

**TRANSPORTADORA SURAMERICANA DE CARGA S.A.S.**

**TRANSURCAR**

**INFORME ANUAL PROGRESO**

**JUNIO 2016- JUNIO 2017**

Junio 10 de 2017

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que TRANSURCAR reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



**CARLOS MARIO GIRALDO OSORIO**  
**Representante legal**

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

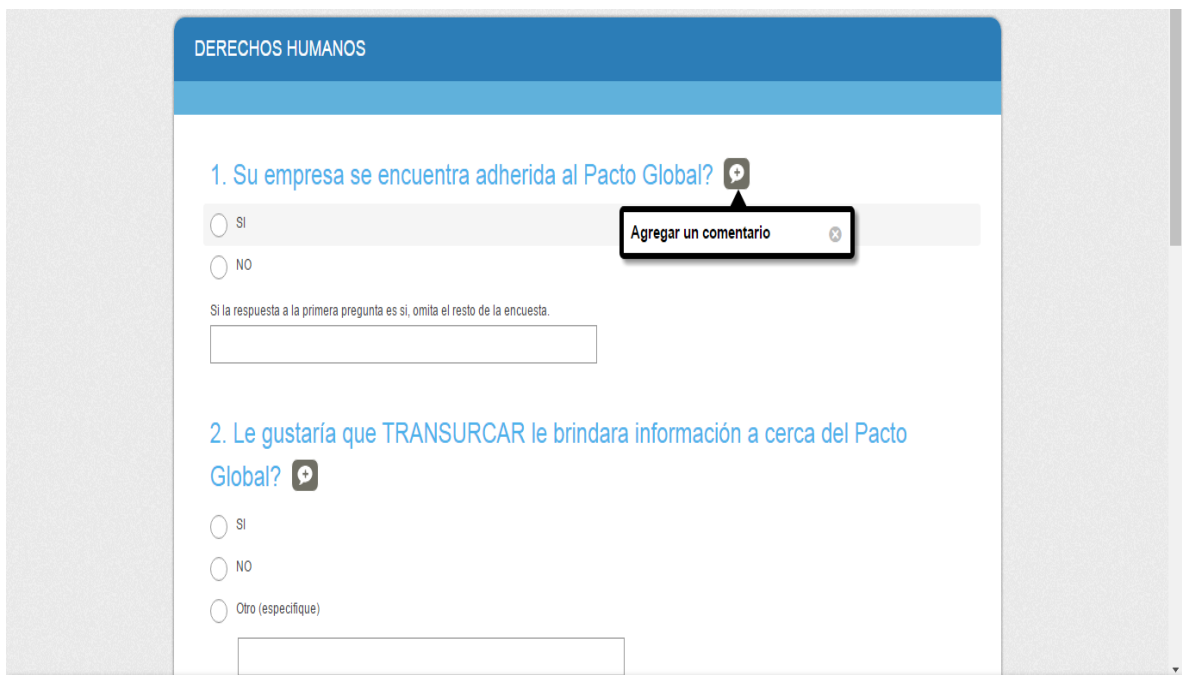
[www.transurcar.com](http://www.transurcar.com)

## REPORTE DE ACTIVIDADES

### 1. DERECHOS HUMANOS

TRANSURCAR se comprometió en el informe anterior con el establecimiento de mecanismos de vigilancia y control que le permitan identificar situaciones de violación de los Derechos Humanos en las decisiones que toma la empresa, evitar contratación con empresas que violan los mismos y vigilar que no se realicen acciones de violación de los derechos humanos en la comunidad en la que se pertenece (complicidad silenciosa), para lo cual se realizaron las siguientes acciones:

El 17 de octubre de 2016 se envió encuesta sobre Derechos Humanos a 19 nuestros proveedores con las siguientes preguntas:



**DERECHOS HUMANOS**

1. Su empresa se encuentra adherida al Pacto Global?

☐ SI

☐ NO

Si la respuesta a la primera pregunta es si, omita el resto de la encuesta.

2. Le gustaría que TRANSURCAR le brindara información a cerca del Pacto Global?

☐ SI

☐ NO

☐ Otro (especifique)

Agregar un comentario

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

3. Le gustaría adherirse al Pacto Global? 

☐ SI

☐ NO

4. Se ha publicado y/o socializado sobre los Derechos Humanos a los empleados en su empresa? 

☐ SI

☐ NO

5. Tiene mecanismos para consultar o determinar si hay violación a los Derechos Humanos en su empresa? 

☐ SI

☐ NO

[Listo](#)

## DERECHOS HUMANOS

Resumen → Diseñar encuesta → **Recopilar respuestas** → Analizar resultados

[← RECOPIADORES](#)

### INVITACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO 1

[ABRIR](#)

Descripción general

**19**  
Total de invitaciones

Consulte el índice de correos abiertos

Consulte el índice de correos no abiertos

0 devueltas (0%)

Ver el índice de aquellas en las que hicieron clic

0 pedidos de exclusión

**5**  
Total de respuestas

5 completas (100%)

0 parciales (0%)

