

# Renovación de Compromiso PACTO MUNDIAL

Informe de  
Progreso  
2016

emergia

### RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Pasado un año más de nuestra adhesión al Pacto Mundial de Organización de las Naciones Unidas, **emergia** reafirma el apoyo corporativo tanto de sus órganos de dirección como de sus trabajadores, a los diez principios del Pacto Mundial en materia de Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.

La adhesión al Pacto Global en 2011 nos ha permitido crear un marco coherente de acción en Responsabilidad Social. Las diferentes acciones que se venían haciendo de tiempo atrás en diferentes frentes de trabajo adquieren unidad y se amplían entorno a los 10 principios y garantizan mayor impacto sobre la organización y nuestros grupos de interés de manera tal que se pueda continuar de una manera más sólida en el proceso de mejora continua del desempeño empresarial y social.

Durante este 2017, los esfuerzos de **emergia** seguirán encaminados a continuar potenciando los Diez Principios y tenemos la clara convicción que la renovación de los principios básicos nos llevara a una mayor satisfacción de nuestros grupos de interés.

Atentamente,



Albert Ollé Bartolomé

Presidente

**emergia**

### NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

#### Principio 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia

#### Principio 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos

En **emergia** nos regimos bajo las normas Constitucionales del país y el Código laboral del país en el que operamos para garantizar los deberes y derechos de los ciudadanos y los trabajadores en el ámbito laboral.

Desde el 2005, a través de nuestra Fundación Valora (<http://fundacionvaloracorp.org/>) proyectamos una cultura empresarial basada en valores fundamentales tales como la ética, la responsabilidad, el compromiso y la alegría. El programa de Responsabilidad Social Corporativa desarrolla su actividad a través de los programas, “Casas Día Valórate”, “Programa de Formación en Valores a través del Deporte de la Fundación F.C. Barcelona” y “Hogar Empresarial” con el fin de impactar de manera interna a los empleados de la compañía y externamente a la zona de influencia de la compañía.

Promovemos un entorno de trabajo respetuoso con nuestros empleados e implicado en su formación y desarrollo profesional. Propiciamos la diversidad de opiniones, perspectivas, culturas, edades y géneros en nuestras organizaciones.

- 9 Proporcionamos a nuestros empleados formación y oportunidades de desarrollo profesional adecuadas a sus competencias.
- 9 Promovemos un entorno de trabajo motivador, en el que se asegure y respete al empleado y la aportación responsable de sus iniciativas.
- 9 Fomentamos la claridad de objetivos, el liderazgo eficaz, las compensaciones competitivas y el reconocimiento de los logros.
- 9 Facilitamos las condiciones para el mejor equilibrio personal y profesional en un marco de igualdad y diálogo.

Como compañía no contamos con ninguna demanda a los derechos humanos ante las diferentes entidades gubernamentales que velan por esto.

## NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE ESTANDARES LABORALES

### Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

### Principio 4

Las empresas deben apoyar de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción

### Principio 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

### Principio 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación

En **emergia** los recursos humanos son parte fundamental, por lo que estamos comprometidos en valorar, respetar y apoyar a nuestro personal para que logren tanto sus metas personales como laborales.

Somos una empresa con libertad de expresión, y ofrecemos espacios reconocidos para escuchar y solucionar sus inquietudes y reclamaciones. Destacamos los siguientes:

- Comité de Representantes de los trabajadores, con representación de los empleados y el empleador, cumpliendo la legislación vigente en los países en los que **emergia** tiene presencia
- buzones de sugerencias
- encuestas anuales de satisfacción y clima laboral

Los responsables de los distintos departamentos están siempre dispuestos a atender las sugerencias, quejas y preocupaciones del personal a su cargo. Por su parte, el Departamento de Recursos Humanos canaliza la comunicación entre los trabajadores y la Dirección de la empresa con el objetivo último de aumentar la satisfacción de los empleados y la eficacia en dichas comunicaciones.

