

# Reporte de Comunicación de Progreso del Pacto Global de las Naciones Unidas



# ÍNDICE

3 ⇒

**Compromiso de la Dirección Ejecutiva**

4 ⇒

**Filosofía Corporativa**

**Descripción de la Empresa**

7 ⇒

**Nuestro Compromiso con los Principios del Pacto Global**

## **DERECHOS HUMANOS:**

### **Principio 1:**

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.

### **Principio 2:**

Asegurarse de no violar los derechos humanos.

57 ⇒

## **CONDICIONES LABORALES:**

### **Principio 3:**

Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la Negociación Colectiva.

### **Principio 4:**

Eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

### **Principio 5:**

Abolición del trabajo infantil.

#### **Principio 6:**

Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

86⇒

#### **MEDIO AMBIENTE:**

#### **Principio 7:**

Las Empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

#### **Principio 8:**

Llevar a cabo iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

#### **Principio 9:**

Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

91⇒

#### **ANTICORRUPCIÓN:**

#### **Principio 10:**

Las empresas deben luchar contra todas las formas de corrupción incluyendo la extorsión y el soborno.

94⇒

#### **Participación en Actividades y Programas de Fortalecimiento de la RSE**

97⇒

#### **Divulgación y Comunicación de las Acciones de Responsabilidad Social**

98⇒

#### **Proyecto Especial de Responsabilidad Social Empresarial**

Centro de Formación para la Mujer (CEF-MUJER)

Programa de Formación y Educación en Salud 2016

# COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN EJECUTIVA

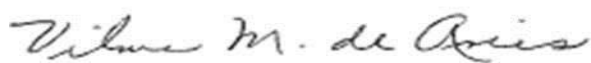
Como cada año, nos resulta muy gratificante poder renovar el compromiso corporativo del Centro Médico Paitilla con el Pacto Global de las Naciones Unidas, adquirido hace más de 15 años, sostenido en la inquebrantable decisión de hacer las cosas bien, de ofrecer servicios oportunos y seguros, de calidad y excelencia, garantizando siempre el respeto a la integridad y dignidad humana, honrando la confianza y las expectativas de quienes acuden a esta institución en busca de cura o alivio a sus quebrantos de salud.

Habiendo rebasado ya las cuatro décadas, desde que abrimos nuestras puertas a la comunidad panameña, podemos afirmar con orgullo que los principios que inspiraron a sus fundadores aún se mantienen vigentes.

Teniendo como marco de referencia la responsabilidad social empresarial, nos resulta oportuno destacar el reciente lanzamiento de nuestro Proyecto de Renovación Tecnológica, ambiciosa iniciativa de digitalización que dará un giro completo a la imagen del Centro Médico Paitilla, definiendo un nuevo orden de hacer las cosas, de ser mejores en nuestra actividad cotidiana, en nuestros procesos y, consecuentemente, en nuestros resultados. Adicionalmente y como un excelente valor agregado, el proyecto “CMP GO DIGITAL” nos permitirá, minimizar la utilización de papel en nuestras tareas diarias, contribuyendo a mitigar el impacto al Medio Ambiente.

Haciendo honor a su lema “SIEMPRE JUNTO A TI” y leal a su misión de preservar la vida y restaurar la salud de quienes nos dan la oportunidad de servirles, el Centro Médico Paitilla, mantiene su compromiso de seguir aportando al buen ejercicio de la Medicina.

Estamos convencidos que cada gota de agua y cada granito de arena que se aporten en la búsqueda de soluciones a los problemas que amenazan al ser humano, lograrán fortalecer las buenas prácticas, con resultados alentadores, para la conservación del planeta y, por consiguiente, para beneficio de la humanidad.



Vilma Moreno de Arias  
Directora Ejecutiva



# FILOSOFÍA CORPORATIVA

## VISIÓN

Ser el mejor centro hospitalario, reconocido por su calidad científica, innovación tecnológica, profesionalismo, sensibilidad humana y compromiso con la comunidad.

## MISIÓN

Brindar servicios hospitalarios y respaldar la atención médica, para la preservación y restauración de la salud del paciente, garantizando su seguridad, el respeto a su integridad y dignidad humana.

## PRINCIPIOS EMPRESARIALES

- ~ Ética Empresarial.
- ~ Crecimiento permanente de la empresa.
- ~ Liderazgo.
- ~ Respaldo al Médico.
- ~ Excelencia en la atención.
- ~ Capacitación y mejoramiento continuo.
- ~ Respeto y Equidad
- ~ Responsabilidad Social

## DECLARACIÓN DE VALORES

- ~ Responsabilidad
- ~ Vocación de servicio
- ~ Lealtad
- ~ Confiabilidad
- ~ Tolerancia
- ~ Honestidad

## POSTULADOS DE EXCELENCIA

- ~ Servir al prójimo enaltece la esencia de todo ser humano
- ~ Calidad humana es la condición inherente al ser humano, que motiva actuar con empatía, bondad y respeto a sus semejantes
- ~ Un profesional competente y dispuesto trabajar en equipo es factor indispensable en una organización exitosa
- ~ El sentido de hospitalidad constituye un compromiso personal y un estilo de vida empresarial, para acoger y atender con calidez y afecto a quienes servimos
- ~ La atención de los detalles son grandes oportunidades, que valorizan el servicio que brindamos

## ¿QUIÉNES SOMOS?

- ~ Fundado el 15 de julio de 1975
- ~ Hospital privado de atención terciaria

### Información demográfica de los colaboradores:

- Total de colaboradores 673
- 456 *Mujeres* = 67.75 %      217 *Hombres* = 32.25 %
- Promedio de antigüedad de los colaboradores: 11 *años*

- ~ Reconocido Cuerpo Médico de 309 especialistas
- ~ Sobresale por su liderazgo tecnológico
- ~ Relación Académica con Cleveland Clinic (Cleveland, Ohio) y Methodist Hospital (Houston, Texas).

- ~ Diez de las primeras Empresas firmantes del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 11 de septiembre de 2001
- ~ Perteneciente a la Red Local de Responsabilidad Social, actualmente SUMARSE, desde el 2002

# NUESTRO COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

## 2016

El Centro Médico Paitilla, con el firme propósito de continuar siendo parte de las empresas y organizaciones panameñas que se mantienen haciendo la diferencia en las acciones que dirigen la empresa, se complace compartir con ustedes, a través de nuestro COP 2016, aquellas experiencias y vivencias encaminadas al cumplimiento de los Diez Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, así como, la gestión en materia de Responsabilidad Social Empresarial desarrollada para el año 2016, los avances, fortalezas y aspectos por mejorar.

Podemos asegurar que en este periodo, la experiencia y el aprendizaje han sido altamente satisfactorio, hemos adquirido con mayor confianza el compromiso en la búsqueda de conformar alianzas con las cuales promover el trabajo en equipo y la unión de esfuerzos y recursos, oportunidad que se nos presenta con nuestra participación activa en SUMARSE, la mayor plataforma de capacitación y red en RS, del país.

El Centro Médico Paitilla reitera su compromiso con sus grupos de interés (Stake Holder): Pacientes, Comunidad, Colaboradores, Profesionales Médicos, el Medio Ambiente, y la Ética y Transparencia Empresarial, de continuar ofreciendo sus servicios de salud con la más alta calidad humana, seguridad y profesionalismo.

Contamos con que a través de este reporte puedan conocer, medir y evaluar el avance y desempeño de nuestra organización.

# DERECHOS HUMANOS

## Principio 1:

**Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.**

## Principio 2:

**Asegurarse de no violar los derechos humanos.**

El Centro Médico Paitilla continúa con su labor educativa y orientadora en el tema de salud, mediante programas y actividades que refuercen y aseguren el respeto y cumplimiento de estos principios.

Continuamos con nuestro programa manteniendo algunas de las actividades, e incorporado otras que han sido de gran aceptación.

# COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

## CAMINATA SUSIE THAYER

Apoyando a Funda Cáncer, participamos un año más, como uno de los grupos de patrocinadores de la Caminata Familiar SUSIE THAYER, la cual tiene el objeto de mejorar la calidad de vida de los pacientes con cáncer en nuestro país.

Para este año el lema fue “¿Y tú por quién caminas?”, y se busca con esta actividad despertar conciencia y promover el apoyo de la comunidad a los programas de ayuda que desarrolla Funda Cáncer.

La caminata se llevó a cabo tanto en la ciudad capital, como en otros puntos del país de manera simultánea.



Vista de la Caminata dada en la Cinta Costera el domingo 28 de agosto de 2016





## CAMPAÑA DE LA CINTA ROSADA Y CELESTE

Este mes estuvo lleno de maravillosas actividades que educan a nuestros clientes y colaboradores en la prevención y control del Cáncer de mamas y próstata.

Actividades Interna con los Colaboradores

- ~ Maratón de Zumba familiar, actividad donde compartimos junto a nuestros colaboradores y sus familiares, con el Lema **“Hoy celebramos la vida danzando en familia”**, en el mes de la Cinta Rosada.

Esta actividad fue impartida por la instructora Yariela Phillips



- ~ Conferencia Motivacional **“Cuando la Vida te Permite reescribir tu historia”**, a cargo de la Coaching Yasmari Bello, sobreviviente.



- ~ **Conversatorio sobre el Apoyo emocional a Pacientes de cáncer y sus familiares.**

Con un panel de especialistas, conformado por las Lic. Rita Banus (Fundación Tammy), Lic. Yasmari Bello (sobreviviente de cáncer de mamas), Lic. Rita Barrera de Segura (Fundación Piero Rafael Martínez De la Hoz) y Lic. Katherine Erinna moderadora y colaboradora del CMP, se ofreció valiosa información y herramientas que ayuden a las personas y familias a sobrellevar y triunfar sobre el manejo de esta enfermedad.





## Imágenes de las diversas actividades realizadas a lo largo del mes



## FERIAS DE SALUD



# BUENAS PRACTICAS DE MANUFACTURA ALIMENTARIA, DEPTO DE DIETETICA Y NUTRICIÓN



El Departamento de Dietética representa un aliado importante en su compromiso de acompañar a la empresa en la elaboración de programas y acciones dentro del contexto de la Responsabilidad Social Empresarial, desarrollando programas relacionados a la salud, nutrición y promoción de estilos de vida saludable en los colaboradores, pacientes y familiares.

El Programa de formación para colaboradores, está enfocado en adquirir o modificar hábitos alimentarios que les ayuden a llevar una vida más saludable a través de la alimentación; y, sobre todo, se espera que los propios colaboradores compartan la información con sus familias y amigos, y les transmitan sus conocimientos en nutrición y alimentación saludable.

Hemos fomentado actividades educativas tanto a los profesionales de Enfermería como colaboradores de otras áreas, así como a público externo, pacientes y familiares, mediante charlas, jornadas, talleres, entre otros.



Detalle de las actividades y programas realizados:

## Cronograma de charlas a personal de Enfermería



Marzo	mayo	Julio	septiembre
Atención Nutricional en Heridas	Dietas Terapéuticas	Importancia de LA EVALUACIÓN DEL TAMIZAJE NUTRICIONAL	Actualización de Fórmulas Enterales

Abril	Julio	Octubre
-------	-------	---------



## Jornadas de Nutrición



Jornada de Alimentación Saludable  
Julio - 2016



Jornada de Nutrición y Cáncer  
Octubre - 2016

### II Jornada Nutrición y Cáncer "Abordaje Multidisciplinarios"



FECHA: 4 DE OCTUBRE  
HORA: 8:00 A 12:30 PM  
III PISO

"Nuestro enfoque multidisciplinario significa que nadie trabaja solo; cada miembro del equipo de tratamiento del cáncer trabaja en conjunto para garantizar que estamos haciendo todo lo que podemos para tratar el cáncer del paciente. La nutrición y los cuidados de Enfermería y el apoyo emocional son factores clave en el tratamiento del cáncer."



## Capacitación a los colaboradores

Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio
<b>Contaminación Cruzada</b> (Reforzar el uso de tablas de picar)	Enfermedades Relacionadas con los Alimentos	Roles del Manipuladores	Modificaciones peligrosas que sufren los alimentos	Manejo de plagas y roedores- Truly Nolen
<b>Agosto</b>	Septiembre	Octubre	Noviembre	
<b>Contaminación Cruzada</b> (Reforzar en uso de tablas de picar)	Beneficio del huevo  Capacitación a colaboradores de dietética  	Intoxicación alimentaria	Cadena Alimentaria	

## Participación en el programa Centro de Formación de la Mujer CEF-MUJER:

Los temas presentados fueron los siguientes:



- ~ **Obesidad Adolescente**
- ~ **Talleres de cocina de postres**







**Cronograma de Nutrí - Noticias (llega a los colaboradores por el correo interno).**

MES	TEMAS
MARZO	OBTÉN SALUD Y BELLEZA CONSUMIENDO CHÍA
ABRIL	ALIMENTACIÓN DE LA MUJER
MAYO	ALIMENTACIÓN FUERA DEL HOGAR
JUNIO	MODIFICACIONES PELIGROSA QUE SUFREN LOS ALIMENTOS
JULIO	ÍNDICE GLICÉMICO DE LOS ALIMENTOS
AGOSTO	
SEPTIEMBRE	GUIA DE COLORES QUE COMBATEN EL CANCER
OCTUBRE	BENEFICIOS DE LAS FRUTAS
NOVIEMBRE	ALIMENTACIÓN ANTES DE FIESTA NAVIDEÑAS

DIVISION DE ENFERMERIA  
DEPARTAMENTO DE DIETETICA  
NUTRI NOTICIAS MES DE OCTUBRE  
GUIA DE COLORES QUE COMBATEN EL CANCER

La dieta de los **COLORES** se basa en que los pigmentos encargados de dar color a cada alimento, tienen un efecto benéfico y específico para la salud, por lo que al comer alimentos de cinco colores al día, garantizamos bienestar y protección a nuestro organismo.

Cada color de vegetales, frutas tiene nutrientes específicos para un buen funcionamiento del cuerpo.

**Rojo:** tomates, productos derivados del tomate o la sandía. Contienen **licopeno** que es un antioxidante que baja el riesgo de cáncer de próstata.

