



Global Compact

COP 2017



09/06/2017



Sommaire

1. Présentation de Soft Computing	3
1.1. Mission : experts Digitaux, Marketing et Big Data	3
2. Soft Computing renouvelle son engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial.....	5
3. Principes illustrés par Soft Computing	6
3.1. Principes relatifs aux droits de l'homme	6
3.2. Principes relatifs aux conditions de travail.....	6
3.3. Principes relatifs à l'environnement	7
3.4. Principes relatifs à la lutte contre la corruption	9
4. Synthèse	9

1. Présentation de Soft Computing

A propos de Soft Computing - www.softcomputing.com

Soft Computing est le spécialiste du marketing digital data-driven. Ses 400 consultants, experts en sciences de la donnée, en marketing digital et en technologies big data, aident au quotidien plus de 150 entreprises à travers le monde à exploiter tout le potentiel de la donnée pour améliorer l'expérience de leurs clients et le ROI de leur marketing digital. Soft Computing est coté à Paris sur NYSE Euronext (ISIN : FR0000075517, Symbole : SFT).

1.1. Mission : experts Digitaux, Marketing et Big Data

Au cœur de la révolution digitale

Nous sommes convaincus que nous vivons actuellement à l'échelle de la planète une révolution de même ampleur que celles liées à l'apparition de l'écriture puis à l'invention de l'imprimerie. En cinq ans, l'explosion des smartphones, des tablettes, de la 4G, des réseaux sociaux, des objets connectés et du cloud a bouleversé notre quotidien. De nouveaux business models ont émergé à des vitesses vertigineuses tandis que des pans entiers de notre économie disparaissaient tout aussi vite.

Le déluge de données

Ces mutations profondes ne sont à notre sens que l'écume d'une vague beaucoup plus puissante liée à l'explosion des données. La plupart des ruptures que nous constatons sont à la fois la cause et la conséquence d'une explosion des données captées, stockées, analysées et échangées. Notre conviction profonde est que l'avenir appartient à ceux qui sauront dompter et valoriser ce déluge de données pour innover et se transformer.

La transformation digitale, data-driven et customer-centric

Notre mission est d'aider nos clients à prendre ce virage pour tirer profit de l'opportunité que présente cette révolution numérique et devenir digitaux, data-driven et customer-centric dans tous les aspects de leurs relations avec leurs propres clients ; nos prestations s'inscrivent au croisement du marketing, des technologies et des sciences de la donnée autour de deux promesses :

- Imaginer, bâtir et opérer des programmes de conquête et de fidélisation client cross-canaux, rentables et innovants ;
- Concevoir, développer et déployer des solutions Digitales, Big Data et CRM performantes, pragmatiques et adaptées.

A la croisée des technologies, du marketing et des datasciences

Pour réaliser ces promesses, nous avons constitué un assemblage unique de compétences en technologies informatiques, en marketing digital et en sciences de la donnée autour de trois domaines de spécialisations :

- Digital : intégration totale du digital et des possibilités de contextualisation, de personnalisation, d'instantanéité, de mobilité et de dialogue qu'il apporte à l'expérience client multicanal et multi-écrans.

- Marketing : amélioration continue de la relation et de l'expérience client dans tous ses parcours et sur tous les canaux et médias de l'interaction.
- Big Data : maîtrise des processus et des technologies de collecte, d'enrichissement, de gestion, d'analyse, de valorisation et de restitution des données volumineuses, structurées ou non, en temps quasi-réel.

2. Soft Computing renouvelle son engagement envers les 10 principes du Pacte Mondial

Éric Fischmeister
Président



Dès 2005, nous avons signé le Pacte Mondial des Nations Unies pour le développement durable, pleinement conscients du rôle que doit jouer notre entreprise dans le respect des droits humains et les principes et droits fondamentaux des travailleurs et travailleuses et dans la protection de l'environnement.

Au-delà de cette adhésion de principe, nous avons à cette époque du mal à concevoir comment les mettre en application concrètement, d'une part car nous sommes soumis à 100 % au droit du travail français, largement plus contraignant que les principes de ce pacte et, d'autre part, en tant que société de services par construction peu impactant sur l'environnement.