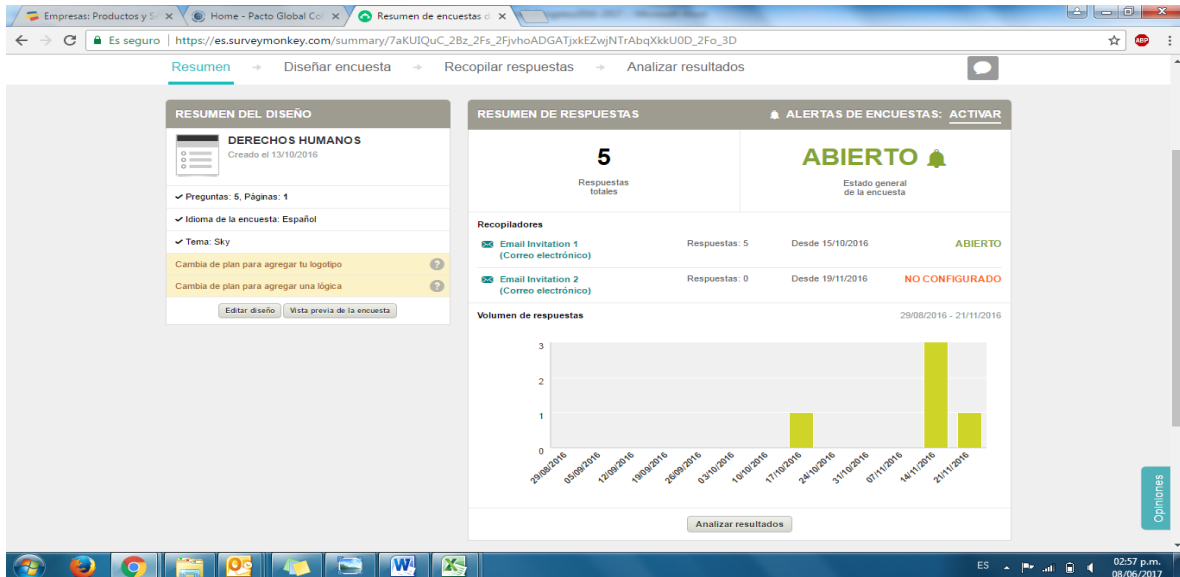
HISTORIAL DE MENSAJES

[Invitar a más](#) [Enviar recordatorio](#) [Enviar agradecimiento](#)

19/11/2016	Se envió recordatorio mensaje a 17 contactos
25/10/2016	Se envió invitación mensaje a 2 contactos
19/10/2016	Se envió invitación mensaje a 17 contactos

Opciones

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242



El 29 de octubre de 2017 se compartió al interior de la empresa un correo institucional:

Buenos días

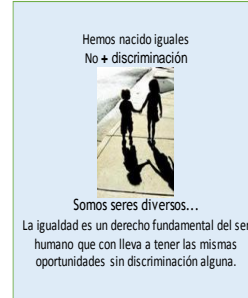
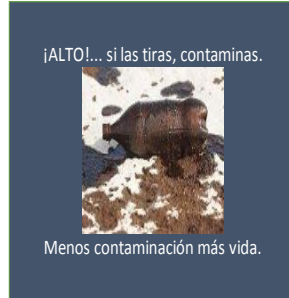
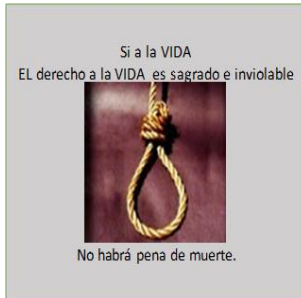
Empleados TRANSURCAR

Los invito a reflexionar sobre estas imágenes, para que apoyemos, apliquemos y promovamos los DERECHOS HUMANOS dentro y fuera de la empresa.



Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242





TRANSURCAR PROMUEVE Y APOYA ESTOS DERECHOS FUNDAMENTALES PARA UNA MEJOR CALIDAD DE VIDA LABORAL Y SOCIAL.

Cordialmente,

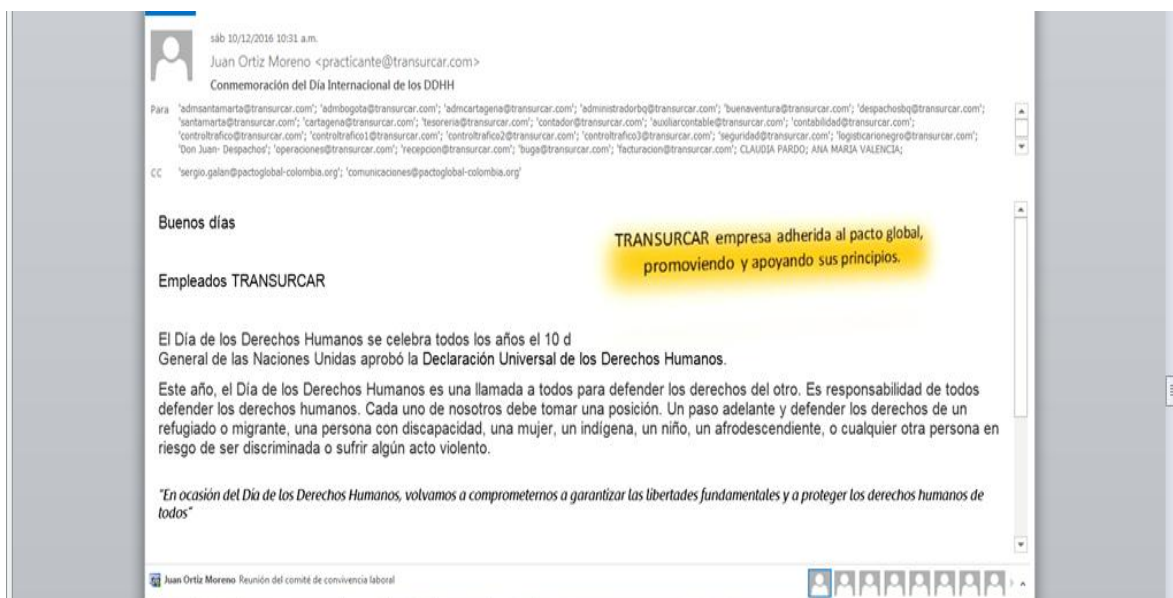


Juan Diego Ortiz Moreno  
Practicante de SG-SST  
PBX: + 57 (4) 444 67 22 Ext. 105  
Cel. 318 491 8569  
Cl. 10 sur No 51-84  
Medellín – Colombia  
<http://www.transurcar.com>  


El 10 de diciembre de 2016 se promulgó vía correo electrónico a nuestros empleados el DÍA INTERNACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS



Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242



Durante los meses de diciembre de 2016 y enero de 2017 se construyó un salón múltiple destinado al bienestar de los empleados debidamente dotado con una cocineta, zona de alimentación, ayudas audiovisuales, sistema de televisión, aire acondicionado, nevera, horno microondas.