**ROJO**

Los tomates (y productos derivados) así como la sandía, contienen licopeno, un antioxidante que baja el riesgo de cáncer de próstata.

**Naranja:** zanahoria, batata, mango, calabaza. Tienen beta-Caroteno que fortalece el sistema inmunológico y contiene antioxidantes.

NUTRI NOTICIA – DICIEMBRE 2016

DIVISION DE ENFERMERIA  
DEPARTAMENTO DE DIETETICA

Emplea la época navideña, tiempo de celebraciones, almacenes llenos, decoraciones, ofertas, entrega de ahorros navideños, décimo, por lo cual las personas están más alegres, preparando la fiesta, reuniones, encuentros con personas queridas o compañeros, y por supuesto preparación de ricas comidas. No es un secreto que las preparaciones de la época y la frecuencia de eventos sociales, hace que se coma más, repercutiendo en el peso de las personas.

Cada año nos proponemos cumplir unos objetivos cuando se acerca la navidad; como evitar la tentación de probar esos ricos tamales, ensalada de papa, arroz con guandú, dulce de fruta y ron ponche, comer menos que el año anterior, hacer un menú ligero pero original en las comidas familiares, poder ir a la cinta costera para hacer algo de ejercicio....



## Tamizaje Nutricional

Se valora el estado nutricional en nuestros pacientes para conocer e identificar a aquellos que estén en riesgo o padezcan déficit nutricional, y así poder implementar estrategias de alimentación como: adecuar los alimentos a las preferencias del paciente, usar suplementos nutricionales con el fin de complementar sus requerimientos nutricionales, apoyando en su recuperación y adhesión al tratamiento médico, etc.

Dentro del Tamizaje realizamos evaluación Nutricional en el Manejo de Heridas que consiste en la intervención Nutricional en pacientes con heridas no cicatrizantes, es considerada cuando la evaluación del paciente indica riesgo o deterioro del Estado Nutricional.

A continuación detallamos las evaluaciones y tamizajes que se realizaron identificando problemas nutricionales.

- ~ en recuperarse, éste no sería un indicador a considerar en estancias cortas.
- ~ El trabajo en equipo hace la diferencia en los resultados del paciente.

## CONCLUSIÓN

- ~ El soporte nutricional juega un papel importante en la recuperación de los pacientes ulcerados.
- ~ Luego del egreso de los pacientes, por factores como disponibilidad económica, pobre ingesta alimentaria, entre otros son factores que inciden en la recaída de los pacientes con diferentes tipos de úlceras.
- ~ Podemos evidenciar un avance en el estado nutricional del paciente al observar los niveles de indicadores como albúmina, como el peso tarda en recuperarse, éste no sería un indicador a considerar en estancias cortas.

**El trabajo en equipo hace la diferencia en los resultados del paciente.**

1. La **alimentación es personalizada** para satisfacer las necesidades de cada uno, de los pacientes desde el marco de la prescripción dietética, hasta la distribución de la dieta que la reciba los pacientes.

Cuidamos el **sabor, la presentación, la calidad y la temperatura** de los alimentos con el fin de que resulten **atractivos y sabrosos**, teniendo en cuenta las preferencias del paciente. Manteniendo en todo momento las buenas prácticas de manufactura de higiene.



2. La Institución por conducto del Servicio de Alimentación cumplen con las disposiciones de la convención colectiva, según la cláusula No. 42: “La Empresa se compromete a proporcionar alimentos, variados y balanceados (Menú del día) a precios económicos a aquellos trabajadores que deseen comer en el comedor de LA EMPRESA, durante su respectivo turno de trabajo”.



3. El total de comidas servidas en el año 2016, tanto a pacientes como los usuarios que asisten a nuestro comedor en el Departamento de Dietética fue el siguiente:

**COMIDAS TOTAL**

**334,572**

El refrigerio nocturno que también se les ofrece a los trabajadores en jornada nocturna fue de 1,736.

#### 4. **Carné de Salud**

Certifica la salud e higiene del portador del carné, determinando si la persona que manipula en hospitales o cafetería, se encuentra en condiciones óptimas para desarrollar sus actividades.

El carné de salud prueba las condiciones de salud de cada colaborador.

La Institución cubre los gastos de los colaboradores para la renovación de este Carné (examen físico, laboratorios, odontológico, etc.).

#### 5. **Reflexiones de Motivación**

Se comparte vía correo electrónico con las diferentes áreas mensajes y pensamientos positivos, motivacionales e inspiradores.



#### 6. **Proveedores**

Tenemos la convicción de que los alimentos saludables nacen de un medioambiente saludable. En este Servicio de Alimentación estamos comprometidos con los procesos de producción limpia.

Para ello se confeccionaron fichas de criterio técnico y aceptación, donde se obtiene un control de lo que es entregado por los proveedores, con respecto a lo solicitado, dándonos a conocer que cada producto tiene diferentes versiones y especificaciones, en cuanto a tamaño, color, olor, fecha de caducidad etc. y varía dependiendo del tipo de proveedor, de la época en que se compra, del lugar donde se adquiere.

**CENTRO MEDICO PAITILLA  
DIVISIÓN DE ENFERMERÍA  
DEPARTAMENTO DE DIETÉTICA**

**CRITERIOS DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO DE SUMINISTROS  
ALIMENTARIOS**



**ELABORADO POR:  
LIC. IDA SOLIS (NUTRICIONISTA-DIETISTA)  
LIC. HÉCTOR DE LEÓN (NUTRICIONISTA-DIETISTA)**

**AGOSTO, 2016**

Aseguramos que los productos que recibimos sean de calidad eligiendo a los proveedores en base a unos mínimos, exigidos y definidos por nuestra compañía.

# RESPALDO A PROGRAMAS Y FORTALECIMIENTO DE RELACIONES ACADÉMICAS CON LA COMUNIDAD

## ALIANZAS CON ENTIDADES ACADÉMICAS

El Centro Médico Paitilla en un activo programa de involucramiento con la comunidad educativa, mantiene convenios con el propósito de lograr beneficios mutuos en el plano académico, profesional y humano, mediante la formación de licenciados y técnicos superiores en disciplinas de salud.

Brindando el espacio para que estudiantes de las carreras de salud realicen actividades docentes y de observación en el Centro Médico Paitilla, debidamente acompañados por su Médicos Profesores.

Mantenemos Alianzas estratégicas dirigidas a la colaboración académica y científica con las siguientes entidades:

- ~ Instituto Superior de Ciencias y Tecnología (ISCYT)
- ~ Universidad de Santander (UDES)
- ~ Universidad Interamericana de Panamá (UIP)

### Descubre tu vocación

Por segundo año consecutivo efectuamos orientación vocacional al **Colegio Malambo**, a los estudiantes graduandos de Bachiller en Ciencias, con el fin de orientarles laboralmente sobre las carreras relacionadas al servicio de salud y gestionando el incremento de estudiantes a las diversas carreras donde es limitada la mano de obra. Nuestros profesionales platican sus experiencias al elegir las diversas carreras, sus retos, satisfacciones y aplicaciones en el campo laboral.

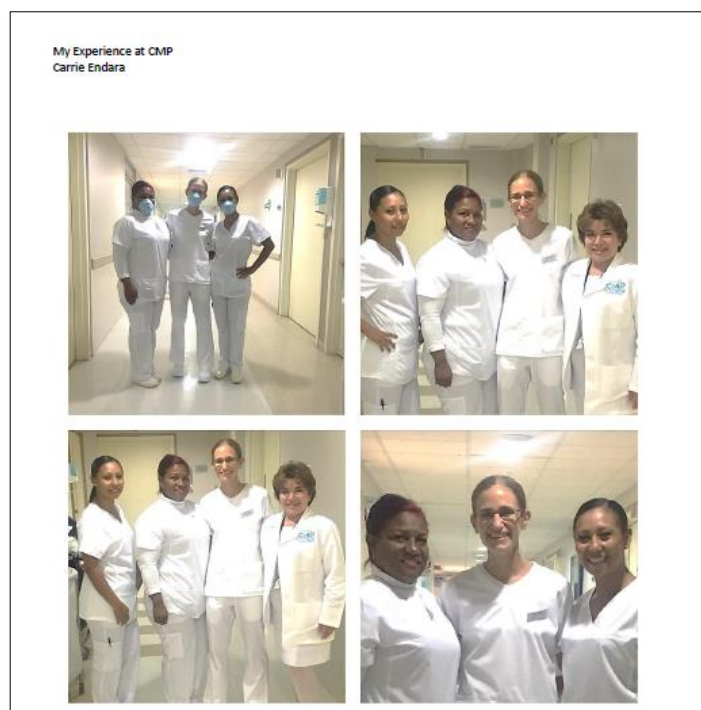




- ~ **Pasantía de las enfermeras del Complejo Hospitalario de la Caja de Seguro Social (CSS), por el grupo de Terapia Intravenosa Avanzada.**



- ~ **Pasantía de la estudiante Carrie Endara de Enfermería, Universidad de Carolina del Norte, Facultad de Enfermería, USA**





Santa Teresa de Ávila escribió una vez:

"Cristo no tiene más cuerpo que el tuyo,  
No hay manos, ni pies en la tierra sino el tuyo,  
Los tuyos son los ojos con los que mira  
La compasión en este mundo,  
Tuyo son los pies con los cuales camina para hacer el bien,  
Tuyas son las manos, con las cuales bendice a todo el mundo"

Ví este escrito reflejado en el trabajo de las enfermeras en el Centro Médico Paitilla. No importa que sala me encontraba pude observar que tanto técnicas de enfermería o enfermeras, todas trabajaban incansablemente para preservar la salud y humanismo de cada paciente.

Comencé mi rotación en la sala de maternidad. Admito que estaba escéptica inicialmente, cuando la asistente de enfermería con la que trabajaba me dijo: "Vas a aprender cómo hacer camas". "Ya sé cómo hacer esto", pensé; sin embargo, descubrí que hay amor y un arte en la preparación de la habitación del paciente, aquí en Panamá. "La presentación hace sentir al paciente cómodo y bien cuidado," el ayudante de enfermería pasó una hora entera, ayudándome a aprender a hacer una cama regular y una cama de postoperatoria.

Me enseñaron cómo bañar a los pacientes, vi que hay más cuidados y mimos aquí en Panamá; mientras que en los Estados Unidos, los baños son rápidos y formales. También noté que hubo participación mucho más de los pacientes en el baño, de la que hay en los Estados, que de esta forma ayudó a las enfermeras a identificarse con los pacientes y aprender más sobre ellos y su situación.

El siguiente piso que observé fue el segundo, donde a menudo hay dos pacientes en un cuarto y siempre están muy ocupados y mantienen un rápido ritmo de trabajo. Vi que las enfermeras y ayudantes aquí parecían trabajar incluso más duro que otros pisos, pero logrando mantener la misma calidad de atención, preservación de la salud y la dignidad. El ayudante de enfermería con que estaba sabía cada nombre, cada situación, puede bañar sin problemas, hacer camas, cambiar la ropa y mantener conversaciones todo al mismo tiempo.

Fui capaz de seguir al *equipo IV* durante un tiempo, donde aprendí que los procedimientos para cambios de apósito CVAD, irrigaciones, inserción y extracción eran todos lo mismo como había aprendido a realizar en los Estados Unidos. Ellos me enseñaron el sistema algo complicado de entrada de los pacientes al hospital y mantener registros de pacientes. En muchas otras áreas del hospital, vi que no tenían la tecnología que en los USA, pareciera acercar las enfermeras más a los pacientes.

No estaban sentados frente a computadoras y gráficos todo el día, algo que he visto a menudo en los Estados. Sin embargo, cuando llegó a los ingresos, pude ver que la tecnología de escáner en los Estados podría ayudar al personal de enfermería para ahorrar tiempo y, por lo tanto, tener más tiempo en la cabecera con los pacientes.

Mi experiencia favorita fue el salón de operaciones. Dos equipos de cirujanos con ansias me invitaron a sus quirófanos y me guiaron a través de una extracción laparoscópica de la vesícula y una cirugía de manga gástrica. Me han dicho cada paso que realizaban así como el papel de enfermería en la sala. Como mis principales áreas de interés son el cuidado de la herida quirúrgica, esto fue una gran experiencia para mí.

Agradezco enormemente la oportunidad de observar en este centro, teniendo el honor de presenciar la misión del C.M.P. en acción dentro del hospital.

## **PADRINO EMPRESARIO - PROGRAMA JUNTO AL MIDES (Ministerio de Desarrollo Social)**

Desde 1998 nos hemos mantenido activos con el Programa de Padrino Empresario, abriendo las puertas a jóvenes estudiantes de alto riesgo social. El programa contempla media jornada para que el joven estudie y la otra media jornada en la empresa realizando labores apropiadas, aprendiendo y adaptándose al ámbito laboral. Este programa es reconocido y autorizado por las entidades competentes y ayuda al joven a alejarse de las calles e ir aprendiendo patrones de conductas y responsabilidades, y además, muchos tienen la oportunidad de ser contratados formalmente en la empresa.

Las empresas aportamos una beca económica mensual por cada joven.

Actualmente contamos con cinco jóvenes, que se desempeñan en departamentos de Atención al cliente, Compras, y Mensajería interna.

Además, participamos con representación ante el Consejo Consultivo de este organismo, mediante la participación de la Gerente de Recursos Humanos.




Este año como parte de nuestra labor formadora y orientadora en temas de salud, hicimos acercamiento con Colegio público, para evaluar la posibilidad de replicar el programa modelo de orientación vocacional, promoviendo interés en las carreras de salud.

**Reunión de acercamiento con profesionales del Gabinete Psicopedagógico del Instituto Nacional, la supervisora de Docencia de Enfermería y la Gerente de Recursos Humanos del CMP.**



## ~ Reconocimiento

Para el Centro Médico Paitilla, es de gran orgullo el reconocimiento realizado al Dr. Rosendo González, reconocido miembro del Cuerpo Médico, por la obtención del título de “Master de la American College Physicians” otorgado por el Colegio Americano de Médicos. El Colegio Americano de Médicos premia con este importante reconocimiento a médicos, cuidadosamente seleccionados por sus cualidades personales, trayectoria profesional sobresaliente, desarrollo de investigaciones científicas, contribuciones al y aportes significativos a la ciencia médica.