Etant très attachés à ses valeurs historiques et à son éthique de développement, nous avons gardé le cap sur la mise en œuvre d'actions respectueuses de principes du Pacte Mondial. Nous nous sommes efforcés à améliorer le fonctionnement de la société dans le sens des 10 principes afin de poursuivre notre engagement initié en 2005. Depuis cette date, nous analysons annuellement des indicateurs RSE spécifiques à notre activité et définissons les priorités de progrès chaque année.

Gilles Venturi
Directeur Général



Dans ce contexte, nous vous prions de trouver ci-dessous l'illustration au sein de notre société d'un certain nombre de ces principes et de notre engagement, notamment en matière d'amélioration de la gestion de l'environnement et de non-discrimination.

Ainsi, nous avons ainsi le plaisir de vous renouveler l'engagement de Soft Computing à adopter, soutenir et appliquer les 10 principes du Pacte Mondial.

Éric Fischmeister & Gilles Venturi



3. Principes illustrés par Soft Computing

3.1. Principes relatifs aux droits de l'homme

Soft Computing étant une ETI française qui réalise 85% de son Chiffre d'Affaires au national et les 15% restant sur le marché européen, nous sommes soumis au droit du travail français. Nous respectons de fait les principes du Pacte Mondial relatifs aux droits de l'homme.

3.2. Principes relatifs aux conditions de travail

La non-discrimination

Soft Computing garde le cap en matière d'emploi et d'activité professionnelle. La non-discrimination reste dans nos gènes quel que soit le contexte économique traversé.

Plan d'égalité hommes-femmes

Les femmes représentent 42 % de l'effectif total. Cette féminisation des effectifs est encore plus forte dans les activités marketing services, traditionnellement plus attirantes pour les femmes que les activités informatiques. Le pourcentage de femmes dans nos effectifs a progressé de 11 points en 8 ans.



Engagés dans notre plan d'action Egalité Hommes-Femmes, nous avons formé 35 % de femmes et réalisé 12 entretiens de reprise d'activité afin de favoriser la reprise de la vie professionnelle suite à une maternité.

Aujourd'hui nous comptabilisons 30% de femmes dans nos organes de gouvernance.

Diversité et multilinguisme au quotidien

Forte de 20 nationalités représentées dans ses effectifs, la société Soft Computing maintient au fil des années une richesse multiculturelle. Par ailleurs, la diversité des langues maîtrisées par nos collaborateurs nous permet d'accompagner nos clients sur leurs besoins à l'international.

Soft Computing a formalisé son engagement en faveur de la non-discrimination et de la diversité en signant la Charte de la Diversité dès janvier 2009.



Politique en faveur des handicapés

Cette politique est démontrée par le recours aux Etablissements et Services d'Aide par le Travail (ESAT) pour certains travaux, les facilités d'accès mises en place sur notre site parisien et la rénovation totale de nos ascenseurs.

Bien être des salariés

Les managers réalisent des entretiens annuels et la Direction préconise de les suivre dans un entretien à mi-année. Ceci a pour objectif de favoriser la participation des collaborateurs dans l'échange et de développer la communication tant ascendante que descendante.

La Direction Ressources Humaines sert de relais et de facilitateur à l'écoute des salariés et du traitement des éventuels problèmes.

La société organise également des échanges avec les partenaires sociaux et la médecine du travail. De plus, la proximité des Représentants du personnel et le travail de partenariat avec la médecine du travail permettent d'avoir un plan d'actions réactif et adapté aux situations. Lors des CHSCT, les indicateurs de RPS sont suivis régulièrement.

L'objectif de l'entreprise est d'arriver à mener des actions de prévention afin d'avoir un équilibre vie privée/vie professionnelle et une qualité de l'environnement de travail satisfaisants pour chacun de nos collaborateurs.

C'est dans cette continuité que la Charte Télétravail et la Charte Déconnexion ont été élaborées en concertation avec le Comité d'Entreprise.

Notre palette de formations a également été complétée avec des sujets d'accompagnement pour nos collaborateurs comme la gestion du stress.

