

Strasbourg, le 18 mai 2017



1/ Déclaration de soutien continu du Président

En 2015, KS SERVICES s'est engagée à soutenir les 10 principes du Global Compact des Nations Unies concernant le respect des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de la protection de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

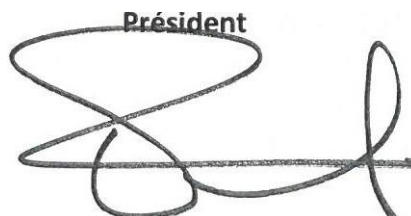
Depuis 2015, nous maintenons notre vigilance sur ces 4 axes et avons lancé différentes actions permettant de maintenir ou d'améliorer nos performances dans ces domaines.

Ce second Rapport de Développement Durable « COP » sera également communiqué par Intranet à l'ensemble des salariés de l'entreprise.

Je renouvelle mon engagement à promouvoir les principes du Pacte Mondial au sein de KS SERVICES et de ses fournisseurs, et à publier en 2018 pour la troisième année consécutive un Rapport de Développement Durable faisant apparaître les actions engagées dans une démarche de progrès continu.

Paul TREMSAL

Président



Depuis 2013, KS SERVICES demande de manière volontaire l'évaluation de ses pratiques responsables par l'agence ECOVADIS.

KS SERVICES a obtenu un score de 63/100 pour sa 1ère performance RSE, ce qui correspond à un Engagement RSE global « Confirmé ».

A l'occasion de notre seconde évaluation en 2014, KS SERVICES a obtenu un score de 66/100 qui correspond à un engagement RSE global « avancé » et un niveau de reconnaissance "Gold". Cet excellent résultat a placé notre entreprise parmi les 5% les mieux notées par ECODAVIS.

Suite à notre dernière évaluation en février 2017, KS SERVICES a maintenu son niveau de reconnaissance « Gold » en obtenant un résultat de 69/100, soit 26,5 points de mieux que la moyenne des fournisseurs de sa catégorie (42,5/100).

2/ Principes relatifs aux droits de l'homme

Dans le cadre de notre dernière évaluation RSE, KS SERVICES maintient son score de 80/100 dans le domaine social, soit un engagement RSE « Avancé » dans ce domaine, ce résultat nous plaçant dans les 1% des entreprises les mieux notées.

Depuis 2015 KS SERVICES a mis en œuvre les multiples actions nécessaires pour mettre en place les nouveaux droits des salariés :

Pénibilité :

Recensement de tous les postes ayant un ou plusieurs facteurs de pénibilité.

Résultats: 100 % des postes analysés, moins de 10 % des salariés ayant un ou plusieurs facteurs de pénibilité.

Objectif 2016 / 2017 :

Recenser les nouveaux facteurs de pénibilité à prendre en compte.

L'objectif fixé a été atteint puisque les nouveaux facteurs de pénibilité ont été pris en compte depuis le 1er juillet 2016.

En tenant compte de ces nouveaux facteurs, et après nouvelle analyse des postes, moins de 15% des salariés sont concernés par la pénibilité.

Objectif 2017 / 2018 :

Se maintenir en dessous d'un seuil de 25 %

Continuer à identifier et mettre en œuvre toutes les mesures possibles pour réduire la pénibilité des postes de travail.

KS SERVICES rappelle que le Diagnostic Pénibilité fait l'objet d'une Déclaration Sociale Nominative (DSN) visant à alimenter les Comptes Personnels de Prévention de la Pénibilité (C3P) de ses salariés.

Par ailleurs, KS SERVICES met à jour, à minima annuellement, l'évaluation des risques de chacun de ses Sites Clients, cette évaluation des risques identifiant clairement les risques liés aux divers postes de travail.

Sur la base de l'évaluation des risques, KS SERVICES met en œuvre un certain nombre de mesures de prévention pour réduire autant que possible l'exposition de ses salariés aux facteurs de pénibilité :

- formation (gestes et postures de manutention manuelle, accueil SSE des nouveaux arrivants,...)
- organisation du travail (roulement des équipes, polyvalence, ...)
- mise à disposition de moyens d'aide à la manutention manuelle (transpalettes électriques/manuels, gerbeurs, chariots de traction, ...)
- mise à disposition des équipements de protection individuelle (EPI) : gants anti-coupures, vêtements de travail couvrant, chaussures de sécurité montantes,
- ergonomie du poste de travail

.....

