# INFORME SOSTENIBILIDAD 2016

FORTOX
SECURITY GROUP

SEGURO, LO HACEMOS

# › Mensaje de nuestro **Gerente General**

## SEGURO, LO HACEMOS

### Apreciados Lectores

En **Fortox Security Group** estamos construyendo un camino en el que nos hemos propuesto que cada paso que demos, tenga el sello de una filosofía en la que se desarrollen armónicamente nuestro entorno social, ambiental y económico.

Este camino tiene unos actores que son la razón de ser de nuestro negocio; clientes, proveedores, competidores y especialmente nuestros colaboradores y sus familias, quienes son los protagonistas principales de este informe y del trabajo decidido por generar valor y llevar bienestar a sus hogares.

Presentamos nuestro Tercer Informe de Sostenibilidad bajo los lineamientos del Global Reporting Iniciative GRI G4. Este informe es una muestra de los avances, compromisos y retos que tenemos como empresa en una sociedad que exige mayor demanda de información y transparencia frente a nuestra operación y gestión de los grupos de interés prioritarios.

Este año dimos más y mejores avances en este propósito, pues seguimos incorporando las buenas prácticas de reporte del nuevo estándar GRI donde buscamos acercarnos a la elaboración de un informe cada vez más riguroso.

Nuestro talento humano es el componente principal a partir del cual se despliega la estrategia de sostenibilidad de **Fortox Security Group.** Por ello este reporte concentra el mayor volumen de datos económicos, ambientales y sociales en indicadores que nos permiten comprender las expectativas de este grupo de interés. Sin embargo, no podemos desconocer que la creciente regulación y las tendencias del sector ante un entorno social y ambientalmente crítico busca que ampliemos nuestro enfoque de acción y que nos impulse a consolidar una estrategia que brinde a la organización los mecanismos para alcanzar este propósito superior de ser una empresa sostenible.

Finalmente el informe plantea la gestión que realizamos en busca del desarrollo integral de la cadena de valor, bajo las métricas de sostenibilidad propuestas desde el GRI, que se materializa en:

- Ser una empresa responsable frente a nuestro grupo de interés prioritario: guardas y sus familias.
- Garantizar un ambiente sostenible que garantice el uso razonable de los recursos y el manejo adecuado de residuos.
- Ser un referente en el sector de empresa que respeta los Derechos Humanos.
- Buscar siempre la satisfacción de nuestros clientes y usuarios.
- Garantizar procesos transparentes que estén encaminados a brindar confianza a nuestros grupos de interés.

Para finalizar, quiero expresar un reconocimiento y agradecimiento especial a todo nuestro equipo humano de colaboradores, que con su compromiso y trabajo diario en cada uno de sus puestos reflejan las buenas prácticas empresariales que van fortaleciendo nuestra cultura y filosofía de que la seguridad de lo dicho, es la seguridad de lo hecho. Seguro, lo hacemos.

**Javier Ramírez Sarmiento**
Gerente General

## Dirección Corporativa

| | |
|---|---|
| **Gerencia General** | Javier Ramírez Sarmiento |
| **Gerencia Regional Norte** | Guillermo Mauricio Dulcey Ramírez |
| **Dirección Nacional de Operaciones** | José Carlos Iguarán Morales |
| **Dirección Nacional Jurídica** | Paola Encinales Moya |
| **Dirección Nacional de Proyectos** | Ricardo Díaz Solé |
| **Dirección Nacional de Ventas** | Elkin Ramírez Parra |
| **Dirección Nacional Financiera** | Orlando Hernández Sanz |
| **Dirección Nacional de Talento Humano** | Richard Arenas Bedoya |
| **Dirección Nacional Desarrollo Organizacional** | Jannethe Cabrera Fernández |
| **Dirección Nacional de Comunicaciones** | Álvaro José Botero Roldán |
| **Dirección Sucursal Antioquia** | John Fredy Castrillón Taborda |
| **Dirección Sucursal Costa Atlántica** | Pedro León Abello Strauss |
| **Dirección Agencia Eje Cafetero** | Jorge Alberto Chávez |
| **Dirección Agencia Buenaventura** | Pablo Antonio Sánchez Guerrero |
| **Dirección Agencia Bucaramanga** | Carlos Eduardo Gómez Silva |

**Comité Editorial**
Richard Arenas Bedoya, Marisol Torres Torres, Diana Marcela Blanco Ogonaga, Álvaro José Botero Roldán.

**Diseño Y Diagramación:**
Marca Registrada

**Impresión:**
Servicios Gráficos UV S.A.S

## Cobertura

| | |
|---|---|
| **Miami** | **(1)305 328 95 06** |
| **Barranquilla** | **(5)3854969** |
| **Bogotá** | **(1)7477878** |
| **Bucaramanga** | **(7)6976753** |
| **Buenaventura** | **(2)2978607** |
| **Cali** | **(2)4874747** |
| **Cartagena** | **(5)6932426** |
| **Cúcuta** | **(7)5955960** |
| **Ibagué** | **(8)2771324** |
| **Manizales** | **(6)8956892** |
| **Medellín** | **(4)6048718** |
| **Pereira** | **(6)3401290** |
| **Santa Marta** | **(5)4365062** |
| **Villavicencio** | **(8)6833716** |



# CONTENIDO

Saludo de nuestro Gerente General ..... 3
Somos **Fortox Security Group** ..... 5
Nuestra Historia ..... 6
Presencia ..... 7
Cobertura de las Obligaciones de la Organización ..... 8
Distribución Nacional de Colaboradores ..... 8
Informe de Sostenibilidad ..... 9
Materialidad **Fortox Security Group** ..... 10
Conceptos Claves ..... 10
Aspectos Materiales y Cobertura ..... 10
Asuntos de Sostenibilidad ..... 11
Criterios Estratégicos ..... 12
Matriz de Materialidad ..... 13
Asuntos de Materialidad y Objetivos de Desarrollo ..... 14
Validación de Grupos de Interés ..... 14
Nuestra Organización ..... 15
Misión, Visión, Valores Corporativos, Principios Corporativos ..... 16
Políticas Corporativas ..... 17
Premiados en Sostenibilidad ..... 18
Estructura Organizacional ..... 19
Compromiso de Responsabilidad Social Empresarial ..... 20
Asociaciones y Certificaciones ..... 20
Ambiente Sostenible ..... 21
Combustible, Vehículos, Agua, Energía ..... 22
Residuos Sólidos ..... 22
Nuestros Colaboradores ..... 23
Programa de Bienestar Social y Calidad de Vida ..... 24
Cajas de Compensación ..... 25
Beneficios para Vivienda ..... 25
Actividades de Recreación e Integración ..... 26
Así nos Integramos ..... 27 - 35
Programa de Beneficios ..... 36 - 45
Programa de Formación SCORE – OIT ..... 46
Programa de Capacitaciones ..... 47
Proyecto de Fortox Escogido en Pacto Nacional por la Innovación ..... 48
Plan de Comunicaciones ..... 49
Seguridad y Salud en el Trabajo ..... 50
Comités ..... 51
Fondo de Empleados de **Fortox Security Group – FEIS** ..... 52
Balance de Actividades Especiales ..... 53 - 58
Créditos y Auxilios FEIS ..... 59
Consolidado de Auxilios FEIS ..... 59
Derechos Humanos ..... 60
Política Anticorrupción - Código de Ética Empresarial ..... 61
Sistema de Gestión Empresarial ..... 62

# ›SEGURO, LO HACEMOS

# › Nuestra **Historia**

**Fortox Security Group** es la compañía de vigilancia y seguridad privada líder que sobresale en el sector porque llevamos en los genes la esencia de proteger, la vocación por la gestión del ser y la reputación de una marca y servicio con las mejores prácticas empresariales de talla mundial.