Ces dernières initiatives s'inscrivent dans une démarche guidée par des travaux impulsés par une enquête « Great Place to Work ». Des groupes de travail, intégrant une grande diversité de collaborateurs afin de garantir la représentativité de tous, ont été créés par domaines de réflexion force de proposition, ils suivent également les évolutions et le calendrier des décisions actées par le Comité Exécutif.

3.3. Principes relatifs à l'environnement

En matière d'environnement, nous avons réussi à lancer diverses initiatives depuis notre adhésion au Pacte Mondial et les apports sont aujourd'hui importants de manière cumulée.

Ce dispositif est complété au fil des ans :

- Réduction de notre consommation :
 - Papier :
 - Vœux de la nouvelle année : zéro papier, vœux exclusivement en version électronique,
 - Suppression de 90% des imprimantes individuelles pour passer en quasi exclusivité sur des imprimantes « collectives » dans les couloirs.
 - - 68 % de consommation papier depuis 2006, année de notre adhésion et - 17% en 3 ans, cela démontre un effort constant au fil des ans.
 - Energie :
 - En 2016 nous avons réduit notre consommation de 3 % par rapport à l'année précédente.

- Nous avons également mis en place divers process de recyclage :
 - Recyclage de notre matériel informatique : via notre prestataire Veolia Environnement qui assure la récupération et le recyclage des composants de nos ordinateurs en fin de vie, nous avons recyclé plus d'une tonne de matériel,
 - En parallèle, Soft Computing réalise des opérations Ordi Recycle, au cours desquelles des PC sont réinitialisés et donnés à des collaborateurs sous certaines conditions d'éligibilité et d'attribution,
 - Recyclage des consommables : systématisation de l'écobox pour nos cartouches d'encre avec enlèvement par un organisme chargé de trier et de recycler ou valoriser les consommables,
 - Récupérateur des piles usagées.

En parallèle, 4 demandes de prise en charge de l'abonnement Vélib' ont été transmises en 2016.

Un engagement solidaire

Soft Computing est engagé sur des actions de solidarité dans le monde par le biais des associations 1001 Fontaines et Planète Urgence.

Soft Computing soutient 1001 Fontaines (www.1001fontaines.com) en permettant à un de nos collaborateurs de dédier une partie de son temps de travail en devenant responsable informatique bénévole à temps partiel (quelques jours par mois) de cette association, qui avait des besoins importants en la matière. 1001 Fontaines propose une solution simple permettant aux petites communautés isolées de produire au minimum leur eau de boisson en potabilisation par eux-mêmes la ressource à portée de main, le plus souvent l'eau de surface. Pour rappel, près d'un milliard et demi de personnes n'ont pas accès à l'eau potable.



L'engagement solidaire de Soft Computing en partenariat avec Planète Urgence, propose un soutien financier au projet de congé solidaire de ses collaborateurs. Sa mission s'inscrit dans le cadre d'actions de développement durable concrètes qui permettent d'accompagner des micro-projets de proximité, portés par des associations locales.

Soft Computing s'engage également aux côtés de ses salariés dans la lutte contre le cancer.

Nous avons encouragé nos collaborateurs à s'inscrire à la course Odysée et abondant chaque inscription par un don à l'Institut Curie.



En 2016, Soft Computing a sponsorisé La Ville en Rose, une manifestation pour la prévention du cancer du sein organisée par l'Association Le Papillon, elle-même créée par une de nos collaboratrices. Cet événement a réuni près d'un millier de personnes autour d'ateliers de prévention, de tables-rondes et de manifestations sportives et a permis de reverser 4000 euros à l'Institut Curie et 2300 euros à l'Association Rose.



3.4. Principes relatifs à la lutte contre la corruption

Soft Computing n'est pas exposé et donc pas concerné par les problèmes de corruption de par notre champ d'actions commercial.

Nous restons malgré tout vigilants et notre direction rappelle au moment voulu que les cadeaux de fin d'année ne font pas partis de notre mode de conduite des affaires.

4. Synthèse

Soft Computing s'engage sur une performance à long terme, tant sur le modèle économique, que les modèles social et environnemental. Au-delà des actions décrites dans ce document, c'est dans la gestion quotidienne que nous tentons de prendre en compte au maximum la complexité des contraintes tant économiques, que sociales et environnementales.