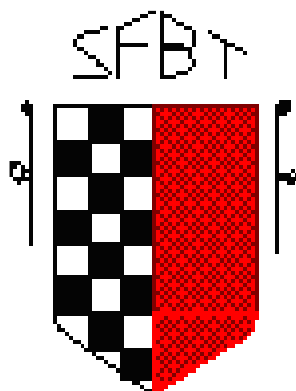


# **SOCIÉTÉ DE FABRICATION DES BOISSONS DE TUNISIE**



## **COMMUNICATION SUR LE PROGRÈS (CoP) N°6 JANVIER 2016 À MAI 2017**

## **SOMMAIRE**

**Engagement de soutien permanent aux principes du Pacte Mondial et  
aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies**

**Page 3**

**Déclaration d'appui à l'Appel à l'action Anticorruption  
adressé par les Nations Unies aux gouvernements**

**Page 4**

**Gouvernance et périmètre de communication**

**Page 5**

**Les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies**

**Page 6**

**Activités et résultats relatifs aux principes du Pacte Mondial  
et contribuant à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable  
Site de Tunis - janvier 2016 à mai 2017**

**Page 7**

**Activités et résultats pour les principes du Pacte Mondial  
et contribuant à l'atteinte des Objectifs de Développement Durable  
Site de Sfax - janvier 2016 à mai 2017**

**Page 23**



Tunis le 30 mai 2017

**A l'attention de Madame Lise Kingo**

**Executive Director**

United Nations Global Compact

Chère Madame Kingo,

J'ai le plaisir de renouveler ici l'engagement permanent de la S.F.B.T. aux principes du Pacte Mondial et son soutien effectif aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies à l'horizon 2030.

Cet engagement confirmé sans interruption depuis 2010 se concrétise dans une stratégie d'amélioration continue qui nous a amenés, entre autres, à élargir notre communication et diffuser un rapport de développement durable annuel incluant depuis 2016 les pratiques mises en œuvre et les résultats obtenus pour l'atteinte des Objectifs de Développement Durable des Nations Unies:

Notre présente communication sur le progrès exposera les activités de l'année 2016 et l'évolution de cette démarche pour l'année en cours, avec des modifications majeures :

- ▶ La création d'une cellule pour le suivi et la communication des actions du groupe S.F.B.T. en termes de responsabilité sociétale ;
- ▶ l'élargissement du périmètre de la communication aux activités et résultats du site de Sfax, second site historique de notre entreprise ;
- ▶ l'appui de l'Appel à l'action Anticorruption adressé par les Nations Unies aux gouvernements.

Veuillez agréer, Madame, l'expression de notre parfaite considération.

**Mr. Mohamed BOUSBIA**

**Executive Chairman**

Société de Fabrication des Boissons de Tunisie

Tunis – TUNISIA



Tunis, 30 May 2017

**Ms. Lise KINGO**

Executive Director  
United Nations Global Compact  
New York, NY  
USA

**Dear Ms. Kingo,**

I am pleased to confirm that **Société de Fabrication des Boissons de Tunisie (S.F.B.T.)** supports the *Call to Action: Anti-Corruption and the Global Development Agenda* - an appeal by the private sector urging Governments to promote efficient and effective anti-corruption measures and to implement robust policies that will foster good governance.

With this communication, we commit to work against corruption in all its forms, including extortion and bribery, as advanced by the UN Global Compact's Tenth Principle.

By signing the *Call to Action*, we ask Governments to:

1. *Fully implement and enforce the tenets of the UN Convention against Corruption by strengthening anti-corruption policies, laws and enforcement mechanisms to create a level playing field and incentivize good behavior;*
2. *Make a commitment to reduce corruption risks from procurement and contract processes of large-scale projects that are designed to support sustainable development;*
3. *Commit to engaging in competitive and transparent procurement processes through public advertising of all Government procurement cases;*
4. *Achieve greater transparency in relation to revenues received by Governments from private sector companies;*
5. *Support corporate efforts to enhance anti-corruption implementation, corporate governance, innovative collective action, and public-private partnership initiatives.*

Sincerely yours,

**Mr. Mohamed BOUSBIA**

Executive Chairman  
Société de Fabrication des Boissons de Tunisie  
Tunis - TUNISIA



## GOUVERNANCE ET PÉRIMÈTRE DE COMMUNICATION

La **Société de Fabrication des Boissons de Tunisie** (S.F.B.T.), connue jusqu'en 2012 sous l'appellation **Société Frigorifique et Brasserie de Tunis**, est un groupe tunisien du secteur de l'industrie agroalimentaire centré sur la production et la commercialisation de boissons. L'entreprise originelle fondée en 1889 sous le protectorat français s'est progressivement mutée en groupe et occupe une position de leader sur le marché tunisien avec :

- environ 90 % du marché national de la bière pour les marques emblématiques Celtia et Stella et les produits sous licence 33 Extra Dry et Beck's,
- 90 % de celui des sodas essentiellement sous licence Coca Cola,
- 40 à 50 % du marché des eaux minérales avec des marques historiques comme Safia ou Aïn Garci, ou plus récentes comme Marwa et Cristaline.

