

*Communication
sur le Progrès
2016*



Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

« Faire gagner Provepharm et son territoire »

Avec la signature du pacte mondial des Nations Unies en 2016, Provepharm s'est engagé à respecter et à promouvoir dans ses activités les dix principes relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

En complément de ces principes, la garantie de qualité, de sécurité et d'efficacité de ses traitements médicaux tout au long de sa chaîne de valeur sont les fondements indispensables pour bâtir une croissance durable.

La collaboration avec toutes les parties prenantes est l'autre priorité de l'entreprise pour imaginer les traitements innovants de demain : le lancement en 2016 de la plateforme collaborative Blue-eNov pour fédérer les chercheurs du monde entier en témoigne.

Provepharm multiplie également les collaborations avec les acteurs de la cité phocéenne pour contribuer à faire gagner l'emploi et la jeunesse des quartiers défavorisés. Mieux, l'entreprise compte dans les prochaines années soutenir son développement international en renforçant sa production locale, forte de tous les talents de son territoire.


Revitaliser le potentiel de molécules oubliées tout en participant au développement de son territoire, sont les deux faces de la mission responsable de l'entreprise.

En publiant cette Communication sur le Progrès-COP 2016, Provepharm renouvelle son engagement d'inscrire les principes du Pacte Mondial dans sa démarche de progrès.



Christophe Baralotto

Co-fondateur, Responsable RSE



Michel Féraud

Co-fondateur, Directeur Général

Les 10 principes du Pacte Mondial

DROITS DE L'HOMME

Principe 1: Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme

Principe 2: Les entreprises sont invitées à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme

NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL

Principe 3: Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Principe 4: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe 5: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe 6: Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

ENVIRONNEMENT

Principe 7: Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

Principe 8: Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe 9: Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

Principe 10: Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

Sommaire

	Correspondance Principes Pacte Mondial	Pages
Bâtir une croissance durable	<i>Principes 1, 2, 10</i>	5
Imaginer une R&D innovante pour des médicaments remarquables	<i>Principes 4, 5, 7</i>	9
Encourager l'excellence et la diversité au travail	<i>Principes 3, 6</i>	10
Faire gagner le territoire	<i>Principes 5, 6</i>	12
Limiter les impacts environnementaux	<i>Principes 7,8, 9</i>	13

Méthodologie

Ce rapport (Communication sur le Progrès-COP2016) présente les principales actions responsables menées par PROVEPHARM en 2016, en complément de celles réalisées en 2015.

La COP est illustrée de verbatims collectés auprès des différentes parties prenantes de l'entreprise, démontrant un dialogue constructif et permanent.

Bâtir une croissance durable

Depuis sa création en 2007, Provepharm développe des traitements médicaux innovants, distribués dans plus de quinze pays en posant les jalons d'une démarche responsable : priorité donnée au capital humain, gouvernance ouverte à des experts indépendants et dynamique territoriale. L'année 2016 a marqué une volonté forte de créer une marque mondiale, reconnue autant par la création de valeur pour ses clients que par sa responsabilité vis à vis de l'ensemble de ses parties prenantes.

Une vision de long terme

Provepharm innove avec un modèle de recherche spécifique : la revitalisation de molécules « oubliées ». Ce modèle permet de limiter les risques pour les patients grâce aux connaissances scientifiques antérieures et décuple le potentiel des nouveaux traitements. Proveblue®, le premier bleu de méthylène d'une grande pureté et de grade pharmaceutique, est le fruit de cette méthode novatrice.

Ainsi, Provepharm est en mesure de proposer aux patients des traitements médicaux d'une sécurité et d'une efficacité renforcées dans des délais courts. Fort de cette approche innovante et du succès de Proveblue®, Provepharm entend fédérer une communauté de partenaires responsables et développer une production « made in France » pour devenir un laboratoire pharmaceutique leader mondial de revitalisation moléculaire.

Des enjeux clairs et priorités

Pour nourrir sa stratégie de développement et orienter le déploiement de ses actions, Provepharm a identifié et priorisé cinq grands enjeux :

1. Garantir la sécurité des patients avec un niveau d'exigence de qualité absolue sur toute la chaîne de valeur,
2. Maîtriser les coûts de production de molécules d'une pureté inégalée dans un contexte de déremboursement progressif des soins par les politiques publiques,
3. Attirer et fidéliser les meilleurs talents tout en accentuant leur expertise pour réussir le défi de l'innovation rentable et durable,
4. Agir avec éthique aussi bien sur la chaîne de distribution qu'en amont,
5. Limiter les impacts environnementaux, en les identifiant à toutes les étapes de fabrication et de distribution et en menant des actions ciblées.

