

PERFORMANCE & TALENTS



RSE 2016

Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Communication on Progress Advanced Level 2016



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL

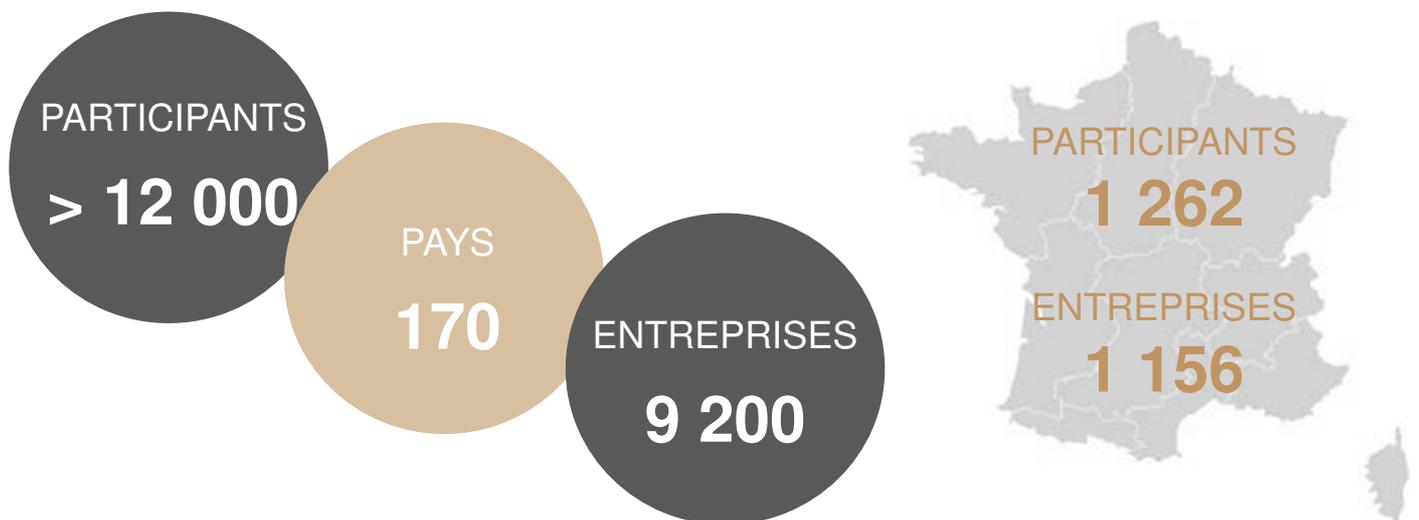


GLOBAL COMPACT

Le Global Compact des Nations Unies rassemble entreprises, organisations, agences des Nations Unies, monde du travail et société civile autour de **dix principes universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.**

Cadre d'engagement volontaire, référentiel international, le Global Compact est aujourd'hui la **plus large initiative internationale d'engagement volontaire en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.**

Fin 2016, le Global Compact représente :



En signant le Global Compact, les entreprises s'engagent à :

- intégrer** les 10 principes dans leurs stratégies
- progresser** tous les ans sur ces principes
- communiquer** annuellement leurs bonnes pratiques

10 PRINCIPES

Droits de l'Homme

- ❶ Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;
- ❷ A veiller à ce que leurs compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Droits du travail

- ❸ Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
- ❹ L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
- ❺ L'abolition effective du travail des enfants ;
- ❻ L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

- ❼ Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
- ❽ A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
- ❾ A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

- ❿ Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

L'ENGAGEMENT DU PRESIDENT



En 2017, Christian Roulleau, Président Directeur Général de Samsic, renouvelle son engagement envers le Global Compact pour la 12^{ème} année consécutive.



Christian Roulleau
Président Directeur Général

“ Nous souhaitons agir pour la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable ”

Depuis 2005, nous soutenons le Global Compact des Nations Unies et réaffirmons notre indéfectible engagement à respecter et promouvoir ses principes. Leur intégration dans nos opérations quotidiennes, nos processus de prise de décisions participent à une gouvernance éthique et transparente, à la hauteur de la confiance que nos clients, et plus largement nos parties prenantes, nous portent.