Le groupe S.F.B.T. réunit 26 entreprises (dont l'entreprise originelle et homonyme, pionnière sur la place boursière de Tunis) et 6000 personnes.

### Organisation, structure du capital social et données boursières

[http://www.bvmt.com.tn/fr/profile-emetteur\\_profile/74](http://www.bvmt.com.tn/fr/profile-emetteur_profile/74)

### Indicateurs d'activité financiers

<http://www.bvmt.com.tn/sites/default/files/societes/sfbt/etats-financiers/sfbt-etats-financiers-annuels-consolides-31-12-2016.pdf>

### Périmètre de la communication sur le progrès (CoP) n°6 :

Sont présentées dans ce document les données relatives aux activités et **sites industriels de :**

- **TUNIS : PRODUCTION DE MALT – PRODUCTION ET COMMERCIALISATION DE BIÈRES ET BOISSONS À BASE DE CÉRÉALES**
- **SFAX : PRODUCTION ET COMMERCIALISATION DE BOISSONS RAFRAICHISSANTES SANS ALCOOL (SOFT DRINKS)**

pour la période allant de **janvier 2016 à mai 2017**.

# LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES À L'HORIZON 2030

## 17 Objectifs de développement durable (ODD)





**ACTIVITÉS ET RÉSULTATS RELATIFS AUX  
PRINCIPES DU PACTE MONDIAL  
ET CONTRIBUTION À L'ATTEINTE  
DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE  
DES NATIONS UNIES**

**Site de TUNIS**

**Janvier 2016 à mai 2017**

---

**Faits marquants :**













**67 recrutements**

**15 audits de prestataires externes**











**Amélioration de la récupération de CO<sub>2</sub> de fermentation + 50%**

**Amélioration de la gestion des flux**

**Renforcement de la démarche de responsabilité sociétale**

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 1</b>  <b>Veiller à promouvoir et respecter les droits à l'éducation, à la liberté d'expression, à un environnement sain</b>	           	Rafratchissement adiabatique des salles de production  Rénovation de vestiaires et sanitaires anciens	Meilleures conditions de travail  <b>Elargissement de l'action à plusieurs sites du groupe</b>	<b>Améliorer la qualité de vie au travail</b>
		Mise en place d'un processus dédié à l'innovation	Boîtes à idées, matrice d'évaluation des idées, bonne participation	<b>Soutenir l'innovation</b> <b>Améliorer la qualité de vie au travail</b>
		Propositions de soutien et /ou formations d'étudiants adressées à 2 écoles hôtelières	1 soutien réalisé Formations à planifier avec les écoles pour la rentrée 2017	<b>Participer à l'amélioration de la qualité des formations relatives à nos métiers</b>
		Soutien d'associations et événements à caractère culturel	Soutien à 3 réalisations cinématographiques, 8 festivals et 14 événements divers	<b>Poursuivre le mécénat culturel</b>
		Facilitation de l'accès à des activités sportives pour les employés dans le cadre des activités de l'amicale	Location de terrains de sport et établissement de conventions avec des salles de sport	<b>Promouvoir les bienfaits de l'activité sportive pour une meilleure qualité de vie</b>
		Soutien au développement et à l'éducation, accueil régulier de stagiaires et étudiants en projets de fin d'études	Soutien d'une école primaire Accueil de 13 stagiaires et 3 étudiants en fin d'études en 2016, 3 stagiaires et 6 étudiants en fin d'études depuis janvier 2017	<b>Poursuivre le soutien, l'accueil et le partenariat pour le développement, l'éducation et l'enseignement</b>



Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 2</b>  <b>Identifier, prévenir ou atténuer les risques sur les droits de l'Homme liés aux produits, opérations ou services</b>	           	Sensibilisation permanente des clients, prestataires, stagiaires à l'engagement de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale	Certains prestataires externes prennent en compte nos engagements pour établir leurs offres.	Mener des enquêtes d'image auprès des parties intéressées
		Amélioration de la communication interne	4 plateformes partagées Création de 2 boîtes à idées	Améliorer le contenu des plateformes partagées
		Réalisation d'une enquête auprès des employés sur la perception de valeurs telles que CRÉDIBILITÉ, FIERTÉ, AMITIÉ, RESPECT, ÉQUITÉ et sur la motivation	Des valeurs doivent être renforcées pour mieux mobiliser les équipes et améliorer le climat de confiance.	<b>Améliorer la collecte des attentes et la satisfaction</b>  Planifier l'audit social
		Encouragement des employés à la prise de participation au capital	<b>82 prises de participation en 2016</b>	<b>Partager les valeurs de l'entreprise et renforcer le sentiment d'appartenance</b>
		Annonce régulière de messages à l'attention des conducteurs de véhicules sur les réseaux sociaux	Editions mensuelles	<b>Sensibiliser à la consommation responsable</b>
		Maintien d'un niveau d'hygiène et de sécurité des denrées alimentaires élevé	Maintien de la certification de conformité des activités aux exigences de la norme <b>ISO 22000 :2005</b>	<b>Poursuivre la vigilance et la veille relatives à la sécurité des denrées alimentaires</b>



# Certificat

Certificate

N°2015/67028.1

AFAQ AFNOR INTERNATIONAL certifie que le système de management mis en place par :  
AFAQ AFNOR INTERNATIONAL certifies that the management system implemented by:

## SOCIETE DE FABRICATION DES BOISSONS DE TUNISIE SFBT

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

**PRODUCTION DE MALT.  
DEVELOPPEMENT, PRODUCTION ET LIVRAISON DE BIERES ET BOISSONS  
A BASE DE CEREALES EN BOUTEILLES, EN BOITES ET EN VRAC.  
(catégorie : E : TRANSFORMATION 3 – produits stables)**

**PRODUCTION OF MALT.  
PROCESSING, PRODUCTION AND DELIVERY OF BEER  
AND CEREAL BEVERAGES IN BOTTLES, CANS AND BULK.  
(category: E: PROCESSING 3 – stable products)**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

**ISO 22000 : 2005**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

**Siège: 5, Boulevard de la Terre - Centre Urbain Nord - 1080 TUNIS TUNISIE  
Site: Route de l'Hôpital Militaire - Bab Saâdoun - 1005 TUNIS TUNISIE**

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

**2015-04-25**

Jusqu'au  
until

**2018-04-25**

Administrateur d'AFAQ AFNOR INTERNATIONAL  
Administrator of AFAQ AFNOR INTERNATIONAL













  
**M. AUGEREAU-LANDAIS**

Ce certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), est l'un des moyens officiels de vérification de l'authenticité. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real-time that the company is certified.  
CEM 15 0077 0000 2384 - 10/2015. AFAQ est une marque déposée. AFNOR est un logo certifié.








832 - 2015/01








AFAQ AFNOR International S.A. - Immeuble Luxor Centre Urbain Nord, Avenue Hédi Karray - 1082 Tunis - Tunisie  
T: (216) 71 751 533 - F: (216) 71 757 561 - R.C.: 8159831997 - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)

**afnor**  
GROUPE











Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 2</b>  <b>Identifier, prévenir ou atténuer les risques sur les droits de l'Homme liés aux produits, opérations ou services (suite)</b>	           	Elaboration d'un guide CULTURE SFBT à l'attention des employés avec expression explicite du respect des droits de l'Homme et du travail	Rédaction collective, décision de faire appel à l'humour pour faciliter la compréhension et susciter l'adhésion	<b>Partager les valeurs de l'entreprise et renforcer le sentiment d'appartenance</b>
		Renforcement de la politique de sécurité au travail	Résultats mitigés en 2016 mais nettement améliorés en 2017 (voir principe 6 – page 15)	<b>Renforcer la sensibilisation et le contrôle</b>
		Meilleure adaptation du planning et des thèmes de formation aux risques, aux métiers et aux besoins de connaissances	10 actions de formation planifiées ayant pour thèmes la sécurité et la gestion des risques dont 1 action qualifiante (2017)  4014 heures de formation en 2016 (moyenne 7,7 heures / personne)	<b>Améliorer la gestion des risques et la gestion des connaissances</b>
		Amélioration du système de management de la qualité	Evolution du système de management de la qualité pour conformité aux exigences de la norme <b>ISO 9001 :2015</b> Système proposé pour certification (mai 2017)	

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 3</b>  <b>Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective</b>	       	Respect des rôles et fonctions des représentants syndicaux	Organisation d'élections syndicales libres	
		Maintien de bonnes relations direction-personnel et leurs représentants	Climat social apaisé, absence de plaintes, absence de grèves ou d'arrêts de travail, meilleure productivité au travail	Renouveler les enquêtes de satisfaction, améliorer la communication relative aux activités sociétales de l'entreprise, dont activités caritatives










Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 4</b>  <b>Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</b>	      	Elaboration d'un guide CULTURE SFBT à l'attention des employés avec expression explicite du respect des droits de l'Homme et du travail	Rédaction collective, décision de faire appel à l'humour pour faciliter la compréhension et susciter l'adhésion	<b>Partager les valeurs de l'entreprise et renforcer le sentiment d'appartenance</b>
		Mise en place d'un questionnaire à renseigner par les partants pour identifier la cause des départs	Absence de plaintes Très faible turn-over <b>67 recrutements</b> , 5 confirmations (contrats à durée déterminée transformés en contrats à durée indéterminée), 8 départs	Planifier l'audit social
		Communication de l'engagement aux principes du Pacte Mondial pour sensibilisation des prestataires externes et des clients, réalisation d'audits	<b>15 audits</b> réalisés (2016)	Elargir le nombre des audits de prestataires externes
		Renforcement de l'engagement de la Direction pour la responsabilité sociétale d'entreprise	Elargissement de la démarche et de la communication au site de Sfax (2017)	<b>Elargir progressivement la démarche de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) à l'ensemble du groupe</b>










Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 5</b>  <b>Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</b>	       	Respect de la législation en vigueur (la législation tunisienne interdit le travail des enfants)	Absence d'infractions	<b>Améliorer les performances en matière de respect des normes internationales de travail</b>  Poursuivre et élargir le nombre des audits de prestataires externes
		Réalisation d'audits de prestataires externes	Absence de constats de non respect de la législation en matière de travail des enfants	











Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs												
<b>Principe 6</b>  Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession	<div><div><div>1 ÉRADICATION DE LA PAUVRETE</div><div>3 ACCÈS À LA SANTÉ</div></div><div><div>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</div><div>8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS</div></div><div><div>9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES</div><div>10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS</div></div><div><div>16 JUSTICE ET PAIX</div><div>17 PARTENARIATS POUR LES OBJECTIFS MONDIAUX</div></div></div>	Absence de discrimination à l'embauche, amélioration de la procédure de recrutement	Absence de réclamations ou plaintes  Présence d'employés de sexe féminin dans les départements techniques et de maintenance													
		Gestion de carrières et procédure d'évaluation des compétences décrites, formations pour l'évaluation	Des mises à jour sont nécessaires et des améliorations envisagées.	Assurer la mise à jour des postes et des carrières												
				Etablir un état des lieux des connaissances  <b>Améliorer la gestion des connaissances</b>												
		Renforcement de la politique de sécurité au travail pour réduire les risques et les accidents de travail	<table><tr><th>Accidents</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>Taux de fréquence</td><td>56</td><td>28</td></tr><tr><td>Indice de fréquence</td><td>116</td><td>25</td></tr><tr><td>Indice de gravité</td><td>1,10</td><td>0,18</td></tr></table>	Accidents	2016	2017	Taux de fréquence	56	28	Indice de fréquence	116	25	Indice de gravité	1,10	0,18	<b>Améliorer la sécurité et la qualité de vie au travail</b>  Assurer un audit comportemental annuel
		Accidents	2016	2017												
Taux de fréquence	56	28														
Indice de fréquence	116	25														
Indice de gravité	1,10	0,18														
Contrôles de comportement et du port des équipements de sécurité individuels renforcés																
Identification des maladies et risques professionnels et prise en compte pour les examens et contrôles nécessaires	Mise à disposition de vaccin antitétanique pour 21 personnes  Identification de nouveaux contrôles à réaliser (spirométrie)	<b>Améliorer la gestion des risques professionnels</b>														

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 7</b>  <b>Adopter une approche de précaution face aux problèmes environnementaux</b>	         	<b>Evolution du système de management de l'environnement</b> pour la conformité aux exigences de la <b>norme ISO 14001 :2015</b>	Evolutions en cours	<b>Assurer le renouvellement de la certification du système de management de l'environnement</b> (novembre 2017)
		Mise en œuvre d'actions visant à réduire l'impact environnemental des activités dans le cadre de programmes mixtes ANME -GIZ	4 actions retenues : saisie des consommations en temps réel, économiseur d'énergie, réduction de la consommation d'énergie réactive, éclairage externe par LED	
		Acquisition et mise en place d'une station de récupération de CO <sub>2</sub> haute performance	<b>Récupération de CO<sub>2</sub> améliorée de 50%</b> Fourniture du CO <sub>2</sub> en excès à un autre site du groupe	Evaluer les émissions de gaz à effet de serre pour l'année en cours (novembre 2017)
		Etablissement d'un contrat de prestation pour une meilleure évaluation des charges polluantes	Amélioration des performances de la station d'épuration, conformité aux normes en vigueur	Mettre en œuvre la cogénération d'énergie à partir du biogaz issu du traitement des effluents (juillet 2017)
		Réalisation d'études pour réduction des consommations et de la charge polluante	1 projet de fin d'études dédié à la réduction des freintes 1 autre au compostage des boues des effluents en partenariat avec le Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (C.I.T.E.T.)	Améliorer la récupération et le traitement des levains



Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 8</b>  <b>Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</b>	        	Benchmarking , objectifs et cibles de réduction des consommations et des émissions, améliorations de process	<p>Réduction régulière de la consommation spécifique d'eau de maltage - <b>22%</b> de 2011 à 2016</p> <p>Hausse de la consommation spécifique d'eau pour brassage (2016), réduction en 2017</p> <p><b>Réduction de la consommation de certaines matières premières</b> (céréales, saccharose)</p> <p><b>Réduction de la consommation d'électricité - 6,6%</b> (5 mois 2017)</p> <p><b>Réduction des émissions de gaz à effet de serre : - 10%</b> par unité de production dans le périmètre du site entre 2013 et 2015</p>	<p>Poursuivre les initiatives de réduction des consommations de ressources naturelles</p> <p>Evaluer les émissions de gaz à effet de serre pour l'année en cours (novembre 2017)</p>
		Réalisation d'études et de mesures régulières pour réduire les nuisances au voisinage et améliorer le service aux clients	Conformité régulière des émissions atmosphériques aux normes en vigueur hormis 1 écart mineur et ponctuel en 2017 pour les émissions de la station d'épuration des eaux usées	Externaliser la livraison des drèches pour réduire le trafic aux alentours du site et rapprocher le point de livraison des drèches des clients agriculteurs (juin 2017)

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 8</b>  <b>Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement (suite)</b>	        	Réalisation d'études et de mesures régulières pour réduire les nuisances au voisinage et améliorer le service au client	<b>2 recrutements</b> réalisés pour améliorer la gestion des flux et réduire les délais d'attente et de livraison	
		Communication des bonnes pratiques, résultats et stratégie en matière de responsabilité sociétale	Rapport de développement durable diffusé à large échelle	<b>Elargir progressivement la démarche de responsabilité sociétale et la communication aux autres sites et entreprises du groupe</b>
		Participation au comité de pilotage et aux activités du réseau des entreprises signataires du Pacte Mondial en Tunisie	Participation aux réunions du comité de pilotage du réseau  <b>Participation active au forum « Transformer les Objectifs Mondiaux en Action Locale en Tunisie »</b> (novembre 2016)  1 participant à une session de formation pour l'élaboration de la communication annuelle sur le progrès (mars 2017)	<b>Poursuivre la participation active à l'organisation d'événements dédiés à la responsabilité sociétale d'entreprise, aux principes du Pacte Mondial et aux Objectifs de Développement Durable des Nations Unies</b>

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 9</b>  Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	         	Régulation améliorée du fonctionnement des groupes frigorifiques, installation de variateurs de fréquence	Réduction de la consommation d'électricité - <b>6,6%</b> (5 mois 2017)  <b>Elargissement de l'action à d'autres sites du groupe</b>	Ajouter des variateurs de fréquence pour 2 groupes et plusieurs tours aéroréfrigérantes (2018)  <b>Réduire la consommation énergétique</b>
		Recherche d'opportunités d'usage d'énergies renouvelables et de cogénération	Etude en cours pour trigénération d'énergie	<b>Réduire la consommation énergétique et de ressources non renouvelables</b>
		<b>Nouveaux équipements et technologies moins consommateurs de ressources</b> (montant 2017 ~ 10M USD)	Résultats d'exploitation attendus en 2018	Silos de malt et nouvelle salle à brasser en cours d'installation  Nouvelle ligne de remplissage de bouteilles à installer (2018)
		Mise en œuvre d'outils informatisés (nouvel ERP), de plateformes partagées	<b>Meilleure gestion des stocks et des ventes, meilleure traçabilité</b>	<b>Améliorer la gestion des flux et des connaissances</b>  Elargir l'usage d'outils informatisés
			Meilleur partage et diffusion de connaissances	
		Sécurité de l'information assurée	Maintien de la certification de conformité des activités de conception, mise en œuvre et exploitation des systèmes d'information aux exigences de la norme <b>ISO 27001 :2013</b>	<b>Elargir progressivement le périmètre de certification aux autres sites et entreprises du groupe</b>



# Certificat

Certificate

N° 2013/53553.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system, implemented by:

