INFORME ANUAL DE GESTIÓN 2016

PROMIGAS

Energía que impulsa bienestar

INFORME ANUAL DE GESTIÓN 2016

SOBRE PROMIGAS

P. 06 **PROMIGAS**

Nuestros negocios

Nuestra gente

Nuestros proveedores

P. 12 **Gestión integral con enfoque sostenible**

Materialidad, alcance y cobertura

NUESTROS EJES FUNDAMENTALES

P. 16 **Gobierno corporativo**

Cultura ética

Mecanismos confiables para reportar

Auditorías

Estructura de gobierno corporativo

Indicadores

P. 22 **Derechos humanos**

Indicadores

P. 24 **Gestión del riesgo**

Indicadores

P. 25 **Relacionamiento con grupos de interés**

NUESTROS PROPÓSITOS

P. 28 **Mensaje del presidente a nuestros accionistas y a todos nuestros grupos de interés**

P. 30 **Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas**

Desempeño económico

Desarrollo de nuevos negocios

Gestión legal y regulatoria

Indicadores corporativos

GRI GOLD Community Promigas S.A. 2016

THE GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Emisor BVC COMPROMETIDO

Contenido

P. 46 **Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes**

Soluciones competitivas y calidad de los servicios al cliente

Indicadores

P. 50 **Optimizar la productividad y orientar a la organización hacia niveles de excelencia operacional**

Integridad y continuidad del servicio

Indicadores

P. 52 **Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas**

Gestión sostenible de proveedores

Lealtad de proveedores

Indicadores

P. 56 **Fortalecer las relaciones con la comunidad**

Promoción del desarrollo local

Contribución a la calidad de la educación

Indicadores

P. 66 **Asegurar una operación ambientalmente responsable**

Gestión de recursos y residuos

Cambio climático

Cuidado de la biodiversidad

Indicadores

P. 72 **Garantizar una operación segura**

Seguridad en todos los procesos

Indicadores

P. 76 **Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa**

Fortalecimiento del clima organizacional

Desarrollo integral y gestión del conocimiento

Indicadores

P. 84 **Perspectivas 2017**

P. 86 **Nuestros retos en 2017**

P. 88 **Agradecimientos**

P. 88 **Normas sobre propiedad intelectual, derechos de autor y otros**

P. 89 **Perfil del informe**

P. 90 **Memorando de revisión independiente**

P. 92 **Índice de contenidos GRI**

SOBRE PROMIGAS

Promigas

G4-3

En nuestro propósito de conectar mercados a fuentes de energía, especialmente gas natural, generamos valor construyendo relaciones de largo plazo y mutuo beneficio con grupos de interés.

Somos una organización con presencia en Latinoamérica, y desde hace más de 40 años llevamos progreso y bienestar a Colombia desarrollando nuestras actividades con eficacia y responsabilidad, lo que nos ha permitido tener un papel activo e importante en el proceso de masificación de este combustible en Colombia.[1]

[1] Promigas SA ESP es una empresa privada vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y por la Superintendencia Financiera de Colombia. Sus oficinas principales se encuentran ubicadas en Barranquilla, Colombia.

G4-5, G4-7

Promigas ha liderado la revolución del gas natural en Colombia y ha generado un impacto económico, social y ambiental positivo.

Desarrollamos mercados de energía en Colombia y Latinoamérica, directamente y por medio de nuestros grupos estratégicos de negocios (GEN) de transporte y distribución, conformados, el primero, por organizaciones dedicadas al transporte de gas natural, gas natural licuado (LNG, por su sigla en inglés), soluciones integradas para la industria y generación de energía; y, el segundo, por compañías distribuidoras de gas natural, distribuidoras y comercializadoras de energía eléctrica y el negocio de financiación no bancaria.

Transportamos 43 % del gas natural de Colombia por los más de 3000 km de redes de gasoductos propios y de nuestras transportadoras, y proveemos servicios para los productores de hidrocarburos y grandes industrias, que incluyen compresión y deshidratación de gas natural, construcción de gasoductos y líneas de interconexión y soluciones energéticas, como generación, cogeneración y autogeneración.

Recientemente incursionamos en el negocio de LNG con nuestra filial Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), que procesará más de 400 Mpcd en una terminal de regasificación flotante permanentemente anclada en un puerto de la bahía de Cartagena. Esta, que es la primera de este tipo en el país, permitirá atender las necesidades de gas natural de los generadores de energía durante los picos de demanda.

En Colombia, distribuimos gas natural a alrededor de 3,7 millones de usuarios, 38 % del mercado nacional, lo que representa 11,5 millones de personas beneficiadas, y a más de 480 000 usuarios en Perú, mediante nuestra participación en Cálidda.

Operamos y mantenemos aproximadamente 26 000 km de redes de distribución de energía eléctrica con las que llevamos este servicio a cerca de 350 000 usuarios en 38 poblaciones de la zona sur del país.

Contamos con las calificaciones AAA para las emisiones en Colombia y BBB- a nivel internacional para emisiones de IDR en moneda local y extranjera. También estamos certificados en los sistemas de calidad ISO 9001, de seguridad y salud ocupacional OHSAS 18001 y ambiental ISO 14001.

Durante más de 24 años participamos en el negocio del gas natural vehicular, GNV, del que hemos sido pioneros, con impactos positivos a nivel económico y ambiental por las características mismas de este combustible y seguimos en la búsqueda de nuevas oportunidades de crecimiento.

Continuamos también nuestra expansión en Perú, a través de nuestra filial Gases del Pacífico, con la cual llegaremos a 150 000 usuarios del norte de ese país en los próximos cinco años.

NUESTROS NEGOCIOS

G4-4, G4-8, G4-9

GEN TRANSPORTE

511 EMPLEADOS

$ 1 140 951 MILLONES DE INGRESOS

$ 8 139 931 MILLONES DE ACTIVOS

TRANSPORTE DE GAS NATURAL

Promigas
Promioriente
Transmetano
Transoccidente

Clientes: 23 en diferentes regiones de Colombia

Gasoducto: 3089 km

Capacidad: 883,7 Mpcd

SOLUCIONES INTEGRADAS PARA LA INDUSTRIA Y GENERACIÓN DE ENERGÍA

Promisol
Zonagen

Capacidad de compresión instalada: 24 000 hp

Capacidad de deshidratación: superior a 650 Mpcd

Plantas de cogeneración: capacidad superior a 60 MW

GNL

Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC)

Capacidad de regasificación: 400 Mpcd

Capacidad de almacenamiento: 170 000 m³

Principales indicadores GEN Transporte

Operacionales	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Longitud del gasoducto (km)	2556	189	333	11
Volumen transportado (Mpcd)	339,4	50,5	58,4**	42,9
Capacidad máxima (Mpcd)	738	64,2	86,1***	73,6

Financieros	Promigas	Transmetano*	Promioriente*	Transoccidente*	Promisol****
Ingresos operacionales (millones de pesos)	1 480 356	73 853	149 228	5956	103 326
Costos de venta (millones de pesos)	539 668	11 586	29 406	1186	83 442
Gastos generales (millones de pesos)	108 197	7577	6911	1221	6697
Ebitda (millones de pesos)	765 988	50 829	121 755	3797	13 097
Margen Ebitda (%)	52	69	82	64	13
Utilidad neta (millones de pesos)	614 185	38 045	77 970	2332	6364
Participación efectiva de Promigas (%)		99,67	73,27	68,99	100

**Cifras de 2016 NIIF.*

***Volumen transportado Gibraltar - Bucaramanga: 31,4 Mpcd. Volumen transportado Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 27,0 Mpcd.*

****Capacidad máxima Gibraltar - Bucaramanga: 49.9Mpcd. Capacidad máxima Barrancabermeja - Payoa - Bucaramanga: 36,2 Mpcd.*

*****Cifras de 2016 IFRS.*

17 compañías, 3200 empleados, Colombia, Perú

G4-6

GEN DISTRIBUCIÓN

2698 EMPLEADOS

$ 2 517 336 MILLONES DE INGRESOS

$ 2 668 972 MILLONES DE ACTIVOS

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Surtigas
GdO
Gases del Caribe
Efigas
Gases de La Guajira
Cálidda
Gases del Pacífico
Versa

Usuarios conectados: 3 685 516

Ventas de gas: 9,4 millones de m³

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Compañía Energética de Occidente (CEO)

Energía demandada: 578 GWh

Clientes: 348 081

Redes: 25 963 km

FINANCIACIÓN NO BANCARIA

Brilla

Número de usuarios beneficiados: 1 997 222

Créditos: $1 921 697 millones

Cartera: $504 404 millones

Principales indicadores GEN Distribución

Operacionales	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	CEO	Cálidda
Usuarios acumulados	1 050 500	683 674	899 302	509 362	104 274	348 081	438 400
Número de poblaciones	240	158	198	32	60	38	20
Mercado potencial	1 349 682	892 524	1 031 670	664 492	131 466		2 327 400
Cobertura (%)	83	97	90	80	86		59

Financieros	GdO	Surtigas	Gases del Caribe	Efigas	Gases de La Guajira	CEO	Cálidda (US $ millones)
Ingresos operacionales (millones de pesos)	1 125 404	857 731	1 359 120	354 358	53 911	406 101	535
Costos de venta (millones de pesos)	858 409	623 989	1 010 313	199 174	27 787	211 490	362
Gastos generales (millones de pesos)	122 273	121 323	143 022	52 849	16 109	104 142	48
Ebitda (millones de pesos)	160 786	139 936	237 924	111 277	12 923	90 469	124
Margen Ebitda (%)	15	19	18	31	24	22,28	23
Utilidad neta (millones de pesos)	72 204	44 241	144 911	58 446	6977	18 545	55
Participación efectiva de Promigas (%)	90,12	99,99	30,99	23,61	26,93	94,96	40

Nota: Cifras antes de eliminaciones; los ingresos incluyen activo financiero y método de participación más dividendos. Cifras financieras de GEN Distribución no incluye las empresas que no consolidan: Gases del Caribe (Efigas y Gases de la Guajira) y Cálidda.

NUESTRA GENTE

COLABORADORES

DETALLE COLABORADORES PROMIGAS

G4-9, G4-10, G4-11

COLABORADORES SEGÚN TIPO DE CONTRATO

365 Término indefinido 96 %

15 Término fijo 4 %

0 Labor contratada 0 %

380 Total

NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN RANGOS DE EDAD

84 entre 18 y 30 años

211 entre 31 y 50 años

85 más de 50 años

40,57 promedio de edad (años)

12,34 promedio de antigüedad (años)

COLABORADORES SEGÚN GRUPOS DE BENEFICIOS

G4-11

269 Pacto colectivo 71 %

97 Salario integral 25 %

14 Convención colectiva 4 %

380 Total de colaboradores

NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN NIVEL ORGANIZACIONAL Y GÉNERO

Directivo

18 Hombres

10 Mujeres

No directivo

234 Hombres

118 Mujeres

NÚMERO DE COLABORADORES SEGÚN UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Costa Atlántica

251 Hombres

127 Mujeres

Bogotá

1 Hombres

1 Mujeres

NUESTROS PROVEEDORES

Nuestras empresas en conjunto cuentan con 5985 proveedores, a quienes en 2016 compraron en bienes y servicios la suma de $ 572 774 millones.

DETALLE PROVEEDORES PROMIGAS

G4-12, G4-EC9

Tipo de proveedor	2015 Bienes		2015 Servicios		2016 Bienes		2016 Servicios	
Número	Extranjeros: 21 Nacionales: 224	245	Extranjeros: 77 Nacionales: 641	718	Extranjeros: 10 Nacionales: 226	236	Extranjeros: 194 Nacionales: 2453	2647
Monto de compras en millones de pesos	Extranjeros: 12 535 Nacionales: 148 609	161 144	Extranjeros: 6131 Nacionales: 273 163	279 294	Extranjeros: 4591 Nacionales: 50 856	55 447	Extranjeros: 6043 Nacionales: 78 610	84 653

Proveedores según ubicación geográfica (consolidado)

Extranjeros 8 %	Nacionales 92 %
204	2679
Monto de compras en millones de pesos: 10 634	Monto de compras en millones de pesos: 129 466

		Interior del país	Región Caribe
De los nacionales (43 % del total)	Número	677	2002
	Monto de compras en millones de pesos	73 869 57 %	55 597 43 %

		Barranquilla	Resto de la región
De los de la región Caribe (82 % del total)	Número	1639	363
	Monto de compras en millones de pesos	44 917 81 %	10 680 19 %

92 % de las compras se realizaron a proveedores nacionales.
De estas, 43 % se hicieron a proveedores de la región Caribe, y de este porcentaje el 81% se hizo a proveedores de Barranquilla.

HISTÓRICO PROMIGAS

Proveedores nacionales	Caribe	Otros
2013	52 %	48 %
2014	49 %	51 %
2015	60 %	40 %
2016	43 %	57 %

TOTAL 2013	97 %	TOTAL 2014	89 %
TOTAL 2015	96 %	TOTAL 2016	92 %

Proveedores extranjeros

2013	3 %	2015	4 %
2014	11 %	2016	8 %

	Número de proveedores	Monto de compra (millones de pesos)
Transmetano	357	34 882
Promioriente	347	43 677
Transoccidente	57	373
Promisol	325	30 340
Surtigas	766	125 334
GdO	781	124 181
CEO	469	73 857

Nota: La información de Promigas corresponde a nuevas compras de bienes y servicios generados en 2016.

ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECEMOS

G4-16

Promigas y sus filiales participan activamente en asociaciones e iniciativas que propendan por el logro de sus objetivos y aporten al desarrollo social y económico de las regiones donde operan. Así, Promigas, Gases de Occidente, Surtigas y Compañía Energética de Occidente son signatarios del Pacto Global.

Adicionalmente, tenemos membresía activa en renombradas instituciones internacionales del sector gas, como los comités Gas Control de American Gas Association (AGA), National Association of Corrosion Engineering (NACE), e importantes instituciones a nivel nacional, entre las que resaltamos Naturgas, Andesco, World Energy Council (WEC), Asociación Colombiana de Ingenieros de Corrosión, Consejo Nacional de Operación de Gas (CNO Gas), Consejo Colombiano de Seguridad, Asociación Colombiana de Relaciones Industriales y Personal (Acrip), Grupo Apell, Concentra, Fundación Probono, Icontec, Organismo Nacional de Acreditación (Onac), Andi, Fenalco e Instituto de Auditores Internos.

Conscientes del valor que tienen las sinergias institucionales en temas de interés local, regional y nacional para el enriquecimiento de las políticas públicas, continuamos participando activamente con algunas de nuestras empresas en organizaciones como Empresarios por la Educación, Asociación de Fundaciones Empresariales (AFE) y Red Interamericana de Fundaciones y Acciones Empresariales para el Desarrollo de Base (RedEAmérica).

Gestión Integral con Enfoque Sostenible

G4-18, G4-19, G4-20, G4-21, G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Fortalecimos nuestro modelo de gestión integral teniendo en cuenta las expectativas de nuestros grupos de interés, y en este propósito establecimos cuatro ejes fundamentales, articulados con la estrategia, que guían nuestras acciones en cuanto a su enfoque y su implementación, e incorporamos aquellos asuntos relevantes sobre los cuales encauzar nuestra gestión, medición y comunicación a nivel corporativo.

De esta forma viabilizamos nuestra rendición de cuentas y comunicamos el avance de nuestra gestión con enfoque sostenible en términos de aporte a los negocios (crecimiento, productividad, mitigación de riesgos, rentabilidad) y cumplimiento con los grupos de interés.

Constantemente revisamos nuestras actividades y nos comparamos con los más altos estándares en sostenibilidad, como es el Dow Jones Sustainability Index el cual nos permite trabajar sobre las brechas identificadas en búsqueda de mejorar nuestro desempeño organizacional.

De igual forma, estamos comprometidos con el Pacto Global y sus principios y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, cuya mirada nos permite identificar futuras oportunidades de crecimiento, mejorar el valor de la sostenibilidad empresarial, usar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con las partes interesadas y participar de un lenguaje común y un propósito compartido.

Hemos definido como ODS prioritarios para Promigas los siguientes:

OBJETIVO 4

Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos, durante toda la vida.

Promigas y su fundación, trabajan activamente en el desarrollo de capacidades y de conocimientos, y en programas educativos, que se enfocan en la formación de directivos, docentes y familias, para conseguir:

- Una educación de calidad con equidad.
- Una adecuada transición entre ciclos educativos, comenzando desde la primera infancia.
- Desarrollar al máximo las competencias morales, cívicas e intelectuales de los estudiantes, así como su compromiso con su comunidad y la protección del planeta.
- Desarrollar contextos protectores que aporten a la calidad de la educación escolar.
- Proveer las bases para una mejor educación científica y técnica.
- Formar jóvenes para el emprendimiento, y habilitar colegios para que desarrollen esas capacidades en sus estudiantes.

OBJETIVO 7

Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.
Promigas está trabajando para desarrollar mercados de energías más eficientes con el fin de incrementar la participación de estos en la canasta nacional.

OBJETIVO 13

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
Estamos comprometidos con la implementación de medidas para mitigar los riesgos asociados al cambio climático, y de ahí que uno de los asuntos materiales en nuestra gestión integral con enfoque sostenible sea el cambio climático.

Hemos emprendido un plan para la reducción de nuestra huella de carbono, para lo cual estamos haciendo mediciones de las emisiones de GEI, y nos hemos comprometido a una reducción de 10 % al año 2025.

Dentro de nuestro plan para relacionamiento con comunidades, trabajamos en la formación de grupos de personas para el conocimiento de los riesgos y la elaboración de sus planes de respuesta a emergencias, y entregamos dotación que ayude a la mitigación de los efectos del cambio climático.

OBJETIVO 15

Proteger, restablecer y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar los bosques de forma sostenible, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.

- Establecemos medidas para minimizar las áreas a intervenir y recuperar la biodiversidad mediante acciones de reforestación.
- Participamos de manera voluntaria en iniciativas gremiales que buscan implementar acciones para proteger la biodiversidad y el desarrollo de las comunidades en los territorios donde operamos.
- Apoyamos y financiamos proyectos especiales de protección en zonas de parques naturales con componentes de reforestación y de educación ambiental.
- Seleccionamos alternativas de trazado para los proyectos que produzcan las menores afectaciones e impactos ambientales.

MATERIALIDAD, ALCANCE Y COBERTURA

G4-18, G4-19, G4-20, G4-21

Nota: Nuestros asuntos materiales son corporativos, es decir, tienen alcance en las empresas que componen nuestro portafolio. A nivel interno competen a nuestros empleados, y a nivel externo a los públicos objetivos que se detallan en cada uno de ellos.

NUESTROS EJES FUNDAMENTALES

Gobierno Corporativo

G4-56, G4-57, G4-58

CULTURA ÉTICA

G4-DMA

Está plasmada en los códigos de Conducta y de Buen Gobierno y en la Política Antifraude y Anticorrupción. Su piedra angular es la cultura centrada en un sólido sistema de principios y valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

El Código de Conducta, que es aprobado por la Junta Directiva, ofrece respuestas y consejos claves para ser aplicados en situaciones cotidianas con miras a garantizar que los principios y valores siempre se vean reflejados en nuestras prácticas.

Las disposiciones contempladas en nuestro Código de Buen Gobierno aseguran el respeto a los derechos de nuestros accionistas y demás inversionistas en los valores que la sociedad emite.

A su vez, la Política Antifraude y Anticorrupción contribuye a reforzar los controles y a asistir en la prevención y detección de fraudes, hurtos o abusos en contra de Promigas.

El 'Programa de Cumplimiento' de Promigas y sus empresas evidencia un compromiso con una forma ética de hacer negocios y un sistema para ayudar a las personas a hacer lo correcto. El programa incluye los siguientes elementos:

1. Compromiso de la alta dirección
2. Controles claros y escritos
3. Comunicación y formación
4. Mecanismos confiables para reportar
5. Refuerzo y monitoreo permanente
6. Análisis de riesgos y mejoramiento continuo del proceso

G4-57, G4-DMA

Los oficiales de cumplimiento periódicamente deben reportar a la Presidencia / Gerencia General y al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo de la Junta Directiva.

Los contratos de nuestros proveedores de bienes y servicios contienen una cláusula de 'Compromiso con la Ética', la cual pretende que nuestros grupos de interés:

- Mantengan controles internos adecuados.
- Revelen conflictos de interés que puedan presentarse.
- Notifiquen a Promigas cualquier conducta no ética que puedan observar.
- Cumplan con la legislación en cuanto a la 'Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA / FT)', a la 'Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)' y a las demás políticas aplicables.

NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES

G4-56

IDENTIDAD	3 PRINCIPIOS	7 VALORES		
SER	DECENCIA	Respeto	Integridad	Solidaridad
HACER	PASIÓN	Responsabilidad	Compromiso	
SABER	INNOVACIÓN	Excelencia	Emprendimiento	

Políticas y procedimientos vigentes para la gestión de cumplimiento:

- Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)
- Política de Aprobación de Transacciones (PAT)
- Política de Obsequios y Atenciones
- Política Antifraude y Anticorrupción
- Política de Transacciones con Partes Relacionadas con los Administradores
- Manual para la Prevención del Lavado de Activos y la Financiación del Terrorismo
- Procedimiento para el Manejo de Reportes Confidenciales
- Procedimiento Debida Diligencia a Candidatos Miembros de la Junta Directiva de Promigas

Acciones de formación, bajo la responsabilidad de los oficiales de cumplimiento:

- 'Código de conducta': Anualmente, para el 100 % del personal de la organización y cada dos años para proveedores y contratistas que por su importancia sean seleccionados por la Gerencia Administrativa y los administradores de contratos.
- 'Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (FCPA)' y 'Prevención del Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA / FT)'.
- Mecanismos para reportar anónimamente.
- Prevención de fraude, sobornos y valores, entre otros temas: según requerimiento, para personal que por sus funciones dentro de la organización debe conocer de los mismos.

MECANISMOS CONFIABLES PARA REPORTAR

G4-DMA, G4-58

Comunicación directa: Bajo premisas de confidencialidad y no retaliación, se promueve la comunicación abierta de los trabajadores con su nivel de reporte o con el oficial de cumplimiento.

Línea y página web de reportes confidenciales: Promigas y sus empresas filiales también cuentan con estos mecanismos para reportar, contratados con un proveedor en el exterior, lo que hace que el proceso sea anónimo y confidencial.

En el sistema de reportes anónimos hay diferentes categorías para realizar las denuncias, las que se actualizarán de acuerdo con los requerimientos organizacionales que actualmente incluyen prácticas laborales, con el componente de Derechos Humanos; finanzas y contabilidad; medioambiente, salud y seguridad; comunidades en zona de influencia de la operación; y consultas; entre otros.