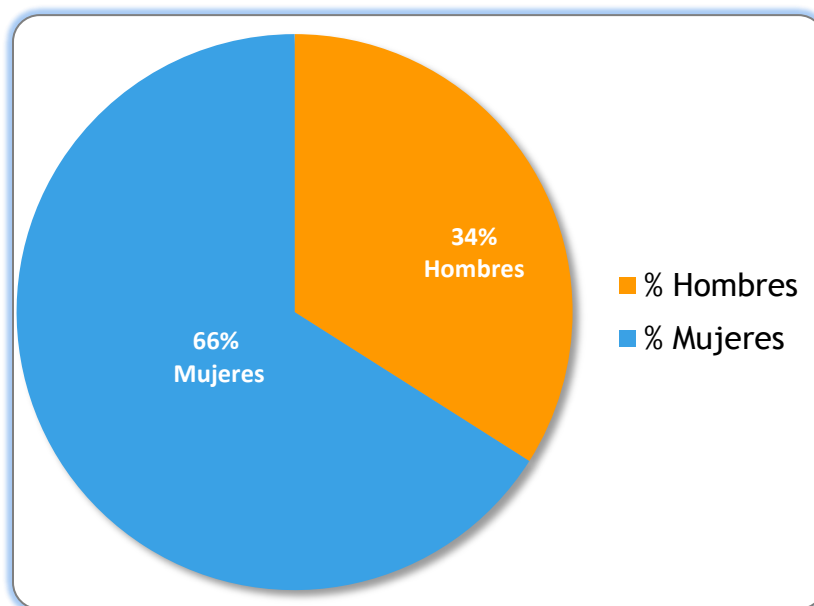
Actuamos de forma estricta bajo las normas del código laboral y Convenios específicos y sectoriales de los países en los que operamos: remuneración, máximo de horas de trabajo permitidas, dentro de las políticas y procedimientos se tienen claros los espacios de esparcimiento y descanso dentro de la jornada laboral.

Otorgamos todas las prestaciones / beneficios sociales que marca la Ley en materia laboral del país en el que operamos, superando los mínimos exigidos.

Apoyamos la realización de **prácticas laborales** de estudiantes que faciliten el cumplimiento de su servicio social en Colombia, y becarios en España. Como principio no se contratan menores de edad para trabajar. No contratamos a personas que están en edad de escolarización obligatoria o por debajo de la edad de empleo legal de cada en el que operamos.

Impulsamos la igualdad de oportunidades y tratamos a todas las personas de manera justa e imparcial, sin prejuicios asociados a la raza, color, nacionalidad, origen étnico, religión, género, orientación sexual, estado civil, edad, discapacidad o responsabilidades familiares.

En **emergia** estamos muy comprometidos con la igualdad de género, existiendo en nuestra compañía una mayoría de talento femenino (ver gráfica de distribución). Hombres y mujeres gozan de las mismas condiciones laborales a todos los niveles (salario, horario, posibilidades de desarrollo profesional, etc.) a la vez que cumplimos todas las recomendaciones y condiciones legales relativas a la protección de la maternidad



Asimismo, la igualdad de oportunidades es extensiva en **emergia** ante cualquier otra situación adicional al género, como es raza, color, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social, orientación sexual o la edad, en todos los aspectos:

- contratación
- remuneración
- horario de trabajo y de descanso
- vacaciones pagadas
- seguridad
- asignación de los puestos de trabajo
- evaluación del desempeño y promoción
- oportunidades de capacitación
- perspectivas de promoción
- seguridad y salud en el trabajo

### NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

#### Principio 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

#### Principio 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

#### Principio 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

En **energía** trabajamos para aumentar la eficiencia energética, buscamos que los consumos de energía por equipo eléctrico sean cada vez menores. El aumento de la eficiencia energética significa mejorar nuestra calidad de vida, permitiéndonos tener igual o mejor confort con menos consumo.

En este ámbito, seguimos apreciando que los pequeños esfuerzos cotidianos para proteger el medio ambiente desde nuestro entorno laboral, consolidan los principios **Siete, Ocho y Nueve del Pacto Mundial**.

Por tal motivo empleamos medidas y campañas que nos ayudaron a mejorar el consumo y ahorro en costos, por ejemplo:

- 3 Desconectar aparatos eléctricos que no se estén utilizando.
- 3 Asegurar que las instalaciones eléctricas se encuentren en perfectas condiciones.
- 3 Mantener abiertas cortinas y persianas aprovechando al máximo la luz natural.
- 3 Instalación de iluminación Led en todos los centros.
- 3 Ajustar la programación al sistema de aire acondicionado, por horas y días de la semana
- 3 Evitar enchufar varios aparatos en un mismo contacto.
- 3 Apagar los equipos de cómputo cuando no se están utilizando.

