



# **INFORME DE PROGRESO PACTO** **MUNDIAL 2016**

**CONGELADOS NORIBERICA, S.A.**



## **DECLARACION DE COMPROMISO DE LA DIRECCION**

*D. Manuel Castro Barreiro como Administrador Único de Congelados Noribérica, S.A., ratifica su compromiso de apoyar, desarrollar y difundir dentro de nuestra esfera de influencia los DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL, referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción.*

*Creemos que para alcanzar nuestros objetivos de productividad y competitividad, uno de los factores más importantes es el factor humano, por ello, continuamos asegurando la igualdad de oportunidades y mejorando las condiciones laborales de la plantilla, apostando por la formación y la conciliación de la vida laboral y familiar,*

*Por otra parte Congelados Noribérica, S.A. se está volcando en proyectos de uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medio ambiente y energías renovables, como la introducción de nuevas líneas de proceso de reducido consumo, instalación de tecnología LED en la iluminación de todas nuestras instalaciones, así como una planta de captación de energía solar para autoconsumo. Con ello hemos conseguido reducir nuestro consumo de energía eléctrica, demostrando con ello nuestro interés de reducir el impacto de nuestra actividad en el entorno y con ello colaborar con la lucha contra el cambio climático.*

*Como parte integrante de la sociedad, creemos en nuestra obligación de velar por la legalidad y combatir las prácticas no éticas en todos los ámbitos a nuestro alcance, y para ello se han establecido medidas internas de control a la vez que se informa a empleados y terceras partes de este compromiso.*

*A continuación, adjuntamos nuestro primer Informe de Progreso Anual, en el que resumimos todas las actividades llevadas a cabo por Congelados Noribérica S.A. a lo largo del último año, para apoyo de los 10 principios del Pacto Mundial.*

*Atentamente,*

*SR. MANUEL CASTRO BARREIRO*  
*ADMINISTRADOR UNICO*

## **¿Quiénes somos?**

Fundada en el año 1994 en Galicia, una región con una gran tradición pesquera que gracias a sus puertos naturales ha mantenido relaciones comerciales con países de ultramar desde la antigüedad.

Congelados Noribérica cuenta en su fábrica de Galicia con líneas de fabricación muy versátiles, pudiendo ser adaptadas en cortos espacios de tiempo según las necesidades de cada tipo de elaborado y su presentación.

Congelados Noribérica, S.A., está inscrita en el Registro Mercantil de Pontevedra, y nuestro domicilio social está en Ronda Don Bosco, 24 – 1º, 36202, Vigo – Pontevedra.

## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad Alimentaria**

La Dirección de Congelados Noribérica, S.A. establece la siguiente política general de calidad y gestión de la seguridad alimentaria que se encuentra implícita en nuestros productos y en nuestra forma de trabajar. El alcance del Sistema de Calidad y seguridad alimentaria de Congelados Noribérica, S.A., engloba las actividades de:

### **Elaboración, transformación y envasado de productos de la pesca y de la acuicultura congelados.**

Todos los centros de trabajo de Congelados Noribérica, S.A. deberán cumplir con las leyes aplicables. Además de con esta Política y con las Normas de Seguridad y calidad que Congelados Noribérica, S.A. tiene implantadas. Todos los procedimientos de seguridad, incluso esta política, permanecerán documentados para su revisión y mejora.

Uno de los principios de Congelados Noribérica, S.A. es la **adecuación entre el empleado y su puesto de trabajo**, lo que se verifica antes de su contratación y también la verificación de los

datos aportados por los empleados incluso su fotografía, además se realiza una vigilancia de su salud y se fortalece mediante la formación de los trabajadores.

Congelados Noribérica, S.A. requiere que cada empleado se **implique y mentalice** en cuanto a cómo incide su trabajo en la seguridad de las personas, en los procesos e instalaciones y también en la seguridad alimentaria del producto.

Los empleados deben ser autorizados para el ingreso en las instalaciones. Congelados Noribérica, S.A. considera que en todo su recinto tanto exterior como interior es crítico el acceso de cualquier persona ajena a la empresa, por ello, toda aquella persona que necesite acceder al recinto es sometida a un control a la entrada de las instalaciones.