**Rosendo González Gomis**  
*“Mastership - American College of Physicians”*

El destacado galeno panameño, Dr. Rosendo González Gomis, recibió recientemente el título de “Master de la ACP” otorgado por el Colegio Americano de Médicos (American College of Physicians, ACP por sus siglas en inglés). El Colegio Americano de Médicos premia con este importante reconocimiento a médicos cuidadosamente seleccionados por sus cualidades personales, trayectoria profesional sobresaliente, desarrollo de investigaciones científicas, contribuciones al logro de los objetivos del Colegio Americano de médicos y aportes significativos a la ciencia médica.

El Dr. Rosendo González Gomis ha sido distinguido con cargos como Director de Endoscopia en el Departamento de Medicina Interna del Complejo Hospitalario Metropolitano Dr. A.A.M. de la Caja de Seguro Social, Presidente de la Sociedad Panameña de Gastroenterología y Presidente de la Academia Panameña de Medicina y Cirugía. Fue profesor de Medicina Interna en la Universidad de Panamá y cuenta con numerosas publicaciones científicas. Además, ha sido Gobernador del Colegio Americano de Médicos, Región Centroamericana, y galardonado con el Laureado de ese Capítulo.

Actualmente, el Dr. Rosendo González Gomis realiza su práctica médica en el Centro Médico Paitilla como especialista en Medicina Interna, Gastroenterología y Endoscopia Gastrointestinal.

Con gran orgullo, el Centro Médico Paitilla felicita a uno de sus médicos por tan honrosa distinción.

**CMP** *¡Siempre Junto a Ti!*  
Centro Médico Paitilla

Tel. 265-8800 / 265-8809  
www.centromedicopaitilla.com

Hospital Paitilla

¡Descárgalo ya!

App Store Google Play

f y



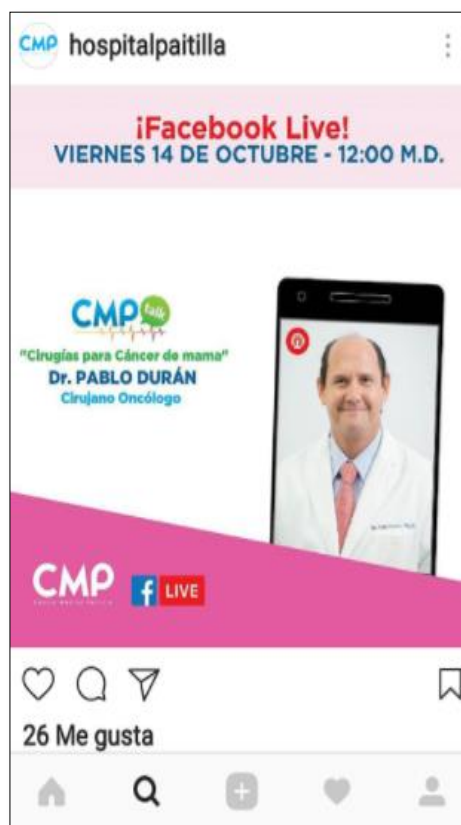
# COMUNICACIÓN

## FORTALECIMOS NUESTRA COMUNICACIÓN EN LAS REDES SOCIALES.

A través de las redes sociales llegamos a la comunidad compartiendo información y temas educativos médicos y de salud.

### Facebook live

Sesión en los que nuestros profesionales de la medicina, explican en vivo durante 30 minutos, temas de interés a nuestros clientes y comunidad en general, teniendo la oportunidad de realizar consultas de los temas y despejar sus interrogantes.





## Hospitalpaitilla. Maternidad

Compartimos información, fotos, tips y videos relevantes, en relación a las fechas y temas especiales de la salud, como: Día de la diabetes, Mes del corazón, Día mundial de la alimentación entre otros.



## Creación del Blog de CMP

Se implementó el blog de Centro Médico Paitilla, como una manera para que los doctores pudieran escribir y publicar sus artículos en nuestro blog y con ello, llegar con información genuina y actualizada en los temas de salud.



## Whats App

Lanzamos nuestro contacto por whats app, para agilizar la reserva de cita para el servicio de radiología.





## Prensa

Se preparó contenido editorial, a publicar a lo largo del año, en el periódico local La Prensa, suplemento Ellas, Limpty.com, revista Sala de Espera, periódico Día a Día, Tucomunidad.com, entre otros medios.

**Especial Gastronomía**



### Lonchera saludable: Poder para el crecimiento

La preocupación de los padres al momento de preparar la lonchera es que no solo contenga nutrientes sino que sea saludable. La Dra. Dileana Acosta, nutricionista del Centro Médico Paila, ofrece algunas recomendaciones para ser más creativos a la hora de elaborar la lonchera.

- Las salidas antes de ir a la escuela deben durar un día, pues es la comida más importante para comenzar el día con energía, y hará que el rendimiento en clase sea el más digno, pues favorecerá la concentración y memoria.
- Es fundamental que los padres le den ejemplo de hábitos saludables, es por eso que los padres deben incluir una variedad de alimentos saludables como frutas, verduras, proteínas y grasas saludables.
- Si el niño va a estar mucho tiempo en el colegio es importante que los padres incluyan una variedad de alimentos saludables como frutas, verduras, proteínas y grasas saludables.

La Dra. Acosta recomienda incluir en la lonchera:

- Frutas: manzana, plátano, uva, naranja, kiwi, fresas, etc.
- Verduras: zanahoria, pepino, lechuga, etc.
- Proteínas: pollo, pescado, huevo, etc.
- Grasas saludables: aguacate, nueces, etc.

La Dra. Acosta recomienda incluir en la lonchera:

- Frutas: manzana, plátano, uva, naranja, kiwi, fresas, etc.
- Verduras: zanahoria, pepino, lechuga, etc.
- Proteínas: pollo, pescado, huevo, etc.
- Grasas saludables: aguacate, nueces, etc.

### AUMENTO DE PESO EN EMBARAZADAS SEGUN SU IMC

El índice de Masa Corporal (IMC) según la OMS está definido por el peso en kilogramos, dividido entre la estatura en metros cuadrados (kg/m²).

Las recomendaciones sobre la ganancia de peso en el embarazo se basan en el IMC, y se recomiendan los siguientes rangos de ganancia de peso:

IMC	Ganancia de peso recomendada (kg)
BAJO PESO (IMC < 18.5)	12.5 - 18
PESO NORMAL (IMC 18.5 - 24.9)	11.5 - 16
SOBREPESO (IMC 25 - 29.9)	7 - 11.5
OBESIDAD CLASE I (IMC 30 - 34.9)	5 - 9
OBESIDAD CLASE II (IMC 35 - 39.9)	3 - 6.5
OBESIDAD CLASE III (IMC ≥ 40)	0 - 3.5

**¿CUÁNTAS LIBRAS PUEDE SUBIR EN EL EMBARAZO?**

La ganancia de peso recomendada durante el embarazo depende del IMC antes del embarazo. Las recomendaciones son las siguientes:

- IMC < 18.5: 12.5 - 18 libras
- IMC 18.5 - 24.9: 11.5 - 16 libras
- IMC 25 - 29.9: 7 - 11.5 libras
- IMC 30 - 34.9: 5 - 9 libras
- IMC 35 - 39.9: 3 - 6.5 libras
- IMC ≥ 40: 0 - 3.5 libras

**REVENCIÓN, LA MEJOR DECISIÓN**

Una de las decisiones más importantes que se toman durante el embarazo es si se desea tener un parto natural o una cesárea. La decisión debe basarse en las recomendaciones de los médicos y en las preferencias de la mujer.

**Salud**

### Estrategias para sobrevivir al carnaval

Deshidratación, intoxicaciones, quemaduras o traumas menores como prevenir las dolencias más típicas de estos días de fiesta?

La gente se descuida porque piensan que están seguros y frescos, pero el calor sí puede contribuir a la deshidratación.

Los expertos recomiendan:

- Beber agua constantemente.
- Evitar el consumo excesivo de alcohol.
- Usar ropa ligera y protector solar.
- Evitar el ejercicio físico intenso.

La Dra. Acosta recomienda incluir en la lonchera:

- Frutas: manzana, plátano, uva, naranja, kiwi, fresas, etc.
- Verduras: zanahoria, pepino, lechuga, etc.
- Proteínas: pollo, pescado, huevo, etc.
- Grasas saludables: aguacate, nueces, etc.

### Rutinas contra el sol

La Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) recomienda seguir las siguientes rutinas para protegerse del sol:

- Usar protector solar con un factor de protección solar (FPS) de 30 o mayor.
- Aplicar el protector solar 15 minutos antes de salir al sol.
- Reaplicar el protector solar cada 2 horas.
- Evitar la exposición directa al sol entre las 10 y las 16 horas.
- Usar ropa protectora y sombreros.

La Dra. Acosta recomienda incluir en la lonchera:

- Frutas: manzana, plátano, uva, naranja, kiwi, fresas, etc.
- Verduras: zanahoria, pepino, lechuga, etc.
- Proteínas: pollo, pescado, huevo, etc.
- Grasas saludables: aguacate, nueces, etc.

# AVANCES TECNOLÓGICOS AL SERVICIO DE LA SALUD

## CMP PIONERO EN TECNOLOGÍA MÉDICA

Centro Médico Paitilla siempre a la vanguardia en tecnología médica, cuenta además con especialistas altamente calificados y los mejores equipos médicos a nivel nacional y algunos, a nivel centroamericano, cumpliendo siempre con el compromiso de brindar la mejor calidad y atención a la comunidad panameña.

Todos los servicios cuentan con equipos de última generación, entre los que destacan el Servicio de Resonancia Magnética, Laboratorio, y el Centro Oncológico.

En el campo administrativo, este año se proyecta la implementación de la cuadrícula electrónica y el expediente administrativo digital, permitiendo así el manejo de todos los datos del paciente de forma inmediata y expedita en el área médica. Esto a su vez permite un control de la gestión de los servicios prestados en tiempo real, agilizando la revisión y manejo de los mismos, minimizando el proceso de trámites de salida del centro hospitalario.

### **Resonancia Magnética 3.0 Tesla**

La RM es una tecnología utilizada para detectar una variedad de afecciones, a través de imágenes detalladas de los órganos y las estructuras del cuerpo, entre ellas, enfermedades degenerativas del sistema nervioso central. La RM es un método no invasivo, no doloroso. Es una técnica utilizada por médicos e investigadores a la alta calidad de las imágenes que produce, además de su capacidad para detectar sutiles alteraciones en los tejidos, que suelen resultar en estadios iniciales de algunas enfermedades. Esto permite el diagnóstico temprano de enfermedades.

El Centro Médico Paitilla cuenta con el moderno y avanzado equipo de Resonancia Magnética 3.0T, único en Centroamérica, cuya capacidad diagnóstica supera las existentes en el mercado. Su diseño, centrado en la comodidad del paciente, permite una mejor experiencia para el paciente durante el estudio.



## Laboratorio

Contamos con un avanzado sistema en diagnóstico molecular para la detección de ácidos nucleicos, mediante la técnica de Biología Molecular PCR, llamado Genexpert, el cual sirve para dar resultados de muestra de manera precisa y rápida. El equipo consiste en una plataforma cerrada, en la cual se introducen los cartuchos con las muestras del paciente. Brinda la facilidad al personal de configurar el equipo para satisfacer las necesidades de análisis de cualquier entorno clínico.

El Genexpert es muy utilizado para diagnósticos de infectólogos, ginecólogos, urólogos y entre otras especialidades.

Este equipo del CMP, posee el siguiente menú de pruebas:

- Staphylococcus aureus resistente a la meticilina
- Cepas tóxicas y epidémicas de Clostridium difficile
- Virus de influenza tipo A y B e identificación de la cepa H1N1
- Virus de influenza tipo A, Influenza B y Virus Sincitial respiratorio
- Staphylococcus aureus resistente a la meticilina
- Mycobacterium tuberculosis y resistencia a la Rifampicina.
- Cribado de los Virus de Papiloma Humano de alto riesgo.
- Chlamydia trachomatis y Neisseria gonorrhoeae
- Estreptococo del Grupo B.



## **Centro Oncológico**

Con años de experiencia, el Centro Oncológico Paitilla es pionero, entre los hospitales públicos y privados de Panamá, en brindar el servicio de Radioterapia Externa con el Acelerador Lineal de Electrones con capacidad para Terapia Conformal Tridimensional. Nuestra experiencia es única en Panamá y abarca más de mil pacientes tratados con Terapia Conformal Tridimensional y con las modalidades más avanzadas en tratamientos para el cáncer con Intensidad Modulada, Intensidad Modulada Volumétrica en Arco y Radiocirugía. Tenemos especialistas altamente calificados, participan Médicos Radioncólogos, Físicos Médicos y Técnicos en Radioterapia, quienes poseen una vasta trayectoria profesional y entrenamientos en prestigiosos Centros Oncológicos de Los Estados Unidos, España, México y Brasil.





### **Mamografía digital**

También en Centro Médico Paitilla contamos con la última tecnología de mamografía digital con tomosíntesis 3D, con la que se puede observar la calidad de la imagen ya que tiene mayor resolución. Los resultados de la mamografía digital son rápidos y precisos.

Por otra parte, desde el año 2016 se implementó el sistema de solicitud de citas de radiología mediante Whatsapp, para brindarles mayor comodidad a los pacientes.

### **Acerca del Centro Médico Paitilla**

Fundado en 1975, el Centro Médico Paitilla es un hospital privado de atención de tercer nivel. Cuenta con un prestigioso grupo de profesionales en todas las especialidades médicas y más de 600 colaboradores.

En la actualidad, ofrece una amplia gama de facilidades hospitalarias y servicios técnicos, diagnósticos y terapéuticos.

A través de su App hospitalario usted puede comunicarse directamente con Urgencias, su cuerpo médico, las áreas principales del hospital y además, conocer información básica de los servicios que ofrece.