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242





En los meses de abril y mayo de 2017 se realizó encuesta sobre los Derechos Humanos de manera presencial a 8 de nuestros proveedores y 2 clientes, tomando como base la plantilla que se tiene como herramienta para la evaluación de progreso de actividades; los resultados se muestran a continuación:

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL					PROVEEDORES ENCUESTADOS		8
ENCUESTA SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS					CLIENTES ENCUESTADOS		2
EMPRESA:		PROVEEDOR		CLIENTE			
NIT:							
HU 1	SALUD Y SEGURIDAD	SI	NO	NO APLICA	MAYOR ATENCION	TOTAL ENCUESTAS	
HU.1.A	¿Su empresa asegura a sus trabajadores facilidades para tener un trabajo seguro, conveniente e higiénico?					10	100% SI
HU.1.B	¿Su empresa brinda a sus empleados el equipo de protección y entrenamiento necesario para desempeñar sus tareas de manera segura?					10	100% SI
HU.2	HORARIO, SALARIOS Y AUSENCIAS						
HU.2.A	¿Su empresa asegura que la semana de trabajo se limita a 48 horas, que el tiempo extra es limitado y que los empleados cuentan con recesos y periodos de descanso razonables?					10	90% SI 10% MAYOR ATENCION
HU.2.B	¿Su empresa brinda un salario digno que permite a los trabajadores cubrir sus necesidades básicas y las de sus dependientes?					10	100% SI
HU.2.C	¿Su empresa concede a los empleados vacaciones pagadas, ausencias por enfermedad, y permisos por maternidad/paternidad de acuerdo con los estándares mínimos internacionales?					10	100% SI
HU.3	TRATO JUSTO						
HU.3.A	¿La empresa protege a los trabajadores de hostigamiento en el lugar de trabajo incluyendo el físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas?					10	80% SI 10% NO 10% MAYOR ATENCION
HU.3.B	¿La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o supervisa el lugar de trabajo?					10	90% SI 10% MAYOR ATENCION
HU.3.C	¿Tiene la empresa un mecanismo para escuchar, procesar y solución de quejas mejoramiento y establecimiento de agravios de empleados?					10	70% SI 10% NO 20% MAYOR ATENCION
HU.4	IMPACTO EN LA COMUNIDAD						
HU.4.A	¿La empresa cuenta con un procedimiento para evaluar y dirigir el impacto ambiental y social de sus operaciones en los derechos humanos de las comunidades locales?					10	40% SI 10% NO 50% NO APLICA
HU.4.B	Antes de la compra, alquiler, adquisición o cualquier otra forma de acceso a tierras o propiedad, ¿la empresa se asegura que los propietarios afectados y usuarios de la tierra o propiedad han sido consultados adecuadamente y compensados?					10	20% SI 80% NO APLICA
HU.4.C	¿La empresa toma medidas para asegurar que las disposiciones de seguridad de la misma están acordes con los principios internacionales de derechos humanos para la aplicación de la ley y el empleo de fuerza?					10	40% SI 20% NO 40% MAYOR ATENCION

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242










### ***“Política contra el trabajo forzoso***

*TRANSURCAR tiene claro el concepto de vulneración de la voluntad, fuerza mayor, que el hecho de exigir ilegalmente un trabajo forzoso u obligatorio será objeto de sanciones penales, para ello la empresa cumple la normatividad vigente y diseña una política para emplearla y darla a conocer a los asociados en su actividad económica.*

*TRANSURCAR protege la libertad y dignidad de los empleados y los aplica como valores fundamentales en el sector empresarial y en la producción de la empresa.*

*TRANSURCAR promueve mediante prácticas y actividades de control, los convenios de la OIT contra el trabajo forzoso para dar confianza de sus operaciones y sus finanzas a clientes, proveedores y garantizar a todos sus empleados contratos escritos, legibles, comprensibles y en los que se indiquen sus derechos en términos de pago de salarios, horas extras, retención de documentos de identidad, descansos, calidad de vida y otros asuntos relacionados con la prevención del trabajo forzoso.*

*TRANSURCAR está en contra de:*


-  *Explotación infantil*
-  *Prácticas de explotación laboral como las horas extras obligatorias o la exigencia de hacer depósitos (financieros o documentos personales) para obtener empleo.*
-  *Tráfico humano.*
-  *Explotación sexual.*
-  *Esclavitud*

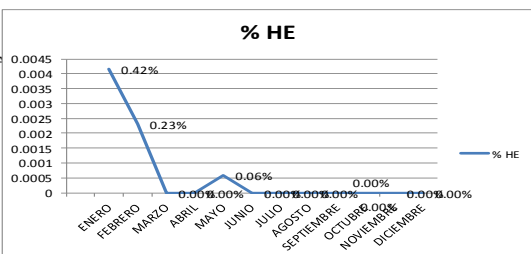
*TRANSURCAR suministra información periódicamente de las partes interesadas y los inversores potenciales en productos y servicios que conllevan un compromiso claro y sostenible con la ética empresarial, incluida la prevención del trabajo forzoso, Esto con el fin de realizar encuestas, alcanzar metas cuantitativas, fortalecer la calidad empresarial y teniendo información clara para la prevención de la violación de los derechos laborales. “*

En materia laboral un compromiso de TRANSURCAR fue generar los indicadores de accidentalidad, lesiones y ausentismos laborales.