Somos el resultado de la fusión de tres grandes compañías: Internacional de Seguridad, Grancolombiana de Seguridad y Grancolombiana de Seguridad y Protección, integrando así las mejores prácticas de seguridad privada del país con una amplia trayectoria y experiencia en más de 160 municipios colombianos.

Actualmente esta compañía se consolida como empresa líder del sector en Colombia con proyecciones en América Latina, marcando la pauta en materia de soluciones de seguridad para sus clientes y de bienestar para sus colaboradores.

Nuestra historia es única, desde 1975 **Fortox Security Group** se ha centrado en su crecimiento y desarrollo, generando empleo a más de 9.000 colombianos, apoyando la fuerza laboral que mueve el país, personal rigurosamente seleccionado y capacitado para entregar un servicio de calidad que diferencia a **Fortox Security Group** en el sector de la seguridad privada en Colombia; desde el 2015 se encuentra en proceso de internacionalización, haciendo presencia en Miami, USA.

En el año 2016 se diseñó una nueva estructura de Talento Humano con una propuesta innovadora enfocada en tres Centros de Excelencia: Excelencia Organizacional, servicio y Apoyo al Colaborador y Gestión Integral del Talento Humano, buscando mejorar los procesos internos de la gestión del talento **Fortox Security Group**, brindando el mejor servicio y atención a nuestros colaboradores y generando un valor agregado a la Compañía.

El Talento Humano de **Fortox Security Group** está enfocado en lo estratégico, usando modelos basados en la atracción, retención y motivación de los empleados y en la atención al colaborador como eje de acción, ya que esta nueva transformación institucional surge gracias a sus necesidades laborales.

Nuestro amplio conocimiento en protección se complementa con personal idóneo que se integra a una estructura corporativa y asesora de riesgos; nos hemos especializado en estrategias innovadoras que incorporan: seguridad física y tecnológica para reconocer, identificar y anticipar los factores y situaciones de riesgo que toda empresa debe mitigar.

Nuestra compañía cuenta con un amplio portafolio de servicios en gestión de riesgos, seguridad física y seguridad electrónica, ofreciendo tranquilidad y protección en diferentes sectores: salud, portuario, comercial, industrial, residencial, construcción, entre otros.

La pasión con la que nos entregamos día tras día es el secreto de nuestra calidad. Nuestros servicios son el resultado de una labor responsable y dinámica que nos ha convertido en líderes nacionales y un referente en el sector de la seguridad; hoy **Fortox Security Group** continúa fortaleciendo su operación con más de 1.000 clientes a nivel nacional. Llevamos más de 40 años comprometidos con el bienestar económico, social y ambiental de nuestra gente y de la comunidad, porque nuestro compromiso es con la protección de sus sueños y contribuir en la construcción de un país más seguro.

**Fortox Security Group, ¡Seguro, lo hacemos!**

# Presencia **en toda** COLOMBIA

## SEDES

Barranquilla
Bogotá
Bucaramanga
Buenaventura
Cali
Cartagena
Cúcuta
Guachené
Ibagué
Medellín
Manizales
Pereira
Santa Marta
San Andrés
Villavicencio

Sedes Cobertura

Desde el 2015 con oficinas en **Miami**

2016

# Distribución Nacional de Colaboradores

## Cobertura de las obligaciones de la organización

| | |
|---|---|
| SALARIOS | $ 121.344.256.506 |
| CESANTÍAS | $ 11.005.532.871 |
| APORTE A PENSIÓN | $ 13.918.363.993 |
| OTRAS PRESTACIONES | $ 36.142.212.495 |
| TOTAL NACIONAL | $ 182.410.365.865 |

FORTOX
SECURITY GROUP

›SEGURO, LO HACEMOS

# › Materialidad FORTOX SECURITY GROUP

Nuestro Informe de Sostenibilidad cubre el año 2016 y es realizado bajo los lineamientos de la guía G4 del Global Reporting Initiative GRI. Su alcance contempla una aplicación parcial de las directrices de la guía. Así mismo los indicadores de desempeño están correlacionados con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, al cual **FORTOX Security Group** se encuentra adherido desde el año 2014. La presentación del reporte es anual y fue realizado por el equipo de la Dirección Nacional de Talento Humano con el apoyo de las distintas áreas de gestión de la Organización.

## Conceptos Claves

El camino hacia la sostenibilidad alienta a la empresa a definir aquellos retos que interpreten de mejor forma su objetivo de largo plazo. Para ello debe disponer de un marco que le permita enfrentar positivamente su entorno regulatorio y de mercado. El principio de materialidad busca que el presente informe de sostenibilidad se centre en comunicar aquellos temas o asuntos que son críticos para el funcionamiento de la empresa y el cumplimiento de los objetivos de negocio.

## Aspectos Materiales y Cobertura

En febrero del año 2017 se desarrolló con un grupo de 15 miembros y representantes de diversas áreas de gestión de la organización, el Test de Materialidad.

Dicho test fue realizado para **Fortox Security Group**, el cual representa la persona jurídica que responde por la operación de la organización a lo largo del país.

Así mismo, la prueba tuvo como objetivo identificar los asuntos materiales de sostenibilidad para la organización cuya vigencia es de dos (2) años. Para su actualización, se realizó un ejercicio de revisión de los asuntos de sostenibilidad.

# Asuntos de sostenibilidad

Para identificar los asuntos de sostenibilidad, se evalúan los asuntos y demás factores que sean relevantes según sus efectos económicos, ambientales y sociales, así como su influencia en las decisiones y evaluaciones de los grupos de interés de la empresa.
Se identificaron 15 asuntos de sostenibilidad:

- Ética y Anticorrupción
- Derechos Humanos
- Relaciones Laborales
- Diversidad e Inclusión
- Capacitación y Desarrollo
- Bienestar Laboral
- Desarrollo Comunidades
- Agua
- Energía
- Residuos
- Emisiones $CO_2$
- Desarrollo de Proveedores
- Satisfacción del Cliente
- Crecimiento Económico
- Seguridad y salud en el trabajo

Estos fueron obtenidos de la estrategia corporativa, los informes de sostenibilidad previos y los balances sociales donde se encontraron cuáles son los temas importantes para la gestión de la RSE y sostenibilidad de la organización.