L'identification de ces enjeux comme l'élaboration des actions pour y répondre sont menées en étroite collaboration avec les parties prenantes. Un dialogue continu permet de fédérer tous les acteurs pour que le succès de Provepharm soit également celui de ses partenaires.

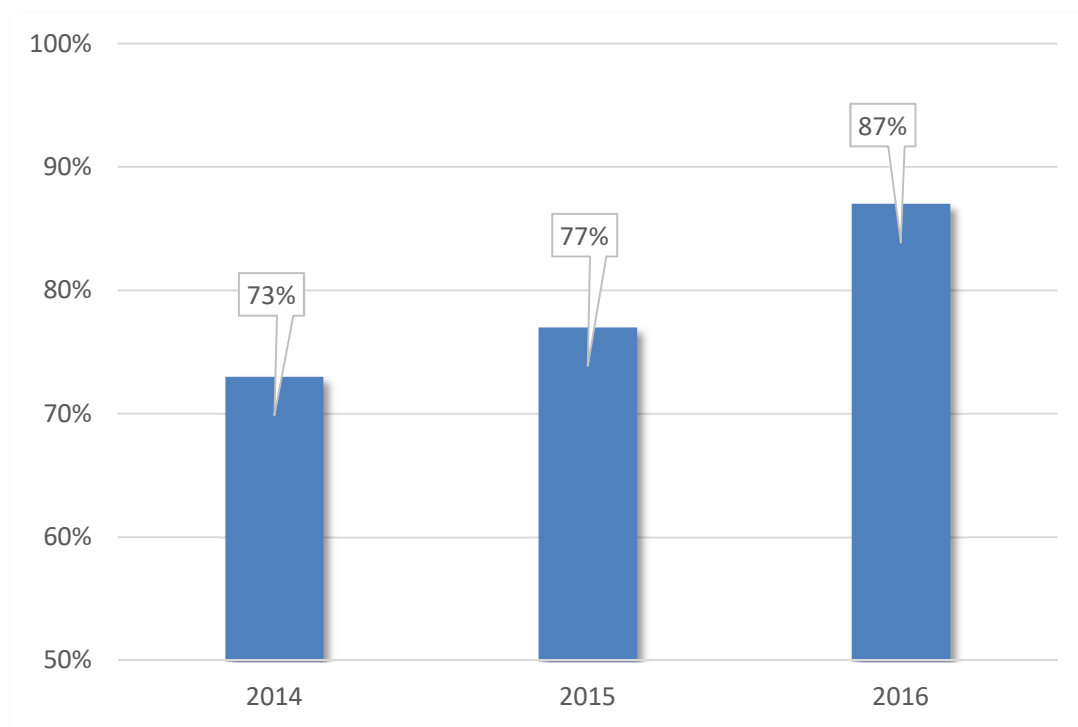
Une gouvernance robuste pour répondre aux enjeux

Pierre angulaire de la stratégie et de l'allocation des moyens pour la mettre en œuvre, la gouvernance présente un visage cohérent avec les enjeux et la responsabilité de l'entreprise. En effet, les actionnaires majoritaires ont composé, avec eux, un conseil d'administration avec quatre membres dont l'expertise est reconnue aussi bien dans le secteur bio-médical, que dans les fonctions financières ou encore celles des ressources humaines. En gage de diversité pour éclairer les décisions stratégiques, le conseil compte deux membres indépendants et vise, à terme, la parité homme/femmes.

« Provepharm fait partie de ces entreprises qui ont très rapidement intégré la nécessité d'ouvrir leur réflexion au-delà des seuls actionnaires fondateurs pour accélérer leur développement. La nomination de deux et bientôt trois administrateurs indépendants en est une illustration concrète. » Marie-Desportes, Directrice Associée chez Turenne Capital