Las estadísticas de las denuncias, así como los casos de mayor relevancia, se presentan al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo.

AUDITORÍAS

El 'Programa de Cumplimiento' incluye un plan de auditoría interna, de SOX y externa. Es la forma de proporcionar seguridad objetiva al Comité de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo acerca de las situaciones de no cumplimiento que se han identificado y resuelto, y de cómo las recurrencias se pueden prevenir.

Constantemente es evaluado el plan de auditoría, el cual es dinámico e independiente, para garantizar que agregue valor y mejore la efectividad del proceso.

JUNTA DIRECTIVA

G4-38, G4-39

Sus miembros son independientes, según la definición legal, y no ejecutivos, y fueron elegidos para el periodo comprendido entre marzo de 2015 y marzo de 2017. Respecto al ejercicio 2016, a través de una firma especializada, Promigas llevó a cabo una evaluación independiente de la Junta Directiva, cuyos resultados son objeto de análisis. Este ejercicio, que también mira el desempeño de la Junta como cuerpo colegiado, la pertinencia, la profundidad y la duración de los temas tratados y el desempeño de los Comités de Junta, entre otros, debe contribuir a que cada instancia, cada proceso, cada elemento de la Junta Directiva funcione de forma inmejorable. También se hizo una jornada de inducción a los miembros de la Junta Directiva nombrados en 2016.

BERNARDO NOREÑA OCAMPO*

Cargo: *Principal - Presidente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Presidente de la Corporación Financiera Colombiana.*
Competencias: *Especialista en finanzas y contabilidad.*
Asistencia a juntas directivas: *8.*

CARLOS CABALLERO ARGÁEZ

Cargo: *Principal.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Director de la Escuela de Gobierno Alberto Lleras de la Universidad de los Andes, expresidente de la Bolsa de Valores de Bogotá, director del Banco de la República, exministro de Minas .*
Competencias: *Finanzas, buen gobierno y competencias técnicas en el sector.*
Asistencia a juntas directivas: *11.*

LUIS FERNANDO MEJÍA CASTRO

Cargo: *Principal.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Exministro de Minas, miembro de la Junta Directiva de Ecopetrol.*
Competencias: *Competencias técnicas en el sector, abogado con MBA.*
Asistencia a juntas directivas: *9.*

GLORIA ASTRID ÁLVAREZ HERNÁNDEZ**

Cargo: *Principal .*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Presidente de la Empresa de Energía de Bogotá.*
Competencias: *Ingeniera civil, ingeniera ambiental con MBA.*
Asistencia a juntas directivas: *8.*

CLAUDIA BETANCOURT AZCÁRATE

Cargo: *Principal.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Gerente General de Amalfi S. A.*
Competencias: *Economista experta en riesgos.*
Asistencia a juntas directivas: *12.*

**Nombrado en mayo de 2016.*
***Nombrados en marzo de 2016.*

ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO

G4-34, G4-38

La estructura de gobierno se compone de la siguiente manera:

ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS

Es nuestro máximo órgano social, que en 2016 llevó a cabo dos reuniones ordinarias y una extraordinaria.

JUNTA DIRECTIVA

Es nuestro órgano de administración superior. Actúa en representación de los accionistas y en beneficio del crecimiento sostenido de la organización. A lo largo del año se hicieron doce reuniones.

COMITÉS DE JUNTA DIRECTIVA

El de Auditoría, Riesgos y Buen Gobierno Corporativo y el de Compensación y Desarrollo. En 2016, el primero se reunió seis veces, cuatro de manera ordinaria y dos de manera extraordinaria, y el segundo se reunió dos.

PRESIDENCIA Y ALTA DIRECCIÓN

Lideran los procesos y actividades de la organización con el apoyo de comités internos encargados de la evaluación y el seguimiento de tales procesos y actividades. El Comité de Gestión Organizacional hace seguimiento a los temas relacionados con la gestión sostenible.

CARLOS ARCESIO PAZ BAUTISTA

Cargo: *Suplente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Gerente de Proyenco Ltda.*
Competencias: *Administrador de negocios, especialista en mercadeo.*
Asistencia a juntas directivas: *5.*

GUSTAVO RAMÍREZ GALINDO

Cargo: *Suplente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Vicepresidente de Inversiones de la Corporación Financiera Colombiana.*
Competencias: *Ingeniero eléctrico con máster en economía.*
Asistencia a juntas directivas: *12.*

MAURICIO MALDONADO

Cargo: *Suplente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Vicepresidente de Estrategia del Grupo Aval Acciones y Valores S. A.*
Competencias: *Ingeniero industrial con máster en administración de negocios.*
Asistencia a juntas directivas: *12.*

LEONARDO GARNICA ELJAIEK**

Cargo: *Suplente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Vicepresidente de Inversiones de la Empresa de Energía de Bogotá.*
Competencias: *Ingeniero industrial con MBA, consultor y experto en proyectos de inversión y estructuración financiera.*
Asistencia a juntas directivas: *9.*

CAMILO DE FRANCISCO VALENZUELA

Cargo: *Suplente.*
Otras posiciones y compromisos significativos: *Director de Proyectos e Inversiones de Amalfi S. A.*
Competencias: *Administrador de empresas, experto en valoración de compañías.*
Asistencia a juntas directivas: *12.*

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR GÉNERO-2016*

8
80%

2
20%

**No pertenecen a minoría.*

COMPOSICIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA POR EDAD-2016*

NUESTROS ACCIONISTAS

G4-56

Nombres	% participación
Corporación Financiera Colombiana S. A.	34,22
EEB Gas S. A. S.	15,64
CFC Gas Holding S. A. S.	10,58
Amalfi S. A.	7,99
Consultorías de Inversiones S. A.	5,26
Promi CFC S. A. S.	4,95
Fondo de Pensiones Obligatorias Protección Moderado	4,12
Fondo de Pensiones Obligatorias Porvenir Moderado	2,66
Azurita S. A.	2,49
Inversiones Gloscar S. A. S.	2,25
Lipu & Cía. S. C. A.	2,06
Fondo de Pensiones Obligatorias Colfondos Moderado	1,23
Conscar & Cía. S. C. A.	1,07
Otros	5,46

Además de la Oficina de Atención al Inversionista en Promigas Barranquilla, a partir de agosto de 2016 los accionistas de Promigas cuentan con atención integral por parte de Deceval a través de diferentes canales disponibles. Con los nuevos medios se pretende aumentar el nivel de participación y el suministro de información de Promigas; incrementar los niveles de satisfacción en el manejo de las acciones de la sociedad, que desde 2003 se encuentran desmaterializadas y custodiadas por Deceval; y, principalmente, mitigar riesgos de suplantación y demás inherentes al proceso, para la protección patrimonial de los inversionistas.

ADMINISTRACIÓN

ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO

Presidente

RICARDO FERNÁNDEZ MALABET

Vicepresidente de Negocios de Transporte

RODOLFO ANAYA ABELLO

Vicepresidente de Distribución

AQUILES MERCADO GONZÁLEZ

Vicepresidente Financiero y Administrativo

EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO

Vicepresidente de Asuntos Corporativos

INDICADORES

INCIDENTES CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y ACCIONES TOMADAS G4-SO5

	2015	2016
Número total y naturaleza de los incidentes confirmados de corrupción.	0	4
Número total de incidentes confirmados en los que los empleados fueron despedidos o sancionados por corrupción.	0	14
Número total de casos confirmados en los que se terminaron o no renovaron contratos con socios de negocios debido a violaciones relacionadas con corrupción.	0	30
Informe de casos judiciales públicos en materia de corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo y resultados de tales casos.	0	0

Los cuatro casos confirmados de corrupción se presentaron en una de nuestras filiales y fueron detectados gracias a una auditoría realizada por la Gerencia de Control Corporativo de Promigas. En consecuencia, se terminó la vinculación laboral a 14 funcionarios y no se renovaron contratos a 30 proveedores. Simultáneamente, se recibieron cuatro denuncias a través de los mecanismos de reporte confidencial, las cuales estaban relacionadas con esta investigación y, por tanto, no se suman a las estadísticas presentadas.

HECHOS RELEVANTES

Por cuarto año consecutivo, Promigas obtuvo el reconocimiento IR de la BVC por su adopción de las 'Mejores Prácticas de Gobierno Corporativo' y por su relacionamiento con los diferentes grupos de interés.

Se reforzó el concepto de 'conflictos de interés' a los funcionarios de Promigas y empresas vinculadas presentando casos de la vida real sobre situaciones de conflicto no reveladas en nuestras compañías, cómo se resolvieron y las acciones que tomó la administración por el incumplimiento del Código de Conducta.

El Gerente de Cumplimiento participó en el ejercicio de evaluación de riesgos de todas las dependencias, a fin de detectar fraude, corrupción, políticas FCPA y prevención del LA / FT.

El 100 % de los funcionarios de Promigas y de empresas vinculadas tomaron la capacitación del Código de Conducta en forma virtual, lo que enfatiza nuestro compromiso con la ética y la transparencia.

El 58 % de los proveedores de bienes y servicios a los que se les envió la capacitación realizaron el curso.

Total de denuncias recibidas a través de la línea de reportes confidenciales, 172. De ellas, 76 confirmadas, 65 no confirmadas y 31 en investigación. Temas con mayores reportes: violación de políticas corporativas y prácticas laborales relacionadas con contratistas. Las seis denuncias que quedaron en investigación en 2015 fueron resueltas en 2016. No se han recibido denuncias relacionadas con Derechos Humanos.

G4-LA16, G4-58

DIVULGACIÓN Y FORMACIÓN EN CULTURA ÉTICA

G4-SO4

	2015	2016
Horas de formación en asuntos relacionados con Código de Conducta, Código de Buen Gobierno, principios y valores, pilares éticos y similares.	1200	1847
Número total de colaboradores formados.	494	2028

	2015	2016
Proveedores y contratistas a los que se divulgó el Código de Conducta y otras prácticas éticas de la empresa. *(Está previsto hacer la divulgación, cada dos años, a un mayor número de proveedores).*	40 %	58 %
Empleados a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización. *(Conflictos de interés).*	100 %	73 %
Miembros de los órganos de gobierno a los que se les comunicó los cambios a las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización. *(Accionistas y Junta Directiva).*	100 %	100 %
Socios de negocio a los que se les comunicó las políticas y los procedimientos anticorrupción de la organización.	100 %	100 %

Nota: Incluye las empresas filiales Promisol, Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente (CEO), Gases del Pacífico, Transmetano, Transoccidente, Promioriente, Enercolsa y Zonagen.

Derechos Humanos

G4-DMA

NUESTRA DECLARACIÓN DE DERECHOS HUMANOS

El ser humano es el eje central de todo lo que hacemos, por ello tenemos que respetar sus derechos, promoverlos y remediar consecuencias negativas –si se hiciere necesario–. Valoramos la diversidad y reconocemos que los derechos son innegociables e inherentes a todas las personas, quienes deben recibir trato igualitario. En Promigas honramos y vivimos los derechos así:

PRÁCTICAS LABORALES

Con respecto a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores:

- Incentivamos la honestidad, la integridad, el respeto y la confianza.
- Propiciamos bienestar y calidad de vida.
- Proporcionamos condiciones seguras y saludables.
- Reconocemos el derecho a la libertad de asociación.
- Ofrecemos igualdad de oportunidades: promovemos la equidad, la imparcialidad y las condiciones igualitarias.
- No aceptamos abusos de ninguna clase. Estos incluyen, pero no se limitan a, trabajo forzoso, discriminación, acoso y uso de la fuerza.
- No toleramos el trabajo infantil.
- Capacitamos a nuestros colaboradores, contratistas y proveedores para que se apropien y respeten los derechos humanos.

TERRITORIOS DONDE OPERAMOS

En relación con las comunidades y demás actores sociales:

- Actuamos en concordancia con las políticas públicas y reconocemos al Estado como principal garante de los Derechos Humanos fundamentales.
- Garantizamos un entorno seguro durante el desarrollo de nuestras operaciones.
- Reconocemos los derechos de propiedad y trabajamos para preservar, proteger y respetar los territorios.
- Contribuimos con otros actores para aportar a la calidad de vida de las comunidades de nuestra zona de influencia, con respeto por su autonomía en la gestión de su desarrollo.
- Valoramos la cultura e idiosincrasia de las comunidades y, en este sentido, abordamos sus realidades desde una perspectiva diferenciada.
- Privilegiamos la construcción de confianza.
- Respondemos solidariamente ante situaciones de emergencia y de ayuda humanitaria, articulados con las instituciones correspondientes.
- Trabajamos conjuntamente con los organismos de seguridad del Estado para gestionar situaciones de orden público que puedan afectar tanto la prestación del servicio público de gas natural, como el desarrollo de iniciativas cuyo objetivo es el bien común.
- Evaluamos, prevenimos y mitigamos los impactos sociales, culturales y ambientales de nuestras operaciones.

MEDIOAMBIENTE

Reconocemos el medioambiente como un bien común.

Valoramos la lucha contra el cambio climático, como una acción esencial para vivir en un entorno equilibrado, mitigando las causas y adaptándonos mediante la adopción de políticas y prácticas para afrontar sus efectos.

Asumimos proactiva y responsablemente los retos medioambientales que puedan impactar desfavorablemente el acceso y disfrute de los recursos naturales.

ÉTICA

Reconocemos el vínculo entre los Derechos Humanos y una ética fundamentada en prácticas que valoran la dignidad de las personas.

Incentivamos entre nuestros colaboradores y contratistas prácticas basadas en un sólido sistema de valores y en el compromiso de hacer lo correcto de la manera correcta.

Prevenimos el fraude y los actos de corrupción como parte de nuestros principios éticos.

Promovemos una comunicación respetuosa, proactiva y transparente con nuestros grupos de interés, enmarcada en un contexto dialogante.

Nuestro enfoque de gestión en esta materia es preventivo, de cero tolerancia y rechazo público frente a cualquier tipo de vulneración de los Derechos Humanos o del Derecho Internacional Humanitario, por parte de la empresa o de los grupos de interés con quienes nos relacionamos, y de respaldo a las autoridades para evitar la impunidad.

INDICADORES

G4-HR3, G4-LA16, G4-HR12

En 2016, a través de la línea de reportes confidenciales, se recibieron nueve denuncias relacionadas con acoso laboral hechas a empresas de nuestro portafolio, de las cuales cinco resultaron procedentes y fueron solucionadas, tres no se confirmaron y una está aún en investigación, todas recibidas en este periodo. Ninguna de estas denuncias fue contra Promigas.

No se presentaron denuncias en el Comité de Convivencia Laboral por discriminación, acoso laboral u otros relacionados.

En el periodo no se recibieron quejas sobre impactos en Derechos Humanos.

Gestión del Riesgo

G4-14

La Gestión Integral de Riesgos (GIR) tiene como finalidad establecer principios, lineamientos y planes de acción que permitan encaminarnos hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de los procesos y de los proyectos; hacia la prevención y mitigación de la ocurrencia de los riesgos, y hacia el acatamiento por parte de Promigas y de sus empresas filiales de los requisitos aplicables a su actividad. Enfoque de Gestión

En Promigas, la Gestión Integral de Riesgos es un asunto prioritario, el cual, desde la Política Corporativa, modula todas nuestras actividades. En cada uno de los compromisos de la misma se enfatiza esta gestión teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés.

Durante 2016 se realizaron las siguientes actividades:

- Ejercicio de interrelación de riesgos.
- Definición de metodología para establecer apetito, tolerancia y capacidad de aceptación de riesgos.
- Consideración de tendencias para identificación de riesgos.
- Diagnóstico sobre la madurez en la gestión de riesgos, con los siguientes resultados:

INDICADOR PROMIGAS 1

Promigas — Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación

2013	2014	2015	2016
90 %	95 %	92 %	96 %

Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación (%)	Transmetano	Promisol	GdO
	95	98	87
	Promioriente	Surtigas	CEO
	77	96	83*

**Corresponde a los riesgos estratégicos.*

Relacionamiento con grupos de interés

G4-24, G4-25, G4-26, G4-27

Llevamos a cabo nuestras actividades con respeto a nuestros grupos de interés, los cuales priorizamos y seleccionamos desde hace algunos años a partir de una evaluación de la cual hizo parte la alta dirección de Promigas.

A partir de allí hemos establecido mecanismos y procedimientos para recibir información y consultas de nuestros accionistas, empleados, clientes, proveedores y de las comunidades, lo cual nos permite dar respuesta a sus inquietudes, adelantar la rendición de cuentas e incorporar instancias de relacionamiento acordes con sus expectativas, de tal forma que cada parte pueda encontrar el valor de una interacción eficaz que nos permita cultivar relaciones de largo plazo y mutuo beneficio.

Con la intención de avanzar en nuestro desempeño económico, social y ambiental, consideramos de gran valía sus aportes, los cuales tenemos en cuenta para el desarrollo de nuestras actividades, y gracias a esta relación definimos nuestras prioridades o los frentes estratégicos en sostenibilidad.

- Accionistas
- Colaboradores
- Clientes
- Junta Directiva
- Gobierno
- Entes reguladores
- Comunidad
- Proveedores y contratistas

NUESTROS PROPÓSITOS

Mensaje del presidente a nuestros accionistas y a todos nuestros grupos de interés

G4-1, G4-2, G4-4, G4-15

Durante el año 2016 conseguimos logros notables que consolidan nuestro liderazgo en el sector en Colombia, a pesar de complejas coyunturas que se dieron este año. Sin duda, la noticia más destacada es la firma del acuerdo de paz con las Farc. La finalización del conflicto merece celebrarse con optimismo y esperanza de un mejor país.

En 2016 siguieron presentándose algunas circunstancias difíciles para el sector del gas natural colombiano. Los retrasos en algunas decisiones de la Creg y un severo fenómeno de El Niño pusieron al país muy cerca de un racionamiento eléctrico. La oferta de gas en el Caribe fue temporalmente escasa, ya que por los retrasos mencionados no pudo entrar el nuevo gas encontrado y tampoco se pudo traer gas de Venezuela, como debió haber ocurrido.

De otra parte, la Resolución 093 de 2016, emitida por la Creg, derogó la metodología aprobada para la remuneración de la distribución de gas natural, generando un mayor retraso en la expedición de las tarifas, que acumulan ya ocho años vencidas y trece desde su anterior revisión. En cuanto a la regulación de transporte de gas, se emitió una propuesta de nueva metodología, que se encuentra bajo revisión y comentarios, a lo que dedicamos un esfuerzo especial, ya que deben mantenerse condiciones adecuadas para el desarrollo del negocio, factor determinante para su expansión empresarial, usar nuestros recursos de manera más eficiente, fortalecer las relaciones con las partes interesadas y participar de un lenguaje común y un propósito compartido.

Continuamos con la construcción del *Loop* del Sur (*Loop* San Mateo Mamonal) y de las obras complementarias en las estaciones de compresión Sahagún y Filadelfia con el fin de atender los volúmenes de gas provenientes de los campos de producción de Hocol y Canacol; estas obras permitieron incrementar la capacidad de transporte de gas en 65 Mpcd a diciembre de 2016, y alcanzar los 95 Mpcd en febrero de 2017. En esta obra hemos tenido que superar serias dificultades, originadas principalmente en la atención a licencias y comunidades de acuerdo al complejo ordenamiento vigente en el país.

En nuestras filiales Transmetano y Promioriente se dio inicio a la construcción de estaciones compresoras, las cuales a cierre de año presentan un avance de obra en promedio de 64 % y entrarán ambas en operación durante el segundo trimestre de 2017.

En diciembre de 2016 se dio inicio a la operación de la primera terminal de regasificación de gas natural del país, hito histórico para el sector, resaltando que durante la fase de pruebas de la planta se llegó a operar al 100 % de la capacidad (400 Mpcd). Esta obra garantiza el suministro pleno de gas natural en el país.

También en noviembre se firmó un acuerdo entre Promigas y Canacol para la ampliación de la red existente de transporte de gas, incrementando la capacidad en 100 Mpcd, que entrarían a atender la demanda de gas natural en la Costa Caribe; esta ampliación deberá entrar en operación a finales de 2018.

En cuanto a nuestra filial en Perú, Gases del Pacífico, se avanzó en las obras y adecuaciones necesarias para la puesta en marcha de las operaciones de distribución a partir de julio de 2017.

Los resultados financieros del año superaron las expectativas reflejando también nuestro compromiso y el de las compañías vinculadas de mantener estándares operativos muy eficientes, propendiendo por el óptimo uso de los recursos físicos y económicos.

Como organización adherida al Pacto Global (Global Compact), hemos alineado sus principios en pro del medioambiente y del diálogo social con nuestros principios corporativos, y estamos comprometidos con el direccionamiento de nuestra estrategia y nuestras operaciones teniendo en cuenta sus 10 principios enmarcados en las cuatro grandes temáticas: Derechos Humanos, medioambiente, anticorrupción y estándares laborales, así como con la realización de acciones que apoyen los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Ejercemos nuestros emprendimientos buscando réditos adecuados para nuestros accionistas con noción de largo plazo y sentido de la responsabilidad y decencia. Nuestras fundaciones hacen un gran trabajo apoyando la calidad de la educación pública en decenas de comunidades.

Como parte de nuestro proceso de mejora continua, hemos adelantado la actualización de la estrategia corporativa con la asesoría de la firma McKinsey, cuyos resultados estarán disponibles para su divulgación e implementación a partir del primer trimestre de 2017. Esta nueva orientación estratégica será aplicada en armonía con los valores y principios que rigen nuestras acciones cotidianas.

Crecer en forma rentable y sostenible acorde a las expectativas de nuestros accionistas

DESEMPEÑO ECONÓMICO

G4-DMA

Propiciamos el rendimiento esperado y el crecimiento sostenido a través de una efectiva identificación de oportunidades y gestión de las inversiones y los recursos, acorde con los niveles de riesgo.

Refrendamos nuestro compromiso esencial de retribuir de forma adecuada a nuestros accionistas y grupos de interés desplegando la visión corporativa que implica desarrollar todos los esfuerzos necesarios para lograr consolidarnos como holding de energía en Colombia y Latinoamérica. Esta visión se encuentra plasmada en la más reciente versión de nuestro 'Plan Estratégico de Largo Plazo 2013', que ha sido ratificada en revisiones periódicas del mismo.

Queremos continuar desarrollando nuevos negocios que contribuyan con el crecimiento sostenible de la organización, para aportar al mejoramiento de la calidad de vida de la población de las zonas de influencia en las que desarrollamos nuestras actividades.

