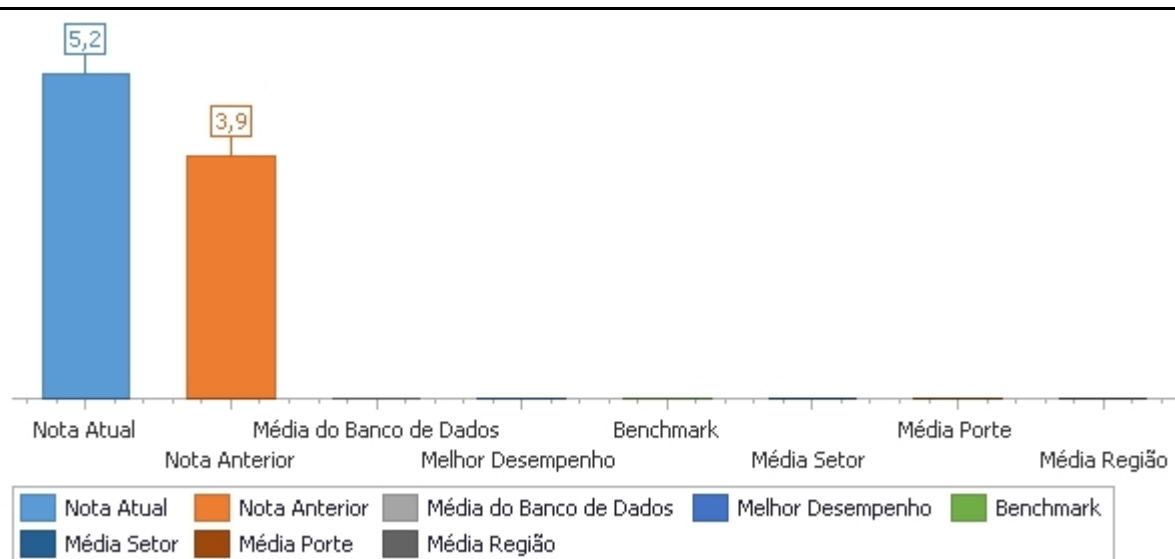
## Práticas Anticorrupção



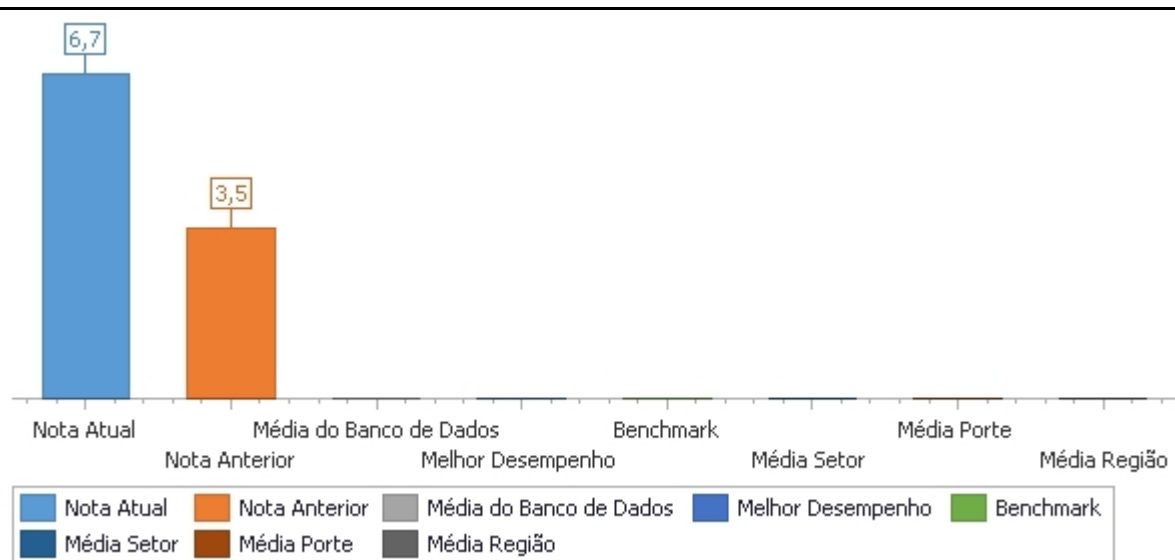
## Sistemas de Gestão



## Situações de Risco para os Direitos Humanos