Así mismo, estos asuntos se evaluaron teniendo en cuenta qué temas son relevantes para empresas y organizaciones del sector seguridad, a través de las tendencias en materia de sostenibilidad que otorgan Pacto Global, ISO26000 y el Global Reporting Initiative GRI, para empresas relacionadas a esta industria. El ejercicio de revisión y validación incluyó en el análisis las nuevas disposiciones legales y normativas relacionados a estos asuntos.

# Materialidad

**Para la validación de los quince asuntos de sostenibilidad de la organización se utilizaron las pautas formuladas por el GLOBAL COMPACT y SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD (SASB) de los Estados Unidos, donde a través de unos criterios, se define la importancia estratégica tanto interna como externa. Los criterios utilizados para dicha priorización fueron:**

# Matriz de Materialidad Fortox Segurity Group

1 Ética y Anticorrupción
2 Derechos Humanos
3 Relaciones Laborales
4 Diversidad e Inclusión
5 Capacitación y Desarrollo
6 Bienestar Laboral
7 Desarrollo Comunidades
8 Agua
9 Energía
10 Residuos
11 Emisiones $CO_2$
12 Desarrollo de Proveedores
13 Satisfacción del Cliente
14 Crecimiento Económico
15 Seguridad y salud en el trabajo

En este ejercicio de 15 asuntos de sostenibilidad planteados, 9 resultaron ser materiales para la empresa y los grupos de interés, como se puede apreciar en la matriz de materialidad (cuadrante superior).

# Nuestros Asuntos Materiales y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

**A través de los criterios formulados por la AA1000 (Norma de Aseguramiento de Sostenibilidad), se validaron e identificaron los grupos de interés que se relacionan con la organización.**

**Los patrones utilizados para realizar priorización se basan en la capacidad de influencia que tienen los diversos grupos de interés sobre operaciones claves de la organización y como ella de igual forma con su operación afecta las decisiones de estos grupos.**

**Este análisis se realiza en un escenario temporal, pues validamos estos grados de influencia en doble vía tanto en el presente como en el futuro. Este proceso se realizó como actividad clave para definir la materialidad del reporte.**

Entendiendo que la sostenibilidad de la operación es el aporte que hacen las empresas a un objetivo superior como es el Desarrollo Sostenible del territorio, en **Fortox Security Group** buscamos mejorar las condiciones de vida de nuestros grupos de interés, especialmente a nuestros colaboradores y sus familias. La apuesta por la sostenibilidad, es el aporte que hacemos a la construcción de un país más inclusivo y competitivo. Por ello, este compromiso con nuestros guardas, sus familias y demás grupos de interés, contribuye al cumplimiento de los siguientes seis (6) Objetivos de Desarrollo Sostenible[1]:

[1]El aporte que hace Fortox Security Group a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS, provienen de la alineación de indicadores GRI-G4 con ODS a través del documento SDG Compass (http://sdgcompass.org/)

# Nuestra Organización

FORTOX
SECURITY GROUP

FORTOX SECURITY GROUP

**Visión**

Ser la mejor empresa en calidad de servicio.

**Misión**

Ofrecer un servicio que permita generar confianza al cliente y valor para los grupos de interés.

**Valores Corporativos**

El desempeño y comportamiento de la organización frente a sus empleados, clientes y sociedad en general, se ha de regir por:

- La honestidad
- La integridad
- El respeto
- La justicia
- La lealtad

# Principios Corporativos

Son nuestras creencias que nos definen lo que es importante para nuestra organización, son las guías que inspiran la esencia de la misma, el soporte de la cultura organizacional que se traduce en nuestra identidad, las condiciones del entorno y expectativa de nuestros grupos de interés.

## Calidad

Como filosofía de vida empresarial que impone como reto mejorar paso a paso para conseguir la satisfacción de los miembros de **Fortox Security Group** y de sus clientes, permitiendo así alcanzar una alta competitividad y crecer con éxito en el mercado.

## Productividad

Con la efectiva utilización de los recursos y el mejoramiento continuo de los procesos como garantía para incrementar la competitividad, rentabilidad, solidez y permanencia de **Fortox Security Group** en el mercado; lo cual se reflejará en mayores beneficios para los Accionistas, Empleados y Clientes.

## Impacto Social

Con un compromiso con el país en general y la comunidad en particular. Por ello, las acciones de **Fortox Security Group** deben contribuir con la generación de empleo, la conservación del medio ambiente, el apoyo a las instituciones de beneficio solidario, y en especial el goce del derecho constitucional y fundamental de la vida y la tranquilidad ciudadana.

## Trabajo en Equipo

Actuando con responsabilidad y de manera interdependiente, ya que se entiende que el presente y el futuro de **Fortox Security Group** son resultado del trabajo en equipo como la vía más efectiva para lograr los objetivos individuales y corporativos.

## Desarrollo Humano

Reconociendo en la gente el potencial más valioso, buscando proporcionar un ambiente laboral que promueva su desarrollo integral y facilite el cumplimiento armonioso de las responsabilidades mutuas.

# Políticas Corporativas

Son las guías que nos encaminan hacia la acción, es la declaración que **Fortox Security Group** se compromete a cumplir, donde se aborda una serie de criterios generales que nos ayudan como Empresa a cumplir los objetivos y facilitan la implementación de las estrategias.

## Con el Accionista

Garantizar la permanencia de la Organización en el tiempo.

## Con el Colaborador

Generar las condiciones organizacionales que brinden al Colaborador de **Fortox Security Group** una mejor calidad de vida representada en la prevención de lesiones personales y enfermedades profesionales, estabilidad laboral, oportunidades de capacitación y el reconocimiento de su aporte al éxito organizacional.

## Con el Cliente

Entregar un servicio caracterizado por su confiabilidad, buen desempeño del personal de seguridad y solución oportuna a requerimientos.

Igualmente, contribuir con la prevención de los riesgos de terrorismo y contaminación de mercancías en la cadena de suministro; así como con la disminución de los riesgos profesionales.

## Con el Estado

Cumplir con los requerimientos, normativas y políticas estatales implementadas por los organismos del orden nacional, departamental y municipal como entes administrativos y dar estricto cumplimiento a lo establecido por los entes fiscales y judiciales.

## Con los Derechos Humanos

Garantizar el compromiso a la protección y el respeto de los derechos de sus colaboradores, clientes y a las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social.

## Con la Comunidad

Contribuir con la generación de empleo, la responsabilidad social y la tranquilidad de la comunidad.