ENTORNO ECONÓMICO

El 2016 ha sido uno de los años más complejos en el ámbito político y económico de los que se tenga memoria. En el entorno internacional, la salida del Reino Unido de la Unión Europea, conocida como el "Brexit", que llevó la libra esterlina a sus mínimos contra el dólar en más de 30 años; la victoria de Donald Trump en la carrera electoral para la presidencia de los Estados Unidos; y en el entorno local la victoria del 'No' en el plebiscito para refrendar los acuerdos de paz con las Farc, fueron algunos de "los cisnes negros"[3] que se presentaron este año. A pesar de este último resultado, el proceso de paz ha seguido consolidándose y constituyéndose en uno de los más importantes eventos en la historia reciente de nuestra nación.

Durante este año, la economía colombiana siguió la tendencia de desaceleración que empezó en 2014, esta vez creciendo menos de un 2,0 %. Los bajos precios del petróleo siguieron influyendo negativamente en el crecimiento económico del país, primero por menores inversiones de capital del sector petrolero, y, segundo, por un menor desempeño en el gasto público por la caída de la renta petrolera; además, hubo un menor consumo en los hogares, consecuencia de altas tasas de interés, que afectaron el crecimiento económico.

La caída del petróleo generó un déficit de 24 billones de pesos en los ingresos del país, por lo que el Gobierno, que se vio obligado a recortar sus gastos, presentó a finales del año una reforma tributaria estructural. Esta reforma intenta redistribuir la carga impositiva, disminuyéndola para las empresas, las cuales pagaban más del 80 % del recaudo total, y aumentándola a las personas naturales; además, simplifica el Estatuto Tributario y fortalece la lucha contra la evasión de impuestos. La reforma era necesaria para reducir el déficit fiscal, mantener la calificación soberana y evitar un aumento adicional del riesgo país, objetivos que se lograron a pesar de que la reforma no resultó ser estructural.

La inflación de doce meses llegó a un máximo de 8,97 % en julio de este año, cifra que no se veía desde el año 2000, y significativamente más alta que el rango meta del Banco de la República (entre 2 % y 4 %). Este aumento es explicado principalmente por el efecto del fenómeno de El Niño y del paro camionero en los precios de los alimentos.

La Junta Directiva del Banco de la República, con la intención de controlar el aumento de la inflación durante el primer semestre del año, subió la tasa de intervención gradualmente de 6 % en enero hasta un máximo de 7,75 % en julio, y la mantuvo así hasta noviembre. En diciembre decidieron disminuirla 25 puntos básicos, ya que la inflación presentaba una tendencia a la baja. Esta tasa es la base de las demás tasas de interés, como la tasa interbancaria, DTF, y la tasa máxima legal vigente, entre otras, las cuales aumentaron también durante este año, con el consecuente incremento del costo de crédito para los consumidores.

Durante 2016, el dólar mantuvo un promedio de 3051 pesos, un 11 % por encima del promedio del año pasado. El dólar fluctuó entre 2834 y 3435 pesos, máximo histórico que se registró el 12 de febrero. El dólar sigue influenciado principalmente por los movimientos en el precio internacional del petróleo y por las decisiones de la Fed en Estados Unidos por cambios en su tasa de interés. Durante este año, la Fed solo incrementó su tasa 25 puntos básicos en diciembre; sin embargo, no ocasionó una volatilidad adicional en nuestra moneda después de la decisión, pues ya los analistas esperaban con anterioridad este aumento.

[3]Término desarrollado por el ensayista Nassin Taleb como metáfora cuando ocurre un suceso improbable y de gran impacto.
Porcentaje estimado.

CONSUMO DE GAS NATURAL EN COLOMBIA

En el 2016 el consumo promedio de gas natural en Colombia fue de 1018 Mpcd, 1 % menos que el año anterior.

Los sectores con mayor consumo fueron el termoeléctrico, con una participación del 27 %, y el industrial no regulado con una de 25 %. Refinería fue el sector con mayor aumento en su consumo con relación al año anterior al lograr una variación del 35 %. Los sectores con mayor decrecimiento fueron el termoeléctrico y el de gas natural vehicular comprimido (GNVC). Desde julio de 2015 se suspendieron las exportaciones de gas natural a Venezuela.

Las exportaciones del primer semestre del año anterior aportaron en promedio 36 Mpcd, por lo que la demanda promedio de gas natural de Colombia cayó un 5 %.

Este año se llevó el servicio a 394 506 nuevos usuarios de gas natural en Colombia, y se alcanzó un total de 8 312 353 familias atendidas, lo que significa que aproximadamente el 65 % de la población colombiana tiene acceso al servicio. El 80 % de estos usuarios se encuentran en el interior del país, el 17 % en la Costa y el 3 % restante en zonas aisladas. Del total de los usuarios regulados, el 98 % son residenciales, de los cuales el 85 % pertenece a los estratos 1, 2 y 3.

HECHOS CORPORATIVOS RELEVANTES

En el primer semestre entró en operación la ampliación del Gasoducto *Loop* del Sur (*Loop* San Mateo-Mamonal), que permitió ingresar 95 Mpcd al Sistema de Transporte desde los campos del sur de la Costa.

Promigas participó en la quinta versión del evento 'Colombia Insideout' como uno de los 18 emisores invitados por la Bolsa de Valores de Colombia (BVC) y del Depósito Centralizado de Valores (Deceval), celebrado en Londres y Nueva York en mayo de 2016. En este evento, muy valioso para promover a Colombia como destino importante de inversión global, asistieron cerca de 300 inversionistas de clase mundial, con algunos de los cuales se realizaron exitosas reuniones uno a uno, lo que permite que nuestra compañía tenga una relevante exposición y reconocimiento que luego puede repercutir favorablemente en caso de hacerse emisiones u operaciones de crédito internacionales.

En septiembre, Promigas colocó exitosamente bonos ordinarios por valor de $500 000 millones de pesos, emisión demandada 2,25 veces. Los bonos ordinarios obtuvieron una calificación AAA por parte de la calificadora de riesgos Fitch Ratings Colombia S. A., lo que refleja la calidad crediticia de los mismos. La emisión aprobada por la Junta Directiva fue por un valor total de $800 000 millones de pesos, tiene como objetivo obtener recursos para culminar el proyecto del Gasoducto San Mateo-Mamonal.

En noviembre, por séptimo año consecutivo, Fitch Ratings ratificó la calificación BBB- (escala internacional) para emisiones de IDR en moneda local y extranjera, y destacó una fuerte posición de mercado, diversificación geográfica, perfil de riesgos bajo para los inversionistas y una estructura de ingresos estables y predecibles. La calificadora también confirmó, por décimo sexto año consecutivo, la calificación de Promigas en AAA (escala nacional) con perspectiva estable.

En diciembre, según el cronograma, inició operaciones la terminal de regasificación de gas natural licuado, a cargo de la filial SPEC, con la llegada en noviembre del FSRU a la terminal y la compra del primer cargamento de GNL para el comisionamiento.

Promigas tomó por primera vez un crédito sindicado por USD $200 millones, demandado 1,95 veces. Participaron 14 bancos de diferentes países, entre ellos, JP Morgan, Banco de Crédito del Perú, Bank of América y Bank of Tokyo. Se logró un importante hito para la estrategia de financiación de la compañía, que queda posicionada en el mercado financiero internacional al diversificar sus fuentes de financiación.

Con su grupo de investigación De Novo, la Fundación Promigas fue reconocida nuevamente en la última convocatoria de medición de grupos por parte de Colciencias, y se destacó su gestión en comunicación social del conocimiento y de colaboración entre grupos.

Dentro de su programa de movilidad sostenible, Promigas participó y obtuvo el primer lugar a nivel nacional en la tercera versión de la 'Semana del Carro Compartido'. Esta iniciativa es promovida por el programa de 'Planes Empresariales de Movilidad Sostenible (PEMS)', liderado por la Andi, la Fundación Chevrolet, la Universidad de los Andes y la Cámara de Comercio de Bogotá. Promigas, que fue la única empresa de la Costa Atlántica que se vinculó a esta iniciativa, obtuvo el mayor número de puntos, representados por ocupación vehicular de cada viaje.

Promigas fue reconocida entre las 91 empresas altamente innovadoras en Colombia. Dieciséis años de compromiso e interés adelantando estrategias de investigación, desarrollo e innovación -I+D+i- en múltiples ámbitos, permitieron que Promigas haya sido galardonada con este reconocimiento. Los focos de trabajo de la unidad de I+D+i, denominada Centro de Investigación e Innovación en Energía y Gas (CIIEG), fueron la investigación y el desarrollo experimental, la innovación en procesos y servicios, los modelos de negocio y creación de nuevas empresas, y el fortalecimiento de una cultura corporativa innovadora.

Guajira360° nació como el primer centro de pensamiento para el desarrollo y la generación de información sólida y técnica de La Guajira, gracias a la alianza constituida por Promigas y Cerrejón a través de sus respectivas fundaciones. Por medio de una mirada especializada, el centro tiene el objetivo de elevar el nivel de debate público para comprender, proponer, acompañar y actuar en el desarrollo económico y social de La Guajira.

GEN TRANSPORTE

- Con el apoyo de Davivienda y Corpbanca, se obtuvo para SPEC el primer crédito con estructura *Project Finance*, por USD $110 millones, para financiar la primera planta de regasificación de Colombia.

- Se avanzó en la ejecución de los proyectos de compresores de Promioriente (Los Pinos), para ofrecer mayor capacidad al sistema, y de Transmetano (Malena), para mantener confiabilidad en el despacho de EPM.

- En diciembre de 2016, Promioriente recibió la indemnización de $30 000 millones por la reclamación a la aseguradora debido a los daños en la infraestructura de transporte generados por la ola invernal de 2015.

- Con el fin de seguir fortaleciendo el negocio de generación de energía, se oficializó en mayo de 2016 la fusión de Promisol con su filial Enercolsa, empresa que cuenta con más de 10 años de experiencia en el diseño, construcción, operación y mantenimiento de centrales de cogeneración.

- Se resalta un incremento en ingresos de Zonagen asociado a un proceso de renegociación tarifaria exitosa e incremento de energía comercializada en un 14 %, y venta del 100 % de la capacidad instalada.

GEN DISTRIBUCIÓN

DISTRIBUCIÓN DE GAS NATURAL

Durante 2016, las empresas distribuidoras conectaron a 145 608 nuevos usuarios, con lo cual el número total de usuarios atendidos llega a 3 247 116, lo que implica una participación del 38 % del mercado nacional. A nivel internacional, a través de nuestra participación en la empresa Cálidda, en Perú, se logró conectar a más de 90 000 nuevos usuarios durante el mismo período, con lo que se alcanzó un total de 438 400 beneficiarios con el servicio de gas natural.

Durante el primer semestre de 2016, GdO desplegó una intensa actividad en el negocio de comercialización de gas, que presentó un alto dinamismo como consecuencia del fenómeno de El Niño, dado que las térmicas de la zona necesitaron gas natural para la generación de energía.

Durante el primer semestre de 2016, Surtigas recibió el reconocimiento del Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional (Cincel) por obtener el tercer lugar en la 'Calidad del Clima Organizacional' en la categoría de empresas de más de 100 colaboradores.

Cálidda, por su parte, registró un total de 93 264 nuevas conexiones, y alcanzó 438 400 usuarios atendidos, que representan un incremento de 27 %. Para este año, se alcanza una cifra de volumen de distribución 9 % superior, explicada en gran parte por el aumento registrado en los generadores, que para el primer trimestre del año contrataron un mayor volumen.

El 24 de noviembre de 2016, la Dirección General de Hidrocarburos de Perú declaró procedente el proyecto de solicitud presentado por Gases del Norte del Perú (filial de Promigas) para la concesión de distribución de gas natural por red de ductos en la región de Piura. En este momento, se está en la etapa de revisión de los términos del contrato de concesión para su eventual firma en el segundo trimestre de 2017.

DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Durante 2016, la compañía alcanzó un total de 348 081 usuarios acumulados, que representan un incremento del 4 % con respecto al año anterior.

En términos de pérdidas de energía, CEO cerró el año con un indicador de pérdidas de 16,3 %, que se encuentra dentro de los parámetros definidos por el contrato de gestión.

La empresa presentó un crecimiento en Ebitda y utilidad neta de 36 % y 38 %, respectivamente.

En términos comerciales, la compañía logró en este año registrar una mejoría en su indicador de cartera de más de 90 días al disminuírlo de 54,55 % en el 2015 a 52,48 % al cierre de 2016.

FINANCIACIÓN NO BANCARIA

Brilla, nuestro programa de 'Financiación No Bancaria', por conocer las necesidades de sus clientes, durante sus 10 años, ha generado cercanía y fidelidad. Así, se ha convertido en un medio de financiación que suple necesidades puntuales de hogares, principalmente de estratos bajos. Hoy, Brilla genera impacto social y es un negocio rentable, sostenible e incluyente.
El programa ha beneficiado a alrededor de 2 millones de usuarios, de los cuales el 94 % pertenece a los estratos 1, 2 y 3, a quienes se les ha otorgado $1,9 billones en créditos.
Su cartera se consolida en $540 404 millones de pesos, con un índice de cartera vencida mayor a 90 días del 2,82 %, lo cual refleja el compromiso que tienen los usuarios con el pago de su factura del servicio de gas. A diciembre de 2016, el Ebitda del programa fue de $89 160 millones, equivalente al 14 % del Ebitda consolidado de las distribuidoras relacionadas de Promigas.

INDICADORES HISTÓRICOS

Créditos colocados (millones de pesos)	Número de usuarios beneficiados	Cartera (millones de pesos)	Porcentaje cartera >60 días (%)
1 921 967	1 997 222	540 404	2,2 %

Beneficiarios Brilla, por estrato
2016 (%)

ESTADOS FINANCIEROS

GESTIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA CORPORATIVA

Las principales cifras del Balance General y del Estado de Resultados a 31 de diciembre de 2016, comparadas con las presentadas a 31 de diciembre de 2015, expresadas con base en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se muestran a continuación:

BALANCE GENERAL

Cifras en millones de pesos

Activo	dic-15	dic-16	%
Activo Corriente	225 510	339 743	50,7
Activo Fijo Neto	91 821	158 896	73,0
Activo en Concesión	944 536	1 089 347	15,3
Activo Financiero	1 489 108	1 629 994	9,5
Otros Activos	1 956 420	2 244 285	14,7
Total Activos	**4 707 396**	**5 462 264**	**16,0**

Pasivo	dic-15	dic-16	%
Pasivo Corriente	309 747	354 168	14,3
Largo Plazo	1 846 979	2 356 861	27,6
Total Pasivos	**2 156 726**	**2 711 029**	**25,7**
Total Patrimonio	**2 550 670**	**2 751 236**	**7,9**
Pasivo + Patrimonio	**4 707 396**	**5 462 264**	**16,0**

El aumento en el activo corriente se debió al incremento en las cuentas por cobrar por servicio de transporte de gas con Gecelca, por facturaciones pendientes y con la que se tiene un acuerdo de pago, y por la entrada del contrato de 35 Mpcd con Canacol. Se presentó un incremento en las cuentas por cobrar por servicios prestados a Promisol por la construcción de una estación de filtración, regulación y medición para el recibo del gas de importación proveniente de Venezuela, y por el registro de la porción corriente del contrato de arriendo de los equipos a Promisol para el cumplimiento de su contrato con Canacol. Adicionalmente, en septiembre se registraron los dividendos por cobrar decretados por las empresas, correspondientes a las utilidades del primer semestre de 2016. También se registra un crecimiento en las colocaciones de Surtigas por el negocio de financiación no bancaria.

El activo fijo aumenta por la adquisición de los equipos para la operación y tratamiento de gas en las plantas compresoras de Promisol, que utilizarán para cumplir con el contrato realizado entre Promisol y Hocol.

El incremento del activo en concesión se debió a que durante 2016 se ejecutaron inversiones en proyectos como el Gasoducto del Sur, adecuaciones de la estación compresora Sahagún, compresor Filadelfia, Hub Cartagena, variante Sincelejo y ampliación SRT Mamonal, entre otros.

El activo financiero que genera la concesión de transporte refleja el ajuste anual correspondiente. En los otros activos, incrementa la cuenta de deudores a largo plazo por el desembolso en septiembre de préstamos a empresas vinculadas: GdO por $103 700 millones, Promisol por $10 000 millones y Transmetano por $10 000 millones, como resultado de la optimización en el uso de los recursos recibidos en la emisión de bonos por $500 000 millones efectuada en septiembre. Adicionalmente, en diciembre se registró la cuenta por cobrar por $ 18,3 millones de dólares, correspondiente al arriendo de equipos a Promisol, por el contrato realizado con Canacol para la prestación del servicio de compresión.

El pasivo total aumentó como resultado de la emisión de bonos llevada a cabo en septiembre de 2016 por $500 000 millones, recursos utilizados para pagar deudas bancarias por $284 000 millones, realizar préstamos a compañías filiales por $ 123 700 millones, y para fondear los proyectos de inversión incluidos en los planes de acción para 2016 y parte de 2017.

RESUMEN ESTADO DE RESULTADOS

Cifras en millones de pesos	dic-15	dic-16	%
Ingresos Operacionales	689 764	961 675	39,4
Ingreso Activo Financiero	120 926	141 480	17,0
Ingreso Construcciones	35 863	377 201	951,8
Costos y Gastos	227 598	270 664	18,9
Costos Construcciones	35 863	377 201	951,8
Ebitda	655 044	765 988	16,9
Utilidad Operacional	583 092	832 490	42,8
Otros Ingresos	52 509	44 493	-15,3
Otros Egresos	121 852	173 384	42,3
Utilidad Neta	461 774	614 185	33,0

Los ingresos de transporte de gas aumentaron en 2016 a causa del mayor tipo de cambio, que afecta los ingresos de transporte cuya tarifa es en dólares. En 2015 y en 2016, Promigas contrató *forwards* por el 100 % de la facturación estimada en dólares, siendo los *strikes* promedio contratados para 2016 un 36 % superiores a 2015. Además, en marzo de 2016 se empezó a facturar el contrato con Canacol (Gecelca), y se presentó la entrada del contrato con Reficar en plena capacidad.

Se presentaron mayores ingresos por utilidades por método de participación en las empresas: Transmetano, por el mayor tipo de cambio; Promioriente, por mayores volúmenes transportados y por la indemnización recibida de la compañía aseguradora por los daños ocasionados como resultado de la ola invernal de 2015; Promisol, por el crecimiento de los ingresos percibidos por el negocio de construcción, con proyectos como la construcción del Gasoducto del Sur y de los compresores de Filadelfia y Sahagún para Promigas, y por los ingresos de compresión en diciembre por la puesta en marcha del contrato con Canacol; Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC) por la facturación en diciembre de 2016 del primer mes de ingresos por la entrada en operación de la terminal, y, adicionalmente, se generaron mayores ingresos por la diferencia en cambio acumulada por la deuda en dólares durante el primer semestre del año.

El ingreso por activo financiero tuvo un crecimiento acorde con el ajuste periódico generado por el procedimiento normativo para su cálculo, que involucra variables como WACC y valor presente de los flujos de caja correspondientes.

El ingreso y el costo por construcciones, que se registran por el mismo valor bajo las normas contables vigentes, muestran un incremento con respecto a 2015 por las mayores capitalizaciones realizadas en 2016: Gasoducto del Sur, estación compresora Sahagún, Filadelfia, *Hub* Cartagena, adecuaciones a la estación Palomino, entre otras.

ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos

Activo	**dic-15**	**dic-16**	**%**
Activo Corriente	918 343	1 423 745	55,0
Activo Fijo Neto	1 252 375	1 241 805	-0,8
Activo en Concesión	1 735 005	2 121 717	22,3
Activo Financiero	1 898 553	2 079 199	9,5
Otros Activos	1 208 808	2 398 681	98,4
Total Activos	**7 013 085**	**9 265 148**	**32,1**
Pasivo			
Pasivo Corriente	908 337	1 298 962	43,0
Largo Plazo	3 372 201	5 011 339	48,6
Total Pasivos	**4 280 538**	**6 310 302**	**47,4**
Total Patrimonio	**2 732 546**	**2 954 846**	**8,1**
Pasivo + Patrimonio	**7 013 085**	**9 265 148**	**32,1**

El activo presenta un incremento de 32 % para el 2017 como resultado de la entrada en operación de la compañía Sociedad Portuaria El Cayao (SPEC), registrándose el arrendamiento financiero correspondiente a los contratos establecidos con los clientes, y el inventario de gas utilizado para las pruebas de comisionamiento. En Promigas se registraron los servicios a Promisol por la construcción de una estación para el recibo de gas de Venezuela, y el contrato de arriendo de los equipos a Promisol para el cumplimiento de su contrato con Canacol.

El incremento del activo en concesión se debió a los avances en el proyecto de SPEC, Gases del Pacífico, y a la ejecución en Promigas de inversiones en proyectos como el Gasoducto del Sur, adecuaciones de la estación compresora Sahagún, y compresor Filadelfia, entre otros.

El incremento en el pasivo es producto del registro del *leasing* financiero del barco utilizado por SPEC para prestar los servicios de regasificación, y por la emisión de bonos llevada a cabo por Promigas en septiembre de 2016 por $500 000 millones, cuyos recursos se utilizaron para el pago de obligaciones y para créditos a las empresas filiales.

Los costos y gastos crecieron 18,9 % por la contratación de mayores asesorías como la prestada por McKinsey para la elaboración de la Planeación Estratégica de Promigas, y por honorarios para el desarrollo de proyectos en Perú; sin embargo, este gasto tiene su contrapartida en el ingreso por devolución de Repsol de los gastos incurridos en el proyecto, según lo establecido en el contrato, en caso de que Promigas no saliera favorecida con el mismo.

El Ebitda y la utilidad operacional subieron 16,9 % y 42,8 % respectivamente, en relación con el año anterior, principalmente por los mayores ingresos por servicio de transporte y en las utilidades por método de participación.

Los otros ingresos no operacionales disminuyeron debido a los mayores ingresos recibidos en 2015 por la utilidad en la venta de *city gates* a Surtigas, por las indemnizaciones recibidas por los daños en el turbocompresor de Palomino y por las reubicaciones realizadas al gasoducto, que son facturables como producto de obras de terceros.

Los otros egresos aumentaron 42,3 % como resultado de mayores gastos financieros generados por la emisión de bonos en septiembre por $500 000 millones, y por el mayor IPC año corrido, que afecta las obligaciones indexadas con este indicador, bonos principalmente. Adicionalmente, se registra el traslado al gasto de los costos del proyecto para la microplanta GNL.

La utilidad neta a diciembre de 2016 fue de $614 185 millones, cifra que representa un crecimiento de 33 % en comparación con el año anterior, y registra, además, un cumplimiento de nuestro presupuesto superior a 121 %.