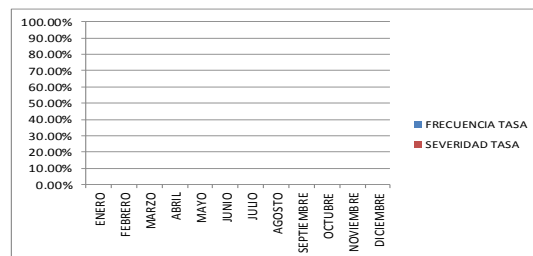
A continuación se dan a conocer dichos indicadores en 2017:

## INDICADOR DE ACCIDENTALIDAD LABORAL

 <b>Transurcar</b> <i>Transportamos Progreso</i>			<b>MENSUALES Y ANUALES</b> <b>AÑO 2017</b>										
<b>INDICADOR POR ACCIDENTALIDAD</b>													
MES	No. TRABAJADORES PROMEDIO	HORAS HOMBRE PROGRAMADAS HHP	HORAS EXTRAS HE	% HE	THA	TDA	HHT	Nº DE EVENTOS	FRECUENCIA		SEVERIDAD		ILI
									INDICE	TASA	INDICE	TASA	
ENERO	36	7200	30	0.42%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
FEBRERO	36	6912	16	0.23%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
MARZO	35	7280	0	0.00%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	#DIV/0!	0.00
ABRIL	34	6256	0	0.00%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	#DIV/0!	0.00
MAYO	34	6800	4	0.06%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	0.00%	0.00
JUNIO				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
JULIO				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
AGOSTO				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
SEPTIEMBRE				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
OCTUBRE				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
NOVIEMBRE				#DIV/0!	0	0	8	0	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
DICIEMBRE				#DIV/0!	8	1	8	1	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
PROMEDIO AÑO 2016	35.00	6889.60	10.00	#####	0.67	0.08	8.00	0.08	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
SUMATORIA AÑO 2016		34448	50		8	1		1					




Indice frecuencia =  $\frac{\text{No. Eventos} \times 240.000}{\text{No. Total horas trabajadas}}$   
 Indice severidad =  $\frac{\text{Días incapacidad} \times 240.000}{\text{No. Total horas trabajadas}}$   
 Tasa frecuencia =  $\frac{\text{No. Eventos} \times 100}{\text{No. Total horas trabajadas}}$   
 Tasa severidad =  $\frac{\text{Total horas de ausentismo incapacidad} \times 100}{\text{No. Total horas trabajadas}}$   
 ILI =  $\frac{\text{Frecuencia} \times \text{severidad}}{1.000}$

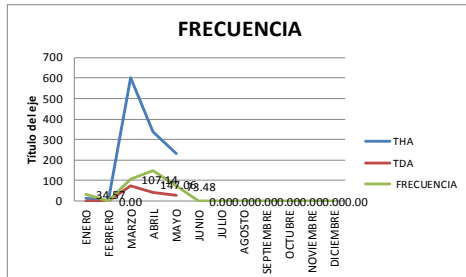


Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail [barranquilla@transurcar.com](mailto:barranquilla@transurcar.com) / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail [cartagena@transurcar.com](mailto:cartagena@transurcar.com) / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail [santamarta@transurcar.com](mailto:santamarta@transurcar.com) / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : [Medellin@transurcar.com](mailto:Medellin@transurcar.com) / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail [buga@transurcar.co](mailto:buga@transurcar.co) / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail [buenaventura@transurcar.com](mailto:buenaventura@transurcar.com) / Celular: 3207321242

En 2017 no se han presentado accidentes laborales en la empresa.

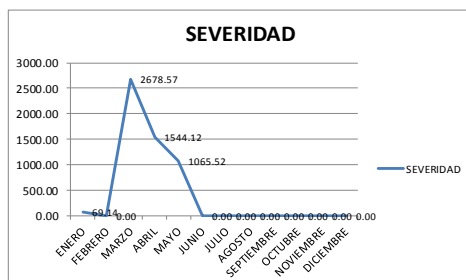
## AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL

 <b>Transurcar</b> Transportamos Progreso		<b>MESUALES Y ANUALES</b> <b>AÑO 2017</b>											
<b>AUSENTISMO POR ENFERMEDAD GENERAL</b>													
MES	No. TRABAJADOR ES PROMEDIO	HHP	HE	% HE	THA	TDA	HHT	Nº DE EVENTOS	FRECUENCIA		SEVERIDAD		
									FRECUENCIA	TASA	SEVERIDAD	TASA	
ENERO	36	6912	30	0.42%	16	2	8	1	34.57	1.44%	69.14	23.05%	
FEBRERO	36	6912	16	0.23%	0	0	8	0	0.00	0.00%	0.00	0.00%	
ABRIL	34	6528	0	0.00%	336	42	8	4	147.06	6.13%	1544.12	514.71%	
JUNIO	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
JULIO	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
AGOSTO	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
SEPTIEMBRE	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
OCTUBRE	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
NOVIEMBRE	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
DICIEMBRE	0	0	0	#DIV/0!			8		#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	
PROMEDIO	14.58	2800.00	4.17		236.80	29.60	8.00	2.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	



Indice frecuencia =  
Indice severidad =  
Tasa frecuencia =  
Tasa severidad =  
ILI =

No. Eventos\*240.000 / No. Total horas trabajadas  
Dias incapacidad\*240.000 / No. Total horas trabajadas  
No. Eventos\*100 / No. Total horas trabajadas  
Total horas de ausentismo incapacidad\*100 / No. Total horas trabajadas  
Frecuencia \* severidad / 1.000