## Con la Seguridad

Identificar sistemáticamente los riesgos y amenazas que atenten contra nuestra gestión empresarial, la de nuestros clientes y la de nuestros colaboradores, definiendo programas de seguridad con la capacidad de resistir, mitigar y reponerse frente a la probabilidad de materialización de los mismos.

**SEGURO, LO HACEMOS**

# **Premiados en** Sostenibilidad

Gracias a su desempeño, buenas prácticas empresariales, actitudes responsables en el servicio, en la seguridad y salud en el trabajo, nuestros guardas que conforman el dispositivo de seguridad de las plantas de Cementos Argos a nivel nacional, ganaron en representación de la empresa el premio "Creciendo Juntos" 2016, en la Categoría de Sostenibilidad Gran Empresa; un reconocimiento que entregó la cementera a sus proveedores más destacados y a los mejores programas de sostenibilidad que agregan valor a su cadena de abastecimiento.

"Para nosotros es un honor recibir este reconocimiento a nuestro Plan Corporativo de Sostenibilidad de parte de una empresa de la talla de Argos, catalogada internacionalmente como la cementera más sostenible del mundo por el Índice de Sostenibilidad Dow Jones", señaló Javier Ramírez Sarmiento, Gerente General de **Fortox Security Group.**

Felicitaciones a ellos, que en representación de los más de 8.700 guardas de la compañía día a día le aportan confianza, protección y valor a la operación de cada cliente, actuando bajo los preceptos de sostenibilidad de la empresa en cada uno de los puestos.

# **Estructura** Organizacional

FORTOX SECURITY GROUP

# Compromiso de Responsabilidad Social Empresarial

**Fortox Security Group** se ha comprometido como una Organización socialmente responsable que define esta misma como una política encaminada hacia el cumplimiento de nuestra Misión, fundamentando que nuestra sociedad pueda generar entornos seguros y productivos, donde se puede convivir de manera armoniosa con el medio ambiente, trabajando e implementando, procesos con el fin de que los colaboradores continúen siendo personas conscientes, a través de sus acciones y por medio de la transparencia de su gestión.

Durante el año 2016, a través de diferentes campañas de concientización y mensajes de difusión, seguimos impactando de forma positiva en los diversos grupos de interés, para hacer de **Fortox Security Group** una empresa socialmente responsable.

# Asociaciones Certificaciones

Garantizamos a través de nuestras prácticas empresariales la excelencia del servicio de seguridad participando activamente en diferentes agremiaciones y siendo certificados por entidades tanto nacionales como internacionales.

C2013-01-0029

## Certificaciones

SC-458-1 CO-OS-CER123185

# Ambiente Sostenible

FORTOX SECURITY GROUP

# Ambiente Sostenible

**Los lineamientos enfocados a la protección ambiental también hacen parte de nuestro compromiso de responsabilidad social, es por esta razón que Fortox Security Group, día a día vela por el fortalecimiento de los programas ambientales y preventivos de nuestra organización, como el manejo de residuos sólidos, residuos posconsumo, programa de reciclaje y ahorro y uso eficiente del agua y energía.**

**Cada uno de estos programas se desarrolla con el fin de garantizar una disposición adecuada a los diferentes residuos y dar un uso racional de nuestros recursos naturales, debido a la necesidad de poder conservar nuestro entorno ambiental para las futuras generaciones.**

**Ahorramos energía: Los hábitos de consumo adoptados por la Compañía y las campañas de ahorro de agua y energía han permitido que ante el crecimiento de personal en 2016, el índice de consumo de energía no haya aumentado significativamente, pasando de 664,587 kw/h en el 2015 a 667,394 kw/h en el 2016.**

**Ahorramos Energía** — **667.394 Kw/h**

**Ahorramos Agua** — **675** $M^3$ entre el 2015 y 2016

## Combustible

- **Extra** 4.103 Gal
- **Corriente** 42.302 Gal
- **Diesel** 25.485 Gal
- **Gas** 28.629 $cm^3$

## Vehículos

- **36** Carros, Camperos y otros
- **22** Motos
- **3** Lanchas
- **8** Vehículos a gas

**›SEGURO, LO HACEMOS**

# Residuos Sólidos

Con el fin de fortalecer su programa de manejo de material reciclable y seguir realizando una gestión responsable y comprometida con el medio ambiente de los residuos que se generan dentro de las instalaciones, **Fortox Security Group** continúa trabajando en la disposición adecuada de los residuos que requieren tratamiento por ser considerados peligrosos y/o especiales.

**6026,8 Kilos**

- **RAEE**
(Inlcuye Elementos Electrónicos, Computadores, Periféricos, Impresoras, Teléfonos Móviles y Fijos, Luminarias y Tubos Flourescentes).

Se incluyó a otras Agencias, ampliando el Alcance del Programa de Gestión Biológicos.

Se inicia este programa en el 2016, con excelentes resultados. Son los residuos que se generan de los productos de las pruebas sustancias psico activas.

**454 Kilos**

- **PILAS Y ACUMULADORES**
(Recopila, Programa Pilas con el Ambiente, Nacional de Pilas, Tronex, Recopila).

**6868,5 Kilos**

- **MATERIAL RECICLABLE**
Fundación Lila Mujer, Fundación Niños Sanar con Cáncer, Fundación Niños de los Andes, Recicladora Valle).

Se incrementó en gran proporción la cantidad de material de oficina gestionado.

FORTOX SECURITY GROUP

**19 Kilos**

**BIOLÓGICOS**
Ecocapital, Descont.

Se inicia este programa en el 2016, con excelentes resultados. Son los residuos que se generan producto de las pruebas sustancias psico activas.

**Se gestionan 182 unidades en Regional Sur y 658 Unidades en la Regional Norte.**

**TONER Y CARTUCHOS**
(Datecsa, Donación Fundación Niños de los Andes).

Se inicia este programa en el 2016, con excelentes resultados.

# Nuestros Colaboradores

FORTOX SECURITY GROUP

# Bienestar Social y Calidad de Vida

**Fortox Security Group** se preocupa por brindarle a sus colaboradores programas que incentiven y motiven su permanencia en la organización, desarrollando planes de atracción y retención de personal que perciban a **Fortox Security Group** como una marca empleadora, generadora de buenas prácticas y un clima laboral en donde los colaboradores sientan la motivación de ser parte de una gran organización, que es aliada en el cumplimiento de sus sueños y proyectos de vida, pensando en su bienestar y proyección personal.

| Programas | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Apoyo Social | 10.423 | $ 289.908.842 |
| Actividades de Recreación e Integración | 7.619 | $ 193.642.179 |
| Talentos: Orquesta Fusión | 1.500 | $ 16.963.640 |
| Seguridad y Salud en el Trabajo (SSAT) | 9.166 | $ 925.103.853 |
| Plan de Beneficios Fortox Security Group | 6.745 | $ 416.854.106 |