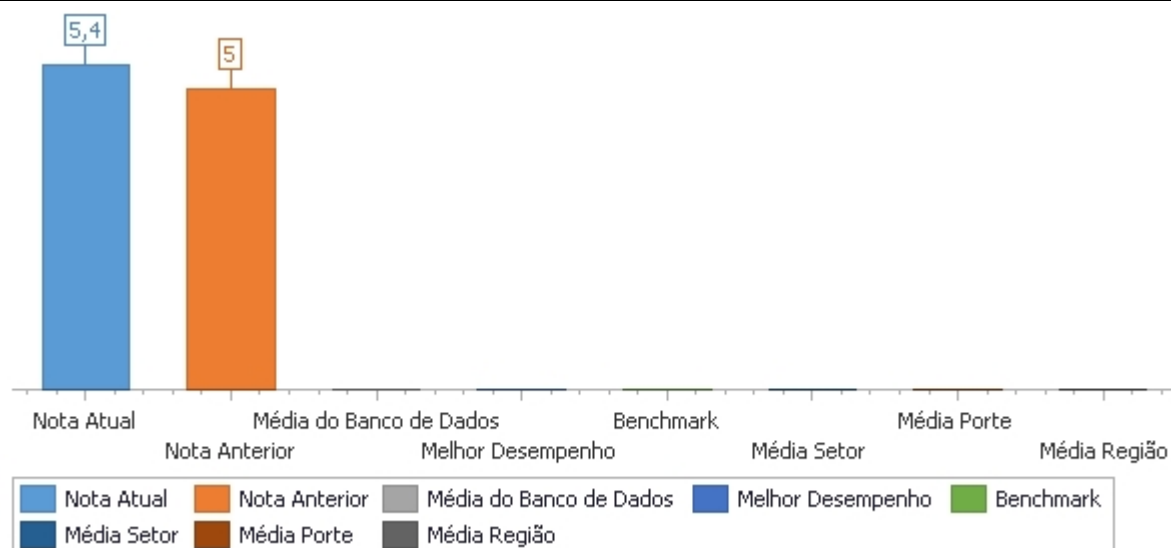
## Ações Afirmativas



## Relações de Trabalho



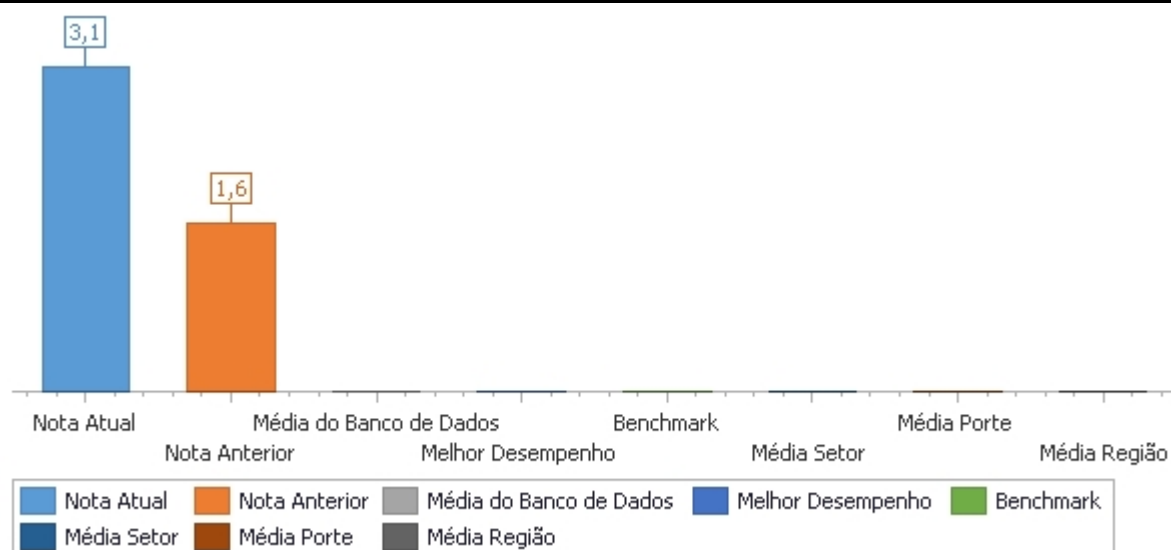
## Desenvolvimento Humano, Benefícios e Treinamento