A continuación se presentan los resultados financieros consolidados NIIF a 31 de diciembre de 2016 comparados con los de 2015, teniendo en cuenta la participación de Promigas como accionista en varias compañías relacionadas:

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Cifras en millones de pesos	dic-15	dic-16	%
Ingresos Operacionales	2 644 187	3 897 974	47, 4
Ingreso Activo Financiero	153 093	180 952	18,2
Costos y Gastos	1 927 340	2 958 206	53,5
Ebitda	1 008 240	1 272 038	26,2
Utilidad Operacional	869 940	1 120 720	28,8
Otros Ingresos	44 065	140 073	217,9
Otros Egresos	237 374	416 651	75,5
Utilidad Neta	493 451	616 697	25,0

El crecimiento en los Ingresos Operacionales se genera principalmente por:

- Entrada en operación de SPEC, y recepción de ingresos facturados por primera vez en el mes de diciembre.
- Mayor TRM promedio registrada durante el periodo, la cual afecta positivamente los ingresos por transporte de gas.
- La tasa de los *forwards* contratados por Promigas y las empresas transportadoras, para 2016 estuvo por encima en 38 % con relación a la contratada para 2015.
- Se comenzó a facturar en Promigas el contrato con Canacol por 35 Mpcd.
- Se presentó un crecimiento de los ingresos percibidos por el negocio de construcción en Promisol, con proyectos como el Gasoducto del Sur y los compresores de Filadelfia y Sahagún para Promigas.
- En distribución de energía, la Compañía Energética de Occidente tuvo un incremento en las ventas de energía debido a una mayor tarifa y a la utilidad bruta de venta de energía de Termovalle.
- Incrementos en la facturación de distribuidoras, como Gases de Occidente y Surtigas.

El incremento en Costos y Gastos se presenta por la entrada en operación de SPEC, y por el registro del costo por construcciones, principalmente de Promigas, la cual tiene su contrapartida en el ingreso por el mismo valor, al igual que la de Gases del Pacífico, por avance en el proyecto.

Los Otros Ingresos aumentaron por la indemnización recibida de la aseguradora por los daños ocasionados por la ola invernal en Promioriente, por ingresos por diferencia en cambio y mayores rendimientos financieros. Los Otros Egresos crecieron por los gastos financieros de Promigas, como resultado de la emisión de bonos.

SISTEMAS DE REVELACIÓN Y CONTROL DE LA INFORMACIÓN FINANCIERA

En Promigas implementamos controles y procedimientos internos para gestionar los riesgos del negocio, preservar la eficacia, eficiencia y efectividad de las operaciones, y asegurar la confiabilidad y oportunidad de la información que presentamos a nuestros grupos de interés.

Permanentemente, verificamos y evaluamos el desempeño y la efectividad del control interno sobre los reportes financieros. Estas evaluaciones incluyen el análisis de diseño y efectividad de los controles que mitigan los riesgos asociados con la generación de información financiera, que, además, están orientados a garantizar la integridad de la misma.

Los mecanismos de monitoreo que hemos establecido en nuestro sistema de 'Control Interno' permiten garantizar de manera razonable que en el transcurso de 2016 no hubo deficiencias en nuestros controles internos que hayan impedido registrar, procesar, resumir y presentar adecuadamente la información financiera; asimismo, no se ha tenido conocimiento de fraudes, errores malintencionados o manipulaciones que hubieren afectado la calidad de esta información.

DESARROLLO DE NUEVOS NEGOCIOS

Identificamos, evaluamos y desarrollamos nuevas oportunidades de negocios enmarcadas en los horizontes de crecimiento y Unidades Estratégicas de Negocios (UEN) definidas en la planeación estratégica corporativa.

Enfoque de Gestión

SPEC

A cargo de esta sociedad se encuentra el proyecto de construcción de la primera planta de regasificación de gas natural licuado, GNL, en Colombia, la cual permitirá importar gas en estado líquido para regasificar hasta 400 millones de pies cúbicos por día. En diciembre de 2016, la planta inició operación de acuerdo con su cronograma.

PROMIGAS 3

Entre los hitos más importantes de 2016 se encuentran:

- *Declaratoria de zona franca el 31 de octubre de 2016, según Resolución 2016 del Ministerio de Comercio.*
- *La llegada del buque FSRU Höegh Grace el primero de noviembre de 2016.*
- *La compra del primer cargamento de GNL a Mitsui – Termsheet, de entre 130 000 y 160 000 m³.*

Se adelantó un trabajo cercano con las comunidades del área de influencia, socializando el inicio del proyecto, brindando nuevas oportunidades de empleo y de contratación de servicios con los pobladores de Barú, Bocachica, Pasacaballos, Santa Ana, Ararca y Caño del Loro en el departamento de Bolívar, lo que ha generado ocho proyectos productivos, 25 proyectos sociales y más de 400 empleos.

GASES DEL PACÍFICO

Se continuó con los trabajos de adecuación de las estaciones para regasificación en city gates, de modo que se encuentren listas para comenzar a operar en julio de 2017.

Durante 2016 se invirtieron USD 15,2 millones en la adecuación del proyecto, con los que se han acumulado inversiones por USD 40,4 millones desde el otorgamiento de la concesión.

PROMIGAS 3

GESTIÓN LEGAL Y REGULATORIA

Desarrollamos nuestras operaciones en el marco de las normas regulatorias y legales aplicables.

G4-DMA

Aspectos regulatorios

La Creg aplicó en 2015 la 'negociación directa' entre compradores y vendedores como nuevo mecanismo para la comercialización de gas natural en Colombia, y fijó un cronograma donde establecía el periodo de negociación de los contratos. La información que se presentará a continuación resume los contratos negociados en el proceso de comercialización de gas natural en el mercado primario de 2016, que se realizó entre el 22 de septiembre y el 5 de octubre de ese año. Solo se suscribieron contratos en firme por un año de duración, es decir, que garantizan el suministro de un volumen máximo de gas natural sin interrupciones. Las cifras que se presentarán son un promedio ponderado entre diciembre de 2016 y noviembre de 2017.

El promedio del total de las contrataciones fue de 36 215 Mbtud, de los cuales el 61 % se presentó en el campo La Creciente, el 33 % en Ballena y el 6 % restante en Cusiana. El precio promedio ponderado de las negociaciones fue de 4,16 USD / Mbtu.

En el campo La Creciente, la totalidad de lo contratado fue para la industria no regulada, con un precio promedio de 3,95 USD / Mbtu.

En Ballena se contrató una tercera parte para la demanda residencial regulada, otra tercera parte para la comercial no regulada y la restante para la industrial y otros no regulados, con un precio promedio de $4,63 USD / Mbtu.

Por último, en Cusiana la mitad de lo contratado fue para uso residencial no regulado y la otra mitad para GNVC no regulado, con un precio promedio de $3,70 USD / Mbtu.

Transporte de gas natural

Ajuste de tarifas por vencimiento de vida útil:
La Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg) aprobó en julio de 2016 el ajuste de las tarifas de transporte de los tramos SRT Mamonal y gasoductos regionales de Promigas, y del tramo Barranca - Payoa - Bucaramanga, de su filial Promioriente, por el vencimiento de la vida útil de estos activos.

Inicio de la actuación administrativa para activos con vencimiento de vida útil normativa:
En diciembre de 2016, dando cumplimiento a la Resolución 126 de 2010, se presentó a la Creg la solicitud para iniciar el proceso administrativo por el vencimiento de la vida útil normativa de los siguientes activos, los cuales se encuentran en operación desde 1997:

Promigas: 12 gasoductos regionales
Transmetano: Gasoducto Sebastopol - Medellín
Promioriente: Tramo Payoa - Bucaramanga de 8"

Remuneración de activos que cumplen su vida útil normativa:
En diciembre de 2016, la Creg emitió el dictamen pericial correspondiente al proceso administrativo iniciado en 2015 para la remuneración de los gasoductos Corozal – San Juan Nepomuceno, Ramal Usiacurí y *Loop* La Mami – Bureche, de Promigas, y Yumbo – Cali, de Transoccidente, cuyas vidas útiles normativas vencieron en 2016. Se espera que se emita una resolución definitiva en el primer semestre del 2017.

'Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural':
Con el objetivo de identificar los proyectos necesarios para garantizar la seguridad del abastecimiento y la confiabilidad del servicio de gas natural, el Ministerio de Minas y Energía, a través de la Resolución 40006, adoptó el 'Plan de Abastecimiento de Gas Natural' para un período de 10 años, elaborado por la Unidad de Planeación Minero Energética (UPME). A cierre de junio, la industria conoció dos versiones del plan, para el cual se realizaron mesas de trabajo entre la industria y la unidad, hasta que en noviembre de 2016 se conoció el plan definitivo, que presenta siete proyectos, los cuales la UPME sometería a mecanismos abiertos y competitivos.

Los proyectos son:

- Construcción de la Planta de Regasificación del Pacífico
- Construcción del Gasoducto Buenaventura – Yumbo
- Bidireccionalidad Yumbo – Mariquita
- Construcción *Loop* 10", Mariquita – Gualanday
- Bidireccionalidad Barrancabermeja – Ballena
- Bidireccionalidad Barranquilla – Ballena
- Compresores El Cerrito – Popayán

Metodología tarifaria de transporte:
En agosto de 2016, la Comisión expidió el proyecto de Resolución Creg 090 como propuesta para la metodología del cálculo de la tarifa de transporte. Durante el año se asistió a las audiencias propuestas por la Creg. Asimismo, se organizaron reuniones con la Comisión y se le entregaron los comentarios y propuestas pertinentes. Durante 2017 continuarán las gestiones ante la Creg para conseguir condiciones equitativas para el negocio de transporte. Se espera que en el segundo semestre de 2017 se expida la resolución definitiva de la nueva metodología para luego iniciar la preparación de los expedientes tarifarios de todas las empresas para el próximo quinquenio.

TRANSMETANO

- Nuevos mercados conectados al 'Sistema de Transporte': San Roque, Yolombó, Santo Domingo y San Vicente.
- En diciembre de 2016, dando cumplimiento a la Resolución 126 de 2010, Transmetano solicitó a la Creg iniciar el proceso administrativo por el vencimiento de la vida útil del Gasoducto Sebastopol – Medellín, Cruce Subfluvial y Estación Tasajera, los cuales se encuentran en operación desde 1997.
- Se avanzó en la ejecución del proyecto Estación Compresora Malena, aprobado dentro de su base tarifaria en 2015 a través de la Resolución Creg 092. Se prevé el inicio de operaciones en mayo de 2017.

PROMIORIENTE

- Mediante la Resolución 086 de 2016, en julio se ajustaron los cargos regulados para el tramo Payoa - Bucaramanga, de 6", por el vencimiento de su vida útil normativa, y se optó por mantener el gasoducto durante 20 años más.
- En diciembre de 2016, dando cumplimiento a la Resolución Creg 126 de 2010, se presentó a la Creg la solicitud para iniciar el proceso administrativo por el vencimiento de la vida útil normativa regulatoria del tramo Payoa – Bucaramanga, de 8", el cual se encuentra en operación desde 1997.
- Se continuó con la ejecución del proyecto Estación Compresora Los Pinos, aprobado dentro de su base tarifaria en 2015 a través de la Resolución Creg 062, necesario para la estabilidad operacional del gasoducto y su perspectiva de crecimiento. Se prevé el inicio de sus operaciones en junio de 2017.

TRANSOCCIDENTE

- En diciembre de 2016, la Creg emitió el dictamen pericial correspondiente al proceso administrativo por el vencimiento de la vida útil del Gasoducto Yumbo – Cali, iniciado en 2015. Se espera que se emita una resolución definitiva en el primer semestre de 2017.

Distribución de gas natural

Tarifa de distribución de gas natural:
En julio de 2016, mediante la resolución 093, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (Creg) revocó parcialmente la Resolución 202 de 2013, y publicó para comentarios la Resolución 095, la cual complementa la resolución revocada. Se estima que en el segundo trimestre de 2017 la Creg publique la resolución definitiva.

Tarifa de comercialización de gas natural:
De acuerdo con la agenda regulatoria 2017, la metodología de comercialización será publicada en el primer trimestre de 2017. Es necesario contar con esta metodología para poder aplicar los cargos de distribución en los mercados relevantes atendidos por las empresas distribuidoras, las cuales presentan atrasos relevantes ya reseñados.

Comercialización de gas natural:
En agosto de 2016, la Creg publicó para comentarios la Resolución 094 con el objetivo de modificar el esquema de comercialización que fomentará un mercado competitivo de gas natural. El esquema no está determinado y se estima que se publique una resolución definitiva en el tercer trimestre de 2017.

'Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural (PTAGN)':
En abril, junio y noviembre de 2016, la UPME publicó tres versiones del 'Plan Transitorio de Abastecimiento de Gas Natural', con el objetivo de recibir comentarios. En enero de 2017, el Ministerio de Minas y Energía publicó la Resolución 40006, por medio de la cual dispone la adopción del Plan, versión noviembre. Se estima que la regulación definitiva de los procesos de selección para ejecutar los proyectos incluidos en el PTAGN sea publicada en el primer trimestre de 2017.

'BonoGas Perú':
En 2016 comenzó la aplicación del 'BonoGas' en Perú, dentro del marco del 'Plan de Masificación del Uso del Gas Natural' comprendido en el Fondo de Inclusión Social Energético (FISE). Este bono implica importantes subsidios de la instalación interna a las familias de estratos bajos.

Distribución de energía eléctrica

Tarifa de distribución de energía eléctrica:
Durante 2016 se publicaron para comentarios dos proyectos de resolución para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica. Se continúa manteniendo la iniciativa de cambiar el esquema remunerativo de la inversión pasando de un valor nuevo de reposición a una figura de activo depreciado. Se espera que en el primer trimestre de 2017 quede definida la nueva tarifa que regirá para los próximos cinco años.

INDICADORES CORPORATIVOS

PROMIGAS 2

Empresa	Capacidad contratada %
Promigas	90
Promioriente	58,6
Transmetano	61,9
Transoccidente	73,6

G4-SO8, G4-PR9

Cumplimiento regulatorio: en 2016 no hubo multas o sanciones significativas relacionadas con cumplimiento legal o regulatorio ni con la prestación de nuestros servicios.

VALOR ECONÓMICO CREADO Y DISTRIBUIDO

G4-EC1

	2016
Valor económico directo creado (VEC)	Millones de pesos
Total ingresos consolidados	4 217 957
Ingresos operacionales	4 078 926
Otros ingresos no operacionales	139 031
Valor económico distribuido (VED)	
Total salarios y beneficios sociales para los colaboradores	203 147
Costos operativos	2 806 888
Inversiones en la comunidad	11 737
Pagos a gobiernos	47 847
Pagos a proveedores de capital (dividendos abonados a todo tipo de accionistas)*	320 870
Total valor económico distribuido	3 390 490
Valor económico retenido (VER) (VEC menos VED)	**827 467**

**Nota: esta cifra, que no es consolidada, corresponde a los dividendos pagados (caja) por Promigas durante 2016.*

Fortalecer la propuesta de valor para nuestros clientes

SOLUCIONES COMPETITIVAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS AL CLIENTE

Garantizamos a nuestros clientes un servicio oportuno, confiable y seguro, y hacemos de la calidad y del servicio al cliente parte fundamental de la cultura de nuestra organización.

G4-DMA, Enfoque de Gestión

Nuestros sistemas de gestión manejan un enfoque al cliente, y el atributo de actitud de servicio es un aspecto clave de cada uno de los procesos de cara al cliente. Nuestra política comercial y la regulación vigente enmarcan las relaciones con ellos.

HECHOS RELEVANTES

PROMIGAS

Finalizamos la construcción del *Loop* del Sur, proyecto de infraestructura que permitió ampliar la capacidad para el ingreso de 95 Mpcd adicionales al Sistema de Transporte. El proyecto consistió en la realización de un *Loop* de San Mateo a Mamonal, la repotenciación y cambio de flujo de un compresor y la adición de un nuevo compresor al Sistema. De esta forma, cumplimos nuestro reto de "aumentar la capacidad de nuestro Sistema de Transporte y la disponibilidad de gas natural para nuestros clientes".

Nuestro sistema de gasoductos alcanzó una longitud de 2556 km, con un incremento del 8 % de la longitud en comparación con 2015 y una capacidad máxima de transporte de 738,3 Mpcd, un aumento comparativo de 29 %. El volumen de gas transportado fue de 339,4 Mpcd (33 % del total en Colombia), ligeramente por encima del año anterior. Como aspecto relevante, se destaca que en el segundo trimestre de 2016 entró en operación la ampliación del Gasoducto *Loop* del Sur, el cual permitió ingresar 95 Mpcd al sistema de transporte desde los campos del sur. Asimismo, a finales de año inició operaciones la terminal de regasificación de gas natural licuado de nuestra filial SPEC, la cual presenta un importante respaldo estratégico y operativo en estabilidad y seguridad del suministro a las generadoras térmicas, especialmente durante períodos de alta demanda como cuando se presenta el fenómeno de El Niño.

Por otra parte, la disminución de los consumos de gas natural del sector termoeléctrico y GNCV en un 17,6 % y 9,4 %, respectivamente, se debió a los mayores aportes hidrológicos durante 2016, que redujeron los requerimientos de las termoeléctricas en este mismo periodo, y a la disminución de competitividad del gas natural frente a sus sustitutos. Adicionalmente, se ve un incremento en el mercado industrial debido a la normalización de consumos de la refinería de Ecopetrol.

Durante 2016, la capacidad total de nuestro sistema de transporte fue utilizada en un promedio del 52 %, mientras que la capacidad contratada alcanzó un 96 % de la capacidad instalada.

Volumen transportado por sectores	2015 (Mpcd)	2016 (Mpcd)	Variación (%)
Termoeléctrico	196,1	161,7	-17,6 %
Industrial	77,8	121,9	56,8 %
Doméstico	43,2	42,9	-1,6 %
GNCV	14,3	13,0	-9,4 %
Total	331,4	339,4	2,4 %

FILIALES

Transmetano aumentó la capacidad contratada frente al año anterior en un 3,4 %, al pasar de 58 Mpcd a 60 Mpcd, lo que refleja la buena dinámica del mercado atendido por la empresa. Nuevos mercados conectados al sistema de transporte son San Roque, Yolombó, Santo Domingo y San Vicente. También avanzó en la ejecución del proyecto Estación Compresora Malena, la cual prevé el inicio de sus operaciones en mayo de 2017.

Promioriente continuó con la ejecución del proyecto Estación Compresora Los Pinos, necesaria para la estabilidad operacional del gasoducto, la cual prevé el inicio de sus operaciones en junio de 2017. Durante 2016, no obstante las dificultades afrontadas por los bloqueos de las comunidades UWA, que generaron la suspensión del transporte desde Gibraltar por 47 días, Promioriente logró transportar un volumen promedio mensual de 58,3 Mpcd, superior en 12 % a lo transportado en 2015.

Por su parte, Transoccidente mantuvo su volumen transportado y capacidad contratada con GdO.

Promisol presta a Hocol y a Canacol el servicio de tratamiento del gas proveniente de los campos en Sucre y Córdoba por 12 y 5 años, respectivamente. En el marco del contrato con Ecopetrol, se encuentran listas las inversiones requeridas en la Estación Ballena para la prestación durante 13 años del servicio de recibo, compresión y entrega del gas proveniente de Venezuela.

INDICADORES

PROMIGAS

G4-PR5, PROMIGAS 4

RESULTADOS DE PROMIGAS	2013	2014	2015	2016
Índice de lealtad	89	90	82	85
Calidad general de los servicios (%)	79	69	65	76

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS DE CARA AL CLIENTE

	2013	2014	2015	2016
Facturación (%)	60	69	82	77
Relación comercial (%)	78	72	59	79
Nominación (%)	78	77	70	84
Operación (%)	73	77	83	77
Mantenimiento (%)	82	82	87	75
Atención de quejas y reclamos (%)	63	60	42	46
Atención de solicitudes (%)	78	80	67	67
Comunicaciones (%)	77	67	58	77

GEN TRANSPORTE

RESULTADOS DEL ESTUDIO DE SATISFACCIÓN DE CLIENTE EXTERNO GEN TRANSPORTE 2016

	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Zonagen
Índice de lealtad* (%)	73	100	100	45	81
Calidad general de los servicios (%)	63	81	75	57	69

**Corresponde a la lealtad actitudinal.*
Nota: La Sociedad Portuaria El Cayao no ha iniciado operaciones.

Durante 2016, las distribuidoras vinculadas continuaron con el propósito de alcanzar una mayor cobertura en sus áreas de influencia y de prestar un servicio de calidad, lo que ha significado la satisfacción de nuestros clientes.

GdO desplegó importante actividad en el negocio de comercialización de gas, que presentó un alto dinamismo como consecuencia del fenómeno de El Niño, dado que las térmicas de la zona necesitaron gas natural para la generación de energía. Asimismo mantuvo su índice de continuidad en 100 % y el tiempo promedio de atención de emergencias en menos de una hora.

Por su parte, Surtigas, continúa siendo reconocida como una de las instituciones de más alto nivel de favorabilidad y conocimiento en Cartagena. De acuerdo a los resultados de la Encuesta de Percepción Ciudadana Cartagena Cómo Vamos 2016, ocupó la primera posición dentro de las 10 instituciones de mejor nivel de calificación. Los cartageneros califican a Surtigas como la mejor empresa de servicios públicos con un 91 % de satisfacción.

ATENCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS DE NUESTROS CLIENTES

PROMIGAS 5

Durante 2016 recibimos, gestionamos y dimos respuesta a 16 quejas y reclamos de los clientes de Promigas, a cuatro de los de Transmetano, a dos de los de Transoccidente, a uno de los de Promioriente y a dos de los de Promisol, la mayoría dentro de los 15 días estipulados por la Ley 142 de 1994.

SOLICITUDES DE CAPACIDAD PRIMARIA DE TRANSPORTE	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	21	95
Transmetano	6	100
Promioriente	20	100
Transoccidente	1	100

FACTIBILIDAD TÉCNICA DE CONEXIÓN	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	7	100
Transmetano	0	N/A
Promioriente	0	N/A
Transoccidente	0	N/A

SOLICITUDES DE COTIZACIÓN DE ACCESO AL SISTEMA NACIONAL DE TRANSPORTE / PUNTOS DE ENTRADA O PUNTOS DE SALIDA	Cantidad	Cumplimiento %
Promigas	2	50
Transmetano	5	100
Promioriente	0	N/A
Transoccidente	0	N/A

Nota: El tiempo de respuesta definitiva de algunas solicitudes superó los cinco días establecidos.