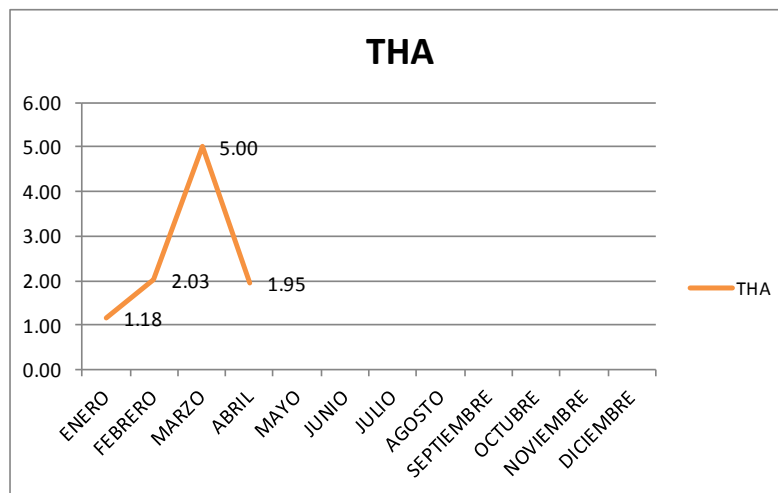


Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242



## REGISTRO DE AUSENTISMOS

MES	No. TRABAJADORES PROMEDIO	HHP	HE	THA	HHT	Nº DE EVENTOS	%
ENERO	36	7200	30	1.18	8	2	0.02%
FEBRERO	36	6912	16	2.03	8	3	0.03%
MARZO	35	7280	0	5.00	8	4	0.07%
ABRIL	34	6256	0	1.95	8	3	0.03%
MAYO	0	0	0		8		#DIV/0!
JUNIO	0	0	0		8		#DIV/0!
JULIO	0	0	0		8		#DIV/0!
AGOSTO	0	0	0		8		#DIV/0!
SEPTIEMBRE	0	0	0		8		#DIV/0!
OCTUBRE	0	0	0		8		#DIV/0!
NOVIEMBRE	0	0	0		8		#DIV/0!
DICIEMBRE	0	0	0		8		#DIV/0!
PROMEDIO	11.75	2304.00	3.83	2.54	8.00	3.00	#DIV/0!



Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

Otro de nuestros compromisos fue divulgar a clientes y proveedores los estándares internacionales laborales, el cual evidenciamos mediante el siguiente correo electrónico:

De: Juan Ortiz Moreno [mailto:practicante@transurcar.com]

Enviado el: miércoles, 15 de marzo de 2017 10:43 a.m.

Para: 'CRISTIAN PARADA'; 'Dirección Operaciones - ExperTech'; 'OSCAR NARANJO'; 'Security Seal'; 'Gte. Guayabal'; 'ÁGORA'; 'BASC Antioquia - Asistente Comunicaciones'; 'Margarita Lagos'; 'Arjelis Tous'; 'auxtesoreriamedellin@coexito.com.co'; 'adiaz@coexito.com.co'; 'adriana.higueta@cryogas.com.co'; 'Ecologística SAS'; 'Luz Marina Montoya Gaviria'; 'INDUSOL GROUP'; 'Sirley María Acevedo Guzmán'; 'Soporte Financiero'; 'Victoria Giraldo'; 'Ericagm@colanta.com.co'; 'factcedinoel@noel.com.co'; 'vrodriguez@molinosantamarta.com'; 'logistica\_buga@molinosantamarta.com'; 'wilman.cordoba@grupo-orbis.com'; 'aliriopatino@rymel.com.co'; 'halzate@euroceramica.com'; 'jfvalencia@novaventa.com'; 'admon\_med@matecsa.com'; 'ymramos@comercialnutresa.com.co'; 'dpacheco@comercialnutresa.com.co'

CC: 'administrativo@transurcar.com'; 'sergio.galan@pactoglobal-colombia.org';

'comunicaciones@pactoglobal-colombia.org'

Asunto: Estándares internacionales laborales y ambientales

Buenos días

Clientes y Proveedores de TRANSURCAR

La empresa TRANSURCAR por pertenecer, apoyar y promover los principios del Pacto Global, es un placer compartirles los **Estándares Internacionales Laborales** y los **Estándares Internacionales Ambientales**, los cuales nos ayudan a tener un nivel óptimo de competencia, calidad y un buen servicio.

¿Qué es el Pacto Global?

El Pacto Global de Naciones Unidas es una iniciativa que promueve el compromiso del sector privado, sector público y sociedad civil a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados en cuatro áreas temáticas: derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anti-corrupción, así como contribuir a la consecución de los objetivos de desarrollo de Naciones Unidas (Objetivos de Desarrollo del Milenio –ODM o nueva agenda Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS).

Pacto Global se considera un marco de acción que facilita la legitimación social de los negocios y los mercados. Aquellas organizaciones que se adhieren al Pacto Global comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

universales contribuyen a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, y que fomenta sociedades más prósperas.

Actualmente, Pacto Global tiene presencia en más de 130 países y cuenta con aproximadamente 12.900 organizaciones adheridas en el mundo, por esta razón, se constituye en la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo.

Los principios del Pacto Mundial relativos a los estándares laborales se derivan de la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

### Estándares internacionales laborales

1. Libertad sindical
2. Negociación colectiva
3. Libertad de los trabajadores: abolición del trabajo forzoso u obligatorio
4. Igualdad de oportunidades y de trato
  - 4.1. Igualdad de oportunidades y de trato en el empleo y la ocupación
  - 4.2. Trabajadores con responsabilidades familiares
  - 4.3. Pueblos indígenas y tribales
  - 4.4. Trabajadores migrantes
5. Protección de los niños y los adolescentes
6. Política de empleo
7. Desarrollo de los recursos humanos
8. Seguridad del empleo (terminación de la relación de trabajo)
9. Condiciones generales de trabajo
  - 9.1. Salarios
  - 9.2. Tiempo de trabajo
    - 9.2.1.1. Duración del trabajo, descanso semanal y vacaciones pagadas
    - 9.2.1.2. Trabajo nocturno
10. Seguridad y salud en el trabajo
  - 10.1. Contenido de las normas sobre seguridad y salud en el trabajo y medio ambiente de trabajo.
  - 10.2. Principios de las normas sobre seguridad y salud en el trabajo.
  - 10.3. Aplicación en la práctica de las normas sobre seguridad y salud en el trabajo.
11. Seguridad social
12. Administración e inspección del trabajo
13. Relaciones profesionales
14. Gente de mar
  - 14.1. Disposiciones generales
  - 14.2. Acceso al empleo
  - 14.3. Condiciones de empleo
  - 14.4. Seguridad, salud y bienestar
  - 14.5. Seguridad social
15. Pescadores
16. Trabajadores portuarios
17. Otras categorías
  - 17.1. Trabajadores de las plantaciones
  - 17.2. Personal de enfermería
  - 17.3. Trabajadores en los hoteles y restaurantes
  - 17.4. Trabajadores a domicilio