Para mayor información puede visitar: <http://centromedicopaitilla.com>, su cuenta de Instagram @hospitalpaitilla o su canal de YouTube: cmpaitilla y, por supuesto, bajando el App Hospital Paitilla.



## MODERNIZACIÓN DE NUESTRAS INSTALACIONES

Adquirimos ascensores nuevos que reemplazaron los antiguos e iniciamos las adecuaciones constructivas para la inclusión de 2 nuevos ascensores, destinados al uso de nuestros visitantes, logrando con ello a futuro una mejor distribución y acceso a los servicios distribuidos dentro del hospital.



Ademas de ir haciendo cambios en los accesos del hospital, con la automatización de puertas, gestionando la accesibilidad dentro y fuera de nuestra instalaciones.



Lanzamiento del nuestro gran Proyecto de Renovación Tecnológica " CMP GO DIGITAL", integrando procedimientos clínicos y administrativos en una sola plataforma tecnológica. El mismo dará un giro completo a la imagen de nuestro hospital, definiendo un nuevo orden de hacer las cosas, de ser mejores en nuestra actividad cotidiana, en nuestros procesos y, consecuentemente, en nuestros resultados. Adicionalmente y como un excelente valor agregado, el proyecto "CMP GO DIGITAL" nos permitirá, minimizar la utilización de papel en nuestras tareas diarias, contribuyendo a mitigar el impacto al Medio Ambiente.

# DESARROLLO HUMANO Y CAPACITACIÓN

## PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y CAPACITACIÓN CONTINUA A LOS COLABORADORES

### Programa educativo externo

Los planes de capacitación y educación continua de la mano de nuestros colaboradores.

En el 2016, 107 colaboradores participaron en Seminarios y Cursos fuera de las instalaciones del hospital, con un total de 2,943 horas de capacitación anual y una inversión de B/. 31,161.98 en el año.

Primer Cuatrimestre de Capacitación 2016			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Enero	516	2	1,350.00
Febrero	164	2	5,666.80
Marzo	28	5	494.00
Abril	792	13	3,096.60
<b>TOTAL</b>	<b>1,500</b>	<b>22</b>	<b>10,607.40</b>

Segundo Cuatrimestre de Capacitación 2016			
Mes	No. Horas	No. Participantes	Inversión
Mayo	0	0	0
Junio	90	2	7,973.38
Julio	278	11	3,112.45
Agosto	425	18	3,071.00
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>31</b>	<b>14,156.83</b>

<b>Tercer Cuatrimestre de Capacitación 2016</b>			
<b>Mes</b>	<b>No. Horas</b>	<b>No. Participantes</b>	<b>Inversión</b>
<b>Septiembre</b>	224	23	1,785.00
<b>Octubre</b>	212	14	1,883.50
<b>Noviembre</b>	214	17	2,729.25
<b>Diciembre</b>	00	00	00
<b>TOTAL</b>	<b>650</b>	<b>54</b>	<b>6,397.75</b>

### **Gran Total 2016**

<b>Horas anual</b>	<b>2,943</b>
<b>Participantes</b>	<b>107</b>
<b>Inversión</b>	<b>B/.31,161.98</b>

Algunos de los temas multidisciplinarios en que se capacitó a los colaboradores fueron:

- ~ Dinámica de Intervención Psicológica en una Catástrofe con Múltiples Víctimas
- ~ Seminario científico de nutrición y dietética
- ~ Congreso de Recursos Humanos
- ~ Atención al Cliente por Teléfono
- ~ Mesa de Diseño de Estrategias de RSE- Comunicación
- ~ Taller Práctico Casos Reales Sobre Terminación de la Relación Laboral
- ~ El Reabastecimiento Óptimo de sus Inventarios
- ~ Modificaciones al Reglamento General de INGRESOS CSS
- ~ Consejos y Tips para el manejo Integral de la Diabetes
- ~ Acreditación EFA
- ~ Entre otros

# FORTALECIENDO HABILIDADES, DESTREZAS Y COMPETENCIAS TECNICAS EN NUESTROS COLABORADORES.

## PROGRAMA EDUCATIVO INTERNO

EL Centro Médico Paitilla mantiene su compromiso con su recurso humano, el cual es evidente a través de la inversión permanente en los programas de formación, desarrollo, entrenamiento, y capacitación, fomentando el aprendizaje y reforzamiento de los conocimientos técnicos, que lleve al desarrollo personal y profesional de los colaboradores, con el propósito de formar un recurso humano comprometido con un servicio seguro y de excelencia para nuestros clientes.

### ~ EDUCACIÓN EN SERVICIO EN ENFERMERÍA



Horas de docencia año 2016

Inducción al personal de recién ingreso:				74
Educación continua:				41 horas
Docencias casuales:				36 hr.
Asistencia del personal por sala de hospitalización				
Sala	Asistencia de personal	Porcentaje	Supervisora a cargo	
Neonatología	6	2%	Lic. Diana Torres	
Endoscopia	19	5%	Lic. Katherine Ward	
IV Piso este	44	11%	Lic. Zuleymy Zambrano	
IV piso oeste	50	13%	Lic. Sofia De Gracia	
II piso hospitalización	61	16%	Lic. Henriette Quintero	
SOP	7	2%	Lic. Eneida Rosas	
C.Equipo	9	2%	Lic. Beatriz Misari	
Epidemiología	4	1%	Lic. Elsa de Ávila	
I piso	29	7%	Lic. Celina Montesinos	
Clínica multidisciplinaria	13	3%	Dra. Angela Gutierrez	
Parto	8	2%	Lic. Claudia de Lamotte	
Terapia de infusión	21	5%	Lic. Maria Vilca Santos	
UCI	49	13%	Lic. Amalia Cedeño	
Urgencias	68	18%	Aida Santos	



Los temas de educación en servicio son temas de carácter obligatorio y son programados de acuerdo a las necesidades del servicio, identificadas al inicio del año mediante el método FODA, en entrevistas con supervisoras de cada área.

Se realiza FODA al inicio del año con las supervisoras. Para programar temas

DOCENCIA DE ENFERMERÍA				
PROGRAMACIÓN ANUAL DE DOCENCIA DE ENFERMERÍA				
AÑO 2016				
Conocimientos generales sobre los diversos procesos de enfermería, para mejora constante en la atención de enfermería				
	Actividad académica	Horas de docencia	FECHA	Expositor
	Modelo de registro y documentación efectiva	1 hora	7 de enero	Lic. Rubio
	Expediente clínico	1 hora	13 de enero	Lic. Kalliope
	Metabólicas y endocrinas	1 hora		Dr. Navarro
	Formas de documentar efectivamente.	1 hora		Cosetty
Febrero	Nutrición			
	1.-Cuidados y preparación de pacientes para resonancia magnética .	1 hora	24 de feb	Lic. Irma
	2.- Procedimientos endoscópicos invasivos	1 hora	1 de marzo	Dr. Dondis
	3.- Signos importantes que evaluar en un paciente.	1 hora	3 de marzo	Dr. Méndez
Marzo	4.- Foro " Errores en la administración de medicamentos	1 hora		
	Sistema Respiratorio			
	1.- Manejo de pacientes con TBC	1 hora	15 de marzo	Dr. Kennion
	2.- Aislamiento Respiratorio	1 hora	22 de marzo	Dr. Restrepo
Abril	3.- Manejo de Enfermería de pacientes con E.P.O.C.	1 hora	30 de marzo	
	4.- Insuficiencia Respiratoria Aguda -Manejo de Enfermería	1 hora		Dr. Restrepo
	Seguridad			
	1.- Riesgo Hospitalario	1 hora		Lic. Yiniwa
	2.- Manejo de punzocortantes	1 hora		Lic. Leslie
	3.- Trombo embolismo pulmonar	1 hora		Dr. Sandoval
	4.-Resultados de encuestas y percepción de enfermeras	1 hora		Lic. Arosemena

## Metodología

La metodología es expositiva e incluye talleres y practicas directas en las áreas.



Cargos	Duración del entrenamiento inicial
Enfermeras	15 días
Técnicos en enfermería	7 días
Asistente en enfermería	7 días
Secretarias de enfermería	2 días
Camareros	2 días

## Organización de Pasantías

 <p style="text-align: center;">Caja de seguro social. Enfermeras de cuidados intensivos y epidemiología</p>	 <p style="text-align: center;">Cía. 3M Personal que daría asesoría en Nicaragua para grupo en formación de TIVA</p>	 <p style="text-align: center;">Estudiante de enfermería de Universidad de Carolina del norte. Observación de procesos de enfermería</p>
---	---	--



Iniciamos el proyecto y como resultado de su aprobación, el “Programa de Prevención de Caídas”, como parte del control de uno de los indicador de Calidad, en nuestro servicio hospitalario.

PROGRAMAS

### Prevención de Caídas en Pacientes del Centro Médico Paitilla.



PRESENTACIÓN DEL PROYECTO PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CAÍDAS

Grupo compuesto por:  
Lic. Yiniya Rivera Salud Ocupacional.  
Lic. Eduardo Hernández, Terapia Física y rehabilitación.  
Lic. Courtney Arcemena R. Docencia de Enfermería.



## Curso de actualización de instrumentistas



## Capacitación para asistentes de anestesia mes de enero 2016



## Docencias personalizadas para manejo de nuevos equipos.





## Docencias incidentales



~ Otra forma de impulsar el crecimiento profesional de sus colaboradores, es a través de becas para estudios superiores como diplomados, postgrados y maestrías en diversas áreas y especialidades. Para el año 2016 concedió las siguientes

- ≈ Maestría en Docencia Superior para la Supervisora de Docencia de Enfermería
- ≈ Maestría en Salud Mental, para una enfermera registrada
- ≈ Post grado en Ginecología y Obstetricia, para enfermeras

# RECONOCIMIENTO Y CELEBRACIÓN DE FECHAS ESPECIALES DE LA SALUD Y DE LAS PROFESIONES.

Promovemos nuestra cultura y valores institucionales, con el desarrollo del Programa anual de Actividades Corporativas Internas, desarrollado por el Departamento de Recursos Humanos, como una forma de reconocer, agradecer, motivar y promover la integración, el compañerismo, el respeto y un mejor ambiente laboral, para y entre nuestros colaboradores.

El programa de Actividades Corporativas es un objetivo fundamental de la organización, el cual se prepara anualmente y se destina un presupuesto especial para llevarlo a cabo.

A través de diferentes formas destacamos aquellas fechas especiales que guardan relación con la naturaleza y operación de la empresa, y que contribuyen al desarrollo y éxito de la organización, tales como: Día internacional de la Mujer, Día Mundial de la Salud, Día de la Enfermera, Día del Médico, Día de la Diabetes, Semana del Corazón, Semana de la Secretaria, del Técnico de Radiología, entre otros.

## DÍA DE LAS PROFESIONES

### ~ **Día de la Enfermera**

El 12 de mayo, nuestra (o) s ángeles blancos, fueron consentidas en su día con un programa especial de relajación, entretenimiento y alegría. Donde disfrutaron de un delicioso almuerzo, tarde de spa y belleza, y la presentación de un reconocido humoristas.





### ~ **Día del Médico**

El día 21 de mayo, se celebra en nuestro país esta profesión, y con un reconocimiento especial expresamos a nuestros miembros del cuerpo médico, nuestro aprecio y respeto, por su compromiso y dedicación. Acompañado de un delicioso almuerzo, contaron con una interesante disertación del orador invitado I Ing. Roberto Roy, Ministro para Asuntos del Canal.



~ **Día Internacional de Salud y Seguridad en el Trabajo**

En conmemoración al **Día Internacional de Salud y Seguridad en el trabajo**, cuyo lema propuesto por la Organización Internacional del Trabajo, fue “Estrés Laboral”, se desarrolló un dinámico programa a cargo de la encargada de Salud y Seguridad Yiniva Rivera, junto con el Lic. Jorge Cerrut, de Medicina Física y Rehabilitación, en la realización de ejercicios de pausas activas, visitando los diversos departamentos e instruyendo a nuestros colaboradores, en la importancia de las mismas durante la jornada de trabajo.



~ **Día de las Secretarias y Oficinistas**

Con una interesante Charla de imagen y belleza acompañado de un almuerzo, se agasajó al equipo de Secretarias, colaboradoras claves en los diferentes departamentos.





## ~ Día del Jefe

Hicimos un alto en los quehaceres diarios para también exaltar la labor, del Equipo de Directores y Gerentes, quienes en un programa especial recibieron sendos mensajes de sus colaboradores destacando sus cualidades y características que lo distinguen como buen líder, aprovechando la oportunidad de expresarles cuan importantes son en su equipo de trabajo.



# PROGRAMA DE CONTROL DE LAS INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN DE SALUD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

## COMITÉ PARA LA PREVENCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL DE LAS IAAS

La seguridad del paciente es un tema importante de salud pública en todo el mundo. Se calcula que en los países desarrollados hasta uno de cada 10 pacientes sufre algún tipo de daño durante su estancia en el hospital.

En el Centro Médico Paitilla, cada vez más estamos conscientes que la seguridad del paciente y la calidad de la atención que se le presta son dimensiones fundamentales de la cobertura sanitaria.

La mejora de la seguridad del paciente requiere por parte de todo el sistema un esfuerzo complejo que abarca una amplia gama de acciones dirigidas hacia la mejora del desempeño; la gestión de la seguridad y los riesgos ambientales, incluido el control de las infecciones;

Como institución de salud, reforzamos nuestros principios del respeto y el valor a la vida, a la dignidad, e integridad humana, de allí que año tras años trabajamos en fortalecer la existencia del Programa de Control de Infecciones del Centro Médico Paitilla, el cual cree en este principio, lo aplica, con acciones tendientes a respaldar y apoyar los derechos humanos.

El programa de control de infecciones del Centro Médico Paitilla, a través de su Comité, trabaja desde adentro de sus muros en una incansable labor de vigilancia, prevención y control de las infecciones intrahospitalarias. La seguridad del paciente, adicional a la seguridad de la familia habla por sí sola, por lo que los médicos quienes también son nuestros clientes dan fe de ello.