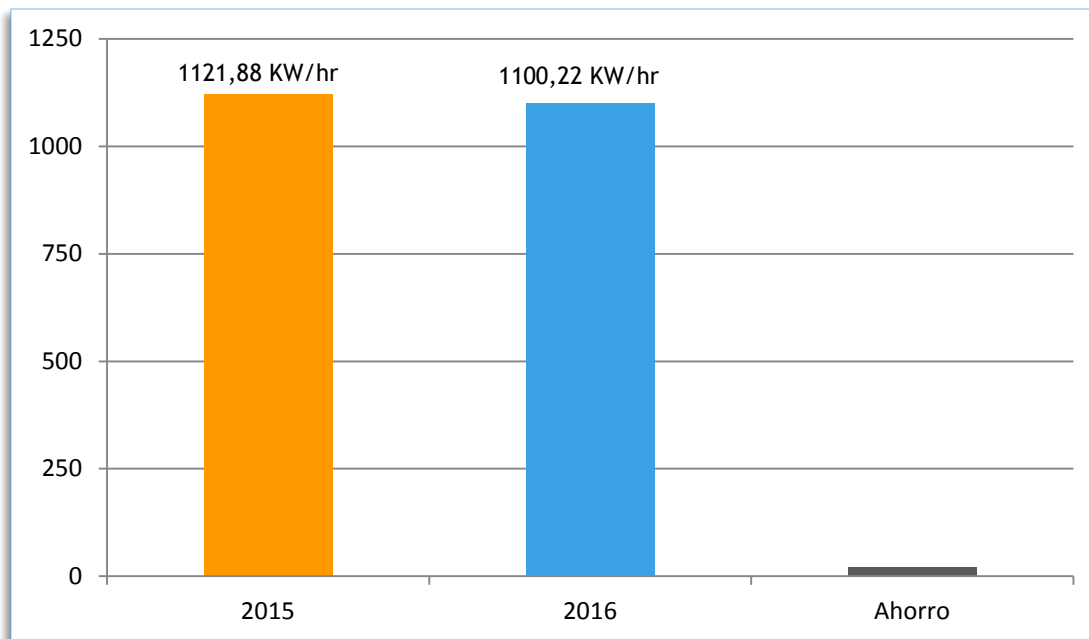
Al margen de contar con medidas cotidianas de uso responsable, como parte de cultura de compañía entre nuestros empleados, contamos adicionalmente con el soporte de una compañía especializada que nos permite auditar y trabajar en la mejora continua en Servicios Energéticos. Trabajamos mano a mano con la empresa **ELECTRIC21** ([www.electric21.es](http://www.electric21.es)) en la evaluación de los parámetros de funcionamiento de la instalación eléctrica y la conveniencia de mejoras en dicha instalación, así como en la instalación de equipos que reduzcan la energía reactiva, equipos de eficiencia energética o simplemente de mejora de rendimiento y calidad de la instalación.

Incluimos algunos datos de referencia, si bien podemos ampliar la información para todas nuestras instalaciones en caso de requerirlo.

Buscando preservar cada gota de agua en nuestra compañía durante el 2015 se realizaron campañas de concientización de ahorro de agua, usando carteles distribuidos adecuadamente en todos los baños, pasillos y cafeterías nuestros centros de operación. Con ello se pretende que todos los empleados tomen conciencia de lo importante que es el no malgastar agua en la vida cotidiana.

### MANIZALES, COLOMBIA

#### A. CONSUMO DE ENERGIA POR PUESTO DE TRABAJO: Comparativo año 2015-2016



### NUESTRO COMPROMISO EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

#### Principio 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

En **emergia** estamos comprometidos a conducir nuestros negocios con integridad y evitar tratos comerciales faltos de ética. Rechazamos la corrupción, el fraude y el soborno en el desarrollo de nuestra actividad y establecemos medidas para evitarlos y combatirlos, desarrollando canales internos que permitan la comunicación de irregularidades, respetando y protegiendo el anonimato del comunicante.

**emergia** acata estrictamente todas las leyes aplicables a anticorrupción, incluyendo el FCPA y Anti-Bribery Act.

Actuamos con honestidad, veracidad y transparencia en nuestras relaciones con empleados, clientes, proveedores, Consejo Asesor, competencia y la sociedad en general. Contamos con un código de ética y convenio de confidencialidad que instruye al personal a:

- 3 Tener un compromiso ético y una responsabilidad.
- 3 Manejar en forma confidencial, reguardar y proteger la información de la empresa, así como la de clientes y proveedores.
- 3 Combatir el soborno, dejando en claro que no podemos permitir el ofrecimiento y recepción de regalos, préstamos, honorarios u otra ventaja económica, con el propósito de obtener un beneficio personal.