GEN DISTRIBUCIÓN

	Calidad de los servicios %	Solicitudes recibidas	Solicitudes resueltas	Tiempo promedio de resolución (días)	Quejas y reclamos recibidos	Quejas y reclamos resueltos	Tiempo promedio de resolución (días)
Surtigas	91	975 173	971 067	1,89	43 473	43 178	10,55
GdO	96	809 065	807 614	8	49 086	49 086	6
CEO	67	478 723	478 261	1	221 949	221 700	5

Optimizar la productividad y orientar a la organización hacia niveles de excelencia operacional

INTEGRIDAD Y CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Prestamos servicios confiables y de calidad mediante aplicación de altos estándares nacionales e internacionales, gestión efectiva de riesgos y mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Enfoque de Gestión

MODELO DE CONTINUIDAD DEL NEGOCIO

Mediante la implementación del programa de Gestión de la Continuidad del Negocio (GCN), Promigas demuestra su compromiso con la continuidad de sus operaciones y la ejecución efectiva de sus proyectos ante cualquier tipo de adversidad.

Se trata de un modelo de gestión holístico y sistemático que identifica las posibles amenazas, vulnerabilidades y riesgos que comprometen la continuidad operativa, y que cuantifica y valora los impactos a causa de la materialización de riesgos.

De esta manera, la organización ha definido su marco de referencia, conformado por la gestión integral de riesgos, el gobierno de continuidad, la metodología para la gestión de la continuidad (que incluye estrategias para la continuidad, recuperación y contingencia), la planeación de respuesta para el manejo de crisis (reputación e imagen), la gestión de emergencias (vidas, medioambiente) y la administración de la continuidad operativa (procesos), todo esto en línea con la Política Corporativa.

Con esta medida estratégica, Promigas demuestra su capacidad de respuesta corporativa para prestar servicios confiables y de calidad mediante la gestión efectiva de los riesgos, la prevención y la mitigación de los impactos de su operación.

Por su parte, gracias al 'Sistema de Gestión de Integridad de la Infraestructura', mantenemos nuestro gasoducto en óptimas condiciones para operar de forma segura. Como parte de este sistema de gestión, se han identificado las áreas de alta consecuencia, en donde una fuga o ruptura podría ocasionar efectos adversos sobre la comunidad. En estas zonas, adicionales a las actividades de rutina, se realizan acciones especiales de prevención.

Las operaciones de transporte de gas en Promigas y sus empresas transportadoras y distribuidoras están enmarcadas en los más altos estándares nacionales e internacionales.

HECHOS RELEVANTES

Se implementó un primer alcance de las recomendaciones del análisis de las mejoras diseñadas en el marco del proyecto de 'Usabilidad Web del Software de Nominaciones NTGas', orientadas a mejorar la accesibilidad del aplicativo para establecer una experiencia acorde a sus necesidades y expectativas. Se destacan el cambio de aspecto visual por un estilo más amigable, la disposición de un módulo de autoayuda para los diferentes procesos realizados por los usuarios y el mejoramiento del proceso de nominación por archivo plano.

El Icontec mantuvo a Promigas y a sus empresas las certificaciones en los sistemas de 'Gestión de Calidad', 'Gestión Ambiental' y 'Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional'.

INDICADORES

PROMIGAS

PROMIGAS 6, 7, 8, 9, 10

OPERACIONES GEN TRANSPORTE 2015	Promigas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente
Índice de continuidad del servicio (%)	99,99	100	100	100
Índice de confiabilidad del servicio (%)	99,99	N/A	92,79	100
Pérdidas de gas (%)	0,74	1,13	0	0,13
Fugas de gas (fugas / km – año)	0,0054	0,002	0,00597	0,066
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a la empresa)	2	0	0	0
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	1	0	6	0

HISTÓRICO PROMIGAS	2013	2014	2015	2016
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas)	1*	1**	0	2***
Número de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a terceros)	9	1	4	1

** Se afectó el Sistema Regional de Transporte de Mamonal.*
*** Se afectó la ERM Arroyo de Piedra.*
**** Se afectó el Sistema Regional de Transporte Mamonal.*

INDICADORES OPERACIONALES GEN DISTRIBUCIÓN

	GdO	Surtigas
DES (Duración equivalente a la interrupción del servicio en horas)	15,1	40,69
IRST - Índice de respuesta a servicios técnicos (%)	100	100

CEO	2015	2016	Meta
SAIDI (horas). Duración de cada interrupción del servicio de energía	57,4	51,6	40
SAIFI (veces). Cantidad de interrupciones del servicio de energía	29,3	32,3	26,7

Fortalecer la gestión con proveedores y contratistas

GESTIÓN SOSTENIBLE DE PROVEEDORES

G4-DMA
Enfoque de Gestión

Contamos con proveedores y contratistas que ofrezcan los bienes y servicios necesarios para la operación de Promigas y sus filiales en el marco de buenas prácticas ambientales y sociales.

Gestionamos nuestras compras conforme a los requerimientos de la compañía, enmarcadas en la ética, la transparencia y la equidad, con el interés de hacer negocios bajo condiciones justas, de mutuo beneficio y de largo plazo.

Seguimos propiciando espacios de relacionamiento y comunicación a fin de fortalecer el desempeño de nuestros proveedores. Mediante talleres de formación presencial y capacitaciones en línea, periódicamente se realizan actividades orientadas a mantenerlos actualizados en temas de seguridad, salud y ambiente. Igualmente, formamos a los funcionarios que intervienen en las diferentes etapas de la cadena de abastecimiento.

HECHOS RELEVANTES

- En 2016 revisamos y ajustamos nuestras políticas, procedimientos y manuales, especialmente la política de compras y los documentos relacionados, donde se regula la relación con proveedores desde la perspectiva de abastecimiento, buscando darle más cobertura a temas ambientales, sociales y de buen gobierno, y agilizar los tiempos de respuesta y divulgación de información.

- Se llevaron a cabo visitas a proveedores de bienes a fin de validar aspectos logísticos y operativos, así como compartir mejores prácticas, lo cual da respuesta a una sugerencia presentada por los proveedores en la encuesta realizada en 2016. Dentro de los aspectos evaluados se encuentran:

  Proveedores de papelería:
  Sistema de transporte, servidores de *back up*, cumplimiento de pagos de seguridad social.

  Proveedores de tubería recubierta:
  Compartir buenas prácticas de almacenamiento.

  Proveedores de accesorios:
  Trazabilidad de los materiales, administración documental, uso de EPP en almacenes.

- En el marco de la iniciativa de 'Proveedores Sostenibles', llevamos a cabo talleres y seminarios de formación en temas como seguros (26 % de participación) y relaciones laborales (40,7 % de participación). Adicionalmente, realizamos el tercer encuentro anual con proveedores, con el ánimo de compartir información relevante para el mejoramiento de las relaciones, de habilitar espacios de escucha y de tratar temas de interés para las partes. Para este evento, contamos con 56 % de participación.

- Se desarrollaron dos ciclos del programa de 'Formación a Administradores de Contrato', dirigido a coordinadores y profesionales de todas las dependencias (incluyendo empresas relacionadas) que cumplen esta función. A la fecha, se han realizado tres ciclos en total, que han permitido cubrir 72 % de administradores.

- Realizamos la capacitación en línea a proveedores en el Código de Conducta, y recibimos 74 % de respuestas de los proveedores de Promigas con los que establecimos contactos.

- Destacamos que nuestra filial GdO fue invitada a participar en un piloto que se llevará a cabo en seis regiones del país, el cual busca que las grandes empresas apoyen en el trabajo de sus Mipymes para que, a partir de un modelo colaborativo y de trabajo en equipo, avancen en sus procesos. Así, una de sus empresas contratistas obtuvo un cumplimiento superior a 80 % en la implementación de su sistema de 'Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo'.

INDICADORES

INDICADORES HSE CONTRATISTAS SIGNIFICATIVOS

PROMIGAS 11, 12 Y 13

	Promigas	Promioriente	Transmetano	Transoccidente	GdO	Surtigas	CEO
Avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos (%)	80	100	100	100	81	60	70
Contratos con contratistas donde se incluyan cláusulas de exigencia del cumplimiento de las obligaciones legales en salud y seguridad (%)	100	100	100	100	100	100	100
Proveedores significativos que reciben capacitaciones y entrenamientos en salud y seguridad (%)	60	61	100	100	100	20	100

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE PROVEEDORES

PROMIGAS 14

	2015
Porcentaje de proveedores a los que se les aplicó evaluación de desempeño (del total de la población objetivo)	76 %
Promedio calificación proveedores (sobre 100)	92 %

Nota: Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2016 para el ejercicio 2015, y consolida los resultados de Promigas, Promisol, Promioriente y Transmetano. El total de la población objetivo para evaluar fue de 374 proveedores, de los cuales finalmente se evaluaron 283, y no se evaluaron 91.

GEN DISTRIBUCIÓN

Evaluación de desempeño de proveedores	Promedio calificación proveedores (sobre 100)
GdO*	94
Surtigas**	86
Compañía Energética de Occidente**	90

**GdO lleva a cabo su evaluación semestralmente. Esta cifra corresponde al promedio del primer semestre de 2016.*
***Los datos corresponden a la evaluación realizada en 2016 para el ejercicio 2015.*

LEALTAD DE PROVEEDORES

Esta medición, que desde 2014 se realiza cada dos años, busca comprobar el nivel de compromiso de los proveedores para entregar a Promigas productos y servicios competitivos en términos que garanticen la continuidad del servicio con altos estándares de calidad y a precios justos.

Esperamos que los resultados nos permitan contar con un sistema que nos ayude a monitorear las relaciones entre Promigas y sus proveedores, estableciendo, entre otros, el desempeño de nuestra organización en los diferentes procesos relacionados con ellos.

Este estudio, llevado a cabo en agosto de 2016, reveló que la mayor fortaleza de Promigas radica en que es considerada una organización enfocada en el proveedor, que promueve condiciones justas y de mutuo beneficio, con cultura de calidad y servicio al cliente, y comprometida con el desarrollo de un talento humano integral.

Entre las oportunidades de mejora se encuentra el proceso de inscripción como proveedores y la comunicación, especialmente a partir de la recepción de las facturas y del posterior proceso de pagos.

Los administradores de los contratos están muy bien evaluados en cuanto a sus competencias, aunque consideran que pueden mejorar su desempeño, la facilidad para contactarlos y el suministro de información.

MODELO DE LAS RELACIONES PROMIGAS

PROMIGAS 15

Fortalecer las relaciones con la comunidad

PROMOCIÓN DEL DESARROLLO LOCAL

Aportamos al mejoramiento de la calidad de vida en las regiones en donde se desarrollan las operaciones de la empresa, mediante prácticas de gestión social.

G4-DMA, Enfoque de Gestión

Consecuentes con nuestra política corporativa, contamos con manuales y procedimientos orientados a guiar nuestra interacción y manejo con las comunidades. Trabajamos por fortalecer las relaciones y afianzar vínculos de largo plazo y mutuo beneficio con los diferentes actores sociales, presentes en donde llevamos a cabo nuestras operaciones, los cuales inciden en el desarrollo de los territorios y de las comunidades.

G4-DMA

Las acciones adelantadas se enmarcan en la gestión estratégica de la organización, y son guiados por nuestros objetivos estratégicos corporativos, el enfoque de sostenibilidad, los asuntos materiales y las siguientes directrices:

Respeto por los Derechos Humanos

Valoración de los contextos del conocimiento y las realidades locales

Corresponsabilidad de las comunidades con su proceso de desarrollo

De esta forma, nuestras prácticas se orientan a:

G4-S01

Apoyar los planes de desarrollo de los gobiernos locales.
Actuar como articuladores de los planes de desarrollo territorial y los planes de gestión de riesgo, buscando la articulación de la inversión social de la empresa, sin sustituir al Estado.

Construir capacidades para el desarrollo en actores sociales y en las comunidades.
Dejar capacidad instalada en actores sociales y en las comunidades para el trabajo en alianzas y la búsqueda de su progreso y bienestar, especialmente para generar cultura de cuidado y prevención de la vida y de los recursos naturales, apoyando a departamentos y municipios en la elaboración e implementación de los planes de gestión de riesgo.

Actuar como agente dinamizador del desarrollo local.
Utilizar los proyectos como una oportunidad para impulsar el desarrollo de las comunidades y para fomentar vínculos de largo plazo entre actores sociales, mediante:

- Generación de empleo, contratando al menos el 80 % de la mano de obra no calificada.
- Contratación de mano de obra calificada, mínimo el 30 %, en la medida en que exista oferta de calidad en las regiones en donde se desarrollan proyectos y operaciones.
- Contratación local de bienes y servicios, en la medida en que exista oferta y que sea negociable por parte de la empresa.
- Inversión en proyectos sociales de beneficio comunitario.
- Apoyo al mejoramiento de la calidad de la educación.
- Generación de capacidades para el desarrollo en actores locales.
- Actuar como buen vecino de las comunidades.

EN 2016:

Formación en Gestión del Riesgo en los departamentos de Magdalena y Sucre. En este último, en alianza con la Cruz Roja, seccional Sucre, se formaron 250 personas de las poblaciones de Corozal, Las Tinas, San Juan de Betulia, El Socorro, Ovejas, Canutal, San Pedro, San Mateo, Oro Blanco, Tolú Viejo, Cañito, El Pueblito. En estas comunidades no existían organismos de socorro, y a partir de esta formación cuentan con cuerpos operativos que pueden ejercer como primeros respondientes ante alguna emergencia. Además, se dotó a cada uno de estos grupos de elementos que facilitan la atención de cualquier incidente que se presente en sus comunidades. La formación de estos cuerpos puso énfasis en primeros auxilios, manejo y control de incendios, evacuación ante emergencias y uso adecuado de los kits.

Nos hicimos presentes apoyando a los damnificados de los fuertes vientos huracanados por el fenómeno de La Niña, que azotó al departamento de Sucre. Entregamos a la comunidad afectada materiales para la construcción de las viviendas.

Continúa nuestro programa de 'Atención Primaria en Salud', especialmente a indígenas wayuú, el cual combina la formación a actores de la salud del municipio de Manaure, formación de agentes sanitarios wayuú y jornadas de salud en las comunidades indígenas. Este año, el Programa fue reconocido por Colsubsidio, y la Secretaría de Salud gestionó con el Ministerio de Salud recursos para ampliar su radio de acción a todo el municipio de Manaure.

Ofrecimos un diplomado de 120 horas, concluido satisfactoriamente por 38 personas y certificado por la Universidad del Norte, y mejoramos los indicadores de desparasitación e inmunización al llevarlos a alrededor del 90 %.

Desarrollamos cinco jornadas de salud en los municipios de Manaure y Maicao, en alianza con el Ejército Distrito 45 Batallón Cartagena. Beneficiamos a 1500 personas (1200 niños y 300 adultos) de 41 comunidades indígenas. Gracias a estas jornadas, pudimos detectar a tiempo ocho casos de desnutrición severa.

Atendimos emergencia por sequía en 29 comunidades indígenas a través de la entrega de 182 000 litros de agua y de 10 tanques para el almacenamiento de 2000 litros de agua cada uno. En total se benefició a 3000 personas.

Contratación de mano de obra local no calificada en proyectos de construcción y trabajos de mantenimiento. En 2016 logramos la vinculación de aproximadamente 80 % de personal de la zona para la ejecución de los proyectos en mano de obra no calificada y el 20 % de la mano de obra calificada, con miras a llegar al 100 % de la contratación de mano de obra no calificada.

Con el apoyo de nuestra Fundación Promigas, se hizo presencia con programas sociales en la zona de influencia de la construcción de los nuevos gasoductos:

- *Loop* Jobo – Majagua: 100 % de cobertura histórica en los municipios de influencia, el cual está en proceso de licenciamiento ambiental.

- *Loop* del Sur: 92,31 % de cobertura histórica en los municipios de influencia. En 2016 se alcanzó una cobertura de 25 %, y se proyecta continuar trabajando en los municipios de Arjona, María la Baja, San Juan de Betulia, Sincé y Tolú Viejo.

FILIALES

GdO llevó a cabo, con el acompañamiento de su Fundación, programas y proyectos sociales en 41 % de los municipios de su área de influencia. Se destaca la iniciativa 'Conéctate con tu Barrio', por medio de la cual se ha logrado trabajar en dos barrios de Cali, cuyas condiciones de vulnerabilidad y violencia dificultaban la prestación permanente del servicio.

Transmetano cumplió en 98 % su programa de gestión social; tuvo un índice de cobertura anual de 73 % de las comunidades existentes en su área de influencia y mantuvo en 100 % el índice de cobertura cuatrienal de comunidades beneficiadas en su zona.

CONSTRUCCIÓN DEL *LOOP* SAN MATEO - MAMONAL (*LOOP* DEL SUR)

Este proyecto de construcción revistió gran importancia para el país, ya que permite incorporar al 'Sistema Nacional de Transporte' el gas natural que se estaba necesitando para la generación de energía eléctrica por parte de las térmicas ante la escasez de agua debida al fenómeno de El Niño y a la imposibilidad de generación por parte de las hidroeléctricas.

Promigas siempre ha desarrollado sus actividades consciente de su responsabilidad de aportar al desarrollo de las comunidades en los territorios donde opera, y por eso va más allá de las obligaciones legales, buscando que las comunidades asocien la presencia de Promigas con oportunidades de desarrollo; de ahí que la gestión social se haya constituido desde el inicio en parte fundamental de la planeación de este proyecto.

Luego de haber cumplido con los estudios sociales y ambientales, la obtención de certificación de comunidades étnicas y el desarrollo de consulta previa con una comunidad étnica certificada, se obtuvo la licencia ambiental para la construcción y operación del proyecto. Sin embargo, con posterioridad al inicio de las obras, y a pesar de que se realizaron inversiones sociales voluntarias en las comunidades ubicadas en el área de influencia del proyecto, algunas de estas interpusieron acciones legales para reclamar el derecho a la consulta previa, lo cual llevó a que los jueces ordenaran nuevos procesos de consulta, distintos al establecido por la Dirección de Consulta Previa del Ministerio del Interior, y a que se suspendieran las actividades y la licencia ambiental para el proyecto en las zonas aledañas a las comunidades reclamantes.

Si bien la mayor parte de las obras se encontraban concluidas, las relativas al cruce del Canal del Dique mediante perforación horizontal dirigida, trabajos que ya estaban iniciados, se perdieron a pesar de los esfuerzos por mantenerlos.

En Colombia, durante los últimos años, los instrumentos administrativos existentes no dan a las empresas las garantías requeridas para el desarrollo de las actividades propias de los negocios, por lo cual les corresponde a estas asumir las tensiones en sus relaciones con las partes interesadas, generadas por esta falta de ordenamiento, así como manejar las crecientes expectativas de las comunidades buscando un clima propicio para el desarrollo económico, en armonía con el desarrollo social y con respeto por las tradiciones y costumbres de las minorías.

COMUNIDADES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES

G4-DMA, G4-OG9

La relación con las minorías étnicas, en especial con las comunidades indígenas y afrodescendientes, se lleva a cabo enmarcada en la buena fe y el respeto de sus usos , costumbres y legislación. La realización de programas orientados hacia el fortalecimiento cultural se convierte en un mecanismo de relacionamiento que refuerza la conexión con estos grupos minoritarios. La práctica de consultas previas es otro mecanismo respetado por la empresa, en el que se genera un relacionamiento que propende por la salvaguarda de la cultura de estos grupos étnicos.

Las comunidades indígenas que se encuentran en nuestra área de influencia son las wayuú, en La Guajira, municipios de Manaure, Maicao, Uribia, Riohacha y Dibulla; los kogui, arhuaco, kankuamo y wiwa en Santa Marta, Ciénaga y Zona Bananera y Zenú, en Sucre, Córdoba y en un pequeño sector en Bolívar. Encontramos comunidades afrodescendientes en Bolívar, en Zona Bananera y en Sucre.

Por otra parte, el departamento del Cauca, área de influencia de nuestra filial Compañía Energética de Occidente (CEO), se caracteriza por albergar el mayor porcentaje de población indígena del país. Son 190 069 personas de las comunidades páez, totoró, guambiano (misak), yanacona, kokonuco, eperara siapidara, inga y pubenense, establecidas en 26 de los 42 municipios del Cauca, que representan cerca del 20 % del total de la población departamental.

CEO mantiene con ellos una buena relación, enmarcada en el diálogo permanente, siempre respetando sus dinámicas, tradiciones y autoridades ancestrales. Ejemplo de ello es el acuerdo al que se llegó con la comunidad misak, luego de seis años de diálogos, para el pago de $ 567 millones, correspondientes a cartera corriente y acumulada, con la consecuente normalización del servicio para los miembros de esta comunidad indígena.

En la actualidad, esta compañía lleva a cabo su gestión teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de estas comunidades, escuchándolas y concertando con ellas las actividades programadas, de tal forma que sean percibidas como un beneficio común. Este nuevo acercamiento le ha permitido a CEO la ejecución de actividades comerciales y técnicas en sectores en los que anteriormente no era posible debido a problemas de orden público, la conclusión de las negociaciones con comunidades históricamente declaradas en resistencia civil, y la consecución del apoyo de organizaciones de usuarios, antes opositores.

CONTRIBUCIÓN A LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Trabajamos mancomunadamente con aliados y socios estratégicos, apostándole a una educación de calidad para la vida como impulsora del desarrollo del hombre y de la sociedad. Enfoque de Gestión

La Fundación Promigas se ha especializado en desarrollar capacidades en el sistema público escolar, con enfoques propios y situados en cada contexto, y trabaja por el logro de una educación pública de calidad con equidad para contribuir a una sociedad más justa e incluyente.

HECHOS RELEVANTES

PROMIGAS

A 2017 la beca Talento Promigas ha beneficiado a 76 estudiantes a quienes esta alianza con la Universidad del Norte, de Barranquilla, les ha cambiado la vida. El auxilio cubre el 100 % de la matrícula para cualquier programa de pregrado e idiomas de esta universidad.

'Lectores Saludables', que busca acompañar a las comunidades para que gestionen su propio cambio en temas de salud y cuidado desde una práctica reflexiva y aterrizada a su contexto. A través de la alianza entre Promigas y la Fundación Promigas, pusimos en marcha esta iniciativa en los municipios de Arjona, Turbana y María la Baja, con las cinco comunidades que los integran: Rocha, Ballestas, Flamenco, Níspero y Correa. Hemos beneficiado a 15 organizaciones de base, a seis juntas de acción comunal, a ocho establecimientos educativos y a 2240 estudiantes.

Implementamos en 10 instituciones educativas del Magdalena el proyecto 'Plan Escolar de Gestión de Riesgo', para que, a través de acciones de prevención y preparación de respuestas a emergencias y para el fomento de una cultura de prevención, puedan identificar y reconocer los riesgos a los que están expuestos. Por medio de esta iniciativa, logramos beneficiar a 270 personas, entre docentes, directivos, padres de familia y partes administrativas de los planteles educativos.