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail [barranquilla@transurcar.com](mailto:barranquilla@transurcar.com) / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail [cartagena@transurcar.com](mailto:cartagena@transurcar.com) / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail [santamarta@transurcar.com](mailto:santamarta@transurcar.com) / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : [Medellin@transurcar.com](mailto:Medellin@transurcar.com) / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail [buga@transurcar.co](mailto:buga@transurcar.co) / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail [buenaventura@transurcar.com](mailto:buenaventura@transurcar.com) / Celular: 3207321242

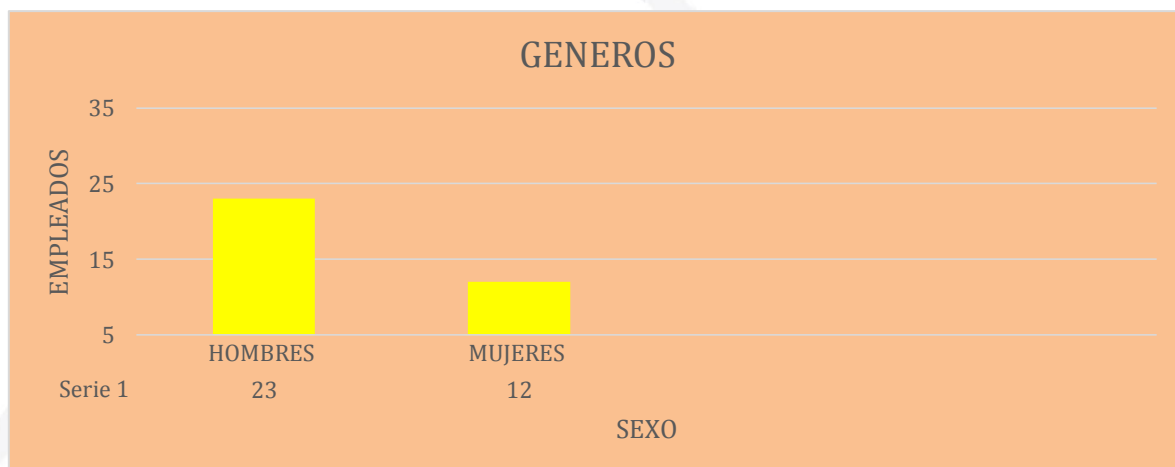
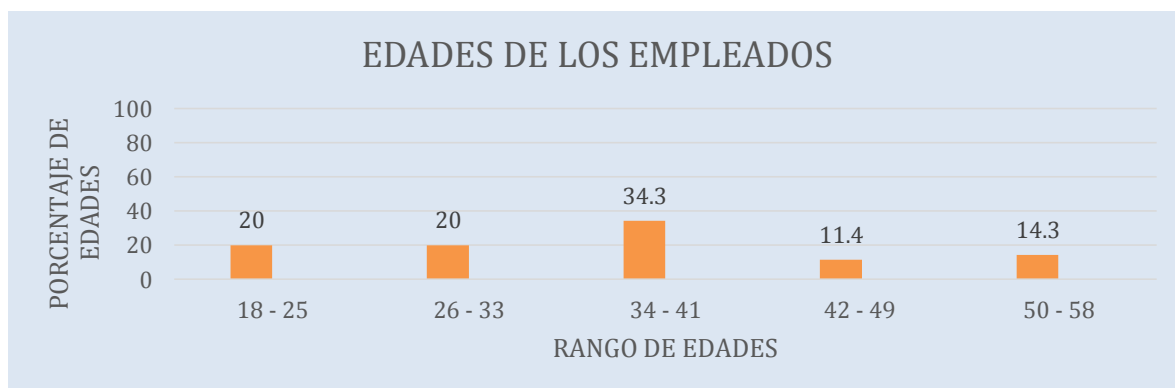
Cordialmente,



Juan Diego Ortiz Moreno  
Responsable del SG-SST  
PBX: + 57 (4) 444 67 22 Ext 117  
Cel. 318 842 9986  
Cl. 10 sur No 51-84  
Medellín - Colombia  
<http://www.transurcar.com>

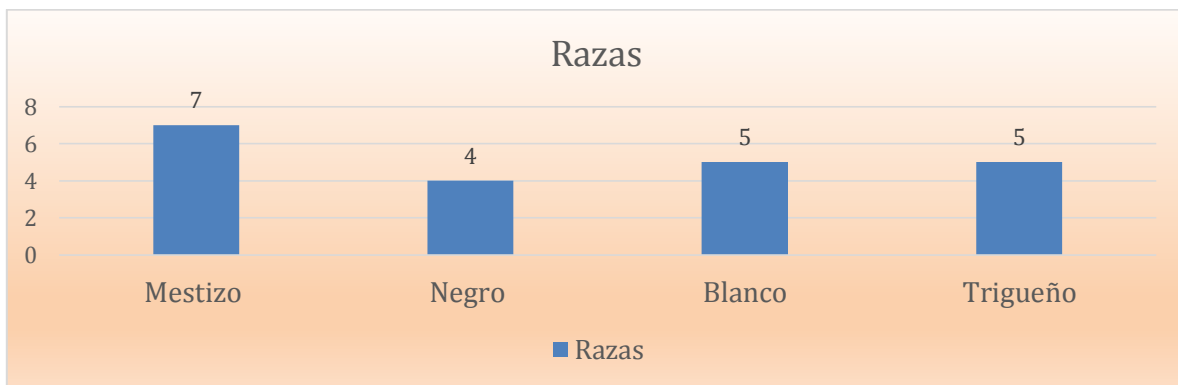


Como manifestación de nuestro compromiso por la no discriminación de edades, géneros, religión y razas, mostramos sendos gráficos con la respectiva distribución de los empleados de TRANSURCAR



Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail [barranquilla@transurcar.com](mailto:barranquilla@transurcar.com) / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail [cartagena@transurcar.com](mailto:cartagena@transurcar.com) / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail [santamarta@transurcar.com](mailto:santamarta@transurcar.com) / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : [Medellin@transurcar.com](mailto:Medellin@transurcar.com) / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail [buga@transurcar.co](mailto:buga@transurcar.co) / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail [buenaventura@transurcar.com](mailto:buenaventura@transurcar.com) / Celular: 3207321242





### 3. MEDIO AMBIENTE

Para esta vigencia el compromiso en materia ambiental ha sido la generación de indicadores que midan nuestras acciones en pro del cuidado del medio ambiente.