Un management de la qualité certifié

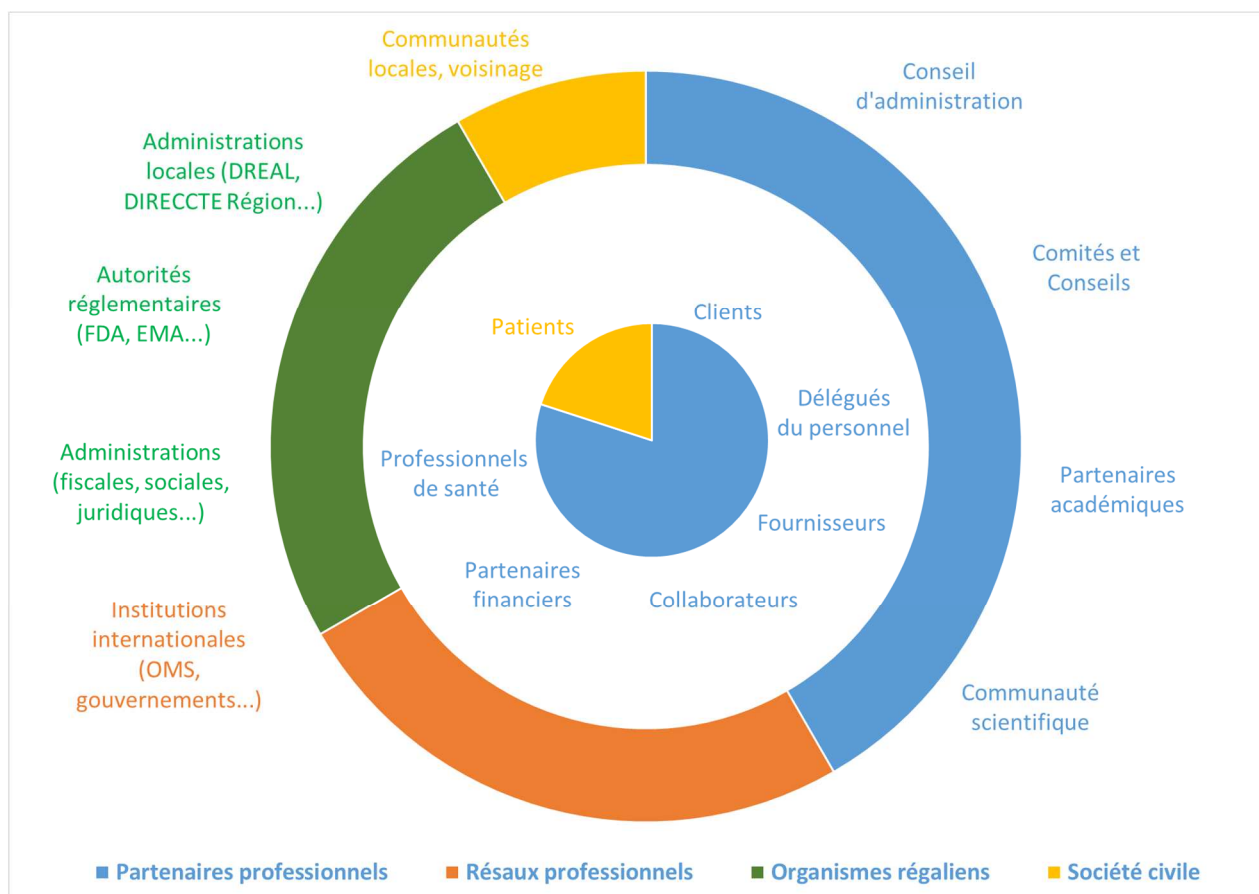
Provepharm assure une qualité irréprochable de ses produits en particulier grâce à un système de management qualité des dispositifs médicaux certifié ISO 13485. L'entreprise s'inscrit dans un plan d'amélioration continue et vise à brève échéance la certification 13485 Version 2016.



Taux de satisfaction client

La transparence, socle du dialogue avec les parties prenantes

Provepharm entend nourrir le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes et plus particulièrement ses collaborateurs, ses clients ses fournisseurs mais aussi les principaux acteurs du territoire, en rendant compte de ses activités. La publication de cette Communication sur le Progrès (COP), qui va au-delà des obligations légales pour une société de 50 personnes, démontre également combien la transparence est essentielle pour l'entreprise.