Conscients de notre responsabilité, nous souhaitons agir pour la construction d'un monde meilleur, plus inclusif et durable, en travaillant à l'intégration des Objectifs de Développement Durable au sein des activités du groupe et de ses équipes, permettant à Samsic de réaliser les meilleures performances du marché.



SOMMAIRE

- 06 *QUESTIONS PRELIMINAIRES*
- 07 *PROFIL ET CONTEXTE OPERATIONNEL DE L'ENTREPRISE*
- 09 *IMPLANTER LES 10 PRINCIPES DANS LA STRATÉGIE & LES OPÉRATIONS*
 - 12 *Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme*
 - 15 *Politiques et procédures fiables concernant les Normes Internationales du travail*
 - 17 *Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement*
 - 19 *Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption*
- 20 *AGIR POUR SOUTENIR LES OBJECTIFS PLUS LARGES DES NATIONS UNIES*
- 22 *GOVERNANCE ET LEADERSHIP DE LA RSE*

QUESTIONS PRELIMINAIRES

Comment notre organisation partage-t-elle sa COP avec ses parties prenantes ?

- ✓ à travers le site web de UN Global Compact
- ✓ la COP est facilement accessible à toutes les parties intéressées sur le site web de Samsic
- ✓ la COP est distribuée activement à toutes les parties prenantes clés

Comment l'exactitude et le périmètre des informations dans notre COP sont-ils évalués par un tiers crédible ?

- ✓ les informations sont passées en revue par un panel de pairs du Réseau du Global Compact.

Notre COP intègre les hauts standards de transparence et divulgation suivants

- ✓ appliquer les lignes directrices du GRI - Global Reporting Initiative
- ✓ fournir des informations sur le profil et le contexte opérationnel de l'entreprise

A l'horizon 2030, les Objectifs de Développement Durable (ODD) constituent un langage universel et un cadre d'action dans lequel Samsic souhaite s'inscrire et notamment ceux précisés ci-après :





PROFIL ET CONTEXTE OPERATIONNEL

Créé en 1986, Samsic est devenu un des leaders européens du service aux entreprises. Véritable acteur de l'environnement de travail, nous créons des solutions de services pour nos clients et les accompagnons dans la valorisation de leur exploitation immobilière avec Samsic Facility et de leur Ressources Humaines avec Samsic RH.



RÉPARTITION DU CA

Par zone



Par activité



Par pôle





LA PERFORMANCE DURABLE



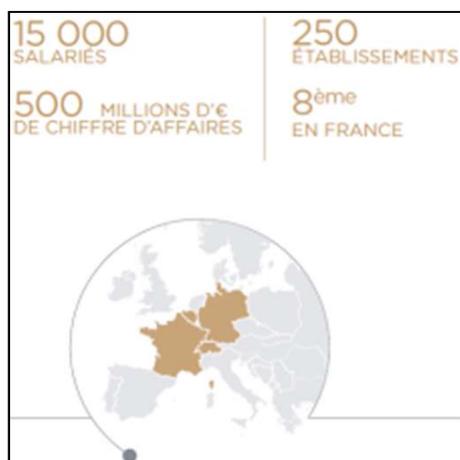
...valorisation et optimisation de l'environnement de travail...

...bien-être des occupants...



...valorisation et gestion des Ressources Humaines...

...performance et développement des compétences...