**SFBT**

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

CONCEPTION, MISE EN ŒUVRE ET EXPLOITATION DES SYSTEMES  
D'INFORMATION DE LA SFBT (SIEGE ET USINE BAB SAADOUN).  
DECLARATION D'APPLICABILITE : Version 2.0

DESIGN, IMPLEMENTATION AND OPERATION OF SFBT  
INFORMATION SYSTEMS (HEADQUARTERS AND BAB SAADOUN PLANT).  
STATEMENT OF APPLICABILITY: VERSION 2.0

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of

**ISO/IEC 27001 : 2013**

et est déployé sur les sites suivants :  
and is deployed on the following locations:

Boulevard de la Terre, Centre Urbain Nord 1080 TUNIS TUNISIE

Ce certificat est valable à compter du (annobis) pour :  
This certificate is valid from (annobis) for:

2015-02-19

jusqu'à  
(to)

2018-02-19

Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification











F. LEBEUGLE


AFNOR Certification est une marque déposée de l'AFNOR Certification. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de l'AFNOR Certification est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de l'AFNOR Certification est formellement interdite. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de l'AFNOR Certification est formellement interdite.



AFNOR Certification, 3852, La Motte Saint-Jacques, Cedex - France - T +33 (0)1 41 62 20 00 - F +33 (0)1 49 77 50 00  
AFNOR Certification, 3852, La Motte Saint-Jacques, Cedex - France - T +33 (0)1 41 62 20 00 - F +33 (0)1 49 77 50 00

**afnor**  
CERTIFICATION

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 9</b>  Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement (suite)	         	Remplacement des HCFC par des gaz neutres (ammoniac) ou de nouveaux équipements	Retrofit d'1 compresseur et remplacement HCFC par NH <sub>3</sub>	2 remplacements prévus en 2018
			Acquisition de 2 nouveaux compresseurs à NH <sub>3</sub>	
			Nouvelle station de récupération de CO <sub>2</sub> équipée de compresseur à NH <sub>3</sub>	
		Renforcement des pratiques d'économie circulaire	Environ <b>2 200 palettes réparées</b> (janvier 2016 à mai 2017)	Améliorer la démarche d'économie circulaire
			<b>1186 tonnes de matériaux</b> cédés pour recyclage en 2016 ( <b>65 tonnes de mieux</b> qu'en 2015)	
			Réduction de la consommation spécifique de papier bureautique : <b>- 8%</b> (2016) & <b>- 2%</b> (5 mois 2017)	

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 10</b>  <b>Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</b>		Renforcement de l'engagement de la Direction pour la responsabilité sociale d'entreprise	Création d'une cellule pour le suivi et la communication des activités et résultats du groupe en termes de responsabilité sociale (2016)	<b>Elargir progressivement la démarche de responsabilité sociale aux autres sites et entreprises du groupe</b>
			Elaboration d'un guide CULTURE SFBT à l'attention des employés, avec expression explicite de la lutte contre la corruption et la contrebande, de la nécessité de traitement des clients et prestataires avec équité et objectivité, de présentation honnête de nos produits, services, résultats et performances, de communications publiques transparentes et honnêtes, de pratiques loyales envers la concurrence, de lutte contre les fraudes et l'évasion fiscale	Assurer la diffusion et la compréhension du guide
			<b>Appui de l'Appel à l'action Anticorruption adressé par les Nations Unies aux gouvernements</b>	Diffuser l'appui à l'Appel à l'action Anticorruption à travers le prochain rapport de développement durable  Mener des enquêtes d'image auprès des parties intéressées



**ACTIVITÉS ET RÉSULTATS RELATIFS AUX**

**PRINCIPES DU PACTE MONDIAL**

**ET CONTRIBUTION À L'ATTEINTE**

**DES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE**

**DES NATIONS UNIES**

**Site de SFAX**  
**Janvier 2016 à mai 2017**

---

**Faits marquants :**













**Climat social apaisé**

**Très nette amélioration des comportements pour la sécurité**











**Réduction de la consommation spécifique d'eau – 14%**

**Amélioration de la gestion des flux**

**Mise en œuvre d'un système de gestion de la sécurité de l'information**

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 1</b>  <b>Veiller à promouvoir et respecter les droits à l'éducation, à la liberté d'expression, à un environnement sain</b>	           	Soutien à la communauté	Soutien continu et régulier à des institutions d'enseignement et des associations humanitaires	<b>Poursuivre la participation au développement et à l'amélioration de la qualité de vie de la communauté</b>
		Soutien au développement et à l'éducation	Accueil d'étudiants pour des visites, des stages et des projets de fin d'études relatifs à la sécurité, la qualité, la protection de l'environnement	
		Soutien d'associations et événements sportifs en partenariat avec les autres sites du groupe	Soutien de <b>3 événements sportifs internationaux</b> en 2016 et 2017 (triathlon, escrime, volleyball)  Organisation de la Copa Coca Cola (en partenariat avec le partenaire d'affaires), la 3 <sup>ème</sup> édition en 2016 ayant réuni 3 500 lycéens participants originaires de toute la Tunisie  Soutien de la fédération tunisienne de football depuis 2003	Poursuivre le mécénat sportif
		Rafraîchissement adiabatique des salles de production	Meilleures conditions de travail	<b>Améliorer la qualité de vie au travail</b>



Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 2</b>  <b>Identifier, prévenir ou atténuer les risques sur les droits de l'Homme liés aux produits, opérations ou services</b>	           	Maintien d'un niveau d'hygiène et de sécurité des denrées alimentaires élevé	Maintien de la certification de conformité des activités aux exigences de la norme <b>FSSC 22000</b>	<b>Poursuivre la vigilance et la veille relatives à la sécurité des denrées alimentaires</b>
		Amélioration de la performance du système de management de la qualité	Evolution du système de management de la qualité pour conformité aux exigences de la norme <b>ISO 9001 :2015</b>  Système proposé pour certification (mai 2017)	<b>Améliorer la gestion des risques</b>
		Encouragement des employés à la prise de participation au capital	<b>9 prises de participation</b> en 2016	<b>Partager les valeurs de l'entreprise et renforcer le sentiment d'appartenance</b>



# CERTIFICAT

N° 16862-62

ProCert SA, organisme certificateur accrédité, certifie qu'un système de management de la sécurité des denrées alimentaires a été élaboré et mis en œuvre par :



**Société de Fabrication de  
Boissons de Tunisie, site de Sfax  
3002 Sfax (Tunisie)**

Le système de management de la sécurité des denrées alimentaires a été évalué et satisfait aux exigences du dispositif suivant:



## FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION 22000

Protocole de certification pour un système de management de la sécurité des denrées alimentaires basant sur ISO 22000:2005, ISO TS 22002-1:2009 et les exigences supplémentaires FSSC 22000. Ce certificat est fourni sur la base du protocole de certification FSSC 22000, version 3.2, publié le 26 février 2015. Le système de certification consiste, au minimum, en une vérification annuelle du système de management de la sécurité des denrées alimentaires et une vérification annuelle des programmes prérequis (PRP) selon ISO TS 22002-1 pour les PRP du secteur et des exigences supplémentaires inclus dans le protocole.

Ce certificat est applicable pour:

**Fabrication et conditionnement de boissons gazeuses en  
bouteilles PET et verre.**



Catégorie de la chaîne alimentaire: E- Transformation 3 (denrées à longue durée de conservation à température ambiante)

Ce certificat est valable jusqu'au 29 mai 2019\*

Date d'attribution du certificat : 30 mai 2016

### ProCert SA


Richard SCHNYDER  
Directeur de la certification









Ismail SAADI  
Membre de la commission de certification









\* Sous réserve de suspension ou de retrait de la certification entre-temps. Seul le registre public de ProCert (accessible sous [www.procet.ch](http://www.procet.ch)) atteste de la validité du présent certificat.











Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 3</b>  <b>Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective</b>	       	Respect des rôles et fonctions des représentants syndicaux	Organisation d'élections syndicales libres	
		Maintien de bonnes relations direction-personnel et leurs représentants	Climat social apaisé : aucun arrêt de travail (2016 & 5 mois 2017), contre 26 jours d'arrêt et 15 jours de lock-out en 2015	<b>Engager une enquête de satisfaction, améliorer la communication relative aux activités sociétales de l'entreprise</b>

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 4</b>  <b>Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire</b>	         	Amélioration des performances et résultats issus de l'audit social bisannuel	Clôture des écarts soulevés à l'issue de l'audit social de novembre 2015  Prochain audit social prévu 2017	<b>Améliorer les performances en matière de respect des normes internationales de travail</b>










Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 5</b>  <b>Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants</b>	       	Respect de la législation en vigueur (la législation tunisienne interdit le travail des enfants)	Absence d'infractions ou d'écarts constatés lors de l'audit social	<b>Améliorer les performances en matière de respect des normes internationales de travail</b>











Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 6</b>  <b>Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession</b>	       	Absence de discrimination à l'embauche, procédure de recrutement améliorée	Présence d'employés de sexe féminin dans les départements techniques  Amélioration de la productivité et du climat social	
		Renforcement de la politique de sécurité au travail pour réduire les risques et les accidents de travail	<b>Réduction drastique du nombre d'accidents de travail - 72% et du nombre de jours perdus - 78% de 2015 à 2016</b>  - 63% d'accidents et - 84% de jours perdus entre mai 2016 et mai 2017	<b>Améliorer la sécurité et la qualité de vie au travail</b>  Mettre en œuvre un audit comportemental biannuel (2017)  Préparer l'évolution pour la conformité aux exigences de la future norme ISO 45001
			Etablissement d'un manuel <b>COMPOTEMENT DE SÉCURITÉ</b> avec engagement des employés	
			Système de management de la santé et de la sécurité au travail recommandé pour certification de conformité au standard <b>OHSAS 18001 :2007</b> (mai 2017)	





Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<p><b>Principe 6</b></p> <p>Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession (suite)</p>	       	<p>Identification des maladies et risques professionnels et prise en compte pour les examens et contrôles nécessaires</p>	<p>Mesure audiométrique régulière pour tous les employés exposés au bruit : aucune régression notable n'a été détectée.</p> <p><b>15</b> membres de l'équipe de sécurité ont reçu le vaccin de l'hépatite B (2016).</p>	<p>Améliorer la gestion des risques professionnels</p>

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 7</b>  <b>Adopter une approche de précaution face aux problèmes environnementaux</b>	         	Amélioration de la performance du système de management de l'environnement	<p>Analyse environnementale et identification des aspects environnementaux significatifs dans une perspective de cycle de vie</p> <p>Système de management de l'environnement recommandé pour certification de conformité à la norme <b>ISO 14001 :2015</b> (mai 2017)</p>	<b>Poursuivre la vigilance et la veille pour la protection de l'environnement</b>
		Prévention des risques de pollution	<p>Inspection de l'ensemble du réseau de drainage et mise en œuvre des actions nécessaires pour assurer l'étanchéité</p> <p><b>Planification de la réalisation du plan de protection des sources d'eau (SWPPP) et de l'évaluation de la vulnérabilité des sources d'eau avec un expert</b></p>	



Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 8</b>  <b>Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</b>	        	Mise en œuvre d'une station biologique d'épuration des eaux usées (montant ~ 450 000 USD)	Conformité des effluents aux normes en vigueur	Maintenir la conformité réglementaire
		Réalisation de mesures régulières pour réduire les nuisances au voisinage	Conformité de l'ensemble des émissions atmosphériques aux normes en vigueur	
		Benchmarking , objectifs et cibles de réduction des consommations et des émissions	Lancement d'un projet Six Sigma pour optimiser la consommation d'eau	Réduire la consommation de ressources naturelles
			Installation de compteurs divisionnaires sur chaque centre de consommation d'eau, établissement de cibles et suivi : Réduction de la consommation spécifique d'eau - <b>14%</b> en 2016	
			Création d'un indicateur et de cibles pour la maîtrise et la rationalisation de la consommation de papier	

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<b>Principe 9</b>  Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement	         	Initiatives et investissements pour la réduction de consommation de ressources naturelles	Installation d'un générateur de vapeur de 15 tonnes équipé d'économiseur d'énergie  Installation de panneaux traversants pour l'éclairage naturel des ateliers  Commande d'une nouvelle laveuse de bouteilles économe en eau : 4 m3/h au lieu de 10 m3/h (2017)  Réduction de la consommation d'énergie réactive : suppression de pénalités et dégagement de bonus sur la facture d'électricité (2017)	<b>Réduire la consommation de ressources naturelles et les émissions</b>
		Mise en œuvre de pratiques d'économie circulaire	Le <b>taux de recyclage</b> par rapport au volume total de déchets évolue de 50% (2016) à <b>60%</b> (2017).	
		Mise en œuvre d'outils informatisés (nouvel ERP)	<b>Meilleure gestion des stocks et des ventes, meilleure traçabilité</b>	<b>Améliorer la gestion des flux et des connaissances</b>
		Sécurité de l'information assurée	Mise en place d'un système de management de la sécurité de l'information (2017)	<b>Intégrer le périmètre de certification du système de sécurité de l'information</b>

Principe	ODD associés	Actions	Résultats	Actions en cours Nouveaux objectifs
<p><b>Principe 10</b></p> <p><b>Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</b></p>	   	<p>Renforcement de l'engagement de la Direction Générale du groupe pour la responsabilité sociétale d'entreprise</p>	<p>Planification de séances de sensibilisation et diffusion de l'engagement de l'entreprise aux principes du Pacte Mondial et de son appui à l'Appel à l'action Anticorruption adressé par les Nations Unies aux gouvernements (2017)</p>	<p><b>Exprimer une politique et une stratégie de responsabilité sociétale en concordance avec les engagements de la Direction Générale du groupe</b></p>