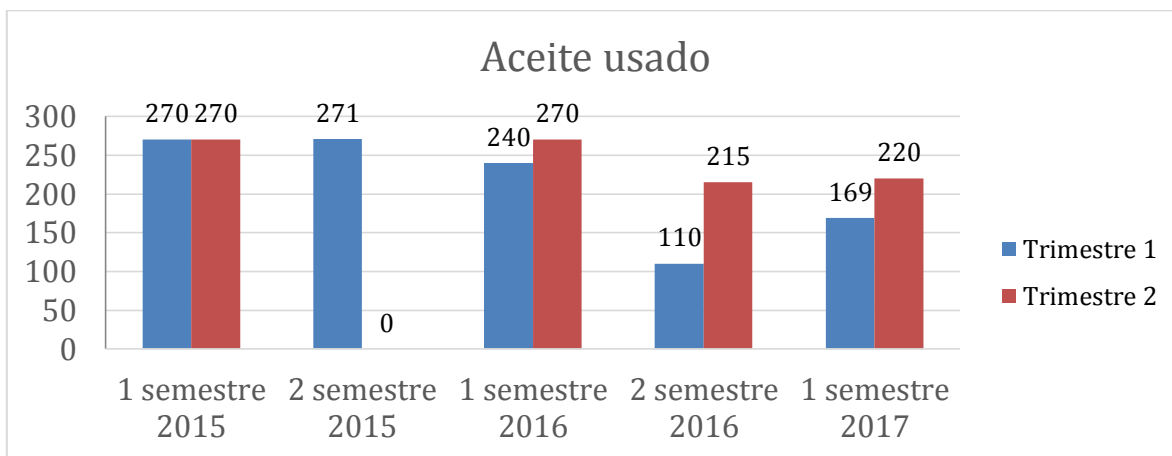
#### **Aceite usado**

Como residuo de la lubricación de los motores, TRANSURCAR genera un aceite usado el cual es aprovechable y se entrega para disposición final a la firma

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

Ecologística. La estadística de generación del residuo entre 2015 y 2017 se presenta a continuación:

DATOS				TOTAL EN EL AÑO	X MES
Enero 2015	Abril 2015	Agos 2015			
270	270	271		811 Galones	67 GAL
Mar 2016	Junio 2016	Agos 2016	Sept 2016		
249	270	110	215	844 Galones	70 GAL
Febrero 2017	Abril 2017				
169	220			389 Galones	64 GAL

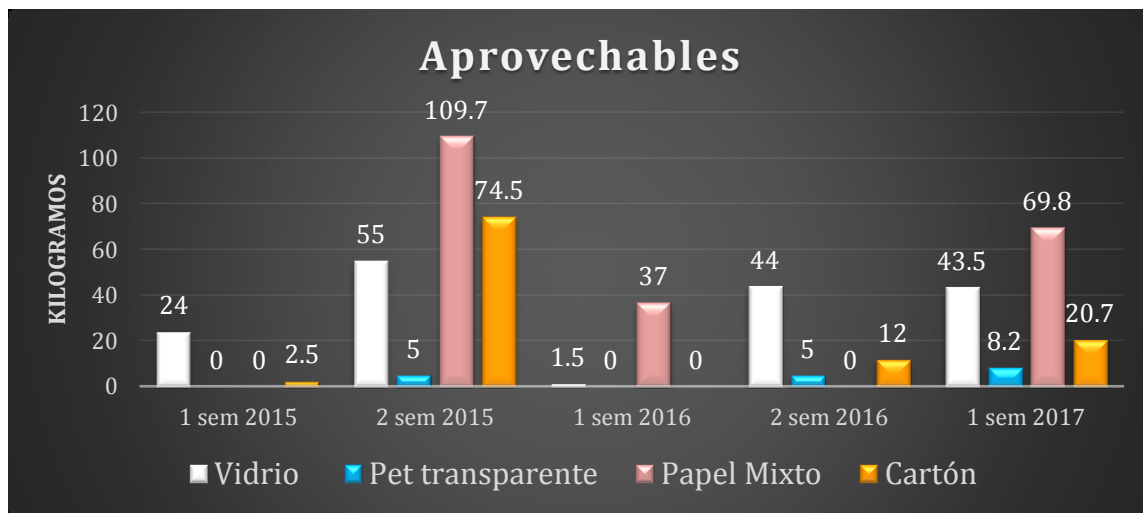


### **Aprovechables (kg)**

TRANSURCAR cuenta con un programa de aprovechamiento de los residuos sólidos haciendo la separación correspondiente de materiales como vidrio, pet transparente, papel y cartón; estos son igualmente recogidos por la empresa Ecologística para su aprovechamiento.