**$ 1.842.472.620**
Total inversión

# Caja de Compensación

**Fortox Security Group,** por medio de entidades como las cajas de compensación trae consigo diferentes programas que benefician a todos los colaboradores con el fin de contribuir al desarrollo humano, familiar, laboral y social, y contribuir a mejorar la calidad de vida de la comunidad en general, a partir de esta alianza se han generado beneficios en servicios y bienestar, estos convenios aportan acceso a recreación, acuerdos con entidades comerciales, apoyo en subsidios monetarios para vivienda y oportunidades de estudio, entre otras.

| Cajas de Compensación | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Beneficios Especiales (Capacitación, Salones, Alimentos y Bebidas y Eventos) | 2.997 | $ 47.729.013 |
| Becas Escolares | 1.117 | $ 19.117.335 |
| Recurso Financiero Auxiliar de Apoyo Gestión Humana | 4.158 | $ 8.281.776 |
| Subsidios de Vivienda | 2.374 | $ 420.715.292 |
| * Auxilios Monetarios | 56.566 | $ 2.463.793.550 |
| Subsidios por Fallecimiento | 12 | $ 4.033.289 |

**15. 372** Total beneficiados **$ 2.963.670.255** Total inversión

## Vivienda

Cesantías Fortox Security Group, subsidio cajas de compensación, auxilios y bonos FEIS.

| Programas | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Cesantías Invertidas en Vivienda | 2.566 | $ 3.081.549.204 |
| Créditos, Auxilios y Bonos | 547 | $ 1.009.438.222 |
| Beneficiados con Subsidio y Compra de Vivienda | 2.374 | $ 420.715.292 |

**5.487** Total beneficiados **$ 4.511.702.718** Total inversión

* Durante el 2016 las cajas de compensación otogarón durante todo el año un total de 56.566 auxilios monetarios a los hijos y/o padres de nuestros colaboradores, de esta manera, a través de este beneficio se impacta en el grupo familiar.

# **Actividades de** Recreación e Integración

Para **Fortox Security Group** es de vital importancia brindar espacios de recreación que contribuyan al crecimiento personal de nuestros colaboradores y sus familias con el objetivo de aumentar el nivel de satisfacción con actividades y programas culturales que propicien la integración y esparcimiento.

| Actividades de Recreación e Integración | Beneficiados | | Inversión |
|---|---|---|---|
| Celebración Cumpleaños Esposas de Personal Operativo | 490 | $ | 10.591.520 |
| Día de la Familia/Dulce Fantasía, Día de las Parejas | 5.957 | $ | 174.693.472 |
| Celebración Día del Guarda | 1.469 | $ | 8.357.187 |

**7.916**
Beneficiados

**$ 193.642.179**
Total Inversión

# ›¡Así nos integramos! Día de la familia 2016

› Barranquilla

Bogotá ‹

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! Día de la familia

› Bucaramanga

Buenaventura ‹

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ¡Así nos integramos! Día de la familia 2016

## SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! Día de la familia

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! Día de la familia 2016

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! cumpleaños esposas

› Barranquilla

Buenaventura ‹

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! cumpleaños esposas 2016

› Cali

Valledupar ‹

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# ¡Así nos integramos! Día del guarda

## SEGURO, LO HACEMOS

# ›¡Así nos integramos! Día del guarda 2016

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios

Continuamos apoyando e invirtiendo en diferentes programas que permiten reconocer el trabajo, la perseverancia, las buenas acciones y el excelente desempeño de nuestro talento **Fortox Security Group**, con la celebración de ceremonias trimestrales en donde son reconocidos los colaboradores operativos que han sido resaltados por su compromiso con la Organización, así mismo las familias de nuestros colaboradores hacen parte de este espacio simbólico y especial preparado para cada uno de ellos.

| Beneficios | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Auxilios Funerarios por Muerte de Colaborador, Cónyuge, Hijos, Padres | 110 | $ 18.967.682 |
| Prima de Antigüedad | 1.020 | $ 148.983.992 |
| Útiles Escolares | 3.575 | $ 129.169.866 |
| Acciones Valerosas | 655 | $ 3.869.644 |
| Programa de Reconocimiento por Desempeño | 996 | $ 54.276.920 |
| Visita de Apoyo al Personal Hospitalizado | 23 | $ 3.082.391 |
| Permisos Remunerados - (Calamidad Doméstica, Matrimonio, Fallecimiento Familiar) | 366 | $ 58.503.611 |

**6.745**
Total beneficiados

**$ 416. 854. 106**
Total inversión

# Programa de Beneficios 2016

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios 2016

Buenaventura

Pereira

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios

Cali

Cartagena

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios 2016

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios

Medellín

Santa Marta

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios 2016

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios - Entrega de kits

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Beneficios - Entrega de kits

# 2016

## SEGURO, LO HACEMOS

# Programa de Formación
## SCORE-OIT

"Continuando con el Programa SCORE con la OIT, durante el 2016 **Fortox Security Group** implementó el Módulo # 5 "La Seguridad y Salud en el Trabajo: Una plataforma para la productividad".

El Equipo de Mejoramiento estuvo conformado por 10 Trabajadores de la Empresa en representación de: Las Organizaciones Sindicales, el Copasst, el Comité de Convivencia, los Trabajadores y la Alta Gerencia.

Se definieron tres grandes Proyectos a trabajar en los cuales se describe a continuación los logros obtenidos.

**Proyecto 1: Fortalecimiento de la Cultura de la Prevención:**
Logros: 1) Elaboración y divulgación de una pieza audiovisual permanente para todos los colaboradores y sus Familias sobre sensibilización hacia la prevención de accidentes y enfermedades laborales en la Empresa y en los Hogares. El vídeo fue diseñado y representado por los Trabajadores de la Empresa.
2) Campaña: "Cuida tus pasos, utiliza pasamanos"

3) Concurso y premiación: "La prevención es fundamental para evitar accidentes y enfermedades laborales". Mediante el juego Sopa de Letras se premió a los diez Trabajadores de mejor resultado.
4) Se ajustó y socializó el formato "Reporte de Actos y Condiciones Inseguras", para una mayor comprensión, aplicación y reporte de nuestros Trabajadores. A partir de esta acción se evidencia un mayor número de reportes de carácter preventivo.

**Proyecto 2: Prevención Riesgo Psicosocial:**
Logros: 1) Refuerzo y difusión sobre qué es, quiénes lo conforman, como comunicarse y para qué sirve el Comité de Convivencia.
2) Campaña de comunicación lúdica de qué es y qué no es Acoso Laboral conforme a la normatividad vigente.
3) Refuerzo de la campaña de comunicación y socialización sobre el nuevo Reglamento Interno de Trabajo.

**Proyecto 3: Prevención Riesgo Biomecánico.** Este proyecto se focaliza en los tres servicios y puestos de trabajo de mayor exposición al riesgo en la ciudad de Bogotá:
Logros: 1) Aplicación de instrumento para diagnosticar sintomatología.
2) Elaboración y comunicación de recomendaciones a todo el personal expuesto.
3) Nombramiento y formación de líderes en Prevención en desórdenes músculo esqueléticos.
4) Seguimiento a las recomendaciones."