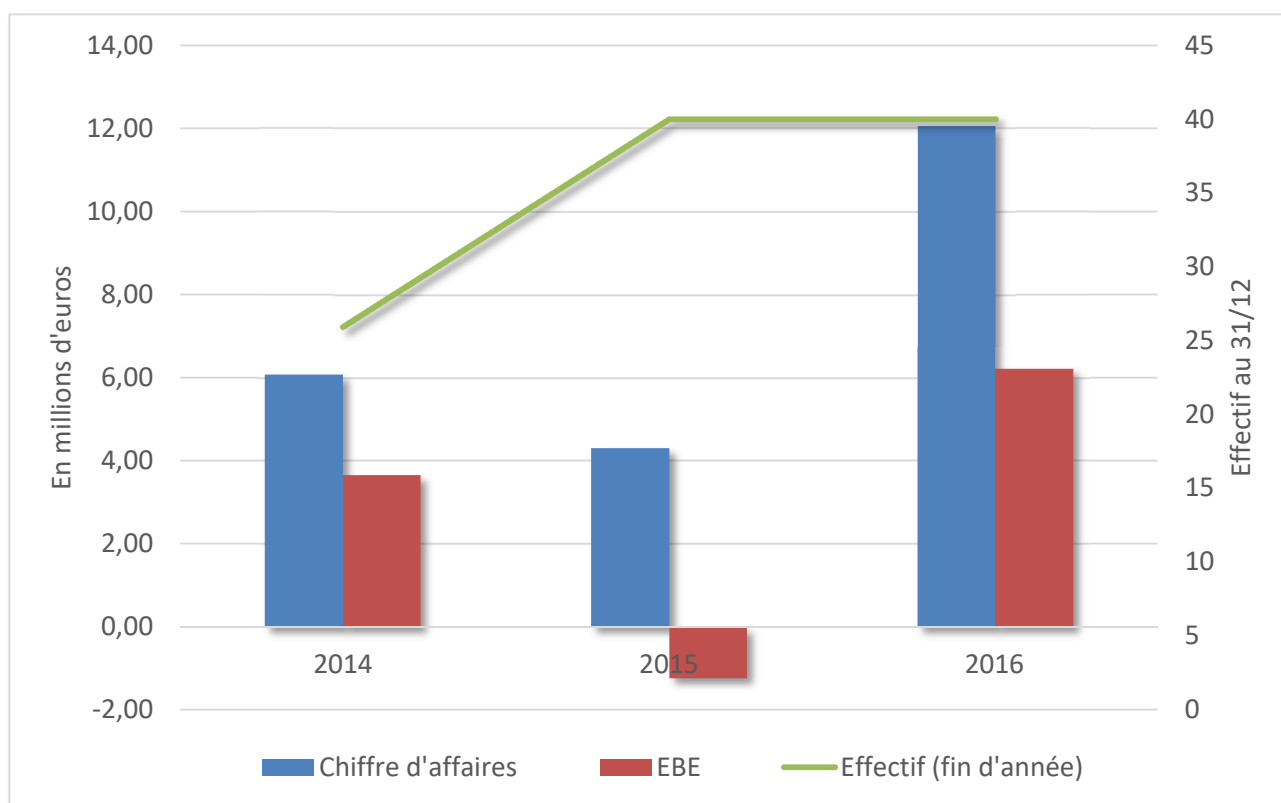


Cartographie des parties prenantes

L'éthique comme engagement

Provepharm adopte un comportement éthique fondé sur des valeurs d'honnêteté et d'équité : la réorganisation capitalistique du groupe en 2016 conduisant notamment à l'alignement des intérêts de tous les actionnaires, en témoigne.

De plus, l'entreprise compte renforcer le comportement éthique de ses parties prenantes, à commencer par ses collaborateurs et ses fournisseurs, en diffusant courant 2017 un code de conduite. Ce code intégrera les grands thèmes de vigilance, à savoir les droits de l'homme, les conditions de travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption (notamment en matière de lobbying). Des mesures de surveillance et de contrôle seront instaurées à moyen terme.



Données financières et effectifs



Provepharm dans le monde

Imaginer une R&D innovante pour des médicaments remarquables

Au-delà de répondre à une réglementation drastique dans un secteur pharmaceutique strictement encadré, Provepharm mobilise l'ensemble de ses ressources humaines, ses partenaires comme les techniques et technologies de pointe pour imaginer les traitements de demain. Témoin de cette volonté de coopération pour atteindre l'excellence, le lancement en 2016 de sa plateforme collaborative : Blue-eNov (www.blue-enov.com).