Se entregaron 100 computadores portátiles a instituciones educativas de Magdalena, Bolívar y Sucre.

FUNDACIÓN PROMIGAS

G4-EC8

Su estrategia de desarrollo y gestión de conocimiento se ha convertido en un centro de aprendizaje para agregar mayor valor al foco de estudio sobre cambio educativo y cumplir nuevos retos en pro de la transformación social de las comunidades.

Como manera de contribuir al fortalecimiento de la política pública y a la toma de decisiones mejor informadas en La Guajira, se llevó a cabo el lanzamiento de Guajira 360°, Centro de Pensamiento para el Desarrollo, en alianza con Cerrejón, la Cámara de Comercio de La Guajira y Fundesarrollo.

Aliados con la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), se diseñó una iniciativa orientada hacia la reconciliación y cultura para la paz a partir del emprendimiento con la que impulsamos 200 negocios en población desmovilizada y comunidad receptora de Soledad (Atlántico).

Su grupo de investigación De Novo fue reconocido y categorizado en C en la última convocatoria de medición de grupos por parte de Colciencias. Se destaca su gestión en comunicación social del conocimiento, ubicada en el máximo cuartil, y circulación de conocimiento especializado, ubicado en el cuartil 2.

EN CIFRAS

G4-S01

La Fundación adelantó
107 iniciativas de cambio:
38 nuevas y 69 que vienen de años anteriores.

Impactó 61 municipios
del total de nuestra área de influencia, en 45 de ellos de forma directa (73,8 %) y en 16 indirecta (26,2 %).
Esto corresponde al 38 % de los municipios certificados, 57 % del gasoducto troncal y 24 % de los gasoductos regionales.

Acompañó
de forma directa a
333 establecimientos educativos:
197 en operación con Promigas y sus aliados y 136 en operación con Promioriente; 1176 docentes y directivos docentes capacitados: 959 en operación con Promigas y sus aliados y 217 en operación con Promioriente. Estas iniciativas influyeron en 119 596 estudiantes: 113 961 en operación con Promigas y sus aliados y 5635 en operación con Promioriente.

A través del licenciamiento de sus enfoques de trabajo, **se beneficiaron 97 establecimientos educativos,** y se logró influir de forma directa e indirecta en 2922 docentes y directivos docentes, en 53 996 estudiantes y en 97 995 beneficiarios distintos, como padres de familia. Dentro de los proyectos entregados en licenciamiento, se encuentra 'Lectores Saludables' a la empresa Propagas, ubicada en Santo Domingo (República Dominicana).

Acompañó la gestión de 821 negocios, influyendo en la calidad de vida de **3603 miembros de familia** residentes en La Guajira, Magdalena, Atlántico y Sucre. Estos negocios recibieron créditos por $137 500 000, con una recuperación de cartera del 87 %. Estos negocios tuvieron ventas mensuales promedio de $1 982 321 y utilidades de $ 614 234.

INDICADORES

PROMIGAS

PETICIONES, QUEJAS, REPORTES Y SOLICITUDES DE COMUNIDADES

G4-SO11, G4-EN34

	Subclasificación	Total 2016
Peticiones	Instauración de derecho de petición	2
Quejas	Daños a infraestructura o áreas de servicio público	1
	Daños a la propiedad privada	0
	Molestias por actividades de la empresa	4
	Inconformidad de acuerdo	1
Reportes preventivos	Actividades de terceros	3
	Cercanía al gasoducto	6
	Tuberías descubiertas	0
Solicitudes	Solicitudes de las comunidades	48
	TOTAL	66

	2014	2015	2016
Peticiones	3	6	2
Quejas	2	13	7
Reportes	8	28	9
Solicitudes	0	34	48
TOTAL	13	81	66

Nota: 100 % de las reclamaciones fueron atendidas y resueltas en 2016. Promigas no tiene desagregado el dato de PQRs para situaciones de reclamación ambiental, dado que cualquier reclamación de la comunidad está enmarcada en el relacionamiento social/ambiental.

INVERSIÓN SOCIAL

PROMIGAS 16, 17

Promigas	2015 (cifras en pesos)	2016 (cifras en pesos)
Desarrollo de comunidades educativas	2 414 731 254	1 877 004 593
Desarrollo territorial	679 063 832	1 065 789 599
Desarrollo del conocimiento	609 550 393	819 923 456
Gestión del Riesgo en comunidades	20 207 613	431 931 005
Donaciones y contribuciones	1 338 041 720	1 353 443 384
TOTAL	5 061 594 812	5 548 092 037

Filiales

	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol
Peticiones, quejas y reclamos	77	68	0	43

	Inversión Social Total (cifras en pesos)	Inversión en Educación (cifras en pesos)
Transmetano	390 985 180	138 613 944
Promioriente	894 728 495	591 568 885
Surtigas	2 067 473 570	500 802 306
GdO	2 602 766 000	2 390 687 000
Compañía Energética de Occidente	351 904 938	246 134 138
TOTAL	5 777 712 523	3 727 743 601

Asegurar una operación ambientalmente responsable

GESTIÓN DE RECURSOS Y RESIDUOS

G4-DMA

Promovemos, prevenimos y minimizamos los impactos ambientales de las operaciones de la compañía.

Minimizamos el consumo de recursos naturales, disponemos y aprovechamos adecuadamente los residuos que generan las actividades, mantenemos control sobre el consumo energético y de agua asociado a todos nuestros procesos y fomentamos el uso de otras energías renovables.

En 2016 se realizaron jornadas de sensibilización con nuestros colaboradores, y se establecieron acciones orientadas hacia la disminución del consumo de recursos y a alcanzar en 2020 la meta de reducir en 10 % el consumo de agua y energía eléctrica, y en este mismo porcentaje los residuos y emisiones GEI. Estas acciones se implementarán en 2017.

Nuestra filial Promioriente generó un plan de trabajo para utilizar productos biodegradables en sus actividades de mantenimiento, para lo cual se escogió el material denominado *"wypall"*, el cual cuenta con garantía de utilización de materia prima de bosques gestionados de forma sostenible. Por sus características, se puede reutilizar, con la consecuente disminución de residuos peligrosos, contaminación del agua y emisiones de CO^2. Adicionalmente, es 80 % biodegradable.

Por su parte, GdO, obtuvo un reconocimiento como una de las 30 empresas pioneras en el Valle del Cauca con el Sello Carbono Neutro, otorgado por el Departamento Administrativo de Gestión del Medio Ambiente (Dagma).

CAMBIO CLIMÁTICO

G4-DMA

Comprometidos con la reducción y la compensación de la huella de carbono de la corporación, nos encontramos identificando oportunidades que contribuyan a la reducción de las emisiones de gases efecto invernadero (GEI); mantenemos control sobre el consumo energético asociado a nuestras actividades, e implementamos, donde sea posible, operaciones con fuentes de energía renovables.

Suscribimos al acuerdo del pacto global 'Caring for Climate', y medimos nuestro desempeño ambiental con el 'Carbon Disclosure Project (CDP)'. Nuestros resultados nos ubicaron en un nivel C, el cual coincide con el promedio de nuestro sector y supera un poco el regional. Entre las oportunidades de mejora está la de continuar verificando nuestra huella de carbono y fortalecer el involucramiento de la alta dirección en el propósito de reducir nuestras emisiones.

CUIDADO DE LA BIODIVERSIDAD

G4-DMA

Llevamos a cabo nuestras actividades respetando la flora y la fauna en los sitios donde operamos y desarrollamos proyectos minimizando la intervención de la vegetación, respetando las zonas protegidas y compensando cuando se generen afectaciones.

Estamos comprometidos a contribuir de manera responsable a la protección de la biodiversidad y, en general, a la conservación de la naturaleza, gestionando desde las etapas tempranas de nuestros proyectos y operaciones el control de los riesgos ambientales y la minimización de los impactos. Implementamos acciones con miras a reducir el número de árboles a intervenir durante la ejecución de los proyectos, aplicamos medidas de ahuyentamiento y traslado de especímenes de biodiversidad, educación ambiental a trabajadores y comunidades, y otras acciones establecidas en los planes de manejo ambiental y permisos de aprovechamiento forestal, aprobados por las autoridades ambientales.

RESCATE Y CONSERVACIÓN DE ESPECIES PROTEGIDAS

En 2016, en la construcción del *Loop* San Mateo - Mamonal rescatamos y trasladamos 2183 ejemplares de bromelias, orquídeas y líquenes existentes en las zonas intervenidas, y las relocalizamos en un área de 6,2 hectáreas en la Reserva Forestal Protectora de Coraza y Montes de María, en Colosó, Sucre, lo que garantiza la supervivencia del 93 % de las mismas y el aumento de la población con una tasa de natalidad del 20 %.

La estrategia se apalancó en la realización de talleres con comunidades e instituciones educativas de las 46 veredas del área de influencia en los municipios de Ovejas, San Pedro, Sincé, San Juan de Betulia, Corozal, Sincelejo, Morroa, Tolú Viejo, San Onofre, María la Baja, Arjona, Turbana y Cartagena. Asimismo, se incluyó a la comunidad de Coraza con recorridos lúdicos en la zona de reubicación para que ella sea partícipe y conocedora del proceso y pueda cuidar de la riqueza en biodiversidad que el proyecto está aportando a este ecosistema donde habita.

Entre los resultados se destaca el hecho de haber minimizado a 30 % la intervención de vegetación autorizada en los proyectos Loop Heroica - Mamonal, *Loop* San Mateo - Mamonal y Estación Compresora Filadelfia, talando solo 4626 árboles de los 14 295 autorizados en los permisos. En la construcción del *Loop* San Mateo - Mamonal se realizaron algunas modificaciones menores del trazado, con el fin de minimizar la intervención del 66 % de los árboles en categoría de veda.

Continuamos participando en la iniciativa 'Biodiversidad y Desarrollo', liderada por la Asociación Nacional de Industriales (Andi) con apoyo de Parques Nacionales Naturales de Colombia y el Instituto Alexander von Humboldt, la cual tiene como objetivo generar un esquema de trabajo público-privado que contribuya a la gestión integral de la biodiversidad.

En este propósito, Promigas aportó un portafolio con 15 zonas (360 211 hectáreas) potenciales para desarrollos de compensación en el área de influencia y zonas protegidas en los departamentos donde se construyó el *Loop* San Mateo - Mamonal. Este portafolio, que para su consideración se presentó a la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (Anla), será referente en los proyectos de compensación que se requieran, tanto para Promigas como para otras empresas en la región.

INDICADORES

INVERSIÓN AMBIENTAL

Nuestra inversión ambiental fue de $10 970 millones de pesos, destinados al cumplimiento de requisitos legales, estudios ambientales, trámites de licencias y permisos y mejoras del sistema de 'Gestión Ambiental' de los gasoductos existentes y proyectos en ejecución. G4-EN31

MULTAS Y SANCIONES DE TIPO AMBIENTAL

En el periodo, Promigas y sus filiales no recibieron multas o sanciones por este concepto. Sin embargo, estamos a la espera de que se resuelva una suspensión de la construcción del proyecto *Loop* San Mateo – Mamonal, en la zona de influencia del Consejo Comunitario de Pasacaballos, hasta el desarrollo de la consulta previa. Esto como resultado del fallo de la Corte Constitucional ante la tutela interpuesta por la comunidad, en la que se ordenó también realizar la consulta previa con los consejos comunitarios de Ma-Majari del Níspero y Flamenco. Como respuesta, Promigas acogió el fallo de la Corte, en coordinación con el Ministerio del Interior se iniciaron las consultas, y en 2016 culminaron las correspondientes a los consejos comunitarios del Níspero y Flamenco y continuó hasta 2017 la del corregimiento de Pasacaballos. G4-EN29

ENERGÍA

Consumo de energía por fuentes G4-EN3, G4-OG3

2016	GJ	kwh
Energía fuentes no renovables gas natural**	2 646 053,54*	735 014 873,50 *
Energía fuentes renovables energía solar	12,09	3358,03
Energía eléctrica en sedes administrativas***	8925	2 479 085,00
Energía eléctrica en estaciones y redes	3506	973 929,00

**No se incluye el consumo de energía por el uso de combustibles para fuentes móviles. Tampoco el consumo de gas para uso doméstico de la sede 1.*
***Aumentaron las horas de operación de los equipos en las estaciones y el gas natural usado en la sede con respecto al año anterior.*
**** Dentro del consumo anual de energía adquirida, se observa una disminución del 4 % debido a algunas medidas que implementó la compañía por la crisis energética que anunció el Gobierno en el primer semestre de 2016. Adicionalmente, se socializó el programa de 'Gestión Sostenible', en el que se identificaron medidas para contribuir a la protección de los recursos naturales.*

Intensidad energética G4-EN5

	2016
Consumo de energía proceso de compresión (GJ). Numerador	3 299,96**
Denominador 1: Mpc comprimidos	23 339,38
Relación de la intensidad energética/Compresión*	0,141*
Consumo de energía sedes administrativas (GJ)	9876
Denominador 2: número de empleados	381
Relación de la intensidad energética/Consumo sedes*	25,92
Consumo de energía proceso de transporte (Gjoules)	6818
Denominador 3: Mpcd transportados	340,02
Relación de la intensidad energética/Proceso de transporte*	20,05

**La intensidad se calcula dividiendo el consumo de energía (el numerador) sobre el denominador seleccionado por la organización.*
***Existe un aumento considerable debido a mayor uso de los equipos comprensores dentro de la operación.*

AGUA

G4-EN8

Captación total de agua por fuentes	2016 (m³)	Forma de registro y control
Fuentes superficiales	0	No hay captación de fuentes de agua superficiales
Pozo profundo*	1748,2	Mediciones diarias y control en el bombeo
Acueducto municipal**	32 866	Medición permanente y uso de elementos ahorradores

**Captación con mediciones autorizadas por las autoridades ambientales. Aplica para las estaciones Sahagún y Palomino y sede administrativa 1.*
***Contempla el consumo de las sedes administrativas en Barranquilla.*

EFLUENTES Y RESIDUOS

G4-EN23

Peso total de residuos generados, según tipo y método de disposición

Tipo	Descripción	Lugar	2016 (toneladas)	Cómo se gestionan
Residuos ordinarios		Sede administrativa y proyectos de construcción	158,80	Son entregados a la empresa de servicio público de aseo para su disposición.
Aguas residuales	Aguas sanitarias de baños portátiles	Proyectos de construcción e instalaciones	1569,03	Son entregados a las empresas encargadas de mantenimiento de baños portátiles y su posterior disposición en alcantarillados públicos o sistemas de tratamientos de terceros.
Residuos reciclables	Papel, periódicos, cartón y chatarra	Actividades de oficina y proyectos de construcción	22,89	Son entregados a cooperativas de recicladores en Barranquilla, Riohacha y otros municipios para su aprovechamiento.
Escombros	Restos de excavaciones o demolición	Actividades de construcción	6,10	Se disponen reutilizándolos en obras o en sitios autorizados.
Residuos peligrosos (Respel)	Electrónicos; aceitosos y sólidos contaminados con hidrocarburos o sustancias químicas; hospitalarios y similares	Actividades de operación y mantenimiento del sistema de transporte y de las oficinas	274,24	Se manejan bajo una gestión integral, separando en la fuente y evitando derrames o fugas. Los residuos electrónicos son entregados a empresas autorizadas para su reciclaje o destrucción. El resto de Respel se entrega para su tratamiento o incineración, y disposición de cenizas en celdas de seguridad.

EMISIONES

G4-EN15

Emisiones GEI (alcance 1)	2016 (toneladas CO_2)
Emisiones GEI	32 067,16

Nota: No incluye el consumo de combustible fuentes móviles (ACPM, gasolina y gas natural) de los contratistas. Tampoco las emisiones correspondiente al consumo de gas natural para uso doméstico de la sede 1.

G4-EN16

Emisiones GEI (alcance 2)	2016 (toneladas CO_2)
Emisiones GEI	687,15

OTRAS EMISIONES

Emisiones atmosféricas por tipo de sustancia química	2016 (toneladas equivalente de CO_2)
CO_2	13 482,92
CH_4	19 153,14
N_2O	6,68
Compuestos fluorados	111,57
SF_6	0,00
Total alcances 1 y 2	32 754,31

Tenemos certificación de conformidad expedida por Icontec de las mediciones GEI bajo la norma ISO 14064 para las mediciones de 2013 a 2015.

Entre las acciones que estamos llevando a cabo como parte de nuestra estrategia climática, se encuentra el programa de 'Movilidad Sostenible', el cual busca reducir la huella de carbono de nuestros trabajadores.

BIODIVERSIDAD

Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas.

G4-EN11	Ubicación respecto al área protegida	Tramo del gasoducto (km²)	Tipo de área*
Departamento de Bolívar	Interior	0,014	Parque Natural Nacional los Corales del Rosario y San Bernardo
Departamento del Magdalena	Interior	0,090	Parque Nacional Natural Sierra Nevada de Santa Marta
	Interior	0,00003	Parque Natural Tayrona
	Adyacentes	0,158	Área de amortiguación del Parque Natural Tayrona**
	Interior	0,478	Vía Parque Nacional Isla Salamanca
Departamento de La Guajira	Interior	0,022	Santuario de Flora y Fauna Los Flamencos
Zona de reserva de Ley 2ª de 1959	DDV atraviesa el área	0,626	Zona de Reserva Forestal
Distrito de Manejo integrado Berlín	DDV atraviesa el área	0,322	Áreas protegidas de carácter regional
Distrito de Manejo integrado Bucaramanga	DDV atraviesa el área	0,42	Áreas protegidas de carácter regional

**Determinado con base en cartografía suministrada por Parques Nacionales y SIG de Promigas. **Determinado con base en información del PMA del PNN Tayrona 2005 – 2009 y SIG de Promigas.*

Apoyamos un convenio con la Universidad de Sucre para investigar especies en peligro en el área de influencia del proyecto Loop San Mateo-Mamonal y definir estrategias para su conservación.

Remoción de suelo y vegetación	2016
Longitud de áreas intervenidas (construcción, mantenimiento y otros) con remoción de suelo y vegetación (km)	193,4
Áreas totales de intervenciones con remoción de suelo y vegetación (áreas de considerable significación) (km²)	330,43

Durante el periodo se continuó con el mantenimiento de la red del 'Sistema de Transporte', para lo cual se realizaron intervenciones puntuales que no requirieron el uso de aprovechamiento forestal. Solo en los nuevos proyectos se realizó intervención de 4626 árboles autorizados por autoridades como Anla, EPA y Carsucre.

Filiales

	Transmetano	Promioriente	Surtigas	GdO	CEO
Inversión ambiental ($)	80 000 000	8 278 685 019	28 000 000	109 909 196	311 702 000
Energía total GJ*	629	516,88	4105	6532	1389
Consumo de agua (m³)	738	240	5323	6099	2629
Residuos ordinarios (t)	36,17	10,24	55,25	10,47	5,7
Residuos reciclables (t)	13,42	3,14	12,53	9,29	3,7
Residuos peligrosos (t)	27,36	8,51	1,39	3,96	9
Emisiones (alcance 1) Toneladas de CO_2	5373	481,44	53 825	N/A	N/A
Emisiones (alcance 2) Toneladas de CO_2	47,55	28,68	367,82	294,84	N/A

**Solo incluye el consumo de energía eléctrica.*

Nota: CEO utiliza una clasificación adicional. Se trata de residuos aprovechables, los cuales en 2016 fueron de 82 toneladas y correspondieron a todos aquellos materiales generados de la operación que se pueden aprovechar, como chatarras, transformadores, aceite dieléctrico sin PCB, medidores, etc., los cuales se disponen con el gestor externo autorizado por la autoridad ambiental.

Garantizar una operación segura

SEGURIDAD EN TODOS LOS PROCESOS

Garantizamos la seguridad de las operaciones, proporcionando condiciones adecuadas y fortaleciendo la cultura de prevención y los comportamientos sanos y seguros.

G4-DMA, Enfoque de Gestión

Desde la planificación anual de seguridad y salud en el trabajo se tiene en cuenta la gestión del riesgo y los objetivos de los sistemas de gestión. Entre otros, se diseñan procedimientos y estándares de tareas críticas que se implementan con el acompañamiento de los líderes HSE, quienes observan los comportamientos y los retroalimentan para fortalecer las competencias de los colaboradores bajo una metodología con enfoque de educación hacia el cuidado.

G4-DMA

Una muestra de ello es el 'Programa del Cuidado', el cual busca que nuestros funcionarios se apropien de este concepto de tal forma que se cuiden a sí mismos, a los demás y al planeta, es decir, que se trascienda el ámbito laboral hasta abarcar a la familia y a la sociedad. El cuidado es una actitud que parte del pensar y del sentir, y que nos hace responsables al actuar frente a lo que nos rodea.

Las condiciones de seguridad se verifican a través de inspecciones y, por último, se analizan los indicadores para mejorar el sistema.

Programa de 'Calificación del Personal de Operaciones Integrado a la Seguridad de Procesos'

Fue desarrollado con el objeto de minimizar el impacto en la seguridad e integridad de la infraestructura de gas debido a un error humano producto de la falta de conocimiento, capacidades o habilidades del individuo (competencia) durante el desempeño de ciertas tareas. Involucra al personal directo de Promigas y a sus contratistas, siempre que desarrolle tareas críticas y esté sujeto a enfrentar condiciones anormales de operación durante la realización de dichas tareas en la infraestructura de Promigas.

En 2016 se identificaron y documentaron 45 tareas críticas aplicables a cinco cargos. A partir de entonces, se diseñó un nuevo mecanismo de valoración de competencias y formación en las estaciones Sahagún, Filadelfia, Caracolí y Palomino. En total, se vincularon al proceso 24 técnicos, 13 contratistas y 5 evaluadores. Los registros quedaron consignados en informes que relacionan los resultados y los planes de acción propuestos, por individuo, para cerrar las brechas. Esta iniciativa continuará en 2017 con miras a que en 2018 consolidemos un programa de entrenamiento continuo basado en nuestros riesgos, de tal forma que se convierta en un mecanismo para preservar y promover el conocimiento técnico sobre nuestras operaciones.

Seguridad en nuestra cadena de suministro

Acompañamos a nuestros contratistas por medio de auditorías, inspecciones y formación, y anualmente realizamos un ciclo de auditorías HSE a los contratistas marco y de proyectos con el objeto de detectar oportunidades de mejora y fortalecer su sistema de gestión. Cada año efectuamos una jornada de actualización en requisitos legales y en asuntos sobre cómo mejorar su desempeño en seguridad, salud y ambiente.

En el año se extendió la estrategia del cuidado a los contratistas, y por eso iniciamos con ellos la 'Formación de Líderes HSE' para que realicen las observaciones de comportamiento e inspección de seguridad. Con su correspondiente plan de mejora, se llevó a cabo acompañamiento en campo a estos líderes HSE, formados de los contratistas.