**Las actividades que realiza el Comité de Control de infecciones son:**

- ~ **Programa de Inducción en Prevención y Control de Infecciones para los colaboradores de nuevo ingreso y para los colaboradores con antigüedad de servicio:**

Nuestra labor con el personal de salud del CMP es permanente. De enero de 2016 a enero de 2017; hemos participado en la formación y retro información



de 124 funcionarios de todos los servicios de la institución. Los temas abarcados en las docencias incluyen:

- ≈ Importancia del Control de las Infecciones Intrahospitalarias
- ≈ Medidas higiénicas para la prevención y el control de las infecciones
- ≈ Higiene de Manos
- ≈ Mantener la esterilidad en procedimientos requeridos
- ≈ El uso del EPP (Equipo de protección personal)
- ≈ La micro flora del ámbito hospitalario, entre otras

La participación en las Inducciones del personal de nuevo ingreso se realizan mensualmente, y en coordinación con el equipo de Recursos Humanos.

El programa anual a diferentes áreas se realiza en coordinación con el equipo multidisciplinario que conforma el comité de control de infecciones asociadas a la atención de salud.

Adicional a nuestro recurso humano, hemos brindado 420 docencias sobre los aspectos básicos para mantener el control de las infecciones a los familiares y cuidadores de nuestros pacientes, siendo estos unos aliados informados para ayudarnos a continuar con nuestra permanente labor de brindarles ambientes seguros en su atención de salud.

### **Programa de Control de Infecciones extramuros**

- ~ Apoyo a organizaciones autónomas, privadas y gubernamentales.  
Continuamos nuestro apoyo en la educación y orientación para la mejora de ambientes de trabajo, tales como oficinas, salas de cirugía, instalaciones de áreas comunes, etc. Este año trabajamos con 13 instituciones entre públicas y privadas. Este tipo de programas además de contribuir a crear ambientes saludables de trabajo, también contribuye a disminuir las infecciones por equipos contaminados, logrando así tener un equipo operativo saludable, disminuyendo las ausencias por infecciones cruzadas dentro del área de trabajo.
- ~ Continuamos participando activamente en las gestiones de salud que dirige el Ministerio de Salud, en cuanto a revisión y elaboración de leyes, reglamentaciones, normas y decretos que juegan un papel determinante en el bienestar de la salud del país. A lo largo del 2016 participamos en 63 reuniones ventilando temas tendientes a mejorar los aspectos relacionados con la prevención, vigilancia y control de las infecciones asociadas a la atención de la salud.

- ~ CMP comprometido con el bienestar de la población en general continúa desarrollando medidas permanentes de seguridad, acatando las directrices brindadas por el Ministerio de Salud, manteniendo así a los miembros del cuerpo médico y de enfermería actualizados y debidamente informados, mediante reuniones y charlas.
- ~ **Nuestro Comité participa activamente en la Comisión a nivel nacional, referente a la Prevención, Vigilancia y Control de las IAAS:**

Nuestra participación en la reuniones del Comité Técnico Nacional para la Prevención, Vigilancia y Control de las IAAS, y sus facilitadores de la OMS y del CDC de Atlanta, sigue vigente, este año participamos en las 36 reuniones convocadas, con el propósito de unificar criterios para mejorar la atención de los pacientes y promover la seguridad en la atención de los mismos, en la revisión, modificación de procedimientos existente y protocolos.

~ **Capacitación y actualización de nuestro personal especializado**

Durante el año 2016, las enfermeras del Comité de Control de Infecciones y la jefa de Nutrición viajaron a la ciudad de Santiago de Chile a recibir actualización sobre el manejo de las heridas, fue un entrenamiento intensivo de 60 horas.

~ **Campaña de Lavado de Manos 2016**

La práctica del lavado de mano, es un aspecto sumamente importante en nuestra institución, por tanto todos los años respaldamos y promovemos la Campaña del Lavado de mano a lo interno de la empresa, con médicos, colaboradores y visitantes. Este año se evaluaron a 720 personas entre empleados y visitantes en el conocimiento y la importancia de la higiene de manos. Igualmente realizamos talleres educativos, toma de muestras en diferentes áreas.



## CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminación de todas formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolición del Trabajo Infantil.

Principio 6: Eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.

Para el Centro Médico Paitilla su compromiso con los Principios Laborales del Pacto Global se ha concretado con el respeto y cumplimiento de las normas laborales, con el desarrollo de programas y prácticas que propicien las bases para la generación de un clima de trabajo favorable e invirtiendo en el bienestar de sus colaboradores. Como hemos señalado en anteriores reportes, el factor humano es esencial en el desarrollo de cualquier sistema y procesos que se quiera implementar, y especialmente en un servicio de salud.

Por ello enfocamos nuestros esfuerzos y recursos en proveerles de un ambiente de armonía, respeto, equidad y sana convivencia, que favorezca la integración, crecimiento y superación personal y profesional y mejor calidad de vida.

## ASOCIACIÓN AL SINDICATO, CONTRATACIÓN COLECTIVA Y REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO

Desde 1977 al 2014 la empresa ha firmado diez (10) convenciones colectivas, por vía directa y el buen entendimiento y comunicación entre ambas organizaciones.

En este sentido el Centro Médico Paitilla mantiene y da cumplimiento a su convención colectiva vigente del 1 de agosto de 2014 al 1 de agosto de 2018. .

Apoyados con el Reglamento Interno se fortalecen las bases para unas relaciones de trabajo bajo parámetros del respeto, la disciplina y la buena comunicación acorde a los acuerdos y reglas en el establecido,

Este documento es entregado a todos los trabajadores al momento de su ingreso a la empresa.

Nuestras Políticas y Procesos en materia laboral y de Recursos Humanos son cónsonos con los principios del pacto global.

Mantenemos y practicamos políticas de contratación libre de discriminación, en iguales condiciones de oportunidades, basados en perfiles y requisitos previamente establecidos, no contratamos menores, fuera de las disposiciones legales y autorizadas por las autoridades competentes.

Desarrollamos programas de evaluación de desempeño, reconocimiento, beneficios y bienestar y propiciamos actividades que incluyan a la familia.

Entre los benecitos y reconocimientos podemos detallar:

- ~ Alimentación balanceada a costo económico
- ~ Becas para los hijos de los colaboradores
- ~ Programa de Verano para los hijos de los colaboradores
- ~ Día Familiar
- ~ Transporte en el horario nocturno que facilite la salida del trabajo
- ~ Reconocimiento al trabajador masculino de tiempo remunerado por nacimiento de un hijo ávido con su cónyuge formalmente declarada en la empresa
- ~ Flexibilidad en los turnos de trabajo por emergencia o actividad familiar
- ~ Tiempo remunerado por duelo
- ~ Tiempo remunerado por matrimonio civil
- ~ Ayuda Social por duelo del trabajador o familiares

- ~ Seguro colectivo de Vida
- ~ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ~ Refrigerio Nocturno
- ~ Descuento en los servicios de salud
- ~ Plan de salud y exámenes médicos
- ~ Subsidio por incapacidad profesional o accidente de trabajo
- ~ Dotación de Uniformes y equipo de protección personal
- ~ Gratificación económica y reconocimiento por jubilación



# PROGRAMA CON LOS HIJOS DE LOS COLABORADORES

## PROGRAMA DE VERANITO FELIZ

Cada año, en el verano y vacaciones escolares, programamos actividades recreativas y educativas, para compartir con los pequeños hijos de nuestros colaboradores.

Este programa está dirigido a edades de 5 a 13 años, con una duración de 45 horas, donde los niños son llevados a diversos lugares culturales de nuestro país, A través de las actividades se refuerzan valores como el respeto, confianza, la amistad, honestidad y trabajo en equipo; desarrollando talleres donde se ponen en práctica los mismos y con un cierre maravillosos dentro de nuestras instalaciones. Esta actividad nos brinda la oportunidad de ver la interacción dada entre los niños y sus padres al comentarles su experiencia en cada día del veranito. Esto junto a nuestros aliados de la empresa HALCON, quienes nos brindan el servicio de entretenimiento a los niños.



## CONCURSO DE BECAS PARA HIJOS DE NUESTROS COLABORADORES

Como uno de los beneficios que promueve e incentiva el estudio, desde el año 1977 el hospital ha ofrecido becas a los hijos de sus colaboradores, a través de concurso anual, en el que se debe cumplir con ciertos parámetros de calificación, condición socio económica y antigüedad laboral.

Para el 2016, se entregaron once (11) becas a hijos de nuestros colaboradores, estas se han mantenido cada año como una importante contribución a los padres.

Los criterios primordiales para aspirar a la beca son:

- ~ La condición socio económica de menor ingreso familiar
- ~ Número de dependientes del trabajador
- ~ Índice académico
- ~ Cursar estudios secundarios



<b>Nombre del Hijo Concursante</b>	<b>Nombre del Colaborador</b>	<b>División o Departamento</b>
<b>Oliver Aguilar Jr</b>	Oliver Aguilar	Enfermería
<b>Crystine Vargas</b>	Indhira Callender	Enfermería
<b>Samir Caballero</b>	Daisy Ruíz	Laboratorio
<b>Yasmín Domínguez</b>	Luzmila de Blake	Contabilidad
<b>Jonathan Ibarra</b>	Elisa Ibarra	Enfermería
<b>Alex Obando</b>	Alexis Obando	Dietética
<b>Javier Rivera</b>	Yariana González	Administración Comercial
<b>Melanie Rodríguez</b>	Rosalba Ríos	Archivos Clínicos
<b>Yisele Toribio</b>	Teodora González	Servicios Domésticos
<b>Wendy Urcuyo</b>	Hilda Martínez	Finanzas
<b>Nataly Singh</b>	Kris Bethancourt	Recursos Humanos

## PROGRAMA DE ORIENTACIÓN E INDUCCIÓN A LOS COLABORADORES DE NUEVO INGRESO

Como un requisito obligatorio y parte de la gestión de Recursos Humanos, desarrollamos el programa, en donde familiarizamos a los nuevos integrantes con la cultura, valores y responsabilidades de la empresa. Cada vez más fortalecemos enriquecemos este programa, incorporando otras áreas y temas de importancia para la mejor estadía del nuevo colaborador.

Nuestro programa consiste en:

- ~ Bienvenida y recibimiento por el equipo de RRHH
- ~ Entrega de documentación oficial y firma del Contrato de Trabajo
- ~ Recibimiento por la Gerente de Recursos Humanos, y breve introducción sobre aspectos relevantes de la empresa.
- ~ Recorrido por todas las instalaciones del hospital y presentación a los jefes y colaboradores.
- ~ Cada departamento tiene como programa de inducción presentar a los compañeros nuevos ante todo el equipo de trabajo e introducir y acogerlo en la dinámica y procesos de trabajo en sus respectivas áreas.
- ~ Participación en la Charla de orientación programada

Los temas tratados en la charla de orientación son:

- ~ Reseña Histórica de la empresa
- ~ Filosofía corporativa (Visión, Misión, Valores corporativos, etc.)
- ~ Estructura organizacional corporativa

- ~ Quiénes somos, a dónde vamos, con quiénes contamos
- ~ Programa de Responsabilidad Social Empresarial
- ~ Reglamento Interno y Convención Colectiva
- ~ Programa de Beneficios para los Colaboradores
- ~ Video Corporativo
- ~ Actividades Corporativas internas
- ~ Salud y Seguridad Ocupacional
- ~ Plan de Emergencias
- ~ Experiencia de Atención al Cliente
- ~ Dinámicas sobre trabajo en equipo, integración
- ~ Pausas Activas de trabajo
- ~ Recorrido de las instalaciones, evaluando la señalización de evacuación



**Tema ¿Qué es un hospital? - por la Lic. Cosetty Arosemena, Supervisora de Docencia**





**Tema Experiencia con el Paciente- Por la Lic. Ana de De La Hoya, Gte de Mercadeo**



**Tema Historia del CMP y RSE- por Lic. Damaris Salinas, Gte de RRHH**





**Tema Aspectos Laborales- Por Lic. Anayansi de Weeks, Oficial de RRHH**



**Recorrido por las instalaciones del hospital- Con Lic. Yiniva Rivera, Sup. SSO**

# PROGRAMA DE ACTIVIDADES INTERNAS

## COORDINACIÓN DE ACTIVIDADES INTERNAS CORPORATIVAS

Adicional al programa de actividades de reconocimiento a las profesiones y celebración de fechas especiales de la Salud, el Departamento de Recursos Humanos, a través de la sección de Actividades Internas ofrece un espacio a sus colaboradores para la celebración de diferentes actividades corporativas, tales como de Aniversario, Navidad, Día de la Madre y del Padre, entre otras.

La experiencia en el desarrollo de estas actividades es gratificante, ya que la participación de los colaboradores, es evidente y significativa, se promueve un verdadero ambiente de camaradería y compañerismo.

Estas se clasifican en tres categorías:

- ~ Reconocimientos
- ~ Campañas internas y con proyección social
- ~ Actividades corporativas familiares y culturales

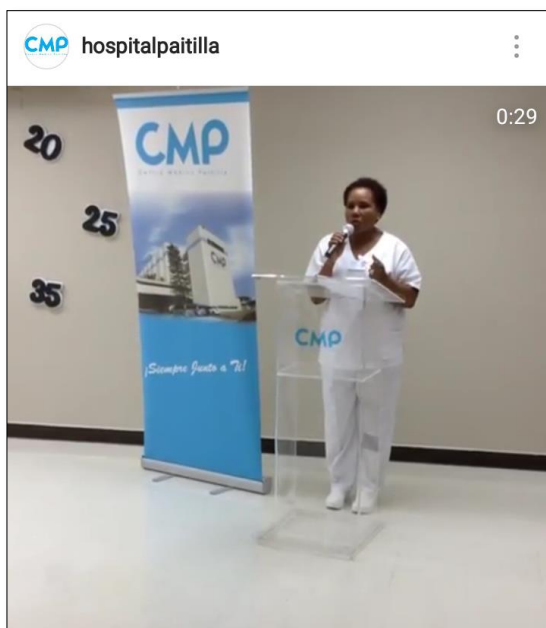
## ACTIVIDADES DE ANIVERSARIO – MES DE JULIO

Este año celebramos las siguientes actividades:

- ~ Misa de Acción de Gracias
- ~ Acto de Entrega de Pines por Antigüedad de Servicio
- ~ Convivencia Festiva para colaboradores
- ~ Entrega de Canastilla a el primer bebe que nació el 15 de julio, fecha de aniversario
- ~ Concurso Colaborador Más Popular
- ~ Jornada Científica

## Acto de Entrega de Pines por Antigüedad de Servicio

Intervención de la colaboradora Sra. Rosa de Ortega, Técnica en enfermería, compartiendo sus experiencias de su larga trayectoria laboral y agradecimiento en nombre de los colaboradores.



