



ILIADÉ Consulting
1 rue de la pépinière
75008 PARIS
France

The Global Compact Office
United Nations
New York, N.Y 10017
USA

Paris, le 24 mai 2017

Objet : communication sur le progrès 2016/2017

Madame, Monsieur,

J'ai cette année une nouvelle fois le plaisir de renouveler nos engagements au Global Compact des Nations Unies et de confirmer la continuité de notre travail dans la promotion de ses dix principes directeurs.

L'ensemble des collaborateurs Iliade Consulting et moi-même sommes heureux de soutenir cette initiative des Nations Unies et de contribuer à son développement à notre échelle. Cette année encore, nous avons eu à cœur de poursuivre nos efforts pour contribuer à l'amélioration des conditions de travail de tous.

Ensemble et avec conviction, nous préservons dans nos pratiques quotidiennes des valeurs qui nous sont chères, comme vous pourrez le voir dans le document joint.

Je vous souhaite une bonne lecture, et vous remercie pour le travail effectué afin d'établir et maintenir le Pacte mondial auquel nous adhérons.

Olivier Lebailly,
Gérant

Communication sur le progrès 2016 – 2017

Iliade Consulting





De 2016 à 2017, en plus de poursuivre nos efforts en matière de politique de responsabilité sociale d'entreprise, nous nous sommes appliqués à déployer les moyens nécessaires pour mettre en place de nouvelles pratiques et appuyer celles déjà en place au sein d'Iliade Consulting.

Ces efforts ont d'ailleurs été récompensés par le renouvellement de notre certification ISO 9001 sans aucune non-conformité.

DROITS DE L'HOMME

- 1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;***
- 2. À veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.***

La bienveillance et le respect de l'humain sont deux des aspects centraux de notre culture d'entreprise, et nous veillons à ce qu'ils le restent. A tous les niveaux tant internes qu'externes, Iliade Consulting s'engage à respecter scrupuleusement les Droits de l'Homme.

Nous mettons un point d'honneur à être à l'écoute de nos collaborateurs en difficulté, que ce soit au niveau de la santé physique ou mentale. Nous prenons très au sérieux les risques psychosociaux liés au travail et savons y répondre de façon réactive, en accompagnant nos collaborateurs vers des contextes qui leur permettent de prendre soin de leur santé.

L'entreprise est particulièrement vigilante quant au choix de ses partenaires commerciaux, prestataires ou fournisseurs. Si l'un de ses acteurs devait enfreindre un des principes fondamentaux des Droits de l'Homme, Iliade Consulting cesserait immédiatement toute relation avec ce dernier. Nous continuons à pratiquer cette politique avec la conviction qu'elle est le point d'entrée pour tout le reste.

DROIT DU TRAVAIL

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

5. L'abolition effective du travail des enfants

6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Principe de lutte contre les discriminations

L'ADN d'Iliade Consulting continue de se baser sur des valeurs humaines de tolérance et d'ouverture d'esprit.

Nous évaluons nos collaborateurs exclusivement pour leur apport en termes de savoir-faire et de savoir être. Tout dossier de candidature est examiné au regard de critères de compétences et qualités humaines précises. Toute considération sur l'origine, le sexe, l'âge, la situation familiale ou la vie privée n'est absolument pas prise en compte dans le processus de recrutement.

Chez Iliade Consulting, nous considérons que la diversité culturelle est une valeur ajoutée, car elle crée des équipes qui savent communiquer dans des contextes culturels riches et complexes.

En 2016 et 2017, nous avons embauché des collaborateurs et stagiaires originaires d'Inde, de Tunisie, du Pérou, du Sénégal, du Bénin ou encore de Russie. Nous nous réjouissons de compter plus de quinze nationalités au sein de nos effectifs.

Des travailleurs handicapés sont également présents au sein de nos équipes, et l'année 2017 sera l'occasion d'augmenter nos effectifs dans un souci d'égalité des chances.

Parité hommes / femmes

Selon le rapport de Boston Consulting Group du 15 Octobre 2014, notre secteur d'activité (nouvelles technologies, ingénierie) compte une des plus faibles proportions de femmes, alors qu'il fait partie des *secteurs économiquement les plus porteurs et pour lesquels les pays se livrent une compétition forte*. A l'image de ce qui était vrai *il y a 10 ans, le monde des systèmes d'information et de la technologie reste un monde d'hommes*. Si on extrapole les courbes sans infléchir les tendances, l'égalité hommes-femmes dans ces filières serait atteinte en 2110 seulement.