# Alcance Programa de Capacitación de Fortox Security Group

**Fortox Security Group,** promueve el proceso de adquisición de conocimientos y el desarrollo de habilidades, invirtiendo en programas de formación enfocados en las competencias de nuestros colaboradores, en busca del mejoramiento de sus actitudes, conocimientos y habilidades.

| Actividades | Alcance | Inversión |
|---|---|---|
| Plan Especial de Capacitación por Competencias Laborales y DDHH para personal Operativo y Administrativo | 8.021 | $ 123.721.488 |

| Actividades | Alcance | Inversión |
|---|---|---|
| Programa de Sensibilización BASC/ PBIP/ ISO 28.000 | 3.121 | $ 10.379.999 |
| Capacitación por Sectores Económicos | 4.556 | $ 12.267.280 |

**7.677** Total alcance **$ 22.647.279** Total inversión

**$ 146.368.767** Total Inversión en capacitación 2016

El total de Horas Capacitación Hombre durante el año 2016 fue de 226.923, con una cobertura promedio de 9.166 Colaboradores, para un promedio de Horas Capacitación Hombre por persona de 24,7 Horas; lo anterior, comparado con las Horas Capacitación Hombre: 2014 (6,6) y 2015 (20,5) muestra un incremento significativo en los procesos de formación del capital humano y el esfuerzo de **Fortox Security Group** por cumplir su palabra de Proteger, Innovar, Formar y Anticipar...

FORTOX
SECURITY GROUP

# Proyecto de Fortox Security Group escogido en Pacto Nacional por la Innovación

El proyecto piloto de **Fortox Security Group** que fue seleccionado es una propuesta innovadora para la programación de turnos, esquemas de seguridad, escoltas y sistemas de vigilancia, con beneficios para clientes, colaboradores en productividad, competitividad y mejora de procesos.

Convencidos de que la innovación es la mejor estrategia para aumentar el crecimiento y fortalecer la competitividad de la región y del país, **Fortox Security Group** atendió la convocatoria de Colciencias y la Cámara de Comercio de Cali para el programa "Sistemas de Innovación", obteniendo una alta calificación que lo hizo elegible para adherirse al Pacto Nacional

El comité evaluador consideró que **Fortox Security Group** tiene el talento y la capacidad necesaria para desarrollar dicho proyecto, ya que cuenta con un área y estructura propia con colaboradores expertos desarrolladores de software; además de que la empresa se la está jugando por la innovación desarrollando plataformas y servicios novedosos para ofrecerle nuevas alternativas y beneficios de sus clientes y los colaboradores.

El proyecto postulado por **Fortox Security Group** dentro de la convocatoria Sistemas de Innovación y que fue elegido como experiencia para hacer parte del Pacto por la Innovación, es una propuesta de "desarrollo de sistema de información digital integrado Osiris para los procesos de programación de turnos, facturación, nómina de los servicios de **Fortox Security Group.**

Con este, **Fortox Security Group** se suma al Pacto por la Innovación, fortaleciendo entre sus colaboradores la cultura organizacional de "ideas innovadoras", que es una forma eficiente de hacer las cosas bajo los preceptos de Sistemas de Innovación Empresarial que hoy son tendencia en el mundo.

Pactos por la Innovación es la estrategia del Gobierno Nacional, diseñada por Colciencias en conjunto con Ruta N, y ejecutada por la Cámara de Comercio de Cali, para incrementar la inversión en actividades de Ciencia, Tecnología e Innovación en las empresas de la capital del Valle del Cauca.

# Plan de Comunicaciones

**PROTEGER** **ANTICIPAR**

**FORMAR** **INNOVAR**

Para el año 2016 el plan de comunicaciones fue ejecutado en su totalidad, identificando diferentes planes de comunicación encaminados en trasmitir efectivamente los mensajes, así como las acciones y estrategias encomendadas a mejorar el clima laboral y el crecimiento de la productividad de los colaboradores; a la fecha continúan siendo parte fundamental de la estrategia para aportar a la inclusión, posicionamiento interno de la marca, participación y motivación de todos los colaboradores de la compañía, así mismo viene apoyando diferentes proyectos internos cuya finalidad es trasmitir los mensajes de las diferentes áreas logrando que todos los empleados de **Fortox Security Group** y sus familias estén enterados del acontecer de la Organización.

Nuestros canales de comunicación han ido teniendo una evolución significativa desde el año 2015 como aporte a la difusión de las diferentes estrategias y proyectos internos de las áreas, siendo parte esencial para trasmitir los mensajes al interior de la Compañía, es así como el Boletín Informativo para Colaboradores **FORTOX CONTIGO**, ha publicado 10 ediciones con una cobertura nacional de 8.500 colaboradores operativos en todo el país y por medio de *e-mailing* a todos los colaboradores administrativos; el sitio web para colaboradores mifortox.com cuenta con 1.891 visitas semanales; la mensajería de texto continua siendo parte importante de la estrategia para comunicar a todos nuestros colaboradores ubicados alrededor del país, cubriendo nuestra base de datos de 7.235 contactos; comunicados, boletines internos y carteleras con actualización mensual en todo el país hacen parte del mix de comunicaciones por los que se trasmite la información de manera formal a todo **Fortox Security Group.**

La campaña 2016 se ha enfocado en el desarrollo y el refuerzo de los cuatros ejes fundamentales que rigen a la compañía: Proteger, Innovar, Formar y Anticipar, esta propuesta respalda y refuerza nuestras acciones realizadas.

Durante el 2016 se realizaron varias actualizaciones a las piezas y canales de comunicación tales como: video corporativo, portafolio de servicios y sitio web, esto con el ánimo de presentarnos ante nuestros clientes y colaboradores con una imagen fresca y renovada.

# Seguridad y Salud en el Trabajo

**Fortox Security Group** tiene por objeto la aplicación de medidas y el desarrollo de las actividades necesarias para la prevención de riesgos derivados del trabajo, construyendo espacios sanos y seguros que representen tasas mínimas de accidentes laborales, así como de enfermedades profesionales.

Comprometidos con la Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros colaboradores, durante el año 2016 trabajamos en disminución de accidentes laborales y el ausentismo llevando a cabo dos campañas muy importantes relacionadas con el estrés en el trabajo con el mensaje "Cuida tu vida para cuidar la de los demás" con orientación a la prevención de los riesgos psicosociales uniéndolo con la campaña, Ten cuidado, orientado a la prevención de adicciones tóxicas y no tóxicas con mensajes de señales de alarmas, efectos nocivos para la salud y cómo podemos prevenirlas fomentando autocuidado incluyendo estilos de vida saludables.