Stimuler la recherche par la coopération

En matière de recherche, la mise au point de solutions est plus efficiente en associant les meilleurs talents. Fort de cette conviction, Provepharm réinvente les processus de R&D en proposant sa plateforme d'innovation collaborative [Blue-eNov](http://www.blue-enov.com). Son objectif est d'animer la communauté d'experts à travers le monde, pour partager des connaissances scientifiques et imaginer de nouvelles applications médicales issues du bleu de méthylène. Des pistes de recherche sont déjà avancées.

« Les experts scientifiques du monde entier ont des connaissances et des talents différents, difficiles à réunir dans une seule entreprise. L'innovation collaborative repose sur un principe fondamental: encourager l'innovation par le biais de partenariats plutôt que de s'appuyer uniquement sur des projets scientifiques isolés. Le bleu de méthylène est une substance bien connue, mais une molécule empirique dont beaucoup de caractéristiques restent à découvrir et à tester. » Laury Theric, Responsable marketing de Provepharm

Une production exemplaire sur toute la chaîne de valeur

Outre son système de management de la qualité des dispositifs médicaux certifié Iso 13485, Provepharm veille à assurer l'excellence de la production sur toute sa chaîne de valeur. Dans cette perspective, les fournisseurs stratégiques ont été soigneusement sélectionnés selon un cahier des charges précis, avec notamment comme critères majeurs : la qualité, le contenu des propositions mais aussi la proximité géographique. En étant sur le même bassin d'activité, Provepharm est en mesure de nouer des relations étroites et collaboratives avec ses partenaires mais aussi de contrôler in-situ, les processus de production et les conditions de travail.

« Provepharm propose des produits sûrs, efficaces et de qualité. La fabrication est externalisée auprès de partenaires sélectionnés pour leur expertise, leur niveau de qualité premium et leur proximité. Les partenaires sélectionnés sont contrôlés par des suivis en cours de production et des audits réguliers. Ils sont évalués une fois par an dans une démarche d'amélioration continue. Provepharm est certifié ISO 13485 (applicable aux dispositifs médicaux) mais applique également les référentiels pharmaceutiques : BPF (Bonnes pratiques de fabrication), BPD (Bonnes Pratiques de Distribution). Muriel Demaegdt, Directrice Qualité de Provepharm

Gérer les risques de sécurité

Provepharm mène une démarche active de prévention des risques liés à la santé et la sécurité sur deux fronts :

- Pour les patients, en organisant une vigilance active : pharmacovigilance (médicaments) / matériovigilance (dispositif médical),
- Pour les collaborateurs avec la mise en place d'un système de management santé et sécurité au travail piloté par des postes dédiés et une politique HSE. Parmi les actions menées au sein de l'entreprise : Des formations sécurité régulières adaptées aux métiers, café sécurité, audit sécurité, etc.

Encourager l'excellence et la diversité au travail

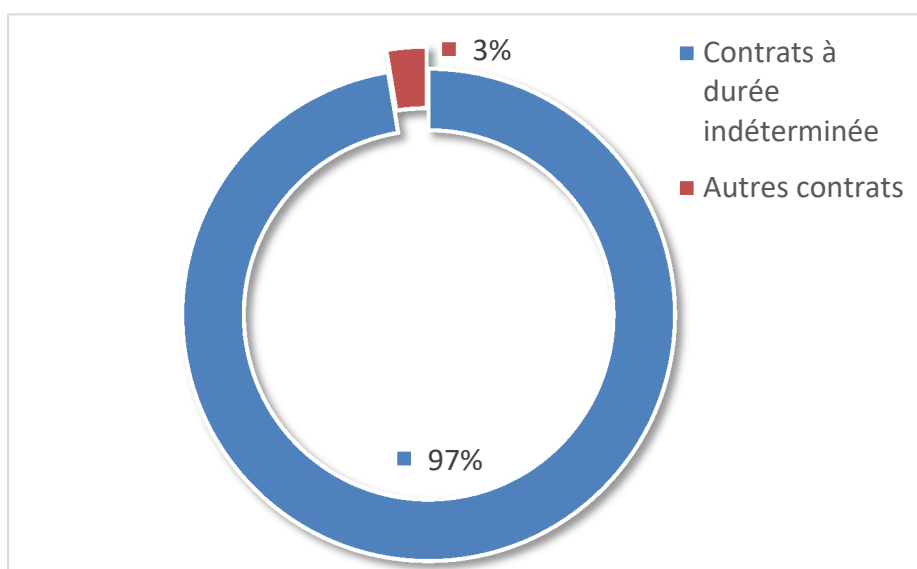
Si Provepharm connaît aujourd'hui le succès d'une croissance durable, l'entreprise le doit à l'innovation, l'engagement et l'expertise de ses collaborateurs. C'est pourquoi l'entreprise veille à cultiver le talent de ses équipes et mobilise toute son énergie pour faire en un espace accueillant, propice à la collaboration et à la performance.