Nuestra filial Surtigas desarrolló para las empresas contratistas con mayor índice de accidentalidad el programa 'Intervención a los Factores Humanos y el Ser', un plan de formación en seguridad industrial que impactó la disminución de la tasa de accidentes en 20 %, porcentaje que cumplió con la meta fijada. En total, se capacitaron 179 personas en los distritos Bolívar, Córdoba y Sucre.

Seguridad para las comunidades de nuestra zona de influencia

En 2016, través de un convenio con la Cruz Roja Seccional Sucre, pusimos en marcha el proyecto 'Preparación ante Emergencias y Gestión Integral del Riesgo Comunitario' en sectores del área de influencia directa de Promigas en 10 comunidades del departamento de Sucre, con el que se buscó fortalecer la capacidad de conocimiento, prevención y manejo del riesgo, y la de respuesta frente a situaciones de emergencia, en comunidades de Sincelejo.

Con este proyecto, conformamos con los miembros de estas comunidades "cuerpos operativos en Gestión Integral del Riesgo", que se constituyeron en los primeros de sus localidades en tener capacidad de respuesta en casos de emergencia. En esta formación, se puso énfasis en primeros auxilios, manejo y control de incendios, evacuación ante emergencias y uso adecuado de los kits.

Permanentemente, llevamos a cabo simulacros en la zona de influencia de los sistemas de transporte y distribución, así como con las comunidades con la participación activa de los organismos de socorro, autoridades y habitantes. En este año, adicionalmente se hicieron simulacros de mesa en 23 municipios de los departamentos del Atlántico, La Guajira, Sucre, Bolívar y Córdoba, con buena participación de la comunidad, de entidades de gestión del riesgo y de organismos de socorro.

INDICADORES
PROMIGAS

Mantenemos en 0 la tasa de enfermedades laborales tanto para colaboradores como para contratistas.

G4-LA6

COLABORADORES

PROMIGAS 18

	2014	2015	2016
Porcentaje de comportamientos seguros (%)	98,75	97,4	96
Porcentaje de cumplimiento de condiciones HSE (%)	91,11	92,85	96
Meta (%)	90	90	90

Accidentes totales

	Costa Caribe 2014	Costa Caribe 2015	Costa Caribe 2016	Bogotá 2014	Bogotá 2015	Bogotá 2016
Mujeres	1	2	1	1	0	0
Hombres	16	4	11	0	0	0

Total
2014: 18
2015: 6
2016: 12

Accidentes incapacitantes

	Costa Caribe 2014	Costa Caribe 2015	Costa Caribe 2016	Bogotá 2014	Bogotá 2015	Bogotá 2016
Mujeres	0	1	0	1	0	0
Hombres	9	1	4	0	0	0

Total
2014: 10
2015: 2
2016: 4

Tasa de accidentalidad (número de accidentes/número promedio de colaboradores) x 100

		Costa Caribe	Bogotá
Mujeres	2014	0,27 %	0,27 %
	2015	0,54 %	0
	2016	0,26 %	0
Hombres	2014	4,37 %	0
	2015	1,08 %	0
	2016	2,94 %	0

Total
2014: 4,91 %
2015: 1,62 %
2016: 3,22 %

Número total de días perdidos en el año por incapacidad

	Costa Caribe 2014	Costa Caribe 2015	Costa Caribe 2016	Bogotá 2014	Bogotá 2015	Bogotá 2016
Mujeres	0	8	0	6	0	0
Hombres	37	3	16	0	0	0

Total
2014: 43
2015: 11
2016: 16

Accidentes de trabajo	2014	2015	2016
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total HHT) x 1 000 000	22,69 %	7,54 %	14,85 %
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	0,0273	0,0014	0,29

Nota: En su mayoría las lesiones corresponden a contusiones y esguinces.

FILIALES

Colaboradores	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Surtigas	GdO	CEO
Accidentes totales	6	1	0	6	20	14
Accidentes incapacitantes	4	1	0	6	18	14
Días perdidos en el año por incapacidad	41	2	15	72	263	53
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de colaboradores) x 100	28,57	3	0	1,39	4,2	3,9
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de HHT) x 1 000 000	148,9	13,14	0	6,96	15,68	3,29
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	4,04	0,01	0	0,581	0,11	0,04

CONTRATISTAS

G4-LA6

Accidentes de trabajo proveedores	2014	2015	2016
Accidentes totales	46	27	55
Accidentes incapacitantes	42	9	12
Número total de días perdidos en el año por incapacidad	211	6042*	117
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de trabajadores) x 100	5,18 %	4,03 %	5,3 %
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total HHT) x 1 000 000	15,73 %	14,87 %	13,5 %
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	0,05	1,98	0,39

**En 2015, hubo un accidente de tránsito en el que falleció uno de nuestros contratistas de seguridad. Se aplica el número de días indicado por la ley ante estos casos.*

Contratistas	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Surtigas	GdO	CEO
Ausentismo	1,98 %	0,98 %	0,32	N/A	0,045	2,14
Accidentes con lesiones incapacitantes contratistas	5	3	1	23	178	117
Días perdidos en el año por incapacidad	49	23	5	177	1989	1279
Tasa de accidentalidad (número de accidentes / número total de HHT) x 1 000 000	25,55	0,110	79,97	7,37	42,86	11,3
Índice de lesiones incapacitantes (ILI) (índice de severidad x índice de frecuencia / 1000)	0,26	0,24	1,27	0,42	0,74	1,28

Fortalecer el desarrollo integral de nuestros colaboradores y la cultura corporativa

Buscamos fortalecer una sólida cultura corporativa en conjunto con nuestras filiales que influya en la manera de actuar y de afrontar con éxito nuestros objetivos estratégicos corporativos.

FORTALECIMIENTO DEL CLIMA ORGANIZACIONAL

Conservar un clima laboral positivo, ofreciendo programas, auxilios y beneficios que permiten alcanzar un equilibrio vida–trabajo y mejorar la calidad de vida del equipo humano de Promigas.

Enfoque de Gestión, PROMIGAS 20

En nuestro propósito de brindarle a nuestra gente un ambiente de trabajo positivo, estimulante y de oportunidades, en 2016 centramos nuestros esfuerzos en acompañar a los equipos de trabajo con oportunidades de mejoramiento en la gestión del clima organizacional y de los factores psicosociales a través de los líderes de los equipos.

Iniciamos haciendo la entrega del informe de clima de cada dependencia, con la invitación a compartir los resultados con el equipo y a trazarse metas para seguir mejorando cada día.

Se preparó al grupo de líderes con herramientas y prácticas para una efectiva gestión del clima en el día a día laboral.

Más allá del resultado numérico para la empresa, es importante identificar las realidades o conductas que explican y les dan un sentido a los resultados, para lo cual les brindamos a las seis dependencias que lo requerían acompañamiento en la identificación de esas realidades particulares y en la elaboración de los planes de mejoramiento acordes con las necesidades de cada uno de sus equipos, a través de entrevistas individuales y grupos nominales. Como parte del fortalecimiento de estos grupos de trabajo se les brindó talleres de trabajo en equipo y *coaching* a los jefes.

DESARROLLO INTEGRAL Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

G4-DMA, Enfoque de Gestión

Garantizar que la organización cuente con un equipo humano competente y feliz para el logro de los objetivos corporativos, promoviendo el desarrollo integral de nuestra gente en sus dimensiones intelectual, afectiva, física y social, y una cultura organizacional alineada con la estrategia corporativa.

En Promigas trabajamos en procura de brindarle a nuestra gente unas condiciones de trabajo donde todos se sientan respetados, valorados, motivados y orgullosos de trabajar con nosotros.

En 2016, construimos un concepto para comunicarnos con nuestro equipo humano, 'Conectados Contigo', con el cual mostramos, a través de cinco pilares, cómo Promigas contribuye a su bienestar y calidad de vida. En cada uno de tales pilares, agrupamos los beneficios que Promigas brinda a sus colaboradores.

G4-LA10

OPORTUNIDADES FINANCIERAS

Promigas ofrece oportunidades financieras para facilitar el logro de las metas de su equipo humano, para ahorrar y cumplir sus sueños.

BIENESTAR Y RECREACIÓN

Promigas siempre ha promovido el deporte, la recreación e integración, espacios para divertirse, para trabajar con entusiasmo y alegría.

FORMACIÓN

Promigas propicia y facilita el desarrollo integral de su gente con el convencimiento de que la educación forja el desarrollo del ser humano, de las empresas y de la sociedad. En este pilar agrupamos las posibilidades que la empresa brinda a su equipo humano para aprender y ampliar el conocimiento.

SALUD

Desarrollamos actividades enfocadas hacia el cuidado de la salud de nuestros colaboradores y sus familias, que los ayuden a generar estilos de vida saludables, a reducir el riesgo de enfermedades y a fortalecer los lazos de integración familiar a través del desarrollo de los siguientes programas:

PROGRAMA 'CALIDAD DE VIDA'

Su objetivo es desarrollar de manera consciente la reestructuración de hábitos de autocuidado que pueden mejorar o disminuir la presencia de síntomas que influyan de manera perjudicial en la salud física, mental, y emocional para que se minimicen los índices de accidentalidad en la operación.

En 2016, al programa se le diseñaron unos indicadores de reestructuración de hábitos con el fin de clasificar los perfiles de los participantes teniendo en cuenta su tipo de fatiga. En cada tipo de fatiga se establecen unas variables, que posteriormente se ponderan de acuerdo al perfil identificado en cada uno de ellos, y se comparan con la media que se definió para cada caso. Estos indicadores facilitaron la identificación de las brechas existentes y el establecimiento de planes de acción individual respecto al tipo de fatiga a trabajar y se realizaron con la participación y el compromiso individual de cada participante.

El programa contempla una serie de seguimientos individuales, utilizando unas herramientas ya definidas que permiten ver el avance de cada persona y cuantificarlo con respecto al indicador.

En 2016, el programa estuvo dirigido a 61 personas, entre técnicos y profesionales del Centro Principal de Control, en las fases de intervención y seguimiento individual.

SALUD INTEGRAL

Promigas siempre le ha apostado al cuidado y a la integridad de su gente, no solo desde el campo laboral, a través de la salud en el trabajo, sino que ha ido más allá, promoviendo y facilitando el cuidado de la salud integral de sus colaboradores y la de sus grupos familiares.

CULTURA

Trabajar en Promigas es vivenciar los principios y valores que rigen las acciones de nuestra gente, es contribuir a tener un ambiente de trabajo agradable y hacer de la cultura organizacional un soporte fundamental para el logro de los objetivos estratégicos corporativos.

AMBIENTES DE TRABAJO SALUDABLE

Con este nombre referenciamos la medición de factores psicosociales, cuyo objetivo es conocer algunas características de los cargos y la manera cómo las personas perciben lo que pasa en su trabajo, lo cual podría llegar a tener efectos en la salud, el desempeño, el desarrollo y el bienestar de los colaboradores. Estos efectos pueden ser favorables (Factor Protector Psicosocial) o desfavorables (Factor de Riesgo Psicosocial). Para Promigas, es muy importante conocer estos factores, dado que permite implementar estrategias de prevención y generación de calidad de vida dentro de la empresa.

El resultado del Indicador de la Dimensión Laboral señala que a nivel organizacional en la mayoría de los aspectos evaluados hay fortalezas que se convierten en factores protectores y disminuyen las afectaciones a la salud, calidad de vida, desempeño y bienestar de las personas. No obstante, se identificaron algunas oportunidades de mejora en cuatro grupos de trabajo. La intervención de estos grupos se estableció conjuntamente con la de clima organizacional, pues cuando existe un clima organizacional positivo los factores de riesgo psicosocial suelen disminuir, y un clima positivo puede considerarse como un factor psicosocial protector.

COPASST – COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

- Número de reuniones citadas: 12
- Número de reuniones realizadas: 10
- Número de miembros participantes promedio por reunión: 6
- Casos recibidos: 32 (de los cuales 16 fueron presentados en diciembre)
- Casos cerrados: 12

Dentro de los retos del Comité en 2016 estaba divulgar entre los colaboradores los mecanismos de comunicación existentes. Así, en diciembre se participó activamente en los grupos primarios de la Gerencia de Mantenimiento y se reportaron 16 de los 32 casos recibidos para gestión por parte del COPASST.

Por último, el Comité hizo presencia en las actividades realizadas por la empresa sobre temas de seguridad y salud en el trabajo. Para la Semana de Gestión Integral contamos con un stand en el que participaron 130 colaboradores, a quienes se les explicó todo lo relacionado con nuestras funciones y quienes son los representantes de la empresa y de los trabajadores.

EVALUACIÓN DE COMPETENCIAS

G4 - LA11

En 2016 se implementaron los módulos de plataforma, objetivos y desempeño de la herramienta Success Factors, aplicación que contempla las mejores prácticas para la administración de los procesos de Recursos Humanos. Adicionalmente, se revisó el modelo de evaluación de competencias, con el objetivo de precisar la información para elaborar planes de desarrollo más específicos, motivo por el cual se programó el siguiente ejercicio para el primer trimestre de 2017.

COLABORADORES FORMADOS

G4 - LA9

Nivel	2016 Hombres	2016 Mujeres
Directivo	19	12
No directivo	248	133
Total	267	145

HORAS DE FORMACIÓN

Nivel	2016 Hombres	2016 Mujeres
Directivo	1204	746
No directivo	15 851	8530
Total	17 055	9276

Promedio horas de formación

Directivo	62,9
No directivo	64

63,9 64 **Total** 63,91

INVERSIÓN EN SALUD INTEGRAL Y EDUCACIÓN DE EMPLEADOS

PROMIGAS 19

Concepto	Póliza de salud para empleados	Becas para estudios de pregrado	Becas para hijos de trabajadores
Inversión	$708 876 025	$110 509 013	$959 242 766
Beneficiados	380	23	173

Concepto	Póliza de salud para familiares	Becas para estudios de posgrado *(no incluye cursos especiales de inglés y otros)*	Participantes del programa de prepensionados Programa de 'Jubilación Activa'*
Inversión	$1 670 876 939	$117 844 301	$8 240 000
Beneficiados	780	10 G4-LA10	7 G4-LA10

Concepto	Gastos médicos para empleados y familiares	Otras inversiones en capacitación *(todas)*
Inversión	$3 165 661 214	$959 785 761
Beneficiados	365	412

**En esta cifra se incluye a las personas que participaron en el programa de prepensionados, es decir, que están a máximo cinco años de pensión. En la cuenta de capacitación se incluyen talleres en los que participan personas que están a 10 años, pero solo asisten al taller de 'Planeación Financiera'.*

TASA DE AUSENTISMO

G4-LA6

Ausentismo	1,46	2014	1,51	2015	1,75	2016

Nota: En el año no se presentaron enfermedades profesionales ni fatalidades entre los colaboradores.

ROTACIÓN DE PERSONAL

G4-LA1

Personas que dejaron su empleo en 2016, según rangos de edad y género

	de 18 a 30 años	de 31 a 40 años	de 41 a 50 años	de 51 a 60 años	más de 60	
Hombres	1	7	5	1	1	15
Mujeres	3	2	1	2	1	9

Nuevas contrataciones en 2016, según rangos de edad y género

	de 18 a 30 años	de 31 a 40 años	de 41 a 50 años	de 51 a 60 años	más de 60	
Hombres	16	6	2	0	0	24
Mujeres	10	4	0	0	0	14

Personas que dejaron su empleo en 2016, según ubicación geográfica

	Hombres	Mujeres
Costa Atlántica	15	9
Bogotá	0	0
TOTAL	15	9

Nuevas contrataciones en 2016, según ubicación geográfica

	Hombres	Mujeres
Costa Atlántica	24	14
Bogotá	0	0
TOTAL	24	14

Índice de rotación	3,5

Promociones	17

FILIALES

Colaboradores	Transmetano	Promioriente	Transoccidente	Promisol	Surtigas	GdO	CEO
Ausentismo %	1,27	2,19	0,02	0,63	0,14	2,1	1,86
Inversión en salud ($)	109 883 862	127 910 520	13 750 990	51 607 488	2 157 049 176	2 452 350 594	488 853 157
Inversión en capacitación ($)	124 299 319	273 909 152	8 744 601	20 542 151	917 766 231	520 171 000	257 078 822
Colaboradores formados	21	40	4	45	425	546	360
Horas de formación	2059,5	3897	328	1116	14 652	13 562	7803
Promedio HH	98,07	97,43	82	24,8	34	26,01	21,68
Índice de rotación	0	2,78	27,32	0	7,23	5,2	12
Promociones	0	0	0	2	5	14	8
Clima organizacional*	65,6	75,3	44,3	60,1	63,9	65,2	52,2
Total colaboradores	**20**	**36**	**4**	**43**	**425**	**481**	**322**

**Esta medición se lleva a cabo cada dos años, y la última fue en 2015.*

Perspectivas 2017

El crecimiento económico del país será un poco mejor que en 2016, alrededor de un 2,5 %, que, sin embargo, es bajo comparándolo con el crecimiento que tuvo en el último quinquenio (2011 – 2015: 4,6 % promedio). El repunte del crecimiento económico se dará por la contribución significativa de los proyectos de infraestructura vial de cuarta generación (4G) y otras construcciones civiles. Además, con la recuperación del precio internacional del petróleo el efecto negativo de las inversiones en infraestructura en oleoductos durante 2016 se empezará a revertir. El consumo privado se prevé que disminuya, pues, aunque la inflación y las tasas de interés del mercado sean menores, la reforma tributaria tendrá un efecto mayor.

La recuperación parcial del precio internacional del petróleo, el cual finalizó en 2016 por encima de los 50 dólares, favorecerá la revaluación del peso colombiano, pero las presiones en las políticas internacionales, mencionadas anteriormente, contrarrestarán este efecto, por lo que se espera una tasa de cambio promedio alrededor de los 3000 pesos por dólar, con un grado moderado de volatilidad.

En Estados Unidos, seguirá habiendo incertidumbre durante el primer semestre, como consecuencia de sus políticas económicas y de comercio internacional. Se espera que la Fed sea precavida con la normalización de su tasa de interés objetivo, y seguramente la mantendrá baja durante el año, ya que la economía estadounidense sigue mostrando señales de fragilidad. En Europa, se empezará a ver el impacto negativo del brexit en el crecimiento económico, tanto del Reino Unido como de la Zona Euro. Con relación a las economías emergentes, se prevé estabilización en el crecimiento de la economía china y un aumento en los precios de las materias primas que las beneficiarán en gran medida. Sin embargo, las políticas proteccionistas de los Estados Unidos pueden afectar el comportamiento de las divisas de las economías emergentes, lo que generaría volatilidad y devaluaciones con respecto al dólar.

Con relación a la inflación, esta seguirá con tendencia a la baja, que empezó desde agosto de 2016, pues no se espera que en 2017 estén presentes los principales choques que afectaron en el año anterior, como el fenómeno de El Niño y el paro camionero. Sin embargo, la inflación se verá afectada con los efectos de la reforma tributaria entre 0,5 y 1,0 puntos porcentuales por el aumento del IVA de un 16 % a 19 %, y los impuestos adicionales al consumo de bebidas azucaradas, cigarrillos y combustibles, entre otros. Se espera que la inflación cierre alrededor de 4,5 % en 2017.

Previendo esta disminución de la inflación, la Junta del Banco de la República planea la disminución gradual de la tasa de intervención, que cerraría el año alrededor del 6 %. Esta disminución, a su vez, llevaría a disminuir otras tasas de interés del mercado, como la DTF y la tasa máxima legal vigente, lo cual bajará el costo de crédito en el mercado.

Habrá que hacerle seguimiento a la implementación de los acuerdos de paz, que constituyen un reto enorme y una gran esperanza de un mejor país. El fin del conflicto, que es muy buena noticia para todos, beneficia el clima de los negocios, indispensables para el crecimiento y el bienestar de toda la sociedad. Es importante que el Gobierno haga un repaso de la política energética. También hay que reforzar a la Creg para que no se demore tanto en tomar decisiones. Deben mantenerse las señales regulatorias adecuadas para seguir adelantando la inversión, y creemos necesario buscar un esquema de precios en boca de pozo más flexible.

ACTIVIDAD REGULATORIA

Transporte de gas natural

Se espera que durante el primer semestre de 2017 sean resueltas las solicitudes de reconocimiento del valor a nuevo por vencimiento de vida útil normativa, presentadas por Promigas sobre los gasoductos Corozal – San Juan Nepomuceno, Ramal Usiacurí y *Loop* La Mami – Bureche y por Transoccidente sobre el tramo Yumbo – Cali.

Según lo contenido en la Agenda Regulatoria, en el primer trimestre de 2017 la Creg expedirá la metodología definitiva de remuneración de la actividad de transporte de gas natural.

Distribución de gas natural

En julio de 2016, mediante la Resolución Creg 093, la Comisión de Regulación de Energía y Gas revocó parcialmente la Resolución Creg 202 de 2013 (por la cual se establecen criterios generales para remunerar la actividad de distribución de gas combustible por redes de tubería) y publicó la Resolución Creg 095 (por la cual se complementa la Resolución Creg 202 de 2013) para comentarios. Se estima que en el primer semestre de 2017 la Creg publicará la resolución definitiva.

De acuerdo con la agenda regulatoria, en el primer trimestre de 2017 la Creg expedirá la metodología para remunerar la actividad de comercialización de gas combustible, la cual es necesaria para la aplicación de los cargos de distribución.

Distribución de energía eléctrica

Según la Agenda Regulatoria de la Creg para 2017, se espera que se publique en el primer trimestre la metodología definitiva para la remuneración de la actividad de distribución eléctrica. Igualmente, se espera que para el primer trimestre quede definida la fórmula tarifaria para usuarios regulados. Adicionalmente, dentro de la agenda se encuentran otros temas de vital importancia para el sector, que se espera queden definidos este año, como los mecanismos de incorporación de las fuente renovables no convencionales, los ajustes al precio de escasez y los contratos estándar de largo plazo.

En este marco de perspectivas, seguiremos buscando opciones para continuar con nuestro crecimiento ordenado y rentable en beneficio de accionistas y de grupos de interés.

Nuestros Retos en 2017

Construcción del Gasoducto Canacol y estaciones compresoras para aumentar la capacidad del 'Sistema de Transporte' en 100 Mpcd.

Fortalecer y optimizar el negocio de LNG a través de SPEC y generar sinergias entre líneas de negocio afines.

Puesta en operación comercial de Gases del Pacífico (Perú) en el segundo semestre de 2017.

Entrada en operación de las estaciones compresoras Malena, en Transmetano, y los Pinos, en Promioriente, para aumentar las capacidades en los sistemas de transporte de dichas empresas.