Dans un tel contexte d'inertie, nous sommes fiers qu'Iliade Consulting passe de 35% à 40% de femmes entre 2015 et 2016. Nous sommes convaincus que la parité est l'opportunité d'enrichir les points de vue, les compétences, les points forts de chacun. Par ailleurs, afin de préserver une neutralité totale concernant le sexe de nos collaborateurs, il nous semble important de souligner que nous nous refusons à pratiquer une discrimination positive qui renvoie inéluctablement le collaborateur à son sexe et non à ses compétences.

S'investir pour la formation des jeunes

Iliade Consulting assure la formation chaque année de 6 jeunes stagiaires afin de leur permettre d'acquérir une première expérience professionnelle. Ces stages sont rémunérés et chaque stagiaire est encadré par un tuteur qui se charge de sa formation et de son évaluation continue.

La formation dispensée aux stagiaires est identique à celle que reçoivent les consultants juniors, et nous portons une attention particulière à l'évolution de nos jeunes recrues au sein de la société. De cette façon, nous avons aujourd'hui des anciens stagiaires qui présentent des formations à nos collaborateurs expérimentés.

Enfin, nous proposons des contrats à durée indéterminée à 100% des jeunes ayant été satisfaits de leur période de stage et étant volontaires à continuer leur carrière chez Iliade.

Pérennité de l'emploi

100% des contrats signés par nos collaborateurs sont des embauches en CDI. En leur assurant un développement de carrière sécurisant, nous leur permettons de se projeter à long terme dans leur projet de vie, qu'ils soient personnels ou professionnels.

Équilibre vie privée vie professionnelle

De 2016 à 2017, notre charte de bonnes pratiques a continué d'être appliquée par la Direction dans un souci d'équilibre vie professionnelle / vie privée.

Ainsi, dans la mesure du possible, les réunions ne sont pas organisées après 18h et les échanges de mails durant les week-ends ou les congés sont proscrits. Nous recommandons à nos managers de ne pas solliciter nos collaborateurs sur des créneaux tardifs, et nous invitons les collaborateurs à remonter ce type de pratiques si elles sont répétées.



Nous encourageons également nos collaborateurs à développer des initiatives personnelles et à consacrer du temps à leurs passions. Nos consultants sont informés qu'ils ont la possibilité de demander à aménager leur temps de travail en 4/5^{ème}. De cette façon, certains ont créé des sites de vente en ligne pour les aficionados de chaussures de sport, d'autres ont fait appel à ce dispositif pour avoir le temps de cultiver leur potager à la campagne.

La liberté d'expression

Nous encourageons chacun de nos collaborateurs à s'entretenir avec ses managers, directeurs ou quelque autre interlocuteur qu'ils jugent pertinent pour faire part de toute remarque, question ou proposition.

Nos pratiques managériales favorisent un dialogue continu et de qualité. Que ce soit lors de l'entretien annuel, des réunions d'équipes, des séminaires ou de moments informels, chaque collaborateur Iliade sait qu'il peut exprimer ses opinions sans crainte de jugements ou de sanctions.

Iliade Consulting organise des élections des délégués du personnel. Deux délégués sont élus pour représenter l'ensemble des collaborateurs et leur apporter leur soutien si nécessaire. Des réunions régulières sont organisées entre les délégués du personnel, les membres de la direction et l'équipe des ressources humaines. Ces réunions permettent de faire le point sur les avancées et les souhaits ou idées exprimés par les collaborateurs.

Une carrière axée sur le développement personnel et professionnel

L'effort en matière de formations s'est encore poursuivi au cours de l'année écoulée. A l'année, nous offrons une dizaine de formations tant techniques que managériales, et sommes fiers d'avoir mis en place des réunions *Iliade Talks* qui permettent à nos collaborateurs ayant une difficulté à intervenir en public, à dépasser leurs blocages et améliorer leurs compétences en communication.

De 2016 à 2017, nous sommes toujours à 100 % des collaborateurs ayant participé au minimum à une formation interne. Ces sessions permettent aux salariés d'avoir la satisfaction d'évoluer dans leur métier.

Notre société travaillant de plus en plus avec des pays étrangers, une formation avancée en anglais a été mise en place depuis le mois de juin 2013 et continue d'être dispensée.