El objetivo principal de la Seguridad y Salud en el trabajo es el de velar por el bienestar, la salud y las condiciones de trabajo de cada uno de los colaboradores de **Fortox Security Group**, con el fin de procurar el más alto bienestar físico, mental y social, éste también busca establecer y sostener un medio ambiente de trabajo seguro y sano.

Porque la seguridad y salud en el trabajo es un compromiso de Todos

| Programa | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Medicina Preventiva y del Trabajo | 9.166 | $ 721.790.330 |
| Higiene y Seguridad Industrial | 9.166 | $ 88.971.112 |
| Capacitación y Entrenamiento | 9.166 | $ 114.342.411 |
| Otros programas de seguridad y salud en el trabajo | 9.166 | $ 2.127.267.185 |

| Indicador | Resultado |
|---|---|
| Accidentes (IR) | 4,7 |
| Enfermedades Laborales | 0 |
| Días de Incapacidad | 39,3 |
| Días perdidos por ausencia | 856 |

**$ 3.052.371.038**
Total inversión

# Comités

## 20 Colaboradores Operativos y Administrativos

### Comité Paritario de Salud Ocupacional COPASST

Ellos se reúnen con el fin de monitorear el cumplimiento de las sanas prácticas de salud y medio ambiente de los colaboradores.

## 8 Colaboradores Operativos y Administrativos

### Comité de Convivencia

Ellos monitorean el cumplimiento de las normas de convivencia laboral, así como las sanas relaciones de convivencia.

## 76 Colaboradores Operativos y Administrativos

### Brigada de Emergencia

Exaltamos la labor y el compromiso de nuestros brigadistas, quienes nos brindan ayuda ante incidentes en los que debamos estar preparados.

## 26 Colaboradores representantes por la empresa y el trabajador

### Comité de Relaciones Laborales

Encargado de regular las acciones y las relaciones laborales y verificar el cumplimiento de los términos acordados tanto en Pacto Colectivo como en las Asociaciones Sindicales.

# Fondo de Empleados DE FORTOX - FEIS

## Balance de Actividades Especiales

| Actividad | Beneficiados | Inversión |
|---|---|---|
| Cine de Vacaciones Familiar | 1.730 | $ 35.763.552 |
| Obsequio Fin de Año FEIS | 7.400 | $ 436.600.000 |
| Bono Día de la Madre | 370 | $ 37.000.000 |
| Bono Día del Padre | 370 | $ 37.000.000 |
| Sorteos Educativos: Preescolar, Primaria, Secundaria, Estudios Superiores | 381 | $ 50.000.000 |
| Bono de Fin de Año (2.000.000 pesos) | 75 | $ 150.000.000 |
| Bono Fin de Año (700.000 pesos) | 30 | $ 21.000.000 |
| Bono Fin de Año (Televisores) | 9 | $ 6.978.564 |
| Bono Fin de Año (Portatiles) | 9 | $ 6.732.000 |
| Paseo Familiar | 1.825 | $ 47.044.769 |

**12.199** Total beneficiados

**$ 828.118.885** Total inversión

El Fondo de Empleados de **FORTOX - FEIS,** busca ser un apoyo fundamental para sus asociados y su círculo familiar, amplía año tras año la cobertura de las actividades de bienestar social y sus servicios, tales como auxilios y líneas de créditos, llegando a todas las regionales, sucursales y agencias en las que contamos con colaboradores de **Fortox Security Group** asociados al FEIS a nivel nacional, con el objetivo de brindar acceso a la información y participación en las diferentes actividades y servicios ofrecidos.

En el 2016 se generó convenio con Alkosto HiperAhorro, alianza que permite a sus asociados disfrutar de precios favorables y bajos en enseres y canasta familiar.

Así mismo, el Fondo de Empleados de **Fortox Security Group**, con un gran esfuerzo y con la motivación de prestar un servicio de alta calidad, inauguró su nueva sede en la ciudad de Cali, con instalaciones acordes a las necesidades de sus asociados y núcleo familiar, en donde podrán recibir atención personalizada y con la mejor garantía de un servicio de alta calidad.

En el 2016, 12 de nuestros asociados fallecieron, apoyados en el principio de solidaridad, con la contribución de $1.000 por asociado en cada evento, logramos entregar a los beneficiarios de los asocidos fallecidos un total de $135.234.000, según disposición de la XXV Asamblea General ordinaria de Delegados, llevada a cabo el 22 de marzo de 2012.

El FEIS continuará velando por el bienestar de sus asociados y sus familias, aportando al mejoramiento de su calidad de vida y el cumplimiento de metas personales.

Obsequio fin de año - Ibagué.

# › **Fondo de Empleados** Cine Familiar

# 2016

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# › **Fondo de Empleados** Paseo Familiar

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# › Fondo de Empleados Paseo Familiar 2016

› SEGURO, LO HACEMOS

# › **Fondo de Empleados** Paseo Familiar

› SEGURO, LO HACEMOS

# › Fondo de Empleados Ganadores bono fin de año 2016

## ›SEGURO, LO HACEMOS

# › Fondo de Empleados Ganadores bono fin de año

## › SEGURO, LO HACEMOS

# Créditos y Auxilios

2016

FONDO DE EMPLEADOS DE FORTOX

| Clase de Créditos | Valor | Cantidad |
|---|---|---|
| Libre inversion | $ 7.875.672.661 | 13.607 |
| Automático | $ 321.015.000 | 3.366 |
| Vivienda | $ 848.038.222 | 396 |
| Salud | $ 68.028.000 | 110 |
| Universidad | $ 254.895.625 | 166 |
| Educación | $ 135.903.097 | 158 |
| Electrodomésticos | $ 3.750.000 | 4 |
| Vehículo y mantenimiento | $ 136.769.750 | 344 |
| Recreación o vacaciones | $ 26.949.572 | 17 |
| Compra de Cartera | $ 279.409.699 | 109 |
| Coonvenios / otras líneas de crédito | $ 102.044.475 | 598 |

Consolidado de Créditos FEIS

**Créditos** 18.875

**Total** $ 10.052.476.101

Consolidado de Auxilios FEIS

| Tipo de Auxilio | Valor | Cantidad |
|---|---|---|
| Nacimiento | $ 46.800.000 | 312 |
| Incapacidad | $ 38.830.000 | 353 |
| Fallecimiento | $ 12.200.000 | 122 |
| Matrimonio | $ 6.900.000 | 69 |
| Calamidad Doméstica | $ 4.720.000 | 39 |
| Lentes y Montura | $ 180.719.084 | 1.826 |
| Reintegro Auxilio Vivienda | $ 11.400.000 | 76 |
| Incapacidad Superior a 6 meses | $ 30.550.000 | 38 |
| **Total** | **$ 332.119.084** | **2.835** |

* Entre enero y diciembre de 2016 el servicio funerario que ofrece FEIS cubrió 122 eventos de fallecimiento de asociados y/o familiares, por un valor de $204.224.440.