LA VALORISATION DES RESSOURCES





IMPLANTER LES 10 PRINCIPES DANS LA STRATEGIE ET LES OPERATIONS

Critère 1

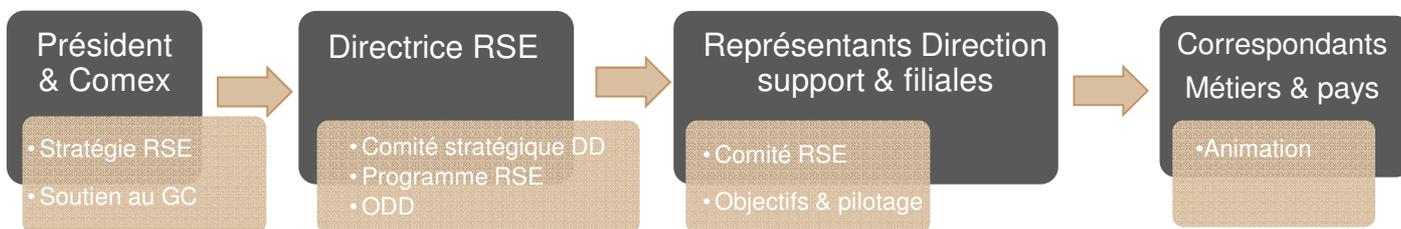
La COP décrit l'intégration des principes dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles



Stéphanie Daussy
Directrice RSE - Développement Durable

“ Notre ambition est de servir le dialogue et la transparence pour la construction d'un progrès collectif ”

Piloté par la Directrice RSE, le **comité stratégique Développement Durable** se réunit 3 fois par an et a pour principales missions d'**accompagner** les filiales & Directions, **proposer** de nouvelles orientations et objectifs, **rendre compte** de ses performances au COMEX et **élaborer** des messages de communication sur la RSE



Evalué par EcoVadis, Samsic obtient la notation de **65/100 en matière de performance RSE** et se place au niveau Gold, seulement atteint par 9% des entreprises du secteur.

Stratégie RSE



OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE & INNOVANT

Garantir l'écoute client, l'expertise & rechercher l'innovation

Évaluer nos performances avec transparence

Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeurs



VALORISER NOS RESSOURCES & CULTIVER NOS TALENTS

Promouvoir la diversité & l'égalité des chances

Former & cultiver nos talents

Préserver la santé & la sécurité de nos salariés

Développer la cohésion & le bien-être au travail



PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Développer l'utilisation de produits & process respectueux de l'environnement

Maîtriser notre consommation énergétique & recycler nos déchets

Réduire notre empreinte carbone

4 AXES 12 ENGAGEMENTS



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE

Agir pour la solidarité

Participer au développement économique & culturel local



Critère
2

La COP décrit la mise en œuvre des principes dans la chaîne de valeur

↳ Engagement « **Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeurs** »

« Parce qu'une stratégie RSE n'est performante que lorsqu'elle est portée et partagée avec l'ensemble de nos parties prenantes, notre ambition est de servir le dialogue et la transparence pour la construction d'un progrès collectif et d'un développement durable au service de nos clients, de nos collaborateurs et des territoires. »

Stéphanie Daussy, Directrice RSE - DD



Les Moments Forts avec nos Parties Prenantes

- ❑ **les échanges « Innovation » avec nos fournisseurs et notre propre « communauté » de start-up** pour un partenariat durable reposant sur le développement mutuel et une relation « gagnant – gagnant ».
- ❑ **le challenge RSE** attribue des trophées aux meilleures performances Santé, Sécurité au travail et initiatives RSE réalisées par les opérationnels au plus près du terrain.
- ❑ **l'accompagnement de nos clients** dans leurs démarches de Responsabilité Sociétale lors de la semaine du DD, l'organisation de « Cleaning Days » ou de « Chasses aux risques » sur leurs sites.
- ❑ **en 2016, Samsic a fêté ses 30 ans** en réunissant quelques 1000 collaborateurs et 400 clients parmi les plus fidèles...
... et le **10^{ème} anniversaire** de **Samsic Ibéria**, filiale espagnole du groupe implantée sur la quasi-totalité du territoire et acteur reconnu des services.



Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme

- Critère 3** La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des Droits de l'Homme
- Critère 4** La COP décrit les systèmes de management pour intégrer les principes des Droits de l'Homme
- Critère 5** La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux Droits de l'Homme

Le Président de Samsic encourage le développement d'initiatives et outils internes en faveur de la protection des Droits de l'Homme. La déclaration d'engagement du Président est disponible sur notre site internet www.samsic.fr

↳ La politique RH de l'entreprise porte l'Axe « **Valoriser nos ressources et cultiver nos talents** » de notre stratégie RSE



Engagement

« **Promouvoir la diversité et l'égalité des chances** »



Depuis 2011 Samsic est signataire de la **Charte de la Diversité** et soutient une **Charte Ethique** en interne, laquelle se trouve être déclinée aux travers du **Guide de comportement Ethique** et l'**Ethico-Test**.





Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme

Lutter contre l'illettrisme

En 2015, Samsic a initié un programme de lutte contre l'illettrisme et accompagne ses Agents volontaires à suivre **un cursus diplômant adapté**, avec l'appui de l'association **#STOPILLETTRISME** Réseau d'entreprises solidaires et quelques clients sensibilisés par le sujet.



Développer les compétences

Développer une offre de formations modernes permettant à chacun de nos salariés **d'être acteur de l'évolution de ses compétences professionnelles** figure parmi les orientations majeures de l'IFES.

■ Groupe



■ Samsic Propreté

Profil des salariés formés





Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme

Emploi & Handicap



Samsic s'engage auprès des personnes en situation de handicap depuis 10 ans à travers le **service Emploi & Handicap**.



Entreprise adaptée & Inclusion sociale



Sam'Aide intègre 6 personnes en situation de handicap à efficience réduite, accompagnées et encadrées par un moniteur éducateur. La philosophie de Sam'Aide est de **préparer ces salariés vers une insertion en milieu ordinaire de travail**.

- ❑ **Suivi** socio-professionnel
- ❑ Temps de **formation**
- ❑ **Ouverture** sur le monde extérieur :
 - théâtre
 - sport

Politiques et procédures fiables concernant les Normes Internationales du travail

Critère
6

La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes internationales du travail

Critère
7

La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs aux normes internationales du travail

Critère
8

La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés normes internationales du travail

Les engagements et le management de l'entreprise relatifs aux Normes Internationales du travail s'appuient sur des textes, de portée nationale, internationale tels que les principes directeurs de l'OCDE et les conventions de l'OIT.



Intégrer ces Normes au Quotidien

Samsic s'engage à promouvoir à l'intérieur des ses établissements une véritable attitude de responsabilité sociétale impliquant :

- la primauté du **dialogue social**
- la signature d'**accords collectifs et sociaux**
- la **sensibilisation** et la **formation** du personnel au **Développement Durable**

Evaluation des Risques

Elle s'effectue à travers la réalisation des :

- audits sociaux**
- visite SSE** sur sites
- audits** de nos **fournisseurs**



Politiques et procédures fiables concernant les Normes Internationales du travail

La politique RH de l'entreprise porte l'Engagement



« **Préserver la Santé et la Sécurité de nos salariés** »

Lutter contre les TMS

Avec le soutien du Fare Propreté et de l'Inhni, et dans chacun des 30 établissements de Samsic Propreté ciblés, une personne ressource a suivi une action certifiante pour devenir Animateur Prévention TMS.

- ☐ 50% de l'exposition aux TMS
- ☐ **optimisation** de la qualité des prestations
- ☐ **meilleure affectation** des ressources

Chasse aux risques

Pour répondre aux exigences du client EDF, Samsic aborde la prévention des accidents par **l'implication de chacun, l'observation et le partage des bonnes pratiques**, à travers une démarche innovante de « Chasse aux risques » conduite en **situation réelle**, avec les Agents de propreté et les Animateurs De Secteurs sur les lieux de leurs prestations.



Santé & Sécurité au Travail

La préservation de la santé et de la sécurité des personnes est **une priorité permanente** de Samsic et s'applique, sans exclusion, à tous les niveaux de l'entreprise.





Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement

Critère 9

La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de la protection de l'environnement

Critère 10

La COP décrit les systèmes de management pour intégrer les principes relatifs à la protection de l'environnement

Critère 11

La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la protection de l'environnement

La politique environnementale de Samsic établie selon les principes 7, 8 et 9 du Global Compact et la norme ISO 14001 amène l'ensemble de nos établissements à déployer un véritable management environnemental.