Congelados Noribérica, S.A. requiere a sus **proveedores** el **respeto por las normas y requisitos legales vigentes** aplicables, en materia de seguridad alimentaria y defensa de la cadena de suministro y que acepten las normas de conducta de responsabilidad, y para ello pone a disposición de las partes interesadas dichas normas así como la política de calidad y seguridad de Congelados Noribérica, S.A.. Desde la gerencia de la empresa se desarrollan actividades destinadas a la sostenibilidad, mostrando una alta responsabilidad medioambiental, ética y social.

La empresa se compromete a adoptar las medidas necesarias para prevenir la contaminación, reduciendo al mínimo los impactos ambientales derivados de los procesos, utilizando de manera eficaz los recursos y reduciendo sistemáticamente los residuos, reciclándolos y reutilizándolos siempre que sea posible.

El equipo de gestión de la seguridad de Congelados Noribérica, S.A. se compromete a revisar las evaluaciones de riesgo de forma periódica, al menos anuales para mantener el sistema de gestión del riesgo actualizado. El Sistema de Calidad y seguridad ha sido elaborado, ha de ser mantenido y constantemente mejorado de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. El equipo de gestión de la seguridad de

Congelados Noribérica, S.A. se compromete a revisar las evaluaciones de riesgo de forma periódica, al menos anuales para mantener el sistema de gestión del riesgo actualizado.

Ante amenazas que puedan suponer riesgos no aceptables Congelados Noribérica, S.A. establecerá los recursos necesarios para contribuir a disminuir el riesgo de amenazas en cuanto a la seguridad de los productos y suministros a sus clientes.

La eficiencia de dicho Sistema es **responsabilidad directa del gerente**. En su nombre y representación, la Responsable de Calidad y seguridad (Representante de la Dirección) supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta. Para ello, tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de Congelados Noribérica, S.A., en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Calidad.

La política de calidad y seguridad de Congelados Noribérica, S.A. se revisará de forma anual.

Congelados Noriberica, S.A., tiene implantado y certificado su Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 para la actividad de **producción, elaboración y embalaje de producto congelado de pesca y de acuicultura**. Lo cual garantiza el funcionamiento óptimo dentro de su organización y nos lleva a una mejora continua en la calidad de nuestros productos y nuestro servicio.

**Cooperación con la comunidad.** La empresa fomenta la colaboración con todas las comunidades en las que se desarrolla su actividad, con el fin de lograr un equilibrio entre su actividad y sus expectativas sociales, promoviendo a tal fin patrocinios de actividades que fomenten la participación social.



Desde Enero de 2014, Congelados Noribérica, S.A. se convirtió en el primer sponsor del proyecto impulsado por la Real Federación Española de Piragüismo (RFEP) para garantizar la preparación de los palistas para luchar por la presencia en los Juegos Olímpicos de Río de Janeiro de 2016, en los cuales consiguieron 3 medallas de oro y una de bronce.



Congelados Noribérica, S.A., ya había apostado por el piragüismo en el ciclo olímpico 2012 al erigirse en el sponsor del palista gallego David Cal, el cual ganó una medalla de plata en dichos juegos.

Además de los deportistas mencionados en los anteriores párrafos, Congelados Noribérica, S.A., también patrocina y o patrocinó a varios deportistas de proyección nacional, entre ellos, algún deportista paraolímpico o algún preolímpico, fomentando así el deporte y el estilo de vida saludable.

Congelados Noribérica, S.A., también ha firmado un convenio de colaboración con el plan PIE MOS 3.0, con el Ayuntamiento de Mos, que es donde radica nuestra nave principal, para llevar a cabo varias acciones, entre las que cabe destacar:

- Formación para el empleo.
- Realización de prácticas profesionales.
- Contratación de personal del área de influencia del ayuntamiento.



## **LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS**

Congelados Noriberica, S.A., apoya y respeta los 10 principios del pacto mundial de las naciones unidas y se compromete a desarrollar esos principios dentro de su área de influencia.

### **PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS:**

- Principio 1: “Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.”
- Principio 2: “Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.”

### **PRINCIPIOS LABORALES:**

- Principio 3: “Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.”
- Principio 4: “Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.”
- Principio 5: “Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.”
- Principio 6: “Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.”