L'accompagnement de carrière

Une grille de compétences est utilisée pour favoriser la visibilité de la montée en compétence de nos collaborateurs. Ce document sert de support au responsable hiérarchique lors des entretiens annuels. Ce processus permet une progression individualisée professionnellement et humainement, selon les aspirations et compétences des collaborateurs.

Par ailleurs, nous sommes continuellement à l'écoute des consultants souhaitant évoluer sur des missions différentes afin de diversifier leurs expériences. Lorsque nous avons de telles demandes, nous consultons en premier lieu nos collaborateurs internes afin de leur soumettre le poste qui s'ouvre. Si toutefois aucun consultant n'est disponible ou volontaire, nous déclenchons le recrutement de nouvelles ressources afin d'assurer que le souhait du consultant sortant soit réalisé dans les meilleurs délais possibles.

ENVIRONNEMENT

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

La charte Iliade Green rédigée en 2009 continue d'être appliquée. Elle impose une politique de tri sélectif extrêmement rigoureuse afin de limiter au maximum notre production de déchets qui ne pourraient être revalorisés.

Un salarié se porte volontaire chaque année pour s'assurer du respect de la charte Iliade Green.

Notre charte implique également un circuit d'achat responsable et s'assure de la minimisation de l'empreinte carbone de notre société.

Consommables et électricité

Tous les consommables utilisés pour la vie dans nos locaux ainsi que leur entretien sont des produits respectueux de l'environnement (ampoules basse consommation, produits de ménage biologiques, etc.).

Selon l'arrêté du Grenelle de l'Environnement entré en vigueur en juillet 2013, l'extinction des bureaux doit se faire au plus tard une heure après la fin de leur occupation. Mieux que cela, nous utilisons un interrupteur général qui est déclenché par le dernier sortant chaque soir afin d'assurer qu'aucune lumière ne reste allumée à l'instant même où les locaux sont vides.

Tri sélectif



Tous les employés d'Iliade Consulting sont invités à respecter les consignes de tri : les papiers et plastiques, les piles, les consommables informatiques, les cannettes et les bouchons plastiques sont jetés séparément pour être revalorisés par la suite.

Les capsules de café sont également remises à un coursier afin qu'elles soient recyclées. De plus, les ordinateurs que nous remplaçons sont donnés à des associations.

Technologies d'économie des ressources

Ainsi que l'exigent souvent les métiers du conseil, les équipes d'Iliade Consulting ont souvent besoin de se déplacer à l'étranger. Afin de minimiser les impacts des transports, la méthode des visio-conférences est privilégiée au maximum.

De même, tous les documents qui ne nécessitent pas d'être imprimés sont systématiquement envoyés au format numérique.

Les formations Iliade sont filmées en live et chargées sur l'intranet. D'une part, cela permet au plus grand nombre de les suivre sans se déplacer. D'autre part, cela permet d'avoir des archives et ne pas multiplier les sessions de formation et toute la consommation d'énergie qui en découle (déplacements des formateurs et des participants, consommation électrique, chauffage ou climatisation, etc.).

Bonnes pratiques

Notre cœur de métier est l'énergie. Les salariés d'Iliade Consulting sont donc sensibilisés en permanence aux problématiques environnementales et sont au fait des actualités sur les politiques environnementales.

Un ensemble de bonnes pratiques s'est donc mis en place naturellement afin de préserver nos ressources énergétiques.

Seulement 10% de nos effectifs possède un véhicule personnel, les transports en commun ou le vélo sont donc les modes de déplacement les plus largement utilisés.

De la vaisselle et des couverts sont disponibles au siège d'Iliade Consulting afin de proscrire la vaisselle jetable. Ainsi, nous avons diminué de 100% notre consommation de gobelets et autres couverts plastiques.

Une communication est régulièrement lancée sur ces thématiques par le biais de newsletter ou d'affichage, incitant à améliorer en continu notre impact sur notre planète.



LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Les secteurs du consulting et de l'énergie sont soumis à des processus rigoureux d'appel d'offre, d'autant plus qu'ils sont parfois totalement ou partiellement publics. Il est aisément vérifiable que tous nos contrats proviennent de réponses à appels d'offres effectuées dans le respect des règles en vigueur.

En interne, tout processus d'achat, de commande, et de tout autre contrat que nous pourrions établir fait l'objet d'une éthique irréprochable. Les processus d'achat sont d'ailleurs toujours préalablement soumis à une comparaison de devis afin de nous assurer l'objectivité de la décision finale.

Une relation commerciale avec un acteur ne respectant pas ces valeurs reste proprement inenvisageable.