Stimuler l'expertise de tous les collaborateurs

Pour Elisabeth Decosse, Directrice des Ressources Humaines de Provepharm, « *la politique des ressources humaines du Groupe Provepharm a pour objectif de permettre à chacun de se réaliser en développant ses compétences dans des équipes de professionnels, favorisant l'évolution de carrière et le développement personnel.* »

Le département des ressources humaines apporte un soin particulier au recrutement des futurs collaborateurs, à leur intégration, à leur suivi et à leur évolution. Un parcours d'intégration est mis en place sur les trois premiers mois : rapport d'étonnement à 1 mois, entretien avec le directeur général à 2 mois et entretien d'intégration à 3 mois. Des formations et sensibilisations complètent ce parcours durant lequel les nouveaux collaborateurs font connaissance avec les différents métiers de l'entreprise.

L'entreprise déploie également une gestion prévisionnelle des compétences en accordant une part très importante à la formation. L'entretien professionnel permet la définition de parcours individuel, le développement des compétences et la progression professionnelle de chacun. Le comité carrière assure la cohérence et le respect des bonnes pratiques managériales et identifie les hauts potentiels.



Type de contrats de travail

Créer des conditions favorables à un accomplissement professionnel réussi

Au-delà des compétences, Provepharm veille au bien-être et à la reconnaissance des collaborateurs en déployant les actions suivantes :

- Garantir l'équité pour tous les collaborateurs : à l'occasion de la réunification des deux entités régies par des conventions collectives différentes, Provepharm s'est assurée de conserver le meilleur des différentes conventions et de l'appliquer à l'ensemble des collaborateurs,
- Assurer un dialogue social ouvert et régulier avec les délégués du personnel, tout en soutenant les initiatives des collaborateurs pour animer la culture d'entreprise : séminaires, rencontres « afterwork », ateliers de jardinage urbains, concours de pétanque, bibliothèque partagée, boîtes à idées, etc,
- Proposer des conditions de travail saines et sûres : bâtiment récent avec des bureaux lumineux, restauration sur place, accord sur le temps de travail, terrain de pétanque, douches, boîtes de fruits pour encourager les bons comportements santé, etc,
- Rémunérer et partager la valeur ajoutée : au-delà de la prime conventionnelle d'ancienneté, les collaborateurs bénéficient d'une prime de vacances, d'une prime sur résultats et, au titre d'une exceptionnelle année 2016, d'une prime, exceptionnelle elle aussi, identique pour tous quel que soit le niveau de salaire.

« C'est avec une belle efficacité que nous avons pu traiter, dès l'élection des délégués du personnel avec la Direction, du dossier de l'aménagement des horaires de travail aux laboratoires, permettant aux employés d'optimiser leur temps de trajet en passant plus de temps avec leur famille tout en travaillant le même nombre d'heures. Le dialogue avec la Direction et avec les collègues concernés n'aura pris que 2 petits mois (un temps record !), ce qui témoigne d'un très bel esprit d'entreprise et de l'implication de tous. » Julien Hugon, Délégué du personnel de Provepharm.

Cultiver la diversité

En inscrivant la diversité au cœur de sa politique des ressources humaines, Provepharm démontre combien cette richesse est un gage de succès. Les actions suivantes éclairent cette volonté :

- signature de la charte diversité,
- soutien de la parité hommes / femmes au sein de l'entreprise : répartition hommes femmes équilibrée selon les postes, politique salariale égale pour un poste équivalent,
- pyramides des rémunérations et des âges équilibrées

Faire gagner le territoire

Pour les dirigeants, « On ne peut pas gagner seul au milieu d'un territoire qui perd ». C'est pourquoi l'entreprise mobilise les acteurs locaux pour améliorer l'attractivité territoriale, à commencer par créer une dynamique d'emploi et d'avenir positif pour la jeunesse et les publics durablement éloignés de l'emploi.