## Grupo de colaboradores homenajeados



## Entrega de Canastilla

 **hospitalpaitilla**  
Hospital De Paitilla





Le gusta a **annietorrero** y **44 personas más**  
**hospitalpaitilla** Como parte de la celebración en nuestro Aniversario, todos los años obsequiamos una canastilla al primer bebé que nace el 15 de julio y en esta ocasión le tocó a la pequeña Jein Lorraine Pineda, quien nació a las 3:38 p.m. pesando 7 libras con 10 onzas ¡felicidades a la nueva familia!

**#CMP41años #Hospitalpaitilla**

## Campaña del Colaborador Más Popular



En esta ocasión los personajes representados fueron la Máscara (Octavio Centeno, del Depto. de Compras) y El Sultán (Carlos Aízpu, del Depto. de Servicios Domésticos), quien resultó ser el ganador del Concurso.



## Fiesta de Aniversario

El tema de la fiesta para la celebración número 41 de nuestro aniversario fue la cultura Egipcia.



## Jornada Científica

Las Jornadas Científicas, celebradas en el mes de aniversario continúan siendo una de las principales actividades educativas, donde el intercambio de conocimiento e información sobre los últimos avances científicos son compartidos por prestigiosos expositores internacionales a la comunidad médica panameña.

Las Jornadas Científicas, son avaladas por la Facultad de Medicina, de la Universidad de Panamá, y por el Colegio Médico de Panamá, y este año fueron avaladas por la Asociación Panameña de Oncología, reconociendo las horas créditos de docencia a sus participantes.

Firmes en nuestro compromiso, en el año 2016, celebramos la Jornada Científica número 41, los días 14 y 15 de julio, con el tema **“IMÁGENES CON RESONANCIA MAGNETICA”**, presidida por el **Dr. Mario Miranda**, reconocido Médico de esta especialidad.

A este importante evento asistieron más de 300 profesionales de la medicina y la salud.

# IMÁGENES CON RESONANCIA MAGNÉTICA

## PRESENTE Y FUTURO

### RESONANCIA MAGNÉTICA 3.0 TESLA

# CMP

Centro Médico Paitilla

## JORNADA CIENTÍFICA 2016

VIERNES 15 Y SÁBADO 16 DE JULIO  
HARD ROCK HOTEL PANAMÁ, SALÓN FANIA



### CONFERENCIA MAGISTRAL

**Dr. Hakan Ilaslan**

- Evaluación del Sistema Músculo Esquelético mediante RM 3.0T

<b>Dr. Paul Ruggieri</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disecando el Cerebro mediante Imágenes por Tensor de Difusión (DTI)</li><li>• Avances en el Diagnóstico de Epilepsia por RM</li><li>• Resonancia Magnética Funcional (fMRI): Principios y Usos</li></ul>	<b>Dr. Elliot Wasser</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enfermedad Hepática por Depósito Evaluación por RM</li><li>• Cáncer de Próstata: Diagnóstico y Seguimiento por RM Multimodal</li><li>• Enterorresonancia: Una nueva forma de evaluar el intestino</li></ul>	<b>Dr. Pedro Abad</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Valor Clínico de la Resonancia Magnética Cardíaca. RM Estructural y Funcional del Corazón</li></ul>
---	--	---



- Falla Cardíaca 2020  
Dr. Daniel Pichel
- Nuevos Anticoagulantes  
Dr. José Luis Franceschi

### PRE-JORNADA CIENTÍFICA -JUEVES 14 DE JULIO

Lugar: Hard Rock Hotel Panamá, Salón Fania, Hora: 8:00 a.m. a 12:00 m.d.

- A H1N1. ¿Qué pasa?  
Dr. Néstor Sosa
- Deportes y sus Lesiones  
Dr. Ariel Saldaña

- Tiempo es Cerebro  
Dr. Rainier Rodríguez
- Líquidos en Shock  
Dr. Walter Valverde

Inscripciones gratuitas (cupos limitados): 265 - 8877  
Jornada.cientifica@cmpaitilla.com / www.centromedicopaitilla.com  
Traducción Simultánea





Este año por primera vez se incorporó un nuevo concepto de Pre jornada, con interesantes tópicos de diferentes especialidades dirigidas a una comunidad médica, profesionales de la salud y estudiantes de medicina.





## Celebración a los Cumpleaños del Mes

Para este año se introdujo una nueva forma más personalizada de agasajar y felicitar a nuestros colaboradores que cumplen años cada mes.

El día del cumpleaños se le entrega un pequeño Cup Cake personalizado del CMP y junto a sus compañeros de departamento cantarles el feliz cumpleaños en su puesto de trabajo.



# RECONOCIENDO LA MILLA EXTRA A NUESTROS COLABORADORES

## PROGRAMA COLABORADOR DEL MES

Para el año 2016, contamos con la participación de 37 colaboradores, nominados por sus respectivos jefes para optar por el título del Mejor Colaborador del Mes.

Colaborador del Mes.

En donde se evalúan los siguientes aspectos:

- ~ Actitud cordial
- ~ Desempeño profesional y
- ~ Compromiso organizacional

Este programa representa un verdadero reconocimiento público, donde se premia y distingue a estos colaboradores a lo interno de la organización.





## DÍA DE LAS MADRES

8 de diciembre, fecha muy especial, para agasajar y expresar a nuestras colaboradoras madres y abuelas nuestro reconocimiento por tan noble misión.

El agasajo para nuestras queridas madres, consistió en una misa, bendiciendo la ocasión, un almuerzo, una presentación motivacional donde se exalta la labor de las Súper mamás, cerrando con la animación del humorista Andrés Poveda, y la entrega de obsequios.



## MERECIDA JUBILACIÓN

Como parte del programa de reconocimiento y agradecimiento a los colaboradores que se acogen a su merecida etapa de jubilación, este año dimos el hasta luego a cinco (5) de nuestras colaboradoras, Como parte del reconocimiento se le entrega una placa y un bono de gratificación Las colaboradoras fueron:

- ~ Arminda de Castillo
- ~ Elizabeth Baloco
- ~ Rina de Farro
- ~ Nelva Vergara
- ~ Gertrudis De León



# PROGRAMA DE HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Nuestra misión en materia de Salud, Higiene y Seguridad Laboral, es continuar fortaleciendo las políticas y programas tendientes a proporcionar a nuestros colaboradores y todo público de interés, un ambiente seguro y apropiado, con las herramientas, equipos de protección y especialmente la capacitación requerida para el desempeño de sus funciones y responsabilidades.

Con este principio los aspectos de seguridad y salud de nuestros colaboradores son una prioridad indiscutible, para la empresa, de allí que esta sección no desmaya en realizar un sin número de programas y actividades orientadas a garantizar la seguridad de todos los que presten servicio en nuestras instalaciones, incluyendo proveedores, contratistas subcontratistas, y minimizar así los riesgos inherentes a las funciones que desempeñan.

Igualmente se trabaja arduamente en el control y disminución de enfermedades laborales, con nuestra gestión de atención integral de la salud de todos los colaboradores de planta y con los que opten por una posición en la empresa.

Nos mantenemos fieles al seguimiento y cumplimiento del Reglamento General de Prevención de Riesgos Profesionales y de Seguridad e Higiene del Trabajo de la Caja de Seguro Social, como guía y norte en nuestro plan interno de Prevención de Riesgos Laborales.

Como parte de este plan, el Centro Médico Paitilla a través de su profesional de Salud y Seguridad Ocupacional y en coordinación con otras instancias continúa con una serie de programas en el 2016.

- ~ Labor educativa por medio de mensajes y escritos reflexivos para la promoción de la salud. Ejemplo de estas son:

## Reflexiones – ¿Cuál es?

¿Cuál es?

¿El día más bello? Hoy.

¿La cosa más fácil? Equivocarse.

¿El obstáculo más grande? El miedo.

¿El mayor error? Abandonarse.

¿La raíz de todos los males? El egoísmo.

¿La distracción más bella? El trabajo.

¿La peor derrota? El desaliento.

¿La primera necesidad? Comunicarse.

¿Lo que más hace feliz? Ser útil a los demás.

¿El misterio más grande? La muerte.

¿El peor defecto? El mal humor.

¿La persona más peligrosa? La envidiosa.

¿El sentimiento más ruin? El rencor.

¿El regalo más bello? El perdón.

¿Lo más imprescindible? El hogar.

¿La ruta más rápida? El camino correcto.

¿La sensación más grata? La paz interior.

¿El resguardo más eficaz? La sonrisa.

¿El mejor remedio? El optimismo.

¿La mayor satisfacción? El deber cumplido.

¿La fuerza más potente del mundo? La fe.

¿La cosa más bella de todas? El amor.

¿Los mejores profesores? Los niños.

¿Las personas más necesarias? Los padres.

¿Una de las mayores alegrías? Tener amigos de verdad, saber que cuentas con alguien, aunque sepas que ellos no van a resolver tus problemas...

Pero toda esta belleza que encontramos en la vida... La tenemos gracias a los dones que Dios nos dio y a su infinito amor...

Maria Teresa De Calcuta

1 Timoteo 6:11

Más tú, oh hombre de Dios, sigue la justicia, la piedad, la fe, el amor, la paciencia, la mansedumbre. Pelea la buena batalla de la fe, echa mano de la vida eterna, a la cual asimismo fuiste llamado, habiendo hecho la buena profesión delante de muchos testigos.



..... "Pensamiento de la Iglesia Católica, Iglesia de las Naciones Unidas y la Iglesia Anglicana".....



## Reflexiones – Poco a Poco

Los necios, con todos sus otros pensamientos, también tienen este: siempre se están preparando para vivir, pero nunca viven.

Nuestro éxito comenzará cuando comencemos a trabajar por él. Para alcanzar nuestras metas o lograr el éxito, no necesitamos tener todas las respuestas por adelantado.

Sólo necesitamos tener una idea clara de cuál es nuestra meta.

No demos vueltas sin sentido al enfrentar un problema difícil. Dividamos nuestros problemas en pedacitos y enfrentémoslos uno a la vez.

Desarrollemos tendencias hacia la acción. Podemos hacer que las cosas pasen ahora.

Dividamos nuestro gran plan en pequeños pasos y tomemos ese primer paso de una vez. Todos los que llegaron a donde están, tuvieron que comenzar donde alguna vez estuvo.

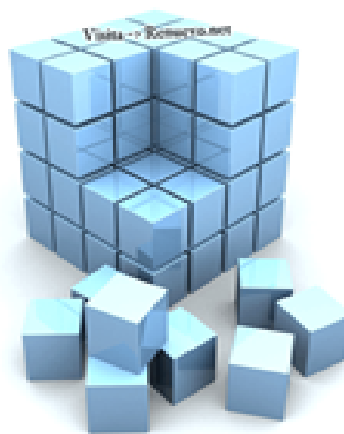
Nuestra gran oportunidad está donde estamos ahora mismo. Una travesía de mil millas comienza con un primer paso...démoslo.

Max Stein

Efesios 3:14

Sigo avanzando hacia la meta para ganar el premio que Dios ofrece mediante su llamamiento celestial en Cristo Jesús.

**No demos  
vueltas sin  
sentido al  
enfrentar un  
problema difícil.  
Dividamos  
nuestros  
problemas en  
pedacitos y  
enfrentémoslos  
uno a la vez.**



**Participación en diversas charlas internas para el personal en temas tales como:**

- ~ Manejo de punzocortantes
- ~ Pausas de Trabajo en la oficina
- ~ Importancia de los controles de Salud
- ~ Educación financiera
- ~ Sobrepeso y Obesidad


El **CMP** invita a sus colaboradores al desarrollo del Tema

## Sobrepeso y Obesidad

MAYO

**Grados de Obesidad**

NORMAL	SOBREPESO	OBESO	OBESO GRAVE	OBESO MUY GRAVE
IMC de 18.5-24.9	IMC de 25.0-29.9	IMC de 30.0-34.9	IMC de 35.0-39.9	IMC de 40.0 y +



**MAYO**  
Lugar: Sala de Conferencias  
3er piso  
Hora: 10:00 a.m.

**Expositora: Dra. Angela Gutiérrez**  
Médico de la  
Clínica Multidisciplinaria

El **CMP** invita a sus colaboradores al desarrollo del Tema

## Importancia de los Controles de Salud



**MARZO**  
Lugar: Sala de Conferencias,  
3er piso  
Hora: 10:00 a.m.

**Expositora: Dra. Dalys Florez,**  
Colaboradora de la División  
de Servicios Médicos

Y el envío de “Capsulas de Salud”, vía email a los colaboradores, en relación a los temas de las charlas de cada mes.

## SOBREPESO Y OBESIDAD

El **sobrepeso y la obesidad** se definen como una acumulación anormal o excesiva de grasa que puede ser perjudicial para la Salud.

IMC es un indicador simple de la relación entre el peso y la talla que se utiliza frecuentemente para identificar el sobrepeso y la obesidad en los adultos. Se calcula dividiendo el peso de una persona en kilos por el cuadrado de su talla en metros ( $\text{kg/m}^2$ ).

**Grados de Obesidad**

NORMAL	SOBREPESO	OBESO	OBESO SEVERO	OBESO MORBIDO
IMC de 18,5-24,9	IMC de 25,0-29,9	IMC de 30,0-34,9	IMC de 35,0-39,9	IMC de 40,0 y >40

La definición de la OMS es la siguiente:

- Un IMC igual o superior a 25 determina sobrepeso.
- Un IMC igual o superior a 30 determina obesidad.