Droit à la déconnexion :

Toujours dans un souci de bien être de ses salariés au travail, KS SERVICES travaille actuellement à la rédaction d'une charte sur le droit à la déconnexion au sein de l'Entreprise.

Formation :

Le Plan de Formation KS SERVICES évolue en cours d'année en fonction des besoins en formation qui sont identifiés et en fonction de l'évolution des contrats.

Les formations se déroulent tout au long de l'année et sont fonction des besoins en formation qui sont identifiés par les Responsables afin de satisfaire au mieux le Client dans l'exécution de la Prestation que KS SERVICES a en charge.

Du fait de nos prestations, nous avons énormément de formations réglementaires, SST, conduite d'engins, transport de matières dangereuses etc...

Chaque année, le budget légal de formation est largement dépassé et la priorité est donnée aux formations indispensables à la réalisation de nos prestations en respect de nos exigences sécurité et qualité.

Pourcentage de la masse salariale afférent à la formation continue

2013	2014	2015
2,58 %	2,68 %	1,80 %

Cet indicateur tient compte de la formation externe et interne, la formation au titre du Compte Personnel de Formation (anciennement Droit Individuel à la Formation en 2013 et 2014) étant exclue. Il englobe le coût pédagogique et le coût salarial moyen estimé.

On constate une diminution du pourcentage afférent à la formation en 2015 liée à la baisse du nombre de formations réglementaires réalisées cette année.

Les données chiffrées pour 2016 sont en cours de calcul (bilan en cours).

Dans le cadre de la mise en place du compte personnel de formation et de la loi N° 2014-288 du 05 mars 2014 relative à la formation professionnelle, à l'emploi et à la démocratie sociale, KS SERVICES a mis en place les entretiens professionnels tous les 2 ans, ainsi qu'après une absence de longue durée (à partir de 6 mois).

Objectif 2016 / 2020 :

Tous les salariés présents dans l'Entreprise au 07 mars 2014, bénéficieront de 3 entretiens d'ici le 07 mars 2020.

Tout comme en 2015, les demandes de CIF sur l'année 2016, ont toutes été acceptées.

Objectif 2017 / 2018 :

100% des demandes acceptées.

Gestion du personnel

Tout comme en 2015, toutes les demandes de congé parental d'éducation à temps plein et à temps partiel sur l'année 2016 ont été acceptées.

Nombre de congé parental d'éducation à temps plein 2016: 5 (2 en 2015)

Nombre de congé parental d'éducation à temps partiel 2016: 3 (1 en 2015)

Objectif 2017 / 2018 :

100% des demandes acceptées.

Handicap

Chez KS SERVICES, l'emploi prioritaire de travailleurs handicapés et assimilés constitue une obligation élémentaire de solidarité et d'engagement citoyen.

KS SERVICES est une Entreprise qui veut aider les personnes handicapées à s'insérer dans la vie professionnelle et continue de se mobiliser pour l'insertion des personnes handicapées dans ses effectifs.

Diverses actions en faveur du « Handicap » sont menées au sein de l'Entreprise, et notamment :

- * Formalisation d'une procédure rappelant les différentes formalités décidées au sein de KS SERVICES dans le cadre de l'embauche de travailleurs handicapés et assimilés
- * Recours à des salariés intérimaires handicapés
- * Contrat signé avec une Entreprise Adaptée (EA) pour le nettoyage de vêtements de travail pour 2 Sites Clients (la Chambre et St Jean de Maurienne (73))
- * Réalisation des différents livrets Sécurité, Qualité, Incendie, de KS SERVICES par un Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) en Région Rhône-Alpes et PACA

	2013	2014	2015	2016
Nombre de travailleurs handicapés au 31 mars de l'année considérée	5,88	7,55	9,06	12,99
Effectif en %	1,45 %	1,75 %	2,01 %	2,46 %

KS SERVICES pratique une politique d'accueil volontariste à l'égard de la population de travailleurs handicapés. Bien que l'effectif des travailleurs handicapés soit en continuel progression, on constate néanmoins une grande difficulté de recrutement pour cette « population » (pas ou très peu de candidatures malgré des actions auprès des associations et institutions spécialisées).