En Congelados Noribérica, S.A. existe una integración en nuestra organización de los valores éticos, sociales y laborales respecto a los Derechos Humanos. Tenemos un compromiso perseverante con la protección de los Derechos Humanos y cumplimos con la legislación de aplicación vigente (local, autonómica, estatal, europea e internacional).



Congelados Noribérica, S.A., asume el compromiso de tener un comportamiento ético y basado en los valores de la honestidad, equidad e integridad así como en el compromiso de promoverlo. Estos valores implican la preocupación por las personas, animales y medioambiente y un compromiso de tratar el impacto de nuestras actividades y decisiones en los intereses de las partes interesadas.

**Respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales,** Congelados Noribérica, S.A. asume un compromiso con el respeto por la legalidad, los derechos humanos y las libertades públicas, evitando la complicidad con su violación.

Congelados Noribérica, S.A., no participa en prácticas relacionadas con el tráfico de personas ni las apoya.

Congelados Noribérica, S.A., cuenta con un procedimiento para contratación de nuevos empleados aplicable tanto a puestos temporales como de carácter indefinido, y reconoce y asume que todos los trabajadores estarán legalmente contratados.

Todo trabajo debe ser voluntario. No se tolerará la esclavitud ni el recurso a la mano de obra forzada, debiendo garantizar que los trabajadores realizan su trabajo voluntaria y libremente y en condiciones contractuales dignas y no realizarán ni apoyarán ninguna práctica relacionada con el trabajo forzado por pago de deuda o por trabajo por pago de garantía ni el contrato de servidumbre.

**Horario de trabajo:** Se asegurará a los trabajadores el descanso adecuado asegurando que el horario de trabajo cumple con la legislación y el convenio aplicables.

- El trabajo extraordinario deberá ser voluntario y no se podrán exceder las horas máximas ni siquiera aún cuando la legislación local lo permita.

- No se mantendrán conductas represivas para influenciar a los trabajadores a que trabajen horas extraordinarias.
- Todas las horas de trabajo quedarán documentadas a través de un sistema de registro documental. Se garantizan los días de descanso a los trabajadores de acuerdo a las leyes pertinentes así como los permisos de trabajo.

**Contratación de trabajadores extranjeros:** Los trabajadores extranjeros deberán residir legalmente en el país y tener un permiso de trabajo válido para el período en que estén contratados. Este extremo deberá verificarse antes de que se inicie la relación laboral y dejar constancia en su expediente.

**Trato al trabajador:** Los trabajadores serán tratados con dignidad y respeto. No se tolerará el abuso a los trabajadores de parte de ninguna persona.

#### **Contratos laborales:**

- Congelados Noribérica, S.A., bajo ningún concepto contratará a personal menor de 18 años.
- Los términos y condiciones de los contratos cumplirán con las leyes aplicables.
- Los términos y condiciones laborales deberán proporcionarse en un lenguaje que el trabajador pueda comprender.
- Se les proporcionará a los trabajadores, por escrito y de forma comprensible, los detalles relacionados con su trabajo.

### **Disciplina laboral:**

- El procedimiento disciplinario será el previsto en el Convenio colectivo aplicable.
- Toda medida disciplinaria deberá ser registrada y se deberá incluir en el expediente del trabajador un documento con los detalles de la medida disciplinaria.

### **Embarazo y maternidad**

- No se restringirán ni se limitarán los derechos de reproducción a ningún trabajador.
- No se preguntará a las mujeres aspirantes sobre su condición de embarazada, a menos que sea requerido por razones de salud y seguridad, por ejemplo exposición a químicos.
- Se respetarán los requisitos de ambiente laboral que proteja la salud y seguridad de mujeres embarazadas, mujeres que acaban de dar a luz y mujeres en periodo de lactancia.

**Vigilancia de la salud y fomento de prácticas de vida saludable:** Congelados Noribérica, S.A., cuenta con servicio médico privado para cualquier incidente que puedan tener nuestros trabajadores, así como con un servicio de fisioterapeuta que viene a nuestras instalaciones una vez por semana para prevenir y o tratar lesiones que puedan tener el personal de Congelados Noribérica, S.A.

**Permisos, beneficios y días de asueto:** Se garantizarán todos los permisos, vacaciones, beneficios y días de asueto y/o permisos legalmente establecidos.