L'emploi et la jeunesse comme priorités

En élisant Provepharm lauréat des Trophées RSE Bouches-du-Rhône en 2016, le jury a reconnu la contribution de l'entreprise en faveur de l'insertion comme un point remarquable. En mobilisant plus de 50 % de ses effectifs pour accompagner professionnellement les jeunes et les actifs des quartiers défavorisés à travers des actions de parrainage, la participation à des simulations d'entretiens, l'entreprise démontre combien son engagement est sincère. Son implication locale se décline également à travers les actions suivantes :

- obtention du label Empl'itude depuis 2012 et renouvelé en 2015, label valorisant l'engagement des entreprises de l'agglomération Marseillaise,
- signature de la charte Entreprises & Quartiers en 2016,
- contribution pour la réussite de la jeunesse issue de milieux défavorisés : intervention dans les écoles et collèges du 13^e arrondissement de Marseille, lancement du programme « Degun sans stage » en 2017 (www.degunsansstage.com),
- implication continue auprès des acteurs locaux engagés pour l'emploi, l'innovation et la création d'entreprise : contribution au PLIE (Plateforme Initiative Emploi) depuis 2014, participation aux conseils d'administration de l'IAD-PACA, et de la pépinière Marseille Innovation, adhérent du pôle Eurobiomed, etc.

« Provepharm dans son engagement au PLIE, s'inscrit comme un outil d'aide à la construction des parcours de retour vers l'emploi des personnes qui en sont éloignées. L'ensemble des parties prenantes du PLIE et au premier plan les adhérents, puisent dans la compétence RH que Provepharm injecte au travers de la mise en œuvre d'actions, les ressources pour faire émerger les axes de travail à mener et pour muscler la confiance en soi. La participation de Provepharm au réseau des entreprises partenaires du PLIE contribue également à maintenir une dynamique territoriale du monde de l'entreprise au service de l'emploi local, le label Empl'itude en est un exemple. ». Faouzi Ennadjar, Responsable Pole Ingenierie et Developpement chez Emergence.

Soutenir la santé des plus démunis dans le monde

Outre le mécénat de compétences à l'échelle locale, Provepharm s'est engagé en 2016 auprès de l'association d'urgence et de solidarité internationale des entreprises de santé « Tulipe ». Cette association a pour mission de répondre en urgence aux besoins des populations en détresse, lors de crises sanitaires aiguës, de catastrophes naturelles et de conflits. La contribution financière de Provepharm permettra de soutenir la mise à disposition, dans des délais très courts, de kits d'urgence de produits de santé neufs, adaptés aux besoins du terrain.

Limiter les impacts environnementaux

Si la pression environnementale directe de Provepharm reste marginale, l'entreprise compte prendre sa part pour préserver le bien commun qu'est la Nature. C'est pourquoi elle s'est lancée dans une démarche visant à identifier les impacts environnementaux majeurs pour structurer un plan d'actions efficaces en vue de puiser moins de ressources et de préserver l'environnement sur l'ensemble du cycle de vie.

Mesurer pour progresser

Pour commencer le recensement des impacts environnementaux, un bilan énergétique du bâtiment sera réalisé en 2017. D'autres mesures d'impacts suivront permettant d'identifier les zones les plus consommatrices. Un plan d'action sera ensuite déployé.

Développer des procédés vertueux

Pour obtenir des principes actifs purs et libérés des métaux lourds, Provepharm développe de nouveaux procédés ne faisant pas intervenir des catalyseurs métalliques, aux impacts environnementaux importants (tels que les dérivés du Chrome, interdits en Europe). De cette contrainte, l'entreprise en a fait une opportunité pour mener une réflexion globale sur les procédés de production vertueux, même si les volumes produits restent encore assez marginaux à l'échelle industrielle.

Encourager les comportements responsables

L'implication des collaborateurs est nécessaire pour s'inscrire dans une dynamique de préservation de l'environnement. C'est pourquoi une première sensibilisation à la biodiversité a été dispensée lors d'ateliers sur l'agriculture urbaine. Les participants ont pu comprendre les impacts environnementaux à travers la réalisation de jardins potagers au sein de l'entreprise.

Parmi les autres actions réalisées, la flotte de véhicules compte à présent deux voitures électriques et 7 bornes de recharges ont été installées sur le parking du siège. Pour limiter les impacts liés aux transports, une sensibilisation des collaborateurs sera réalisée en 2017 sur le covoiturage, les transports en communs, la mobilité douce. Une formation à l'éco-conduite complètera cette sensibilisation.