Objectif 2017 / 2018 :

Communiquer 100% d'offre d'emploi au réseau handicap adapté (exemple : Cap Emploi)

Bonnes pratiques sociales

Pour chacun de ses Sites Clients, KS SERVICES privilégie de faire travailler des personnes faisant partie du bassin d'emploi géographique dont dépend le Site Client concerné.

Concernant l'insertion des jeunes, même si rien ne formalise cet engagement, KS SERVICES a toujours donné sa chance aux jeunes : en accueillant des stagiaires, en accueillant des salariés en contrats aidés, en embauchant des jeunes et surtout en les formant, en développant le parrainage.

Le Président de KS SERVICES assure la Présidence, depuis de nombreuses années, du Club de rugby d'Orsay (91) et s'occupe activement de l'embauche des jeunes en mettant à leur disposition son réseau personnel et celui de l'Entreprise. Cet étroit partenariat permet de promouvoir les valeurs de respect de la personne, d'esprit de solidarité et d'égalité des chances.

Nombre de nos salariés, de tous grades et de toutes fonctions, sont issus de « la diversité » et occupent des postes à responsabilité, à due proportion de leurs compétences, de leurs aptitudes et de leur comportement et sens des responsabilités.

Concernant l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes, KS SERVICES pratique depuis toujours une politique de non-discrimination entre les femmes et les hommes, notamment en termes de métier, de rémunération, de formation et d'évolution professionnelle (politique qui a été formalisée par un plan d'action, lequel a été renouvelé le 25 juin 2015).

Concernant l'insertion et la non-discrimination des seniors, KS SERVICES a rédigé un plan d'action sur l'emploi des jeunes, des seniors et sur la transmission des savoirs faire et des compétences intergénérationnelle dit "Contrat de Génération", après consultation du Comité d'Entreprise. Ce plan d'action a été renouvelé le 15 décembre 2016.

Dialogue social :

KS SERVICES est très attachée à la qualité des échanges avec les représentants du personnel et à tenir le plus grand compte de leur point de vue préalablement à la prise de décision.

2016 :

Nombre d'information/consultation du Comité d'entreprise : 34 (28 en 2015)

Nombre d'avis positif des élus du personnel: 100 %

Nombre d'information/consultation du CHSCT : 11 (6 en 2015)

Nombre d'avis positif des membres élus du CHSCT : 100 %

Tous les procès-verbaux des Comités d'entreprise et C.H.S.C.T. ont été approuvés à l'unanimité des élus.

Objectif 2017 / 2018 :

Maintien de la performance à 100%.

Relation avec les fournisseurs et éventuels sous-traitants :

Chacun de nos fournisseurs identifiés comme « majeur » se voit soumettre un questionnaire de qualification permettant de s'assurer et de suivre leurs bonnes pratiques en terme d'Ethique des affaires.

Objectif 2017 /2018 :

Elargir la liste des fournisseurs concernés par le questionnaire de qualification

3/ Principes relatifs aux conditions de travail

Comme par le passé, KS SERVICES s'est strictement conformée depuis 2015 aux principes relatifs aux conditions de travail.

KS SERVICES a conduit en 2015 une action spécifique pour diminuer la précarité, en privilégiant les contrats à durée indéterminée, toutes les fois que c'était économiquement justifié et en limitant le recours à l'intérim au strict nécessaire.

En 2016, KS SERVICES a continué à maintenir cette politique de l'emploi afin de développer les embauches à durée indéterminée et réduire le recours à l'intérim.

L'objectif fixé en 2016 de rester sous le seuil de 20% d'intérimaires a été atteint :

	ETP Intérim	ETP Effectif moyen	Pourcentage
2014	83,31	366,78	22,71 %
2015	64,00	403,40	15,87 %
2016	79,09	450,47	17,56 %

Objectif 2017 / 2018 :

Se maintenir en dessous de 20 %.