**01** Como principal responsable y beneficiario...  
¡Tome las riendas de su salud desde hoy mismo!

## Pausas Activas de Trabajo

Las pausas activas son breves descansos durante la jornada laboral, para que las personas recuperen energías para un desempeño eficiente en su trabajo, a través de diferentes técnicas y ejercicios que ayudan a reducir la fatiga laboral, trastornos osteomusculares y prevenir el estrés.

¿Por qué deben realizarse?

Las pausas activas o gimnasia laboral, tiene como fin realizar ejercicios orientados a oxigenarse, salir de la monotonía y fortalecer tanto el sistema inmunológico como los músculos y el sistema nerviosos.

Cuando los músculos permanecen estáticos se acumulan en ellos desechos tóxicos que producen la fatiga. Cuando se tiene una labor sedentaria, el cansancio se concentra comúnmente en el cuello y los hombros. También se presentan en las piernas al disminuir el retorno venoso ocasionando calambres y dolor en las pantorrillas y los pies.

**01** Como principal responsable y beneficiario...  
¡Tome las riendas de su salud desde hoy mismo!

**Celebración del día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo lema para el 2016 fue “Estrés en el Trabajo, un reto colectivo”**


### ¿Sabías que?

La OIT celebra el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo el 28 de abril con el fin de promover la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales en todo el mundo.

**Propuesta para este año: “Estrés en el Trabajo: Un reto colectivo”**

La globalización ha generado nuevas oportunidades de desarrollo económico, y con ello, el aumento de la competitividad, lo que también desencadena otros riesgos psicosociales que no sólo favorecen el **estrés** en el trabajo, sino que impactan la accidentalidad, la calidad de vida y salud mental de los trabajadores.

Hoy se reconoce la importancia de los factores psicosociales, y nuevos estudios muestran que “el error humano tiene escasa incidencia en los accidentes del trabajo y que los comportamientos de riesgo son consecuencia de factores psicosociales intralaborales, y no necesariamente debido al trabajador.”



**01**

**Como principal responsable y beneficiario...  
¡Tome las riendas de su salud desde hoy mismo!**

Se llevó el tema de las Pausas activas, a los puestos de trabajo, para que nuestros colaboradores incluyan esta práctica en la jornada laboral y prevenir la fatiga, molestias osteomusculares, estrés y otros: además de entrega de bolitas anti estrés como obsequios alusivos a la fecha.

Fue una celebración donde espontáneamente sacamos sonrisas de cada uno de los participantes, como resumen de la actividad se hizo un video que luego fue distribuido por los departamentos visitados y con ello darles la oportunidad a los colaboradores de recrear la experiencia vivida.



## Pausas activas en los diferentes departamentos



## VIGILANCIA DE LA SALUD

Se crea la Clínica Multidisciplinaria, en la cual llevamos un registro de atención de los colaboradores, el cual nos ha brindado información estadística relevante para la toma de decisiones en pro de una atención más asertiva y preventiva en materia de salud, para con nuestros colaboradores. La misma es dirigida por la Dra. Angela Gutierrez, perteneciente a nuestro cuerpo de excelentes profesionales, de la medicina.

Servicios brindados:

- ~ Atención de los clientes donantes del banco de sangre
- ~ Atención a los postulantes al Programa de Visa de los USA
- ~ Atención de pre ingreso y control laboral a los colaboradores de la empresa
- ~ Atención primera y referencia a riesgos profesionales, a los colaboradores que sufran un accidente laboral dentro de nuestras instalaciones.

## PROGRAMA DE INMUNIZACIÓN A LOS COLABORADORES

Dando cumplimiento a los requisitos y buenas prácticas de control sanitario establecidos por el Ministerio de Salud, continuamos la inmunización a nuestros colaboradores, y en especial, para la Semana de las Américas, fuimos partícipes de la colocación de la dosis anual de influenza, brindando el servicio tanto a nuestros colaboradores como a la comunidad interesada en recibirla, como parte de las gestiones realizadas por la alerta nacional dada.



40 años **CMP** CENTRO MEDICO PASCITA

**POR UN FUTURO SALUDABLE, VACÚNATE**

Seguiremos aplicando la dosis de influenza a nuestros colaboradores el  
**Lunes 06 de junio de 09:00 a. m. a 05:00 p.m.**

2do piso, hospitalización  
 Sala de Espera  
 Trae tu tarjeta

*Vacúnate contra la INFLUENZA*

**POR UN FUTURO SALUDABLE, VACÚNATE**

**Jornada de Vacunación en septiembre  
 para los Colaboradores  
 08:00 a. m. a 6:30 p.m.**

**Martes 13**  
 Área de Inyectables,  
 Cuarto de Urgencias

Aplicación de dosis de:

- TD
- TDAP
- Neumococo 13
- Influenza

*Les esperamos...*

**CMP**  
CENTRO MEDICO PASCITA

# GESTIÓN MEDIO AMBIENTAL

## MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar el abordaje precautorio de los retos ambientalistas.

Principio 8: Llevar a cabo iniciativas para promover mayor responsabilidad ambiental.

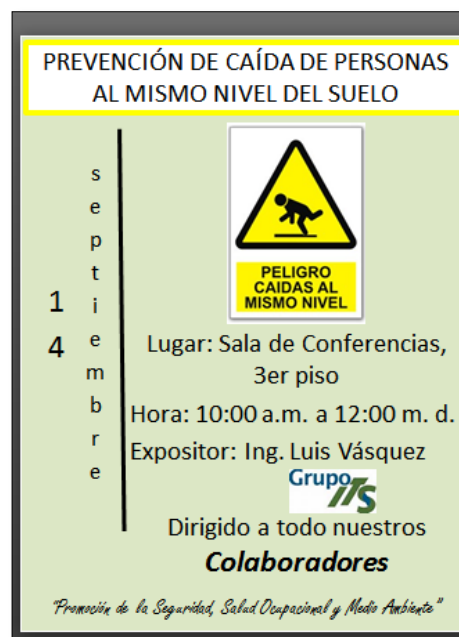
Principio 9: Promover el desarrollo y difusión de tecnologías amigables al medio ambiente.

## PLAN DE ADECUACIÓN MEDIO AMBIENTAL

Como cada año seguimos desarrollando nuestro Plan de Adecuación Ambiental, cumpliendo con la reducción de impacto ambiental de nuestras operaciones como empresa.

Para este año tuvimos los siguientes temas como charla educativa a nuestros colaboradores:

- ~ Prevención de caídas al mismo nivel del suelo
- ~ Manejo defensivo
- ~ Trabajo o ser feliz
- ~ Equipo de Protección personal



De igual manera realizamos las mediciones ocupacionales y ambientales, programas en nuestro PAMA:

- ~ Calidad de Aire
- ~ Vibraciones
- ~ Iluminación
- ~ Ruido Ocupacional
- ~ Ruido Ambiental
- ~ Fuentes móviles y fijas
- ~ Estrés térmico
- ~ Radiaciones
- ~ Aguas residuales
- ~ Compuestos orgánicos volátiles
- ~ Audiometrías de control en los colaboradores expuestos a ruidos en su jornada laboral

Para este periodo comprendido de octubre 2015 a septiembre 2016, la calificación otorgada por la Autoridad Nacional del Ambiente, fue de 98 %.



## CÓMO CUIDAMOS EL MEDIO AMBIENTE HOSPITALARIO

Es importante realizar una adecuada limpieza y desinfección del medio ambiente hospitalario que disminuya la carga de los microorganismos y el riesgo de una posible infección. Una de las acciones del programa de vigilancia, prevención y control de las infecciones en el Centro Médico Paitilla es el de ser garantes de que las actividades propias del hospital, entre éstas, la limpieza y desinfección, se logre en todos los procesos, la constante vigilancia hace posible que mantengamos un hospital que controla la proliferación de microorganismos resistentes a través de una eficiente limpieza y desinfección. Los datos estadísticos a continuación son muestra de las actividades realizadas en este sentido:

De enero de 2016 a enero de 2017, se realizaron 2556 controles ambientales en habitaciones, servicios como el de dietética y los servicios de soporte.

Cada año el aumento significativo de los controles es por la complejidad de la condición de salud de nuestros pacientes, lo cual intensificó la aplicación de controles ambientales para garantizar que los procesos se realicen con óptimas técnicas de asepsia, limpieza y desinfección, todos tendientes a controlar el ambiente hospitalario, con el propósito de promover y mantener la seguridad de nuestros pacientes.

Actualmente el Centro Médico Paitilla cuenta con una tasa de Infecciones Nosocomiales del 0.7%, por debajo del índice enunciado por la OMS.

## CAMPAÑA PARA LA REDUCCIÓN DEL CONSUMO DE AGUA

En el mes de marzo asistimos al lanzamiento de la Campaña Consumo Responsable del Agua, con la iniciativa y alianza de SUMARSE, la compañía publicitaria Cerebro Y&R, Autoridad Nacional del Ambiente - ANCON y el Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales- IDAAN.

La misma fue creada con el objetivo de ofrecer a nuestras empresas un medio en el que puedan sumarse a la urgente tarea de crear conciencia sobre el consumo responsable del agua entre los panameños a través de consejos sencillos y prácticos que ayuden a disminuir los niveles de consumo.



Muestras de las actividades realizadas: Charla educativa por los amigos de ANCON, entrega de artículos promocionales alusivos a la campaña.



En el día de hoy cerramos con gran entusiasmo la Campaña de Consumo Responsable de Agua, con una charla informativa sobre El Ahorro del Agua, con el Apoyo de ANCON.

Recibiendo una participación considerable de colaboradores que se sumaron a esta iniciativa.

Al final de la actividad se realizó una intercambio de preguntas y respuestas sobre la jornada, en donde se obsequiaron tazas alusivas a la campaña.

Agradecemos y valoramos el interés mostrado a lo largo de la campaña por parte de cada colaborador que puso en práctica en su área de trabajo, el uso razonable de este recursos tan preciado.





EL AHORRO  
DEPENDE DE TI

**CIERRE DE LA CAMPAÑA DE  
CONSUMO  
RESPONSABLE  
DEL AGUA**

# ANTICORRUPCIÓN

## ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Se requiere que las empresas trabajen para eliminar todas las formas de corrupción, que incluyen coimas y extorsión.

El Centro Médico Paitilla, próximo a cumplir 42 años de ofrecer servicio de salud a la comunidad panameña, está más convencido de que las empresas que hoy día se esfuerzan por llevar negocios más transparentes, éticos y que luchan contra la corrupción, son empresas más sostenibles, reconocidas y admiradas, sin contar con los beneficios que su actuar le brinda.

Para el Centro Médico Paitilla la gestión ética y la transparencia son pilares fundamentales que enmarcan el camino y dirección de esta organización.

Basados en sus principios, valores y política empresarial ha promovido desde su Junta directiva, directores, equipo gerencial y en sus más de 650 colaboradores, la adopción de buenas prácticas éticas y de integridad, que ayuden a controlar el riesgo ante la corrupción empresarial.

Con el objetivo propuesto desde el día uno, de que a nivel de todas las unidades del negocio, exista el adecuado control, se establece lineamientos y procedimientos en toda la organización que garanticen que las directrices se lleven a cabo y los riesgos se administren de manera que los objetivos se cumplan.

Durante el periodo 2016 se realizaron las reuniones mensuales con el equipo gerencial, donde se dan a conocer los objetivos y planes de trabajo que cada división elabora, los avances de los proyecto a nivel de empresa.

Los parámetros administrativos se mantienen, poniendo en práctica y promoviendo los valores y principios éticos a todos los niveles del desempeño:

- ~ Comités con representación multi-departamental que participan en los Concursos de Precios y Licitaciones, para la adquisición de suministros, facilitando la transparencia en los procesos de compras y adquisiciones.
- ~ Contratos Anuales de Adjudicación de Suministros, donde se establecen y se da seguimiento a los compromisos con el Proveedor.
- ~ Compras establecidas mediante documentos formales como es la “Orden de Compra”, que establece el compromiso formal entre la empresa y el proveedor.
- ~ Formalidad de procedimientos de recibo de mercancía y registros de facturas.
- ~ Análisis de Cuentas por Pagar y Proyección de Pagos mensuales de acuerdo a los términos de crédito pactados con cada proveedor.
- ~ Contratos de Servicios Profesionales con Médicos, Enfermeras y Técnicos y otros profesionales.

## DEPARTAMENTO DE AUDITORIA INTERNA

Podemos manifestar que para el periodo 2016, se logró estabilizar esta función con el nombramiento del Gerentes de Auditoría Interna, en marzo del 2016.

La principal función de la Auditoria Interna básicamente es la misma, y con la figura del Auditor jefe y la Asistente de Auditoria, se robustece esta importante área en la organización. Entre las funciones podemos mencionar:

- ~ La evaluación permanente del funcionamiento del medio ambiente de controles internos establecidos por la Administración y recomendar las medidas que signifiquen mejorar su efectividad, para de esta manera coadyuvar al logro de los propósitos fundamentales de la organización.
- ~ Revisar la fiabilidad e integridad de la información financiera y operativa de la empresa.
- ~ Velar por el cumplimiento de las leyes, regulaciones y normas aplicables.
- ~ Velar por el cumplimiento de procedimientos y políticas internas, mediante auditorias administrativas y financieras.
- ~ Velar por Como parte de estas funciones se realizaron s verificaciones y revisiones tales como:
  - ≈ Audito de una muestra de Cuadrícula de Paciente
  - ≈ Arqueo de Cheques Pendientes
  - ≈ Arqueo de Fondos de Caja
  - ≈ Toma Física de Inventarios de Suministros
  - ≈ Verificación de las Cuentas por Pagar a Proveedores y Terceros



- ≈ Verificación de las Cuentas por Cobrar a Clientes
- ≈ Verificación de la Facturación
- ≈ Descarte de Equipos, Suministros y Medicamentos
- ≈ Verificación del Pago de Planilla

## AUDITORIAS EXTERNAS

### ~ Auditoria Externa de Sistemas

Las auditorías de Sistema se siguen realizando por una firma externas de auditores, para evaluar y determinar el grado de eficiencia, efectividad y economía de los sistemas computarizados, con que se llevan los procesos del área de Tecnología de la Información, así como la razonable utilización de los recursos que en ellos intervienen, y presentar conclusiones y recomendaciones encaminadas a corregir las deficiencias existentes y mejorarlas.