**Formación:** Congelados Noribérica, S.A. tiene un plan de formación para trabajadores dentro de su sistema de calidad.

## **Igualdad de oportunidades**

En el marco de la Política de Recursos Humanos, la empresa incorpora de forma voluntaria en su gestión (y en coherencia con la legislación de aplicación) su compromiso con el trato igualitario y no discriminatorio por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad, origen social, ascendencia, discapacidad, edad, estado civil, orientación sexual o cualquier otra condición en todos sus procesos de selección, formación, retribución y promoción.

De esta manera, en se puede evidenciar la contratación de jóvenes demandantes de primer empleo, personas inmigrantes, contratación de mujeres y hombres para realizar el mismo tipo de tareas y trabajadores mayores de 45 años.

En el anterior ejercicio:

- El 67,64% de la plantilla de Congelados Noribérica, S.A. está formado por mujeres y el 32,36% por hombres.
- Los puestos de responsabilidad son regidos por el 66,67% de mujeres y por el 33,33% de hombres.
- La plantilla de nuestra empresa está formada por un 77,45% de personal con un contrato indefinido y un 22,55% con un contrato temporal y un 4% de nuestro personal tiene algún tipo de minusvalía.
- De todos los empleados de Congelados Noribérica, S.A., un 7.9% son menores de 30 años, un 51,75% están entre los 30 y 45 años y un 40,35% son mayores de 45 años.

La Gerencia de Congelados Noribérica, S.A., está siempre a la disposición de sus empleados para atender e intentar solucionar cualquier consulta o asunto, ya sea a nivel particular o colectivo de sus empleados, de todas formas, Congelados Noribérica, S.A., pone a disposición de sus trabajadores un servicio de Asesoría Laboral para que puedan aclarar cualquier duda que les pueda surgir.

Existe una comunicación directa y cercana entre la dirección y sus empleados para tratar todo tipo de asuntos relacionados con el desempeño de la vida laboral del trabajador dentro y fuera de la empresa, para intentar conciliar la vida laboral y familiar, intentar mejorar en la medida de lo posible posturas, preocupaciones, sugerencias o críticas constructivas que puedan aportar una mejora para él o el conjunto de la empresa.



### **MEDIOAMBIENTE:**

- Principio 7: **“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.”**
- Principio 8: **“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.”**
- Principio 9: **“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.”**

La empresa tiene implantadas medidas específicas de gestión medioambiental en materia de Política de calidad, política de Responsabilidad Social, Código Ético Comercial del Proveedor, políticas de reciclaje y fomento de la preservación de su entorno tales como carteles de sensibilización medioambiental en zonas estratégicas de la empresa. Toda persona empleada debe tomar medidas que preserven el medioambiente en el marco de sus hábitos laborales.

Congelados Noribérica, S.A. desarrolla acciones orientadas a la prevención de la contaminación y la mejora continua del impacto ambiental de su actividad, tales como el fomento del reciclaje, del uso y consumo responsable de los recursos, uso responsable de sustancias peligrosas, la vigilancia de los cambios en las leyes y regulaciones ambientales con el fin de mantener una mejora continua... contando además con un plan de emergencias en el que se plantean respuestas ante determinadas emergencias que pueden conllevar incidentes ambientales.

La empresa cumple con la legislación medioambiental que le resulta aplicable, incluyendo todas las leyes relacionadas con residuos, vertidos, emisión de gases, sustancias tóxicas...y ofrece formación en sensibilización ambiental a sus trabajadores.

En línea con el respeto por el medioambiente, se han realizado inversiones importantes para minimizar el consumo y el gasto energético tales como:

- Construcción de una instalación solar fotovoltaica de 100kw, para autoconsumo de la fábrica de congelados.
- Tecnología LED en el alumbrado general de las instalaciones.
- Instalación de líneas de proceso que minimizan el consumo de agua y energía.

## **Residuos**

Congelados Noribérica, S.A. cuenta con las autorizaciones pertinentes dentro de la producción y gestión adecuada de residuos así como con un plan de eliminación de residuos dentro de su sistema de calidad orientado a evitar que los residuos o subproductos generados por la empresa produzcan contaminaciones cruzadas con los alimentos producidos, u otras contaminaciones que afecten a la inocuidad en la cadena alimentaria.