Afin d'apporter plus de confort au quotidien à ses salariés, KS SERVICES a également investi en 2016 dans des équipements permettant d'améliorer l'organisation du travail et de limiter les déplacements (exemple : équipement des Agences en système de visio-conférence et équipement des postes informatiques de certains collaborateurs d'un logiciel adapté pour se connecter à distance).

De plus, KS SERVICES se consacre depuis l'année 2015 à la mise en place d'un système intranet puissant : « MyKS ». Le développement de cet outil de gestion en ligne, accessible à l'ensemble des collaborateurs du groupe, a également apporté du « confort » physique et mental et de la simplification au quotidien dans la gestion du personnel, du commercial, des offres de services, des fournisseurs, le suivi des Clients et des Prestations, les informations de la vie du Groupe étant accessibles en ligne via une interface unique.

Actuellement, il y a 16 modules opérationnels sur myKS.

Objectif 2017 / 2018 :

Mise en ligne de 18 modules supplémentaires

4/ Principes relatifs à l'environnement

Dans le cadre de notre dernière évaluation RSE, KS SERVICES a obtenu un score de 60/100 dans le domaine environnemental, soit un engagement RSE « Confirmé » dans ce domaine (nous avons évolué de 10 points entre 2014 et 2017).

En tant que Prestataire de services, KS SERVICES ne fabrique pas de produit susceptible de porter atteinte à l'environnement.

Dans le cadre de l'Accueil et de la formation Sécurité Santé Environnement délivrés à tout nouvel embauché ou intérimaire, il lui est formellement demandé de respecter les règles environnementales mises en place par les Clients sur les Sites sur lesquels il serait amené à intervenir.

Depuis 2004, notre système de management de la sécurité est habilité MASE-IUC.

De plus, la mise en place et le développement du système intranet présente un véritable intérêt écologique puisqu'en numérisant les pièces administratives, nous réduisons de manière importante notre consommation de papier (en février 2016, pas moins de 5000 documents administratifs concernant les salariés ont été numérisés, soit plus de 20000 pages papiers).

Ce système a permis de réduire notre consommation de papier en termes d'affichage obligatoire et d'informations descendantes de toutes sortes (notes de service, compte rendu de réunions CE, DP, CHSCT..). En effet, du fait de notre éclatement géographique, et pour répondre à nos obligations légales en terme d'affichage obligatoire, nous avions auparavant un classeur papier par site de prestation et Agence, comprenant plus de 50 documents, classeur qui était mis régulièrement à jour.

Objectif 2016 / 2017:

Un seul exemplaire original sur papier, partagé sur l'Intranet

Suppression du dossier papier « affichages obligatoires », et réduction de la consommation de papier du fait de la mise en ligne des dossiers individuels.

KS SERVICES maintient son objectif de réduire sa consommation de papier pour les années à venir grâce à ce nouveau dispositif numérique.

Afin de réduire notre consommation d'énergie et les émissions de Gaz à Effet de Serre (GES), nous limitons les déplacements en priorisant l'utilisation du système de visio-conférence et l'organisation de réunions téléphoniques.

Lorsque les déplacements s'avèrent nécessaires, nous priorisons les trajets en train et le covoiturage, ceci également dans un but sécuritaire.

Soucieuse des problématiques environnementales, nous avons également réalisé un audit énergétique en juin 2016.

5/ Principes relatifs à l’Ethique des Affaires et à la lutte contre la corruption

Les procédures appliquées par KS SERVICES en termes de gestion financière permettent d'éviter toute tentative d'utilisation d'argent à des fins de corruption. Aucun mouvement d'argent liquide au sein de l'entreprise et ses filiales, et seuls le Président et le Directeur Administratif et Financier sont habilités à signer des chèques ou ordres de virement.

Les procédures Achats, RH et DAF de KS SERVICES concourent à ce que le système de gestion de l'entreprise soit transparent, documenté et auditable.

Chacun des fournisseurs identifiés comme « majeur » se voit soumettre un questionnaire de qualification permettant de s'assurer de leurs bonnes pratiques dans ce domaine.

Comme en 2015, aucun cas de corruption ou de tentative de corruption n'a été détecté en 2016 au sein de KS SERVICES ou avec ses clients et fournisseurs.

Objectif 2017 / 2018 :

KS SERVICES maintiendra sa vigilance dans la lutte contre la corruption.