## Saúde e Segurança no Trabalho e Qualidade de Vida



## Respeito ao Direito do Consumidor

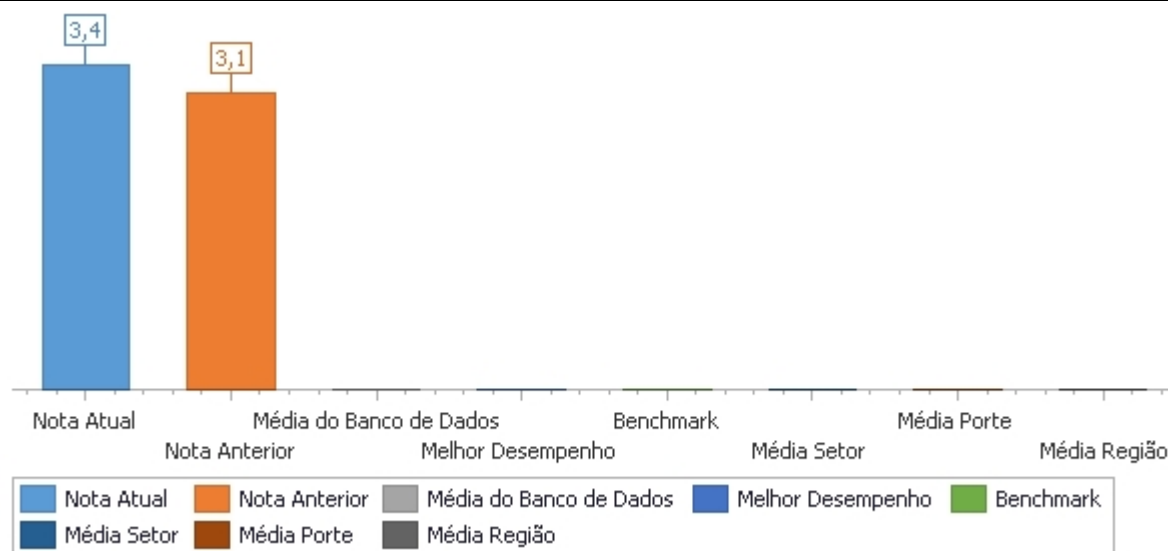




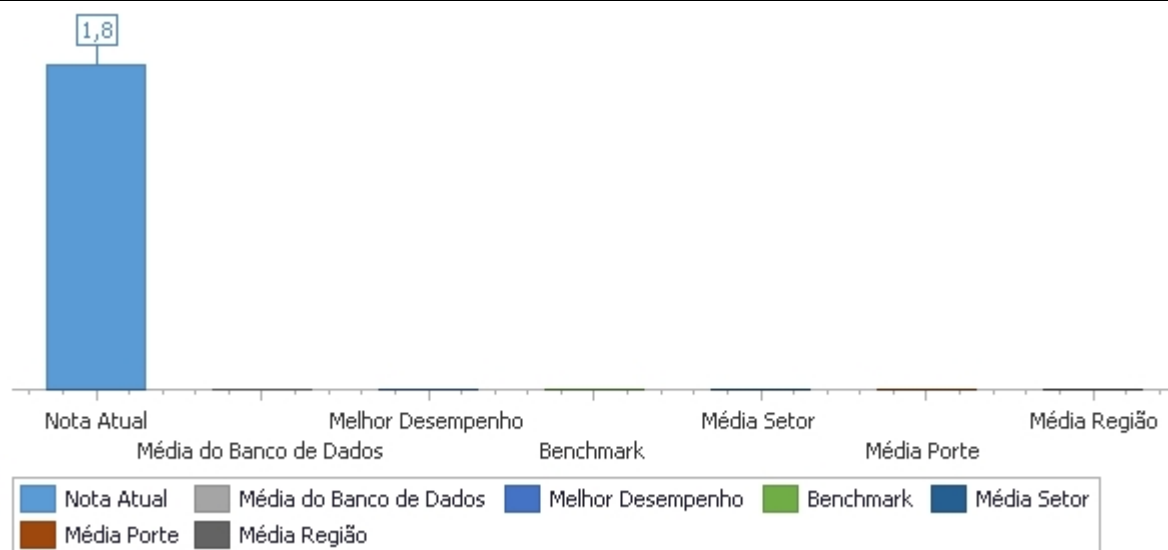
## Consumo Consciente



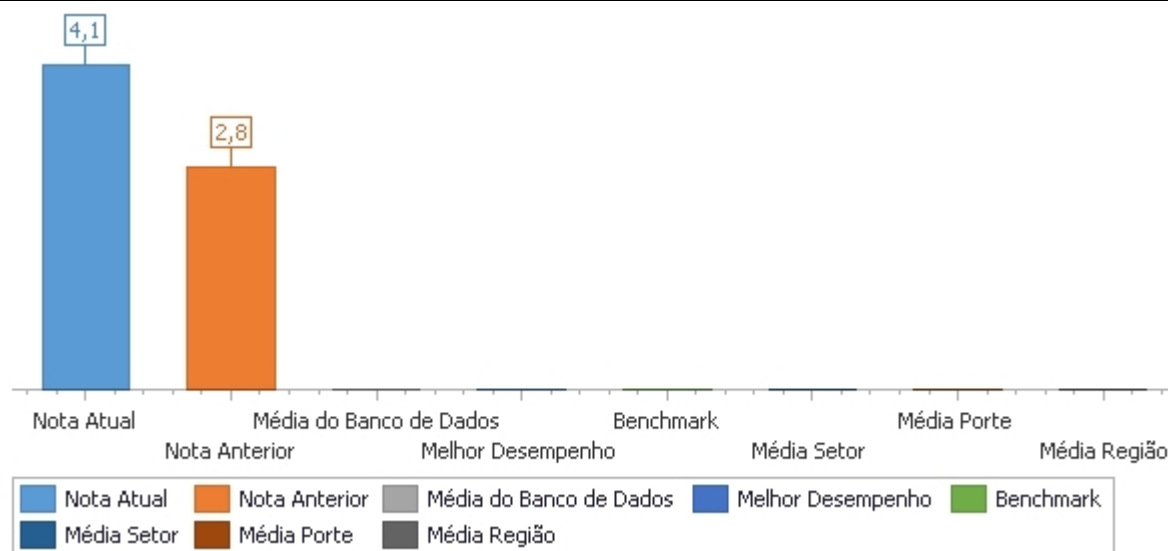
## Gestão de Impactos na Comunidade e Desenvolvimento