# Derechos Humanos

**Fortox Security Group** viene realizando desde hace seis años jornadas de capacitación en Derechos Humanos y Principios de no Discriminación, cuyo objetivo principal es que nuestros colaboradores sean garantes de Derechos Humanos y lo proyecten a la comunidad con sus buenas acciones y comportamientos éticos.

El 12 de febrero de 2016 la Personería Municipal de Santiago de Cali y la Federación Nacional de Personeros, ratificaron la certificación dada a **Fortox Security Group** en junio y noviembre de 2013 "como una empresa que pone en práctica los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de la Oficina de la Alta Comisionada de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, a partir de las capacitaciones a sus trabajadores en el principio de no discriminación y los derechos fundamentales a la igualdad, dignidad humana y libre desarrollo de la personalidad".

Este proyecto ha tenido una cobertura a nivel nacional, llegando a lugares donde **Fortox Security Group** presta sus servicios sensibilizando y capacitando al personal operativo, directivo y administrativo.

A la fecha 6.751 colaboradores en todo el país han sido certificados como garantes de Derechos Humanos por parte de la Personería Municipal de Cali y Fenalper, siendo **Fortox Security Group** la única empresa en obtener la Certificación en Derechos Humanos en Colombia. Continuaremos en el 2017 con nuestro Programa de Capacitación dando cobertura a más ciudades en el País y ampliando la cobertura en por lo menos 2.000 de nuevos Colaboradores.

Seguimos afirmando día a día ese reconocimiento auténtico que la sociedad, el gobierno y la comunidad han dado a nuestro personal y a nuestra empresa como una compañía respetuosa de todos los Derechos Humanos.

En el mes de diciembre del 2016 **Fortox Security Group** fué invitado por la Red del Pacto Global en Colombia para formar parte de la Mesa de Trabajo en Derechos Humanos (DDHH) con la misión de definir la Agenda 2017 en esta materia para las Empresas en Colombia adheridas al Pacto Global y bajo los principios de "Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos" y "No ser cómplice de abusos de los derechos".

**Política con los Derechos Humanos**

Garantizar el compromiso a la protección y el respeto de los derechos de sus colaboradores, clientes y a las comunidades en las que ejerce su actividad, evitando la discriminación y las prácticas que atenten contra la dignidad de las personas, proporcionando igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y en la promoción profesional, asegurando en todo momento la ausencia de discriminación por razón de sexo, raza, religión, origen, estado civil o condición social.

# Política Anticorrupción

Ningún Colaborador de **Fortox Security Group** puede solicitar o aceptar, directa o indirectamente, regalos o dádivas, favores o compensaciones, en dinero o en especie, cualquiera que sea su naturaleza, que puedan influir en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desempeño de las funciones derivadas de su cargo.

En el caso que alguno de los Clientes, Proveedores o terceros actuales, así como los interesados en establecer por primera vez o mantener contacto con **Fortox Security Group** otorguen regalos, dádivas, premios u otro tipo de beneficio, como parte de sus prácticas comerciales de atención, deberán ser recibidos en nombre de la Empresa y no a título personal. De inmediato, el beneficio recibido debe ser entregado a través de una carta interna a la Jefatura de Logística de cada Regional ubicadas en las ciudades de Cali y Bogotá quien dispondrá de los mismos conforme al direccionamiento y autorización de la Empresa.

Esta norma, está vigente y deja claro la prohibición de recibir beneficios a título personal de parte de nuestros Clientes, Proveedores y/o terceros que busquen o tengan contacto con nuestra Organización; su incumplimiento se constituye en falta grave contra el Reglamento Interno de Trabajo y el Contrato Individual de Trabajo.

## Código de Ética Empresarial

**Fortox Security Group** es una empresa cuyo objeto es generar confianza y tranquilidad en sus clientes por medio de los servicios de seguridad que les presta y para cumplir con este propósito ha establecido y puesto en práctica normas específicas de conducta ética, incorporadas y complementarias con las de orden constitucional, legal, estatutario y reglamentario que rigen su actividad como empresa de seguridad privada, las cuales se encuentran compiladas, e integradas entre sí, en su Código de Ética, cuya construcción se desarrolló en el año 2016 y que está cimentado en los principios y valores de la empresa, el cual se dará a conocer en forma detallada entre sus diferentes grupos de interés.

Este Código de Ética Empresarial incorporará las normas sobre el comportamiento ético exigido en la forma de actuar de todas las personas naturales y jurídicas relacionados con **Fortox Security Group** establecidas en la reglamentación que rige el manejo del negocio por parte de los integrantes de los diversos estamentos de la empresa que han trabajado en forma mancomunada y continua para estructurarlos, integrarlos y afianzarlos, logrando así que el nivel de buen manejo y comportamiento sea equilibrado entre el querer, el poder y el hacer todo de manera correcta, por las razones correctas.

# › **Sistema** de Gestión Empresarial

Nuestro Sistema de Gestión Empresarial – SGE - estructurado con base en normas internacionales se fortalece continuamente, de esta manera se logró la ampliación del SGE en la Agencia Cartagena y la renovación de las certificaciones para las demás Sucursales que se encuentran en el alcance de esta certificación, es así como hasta la fecha de hoy el SGE cuenta con siete sedes certificadas a nivel país.

Continuamos con el objetivo claro de sobrepasar las expectativas de satisfacción de nuestros clientes, apalancándonos en los procesos certificados según las normas internacionales de Calidad ISO 9001, de Seguridad, Salud Laboral y Ambiental de OHSAS 18001 y la guía del Consejo Colombiano de Seguridad y las normas internacionales de Seguridad en la Cadena de Suministro de ISO 28000 y BASC; así nos orientamos y entregamos protección y tranquilidad a nuestros clientes.

Durante el 2016 el nivel de satisfacción de los clientes se mantuvo entre el 85% y 90%, resultado que se encuentra en criterios de rango internacional, a través de la prestación de un servicio de calidad y la generación de confianza para todos nuestros aliados comerciales; estos positivos resultados son producto del trabajo y esfuerzo de todos los colaboradores de **Fortox Security Group.**

SEGURO, LO HACEMOS

VIGILADO Supervigilancia R.20131200018357 de marzo 19 de 2013

Miami: (1) 3053289506 - Barranquilla: (5) 385 49 69
Bogotá: (1) 747 78 78 Buenaventura: (2) 297 86 07 - Bucaramanga: (7) 697 67 53
Cali: (2) 487 47 47 - Cartagena: (5) 693 24 26 - Cúcuta: (7) 595 96 60
Ibagué: (8) 277 13 24 - Manizales: (6) 895 68 92 - Medellín: (4) 604 87 18
Pereira: (6) 340 12 90 - Santa Marta: (5) 436 50 62 - Villavicencio: (8) 683 37 16

fortoxsecurity.com