En cuanto a los residuos que se almacenan en la fábrica, todos los envases o recipientes deberán estar en buenas condiciones y tener etiquetas legibles e informativas, existiendo una separación entre los residuos peligrosos y no peligrosos.

Los residuos serán adecuadamente tratados a través de su entrega a gestores debidamente autorizados al efecto, quedando constancia documental de esta entrega.

## **Aguas residuales y efluentes**

Congelados Noribérica, S.A. cuenta con autorización adecuada para el vertido controlado de sus aguas residuales tras su tratamiento en el sistema de depuración instalado en la fábrica al efecto, así como con una red separativa de aguas pluviales y aguas residuales.

Se cumple con lo preceptuado en la autorización en cuanto a controles analíticos, límites legales de volumen y carga contaminante de aguas residuales y efluentes.

### **Emisión de gases**

La actividad de Congelados Noribérica, S.A. no genera emisión de gases a la atmósfera.

### **Consumos**

Para el abastecimiento de agua potable Congelados Noribérica, S.A. cuenta con captaciones propias debidamente autorizadas.

Como consecuencia de la actual problemática sobre el Cambio Climático surge la necesidad de evolucionar de un modelo energético convencional, basado en el uso de combustibles fósiles, a la obtención de energía a través de recursos sostenibles, respetuosos con el medioambiente e ilimitados.

Los combustibles utilizados tradicionalmente para la obtención de energía eléctrica, liberan a la atmósfera el **carbono** que tienen almacenado (gases de efecto invernadero), esto se conoce como la Huella de Carbono, el cual perturba el ciclo natural del carbono, sistema de miles de años de antigüedad y perfectamente equilibrado, a través del cual se produce un intercambio de carbono con el aire, los océanos y la vegetación terrestre, por ello, Congelados Noribérica, S.A., intenta disminuir el consumo de combustibles dañinos para el medioambiente y por el contrario explotar al máximo la energía eléctrica generada mediante los paneles solares fotovoltaicos que hemos instalado, ya que este tipo de energía es inagotable y no contamina, por lo que contribuye al desarrollo sostenible.

La empresa ha realizado una fuerte apuesta con la instalación de un sistema fotovoltaico de 100kW para abastecer uno de nuestros más importantes consumos, las cámaras de frío.

Gracias a esta instalación se ha reducido en un 6% el consumo de energía, es decir, anualmente se está evitando emitir a la atmósfera más de 52 toneladas de CO<sub>2</sub>, además se estima que este ahorro de emisiones equivaldría a la plantación de 5.230 árboles en España.

Unido a esto se cuenta con la instalación de líneas de proceso de reducido consumo, de electricidad y agua, siendo el dato de eficiencia energética uno de los más valorados a la hora de decidir una determinada inversión.

Asimismo se ha cambiado toda la iluminación de la fábrica principal y del frigorífico anexo a tecnología LED, contribuyendo con ello a la disminución del consumo energético.

## **ANTICORRUPCION:**

**Principio 10: “Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.”**

Los principios de la empresa en materia de transparencia incorporan a las obligaciones de la propia dirección y su personal, que se preserve y prohíba toda práctica no ética, tanto en el desarrollo de sus actividades como en la prestación de sus servicios.

Se ha implantado un protocolo de vigilancia y cumplimiento de las obligaciones legales de la empresa y de sus empleados, para cuyo seguimiento se ha establecido un comité, compuesto de personal propio, de distintos departamentos y de consultores externos, expertos en la materia.

No se tolerará, permitirá ni se participará en sobornos, corrupción, prácticas no éticas ni en el trato con funcionarios públicos ni con personas del sector privado.

No se podrá ofrecer dinero ni valor alguno a funcionarios de la Administración o partidos políticos con el fin de hacer un negocio, mantener un negocio o asegurar una ventaja indebida, ni se ofrecerá dinero ni valor alguno a ninguna empresa o persona en el sector privado con el fin de hacer un negocio, mantener un negocio o asegurar una ventaja inadecuada en nombre de Congelados Noribérica, S.A.

Se respetarán las prácticas contables estándar tales como los Principios Contables Generalmente Aceptados (PCGA) o las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).