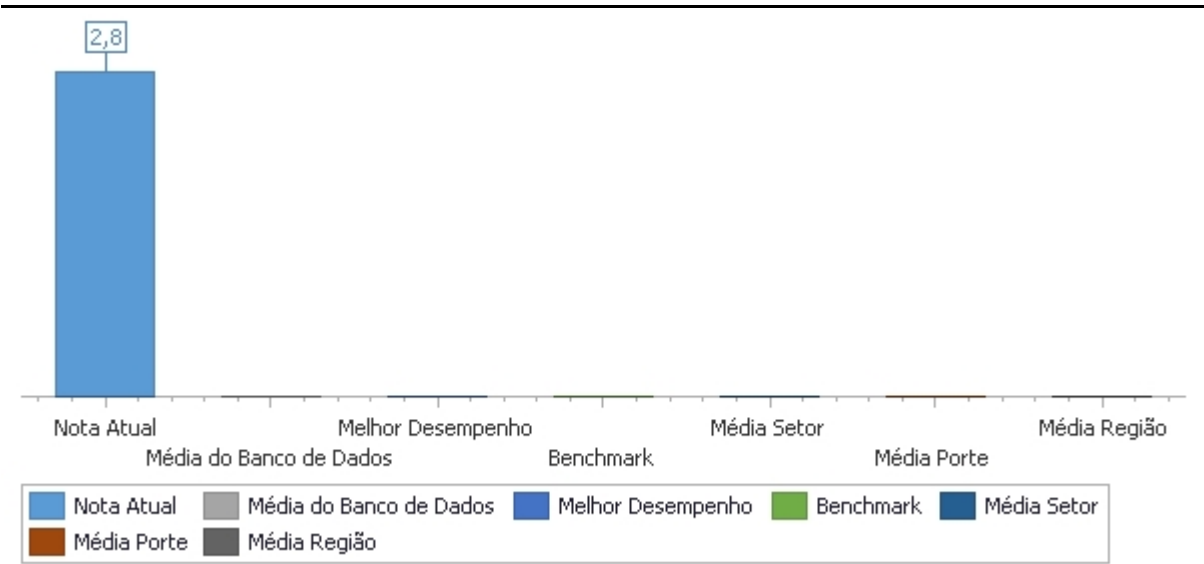
## Mudanças Climáticas



## Gestão e Monitoramento dos Impactos sobre os Serviços Ecossistêmicos e a Biodiversidade



Impactos causados pelo Consumo



### O DIAGNÓSTICO É SÓ O COMEÇO

Mais importante que o diagnóstico, é o que a sua empresa faz com ele. Defina metas e gerencie utilizando o módulo de planejamento dos Indicadores Ethos.

Além disso, para otimizar seu trabalho, o Relato de Sustentabilidade traz seu desempenho em um formato editável e com as correlações com iniciativas internacionais de RSE/sustentabilidade como a Norma ISO26000, GRI G4, Pacto Global e CDP.

Conheça também as demais publicações dos Indicadores Ethos e do Instituto Ethos que podem ampliar sua experiência e instrumentalizar sua empresa para a melhoria do seu desempenho na gestão para a sustentabilidade.



#### NOSSO FOCO DE ATUAÇÃO



**GESTÃO  
RESPONSÁVEL**  
para a sustentabilidade



**INTEGRIDADE**  
transparência e combate a  
corrupção



**DIREITOS  
HUMANOS**  
e promoção da  
diversidade



**MUDANÇA  
DO CLIMA**  
para economia de  
baixo carbono



**ECONOMIA**  
para o  
desenvolvimento  
sustentável

CONFERÊNCIA ETHOS 360°