Presentación de la solicitud tarifaria de Promigas y de nuestras empresas acorde con la agenda regulatoria de la Creg en el último trimestre de 2017.

Expandir y fortalecer el negocio de financiación no bancaria incentivando mayor utilización de los cupos de crédito y optimizando las bases de datos de las distribuidoras.

Finalizar el plan de cierre de brechas identificadas en la medición del Dow Jones con el fin de fortalecer nuestro modelo de gestión con enfoque sostenible.

Divulgación a grupos de interés claves (entidades públicas, grupos comunitarios y medios de comunicación) del impacto de Promigas y de la Fundación Promigas en las zonas de influencia.

Fortalecer la imagen y la capacidad de la organización como empresa altamente innovadora, a través del centro de innovación y la ejecución de los proyectos seleccionados.

Despliegue de la revisión estratégica de Promigas.

Implementación, homologación y seguimiento de las políticas corporativas en empresas relacionadas.

Implementación del sistema de 'Gestión de Seguridad de la Información', alineado con el modelo corporativo, con el fin de proteger su integridad y confiabilidad.

Diseño e implementación de la herramienta S4Hana de SAP, con el fin adoptar las mejores prácticas de negocio que permitan acortar las brechas tecnológicas existentes.

Agradecimientos

Finalizamos la reseña de nuestras actividades durante el año que termina, así como los planes y proyectos para 2017, ratificando el agradecimiento a nuestros accionistas por su confianza y por su apoyo constante para desarrollar nuestras tareas.

Nuestro profundo y permanente agradecimiento a toda la gente de Promigas por su continuo esfuerzo, calidad, lealtad y compromiso, pilares fundamentales para la obtención de los resultados que este informe contiene.

A nuestros clientes, razón de ser de toda interacción comercial, debemos agradecer la confianza depositada en nosotros, lo cual nos obliga a mejorar año tras año.

Normas sobre Propiedad Intelectual, Derechos de Autor y Otros

La empresa se ha asegurado de utilizar software debidamente licenciado en la totalidad de sus procesos. También cumple con las disposiciones vigentes relativas a derechos de autor.

Dando cumplimiento a lo previsto en el Artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia de que no se entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores.

BERNARDO NOREÑA OCAMPO
Presidente de la Junta Directiva

ANTONIO CELIA MARTÍNEZ-APARICIO
Presidente de Promigas

EDUARDO ROSADO FERNÁNDEZ DE CASTRO
Secretario

Nota: El presente informe fue leído y aprobado en forma unánime por todos los directores en reunión de Junta Directiva realizada el 21 de febrero de 2017, según consta en el Acta # 459 del 21 de febrero de 2016.

Perfil del Informe

G4-17, G4-18, G4-28, G4-29, G4-30, G4-31, G4-32, G4-33

El principal canal a través del cual rendimos cuentas cada año a nuestras audiencias es el Informe Anual de Gestión, elaborado según los principios de sostenibilidad en materia de reportes.

El contenido publicado se seleccionó y priorizó con base en los asuntos relevantes para Promigas y sus grupos de interés, y comprende los negocios en los que participamos por medio de las empresas que conforman nuestros grupos estratégicos de negocios de transporte y distribución. Los indicadores reportados de las filiales son informativos y no se incluyen en el alcance del Índice de Contenidos GRI. Para mayor información consultar los respectivos informes de las empresas. La información financiera incluye además aquellas empresas donde tenemos participación accionaria, pero no control. Los indicadores reportados de las filiales son informativos y no se incluyen en el alcance del Índice de Contenidos GRI. Para mayor información consultar los respectivos informes de las empresas.

Este informe fue preparado por la Gerencia de Comunicaciones Corporativas de Promigas y verificado por Deloitte & Touche Ltda. de Colombia, según la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad Global Reporting Initiative versión G4, con base en la opción esencial "de conformidad" con la guía. Por favor, envíenos sus dudas y comentarios a comunicaciones@promigas.com

Nota: La versión del Informe Anual de Gestión de Promigas 2015 se publicó en marzo de 2016 e incluye la información correspondiente al periodo 1 de enero a 31 de diciembre de 2015.

GEN Transporte: Promigas, Promisol, Promioriente, Transmetano, Transoccidente, Sociedad Portuaria El Cayao.
GEN Distribución: Gases de Occidente, Surtigas, Compañía Energética de Occidente, Gases del Pacífico, Gases del Caribe, Efigas, Gases de La Guajira, Cálidda.

Deloitte.

Deloitte & Touche Ltda.
Edificio Corficolombiana
Calle 16 Sur 43 A-49 Piso 9 y 10 Nit
860.005.813-4
Medellín
Colombia

Tel : 57(4) 313 88 99 Fax : 57(4) 313
32 25 www.deloitte.com.co

Memorando de revisión independiente
Verificación Independiente del Informe Anual de Gestión 2016 de Promigas S.A. ESP.

Alcance de nuestro trabajo
Hemos realizado la revisión de la adaptación de los contenidos del Informe de Sostenibilidad del año 2016 a la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (GRI) versión 4.0 (G4).

Estándares y procesos de verificación
Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con la norma ISAE 3000 - *International Standard on Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information emitida por el International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accounts (IFAC).*

Nuestro trabajo de revisión ha consistido en la formulación de preguntas a la Administración, así como a las diversas áreas de Promigas S.A. ESP que han participado en la elaboración del Informe Anual de Gestión 2016 y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Visitas a las oficinas corporativas de Promigas S.A. ESP en Barranquilla (Colombia), para realizar entrevistas con el personal de Promigas S.A. ESP. y conocer los principios, sistemas y enfoques de gestión aplicados para elaborar el reporte.
- Análisis de cómo, a partir del ejercicio de materialidad corporativa, se definen los contenidos, la estructura y los indicadores del reporte, de acuerdo a lo sugerido por la metodología GRI G4.
- Análisis de los procesos para recopilar, consolidar y validar los datos presentados en el reporte.
- Comprobación, mediante pruebas de revisión con base en la selección de una muestra de la información cuantitativa y cualitativa correspondiente a los indicadores GRI y propios incluidos en el Informe Anual de Gestión 2016 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información de Promigas S.A. ESP.
- Elaboración de una tabla de variaciones y hallazgos para los contenidos cuantitativos auditados con el fin de evidenciar oportunidades de mejora e indicadores a auditar el año entrante.

Confirmación que el Informe Anual de Gestión 2016 de Promigas S.A. ESP es preparado de acuerdo con la metodología GRI G4 en su opción Esencial "de conformidad" con la Guía.

Contenidos básicos generales:
Se confirmó que el Informe se ajusta a los requisitos de la opción esencial de los aspectos generales de la versión GRI- G4.

Contenidos básicos específicos:
Revisamos el enfoque de gestión e indicadores GRI de los siguientes asuntos materiales de Promigas y la información de las filiales: Promisol[1], Surtigas[2], Gases de Occidente[3], Promioriente[4], Compañía Energética de Occidente [5].

Responsabilidades de la Dirección de Promigas S.A. ESP y de Deloitte

- La preparación del Informe Anual de Gestión 2016 de Promigas S.A. ESP, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de la organización la cual también es responsable de definir, adaptar y mantener los sistemas de gestión y control interno de los que se obtiene la información.
- Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en los procedimientos aplicados en nuestra revisión.
- Este Informe ha sido preparado exclusivamente en interés de la organización de acuerdo con los términos de nuestra propuesta de servicios. No asumimos responsabilidad alguna frente a terceros diferentes a la Dirección de la empresa.
- Hemos realizado nuestro trabajo de acuerdo con las normas de independencia requeridas por el Código Ético de la International Federation of Accountants (IFAC).
- El alcance de una revisión limitada es substancialmente inferior al de una auditoría. Por lo tanto no proporcionamos opinión de auditoría sobre el Reporte Integrado.

DELOITTE & TOUCHE LTDA.
Jorge Enrique Múnera D.
Socio

Bogotá, Abril 2017

Una firma miembro de Deloitte Touche Tohmatsu

Asuntos materiales	Indicadores GRI y/o propios Promigas S.A. ESP.
Gestión del riesgo	• PROMIGAS 1. Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación [1 2 3 4 5]
Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales	• LA16
No discriminación	• HR3
Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos	• HR12
Mecanismos de reclamación por impacto social	• SO11[1 4]
Lucha contra la corrupción	• SO4 • SO5
Desempeño Económico	• EC1
Gestión legal y regulatoria	• SO8 • EN29
Calidad de los servicios al cliente	• PR5 [1 4] • PROMIGAS 5. Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes [2 3 4 5]
Integridad y continuidad en el servicio	• PROMIGAS 6. Índice continuidad del servicio [4] • PROMIGAS 7. Índice confiabilidad del servicio [4] • PROMIGAS 8. N° de eventos de interrupción del servicio (atribuibles a Promigas y a terceros) [4] • PROMIGAS 9. Porcentaje de pérdidas [4] • PROMIGAS 10. Índice de fugas [4]
Desarrollo integral	• LA1 [1 2 3 4 5] • Promigas 19. Inversión en salud integral y educación de empleados [2 3 4 5]
Gestión del conocimiento	• LA9 [1 2 3 4 5]
Fortalecimiento del clima organizacional	• PROMIGAS 20. Clima organizacional [2 3 4 5]
Gestión de recursos y residuos	• EN3 [2 3 4 5] • EN8 [2 3 4 5] • EN23 [2 3 4 5] • EN31 [3 4 5] • EN34 [1 4]
Cambio climático	• EN15 [2 4] • EN16 [2 3 4]
Cuidado de la biodiversidad	• EN11
Gestión sostenible de proveedores	• EC9 [2 3 4 5] • PROMIGAS 12. Porcentaje de contratos donde se incluyen cláusulas de exigencia del cumplimiento de obligaciones legales en salud y seguridad [2 3 4 5] • PROMIGAS 13. Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad [2 3 4 5] • PROMIGAS 15. Lealtad de proveedores
Promoción del desarrollo local	• SO1 • PROMIGAS 16. Inversión social [2 3 4 5]
Contribución a la calidad de la educación	• PROMIGAS 17. Desarrollo de comunidades educativas (inversión en educación). [2 3 4 5]
Seguridad en todos los procesos	• LA6 [2 3 4 5] • PROMIGAS 18. Porcentaje de comportamientos seguros

Conclusiones
Como consecuencia de nuestra revisión no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos haga creer que el Informe Anual de Gestión 2016 de Promigas S.A. ESP contiene errores significativos o no ha sido preparado de acuerdo con la Guía para la elaboración de Memorias de Sostenibilidad de Global Reporting Initiative (G4) en su opción Esencial "de conformidad" con la Guía.

Observaciones principales & recomendaciones frente a principios GRI y WBCSD[1]

Materialidad y grupos de interés
Se resalta la apropiación e integración de los temas de sostenibilidad como parte estratégica de la gestión de la compañía, lo cual evidencia el desarrollo y análisis crítico de los temas materiales y sus mecanismos de medición.

✓Recomendaciones
Se propone mantener esta buena práctica en futuros Informes e incluir las metas establecidas en el corto, mediano y largo plazo, tanto cualitativas como cuantitativas, que permitan medir el desempeño y avance de la organización respecto a la gestión de sostenibilidad y así hacer un balance anual sobre metas excedidas o no alcanzadas y definir planes de acción relacionados.

Socializar, a los grupos de interés internos y externos, los asuntos materiales identificados que garantizaran la gestión sostenible del negocio en el mediano y largo plazo.

Precisión
Se identificó que Promigas S.A. ESP comunica de manera detallada su gestión en sostenibilidad por medio de un gran despliegue de indicadores y de asuntos materiales, sin embargo algunos de estos, pueden quedarse cortos al momento de reportar con profundidad la gestión realizada por Promigas.

✓Recomendaciones
Se recomienda establecer indicadores propios que permitan dar cuenta de manera ampliada, la gestión realizada por Promigas en sus diferentes asuntos materiales y sus indicadores asociados, de tal manera que aquellos indicadores reflejen a profundidad el alcance de la información a reportar.

Comparabilidad
Se identificó que hay oportunidades de fortalecer la alineación y entendimiento de algunas filiales de Promigas con respecto al proceso de reporte y sus indicadores asociados, de tal manera que la información se reporte bajo una misma guía y lineamientos claros.

✓Recomendaciones
Se recomienda homogenizar los procesos de consolidación y los métodos de cálculo de los indicadores para que todas las filiales estén alineadas con la metodología de Promigas, lo cual mejoraría la precisión y la comparabilidad de los datos.

Se propone tener espacios de socialización del proceso de reporte con las filiales, para alinear conceptos, definiciones y alcance de la información a reportar, de tal manera que exista una única guía de reporte.

ANEXO 1 Declaración de independencia
Deloitte es una de las mayores empresas en la prestación de servicios profesionales en auditoría, impuestos, consultoría y asesoramiento financiero y de sostenibilidad a organizaciones públicas y privadas de diversas industrias. Con una red global de Firmas miembro en más de 185 países, Deloitte brinda sus capacidades de clase mundial y servicio de alta calidad a sus clientes. Aproximadamente 250.000 profesionales se comprometen a ser estándar de excelencia.

Confirmamos nuestra independencia de la de Promigas S.A. ESP Todos nuestros empleados realizan actualizaciones anuales a la Política de Ética donde puntualmente declaramos que no tenemos conflictos de interés con Promigas S.A. ESP, sus subsidiarias y sus grupos de interés.

Índice de Contenido GRI

PARA LA OPCIÓN ESENCIAL «DE CONFORMIDAD» CON LA GUÍA

GRI Content Index Promigas

Apr 2017 Service

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Contenidos Básicos Generales	Página	Verificación Externa (Página)
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS		
G4-1	28	90
G4-2	28	90
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4-3	6	90
G4-4	8, 28	90
G4-5	6	90
G4-6	9	90
G4-7	6	90
G4-8	8	90
G4-9	8, 10	90
G4-10	10	90
G4-11	10	90
G4-12	11	90
G4-13	No hubo	90
G4-14	24	90
G4-15	28	90
G4-16	11	90

Contenidos Básicos Generales	Página	Verificación Externa (Página)
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4-17	89	90
G4-18	12, 13, 89	90
G4-19	12, 13	90
G4-20	12, 13	90
G4-21	12, 13	90
G4-22	No hubo	90
G4-23	No hubo	90

Contenidos Básicos Generales	Página	Verificación Externa (Página)
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
G4-24	12, 25	90
G4-25	12, 25	90
G4-26	12, 25	90
G4-27	12, 25	90
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4-28	89	90
G4-29	89	90
G4-30	89	90
G4-31	89	90
G4-32	89	90
G4-33	89	90

Contenidos Básicos Generales	Página	Verificación Externa (Página)
GOBIERNO		
G4-34	19	90
G4-38	18, 19	90
G4-39	18	90
ÉTICA E INTEGRIDAD		
G4-56	16, 17, 20	90
G4-57	16	90
G4-58	16, 17, 21	90

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	Contenidos	Página	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA Contenidos	VERIFICACIÓN EXTERNA Página	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	ASUNTO PROMIGAS
Categoría: Economía							
Aspecto Material: Desempeño Económico	G4-DMA	30					Desempeño económico
	G4-EC1	45		✓	90		
Aspecto Material: Consecuencias Económicas Indirectas	G4-DMA	56					Promoción del desarrollo local
	G4-EC8	64					
Aspecto Material: Prácticas de Adquisición	G4-DMA	52					Gestión sostenible de proveedores
	G4-EC9	11		✓	90		
Categoría: Medioambiente							
Aspecto Material: Energía	G4-DMA	66					
	G4-EN3	69	No disponible actualmente. No se reporta el consumo de combustible para vehículos de colaboradores o contratistas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2019.	✓	90	7, 8 y 9	Gestión de recursos
	GA-OG3	69					
	G4-EN5	69					
Aspecto Material: Agua	G4-DMA	66				7, 8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN8	69		✓	90		
Aspecto Material: Biodiversidad	G4-DMA	67				7, 8 y 9	Biodiversidad
	G4-EN11	71		✓	90		
Aspecto Material: Emisiones	G4-DMA	67					
	G4-EN15	70	No disponible actualmente. No se reporta el consumo de energía por el uso de combustibles para fuentes móviles de contratistas.Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2019.	✓	90	7, 8 y 9	Cambio climático
	G4-EN16	70		✓	90		
Aspecto Material: Efluentes y Residuos	G4-DMA	66				7, 8 y 9	Gestión de recursos
	G4-EN23	70		✓	90		
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	42				7, 8 y 9	Gestión legal y regulatoria
	G4-EN29	69		✓	90		
Aspecto Material: General	G4-DMA	66					
	G4-EN31	69	No disponible actualmente. No se reportan de manera separada los gastos y las inversiones realizadas Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará desglosada en 2018.	✓	90	7, 8 y 9	Gestión de recursos
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación en Materia Ambiental	G4-DMA	17					
	G4-EN34	65	No disponible actualmente. No se cuenta con el dato exacto de las reclamaciones ambientales de 2015 que quedaron abiertas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2018.	✓	90	7, 8 y 9	Gestión de recursos

INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES	Contenidos	Página	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA Contenidos	VERIFICACIÓN EXTERNA Página	PRINCIPIO PACTO GLOBAL	ASUNTO PROMIGAS
Categoría: Desempeño Social							
Subcategoría: Prácticas Laborales y Trabajo Digno							
Aspecto Material: Empleo	G4-DMA	77				3	Desarrollo integral
	G4-LA1	82		✓	90		
Aspecto Material: Salud y Seguridad en el Trabajo	G4-DMA	72					Seguridad en todos los procesos
	G4-LA6	74, 75, 82		✓	90		
Aspecto Material: Capacitación y Educación	G4-DMA	77					Gestión del conocimiento
	G4-LA9	80		✓	90		
	G4-LA10	77, 81					
	G4-LA11	80					
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación sobre las Prácticas Laborales	G4-DMA	17				3, 4, 5, 6	Derechos Humanos
	G4-LA16	21, 23		✓	90		
Subcategoría: Derechos Humanos							
Aspecto Material: No Discriminación	G4-DMA	22				1, 2, 6	Derechos Humanos
	G4-HR3	23		✓	90		
Aspecto Material: Mecanismos de Reclamación en Materia de Derechos Humanos	G4-DMA	17				1, 2	Derechos Humanos
	G4-HR12	23		✓	90		
Subcategoría: Sociedad							
Aspecto Material: Comunidades Locales	G4-DMA	56				1	Promoción del desarrollo local
	G4-SO1	57, 64		✓	90		
Aspecto Material: Derechos de las Comunidades Indígenas	G4-DMA	62					Promoción del desarrollo local
	G4-OG9	62					
Aspecto Material: Lucha Contra la Corrupción	G4-DMA	16				10	Gobierno corporativo
	G4-SO4	21		✓	90		
	G4-SO5	20		✓	90		
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	42				10	Gestión legal y regulatoria
	G4-SO8	45					
Aspecto Material: Mecanismo de Reclamación por Impacto Social	G4-DMA	17				1, 2	Derechos Humanos
	G4-SO11	65	No disponible actualmente. No se cuenta con el dato exacto de las reclamaciones de 2014 que quedaron abiertas. Se está trabajando para detallar esta información, la cual se reportará en 2017.	✓	90		
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos							
Aspecto Material: Etiquetado de los Productos y Servicios	G4-DMA	46					Calidad de los servicios al cliente
	G4-PR5	48		✓	90		
Aspecto Material: Cumplimiento Regulatorio	G4-DMA	42					Gestión legal y regulatoria
	G4-PR9	45					

ASPECTOS E INDICADORES PROPIOS

	INFORMACIÓN SOBRE EL ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES		VERIFICACIÓN EXTERNA		PRINCIPIO PACTO GLOBAL
	Contenidos	Página	Contenidos	Página	
Aspecto Material: Gestión del Riesgo	Enfoque de Gestión	24			
	PROMIGAS 1 - Porcentaje de cumplimiento de planes de acción para mitigación (acciones adicionales definidas para reducir riesgos identificados a niveles aceptables)	24	✓	90	
Aspecto Material: Desempeño Económico	Enfoque de Gestión	30			
	PROMIGAS 2 - Capacidad contratada del sistema de transporte	45			
Aspecto Material: Nuevos Negocios	Enfoque de Gestión	40			
	PROMIGAS 3 - Indicador de nuevos negocios	40, 41			
Aspecto Material: Calidad de los Servicios al Cliente	Enfoque de Gestión	46			
	PROMIGAS 4 - Lealtad de nuestros clientes	48			
	PROMIGAS 5 - Atención de solicitudes, quejas y reclamos de nuestros clientes	49	✓	90	
Aspecto Material: Integridad y Continuidad del Servicio	Enfoque de Gestión	50			
	PROMIGAS 6 - Continuidad	51	✓	90	
	PROMIGAS 7 - Confiabilidad	51	✓	90	
	PROMIGAS 8 - Eventos de interrupción del servicio	51	✓	90	
	PROMIGAS 9 - Porcentaje de pérdidas	51	✓	90	
	PROMIGAS 10 - Índice de fugas	51	✓	90	
Aspecto Material: Gestión Sostenible de Proveedores	Enfoque de Gestión	52	✓	90	Principio 2
	PROMIGAS 11 - Porcentaje de avance en los sistemas de gestión de los contratistas significativos	53			
	PROMIGAS 12 - Porcentaje de contratos donde se incluyen cláusulas de exigencia del cumplimiento de obligaciones legales en salud y seguridad	53	✓	90	
	PROMIGAS 13 - Porcentaje de proveedores significativos que reciben capacitaciones en salud y seguridad	53	✓	90	
	PROMIGAS 14 - Evaluación de desempeño de proveedores	54			
	PROMIGAS 15 - Lealtad de proveedores	55	✓	90	
Aspecto Material: Promoción del Desarrollo Local	Enfoque de Gestión	56			
	PROMIGAS 16 - Inversión social	65	✓	90	
Aspecto Material: Contribución a la Calidad de la Educación	Enfoque de Gestión	60			
	PROMIGAS 17 - Inversión en educación	65	✓	90	
Aspecto Material: Seguridad en todos los Procesos	Enfoque de Gestión	72			
	PROMIGAS 18 - Porcentaje de comportamientos seguros	74	✓	90	
Aspecto Material: Desarrollo Integral	Enfoque de Gestión	77			Principios 3 y 6
	PROMIGAS 19 - Inversión en salud integral y educación de empleados	81	✓	90	
Aspecto Material: Clima Organizacional	Enfoque de Gestión	77			Principios 3 y 6
	PROMIGAS 20 - Clima organizacional	77	✓	90	

PROMIGAS

WWW.PROMIGAS.COM