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

	<b>2015</b>		<b>2016</b>		<b>2017</b>	
	1 semestre	2 semestre	1 semestre	2 semestre	1 semestre	2 semestre
Vidrio	24	55	1,5	44	43,5	
Pet transparente	0	5	0	5	8,2	
Papel mixto	0	109,7	37	0	69,8	
Cartón	2,5	74,5	0	12	20,7	



## **Medición Huella de Carbono**

Conscientes de la responsabilidad con el planeta en materia de generación de residuos de combustión tales como carbono y gases de efecto invernadero TRANSURCAR se dio a la tarea de medir la Huella de Carbono de su flota propia arrojando los siguientes resultados:

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

## HC – TRANSURCAR



Periodo: 01 enero de 2016 – 31 diciembre de 2016

Alcance 1: emisiones directas (transporte)

Cantidad de combustible: 53,471 Gal diésel

Cantidad de viajes: 664

TRF 216

TRE 605

TRJ 786

SNT 471

SNQ 554

SNN 818

SNM 915

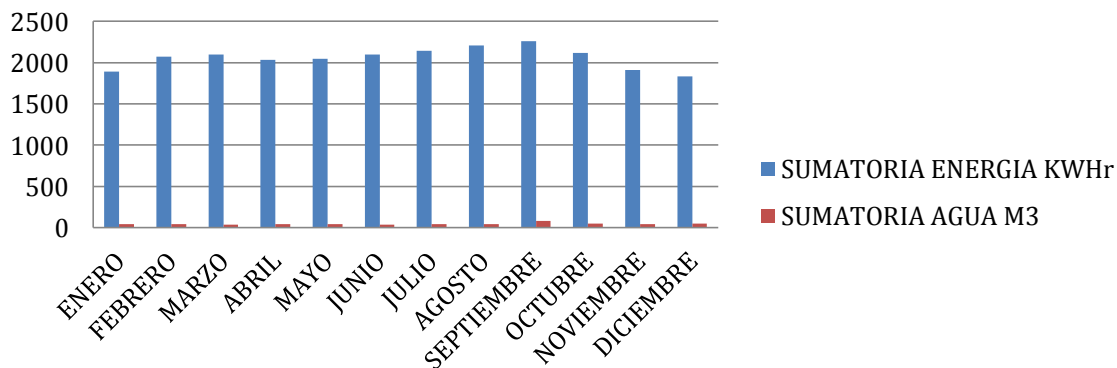
$$53,471 - 9 \% = 48,558$$

$$48,558 \times 10.277 = 500.058 \text{ TON CO}_2$$



Se continua con la generación de los indicadores de consumo de agua y energía en las instalaciones; las cifras totales muestran un promedio de consumo de agua bajo de 47 M3, y de energía un promedio de 2.060 KwHr.

### CONSUMOS TOTAL TRANSURCAR AÑO 2016



Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242



Al igual que en el tema de derechos humanos se compartió con los clientes y proveedores los Estándares Internacionales Ambientales vía correo electrónico:

### **Estándares internacionales ambientales**

- 1: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales.
- 2: Mitigación y adaptación al cambio climático.
- 3: Seguridad y salud de la comunidad y condiciones laborales
- 4: Patrimonio cultural
- 5: Desplazamiento y reasentamiento
- 6: Pueblos indígenas.
- 7: Prevención de la contaminación y uso eficiente de los recursos

## **4. ANTICORRUPCIÓN**

El compromiso de TRANSURCAR en esta materia consiste en la identificación de los procesos susceptibles de cohecho que afecten nuestra actividad, y generar un procedimiento para la revisión interna de los actos de corrupción y soborno del personal de manera periódica.


Se identificó el área de operaciones como altamente vulnerable a la práctica del soborno; es por ello que se diseñó un formato para consultar aleatoriamente a

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242

conductores y propietarios de vehículos de carga sobre la solicitud o exigencia de dinero o dádivas por parte de nuestros funcionarios para la asignación de viajes; dicho formato puede verse a continuación:




Recientemente la gerencia y la dirección de operaciones asistieron a un foro con el ICONTEC sobre SISTEMA DE GESTIÓN ANTISOBORNO, NTC- ISO 37001. En el mismo se compartió toda la información necesaria para la implantación de un sistema de gestión. En próxima Junta Directiva se decidirá sobre la conveniencia de implantarla y proceder a la respectiva certificación

### **Formato de registro de actos de soborno**

 <b>REGISTRO DE ACCIDENTES Y MULTAS</b> <b>AMBIENTALES</b>									FECHA: 13/03/2017	
									CODIGO: SST-FO-29	
									VERSION: 01	
FECHA	ORIGEN	LUGAR DE ACCIDENTE/ MULTA	DESTINO	CARGA	PLACA DE TRAILER	PLACA DEL CABEZOTE	INFRACCION	CODIGO INFRACCION	VALOR DE MULTA	OBSERVACIONES

Recientemente la gerencia y la dirección de operaciones asistieron a un foro con el ICONTEC sobre SISTEMA DE GESTIÓN ANTI SOBORNO, NTC- ISO 37001. En el mismo se compartió toda la información necesaria para la implantación de un sistema de gestión. En próxima Junta Directiva se decidirá sobre la conveniencia de implantarla y proceder a la respectiva certificación.

Por último TRANSURCAR quiere reiterar su deseo y compromiso de continuar trabajando en pro de los principios del Pacto Global y muy especialmente se compromete con:

-  Definir y mitigar el impacto ambiental y social de nuestras operaciones en los derechos humanos de la comunidad.
-  Prevenir, reducir y tratar el vertimiento de aguas residuales.
-  Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente en materia de flota vehicular.

Oficina barranquilla : Calle 31 N° 17-13 PBX (5) 3188435 / E-mail barranquilla@transurcar.com / Celular: 313 7976300  
 Oficina cartagena: El Bosque Diagonal 21 N° 44-55 Local 2 A / PBX (5) 6436846 / E-mail cartagena@transurcar.com / Celular: 3126782847  
 Oficina santa marta : Avenida Ferrocarril N° 17 B 06 / PBX (5) 4203110 / E-mail santamarta@transurcar.com / Celular: 312 7976277  
 Oficina medellin: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 / E-mail : Medellin@transurcar.com / Celular: 313 7976288  
 Oficina buga: Calle 10 Sur N° 51-84 / PBX (4) 4446722 Ext 113 / E-mail buga@transurcar.co / Celular: 313 6915113  
 Oficina buenaventura: Calle 7 A N° 4-12 oficina 202 / PBX (2) 2415198 / E-mail buenaventura@transurcar.com / Celular: 3207321242