Comité Environnement

Un comité Environnement anime la démarche environnementale pour tout le groupe, au niveau duquel **la performance environnementale est traduite en indicateurs** communiqués via le rapport RSE annuel.

La politique environnementale de l'entreprise porte les engagements



- Développer l'utilisation de produits et process respectueux de l'environnement



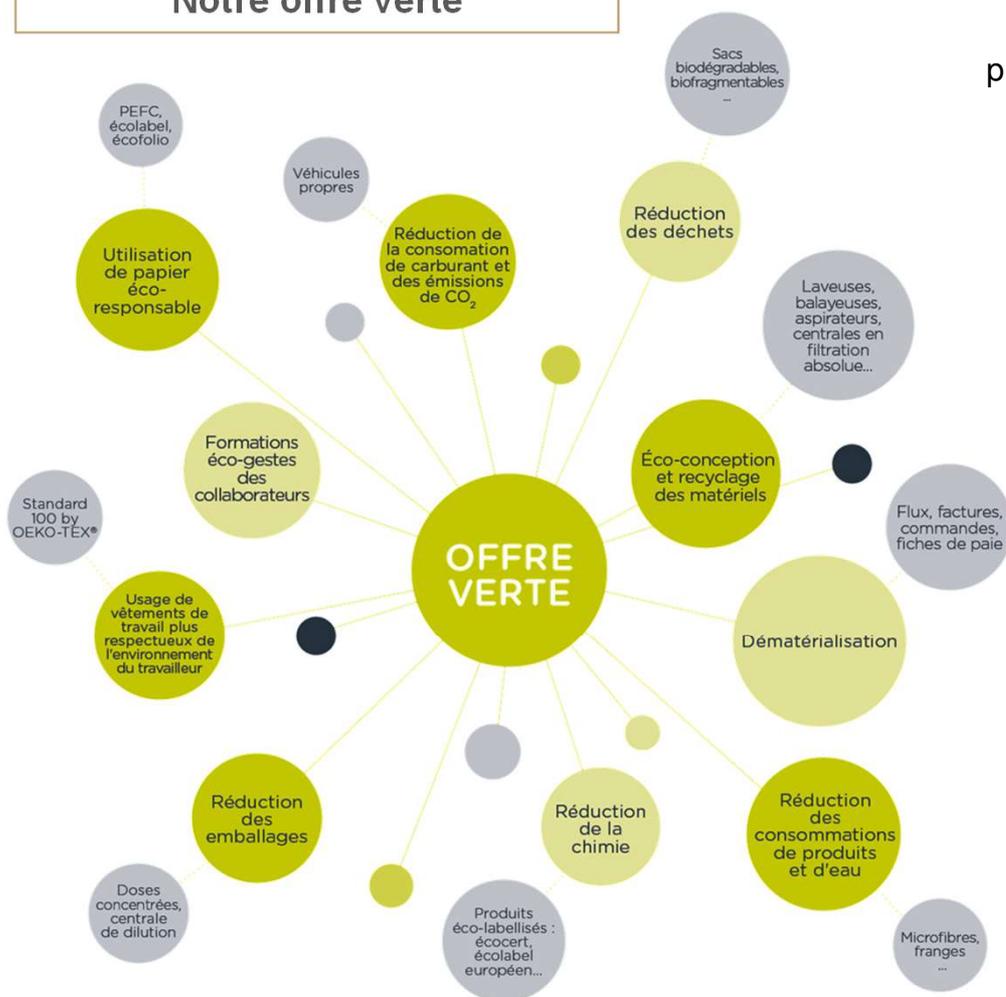
- Maîtriser sa consommation énergétique et recycler nos déchets
- Réduire son empreinte carbone

Sensibilisation & Formation



Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement

Notre offre verte



□ 245 000 L de chimie préférée à la chimie classique



— **VÉHICULES 5 PLACES**
avec un taux d'émission de CO₂ < 120 g/km



CONSOMMATION DE CARBURANT PAR VÉHICULE



Les Mécanismes de Contrôle

La bonne application des règles est contrôlée par l'intermédiaire **d'audits internes** sur nos établissements, nos sites clients, des **visites/audits** réalisés par échantillonnage chez nos fournisseurs.

Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption

Critère 12

La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de la lutte contre la corruption

Critère 13

La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Critère 14

La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la lutte contre la corruption

Intégrée aux fondamentaux ayant accompagné le développement de l'entreprise, l'éthique est considérée comme un axe essentiel de l'amélioration de notre performance globale.

Veille Réglementaire

Les Engagements

Il sont formulés à travers :

- l'**engagement** de son Président à appliquer les principes du Global Compact
- sa **Charte Ethique**
- sa **politique RSE**
- l'intégration d'une clause spécifique aux **contrats des fonctionnels**

- la **charte RSE fournisseur** et le guide des achats responsables
- l'intégration de clauses spécifiques aux **conditions générales d'achat**
- le **Guide du comportement éthique**
- l'**Ethico-Test**

Les Résultats





Critère 15

La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs des Nations Unies

Association Merci pour eux

Samsic soutient les objectifs des Nations Unies à travers les engagements de sa stratégie RSE :

- Agir pour la solidarité
- Participer au développement économique et culturel local

Plusieurs clients ont contribué à la collecte de jouets organisée par le groupe, depuis 2011, à destination des enfants hospitalisés à Noël. **Des milliers de cadeaux** ont été redistribués dans les **10 hôpitaux** associés à la démarche.



Critère 16

La COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie

Agir pour la solidarité

Association Rêves de Clown



Marathon Vert

Partie de la somme acquise en récompense de son 1^{er} prix obtenu au challenge RSE 2015, l'établissement Samsic Propreté de Lorient a remis **1500€** à l'association qui intervient chaque semaine **auprès des enfants hospitalisés.**

Depuis 2011, Samsic est partenaire du Marathon Vert, une course dont le principe est 1 km parcouru = 1 arbre planté en Ethiopie. Le groupe participe à l'organisation générale et présente des coureurs apportant ainsi sa contribution au reboisement des forêts éthiopiennes. Ainsi, **en 2016**, les exploits des coureurs samsiciens ont permis la plantation de **567 nouveaux arbres.**





↳ Participer au développement économique et culturel local

Bretagne Atlantique Ambition



Financé par un collectif de chefs d'entreprises dont le PDG de Samsic, Christian Roulleau, à l'initiative du projet, le fonds « **BAA** » encourage le mécénat au service de la recherche et de l'innovation dans l'Ouest, et soutient des projets tout particulièrement dans le domaine médical, telles les maladies neurologiques.

13 équipes de recherche financées

26 entreprises partenaires

2 M d'€ de dons engagés

Association Entrepreneurs Mécènes

Depuis 2001, à travers cette association, Samsic soutient les artistes pour favoriser l'accès à la culture. Une **exposition d'œuvres monumentales** intitulée « Jardin des Arts » est mise en scène chaque année dans le parc d'Ar Milin' à Châteaubourg, en Ille et Vilaine.

Critère 17

La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique

A travers l'**engagement** de son Président à adhérer aux principes du Global Compact, la **communication de sa stratégie RSE avec toute sa chaîne de valeurs**, et la publication annuelle de son **rapport RSE**, Samsic s'engage publiquement sur l'importance d'agir sur les thèmes des Nations Unies.

Critère 18

La COP décrit des partenariats et une action collective

Samsic s'investit dans des **actions collectives** en participant à de nombreux **groupes de travail sectoriels** parmi lesquels la FEP, le Fare, la CARSAT, l'inhi...et soutient nombre d'initiatives locales et nationales.