### ~ Auditoria Externa Control Financiero

Realizada todos los años por una firma de auditores externos.

# RESPALDANDO Y FORTALECIENDO LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Este año, nuevamente, respaldamos a la Red de SUMARSE, con nuestra participación en diferentes actividades educativa y de promoción de la RSE, como fueron:

## SEMANA DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL- SUMARSE

Esta quinta edición de la Semana de RSE se celebró del 29 de agosto al 1 de septiembre de 2016, con una serie de ideas novedosas y **un equipo orgulloso de ser testigo del compromiso** de las personas que los acompañaron en la cita preferida de muchos.

Al día de hoy, este evento es capaz de inspirar y convocar cientos de compromisos por sí sola, y por eso se ha convertido en el evento de responsabilidad social más importante de Panamá.

Como en años anteriores, hubo sorpresas, pero sobre todo, un programa excepcional de presentaciones de alto nivel, ofrecido gracias a la colaboración, de las empresas miembro de Sumarse y de muchas que **se suman a compartir y promover las buenas prácticas empresariales.**



Por el Centro Médico Paitilla, asistieron la Directora Administrativa, la Gerente de Recursos Humanos, la Supervisora de Salud y Seguridad Ocupacional, y otros colaboradores de la organización.

## MESA DE DISEÑO DE ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Dentro de los programas de trabajo más relevantes, que promueve SUMARSE, con sus empresas miembros, están las diversas Mesas de Trabajo.

Para este año el Centro Médico Paitilla, participó en la Mesa de Diseño de Estrategias de RSE, realizada del 1 de julio al 26 de noviembre de 2016, con su Gerente de Recursos Humanos y su Supervisora de Salud y Seguridad Ocupacional.

Movidos por la necesidad de actualizar y fortalecer nuestra gestión de Responsabilidad social identificamos algunas razones para participar en esta mesa.

- ~ La necesidad de enfocarnos en el diseño e implementación de una estrategia real y científica de RS.
- ~ Aprender, a través de esta Mesa metodología y herramientas que nos permitirían desarrollar y aplicar esa estrategia, creando una estructura más robusta dentro de la empresa, lo que nos permitiría concientizar a los integrantes de CMP, sobre la importancia de contar con una estrategia real y sostenible, su implementación y un plan de acción de RS en la organización, que nos lleven hacer más eficientes y sostenibles en nuestra gestión operativa.
- ~ Valiosa oportunidad para aprender, compartir, conocer e intercambiar mejores prácticas de RS con las otras Empresas.

En esta capacitación, manejamos los temas de Cadena de valor, mapeo de stakeholders, uso de la encuesta indicarse como herramienta de medición, comunicación de la RS, Inventario, entre otros no menos importantes.

Nuestras representantes obtuvieron certificación de Integración de la RSE e ISO 26000, con el uso de la herramienta virtual E- LEARNIG, al culminar la sección de 16 horas.

Los resultados de la Mesa, nos preparó en la metodología y poder presentar ante la dirección de la empresa, una propuesta que integre estrategia, plan de acción y objetivos futuros.



**Cierre de la Mesa de diseño de Estrategia de RSE 2016**

# DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nos sentimos orgullosos de cumplir un año más con la presentación anual de nuestro Reporte de Comunicación de Progreso (COP), no solo como un requisito de ser miembro de este gran Pacto Mundial, sino por convicción propia.

Nuestro COP 2016, será publicado en el sitio web del Pacto Global de las Naciones Unidas, a partir de esta fecha.

Como nuestra estrategia de comunicación será publicado en el sitio web del Centro Médico Paitilla y a través de las diferentes redes sociales oficiales de la empresa.

Así mismo, será ampliamente comunicada a lo interno de la empresa, a través de un informe especial para la Junta Directiva, Directores de División, Jefes y Gerentes.

A nuestros colaboradores también será dado a conocer por intranet y a través de los murales informativos.

A pesar del camino recorrido, desde el 2001, cuando concebimos la Responsabilidad Social, como un compromiso y vocación, somos conscientes que la labor de comunicación y concientización a lo interno, nos queda como un gran reto por delante, siempre hay muchas más cosas que hacer, mejorar y reforzar.

Confiamos que paso a paso iremos sumando más actores, en este caminar para llevar a cabo nuevos objetivos y proyectos en la gestión de Responsabilidad Social en la Empresa (RSE).

Como parte de este reporte, no podemos dejar de agradecer a todos los que de una forma u otra, colaboraron en la realización del mismo, con sus aportes, experiencias y trabajo desarrollado a lo largo del 2016.



# PROGRAMA ESPECIAL DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

## CENTRO DE FORMACIÓN PARA LA MUJER (CEF-MUJER) 2016

Como nuestro proyecto Estrella de Responsabilidad Social con la comunidad, el Centro Médico Paitilla inició en el 2002 su apoyo al Centro de Formación para la Mujer, en su labor de formación y orientación en salud a un grupo de jóvenes adolescentes internas procedentes de diversas áreas del país.

Breve perfil del Centro de Formación para la Mujer.

Para quienes por primera vez reciben nuestro Reporte de Comunicación de Progreso, consideramos importante una breve descripción de quién es el CEF-Mujer.

CEF-Mujer es una organización no lucrativa, creada el 27 de junio de 1998, con la coordinación de las Religiosas de la Orden Oblatas del Corazón de Jesús. Surgió como una iniciativa que procura brindar respuestas a muchas jóvenes de escasos recursos económicos, que constituyen parte de un segmento minoritario de la población y que no tienen a su alcance las facilidades de capacitación y formación integral. Es un internado que alberga a estas jóvenes mujeres de regiones campesinas, indígenas y de áreas marginadas del país, entre los 13 y 18 años de edad, ubicado en la Comunidad de Villalobos, Pedregal, al Este de la ciudad.

ad.

Su objetivo es ofrecer una oportunidad de desarrollo para que ellas puedan continuar estudios académicos o técnicos a través de una formación integral que permita ir eliminando toda discriminación, favoreciendo la igualdad de derechos para construir una sociedad más justa con igualdad de oportunidades y convertirlas en agentes multiplicadores para el desarrollo de sus comunidades.

Los criterios de selección que se utilizan para escoger a las jóvenes son principalmente; que sean referidas a través de una organización comunitaria, llámese Iglesia, Junta comunal o escuelas, ya que la formación y capacitación que reciben es enfocada no sólo para beneficio propio sino también para beneficio de sus comunidades.

Los criterios que se utilizan para la selección son:

- ~ Tener entre 12 y 18 años de edad
- ~ Haber cursado 7mo. grado como mínimo.
- ~ Ser recomendadas por su comunidad a través de un sacerdote, misionera(o) o caciques en el caso de comunidades indígenas y otras organizaciones.
- ~ Tener una visión e interés de regresar y trabajar para su comunidad.
- ~ De procedencia indígena, campesina, afro panameña.
- ~ Ser de escasos recursos económicos.





## Estadísticas e Indicadores del 2005 al 2016

Indicadores	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Número de participantes al inicio del programa	15	15	14	16	13	11	24	20	18	22	19	22
Número de participantes al finalizar el Programa	14	15	13	15	10	7	16	17	16	22	19	22
Horas de capacitación programadas	60	70	76	67		65	58	58	62	65	65	55
Horas de capacitación realizadas	50	45	70	60	56	56	58	50	58	65	65	46

## **PROGRAMA DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN EN SALUD DEL CMP/CEF – MUJER 2016**

El Programa de Educación y Formación en Salud se desarrolla a través de una serie de charlas y talleres sabatinos, que tratan temas y aspectos de salud; así como reforzamiento en materia de ambiente, cultura, arte, autoestima, valores, inteligencia emocional, arte culinario, entre otros.

El programa es desarrollado a través del apoyo y participación de grupos de colaboradores y facilitadores externos independientes, quienes con sus experiencias y conocimientos nos donan de su tiempo. La empresa apoya brindando las facilidades tales como los recursos económicos, humanos, equipos, insumos, transporte, alimentación que se requieren para la ejecución de las capacitaciones.

### **ACCIONES PRÁCTICAS - AÑO 2016**

El programa dio inicio el 18 de junio de 2016, con la participación de veintidós (22) jóvenes, de las cuales ocho (8) de las jóvenes era su primera vez.

El programa finalizó el 10 de diciembre de 2016.

Se programaron 65 horas de capacitación, de las cuales se cumplieron 55 horas.

El grupo del año 2016 presentó las siguientes características:

- ~ Ocho (8) de las veintidós (22) jóvenes, ésta era su primera experiencia dentro del Centro y en el programa.
- ~ Las edades del grupo oscilaban entre los 12 a los 20 años
- ~ La escolaridad iba desde 7mo. grado hasta el 9° grado y dos (2) cursaban el 1er año universitario, en las Carrera de Enfermería y Seguridad alimentaria. Estas dos jóvenes, venía de años anteriores en el centro, de allí que continuaron en el programa.
- ~ El grupo proviene de las siguientes regiones del país: Comarca Ngäbe Buglé, Veraguas (Santa Fe, Guayabito), Darién (Boca de Cupe, Membrillo, Nuevo Paraíso, Congo Arriba, Chuletí, y área fronteriza), y Chiriquí.

**Facilitadores internos:**

~ Lic. Sara Gálvez	Fisioterapista
~ Lic. Katherine Camarena	Fisioterapista
~ Lic. Eduardo Hernández	Fisioterapista
~ Lic. Ida Solís	Jefa de Depto. de Dietética
~ Lic. Cecilia Fernández	Directora de Enfermería
~ Lic. Anayansi Jaen	Supervisora de Enfermería
~ Lic. Yahaira Orán	Enfermera Obstetra
~ Dra. Angela Gutiérrez	Médico
~ Lic. Librada Aparicio	Psicóloga
~ Lic. Dalys Jurado	Enfermera de Salud Mental
~ Lic. Francisca Montenegro	Enfermera
~ Lic. Claudia de De La Moth	Enfermera Obstetra
~ Lic. Anayansi de Weeks	Oficial de RRHH
~ Lic. Librada Aparicio	Asistente de RRHH

**Facilitadores externos que nos apoyaron:**

~ Mayor Marcos Ávila	Consultor
~ Lic. Wendy Montenegro	Psicóloga



## Talleres y Capacitaciones desarrolladas durante el año 2016

TEMAS	FECHAS	HORARIO	FACILITADOR/LUGAR
<b>JUNIO</b>			
Imagen, Proyección interna y externa	18	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Wendy Montenegro Gente Smart/ CEF
<b>AGOSTO</b>			
Obesidad/ Taller de vegetales y frutas	6	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Depto. de Dietética CMP
Auto Control y Manejo del Stress	13	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Lic. Dalys Jurado Supervisora Administrativa /CEF
Cambios emocionales de la adolescencia a la etapa juvenil	20	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Lic. Yahaira Orán Enfermera Obstetra/CEF
<b>SEPTIEMBRE</b>			
Manejo de las Drogas	3	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Lic. Francisca Montenegro
Curso de Primeros Auxilios y RCP	17	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Licenciadas C. Fernández, A. Jaén y el Mayor Marcos Ávila
<b>OCTUBRE</b>			
Taller de Repostería	1	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Depto. de Dietética CMP
Enfermedades de Transmisión Sexual	15	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Lic. Claudia de La Moth
Salud Integral en las Adolescentes	29	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Dra. Angela Gutiérrez-Servicios Médicos CEF/Pedregal
<b>NOVIEMBRE</b>			
Actividades Físicas para el mantenimiento integral de la salud	12	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Depto. Fisioterapia / CEF
Jornada de Mantenimiento	26	8:00 a.m. a 12:00 p.m. 4 horas	Depto. Mantenimiento / CEF
<b>DICIEMBRE</b>			
Acto de Clausura del Programa	10	10:00 a.m. a 12:00 m.d. 2 horas	Depto. de RRHH CMP
<b>Número de Participantes: 22</b>			<b>Horas Total: 46</b>

## PROGRAMA RSE- CEF MUJER CHARLA TALLER DE VEGETALES Y FRUTAS



Facilitadora: Lic. Ida Solis  
Nutricionista Dietista



## PROGRAMA RSE- CEF MUJER TALLER DE IMAGEN Y PROYECCIÓN



Facilitadora: Lic. Wendy Montenegro  
Voluntaria Gente Smart



## PROGRAMA RSE- CEF MUJER CHARLA CAMBIOS EMOCIONALES



Facilitadora: Lic. Yahaira Orán  
Enfermera Obstreta



## PROGRAMA RSE- CEF MUJER CHARLA MANEJO DEL ESTRÉS



Facilitadora: Lic. Dalys Jurado  
Enfermera de Salud Mental





## Clausura del Programa Educativo

Con gran satisfacción celebramos el día 10 de diciembre de 2016, en las instalaciones del Restaurante Dinos, el Programa de Educación y Formación en Salud CEF-Mujer 2016. Contamos con la asistencia de la Gerente de Recursos Humanos, la Jefe de Dietética y las colaboradoras que a lo largo del año han brindado el apoyo a la ejecución del programa. Cabe resaltar que cada uno de los miembros de la gran familia del Centro Médico Paitilla, nos colabora con mucho entusiasmo y dedicación, lo que de una forma u otra, constituye parte del éxito de este programa.

Las jóvenes recibieron sus certificados de participación del programa, así como obsequios corporativos.

Culminamos el año 2016 con seis graduandas de bachiller, lo cual nos llena de orgullo y regocijo ya que es un triunfo y una muestra que pese a los obstáculos todos es posible con determinación.



**Con un almuerzo se celebró la clausura del programa de educación 2016, con la entrega de certificados, obsequios y la presentación del Mago Monti, en el Restaurante Dinos**



### **Presentación de Magia**





**Foto grupal de las jóvenes de CEF- Mujer junto a personal del CMP**



**Grupo de graduandas de bachiller**