GOUVERNANCE ET LEADERSHIP DE LA RSE

Critère
19

La COP décrit l'engagement du Président et de la Direction

Critère
20

La COP décrit l'adoption par le Conseil d'Administration et la surveillance

Critère
21

La COP décrit l'implication des parties prenantes

Le **message du Président** est clairement orienté dans le sens de la RSE à travers son engagement à adhérer **aux principes du Global Compact**, celui de sa direction, et l'implication de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses parties prenantes. La **stratégie RSE** est validée par le Président et le Comité Exécutif, qui en attribuent ensuite la responsabilité d'application à la Directrice RSE - Développement Durable.

Le **comité stratégique de Développement Durable**, dont le rôle est de valider et de décider la stratégie RSE du groupe, est composé de membres de la Direction Générale, directement rattachée au Président de Samsic. Le comité approuve le reporting formel en matière de RSE via la publication du rapport annuel RSE.



GOVERNANCE ET LEADERSHIP DE LA RSE

Le dialogue avec nos parties prenantes est une véritable source d'innovation pour l'entreprise et nourrit notre engagement Développement Durable et notre stratégie toute entière.

Samsic a fêté ses 30 ans

Cet anniversaire se voulait être avant tout celui de **l'ensemble de ses parties prenantes**, à qui la Direction a souhaité rendre le plus exceptionnel des hommages par l'invitation à un spectacle privatif :

- ❑ 1000 collaborateurs au Pavillon Baltard
- ❑ 400 clients au siège de Cesson-Sévigné



Club Excellence Samsic FM

Instauré fin 2016, le club Excellence Samsic FM réunit tous les 2 mois une quinzaine d'entrepreneurs autour d'un **dîner-débat** sur des thèmes relatifs au Facility Management. L'occasion de **partager, communiquer** et **valoriser** des bonnes pratiques entre professionnels des métiers de service.

1^{er} RESEAU DE L'EXCELLENCE FM

Un réseau confidentiel pour réfléchir sur l'avenir du FM



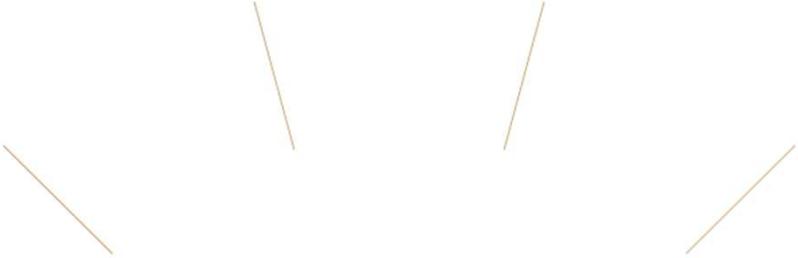
> Renseignements et confirmations :
Marc Dumas
Tel: 06 12 59 17 07
m.dumas@md-c.fr

4^{ème} réunion le **mercredi 5 avril 2017**
CONTRAT FM : Existe-t-il un contrat idéal ?
Comment l'alléger ? Comment le faire vivre ? Quelles sont les approches contractuelles les plus innovantes ?

Rdv au 50^{ème} étage Tour Montparnasse à 19h00 précises
Adresse : 33 avenue du Maine 75015 Paris
Accès à l'entrée de la Tour par la rue de l'Amicale
Métro : Station Montparnasse-Bienvenue (ligne 4/6/12/14)
Sortie Tour Montparnasse - Parking sous le tour + parking public tour Montparnasse »



Une réunion organisée et animée sous la forme d'un dîner-débat par Dominique BISAGA et Marc DUMAS



Créateur de solutions de services aux entreprises,
Samsic est devenu un véritable acteur de la valorisation
de l'environnement de travail
et de la gestion des Ressources Humaines.
Samsic accompagne durablement les organisations
en apportant une attention particulière
au bien-être et à la performance.

*EN INSCRIVANT LA RESPONSABILITÉ
SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE AU CŒUR
DE SA STRATÉGIE, SAMSIC AFFIRME
SA VOLONTÉ D'UNE CRÉATION DE VALEUR
RESPONSABLE ET INNOVANTE.*

Vecteur de Performance et Talents,
la Responsabilité Sociétale nous incite
à la construction d'un monde meilleur et Durable
pour un progrès partagé.

